

НОВЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРОВ ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ (на примере ЦПИ РНБ)

Процесс правовой информатизации в России начался с принятия ряда нормативных правовых актов, в частности, Указа Президента РФ «О мерах по ускорению создания центров правовой информации» 1993 г. и Указа Президента РФ «Концепция правовой информатизации России». Под правовой информатизацией России стал пониматься «процесс создания оптимальных условий максимально полного удовлетворения информационно-правовых потребностей государственных и общественных структур, предприятий, организаций, учреждений и граждан на основе эффективной организации и использования информационных ресурсов с применением прогрессивных технологий»¹.

Проведение правовой реформы сопровождалось интенсивным развитием информационно-коммуникационных технологий, высоким спросом на правовую информацию. Спустя два года федеральным законом «Об информации, информатизации и защите информации» «создание условий для качественного и эффективного информационного обеспечения граждан...» объявлено одним из основных направлений государственной политики в сфере информатизации общества, обязанностью государства в сфере формирования информационных ресурсов и информатизации².

Реализация провозглашенной Концепции проходит в России не просто. По мнению председателя Совета директоров Института развития информационного общества Ю. Е. Хохлова, построение информационного общества в России «происходит бессистемно и стихийно»³.

При реализации государственной политики в области правового информационного обеспечения граждан в начале 1990-х гг. возник ряд проблем, нерешенных до настоящего времени: недостаточная открытость государственных структур; заинтересованные государственные структуры не сориентированы на решение проблем доступа к информации; недостаточный уровень правовой грамотности населения страны; информационное неравенство в обществе; низкий уровень информационной культуры населения.

Сложности в построении информационного общества в России, отчасти, объясняются и тем, что процесс информатизации в стране происходит не изнутри, естественным образом (как осознанная потребность граждан быть информированными и готовности государственных структур предоставлять официальную информацию), а извне (как необходимость существования нашего государства в соответствии с мировыми тенденциями). Вместе с тем, развитие процесса правовой информатизации неизбежно. Вопросы обеспечения доступа граждан к информации приобретают первостепенное значение для создания гражданского общества.

Спустя пять лет после Указа Президента РФ «О мерах по ускорению создания центров правовой информации» в 1998 г. в Санкт-Петербурге состоялась конференция, где обсуждались вопросы обеспечения доступа граждан к правовой информации и роль библиотек в правовом просвещении граждан. Было объявлено о первом этапе реализации программы «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации», преддверием которой была программа компании «Кодекс» «Библиотеки и правовая культура граждан»⁴. В том же году была принята межведомственная программа «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек». Реализацию этой программы взяли на себя Министерство культуры России⁵, ФАПСИ⁶, РФПР⁷, администрации субъектов РФ и, с 2001 г., Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех»⁸.

Реализация данной Программы считается одним из удачных примеров сотрудничества государства, бизнеса и общественности, направленные на построение в стране элементов правового государства и гражданского общества, ориентированных на решение важной задачи — обеспечения доступа населения к социально значимой информации.

Механизм создания сети публичных центров правовой информации (ПЦПИ) на базе общедоступных библиотек был определен следующими основополагающими документами: «Соглашение о порядке взаимодействия Минкультуры России и ФАПСИ в области правовой информации» от 03.08.98 г., «Соглашение о сотрудничестве Минкультуры России и РФПР в области правового воспитания населения Российской Федерации» от 15.02.99 г.

Значительный вклад в информационное обеспечение ПЦПИ наряду с государственной структурой ФАПСИ внесли на безвозмездной основе и коммерческие правовые компании «КонсультантПлюс», «Гарант» и «Кодекс». С июня 1998 г. по март 2000 г. в России было открыто 14 центров, в том числе и Центр правовой информации в РНБ (далее — ЦПИ РНБ). 24 марта 2003 года было официально зарегистрировано некоммерческое партнерство «Межрегиональное объединение публичных центров правовой информации» («НП МОЦПИ») (далее — Партнерство). Учредителями Партнерства стали Российская государственная библиотека, Российская национальная библиотека, Институт государства и права Российской академии наук. ЦПИ РГБ взял на себя координирующие функции.

Цель Партнерства — организационно-методическое объединение ПЦПИ, участие в формировании единого информационно-правового пространства России. Перед Партнерством стоит много проблем, целый ряд проектов находится еще в стадии разработки, не решена задача объединения и координации действий центров. На сегодняшний день пока нет всестороннего анализа деятельности правовых центров, научного исследования в области правовой информации, основанного на заинтересованном изучении работы и развития центров⁹.

Не все центры организуют свободный доступ граждан к правовой информации на основе «использования информационных ресурсов с применением прогрессивных технологий»¹⁰. В большинстве центров правовой информации, при наличии баз данных справочно-правовых систем (БД СПС), ознакомление с правовой информацией, как правило, происходит в традиционном виде.

Между центрами не отработана система постоянного общения, обмена опытом и информационными ресурсами. Отсутствует система повышения квалификации персонала, нет единой системы учета и показателей статистики, не разработаны критерии, которые реально отражали бы эффективность обслуживания пользователей.

Причина сложившейся ситуации заключается в отсутствии видения долгосрочной перспективы работы Партнерства и плана стратегического развития центров. Отсутствие стратегии, конкретных планов и мероприятий, а также механизма реализации заявленных целей делает систему Партнерства слабоуправляемой. Пока развитие сети идет только по пути создания новых центров.

В 2003 г. была предпринята попытка представления Партнерства в электронной среде. В январе 2004 г.¹¹ по инициативе Министерства культуры России был введен в действие портал Некоммерческого партнерства публичных центров правовой информации России — «Общероссийская сеть публичных центров правовой информации» (<http://www.pcrp.ru/>) (далее — Портал). Причиной создания Портала послужили большая разобщенность центров, связанная с масштабами территории нашей страны, а также отсутствие технологически управляющего центра. На март 2008 г. на Портале было официально зарегистрировано 1421 ПЦПИ, созданных на базах библиотек, учебных заведений и других учреждений в семи федеральных округах РФ.

Портал сети ПЦПИ призван выполнять две важнейшие функции:

- 1) служить инструментом корпоративной деятельности специалистов ПЦПИ, обеспечивая широкую информационную и методическую поддержку, организуя оперативную помощь и дистанционное обучение специалистов ПЦПИ (способствуя тем самым постоянному развитию самих правовых центров и их персонала);
- 2) предоставлять информацию правового характера гражданам нашей страны, служить «проводником» в мире правовой информации и давать практические советы «На каждый день», способствовать правовому просвещению граждан»¹².

Заказчиком Портала выступило Министерство культуры России.

Сейчас Портал работает на технических средствах Информационно-правового консорциума (ИПК) «Кодекс». ИПК «Кодекс» администрирует и осуществляет информационную поддержку Портала в целом, постепенно отдавая ведение соответствующих разделов самим правовым центрам. Во многом от правовых центров, участвующих в создании разделов Портала, зависит развитие и жизнеспособность этого ресурса. Более трех лет Портал является координирующим центром для многих участков доступа к правовой информации.

На 8-й ежегодной международной конференции «EVA 2005 Москва» в докладе М. Н. Усачева «Центры общественного доступа к информации в учреждениях культуры» было объявлено, что на сегодняшний день в России создано более 2000 ПЦПИ. 14 декабря 2006 г. на заседании Круглого стола «Современное состояние и перспективы правового информирования и просвещения населения», проходившего в Санкт-Петербурге, вице-президент ИПК «Кодекс», генеральный директор

ЗАО «Информационная компания «Кодекс» И. И. Миронова объявила, что в России на сегодняшний день функционирует более 3000 ПЦПИ.

Правовые центры имеют свои особенности, обусловленные региональной принадлежностью и статусом, формами, методами и опытом работы. Для более полного удовлетворения потребностей пользователей осуществляется специализация каждого центра правовой информации по направлениям информационной деятельности.

Являясь структурным подразделением Информационно-библиографического отдела (ИБО) РНБ, ЦПИ РНБ имеет следующие особенности:

- ознакомление с правовой информацией в ЦПИ производится только в электронном виде;
- бесплатный доступ к правовым ресурсам БД СПС;
- ежедневное обновление БД СПС;
- в электронном виде формируется информационная БД деятельности ЦПИ;
- ЦПИ имеет собственную страницу на сайте РНБ (<http://www.nlr.ru:8101/lawcenter/center.htm>);
- путем интегрирования ресурсов РНБ и ресурсов сети Интернет создаются электронные путеводители по правовым ресурсам;
- пополнение и актуализация путеводителей, веб-страницы ЦПИ на сайте РНБ осуществляются в собственном архиве непосредственно сотрудниками Центра.

Деятельность ЦПИ РНБ направлена не только на обслуживание читателей, пришедших в РНБ, но и на справочное информирование удаленных пользователей. Восемилетний опыт работы ЦПИ подтверждает наличие ряда проблем в системе доступа граждан к информации. Граждане сталкиваются с проблемой отсутствия, как в официальных традиционных источниках, так и в БД СПС нормативных правовых актов, которые затрагивают их права, свободы и законные интересы.

БД коммерческих СПС («КонсультантПлюс», «Гарант», «Кодекс») на первый взгляд кажутся достаточно полными (на конец 2007 г. в каждой из них насчитывается более 2 млн. документов), а в официальной БД Спецсвязи ФСО России — около 100 тыс. Однако пользователи ЦПИ сталкиваются с проблемой отсутствия в БД СПС некоторой части нормативных правовых документов, в основном внутриведомственного и нормативно-технического характера. Каждая коммерческая пра-

вовая компания стремится максимально пополнить свои БД документами, сопроводить их юридическим анализом. Наполняемость БД СПС не подлежит правовому регулированию. Отсутствует механизм передачи полного массива правовых актов в коммерческие СПС, поэтому они пытаются заинтересовать госструктуры, ищут пути взаимовыгодного партнерства.

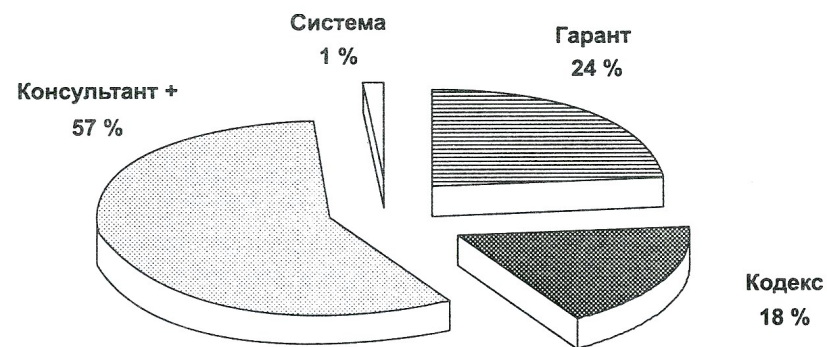
Возникает ситуация, когда пользователи не могут получить полный объем информации ни от ведомственных структур (которые не предоставляют ее в требуемом объеме, несмотря на принятие Правительством РФ Постановления «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти»¹³), ни от коммерческих компаний. В ЦПИ РНБ ведется учет запрашиваемых документов, которые отсутствуют во всех БД СПС. Отсутствующие документы запрашиваются по «Горячей линии», услуги которой предоставляет каждая справочно-правовая компания, обслуживающая ЦПИ. Тем самым, ЦПИ оказывает методическую помощь разработчикам СПС, формируя БД отсутствующих документов. Некоторые документы (20 % от запрашиваемых, но отсутствующих в БД СПС) удается получить по «Горячей линии». Но на большинство запросов (80 %) приходят отказы в предоставлении ведомственных документов. Так, некоторые документы Минсоцзащиты, Минздрава и др. имеют практически такую же степень доступности, как документы ФСБ и МВД. Зачастую на запрашиваемые документы есть ссылки в других нормативных документах, а также сами пользователи РНБ имеют их точные реквизиты, однако тексты их отсутствуют, как в БД СПС, так и в традиционном виде в других подразделениях РНБ. В большинстве случаев в ЦПИ предоставляют неопубликованные документы, опираясь на ссылки в других документах. Например, часть документов Минсоцзащиты, имеющиеся в БД, официально нигде не были опубликованы, а большинство из этих документов касается интересов социально незащищенной категории граждан. Возможно, это связано с неготовностью ведомственных органов предоставлять гражданам (организациям) информацию, затрагивающую их права.

Официальная БД Государственной системы распространения правовых актов Спецсвязи ФСО России, реализующая свою основную функцию «осуществления государственной политики в области право-

вой информатизации Российской Федерации и координация работ, производимых в этой сфере...»¹⁴, пока не может быть конкурентом для частных компаний, в силу многих причин (технических, финансовых). Спецсвязь ФСО России на региональном уровне проводит большую работу по открытию новых участков доступа к правовой информации, а также оказывает помощь уже работающим центрам правовой информации. Самое главное преимущество Государственной системы распространения правовых актов перед СПС коммерческих компаний состоит в том, что документы, опубликованные в БД Спецсвязи ФСО России (НТЦ «Система»), являются официально опубликованными: «официальными являются также тексты актов Президента Российской Федерации и актов Правительства Российской Федерации, распространяемые в машиночитаемом виде научно-техническим центром правовой информации «Система»¹⁵.

Статистика обращений пользователей к БД СПС в ЦПИ РНБ с 2003 по 2007 гг. представлена на рис. 1.

Рис. 1. Статистика обращений пользователей к БД СПС в ЦПИ РНБ с 2003 за 2007 гг.



Анализируя статистику, можно выявить степень востребованности БД справочно-правовых систем, создаваемых государственной системой распространения правовых актов и коммерческими компаниями, пользователями ЦПИ. Статистика ЦПИ соответствует результатам независимых исследований, которые постоянно проводятся на рынке СПС. На протяжении многих лет лидерство удерживает «Консультант-Плюс», второе место занимает «Гарант», третье — «Кодекс». Причи-

ной такого положения, по мнению экспертов, является разный подход к стратегии развития¹⁶. «Гарант» сделал ставку на усовершенствованную имеющуюся систему, «КонсультантПлюс» выбрал приоритетным направлением совершенствование технологии обновления документов (это первая компания, которая согласилась обновлять свои БД в ЦПИ РНБ ежедневно).

В настоящее время все ведущие производители СПС («КонсультантПлюс», «Гарант», «Кодекс») находятся в острой конкуренции между собой, совершенствуя технологию поиска и анализа, стратегию сбыта и сервиса. Тем самым они обеспечивают правовой информацией практически все властные структуры России, региональные и муниципальные органы власти, бизнес структуры и т. д., а через ПЦПИ делают доступными свои БД для рядовых граждан.

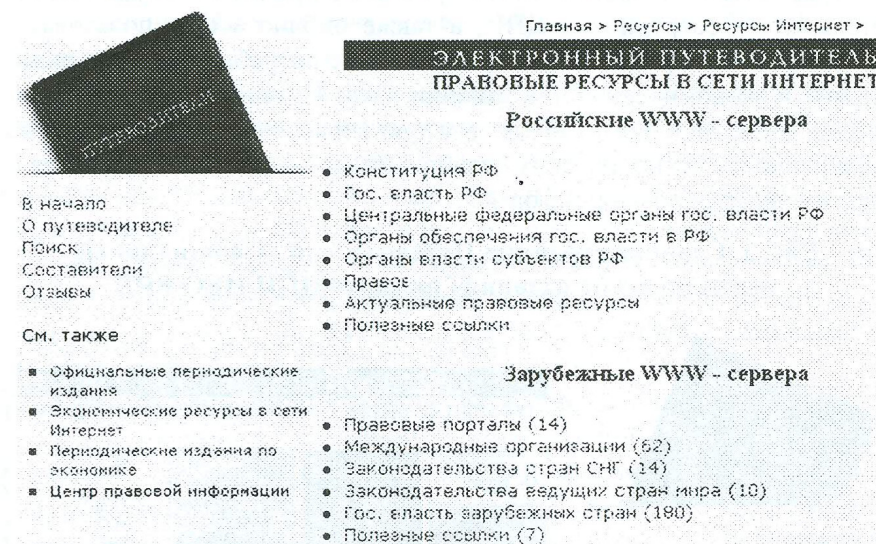
Одной из задач ЦПИ РНБ является представление удаленным пользователям ресурсов по правовой тематике с помощью электронных путеводителей. Предпосылкой появления *Путеводителя по правовым ресурсам* стал проект Управления информационным обслуживанием РНБ, создания *Универсального электронного путеводителя по библиографическим и справочным источникам*, целью которого является «представление удаленному пользователю сведений об основных источниках выявления информации по различным отраслям знания путем совмещения традиционной методики и новых информационных технологий»¹⁷.

Дополнительным стимулом для создания *Путеводителя по правовым ресурсам* послужило следующее:

- Поиск правовой информации по запросам пользователей осуществляется не только в БД СПС, но и в ресурсах Интернет. Так, в ряде случаев используются официальные сайты органов государственной власти РФ и другие российские правовые ресурсы. Часто приходится выполнять запросы пользователей по доступному через Интернет законодательству стран дальнего зарубежья, стран СНГ и бывших республик СССР;
- В настоящее время в сети Интернет отсутствует ресурс, отражающий все проблемы современного права и текущего законодательства, и структурированный таким образом, чтобы удовлетворять разнообразные информационные потребности пользователей ЦПИ РНБ.

Цель *Путеводителя по правовым ресурсам* (<http://www.nlr.ru/lawcenter/ires/>) состоит в представлении в сети Интернет постоянно актуализируемых правовых ресурсов в наглядной структурированной форме.

Рис. 2. Главная страница Путеводителя «Правовые ресурсы в сети Интернет» на сайте ЦПИ ИБО РНБ



Путеводитель имеет трехуровневую структуру и состоит из двух частей.

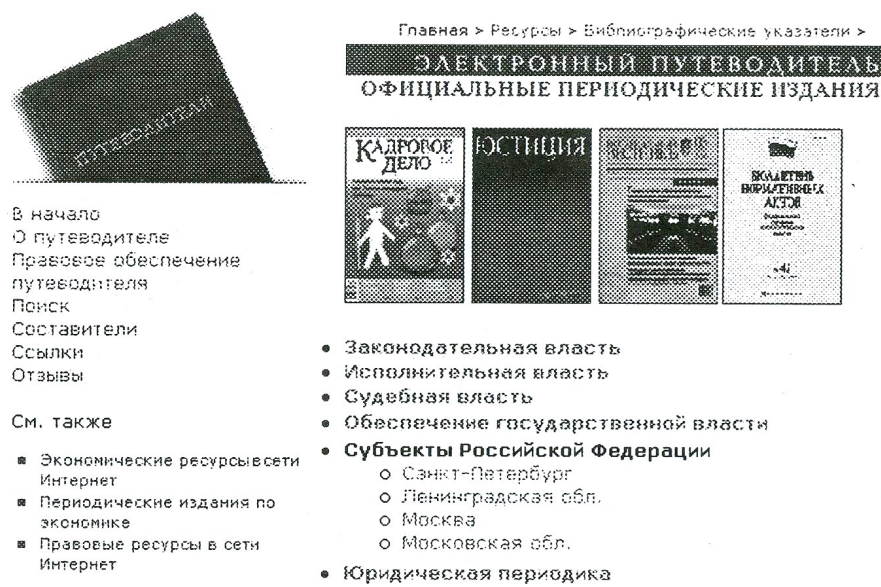
И часть — Российские веб-серверы. Структура этой части построена согласно принципу разделения государственной власти в РФ. На третьем уровне структура Исполнительной власти представлена в соответствии с Указом Президента РФ № 314 от 09.03.2004 г. «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти», которая поддерживается в актуальном состоянии (указ периодически редактируется).

Кроме официальных сайтов, в Путеводитель включены правовые порталы, электронные периодические издания по праву, словари и энциклопедии, информационные центры, правозащитные организации и т. д.

II часть — Зарубежные веб-серверы. Структура этой части Путеводителя была сформирована библиографами ЦПИ, исходя из опыта и информационных потребностей, возникающих при обслуживании читателей РНБ.

Другой Путеводитель — «Официальные периодические издания» (<http://www.nlr.ru/lawcenter/izd/>), основанный на интеграции правовых ресурсов РНБ и ресурсов сети Интернет. Он предназначен для библиотечной аудитории — сотрудников ЦПИ, а также библиотечных пользователей — ученых, преподавателей, студентов с потребностями в юридической и экономической информации. Цель Путеводителя — предоставить пользователям наиболее полную справочную информацию об официальных периодических изданиях (далее — Изданиях) в наглядной и структурированной форме.

Рис. 3. Главная страница Путеводителя «Официальные периодические издания» на сайте ЦПИ ИБО РНБ



При создании Путеводителя использовались: традиционный СПА библиотеки; электронные каталоги РНБ; Журнальный фонд; Газетный фонд; Фонд нормативно-технических и технических документов

(НТиТД); Центральная справочная библиотека (ЦСБ); СПС «КонсультантПлюс», «Гарант», «Кодекс»; БД ГСРПА; ресурсы сети Интернет.

Путеводитель имеет трехуровневую структуру.

Первый уровень — главная страница, на которой представлена структура Путеводителя. Разделы, по которым распределены Издания, определены по признаку разделения государственной власти в Российской Федерации (*Законодательная, Исполнительная, Судебная власти*). Остальные Издания отнесены в такие разделы, как: *Обеспечение государственной власти, Субъекты РФ (Санкт-Петербург, Ленинградская область и Москва, Московская область), Юридическая периодика*. Основные рубрики главной страницы представлены следующими разделами: О Путеводителе, Нормативно-правовое обеспечение Путеводителя, Поиск, Ссылки (на другие источники, посвященные Изданиям), Отзывы и др. Материал в Путеводителе расположен по видам Изданий — сначала газеты, затем журналы в алфавитном порядке. В рамках Путеводителя предусмотрены: сквозной поиск по ключевым словам, визуализации поиска с помощью бегущей строки сканированных обложек Изданий.

Второй уровень представляет собой видеоряд в виде сканированных обложек изданий, с указанием кратких сведений о них: *дата основания или выхода, периодичность издания, информация об изменении, шифр хранения в фондах РНБ*. Пользователям предоставляется возможность заказа этих изданий по МБА или через службу ЭДД. Издания, находящиеся в открытом доступе, имеют обозначение «ОЖД» (Открытый журнальный доступ).

Для наглядности видеоряд снабжен специальными информационными символами, представленными на рис. 4.

Рис. 4. Символика, используемая в путеводителе «Официальные периодические издания»

Наличие электронной версии	Преемственность издания	Наличие приложения	Выпуск издания прекращен	Пополнение Путеводителя

Третий уровень — таблица, содержащая сведения о статусе Издания, краткую аннотацию, информацию об издающем органе, об издательстве, а также наличии электронной версии. В примечании пользователь может найти дополнительные сведения о наличии тематических указателей, приложений, а также информацию о других формах доступа к Изданиям и т. п. Тексты снабжены гипертекстовыми ссылками, дающими возможность перехода на:

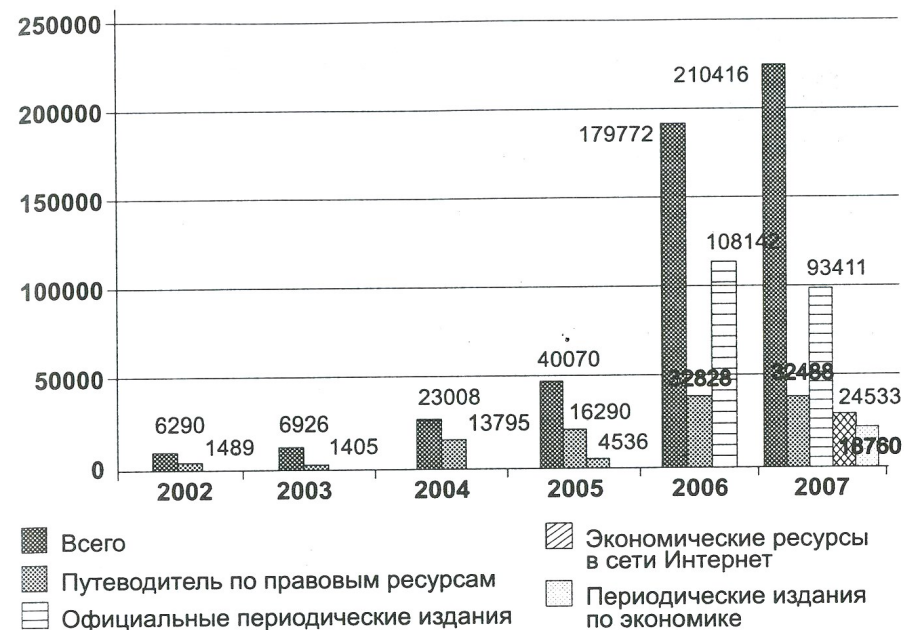
- электронные версии Изданий в сети Интернет;
- сайты органов, учредивших Издания;
- сайты издательств, их публикующих, где можно ознакомиться не только с содержанием выпусков, вышедших в электронном виде, но и с аннотацией к выпускам, готовящимся к публикации.

Учитывая опыт обслуживания пользователей в ЦПИ РНБ и в других подразделениях РНБ, было признано целесообразным выборочное включение в Путеводитель некоторых других видов изданий по целевому назначению: информационных, научно-популярных, нормативных производственно-практических журналов, публикующих официальную информацию. Включение таких «пограничных» изданий в Путеводитель поможет лучше ориентироваться удаленным пользователям в сложном перечне Изданий.

Статистика обращений к веб-странице ЦПИ в целом и к Путеводителям в частности, представленная на рис. 5, подтверждает актуальность и необходимость подобных ресурсов для информирования удаленных пользователей.

Ежедневная посещаемость ЦПИ локальными пользователями РНБ составляет около 20 человек в день. Количество посещений остается стабильным. Это обусловлено материально-технической базой и организационными условиями работы Центра. Вместе с тем, посещаемость веб-страницы Центра удаленными пользователями составляет более 700 обращений в день, что в несколько сот раз превышает посещаемость локальными пользователями. По данным статистики за 10 мес. 2007 г. к Путеводителю по правовым ресурсам — более 32,4 тыс. обращений, к Путеводителю по официальным периодическим изданиям — 93,4 тыс. обращений. Всего более 210,4 тыс. Тенденция роста обращений к веб-странице ЦПИ и Путеводителям объясняется содержательным наполнением и последовательной поддержкой этих электронных ресурсов.

Рис. 5. Обращения удаленных пользователей (вне РНБ) к странице ЦПИ и Путеводителям за 2002—2007 гг.¹⁸



Информационное наполнение, разработка дизайна, редактирование Путеводителя осуществляется непосредственно сотрудниками Центра в собственном архиве. Веб-мастеру передается уже подготовленный материал для размещения на сайте РНБ, что способствует оперативности обновления Путеводителя. Такая система работы с электронными ресурсами отвечает современным потребностям удаленных пользователей, так как в настоящее время особенно повышенные требования предъявляются к актуальности предоставляемой информации.

В январе 2007 г. в Новом здании РНБ (Московский пр., 165) был открыт второй участок доступа к правовой информации — «Центр экономико-правовой информации». К открытию нового центра на сайте РНБ были подготовлены и представлены Путеводители «Экономические ресурсы в сети Интернет» и «Периодические издания по экономике».

Рис. 6. Главная страница Путеводителя «Экономические ресурсы в сети Интернет» на сайте ЦПИ ИБО РНБ

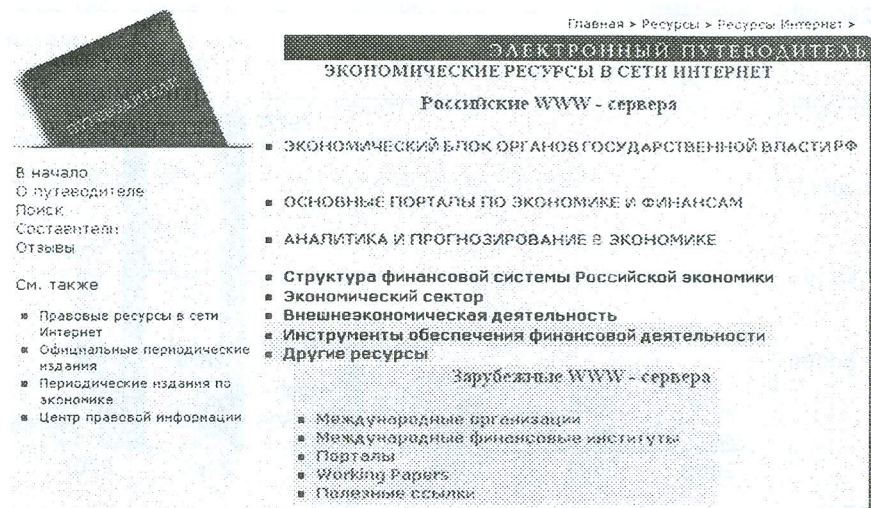
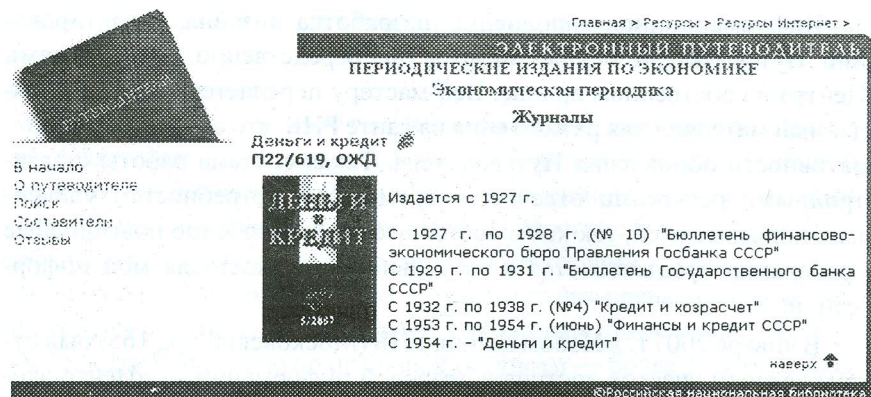


Рис. 7. 2-й уровень Путеводителя «Периодические издания по экономике» на сайте ЦПИ ИБО РНБ



Организуя свободный доступ к правовой и экономической информации, интегрируя собственные правовые ресурсы, ресурсы правовых компаний и ресурсы сети Интернет, ЦПИ РНБ участвует в формирова-

нии единого информационно-правового пространства в России. На современном этапе правовой информатизации России библиотекам определена ведущая роль в формировании гражданского общества, в организации доступа граждан к правовой информации. Предоставление социально значимой информации станет более полным и качественным, если более эффективно будут решаться следующие проблемы, стоящие на пути строительства гражданского общества:

- принятие нормативных правовых актов, гарантирующих право граждан на информацию;
- организация комплексного подхода к повышению правовой грамотности населения;
- повышение уровня навыков работы пользователей с компьютером и в сети Интернет;
- заинтересованный подход к созданию, развитию и поддержке участков доступа к правовой информации со стороны органов государственной власти субъектов Российской Федерации;
- открытость государственных структур.

Примечания

¹ Концепция правовой информатизации России : указ Президента РФ от 28 июня 1993 г. № 966 (ред. 22 марта 2005 г.) // Рос. вести. 1993. № 132.

² Об информации, информатизации и защите информации : федер. закон № 24-ФЗ от 20.02.1995 г. // Рос. газ. 1995. № 39.

³ Хохлов Ю. Е. «Наша страна развивается по одному из худших сценариев» / беседу вела А. Алборова // Босс IT : прил. к журн. БОСС. 2005. № 1. С. 17—19.

⁴ Тихомиров С. Г. Библиотеки и правовая культура граждан // Общероссийская сеть публичных центров правовой информации. 1998.

URL: <http://www.pcpi.ru/manage/page?tid=764400057&nd=749500564&nh=1> (20.12.2007).

⁵ С марта 2004 г. Министерство культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации.

⁶ С 2003 г. ФАПСи (Федеральное агентство правительственной связи и информации при Президенте) — Спецсвязь ФСО России (Служба специальной связи и информации при ФСО РФ).

⁷ В настоящее время РФПР (Российский фонд правовых реформ) расформирован.

⁸ Российский комитет Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» создан в 2001 г. в соответствии с рекомендациями Межправительственного совета

Программы ЮНЕСКО «Информация для всех» и решением Комиссии РФ по делам ЮНЕСКО.

⁹ Попытка анализа деятельности ПЦПИ была предпринята Ю. П. Мелентьевой в пособии «Центры правовой информации: новые возможности библиотечного обслуживания» (М. : ФАИР-ПРЕСС, 2004). Издание позиционирует себя, как впервые разработанное учебное пособие по данной проблематике. Предлагаемые сведения о ПЦПИ демонстрируют незнание фактической работы и проблем центров, многие сведения не достоверны. В работе отсутствует анализ и обобщение работы центров, о наличии которых было заявлено во Введении. Данное пособие является типичным примером формального подхода к изучению вопроса доступа граждан к правовой информации в России, в частности к деятельности ПЦПИ.

¹⁰ Концепция правовой информатизации России...

¹¹ Еще в нояб. 2003 г. была введена в опытную эксплуатацию пилотная версия Портала ПЦПИ.

¹² *Миронова И. И.* Связанные одной сетью : открылся портал Общерос. сети публ. центров правовой информации // Науч. и техн. б-ки. 2005. № 3. С. 74—77.

¹³ Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти : постановление Прав. № 98 от 12.02.2003 г. // Рос. газ. 2003. № 30.

Согласно данного документа Правительство РФ постановило: «2. Федеральным органам исполнительной власти: обеспечить доступ граждан и организаций к информации о деятельности федеральных органов исполнительной власти, за исключением сведений, отнесенных к информации ограниченного доступа, путем создания информационных ресурсов в соответствии с перечнем, утвержденным настоящим Постановлением; своевременно и регулярно размещать указанные информационные ресурсы в информационных системах общего пользования, в том числе в сети Интернет; систематически информировать граждан и организации о деятельности федеральных органов исполнительной власти иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации».

¹⁴ *Демидов А. А.* Проблемы доступа к информации в России: возможный сценарий на 2006—2010 гг. // Программа ЮНЕСКО «Информация для всех» в России : [сайт]. [М., 2006]. URL: <http://www.pcpir.ru/manage/?tid=764400088&nd=764400635&prevDoc=764400633> (20.12.2007).

¹⁵ О порядке опубликования и вступления в силу актов Президента РФ, Правительства РФ и нормативных актов Федеральных органов исполнительной власти» Указ Президента РФ № 763 от 23 мая 1996 г. (ред. от 28.06.2005 г. № 736).

¹⁶ *Ткачук Т.* Польза от сравнения // Секрет фирмы. 2004. № 36. С. 34—36.

¹⁷ *Мангутова С. Д.* От традиционных указателей к интернет-ориентированным поисковым системам : электрон. путеводитель по библиогр. источникам : (по результатам пилот. проекта РНБ) // Информация для всех : культура и технологии информ. о-ва : материалы [6-й междунар.] конф. [EVA Москва], 1—5 дек. 2003 г. М., 2003. URL: http://evarusia.ru/upload/doklad/doklad_992.doc (20.12.2007).

¹⁸ Под обращениями понимается количество затребованных страниц.