

«Есть упоение в бою»:



**Работа Информационно-библиографического отдела РНБ
в период пандемии**

Виртуальная справочная служба «Спроси библиографа»

vss.nlr.ru/query_form.php

РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА

ВИРТУАЛЬНАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА "СПРОСИ БИБЛИОГРАФА"

ЗАДАТЬ ВОПРОС

- Архив ▾**
 - Весь архив
 - За две недели
 - Ожидают ответа
- Каталог ▾**
 - Оглавление
 - Все рубрики
- Поиск ▾**
 - Поиск ВСС
- Помощь ▾**
 - Семинары
 - ЧАВО
- О проекте ▾**
 - Положение о Службе
 - Публикации
 - Ваши отзывы

сегодня задано **9** из **25** возможных || в базе запросов: 39180

№ запроса


[Главная /](#)

ВАШ ВОПРОС

Уважаемые пользователи! Запросы, предполагающие просмотр изданий, будут выполнены после снятия карантинных мер.

НОВОСТИ

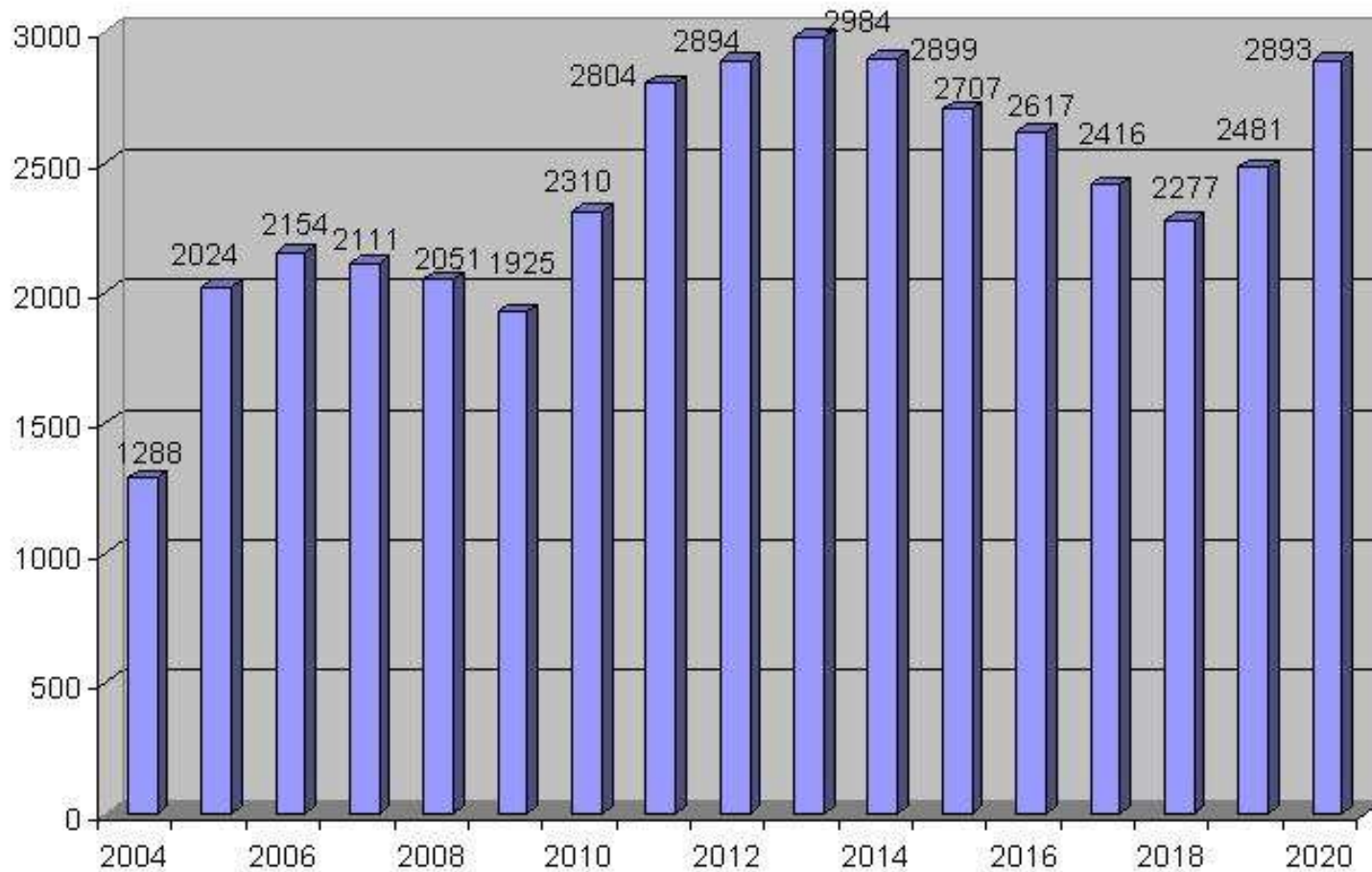
30.04.2020



01.03.2020

СПРОСИ БИБЛИОГРАФА

Виртуальная справочная служба «Спроси библиографа»



КОРУНБ

← → ↻ 🏠 📖 ☆ ⚙️ 📄 📧

КОРПУРАЦИЯ УНИВЕРСАЛЬНЫХ НАУЧНЫХ БИБЛИОТЕК

ВИРТУАЛЬНАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА

КОРУНБ

ОРГАНИЗАТОР ПРОЕКТА
РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА

меж

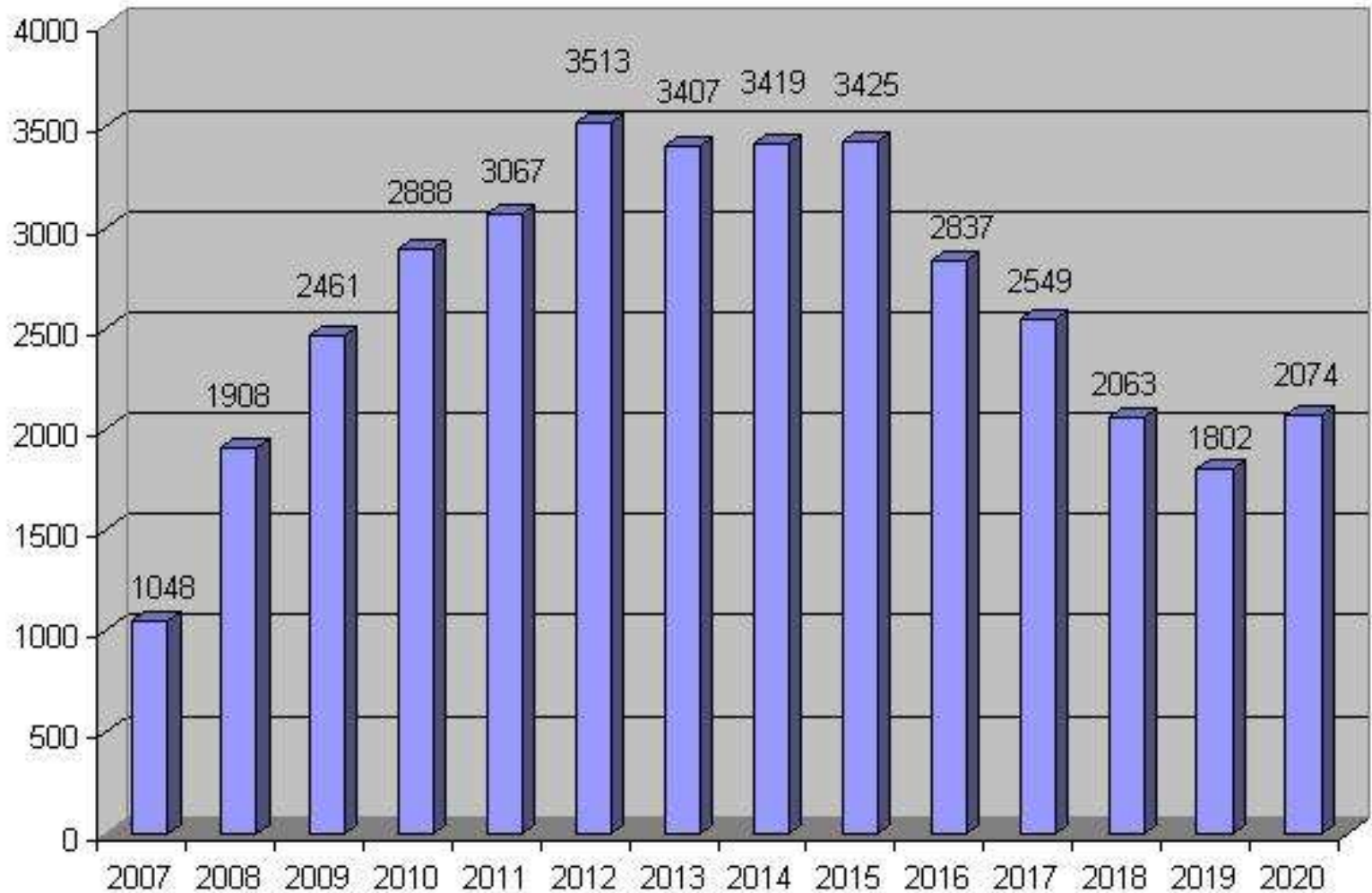
[Главная](#) [О проекте](#) [Библиотеки-участницы](#) [Помощь](#) ["Библиограф+"](#)
[Публикации](#) [donate!](#)

всего запросов в базе	из них выполнено	в работе находится	сегодня выполнено	сегодня задано
35395	35380	12	0	1

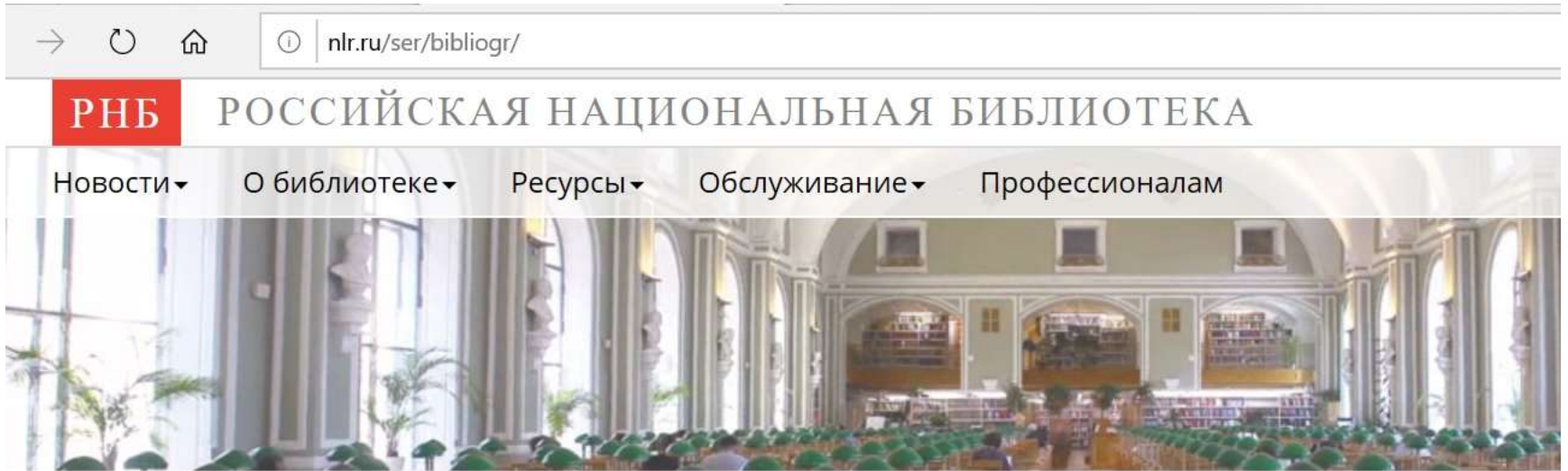
[Задать вопрос](#)
[Архив](#)
[Каталог](#)
[Поиск](#)

ФОРМА ЗАПРОСА ВСС КОРУНБ

КОРУНБ



Не могу найти книгу



[РНБ](#) / [Помощь](#) / [Не могу найти](#)

Не могу найти книгу в каталоге

Уважаемый посетитель! Если Вы не можете найти книгу (журнал, газету, иное издание) в каталоге РНБ, оставьте заявку для библиографов в указанной ниже форме.

Ответ придёт на Вашу электронную почту.

Не могу найти книгу

Год	март	апрель	май
2020	194	106	96
2019	155	158	141

Онлайн-консультант



РОССИЙСКАЯ
НАЦИОНАЛЬНАЯ
БИБЛИОТЕКА


Онлайн-консультант

К сожалению, в данное время операторы недоступны. Оставьте нам свой вопрос и мы свяжемся с Вами по оставленному адресу.

Ваш email:

Ваше имя:

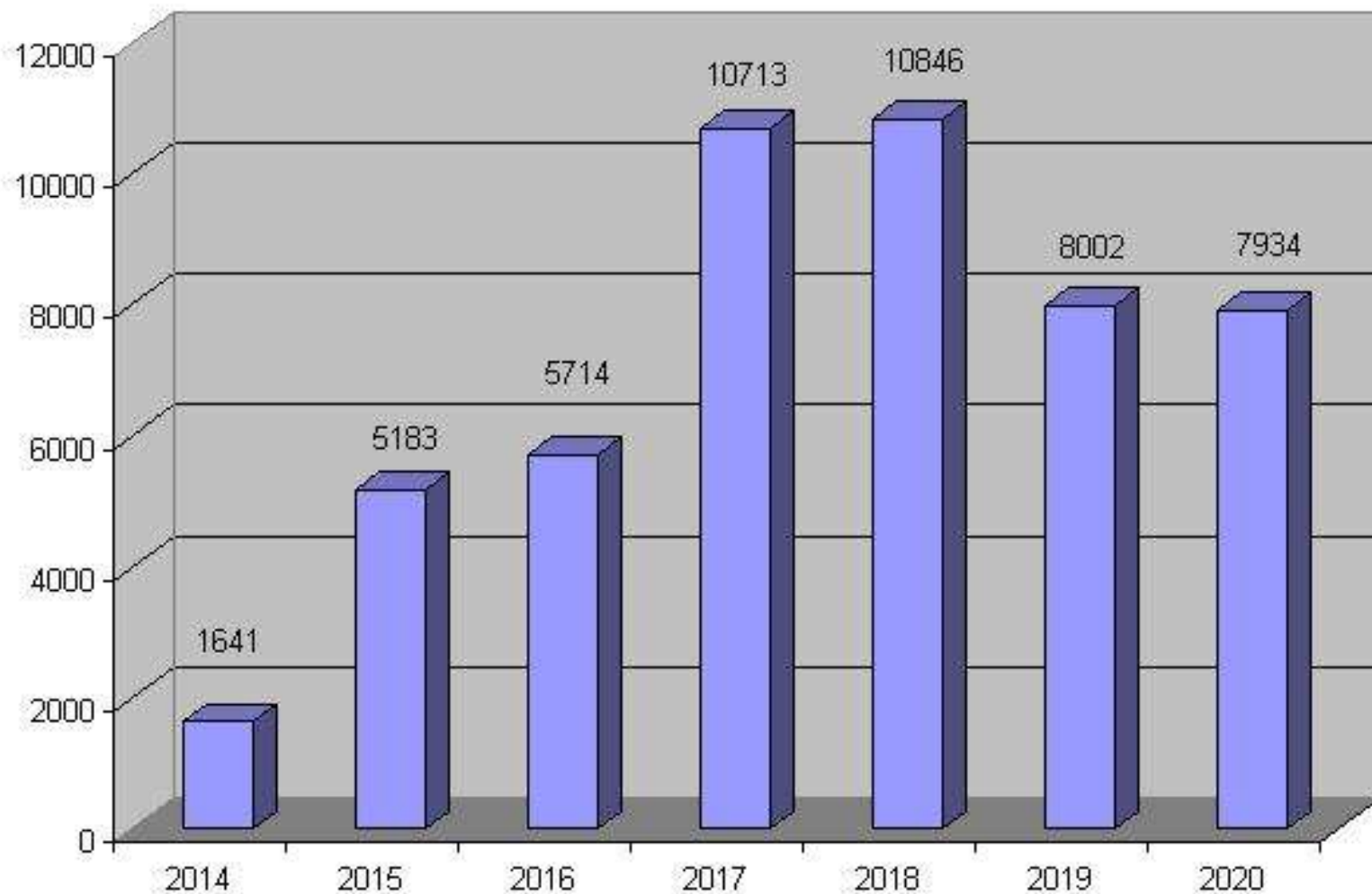
Сообщение:



Предоставлено: mibew.org

Закреть

Онлайн-консультант



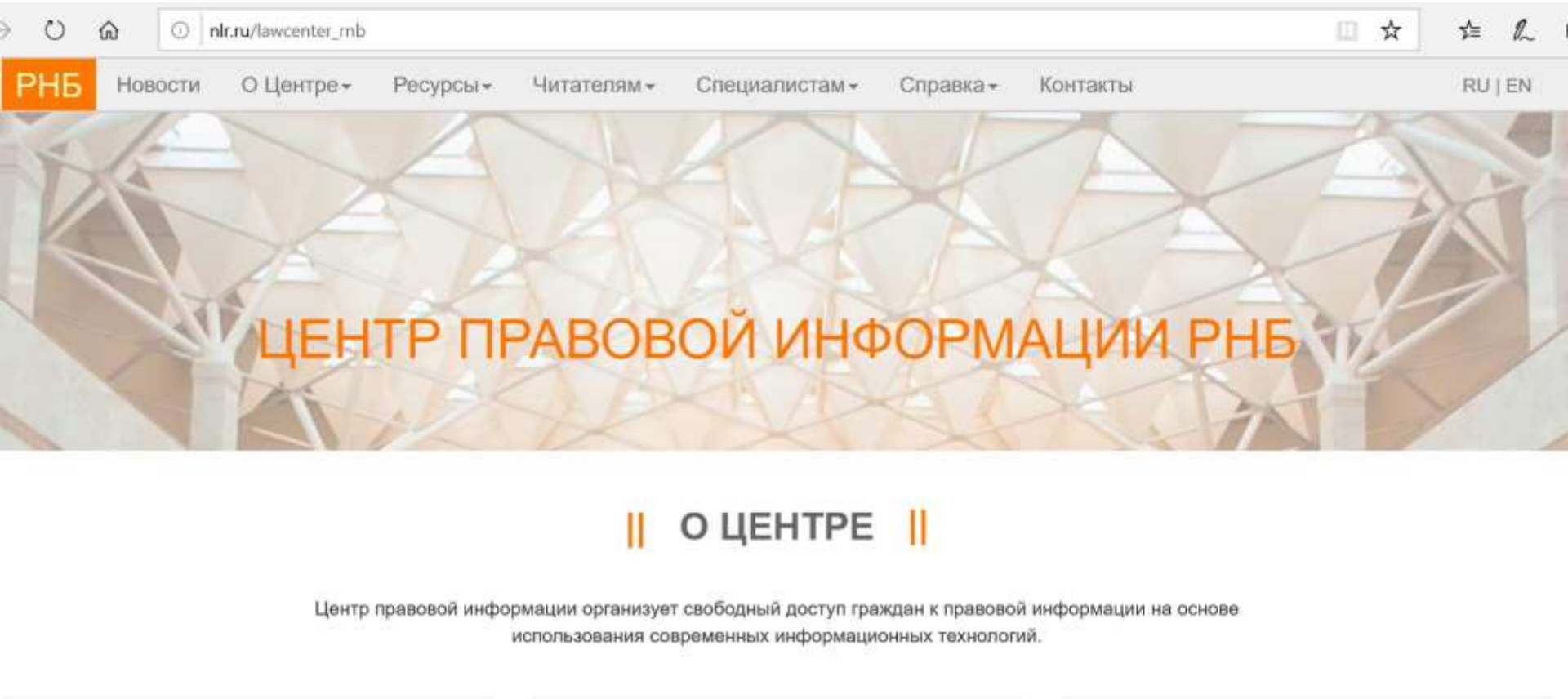
Helper_rnb – скайп

ref.service@nlr.ru – адрес отдела

Система управления запросами

Год	март	апрель	май
2020	17	7	9
2019	25	18	10

Выгрузка правовых документов



Выгрузка из подписных ресурсов



ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ РЕСУРСЫ

Реферативно-библиографические

- ARBIKON. MAPC - Межрегиональная аналитическая роспись статей
- ВИНИТИ (База данных Всероссийского института научной и технической информации)
- Российская национальная библиография

ЗАРУБЕЖНЫЕ РЕСУРСЫ

Реферативно-библиографические

- Chemical Abstracts on CD
- EBSCO Discovery Service в РНБ
- Genamics JournalSeek
- Index Translationum
- Inspec
- Library, Information Science & Technology

[Информационные ресурсы в сети Интернет](#)

Сводный перечень полнотекстовых источников EBSCO A-to-Z

Дополнительное (платное) библиографическое обслуживание



The screenshot shows a web browser window with the URL infocenter.nlr.ru/center/. The page header includes the logo of the Russian National Library and the text 'ИНФОРМАЦИОННО-СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР'. A navigation menu contains links for 'ГЛАВНАЯ', 'НОВОСТИ', 'ЦЕНТР', 'РЕСУРСЫ', 'ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ', 'ВАШ ОНЛАЙН ЗАПРОС', and 'ПОМОЩЬ'. Below the menu, there are links for 'Справочный зал', 'Компьютерный зал', 'Прейскурант', and 'Адрес'. The main content area is titled 'ИСТОРИЯ СОЗДАНИЯ ЦЕНТРА' and contains three bullet points. The first bullet point describes the center's opening in 2001. The second bullet point details the project's development and funding. The third bullet point explains the center's mission and services. An image of the center's interior is shown on the right side of the text.

infocenter.nlr.ru/center/

Российская национальная библиотека

ИНФОРМАЦИОННО-СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

ГЛАВНАЯ НОВОСТИ **ЦЕНТР** РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ВАШ ОНЛАЙН ЗАПРОС ПОМОЩЬ

Справочный зал Компьютерный зал Прейскурант Адрес

ЦЕНТР

ИСТОРИЯ СОЗДАНИЯ ЦЕНТРА

- Информационно-сервисный центр открылся 25 сентября 2001 года при поддержке [Всемирного банка](#) и [Министерства Культуры РФ](#). Он является составной частью Культурного центра "Дом Крылова" при Российской национальной библиотеке. В перспективе, помимо Информационно-сервисного центра с книжным салоном и зала для презентаций, в "Доме Крылова" появятся музей книжного дела и библиотеки, а также музыкальная гостиная.
- Проект создания Центра разрабатывался в течение 2-х лет, прошел конкурсный отбор для участия в крупномасштабном проекте "Реконструкция исторического центра Санкт-Петербурга", реализуемом администрацией Санкт-Петербурга с участием правительства России и Всемирного банка, получил высокие оценки международных экспертов и выиграл грант в сумме свыше 70 тыс. долларов США.
- Основной целью создания Центра стал комплексный подход к справочно-информационному обслуживанию горожан и гостей города с использованием электронных ресурсов на базе самых современных информационных технологий. Создание Центра позволило удовлетворить потребность в платных информационных услугах и предоставило посетителям возможность свободного выбора - воспользоваться традиционным обслуживанием на библиографических пунктах РНБ и самостоятельно работать с каталогами и справочниками или оперативно получить необходимую информацию, но на платной основе.



Количество созданных записей в библиографических проектах (система АСПИДРОН)

Год	март	апрель	май
2020	2063	2555	1416
2019	922	2000	634

К чему мы пришли?

- Принимаем запросы без праздников и выходных;
- Просматриваем издания de visu;
- Принимаем запросы на выгрузку статей по почте (платная услуга).

Уроки:

- Фонды через обслуживание;
- Необходимость удаленного доступа (**ГК РФ Статья 1275 п. 1**).



Веденяпина Надежда Игоревна,
заведующая Информационно-библиографическим отделом
Российской национальной библиотеки

vedenyapina@nlr.ru

ref.service@nlr.ru