

ДИАС Т. Н.,

заведующая центром правовой информации
Российской национальной библиотеки

Интеграция правовых ресурсов Российской национальной библиотеки: опыт создания электронных путеводителей

С развитием информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) в Российской национальной библиотеке (далее – РНБ) появились новые возможности информирования удаленных пользователей на основе информационных ресурсов. Одним из видов информирования данной категории пользователей стали электронные путеводители.

Основная цель создания электронных путеводителей – дать представление в наглядной форме удаленному пользователю об основных источниках выявления информации по различным отраслям знаний, сохраняя при этом традиционную методику и используя новые информационные технологии.

В настоящее время на сайте РНБ представлен ряд электронных путеводителей:

- «Информационные ресурсы в сети Интернет», 1997 г.
- «Правовые ресурсы в сети Интернет», 1999 г.
- «Медицина. Биология», 2003 г.
- «Путеводитель по краеведческим ресурсам», 2004 г.
- «Педагогические науки. Образование», 2005 г.
- «Официальные периодические издания», 2005 г.

Путеводители «Правовые ресурсы в сети Интернет» и «Официальные периодические издания» подготовлены, пополняются и актуализируются центром правовой информации РНБ (далее здесь – Центр).

Центр был создан в РНБ согласно концепции правовой информатизации России в соответствии с межведомственной

программой «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек».

Основные этапы создания сети публичных центров правовой информации (ПЦПИ) в России:

- 1993 год – вышли Указы Президента РФ: 1) 23 апреля 1993 г. № 477 «О мерах по ускорению создания центров правовой информации», 2) 28 июня 1993 г. № 966 «Концепция правовой информатизации России»;
- 1998 год – принята и начала реализовываться межведомственная программа «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек»;
- Июнь 1998 года – открыт первый ПЦПИ в России, в г. Смоленске, на базе Смоленской областной универсальной публичной библиотеки;
- Март 2003 года – учреждено некоммерческое партнерство «Межрегиональное объединение публичных центров правовой информации» (НП МОЦПИ – Партнерство);
- Январь 2004 года – в сети Интернет размещен портал «Общероссийская сеть публичных центров правовой информации» (<http://www.pcrpi.ru>);
- На начало марта 2006 года в России было официально зарегистрировано более 1300 ПЦПИ, созданных на базах библиотек, учебных заведений и других учреждений в семи федеральных округах РФ.

М. Н. Усачев, старший инспектор отдела библиотек Федерального агентства по культуре и кинематографии, на VIII ежегодной международной конференции «EVA 2005 Москва» (28 ноября – 2 декабря 2005 г.) в своем докладе «Центры общественного доступа к информации в учреждениях культуры» объявил, что в России создано более 2000 ПЦПИ.

Каждый центр имеет свою особенность, которая сформировалась на основе собственных форм, методов и опыта работы, каждый занимает свою «нишу» в системе правового информационного обеспечения граждан с учетом региональной принадлежности и своего статуса.

Наш Центр приступил к деятельности в октябре 1999 г. и стал девятым центром правовой информации, открытым в Рос-

сии (является структурным подразделением информационно-библиографического отдела РНБ).

Согласно «Концепции правовой информатизации России», в которой определена основная цель деятельности центров – организация свободного доступа граждан к правовой информации на основе «использования информационных ресурсов с применением прогрессивных технологий»²⁹¹, Центр приобрел следующие особенности:

- ознакомление с правовой информацией в Центре только в электронном виде;
- ежедневное обновление БД СПС;
- бесплатное обеспечение доступа к БД СПС;
- обучение пользователей навыкам самостоятельной работы с БД СПС;
- формирование информационной БД деятельности Центра в электронном виде;
- создание электронных путеводителей по правовым ресурсам;
- пополнение и актуализация web-страницы Центра на сайте РНБ в оперативном режиме непосредственно сотрудниками Центра (за счет совмещения функций библиографов с функциями технических специалистов).

Центр видит свою задачу не только в отраслевом обслуживании читателей, пришедших в РНБ (сегодня читателем РНБ может стать любой гражданин старше 14 лет), но и в справочном информировании удаленных пользователей с использованием интеграции правовых ресурсов РНБ и ресурсов сети Интернет путем создания электронных путеводителей.

Технологические и кадровые возможности Центра способствовали созданию и освоению одного из видов справочного информирования – электронных путеводителей с использованием новых компьютерных технологий.

Первый опыт в использовании новых компьютерных технологий сотрудники Центра приобрели при создании собственной страницы на сайте РНБ (<http://www.nlr.ru:8101/lawcenter>), целью

²⁹¹ Концепция правовой информатизации России: Указ Президента РФ от 28 июня 1993 г. № 966 (ред. 22 марта 2005 г.), «Рос. вести», 1993. 13 июля (№ 132).

создания которой стало оперативное информирование удаленных пользователей о правовых ресурсах РНБ, о деятельности Центра в наглядной выразительной форме. На ней была размещена подробная информация о деятельности, ресурсах, услугах и методической работе Центра. Особенный интерес страница Центра представляет для специалистов. Так, например, Центр имеет возможность поделиться опытом работы с другими участками доступа к правовой информации, где бы территориально они не находились. Наличие «обратной связи» и ежедневного обновления делает ресурс активно развивающимся и востребованным.

Создав собственную web-страницу, сотрудники Центра приступили к созданию первого путеводителя по правовым ресурсам с использованием ресурсов Интернет. Среди предпосылок его создания можно выделить следующие:

- 1) поиск правовой информации осуществляется не только в БД СПС, но и в сети Интернет; нередко приходится обращаться к официальным сайтам органов государственной власти РФ, органам, обеспечивающим государственную власть в РФ, к другим правовым ресурсам; особенно часто приходится выполнять запросы пользователей по законодательствам стран дальнего зарубежья, СНГ и бывших республик СССР, которые доступны через сеть Интернет;
- 2) в сети Интернет отсутствовал структурированный ресурс правовых ссылок, отвечающий информационным потребностям нашего Центра.

Разработанный путеводитель имеет трехуровневую структуру, состоит из двух частей, где представлены следующие основные разделы:

I часть – российские web-сервера: государственная власть в РФ, центральные федеральные органы государственной власти РФ, органы обеспечения государственной власти, органы власти субъектов РФ, другие правовые ресурсы и т. д.;

II часть – зарубежные web-сервера: международные организации, законодательства и государственная власть зарубежных стран, зарубежные правовые порталы, полезные ссылки и т. д.

С путеводителем «Правовые ресурсы в сети Интернет» можно ознакомиться по адресу <http://www.nlr.ru:8101/lawcenter/izd>.

4 октября 2005 г. на сайте РНБ размещен второй путеводитель, созданный Центром, – «Официальные периодические издания». Основой для его реализации стала интеграция правовых ресурсов РНБ и ресурсов Интернет. Среди предпосылок для появления данного путеводителя можно назвать следующие:

- выпуск каждого официального периодического издания (далее здесь – Издания) претерпел различные изменения (переименование, периодичность, прекращение или возобновление выпуска и т. п.) вследствие преобразования государственной системы нашей страны (1991 г.), осуществления административной реформы органов исполнительной власти России (2004 г.);
- появляются новые Издания;
- появляются электронные версии у большинства Изданий как следствие развития ИКТ;
- принято законодательство о приобретении официального статуса текстов некоторых нормативно-правовых актов, распространяемых в машиночитаемом виде²⁹²;
- аналогичные по тематике ресурсы не в полной мере отвечают современным требованиям и потребностям при ознакомлении с перечнем Изданий.

Важными ориентирами для Путеводителя стали традиционные источники: Государственный библиографический указатель «Официальные периодические издания», издаваемый Государственной думой (отражает ситуацию на 2004 г.) и Аннотированный указатель «Текущие официальные и специализированные издания по праву в фондах РГБ» (по состоянию на 2004 г.).

В настоящее время оперативность предоставления информации зачастую становится важнейшим требованием. Поэтому цель нашего путеводителя – предоставить удаленному пользователю наиболее полную справочную информацию об Изданиях в наглядной, выразительной, структурированной и

²⁹² О порядке опубликования и вступления в силу актов Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти:

актуализированной форме, отражающей ситуацию на сегодняшний день.

Путеводитель ставит перед собой задачи:

- максимально полно охватить перечень Изданий органов государственной власти РФ, органов, обеспечивающих государственную власть в РФ, органов государственной власти субъектов РФ (в настоящее время Санкт-Петербург и Москва) при условии их наличия в фондах РНБ;
- отражать все текущие изменения, происходящие с конкретным Изданием, уже размещенным в Путеводителе.

Целевая аудитория путеводителя – специалисты центров правовой информации, библиографы различных подразделений библиотек, а также юристы, экономисты, научные работники, преподаватели, студенты, школьники, пользователи, интересующиеся правовыми вопросами.

Центр не формирует собственного подсобного фонда правовой литературы – правовая информация представлена только в электронном виде, но это обстоятельство не стало препятствием для начала работы над путеводителем.

Центр стал инициатором интегрирования правовых ресурсов для создания электронного путеводителя, поэтому данный вариант путеводителя стал результатом совместного труда сотрудников ЦПИ, специалистов других подразделений РНБ, а его особенность – сочетание использования современных технологий и опыта библиографов РНБ.

При отборе Изданий составители руководствовались понятийным аппаратом, определяющим распространение официальной правовой информации в России, системой стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Так как в нормативных документах отсутствует понятие «официальное периодическое издание», составители интегрировали следующие термины:

- официальное издание – «издание, публикуемое от имени государственных органов, учреждений, ведомств или общественных организаций, содержащее материалы нормативного и директивного характера (закон, указ)»²⁹³ – определяется как вид издания по целевому назначению.

²⁹³ ГОСТ 7.60.-2003. «Издания, основные виды. Термины и определения». – Введ. 2004-07-01.

- периодическое издание – «серийное издание, выходящее через определенные промежутки времени, как правило, с постоянным для каждого года числом номеров (выпусков), не повторяющимися по содержанию, однотипно оформленными, нумерованными и (или) датированными выпусками, имеющими одинаковое заглавие»²⁹⁴ – определяется как вид издания по периодичности.

Составители путеводителя стали придерживаться следующей интерпретации:

- официальное периодическое издание²⁹⁵ – серийное издание, публикуемое от имени государственных органов, учреждений, ведомств или общественных организаций, содержащее материалы нормативного и директивного характера, выходящее через определенные промежутки времени, постоянным для каждого года числом номеров (выпусков), не повторяющимися по содержанию, однотипно оформленными, нумерованными и (или) датированными выпусками, имеющими одинаковое заглавие.

Учитывая опыт обслуживания пользователей по правовой тематике в РНБ, составители путеводителя пришли к выводу о необходимости выборочно включить в него некоторые другие виды изданий по целевому назначению: информационные, научно-популярные, нормативные производственно-практические журналы, не являющиеся строго официальными, но публикующие официальную информацию. Включение таких «пограничных» изданий в путеводитель поможет удаленным пользователям лучше ориентироваться в сложном перечне Изданий.

В формировании путеводителя использовался комплексный подход, были интегрированы следующие ресурсы: традиционный справочно-поисковый аппарат библиотеки (каталоги, картотеки), система электронных каталогов РНБ, журнальный фонд РНБ, газетный фонд РНБ, фонд нормативно-технических и технических документов (НТ и ТД), установленные в ЦПИ справочно-правовые системы (Гарант, Кодекс), базы данных Государст-

²⁹⁴ ГОСТ 7.60.-2003. «Издания, основные виды...».

²⁹⁵ Термин «официальное периодическое издание» в ГОСТе 7.60.-2003 отсутствует.

венной системы распространения правовых актов (ГСРПА), ресурсы сети Интернет.

С путеводителем «Официальные периодические издания» можно ознакомиться по адресу <http://www.nlr.ru:8101/res/inv/ic>.

На главной странице представлена структура путеводителя. Разделы, по которым распределены Издания, определены по признаку разделения государственной власти в Российской Федерации (*Законодательная власть, Исполнительная власть, Судебная власть*). Остальные Издания отнесены в разделы – *Обеспечение государственной власти, Субъекты РФ (Санкт-Петербург и Москва)*. Основные рубрики главной страницы: *О Путеводителе, Нормативно-правовое обеспечение Путеводителя, Поиск, Ссылки* (ссылки на другие источники, посвященные Изданиям), *Отзывы* и др.

В рамках путеводителя предусмотрена поисковая система: сквозной поиск по ключевым словам, визуализации поиска Изданий с помощью бегущей строки сканированных обложек.

Нормативно-правовая база путеводителя отражена в рубрике «Правовое обеспечение».

В рубрике для правового просвещения удаленных пользователей представлена подборка полнотекстовых нормативно-правовых документов, которые:






- определяют структуру государственной власти в РФ;
- информируют о порядке опубликования и вступления в силу нормативно-правовых актов различных органов государственной власти;
- сообщают о правилах опубликования законов;
- представляют перечень нормативно-правовых актов, тексты которых являются официально опубликованными, распространяемыми в электронном (машиночитаемом виде) ГСРПА;
- отражают перечень регулярной обязательной информации для размещения федеральными органами исполнительной власти в российском сегменте Интернета;
- указывают на различия опубликования нормативно-правового акта (НПА) – официальное и неофициальное. Опубликование НПА – доведение НПА до всеобщего сведения путем напечатания его в определенном издании;

- определяют понятия «официальное издание», «периодическое издание».

На втором структурном уровне путеводителя представлен видеоряд сканированных обложек Изданий с указанием кратких сведений о них: дата основания или выхода, периодичность издания, информация об изменениях; шифр хранения в фондах РНБ. Удаленному пользователю предоставляется возможность заказать эти издания по МБА (межбиблиотечный абонемент) или в службе электронной доставки документов. Издания, находящиеся в свободном открытом доступе, имеют обозначение – «ОЖД» (открытый журнальный доступ).

Материал в путеводителе расположен по видам Изданий – сначала газеты, затем журналы – в алфавитном порядке.

Для наглядности видеоряд снабжен специальными информационными символами:

-  – наличие электронной версии;
-  – преимущество издания;
-  – наличие приложения;
-  – выпуск издания прекращен;
-  – пополнение путеводителя.

Третий уровень структуры – таблица, содержащая сведения о статусе, краткую аннотацию содержания Изданий, информацию об издающем органе; в примечании представлены некоторые дополнительные сведения, которые могут быть интересны пользователю. Например, сведения о наличии тематических указателей, тематических приложений, информация о других формах доступа к Изданиям и т. п. Тексты снабжены гипертекстовыми ссылками, дающими возможность перехода на электронные версии Изданий в сети Интернет, на сайты органов, учредивших Издания, а также сайты издательств, их публикующих, где можно ознакомиться не только с содержанием уже

вышедших печатных выпусков в электронном виде, но и выпусков, готовящихся к публикации.

Использование печатных изданий, что является традиционным способом распространения правовой информации, сегодня ни в коей мере не утратило своего значения и не утратит в ближайшем будущем. Вместе с тем использование электронного путеводителя поможет более эффективно работать с Изданиями, опубликованными в традиционном виде.

В связи с динамично развивающейся правовой информацией особое внимание уделяется постоянной актуализации представленных в путеводителях ресурсов.

Представленный вариант (в настоящее время описано более 80 Изданий) далеко не полный – работа над ним продолжается.

Путеводитель имеет на главной странице раздел «Отзывы». Удаленные пользователи обращаются к составителям с замечаниями, предложениями и вопросами, касающимися размещенных или отсутствующих Изданий. Все уточненные замечания пополняют путеводитель.

Статистика обращений к web-странице и путеводителям подтверждает актуальность и необходимость создания ресурсов по информационному обслуживанию удаленных пользователей.

Так, ежедневное непосредственное обращение пользователей в Центре остается стабильным (15–25 человек в день) в силу существующих организационных условий работы центра и материально-технической базы.

Вот некоторые данные по статистике обращений:

- 1) web-страница Центра: в 2002 г. – примерно 17 в день; за 2005 г. – примерно 127 в день;
- 2) «Путеводитель по правовым ресурсам»: в 2002 г. – примерно 4 в день; за 2005 г. – примерно 57 в день;
- 3) «Официальные периодические издания»²⁹⁶: за 3 месяца 2005 г. – 7662 (85 в день); за 2 месяца 2006 г. – 8311 (141 в день).

Под количеством обращений следует понимать количество затребованных страниц удаленными пользователями вне РНБ.

²⁹⁶ Путеводитель «Официальные периодические издания» размещен 4 октября 2005 г.

Тенденция роста обращений к web-странице ЦПИ и путеводителям объясняется особенностями создания и поддержкой этих электронных ресурсов. С 2004 г. информационное наполнение, разработка дизайна, редактирование web-страницы и первого путеводителя стало осуществляться непосредственно сотрудниками ЦПИ РНБ в собственном архиве, web-мастеру стал передаваться уже подготовленный материал для размещения его на сайте РНБ, что способствовало оперативности работы.

Среди особенностей создания и поддержки web-страницы и путеводителей хотелось бы отметить следующее:

- интегрирование правовых ресурсов РНБ и сети Интернет;
- пополнение и актуализация своих электронных ресурсов непосредственно сотрудниками Центра в оперативном режиме;
- использование опыта обслуживания пользователей РНБ по ознакомлению с правовой информацией.

В настоящее время ведется работа по созданию третьего путеводителя «Периодические издания правового характера».

С открытием в 2006 г. в Новом здании РНБ (Московский пр., 165) второго участка доступа к правовой информации «Центра экономико-правовой информации» появятся новые путеводители, первым из которых будет «Путеводитель по экономическим ресурсам».

Путеводители Центра размещены на портале «Общероссийской сети публичных центров правовой информации» по адресу: <http://www.rscr.ru/manage/page>. Таким образом, РНБ участвует в формировании единого информационно-правового пространства в России.

Интеграция ресурсов РНБ с помощью ИКТ создает перспективы появления новых видов электронных ресурсов, обеспечивающих наилучшие поисковые возможности для оперативного удовлетворения информационных потребностей удаленных пользователей.