



# Статистика использования ЭБС: единообразие и достоверность. Проект АППОЭР

исполнительный директор АППОЭР  
Квелидзе-Кузнецова Натела Нодарьевна


XI Всероссийская научно-практическая конференция  
«Фонды библиотек в цифровую эпоху: традиционные и электронные ресурсы,  
комплектование, использование»  
31 марта 2021 г.

# 25 июня 2020 г. вебинар "Статистика ЭБС: что такое хорошо и что такое плохо"

А библиотеке надо:

- достоверность;
- сравниваемость;
- цифровые следы?

Сделать красиво!



Предпосылки к разработке единых правил [znanium.com](http://znanium.com)

**Предпосылки к разработке единых правил подчета статистических показателей**

- Закрепленные нормативными документами показатели статистики по ЭБ в большинстве своем являются **продублированными** показателями по учету документов **бумажных** документов, что не дает полной картины состояния дел или содержит парадоксы;
- Различия в подчете показателей с одинаковыми названиями у различных ЭБС;
- Новые формы учета** как отдельные единицы потребления и, соответственно, учета: главы, разделы, статьи, аннотации, библиографические записки, мультимедиа, дискуссионный материал для гибридной энциклопедии, лекции и т.п.;
- Неинформативные базы данных и ресурсы ограничить доступ;
- Необходимость учета индивидуального использования ЭБ различными категориями читателей;
- Новые вызовы** для измерения и анализа: изучение, обследование объектов пользования ЭБ – массовые запросы, переходы по страницам сайта, взаимодействие с мета-информацией по объектам и т.д.;
- Отсутствие** у части учебных заведений **доверия** к статистике российских ЭБС


Поддержка: ЭБС Знаниум, +7 (495) 288 7308, [info@znanium.com](mailto:info@znanium.com)

Чего не хватает

- Стандартизации требования и структуры отчетов для быстрого внедрения и использования
- Технического оснащения и единых стандартов интеграции

К чему идем

Все ЭБС и агрегаторы отдадут стандартизированные отчеты. Их легко получить, легко понять, легко интегрировать в отчетность, легко анализировать.



## Этапы и задачи:

**На первом этапе - определить требования к отчетам и их минимальному и максимальному перечню.**

**На втором этапе – объединить усилия представителей рабочей группы от университетских библиотек с представителями агрегаторов и разработчиков сервисов для согласования позиций по созданию требуемого сервиса статистики. План реализации «технического задания» от вузов).**



### Состав рабочей группы:

#### 1. Дудникова Ольга Владимировна

гл. библиотекарь Зональной научной библиотеки им. Ю.А. Жданова Южного федерального университета

#### 2. Карпова Марина Эдуардовна

директор научной библиотеки им. А.Горького Санкт-Петербургского государственного университета

#### 3. Корчагина Татьяна Васильевна

директор библиотечно-информационного комплекса Финансового университета при Правительстве РФ

#### 4. Котова Ирина Владимировна

заместитель директора Центра цифровых образовательных технологий, руководитель Научно-технической библиотеки Томского политехнического университета

#### 5. Кузнецова Ирина Егоровна

директор научной библиотеки Югорского государственного университета

#### 6. Куканова Вероника Михайловна

заведующий научной библиотеки Российской академии народного хозяйства и государственной службы

#### 7. Морозова Светлана Александровна

заместитель директора фундаментальной библиотеки Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена

#### 8. Обновленская Марина Васильевна

директор Научной библиотеки Ставропольского государственного аграрного университета

#### 9. Петрова Оксана Владимировна

директор библиотеки Самарского национального исследовательского университета имени академика С.П. Королева

#### 10. Струков Евгений Николаевич

директор Научной библиотеки им. Н.И. Лобачевского Казанского федерального университета

#### 11. Терехова Марина Валентиновна

директор Научно-медицинской библиотеки Сибирского государственного медицинского университета

## июль-декабрь 2020:

- сбор предложений по показателям статистики от членов Рабочей группы;
- обсуждение собранных и структурированных показателей статистики;
- определение обязательных и факультативных разделов;
- подготовка двух перечней для обсуждения представителями ЭБС.

Рассмотрено  
всего:  
более 40  
показателей и  
опций

Передано  
представителям  
ЭБС:  
11 обязательных

Передано  
представителям  
ЭБС:  
10  
факультативных

## январь-март 2021:

- обсуждение перечня обязательных показателей
- обсуждение перечня факультативных показателей
- поиск компромиссов
- выработка единых решений

- Костюк Константин Николаевич  
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- Никифоров Александр Владимирович  
ЭБС на платформе издательства «Лань»
- Нестерова Альбина Николаевна  
«Научно-издательский центр Инфра М» (ЭБС Знаниум)



## Март 2021. Голосование Рабочей группы.

Выработав консолидированное экспертное мнение о сервисе «идеальной» статистики, пришли к следующим решениям по результатам голосования по каждой позиции:

- утвердить принятые большинством голосов позиции как окончательные (обязательный блок);
- утвердить принятые большинством голосов как окончательные (факультативный блок);
- представить на общественное обсуждение позиции, вызвавшие неоднозначное мнение экспертов рабочей группы (факультативный блок);

Март 2021.

Обязательный блок (11):

<p><b>Опция (сервис): Выбор произвольного (и предустановленных) периодов формирования отчетов</b></p>	<p>Единые периоды формирования статистических отчетов: от одного дня до всего периода подписки (включая предыдущие договоры). Предустановленные – неделя, месяц, год, период текущего договора.</p>
<p><b>Количество визитов</b></p>	<p>ВПО-2: 2.7. Число посещений, человек (стр.06). По строке 06 указывается общее число посещений (обращений) библиотеки. Единицей учета посещений является одно посещение, зарегистрированное в документации библиотеки, при этом единицей учета обращений к электронной библиотечно-информационной сети является одно обращение на сервер библиотеки.</p>
<p><b>Зарегистрированный пользователь - всего</b></p>	<p>ВПО-2: 2.7. Численность зарегистрированных пользователей библиотеки, человек (стр.04-05). По строке 04 приводится численность зарегистрированных пользователей библиотеки на основании формуляров зарегистрированных пользователей. Зарегистрированным пользователем считается человек или организация, предприятие, зарегистрированные библиотекой, чтобы пользоваться ее документами и услугами библиотеки. По этой строке указывается суммарное число перерегистрированных и вновь записанных в отчетном году пользователей, обслуженных библиотекой.</p>
<p><b>Уникальные пользователи</b></p>	<p>Неповторяющийся пользователь, обладающий уникальными характеристиками и зашедший на сайт в течение определённого промежутка времени.</p>
<p><b>Количество наименований книг (ридер) - уникальные</b></p>	<p>Общий термин, описывающий единицу содержимого, доступ к которой осуществляется пользователем узла содержимого. Типичные элементы контента включают статьи, книги, главы, мультимедиа и т.д. Повторные обращения к одному и тому же документу суммируются.</p>
<p><b>Книговыдача - всего</b></p>	<p>ВПО-2: 2.6. Выдано экземпляров за отчетный год. В графе 6 указывается общее количество выданных экземпляров; заполняется на основе суммарных итоговых данных соответствующих разделов дневников библиотеки. Выдача включает возобновления.</p>



Март 2021.

Обязательный блок (11):

<b>Количество загруженных страниц книг</b>	Суммарное количество страниц полнотекстовых документов, на которые переходили пользователи за указанный период для чтения .
<b>Количество загруженных журналов и статей: уникальные и всего</b>	аналогично книгам
<b>Рейтинг чтения книг и статей</b>	Самые популярные спрашиваемые книги, показатель для составления рейтинга - Книговыдача
<b>Отказы</b>	Пользователю отказано в доступе к элементу информационного наполнения, поскольку пользователь или учреждение пользователя не имеет прав доступа по соглашению с поставщиком.
<b>Количество доступных книг по видам изданий</b>	ВПО-2: 2.6.Литература (стр.02-07) Объем библиотечного фонда а. по УГСН б. учебных изданий в. учебно-методических изданий г. научных изданий д. периодических изданий е. научно-популярной литературы ж. художественной литературы з. аудиовизуальных изданий и. для лиц с ОВЗ к. издания с грифом

Март 2021.

Факультативный блок(принято - 5):

<b>Новые поступления в ЭБС</b>	Новые издания в коллекциях, включенных в договор организации доступа (подписки) для организации-подписчика
<b>Исключенные из ЭБС книги</b>	Издания, исключенные из коллекций, входящих в договор организации доступа (подписки) для организации-подписчика
<b>По видам изданий:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Количество наименований (уникальные)</li><li>• Количество загруженных страниц</li></ul>	Разделение по видам изданий пп.4 и 5 обязательных отчетов
<b>Отказы – подробный отчет</b>	Персонафикация пользователя, которому отказано в доступе к элементу информационного наполнения, поскольку пользователь или учреждение пользователя не имеет прав доступа по соглашению с поставщиком.
<b>Опция (сервис): выгрузка marc-записей по видам изданий</b>	Выбор видов изданий, уровня образования и изданий платного и открытого доступа

Март 2021.

Факультативный блок

(Общественное обсуждение - 5):

**Сравнительный отчет по вузам** на основе трех-пяти ключевых показателей статистики. С доступом в административном профиле (раздел статистики) каждой организации-подписчика.

Общественное обсуждение (на данный момент):  
Да - 50%  
Нет – 50%

В обсуждении рабочей группы прозвучали вопросы об этичности данного сервиса, ряд представителей вузов - членов рабочей группы сказали, что не готовы показывать свои данные другим, несколько членов группы высказались за пользу такого сервиса и сообщили о готовности показывать данные своих вузов.

Март 2021.

Факультативный блок

(Общественное обсуждение - 5):

Сервис, влияющий на статистику. **Обязательный расширенный набор полей для профиля (регистрации) пользователя.** Данный вопрос включает: **Общественное обсуждение (на данный момент):**

Да - 42%

Нет – 58%

*Члены Рабочей группы АППОЭР* предложили следующие обязательные поля: а. Ф.И.О. ; б. факультет (институт) ; в. год зачисления; г. курс ; д. группа; е. категория пользователя.

*Представители ЭБС в Рабочей группе:* невозможно организовать для всех. Возможно реализовать только при условии, что все вузы предоставят одинаковый набор данных и будут его актуализировать в последующем.

Март 2021.

Факультативный блок

(Общественное обсуждение - 5):

Дополнение для статистики ЭБС: **Альтметрики.**  
Статистика по цифровым следам (отпечаткам)

Общественное обсуждение  
(на данный момент):

**Да - 84%**

**Нет – 16%**

Альтметрики - важные современные показатели (не всегда статистические), отражающие специфику работы пользователей с интернет-ресурсом. Наиболее ярко представлены в сервисах Гугл Аналитикс и Яндекс. Метрика. Примеры: карта кликов, тепловая карта, движения мышью, источник прихода пользователя (с какой страницы пришел на сайт), поисковые запросы, по которым пользователь пришел на сайт, репосты, упоминания в социальных сетях и многое другое. Статистика по цифровым следам помогает скорректировать интерфейс и разделы портала (сайта), а для библиотек - это возможность увидеть, что необходимо подправить в информировании, где есть непонимание и т.п. Большая часть членов рабочей группы сообщила, что возможно это будет интересно в перспективе, но часть группы высказалась "за", поэтому вопрос было решено представить на обсуждение.

Март 2021.

Факультативный блок

(Общественное обсуждение - 5):

**Дополнение для статистики ЭБС: статистика по типам пользователей.**

Замена статистике по цифровым следам, которую ЭБС готовы предложить сейчас. По сути, логи работы пользователей по категориям (преподаватель, студент...). Какие действия в какие промежутки времени совершал тот или иной пользователь. Важно **для вузов**, чтобы понимать, какие есть затруднения в работе пользователя, порекомендовать аналогичные издания, скорректировать информирование и образовательную деятельность.

Общественное обсуждение  
(на данный момент):

**Да - 92%**

**Нет – 8%**



Март 2021.

Факультативный блок

(Общественное обсуждение - 5):

**Опция: исключение из отчетов изданий, представленных в открытом (бесплатном) доступе**

Общественное обсуждение  
(на данный момент):

Да - 50%

Нет – 50%

Здесь мнения рабочей группы разделились: кто-то считал это обязательным и в ближайшее время, кто-то счел несущественным.

Цели, поставленные в начале - достигнуты,  
но мы уверены, что  
Рабочая группа продолжит свою деятельность  
и после внедрения обсужденных критериев и требований.



Приглашаем на Общественное обсуждение







Спасибо!

<https://apoer.ru/>

[info@apoer.ru](mailto:info@apoer.ru)

<https://www.facebook.com/apoer.ru>