

**Диас Т.Н.,**

заведующий Центром правовой информации Российской национальной библиотеки, главный библиограф

**Шишмолина Е.Н.,**

ведущий библиограф Центра правовой информации Российской национальной библиотеки

**Dias T.N.,**

Head of the Legal Information Center of the National Library of Russia, chief bibliographer

**Shishmolina E.N.,**

leading bibliographer of the of the Legal Information Center of the National Library of Russia

**АСПЕКТЫ ПРАВОВОГО  
ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАН  
В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОГО  
НЕРАВЕНСТВА: НА ПРИМЕРЕ  
ЦЕНТРА ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ  
РОССИЙСКОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ  
БИБЛИОТЕКИ**

**ASPECTS OF THE LEGAL  
INFORMATION PROVISION  
FOR CITIZENS IN CONDITIONS  
OF DIGITAL INEQUALITY:  
EXEMPLIFIED BY THE LEGAL  
INFORMATION CENTER OF THE  
NATIONAL LIBRARY OF RUSSIA**

В статье рассматриваются аспекты правового просвещения граждан в России, действия государства в целях повышения правовой и компьютерной грамотности различных социальных групп и участие центров правовой информации в этих процессах. Особое внимание уделено проблеме цифрового неравенства как между регионами, так и между разными поколениями.

The article deals with aspects of legal information provision for citizens in Russia, actions of the state in order to increase the level of legal and computer literacy, and the participation of the legal information centers in these processes. Special attention is paid to the problem of digital inequality between different regions of the country as well as between different generations.

**Ключевые слова:** правовое просвещение, информационные технологии в социальной сфере, социальное партнерство, Центр правовой информации, Официальный интернет-портал правовой информации, электронное правительство, единый портал государственных услуг РФ, цифровое неравенство.

**Keywords:** legal information provision, information technologies in the social services, official portal of the legal information, e-government, Public Services Portal of the Russian Federation, digital inequality.

**Введение**

Одними из основных направлений государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания являются правовое просвещение и правовое информирование граждан. Проблема формирования правовой грамотности населения является одним из основных аспектов эффективного действия законов.

Недостатком действующей правовой системы является то, что в нормативных правовых актах до сих пор отсутствует определение правовой информации. Таким образом, отсутствие определения понятий «правовая информированность» и «правовая информация» послужило предпосылкой для неоднозначного их восприятия и понимания не только юристами, но и большинством граждан [1].

При этом повышение правовой культуры жителей невозможно без поддержки юристов. Многие правовые нормы, законы, подзаконные акты в силу своей юридической специфики не всегда понятны людям. Особенно остро эта проблема стоит для пожилых людей, инвалидов, многодетных и малоимущих семей. Недостаточная правовая грамотность лишь увеличивает их незащищенность.

Граждане, бизнес и государство зачастую субъективно исполняют и толкуют нормы законов, положения договоров. Большинство операций, связанных с правовым регулированием, исполняются вручную, поэтому долго и непредсказуемо [2]. Порой граждане не знают даже минимальных прав, положенных им по закону. Между тем большинство повседневных вопросов может быть снято, если должным образом выстроить систему правового просвещения [3].

### **Повышение правовой и информационной грамотности с помощью центров правовой информации**

Вовлечение различных социальных групп в процесс правового просвещения и повышения правовой и информационной грамотности – одна из важных социальных задач центров правовой информации.

В последние годы государство уделяет особое внимание внедрению информационных технологий именно в социальную сферу – реализуются национальные проекты в медицине и образовании. В медицине национальный проект строится на идеологии электронных медкарт, которые будут доступны в 2018 году не менее чем в 40 % клиник РФ, и «Личного кабинета» для всех клиентов системы [4]. Приоритетный проект «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации» был утвержден 25 октября 2016 г. на заседании президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам [5]. Цель проекта – создать к 2018 году условия для повышения качества и расширения возможностей непрерывного образования для всех категорий граждан, а также увеличить число обучающихся образовательных организаций, освоивших онлайн-курсы, до 11 миллионов человек к концу 2025 года [6].

Реализация социальных проектов с использованием информационных технологий требует высокого уровня компьютерной грамотности населения. Недостаточная компьютерная грамотность старших возрастных групп является барьером в использовании ими электронных услуг в социальной сфере. В этих группах чаще возникает потребность во взаимодействии с органами власти и социальными службами, тогда как уровень использования информационно-коммуникативных технологий (ИКТ) существенно ниже, чем у молодежи [7].

Как показывают данные исследовательской компании GfK, число пользователей Интернета в России перестало расти. В 2016 году хотя бы раз в месяц в Сеть выходило 70,4 % россиян старше 16 лет – ровно столько же, сколько и в 2015 году. По мнению экспертов отрасли, интернет-аудитория перестала расти не потому, что остальным жителям страны Сеть не интересна и не нужна, – против них работают проблемы с инфраструктурой: во множестве населенных пунктов мобильный интернет работает не лучшим образом и вообще нет доступа к широкополосному интернету, операторы не готовы в это инвестировать. В 2014–2015 гг. рост аудитории происходил, так как у россиян появилось гораздо больше новой цифровой техники и смартфонов, потому что они стремительно приобретали новую технику, желая потратить дешевлеющие рубли. Именно мобильная аудитория остается единственным сегментом, который продолжает расти: в 2016 году число мобильных пользователей выросло на 12 % и достигло 56 млн. человек – это почти каждый второй интернет-пользователь в стране [8].

По мнению директора Российской Ассоциации электронных коммуникаций (РАЭК) С.Плуготаренко, свою роль в росте аудитории мобильного интернета играет и программа ликвидации цифрового неравенства, которая была запущена в 2014 году [9]. Задача по устранению цифрового неравенства между жителями городского и сельского населения была поставлена в Федеральном законе (ФЗ) «О связи». 3 февраля 2014 г. Президент Российской Федерации Владимир Путин подписал ФЗ № 9 «О внесении изменений в Федеральный закон «О связи» [10], который предусматривает создание точек доступа в населенных пунктах численностью от 250 до 500 человек и предоставление населению доступа к Интернету на скорости не менее 10 Мбит/с. Благодаря этой программе Интернет появился там, где раньше не было фиксированного доступа [11].

Задачу распространения среди населения по всей стране правовой информации в электронном виде ставит перед собой и программа «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек», которая действует с 1998 года. Реализация этой Программы невозможна без компьютеризации библиотек. По данным на 2015 год, лишь 2/3 библиотек страны обеспечены доступом к быстрому Интернету. По заявлению Правительства, российские библиотеки должны стать общедоступными информационно-просветительскими центрами в 2020–2022 гг. [12].

Центры правовой информации (ЦПИ) призваны играть важную роль, интегрируя в своей деятельности такие факторы, как свободный доступ к информации в электронном виде посредством

СПС, возможность получения юридической консультации, а также проведение мероприятий, способствующих правовому просвещению граждан различных возрастов и социальных групп – от студентов и школьников до пенсионеров и социально незащищенных категорий граждан.

Одним из направлений деятельности ЦПИ в библиотеках на сегодняшний день является сотрудничество с органами государственной власти, различными организациями и учреждениями с целью формирования социального партнерства в библиотечном пространстве.

Совместно с Общероссийской общественной организацией «Союз пенсионеров России» в Центре правовой информации Российской национальной библиотеки (ЦПИ РНБ) проводится Всероссийский чемпионат по компьютерному многоборью среди пенсионеров Санкт-Петербурга.

ЦПИ РНБ (<http://www.nlr.ru/lawcenter/>) развивает партнерство с вузами, юридическими компаниями, государственными организациями. ЦПИ РНБ является участником как государственной, так и негосударственной системы бесплатной юридической помощи.

Особенностью деятельности ЦПИ РНБ является то, что юридические консультации проводятся для всех категорий граждан на двух площадках представителями нескольких организаций, таких как: Адвокатская Палата Санкт-Петербурга, Санкт-Петербургский государственный экономический университет (СПБГЭУ) и др. Библиотека дает возможность юристам из различных адвокатских объединений в конкурентной обстановке реализовывать свои профессиональные знания и навыки. Именно конкурентная обстановка способствует повышению качества предоставляемых услуг и притоку новых посетителей. С декабря 2016 года в Российской национальной библиотеке, кроме профессиональных юристов, в рамках юридической клиники консультации проводят студенты последних курсов юридического факультета СПбГЭУ.

Еще одним партнером ЦПИ стал Санкт-Петербургский институт права имени Принца П.Г.Ольденбургского, совместно с которым с 2016 года на базе ЦПИ РНБ начали проводиться мероприятия для школьников – конкурсы учебных судов. Организаторы планируют продолжить проведение конкурсов учебных судов и в следующем учебном году собираются предложить участникам новые форматы соревнований, в том числе моделирование рассмотрения уголовного дела в первой инстанции, суда с участием присяжных, Европейского суда по правам человека. Учебные суды традиционно проводятся для развития у школьников важных практических навыков командной работы, анализа информации, выработки позиции, аргументирования, публичного выступления. В ходе подготовки школьники знакомятся

с правовыми проблемами, используют справочно-правовые системы и общаются с практикующими юристами.

Одним из ведущих партнеров ЦПИ, реализующих программу «Создание общероссийской сети публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек», является Федеральная служба охраны России, которая занимается разработкой системы доведения до граждан правовой информации. Управление специальной связи и информации Федеральной службы охраны Российской Федерации проводит большую работу по организации размещения правовых актов субъектов Российской Федерации на Официальном интернет-портале правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>). На сегодняшний день в полном объеме доступны правовые акты органов исполнительной власти Ленинградской области. Реализуется пилотный проект по размещению на Портале муниципальных нормативных правовых актов Ленинградской области [13].

Разделы главной поисковой страницы Портала «Официальное опубликование правовых актов»: «Президент РФ», «Федеральное собрание РФ», «Правительство РФ», «Конституционный суд РФ», «Международные договоры РФ» полностью публикуют правовые акты, «Федеральные органы исполнительной власти РФ» и «Органы государственной власти субъектов РФ» – частично. Календарь опубликования дает возможность отследить объем поступающих документов, которые размещаются в базе данных от 3 часов после подписания.

10 ноября 2016 г. официальному электронному опубликованию правовых актов в РФ исполнилось 5 лет. 10 ноября 2011 г. впервые в истории Российского государства вступило в законную силу официальное опубликование правовых актов в электронном виде. За 5 лет на Портале (<http://pravo.gov.ru/>) было опубликовано более 170 тысяч правовых актов, в том числе законов и иных правовых актов 82 субъектов Российской Федерации [14].

Помимо доступа к законодательству в электронном виде, то есть пассивного участия граждан – чтения документов, развивается автоматизация обращений граждан в государственные органы.

### **Развитие электронного правительства**

В течение последних семи лет главным IT-проектом страны было создание электронного правительства – ведомства всех уровней автоматизировались, а госуслуги переводились в электронный вид [15]. По данным Министерства связи и массовых коммуникаций по состоянию на 2016 год, Единым порталом государственных услуг (ЕПГУ) пользуются 35 миллионов россиян. Сегодня на ЕПГУ доступно

356 федеральных государственных услуг в электронном виде, в том числе 28 новых услуг, запущенных на Портале с начала 2017 года [16].

По данным РАЭК, за 2016 год радикальные изменения произошли в сфере потребления цифровых государственных услуг. Если в ходе общероссийского опроса, проведенного в 2015 году, доля респондентов, не пользующихся данным видом сервисов, составляла 70,3 %, то в 2016 году она сократилась до 26,4 %. Значительно чаще россияне стали пользоваться возможностями оплаты услуг ЖКХ и телефонной связи, вызова врача на дом или записи в поликлинику, оплаты штрафов или услуг ГИБДД и др. Зафиксирован рост уровня компетенций пользования поисковыми системами. Если в 2015 году к ним обращалось каждый или почти каждый день взрослых россиян 38,9 %, то в 2016 году данный параметр достиг 42,3 %. Повысилась финансовая онлайн-активность населения. Например, в 2015 году россияне оплачивали через Интернет штрафы, пошлины, счета (9,4 %). В 2016 году этот показатель достиг 17,5 % [17].

Важнейшей задачей государства в области развития электронного правительства стала интеграция большого числа ведомственных систем и баз данных. На ее решение были потрачены значительные силы и средства, и сегодня необходимая инфраструктура создана, а интеграция заработала. Межведомственный обмен в электронном виде можно считать успешно реализованным. Однако электронное правительство не позволило полностью отказаться от бумажных документов – гражданам по-прежнему приходится лично обращаться в ведомства для решения тех или иных вопросов. Кроме того, созданные государством сервисы не всегда удобны, ведь за их организацию отвечали сотрудники ведомств, а не конечные пользователи [15].

Одной из наиболее проблемных сфер развития электронного правительства в России является использование ИКТ для местного самоуправления на муниципальном уровне. Сложность проблемы характеризуется не только количеством органов местного самоуправления в России – около 23 тысяч на 2015 год, но и разнообразием типов муниципальных образований – от муниципальных районов и городских округов до городских и сельских поселений [7].

В июле 2016 года Президент Российской Федерации дал главе кабинета министров ряд поручений по повышению качества оказания госуслуг в электронной форме. Эти задачи при правильной и своевременной реализации способны существенно поднять уровень электронного правительства. В том числе поручения касаются порядка оказания востребованных социально значимых региональных муниципальных услуг. Этот процесс должен быть приведен к единому общероссийскому стандарту с помощью установления единой формы

на ЕПГУ. Сейчас на Портале уже реализовано несколько таких форм (формы-концентраторы), которые концентрируют все заявления граждан вне зависимости от того, из какого региона они поступают. Затем обращения распределяются на систему органов власти, которая уже непосредственно их обрабатывает [18].

Также на Портале госуслуг Министерство связи и массовых коммуникаций (Минкомсвязи) запустило систему, которая позволит контролировать работу управляющих компаний (УК) по всей стране. Теперь каждый собственник может увидеть, какие работы проведены в его доме, передать показания приборов учета или заплатить за услуги ЖКХ, пожаловаться в контролирующие организации. Портал государственной информационной системы (ГИС) ЖКХ ([www.dom.gosuslugi.ru](http://www.dom.gosuslugi.ru)) – это самостоятельная система. Если у гражданина есть личный кабинет на «госуслугах», то он автоматически получает «Личный кабинет» и в ГИС ЖКХ. Иметь «Личный кабинет» в ГИС ЖКХ для УК является обязательным [19].

Исходя из практики обращений граждан к юристам в ЦПИ РНБ, необходимо отметить, что работа управляющих компаний относится к наиболее частым вопросам. Поэтому создание такой системы для контроля работы УК представляется особенно актуальным. В целом, помощь гражданам в использовании госуслуг широко практикуется в ЦПИ.

На портале [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) планируется также реализовать функцию подачи гражданами заявлений в суд. По состоянию на декабрь 2016 года возможность подачи заявления в суд в электронном виде реализована на сайтах всех федеральных судов общей юрисдикции на портале ГАС «Правосудие» ([www.sudrf.ru](http://www.sudrf.ru)). В «Личном кабинете» пользователя Портала предоставлена возможность направлять в суд иски, заявления, ходатайства и иные процессуальные документы в электронном виде и получать копии судебных актов, извещения, вызовы в суд и иные документы в виде электронных документов, подписанных судьей усиленной квалифицированной электронной подписью. В качестве ближайших перспектив развития сервиса Судебный департамент при Верховном суде рассматривает возможность его расширения для юридически значимого взаимодействия с мировыми судьями, а также вывод сервиса непосредственно на портал государственных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru). Для электронной оплаты пошлин в суд граждане могут воспользоваться запущенным в декабре 2016 года сервисом оплаты [20].

В целом концепция электронного правительства (ЭП) требует серьезного пересмотра и модернизации, ей на смену должно прийти цифровое правительство (ЦП), которое наконец избавит граждан

от необходимости посещать госорганы и вести с чиновниками бумажную переписку. Если в основе ЭП лежит принцип электронного документооборота, то ЦП строится на использовании конкретных данных, всегда доступных онлайн всем заинтересованным сторонам.

Цифровое неравенство существует не только между разными поколениями, но и между субъектами Российской Федерации – где-то ИКТ развиты хорошо, где-то хуже, а значит и преимущества ЦП будущего люди в разных уголках страны почувствуют неодновременно. Чтобы получить более объективную картину на этот счет и выровнять ситуацию на местах, Минкомсвязи сейчас разрабатывает новый интегральный рейтинг уровня развития информационного общества в регионах [21].

Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. № 203 утверждена Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы. Ее разработало управление Президента по применению IT и развитию электронной демократии. На основе этой Стратегии будут определяться «цели, задачи и меры внутренней и внешней политики в сфере применения информационных и коммуникационных технологий». Одной из своих задач авторы документа считают привлечение частных инвестиций в информационную и коммуникационную инфраструктуру России и создание «цифровой экономики» [22]. При условии быстрого осуществления ключевых стратегических инвестиций Россия имеет возможность улучшить качество цифровых услуг для своих граждан и бизнеса, добиться соответствия их ожиданиям, связанным с простотой и удобством доступа к государственным услугам по аналогии с другими онлайн-выми и мобильными услугами, повысить эффективность управления и правоприменения [7].

### **Заключение**

Таким образом, за последние годы в России происходило постепенное вовлечение населения в процесс использования электронных государственных услуг, а также росло число пользователей мобильного интернета. В тоже время проблемы цифрового неравенства, недостаточной правовой информированности сохраняют свою остроту. Свой вклад в их решение могут внести ЦПИ как посредники между государством и гражданами, активно участвующие в правовом просвещении. Ключевую роль в решении этой задачи будет играть социальное партнерство – взаимовыгодное сотрудничество ЦПИ с компаниями-разработчиками информационных технологий в области права, юридическими организациями.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аллаярова, Э. М. Правовая информированность населения в условиях современного российского общества [Электронный ресурс] / Э. М. Аллаярова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 11. – С. 2406–2410. – Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2016/86511.htm>. – Дата доступа: 14.06.2017.
2. Вашкевич, А. Безупречное право [Электронный ресурс] / А. Вашкевич // Ведомости. – Режим доступа: <http://www.vedomosti.ru/opinion/articles/2016/11/21/666352-bezuprechnoe-pravo>. – Дата доступа: 14.06.2017.
3. Необходимо добиваться повышения правовой грамотности населения: свердловский вице-губернатор [Электронный ресурс] // ИА REGNUM. – Режим доступа: <https://regnum.ru/news/1722098.html>. – Дата доступа: 14.06.2017.
4. Крючкова, Е. Социальная сфера уходит в виртуальное [Электронный ресурс] / Е. Крючкова, Д. Бутрин // Коммерсантъ. – Режим доступа: <http://www.kommersant.ru/doc/3126116>. – Дата доступа: 14.06.2017.
5. Паспорт приоритетного проекта «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации» [Электронный ресурс] : утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 25 октября 2016 г., № 9) // Правительство РФ. – Режим доступа: <http://government.ru/media/files/8SiLmMBGjAN89vZbUUtmuF5IZYfTvOAG.pdf>. – Дата доступа: 14.06.2017.
6. Онлайн-образование ведет к развитию цифрового образования и анализу больших данных [Электронный ресурс] // Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации. – Режим доступа: <http://ac.gov.ru/events/012090.html>. – Дата доступа: 14.06.2017.
7. Цифровое правительство 2020: перспективы для России [Электронный ресурс] // Всемирный банк. – Режим доступа: <http://documents.worldbank.org/curated/en/690171468181130951/pdf/105318-RUSSIAN-WP-PUBLIC-Digital-Government-2020.pdf>. – Дата доступа: 14.06.2017.
8. Болецкая, К. Интернет-аудитория не растет [Электронный ресурс] / К. Болецкая, Е. Брызгалова // Ведомости. – Режим доступа: <https://www.vedomosti.ru/technology/articles/2017/01/27/675111-novih-polzovatelei>. – Дата доступа: 14.06.2017.
9. Паспорт инвестиционного проекта «Ликвидация цифрового неравенства в малонаселенных пунктах России» [Электронный ресурс] : утв. распоряжением Правительства Рос. Федерации, 16 июня 2014 г., № 1059-р // Правительство РФ. – Режим доступа: <http://government.ru/media/files/41d4e91b40c5825e4a27.pdf>. – Дата доступа: 14.06.2017.
10. О внесении изменений в Федеральный закон «О связи» [Электронный ресурс] : Федер. закон Рос. Федерации, 3 февр. 2014 г., № 9-ФЗ // Администрация Президента РФ. – Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/38086>. – Дата доступа: 14.06.2017.
11. Кодачигов, В. Российский интернет прибавил темпы роста [Электронный ресурс] / В. Кодачигов // Ведомости. – Режим доступа: <http://www.vedomosti.ru/technology/articles/2016/04/13/637574-rossiiskii-internet-tempi-rosta>. – Дата доступа: 14.06.2017.
12. Петров, В. Как пройти в библиотеку? [Электронный ресурс] / В. Петров // Рос. газета. – Режим доступа: <https://rg.ru/2016/11/09/medvedev-bibliotekam-obespechat-dostup-k-bystromu-internetu.html>. – Дата доступа: 14.06.2017.
13. Новости Ленинградской области [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации. – Режим доступа: [http://pravo.gov.ru/news/2017.05/news\\_0971.html](http://pravo.gov.ru/news/2017.05/news_0971.html). – Дата доступа: 14.06.2017.

14. Официальному электронному опубликованию правовых актов Российской Федерации 5 лет [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации. – Режим доступа: [http://pravo.gov.ru/news/2016.11/news\\_0899.html](http://pravo.gov.ru/news/2016.11/news_0899.html). – Дата доступа: 14.06.2017.
15. Васильев, Д. Как повысить эффективность региона: руководство к действию [Электронный ресурс] / Д. Васильев // CNews. – Режим доступа: [http://gov.cnews.ru/articles/2016-10-13\\_kak\\_povysit\\_effektivnost\\_regiona\\_rukovodstvo\\_k\\_dejstviyu](http://gov.cnews.ru/articles/2016-10-13_kak_povysit_effektivnost_regiona_rukovodstvo_k_dejstviyu). – Дата доступа: 14.06.2017.
16. Шадрина, Т. Бумага не стерпит [Электронный ресурс] / Т. Шадрина // Рос. газета. – Режим доступа: <https://rg.ru/2017/04/21/zavesti-trudovuiu-elektronnuu-knizhku-mozhno-budet-na-portale-gosuslug.html>. – Дата доступа: 14.06.2017.
17. Ежегодное общероссийское исследование отечественного рынка высоких технологий. Экономика Рунета 2016 [Электронный ресурс] // Рос. Ассоциация электронных коммуникаций (РАЭК). – Режим доступа: <http://raec.ru/upload/files/EconomicaRunetaItogy2016.pdf>. – Дата доступа: 14.06.2017.
18. Кураш, А. Замминистра связи и массовых коммуникаций Алексей Козырев о новом электронном правительстве [Электронный ресурс] / А. Кураш // CNews. – Режим доступа: [http://gov.cnews.ru/articles/2016-11-14\\_zamministra\\_svyazi\\_i\\_massovyh\\_kommunikatsij\\_aleksej\\_kozyrev\\_o](http://gov.cnews.ru/articles/2016-11-14_zamministra_svyazi_i_massovyh_kommunikatsij_aleksej_kozyrev_o). – Дата доступа: 14.06.2017.
19. Скворцова, Е. Государственная информационная система, или «большой брат» для ЖКХ [Электронный ресурс] / Е. Скворцова // Собеседник. – Режим доступа: <https://sobesednik.ru/nedvizhimost/20170323-gosudarstvennaya-informacionnaya-sistema-ili-bolshoy-brat-dl>. – Дата доступа: 14.06.2017.
20. Куликов, В. Подать в суд иски через интернет смогут 20 миллионов граждан [Электронный ресурс] / В. Куликов // Рос. газета. – Режим доступа: <https://rg.ru/2016/12/30/podat-v-sud-iski-cherez-internet-smogut-20-millionov-grazhdan.html>. – Дата доступа: 14.06.2017.
21. Иванов, А. Цифровое правительство придет на смену электронному [Электронный ресурс] / А. Иванов // Рос. газета. – Режим доступа: <https://rg.ru/2016/04/13/reg-pfo/naitforum-2020-rasskazali-o-budushchem-cifrovogo-pravitelstva-v-rf.html>. – Дата доступа: 14.06.2017.
22. Серьгина, Е. Совет безопасности опубликовал проект Стратегии развития информационного общества [Электронный ресурс] / Е. Серьгина // Ведомости. – Режим доступа: <http://www.vedomosti.ru/technology/articles/2016/12/14/669465-sovet-bezopasnosti-strategii-informatsionnogo-obschestva>. – Дата доступа: 14.06.2017.

lawcenter@nlr.ru

*Дата поступления статьи в редакцию 03.07.2017*