

Диас Т. Н.,  
заведующая Центром правовой информации  
Российской национальной библиотеки  
г. Санкт-Петербург

## ОБЩИЕ ТЕНДЕНЦИИ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ РОССИЙСКОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ В КОНТЕКСТЕ ЭЛЕКТРОННОГО СПРАВОЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

---

Сегодня дальнейшее существование общества без развития информационно-коммуникативной сферы трудно представить.

22 июля 2000 г. лидерами стран «Большой Восьмерки» была принята «Окинавская хартия глобального информационного общества», в которой отмечено, что «информационно-коммуникационные технологии (ИТ) являются одним из наиболее важных факторов, влияющих на формирование общества XXI века. Их революционное воздействие касается образа жизни людей, их образования и работы, а также взаимодействия правительства и гражданского общества. ИТ быстро становятся жизненно важным стимулом развития мировой экономики».

За последние десять лет под влиянием современных ИТ произошли кардинальные изменения и в информационно-справочном обслуживании пользователей в библиотеках. Появились новые формы хранения информации на электронных носителях, новые методы поиска в машиночитаемых массивах, новые средства передачи данных при помощи телекоммуникационных каналов.

Примерно с 1994 года в справочном обслуживании библиотек выделилось новое направление - электронное справочное обслуживание (ЭСО). ЭСО - передача по сети справочных и обучающих услуг всем пользователям библиотек в любое время независимо от местонахождения пользователя\*.

Мое сообщение посвящено основным тенденциям информационного обслуживания пользователей в Российской национальной библиотеке (РНБ) в контексте ЭСО и состоит из двух частей:

**в первой части** я остановлюсь на общих тенденциях информационного обслуживания пользователей РНБ и формирования ресурсной базы обслуживания;

**вторая часть** посвящена одной из доминирующих тенденций развития обслуживания - усилению специализации информационно-справочного обслуживания на примере деятельности Центра правовой информации (ЦПИ) РНБ.

За последние 5 лет в информационно-справочном обслуживании явно определились некоторые тенденции, которые в дальнейшем будут усиливаться:

---

\* Жабко Е.Д. Справочно-библиографическое обслуживание в 1990-е годы: тенденции развития // Информационно-библиографическое обслуживание: Сб. ст. /РНБ. СПб., 2003. Вып. 1. С.99.

## **1. Использование электронного каталога (ЭК) как основного библиографического ресурса библиотеки.**

Использование ЭК в РНБ началось с 2002 г.

В январе 2002 г. и в 2003 г. в **Главном** и **Новом** зданиях были открыты специализированные участки доступа к системе ЭК РНБ.

*Электронные каталоги:* <http://www.nlr.ru:8101/poisk/index.html>

Общая посещаемость РНБ в 2003 г. составила более **1 403 000** посещений, из них почти **96 000** предпочли участок доступа к ЭК традиционным каталогам, а за десять месяцев 2004 года их число достигло более **92 300**.

Очевидно, что по мере дальнейшей ретроконверсии традиционных каталогов обращаемость читателей к ЭК будет возрастать.

## **2. Альтернативное использование традиционных и электронных ресурсов при обслуживании пользователей.**

Только в настоящее время РНБ наряду с традиционными источниками имеет возможность предоставлять информацию на CD-ROM и через онлайн-базы данных, что значительно повлияло на активность использования ЭК. Продолжается работа по расширению системы доступа к онлайн-ресурсам как полнотекстового, так и справочно-библиографического характера.

Библиотека предоставляет своим пользователям доступ не только к бесплатным сетевым ресурсам, но и базам данных (БД), приобретаемым на коммерческой основе.

*Полнотекстовые базы данных, доступные для читателей РНБ:*  
[http://www.nlr.ru:8101/res/inv/ic/bd\\_ex.htm](http://www.nlr.ru:8101/res/inv/ic/bd_ex.htm)

Отмечу один факт - общее количество иностранных периодических изданий, доступных для пользователей в режиме «он-лайн», составляет сегодня около **15 000** наименований, это, естественно, превышает количество иностранных журналов, получаемых в традиционной форме через подписку, количество которых за 2003 г. составило **2 600** наименований.

## **3. Изменения в технологии обслуживания за счет взаимообусловленности изменения ресурсной и технической базы.**

Эта тенденция может быть проиллюстрирована следующим образом: до 2002 г. три основных здания РНБ, оснащенные локальными вычислительными сетями, не были объединены единой волоконной сетью. Когда произошло это объединение, у пользователей, находящихся в **Новом здании** (Московский, 165) и в здании на **Фонтанке, 36**, появился доступ к ресурсам и услугам, которые до этого момента могли получать только читатели, находящиеся в **Главном здании** (Садовая, 18).

С 2002 года были созданы паритетные условия обслуживания всех самостоятельных читательских потоков.

## **4. Сочетание обслуживания локальных и удаленных пользователей.**

Общеизвестно существование 2-х моделей (концепций) библиотеки как социального института.

**Первая** представляет библиотеку как хранилище информации и документов, основной функцией которого является хранение фондов и коллекций.

**Вторая** представляет библиотеку как информационный центр, доминирующая функция которого состоит в предоставлении документов и распространении информации. Библиотека предоставляет доступ не только к своим ресурсам, но и к мировым.

С внедрением средств телекоммуникаций и новых носителей информации доступ обеспечивается в равной степени как для локальных пользователей (физически присутствующих в библиотеке), так и для удаленных (имеющих доступ к ресурсам библиотеки через Интернет).

Сайт РНБ: [www.nlr.ru](http://www.nlr.ru)

*Данные о посещаемости составляют основу любой библиотечной статистики. Сегодня в библиотеку приходит ежедневно от 2 тысяч в летние месяцы до 4 тысяч физических читателей в дни наибольшей востребованности.*

*Что касается ежедневных обращений к различным разделам сайта, то здесь можно наблюдать, что посещаемость растет, практически, в геометрической прогрессии.*

В среднем в день

обращений к серверу / посещений:

1999 г. - 1 200/3 300

2002 г. - 20 000/2 680

2003 г. - 27 700/3 260

2004 г. - 35 000/3 600

Вышеприведенные цифры обращений к серверу учитывают только внешних пользователей, т.е. обратившихся к сайту вне стен библиотеки, а под количеством обращений следует понимать количество затребованных страниц.

## **5. Создание в РНБ своих уникальных электронных библиографических ресурсов, раскрывающих собственные фонды.**

В настоящее время библиографический доступ к фондам РНБ осуществляется относительно изданий, поступающих как в основные, так и в специализированные фонды.

Основным инструментом библиографического доступа является ЭК, представляющий собой комплекс библиографических БД:

Книга на русском языке с 1986 г.

Генеральный алфавитный каталог книг на русском языке (сканированная копия) 1725-1998 гг.,

Русская книга гражданской печати XVIII в. в фондах библиотек РФ (1708-1800 гг.),

Комплекс БД на книги и периодические издания на иностранных (европейских языках и др.) и др. БД.

Библиографический доступ обеспечивается также на основе использования локальных БД: например, БД «Санкт-Петербург» и др.

В 2002-2003 гг. РНБ приступила к реализации проекта по созданию **Универсального электронного путеводителя по библиографическим указателям и справочникам.**

Цель проекта - дать представление удаленному пользователю об основных источниках выявления информации по различным отраслям знаний, сохраняя традиционную методику и используя новые информационные технологии.

Первый отраслевой раздел: **Путеводитель по библиографическим и справочным источникам по педагогике и образованию** в качестве пилотного

размещен на сайте РНБ несколько месяцев назад. Работа по его наполнению продолжается.

*Путеводитель по библиографическим и справочным источникам по педагогике и образованию* <http://www.nlr.ru:8101/res/inv/cn/>

Одновременно создаются аналогичные разделы по философии, по петербурговедению, по экономике и истории. На данной пилотной стадии была отработана общая методика создания подобных ресурсов. Наглядность, расчет на зрительное восприятие и эмоциональное воздействие являются одним из основными условиями при создании электронных путеводителей.

Создание **Электронного путеводителя по библиографическим и справочным пособиям** в современных условиях является одним из наиболее перспективных направлений библиографической деятельности.

#### **6. Обеспечение разных уровней обслуживания.**

В РНБ существуют три уровня обслуживания:

- 1) 1 уровень - **библиографический доступ** - идентификация физического существования конкретного документа и определение его местоположения (место хранения) в библиотеке;
- 2) 2 уровень - **аналитический доступ** - наличие ресурсов, раскрывающих содержание документа;
- 3) 3 уровень (самый высокий) или т.н. «Электронная библиотека» - **универсальный доступ** - наличие таких сервисных услуг, которые делают реальным для пользователя одномоментное получение следующих данных о документе: библиографическое описание, информация о содержании и полный текст в электронной форме.

#### **7. Организация сетевого доступа как части справочно-библиографического обслуживания.**

Организация сетевого доступа стала частью **справочно-библиографического обслуживания (СБО)**. В структуре СБО появился новый вид деятельности - **Каталогизация ресурсов Интернет**.

В 1997 году в РНБ были открыты два Интернет-класса, и сразу стало ясно, что существующие поисковые системы, метамшины поиска, системы автономного поиска не могут удовлетворять потребности в оперативном предоставлении читателям научной информации.

Возникла необходимость каталогизации ресурсов Интернета, учета и регистрации сетевых ресурсов.

В результате проделанной работы был создан «**Путеводитель по информационным ресурсам в сети Интернет**», который представлен на сайте РНБ.

Путеводитель по информационным ресурсам в сети Интернет: <http://www.nlr.ru:8101/res/inv/ic/>

Для методической поддержки был выпущен справочник «**World Wide Web – Стратегия эффективного поиска**».

Посещаемость Путеводителя за 2003 год составила почти **202 000** обращений, а за десять месяцев этого года более **177 400**.

РНБ совместно с РГБ стали участниками Проекта «**Регистр библиографических и полнотекстовых ресурсов Интернет для библиотек**». Цель проекта - создание профессионального поискового массива, внедрение

формата описания сетевых ресурсов **Dublin Core**, отработка системы критериев отбора и оценки ресурсов.

Развитие он-лайнового доступа в РНБ началось с **1997 г.**, когда библиотека получила подключение к Интернет, и имеет 2 этапа – **библиографический и полнотекстовый**.

Первоначально библиографический доступ ограничивался доступом к ЭК библиотек, преимущественно зарубежных, а также к ресурсам российского сегмента Интернет.

Однако, уже с **1999 г.** в РНБ стал предоставляться на систематической основе бесплатный доступ к он-лайновым библиографическим базам данных отечественных генераторов, например, **ИНИОН РАН** (Институт научной информации по общественной информации Российской Академии Наук), **РКП** (Российская книжная палата).

С **2000 г.** стал осуществляться коммерческий доступ по подписке к БД **ВИНИТИ** (Всероссийский институт научной и технической информации), **ГЦНМБ** (Государственная центральная научная медицинская библиотека).

Доступ к отечественным полнотекстовым БД поэтапно развивался следующим образом:

2001 г. - доступ к **ФИПС** (Федеральный институт промышленной собственности), предоставляющему полные тексты описаний патентов, изобретений, товарных знаков и др.

2002 г. – доступ к базам данных информационного агентства «**Интегрум – техно**». БД включают широкий набор как полнотекстовой, так и фактографической информации, содержащей политическую, коммерческую, юридическую, научную, адресно-справочную информацию. Сегодня пользователям доступны полнотекстовые периодические электронные издания: журналы, центральные и региональные газеты, статистическая информация **ГКС** России.

Важно отметить, что основным поставщиком статистической информации в **Интегрум** является Госкомстат.

2003 г. – «тестовый» доступ к **East View Publication** – полнотекстовой газетной и журнальной БД по общественным и гуманитарным наукам. Особенностью данного ресурса является то, что пользователям предоставляется доступ к научным журналам по философской, психологической и социологической тематике.

Важным этапом в обслуживании пользователей стала организация предоставления доступа к полнотекстовым зарубежным БД периодических изданий.

В РНБ имеется доступ как к электронным периодическим изданиям книжных издательств, так и к электронной периодике крупнейших зарубежных агрегаторов.

В целом складывается следующая картина:

Пользователи РНБ в настоящее время имеют доступ к следующим агрегаторам информационных продуктов:

- издательство **Blackwell Sinergy**;
- издательство **Elsevier**;
- издательство **Cambridge University Press**;
- издательство **Oxford University Press**;
- служба **SpringerLink** представляет журналы издательства **Springer**.

С сайта **Научной электронной библиотеки eLIBRARY** (РФФИ, Москва), созданной под эгидой **Консорциума Российского фонда фундаментальных исследований**, пользователи РНБ имеют доступ к широкому кругу электронных версий научных журналов, издаваемых ИНИОН РАН по общественным наукам, и к полным текстам журналов европейских и американских издательств, среди которых можно назвать **Academic Press, Kluwer, Pergamon Press, Birkhauser Publishing** и др.

Активно используются и БД 2-х известных агрегаторов информационных продуктов: БД **EBSKO Publishing**, а также БД **Gale group**. Подписка на эти электронные издания осуществляется как в рамках **Национального электронно-информационного консорциума (НЭИКОН)**, созданного как некоммерческое объединение российских библиотек, так и непосредственно путем закупки ресурса у организаций-агрегаторов.

#### **8. Виртуальное справочно-библиографическое обслуживание.**

С **5 апреля 2004** года в РНБ стала функционировать виртуальная справочная служба (ВСС) «Спроси библиографа».

ВСС «Спроси библиографа»: <http://www.vss.nlr.ru:8101/>

ВСС – он-лайновая справочная служба РНБ, выполняет разовые запросы удаленных пользователей. Службой принимаются тематические и фактографические запросы по социально-экономической, гуманитарной, медико-биологической и технической тематике, а также запросы по определению наличия конкретного издания в фондах РНБ. Основные принципы работы службы – общедоступность и бесплатность для всех пользователей, оперативность выполнения запросов. Сроки выполнения запросов до 2-х рабочих дней.

При выполнении запросов используются традиционный справочно-поисковый аппарат библиотеки, система ЭК РНБ, ресурсы Интернет, а также приобретаемые РНБ по подписке библиографические и полнотекстовые БД.

В настоящее время ВСС работает в «тестовом» режиме, количество выполняемых запросов ограничено до 10 запросов в день. Отрабатывается методика выполнения, анализируются запросы и ответы.

С момента работы ВСС было выполнено более **950** запросов, которые поступили более чем из 60 городов России и ближнего зарубежья.

#### **9. Расширение сферы информационно-справочных услуг для пользователей, не являющихся читателями библиотеки.**

Один из новых видов информационно-справочного обслуживания РНБ – виртуальное обслуживание удаленных пользователей, не являющихся пользователями библиотеки, которое осуществляет **Информационно-сервисный центр (ИСЦ)**.

Информационно-сервисный центр:

<http://www.infocenter.nlr.ru:8101/>

ИСЦ, являясь структурным подразделением РНБ, отличается свободным доступом (обслуживает пользователей, не являющихся читателями библиотеки), одним из важных направлений его деятельности является обслуживание удаленных пользователей **на платной основе**.

Виртуальное обслуживание удаленных пользователей ИСЦ ведется с **октября 2001** года по двум основным направлениям:

- 1) предоставление электронных адресных, фактографических и уточняющих библиографических справок;
- 2) выполнение сложных тематических запросов.

Удаленный пользователь, обращаясь в ИСЦ, имеет возможность получить «профессиональный» в полном смысле этого слова библиографический продукт, который представляет собой наглядный пример сочетания автоматизированных форм поиска и традиций, накопленных предыдущими поколениями библиографов РНБ. Это является значительным и уникальным видом информационного обслуживания.

Оба направления работы с удаленным контингентом пользователей реализуются главным образом на основе внутреннего кадрового потенциала ИСЦ, на согласовании действий библиографов ИЦС с отраслевыми группами и группой использования ЭК.

Связь с удаленными пользователями в ИСЦ осуществляется через **Web-форму** запросов и посредством **электронной почты**.

По данным статистики за первые два года работы центра поступило более **1400** запросов.

#### **10. Усиление специализации информационно-справочного обслуживания (на примере деятельности Центра правовой информации РНБ).**

В последние годы одной из доминирующих тенденций развития информационно-справочного обслуживания становится **усиление специализации**. Особенно наглядно эта тенденция видна на примере создания в библиотеках **Центров правовой информации (ЦПИ)**, работающих на основе БД **Справочно-правовых систем (СПС)**, что открывает новые возможности информационного обслуживания.

Значение открытия ЦПИ на базе библиотек обуславливается сложностью ситуации в области предоставления гражданам нормативно-правовой информации, так как законодательно не урегулирован механизм реализации права граждан на информацию, провозглашенного Конституцией.

Проблема свободного доступа к правовой информации существует.

Создание эффективной системы распространения правовой информации необходимо для России как демократического государства.

В последние годы отмечается возросший спрос на официальные издания нормативно-правового характера и издания неофициального характера, публикующие комментирующие и справочные материалы. Связанные с динамично изменяющимся законодательством большие объемы новой правовой информации требуют создания эффективных инструментов для работы с ней. Такие инструменты могли быть созданы только на основе компьютерных технологий. Единственно возможный способ нормальной работы с законодательством сегодня – его автоматизация.

Основную роль в разработке специальных программных технологий, которые позволяют компактно хранить, быстро искать и анализировать информацию, сыграли отечественные негосударственные компании, на долю которых приходится более 90% этого рынка информационных услуг с использованием СПС.

СПС реализуют принципиально новые технологии работы с правовой информацией. Компьютерные технологии, в отличие от традиционного

информационно-библиографического обслуживания, позволяют быстро найти какой-либо нормативный акт (имея в наличии один из видов реквизитов или просто фразу из документа), сориентироваться в законодательстве и предоставить доступную систему взаимосвязанных актов. В целом, СПС создают новую схему предоставления информации в виде гипертекстовой реализации на связанные документы, перехода из одного документа в другой по ссылкам. Каждый документ снабжен ссылками и комментариями специалистов благодаря особой системе аналитической обработки документов.

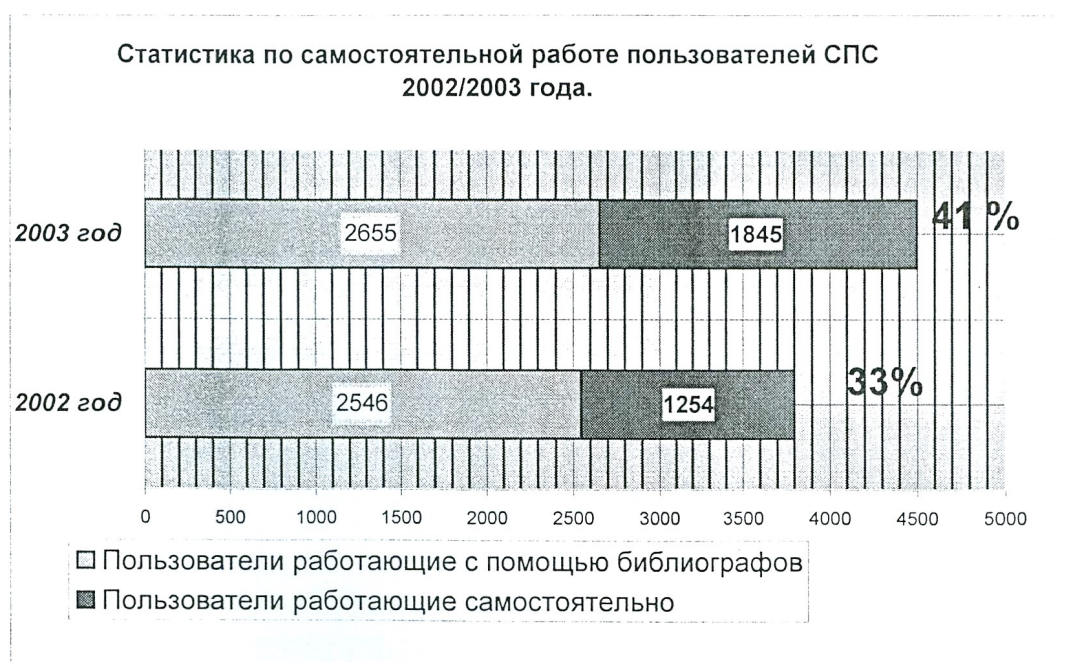
В России развитие компьютерных технологий для правовой информации находится на высоком уровне. Это одна из немногих высокотехнологичных отраслей в стране, где иностранные компании и разработки практически не представлены.

В настоящих условиях ЦПИ РНБ полностью реализует все возможности современных информационных технологий. ЦПИ в РНБ был открыт 26 октября 1999 г., имеет 5 автоматизированных рабочих мест для самостоятельной работы пользователей. Правовая информация предоставляется пользователям бесплатно и оперативно. Все БД СПС, установленные в ЦПИ - «Гарант», «КонсультантПлюс», «Кодекс» - обновляются ежедневно, официальная БД «Система» Управления Спецсвязи России - один раз в неделю. В ЦПИ можно ознакомиться и с электронным вариантом «Свода законов Российской Империи» в 16 томах, издания 1906 года, который дает возможность ретроспективного поиска нормативно-правовых актов.

ЦПИ: <http://www.nlr.ru:8101/lawcenter/center.htm>

Ежегодно ЦПИ РНБ посещают около 4 000 человек, получают в среднем более 25 тыс. справок.

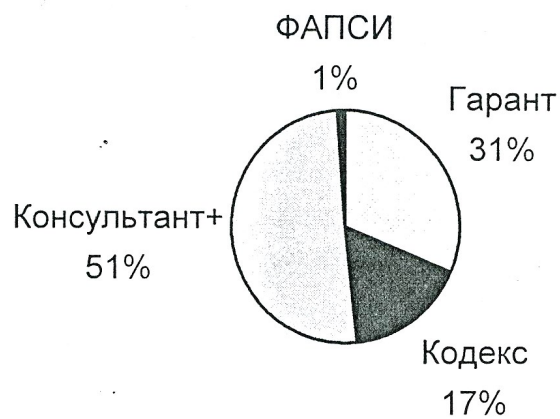
В ЦПИ разработана «Программа учета посещаемости пользователей ЦПИ», из нее можно узнать: количество пользователей, обратившихся в Центр, их категорию, цель обращения, тематику, количество полученных справок, обращений к той или иной БД СПС, самостоятельных поисков и поисков с помощью библиографа.



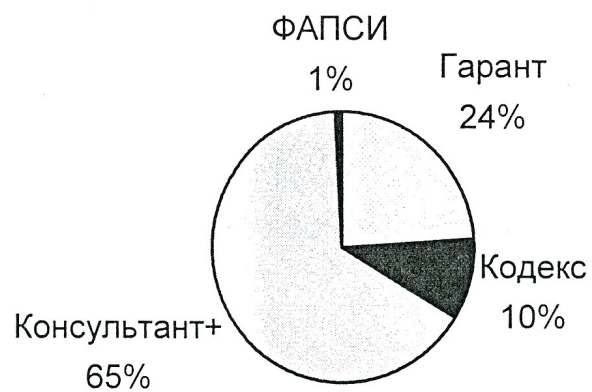
Использование БД СПС в РНБ имеет стабильный характер:



Статистика использования СПС за 2002 год



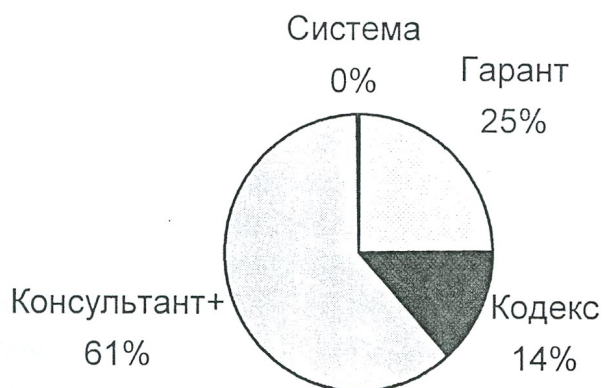
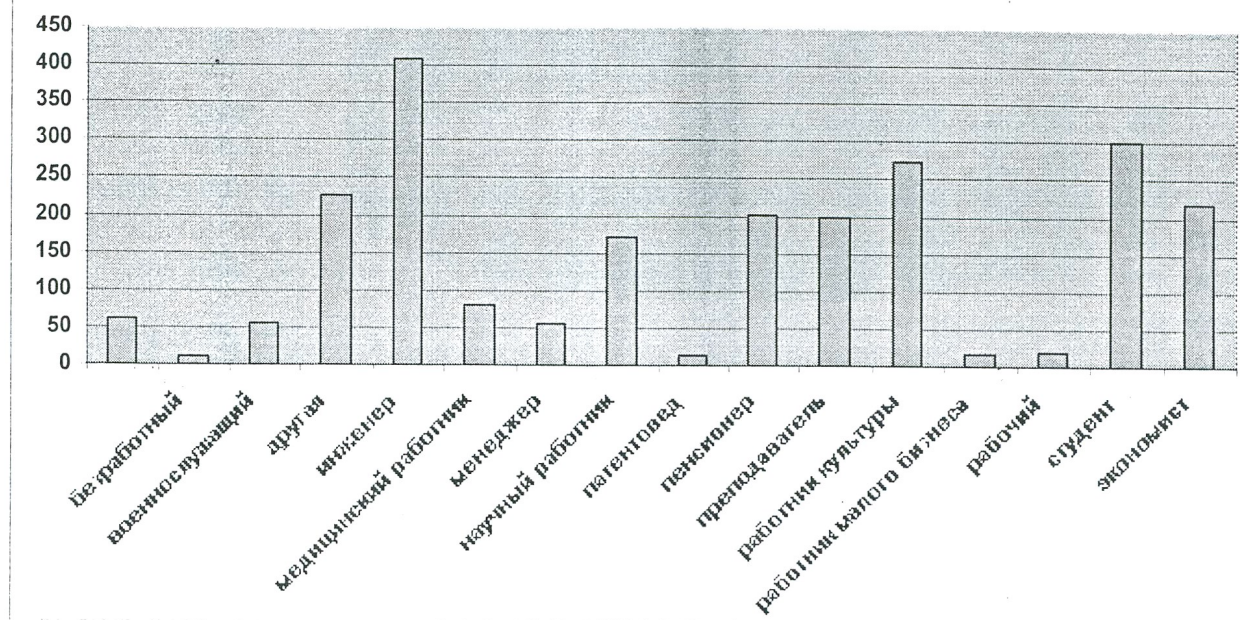
Статистика использования СПС за 2003 год



## Статистика использования СПС за 2004 год

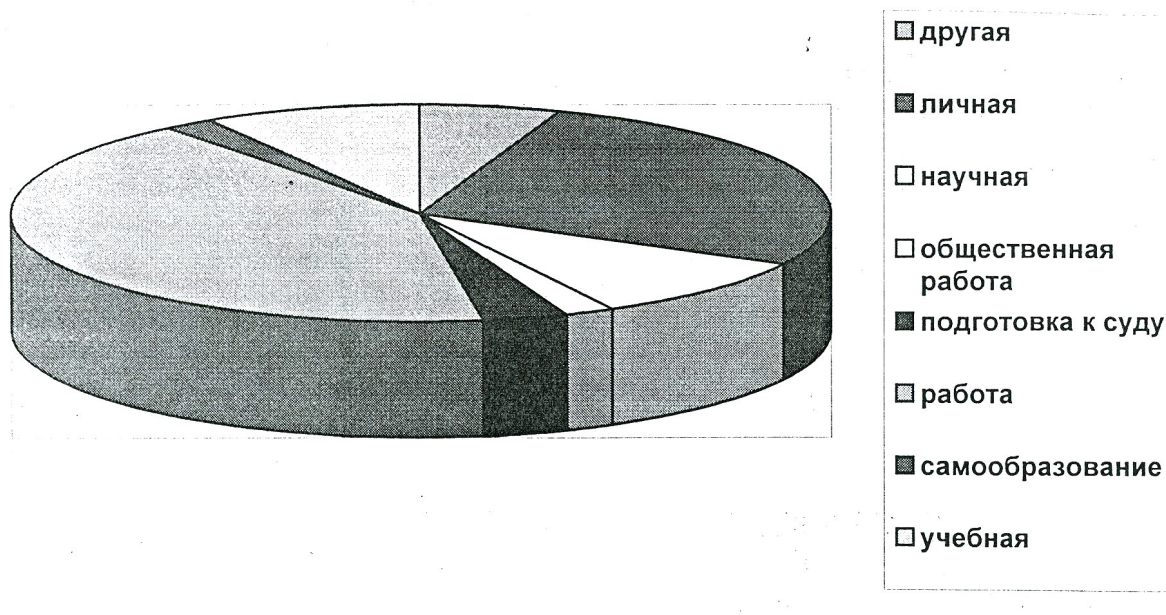
Услугами ЦПИ пользуются преподаватели, инженеры, юристы, экономисты, научные работники, студенты, пенсионеры и т.д.

### Статистика по специальности за 2004 год



Пользователи обращаются с различными целями: работа - 41%, личная - 27%, учеба - 9%, научная - 10%, подготовка к суду - 3 % и др.

## Статистика по целям обращения за 2004 год



С первых дней открытия ЦПИ наметилась устойчивая тенденция роста посещаемости.

Возрастающий интерес к ЦПИ определяется следующим:

1) оперативностью, полнотой, достоверностью, актуальностью правовой информации, которую обеспечивают партнеры ЦПИ;

2) возможностью повысить информационно-правовую культуру, приобрести навыки самостоятельной работы с СПС, самостоятельно урегулировать спорные проблемы и вопросы соблюдения законности и правопорядка, конституционных прав и свобод в соответствующих государственных, муниципальных или судебных инстанциях;

3) комфортными условиями, созданными для пользователей ЦПИ;

4) высоким уровнем оказываемых услуг, который определяется тем, что:

- библиографы центра проходили обучение работе с правовыми БД у самих разработчиков систем, имеют сертификаты, дающие право проводить обучение навыкам самостоятельной работы с СПС;

- новые разработки компаний (базы данных всех СПС постоянно совершенствуются) оперативно осваиваются сотрудниками ЦПИ и применяются на практике;

- в ЦПИ ведется активная методическая деятельность, создана собственная методика по обучению навыкам самостоятельной работы с СПС для различных категорий пользователей, которая применяется на учебных занятиях.

Пользователи имеют возможность ознакомиться с правовой информацией не только в БД СПС, но и на CD-ROM и в Интернете.

Одним из важнейших направлений деятельности центра является организация удаленного доступа к правовым Интернет-ресурсам.

Почему ЦПИ уделяет особенное внимание доступу к правовым ресурсам в Интернете?

Уже сейчас существуют уникальные возможности сети для предоставления правовой информации и для юридической деятельности и активно используются в российском сегменте сети Интернет.

В Федеральной целевой программе «Электронная Россия 2002-2010 годы» проект «электронного правительства» определен как приоритетный. Цель программы - обеспечение информационной прозрачности деятельности органов государственной власти и открытости государственных информационных ресурсов для гражданского общества, создание предпосылок для эффективного взаимодействия между органами государственной власти и гражданами на основе широкого использования информационно-коммуникационных технологий.

Определенные шаги в этих областях делаются уже сейчас. В частности, в 2001 году по поручению Президента в Правительстве РФ был подготовлен и утвержден «Перечень регулярной обязательной информации для размещения федеральными органами исполнительной власти в российском сегменте Интернета». Указанный перечень требует в обязательном порядке размещения информации на сайтах федеральных органов в полном объеме.

ЦПИ проведена работа по созданию путеводителя по правовым ресурсам «Правовые ресурсы в Интернете» на сервере РНБ.

В путеводителе представлены ссылки как на российские Web-сервера: федеральные органы власти, региональные органы власти, правовые библиотеки, электронные периодические издания РФ, интернет-ресурсы по праву, так и на зарубежные Web-сервера: международные организации (более 60), законодательства государств-участников СНГ, законодательства ведущих стран мира, государственная власть зарубежных стран (более 180).

*Правовые ресурсы: <http://www.nlr.ru:8101/lawcenter/links.htm>*

Посещаемость путеводителя «Правовые ресурсы» за 2003 г. составила 1 405 обращений, а за десять месяцев 2004 г. уже – 9 800.

Возрастающий интерес к путеводителю объясняется тем, что работа над ним продолжается постоянно (создаются новые разделы), обновление производится еженедельно.

Путеводитель по правовым ресурсам РНБ размещен и на портале Некоммерческого партнерства публичных центров правовой информации России - «Общероссийская сеть публичных центров правовой информации» - в разделе «Помощь специалистам ЦПИ».

*Общероссийская сеть публичных центров правовой информации: [www.pcrpi.ru](http://www.pcrpi.ru)*

Наши перспективы:

1) Открытие ЦПИ в Новом здании (Московский пр., 165) на 8 пользовательских мест, что должно способствовать дальнейшему развитию всеобщего доступа к правовой информации, являющейся общественным достоянием.

2) Пополнение и поддержание в актуальном состоянии путеводителя по правовым ресурсам;

3) Работа над разделами на портале «Общероссийской сети публичных центров правовой информации»:

- аннотирование официальных периодических изданий;
- создание указателя периодических изданий правового характера;

4) Установка новых специализированных разделов БД СПС;

5) Ведение статистики, изучение запросов пользователей.

Поисковые возможности, совершенные системы навигации, уникальные технологические решения, заложенные в СПС, позволяют говорить о трансформации деятельности библиографа. Можно сказать, что СПС стали частью справочно-поискового аппарата библиотек.

Внедрение в практику работы библиотек электронных ресурсов, составной частью которых являются СПС, открывает новые возможности справочно-библиографического обслуживания и предоставляет новые инструменты поиска.

Завершая свое сообщение, хочу отметить: по мнению **ИФЛА** (Международная федерация библиотечных ассоциаций и учреждений), имеющаяся в мире библиотечная сеть - это наиболее подготовленная и потому эффективная и экономическая инфраструктура, способная в значительной мере интенсифицировать процесс информатизации.

В целом сегодняшнее развитие РНБ находится в русле мировых тенденций.