

Шишмолина Елена Николаевна
ведущий библиограф Центра правовой информации
Российской национальной библиотеки
г. Санкт-Петербург

ПОВЫШЕНИЕ ПРАВОВОЙ ГРАМОТНОСТИ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ НА ПРИМЕРЕ ЦЕНТРА ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ РОССИЙСКОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ

По данным портала DataReportal, в январе 2022 г. в Российской Федерации зарегистрировано 129,8 миллионов интернет-пользователей. Процент распространения Интернета на начало 2022 г. составил 89% от общего населения России. Массив источников правовой информации в сети Интернет весьма неоднороден, поиск часто затруднён из-за обилия недостоверных сведений. Здесь требуется помощь специалистов, которые владеют профессиональными навыками поиска информации. [1]

Помимо возможностей, развитие технологий и стремительная цифровизация влекут за собой и множество угроз. Как отмечают специалисты Роскомнадзора, «государство должно оградить граждан от опасного контента, бесконтрольного распространения персональных данных, мошенничества, посягательства на детей и подростков». Предотвращение информационных угроз для граждан также является целью работы по повышению правовой и цифровой грамотности. [2]

Центры правовой информации занимают в системе правового просвещения населения особое место. Их главная задача – повышение уровня правовой грамотности. Центрам необходимо использовать следующие эффективные формы работы по правовому просвещению – поддержание веб-сайтов в актуальном состоянии, наполнение их просветительскими материалами, подборками ресурсов, проведение мероприятий по повышению правовой грамотности.

ЦПИ РНБ связывает многолетнее партнерство с вузами, юридическими компаниями, государственными организациями. В частности проводятся интерактивные семинары по повышению правовой грамотности «Как не стать жертвой мошенников» в рамках сотрудничества РНБ и Санкт-Петербургского института права имени Принца П.Г. Ольденбургского.

Сайт ЦПИ РНБ

Сайт ЦПИ РНБ является проводником по правовым порталам, экономическим Интернет-ресурсам, экономической и юридической периодике. Эта функция реализуется благодаря наличию на сайте "Путеводителей", в которых представлена наглядная структурированная информация о журналах по юриспруденции, экономике и интернет-ресурсах, как на русском, так и на иностранных языках.

В 2018 году была запущена версия сайта ЦПИ РНБ ориентированная на мобильные устройства. Появление новой версии способствовало росту посещаемости сайта ЦПИ более чем в два раза, особенно с мобильных устройств.

Правовое просвещение реализуется также через сайт - на сайте ЦПИ создан раздел *Справка*, где размещаются просветительские материалы. Данный раздел, как показывает статистика, пользуется большой популярностью пользователей, особенно статьи о правах детей и подростков, которые за 2021 вышли на первое место по просмотрам страниц на сайте ЦПИ РНБ.

В 2019 г. ЦПИ принял участие в конкурсе «Инновационные технологии в правовом просвещении по вопросам прав и свобод граждан, форм и методов их защиты». Конкурс ежегодно проводится под эгидой Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. По итогам конкурса сайт ЦПИ занял следующие места: «Лучшая электронная библиотека материалов на правовую тематику» – 1 место, «Лучший сайт /IT-контент по правовому просвещению» – 3 место.

Помимо взаимодействия с удаленными пользователями посредством сайта, важным аспектом работы ЦПИ РНБ является правовое информирование граждан, не имеющих физической возможности посетить библиотеку. Так, за 2021 год выполнено 17 запросов осужденных из ФКУ ИК-6 (Федеральное казенное учреждение «Исправительная колония № 6 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Оренбургской области») г. Соль-Илецка. Запросы касались таких тем, как: рассмотрение административных дел, связанных с нарушением условий содержания лиц, находящихся в местах принудительного содержания; общественный контроль за содержанием осужденных; внутренний распорядок исправительных учреждений.

Электронное правосудие

В ЦПИ регулярно оказывается помощь гражданам старшего поколения в он-лайн обращении в органы соцзащиты, судебной власти, помощь в регистрации на сайте Госуслуг, уточнения информации по льготам, а также информации, касающейся ограничений, введенных в период пандемии.

С 1 января 2017 г. граждане России получили возможность подавать иски в суды общей юрисдикции в электронном виде. На сайте каждого суда теперь есть ссылка *Порядок подачи процессуальных документов в электронном виде*. Она открывает доступ к сервису, который позволяет создавать документы и отправлять их в суд в режиме он-лайн, а также сохранять в Личном кабинете информацию о движении обращений. Эта услуга доступна для пользователей, которые зарегистрированы на портале Госуслуг. [3]

Развитие новых технологий позволит сделать правосудие в России доступным. Однако, далеко не все граждане сегодня являются уверенными пользователями современных мобильных устройств. [4] Есть проблема и в доступности правосудия — открытости правовых знаний или услуг. Что остается говорить о гражданах без привилегий и финансовой возможности обратиться за квалифицированной правовой помощью? Цифровизация судебной системы должна идти параллельно с повышением юридической грамотности граждан и доступности правовой поддержки для них. [5]

Заключение

ЦПИ позволяют сочетать самостоятельный поиск читателями правовой информации и возможность получения юридической консультации, а также помощь библиографа при поиске по различным Интернет-ресурсам, базам данных правовой информации.

Опыт РНБ по организации доступа граждан к правовой информации показал, насколько важно, чтобы библиотека была открыта для развития новых партнерских отношений и была ориентирована как на посетителей библиотеки, так и удаленных пользователей.

Развивается научная деятельность, участие в общероссийских программах, проектах, конференциях в области правовой информатизации, изучение пользовательской аудитории, создание собственных электронных баз данных, организация методической работы, проведение

учебно-консультационных мероприятий и т.д. Перед Центром стоят задачи развития долгосрочного социального партнёрства.

Список литературы:

1. Правовые электронные ресурсы в обслуживании пользователей муниципальной общедоступной библиотеки : методические рекомендации / сост. : И. А. Макаренко, З. Ф. Асланова ; ГБУК АО Архангельская областная научная ордена «Знак Почета» библиотека им. Н. А. Добролюбова ; Электронный читальный зал. – Архангельск : 2017. – 20 с.

2. В Роскомнадзоре рассказали, сколько человек в России пользуются Интернетом [Электронный ресурс] // Фонтанка.ru - 19.10.2021 - URL: <https://www.fontanka.ru/2021/10/19/70202651/> (дата обращения: 23.03.2022)

3. Сайт как средство формирования имиджа библиотеки: метод. рекомендации / Оренб. обл. универ. науч. б-ка им. Н. К. Крупской; сост. Ж. О. Журсинова; НМО. – Оренбург: РИО ООУНБ, 2016.

4. Кондратьева И. Найти баланс: каким будет онлайн-правосудие в России [Электронный ресурс] / Кондратьева И., Малаховский А. // Право.ru - 12.05.2020 - URL: <https://pravo.ru/story/221644/> (дата обращения: 23.03.2022)

5. Жигалова Т. Лушников П. В погоне за цифровым правосудием. Опыт России и мира [Электронный ресурс] / Жигалова Т. Лушников П. В // Клерк.Ру – 02.03.2020 - URL: <https://www.klerk.ru/blogs/directum/496336/> (дата обращения: 23.03.2022)