

ТАТЬЯНА ДИАС

Путешествие в мир знаний

Опыт создания электронных путеводителей по правовым ресурсам

В 2003 году Российская национальная библиотека приступила к реализации проекта по созданию универсального электронного путеводителя по библиографическим и справочным ресурсам.



Татьяна Николаевна Диас, заведующая Центром правовой информации Российской национальной библиотеки, Санкт-Петербург

ОСНОВНАЯ цель проекта – дать представление удаленному пользователю об основных источниках информации по различным отраслям знания, используя и традиционную методику, и новые информационные технологии. Путеводитель будет состоять из двух взаимосвязанных частей – «Путеводитель по общим библиографическим пособиям и справочникам» и «Отраслевые путеводители».¹

В настоящее время на сайте РНБ представлено несколько отраслевых путеводителей, первым из которых стал путеводитель «Образование. Педагогические науки». В ближайшее время появится еще один путеводитель – «Философия».

В свою очередь, Центр правовой информации (ЦПИ) РНБ работает над путеводителями по правовой тематике, два из которых уже размещены на сайте РНБ. Это – «Путеводитель по правовым ресурсам сети Интернет» и «Путеводитель «Официальные периодические издания»».

ЦПИ РНБ начал действовать в октябре 1999 г. Он стал девятым центром правовой информации в России, который открылся в рамках межведомственной программы «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек».

На начало 2005 г. в России официально было зарегистрировано более 1200 ПЦПИ², созданных на базе библиотек, учебных заведений и других учреждений в семи федеральных округах. На 8-й ежегодной международной конференции «EVA-2005. Москва», проходившей с 28 ноября по 2 декабря 2005 г., старший инспектор Отдела библиотек Федерального агентства по культуре и кинематографии М. Н. Усачев в своем докладе «Центры общественного доступа к информации в учреждениях культуры» расска-



зал, что на сегодняшний день в России создано более 2000 ПЦПИ, что каждый такой центр имеет свою особенность, которая сформировалась на основе собственных форм, методов и опыта работы и что каждый из них занимает свою нишу в системе правового информационного обеспечения граждан с учетом региональной принадлежности и своего статуса.

Являясь структурным подразделением информационно-библиографического отдела РНБ, ЦПИ имеет следующие особенности:

- ознакомление с правовой информацией в ЦПИ производится только в электронном виде;
- доступ к правовым ресурсам баз данных справочно-правовых систем (БД СПС) предоставляется полностью бесплатно;
- обновление БД СПС осуществляется ежедневно;
- в электронном виде формируется информационная база данных деятельности ЦПИ;
- создаются электронные путеводители по правовым ресурсам;
- пополнение и актуализация веб-страницы ЦПИ на сайте РНБ осуществляются в оперативном режиме непосредственно сотрудниками Центра.

Основная цель этих центров – организовать свободный доступ граждан к правовой информации на основе «использования информационных ресурсов с применением прогрессивных технологий».³

ЦПИ РНБ видит свою задачу не только в отраслевом обслуживании читателей (сегодня читателем РНБ может стать любой гражданин старше 14 лет), но и в справочном информировании удаленных пользователей с помощью правовых ресурсов РНБ, интегрированных в сеть Интернет. Новые технологические возможности и кадровые ресурсы

Центра позволили освоить и новый вид справочного информирования – с помощью электронных путеводителей.

Первый опыт в использовании новых компьютерных технологий сотрудники ЦПИ приобрели при создании собственной страницы на сайте РНБ <http://www.nlr.ru/lawcenter>.



Страница ЦПИ на сайте РНБ потребовалась для того, чтобы оперативно информировать удаленных пользователей о правовых ресурсах РНБ и о деятельности ЦПИ в наглядной выразительной форме. Электронное информирование стало одной из форм пропагандирования деятельности ЦПИ наряду с рекламным буклетом, визиткой, объявлением и др. На странице ЦПИ есть подробная информация о деятельности Центра, о ресурсах, услугах и методической работе.

Информирование читателей и удаленных пользователей, интересующихся правовыми вопросами, сегодня осуществляется регулярно. Особенный интерес веб-страница ЦПИ РНБ представляет для специалистов права. Являясь методическим центром, ЦПИ имеет возможность поделиться опытом работы с другими участками доступа к правовой информации, где бы территориально они ни находились. Наличие «обратной связи» и ежедневное обновление делает ресурс по правовой информации активно развивающимся и востребованным.

Необходимость создания «Путеводителя по правовым ресурсам с использованием ресурсов Интернет» (адрес: <http://www.nlr.ru/lawcenter/ires/links.htm>), была связана с тем, что поиск правовой информации в ЦПИ не ограничивается поиском в базах данных справочно-правовых систем, установленных в Центре. Нередко приходится обращаться к официальным сайтам органов государственной власти РФ, органов, обеспечивающих государственную власть в РФ, к другим правовым ресурсам. Особенно часто приходится выполнять запросы пользователей по законодательствам стран дальнего зарубежья, стран СНГ и бывших республик СССР, используя Интернет. Этот Путеводитель,

представляющий собой трехуровневую структуру российских и зарубежных веб-серверов, имеет два раздела: «Российские веб-серверы» (Государственная власть в РФ, Центральные федеральные органы государственной власти РФ, Органы обеспечения государственной власти РФ, Органы власти субъектов РФ) и «Зарубежные веб-серверы» (Международные организации, Законодательства и Государственная власть зарубежных стран, Зарубежные правовые порталы).

Следующим был создан путеводитель «Официальные периодические издания» (<http://www.nlr.ru/lawcenter/izd/index.html>). Он аккумулирует правовые ресурсы РНБ и ресурсы Интернет. На сайте РНБ этот путеводитель был размещен в конце октября 2005 года.

Необходимость в этом путеводителе продиктована рядом причин:

- вследствие распада СССР и административной реформы органов исполнительной власти РФ (2004) выпуск почти каждого официального периодического издания (далее: Издания) претерпел какие-либо изменения (переименование, периодичность, прекращение или возобновление выпуска и т. п.);
- появились новые Издания;
- с развитием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) у многих Изданий появились электронные версии;
- принятие законодательства о приобретении официального статуса текстов некоторых нормативно-правовых актов, распространяемых в машиночитаемом виде⁴;
- Интернет дает возможность предоставить перечень Изданий в электронном виде любому удаленному пользователю;
- аналогичные по тематике электронные ресурсы не в полной мере отвечают современным требованиям.

Цель этого путеводителя – предоставить удаленному пользователю наглядную справочную информацию об Изданиях в удобной форме. Целевая аудитория путеводителя – специалисты центров правовой информации, библиографы различных подразделений библиотек, юристы, экономисты, научные работники, преподаватели, студенты, школьники, пользователи, интересующиеся юридическими вопросами.

Принятая модель работы ЦПИ РНБ не предусматривает формирования собственного подсобного фонда правовой литературы. Правовая информация представлена здесь только в электронном виде, но это не помешало начать работу над путеводителем.

Печатные Издания находятся в Русском журнальном фонде (РЖФ) Отдела фондов и

обслуживания (ОФО). Поэтому этот путеводитель – плод совместного труда сотрудников ЦПИ и специалистов других подразделений РНБ. Его особенность – в сочетании использования современных ИКТ и опыта библиографов РНБ.

При подготовке путеводителя «Официальные периодические издания» был применен комплексный подход, позволяющий аккумулировать различные ресурсы: традиционный справочно-поисковый аппарат библиотеки (каталоги, картотеки), систему электронных каталогов РНБ, Журнальный фонд РНБ, Газетный фонд РНБ, справочно-правовые системы («КонсультантПлюс», «Гарант», «Кодекс»), официальную базу данных (научно-технический центр «Система»).




Путеводитель ставит перед собой задачи:

- максимально полно охватить перечень Изданий органов государственной власти РФ, органов, обеспечивающих государственную власть в РФ, органов государственной власти субъектов РФ (в настоящее время – Санкт-Петербург и Москва) при условии их наличия в фондах РНБ;
- отражать все текущие изменения, происходящие с конкретным Изданием.

Путеводитель также имеет трехуровневую структуру. **Первый уровень** – главная страница, на которой отображена структура путеводителя. Издания распределены по видам государственной власти – Законодательная, Исполнительная, Судебная – которые и образуют разделы. Остальные Издания отнесены в разделы «Обеспечение государственной власти», «Субъекты РФ» (Санкт-Петербург и Москва). Основные рубрики главной страницы: «О Путеводителе», «Нормативно-правовое обеспечение Путеводителя», «Поиск», «Ссылки» (ссылки на другие источники, посвященные Изданиям), «Отзывы» и др.

Второй уровень Путеводителя представлен отсканированными обложками Изданий с указанием кратких сведений о них (дата основания или выхода, периодичность, информация об изменениях) и шифром хранения в фондах РНБ. У удаленного пользователя есть возможность заказать эти издания по МБА (межбиблиотечному абонементу) или в службе электронной доставки документов, а читателям РНБ – в читальных залах библиотеки. Издания, находящиеся в открытом доступе, имеют свое условное обозначение – «ОЖД» (Открытый журнальный доступ). Материалы в Путеводителе расположены по видам – сначала

газеты, затем журналы — в алфавитном порядке.

Для наглядности каждая обложка снабжена специальным информационным символом, обозначающим или «преемственность издания» , или «выпуск издания прекращен» , или «наличие электронной версии» , или «наличие приложения» .

Третий уровень представляет собой таблицу со сведениями о статусе каждого Издания, с краткой аннотацией и информацией об издающем органе. В примечании даны некоторые дополнительные сведения, которые могут быть интересны пользователю. Например, сведения о наличии тематических указателей, тематических приложений или информация о других формах доступа к Изданиям и т. п. Все тексты снабжены гипертекстовыми ссылками, позволяющими переходить на электронные версии Изданий в Интернете, на сайты органов, учредивших Издания, а также сайты издательств, их издающих. В Путеводителе предусмотрен сквозной поиск по ключевым словам и визуализация поиска Изданий на основе обложек.

Учитывая опыт ЦПИ РНБ и Журнального зала РНБ, разработчики Путеводителя пришли к выводу, что в Путеводитель необходимо включить и другие виды изданий по целевому назначению: информационные, научно-популярные, нормативные производственно-практические журналы, не являющиеся строго официальными, но публикующие официальную информацию. Наличие таких «пограничных» изданий в Путеводителе поможет удаленным пользователям лучше сориентироваться в сложном перечне Изданий.

Однако печатные издания как традиционный способ распространения правовой информации сегодня ни в коей мере не утратили своего значения и не утратят в будущем.

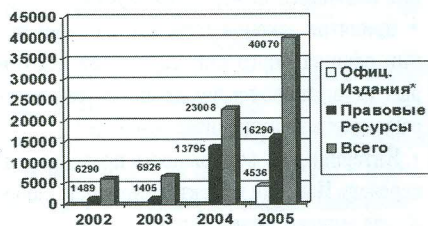
В связи с динамично развивающейся правовой информацией, особое внимание уделяется постоянной актуализации представ-

ленных в путеводителях ресурсов. При создании путеводителей разработчики руководствовались соображениями удобства навигации, логичной последовательности изложения материала, комфорта информационной среды.

На главной странице есть раздел «Отзывы», куда удаленный пользователь всегда сможет обратиться с замечаниями, предложениями и вопросами, касающимися наличествующих или отсутствующих Изданий. Все замечания непременно будут учтены в работе Путеводителя.

Статистика обращений лишь подтверждает востребованность путеводителей по информационному обслуживанию. Так, посещаемость ЦПИ РНБ остается стабильной (15–25 человек в день) в силу организационных условий работы Центра и его материально-технической базы. Посещаемость веб-страницы в 2005 г. (январь–ноябрь) составила более 115 обращений в день (для сравнения: в 2002 г. — 17 обращений в день). К «Путеводителю по правовым ресурсам...» обращается более 114 пользователей в день, к путеводителю «Официальные периодические издания» — более 130.⁶

Посещаемость веб-страницы ЦПИ РНБ и «Путеводителя по правовым ресурсам...» на 1 декабря 2005 г.⁷



* Путеводитель «Официальные периодические издания» размещен на сайте РНБ ⁴ октября 2005 г.

То, что посещаемость растет, объясняется хорошей работой электронных ресурсов. С 2004 г. информационное наполнение, дизайн и редактирование веб-страницы стало осуществляться сотрудниками ЦПИ РНБ в

собственном архиве. А это способствует оперативности обслуживания.

В настоящее время ведется работа по созданию третьего путеводителя — «Периодические издания правового характера». А с открытием в 2006 г. в РНБ второго участка доступа к правовой информации — «Центра экономико-правовой информации» — появятся новые путеводители, первым из которых будет «Путеводитель по экономическим ресурсам».

Там же, где размещены «Путеводитель по правовым ресурсам сети Интернет» и путеводитель «Официальные периодические издания» (портал «Общероссийской сети публичных центров правовой информации» <http://www.pcpri.ru/manage/page>), планируется разместить и новые путеводители.

Разрабатывая электронные путеводители, ЦПИ вносит свой вклад в формирование единого информационно-правового пространства в России. Интеграция ресурсов РНБ в Сеть создает перспективы для появления новых видов ресурсов, обеспечивающих оптимальные поисковые возможности для удаленных пользователей.

¹ Мантугова С. Д. От традиционных указателей к интернет-ориентированным поисковым системам: электрон. путеводитель по библиогр. источникам: (по результатам пилот. проекта РНБ // Информация для всех: культура и технологии информ. о-ва: материалы [6-й междунар.] конф. [EVA, Москва], 1–5 дек. 2003 г. — М., 2003. — С. 5-7-1–5-7-2; То же [Электронный ресурс]. http://evarussia.ru/upload/doklad/doklad_992.doc.

² Публичные центры правовой, деловой и муниципальной информации в России: Сб. материалов. — М., 2004. — С. 9.

³ Концепция правовой информатизации России: Указ Президента РФ от 28 июня 1993 г. № 966 (ред. 22 марта 2005 г.), «Рос. вестн». — 1993. — 13 июля (№ 132).

⁴ О порядке опубликования и вступления в силу актов Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти: Указ Президента РФ от 23 мая 1996 г., № 763 (в ред. Указов Президента РФ от 13.08.1998 N 963) // Рос. газ. — 1996. — 28 мая (№ 99).

⁵ Выражаем благодарность за участие в создании Путеводителя Н. И. Липилиной, библиографу РЖФ ОФФ РНБ, за консультацию при оформлении Путеводителя, В. А. Черноусовой, веб-мастеру РНБ.

⁶ Под количеством обращений следует понимать количество затребованных страниц удаленными пользователями, находящимися вне РНБ.

⁷ Статистические данные веб-мастера РНБ В. А. Черноусовой.

Бесконтактная система биометрической идентификации для библиотек

Компания Fujitsu поставит для новой общественной библиотеки японского города Нака (Naka) бесконтактную систему биометрической идентификации по венам ладони. Это будет первый в мире случай применения данного вида идентификации в библиотеке — взамен традиционных билетов и карточек. Данная система обладает высоким уровнем точности опознавания из-за большой сложности рисунка вен внутри ладони. Обмануть эту систему также очень сложно — поскольку биометрическая информация, в данном случае, находится внутри тела (в отличие от папиллярных линий). А тот

факт, что расположение вен снимается бесконтактно, важен для общественного места с гигиенической точки зрения.

Как вариант посетителям библиотеки предложат карточки с радиочипами. Такими же чипами будут оснащены книги, делая процесс выдачи и приема книг максимально автоматизированным.

Новую библиотеку в Нака должны открыть в октябре 2006 года. Fujitsu, заключившая контракт с городом, намерена продвигать свою технологию в другие области — финансы, здравоохранение и так далее.

