

Диас Татьяна Николаевна,
заведующая Центром правовой информации
Российской национальной библиотеки,
г. Санкт-Петербург

Шишмолина Елена Николаевна,
ведущий библиограф Центра правовой информации
Российской национальной библиотеки,
г. Санкт-Петербург

Сержантова Анна Геннадьевна,
библиограф Центра правовой информации
Российской национальной библиотеки,
г. Санкт-Петербург

ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ РОССИЙСКОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДОСТУПА НАСЕЛЕНИЯ К СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМОЙ ИНФОРМАЦИИ

Российская национальная библиотека (РНБ) обладает многолетним опытом в организации доступа пользователей библиотеки к социально значимой информации. Основной доступ организован в Центре правовой информации (ЦПИ) и ориентирован на широкую аудиторию: как на пользователей-профессионалов, так и на граждан, нуждающихся в элементарной правовой поддержке.

Доступ к правовой информации в РНБ имеет различные формы реализации:

- 1) Ресурсная база справочно-правовых систем (СПС) для самостоятельной работы;
- 2) Поиск правовой информации, имеющей специфический характер;
- 3) Юридические консультации для граждан;
- 4) Информационная поддержка удаленных пользователей;
- 5) Обучающие занятия по освоению СПС, компьютерной грамотности;
- 6) Мероприятия по развитию правового просвещения;
- 7) Правовое просвещение он-лайн аудитории.

Все формы деятельности ЦПИ РНБ обеспечиваются развитием многостороннего социального партнёрства с различными коммерческими, общественными организациями, учебными заведениями юридического профиля.

На наш взгляд, важными моментами по привлечению партнёров являются: статус РНБ, ресурсная база, наличие широкой аудитории, возможность на основе взаимовыгодного сотрудничества реализовывать новые проекты.

Юридическая помощь гражданам

Особенностью деятельности ЦПИ именно нашей библиотеки является то, что **юридические консультации проводятся для всех категорий граждан на двух площадках представителями нескольких организаций**, таких как: Санкт-Петербургская объединенная

коллегия адвокатов, Адвокатская Палата Санкт-Петербурга, Адвокатская консультация №15 Санкт-Петербургской городской коллегии адвокатов и Санкт-Петербургский государственный экономический университет (СПБГЭУ).

Библиотека даёт возможность юристам из различных адвокатских объединений в конкурентной обстановке реализовывать свой профессиональный опыт. Именно конкурентная обстановка способствует повышению **качества предоставляемых услуг** и притоку новых посетителей.

С 2011 г. ЦПИ РНБ стал участником проекта Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга по развитию системы защиты населения «Предоставление бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан в Санкт-Петербурге» за счет городского бюджета. С 2016 года одна из партнерских организаций начала оказание юридических консультаций в РНБ для всех категорий граждан.

Шесть лет практики проведения юридических консультаций показали, что ЦПИ является подходящим местом для такого рода деятельности: обладает соответствующим техническим оборудованием, оснащен информационно-правовыми ресурсами. Штат Центра укомплектован специалистами, имеющими опыт не только информационной, но и организационной работы.

На базе Центра с 2010 года проведено более 800 юридических консультаций для пользователей библиотеки, имеющих льготы, и около 100 консультаций для пользователей без льгот.

Многочисленные отзывы в «Книге отзывов и предложений РНБ» свидетельствуют о том, что граждане благодарят не только юристов, которые их консультируют, но и саму библиотеку за предоставленную возможность проведения юридических консультаций.

Обслуживание удаленных пользователей

Еще одно направление в деятельности ЦПИ - обслуживание удаленных пользователей, к которым относятся:

1) граждане, проживающие в других регионах и странах (ЦПИ РНБ регулярно получает информационные запросы из зарубежных стран, таких как Англия, США, а также из различных регионов РФ);

2) граждане, не имеющие физической возможности посетить библиотеку (например, с 2015 г. к нам обратились за помощью в защите своих прав 9 заключенных. Запросы поступали в ЦПИ РНБ из исправительной колонии ИК-6 УФСИН России по Оренбургской области г. Соль-Илецк).

Приводим выдержку из письма заключенного ФКУ ИК 6 г. Соль-Илецк В.А. Затыйнако о предоставлении необходимой информации: «Благодарен Вам за любую помощь – ведь Ваш труд является великим делом помощи тем, кто просто-напросто лишён элементарной возможности зайти в библиотеку и взять с книжной полки то, что он ищет. Еще раз от всего сердца спасибо Вам большое за Вашу помощь».

Привлечение будущих юристов для помощи гражданам

В 2016 году заключен договор с Частным образовательным учреждением высшего образования «Санкт-Петербургский институт управления и права». В ноябре этого года на

площадке ЦПИ начала работать Юридическая клиника Санкт-Петербургского государственного экономического университета (СПбГЭУ). Для будущих юристов будут проводиться тренинги по СПС.

В отличие от консультаций профессиональных юристов, студенты под руководством преподавателей будут консультировать граждан, пришедших в РНБ. Прием граждан предполагается проводить по всему кругу вопросов гражданского законодательства один раз в неделю по предварительной записи.

Студенты при этом приобретают практические навыки работы с гражданами и получают доступ к фондам библиотеки. РНБ располагает большой ресурсной базой юридических материалов, как в электронном виде, так и в традиционной форме, что необходимо будущим юристам. Создание такого консультационного пункта может привлечь новых посетителей в библиотеку, расширить спектр предоставляемых читателям услуг.

Проекты по распространению юридических знаний

При участии ЦПИ в РНБ проходят просветительские мероприятия - встречи с представителями органов власти и управления (Пенсионный фонд, ФСО РФ), он-лайн семинары по актуальным правовым вопросам (Грант-СПб-Сервис), тематические круглые столы с правозащитными организациями (альянс общественных организаций «Мужество жить»), выставки, ежегодный всероссийский конкурс практикующих юристов «Понтифик» www.pontifik.ru («Что делать Консалт»), также был проведен Всероссийский Чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров Санкт-Петербурга. Перед Центром стоят задачи развития долгосрочного социального партнёрства.

Правовое просвещение он-лайн аудитории

Правовое просвещение удаленных пользователей осуществляется благодаря сайту ЦПИ <http://www.nlr.ru/lawcenter/> и четырем электронным Путеводителям. На сайте размещается справочная информация, новости, объявления.

На сайте размещены четыре Путеводителя - навигаторы по ресурсам в сети Интернет:

- Официальные периодические издания
- Периодические издания по экономике и праву
- Правовые ресурсы в сети Интернет
- Экономические ресурсы в сети Интернет

Путеводители пополняются, актуализуются, в них создаются новые разделы.

Сейчас запускается новый раздел «Периодические издания Российской империи по праву и экономике», который будет насчитывать более 800 изданий.

Цель Путеводителя — предоставить удаленному пользователю наглядную справочную информацию о российских периодических изданиях (газеты, журналы) по праву и экономике, которые хранятся в фондах РНБ, в наглядной структурированной форме. Хронология изданий с 1703 г. по 1917 г.

Путеводители и сайт имеют самый широкий отклик у он-лайн аудитории, о чем свидетельствуют отзывы пользователей, в том числе из-за рубежа.

Отзывы удаленных пользователей из зарубежных стран

Меня зовут Пэм, я из компании Discover Business Degrees, США
Я искала сайты по специальности, с материалами для помощи будущим студентам, и нашла вашу страницу. Я также не могла не заметить, что вы разместили один из моих любимых ресурсов по поиску колледжей за последний год. В любом случае – отличная работа со страницей!

Пэм, США

Я заметила, что у вас есть ресурсы для учителей по экономике, управлению и политике. Я с удовольствием ознакомилась со списком, который вы составили, и подумала поделиться с вами также теми ресурсами, которые есть у меня.

Кэролайн Хэмптон, г. Сэнфорд, США

Я ценю простоту Вашего сайта! Он очень хорошо отформатирован, и в нем легко ориентироваться. Это так важно для Ваших посетителей, которые пытаются быстро осуществить поиск необходимого материала. Я нашла необходимую информацию в мгновение ока - это большой плюс для меня.

Сара Мориарти, г. Бруклин, США

Опыт РНБ по организации доступа граждан к правовой информации показал, насколько важно, чтобы библиотека была открыта для развития новых партнерских отношений и была ориентирована как на посетителей библиотеки, так и на удаленных пользователей.