

Шишмолина Елена Николаевна,
Ведущий библиограф Центра правовой информации
Российской национальной библиотеки, Санкт-Петербург

ЦЕНТР ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ РНБ – ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПРОВОДНИК ДЛЯ СОЦИАЛЬНО НЕЗАЩИЩЕННЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН

ЦПИ осуществляет работу с различными категориями граждан как офф-лайн, так и он-лайн.

Работа ЦПИ с детской аудиторией

С данной категорией работа осуществляется посредством сайта РНБ. В 2018 г. была запущена версия сайта для мобильных устройств. На сайте создана новая рубрика – справка, где размещены материалы, способствующие повышению правовой грамотности:

В законодательстве Российской Федерации закреплено множество прав граждан по разным направлениям: труд, медицинская помощь, образование, жильё и другие. На каждом этапе жизни у детей возникают новые права, а вместе с ними и обязанности. Все это подробно освещается в рубрике «Детское право», где можно узнать о правах ребенка для разных возрастов. Рубрика приобрела особую популярность у пользователей, как показывает статистика.

Важным направлением работы с незащищенными категориями граждан являются юридические консультации. Юридические консультации проводятся как на регулярной основе, так и в рамках мероприятий, приуроченных к определенным датам. Так, **01 июня 2022 г.** Центр правовой информации РНБ совместно с Адвокатской палатой СПб в рамках Всероссийского дня бесплатной юридической помощи **"Адвокаты - Гражданам"** провели бесплатные юридические консультации. Была оказана юридическая помощь на безвозмездной основе каждому обратившемуся за ней жителю города. Данное мероприятие было приурочено к Международному дню защиты детей и направлено на защиту прав детей. Подобное мероприятие также было приурочено ко **Всероссийскому дню правовой помощи детям** в ноябре.

Примеры тем юридических консультаций по вопросам прав детей:

- Право на получение социальной путевки для ребенка на оздоровительный отдых;
- Отказ в зачислении ребенка в школу, обжалование;
- Реализация земельного капитала многодетным семьям;
- Алименты на несовершеннолетних детей;
- Разрешение конфликтной ситуации в школе;
- Процедура медиации в школе;
- о предоставлении жилья семьям с детьми-инвалидами.

Работа с пожилыми людьми

Работа с гражданами старшего поколения является неотъемлемой частью деятельности для ЦПИ. По данным Петростата, на начало 2022 г. более четверти населения Санкт-Петербурга было в возрасте старше трудоспособного — 25,5% от всего населения (в 2021 году — 26,7%, в 2020 —

26,4%). Число жителей пожилого возраста (старше 70 лет) в Петербурге составляло на начало 2022 года 641 тысячу человек или 12% от всего населения. [1]

Для социально незащищенной категории граждан имеет большое значение развитие партнерства ЦПИ РНБ с ВУЗами, юридическими компаниями, государственными организациями. ЦПИ РНБ является участником как государственной, так и негосударственной системы бесплатной юридической помощи. Бесплатная юридическая помощь для незащищенной категории граждан является возможностью реализовать свои конституционные права и свободы.

Юридические консультации проводятся на двух площадках представителями нескольких организаций, таких как: Адвокатская Палата Санкт-Петербурга, Санкт-Петербургский государственный экономический университет (СПБГЭУ) и др. Библиотека дает возможность юристам из различных адвокатских объединений в конкурентной обстановке реализовывать свои профессиональные знания и навыки. Конкурентная обстановка способствует повышению качества предоставляемых услуг и притоку новых посетителей.

Основные темы устных бесплатных юридических консультаций:

- Назначение, перерасчет и взыскание страховых пенсий по старости;
- Переназначение пенсии за работу во вредных условиях труда;
- Признание права на жилое помещение;
- Составление заявления (кроме заявлений в суд или мировому судье): защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг);
- Назначение, перерасчет и взыскание пенсий по инвалидности;
- Медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов;
- Предоставление жилых помещений инвалидам;
- Льготы на лечение жителю блокадного Ленинграда, получение квот на лечение.

Большое значение имеет информирование граждан о полагающихся им льготах. Например, практически все работающие пенсионеры в возрасте от 60 лет и старше, пенсия которых ниже прожиточного минимума, не знают, что имеют право получать ежемесячно доплату до прожиточного минимума пенсионера Санкт-Петербурга. Многие доплаты предоставляются автоматически. Но именно эта льгота, предоставляется при личном обращении пенсионера в МФЦ и подаче заявления. К сожалению, эта информация не доносится для граждан, которым полагается эта существенная доплата. [2] Об этой льготе, как и других, можно узнать из Социального кодекса Санкт-Петербурга. ЦПИ РНБ информирует граждан, в частности, и об этой льготе.

Помимо адвокатов, в ЦПИ запланировано проведение консультаций нотариусов. Первые консультации нотариусов в ЦПИ РНБ пройдут в апреле 2023 г.

С 2019 г. в Центре правовой информации для читателей и сотрудников библиотеки проводятся интерактивные семинары по повышению правовой грамотности «Как не стать жертвой мошенников». Семинары проходят в форме обсуждения практических случаев и моделирования проблемных ситуаций. Цель занятий - развитие навыков решения повседневных проблем с помощью правовых инструментов, обращения к юридическим механизмам, взаимодействия с государственными органами и юристами.

Особенно актуальная для незащищенных категорий тема – финансовая грамотность.

В Центре экономико-правовой информации, совместно с Национальным центром финансовой грамотности состоялась лекция «Финансы на каждый день». На сайте создана специальная рубрика Финансовая грамотность, также в разделе «Справка» размещен материал по безопасности в сети Интернет.

В январе 2023 г. открыта страница ЦПИ в социальной сети «ВКонтакте», где размещаются актуальные социально-значимые новости, а также сообщения о событиях и мероприятиях в ЦПИ.

Также проводится индивидуальное обучение граждан старшего поколения компьютерной грамотности и работе в справочно-правовых системах.

Мероприятия в РНБ для старшего поколения

Цели посещения РНБ гражданами старшего поколения разнообразны – получение знаний, справочной информации, приобщение к современным технологиям, а также межличностное общение.

В РНБ действует «Совет ветеранов», проходят традиционные встречи генерального директора с ветеранами, а также большое количество мероприятий для старшего поколения, например - к памятным датам: ко дню пожилого человека, ко Дню Победы, ко Дню снятия блокады Ленинграда.

Проводятся экскурсии, лекции, концерты, спектакли, кинолекторий, выставки, встречи с интересными людьми. Подробная информация обо всех мероприятиях отражена в ежемесячном плане лекционно-массовых мероприятий. Мероприятия широко освещаются в СМИ, в том числе в муниципальных газетах, афиши размещаются на всех площадках РНБ, в пунктах обслуживания.

Ежегодно проходят мероприятия в память о Великой отечественной войне. В марте 2022 г. В Мариинском дворце открылась выставка «Из жизни блокадного Ленинграда: люди, истории, вещи». Экспозиция создана на основе материалов Блокадной коллекции Российской национальной библиотеки и подлинников городских изданий военного времени. Российская национальная библиотека стала основным хранилищем документальных свидетельств блокадного времени.

В 2017 г. к Дню пожилого человека была организована выставка "Дольше вита. Активное долголетие". Выставка в РНБ ставила целью разрушить мифы по отношению к старшему поколению. Главный вопрос выставки касался роли и места пожилого человека в обществе. Экспозиция рассказывала о биологических и социальных возможностях увеличения продолжительности жизни человека. В программе состоялись мини-лекция "Как сохранить здоровье в пожилом возрасте" и показ фильмов "Слагаемые здоровья" и "Азбука рационального питания", прошли диагностические скрининг-обследования Городского центра медицинской профилактики.

Мигранты

Еще одна категория граждан, с которой работает РНБ – мигранты. В ЦПИ регулярно обращаются мигранты по вопросам получения справок о переименовании населенных пунктов для предоставления в миграционную службу (УФМС).

На сайте ЦПИ РНБ размещены брошюры, предоставленные Центром развития юридических клиник. Пособия носят просветительский характер и предназначены для граждан, не имеющих специальных юридических знаний: «Правовое положение лиц без гражданства», «Лицам, ищущим

убежище в Российской Федерации». Аналогичные печатные материалы доступны для ознакомления и в читальном зале ЦПИ РНБ.

В Центре экономико-правовой информации в 2021 г. был проведен онлайн-тренинг по правам беженцев. Тренинг провел Гутников Аркадий Борисович, директор Центра клинического юридического образования, доцент, преподаватель института права им. Принца П. Г. Ольденбургского. Подробно рассматривались ситуации, связанные с получением статуса беженца в различных странах. Разбор ситуаций основывался на нормах международного законодательства. В тренинге приняли участие студенты юридических вузов Санкт-Петербурга, Москвы, Перми и т. д. Тренинг прошел в рамках проекта «Юридические клиники по правам беженцев».

Выполнение информационных запросов заключенных из ФКУ ИК

Еще одна категория граждан, с которой работает ЦПИ РНБ, выполняя информационные запросы по почте, – заключенные исправительных колоний. В 2022 г. выполнено **12 запросов** осужденных из ФКУ ИК-6 (Федеральное казенное учреждение «Исправительная колония № 6 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Оренбургской области») г. Соль-Илецка и ФКУ ИК-1 Хабаровского края.

Среди тем выполненных запросов следующие:

- О защите детей-сирот в получении жилья по государственной гарантии;
- Решения Соль-Илецкого районного суда Оренбургской области по конкретным делам;
- Правила внутреннего распорядка следственных изоляторов уголовно-исполнительной системы, исправительных учреждений и исправительных центров уголовно-исполнительной системы;
- Постановление Европейского суда по правам человека о нарушении требований статей 3, 5 и 8 Конвенции о защите прав человека и основных свобод. Дело Соколова. Содержание в металлической клетке, отбывание срока более 2 тыс. км от места проживания семьи;
- Инструкция Следственного комитета РФ об организации приема, регистрации и проверки сообщений о преступлении в следственных органах (следственных подразделениях) системы Следственного комитета Российской Федерации;
- Нормативные документы о дополнительных, обязательных, общероссийских общедоступных телеканалах, в том числе перечень указанных телеканалов;
- Рассмотрение административных дел, связанных с нарушением условий содержания лиц, находящихся в местах принудительного содержания;
- Осуществление общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания;
- Списки адресов библиотек, храмов и монастырей Санкт-Петербурга, библиотек Хабаровского и Приморского краев;
- Поиск документов об объявлении амнистии.

Заключение

Таким образом ЦПИ реализует различные направления работы с незащищенными категориями граждан.

Список литературы:

1. Более четверти жителей Санкт-Петербурга старше трудоспособного возраста. – Текст : электронный // Информационный портал г. Сосновый Бор «Маяк» [сайт].– URL: https://mayaksbor.ru/news/society/bolee_chetverti_zhiteley_sankt_peterburga_starshe_trudospobnogo_vozrasta/ (дата обращения: 10.02.2023).
2. Социальный кодекс Санкт-Петербурга – Текст : электронный // Российская национальная библиотека: [сайт].– URL: https://nlr.ru/lawcenter_rnb/RA6505/Sotsialnyy-kodeks-Sankt-Peterburga (дата обращения: 10.02.2023).