



Банк России

Контактный центр Банка России

**8 800 300-30-00**

(для бесплатных звонков  
из регионов России)

Интернет-приемная  
Банка России  
[cbr.ru/reception](http://cbr.ru/reception)

[fincult.info](http://fincult.info) – сайт  
для тех, кто думает  
о будущем

# Ремонт в ОСАГО

## Приоритет натурального возмещения ущерба

для договоров ОСАГО, заключенных  
с 29 апреля 2017 года



28 апреля 2017 года вступили в силу изменения в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств». В новой редакции закона изменен порядок возмещения вреда, причиненного легковым автомобилям. Эти изменения касаются транспортных средств, находящихся в собственности граждан и зарегистрированных в Российской Федерации.

**Приоритетной формой возмещения ущерба теперь будет восстановительный ремонт на станции технического обслуживания**



## Как это будет работать?

Автовладелец выбирает станцию технического обслуживания (СТО) из числа тех, с которыми у страховой компании заключен договор. Выбрать СТО можно как при покупке полиса, так и на этапе урегулирования убытка. Перечень СТО с указанием адресов их места нахождения, перечнем марок и годов выпуска обслуживаемых транспортных средств, а также примерных сроков проведения ремонта должен публиковаться на сайте страховой организации и постоянно обновляться.

### Важно!

При восстановительном ремонте в отличие от денежной выплаты не учитывается износ деталей и агрегатов, а также не допускается использование бывших в употреблении или восстановленных комплектующих частей (если иное не определено соглашением страховой компании и потерпевшего).

## Можно ли выбрать другую СТО?

Для ремонта поврежденного автомобиля на СТО, с которой у страховщика нет договора, надо получить письменное согласие страховой организации. В заявлении о страховом возмещении необходимо указать полное наименование выбранной СТО, адрес места нахождения и платежные реквизиты для возможности оплаты страховщиком проведенного восстановительного ремонта.

## На каких условиях проходит восстановительный ремонт?

- **Предельный срок** ремонта – не более 30 рабочих дней со дня представления потерпевшим транспортного средства на СТО.
- СТО не должна находиться дальше, чем в **50 километрах** от места ДТП или места жительства потерпевшего (по его выбору).
- **Ремонт новых автомобилей** (не старше двух лет) должен производиться на СТО **официального дилера**, осуществляющего гарантийное сервисное обслуживание.
- **Минимальный гарантийный срок** на работы по восстановительному ремонту поврежденного транспортного средства составляет **6 месяцев**, а на кузовные работы и работы, связанные с использованием лакокрасочных материалов, – **12 месяцев**.



## Как действовать в случае ДТП?

- Если в результате ДТП вред причинён только транспортным средствам и у всех водителей есть действующие полисы ОСАГО, то требование о возмещении вреда необходимо предъявлять своему страховщику.

### Внимание!

В случаях причинения вреда жизни или здоровью участников ДТП заявление о страховом возмещении следует подавать в страховую компанию виновника ДТП.

- Заполненные извещения о ДТП должны быть переданы участниками ДТП в свои страховые компании (или их представителям в субъекте Российской Федерации, на территории которого произошло ДТП) в течение пяти рабочих дней после ДТП.
- Срок рассмотрения заявления о страховом возмещении составляет 20 рабочих дней.
- За несоблюдение сроков выдачи потерпевшему направления на ремонт предусматривается начисление неустойки в размере 1% от размера страхового возмещения за каждый день просрочки. За нарушение сроков ремонта страховщик наказывается неустойкой в размере 0,5% от размера страхового возмещения.



## В каких случаях возможно денежное возмещение вместо ремонта?

Страховая выплата в денежной форме производится в следующих случаях:

- смерть потерпевшего;
- причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью потерпевшего (если в заявлении о страховом возмещении выбрана такая форма страхового возмещения);
- потерпевший является инвалидом и имеет автомобиль по медицинским показаниям (если в заявлении о страховом возмещении выбрана такая форма страхового возмещения);
- полная гибель транспортного средства;
- ущерб от ДТП превышает максимальный размер выплаты, а потерпевший не согласен доплачивать за ремонт на СТО страховщика;
- если ДТП оформлено по европротоколу с помощью бумажного бланка, максимальная выплата составит 100 000 рублей, в остальных случаях – 400 000 рублей;
- все участники ДТП признаны ответственными за причиненный вред («обоюдка») и не согласны доплачивать за ремонт на СТО;
- потерпевший отказывается от ремонта на СТО, если она не соответствует требованиям к организации восстановительного ремонта;
- страховая компания не предоставляет потерпевшему возможность проведения восстановительного ремонта на СТО, указанной при заключении договора ОСАГО;
- наличие письменного соглашения между страховщиком и потерпевшим.



## Защита прав потребителей страховых услуг

### Банк России

- Если вы считаете, что страховая компания нарушает ваши права, направьте жалобу в Банк России через интернет-приемную на сайте [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)
- Задать вопрос можно по бесплатному телефону контактного центра: **8-800-300-30-00**

### Российский союз автостраховщиков

- Также можно направить письменное обращение в Российский союз автостраховщиков (РСА) по адресу: **115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3**
- Дополнительную информацию об ОСАГО можно получить на сайте РСА: [www.autoins.ru](http://www.autoins.ru)