

Экосистема Elsevier в поддержку библиотекаря:

инструменты для развития новых компетенций, мониторинга чспользования, продвижения подписных ресурсов и отчетности

РНБ, г. Санкт-Петербург

26.10.2020

Филатов Максим Михайлович

Консультант по ключевым информационным решениям Elsevier

Зачем нужны инструменты для администраторов доступа

- Анализ статистики использования ресурсов Elsevier
- Анализ аудитории пользователей, их потребностей
- Оценка сформированности у пользователей навыков работы с ресурсами Elsevier
- Техническая поддержка пользователей (настройка доступа)
- о Помощь в настройке удаленного доступа





AdminTool

Панель администратора Elsevier



Слайд 3

Как получить доступ к инструментам администратора (к кабинету AdminTool)

Доступ к инструментам администратора и статистике использования ресурсов Elsevier предоставляется через административный сайт: <u>http://admintool.elsevier.com/</u> администраторам доступа в организации.

Для получения доступа к административной панели подайте заявку в Службу поддержки на странице: <u>https://service.elsevier.com/app/contact/supporthub/admin-tool/</u>. В поле «Contact Reason» из выпадающего меню выберите «Access», в поле «Subject» укажите «Set up access to the AdminTool».

| ← → C △ ▲ service.elsevier.com/app/contact/supporthub/admir Apps ④ Доставка товаров ▲ AliExpress Big Disc ₩ HP CONNECTIC ELSEVIER Admin Tool Support Center | Email Phone | Contact support Contact reason Access Subject Set up access to the Admin Tool | |
|--|-----------------------|---|--|
| Слайд 4 | Заполняются поля | Your question Please provide screenshots or files that may assist us helping you quicker. Attachment (max size 20Mb) (optional) Choose file Title (optional)Select an item First name Last name Email address | |

Доступ в кабинет AdminTool

Слайд 5

ELSEV

После подтверждения технической службой активации доступа к административной панели следуйте инструкциям технической службы, перейдите на сайт: <u>http://admintool.elsevier.com/</u> (c IPадресов вашей организации, по которым предоставлен доступ) и введите свои административные логин и пароль.



Оставьте заявку для активации удаленного доступа к кабинету AdminTool (опционально)

Отправьте электронный запрос в Службу поддержки, заполнив электронную форму по ссылке: <u>https://service.elsevier.com/app/contact/supporthub/admin-tool/</u>, используя служебную информацию для заполнения. В поле «Contact Reason» из выпадающего меню выберите «Access», в поле «Subject» укажите «Remote Access to AdminTool».

| Contact support | |
|---------------------|---|
| Contact reason | После проверки технической службы вы получите письмо с подтверждением |
| Subject | |
| Your question | First name |
| Cancel Continue > | Last name |
| Слайд 6 ELSEVIER | Email address |

Если в какой-то момент система не пускает вас в AdminTool кабинет

Смените пароль через функцию «Забыли имя пользователя или пароль?» в Scopus или аналогичную функцию в ScienceDirect (с IP-адресов, по которым предоставлен доступ).



После смены пароля проверьте его (авторизируйтесь со своим админ-логином и с новым паролем) в Scopus и/или в ScienceDirect. После успешной проверки очистите «Cookies» и «Историю» в настройках браузера и после этого попробуйте новый пароль уже в AdminTool.



Несколько примеров задач, когда можно использовать инструмент администратора AdminTool

- Для доступа к статистике использования электронных ресурсов в вашей библиотеке или организации
- Для добавления дополнительных администраторов в кабинет AdminTool
- Для добавления новых пользователей
- Для создания групп и управления доступом пользователей
- Для подключения удаленного доступа
- Для управления своим диапазоном IP-адресов
- Для добавления логотипа (названия) вашей библиотеки или организации, ссылки на ваш домашний сайт в ScienceDirect/Scopus
- И многое другое





Remote Access

Удаленный доступ к ресурсам Elsevier



Слайд 9

- Доступ через Virtual private network (VPN) организации
- Федеральный доступ через SAML (т.е. Shibboleth, OpenAthens)
- Доступ CASA (Campus Activated Subscribers Access)
- Доступ по адресам e-mail из домена организации
- Доступ с использованием BulkID для пользователей



Доступ через Virtual private network (VPN) организации

- Анонимная работа в сети Интернет
- Безопасная работа в корпоративной сети
- Простота и удобство настройки подключения
- Создание защищенного канала без хакерских атак
- Обеспечение высокой скорости соединения без обрывов





Федеральный доступ через SAML (т.е. Shibboleth, OpenAthens)

- Пользователь сначала получает доступ к ресурсу, размещенному на веб-сервере поставщика услуг, который имеет Shibboleth/OpenAthens
- Данный подход заменяет множественные логины и пароли, обязательные для доступа к контенту, предоставляемому по подписке, одним логином и паролем, который может быть введен единожды в течение сессии
- Он позволяет авторизованному пользователю переходить из одной информационной системы в другую



Доступ CASA (Campus Activated Subscribers Access)

- CASA это усовершенствование аутентификации, которое позволяет отдельным лицам получать доступ, например, к контенту, предоставляемому по подписке своего учебного заведения, вне организации через Google scholar
- Доступ за пределами организации действителен в течение 120 дней, а затем возобновляется путем посещения страницы Google Scholar из диапазона с IP-адресов организации
- Все организации, имеющие электронную подписку базы Elsevier, имеют опцию CASA-доступа.





Доступ по E-mail адресам из домена организации

- У организации должет быть свой почтовый сервер (домен)
- Требуется отправить запрос (заявку) от администратора электронной подписки в службу поддержки Elsevier
- Необходима активация со стороны пользователя
- Проверка наличия настройки по ссылке <u>https://www.sciencedirect.com/customer/authenticate/manra</u> Это обеспечит удаленный доступ пользователю на 6 месяцев. Через 6 месяцев пользователю потребуется повторно подтвердить свой адрес электронной почты, чтобы получить постоянный доступ.

| | Fri 8/31/2018 4:40 PM | ELSEVIER | × |
|---|---|--|---|
| Apply for remote access (*=required fields) | ScienceDirect Message Center <sciencedirect@notification.elsevier.com ScienceDirect - Remote access request confirmation To Gaudreau, Rebecca (ELS+HBE) Click here to download pictures. To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures in this message.</sciencedirect@notification.elsevier.com | Find your institution | |
| E-mail Address: | *** External email: use caution *** | Institutional email or name of institution Ivanovo State Politechnical University | - |
| Continue | ScienceDirect - Remote access request confirmation | Ivanovo State Politechnical University Ivanovo State Power University | |
| | Dear Customer, Thank you for choosing the remote access activation option. To confirm please click on the link below. | W_NEIKON Ivanovo State University Weber State University | |
| | Activate your remote access | Iowa State University | |
| | This confirmation link is only for <u>r.gaudreau@elsevier.com</u> , please do not forward this message. | Can't find your institution? Refine your search. Use city or country name to narrow down the results. | |
| Слайд 14 | Regards. The ScienceDirect team. | Continue | |
| ELSEVIER | Data Protection Notice: Copyright © 2018. <u>Elsevier B.V.</u> All rights reserved. <u>Elsevier Website Privacy Policy</u> . ScienceDirect® is a registered Radarweg 29,1043 NX Amsterdam, The Netherlands, Reg. No. 33156677, BTW No. NL005033019B01. | trademark of Elsevier Properties | |

Доступ с использованием BulkID для пользователей

- Администратор электронной подписки может получить BulkID, оформив запрос (заявку) в службу поддержки Elsevier
- Администратор электронной подписки может оформить BulkID для пользователей через кабинет Elsevier AdminTool
- Регистрация с помощью BulkID свяжет профиль пользователя (существующий или вновь созданный) с электронной подпиской вашей организации

| ScienceDirect | ScienceDirect |
|--|---|
| Registration ID Redemption | Registration ID Association |
| Registration IDs allow you to associate your ScienceDirect Username wi features and content to which that organization has entitlements. As a fir Registration password below, then click the Continue button. Note: Adding an association with a new organization will not override or remove associations with | Sign in using your ScienceDirect credentials OpenAthens login Inis registration ID allows you to associate with EHD Login via your institution Your account To continue with the redemprocess using your existing ScienceDirect Username: OpenAthens login |
| Registration ID: | Password: |
| Registration Password: | Remember me Sign in |
| Слайд 15 | Forgotten username or password? |

Динамика скачивания журнальных статей Elsevier. Мир и Россия. Сравнение 2020 с 2019 годом



Падение ScienceDirect трафика в РФ в пике составило -31%, но уже в сентябре страна вышла на рост в 32%



Как менялся способ доступа к ресурсам в период пандемии. Доступ по IP/VPN и удаленный доступ. 2020 год



В период пандемии был сделан переход на модель удаленного доступа к электронным ресурсам!



Детализация удаленного доступа по типам в России. 2019-2020



Львиную долю 70-90% траффика удаленного доступа составляет тип доступа по E-mail domain и CASA



Настройка удаленного доступа к ресурсам Elsevier

| i elsevierscie | nce.ru/news/udalennyj-do | ostup-k-resursam-elsevier-dly | /a-rossijskih-polzovat | elej/?sphrase_id=6782 | ▣ … ♡ ☆ |
|---|---|--|---|-----------------------|--|
| ELSEVIER | | | | | Q поиск |
| Онас | Продукты | Информация | R&D | События | Контакты |
| 0.03.2020 | | | | | Новости и События |
| Удаленный доступ к ресурсам Elsevier для российских пользователей | | 02.06.2020 - Обновления SciVal в мае 2020 г. | | | |
| важаемые коллеги, | | | | | подготовке статей |
| В текущей ситуации, когда большинство сотрудников организаций переведены на удаленную работу, компания Elsevier стремится поддерживать стабильную работу уденых и доступ к цеобходимой научной | | 13.05.2020 - Открыта регистрация на курс для администраторов научных ресурсов | | | |
| нформации. | | | ··· | | 12.05.2020 - Обновления SciVal в апреле 2020 г. |
| Для продолжения работы с ресурсами Elsevier (ScienceDirect, Scopus, Scival, Reaxys) удаленно, организациям и сотрудникам необходимо активировать удаленный доступ к ресурсам. | | 29.04.2020 - Открыта программа "Elsevier Advisors Russia" | | | |
| сли вы являетесь адм нструкцией по актива | инистратором ресурса ции удаленного достуг | в организации, воспользу 1а. | йтесь, пожалуйста, | данной | Все новости |
| нструкция по актива ользователь может а ктивировать на служе | ции удаленного доступа ктивировать удаленный ю́ный адрес электронно | а для пользователей дост й доступ вне сети организ ой почты. | упна по данной ссы ации, но его необхо | лке. одимо | |
| еновости | | | | | |

ELSEVIER

Источник: <u>http://elsevierscience.ru/news/udalennyj-dostup-k-resursam-elsevier-dlya-rossijskih-polzovatelej/?sphrase_id=6782</u>



Благодарю за внимание!

Филатов Максим Михайлович

Консультант по ключевым информационным решениям Elsevier E-mail: <u>m.filatov@elsevier.com</u>

