

ГБУК «Самарская областная универсальная научная библиотека»

ГБУК «Самарская областная юношеская библиотека»

ГБУК «Самарская областная детская библиотека»

ГБУК «Самарская областная библиотека для слепых»



**Доклад о деятельности
муниципальных библиотек
Самарской области за 2020 год:
Ответы на вызовы времени**

Самара, 2021

ББК 78.34 (2А/Э)

Е 36

Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Самарской области за 2020 год: Ответы на вызовы времени [Текст] / ГБУК «Самар. обл. универс. науч. б-ка» ; – Самара, 2021. – 110 с.

Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Самарской области составлен на основе данных статистического анализа и информационно-аналитических отчетов муниципальных библиотек региона за 2020 г.

Доклад подготовлен в соответствии с методическими рекомендациями научно-методического отдела библиотековедения Российской национальной библиотеки.

В подготовке доклада участвовали специалисты государственных библиотек Самарской области. В докладе представлены аналитические материалы по основным направлениям деятельности библиотек региона.

В 2020 г. муниципальные библиотеки Самарской области столкнулись в своей деятельности с многочисленными вызовами, которые перед ними поставило время. Ответам на эти вызовы, а также перспективам на будущее и будет посвящен этот Ежегодный доклад.

Автор-составитель и ответственный за выпуск:

Однодворцева Ю.А., гл. библиотекарь научно-методического отдела ГБУК «СОУНБ»

Редактор:

Малкова Н.М., к.и.н., заместитель директора по науке ГБУК «СОУНБ»

Подготовка материалов:

Андреева Т.А., зав. отделом цифровых технологий ГБУК «СОУНБ»

Иванова Е.А., вед. методист ГБУК «СОЮБ»

Квитко С.И., зав. отделом автоматизации ГБУК «СОУНБ»

Кобзарь Т.С., зав. отделом правовой и патентно-технической информации ГБУК «СОУНБ»

Константинова Ю.А., зав. межбиблиотечным абонементом ГБУК «СОУНБ»

Королева Е.А., гл. библиотекарь отдела каталогизации ГБУК «СОУНБ»

Лапшина Е.Ю., главный библиотекарь корпоративного комплектования ГБУК «СОУНБ»

Лопатина Е.А., гл. библиограф краеведческого отдела ГБУК «СОУНБ»

Сенинг Т.А., зав. информационно-библиографическим отделом ГБУК «СОУНБ»

Степина М.А., зам. директора по развитию библиотечной деятельности ГБУК «СОБС»

Сыромятникова С.С., руководитель Центра поддержки и развития чтения ГБУК «СОУНБ»

Челядинова С.Ю., зав. методико-библиографическим отделом ГБУК «СОДБ»

Шестерикова Т.А., зав. научно-методическим отделом ГБУК «СОУНБ»

Якунина М.А., зав. отделом читальных залов ГБУК «СОУНБ»

Содержание

1. События года.....	5
2. Библиотечная сеть	10
3. Основные статистические показатели	15
4. Библиотечные фонды	19
5. Электронные и сетевые ресурсы	24
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	30
7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей	41
8. Краеведческая деятельность библиотек	47
9. Автоматизация библиотечных процессов	52
10. Организационно-методическая деятельность	54
11. Библиотечные кадры	60
12. Материально-технические ресурсы библиотек	65
13. Основные итоги года.....	69
ПРИЛОЖЕНИЯ	71
Приложение 1.....	71
Приложение 2.....	73
Приложение 3.....	75
Приложение 4.....	76
Приложение 5.....	77
Приложение 6.....	78
Приложение 7.....	79
Приложение 8.....	80
Приложение 9.....	82
Приложение 10.....	90
Приложение 11.....	94
Список сокращений.....	99
Условные обозначения.....	100

1. События года

1.1. Главные события библиотечной жизни региона.

В Самарской области библиотеки, как и другие учреждения культуры РФ, были закрыты для посещения (с марта по июнь 2020 г.), многие сотрудники переведены на удаленную работу, обслуживание населения происходило преимущественно в удаленном и внестационарном режимах. После открытия библиотек были введены ограничительные меры по посещаемости массовых мероприятий и посещениям людей, находящихся в группах риска, карантин на возвращенные книги, обязательное исполнение санитарных мероприятий. Библиотеки в течение 2020 г. постепенно привыкали функционировать в новых условиях.

В первом полугодии учреждениям пришлось быстро адаптироваться к ограничительным мерам и перестраивать свою деятельность на новый лад. Для этого были пересмотрены планы работы, переведены в онлайн-формат многие мероприятия, внедрены способы предоставления услуг через сеть Интернет. Библиотеки стали вести работу в удаленном формате. Мероприятия проводились в формате видео-конференций на площадках Zoom, Skype, YouTube и др. В обслуживании пользователей были широко задействованы сайты, группы и аккаунты в социальных сетях. У библиотек значительно увеличилось количество подписчиков в социальных сетях. В летний период активно проводились мероприятия на открытых площадках (прибиблиотечных территориях, скверах, парках), работали читальные залы под открытым небом.

К сожалению, далеко не все учреждения оказались готовы к изменениям, имея технические, материальные, кадровые и иные проблемы. Снизилось количество посещений библиотек, в первую очередь на массовых мероприятиях. В итоге произошло уменьшение всех абсолютных и относительных показателей работы библиотек.

Вторая половина года была посвящена, в том числе, попыткам осмыслить ситуацию всеобщего перехода в онлайн, систематизации и трансляции полученного опыта. События 2020 г. заставили все учреждения культуры, а библиотеки в особенности, искать новые форматы деятельности и новые способы связи со своими пользователями.

На территории Самарской области в 2020 г. продолжилась реализация национального проекта «Культура» (НП «Культура») в части создания модельных библиотек. Регион остается одним из лидеров по числу модернизированных библиотек в 2019-20 гг. За два года создано 10 модельных библиотек нового поколения в м.р. Сергиевский, Приволжский, г.о. Новокуйбышевск Самара, Тольятти, Сызрань, Октябрьск. В 2020 г. к ним присоединились 2 библиотеки м.р. Богатовский, модернизированные на региональные средства, за счет средств государственной программы «Развитие культуры в Самарской области на период до 2024 г.» (см. пункт 2.2).

По прошествии целого года работы (хоть и в ограниченном режиме) можно с уверенностью констатировать, что в модельных библиотеках нового поколения эффективно используются возможности новых пространств, оборудования и фондов для проведения культурно-просветительских и социально-значимых мероприятий (Приложение 9).

Новые пространства притягивают к себе не только пользователей, но и специалистов и представителей местных администраций. Многие библиотекари области посетили с профессиональными визитами модернизированные библиотеки, обратились за консультациями к их руководителям и сотрудникам, вдохновились на перемены. Успешный опыт модернизации библиотек стал стимулом для решения проблем в библиотечной отрасли региона совместно с органами местного самоуправления, руководителями муниципальных библиотек области,

специалистами областного методического центра. Это выразилось, прежде всего в финансовой поддержке местными властями участия библиотек в федеральном и региональном проектах по модернизации библиотек.

Продолжилось системное методическое сопровождение библиотек области на пути модернизации со стороны ведомственного проектного офиса, созданного на базе министерства культуры Самарской области и членов проектного офиса при ГБУК «СОУНБ». Теперь оно распространилось и на библиотеки, вошедшие в региональный проект, и на те учреждения, которые только планируют вступить на путь модернизации. Чтобы вдохновить на перемены, проектный офис популяризирует деятельность уже созданных обновленных библиотек (Областной конкурс «Профессиональное признание – 2020», электронный сборник «Библиосфера. 63» (вып.18), группа «ВКонтакте» «Модельные библиотеки Самарской области» (<https://vk.com/modbib63>), профессиональные мероприятия).

Благодаря реализации федерального проекта «Творческие люди» в рамках национального проекта «Культура», 114 специалистов региона обучились по наиболее актуальным направлениям подготовки, что на 55% больше чем в 2019 г. Итого за 2 года реализации 10% специалистов отрасли прошли повышение квалификации в рамках проекта.

В рамках федерального проекта «Цифровая культура» в ГБУК «СОУНБ» в 2020 г. было переданы для размещения в НЭБ 307 файлов книжных памятников. На текущий момент НЭБ содержит 482 книжных памятника СОУНБ.

На протяжении 2020 г. шло празднование 160-летнего юбилея со дня основания Самарской областной универсальной научной библиотеки. В мае вышел 8-й выпуск журнала «Библиотечное дело» (г. Санкт-Петербург), посвященный 160-летию ГБУК «СОУНБ». В заочном формате 3-5 июня 2020 г. состоялась конференция «VI Гротовские чтения», в которой приняли участие 60 докладчиков из 15 регионов России. Затрагивались проблемы политической, экономической, общественной и культурной истории России XIX–XXI вв., книжной культуры, литературы и истории. (https://vk.com/wall-174773754_2054)

В виртуальном формате прошла IX Межрегиональная академическая книжная выставка издательской деятельности «Университет – Наука – Город – 2020». В сети интернет транслировались видеопрезентации наиболее интересных изданий из каталога выставки и видеозапись по выставке «История издательской деятельности СОУНБ за 160 лет» (<https://www.youtube.com/playlist?list=PLJyp-N96PPxT-EP7gXMTqngMb437Hy-v9>)

2020 г. был юбилейным и для Самарской областной библиотеки для слепых. Исполнилось 95 лет информационному обслуживанию незрячих читателей Самарской области и 65 лет со дня основания Самарской областной библиотеки для слепых как государственного учреждения культуры (см. пункт 6.8).

В 2020 г. для мобильного информационно-библиотечного обслуживания жителей муниципальных районов области в рамках региональной составляющей НП «Культура» приобретен новый мобильный информационно-библиотечный комплекс (библиобус), а также более 1300 экз. новых книг для фонда.

Главные события в профессиональной жизни библиотек Самарской области:

- Областной конкурс профессионального мастерства библиотечных специалистов Самарской области «Профессиональное признание – 2020» (<http://portal.libsmr.ru/portal/razdel.php?id=566>);

- Единый методический день для руководителей и специалистов публичных библиотек Самарской области «**Современные тренды и направления работы публичных библиотек в 2021 году**» (24-26 ноября) (<http://portal.libsmr.ru/portal/razdel.php?id=574>);
- Подготовка и публикация электронного сборника «**Библиосфера. 63**». Вып.18 (https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/БИБЛИОСФЕРА_2020.pdf);
- Межрегиональный онлайн-форум «**Продвижение чтения в детской библиотеке: идеи, технологии и позитивные практики**» (8 декабря) (<http://sodb.ru/node/10679>);
- Всероссийская молодежная патриотическая акция «**Полк@ Победы**» (<http://soub.ru/polk@pobedy>);
- Всероссийская научно-практическая конференция «**Изменение роли специальных библиотек для слепых в связи с цифровизацией информационного пространства**» (10 сентября) (<http://samaraobs.ru/info/posters/vserossiyskaya-nauchno-prakticheskaya-konferentsiya-izmenenie-rol-i-spetsialnykh-bibliotek-dlya-slepy/>).

Культурно-просветительская деятельность библиотек Самарской области:

Указом Президента Российской Федерации от 08.07.2019 № 327, в целях сохранения исторической памяти и в ознаменование 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг., 2020 г. был объявлен Годом памяти и славы. Библиотеки Самарской области в течение всего года проводили на своих площадках тематические мероприятия, организовывали выставки и т.п. (см. пункт 6.3).

Продолжилась реализация областного проекта «Библиоэкспедиция «Победный май!». За весь период существования с 2015 г. на сайте размещено 3988 историй о самарцах в годы Великой Отечественной войны из всех муниципальных образований области. (<http://победныймай.рф/>).

Впервые в Самаре состоялся Межрегиональный книжный фестиваль «**Время читать**» (13 сентября). Организаторами мероприятия стали ГБУК «СОУНБ» и Самарская областная организация молодых литераторов при поддержке Министерства культуры и Министерства транспорта и автомобильных дорог Самарской области. Проект реализован на средства гранта ООГО «Российский фонд культуры», предоставленного в рамках федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура». На выставку-ярмарку съехались ведущие издательства страны из Москвы, Санкт-Петербурга, Саратова, а также самарские компании, издательские дома и книготорговые сети. Гости увидели творческие встречи, мастер-классы, презентации, интерактивные выставки, литературный арт, дискуссии, поэтические выступления и импровизации самарских музыкантов, познакомились с библиотечными сервисами и технологиями продвижения чтения. (<https://www.youtube.com/watch?v=Tdx1gQD69sI>) (<https://www.culture.ru/reviews/33794/mezhregionalnyi-knizhnyi-festival-vremya-chitat>).

В непростое эпидемиологическое время ГБУК «СОУНБ» при поддержке Министерства культуры и Министерства здравоохранения Самарской области запустила в Самарской городской клинической больнице № 1 имени Н. И. Пирогова просветительский проект «**Читать здорово**» для развития доступной среды для чтения в медицинских учреждениях губернии. Это электронная библиотека классической русской и зарубежной литературы, а также книг самарских авторов. Всего доступно около 200 оцифрованных изданий, и библиотека планирует постоянно их пополнять. Теперь более чем в 100 подведомственных учреждениях Министерства здравоохранения Самарской области — в стационарах губернии (в том числе и в сельских) — появятся электронные «книжные полки» для бесплатного скачивания.

И у пассажиров самарских электричек после реализации проекта «**Ехать и читать!**» появилась возможность знакомиться в пути с произведениями отечественных и иностранных

авторов. Эту акцию запустила к своему 160-летию ГБУК «СОУНБ». На данный момент в вагонах пригородных электропоездов размещены 500 книжных постеров. Пассажирам доступны разделы русской и зарубежной классики, а также произведения самарских авторов.

Состоялись, пусть и в измененном формате, традиционные мероприятия: Всероссийская акция «Библионочь», Международная акция «Большой этнографический диктант», Всероссийский исторический диктант на тему событий ВОВ «Диктант Победы», Всероссийская акция «Бегущая книга» и т.д.

В 2020 г. продолжилась реализация следующих проектов:

- Межрегиональный конкурс короткого рассказа «Сестра таланта» (<https://www.youtube.com/watch?v=jFxLNhxOaqq>);
- Всероссийский литературный фестиваль им. Михаила Анищенко (<https://mincult.samregion.ru/2020/09/21/itogi-viii-vserossijskogo-literaturnogo-festivalya-im-mihaila-anishhenko/>);
- Международная Акция «Читаем детям о войне» (http://www.sodb.ru/akciay_2010-2020) (см. пункт 6.7);
- Областной фестиваль детского чтения «Страна читающего детства» (<http://sodb.ru/strana>);
- Межрегиональный фестиваль инклюзивного творчества молодежи «Мы-талантливы!» (<https://mincult.samregion.ru/2020/11/19/h-oblastnoj-molodyozhnyj-festival-inklyuzivnogo-tvorchestva-my-talantlivy/>);
- социальная акция «Понять. Помочь. Дружить!» (<http://samaraobs.ru/konkurs/aktsii/ponyat-pomoch-druzhit-2020/>);
- Межрегиональный конкурс литературно-краеведческих чтений «Аксаковская осень – 2020» (http://borlib.ru/news/aksakovskaja_osen_2020/2020-08-19-286) и Всероссийская акция «Читаем Аксакова всей Россией» (http://borlib.ru/news/chitaem_aksakova_vsej_rossiej/2020-09-09-290) (м.р. Борский);
- Всероссийский конкурс чтецов «Родная речь» (г.о. Новокуйбышевск) (<http://libnvkb.ru/?p=7053>);
- Международная акция «Книжка на ладошке» (МБУК г.о. Самара «ЦСДБ») (<https://www.culture.ru/events/733925/mezhdunarodnaya-virtualnaya-akciya-knizhka-na-ladoshke-2020>).

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году.

Наиболее значимыми федеральными нормативно-правовыми актами, оказавшими влияние на деятельность муниципальных библиотек в 2020 г. были:

- Указ Президента Российской Федерации от 08.07.2019 г. № 327 О проведении в Российской Федерации Года памяти и славы»;
- Указ президента Российской Федерации от 02.04.2020 № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях

- и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»
- Закон Российской Федерации от 15.10.2020 № 327-ФЗ «О внесении изменений в Бюджетный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации и установлении особенностей исполнения бюджетов бюджетной системы Российской Федерации в 2021 году»;
 - Приказ Росстата от 5 октября 2020 г. № 616 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения с указаниями по их заполнению для организации Министерством культуры Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью организаций культурно-досугового типа, общедоступных (публичных) библиотек и театров».

Наиболее значимыми региональными нормативно-правовыми актами, оказавшими влияние на деятельность муниципальных библиотек в 2020 г., были:

- Постановление Правительства Самарской области от 12 июля 2017 г. № 441 «О стратегии социально-экономического развития Самарской области на период до 2030 г.»;
- Постановление Правительства Самарской области от 27.11.2013 г. № 682 «Об утверждении государственной программы Самарской области "Развитие культуры в Самарской области на период до 2024 года" (ред. 13.01.2020 г.);
- Стратегия развития сферы культуры в Самарской области на период до 2020 г. (утв. постановлением Правительства Самарской области от 13.07.2011 № 3210).

1.3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в анализируемом году.

Федеральные проекты и программы:

- Указ Президента РФ от 7.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития РФ на период до 2024 г.»;
- Паспорт национального проекта «Культура» (Утвержден президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. № 16);
- НП «Культура»:
 - Федеральный проект «Культурная среда»;
 - Федеральный проект «Творческие люди»;
 - Федеральный проект «Цифровая культура».
- Постановление Правительства РФ от 18.03.2019 № 281 «Об утверждении Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации НП «Культура»;
- «Национальная программа поддержки и развития чтения», разработанная Федеральным агентством по печати и массовым коммуникациям совместно с Российским Книжным Союзом;
- Концепция Национальной программы поддержки детского и юношеского чтения в РФ. Утверждена Премьер-министром РФ Дмитрием Медведевым (03.06.2017);
- Государственная программа РФ «Доступная среда» на 2011–2020 гг.

Региональные проекты и программы:

- Постановление Правительства Самарской области от 22.12.2017 №877 «Об утверждении Плана мероприятий по поддержке и развитию чтения в Самарской области на 2017-2022 гг. «Читающая Самара»;
- Областной проект «Формирование корпоративного электронного каталога библиотек Самарской области»;
- Областной проект «Организация мобильной системы информационно-библиотечного обслуживания сельского населения Самарской области (библиобус ЕОМСБ)».

2. Библиотечная сеть

2.1. Характеристика библиотечной сети

Сеть общедоступных (публичных) библиотек системы Министерства культуры РФ в Самарской области на 31.12.2020 г. составила 735 единиц. Из них 731 муниципальная библиотека 4 государственные:

- Государственное бюджетное учреждение культуры «Самарская областная универсальная научная библиотека» (ГБУК «СОУНБ»);
- Государственное бюджетное учреждение культуры «Самарская областная детская библиотека» (ГБУК «СОДБ»);
- Государственное бюджетное учреждение культуры «Самарская областная юношеская библиотека» (ГБУК «СОЮБ»);
- Государственное бюджетное учреждение культуры «Самарская областная библиотека для слепых» (ГБУК «СОБС»).

Из общего количества муниципальных библиотек 380 входят в состав самостоятельных юридических лиц и 351 библиотека являются структурными подразделениями учреждений культурно-досугового типа или управлений культурой.

Всего в Самарской области 538 библиотек расположены в сельской местности. Из них большинство (64%) являются структурными подразделениями учреждений культурно-досугового типа или управлений культурой

Специализированных детских библиотек в Самарской области 80 единиц – 79 муниципальных и 1 областная. Из общего количества муниципальных детских библиотек 64 (81%) входят в состав самостоятельных юридических лиц и 15 (19%) библиотек являются структурными подразделениями учреждений культурно-досугового типа или управлений культурой.

По результатам статистической отчетности за 2020 г. из сети библиотек Самарской области были исключены 5 библиотек (Приложение 1). С каждым годом нарастает тенденция сокращения сети библиотек области. За последние пять лет с 2016 г. было закрыто 37 библиотек, общее количество библиотек Самарской области уменьшилось на 5% (Таблица 1).

Таблица 1

Изменение сети общедоступных библиотек Самарской области в 2016-2020 гг. (ед.)

Количество библиотек	2016 г.	2020 г.	Разница 2020/2016	% 2020/2016
библиотеки муниципальных районов	565	550	-15	97%
библиотеки городских округов	203	181	-22	89%

муниципальные библиотеки в целом	768	731	-37	95%
областные библиотеки	4	4	0	100%
библиотеки области в целом	772	735	-37	95%

Число пунктов внестанционарного обслуживания в муниципальных образованиях Самарской области сократилось на 11% и составило 473 единицы (Таблица 2).

Таблица 2

Пункты внестанционарного обслуживания муниципальных библиотек Самарской области в 2019-2020 гг. (ед.)

Год	2019	2020	Разница 2020/2019
Всего пунктов внестанционарного обслуживания, ед.	534	473	-91
из них в сельской местности, ед.	254	237	-17

Транспортных средств, принадлежащих муниципальным библиотекам области 13, из них специализированных – 4. Это 4 библиобуса, которые действуют в м.р. Алексеевский, Приволжский, Шенталинский, Шигонский.

2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ в динамике трех и более лет.

В Самарской области в 2002-2015 гг. открыто 26 модельных библиотек (3,5% от общего количества библиотек) (Приложение 3). На федеральные средства были созданы 24 библиотеки: 2 - в 2002 г., 12 - в 2008 г., 8 - в 2009 г., 1 в 2015 г. В рамках региональной программы открыта 1 библиотека, на средства местных бюджетов 2 библиотеки в 2004 г. Еще 10 модельных библиотек нового поколения создано в рамках реализации НП «Культура» в 2019-2020 гг. (Приложение 4).

В 2020 г. выиграла конкурсный отбор на создание модельной библиотеки ЦБ им. А.С. Пушкина МБУК «Библиотечная информационная сеть» г.о. Новокуйбышевск с концепцией «Городской ИнтеллектЦЕНТР». Общая сумма финансирования создания модельной библиотеки в г.о. Новокуйбышевск составила 20 286 612,84 руб. Из них 10 млн. руб. из федерального бюджета; 6 686 612,84 руб. – софинансирование со стороны муниципалитета; 3 600 000 руб. - спонсорские средства. В библиотеке появились новые SMART-пространства: «Лаундж-зона» - комфортные места для чтения и выбора литературы, пространство научных знаний по разным отраслям - «УМникум», IQ-зал «СОВА» - пространство для подростков, «ИнтеллектЯСЛИ» - студия раннего развития для дошкольников, «БиблиоПАРК» -WiFi, пространство для комфортного чтения и общения, «Лаборатория ЗНАНИЙ» - пространство для проведения коллективных обучающих мероприятий, Электронный читальный зал, «SMART-офис», культурное пространство «ПушкинКЛУБ», «Тихий зал», «Цифровой планетарий».

В 2021 г. на конкурс по созданию модельных библиотек в рамках НП «Культура» проектный офис подготовил и направил 15 заявок от 8 муниципальных образований (г.о. Кинель, Сызрань, Тольятти, Чапаевск, м.р. Борский, Ставропольский).

В 2020 г. участниками программы «Развитие культуры в Самарской области на период до 2024 г.» стали две библиотеки м.р. Богатовский (Межпоселенческая общедоступная библиотека и Богатовская межпоселенческая детская библиотека). Каждая из них получила на модернизацию по 5 млн. руб. Софинансирование от муниципального образования составило 21 млн. руб.

На базе двух библиотек создана мастерская местного сообщества «Библиотека «ПроДвижение», где есть все возможности для взаимодействия и развития местного сообщества,

поддержки молодежных инициатив, импульса для дальнейших социокультурных преобразований. Появились: мини конференц-зал – мобильное пространство для культурно-досуговых и просветительских мероприятий; мастерская открытий – изолированное пространство для проведения мастер-классов, обучающих программ, встреч клубных объединений, работы с родителями, консультаций психолога, компьютерная мастерская, где проходят индивидуально-групповые занятия по освоению онлайн-сервисов, книжная мастерская, арт-стена.

В 2021 г. состоится модернизация в библиотеках м.р. Шигонский – Центральной и Центральной детской библиотек. Из регионального бюджета выделено на эти цели 15 млн. руб.

2.3. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происшедшие в анализируемом году.

В Самарской области не первый год остро стоит вопрос утраты библиотеками статуса самостоятельного юридического лица. Как показывает практика, организационно-правовая разнородность библиотечной сферы, распыленность библиотек по разным типам учреждений и учредителям, препятствуют обеспечению качества и доступности библиотечных услуг, усложняют методическим центрам выполнение их руководящих полномочий.

Статус самостоятельного юридического лица имеют 13 городских библиотечных систем (из 14) и 7 библиотечных систем муниципальных районов (из 27). Библиотеки 16 библиотечных систем муниципальных районов и 1 городской библиотечной системы являются структурными подразделениями в составе культурно-досуговых учреждений или управлений культуры. Смешанная форма подчинения в библиотечных системах 4 муниципальных районов и 1 городского округа. В 2020 г. изменений юридического статуса муниципальных библиотек Самарской области не было.

Таким образом, в настоящее время в реализации НП «Культура» в части создания модельных библиотек могут участвовать только 52% всех муниципальных библиотек области. При этом жители муниципальных районов, в которых библиотечные системы не имеют статуса самостоятельного юридического лица, не могут рассчитывать на появление на их территории модельных библиотек в рамках НП «Культура».

Потеря статуса самостоятельного юридического лица приводит к тому, что приоритет отдается культурно-массовой деятельности в ущерб основной функции библиотек как информационных, интеллектуальных, просветительских и обучающих центров.

В 5-ти муниципальных районах области полномочия по библиотечному обслуживанию населения переданы на уровень сельских поселений (м.р. Алексеевский (100%), Волжский (91% библиотек), Кинель-Черкасский (86% библиотек), Нефтегорский (27%), Шигонский (9%)). В м.р. Волжский и Кинель-Черкасский центральные библиотеки как методические центры имеют только рекомендательные функции и не могут использовать административно-управленческие ресурсы, чтобы повлиять на деятельность библиотек-филиалов (см. пункт 2.4).

В рамках реализации № 83-ФЗ от 08.05.10 г. в муниципальных библиотеках Самарской области существуют 3 типа учреждений: бюджетные, казенные и автономные. Преобладающим типом является бюджетное учреждение (82%) (Таблица 3).

Таблица 3

Реализация 83-ФЗ в муниципальных библиотеках Самарской области в 2020 г.

Тип учреждения	Кол-во библиотек (ед.)	% от общего количества библиотек
Бюджетные	590	81

Казенные	22	3
Автономные	119	16

2.4. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения.

Наметилась положительная тенденция возвращения полномочий на уровень муниципального района и объединения библиотек. В м.р. Кинельский, где такая ситуация существовала для 63% библиотек, в 2020 г. состоялась передача полномочий по библиотечному обслуживанию населения от администраций сельских поселений администрации м.р. Кинельский (Решение Собрания представителей муниципального района Кинельский Самарской области № 496 от 26.03.2020 г., Решение Собрания представителей муниципального района Кинельский Самарской области № 531 от 21.05.2020 г., Решение Собрания представителей муниципального района Кинельский Самарской области № 536 от 21.05.2020 г.). В м.р. Шигонский аналогичный процесс передачи находится в стадии завершения. Существуют подобные планы преобразования и сети библиотек м.р. Кинель-Черкасский.

2.5. Соблюдение норм действующего законодательства при принятии решений о реорганизации/ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении.

В 2020 г. из сети были исключены 5 библиотек, 2 из которых расположены в сельской местности. В обоих случаях проводился опрос местных жителей в соответствии с действующим законодательством (ФЗ от 08.06.2015 № 151-ФЗ «О внесении изменения в Ст. 23 ФЗ «О библиотечном деле», который устанавливает, что «решение о реорганизации или ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении, может быть принято только с учетом результатов опроса жителей данного сельского поселения») (Приложение 1).

2.6. Доступность библиотечных услуг.

В Самарской области на сегодняшний день действуют методические рекомендации по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры (Приказ министерства культуры Самарской области от 26.12.2019 г. № 77).

Насчитывается около 500 населенных пунктов, где отсутствуют стационарные библиотеки (40% от общего количества), в них проживает более 50 тыс. жителей. Проблема библиотечного обслуживания жителей населенных пунктов, где нет библиотек, решается посредством организации пунктов внестационарного обслуживания пользователей и работы современных мобильных библиотек (библиобусов).

Среднее число жителей на одну муниципальную библиотеку составляет 4,3 тыс. чел. В муниципальных районах этот показатель составляет 1,4 тыс., а в городских округах – 13 тыс. чел.

На сегодняшний день 349 муниципальных библиотек (48% от общего количества) работает по сокращенному графику (всего 2–3 часа в день или 2–3 дня в неделю). Из них 11 расположены в городских округах, остальные – в муниципальных районах. Для сравнения – в 2015 г. 36% муниципальных библиотек (278 библиотек) работали по сокращенному графику.

В 21 муниципальном образовании число библиотек, работающих по сокращенному графику, составляет 50 и более процентов от общего числа. А в м.р. Красноармейский это число достигло 100% (Приложение 5). За 2020 г., однако, число таких библиотек в целом по области не

увеличилось, как это было в предыдущие годы. В некоторых муниципальных районах таких библиотек даже стало меньше. Например в м.р. Кошкинский штатное расписание было упорядочено в соответствии с нагрузкой по количеству обслуживаемых посетителей, 6 библиотекарей переведены на полную ставку.

Библиотеки с сокращенным режимом работы функционируют всего 2–3 часа в день или 2–3 дня в неделю. Для них трудно найти специалистов с хорошим профессиональным уровнем, формирование фондов этих библиотек осуществляется по остаточному принципу.

Также можно констатировать, что библиотеки Самарской области не имеют достаточно ресурсов для полноценного качественного обслуживания пользователей с ограниченными возможностями здоровья – во многих библиотеках отсутствуют пандусы при входе, затруднено передвижение внутри помещений.

Таблица 4

Количество муниципальных библиотек Самарской области, имеющих здания (помещения) доступные для лиц с ОВЗ в 2020 г. (ед.)

	Общее количество библиотек, ед.	из общего количества библиотек имеют здания (помещения) доступные для лиц с нарушениями, ед.:			% библиотек, имеющих здания (помещения) доступные для лиц с нарушениями от общего количества
		зрения	слуха	опорно-двигательного аппарата	
Библиотеки муниципальных районов	550	37	37	50	23%
Библиотеки городских округов	181	52	32	59	79%
Итого	736	89	69	109	37%

Только в 52% центральных библиотек муниципальных районов и 77% библиотек городских округов имеется принятая в виде нормативно-правового акта система организации информационно-библиотечного обслуживания людей с ОВЗ.

Таблица 5

Количество работников муниципальных библиотек Самарской области, прошедших обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам в 2020 г. (чел.)

	Общее количество работников, чел.	из них прошли обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам, чел.	% работников, прошедших обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам от общего количества
Библиотеки муниципальных районов	823	191	23%
Библиотеки городских округов	1041	436	42%
Итого	1864	627	34%

Краткие выводы по разделу



Библиотеки должны стать полностью доступными для населения самостоятельными учреждениями культуры с функциями информационных, интеллектуальных, просветительских и обучающих центров.



В регионе удалось приостановить негативные тенденции последних лет утраты библиотеками статуса самостоятельного юридического лица путем объединения библиотек в профессиональные сети и возвращения полномочий на уровень муниципального района. Сеть библиотек почти сохранилась на уровне прошлого года.

Успешная реализация НП «Культура» на территории Самарской области на протяжении последних двух лет стала стимулом для решения проблем в библиотечной отрасли области.



В ближайшие годы необходимо сохранить активность региона по участию в НП «Культура», содействовать сохранению сети библиотек, взвешенно подходить к лишению библиотечных сетей статуса самостоятельного юридического лица.

3. Основные статистические показатели

3.1. Система сбора статистических показателей в регионе.

Система сбора статистических показателей в регионе охватывает все общедоступные библиотеки, в том числе входящие в состав организаций культурно-досугового типа и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению. Распоряжением министерства культуры Самарской области за ГБУК «СОУНБ» закреплена ответственность за прием форм государственной статистической отчетности всех общедоступных библиотек региона, вне зависимости от их юридического статуса.

Статистические данные предоставляются в автоматизированной информационной системе «Статистическая отчетность отрасли», разработанной ФГБУ «ГИВЦ Минкультуры России», что позволяет минимизировать трудности в подготовке статистических данных при постоянных изменениях формы статистической отчетности 6-НК. Также формы статистической отчетности 6-НК предоставляются муниципальными библиотеками в ГБУК «СОУНБ» в печатном виде.

С 2016 г. проводится сверка данных методического центра библиотек (ГБУК «СОУНБ») с данными методического центра КДУ Самарской области (ГБУК «АСТ»), в части деятельности библиотек, входящих в состав КДУ.

В 2020 г. Приказом Росстата от 05.10.2020 № 616 утверждена новая форма статотчетности библиотек № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке». Сама форма и «Указания по заполнению формы федерального статистического наблюдения» содержали много концептуальных изменений в представлении данных о деятельности библиотек.

3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием в целом по региону и в разрезе муниципальных образований.

В муниципальных библиотеках области в 2020 г. охват населения библиотечным обслуживанием составил 27,8%, что меньше показателя 2019 г. (30,3%) на 2,5%. Охват населения библиотечным обслуживанием в муниципальных районах составил 41,8%, в городских округах –

23,4%. Охват населения библиотечным обслуживанием сократился по причине уменьшения общего количества зарегистрированных пользователей библиотек региона в связи с пандемией.

3.3. Динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек региона за три года.

Все основные показатели деятельности муниципальных библиотек в 2020 г. значительно сократились по сравнению с 2019 г.

Во многих муниципальных образованиях в связи с ограничительными мерами и на основании Закона РФ от 15.10.2020 № 327-ФЗ «О внесении изменений в Бюджетный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации и установлении особенностей исполнения бюджетов бюджетной системы Российской Федерации в 2021 году» соответствующими приказами учредителей были снижены годовые плановые показатели муниципального задания и увеличен возможный процент отклонения выполнения плановых показателей.

Большая часть работы библиотек переместилась в онлайн, но на данный момент является проблемой учет данной работы общедоступных библиотек. Большинство библиотек Самарской области имеют аккаунты в социальных сетях и используют их в библиотечной деятельности. Также для проведения мероприятий используются различные сервисы для проведения конференций (Zoom, YouTube и т.д.). Однако «Указания по заполнению формы федерального статистического наблюдения» никак не учитывают данную работу. Необходимостью является включить в библиотечную статистику дистанционное обслуживание пользователей в полном объеме (в том числе осуществляемой посредством социальных сетей). Также насущной потребностью является доработка ГОСТов и внесение в них необходимой информации. Необходимо внести в ГОСТ определение термина «онлайн-мероприятие» и разработать методику учета данной работы.

Таблица 6

Выполнение основных контрольных показателей в муниципальных библиотеках Самарской области в 2018-2020 гг.

Год	Число библиотек, ед.			Число пользователей, тыс. чел.			Число посещений, тыс. посещений			Книговыдача, тыс. экз.		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Показатель	738	736	731	962,6	965	884,7	7477,7	7947,9	6564,2	20325,3	20315,8	17126
Разница 2020/2019 гг.	-5			-80,3 (-8%)			-1383,7 (-17%)			-3189,8 (-16%)		

Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек

- количество зарегистрированных пользователей (всего), в т. ч. удаленных:

Выполнение показателя «число зарегистрированных пользователей библиотеки» составило 884,7 тыс. чел., что больше значения 2019 г. (964,9 тыс. чел.) на 80,3 тыс. чел. или 8%. При этом в городских округах число пользователей в 2020 г. уменьшилось по сравнению с 2019 г. на 9%, а в муниципальных районах – на 7%.

- количество посещений:

Показатель «число посещений» в 2020 г. самый сложный показатель для анализа и сравнения с предыдущими отчетными периодами. Согласно «Указаниям по заполнению формы федерального статистического наблюдения» следует, что посещения мероприятий, проводимых библиотекой вне ее стен (т.е. на территории школ, КДУ, на улице и т.п.) были исключены из «числа

посещений библиотеки в стационарных условиях» и должны учитываться вместе с мероприятиями, проводимыми в пунктах внестационарного обслуживания.

Таким образом «Число посетителей» (сумма показателей «число посетителей библиотеки в стационарных условиях» и «число посетителей библиотечных мероприятий вне стационара») составило 6564,2 тыс. и уменьшилось по сравнению с 2019 г. (7947,9 тыс.) на 1383,7 или 17%. В городских округах показатель «число посетителей» уменьшился на 15%, в муниципальных районах - на 21%.

Число посетителей для получения библиотечно-информационных услуг составило 92% от общего числа посетителей в стационарных условиях. Соответственно, процент посетителей массовых мероприятий от общего количества посетителей библиотеки составил 8%.

- количество обращений к библиотеке удаленных пользователей:

Выполнение этого показателя в 2020 г. составило 1143,3 тыс., что в целом по муниципальным библиотекам области чуть меньше, чем в 2019 г. на 1% (1149,9 тыс. обращений).

- количество выданных (просмотренных) документов:

Из фондов муниципальных библиотек в 2020 г. было выдано 17126 тыс. экз., что меньше данных 2019 г. (20315,8 тыс. экз.) на 3189,8 тыс. экз. или 16%. В городских округах книговыдача в 2020 г. уменьшилась на 5%, а в муниципальных районах – уменьшилась на 6%.

По системе МБА за 2020 г. было выдано 31,87 тыс. ед., что на 8% больше показателей прошлого года (29,47 тыс. ед.)

- количество культурно-просветительных мероприятий:

составило 43578 единиц, что меньше, чем в 2019 г. (57696 единиц) на 14118 (или 25%). Из них 32399 мероприятий состоялось по месту расположения библиотеки и 11179 выездных (74 и 26% соответственно).

- относительные показатели деятельности муниципальных библиотек:

Такие относительные показатели деятельности муниципальных библиотек, как «средняя читаемость» и «средняя посещаемость» в 2020 г. сократились по сравнению с прошлым годом (Таблица 7) по причине общего снижения основных показателей деятельности библиотек.

Таблица 7

Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек Самарской области в 2019-2020 гг.

Год	2019	2020	Разница 2020/2019
Средняя читаемость	21,1	19,4	-1,7
Средняя посещаемость	7,7	7,2	-0,5

3.4. Характеристика выполнения показателей, включенных в национальные, федеральные и региональные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек в динамике за анализируемый период.

В течение 2020 г. ежеквартально государственными и муниципальными библиотеками Самарской области предоставлялась информация о выполнении показателей НП «Культура».

Показателями для библиотек стали «Количество посетителей общедоступных (публичных) библиотек» и «Число поступлений специализированных транспортных средств (КИБО)». Рекомендуемый темп роста посетителей библиотек за проектный период (до 2024 г.) составил 15%. Однако в 2020 г. выполнение плановых показателей сократилось.

Таблица 8

Выполнение показателя «Количество посещений общедоступной (публичной) библиотеки» НП «Культура» муниципальными библиотеками Самарской области в 2020 г.

	Количество посещений, ед.		% исполнения
	План	Факт	
Библиотеки муниципальных районов	3109,17	2476,17	80%
Библиотеки городских округов	4838,38	4087,99	84%
Итого	7947,55	6564,17	83%

По показателю «Число посещений специализированных транспортных средств (КИБО)» отчитываются 4 муниципальные библиотечные системы. В целом по муниципальным библиотекам области плановый показатель перевыполнен на 74%.

3.5. Оказание платных услуг.

В 2020 г. платные услуги оказывали 21 из 41 библиотечных систем (51%). В том числе 13 городских библиотечных систем (все кроме г.о. Чапаевск) и 8 муниципальных.

Общий доход от оказания платных услуг в целом по муниципальным библиотекам области составил 4 572,8 тыс. руб., что больше аналогичного показателя за 2019 г. (6 885 тыс. руб.) на 2312,2 тыс. руб. (или 66%). Самые большие доходы среди городов получили библиотеки г.о. Октябрьск (935 тыс. руб.), Новокуйбышевск (595 тыс. руб.) и Тольятти (МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти») (505 тыс. руб.). Среди муниципальных районов: м.р. Сызранский (426 тыс. руб.) и Шигонский (424 тыс. руб.).

У населения наибольшей популярностью пользуются такие платные услуги как ксерокопирование, сканирование, распечатка на принтере, составление библиографических списков и др. Наибольший доход библиотекам приносят проведение культурно-просветительских (информационных, досуговых, тематических) мероприятий и предоставление помещения для проведения семинаров, массовых мероприятий и т.п.

3.6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике за три года.

Как видно из Таблицы 9 расходы на обслуживание одного пользователя, одно посещение, одну выдачу документа, увеличились за последние три года. Это связано с общим повышением цен за данный период времени.

Таблица 9

Финансовые затраты на содержание и деятельность муниципальных библиотек Самарской области в 2018-2020 гг. (руб.)

Показатель	2018	2019	2020	Разница 2020/2018	% 2020/2018
Расходы, всего	834136	953955,9	894506,6	60370,6	107%
Расходы на обслуживание одного пользователя	806	988	1011	205,1	125%
Расходы на одно посещение	106	120	219	112,8	206%
Расходы на одну документовыдачу	37	47	52	15,2	141%

Краткие выводы по разделу



В прилагаемых обстоятельствах не потерять пользователей и сохранить показатели деятельности библиотек на уровне прошлого года.



Библиотеки перестроили свою деятельность так, чтобы максимально выполнить запланированную работу – перевели мероприятия в онлайн-формат и на открытые площадки, использовали новые форматы предоставления услуг, разработали собственные информационные продукты и т.д.



Библиотекам нужно продолжить развивать новые направления удаленной и внестационарной работы.

Библиотечному сообществу необходимо привести ГОСТы и статистический учет в соответствие с новой реальностью работы учреждений, которая сложилась в последние годы.

4. Библиотечные фонды

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации за три года.

Анализ статистических показателей формирования и использования библиотечных фондов муниципальных библиотек Самарской области показывает, что существует тенденция к снижению количества изданий в совокупном фонде библиотек региона. За последние три года фонд библиотек снизился на 4,4%. При этом существенно снизилось поступление изданий в фонды библиотек – на 65%. Основными причинами являются недостаточное финансирование комплектования библиотек и рост цен на книжную продукцию. Выбытие также снизилось с 2018 г. на 28%. Уменьшение количества списанных документов связано с тем, что из фондов библиотек в предыдущие годы уже было списано оптимальное количество ветхих, морально-устаревших изданий.

Таблица 10

Движение фондов муниципальных библиотек Самарской области в 2018-2020 гг. (экз.)

Год	Поступило, экз.			Выбыло, экз.			Состоит, экз.		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Библиотеки муниципальных районов	128056	115808	94876	199071	246217	275742	6375490	6245081	6064215
Библиотеки городских округов	399560	146866	86466	419487	318156	171856	6564858	6393568	6308178
Итого	527616	262674	181342	618558	564373	447598	12940348	12638649	12372393
Разница 2020/2019	-81332 (-31%)			-116775 (-21%)			-266256 (-2%)		

4.2. Общая характеристика состава и движения фонда библиотечной сети за отчетный год в сравнении с предыдущим годом.

Совокупный объем документного фонда муниципальных библиотек Самарской области на 1.01.2021 г. составил 12 372,39 тыс. экз. Из них 6 064,22 тыс. экз. – в библиотеках муниципальных районов, 6 308,18 тыс. экз. – в библиотеках городских округов.

За 2020 г. совокупный фонд библиотек региона уменьшился на 266,26 тыс. экз (2,1%). Уменьшение объема библиотечных фондов произошло в 29 из 41 библиотечных систем. Наибольшее снижение произошло в г.о. Октябрьск (на 20,3%), в м.р. Богатовский (на 19,1%), в м.р. Большечерниговский (на 8,7%), в г.о. Новокуйбышевск (на 6,5%), в м.р. Большеглушицкий (на 6,3%), в м.р. Борский (на 5%).

Фонды муниципальных библиотек представлены в основном печатными изданиями – 12 263,27 тыс. экз. (99,1% от общего количества). Фонд электронных документов на съемных носителях насчитывает 38,83 тыс. экз. (0,3% от общего фонда). Документы на других видах носителей – 70,16 тыс. экз. (0,6% от общего фонда).

За 2020 г. произошло небольшое увеличение фонда документов на языках народов России (всего в 2020 г. - 59,32 тыс. экз., в 2019 г. – 57,79 тыс. экз.) и иностранных языках (всего в 2020 г. – 27,08 тыс. экз., в 2019 г. – 26,87 тыс. экз.).

Базы данных с инсталлированными документами имеются только в 12 из 41 библиотечных систем (29%) и представлены, как правило, базами «Консультант-Плюс», «Гарант», «Кодекс».

4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т. ч. по видам документов.

Всего в 2020 г. в фонды библиотек Самарской области поступило 181,34 тыс. экз., что меньше, чем в 2019 г. на 81,33 тыс. экз. (или на 31%). Из общего объема поступлений 172,03 тыс. экз. (или 94,9%) – это вновь приобретенные издания, а остальные 9,31 тыс. экз. – это перераспределенные и полученные взамен утерянных.

Поступление электронных документов на съемных носителях в 2020 г. составило 233 экз., что меньше, чем в 2019 г. на 50,4% (в 2019 г. – 470 экз.).

Как и в предыдущем году в потоке новых поступлений преобладает художественная литература (72%), затем следует общественно-политическая литература (16%), техническая и сельскохозяйственная литература (6%), естественно-научная литература (6%), литература по искусству, спорту и языкознанию (5%).

Норматив ИФЛА/ЮНЕСКО по комплектованию книжных фондов из расчета на одну тысячу жителей в 2020 г. составил всего 57 экз. (при норме не менее 250 экз. новых книг). Данный показатель по сравнению с 2019 г. снизился на 25,5 экз. (или на 31%). Наиболее высок этот показатель в м.р. Исаклинский (295 экз.), Шигонский (291 экз.), Камышлинский (247 экз.), Красноярский (229 экз.), Сергиевский (219 экз.). Наиболее низкий в МБУК г.о. Самара «СПБ» (0,5 экз.), МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград» (4,6 экз.), МБУК г.о. Самара «ЦСДБ» (6,6 экз.), МБУК г.о. Тольятти «ОДБ» (9 экз.).

Среднее количество периодических изданий в расчете на одну библиотеку области незначительно увеличилось: с 17 экз. в 2019 г. до 18 экз. в 2020 г. Данный показатель в библиотеках муниципальных районов составил 16 экз. на одну библиотеку и наиболее низким является в библиотеках м.р. Клявлинский, Хворостянский, Челно-Вершинский, Похвистневский, Безенчукский, где в расчете на одну библиотеку выписано в среднем от 1 до 7 экз. периодических изданий. Средний показатель количества периодических изданий в библиотеках городских округов составил 24 экз. на одну библиотеку. Самый низкий показатель по городским округам – в

г.о. Отрадный (7 экз.), в МБУК г.о. Самара «ЦСДБ» (9 экз.), в г.о. Похвистнево (11 экз.), в г.о. Октябрьск вообще отсутствует подписка на периодические издания.

Одной из приоритетных задач НП «Культура» является обновление библиотечного фонда. В 2020 г. фонды модельных библиотек, модернизированных в 2019 г., комплектовались за счет средств муниципального бюджета в объемах, гарантированных органами местного самоуправления. В фонды поступило 8850 экз. новых книг и журналов, книги для детей, в том числе с дополненной реальностью. Однако не все органы исполнительной власти смогли выполнить обязательства по софинансированию. В 2020 г. в фонды двух модельных библиотек новых поступлений книг и периодических изданий не было (г.о. Октябрьск).

Выбытие из фондов библиотек Самарской области в 2020 г. составило 447,60 тыс. экз., что ниже уровня 2019 г. на 116,78 тыс. экз. (20,7%). Из них 446,66 тыс. экз. – печатные издания (99,8%).

В 29 библиотечных системах количество выбывших изданий превысило поступление новых (по согласованию с учредителями), что позволило очистить фонды библиотек региона от накопившейся ветхой и невостребованной литературы. Следует отметить библиотеки м.р. Богатовский, г.о. Октябрьск, м.р. Большечерниговский, где количество выбывших документов наиболее преобладают над поступившими. Отдельно стоит говорить о г.о. Новокуйбышевск, где в рамках НП «Культура» модернизирована библиотека и произошло большое очищение фонда от балластных изданий, что является одним из условий участия в проекте.

В основном книги списывают из фондов библиотек области по причине ветхости (73%). Затем морально-устаревшие издания (16%). На оставшиеся 11% приходится утерянные, дефектные, непрофильные и перераспределенные издания.

4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек.

Обращаемость фондов муниципальных библиотек Самарской области, как и другие средние показатели, в 2020 г. снизилась по сравнению с данными 2019 г. (Таблица 11). Главной причиной снижения показателей являлось закрытие библиотек для посетителей и работа библиотек в режиме жестких ограничений.

Ежегодно муниципальные библиотеки Самарской области проводят активную работу по ликвидации читательских отказов и 2020 г. не стал исключением. Всего было зафиксировано более 5 200 отказов, 2000 из которых удалось ликвидировать. В муниципальных библиотеках региона не хватает литературы по экологии, спорту, истории Великой Отечественной войны, по истории Чернобыля, литературы последних лет по психологии, праву.

Таблица 11

Состояние и использование библиотечных фондов муниципальных библиотек Самарской области в 2019-2020 гг.

Показатель	2019 г.	2020 г.	Разница 2020/2019
Количество новых поступлений на 1000 жителей (экз.)	82,5	57	-25,5
Книгообеспеченность на 1 пользователя (экз.)	13,1	14	+0,9
Книгообеспеченность на 1 жителя (экз.)	4	3,9	-0,1
Обращаемость фонда	1,6	1,4	-0,2
Обновляемость фонда	2,1	1,5	-0,6

4.5. Финансирование комплектования (объемы, основные источники) в течение последних трех лет.

На комплектование библиотечных фондов в 2020 г. было израсходовано 21 840,8 тыс. рублей, что на 8 717,7 тыс. рублей (или на 28,5%) меньше, чем в 2019 г.

Таблица 12

Финансирование комплектования библиотечных фондов муниципальных библиотек Самарской области 2018-2020 г. (тыс. руб.)

Показатель	Израсходовано на комплектование всего, тыс. руб.			из них иные межбюджетные трансферты, тыс. руб.		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Муниципальные библиотеки	17647,80	30558,50	21840,8	1527,69	1463,08	0
Разница 2020/2019	-8717,70			-1463,08		

В рамках реализации НП «Культура» одной из библиотек г.о. Новокуйбышевск был выделен 1 млн. руб. на приобретение новой литературы. Всего было закуплено 2582 экз. книг.

Участниками регионального НП «Культура» стали Богатовская межпоселенческая библиотека и Богатовская межпоселенческая детская библиотека, им было выделено 400 000 рублей на 1544 экз. книг и 6790 рублей на 18 электронных документов.

Основным источником финансирования комплектования в течение последних трех лет являлись средства местного бюджета. Рассматривая средства, израсходованные на комплектование библиотечных фондов в расчете на одного жителя, наиболее благоприятная ситуация с финансированием в 2020 г. складывалась в м.р. Богатовский (44,3 руб.), м.р. Шигонский (34,5 руб.), м.р. Красноярский (34 руб.), м.р. Сергиевский (31,4 руб.), м.р. Исаклинский (26 руб.). Наименее благоприятная ситуация – в МБУК г.о. Самара «СПБ» (0,1 руб.), МБУК г.о. Тольятти «ОДБ» (0,5 руб.), МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград» (0,6 руб.), МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти» (1,3 руб.), м.р. Большечерниговский (1,3 руб.). Вообще не было выделено средств на комплектование фондов библиотек в м.р. Алексеевский, г.о. Кинель, г.о. Октябрьск (в том числе в модельные библиотеки).

Отсутствие иных межбюджетных трансфертов не позволило приобрести книжные издания в библиотеки муниципальных районов, а средства, выделяемые из местного бюджета, зачастую расходуются на подписку на периодические издания.

В связи с недостаточным финансированием комплектования фондов библиотеки Самарской области стараются привлечь внебюджетные источники для пополнения фондов.

На комплектование детской библиотеки м.р. Большечерниговский израсходованы 21 775 руб. гранта от ПАО «Лукойл».

В рамках реализации муниципальной программы «Противодействие незаконному обороту наркотических средств, профилактике наркомании, лечению и реабилитации наркозависимой части населения м.р. Исаклинский» приобретено 28 экз. книг на сумму 5 000 руб.

Клявлинская центральная районная библиотека, выиграла в конкурсе на получение денежного поощрения лучшим муниципальным учреждениям культуры Самарской области и потратила 31 700 руб. на приобретение 134 книг.

В м.р. Камышлинский была проведена акция «Делай добро» по сбору макулатуры, в результате чего было собрано 4 662 кг. бумаги, а на вырученные деньги было приобретено 94 экз. книг на татарском языке.

Библиотеки м.р. Сергиевский приняли участие в IV Общероссийской акции «Дарите книги с любовью!», что позволило пополнить фонды библиотек 921 экз. изданий.

ЦБ м.р. Похвистневский обратилась к Главе Администрации района с письмом, в котором был представлен анализ движения фондов за последние 3 года. В итоге на 2021 г. на комплектование фонда Похвистневской ЦБС было заложено 600 тыс. руб.

4.6. Обеспечение сохранности фондов.

Учет фондов библиотек Самарской области ведется в соответствии с "Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда" (Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 8 октября 2012 г. № 1077).

Ежегодно библиотечными системами Самарской области планируются проверки фондов библиотек-филиалов. Не все запланированные мероприятия в 2020 г. были проведены из-за неблагоприятной эпидемиологической ситуации, но они были перенесены на 2021 г.

В библиотеках региона ведется активная работа по снижению числа задолжников. Для предотвращения несвоевременного возврата книг используются индивидуальные беседы с каждым пользователем при записи, устные напоминания о сроке возврата, посещение задолжников по месту жительства, а также напоминания по телефону.

В 2020 г. значительно увеличилось количество отремонтированных силами библиотек изданий - 48,89 тыс. экз., что на 21,36 тыс. экз. (или на 43,7%) больше, чем в 2019 г.

Во всех муниципальных библиотеках области имеются система и первичные средства пожаротушения. Также имеются планы эвакуации в случае чрезвычайных ситуаций. В некоторых библиотеках имеются тревожные кнопки. Но до сих пор остро стоит вопрос отсутствия во многих библиотеках муниципальных районов охранных систем.

Аварийные ситуации в 2020 г. произошли в двух библиотечных системах. В результате затопления библиотеки №11 МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти» пришли в негодность и были списаны 381 экз. книг и брошюр. В библиотеке МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград» в августе 2020 г. произошло затопление в секторе организации и сохранности фонда, вследствие чего было повреждено 2006 экз. книг.

Краткие выводы по разделу



Библиотеки должны обладать соответствующие современным требованиям (объемом и качеством) информационные ресурсы – электронные и на материальных носителях.



Библиотеки успешно вели работу по привлечению внебюджетных средств на комплектование своих фондов и оформляли заявки на модернизацию в рамках НП «Культура». Оптимизировали фонд за счет списания ветхих и морально-устаревших документов. Увеличилось количество библиотек, которые приобретали подписку на электронную библиотеку «ЛитРес».



Одним из способов компенсации недостаточного комплектования для библиотек должны стать электронные библиотеки – НЭБ, НЭДБ, «ЛитРес».

5. Электронные и сетевые ресурсы

5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками.

Все библиотечные системы продолжили участие в региональном проекте ГБУК «СОУНБ» по созданию «Корпоративного электронного каталога библиотек Самарской области» (КЭК) – электронного ресурса, содержащего информацию о наличии изданий во всех государственных и муниципальных библиотеках области. Все электронные каталоги муниципальных библиотек входят в состав КЭК. За 2020 г. объем каталога увеличился на 0,8% (или 19 267 записей) и составил 2 438 571 записей (в 2019 г. – 2 419 304 записей).

Из-за отсутствия компьютерной техники и подключения к сети Интернет многие библиотеки области не имеют возможности предоставлять доступ к Корпоративному электронному каталогу для пользователей.

Почти все муниципальные библиотеки Самарской области продолжают работать в автоматизированных информационных библиотечных системах (АИБС) MegaPro и MarkSQL. Исключением является Библиотека МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград», которая для автоматизации библиотечных процессов использует разработанную специалистами библиотеки Автоматизированную систему управления библиотечным комплексом (АСУ БК) «Автоград 1». Также в своей программе работает МБУК г.о. Самара «СМИБС», которая с ноября 2019 г. ведет работу по созданию библиографических записей в АИС «ИМЦ: Библиотека» (ИС: Предприятие).

Ретроконверсия традиционных каталогов осуществлена на 90-100% в большинстве библиотечных систем области – в 27 из 41 (66%). Менее, чем на 50% ретроконверсия осуществлена в библиотеках г.о. Кинель, м.р. Камышлинский, Красноармейский.

В 2020 г. в виду сложной санитарно-эпидемиологической обстановки плановые показатели по осуществлению ретроконверсии в ряде библиотечных систем не выполнены, т.к. библиотеки были закрыты и сотрудники находились на карантине. Библиотеки м.р. Камышлинский выполнили ретроконверсию на 41%, г.о. Кинель на 22% от плановых значений. В г.о. Чапаевск работа не велась по причине отсутствия сотрудника. Во многих библиотечных системах до сих пор актуальна проблема нехватки квалифицированных библиотечных специалистов по данному направлению деятельности.

Была продолжена работа по устранению дублетных записей, в результате которой процент их значительно уменьшился. На конец 2020 г. большой процент дублетов остался в электронном каталоге библиотек м.р. Камышлинский – 7% и г.о. Кинель – 8%.

Для некоторых библиотек сложившаяся ситуация дала толчок для создания новых форм обслуживания. Например, Библиотека МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград» приняла решение о создании нового модуля состояния экземпляра в собственной АСУ БК «Автоград 1» – «Карантин». Это позволило исключать экземпляр из книговыдачи на необходимый по санитарным правилам срок.

К сожалению, приходится констатировать, что муниципальные библиотечные системы практически не используют в своей работе систему заимствования библиографических записей у ГБУК «СОУНБ». В 2020 г. заимствовали записи библиотеки м.р. Безенчукский, Большеглушицкий, Борский, Сызранский.

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

Именно в 2020 г. стало очевидным, что оцифрованный фонд и имеющиеся в распоряжении библиотек электронные ресурсы — главное условие для удаленного обслуживания пользователей.

Оцифровку собственных фондов вели 25 муниципальных библиотек из 14 муниципальных образований. При этом библиотеки м.р. Кошкинский, Приволжский и г.о. Похвистнево впервые в 2020 г. начали свою работу по оцифровке фондов (Приложение 8).

Все библиотеки области продолжали оцифровку краеведческих и локальных документов – городских и районных газет, книг местных авторов, статей из местных периодических изданий, фотодокументов и т.д. МБУК г.о. Самара «СПБ» в связи с острой необходимостью уже второй год ведет оцифровку редких изданий из фонда.

Продолжают активно вести оцифровку собственных фондов и формирование краеведческих полнотекстовых коллекций библиотеки г.о. Тольятти. В МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти» оцифровали в 2020 г. 155 документов: газета «Гидростроитель» за 1979 г. и статьи из краеведческой периодики. По итогам года в Электронной библиотеке размещено 4156 документов. Ресурсы Электронной библиотеки востребованы у пользователей. Рост использования цифровых ресурсов удаленными пользователями обусловлен как общей ситуацией 2020 г., так и достаточной полнотой и актуальностью цифровых коллекций. В МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград» оцифровано более 1042 статей из местных газет «За коммунизм», «Волжский автостроитель». Ссылки на них прикреплялись к аналитическим росписям статей в Электронном каталоге. Кроме этого начата оцифровка газеты «Городские ведомости», в 2020 г. было оцифровано 332 выпуска. Из-за наличия авторских прав доступ к цифровым копиям газеты ограничен стенами библиотеки.

В рамках регионального проекта по формированию Корпоративной электронной коллекции «Официальные газеты Самарской области» в 2020 г. продолжали работать библиотеки г.о. Сызрань, Новокуйбышевск, Отрадный и Кинель. Также в рамках заключенного Соглашения о сотрудничестве между муниципальными библиотеками и ГБУК «СОУНБ» был произведен обмен готовыми цифровыми копиями газет, созданными сторонами.

Необходимо отметить, что интерес к оцифровке и формированию цифровых коллекций местных газет в библиотеках области по-прежнему остается очень высоким. В 2020 г. библиотеки 9 муниципальных образований из 14, которые вели оцифровку собственных фондов, осуществляли оцифровку архивов газет. А две библиотеки – Алексеевская МЦРБ (м.р. Алексеевский) и Челно-Вершинская МБ (м.р. Челно-Вершинский) через Соглашения с редакциями газет получали PDF-версии свежих выпусков местной периодики. Еще несколько библиотек обозначили свои намерения в 2021 г. начать оцифровку газетных фондов.

В результате перехода библиотек муниципальных районов на АИБС «МегаПРО», им стала доступна возможность создания собственных электронных библиотек (через модуль АИБС «Электронная библиотека»). Примером может послужить Алексеевская МЦРБ, открывшая удаленный доступ к газете «Степная правда» для зарегистрированных пользователей. Однако при организации доступа к цифровым коллекциям через сайт библиотеки важно учитывать наличие авторских прав у оцифрованных документов.

Большой проблемой по-прежнему остается низкое качество цифровых копий у многих библиотек. Это происходит по двум причинам:

- слабая материально-техническая база – библиотеки не имеют на своем балансе высокопроизводительных сканеров, способных быстро и качественно оцифровывать фонды библиотек;
- низкие требования самих библиотек к качеству цифровых копий, которые изготавливаются без учета общероссийских подходов к сканированию и постобработке массивов цифровых копий.

В целях увеличения темпов сканирования и повышения качества цифровых копий библиотекам необходимо активизировать свои усилия по обеспечению материально-технической базы и координации оцифровки своих фондов с ГБУК «СОУНБ».

5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС).

В условиях недостатка финансирования комплектования фондов и ограниченных средств на подписку удаленных электронных (сетевых) ресурсов библиотеки могли бы частично компенсировать это, организовав доступ пользователей к внешним информационным ресурсам.

На конец 2020 г. в рамках соглашения с оператором НЭБ ФГБУ «Российская государственная библиотека» в 323 муниципальных библиотеках области (44% от общего количества) имеется точка доступа к Национальной электронной библиотеке (НЭБ). Доступ осуществляется во всех центральных библиотеках. Центральные детские библиотеки, как правило, подключаются к Национальной электронной детской библиотеке (НЭДБ). Также доступ имеется в 29% библиотек-филиалов муниципальных районов и 77% библиотек-филиалов городских округов. В 2021 г. планируется подключить еще 86 точек доступа.

100% доступ библиотек к НЭБ есть в г.о. Похвистнево, Самара (МБУК г.о. Самара «СМИБС», МБУК г.о. Самара «ЦСДБ», МБУК г.о. Самара «СПБ»), Тольятти (МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти», МБУК г.о. Тольятти «ОДБ», МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти»), МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград»), Чапаевск.

В целом, больше половины (57%) муниципальных библиотек области, подключенных к сети Интернет, имеют доступ к НЭБ (для сравнения, в 2019 г. лишь 24% муниципальных библиотек области, подключенных к сети Интернет, имели доступ к НЭБ).

Среди причин отсутствия в библиотеках подключения к НЭБ называются чаще всего материально-технические проблемы: отсутствие подключения к сети Интернет; низкая скорость Интернет соединения; отсутствие статического IP адреса у компьютеров; отсутствие компьютерной техники.

Самыми серьезными все же представляются кадровые проблемы, они актуальны для всех библиотек (имеющих и не имеющих подключения к НЭБ): отсутствие у специалистов библиотек необходимых знаний о ресурсах НЭБ для обслуживания пользователей и, как следствие, отсутствие индивидуального подхода к информированию и обслуживанию пользователей.

Также среди проблем сами библиотеки отмечают отсутствие интереса пользователей к ресурсам НЭБ: пожилое население не интересуется данным ресурсом (возрастная категория 65+); необходимость работы с некоторыми ресурсами непосредственно в стенах библиотеки; предпочтение традиционного формата бумажной книги.

Как показывает практика, количество библиотек, подключенных к НЭБ, не является показателем эффективной работы с ресурсом. Например, в г.о. Новокуйбышевск подключена только ЦБ, но работа ведется систематически и разнообразно. Тогда как в библиотеках м.р. Пестравский подключено 9 из 14 библиотек, но работа в этом направлении даже не начиналась. Центральным библиотекам муниципальных систем, как методическим центрам, необходимо взять на себя обучение сотрудников методике работы и продвижения ресурса.

В большинстве библиотек обслуживание с помощью НЭБ ограничивается предоставлением пользователям АРМ с доступом к НЭБ. При необходимости библиотекарь дает консультации по работе в НЭБ и предоставляет пользователю «Руководство по поиску». В некоторых библиотеках

НЭБ пользуется библиотекарь, а не пользователи. Чаще всего НЭБ используется для предоставления литературы по запросу в случае отсутствия ее в фонде.

Подключение библиотек к НЭБ – одно из приоритетных направлений и курируется Правительством РФ. Поэтому необходимо стимулировать подключение муниципальных библиотек (не только центральных, но и филиалов) к НЭБ и НЭДБ и активизировать использование данных ресурсов в обслуживании пользователей.

5.4. Представительство муниципальных библиотек в Интернете.

Собственный интернет-сайт (официально зарегистрированный и имеющий уникальный домен в сети Интернет (состоящий на балансе библиотеки)) имеют 37 центральных библиотек из 41 (90%). Отсутствуют сайты, удовлетворяющие данным требованиям, в м.р. Елховский, Камышлинский, Клявлинский, Пестравский.

Очень важным стало взаимодействие библиотек с пользователями в социальных сетях. Здесь можно обслуживать постоянных пользователей и привлекать новых, взаимодействовать с читателями и создавать группы единомышленников, распространять информацию о мероприятиях и услугах, создавать и транслировать уникальный контент, строить положительный имидж учреждения и повышать его узнаваемость, искать партнеров и сотрудников. Социальные сети постоянно расширяют свой инструментарий, даря своим пользователям все новые и новые возможности для взаимодействия. И, что самое главное, эти возможности предоставляются в основном бесплатно, а необходимая техника (в виде смартфона, например) есть у каждого.

Страничка учреждения в социальной сети становится его визитной карточкой, поэтому так важно подходить ответственно к ведению аккаунтов. Необходимо знать ответы на вопросы: как разработать стратегию продвижения учреждения в социальных сетях; чем различаются социальные сети между собой; как и зачем составлять контент-план; как работать с инструментами, которые предлагают социальные сети и др.

Социальные сети в 2020 г. стали наиболее важным инструментом для работы с населением. Самой популярной социальной сетью остается «ВКонтакте». На настоящий момент во «ВКонтакте» функционируют 317 страниц библиотек области. В конце 2020 г. было обновлено Кольцо библиотечных групп Самарской области, размещенное в группе Центра чтения ГБУК «СОУНБ» (https://vk.com/@centr_chteniya-kolco-bibliotechnyh-grupp-samarskoi-oblasti).

Также муниципальные библиотеки области имеют собственные аккаунты в социальных сетях: «Одноклассники», Twitter, Instagram, Facebook и каналы на YouTube. МБУК г.о. Тольятти «ОДБ» и Библиотека им. И.А. Крылова - филиал № 3 г.о. Октябрьск запустили свои каналы в социальной сети TikTok, где размещаются короткие видео о работе библиотек. Часто одна библиотека (особенно это касается центральных библиотек) имеет одновременно несколько представительств на разных площадках.

Кроме привычных уже социальных сетей библиотеки м.р. Приволжский используют сервисы «Яндекс»: имеют свой канал на «Яндекс.Дзен» (<https://zen.yandex.ru/colibry>) и используют сервис «Яндекс.Кью», который позволяет читателям в открытой форме задавать вопросы сотрудникам библиотеки и оперативно получать ответы (https://yandex.ru/q/org/tsentralnaia_mezhposelencheskaia_biblioteka/).

Алгоритмы платформы «Яндекс.Дзен» автоматически распознают, что нравится конкретному человеку, и стараются показывать только то, что будет действительно интересно. Поэтому читательская аудитория библиотек на «Дзен» - люди, интересующиеся литературой, чтением, книгами, искусством и саморазвитием. Аудитория канала прирастает ежемесячно. налажена обратная связь с подписчиками, в числе которых как обычные пользователи, так и

популярные литературные каналы и платформы. Публикации уже набрали более 10 000 мин. просмотра, что дало возможность подключить монетизацию и привязать официальный сайт к каналу. В будущем это автоматизирует размещение статей на «Дзен» и увеличит количество посещений сайта. Работа с удалёнными пользователями на «Яндекс.Дзен» открыла дополнительные возможности для альтернативного комплектования. Подключение монетизации позволяет заработать денежные средства, которые будут потрачены на приобретение книг.

Благодаря странице на Яндекс.Кью библиотеки помогают удалённым пользователям, отвечая на вопросы в сфере литературы, культуры и искусства. Пользователи могут задать вопрос учреждению, которое не просто выполняет справку, но и рассказывает о себе другим пользователям, потому что экспертный ответ виден всем. Именно это и есть популяризация библиотеки и продвижение основного сайта.

На сегодняшний день стало ясно абсолютно всем, что от библиотек требуется вывести свою деятельность в социальных сетях на качественно новый уровень. Вести их «по остаточному принципу» — значит не понимать вызовов времени и игнорировать потребности своих пользователей. Таким образом, перед специалистами библиотек сегодня стоят две важные задачи в работе с социальными сетями: научиться создавать качественный контент и эффективно планировать и организовывать эту свою деятельность. Работа библиотекарей в социальных сетях, как и любая другая, требует постановки четко сформулированных целей и задач, планирования, отслеживания эффективности и непрерывного повышения квалификации.

Большинство библиотек не имеет специального сотрудника, который бы занимался исключительно продвижением учреждения в Интернете. К тому же профессия SMM-менеджера появилась относительно недавно. Но воспользовавшись доступными материалами специалисты, которые занимаются ведением социальных сетей учреждения, могут значительно повысить свои компетенции в данном вопросе. В рамках проекта «Библиомониторинг» в группе в социальной сети «ВКонтакте» силами методического отдела ГБУК «СОУНБ» была осуществлена серия публикаций на данную тему (<https://vk.com/bibliomonitoring>; #Библиомониторинг_соцсети_2020).

Портал библиотек Самарской области (<http://portal.libsmr.ru/portal/>) является корпоративным ресурсом и объединяет сообщество областных и муниципальных библиотек региона. Прежде всего данный ресурс используется библиотечными специалистами Самарской области для профессионального общения и информирования коллег. Также Портал выполняет роль методической площадки, на которой методические центры области делятся своими материалами с муниципальными библиотеками.

В работе Портала принимают участие все областные и муниципальные библиотеки Самарской области, каждая из которых обладает своими правами на пополнение разделов ресурса.

5.5. Предоставление виртуальных услуг и сервисов (виды, динамика за три года).

Имея собственные сайты и аккаунты в социальных сетях, библиотеки перестроились на онлайн-обслуживание, запустили новые проекты, формы работы с пользователями, услуги, а также оперативно освоили инструменты видеосвязи (Skype, Zoom и т. п.). Были задействованы и другие доступные каналы связи – телефон, электронная почта, мобильные мессенджеры.

В удаленном режиме пользователи библиотек могли получить следующие услуги:

- доступ к электронному каталогу и библиографическим базам данных;
- ответы на запросы через виртуальную справочную службу на сайтах библиотек и в библиотечных группах в социальных сетях, а так же по электронной почте, телефону, в мобильных мессенджерах;
- удаленная запись в библиотеку и продление книг;

- услуга бронирования документов;
- запись и доступ к удаленным цифровым ресурсам электронной библиотеки «ЛитРес»;
- доступ к виртуальным читальным залам Национальной электронной библиотеки и Национальной электронной детской библиотеки;
- ссылки на бесплатные электронные ресурсы в помощь дистанционному обучению;
- информация о новых книгах, литературных премиях, событиях мировой культуры;
- участие в культурно-просветительских мероприятиях.

На сайте МБУК г.о. Тольятти «ОДБ» появился новый сервис предварительного заказа изданий: нужный комплект книг можно собрать заранее и потом забрать из библиотеки.

В Библиотеке МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград» в период ограниченного библиотечного обслуживания была разработана система обслуживания без доступа к фондам, но с индивидуальным обслуживанием каждого посетителя, пришедшего за книгой.

МБУК г.о. Самара «ЦСДБ» организовала систему удаленного консультирования пользователей:

- обслуживание в режиме онлайн-консультанта на сайте учреждения ежедневно с 10.00 до 18.00;
- доступ к VK-боту в социальной сети «ВКонтакте»;
- обслуживание в режиме «Библиограф-онлайн» в социальной сети «ВКонтакте»;
- организация работы инструмента «Сообщение сообщества» в социальной сети «ВКонтакте» (ответы на вопросы пользователей).

В библиотеках м.р. Сызранский налажена электронная доставка документов по тематическим запросам пользователей из доступных источников с отправкой на электронную почту.

Библиотеками г.о. Отрадный через собственную базу данных электронных адресов пользователей (более 400) регулярно анонсировались онлайн-мероприятия, проводилось индивидуальное информирование, обзоры книг и периодики, продление сроков возврата книг в режиме онлайн и др.

На сайте ЦБ им. А.С. Пушкина г.о. Новокуйбышевск можно не только ознакомиться с подробной афишей, но и зарегистрироваться на онлайн-мероприятия. Процесс регистрации организован с помощью сервиса Timerad. Библиотеки г.о. Новокуйбышевска предлагают читателям мобильное приложение «Здесь Читают» для быстрого, простого и удобного получения библиотечных услуг. Приложение разработано для смартфонов и планшетов на базе операционной системы Android, доступно для скачивания бесплатно в магазине приложений Google Play. Оно позволяет буквально на ходу обратиться к электронному каталогу, получить виртуальную справку, узнать о новостях библиотеки, познакомиться с афишей, получить электронные услуги. Благодаря уведомлениям пользователи приложения регулярно получают ссылки на книжные новости. Проект будет развиваться, пополняться новыми полезными функциями. В будущем приложение будет доступно для операционной системы iOS.

Большой проблемой на данный момент является учет удаленной работы общедоступных библиотек. В 2020 г. эта деятельность стала необходимой. Актуальность этой деятельности усиливается тем, что многие пользователи (особенно молодежь) предпочитают получать информацию именно посредством социальных сетей.

Краткие выводы по разделу



Оцифрованный фонд и электронные ресурсы стали основой информационного обслуживания пользователей.



Реализация проектов по созданию КЭЖ, электронных ресурсов собственной генерации, оцифровке фондов и формированию полнотекстовых коллекций, запустили новые виртуальные услуги и сервисы. Для обслуживания пользователей и оказания удаленных услуг использовались сайты, аккаунты в социальных сетях и мобильные приложения.

Недостаток собственных ресурсов библиотеки компенсировали, организовав доступ пользователей к внешним информационным ресурсам – к НЭБ, НЭДБ и электронной библиотеке «ЛитРес».



Библиотекам необходимо совершенствовать и наращивать свою деятельность по формированию, использованию и продвижению электронных ресурсов. Подключать библиотеки-филиалы к НЭБ и НЭДБ и активизировать использование данных ресурсов в обслуживании пользователей.

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году.

В 2020 г. в связи со сложной эпидемиологической ситуацией и приостановкой обслуживания пользователей в помещениях, библиотеки области перешли на новые форматы деятельности и способы связи со своими пользователями. Онлайн-проекты позволили расширить поле социально-информационного партнерства и позиционировать себя не только в масштабах области, но и всей страны и за ее пределами в сети Интернет. А пользователи могли виртуально посетить различные мероприятия: онлайн-встречи с творческими и интересными людьми, виртуальные выставки, онлайн-экскурсии, мастер-классы, конкурсы и сетевые акции, видеофестивали, литературные онлайн-викторины; посмотреть видеожурналы, буктрейлеры и др.

Онлайн-мероприятия проводились и размещались на официальных сайтах учреждений, на портале «Культура.РФ», а также в группах в социальных сетях «ВКонтакте», Facebook, Instagram, Twitter, «Одноклассники», на каналах YouTube.

Специалистами были освоены новые сервисы и программы по созданию веб-квестов, онлайн-викторин, виртуальных кроссвордов, филвордов, гиф-анимаций, инфографики, интерактивных плакатов и др.

Городским и сельским общедоступным библиотекам Самарской области удалось перестроиться на новые форматы работы и, в том числе, разработать собственные уникальные информационные продукты.

Муниципальные библиотеки городских округов Новокуйбышевск, Самара, Тольятти, Отрадный, уже имеют многолетний успешный опыт виртуального общения с читателями. В период пандемии библиотечные специалисты быстро адаптировались к сложившимся обстоятельствам и продемонстрировали эффективные направления работы по формированию читательской активности в онлайн-формате, востребованность своих сервисов в сети Интернет.

Сложнее было выйти за рамки привычной деятельности библиотекам муниципальных районов, которые пока еще не в полной мере освоили технологии взаимодействия с пользователями онлайн-формате. Специалистам пришлось перестраиваться в сжатые сроки. До недавнего времени контент их аккаунтов и страниц в социальных сетях был представлен небольшими публикациями к юбилейным датам, фотоотчетами о прошедших мероприятиях. В 2020 г. большинство библиотек дополнили свои страницы в социальных сетях видеороликами, интерактивными викторинами, онлайн-конкурсами и т.д.

Трудности коснулись в первую очередь небольших сельских библиотек. Во многих из них просто отсутствуют компьютерная техника и подключение к сети Интернет. В других же сельских библиотеках и при наличии техники библиотекарям новый режим работы дался нелегко, потому что, объективно, интернет-аудитория не вполне совпадает с реальными посетителями конкретной библиотеки. Не случайно наиболее эффективно сработали библиотеки в крупных селах. Здесь совпало все — и аудитория, и библиотекари, понимающие ее интересы, и уже накопленный интересный опыт сетевой работы.

Конечно, подобный спешный для многих переход на совершенно новые форматы деятельности не мог не сказаться на качестве данной работы. В этом плане всем библиотекам области, особенно сельским, предстоит еще очень многому научиться. Центральные библиотеки, как методические центры, должны внимательно контролировать качество контента, размещаемого филиалами в сети, т.к. с ним библиотеки выходят не просто на уровень области или страны, но и, по сути, на весь мир. Нельзя в данном случае просто дублировать обычные офлайн-форматы работы в сеть Интернет. Этот контент требует особого подхода и осмысления, он должен дополнять и поддерживать основную деятельность библиотек, но ни в коем случае не подменять ее собою полностью.

Библиотекам также стоит учитывать потребности разных групп своих пользователей - и тех, кому удобнее взаимодействовать с контентом онлайн (например, молодежь), и тех, кто не может обойтись без традиционной библиотеки (прежде всего, старшее поколение). Поэтому так важно проводить исследования собственной аудитории как в сети, так и непосредственно в библиотеке. Вместе с тем полезно изучать не только пользователей, но и собственный контент - его качество, востребованность, отклик от пользователей и т.д. Все это поможет библиотекам в будущем сделать свою деятельность более эффективной.

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек.

В 2020 г. муниципальные библиотеки области подготовили 95 заявок на получение грантов на проектную деятельность (в это количество не входят проекты по созданию модельных библиотек в рамках НП «Культура»). Для сравнения, в 2019 г. было подано 83 заявки. В 2020 г. поддержано 36 заявок (в 2019 г. – 18). Возросло и общее количество привлеченных средств – 6 426 546 руб. (в 2019 г. – более 4 700 000 руб.).

Бессменными лидерами по количеству поданных и поддержанных заявок на получение грантов остаются Библиотека МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград», МБУК г.о. Тольятти «ОБД», МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти», МБУК г.о. Самара «СМИБС», МБУК «Библиотечная информационная сеть» (г.о. Новокуйбышевск).

Успешный старт в проектной деятельности в 2020 г. продемонстрировали библиотечные специалисты м.р. Елховский. Социально-культурный проект «Поддержка детского творческого коллектива. Организация деятельности театральной студии», поддержан фондом ПАО «ЛУКОЙЛ» (сумма 100 000 руб.).

Библиотечные специалисты м.р. Клявлинский проектной деятельностью начали заниматься еще в 2019 г., но их проекты поддержки не получили. В 2020 г. было подано четыре заявки, и проект «Моя бабушка – кинозвезда» был поддержан Благотворительным фондом «Хорошие истории» (сумма 100 000 руб.).

В 2020 г. заявки на получение грантов были подготовлены специалистами библиотек м.р. Кинель-Черкасский, Безенчукский, Красноярский, Приволжский, Ставропольский, Сызранский, Шенталинский, г.о. Жигулевск, Кинель, Октябрьск, Отрадный, Сызрань, Чапаевск, но их проекты поддержки не получили. Специалистам этих библиотек нужно настойчиво совершенствовать свои компетенции по подготовке заявок.

По-прежнему многие муниципальные библиотеки области не занимаются проектной деятельностью. В 2020 г. заявки не подали библиотеки м.р. Богатовский, Волжский, Исаклинский, Пестравский, Похвистневский, Сергиевский, Хворостянский, г.о. Похвистнево.

Из областного бюджета Самарской области на реализацию общественных проектов в рамках Губернаторского проекта «СОдействие» по государственной программе «Поддержка инициатив населения муниципальных образований в Самарской области» на 2017-2025 гг. было выделено 1 010 500 руб. (МЦБС м.р. Кошкинский – 200 000 руб., Библиотека МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград» – 810 500 руб.)

Средства муниципальных бюджетов в 2020 г. в размере 356 661 руб. были направлены на реализацию 8 проектов и программ.

Самым позитивным примером привлечения муниципальных средств стал опыт библиотек м.р. Шигонский. Средства в размере 212 000 руб. были выделены на реализацию стратегии развития «Библиотека – центр культурного туризма» Главой Администрации м.р. Шигонский. В реализации стратегии развития библиотек м.р. Шигонский за отчетный период приняло участие 18 библиотек. Было проведено 51 мероприятие, 1281 посетитель.

Успешно реализованы мероприятия программы «Мы с этим именем живем, мы этим именем гордимся» по популяризации личности и творчества С.Т. Аксакова (МБУК «Борская межпоселенческая библиотека»), профинансированные из муниципального бюджета в размере 34 661 руб. В 2020 г. участниками 45 мероприятий в рамках Аксаковских дней стали 979 чел.

Ярким примером успешного использования средств местного бюджета стал Всероссийский конкурс чтецов «Родная речь», проведенный МБУК «Библиотечная информационная сеть» г.о.Новокуйбышевск. В 2020 г. конкурс прошёл в онлайн-формате, в нем приняли участие чтецы из более чем 40 территорий РФ, 1950 чел. Проект был профинансирован департаментом культуры, молодежной политики и туризма г.о. Новокуйбышевск в размере 35 тыс. руб.

В целом по региону, несмотря на сложную эпидемиологическую обстановку, сложилась тенденция роста проектной активности муниципальных библиотек как одного из важных направлений развития библиотечной отрасли в современных условиях.

6.3. Культурно-просветительская деятельность.

В 2020 г. многие запланированные мероприятия были переведены в онлайн-режим. Ряд мероприятий был реализован в гибридном формате. Большинство библиотек приняли участие во всех значимых культурных событиях года – в международных и общероссийских акциях, мероприятиях регионального уровня, общегородских и районных фестивалях и т.д.

Библиотеками стал активно создаваться собственный информационный контент. В период карантинных мероприятий в Библиотеке МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград» в короткий срок и в хорошем качестве разработаны 4 тематических подкаста (краеведческий, поэтический, детский, посвященный русскому языку). С марта 2020 г. библиотеками МБУК г.о.

Тольятти «ОДБ» было опубликовано 25 выпусков проекта «Научная среда» – видеороликов, посвящённых научным явлениям и понятиям. В период карантина также были запущены два подкаста в группе в социальной сети «ВКонтакте»: один посвящён народным сказкам, а второй – книге «Мама, это шноркели!» тольяттинского автора Светланы Решениной.

В числе успешных практик во время карантина следует назвать также онлайн-проекты с громкими чтениями. Например, в библиотеках м.р. Кошкинский одним из таких проектов стал «Читаем для вас», в рамках которого сотрудники библиотеки делали обзоры интересных книг и читали отрывки из книг для своих онлайн-читателей. В МБУК г.о. Тольятти «ОДБ» состоялся онлайн-проект «Читаем книжки» – ежедневные публикации видеозаписей с громким чтением детских произведений.

Активная деятельность велась на интернет-страницах библиотек в дни празднования юбилея Великой Победы в Великой Отечественной войне. Библиотеки провели онлайн-марафон #75словПобеды. Всероссийская онлайн-акция «200 минут чтения: Сталинграду посвящается» была поддержана библиотеками м.р. Елховский, Похвистневский, Сергиевский, Челно-Вершинский, Шенталинский, Большеглушицкий, Шигонский, Алексеевский, Кошкинский, Красноярский и г.о. Жигулевск, Самара (МБУК г.о. Самара «СМИБС», МБУК г.о. Самара «СПБ»), Чапаевск, Отрадный. Сетевая акция «Я расскажу вам о Войне» стартовала в апреле на странице группы МБУ «ЦБС г.о. Октябрьск» в социальной сети «ВКонтакте». Участниками акции стало 348 чел. Количество просмотров страницы составило 96245.

Всероссийский исторический «Диктант Победы» 3 сентября 2020 г. проведен во всех центральных библиотеках муниципальных районов и городских округов области. Несмотря на ограничения по количеству на площадках Диктанта, более 500 чел. стали участниками акции.

Челлендж «Читаем классику» к 75-летию издания поэмы А. Твардовского «Василий Тёркин» был реализован библиотечными специалистами МБУК «Жигулевская ЦБС» г.о. Жигулевск в социальной сети «ВКонтакте». Участниками челленджа стали 12 чтецов, количество просмотров страницы – более 7000.

Библиотеки муниципальных районов и городских округов приняли участие в мероприятиях международного уровня, таких как Международная акция «Читаем Пушкина», Международная просветительская акция «Большой этнографический диктант», Международная акция «Дарите книги с любовью» (библиотекам было подарено 1424 книги). Международную акцию «Читаем Пушкина» поддержали библиотеки м.р. Волжский, Красноармейский, Камышлинский, Челно-Вершинский, Кошкинский, Красноярский, г.о. Самара (МБУК г.о. Самара «СМИБС»).

С каждым годом растет количество участников мероприятий, проводимых библиотеками на открытых площадках. В сентябре Библиотека МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград» развернула большую интерактивную площадку «Победа. Россия. Автопром!» в парке имени 50-летия АВТОВАЗА к юбилею первого отечественного народного автомобиля – ВАЗ-2101. Мероприятие посетило 1750 чел. МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти» приняло участие в городском социокультурном проекте «ART-среДА» и «ART-среДА-диалог». Была организована библиотечная площадка в сквере в честь 50-летия АВТОВАЗа (каждую среду), где проводились интерактивные программы, краеведческие викторины, игровые программы, громкие чтения, мастер-классы для всей семьи. В программных мероприятиях проекта приняли участие 1803 чел.

Примером успешного партнерского взаимодействия стало сотрудничество МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти» с ПАО «Тольяттиазот» в рамках интеллектуального просветительского проекта «Химия слова». В рамках проекта состоялись лекции известных филологов, ученых, исследователей, были подготовлены тематические книжные выставки. Всего

сотрудники отдела инновационного развития организовали 11 выездных книжных выставок, с которыми познакомилось более 800 чел.

Модельные библиотеки в 2020 г. также смогли перестроить свою деятельность и продолжить реализацию запланированных проектов (Приложение 9). В модельной Юношеской Библиотеке №1 (МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти») в онлайн-формат трансформировались творческие мастер-классы, в том числе по робототехнике, с 3D-ручкой и шлемом виртуальной реальности.

В ноябре 2020 г. модельная ЦБ им. А.С.Пушкина МБУК «Библиотечная информационная сеть г.о. Новокуйбышевск Самарской области» («Городской ИнтеллектЦЕНТР») объявила о старте XVIII Всероссийский конкурс чтецов «Родная речь» в онлайн-формате. На конкурс подано рекордное число заявок: 1950 из 30 территорий России. Среди наиболее активных участники из Самарской, Челябинской, Ростовской, Ульяновской областей, Республики Крым, Татарстан.

6.4. Продвижение книги и чтения.

В последние годы библиотеки все больше стали выполнять функций, присущих другим культурно-просветительным и информационным учреждениям. Однако основным направлением работы по-прежнему остается продвижение книги и чтения.

В библиотеках области применяют разнообразные методики привлечения внимания к книге и чтению. Практика убедительно доказывает, что эта деятельность наиболее эффективна при использовании библиотеками программно-проектных методов работы. Это, прежде всего, означает переход от проведения отдельных мероприятий к циклам мероприятий, объединенных единой концепцией, что значительно повышает статус мероприятий и их эффективность и благоприятно сказывается на повышении уровня читательской активности.

Заметно и улучшение качества проектной деятельности: четко сформулирована основная проектная идея, а также деятельность по проекту состоит из ряда разнообразных, но связанных проектной идеей мероприятий.

Однако приходится констатировать, что далеко не все библиотеки вели в 2020 г. систематическую программно-проектную деятельность. Имеют собственные проекты и программы по продвижению чтения 88% библиотек области.

Большинство проектов и программ по продвижению чтения, которые разрабатываются и реализуются в муниципальных библиотеках, имеют существенные недостатки: их действие не распространяется на всю территорию муниципального образования, а также они ориентируются на ограниченную аудиторию (в основном – детскую). Также необходимо отметить, что большинство библиотек неэффективно информируют о своих программах пользователей.

Выделим ряд проектов и программ по продвижению чтения, реализуемых в муниципальных библиотеках Самарской области, которые имеют четкую концепцию:

- «Целевая программа по продвижению чтения среди детского населения с. п. Подбельск Похвистневского района Самарской области на 2020 год» (https://vk.com/doc247600760_575933333).
- «Программа по продвижению чтения МБУК "Борская МБ" на 2019-2023 гг. "PRO-чтение"» (http://borlib.ru/index/nashi_proekty/0-15).
- «Программа по продвижению чтения подростков и молодежи "Чтение +"» ЦБ м.р. Нефтегорский (<http://nfbiblio.ru/novosti/item/176-programma-po-prodvizheniyu-chteniya-chtenie.html>).
- Муниципальная программа «Сохранение и развитие культуры и искусства городского округа Отрадный Самарской области» на 2019-2021 гг. г.о. Отрадный.

– Проект «Открытый мир», фотопроект «Портрет человека читающего» Хворостянского района.

– Районная программа по продвижению книги и чтения «Читать – это модно, читать – это мудро» м.р. Кошкинский.

– Районная программа по продвижению книги и чтения «ПроЧтение» м.р. Шигонский.

Отдельно стоит выделить проекты и программы, направленные на популяризацию определенных видов литературы:

– Проект ЦБ г.о. Кинель «Войны священные страницы навеки в памяти людской!» (литература о войне).

– Онлайн-программа библиотек г.о. Чапаевск «Научные сказки» (научно-популярная литература).

Примечательными являются проекты, основанные на интерактивных методах продвижения книги, среди них: проект библиотек м.р. Кинельский «Мое ИнтерАктивное детство», который предполагает разработку серии интерактивных игр на основе детских книг, и социально-культурный проект Библиотеки МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград» «Победа! Россия! Автопром!», представленный в формате уличной фотовыставки с технологией дополненной реальности

ГБУК «СОУНБ» в 2020 г. разработала Программу по поддержке и развитию чтения в Самарской области на 2021-2022 годы (http://nlr.ru/prof/reader/images/Docum/Raznoe/programma_po_podderzhke_i_razvitiyu_chtenia_v_samarской_oblasti_na_2021-2022_gg.pdf).

В соответствии с программой запланировано проведение 47 мероприятий, информацию о которых можно найти по хештегу #СамараЧитающая в социальных сетях. В основу программы легли разработки муниципальных библиотек Самарской области, распределенные по тематическим направлениям: «Читай быстро!», «Пиши грамотно!», «Мысли широко!», «Езди с умом!» и «Сочиняй талантливо!». Результатом станет рост активно читающего населения области.

6.5. Обслуживание удаленных пользователей.

В 2020 г. в Форму федерального статистического наблюдения 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» были внесены изменения, в результате чего изменился учет таких показателей как «число удаленных пользователей» и «число обращений к библиотеке удаленных пользователей». Согласно «Указаниям по заполнению формы федерального статистического наблюдения», в этих показателях учитываются данные только официального сайта учреждения. Таким образом, из-за того, что деятельность библиотек в социальных сетях и различных интернет платформах не учитывается в официальной статистике, развитие обслуживания удаленных пользователей именно с помощью сайта – один из приоритетов в деятельности муниципальных библиотек Самарской области.

На данный момент на сайтах большинства библиотек расположены ссылки на электронный каталог, оцифрованные издания, предоставляются виртуальные услуги, проводятся конкурсы, размещается разнообразный оригинальный контент: виртуальные книжные выставки, буктрейлеры, информация краеведческого характера и т.д. Среди виртуальных услуг, которые предлагаются на сайтах библиотек наиболее распространены: заказ книги по МБА, продление книги, доступ к КЭК области. В 2020 г. спектр таких услуг заметно расширился (см. пункт 5.5).

Выполнение показателя «число обращений к библиотеке удаленных пользователей» в 2020 г. составило 1143,3 тыс., что в целом по муниципальным библиотекам области меньше, чем в 2019 г. на 1% (1149,9 тыс. обращений).

Привлечь в библиотеку удаленных пользователей возможно с помощью формирования и размещения качественного контента на сайте учреждения (ссылки на КЭК, оцифровки краеведческих материалов, ссылок на социальные сети (и наоборот), работы с Порталом ПРОКультура.РФ и т.д.), продвижения удаленных БД (НЭБ, НЭДБ, «ЛитРес»), проведение мероприятий и видеотрансляций через сайт.

Однако существует ряд проблем, на которые необходимо обратить внимание:

- низкое качество контента;
- отсутствие системы авторизации пользователей на сайте учреждения;
- устаревшие платформы, на которых размещен сайт, не позволяющие наполнять его должным образом;
- неправильный учет обращений удаленных пользователей к сайту;
- низкоскоростной интернет-канал, не соответствующий потребностям пользователей и библиотек (примерно в половине библиотек ширина канала менее 1Мбит/с).

Как уже отмечалось, на данный момент существует серьезная проблема неопределенности деятельности учреждений в сети Интернет в ГОСТАх и годовой статистической отчетности.

6.6. Внестационарные формы обслуживания.

По результатам деятельности библиотек по внестационарному обслуживанию в 2020 г. можно констатировать две разнонаправленные тенденции. С одной стороны, сложная эпидемиологическая обстановка и меры по самоизоляции значительно затруднили и сократили объемы данной работы. Традиционно самой распространенной формой внестационарного обслуживания были пункты выдачи, которые располагались на территории различных организаций. В 2020 г. количество пунктов внестационарного обслуживания пользователей в области сократилось на 11% по сравнению с 2019 г. (см. Таблицу 2). Выездное обслуживание жителей населенных пунктов, где нет стационарных библиотек, также было надолго приостановлено (в том числе с помощью специализированных библиобусов). Основные пользователи внестационарных форм обслуживания – пожилые люди, граждане с ограничениями по состоянию здоровья, дети – больше других находились в зоне риска.

В то же время в период закрытия библиотек и последующего введения ограничений проведения массовых мероприятий, именно внестационарное обслуживание отчасти компенсировало потребности населения в библиотечном обслуживании. Большинство библиотечных систем области активизировали такую форму обслуживания, как книгоношество (с соблюдением всех обязательных мер безопасности). Сотрудники сельских библиотек хорошо знают жителей своих сел, их потребности и интересы. Лично, а также с помощью волонтеров и соцработников они обеспечивали литературой на дому инвалидов, пенсионеров и всех, нуждающихся в книге и информации, но не имеющих возможности посещать библиотеку.

Обслуживание жителей населенных пунктов, не имеющих стационарных библиотек, библиобусами осуществлялось м.р. Алексеевский, Приволжский, Шенталинский и Шигонский. Библиотечные услуги были оказаны в 61 из 69 населенных пунктов, не имеющих стационарных библиотек в данных районах. По итогам работы в 2020 г. библиобусами 4 муниципальных районов было осуществлено 296 выездов, что на 32% меньше, чем в 2019 г. (435 выездов).

Таблица 13

Показатели внестационарного обслуживания населения библиобусами Самарской области в 2019-2020 гг.

Показатель	2019 г.	2020 г.	Разница 2020/2019	% 2020/2019
------------	---------	---------	----------------------	----------------

Количество пользователей	2764	2308	-456	-16%
Количество посещений	14904	10283	-4621	-31%
Книговыдача	45625	39352	-6273	-14%
Количество мероприятий	124	71	-53	-43%
Охват населения	88,24%	88,41%		

Учет пользователей, обслуженных во внестационарных условиях, в 2020 г. в большинстве библиотек велся не системно, что привело, в конечном итоге, к недостатке этих данных в общем числе зарегистрированных пользователей библиотеки.

6.7. Библиотечное обслуживание детей и юношества.

В 2020 г. библиотеки области, обслуживающие детей и юношество, нашли массу возможностей не прерывать связь с юными читателями, их родителями, активно используя Интернет, создавая собственные проекты, откликаясь на значимые культурные события года.

Большое количество мероприятий было посвящено 75-летию со дня Победы в Великой Отечественной войне. XI Международная Акция «Читаем детям о войне», инициированная ГБУК «СОДБ» и посвященная Дню Великой Победы, охватила 82 региона РФ, Республику Беларусь; Республику Казахстан; Республику Армению; Узбекистан и США. Мероприятие прошло в гибридном формате: онлайн и офлайн, а участниками стали 6 100 детских учреждений различной ведомственной подчиненности.

Основной площадкой проведения Акции стала группа Вконтакте (https://vk.com/action_11), а также площадки Skype, Zoom. Участники демонстрировали видеозаписи, проводили прямые трансляции в соцсетях. Количество просмотров составило более 1 млн.

Программы летнего чтения в 2020 г. были организованы в дистанционном формате. В течение летних месяцев библиотеками области проведено 661 мероприятие с детьми, из них 564 - в режиме онлайн (85%). Количество просмотров онлайн-мероприятий составило 107 167.

В Богатовской РДБ с успехом прошла Акция «Я – книгоблогер!». Дети рассказывали на видео о любимых книгах, давали советы, рекомендации по чтению. В сообществе «Вконтакте» было размещено 12 видеороликов. Общее количество просмотров видеороликов составило 4261.

Летом, после разрешения на проведение мероприятий и с соблюдением всех мер санитарной безопасности, библиотеки вышли к своим читателям в парки и скверы. Привлекали внимание детей и взрослых литературная скамейка в парке «Интересно всё на свете» (м.р. Шигонский), литературный праздник «Островок семейного чтения» (м.р. Большеглушицкий). По выходным дням проходили семейные мероприятия «Семейный круг» (м.р. Богатовский).

В библиотеках области работа с молодежью занимает значительное место. Как отмечают все специалисты, юношество – самая сложная, но в тоже время и самая творческая аудитория. Библиотекари поняли, что правильно организованное пространство и комфортная обстановка библиотеки неизменно привлекает молодежь.

Чтобы удержать в библиотеке молодых читателей, библиотекари внедряют различные креативные формы проведения мероприятий. На базе Маломальшевской СБ (м.р. Кинельский) работает библиоклуб «СОздаYOU», который направлен на раскрытие потенциала молодежи и на привлечение молодых посетителей в библиотеку.

Узнаваемым и популярным, особенно в молодежной среде, стал проект «Литературный театр в библиотеке «Сцена 8» (библиотека № 8 МБУК г.о. Самара «СМИБС»). Использование театральных форм работы в библиотеке – современный формат привлечения пользователей. В репертуаре литературного театра «Сцена 8» 9 спектаклей. Более 3200 зрителей увидели их, более 60 показов, отмеченных благодарственными письмами различных учреждений.

Добровольческая деятельность активизируется на территориях Самарской области и огромную роль в этом играют муниципальные библиотеки. Все чаще они привлекают волонтеров в число своих помощников. На официальном портале «Волонтеры культуры» (<https://волонтерыкультуры.рф/>) зарегистрировано на данный момент 1590 волонтеров. Например, Борская ЦБ сотрудничала в 2020 г. с волонтерами Дома детского творчества «Гармония» и с волонтерским корпусом «Доброволец» СДЦ «Виктория». Они оказали помощь в проведении мероприятий: арт-студия игрового чтения «Литературная ПАРКовка», Большой этнографический диктант и т.д. Богдановская библиотека (м.р. Нефтегорский) участвовала во Всероссийском конкурсе волонтерских инициатив «Доброволец России 2020» в номинации «Доброе дело».

Библиотеки, обслуживавшие детское население и юношество в 2020 г. перестраивали свою работу таким образом, чтобы не прерывать обслуживание своих пользователей во время ограничений. Своим большим переходом в онлайн они, возможно, стали даже ближе к новому поколению, т.к. именно оно является основным пользователем сети и потребителем сетевого контента.

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и др.

Методическим центром для муниципальных библиотек по информационному обеспечению незрячих, осуществляющим консультационную деятельность по вопросам реабилитационного и информационного обслуживания инвалидов по зрению является ГБУК «СОБС». В целях максимального удовлетворения обслуживанием инвалидов по зрению в г.о. Самара, Сызрань, Чапаевск, Тольятти, Похвистнево, с. Кинель-Черкассы открыты обособленные структурные подразделения ГБУК «СОБС» со штатными работниками. В других муниципалитетах области при библиотеках работают пункты выдачи. Заочный абонемент обеспечивает книгами по почте тех читателей в отдаленных районах области. Жителям Самары, не имеющим возможности по состоянию здоровья самостоятельно посетить библиотеку, книги доставляют на дом в рамках работы Мобильной системы ГБУК «СОБС».

С целью просвещения общества относительно особых потребностей и проблем лиц с ограниченными возможностями зрения, популяризации позитивного образа инвалида и его достижений в социуме в 2020 г. в 8-й раз была проведена международная акция «Понять. Помочь. Дружить!». В Акции приняли участие специалисты 122 библиотек и образовательных учреждений различной ведомственной принадлежности РФ, в 12 областях - Республики Калмыкия, Республики Крым, в Алтайском крае, в Амурской, Белгородской, Костромской, Московской, Нижегородской, Пензенской, Ростовской, Рязанской и Самарской областях, а также в Республике Казахстан (<https://vk.com/samaraobs>).

Библиотека-филиал № 2 г.о. Отрадный записала несколько аудиороликов местного автора В. Кондрашовой. Библиотека планирует предложить аудиозаписи своим постоянным читателям из отраденского отделения Всероссийского общества слепых (ВОС).

Обслуживание других категорий маломобильных граждан осуществляется во всех муниципальных образованиях области. Чаще всего это внестационарное библиотечное обслуживание инвалидов-колясочников. Обслуживание строится на основании заказа книг по телефону, согласовывается график посещений, осуществляется информирование о новых поступлениях. Реализовывается социальное партнерство со специализированными учреждениями.

Муниципальные библиотеки разрабатывают специальные проекты по работе с пользователями с ограниченными возможностями здоровья. Например, на основании заключенных договоров социального взаимодействия с реабилитационным центром «Радуга» и ГБОУ школой-интернатом г.о. Отрадный Библиотека-филиал №2 и Библиотека семейного чтения

проводят адаптированные мероприятия с использованием познавательных, творческих и игровых форм, информационных технологий. Сотрудники ЦБ г.о. Октябрьск на основе договора о сотрудничестве с Октябрьским отделением ГБУ Самарской области «Сызранский пансионат для ветеранов труда (дом - интернат для престарелых и инвалидов)» проводят просветительские мероприятия для проживающих пансионата. В связи с пандемией пансионат с марта и до конца года закрыт для посещений, поэтому мероприятия проводились удаленно на платформе Zoom.

РДБ м.р. Борский продолжила реализацию проекта реабилитации и социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья средствами библиотечного обслуживания «От сердца к сердцу». В рамках проекта создан клуб «Забота» при поддержке и участии ГКУ СО «Центр «Семья» Южного округа» м. р. Борский. Программа клуба предусматривает создание таких условий для включения в совместное творчество детей и подростков, коллективную читательскую деятельность, участвуют в дидактических и развивающих играх, адаптированных к их уровню знаний с использованием технологий социокультурной реабилитации (библиотерапии, сказкотерапии). Всего в клуб записаны 20 детей с ограниченными возможностями здоровья.

Показателем эффективности работы является и участие читателей-инвалидов в различных конкурсах. Библиотека выступает в данном случае как площадка для их творческой самореализации. Большую роль в этом процессе играет индивидуальная работа. В 2020 г. ребята представили свои творческие работы на Всероссийский инклюзивный конкурс искусств «Особые таланты - 2020 Modern Art» организованный «Национальным фондом развития реабилитации» г. Москва в номинации «Живопись».

Библиотеки поселений обслуживают людей с ограниченными возможностями здоровья на дому, привлекая к этой работе волонтеров из числа молодежи, социальных работников, работников клубов. Особенно востребована была эта услуга в период карантина. Читатели заказывали нужные книги по телефону, электронной почте, в социальных сетях. Так, в библиотеке с. Воскресенка м.р. Волжский на постоянной основе действует услуга «Книга 03». Пенсионеры и инвалиды могут позвонить в библиотеку, заказать нужную книгу, которая будет им доставлена с помощью волонтеров.

Библиотеки г.о. Новокуйбышевск реализуют проект «Стихи НАОЩУПЬ. Школа позитивного чтения» НО «Благотворительный фонд г.о. Новокуйбышевск», поддержанный Фондом Президентских грантов. Прошли первые обучающие занятия по обучению слепых и слабовидящих чтению и письму по системе Брайля. Так же прошли индивидуальные обучающие занятия по работе на новом оборудовании.

6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.

Продвижение услуг библиотеками региона в последнее время приобретает очень большое значение, так как внешнее позиционирование библиотек влияет на их имидж в глазах пользователей, в том числе потенциальных. Библиотекари осознают важность этой работы. Хотя, к сожалению, пока не у всех хватает соответствующих компетенций. В 2020 г. значительно расширилось взаимодействие библиотек с виртуальными пользователями. Данная работа велась через сайты библиотек, на которых размещались объявления, анонсы, афиши мероприятий и др. информация, а также в аккаунтах и на страницах библиотек в социальных сетях. Для продвижения своих услуг уже многие библиотеки используют сайт PRO.Культура.РФ (см. пункт 5.5).

На новый уровень поднялось общение библиотек со своими пользователями в социальных сетях. Например, м.р. Приволжский отмечает, что общее количество посещений групп в социальных сетях библиотек увеличилось почти в 2 раза по сравнению с прошлым годом (2020 г.

- 207161 посещений; 2019 г. - 144318). Библиотеки активно рекламируют свои мероприятия через свои аккаунты и группы. У многих на страницах ведутся рубрики «Спроси библиотекаря» и т.п.

Библиотеки используют следующие традиционные способы знакомства населения со своими ресурсами и услугами:

- индивидуальная работа с пользователями;
- рекламная и информационная печатная продукция;
- размещение информации в СМИ;
- участие в крупных городских и сельских мероприятиях;
- массовые акции («Библионочь», «Ночь искусств»);
- дни открытых дверей, экскурсии по библиотекам, библиотечные занятия;
- сотрудничество с общественными, образовательными организациями, учреждениями культуры;
- сайты и аккаунты в социальных сетях.

Привычными инструментами информирования пользователей о новых поступлениях стали оповещения о новинках по e-mail, на сайтах библиотек и в аккаунтах библиотек в социальных сетях, на виртуальных выставках, в презентациях, видеороликах, видео- и виртуальных обзорах, визуальных рецензиях.

6.10. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения.

Исследование предпочтений читательской аудитории является неотъемлемой частью работы библиотек. Не зная особенностей аудитории, невозможно грамотно выстроить вектор развития и сформировать актуальный для читателей библиотечный фонд. Около 60% библиотек информацию о структуре читательской аудитории получают в результате опросов, анкетирований, глубинных интервью, однако лишь единицы выстраивают план работы на основе полученной информации (среди них библиотеки г.о. Похвистнево, Сызрань, Чапаевск, а также м.р. Борский, Кошкинский, Нефтегорский, Приволжский и Похвистневский).

Одним из методов выявления читательских предпочтений в регионе постоянно действующая областная сетевая акция «Читаю63» (<https://vk.com/read63>), инициированная ГБУК «СОУНБ» и поддержанная 12 муниципальными образованиями области. Включились в акцию ранее не участвовавшие Большеглушицкий, Кинельский, Шенталинский районы. Самыми активными оказались Алексеевский (49,7% всех отзывов), Приволжский (32,2%), Сергиевский (5,5%).

На основе данных, полученных в результате анализа участников акции, были сделаны следующие выводы. Как и в 2019 г., женщины читают больше мужчин. Причем данная особенность наблюдается и среди детей (до 15 лет): 30% опубликованных отзывов - от девочек и только 17% - от мальчиков. Рецензии девушек (от 15 до 25 лет) составляют 5,5%, а парней - 3,3%. Женщины от 25 лет и старше - самые увлеченные читатели: 42% всех отзывов было оставлено ими, и только 1% мужчин приняли участие в акции.

Кроме того, акция позволила определить жанрово-тематический рейтинг книг:

1. Классическая проза – 30,9%
2. Женская проза – 19%
3. Детская и подростковая литература - 16,3%
4. Современная проза – 16, 2%
5. Научно-популярная литература – 6,5%
6. Фэнтези и фантастика – 4,3%

7. Поэзия – 3,2%
8. Историческая проза – 2,3%
9. Военная проза – 1,5%

Также отмечается повышение интереса к классической художественной литературе и к поэзии. Научно-популярную литературу читают меньше на 10%. Отзывы на отечественную литературу составляют 66,7% от общего числа, на зарубежную - 33,3%. В 2020 г. книги зарубежных авторов стали заметно популярнее.

ЦМБ м.р. Приволжский начала активно мониторить спрос посетителей сайта на ту или иную информацию, размещенную на нём. С учётом полученных результатов формировался и размещался контент. Периодически на сайте организуется голосование, что тоже привлекает пользователей.

Краткие выводы по разделу



Необходимость оперативного поиска и освоения форматов предоставления и продвижения ресурсов и услуг преимущественно в сети Интернет и вне стен библиотеки.



Все библиотеки перестроились в соответствии с новыми условиями и потребностями пользователей, переместив основную деятельность по обслуживанию в сеть Интернет и во внестационар. Специалисты освоили новые ресурсы, программы, интернет-платформы и форматы работы, стали более активно создавать уникальный контент и более широко использовать в обслуживании пользователей сайты и аккаунты в социальных сетях.



Библиотечным специалистам необходимо вывести работу с пользователями через сеть Интернет на качественно новый уровень, а для этого развивать собственные интернет-площадки, повышать качество создаваемого контента, проводить исследования потребностей аудитории и востребованности своих ресурсов и услуг.

7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в библиотеках.

В связи с ограничениями, вызванными коронавирусной инфекцией COVID-19, многие направления справочной, информационно-библиографической работы перешли в онлайн-режим. Расширение онлайн-формата в деятельности библиотек позволило поддержать их позитивный имидж как информационных центров и увеличило активность в сфере удаленного обслуживания пользователей.

Основой справочно-библиографической и информационной деятельности остается справочно-библиографический аппарат (СБА). Муниципальные библиотеки области в 2020 г. продолжили создание модели СБА, сочетающей оптимальное соотношение традиционного и электронного форматов. Большинство библиотек уже «заморозили» традиционный каталог и

систематические (тематические) картотеки, предложив пользователям (в т.ч. удаленным) удобный и понятный вариант электронного СБА.

Качественным и современным дополнением к традиционному инструментарию поиска являются базы данных (БД), существенно изменившие работу и библиотечного специалиста, и пользователя. Всего в 2020 г. насчитывалось 77 БД, что на 11 меньше, чем в 2019 г., произошла оптимизация, сокращение многочисленных тематических БД и их «замораживание». Многие библиотеки перестали учитывать БД, которые не пополнялись более 3-х лет. Ряд библиотек перестали учитывать БД, которые ведут филиалы, являясь, по сути, составной частью одной БД.

Библиотеки области генерируют три вида БД: библиографические (ББД), полнотекстовые (ПБД) и фактографические (ФБД). Процентное соотношение разных видов БД от их общего числа следующее: ББД – 86%, ПБД – 10%, ФБД – 4%. Что же касается пополнения БД, то в 2020 г. было добавлено 49 331 библиографическая запись, что составляет 77 % от данных 2019 г. Безусловно, на снижение общего числа пополняемых библиографических записей в БД повлиял тот факт, что многие библиотеки были долгое время закрыты, и БД велись не полный календарный год.

Адресный и многоаспектный поиск по фондам библиотек области обеспечивает корпоративный электронный каталог (КЭК).

Практически все библиотеки предоставляют доступ читателям и удаленным пользователям к КЭК на сайтах и организуют его продвижение через активацию ссылки на КЭК на сайтах учреждений и страницах в социальных сетях, индивидуальные беседы с пользователями и обучающие мероприятия. К КЭК обращаются при выполнении запросов различной тематики.

Важной составляющей СБА является сформированная специалистами библиотек система ссылок на актуальные электронные ресурсы. Большой популярностью удаленных пользователей пользовались ссылки на правовые, экологические, образовательные Интернет-ресурсы; электронные библиотеки «ЛитРес», «БиблиоРоссика», НЭБ, НЭДБ; ресурсы Портала библиотек Самарской области.

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ).

Полифункциональный СБА является необходимым условием для организации эффективного и качественного справочно-библиографического обслуживания (СБО). Особые условия в 2020 г. значительно изменили всю организацию работы библиотек, сократив спрос читателей на справочно-библиографическое обслуживание в офлайн-формате. Всего выполнено 341 022 справки, что на 9% меньше, чем в 2019 г. (373 961 справка).

Типология и тематика выполняемых запросов практически не изменились. На первом месте стабильно закрепились тематические (45% от общего числа) и адресные запросы (59%). Снижение количества фактографических запросов, ответ на которые можно найти самостоятельно в интернете без помощи специалиста-посредника, отмечается уже не первый год.

На фоне общего снижения количества выполненных справок в ряде библиотек наметилось ожидаемое увеличение доли справок, выполненных для удаленных пользователей в режиме Виртуальной справочной службы (ВСС) на сайте, в социальных сетях, по электронной почте, что логично, исходя из особенностей обслуживания в период пандемии.

Самарские библиотеки, в основной массе, используют асинхронное обслуживание (редкое исключение – напр., чат «Онлайн-библиограф» на сайте МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти»). В ЦМБ МБУ м.р. Приволжский для расширения библиотечных услуг и продвижения

СБО была создана верифицированная страничка учреждения на сервисе «Яндекс. Кью» (сервис вопросов и ответов, который относительно недавно вошел в маркетинговое поле) (см. пункт 5.4).

Приходится констатировать, что реально работают ВСС только в 6-ти городских библиотеках – в г.о. Жигулевск, Новокуйбышевск, Отрадный, МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти», МБУК г.о. Самара «СМИБС» и МБУК г.о. Самара «СПБ». В муниципальных районах справочные сервисы представлены на сайтах 19 библиотек, однако, реально работают только в 2-х районах – Исакинском и Сызранском. Остальные же городские и муниципальные библиотеки ни разу за год не использовали данный сервис для виртуального обслуживания своих читателей. Не во всех библиотеках в ВСС есть архив справок, выполненных в виртуальном режиме.

На сайте библиотек м.р. Приволжский работает чат «Спроси у библиографа» с обратной связью. В конце 2020 г. на сайте была введена услуга «Генератор библиографического описания». Данная услуга предназначена для создания библиографического описания по ГОСТ Р 7.0.100–2018, часто используется библиотечными специалистами и студентами.

Как показывает практика, в большинстве библиотек муниципальных районов ресурсы сети Интернет используются в первую очередь в качестве источника получения популярной информации – текущие события, «горячие темы», юбилейные даты. До конца огромный потенциал авторитетных интернет-ресурсов не изучен и не используется в работе по справочно-библиографическому и информационному обслуживанию. Необходимо понимать, что формируя полный, релевантный, оперативный ответ пользователю, особенно удаленному, библиотека зарабатывает себе репутационные баллы на будущее.

Лидирующее место в 2020 г. занял блок консультаций по доступу и работе с электронными удаленными ресурсами: каталоги крупнейших библиотек и информационных центров России (РГБ, РНБ и др.); электронные библиотеки (НЭБ, Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина, «ЛитРес», Литпортал, Библиотеки современной русской литературы и др.); портал Госуслуг, правовые и образовательные порталы. Востребованной была услуга по предоставлению рабочего места для школьников на дистанционном обучении, консультации по подключению и работе в режиме конференции.

Информирование абонентов является неотъемлемой частью информационного обслуживания пользователей библиотеки. В индивидуальном информировании большинство библиотек стремились повысить лояльность удаленного пользователя, работая «на опережение» – оперативно и регулярно доставляя ему информацию о документах по интересующей теме по различным каналам (sms-сообщения, e-mail, различные мессенджеры).

7.3 Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов

В целом большая часть муниципальных библиотек активно использует возможности МБА для обслуживания своих пользователей. Однако количество обращений в 2020 г. снизилось на 21% по сравнению с 2019 г., а книговыдача - на 1% по сравнению с предыдущим годом.

Лидерами по использованию системы МБА стали: МБУК г.о. Самара «СМИБС», МБУК г.о. Самара «ЦСДБ», МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти», Сергиевская и Ставропольская библиотечные системы. Активно с запросами по МБА традиционно работают библиотеки м.р. Похвистневский, Сергиевский, Нефтегорский, Елховский, Борский, Большеглушицкий, Камышлинский, Красноярский, Волжский и Шенталинский.

Пока библиотеки мало используют возможность сотрудничества друг с другом – большая часть выдачи по МБА происходит из фондов ГБУК «СОУНБ», ГБУК «СОЮБ», ГБУК «СОБС», ГБУК «СОДБ», МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти», МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград», сельские библиотеки чаще всего используют внутрисистемный обмен.

ГБУК «СОУНБ» в течение 2020 г. было направлено в муниципальные районы области 135 выставок-просмотров. Выставки вначале экспонируются в районных библиотеках, а потом передаются в сельские филиалы. Выставки пользовались большой популярностью среди читателей и использовались библиотеками при проведении мероприятий.

Чтобы преодолеть ситуацию с большим количеством отказов, муниципальным библиотекам предлагается использовать электронные ресурсы ГБУК «СОУНБ» – доступ к электронной библиотеке «ЛитРес» через личный кабинет на сайте. ГБУК «СОДБ» использует в своей работе такую форму как «Книжные караваны», предоставляя на долгий срок крупные подборки детской литературы для районных и сельских библиотек. ГБУК «СОЮБ» в 2020 г. подготовили для многих районов книжные подборки художественной литературы.

В библиотеках постоянно ведется индивидуальное информирование абонентов о возможностях МБА, размещается информация в социальных сетях, на сайтах библиотек, проводятся консультации на семинарах библиотечных специалистов.

Как показывает анализ, наиболее спрашиваемы сегодня новинки художественной литературы, литература в помощь учебному и самообразовательному процессу, литература для узких специалистов.

7.4. Формирование информационной культуры пользователей.

В век цифровизации, пользователь сам наравне с библиографом становится участником поиска информации, и, как следствие, должен обладать определенным набором навыков поисковой стратегии. В настоящее время необходимость обучения пользователей определяется не только общеизвестными факторами (просветительская миссия библиотек, необходимость адаптации пользователей к информационной среде, обязательность библиотечной ориентации и библиографического обучения), но и общими тенденциями развития информационного общества. Основной формой повышения информационной культуры пользователей остаются библиотечные уроки с элементами интерактива, которые проводились в 2020 г. практически во всех библиотеках.

Обращает на себя внимание цикличность и онлайн-формат проведения мероприятий. Большинство библиотек организовывали обучение в рамках Недели Безопасного Рунета. Серию онлайн-мероприятий по компьютерной грамотности провели библиотеки МБУК г.о. Самара «СМИБС». Было создано 14 обучающих видеороликов, познакомивших пользователей с облачными технологиями, порталом «Культура РФ», полезными сайтами для подростков. Число просмотров превысило 5 тыс. Ряд обучающих занятий переведены в онлайн-режим (г.о. Новокуйбышевск, Октябрьск, Отрадный, МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти»).

Библиотеки разрабатывали маршруты обучения, исходя из принадлежности обучающихся к той или иной возрастной группе. Эффективность мероприятий для детей, достигалась чередованием различных интерактивных форм. Возрастная группа «серебряного возраста» с удовольствием посещала мероприятия в рамках обучения компьютерной грамотности (МБУК г.о. Самара «СМИБС», г.о. Сызрань, Чапаевск, м.р. Безенчукский, Красноармейский, Челно-Вершинский, Шигонский).

7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации на базе муниципальных библиотек

Представить себе формирование правовой культуры и правовое просвещение граждан в нашей стране без участия библиотек – наиболее доступных для населения культурных и информационно-образовательных центров – сегодня практически невозможно.

В 2020 г. в Самарской области функционировало 142 Общественных центра доступа (ОЦД). На сегодняшний день Центры предлагают комплексные услуги, сочетающие в себе

библиографическую, аналитическую и полнотекстовую информацию, доступ к справочно-правовым системам «КонсультантПлюс», «Гарант», ИПС «Законодательство России», справочным и энциклопедическим изданиям, доступ к информации через Интернет. Однако во многих библиотеках существует проблема отсутствия финансирования на покупку доступа к этим программным комплексам.

ОЦД библиотек являются востребованными социально-значимыми институтами. За день пользователи ОЦД в среднем обращаются к ресурсам Интернета 4-5 раз.

Таблица 14

Общие показатели деятельности ОЦД за 2019-2020 гг.

Год	2019 г.	2020 г.	Разница 2020/2019 гг.
Кол-во посещений (посещений)	161418	129393	-32025
Кол-во выполненных справок (ед.)	61221	62997	1776
Кол-во обращений к электронным ресурсам (обращений)	216483	181055	-35428
Кол-во консультаций по работе с электронными ресурсами (ед.)	63489	37186	-26303
Кол-во проведенных мероприятий (ед.)	2800	1469	-1331
Кол-во обученных основам компьютерной грамотности (чел.)	5013	2165	-2848

В связи с закрытием библиотек из-за пандемии, в 2020 г. значительно уменьшились статистические показатели по сравнению с прошлым годом (Таблица 14). В библиотеках было практически приостановлено систематическое обучение правовой и информационной грамотности. Однако продолжились единичные консультации пользователей, обратившихся в ОЦД за помощью.

Просветительские мероприятия проводились преимущественно в удаленном формате. Эффективной формой формирования и повышения правовой культуры населения в практике Центров области остаются: «Дни правовой информации», «Дни пенсионной грамотности», «Дни студента-правоведа», «Недели правовых знаний» охватывающие широкий круг вопросов юридической тематики.

Ко Всероссийской Неделе безопасного Рунета в библиотеках области прошел ряд мероприятий на тему формирования безопасной онлайн-среды и создания культуры ответственного, этичного и безопасного использования Интернет технологий: «Правила WEB-воспитания»; «Интересный интернет»; «Правомерные действия в социальных сетях. Безопасность в Интернете»; «Толерантность и молодежная среда»; и др. Также прошли правовые медиа лектории: «Неформальные объединения молодежи»; «Этикет социальных сетей».

В рамках мероприятий оформляются выставки, проводятся обзоры, беседы, уроки по правовому просвещению. Циклы мероприятий также предусматривают тесное сотрудничество с администрациями муниципальных районов, образовательными учреждениями, военными комиссариатами, социальными службами и др.

Одним из важных направлений деятельности библиотек по формированию правовой культуры пользователей является издание методических и справочных пособий, информационных листов, дайджестов, обзоров, буклетов, электронных путеводителей и памяток правовой тематики, адресованных различным категориям пользователей. Активно ведут работу в этом направлении библиотеки г.о. Самара, Новокуйбышевск, Тольятти, многих муниципальных районов.

Библиотеки области ежегодно принимают участие в конкурсе Самарской Губернской Думы «Библиотека – центр правой информации». За период проведения конкурса, представленные материалы демонстрируют как высокое качество оформления, так и расширение форм и методов правового просвещения населения, предоставляемых пользователям библиотек в удаленном режиме (видеоролики и видеофильмы, видеопрезентации, онлайн-уроки, лэпбуки, качественные полиграфические материалы). В 2020 г. конкурс посвящен 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Библиотеки скорректировали свою деятельность, переведя мероприятия в онлайн-режим: на официальных сайтах библиотек и в социальных сетях.

7.6. Выпуск библиографической продукции

Важным направлением информационной работы библиотек является подготовка информационных продуктов. Библиография, размещаемая сегодня на интернет площадках, выходит на качественно новый уровень, позволяющий одновременно увеличить охват аудитории и расширить влияние на нее. В этом направлении отработана практика создания интерактивных библиографических пособий, созданных с помощью различных информационных сервисов: PreziNext, Kizoa, ThinkLink, Vimperog и др.

Небольшой блок изданий представляют путеводители в мире электронных ресурсов: вебблиографическое пособие «Я и моя семья: сайты по проблемам семьи» (МБУК г.о. Самара «СМИБС»), вебблиографический список «Электронные ресурсы детям» (МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти»), информационные буклеты серии «Электронные краеведческие ресурсы в помощь читателю» (г.о. Жигулевск), «Интернет – путеводитель» (г.о. Октябрьск). Их функционал широк – использование и в справочном обслуживании, и в информировании абонентов, и в процессе обучения пользователей навыкам самостоятельного поиска.

Выпуск крупных форм библиографии характерен, в основном, для библиотек городских образований: «Он всегда хотел быть первым. И был им...»: Сергей Фёдорович Жилкин (МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград»), «Иммунитет: вечный бой с инфекцией», «Путь к здоровью и долголетию» (МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти»), «Военные детские книги» (г.о. Похвистнево) «Главный закон России» (МБУК г.о. Самара «СПБ»), 3-я часть информационно – библиографического сборника о приволжцах – участниках Великой Отечественной войны 1941–1945 гг. «Потомки пусть знают, как мы воевали за мирное небо над их головами...» (м.р. Приволжский).

В основном в 2020 г. перечень изданий библиотек включал «малые формы», хорошо отработанные и зарекомендовавшие себя: рекомендательные списки, буклеты, закладки, памятки. Они активно использовались в качестве информационного сопровождения различных мероприятий. Два района подготовили и провели конкурсы библиографической продукции (м.р. Большечерниговский, Исаклинский).

Реже, чем раньше, но еще встречается дублирование тематики издательской продукции в библиотеках одной системы. Необходима централизация в выпуске печатной продукции и четкое планирование тиражности изданий для предоставления в библиотеки системы.

Краткие выводы по разделу



Сведение к минимуму отказа пользователю в оказании услуги.



Библиотеки перевели справочную и информационно-библиографическую работу в онлайн-режим, используя для организации информирования и предоставления услуг пользователям собственные сайты и аккаунты в социальных сетях, e-mail-рассылки, мессенджеры



Перед библиотеками стоит задача дальнейшего освоения потенциала сети Интернет в работе по справочно-библиографическому и информационному обслуживанию пользователей.

8. Краеведческая деятельность библиотек

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных.

Главный ориентир 2020 г. в деятельности библиотек - 75-летний юбилей Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. В «Год памяти и славы» у библиотечарей появилась особенная возможность вовлечь читателей в поисковую работу и реализацию патриотических проектов.

В 2020 г. завершился региональный проект «Интерактивная карта событий Самарской области в период 1945-2020 гг.» (<https://наследиепобеды.рф/map/>), в котором на протяжении 2019-2020 гг. принимали участие библиотеки всех муниципальных образований. Данный проект создан при поддержке Правительства Самарской области и отражает события в жизни Куйбышевской-Самарской области, происходившие в 75-летний период с 1945 по 2020 г.

В течение года продолжалась работа по областному проекту «Победный май» (<http://победныймай.рф/>). За весь период существования с 2015 г. на сайте размещено 3988 историй из всех муниципальных образований. Лидеры по количеству присланных/размещенных историй (более 200) – м.р. Иса克林ский, Красноярский, Похвистневский, Приволжский, Шигонский, Хворостянский, Ставропольский, Сергиевский, г.о. Самара, Сызрань. На сайте загружено около 14 тысяч файлов (фотографии, наградные документы, письма). В течение юбилейного года зафиксировано 66147 просмотров с визитами из разных стран ближнего и дальнего зарубежья.

МЦБ м.р. Хворостянский собранные материалы побудили к созданию виртуального планшета «Память семьи: чтим и помним». Планшет подразделяется на 2 раздела: «Из семейного архива» и «Семейная реликвия». У населения м.р. Хворостянский появилась возможность рассказать о своих родственниках, знакомых, которые так или иначе связаны с событиями Великой Отечественной войны.

Выставочные проекты МБУК г.о. Самара «СМИБС», посвященные Великой Отечественной войне, были поддержаны на конкурсе социальных и культурных проектов ПАО «Лукойл». В рамках проекта исторической памяти «Голоса Великой войны» создана историко-документальная выставка музейного характера «Письма Победы» с использованием семейных архивов и фронтовых писем.

В последние годы в краеведческой деятельности библиотек закрепилась тенденция по изучению семейных историй. Через рассказы жителей библиотеки имеют возможность получить сведения по истории различных предприятий и организаций, собрать воспоминания и свидетельства очевидцев всевозможных событий. Накопленную информацию библиотеки используют для создания книг или проведения мероприятий. Так, в Кутузовской библиотеке м.р.

Сергиевский продолжилась реализация проекта «Банк семейных историй: от истории семьи к истории поселка», получившего грант благотворительного фонда Михаила Прохорова.

К сожалению, из-за сложившейся эпидемиологической ситуации, не все задуманные библиотечные проекты удалось завершить. Тем не менее, когда библиотеки были вынуждены перестраивать свою работу «на ходу», реализовано немало достойных и интересных проектов.

8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача).

Фонд краеведческих документов – это тот ресурс, без которого не представляется возможным реализация многочисленных форм краеведческой деятельности, имеющей для муниципальных библиотек серьезное значение. Поэтому комплектование библиотек краеведческими изданиями играет особую роль и почти во всех библиотеках области ведется статистика по краеведческим фондам.

Таблица 15

Движение краеведческого фонда в муниципальных библиотеках Самарской области в 2019-2020 гг. (экз.)

Показатель	Поступило, экз.		Состоит, экз.		Книговыдача, экз.	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Муниципальные библиотеки	9316	6808	380146	384957	335750	261662
Разница 2020/2019	-2510		+4811		-74088	
%	73%		101%		-22%	

За последние 5 лет в библиотеках области наблюдается значительное снижение поступлений краеведческой литературы. Поступления упали на 53% (с 14475 экз. в 2016 г. до 6808 экз. в 2020 г.) Причины этого нужно рассматривать в совокупности: это и недостаток финансирования (при ежегодном росте цен), и уменьшение числа выпускаемых краеведческих изданий, а также их малая тиражность и, как следствие, недоступность для муниципальных библиотек. Все эти факторы влияют на комплектование краеведческого фонда (Таблица 15). По всей вероятности, такое резкое снижение произошло в результате ограничений, связанных с новой коронавирусной инфекцией. Например, специалисты Сызранского м.р. отмечают, что ситуация 2020 г. разрушила сложившуюся систему партнерского взаимодействия с местными писателями и поэтами, которые ежегодно презентовали в библиотеках свои новые книги. В течение 2020 г. библиотекам Сызранского м.р. подарена всего 21 книга (в 2019 г. 60 книг).

В 2020 г. значительных изменений в системе комплектования краеведческих фондов не произошло. Как и прежде, основными источниками поступления краеведческих изданий в фонды муниципальных библиотек являются ГБУК «СОУНБ», администрации всех уровней, а также дары местных авторов и жителей. К примеру, из обменно-резервного фонда ГБУК «СОУНБ» муниципальные библиотеки получают краеведческие журналы не доступные для подписки (такие как «Самарская Лука», «Русское эхо») и другие издания. При наличии поступления финансовых средств из местных бюджетов, библиотеки закупают краеведческие книги в книготорговых организациях, а также оформляют подписку на областную газету «Волжская коммуна» и журнал «Самарские судьбы».

Собранные сведения, полученной в результате поисково-исследовательской работы библиотек при реализации проектов и подготовке различных краеведческих мероприятий, используются в обслуживании читателей. С каждым годом пласт накопленной краеведческой информации увеличивается, что упрощает удовлетворение читательских запросов.

8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.

В 2020 г. муниципальные библиотеки продолжали традиционную работу по формированию краеведческих БД. За отчетный год пополнение составило 19460 б.з., общий объем краеведческих БД – 366567 б.з. С 2016 г. между ГБУК «СОУНБ» и муниципальными библиотеками ведется обмен краеведческими БД, поэтому здесь не исключены их дублиеты. Для читателей краеведческие БД доступны в основном с ПК в помещении библиотек. Количество размещенных краеведческих БД на сайтах библиотек пока невелико. Например, удаленный доступ к краеведческим БД открыт у г.о. Новокуйбышевск, Сызрань, м.р. Богатовский, Волжский, Хворостянский, Приволжский.

В целом работа библиотек по созданию краеведческих каталогов ведется очень активно. Прежде всего, стоит назвать библиотеки г.о. Тольятти (4265 б.з.), Сызрань (2835 б.з.), Новокуйбышевск (2000 б.з.), немного меньше результат у библиотек г.о. Отрадный (638 б.з.). большое количество записей объясняется наличием в городах большего количества газет и журналов местного издания, тогда как в районах выходят только официальные газеты районных администраций.

Собственные краеведческие БД отсутствуют у библиотек м.р. Кинельский, Клявлинский, Большеглушицкий. Работу по созданию электронного краеведческого каталога начали в м.р. Иса克林ский (сделано 356 б.з.).

Библиотеки области принимают участие в реализации проекта по созданию Корпоративной электронной коллекции «Официальные газеты Самарской области» (см. пункт 5.2). Оцифровка краеведческих изданий особенно важна для их сельских филиалов, ведь экзemplарность вновь поступивших и уже имеющихся книг невелика, а спрос на них, особенно на конкретной территории, большой. Например, в м.р. Пестравский оцифровку библиотечного фонда осуществляет Тёпловская сельская библиотека. В 2020 г. оцифрованы три книги краеведческого характера. Материалы из этих изданий используются всеми библиотеками района в работе и доступны для читателей в помещении библиотек.

К сожалению, в настоящее время большинство библиотек области не имеют материально-технической базы для проведения работ по оцифровке краеведческих фондов. Отсутствие такой возможности многие из них компенсируют созданием электронных архивов из краеведческих материалов, скачанных из сети Интернет, часто из непроверенных источников, выполненных ранее краеведческих справок, материалов проведенных мероприятий.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности.

К 75-летию Великой Победы в библиотеках продолжался сбор материалов о земляках – участниках Великой Отечественной войны, пополнялись музейные экспозиции, фотовыставки. Библиотеки участвовали в проектах других ведомств и разрабатывали собственные проекты.

Ряд районов Самарской области в 2020 г. отметили свои юбилеи. В связи с этим их краеведческая деятельность активизировалась и дополнилась новыми форматами проведения мероприятий. В честь 85-летия Хворостянского м.р. подготовлены виртуальные краеведческие зарисовки «85 любопытных фактов о Хворостянском районе». Каждый выпуск посвящен событиям Хворостянского района с года основания. I районный молодежный интеллектуальный квиз «Край, в котором я живу!» проведен Елховской библиотекой. Он содержал вопросы,

связанные с историей, достопримечательностями, культурной жизнью, людьми и событиями района.

Сохранение и развитие национальной культуры, своих корней – одна из важнейших задач современной библиотеки. Неизменно высокий интерес вызывают у населения мероприятия по национальной культуре разных народов, населяющих наш край. Областной конкурс чтецов, посвященный народному поэту Чувашии Стихвану Шавлы «Певец земли родной» к 110-летию С. Шавлы прошел на родной земле, в библиотеке села Каменка Шенталинского района. Ряд библиотек приняли участие 2-ом областном поэтическом конкурсе «В мире поэзии» («Шигърият дёнъясында»), посвящённом творчеству известного татарского поэта Роберта Минуллина.

Библиотеки активизировали эколого-просветительскую работу. Например, в МБУК «БИС» г.о. Новокуйбышевск реализовано 2 экологических проекта: «Школа ЗЕЛЕННЫХ» (при поддержке Фонда М. Прохорова) и «Дом на дереве» (в рамках муниципальной программы), проведено более 100 мероприятий.

Модельная библиотека-филиал № 18 г.о. Сызрань реализовала социальный медиа-просветительский проект «ЭКОфабрика» в партнерстве с жителями района. Проект направлен на активизацию эколого-просветительской работы с населением с целью снижения объема пластиковых отходов. Проведены информационно-познавательные часы, мастер-классы по изготовлению эко-сумок, опросы по теме «Раздельный сбор мусора» и др. На странице библиотеки в социальной сети ВКонтакте создано сообщество, где были размещены видеоролики и публикации по теме.

Наблюдается не спадающий интерес к внутреннему экотуризму. МЦРБ им. Героя Советского Союза И.Г. Зиненко м.р. Исаклинский, реализующая стратегию «Библиотека – центр экокультурного туризма», подготовила 4 видеоролика, посвященные достопримечательностям района. В м.р. Кинельский в 2020 г. была разработана стратегия «Библиотечный туризм», реализация стратегии начнется в 2021 г.

Занимаясь литературным краеведением, библиотеки особое внимание уделяют творчеству писателей и поэтов, связавших свою жизнь или творчество с малой родиной, продвижению их имени. Продвижению книги и чтения, формированию положительного образа человека читающего, во многом способствуют фестивали и различные конкурсы.

Традицией стало проведение ежегодных литературных чтений, например, VI Муниципальный конкурс чтецов «Толстовские чтения на родине писателя в Красноармейском районе» (в онлайн-формате).

В м.р. Нефтегорский ежегодный литературно-краеведческий фестиваль «Малиновские чтения», посвященный Александру Станиславовичу Малиновскому, академику и писателю, краеведу, уроженцу села Утевка, в 2020 г. собрал более 500 участников.

Впервые в 2020 г. Сергиевская ЦДБ организовала I Межрегиональную акцию «Читаем Гарина-Михайловского», которую поддержали 2415 участников из 136 библиотек и школ Самарской области, Республики Башкортостан, Краснодарского края, Воронежской, Липецкой и Тверской областей.

В 2020 г. состоялся очередной открытый фестиваль-конкурс «Я остаюсь среди людей...», посвященный творчеству писателя-земляка В.Н. Бондаренко при организации МБУК «ЦБС» г. Чапаевска. В рамках фестиваля прошла акция «Бондаренковские чтения», в которой приняли участие 115 учреждений Самарской, Воронежской, Липецкой областей, а также библиотек Башкортостана.

8.5. Выпуск краеведческих изданий.

Компьютеризация библиотек значительно расширила возможности издательской деятельности. Библиотеки создают первичную информацию или принимают активное участие в подготовке отдельных книг, сборников или брошюр о крае.

Борская межпоселенческая библиотека в 2020 г. издала сборник стихов поэтов-земляков о Великой Отечественной войне «Мы о войне стихами говорим», сборник материалов о Героях Советского Союза и России Борского района «Мужество сильнее смерти» и др.

Большое внимание библиотеки уделяли созданию библиографических пособий. МБУ м.р. Приволжский «ЦБС» выпустила и презентовала третий информационно-библиографический сборник о приволжцах – участниках Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. «Потомки пусть знают, как мы воевали за мирное небо над их головами...» в 2-х томах. В сборник вошли очерки о 204 ветеранах Приволжского района. К сбору документов привлекались библиотекари района. К 75-летию Великой Победы МБУК Жигулевская ЦБС выпустила краеведческий аннотированный библиографический указатель «По дорогам фронтовым...», МБУК «ЦБС г.о. Похвистнево» - буклет «Герои – наши земляки». МУК «Шигонская межпоселенческая библиотека» подготовила библиографический дайджест «Равнение на Победу!», посвященный восьми участникам Великой Отечественной войны 1941-45 гг., проживающих на территории Шигонского района.

ЦГБ им. Е.И. Аркадьева ЦБС г.о. Сызрань выпустила памятку по поиску информации о родственниках – участниках Великой Отечественной войны. Особенно популярными стали библиографические пособия малых форм: списки литературы, памятки, закладки, листовки, флаеры, которые готовятся почти к каждому крупному мероприятию краеведческой тематики. Усилия по созданию печатной продукции не остаются незамеченными и о библиотеках узнает большое число людей, повышается их авторитет в глазах населения и коллег.

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и коллекций.

Неизменно краеведческий фонд является основой для любого вида краеведческой деятельности. Поэтому на протяжении всего 2020 г., в т.ч. работая в удаленном режиме, библиотеки области продолжали уделять особое внимание продвижению краеведческих фондов.

Наиболее популярным средством продвижения краеведческой литературы остаются классические книжные выставки, когда читатели самостоятельно могут познакомиться с книгами. Но в связи с эпидемиологической ситуацией форматы работы с краеведческими фондами изменились, и приоритет был отдан в основном виртуальным формам. Библиотеки создавали виртуальные выставки, презентации, электронные указатели новых поступлений и виртуальные обзоры книг на своих сайтах и соцсетях.

В конце 2020 г. МБУ м.р. Приволжский «ЦБС» на районном конкурсе проектов «III Гражданский форум» выступила с защитой проекта «Создание краеведческого сайта Приволжского района». Проект поддержал глава района. В 2021 г. будет проведена работа по заключению контракта и разработке нового сайта, а также по согласованию и наполнению сайта (www.privolge.ru). Разделы, которые находятся в разработке: «История населённых пунктов района», «Инфраструктура» (история организаций района по сферам), «Памятники природы района», «Выдающиеся люди района», «Жизнь сегодня: краеведческие новости района». Данный ресурс поможет обобщить, систематизировать и сделать доступными уникальные краеведческие материалы, и решить проблему с привлечением удаленных пользователей.

8.7. Музейные формы краеведческой деятельности.

Приобщение к народным традициям, к истокам культуры важно для сохранения исторической памяти поколений. Во многом способствуют этому создаваемые на базе библиотек уголки и мини-музеи народного быта, народные архивы документов, фотоархивы села, улицы, отдельных семей. Используя музейные предметы, библиотека раскрывает их суть и историю, создает атмосферу проникновения в среду с помощью богатства книжного фонда, полнее раскрывает любую беседу и мероприятие.

В рамках проекта «Старина далекая и близкая» Малячкинская сельская библиотека МУК «Шигонская ЦБ» работает над сохранением и возрождением национальной культуры своего села. В мини-музее происходит знакомство с национальными праздниками, традициями, обычаями, особенностями жилища, одежды, кухни чувашского народа. С помощью мультимедийных технологий и аудиовизуальных средств, активно проводятся виртуальные экскурсии в прошлое села, мастер-классы по традиционным ремеслам.

В библиотеках Волжского района продолжалась работа по созданию электронных краеведческих музеев, позволяющих собрать в одном месте обширный массив фактографической, цифровой информации по истории своего населенного пункта.

В селе Красноармейское (м.р. Красноармейский) состоялось торжественное открытие нового краеведческого центра «Открытые границы», который организован благодаря двум проектам-победителям областного конкурса ПАО «Лукойл».

Краткие выводы по разделу



Повышение спроса со стороны общества на уникальный качественный краеведческий контент, доступный в сети Интернет.



Библиотеки создали и разместили на собственных ресурсах в Интернете гораздо больший, чем в предыдущие годы, объем цифрового краеведческого контента. Специалисты освоили и внедрили в практику новые форматы работы с краеведческим материалом (подкасты, виртуальные экскурсии и т.д.).



Библиотекам необходимо продолжить работу по созданию качественного краеведческого контента, электронных краеведческих ресурсов и услуг, оцифровке и размещению в сети Интернет имеющихся материалов.

9. Автоматизация библиотечных процессов

9.1 Состояние автоматизации муниципальных библиотек.

В отчётном году 12 новых библиотек области получили доступ к сети Интернет. Были подключены 11 библиотек муниципальных районов и 1 библиотека в г.о. Самара (Приложение 7).

Таблица 16

Информатизация муниципальных библиотек Самарской области в 2020 г. (ед.)

Показатель	Число библиотек, имеющих доступ в Интернет		из них имеют доступ посетители		% от общего количества библиотек	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Муниципальные библиотеки	553	563	524	531	75%	77%

Разница 2020/2019	+10	+8		
%	102%	101%		

155 библиотек (28% от общего количества подключенных) имеют скорость интернет-канала до 1 Мбит, что не удовлетворяет современным требованиям. В 80% таких случаев это связано с отсутствием технической возможности организовать соединение на более высокой скорости. В остальных 20% отсутствует достаточное финансирование. Базовыми операторами предоставления услуг подключения к сети Интернет являются ПАО Ростелеком и ПАО Мегафон, ЭР-телеком. Примерно поровну распределяется проводной и беспроводной типы подключения.

Отсутствие подключения к сети Интернет объясняется отсутствием финансирования, а также отсутствием технической возможности подключения к сети в помещении, в котором находится библиотека или населенный пункт.

Подключение библиотеки к Интернету вовсе не означает, что её пользователи гарантированно получают доступ к интернет-ресурсам. 32 из 563 подключенных к сети Интернет библиотек не предоставляют доступ пользователям. Причин тому несколько: низкоскоростной интернет-канал, не соответствующий потребностям пользователей, недостаточное оснащение библиотек компьютерной техникой.

Общая обеспеченность библиотек компьютерной техникой за 2020 г. практически не изменилась. Компьютерный парк увеличился по сравнению с предыдущим годом всего на 2,5%. Часть компьютеров была списана по причине выхода из строя и невозможности произвести ремонт. Срок эксплуатации компьютерной техники составляет: менее 5 лет - 20%, 5-10 лет - 60%, более 11 лет - 20%. Эксплуатация устаревшего оборудования во многом замедляет темпы автоматизации, так как на старое оборудование невозможно установить современное программное обеспечение. Сложно также спрогнозировать вероятность и время выхода его из строя. Обновление компьютерного парка происходит в основном в рамках реализации национального проекта «Культура», областной субсидии на расширение информационных технологий и за счет благотворительных фондов.

К сожалению, насущной проблемой для многих муниципальных библиотек, особенно сельских, является отсутствие персонала, обслуживающего компьютерную технику и программное обеспечение.

В библиотеках, где создана инфраструктура, позволяющая более активно использовать информационные технологии, ведется работа по обеспечению автоматизации библиотечно-библиографических и информационных процессов (комплектование, обработка документов, формирование фондов, создание и работа с электронными каталогами, справочно-библиографическое и справочно-информационное обслуживание пользователей). Продолжается внедрение RFID-технологий.

В результате модернизации 12 библиотек в рамках НП «Культура», в них появилась новая компьютерная, копировально-множительная, мультимедийная и фото-техника. А также современное оборудование: 3-D ручка, цифровое пианино, интерактивная доска, шлем виртуальной реальности, VR-очки, сенсорный терминал с игровым и развивающим модулями, планшеты, столы для рисования песком и водой. В библиотеку-филиал № 8 г.о. Самара, ЦГДБ МБУК г.о. Самара «ЦСДБ» и ЦБ им. А.С. Пушкина г.о. Новокуйбышевск также была приобретена современная система RFID-технологий, которая автоматизирует процесс обслуживания читателей, делая его более комфортным и рациональным.

По данным годовой статистической отчетности за 2020 г. 532 библиотеки в Самарской области имеют компьютеризованные посадочные места для пользователей. Около трети муниципальных библиотек имеют зону Wi-Fi.

27 муниципальных библиотек имеют копировально-множительную технику для оцифровки фонда. Из них 23 библиотеки муниципальных районов и 4 библиотеки городских округов.

Краткие выводы по разделу



Оснащенность техникой, подключение к сети Интернет и его скорость стали определяющими в перестройке деятельности библиотек в соответствии с современными требованиями.



Увеличилось количество библиотек, подключенных к сети Интернет, на данный момент к сети подключены почти все библиотеки, в которых есть техническая возможность



Необходимо инициировать на местном уровне решение технических проблем подключения библиотек к сети Интернет, а также изыскивать дополнительные средства для оснащения их техникой (конкурсы, гранты, спонсорские средства, обращение к администрации).

10. Организационно-методическая деятельность

10.1 Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных муниципальных библиотек в Самарской области.

Методическое сопровождение деятельности муниципальных библиотек Самарской области осуществляется на уровне центральных (межпоселенческих) библиотек, в структуре которых имеются отделы, выполняющие методические функции. В Кинельской МЦБ м.р. Кинельский в структуре учреждения методический отдел отсутствует, функционал методиста исполняет заведующая библиотечной системой. В г.о. Чапаевск, в связи с отсутствием специалиста по методической работе, должностные обязанности возложены на заместителя директора.

В некоторых библиотечных системах созданы методические советы: м.р. Алексеевский, м.р. Кошкинский, г.о. Кинель, Новокуйбышевск, Отрадный, Октябрьск, Похвистнево, Сызрань, Жигулевск, Самара (МБУК г.о. Самара «СМИБС», МБУК г.о. Самара «ЦСДБ»).

В 2020 г. библиотеки осуществляли свою деятельность в условиях ограничительных мероприятий. Поэтому особое внимание со стороны методических служб было направлено на нормативное сопровождение изменений в деятельности библиотек, мониторингу выполнению основных показателей, методическому сопровождению деятельности, прежде всего в онлайн-формате. Однако специалисты отмечают, что именно живое профессиональное общение позволяет фиксировать уровень восприятия материала, понять реакцию слушателей, оперативно отвечать на возникающие вопросы, активнее использовать интерактивные технологии обучения.

10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной (ЦБ).

Методическая деятельность центральных библиотек муниципальных образований отражена в Уставах учреждений, а также в Положениях о секторе/отделе Центральной библиотеки; должностных инструкциях сотрудников, на которых возлагается методический

функционал. Оказание методических услуг/работ закреплено в Уставах 26 библиотечных систем из 41 (или 63%).

Количество библиотечных систем, в муниципальных заданиях которых отражены методические услуги/работы составило 16 из 41 (или 39%). Среди услуг/работ, закрепленных в муниципальных заданиях указаны следующие:

- оказание методической помощи библиотекам;
- издание методических пособий и рекомендаций по вопросам работы библиотек;
- методические консультации;
- научно-методическое обеспечение развития библиотек;
- методическое обеспечение развития структурных подразделений;
- организация и проведение семинаров по повышению профессионального уровня работников библиотек.

10.3. Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ муниципальных образований.

Одной из наиболее востребованных форм методического сопровождения со стороны центральных библиотек являются методические консультации. Методическая помощь оказывалась в форме индивидуальных и групповых консультаций; в процессе проведения обучающих мероприятий; с помощью методических изданий. В 2020 г. большая часть профессионального общения и консультирования перешла в онлайн-формат: использовались телефонная связь, электронная почта, мессенджеры, закрытые профессиональные группы в социальных сетях. Такая форма профессионального взаимодействия позволяет максимально оперативно и эффективно оказывать помощь по вопросам организации деятельности библиотек, улучшению качества предоставляемых услуг (Приложение 10).

Профессиональные сообщества и группы в социальных сетях имеются в м.р. Алексеевский, Нефтегорский, г.о. Кинель, г.о. Тольятти (МБУК г.о. Тольятти «ОДБ», МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти», МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград»).

Общее количество консультаций в 2020 г. составило 4492 индивидуальных (2019 год-6790) и 463 групповых (2019 год - 766). На значительное снижение данных показателей повлияли как введение ограничительных мероприятий, так и разные подходы к учету данного вида работ, осуществляемых в мессенджерах и профессиональных группах в социальных сетях. Подтверждением тому количество индивидуальных консультаций в разных библиотечных системах, которое варьируется от 9 до 700. Таким образом, можно констатировать отсутствие в некоторых библиотеках области системного подхода к учету методической работы.

Консультирование специалистов велось также посредством разработки письменных методических рекомендаций. Разрабатывались и рассылались методические материалы, информация о новых форматах и технологиях работы, инновационный опыт, ссылки на новые профессиональные публикации и т.д. Так, в г.о. Отрадный ежемесячно издавали методические материалы из серии «Профессионалу на заметку». В м.р. Хворостянский методический отдел подготовил рекомендации «Библиотека-онлайн: работа библиотек в дистанционном режиме».

Одними из приоритетных направлений методической работы являются мониторинги и аналитическая деятельность. В 2020 г. в связи с реализацией Указа Президента РФ от 21.07.2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 г.» и Указ Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» проводился мониторинг исполнения показателей национальных целей и национального проекта «Культура».

Кроме того, с введением ограничительных мероприятий и приостановкой обслуживания пользователей в связи с распространением коронавирусной инфекции COVID-19, в библиотеках региона проводился оперативный мониторинг возобновления работы муниципальных библиотек после снятия ограничений, показателей их деятельности в этот период. В муниципальных библиотеках также осуществлялись мониторинги по запросам учредителей. На основе полученных данных составляются статистические, информационные и аналитические документы.

Наиболее эффективной формой мониторинга деятельности библиотек и методического сопровождения остаются выезды. В 2020 г состоялось 462 выезда. По сравнению с прошлым годом эта цифра снизилась на 55% (2019 г. – 1007 выездов). Кроме того, остаётся нерешенной проблема отсутствия собственного транспорта у библиотек. В связи с этим не всем методическим службам центральных библиотек удалось применить эту форму методической помощи. Например, в библиотеки м.р. Сызранский не было сделано ни одного выезда.

Как правило, методические выезды в библиотеки носят комплексный характер. В состав методической группы включаются специалисты по разным направлениям деятельности – библиографы, специалисты по фондам, специалист по работе с детьми. В ходе обследования библиотек не только изучаются основные направления работы, но и оказывается консультационная и практическая помощь по различным аспектам деятельности.

Большую работу провели специалисты методических служб м.р. Алексеевский, Хворостянкий, Нефтегорский, Кошкинский район, оказывая методическую и практическую помощь на местах модернизированным библиотекам после ремонта – по организации пространства, зонированию, расстановке фонда, выставочной деятельности.

В современных условиях изучение деятельности библиотек является доминирующей функцией и требует больших усилий, интеллектуальных и временных вложений. Однако далеко не все библиотеки могут обосновать эффективность такой работы – в отчетах отсутствуют результаты, принятые оперативные решения, практические рекомендации, управленческие выводы. В том числе и по результатам методических выездов. Такой подход сводит к «нулю» всю проделанную работу.

Как и прежде, специалисты методических служб являются инициаторами, организаторами и координаторами проведения межрегиональных, районных акций, фестивалей, конкурсов – разрабатывают положения, входят в состав организационного комитета и рабочих групп мероприятий. Курируют программно-проектную и исследовательскую деятельность учреждения.

10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности

Методические функции в муниципальных библиотеках области осуществляют 58 специалистов (Приложение 10).

В 2020 году было проведено исследование потребностей муниципальных библиотек в методическом сопровождении реализации национального проекта «Культура» ГБУК «СОУНБ». Цель анкетирования - изучить организацию методической помощи в муниципальных библиотеках, выявить приоритетные формы и направления повышения квалификации методистов. В результате сложился «Портрет» методиста муниципальной библиотеки Самарской области (Таблица 17).

Таблица 17

Кадровое обеспечение методической деятельности муниципальных библиотек Самарской области в 2020 г. (образование, стаж) (чел.)

	Образование	в том числе из общей численности основного персонала		
		со стажем работы в библиотеках	со стажем работы в должности	по возрасту

	Гуманитарное	Экономическое	высшее	средне специальное	Библиотечное	Не библиотечное	до 3 лет	от 3 до 10 лет	свыше 10 лет	до 3 лет	от 3 до 10 лет	свыше 10 лет	до 30 лет	от 30 до 55 лет	от 55 и старше
Итого по муницип. библ.	54	4	51	7	37	21	7	9	42	13	20	25	3	45	10
%	96%	7%	91%	13%	66%	38%	13%	16%	75%	22%	34%	43%	5%	80%	18%

Анализ результатов анкетирования методистов показал, что перед библиотекарями муниципальных библиотек Самарской области остро стоит необходимость повышения квалификации. Затрудняют эффективную и квалифицированную работу методистов следующие проблемы:

- Нехватка опыта работы и профессиональных знаний по причине отсутствия профильного образования и/или смены методических кадров.
- Преимущество самообразования, как способа повышения квалификации, перед другими (обучение в учебных заведениях, проф. стажировки и т.п.).
- Использование одних и тех же традиционных источников информации для самообразования.
- Нехватка знаний о новейших тенденциях и достижениях в профессиональной сфере, смежных областях знания и мире в целом.
- Нехватка знаний в сфере информационных технологий и, как следствие, слабое использование их в работе.

Решением данных проблем должно стать непрерывное профессиональное образование: актуализация и расширение профессиональных компетенций библиотечных специалистов. Способствовать этому может реализация дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации на базе Образовательного центра ГБУК «СОУНБ», который в 2020 году получил лицензию на осуществление образовательной деятельности. На решение практико-ориентированных вопросов деятельности специалистов методических служб будет направлена работа областной «Школы методистов», создание которой было инициировано членами Единой областной методической службы библиотек.

Как показало анкетирование специалистов муниципальных библиотек, самообразование является самым популярным и доступным способом получать знания по профессии.

Одной из площадок, направленных на решение этой задачи стал проект «Библиомониторинг», где в течение года публиковалась информация на тему самообразования (<https://vk.com/bibliomonitring> ; #Библиомониторинг_самообразование_2020) – подготовлены материалы по темам: «С чего начать самообразование: практические советы и ресурсы», «Просветительские проекты по различным областям знаний: ссылки на ресурсы», «Онлайн-университет: дизайн, код, маркетинг, управление: образовательные платформы», «Что такое soft skills и как их развивать» и другие.

10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов.

В системе методической поддержки специалистов библиотек приоритетным направлением является организация и проведение методических, обучающих мероприятий, направленных на развитие профессиональных и общеобразовательных знаний, навыков, умений, стимулирования

творческих интересов – специалисты методических служб проводили семинары, научно-практические-конференции, практикумы, мастер-классы. Начиная с апреля 2020 г., эта работа была полностью переведена в онлайн-формат. Тематика проведенных мероприятий была адаптирована под актуальные задачи библиотек и работу в условиях ограничений.

Анкетирование показало, что все методисты, так или иначе, используют в деятельности информационные технологии - в основном это электронная почта, приложения для связи (Viber) и программы для создания презентаций, слайд-шоу, видео и пр. Реже используются сеть Интернет для проведения методических мероприятий в дистанционном формате.

Методисты осваивали новые технологии работы, программы, онлайн-сервисы, помогающие не только самим эффективно выстроить работу по методическому сопровождению, но и обучить новым навыкам специалистов библиотек: мастер-класс «Создание онлайн-викторины в рамках программы «Google Формы» (м.р. Борский), онлайн-консультация в формате печка-куча «Идеи и возможности или «здесь и сейчас» (МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти»).

В м.р Сызранский, Шенталинский, Богатовский, Шигонский, Ставропольский, г.о. Самара (МБУК г.о. Самара «СМИБС», МБУК г.о. Самара «ЦСДБ»), Тольятти (МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград», МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти», МБУК г.о. Тольятти «ОДБ») используют дифференцированный подход к организации обучающих мероприятий, в центральных библиотеках работают Школы начинающих специалистов, Школы успешного руководителя; Школы передового опыта.

Одной из эффективных форм мероприятий, направленных на повышение профессионального уровня библиотекарей является трансляция положительного опыта и передача актуализированных знаний непосредственно от библиотекаря библиотекарю. Для специалистов проводятся профессиональные мастер-классы, творческие мастерские, методические и часы профессионального общения. Например, методисты г.о. Сызрань используется такой формат, как обучающий цикл «Учимся у коллег».

Однако у некоторых библиотек обучающие методические мероприятия отсутствуют. В качестве таковых представлены совещания по текущим работы библиотек, планерки, оперативные заседания при директоре и пр. Хотя данные формы проведения не относятся к методическим.

Многие библиотеки использовали вынужденное снижение активности в работе для повышения квалификации сотрудников. Сама ситуация удаленного обслуживания пользователей в 2020 г. заставила специалистов приобретать новые умения. Так, в МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград» активно изучали полученное по проекту оборудование (мультистанок и программное обеспечение к нему). Освоили производство познавательных викторин и успешно выставляли их в социальных сетях. видео-редакционную работу по монтированию онлайн-обзоров, виртуальных выставок и т.д. Сотрудники библиотек г.о. Чапаевск изучили онлайн-платформы для создания онлайн-квестов, викторин, технологию создания игровых программ, виртуальных квестов и кроссвордов с помощью программы «Google Формы» и онлайн-сервиса LearningApps. В г.о. Кинель отмечают, что в 2020 г. специалисты библиотек освоили новые навыки работы в соцсетях, смогли перевести работу в режим онлайн с освоением программ видеосъемки и видеомонтажа.

Наиболее насыщенной темой для обучения является владение современными информационными технологиями. Именно эти знания воспринимаются у респондентов как пропуск в будущее. В понятие «информационные технологии» входят и технология работы с пользователями через сеть Интернет (удаленное обслуживание, ведение соц. сетей и сайтов), работа с электронными базами данных и электронными библиотеками («НЭБ», «Литрес»), и

овладение новыми программами для расширения возможностей по обслуживанию пользователей (программы видеоредакторы, например).

Постоянно существует потребность в новых знаниях в рамках традиционных библиотечных направлениях работы: формы культурно-досуговой работы, библиотечная статистика, организация фондов и каталогов, краеведческая деятельность библиотеки, справочно-библиографическая работа.

Среди специалистов как библиотекарей, так и методистов есть запрос на овладение знаниями в области маркетинга и пиар-технологий, психологии, педагогики, современного литературного процесса.

10.6. Профессиональные конкурсы (результаты участия).

Одной из эффективных форм повышения квалификации являются профессиональные конкурсы, которые стимулируют творчество и профессиональную активность.

Наибольшую активность муниципальные библиотеки области проявили в конкурсе по формированию фондов модельных муниципальных библиотек «Золотая полка» (участвовали 10 модельных библиотек). Среди победителей конкурса для модельных библиотек «Золотая полка»: модельная Юношеская Библиотека №1 (МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти»). ЦГДБ (МБУК г.о. Самара «ЦСДБ») победила в специальной номинации «Лучший видеоролик». Также библиотеки Самарской области приняли участие во Всероссийском конкурсе «Библиотеки. ПРОдвижение».

МБУК г.о. Самара «СМИБС» стало одним из победителей II Всероссийского библиотечного конкурса, посвященного творческому наследию Д.А. Гранина.

Для участия в конкурсе на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры, находящимися на территориях сельских поселений, и их работников в 2020 г. подано 35 заявок (в 2019 г. столько же).

На областной конкурс профессионального мастерства библиотечных специалистов государственных и муниципальных библиотек Самарской области «Профессиональное признание» было подано 16 заявки из 8 муниципальных районов и 5 городских округов губернии (в 2019 г. – 22 заявки). При этом стоит отметить, что ряд территорий никогда не подавали заявки для участия в данном конкурсе – м.р. Богатовский, Клявлинский, Красноармейский, Челно-Вершинский, г.о. Похвистнево.

Серьезной проблемой пока является подчас слабое сопровождение подготовки конкурсных работ со стороны специалистов методических служб. Нередки случаи, когда конкурсная работа отклоняется по формальным признакам в связи с несоблюдением требований и условий Положения о конкурсе.

Творческой и профессиональной активности библиотекарей способствуют конкурсы профессионального мастерства, организованные центральными (межпоселенческими) библиотеками муниципальных образований Самарской области. В 2020 г. их состоялось, как и в прошлом году, 9. В МБУК г.о. Тольятти «ОДБ» состоялся конкурс профессионального мастерства «Библиотекарь года», его тема - разработка проектов по приобщению детей к чтению в онлайн-формате. Корпоративные конкурсы также состоялись в МБУК г.о. Самара «СМИБС» («Лучшая библиотека») и МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти» («Библиотекарь – 2020»: «Визуализация пространства библиотеки»).

В библиотеках м.р. Исаклинский состоялись смотр-конкурс тематических выставок-инсталляций «Славе - не меркнуть! Традициям – жить», посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне и конкурс инновационных библиотечных разработок, методик и технологий

«Библиотечный креатив». В м.р. Хворостянский состоялся районный творческий онлайн-конкурс библиотекарей «Читать подано. Советует профессионал», в м.р. Красноярский - творческий конкурс профессионального мастерства библиотечных специалистов «Лучшая рекомендация книги».

10.7. Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях.

Публикации в профессиональных изданиях являются эффективным способом транслировать опыт, делиться идеями и насущными проблемами. В 2020 г. увеличилась активность библиотечных специалистов по подготовке и публикации статей в профессиональных изданиях. Площадками для публикаций были как печатные, так и электронные издания, культурные и образовательные сайты и порталы. 37 специалистов библиотек области опубликовали 52 работы (в 2019 г. опубликовано 33 работы от 24 специалистов).

Как и в прошлом году, лидерами являются библиотечные системы городских округов: Самара (МБУК г.о. Самара «СМИБС», МБУК г.о. Самара «ЦСДБ»), Тольятти МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти»), Сызрань, Новокуйбышевск. Активнее в этом направлении стали работать и библиотеки муниципальных районов. Свои публикации представили специалисты библиотек м.р. Алексеевский, Безенчукский, Борский, Иса克林ский, Камышлинский, Красноярский, Приволжский, Сергиевский (Приложение 11).

Краткие выводы по разделу



Методическое сопровождение изменений в деятельности библиотек, прежде всего в онлайн-формате, а также непрерывное повышение квалификации и обучение специалистов библиотек новым навыкам.



Специалисты методических служб не прерывали методическое сопровождение деятельности библиотек, используя технологии удаленной работы для проведения мероприятий и консультирования, в том числе с помощью e-mail, мессенджеров и профессиональных сообществ в социальных сетях. Постоянно проводился мониторинг возобновления работы муниципальных библиотек, показателей их деятельности.

Для повышения квалификации методистов области ГБУК «СОУНБ» инициировала создание «Школы методиста»



Необходима системная методическое сопровождение изменений в деятельности библиотек области с учетом современных требований и задач, поставленных НП «Культура».

11. Библиотечные кадры

11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией национальных, федеральных, региональных и муниципальных проектов и программ, «дорожных карт».

Ситуация, в которой оказались учреждения культуры в 2020 г., стала переломной в вопросе развития профессиональных компетенций библиотечных специалистов. Период самоизоляции не только позволил работникам выделить больше времени на участие в различных образовательных проектах, но и заставил как организаторов обучения, так и обучающихся осваивать новые

образовательные технологии. В результате специалисты муниципальных библиотек Самарской области использовали ресурсы всех уровней системы подготовки профессиональных кадров.

В 2020 г. 66 работников муниципальных библиотек обучались по программам высшего и среднего профессионального образования. То, что 80% из них проходили подготовку по направлению «Библиотечно-информационная деятельность» говорит о стабильном намерении этих людей связать свою трудовую деятельность с отраслью культуры, подавляющее большинство обучающихся закончили «Самарский государственный институт культуры».

Как и в предыдущие годы, не были востребованы в должном объеме программы профессиональной переподготовки. Такие программы освоили только 33 специалиста муниципальных библиотек. Несмотря на то, что в 75% случаев это было обучение по направлению «Библиотечное дело», такие цифры не могут кардинально изменить ситуацию, когда более половины наших коллег не имеют профильного образования.

В последние годы востребованность дополнительного профессионального образования растет за счет программ повышения квалификации. Анализ программ, по которым обучились 243 работника библиотек региона, показывает три самых востребованных направления подготовки:

- современные методы библиотечно-информационной деятельности и библиотечно-информационного обслуживания различных категорий читателей;
- организация социально-культурной деятельности и массовой работы в библиотеке;
- развитие современных цифровых и медийно-информационной технологий.

2020 стал вторым годом реализации федерального проекта «Творческие люди» в рамках национального проекта «Культура». Благодаря проекту 114 специалистов региона обучились по наиболее актуальным направлениям подготовки в Кемеровском и Московском институтах культуры, РГБ и РГДБ.

Характерной чертой 2020 г. стало взрывное развитие образовательных онлайн-сервисов. Это предоставило невероятные возможности профессионального роста и подавляющее большинство основного состава работников библиотек приняло участие в обучающих мероприятиях по развитию профессиональных компетенций, которые проводили образовательные учреждения, библиотеки федерального, регионального и муниципального уровня, организации дополнительного образования, различные фонды и административные структуры.

В 2020 г. произошло событие, которое качественно расширит возможности специалистов библиотек Самарской области в вопросе развития их профессиональных компетенций. Самарская областная универсальная библиотека получила Лицензию на осуществление образовательной деятельности. Данная лицензия дает право реализовывать дополнительные профессиональные программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации, а так же проводить обучение по дополнительным общеразвивающим программам художественной, туристско-краеведческой, социально-педагогической и естественнонаучной направленности. В преддверии введения отраслевого профессионального стандарта это приобретает особую актуальность.

Стратегической задачей в области развития профессиональных компетенций является максимально широкое использование всех доступных форм профессионального образования и корпоративного обучения начиная с участия в образовательных программах, финансируемых за счет средств бюджетов всех уровней и заканчивая освоением лучших библиотечных практик, реализуемых на местах.

11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек.

Штатная численность в муниципальных библиотеках области на конец 2020 г. составила 1785,3 штатных единиц, что меньше по сравнению с 2019 г. (1794,65 штатных единиц) на 9,35

единиц (или 1%) (Приложение 6). Самое большое уменьшение произошло в г.о. Новокуйбышевск (-3 ед.), м.р. Нефтегорский (-2,25 ед.), м.р. Хворостянский (-2,1 ед.), г.о. Жигулевск (-2 ед.).

Общая фактическая численность персонала равна 1864 чел., что по сравнению с 2019 г. (1885 чел.) меньше на 21 чел. Численность основного персонала библиотечных работников составила 1701 чел. (91% от общего числа работников библиотек). По сравнению с 2019 г. (1714 чел.) количество сотрудников основного персонала уменьшилось на 13 чел. (или 1%).

В целом в библиотеках области наблюдается тенденция сокращения штатной численности библиотечных специалистов. За последние 5 лет с 2016 г. штатная численность уменьшилась в муниципальных районах на 48,7 ед. (или 7%), в городских округах на 114,5 ед. (или 9%). В период 2016-2020 гг. наибольшее количество единиц было сокращено в м.р. Богатовский, Камышлинский, Пестравский, г.о Тольятти (Приложение 6).

Из-за нехватки средств местного бюджета органы местного самоуправления муниципальных районов сокращают штатную численность работников библиотек и переводят их на неполные ставки. Сокращение ставок сотрудников библиотек приводит к ограничению доступа читателей к информационной услуге.

Как правило, в муниципальных библиотеках штатная численность более 1 штатной единицы есть только в центральных и центральных детских библиотеках. В штатных расписаниях сельских библиотек, наряду с неполными ставками 0,25; 0,5 и 0,75 ед., встречаются ставки 0,15; 0,2; 0,3; 0,4; 0,6; 0,7; 0,8 и 0,9 ед. В 2 муниципальных районах (Елховский и Клявлинский) 100% сотрудников библиотек, включая руководителей, работают не на полную ставку (с 2015 г.).

В муниципальных библиотеках области, особенно сельских, остро стоит проблема поиска новых работников для закрытия свободных вакансий или для замены специалистов, которые уходят на пенсию. Сокращение ставок одновременно с повышением требований к специалистам, снижение престижа библиотечной профессии затрудняют решение этой задачи. В отдельных случаях многолетнее отсутствие кадров служит причиной закрытия библиотек.

В 2020 г. в 6 библиотеках деятельность фактически не велась по причине отсутствия сотрудников (м.р. Алексеевский, Красноярский, Пестравский, Ставропольский, Шигонский). В 5 сельских библиотеках единственная ставка библиотекаря была выведена из штатного расписания, а обязанности по библиотечному обслуживанию населения возложены на работников сельских клубов (в м.р. Волжский и Камышлинский).

Некоторые библиотеки сотрудничают с биржей труда. МБУК «МЦБ» м.р. Сергиевский информацию об имеющихся вакансиях размещает на Интерактивном портале службы занятости населения Самарской области «Работа России».

Большинство вновь пришедших сотрудников не имеют специального библиотечного образования или опыта работы в библиотеке (Таблица 18). Сельским библиотекам особенно трудно найти человека с профильным или просто высшим образованием. Молодежь после получения дипломов остается жить и работать в городах. Поэтому все чаще возникают проблемы с подбором квалифицированного персонала.

Таблица 18

**Кадровое обеспечение
муниципальных библиотек Самарской области в 2020 г. (стаж, возраст) (чел.)**

	Численность работников основного персонала	в том числе из общей численности основного персонала		% работников пенсионного возраста от основного персонала
		со стажем работы в библиотеках	из них по возрасту	

		до 3 лет	от 3 до 10 лет	свыше 10 лет	до 30 лет	от 30 до 55 лет	от 55 и старше	
Библиотеки муниципальных районов	793	147	206	440	42	498	253	32%
Библиотеки городских округов	908	151	222	535	68	566	274	30%
Итого	1701	298	428	975	110	1064	527	31%

Поскольку профстандарты для библиотек еще не приняты, работа с кадрами строится на квалификационных требованиях к занимаемым должностям (Приложение к приказу Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 30.03.2011 г. N 251н «Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики должностей работников культуры, искусства и кинематографии»; Приложение 3 к Приказу министерства культуры Самарской области от 28.10.2014 г. N 58 (в ред. Приказа министерства культуры Самарской области от 07.05.2015 N 32)).

При приеме новых сотрудников при отсутствии у них библиотечного образования предпочтение отдается претендентам с педагогическим, филологическим образованием. Внимание обращается не только на образование претендента, но и опыт работы, деловые и личные качества, компетенции в ИКТ. При необходимости организуется обучение в профильном вузе, повышение квалификации на муниципальном уровне, вовлечение в региональные и другие обучающие программы и мероприятия. В г.о. Кинель за вновь принятыми молодыми специалистами были закреплены наставники, в задачу которых входит обеспечение адаптации специалиста к новому рабочему месту и вовлечение в библиотечную деятельность. Однако требуется много времени для подготовки и включения в активную работу таких специалистов.

Насущной проблемой является «старение» кадров и низкий процент молодых специалистов, что затрудняет преемственность между библиотечными поколениями (Таблица 19).

Таблица 19

**Кадровое обеспечение
муниципальных библиотек Самарской области в 2020 г. (образование) (чел.)**

	Штаб библиотеки на 31.12.2019 г. (ед.)	Численность работников (чел.)						% работников с высшим образованием от основного персонала	% работников с библиотечным образованием от основного персонала
		всего	из них основной персонал	из них имеют образование					
				высшее		среднее профессиональное			
				всего	Из них библиотечное	всего	Из них библиотечное		
Библиотеки муниципальных районов	635,3	823	793	403	214	350	138	51%	44%

Библиотеки городских округов	1150	1041	908	745	399	140	61	82%	51%
Итого	1785,3	1864	1701	1148	613	490	199	67%	48%

Все руководители признают необходимость привлечения молодых специалистов, а также проведение работы по профориентации для школьников. Для выпускников проводят профориентационные экскурсии, дни открытых дверей и самоуправления. В целях привлечения внимания к профессии библиотекаря школьников также привлекают в качестве волонтеров организовывать и проводить мероприятия, вести досуговые сообщества при библиотеках. В 4 библиотеки м.р. Ставропольский совместно с Центром по трудоустройству подростков «Мечта» в дни каникул, а также на дистанционную работу был трудоустроен 41 подросток.

Но мало привлечь и обучить работника, необходимо суметь «удержать» его в профессии, мотивировать на дальнейший плодотворный труд. Библиотекам, как и другим современным учреждениям, необходимо разработать собственные способы стимулирования и сплочения персонала библиотек. В библиотеках м.р. Сызранский большое внимание уделяется корпоративной культуре. Достижения профессионального сообщества района размещаются в социальной сети «ВКонтакте». На сайте учреждения в рубрике «Наши успехи» публикуется весь перечень наград сотрудников библиотечной системы.

По-прежнему остро стоит проблема системного прохождения мероприятий по повышению профессиональной квалификации с получением удостоверения государственного образца (не реже 1 раза в пять лет) – отсутствие финансирования затрудняет решение данной проблемы. Потребность в повышении квалификации удовлетворяются преимущественно с помощью мероприятий областных методических центров и самообразования. Предпочитаемым источником информации из-за своей доступности являются ресурсы сети Интернет.

К сожалению, полученные при повышении квалификации знания используются на практике от случая к случаю или вообще не используются. Для решения данной проблемы в ЦБ г.о. Чапаевск за каждым сотрудником был закреплен определённый набор операций, который он самостоятельно выполнял, тем самым закрепляя навыки.

Таким образом, можно констатировать, что для решения кадровых проблем библиотеки области применяют целый спектр различных мероприятий:

- включение кадровой работы как отдельного направления в стратегическое планирование развития библиотек;
- разработка и реализация Программ развития кадрового потенциала и Программ повышения квалификации сотрудников;
- организация обучения сотрудников в профильных учебных заведениях и программах переподготовки и повышения квалификации;
- организация самостоятельного обучения сотрудников, в том числе дистанционно с помощью современных информационных технологий, организация работы «Школы начинающего библиотекаря», наставничества;
- регулярное проведение аттестации работников с целью оценки сотрудников на соответствие требованиям профессионального стандарта и квалификационным требованиям к занимаемым должностям и формирования кадрового резерва;
- разработка и применение системы стимулирования сотрудников;
- сотрудничество с центрами занятости населения, участие в ярмарках вакансий и т.п.;

– организация профориентационной работы среди молодежи.

Нагрузка на одного библиотечного специалиста в 2020 г. составила 520 читателей и 10068 книговыдачи в год. Это немного меньше действующих нормативов (750 читателей и 13 тыс. книговыдач в год соответственно). Количество посещений на одного библиотечного специалиста – 3859 посещений (Таблица 20).

Таблица 20

**Нагрузка на одного библиотечного специалиста
в муниципальных библиотеках Самарской области в 2018-2020 гг.**

Год	2018	2019	2020	Разница 2020/2019
читатели (чел.)	567	563	520	-43
книговыдача (экз.)	11963	11853	10068	-1785
посещения (посещений)	4401	4637	3859	-778

Краткие выводы по разделу



Определяющее значение приобрела высокая квалификация библиотечных специалистов и ее непрерывное и систематическое повышение.



Большее, чем в предыдущие годы, количество работников библиотек оказалось охвачено обучающими мероприятиями, проводившимися в онлайн-формате различными организациями в период самоизоляции, а также в результате реализации федерального проекта «Творческие люди» в рамках НП «Культура». В Самарской области появился новый ресурс для повышения квалификации специалистов – ГБУК «СОУНБ» получила лицензию на осуществление образовательной деятельности.



Создание на уровне региона системы непрерывного повышения квалификации и переподготовки специалистов библиотек по актуальным направлениям деятельности. Больше внимания уделять вопросам формирования и прогнозирования кадровых резервов, привлечения квалифицированных и молодых кадров.

12. Материально-технические ресурсы библиотек

12.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек.

Благодаря участию в НП «Культура» 2019-2020 гг. произошел кардинальный сдвиг в состоянии и оснащении библиотек области в лучшую сторону. 12 библиотек были модернизированы, модернизация еще 4 запланирована на 2021 г. Само участие библиотек в конкурсе привлекает к ним внимание местных властей. К тому же в последние годы есть тенденция привлечения библиотеками дополнительных средств из внебюджетных источников.

По состоянию на конец 2020 г. совокупная площадь помещений муниципальных библиотек составила 111,31 тыс. кв. м., что несколько меньше, чем в 2019 г. (111,70 тыс. кв. м.) и связано с закрытием библиотек. Из общей площади помещений, площадь для хранения фондов составляет 50,69 тыс. кв. м., а для обслуживания пользователей – 50,09 тыс. кв. м. (по 46% от общей площади).

Из 731 библиотеки помещения в оперативном управлении находятся у 541 (74%), заключен договор аренды у 9 библиотек (1%), имеют прочие формы собственности – 181 библиотек (25%).

Необходимо заметить, что отсутствие аварийных библиотек и небольшое количество библиотек, требующих капитального ремонта (85 библиотеки (12% от общего количества)), связано с отсутствием необходимой подтверждающей документации. Фактически же количество таких библиотек гораздо больше. Иногда неудовлетворительное состояние помещения библиотеки служит причиной для закрытия. (Например, в 2020 г. закрыта Субботинская сельская библиотека, её помещение признано аварийным и выведено из эксплуатации).

Отдельную проблему в обеспечении комфортности внутреннего пространства библиотек-филиалов составляет отсутствие санитарных комнат в помещении библиотеки или здании, где она размещена. Только 44% библиотек-филиалов муниципальных районов имеют такие удобства. В городских округах подобной проблемы почти не существует (удобства имеют 98% библиотек).

В то время как во всех сферах сервиса общие стандарты удобств повышаются, лишь небольшое количество библиотек (как центральных, так и филиалов) имеет такие удобства, ставшие уже привычными людям, как велопарковки (в городах их нет вообще), кафетерий, система кондиционирования воздуха, зона функционирующего wi-fi.

Благоустроенную прилегающую территорию (садовые скамейки, цветочные клумбы, декоративные кустарники и деревья и т.д.) имеют около 75% библиотек-филиалов муниципальных районов и около 70% библиотек-филиалов городских округов.

В целом приходится констатировать неудовлетворительное состояние большинства помещений муниципальных библиотек (особенно сельских). Только в трети сельских и половине городских библиотек-филиалов имеются отремонтированное помещение и современная мебель.

12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов:

Аварийные ситуации в 2020 г. произошли в двух библиотечных системах. Произошло затопление библиотеки №11 МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти». В Библиотеке МАУ г.о. Тольятти «Культурный Центр «Автоград» в августе 2020 г. произошло затопление в секторе организации и сохранности фонда.

В большинстве библиотек области установлена пожарная сигнализация, лампы аварийного освещения, решетки на окнах первых этажей, заключены договора на противопожарное обслуживание библиотек.

12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

Среди главных задач НП «Культура» — повышение качества жизни и доступности культурных услуг как в крупных городах, так и в небольших населенных пунктах, приведение работы библиотек в соответствии с требованиями Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (2014 г.).

В 2020 г. была создана модельная библиотека в г.о. Новокуйбышевск. Общая сумма финансирования из федерального бюджета в рамках НП «Культура» составила 10 млн. руб., со стороны муниципалитета – 6 352,5 тыс. руб., благотворительные средства - 3 600,0 тыс. руб. Опыт реализации проекта показал, что федеральных средств (10 млн. руб. для центральной библиотеки и 5 млн. руб. для библиотеки-филиала) не всегда хватает, если модернизируются библиотеки, занимающие отдельно стоящее здание большой площади или модернизируются сразу две библиотеки (центральная и детская), находящиеся в одном здании. Решение проблемы - софинансирование из местного бюджета, спонсорские средства.

В 2021 г. планируется создание еще 4 модельных библиотек в г.о. Новокуйбышевск, Самара, Тольятти.

В Самарской области принята государственная программа, в рамках которой предусмотрено создание модельных библиотек за счет средств регионального бюджета. Первыми участниками программы «Развитие культуры в Самарской области на период до 2024 г.» стали две библиотеки м.р. Богатовский – Межпоселенческая общедоступная библиотека и Богатовская межпоселенческая детская библиотека, каждая из них получила на модернизацию по 5 млн. руб и открылись для пользователей в 2020 г.

В 2020 г. состоялся переезд Межпоселенческой и Детской центральных библиотек в новое здание культурно-оздоровительного центра в с. Большая Глушица (м.р. Большеглушицкий).

В ходе капитального ремонта Дома культуры с. Шигоны в рамках Государственной программы Самарской области «Развитие культуры в Самарской области на период до 2024 года» были отремонтированы Шигонская центральная и Шигонская центральная детская библиотеки.

Большинство сельских библиотек находятся в домах культуры и их помещения также ремонтируются при ремонте зданий домов культуры. В 2020 г. в рамках НЦ «Культура» в части модернизации культурно-досуговых учреждений были капитально отремонтированы следующие библиотеки:

- Патровская сельская библиотека (м.р. Алексеевский);
- Александровская сельская библиотека-филиал №1 (м.р. Большеглушицкий);
- Августовская сельская библиотека-филиал (м.р. Большечерниговский);
- Клявлинская сельская библиотека (м.р. Клявлинский).
- Степно-Шенталинская сельская библиотека (м.р. Кошкинский);
- Дмитриевская сельская библиотека (м.р. Нефтегорский);
- Елшанская сельская библиотека (м.р. Сергиевский);
- Светлодольская поселенческая библиотека (м.р. Сергиевский);
- Межпоселенческая центральная библиотека (м.р. Сызранский);
- Чагринская сельская библиотека (м.р. Хворостянский).

В результате модернизации пространства библиотек стали многофункциональными, отвечающими современным потребностям населения, имеющие современную материально-техническую базу и информационные ресурсы, квалифицированный персонал. Это принципиально новые по содержанию и спектру услуг библиотеки.

За счет средств местных бюджетов были проведены текущие и капитальные ремонты и решены текущие проблемы в 2020 г.:

- Заволжская сельская библиотека (м.р. Приволжский)
- Обшаровская сельская библиотека №2 (м.р. Приволжский)
- Межпоселенческая детская библиотек им. С.Т. Аксакова (м.р. Приволжский)
- Ставропольская межпоселенческая ЦРБ (м.р. Ставропольский);
- Кирилловская сельская библиотека-филиал (м.р. Ставропольский)
- Центральная библиотека (м.р. Хворостянский)
- Библиотека им. А. С. Пушкина-филиал № 1 (г.о. Октябрьск)
- ЦГБ им. Н.А. Некрасова (г.о. Октябрьск)
- Библиотека-филиал № 2 (г.о. Сызрань)
- Библиотека-филиал № 5 (г.о. Сызрань)
- Библиотека-филиал № 7 (г.о. Сызрань)
- Библиотека-филиал № 9 (г.о. Сызрань)
- Библиотека-филиал № 17 (г.о. Сызрань)

- Библиотека семейного чтения (г.о. Чапаевск)
- Детская библиотека «Калинушка» (г.о. Чапаевск)
- МБУК «ЦБС» г.о. Чапаевск (г.о. Чапаевск)

Проблема модернизации библиотечных зданий и создание условий для безбарьерного общения остается очень актуальной для библиотек области. Лишь небольшой процент библиотек имеют здания (помещения) доступные для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Участие Самарской области в национальном проекте «Культура» в 2019-2020 и модернизация библиотек за счет средств областного бюджета в 2020 г. позволило существенно улучшить материально-техническую базу и техническое оснащение муниципальных библиотек области. В обновленных библиотеках на 35,8 % увеличилась площадь учреждений для посетителей (с 3570,3 кв. м до 4809,1 кв. м). Более чем в 3 раза (3,20) увеличилось количество мультимедийного оборудования с 64 ед. до 205 ед. Рабочие места в модельных библиотеках оборудованы новой компьютерной техникой. В модельных библиотеках г.о. Самары и Новокуйбышевск введено автоматизированное обслуживание. Посетители получили доступ к современному оборудованию, включающему: 3-D ручки, интерактивные доски, VR-очки, сенсорные терминалы с игровыми и развивающими модулями, шлемы виртуальной реальности, столы для рисования песком и пр., обеспечивают доступ к НЭБ, НЭДБ, «ЛитРес».

Профессиональные дизайн-проекты позволили грамотно зонировать пространство библиотек, сделать его изменяющимся и перестраиваемым под запросы читателей. Так в ЦБ им. А.С. Пушкина г.о. Новокуйбышевск появились: «Лаундж-зона» – комфортные места для чтения и выбора литературы; «УМникум» – пространство научных знаний по разным отраслям; IQ-зал «СОВА» – пространство для подростков; «ИнтеллектЯСЛИ» – студия раннего развития для дошкольников; «БиблиоПАРК» – WiFi, пространство для комфортного чтения и общения; «Лаборатория ЗНАНИЙ» – пространство для проведения коллективных обучающих мероприятий; Электронный читальный зал; «SMART-офис»; «ПушкинКЛУБ» – культурное пространство; «Тихий зал», «Цифровой планетарий».

Библиотечные пространства стали многофункциональными, отвечающими современным потребностям разных категорий населения, здесь обеспечен доступ для людей с ограниченными возможностями здоровья: пандус, навигация, тактильные таблички и т.д.

12.4. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы в динамике за три года.

В 2020 г. расходы на капитальный ремонт и на приобретение оборудования значительно сократились, т.к. большая часть средств в 2019 г. была получена в рамках федерального финансирования НП «Культура», а финансирование средствами регионального и местных бюджетов не носит системный характер (Таблица 21).

Таблица 21

Расходы муниципальных библиотек Самарской области в 2018-2020 гг. (тыс. руб.)

	2018		2019		2020	
	расходы на капитальный ремонт и реконструкцию	расходы на приобретение (замену) оборудования	расходы на капитальный ремонт и реконструкцию	расходы на приобретение (замену) оборудования	расходы на капитальный ремонт и реконструкцию	расходы на приобретение (замену) оборудования

Библиотеки муниципальных районов	2176	2122	6065	12134	5504	4478
Библиотеки городских округов	7435	9503	25106	28255	1743	9783
Итого	9611	11625	31171	40389	7247	14261

Библиотеки привлекают дополнительные средства из внебюджетных источников в рамках проектной деятельности. В 2020 г. ЦБ м.р. Большечерниговский были привлечены дополнительные средства на Конкурсе социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ». Для библиотеки приобретены ноутбук, экран, книги, проектор, развивающие игры, кресла мешки, лавочки. В рамках проекта «СОдействие» в Больше - Константиновскую библиотеку Кошкинской МЦБС поступило 200,0 тыс. руб., которые были потрачены в том числе на библиотечную мебель и оборудование. В Ново-Ключёвской и Подгорненской сельских библиотеках м.р. Кинель-Черкасский был проведен косметический ремонт за счет спонсора.

Участие в Конкурсе на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры, находящимися на территориях сельских поселений, и их работников при поддержке министерства культуры Самарской области, дает возможность библиотекам получить дополнительные денежные средства (100,0 тыс. руб.) на развитие МТБ и модернизации библиотек. В 2020 г. для участия в конкурсе было подано 21 портфолио от библиотек (в 2019 г. – 25 портфолио), 7 библиотек получили денежное вознаграждение (из м.р. Камышлинский, Клявлинский, Красноармейский, Приволжский, Хворостянский, Шенталинский, Челно-Вершинский).

Краткие выводы по разделу



Материально-техническая база библиотек должна соответствовать современным потребностям пользователей, в том числе доступности помещений для лиц с ОВЗ.



Реализация НП «Культура» на территории Самарской области вывела на новый, современный уровень материально-техническое состояние в совокупности более двух десятков библиотек.

Учитывая положительный опыт методические центры области и Проектный офис будут и далее стимулировать участие муниципальных библиотек в конкурсе НП «Культура», обеспечивать качество представляемых заявок, а также проводить работу с местными властями на предмет софинансирования модернизации библиотек.



Также необходимо продолжать проектную и грантовую деятельность библиотек, участие их в конкурсах различного уровня, которые помогают привлекать дополнительные средства на развитие материально-технической базы.

13. Основные итоги года

Вызовы 2020 г. заставили все учреждения культуры, а библиотеки в особенности, оперативно искать ответы и адаптироваться к новым условиям. Ситуация с пандемией обострила уже существующие проблемы в библиотечной деятельности и поставила новые. Библиотеки стали осваивать новые форматы деятельности, а также предоставления и продвижения традиционных услуг. Перестроили свою работу путем пересмотра планов работы, перевода мероприятий в

онлайн формат, предоставления услуг через сеть Интернет. Ранее подобная работа велась учреждениями по остаточному принципу, факультативно. Изменения, созревшие все последние годы, стали не просто актуальными, но необходимыми.

Все библиотеки стали вести работу в удаленном формате. В обслуживании пользователей оказались широко задействованы сайты, группы и аккаунты в социальных сетях, сайт PRO.Культура.РФ. В то же время в период закрытия библиотек и последующего введения ограничений потребности населения в библиотечном обслуживании компенсировало также внестационарное обслуживание. Несмотря ни на что, на территории Самарской области в 2020 г. продолжилась реализация НП «Культура» и сегодня первоочередной задачей является сохранить активность библиотек региона в данном направлении.

Специалистам пришлось перестраиваться в сжатые сроки. Трудности коснулись в первую очередь небольших сельских библиотек. Им сложнее всего было выйти за рамки привычной деятельности. Во многих из них отсутствуют компьютерная техника и подключение к сети Интернет, специалисты еще не освоили технологии взаимодействия с пользователями в онлайн-формате.

Несмотря на очевидные препятствия, многим городским и сельским общедоступным библиотекам Самарской области удалось перестроиться и, в том числе, разработать собственные уникальные информационные продукты. Онлайн-проекты позволили им позиционировать себя в сети Интернет в масштабах всей страны и за ее пределами. Стало очевидно, что эта работа требует особого подхода, должна дополнять и поддерживать основную деятельность библиотек, но не подменять ее собою полностью. Библиотекам стоит учитывать потребности разных групп своих пользователей - и тех, кому удобнее взаимодействовать с контентом онлайн, и тех, кто не может обойтись без традиционной библиотеки. В ближайшем будущем от библиотек региона требуется вывести данную деятельность на качественно новый уровень.

Методические центры должны взять на себя сопровождение изменений в деятельности библиотек, прежде всего в онлайн-формате, обучение специалистов библиотек новым навыкам. На сегодняшний день актуальной задачей создания системы непрерывного профессионального образования, которая обеспечит актуализацию и расширение профессиональных компетенций библиотечных специалистов.

Из-за того, что деятельность библиотек в социальных сетях и различных интернет платформах не учитывается в официальной статистике, развитие обслуживания удаленных пользователей именно с помощью сайта – один из приоритетов в деятельности муниципальных библиотек Самарской области. Однако включить в библиотечную статистику дистанционное обслуживание пользователей в полном объеме (в том числе осуществляемой посредством социальных сетей) является на сегодняшний день необходимостью. Также насущной потребностью является доработка ГОСТов и внесение в них необходимой информации.

Таким образом, перед библиотеками на ближайшее будущее стоят задачи дальнейшего освоения цифрового пространства, развития профессиональных компетенций, изучения потребностей пользователей, а главное – поиска баланса между всеми видами деятельности.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Перечень закрытых библиотек Самарской области в 2020 г.

№	Наименование муниципального образования	Наименование библиотеки	Основание (нормативный акт)	Причина закрытия	Опрос населения
1.	г.о. Новокуйбышевск	Библиотека-филиал № 3 МБУК «Библиотечная информационная сеть»	Приказ директора Муниципального бюджетного учреждения культуры «Библиотечная информационная сеть» городского округа Новокуйбышевск Самарской области от 09.01.2020 г. № 11/1 «О ликвидации библиотеки-филиала № 3»	оптимизация сети библиотек: объединение двух библиотек, находящихся в шаговой доступности	--
2.	г.о. Октябрьск	Детское отделение на базе библиотеки-филиала № 3 им. Крылова МБУ «Централизованная библиотечная система»	Постановление Администрации городского округа Октябрьск от 06.02.2019 г. № 98 «О внесении изменений в Устав муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» городского округа Октябрьск Самарской области»	Библиотека им. И. Крылова – филиал № 3 и Детское отделение на базе библиотеки им. И. Крылова – филиала № 3 объединены в одну структурную единицу – Диалоговый центр семейного чтения «БиблДом» (Библиотека им. И. Крылова – филиал № 3).	--
3.	г.о. Самара	Библиотека №4 МБУК г.о. Самара	Приказ директора Муниципального бюджетного	невозможность заключения договора	--

		«Самарская муниципальная информационно-библиотечная система»	учреждения культуры городского округа Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система» от 08.11.2018 г. «О закрытии филиала»	безвозмездного пользования нежилым помещением, в котором располагалась библиотека (по адресу: г. Самара, ул. Чернореченская, дом,21)	
4.	м.р. Алексеевский	Субботинская сельская библиотека структурное подразделение МБУ «Алексеевский районный Дом культуры»	Постановление главы сельского поселения Гавриловка от 10.11.2017 г. № 46 «О закрытии Гавриловской сельской библиотеки – структурного подразделения муниципального бюджетного учреждения «Алексеевский районный Дом культуры» муниципального района Алексеевский Самарской области	несоответствие состояния помещения Гавриловской сельской библиотеки СП 118.13330.2012 «Общественные здания и сооружения»	Постановление администрации сельского поселения Алексеевка муниципального района Алексеевский Самарской области от 18.07.2019 г. № 55 «О проведении опроса жителей п. Субботинский»
5.	м.р. Приволжский	Нижнепечерская сельская библиотека МБУ «Централизованная библиотечная система»	Распоряжение администрации муниципального района Приволжский от 27.12.2019 г. № 233/03-02 «О закрытии сельской библиотеки в с. Нижнепечерское»	В целях оптимизации сети учреждений, осуществляющих библиотечное обслуживание населения (количество жителей в с. Нижнепечерское 140 человек, сотрудник отсутствует с 2018 г., площадь библиотеки – 18 кв.м)	Приказ директора Муниципального бюджетного учреждения муниципального района Приволжский Самарской области «Централизованная библиотечная система» от 18.10.2019 г. № 51 «О проведении анкетирования»

Приложение 2

Статистические сведения о библиотеках Самарской области за 2019-2020 гг.

№	Муниципальные образования	Кол-во библиотек				Кол-во пользователей				Кол-во посещений						Книговыдача			
		2018	2019	2020	%	2018	2019	2020	%	2018	2019	2020			%	2018	2019	2020	%
												Всего	число посещений библиотеки в стационарных условиях	число посещений библиотечных мероприятий вне стационара					
1	Алексеевский	15	15	14	93%	5,919	5,917	5,268	89%	81,027	79,160	58,416	56,097	2,319	74%	141,813	140,681	116,900	83%
2	Безенчукский	24	24	24	100%	19,025	19,033	17,042	90%	146,670	151,745	117,029	112,378	4,651	77%	437,616	437,627	369,450	84%
3	Богатовский	15	15	15	100%	10,943	10,944	9,983	91%	82,562	83,350	75,253	74,262	0,991	90%	274,881	274,882	241,813	88%
4	Большеглушицкий	15	15	15	100%	10,276	10,281	10,282	100%	76,461	77,223	73,229	71,874	1,355	95%	200,655	200,673	192,554	96%
5	Большечерниговский	14	14	14	100%	8,431	8,485	7,970	94%	79,897	81,276	70,461	70,366	0,095	87%	228,437	229,610	218,013	95%
6	Борский	22	22	22	100%	12,216	12,195	9,326	76%	107,439	109,417	64,150	55,990	8,160	59%	261,159	260,840	162,698	62%
7	Волжский	22	22	22	100%	16,075	15,286	14,941	98%	163,409	159,682	100,775	99,515	1,260	63%	345,093	323,178	231,950	72%
8	Елховский	10	10	10	100%	5,310	5,326	5,297	99%	49,459	52,359	46,074	43,365	2,709	88%	111,402	110,073	99,803	91%
9	Исаклинский	25	24	24	100%	9,822	9,347	8,394	90%	102,653	108,084	76,054	73,754	2,300	70%	243,572	231,402	177,307	77%
10	Камышлинский	13	13	13	100%	5,778	5,898	4,949	84%	32,696	32,158	26,439	25,809	0,630	82%	75,013	73,570	57,169	78%
11	Кинельский	19	19	19	100%	13,624	14,095	14,271	101%	102,494	112,511	116,433	105,403	11,030	103%	254,903	263,153	252,514	96%
12	Кинель-Черкасский	28	28	28	100%	21,881	22,047	19,930	90%	206,329	208,701	105,312	104,012	1,300	50%	500,638	502,921	304,112	60%
13	Клявлинский	23	23	23	100%	9,134	9,096	9,137	100%	91,755	87,230	85,091	79,860	5,231	98%	239,165	233,308	223,661	96%
14	Кошкинский	18	18	18	100%	9,445	9,436	9,023	96%	102,806	105,379	76,460	75,265	1,195	73%	217,836	214,817	170,352	79%
15	Красноармейский	21	21	21	100%	10,793	10,819	9,206	85%	96,775	97,091	73,416	70,887	2,529	76%	258,973	262,551	194,088	74%
16	Красноярский	29	29	29	100%	21,082	20,883	20,417	98%	167,893	172,302	152,503	145,226	7,277	89%	540,106	544,661	519,462	95%
17	Нефтегорский	15	15	15	100%	14,121	14,132	13,424	95%	122,548	123,291	92,969	92,416	0,553	75%	310,443	310,550	257,150	83%
18	Пестравский	14	14	14	100%	10,406	8,275	7,991	97%	96,804	94,354	96,815	94,713	2,102	103%	235,716	171,407	164,979	96%
19	Похвистневский	27	27	27	100%	18,598	18,772	18,763	100%	164,065	166,197	165,143	162,143	3,000	99%	447,739	444,933	436,994	98%
20	Приволжский	18	18	17	94%	13,769	13,771	11,536	84%	139,860	136,672	95,889	94,202	1,687	70%	365,720	351,708	239,139	68%
21	Сергиевский	32	32	32	100%	17,272	17,221	16,600	96%	179,454	179,098	139,259	138,259	1,000	78%	401,945	400,222	345,689	86%
22	Ставропольский	34	34	34	100%	26,940	27,050	24,459	90%	252,449	261,189	176,161	161,302	14,859	67%	588,078	587,941	470,574	80%

23	Сызранский	20	20	20	100%	12,340	12,324	11,053	90%	97,729	98,659	86,992	85,778	1,214	88%	277,715	280,098	245,871	88%
24	Хворостянский	15	15	15	100%	9,686	9,690	7,461	77%	72,964	75,502	53,046	52,352	0,694	70%	199,413	199,845	135,205	68%
25	Челно-Вершинский	22	21	21	100%	9,163	9,141	9,043	99%	74,964	77,246	63,246	62,301	0,945	82%	218,247	222,683	211,106	95%
26	Шенталинский	22	22	22	100%	10,446	10,448	10,455	100%	90,207	90,247	91,285	80,109	11,176	101%	220,182	228,230	231,330	101%
27	Шигонский	22	22	22	100%	14,429	14,448	13,707	95%	116,218	127,855	98,274	97,602	0,672	77%	365,329	365,435	313,014	86%
Итого по мун. районам:		554	552	550	100%	346,924	344,360	319,928	93%	3097,587	3147,978	2476,174	2385,240	90,934	79%	7961,789	7866,999	6582,897	84%
1	Жигулевск	10	10	10	100%	18,239	18,250	18,263	100%	128,116	129,330	138,481	130,196	8,285	107%	353,764	353,479	353,699	100%
2	Кинель	8	8	8	100%	19,908	20,035	19,609	98%	146,412	146,684	147,066	141,760	5,306	100%	453,997	456,468	426,389	93%
3	Новокуйбышевск	10	10	9	90%	16,477	16,993	13,258	78%	175,588	177,409	109,273	102,114	7,159	62%	401,980	401,306	273,107	68%
4	Октябрьск	7	7	6	86%	11,908	12,350	12,368	100%	89,083	100,888	108,084	102,994	5,090	107%	266,657	273,373	250,730	92%
5	Отрадный	5	5	5	100%	17,671	17,883	16,854	94%	132,625	133,600	108,105	107,024	1,081	81%	462,849	469,792	422,054	90%
6	Похвистнево	6	6	6	100%	8,224	8,252	7,195	87%	61,520	62,139	50,600	45,692	4,908	81%	168,974	169,617	139,738	82%
7	СМИБС	37	37	36	97%	145,756	145,850	136,521	94%	855,450	899,700	771,264	761,889	9,375	86%	2751,887	2756,160	2475,631	90%
8	ЦСДБ	27	27	27	100%	99,346	98,013	91,078	93%	649,196	696,556	561,294	512,972	48,322	81%	1957,129	1904,152	1617,926	85%
9	СПБ	1	1	1	100%	9,281	9,467	5,406	57%	70,997	72,475	54,912	52,765	2,147	76%	178,335	178,399	107,547	60%
10	Сызрань	23	23	23	100%	53,910	54,495	41,535	76%	375,631	401,118	233,086	211,179	21,907	58%	1384,356	1391,207	910,056	65%
11	Библиотеки Тольятти	29	28	28	100%	149,562	114,070	109,532	96%	1039,089	1048,377	1017,138	1000,586	16,552	97%	2612,964	2120,013	1913,289	90%
12	ОДБ	14	14	14	100%	44,810	45,076	44,823	99%	514,293	556,150	506,191	437,984	68,207	91%	930,886	986,099	905,537	92%
13	КЦ «Автоград»	X	1	1	100%	X	38,949	29,349	75%	X	230,958	170,325	164,767	5,558	74%	X	545,688	391,677	72%
14	Чапаевск	7	7	7	100%	20,625	20,892	18,973	91%	142,072	144,489	112,179	92,959	19,220	78%	439,788	442,997	355,727	80%
Итого по городским округам:		184	184	181	98%	615,717	620,575	564,764	91%	4380,072	4799,873	4087,998	3864,881	223,117	85%	12363,566	12448,750	10543,107	85%
ИТОГО		738	736	731	99%	962,641	964,935	884,692	92%	7477,659	7947,851	6564,172	6250,121	314,051	83%	20325,355	20315,749	17126,004	84%

Модельные библиотеки Самарской области, открытые в 2002-2015 гг.

№	Муниципальный район	Наименование библиотеки	Программа	
1.	Нефтегорский	Утевская сельская библиотека-филиал №1	Открыты в рамках федерального проекта «Открытая Россия» в 2002 г.	
2.		Зуевская сельская библиотека-филиал		
3.	Сергиевский	Сургутская поселенческая библиотека	Открыты на средства местного бюджета 2004 г.	
4.		Суходольская поселенческая библиотека		
5.	Иса克林ский	Новоганькинская с/б	Открыты в рамках реализации мероприятий ФЦП «Культура России (2006-2011 гг.) в 2008 г.	
6.	Красноармейский	Отделение «Ленинская библиотека»		
7.	Красноярский	Новобуянский филиал №28		
8.	Нефтегорский	Покровская сельская библиотека-филиал		
9.		Богдановская сельская библиотека-филиал		
10.		Семеновская сельская библиотека-филиал		
11.	Пестравский	Марьевская сельская библиотека филиал №9		
12.		Майская сельская библиотека филиал №1		
13.	Похвистневский	Алькинский филиал		
14.		Подбельский филиал		
15.		Большетолкайский филиал		
16.	Сергиевский	Калиновская поселенческая библиотека		Открыты в рамках реализации мероприятий ФЦП «Культура России (2006-2011 гг.) в 2009 г.
17.	Богатовский	Печиненская сельская библиотека-филиал		
18.	Борский	Петровская сельская библиотека-филиал №20		
19.	Кинель-Черкасский	С/б с. Тимашево		
20.	Клявлинский	Бор-Игарская с/б №2		
21.	Похвистневский	Саврушский филиал		
22.	Приволжский	Новоспаская с/б		
23.	Ставропольский	Хрящевская сельская библиотека-филиал		
24.	Шенталинский	Старошенталинская с/б		
25.	Красноярский	Новосемейкинский филиал №7	Открыта в рамках финансирования Плана мероприятий по развитию культуры села на 2008-2010 гг.	
26.	Волжский	Межпоселенческая библиотека	Открыта в рамках реализации мероприятий ФЦП «Культура России (2012-2018 гг.) в 2015 г.	

Приложение 4

Муниципальные библиотеки Самарской области, модернизированные в рамках реализации НП «Культура» в 2019-2020 гг.

№	Муниципальное образование	Название библиотеки	Тип библиотеки	Название концепции модернизации библиотеки
1.	г.о. Октябрьск	Библиотека им. И. Крылова – филиал № 3 МБУ «Централизованная библиотечная система» г.о. Октябрьск	филиал	«Диалоговый центр семейного чтения «БиблДом»
2.		Центральная городская детская библиотека им. Макаренко МБУ «Централизованная библиотечная система» г.о. Октябрьск	центральная	
3.	г.о. Самара	Библиотека-филиал № 8 МБУК г.о. Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система»	филиал	«Молодежный центр интерактивного чтения»
4.		Центральная городская детская библиотека МБУК г.о. Самара «Централизованная система детских библиотек»	центральная	
5.	г.о. Сызрань	Библиотека-филиал № 18 МБУ «Централизованная библиотечная система г.о. Сызрань»	филиал	«Библиотека-центр городских пересечений»
6.	г.о. Тольятти	Юношеская Библиотека № 1 МБУК г.о. Тольятти «Библиотеки Тольятти»	филиал	«Для друзей»
7.	м.р. Приволжский	Обшаровская сельская библиотека № 1 МБУ «Централизованная библиотечная система» м.р. Приволжский	филиал	«Молодежный центр»
8.	м.р. Сергиевский	Сергиевская центральная библиотека МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» м.р. Сергиевский	центральная	«Центр семейного чтения»
9.		Сергиевская центральная детская библиотека МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» м.р. Сергиевский	филиал	
10.	г.о. Новокуйбышевск	Центральная библиотека им. А.С.Пушкина МБУК «Библиотечная информационная сеть г.о. Новокуйбышевск Самарской области».	центральная	«Городской ИнтеллектЦЕНТР»
11.	м.р. Богатовский	Богатовская Межпоселенческая общедоступная библиотека МАУ м.р. Богатовский Самарской области «Центр культурного развития»	центральная	Мастерская местного сообщества «Библиотека «Продвижение»»
12.		Богатовская межпоселенческая детская библиотека МАУ м.р. Богатовский Самарской области «Центр культурного развития»	филиал	

**Количество муниципальных библиотек,
работавших по сокращенному графику в 2019-2020 гг.**

№	Муниципальное образование	Общее кол-во библиотек	Кол-во библиотек, работавших по сокращенному графику		% от общего кол-ва библиотек	Разница 2019/2020 гг.
			2019	2020		
1.	Алексеевский	14	9	7	50%	-2
2.	Безенчукский	24	18	18	75%	0
3.	Богатовский	15	12	12	80%	0
4.	Большеглушицкий	15	5	5	33%	0
5.	Большечерниговский	14	7	7	50%	0
6.	Борский	22	16	16	73%	0
7.	Волжский	22	8	8	36%	0
8.	Елховский	10	9	9	90%	0
9.	Иса克林ский	24	17	18	75%	1
10.	Камышлинский	13	4	4	31%	0
11.	Кинельский	19	16	17	89%	1
12.	К-Черкасский	28	11	11	39%	0
13.	Клявлинский	23	21	21	91%	0
14.	Кошкинский	18	15	12	67%	-3
15.	Красноармейский	21	21	21	100%	0
16.	Красноярский	29	11	10	34%	-1
17.	Нефтегорский	15	7	13	87%	6
18.	Пестравский	14	12	12	86%	0
19.	Похвистневский	27	14	14	52%	0
20.	Приволжский	17	10	9	53%	-1
21.	Сергиевский	32	21	21	66%	0
22.	Ставропольский	34	13	12	35%	-1
23.	Сызранский	20	5	5	25%	0
24.	Хворостянский	15	13	13	87%	0
25.	Челно-Вершинский	21	19	19	90%	0
26.	Шенталинский	22	12	12	55%	0
27.	Шигонский	22	12	12	55%	0
Итого по муниципальным районам		550	338	338	61%	0
1.	Жигулевск	10	3	3	30%	0
2.	Кинель	8	0	0	0%	0
3.	Новокуйбышевск	9	0	0	0%	0
4.	Октябрьск	6	1	1	17%	0
5.	Отрадный	5	0	0	0%	0
6.	Похвистнево	6	3	3	50%	0
7.	СМИБС	36	2	2	6%	0
8.	ЦСДБ	27	0	0	0%	0
9.	СПБ	1	0	0	0%	0
10.	Сызрань	23	2	2	9%	0
11.	ТБК	28	0	0	0%	0
12.	ОДБ	14	0	0	0%	0
13.	Библиотека Автограда	1	0	0	0%	0
14.	Чапаевск	7	0	0	0%	0
Итого по городским округам		181	11	11	6%	0
Итого по муниципальным библиотекам		731	349	349	48%	0

Штатная численность муниципальных библиотек Самарской области в 2016-2020 гг.

№	Муниципальное образование	2016	2017	2018	2019	2020	2020/2016	%
1.	Алексеевский	19,50	19,5	19,5	19,5	19,5	0,00	100%
2.	Безенчукский	20,30	20,3	21,9	21,9	21,9	1,60	108%
3.	Богатовский	20,75	16,5	16,25	16,25	16,25	-4,50	78%
4.	Большеглушицкий	20,00	20	20	20	20	0,00	100%
5.	Большечерниговский	20,80	20,8	20,8	20,8	20,8	0,00	100%
6.	Борский	24,75	24,75	24,75	24,75	24,75	0,00	100%
7.	Волжский	32,00	31	31	31	31,5	-0,50	98%
8.	Елховский	12,70	12,7	12,7	12,20	12,2	-0,50	96%
9.	Исаклинский	31,45	29,95	28,45	28,2	28,2	-3,25	90%
10.	Камышлинский	13,10	9,4	9,4	9,40	9,4	-3,70	72%
11.	Кинельский	15,60	13,8	12,95	12,85	12,6	-3,00	81%
12.	Кинель-Черкасский	32,50	32,5	33	33,5	33,5	1,00	103%
13.	Клявлинский	9,75	9,75	9,75	9,75	9,75	0,00	100%
14.	Кошкинский	26,25	26,25	25,75	20,75	21,5	-4,75	82%
15.	Красноармейский	19,25	16,25	16,25	16,25	16,25	-3,00	84%
16.	Красноярский	44,50	45	47	44,3	44,3	-0,20	100%
17.	Нефтегорский	33,75	32,5	30,5	30,5	28,25	-5,50	84%
18.	Пестравский	22,50	22,25	22,25	15,00	15	-7,50	67%
19.	Похвистневский	27,50	27,5	27,5	27,50	27,5	0,00	100%
20.	Приволжский	31,50	31	31	31	31	-0,50	98%
21.	Сергиевский	30,15	30,9	30,9	30,9	30,9	0,75	102%
22.	Ставропольский	51,50	51,5	51,25	50,25	50,25	-1,25	98%
23.	Сызранский	26,25	26,25	24,25	24,25	24,25	-2,00	92%
24.	Хворостянский	17,10	17,1	15,8	15,8	13,7	-3,40	80%
25.	Челно-Вершинский	22,50	21,5	18	18	18	-4,50	80%
26.	Шенталинский	25,75	23,5	21,75	21,75	21,75	-4,00	84%
27.	Шигонский	32,30	32,3	32,3	32,3	32,3	0,00	100%
	Итого по районам:	684,00	664,75	654,95	638,65	635,3	-48,70	93%
1.	Жигулевск	32,50	32,5	32,5	32,5	30,5	-2,00	94%
2.	Кинель	38,00	36	36	36,00	35	-3,00	92%
3.	Новокуйбышевск	69,50	64	63,5	64,5	61,5	-8,00	88%
4.	Октябрьск	28,25	28,25	28,25	28,25	28,25	0,00	100%
5.	Отрадный	30,00	27,00	27	27	27	-3,00	90%
6.	Похвистнево	17,25	17,25	17,25	17,25	17,25	0,00	100%
7.	Самара	483,00	483,00	484,00	488,00	488,00	5,00	101%
8.	Сызрань	106,00	106	106	106	106	0,00	100%
9.	Тольятти	418,00	344,00	320,50	320,50	320,50	-97,50	77%
10.	Чапаевск	42,00	42,00	42	36	36	-6,00	86%
	Итого по городам:	2165,50	2007,0	1961,5	1964,50	1958,5	-6	90%
	ВСЕГО	2849,50	2671,75	2616,45	2603,15	2593,8	-9,35	91%

Информатизация библиотек (ед.)

№	Муниципальные образования	Общее число библиотек	Из общего числа библиотек			
			имеют доступ в Интернет	% от общего кол-ва	из них имеют доступ посетители	имеют собственный Интернет-сайт или Интернет-страницу
1	Алексеевский	14	6	43%	6	1
2	Безенчукский	24	22	92%	22	1
3	Богатовский	15	6	40%	5	1
4	Большеглушицкий	15	12	80%	12	1
5	Большечерниговский	14	9	64%	9	1
6	Борский	22	10	45%	10	1
7	Волжский	22	18	82%	7	1
8	Елховский	10	5	50%	5	0
9	Иса克林ский	24	16	67%	16	1
10	Камышлинский	13	9	69%	2	0
11	Кинельский	19	17	89%	17	1
12	Кинель-Черкасский	28	11	39%	11	1
13	Клявлинский	23	10	43%	10	0
14	Кошкинский	18	14	78%	14	1
15	Красноармейский	21	17	81%	17	1
16	Красноярский	29	26	90%	26	1
17	Нефтегорский	15	11	73%	11	1
18	Пестравский	14	10	71%	10	0
19	Похвистневский	27	22	81%	21	1
20	Приволжский	17	14	82%	14	1
21	Сергиевский	32	23	72%	23	1
22	Ставропольский	34	26	76%	24	1
23	Сызранский	20	12	60%	12	1
24	Хворостянский	15	13	87%	7	1
25	Челно-Вершинский	21	10	48%	10	1
26	Шенталинский	22	21	95%	21	1
27	Шигонский	22	15	68%	12	1
Итого по районам:		550	385	70%	354	23
1	Жигулевск	10	7	70%	7	1
2	Кинель	8	8	100%	8	1
3	Новокуйбышевск	9	9	100%	8	1
4	Октябрьск	6	6	100%	6	1
5	Отрадный	5	5	100%	5	1
6	Похвистнево	6	6	100%	6	1
7	СМИБС	36	36	100%	36	1
8	ЦСДБ	27	27	100%	27	1
9	СПБ	1	1	100%	1	1
10	Сызрань	23	23	100%	23	1
11	Библиотеки Тольятти	28	28	100%	28	1
12	ОДБ	14	14	100%	14	1
13	Библиотека Автограда	1	1	100%	1	1
14	Чапаевск	7	7	100%	7	1
Итого по городам:		181	178	98%	177	14
ИТОГО (муниц. библиотеки):		731	563	77%	531	37

Оцифровка собственных фондов муниципальными библиотеками
Самарской области в 2020 г.

№	Муниципальное образование	Наименование библиотеки	Объекты оцифровки	Кол-во оцифр. док-в в 2020 г.	Общее количество оцифр. док-в	Размещение оцифрованных документов
1.	г.о. Сызрань	Центральная городская библиотека им. Е.И. Аркадьева	газета «Красный Октябрь»	225 док-в	1931 док-т	ЭБ ГБУК «СОУНБ», сайт ЦБС г.о. Сызрань.
2.	г.о. Новокуйбышевск	Центральная библиотека им. А.С. Пушкина	газеты «Знамя коммунизма», «Вестник»	240 док-в	нет данных	Электронная библиотека ГБУК «СОУНБ»
3.	г.о. Кинель	Центральная библиотека	Книги краеведческого содержания, газеты «Путь к коммунизму», «Кинельская жизнь»	3 книги, 1445 стр. газет	16 книг, и 4831 страниц периодических изданий.	сайт ЦБС
4.	г.о. Отрадный	Центральная городская библиотека им И.Т. Комарова	газета «Рабочая трибуна»	72 док-та/294 стр.	нет данных	локально
5.	г.о. Похвистнево	Нет данных	книги краеведческого содержания	3 книги	нет данных	удаленно, в группе «В контакте»
6.	г.о. Самара	Самарская Публичная библиотека	Редкое издание из музейного фонда	2 книги	3 книги	локально
7.	г.о. Тольятти	МБУК «Библиотеки Тольятти»:	газета «Гидростроитель», статьи из краеведческой периодики	155 док-в	4156 док-в	сайт «Библиотеки Тольятти, раздел «Краеведение»
		МБУК г.о. Тольятти «Объединение детских библиотек»	газета «Ставроша»	Подготовка распознанных pdf-документов с гиперссылками по оглавлению	нет данных	локально
		Библиотека КЦ «Автоград»	материалы из газет «За коммунизм», «Волжский автостроитель»; газета «Городские ведомости»	Городские ведомости-332 док-та, Более 1042 статей	нет данных	сайт «Библиотеки Автограда» - аналитическое описание статей в ЭК, ссылки на статьи; «Городские ведомости»- локально (наличие авторских прав)
8.	м.р. Алексеевский	Алексеевская межпоселенческая центральная районная библиотека	газета «Степная правда» (pdf-версии по соглашению с редакцией газеты); личные архивы: фотографии, имеющие	Получен 81 док-т (электронная версия газеты «Степная правда»), Оцифровали личные архивы: фотографии, имеющие	нет данных	сайт библиотеки

			краеведческую ценность, письма с фронта.	краеведческую ценность, письма с фронта		
9.	м.р. Борский	Центральная межпоселенческая библиотека	газета «Борские известия»	нет данных	2018, 2019, 2020 гг	локально
10.	м.р. Исаклинский	Мордовоаделяковская сельская библиотека	документы, имеющие краеведческую ценность	30	523	локально, библиотеки района
		Новоякушкинская сельская библиотека		22		
		Двухключевская сельская библиотека		23		
11.	м.р. Кошкинский	Центральная библиотека	Краеведческие документы по поселениям, участникам войны, Почетным гражданам, по истории немецких поселений района	Нет данных	Нет данных	локально
12.	м.р. Красноярский	Красноярская центральная библиотека им. А.С. Пушкина	газета «Красноярский вестник», статьи из периодических изданий	57 вып. газеты, материалы краеведческого характера	242 док-та	локально, для оформления выставок, выполнения запросов
13.	м.р. Приволжский	Центральная библиотека	Районные газеты «Трудовой клич» (1968-1969гг.), «Красное Приволжье» (1942 г.)	31 док-т		удаленно
14.	м.р. Челно-Вершинский	Челно-Вершинская межпоселенческая общедоступная библиотека	краеведческая литература, газета «Авангард», «Официальный Вестник», периодические издания	228	338 док-в	локально
		Челно-Вершинская детская библиотека				
		Красно-Строительская сельская библиотека				
		Ново-Аделяковская сельская библиотека				
		Озерская сельская библиотека				
		Токмаклинская сельская библиотека				
		Чув-Урметьевская сельская библиотека				
Каменно-Бродская сельская библиотека						

Модельные библиотеки: шаг вперед

Опрос модельных библиотек Самарской области



МОДЕЛЬНЫЕ БИБЛИОТЕКИ: ГОД СПУСТЯ

Одноворцова Ю.А., главный библиотекарь научно-методического отдела ГБУК "СОУНБ"

Введение

Вот и прошел целый год с момента открытия первых модельных библиотек в Самарской области. 2020 год был непростым для всех. Но несмотря ни на какие трудности модельные библиотеки максимально использовали свой потенциал и уже многое сделали по различным направлениям деятельности.

Мы предложили им ответить на несколько вопросов и поделиться опытом и эмоциями по поводу своей работы с коллегами.



- 1 ЦГДБ г.о. Самара
- 2 Юношеская Библиотека №1 г.о. Тольятти
- 3 Библиотека им. И.А. Крылова №3 г.о. Октябрьск
- 4 ЦГДБ им. А.С. Макаренко г.о. Октябрьск
- 5 Библиотека-филиал №18 г.о. Сызрань
- 6 Библиотека №8 г.о. Самара
- 7 «Центра семейного чтения» м.р. Сергиевский
- 8 Обшаровская сельская библиотека №1 м.р. Приволжский

Библиотеки



Вопросы



- 1 Что нового появилось в работе библиотеки?
- 2 Изменился ли состав посетителей и как?
- 3 Какое оборудование/услуги оказались наиболее востребованы?
- 4 Как повлияла модернизация на имидж библиотеки?
- 5 Появились ли новые партнеры или взаимовыгодные связи?
- 6 Какие проблемы возникли у библиотеки после модернизации?
- 7 Какие планы на будущее?

Что нового появилось в работе библиотеки?

Создание модельных библиотек включало в себя несколько составляющих: обновление библиотечного пространства; оснащение современным оборудованием; обновление фонда; переформатирование текущей деятельности.

Во всех библиотеках появилось новое зонирование пространства. Деятельность показала, что все новые зоны востребованы читателями. Грамотное зонирование позволило проводить несколько мероприятий одновременно. Также выделенные зоны позволили с комфортом располагаться в помещении разным группам читателей, пришедшим в библиотеку с разными целями. Особенно нравится читателям то, что пространства библиотек, в том числе и фонды, стали открытыми для свободного посещения. Таким образом, библиотеки стали пространствами для приятного и комфортного времяпрепровождения. Например, в Библиотеке-филиале №18 г.о. Сызрань пространство «Библиокафе» стало незаменимо для встреч с партнерами библиотеки, общения молодежи, семейного клуба выходного дня и др.

«Пространства стали светлыми, просторными и теперь могут легко трансформироваться: мебель при необходимости можно раздвинуть, освободив место для проведения мероприятия». (Библиотека им. И.А. Крылова №3 г.о. Октябрьск)

«В связи с приобретением ноутбуков у пользователей появилась возможность выбора рабочего места в пространстве библиотеки». («Центра семейного чтения» м.р. Сергиевский)

«Для учреждений города пространства библиотеки являются дополнительной площадкой для организации встреч, собраний, форумов». (ЦГДБ им. А.С. Макаренко г.о. Октябрьск)

Одной из важных составляющих модернизации является то, что помещения стали адаптированными для людей с ограниченными возможностями.

«Появился беспрепятственный вход и выход, также они (посетители с ОВЗ – прим.) могут самостоятельно передвигаться по библиотеке». (Обшаровская сельская библиотека №1 м.р. Приволжский)

Не меньше, чем обновленные удобные помещения, пользователей привлекает новое, подчас непривычное для библиотек, оборудование. Например, в Юношеской Библиотеке № 1 г.о. Тольятти и в ЦГДБ г.о. Самара большой популярностью у детей пользуются виртуальные путешествия и игры, которые проводятся с применением VR-шлема. Ещё одна популярная услуга – мастер-классы по рисованию 3D-ручками. Также в Юношеской Библиотеке № 1 при помощи проекционного оборудования и интерактивной доски стало удобно проводить командные викторины-квизы: на экране демонстрируются вопросы, на интерактивной доске выставляется таблица с названиями команд, раундами, полученными баллами.

В модельных библиотеках можно не только почитать книги, но и поиграть в настольные игры, шахматы, аэрохоккей и настольный футбол (Библиотека им. И.А. Крылова №3 г.о. Октябрьск). В рамках клубного формирования «Библиопродлёнка» в Юношеской Библиотеке № 1 г.о. Тольятти огромной популярностью пользуются танцевальные баттлы «Just Dance», которые проводятся при помощи игровой консоли «Playstation».

«Благодаря проекционному оборудованию, интерактивной панели, ноутбукам в зоне общения стало очень удобно проводить мероприятия для молодежи в формате печка-куча: когда участники создают и демонстрируют свои презентации на интерактивной панели, а параллельно вниманию зрителей предлагается информация на проекционном экране». «Также стало возможным проведение мероприятий программы «РобоМастер»: на интерактивной панели идет видео с демонстрацией сборки LEGO, и тут же на столах дети, глядя на экран, сами находят нужные детали LEGO и собирают их». (Юношеская Библиотека № 1 г.о. Тольятти)

Конечно, благоприятно на деятельности библиотек сказались масштабные поступления новой литературы. Однако главное для библиотек – это суметь правильно построить свою работу с новыми книгами и максимально использовать их потенциал. Библиотеке № 8 г.о. Самара обновленный фонд позволил на более высоком уровне проводить культурно-досуговые мероприятия, активно включая новинки литературы в диалог с посетителями. Например, там действует научно-популярный лекторий «Наука в библиотеках»: как читать литературу «нон-фикш», где посетители учатся правильно читать книги по научным областям знаний. Книжный клуб «БукВокруг» – это проект, посвященный осознанному чтению молодежи. Для прочтения и дальнейшего обсуждения куратор книжного клуба делает подборки из обновленного фонда библиотеки. Тематическое разнообразие обновленного фонда также открыло новые возможности для проектной деятельности специалистов Библиотеки №8.

Изменился ли состав посетителей и как?

Поток посетителей в библиотеки после модернизации закономерно возрос. Вместе с тем расширился и состав посетителей. Заметно выросло посещение библиотек молодежью.

«Состав посетителей изменился, в сравнении с 2019 годом число посещений молодыми людьми возросло на 83%». (Обшаровская сельская библиотека №1 м.р. Приволжский)

«За год работы произошли изменения в составе посетителей библиотек. Количество пользователей – дошкольников, юношества в возрасте от 14 до 35 лет возросло. Имея статус Центра семейного чтения, и проводя мероприятия для молодых и многодетных семей, мы наблюдаем картину повышения активности пользователей данной категории». («Центра семейного чтения» м.р. Сергиевский)

Если раньше молодые люди приходили в Юношескую Библиотеку №1 г.о. Тольятти только за книгами, то теперь они «зависают» в библиотеке: их привлекают мероприятия, настольные игры, возможность поиграть в «Playstation». Библиотека №8 г.о. Самара отмечает, что проводимые мероприятия стали больше привлекать интеллектуальную молодежь, подростковую и юношескую аудиторию школ и вузов г. Самары, интеллектуалов гуманитарных и технических вузов. Такое продвижение библиотеки среди молодежных сообществ стало возможным и с помощью проведения онлайн-мероприятий: интерактивных лекций, онлайн мастер-классов, видеозанятий.

Библиотеки стали больше привлекать к посещению семьи в полном составе. В библиотеке им. И.А. Крылова №3 г.о. Октябрьск из-за увеличения продолжительности работы отмечается положительная динамика числа посещений семьями и молодежью, особенно в выходные дни. «Продлённый режим работы (четверг, пятница) библиотеки пользуется неизменным успехом у более молодых посетителей». (Библиотека им. И.А. Крылова №3 г.о. Октябрьск) В г.о. Тольятти многие родители приводят детей в детскую творческую лабораторию, и, пока дети заняты там, знакомятся с литературой в зонах чтения и общения.

Какое оборудование/услуги оказались наиболее востребованы?

Как показала практика, наиболее востребованным оказалось оборудование, помогающее пользователям творчески реализовывать свои идеи. Библиотеки предоставляют им свои ресурсы в виде площадки, оборудования, информационной поддержки, модераторов. Также библиотеки проводят мастер-классы, обучая пользователей новым компетенциям.

В детской творческой лаборатории Юношеской Библиотеки №1 г.о. Тольятти большой популярностью пользуются VR-шлем и 3D-ручки, которые используются для проведения мероприятий.

«Led-телевизор, игровая консоль «Playstation» и VR-шлем в детской творческой лаборатории используются во время мероприятий, посвященных книгам в рамках программы «Книжный лабиринт», а также на «Библиопродлёнке». 3D-ручки используются для проведения мастер-классов, например, рисование буквицы (заглавной буквы текста), создание сувенирного герба г. Тольятти ко Дню города и др.». (Юношеская Библиотека №1 г.о. Тольятти)

В Библиотеке №8 г.о. Самара наиболее востребовано оказалось звуковое оборудование (микрофоны разной конфигурации и назначения, акустическая система и микшерный пульт), цифровое пианино, а также театральное освещение. Все это оборудование способствует активному развитию творческих театральных проектов библиотеки.

«Проведение театрального эксперимента в рамках проекта «Голоса пьес» (читки пьес) стало возможным на качественно новом уровне. Используется театральное освещение, цвета софитов комбинируются в зависимости от творческих задач режиссера и драматурга (читка пьесы Владимира Сорокина «Юбилей» в рамках празднования 160-летия со Дня рождения писателя, прозаика, драматурга А.П. Чехова (https://vk.com/golosa_pyees?w=wall-178641987_162%2Fall)). (Библиотека №8 г.о. Самара)

У творчески одаренных читателей библиотеки им. И.А. Крылова №3 г.о. Октябрьск есть возможность издать собственные работы на оборудовании для печати с помощью цветного принтера, ламинатора и брошюратора.

«...официальная группа нашей библиотеки (Вконтакте) стала площадкой для размещения произведений местных писателей. Эти публикации пользуются неизменной популярностью у подписчиков сообщества». (ЦГДБ им. А.С. Макаренко г.о. Октябрьск)

В библиотеке им. И.А. Крылова № 3 г.о. Октябрьск для проведения видеоконференций теперь есть специальная веб-камера с устройством громкой связи logitech VCC950. Благодаря конструкции «все в одном» камера занимает мало места и удобна в использовании. Это оборудование востребовано у участников городской битвы талантов «ВЕРТУЧА».

Как одну из самых востребованных услуг многие отметили доступ читателей к электронной библиотеке «ЛитРес». Читатели успели оценить преимущества указанного интернет-ресурса и с удовольствием им пользуются и читают электронные книги.

«Также пользователи с большим интересом самостоятельно знакомятся с ресурсами, размещенными на панели (интерактивная сенсорная панель – прим.): услугами библиотеки, афишами городских и библиотечных мероприятий, книжными новинками, электронным каталогом ЦБС, виртуальным библиотечным пространством (виртуальные уроки культуры по краеведению, буктрейлеры и видеообзоры по творчеству детских писателей, видеоролики, фоторепортажи, военный альбом «Победный май» с фотографиями родственников читателей библиотеки и др.). Школьники с удовольствием рисуют и играют в познавательные интерактивные игры». (Библиотека-филиал №18 г.о. Сызрань)

Приобретенное оборудование помогает не только пользователям, но и специалистам модельных библиотек. Так, в ЦГДБ им. А.С. Макаренко г.о. Октябрьск в целях повышения интереса читателей к новой библиотеке был создан YouTube-канал, в работе над которым незаменимой стала приобретенная видеокамера. Новый формат общения с читателями позволил повысить интерес к услугам библиотеки и увеличить активность пользователей в социальных сетях (<https://www.youtube.com/channel/UChdxBQcYFAussJpClnArxdA>).

«...в планах на будущее – создание серии подкастов, посвященных миру детской литературы за пределами школьной программы». (ЦГДБ им. А.С. Макаренко г.о. Октябрьск)

В Библиотеке №8 и ЦГДБ г.о. Самара была установлена современная система RFID-технологий, которая помогла упростить и ускорить процесс обслуживания пользователей и максимально автоматизировать технологические операции. Данное оборудование также помогает осуществлять контроль и мониторинг, например, составлять «карту чтения» каждого из пользователей за определенный период.



Как повлияла модернизация на имидж библиотеки?

Комфортное современное пространство, новое современное оборудование, высокоскоростной интернет, новые книги – все это, безусловно, способствует повышению имиджа обновленных библиотек. Однако центрами притяжения местного сообщества и востребованными площадками для общения модельные библиотеки стали благодаря, прежде всего, смене вектора своего развития на открытость и доступность. Открытые фонды, трансформируемые пространства, увеличение времени работы, ориентация на все группы пользователей – все это сделало библиотеки местами для комфортного проведения свободного времени и работы.

«Новая библиотека стала узнаваемым местом для жителей микрорайона и города, территорией «третьего места» после дома, учебы и работы». (Библиотека им. И.А. Крылова №3 г.о. Октябрьск)

«У библиотеки появился собственный узнаваемый бренд». («Центра семейного чтения» м.р. Сергиевский)

«Библиотека по-настоящему стала «центральной городской». Теперь к нам приезжают из всех уголков областной столицы». «Библиотека перестала быть книгочитальней с правилом: «Тишина должна быть в библиотеке!». Теперь это настоящий культурный центр для всей семьи». (ЦГДБ г.о. Самара)

«Библиотека превратилась в центр социальной активности и коммуникации, стала востребована как у жителей села Обшаровка, так и Приволжского района. Каждый читатель может выступить со своей задумкой, или идеей, а организации села используют библиотечное пространство для проведения профессиональных встреч». (Обшаровская сельская библиотека №1 м.р. Приволжский)

Появились ли новые партнеры или взаимовыгодные связи?

Следствием того, что библиотеки стали более заметны и востребованы у разных групп населения стало привлечение к работе новых партнеров. Также взаимодействие с прежними партнерами вышло на качественно новый уровень.

«Благодаря модернизации библиотека стала одной из самых популярных в городе, появились новые партнеры, очень популярна библиотека стала среди учебных заведений, сюда приводят на экскурсии и мастер-классы младших школьников, увеличилась аудитория учащихся средних учебных заведений, с удовольствием выступают лекторы». (Юношеская Библиотека № 1 г.о. Тольятти)

ЦГДБ г.о. Самара отмечает, что круг партнеров постоянно расширяется, потому что сторонние организации охотнее идут на контакт с современным и технически оснащенным учреждением. В Обшаровской сельской библиотеке № 1 м.р. Приволжский активно развивается волонтерское объединение.

Какие проблемы возникли у библиотеки после модернизации?

Основной проблемой из тех, что возникли у библиотек после модернизации, стала проблема с кадрами. В частности, в первое время возникали проблемы с освоением новой техники и новых форм работы с пользователями. Поэтому для модельных библиотек особенно остро на данный момент стоит вопрос повышения квалификации сотрудников, в том числе по освоению современных технологий.

Модельные библиотеки продолжают ставить перед собой задачи по реорганизации своего пространства и пространства вокруг себя. Так, например, Обшаровская сельская библиотека № 1 м.р. Приволжский и Библиотека-филиал № 18 г.о. Сызрань хотели бы благоустроить прилегающую библиотечную территорию и организовать место для отдыха и чтения на свежем воздухе.

Библиотека № 8 г.о. Самара оснащена необходимым оборудованием для создания условий социальной адаптации инвалидов и других маломобильных групп населения и ставит перед собой задачу углубления работы библиотеки в инклюзивном поле.

Какие планы на будущее?

В планах на будущее у всех модельных библиотек Самарской области развитие в выбранном направлении и максимальная реализация всех тех возможностей, которые им предоставило участие в национальном проекте «Культура».

А для этого необходимо:

- повышение квалификации сотрудников;
- создание и реализация долгосрочных программ и проектов.
- участие в грантовых конкурсах;
- привлечение новых партнеров, органов власти и волонтеров;
- реализация положений «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки».

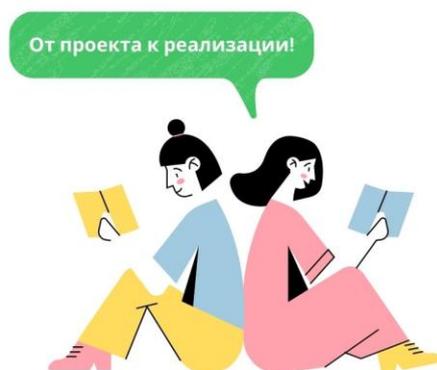


Модельные библиотеки Самарской области на своем примере доказали, что и в современном мире библиотека может быть привлекательной и полезной для пользователей и партнеров, может стать центром притяжения местного сообщества, его интеллектуальных и культурных сил, помочь людям в реализации самых смелых идей.

С одной стороны, дизайнерское решение пространств, современное техническое оснащение и комплектование фондов библиотек за счет выделенных денежных средств сыграло исключительную роль в модернизации библиотек. Они таким образом получили новые возможности для дальнейшего развития.

С другой стороны, даже более важной, чем финансовые вливания, оказалась перестройка деятельности библиотек и специалистов на новый тип работы. Разработка продуманных моделей библиотек, повышение квалификации, новые форматы работы, открытость для пользователей – все это изменило библиотеки и сделало более привлекательными. По такому пути модернизации может пройти каждая библиотека, если захочет также стать важным местом на карте своего населенного пункта, местом, где встречаются, люди, информация и идеи.

Модельные библиотеки: шаг вперед



Результаты анкетирования потребностей муниципальных библиотек Самарской области в методическом сопровождении

Введение

В соответствии с Планом Единой областной методической службы библиотек (ЕОМСБ) на 2020 г. с целью исследования потребностей муниципальных библиотек в методическом сопровождении реализации национального проекта «Культура» было проведено Анкетирование. Исполнителем выступил научно-методический отдел ГБУК «Самарская областная универсальная научная библиотека».

Базой проведения анкетирования выступили специалисты, которые выполняют методическую работу в общедоступных муниципальных библиотеках Самарской области (далее – Респонденты). Всего 41 Респондент и, соответственно, 41 Анкета.

Цель проведения анкетирования: исследования потребностей муниципальных библиотек в методическом сопровождении реализации национального проекта «Культура».

Задачи:

- изучить кадровый состав методических служб муниципальных библиотек;
- выяснить приоритетные формы и направления повышения квалификации методистов;
- изучить организацию методической помощи/методического сопровождения в муниципальных библиотеках;
- выяснить потребности в методической помощи/методическом сопровождении методических служб и библиотекарей муниципальных библиотек со стороны областных методических центров.

Для проведения Анкетирования были разработаны Анкеты. Вопросы тематически были разделены на разделы, соответствующие задачам анкетирования:

1. Информация о респондентах-методистах;
2. Повышение квалификации респондентов-методистов;
3. Организация методических служб муниципальных библиотек;
4. Взаимодействие методических служб муниципальных библиотек с областными методическими центрами.

Респондентам было предложено, отвечая на вопросы Анкеты, отметить один или несколько вариантов ответов и написать комментарий в отведенном для этого поле. Некоторые вопросы предполагали ответы в свободной форме.

Результатом Анкетирования стала настоящая Аналитическая записка по результатам анкетирования с перечнем управленческих решений. Данные, полученные в ходе Анкетирования, будут использованы в текущей методической деятельности и планировании обучающих мероприятий.

Раздел I. Информация о респондентах-методистах.

Первый короткий раздел – «Информация о респондентах-методистах» помимо таблицы с конкретными сведениями о Респондентах, содержит два вопроса.

На вопрос «С какими проблемами Вы чаще всего сталкиваетесь в процессе работы» большинство ответов было о нехватке опыта работы и профессиональных знаний (16 ответов) и отсутствии профессиональной коммуникации с коллегами из других библиотек (11 ответов).

Однако не меньше Респондентов ответили, что ни одна из перечисленных проблем для них не является актуальной (11 ответов).

О том, каких знаний и умений им не хватает большинство ответили, что знаний маркетинговых технологий (17 ответов) и основ проектной деятельности (14 ответов). Интересно, что часто называлось нехватка знаний психолого-педагогических методов работы (10 ответов). Также для сельских библиотекарей насущной проблемой является владение информационными технологиями (8 ответов).

Раздел II. Повышение квалификации респондентов-методистов

Второй раздел Анкеты был посвящен вопросам о повышении квалификации методистов.

88% Респондентов по тем или иным причинам хотели бы повысить свою квалификацию. Самое большое число ответов о том, что это нужно для профессионального роста, для более эффективной работы (29 ответов). Интересно, что ни один человек из опрошенных не ответил, что повышение квалификации нужно для карьерного роста, повышения зарплаты.

Тем или иным образом все специалисты участвуют в системе повышения квалификации. Наиболее распространенными способами являются мероприятия областных методических центров (37 ответов) и самообразование (36 ответов).

В качестве ресурсов для самообразования Респонденты предпочитают материалы, размещенные в сети Интернет (39 ответов) и периодические издания (журналы, газеты) (30 ответов), как самые доступные источники информации.

Среди профессиональных Интернет-ресурсов предпочтением пользуются сайты и порталы других библиотек (40 ответов), тематические сайты (31 ответ) и группы в социальных сетях (33 ответа).

Необходимо отметить большое разнообразие источников профессиональной информации, которые назвали Респонденты. Наиболее популярными источниками профессиональных знаний являются журнал «Современная библиотека» (в том числе его онлайн-версия) и сайты РБА, федеральных библиотек и государственных библиотек Самарской области (Приложение 3, 4). Очень мало было названо интернет-ресурсов, посвященных литературе и чтению.

Все опрошенные посещают сайты областных библиотек.

На вопрос о том, в рамках каких направлений деятельности в библиотеке Респонденты чаще всего выступают инициаторами новшеств самыми популярными ответами были повышение квалификации (26 ответов), организация обслуживания пользователей (22 ответ), программно-проектная деятельность (20 ответов). В качестве примеров приводились в основном проведение профессиональных конкурсов и обучающих мероприятий. В то же время на основании данных ответов можно выделить несколько направлений деятельности, которыми во многих муниципальных библиотеках занимаются методисты:

- составление и подача заявок на получение на получение грантов на проектную деятельность, сопровождение реализации проектов и программ;
- создание и ведение библиотечных групп в социальных сетях;
- создание издательской продукции.

Как Вы используете в своей работе знания, полученные в рамках повышения квалификации? Приведите конкретные примеры. Абсолютное большинство ответов указывало на то, что информация используется при подготовке и проведении методических мероприятий (консультаций, семинаров, конкурсов и т.п.). Каких-то инновационных форм знакомства библиотекарей с профессиональной информацией или применения ее в работе названо не было. Некоторые создают специальные тематические издания для библиотекарей.

Раздел III. Организация методических служб муниципальных библиотек

Вопросы в третьем разделе Анкеты были посвящены организации работы методических служб с библиотекарями своих библиотечных систем. Они были призваны помочь выяснить, по каким направлениям деятельности у библиотек-филиалов есть потребности в методической помощи, и каким образом эти потребности стараются удовлетворить методические службы.

По мнению Респондентов современный библиотекарь прежде всего должен иметь способность к профессиональной адаптации, быть готовым к переходу на качественно новый уровень работы (38 ответов). Это особенно актуально в свете перестройки работы библиотек в рамках Модельного стандарта и реализации национального проекта «Культура». С этим же связано то, что на вопрос о предпочтительных знаниях и навыках, которыми прежде всего должны владеть современные библиотекари, большинство ответов было о владении современными информационными технологиями (39 ответов) и знании основ проектной деятельности (25 ответа). Интересно, что второй по популярности ответ - начитанность, знание литературы и современного литературного процесса (25 ответов).

При этом помощь библиотекарям необходима в первую очередь с использованием информационных технологий (31 ответов). На втором месте потребность в руководстве рекламной деятельностью и связями с общественностью (28 ответов).

Наиболее эффективными, на взгляд Респондентов, формами методических мероприятий являются семинары (24 ответа) и методические выезды/проверки (21 ответ). Близкое количество ответов набрали ориентированные на получение практических навыков мастер-классы, работа в группах и практикумы (по 16 ответов).

В качестве конкретных примеров эффективных, по мнению Респондентов, методических мероприятий, проведенных ими для специалистов своих систем, в большинстве случаев назывались традиционные методические мероприятия (семинары, профессиональные конкурсы, консультации и т.п.). Очень многие отмечают, что наиболее эффективными являются выездные методические мероприятия,

проведенные на базе одной из библиотек сети. Таким образом легче проходит обмен положительным опытом работы и профессиональное общение специалистов. Но все же очевидно, что многие из опрошенных не понимают, что такое эффективность, и в чем она заключается, когда речь идет о методической работе.

Ответы на вопросы Анкеты, приведенные выше, наглядно показали, что материалы, размещенные в сети Интернет, являются наиболее доступными для специалистов муниципальных библиотек, а использование в работе информационных технологий становится все актуальнее. Поэтому вопросы №5 и 6 были посвящены именно этому.

Все методисты используют в своей работе ресурсы сети Интернет. Все Респонденты используют информацию из сети Интернет при подготовке методических мероприятий (41 ответ), а также делятся с библиотекарями материалами, найденными в сети, которые могут быть им полезны в работе (34 ответа). Менее всего сеть Интернет используют для проведения методических мероприятий в дистанционном формате (7 ответов).

Также все Респонденты используют информационные технологии в методической деятельности. В основном это электронная почта (41 ответ), приложения для связи (Viber) (38 ответов) и программы для создания презентаций, слайд-шоу, видео (38 ответов). Интересно, что программы для онлайн-конференций (Skype, Zoom и т.п.) в методической деятельности используют 11 Респондентов, но только 7 из них, как было показано выше, используют сеть Интернет для проведения методических мероприятий.

Если говорить о конкретных примерах использования информационных технологий в работе, то:

- с помощью электронной почты специалистам рассылаются методические материалы, ведется документооборот с филиалами, индивидуальное и групповое консультирование;
- мобильное приложение для связи Viber используется для решения срочных вопросов и консультаций, даже проведения дистанционных подключений во время мероприятий;
- программы для создания презентаций, слайд-шоу, видео используются для проведения мероприятий;
- облачные хранилища (Яндекс.Диск, Google Диск, Облако Mail.Ru) используются для хранения данных, совместной работы с документами, сбора статистических данных, размещения методических материалов для общего доступа;
- программы для совместной работы с документами используются для совместной работы над планами (Google Docs), проведения анкетирования библиотечных специалистов (Google Формы);
- с помощью программ для онлайн-конференций (Zoom; Skype) проводятся методические консультации для специалистов, организуются совещания и занятия по повышению квалификации.

Самыми популярными формами текущего контроля профессиональных знаний библиотекарей, которыми пользуются методисты стали: тестирование, анкетирование, аттестация, отчеты о работе и повышении квалификации, методические выезды. А также выступления на методических мероприятиях и участие в профессиональных конкурсах.

Раздел IV. Взаимодействие методических служб муниципальных библиотек с областными методическими центрами

Последний раздел был посвящен взаимодействию методических служб муниципальных библиотек с областными методическими центрами.

Большинство Респондентов считает необходимым проведение методических/обучающих мероприятий специально для методистов (28 ответов). Самыми предпочтительными форматами проведения профессиональных мероприятий являются: с очным присутствием - зональные семинары (26 ответов); с дистанционным присутствием – вебинары и онлайн-трансляции (24 ответа). Необходимо отметить, что, в общем, ответы разделились почти поровну среди всех предложенных форматов.

Самым важным в обучающих мероприятиях для методистов оказались практическая направленность обучения (39 ответов) и то, что обучения должно транслировать современные тенденции развития отрасли (29 ответов).

Темы обучающих мероприятий, которые методисты назвали самыми актуальными для себя не противоречат остальным результатам опроса. Опять в первую очередь называются инновационная деятельность библиотек (38 ответов), проектная деятельность библиотек (24 ответа), новые технологии в сфере коммуникаций (использование в работе социальных сетей и электронных ресурсов) (23 ответа). Довольно популярный ответ также современный литературный процесс (9 ответов).

Получать методические материалы от методических центров Респонденты предпочитают в виде периодической рассылки на электронную почту (37 ответов), а в сети Интернет с помощью Портала библиотек Самарской области (20 ответов).

Судя по ответам на вопрос «Какие методические материалы областных методических центров Вы используете в работе?», наибольшей популярностью пользуются материалы ГБУК «СОУНБ» (раздел Портала библиотек Самарской области «ЕОМСБ», Информация СНИКИОФ) и ГБУК «СОЮБ» (особенно Школа молодого библиотекаря).

Со стороны областных методических центров специалисты ждут прежде всего практической помощи. Много было высказано предложений по проведению выездных семинаров, практических занятий, мастер-классов для библиотекарей на территории муниципальных библиотек. Кроме того были запросы на проведение вебинаров и создание видеоархивов методических мероприятий. А также возобновить Областную Школу методиста.

Темы обучения предлагаются, в основном, очень традиционные: нормативно-правовая документация, опыт работы других библиотек, продвижение книги и чтения, использование новых технологий, обслуживание разных групп пользователей, программно-проектная деятельность, краеведческая деятельность и даже помощь по изучению новых компьютерных программ.

Непосредственно для методистов называются темы: «материалы, которые помогут подготовить мероприятия по повышению квалификации», «как правильно провести анализ деятельности библиотеки», «материалы по качественной организации работы библиотеки-филиала (правильное ведение статистики, планово-отчетной и иной документации)», «рекомендации по организации деятельности сельских библиотек, работающих на 0,5 и 0,25 ставки и не имеющих доступа к ИКТ».

Интересное предложение – проводить обучающие мероприятия для методистов и других специалистов по разным темам с участием не библиотечных специалистов. Также кажется интересным предложение проведения для методистов занятий с психологом и по основам психолого-педагогических знаний.

Перед библиотекарями муниципальных библиотек Самарской области очень остро стоит необходимость повышения квалификации. В не меньшей степени это актуально и для специалистов муниципальных методических служб. Эту потребность они удовлетворяют преимущественно с помощью мероприятий областных методических центров и самообразования. Предпочитаемым источником информации из-за своей доступности являются ресурсы сети Интернет. Также с помощью сети Интернет ведется большая часть методической работы.

Наиболее насущной темой для обучения как библиотекарей, так и методистов является владение современными информационными технологиями. Именно эти знания воспринимаются Респондентами как пропуск в будущее. В понятие «информационные технологии» входят и технология работы с пользователями через сеть Интернет (удаленное обслуживание, ведение соц. сетей и сайтов), работа с электронными базами данных и электронными библиотеками («НЭБ», «Литрес»), и овладение новыми программами для расширения возможностей по обслуживанию пользователей.

Постоянно существует потребность в новых знаниях в рамках традиционных библиотечных направлениях работы: формы культурно-досуговой работы, библиотечная статистика, организация фондов и каталогов, краеведческая деятельность библиотеки, справочно-библиографическая работа.

Среди специалистов как библиотекарей, так и методистов есть запрос на овладение знаниями в области маркетинга и пиар-технологий, психологии, педагогики, современного литературного процесса.

**Публикации специалистов муниципальных библиотек Самарской области
в профессиональных изданиях в 2020 г.**

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Библиотечная информационная сеть»
г. о. Новокуйбышевск Самарской области**

1. Колоколова Т. А. Как попасть в нацпроект? Дневник победителя конкурса. Часть вторая. Коррекция планов / Т. А. Колоколова. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2020. – № 4. – С. 6–7.
2. Колоколова Т. А. Как попасть в нацпроект? Дневник победителя конкурса. Часть третья. Торги. Ремонт и пандемия / Т. А. Колоколова. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2020. – № 6. – С. 10–11.
3. Колоколова Т. А. Планетарий для детей и не только / Т. А. Колоколова. – Текст : непосредственный // Современная библиотека. – 2020. – №1(101). – С. 82–83.
4. Кострюкова Т. Н. «Ассамблея читающих отроков» / Т. Н. Кострюкова. – Текст : непосредственный // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. – 2020. – № 2. – С. 71–74.

**Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» г. о.
Октябрьск Самарской области**

5. Холодова Е. В. Социальное партнерство как важный аспект развития модельных библиотек городского округа Октябрьск / Е. В. Холодова. – Текст : электронный // Библиосфера.63 : информационный бюллетень для библиотек Самарской области / Министерство культуры самарской области, Самарская областная универсальная научная библиотека, Самарская областная детская, Самарская областная юношеская библиотека, Самарская областная библиотека для. – Самара, 2020. – Выпуск 18 : Модельные библиотеки нового поколения. Проекты и их реализация. – С. 45–48. – URL: https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/%d0%91%d0%98%d0%91%d0%9b%d0%98%d0%9e%d0%a1%d0%a4%d0%95%d0%a0%d0%90_2020.pdf (дата обращения: 01.02.2020).

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная
система» г. о. Отрадный**

6. Писчасова М. В. Движение современных библиотек в будущее / М. В. Писчасова. – Текст : электронный // Библиосфера.63 : информационный бюллетень для библиотек Самарской области / Министерство культуры самарской области, Самарская областная универсальная научная библиотека, Самарская областная детская, Самарская областная юношеская библиотека, Самарская областная библиотека для. – Самара, 2020. – Выпуск 18 : Модельные библиотеки нового поколения. Проекты и их реализация. – С. 53–56. – URL: https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/%d0%91%d0%98%d0%91%d0%9b%d0%98%d0%9e%d0%a1%d0%a4%d0%95%d0%a0%d0%90_2020.pdf (дата обращения: 01.02.2020).

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. о. Самара «Централизованная система
детских библиотек»**

7. Горбачёва Е. В. Эдьютейнмент – он повсюду, или Современное подрастающее поколение нужно учить по-другому / Е. В. Горбачёва. – Текст : электронный // Молодой ученый, 2008-2020. – 2020. – № 1. – С. 130–132. – URL: <https://moluch.ru/archive/291/66070/>. – Дата публикации: 17 января 2020.
8. Горячева Е. А. Маленький человек с большой душой : [сценарий мероприятия по мотивам повести В. К. Железникова «Чучело» для учащихся 6-7-х кл.]. – Текст : непосредственный / Е. А. Горячева // Читаем, учимся, играем. – 2020. – № 6. – С. 65–71.
9. Горячева Е. А. Рождение притчи : [сценарий, посвященный творчеству И. А. Крылова] / Е. А. Горячева. – Текст : непосредственный // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. – 2020. – № 4. – С. 11–14.
10. Евстигнеева С. В. «Ванька в Виртуальной паутине»: мероприятие в детской библиотеке по формированию информационной культуры / С. В. Евстигнеева. – Текст : электронный // Наука и образование: новое время. – 2020. – № 1. – URL.: <https://articulus-info.ru/tag/1-2020-g-data-vyhoda-29-02-2020/> – Дата публикации: 13 февраля 2020.
11. Ермакова Е. Город, который всегда с тобой / Е. Ермакова. – Текст : непосредственный / Е. Ермакова // Библиополе. – 2020. – № 9. – С. 31–36.
12. Ермакова Е. Н. Наследие Аксаковых и формирование патриотического сознания у детей и подростков (на примере работы МБУК г.о. Самара «Централизованная система детских библиотек») / Е. Н. Ермакова. – Текст : непосредственный // Наследие семьи Аксаковых в литературно-эстетическом контексте цифровой

- эпохи : материалы Всероссийской научно-практической конференции (12 ноября 2020 г., Самара) / под редакцией Т. В. Бакниной. – Самара: Самарский государственный институт культуры, 2020. – С. 235–241.
13. Кривенкова О. С. «Сказка на песке»: арт-терапия в детской библиотеке / О. С. Кривенкова. – Текст : электронный // Наука и образование: новое время. – 2020. – № 1. – URL: <https://articulus-info.ru/tag/1-2020-g-data-vyhoda-29-02-2020/>. – Дата публикации: 13 февраля 2020.
 14. Лукьянова Т. А. Виртуальная реальность в пространстве современной библиотеки / Т. А. Лукьянова, А. А. Шебуев. – Текст : электронный // Библиосфера.63 : информационный бюллетень для библиотек Самарской области / Министерство культуры самарской области, Самарская областная универсальная научная библиотека, Самарская областная детская, Самарская областная юношеская библиотека, Самарская областная библиотека для. – Самара, 2020. – Выпуск 18 : Модельные библиотеки нового поколения. Проекты и их реализация. – С. 31–35. – URL: https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/%d0%91%d0%98%d0%91%d0%9b%d0%98%d0%9e%d0%a1%d0%a4%d0%95%d0%a0%d0%90_2020.pdf (дата обращения: 02.02.2020).
 15. Сафьян Т. В. Библиотека и театр: грани сотрудничества / Т. В. Сафьян. – Текст : электронный // Наука и образование: новое время. – 2020. – № 1. – URL: <https://articulus-info.ru/tag/1-2020-g-data-vyhoda-29-02-2020/>. – Дата публикации: 6 февраля 2020.
 16. Щукина Т. Ю. Библиотека-парк: в мечтах рождаются новые идеи / Т. Ю. Щукина. – Текст : электронный // Библиосфера.63 : информационный бюллетень для библиотек Самарской области / Министерство культуры самарской области, Самарская областная универсальная научная библиотека, Самарская областная детская, Самарская областная юношеская библиотека, Самарская областная библиотека для. – Самара, 2020. – Выпуск 18 : Модельные библиотеки нового поколения. Проекты и их реализация. – С. 64–65. – URL: https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/%d0%91%d0%98%d0%91%d0%9b%d0%98%d0%9e%d0%a1%d0%a4%d0%95%d0%a0%d0%90_2020.pdf (дата обращения: 01.02.2020).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. о. Самара «Самарская муниципальная информационно-библиотечная система»

17. Асташова С. Ю. Позитивный интернет для образования и развития : [опыт работы библиотеки № 1 МБУК г.о. Самара «СМИБС» с бесплатными сервисами для создания литературных и познавательных игр для детей и подростков, использование группы ВКонтакте для привлечения пользователей всех поколений к чтению, помощи в образовании и индивидуальном развитии] / С. Ю. Асташова. – Текст: непосредственный // Библиотечное дело. – 2020. – № 12. – С. 9–11.
18. Бобикова Е. Н. Неделя безопасного Интернета вместе с «Вебландией»: [опыт работы библиотеки № 27 МБУК г. о. Самара «СМИБС»] / Е. Н. Бобикова, Н. П. Кудашова. – Текст: непосредственный // Дети и библиотекари в Интернете: обеспечение безопасного детства. Проект РГДБ и детских библиотек (2018–2019). – Москва, 2020. – С. 98–103.
19. Лохматова Л. Н. Вселенная Джанни Родари: забавное путешествие с Чиполлино, Джельсомино и не только: [статья-сценарий заведующего филиала № 20 МБУК г.о. Самара «СМИБС»] / Л. Н. Лохматова. – Текст: непосредственный // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. – 2020. – № 9. – С. 19–23.
20. Рогожина Л. Д. Буктрейлер как мультимедийный продукт для продвижения чтения подростков в условии библиотеки: [статья главного библиотекаря филиала № 18 МБУК г.о. Самара «СМИБС» Л.Д. Рогожиной] / Л. Д. Рогожина. – Текст: электронный // Prodlenka: образовательный портал. – 2020. – URL: <https://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/419131-buktrejler-kak-multimedijnyj-produkt-dlja-pro> (дата обращения: 12.12.2020).
21. Рогожина Л. Д. Внеклассное мероприятие по истории России «Три Аксакова»: [методическая разработка главного библиотекаря филиала № 18 МБУК г.о. Самара «СМИБС» Л. Д. Рогожиной] / Л. Д. Рогожина. – Текст: электронный // Prodlenka: образовательный портал. – 2020. – URL: <https://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/400146-tri-aksakova> (дата обращения: 12.12.2020).
22. Рогожина Л. Д. Формирование экологической культуры детей, молодежи и взрослых в библиотеке: [доклад на онлайн-конференции «Библиотеки и экологическое просвещение: теория и практика» ГПНТБ] / Л. Д. Рогожина. – Текст: электронный // ГПНТБ России: сайт. – 2020. – URL: <http://ecology.gpntb.ru/uploads/file/Pres/LibEnvEdu/Rogozhina.pdf> (дата обращения: 12.12.2020).
23. Синицкая А. В. Читательские практики в городском пространстве: заметки филолога: [в статье описывается опыт библиотечных площадок г. Самары (библиотеки № 8, 21)] / А. В. Синицкая. – Текст: непосредственный // В интересах города – в интересах каждого – 2020: материалы IV городской научно-практической конференции. – Самара, 2020. – С. 190–196.

24. «СМИБС» и Интернет: [опыт работы МБУК г. о. Самара «СМИБС» по созданию безопасного информационного пространства для своих пользователей]. – Текст: непосредственный // Дети и библиотекари в Интернете: обеспечение безопасного детства. Проект РГДБ и детских библиотек (2018-2019). – Москва, 2020. – С. 103–117.
25. Федорочева Н. Б. «Диктатура квадрата» в новой реальности»: [о проекте «Казимр Малевич» библиотеки № 8 МБУК г. о. Самара «СМИБС»] / Н. Б. Федорочева. – Текст: непосредственный // Современная библиотека. – 2020. - № 2. – С. 95–96.
26. Фёдорочева Н. Б. Голоса Великой войны в памяти поколений / Н. Б. Фёдорочева. – Текст: непосредственный // Вестник Тюменского государственного института культуры : Библиотечно-информационное пространство: вчера, сегодня, завтра : материалы VIII Всероссийской научно-практической конференции. – Тюмень, 2020. – № 2 (16). – С. 88–92.
27. Фёдорочева Н. Б. За советом – к архитектору знаний / Н. Б. Фёдорочева. – Текст: непосредственный // Библиотека. – 2020. – № 10. – С. 54–55.
28. Фёдорочева Н. Б. Театр книг и вещей: новые смыслы библиотечной выставки / Н. Б. Фёдорочева. – Текст : электронный // Библиосфера.63 : информационный бюллетень для библиотек Самарской области / Министерство культуры самарской области, Самарская областная универсальная научная библиотека, Самарская областная детская, Самарская областная юношеская библиотека, Самарская областная библиотека для. – Самара, 2020. – Выпуск 18 : Модельные библиотеки нового поколения. Проекты и их реализация. – С. 40–45. – URL: https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/%d0%91%d0%98%d0%91%d0%9b%d0%98%d0%9e%d0%a1%d0%a4%d0%95%d0%a0%d0%90_2020.pdf (дата обращения: 01.02.2020).
29. Чиндина М. С. Центр интерактивного чтения [публикация библиотекаря филиала № 8 МБУК г.о. Самара «СМИБС»] / М. С. Чиндина. – Текст: непосредственный // Библиотечное дело. – 2020. – № 12. – С. 12–14.
30. Чуваева В. А. Опыт Центральной городской библиотеки им. Н. К. Крупской в продвижении наследия семьи Аксаковых / В. А. Чуваева. – Текст : непосредственный // Наследие семьи Аксаковых в литературно-эстетическом контексте цифровой эпохи : материалы Всероссийской научно-практической конференции (12 ноября 2020 г., Самара) ; под редакцией Т. В. Бакниной. – Самара: Самарский государственный институт культуры, 2020. – С. 231–235.
31. Шарипова Д. И. Отчет по мероприятиям в рамках Недели безопасного Рунета -2019: [опыт работы библиотеки № 35 МБУК г. о. Самара «СМИБС»] / Д. И. Шарипова. – Текст: непосредственный // Дети и библиотекари в Интернете: обеспечение безопасного детства. Проект РГДБ и детских библиотек (2018-2019). – Москва, 2020. – С. 117–119.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. о. Самара «Самарская Публичная Библиотека»

32. Жирнова Т. А. Опыт работы Самарской Публичной Библиотеки как библиотеки «истории города»: на примере наследия семьи Аксаковых / Т. А. Жирнова. – Текст : непосредственный // Наследие семьи Аксаковых в литературно-эстетическом контексте цифровой эпохи : материалы Всероссийской научно-практической конференции (12 ноября 2020 г., Самара) / под редакцией Т. В. Бакниной. – Самара: Самарский государственный институт культуры, 2020. – С. 225–231.

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г. о. Сызрань»

33. Мочалова Е. Биография учреждения – в одном томе: [о книге «Главная библиотека Сызрани»] / Е. Мочалова. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2020. – № 2. – С. 32–33.
34. Мочалова Е. Какой он, продвинутый пенсионер?: [о Школе имиджа в рамках реализации социального проекта «Возр@сту.net», организованной Центральной городской библиотекой им. Е. И. Аркадьева] / Е. Мочалова. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2020. – № 6. – С. 60–61.
35. Мочалова Е. Г. Центр городских пересечений состоялся! / Е. Г. Мочалова. – Текст : электронный // Библиосфера.63 : информационный бюллетень для библиотек Самарской области / Министерство культуры самарской области, Самарская областная универсальная научная библиотека, Самарская областная детская, Самарская областная юношеская библиотека, Самарская областная библиотека для. – Самара, 2020. – Выпуск 18 : Модельные библиотеки нового поколения. Проекты и их реализация. – С. 19–23. – URL: https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/%d0%91%d0%98%d0%91%d0%9b%d0%98%d0%9e%d0%a1%d0%a4%d0%95%d0%a0%d0%90_2020.pdf (дата обращения: 01.02.2020).

36. Щукина Г. Правда о настоящих людях: [сценарий мероприятия, посвященного подвигам летчиков в годы Великой Отечественной войны, в т.ч. А. Маресьева] / Г. Щукина. – Текст : непосредственный // Читаем, учимся, играем. – 2020. – № 9. – С. 58–64.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. о. Тольятти «Библиотеки Тольятти»

37. Ищук Е. Н. Молодёжные проекты центра культуры, искусства и образования «Начало» / Е. Н. Ищук. – Текст : непосредственный // «Молодёжь, объединяйся!»: методические рекомендации / ГБУК «Новосибирская областная юношеская библиотека»; составитель Е. М. Агарина. – Новосибирск, 2020 – Новосибирск, 2020. – С. 32–34.
38. Ищук Е. Н. От идеи до практики: нужны ли мультимедийные и 3D-технологии модельной библиотеке? / Е. Н. Ищук. – Текст : электронный // Библиосфера.63 : информационный бюллетень для библиотек Самарской области / Министерство культуры самарской области, Самарская областная универсальная научная библиотека, Самарская областная детская, Самарская областная юношеская библиотека, Самарская областная библиотека для. – Самара, 2020. – Выпуск 18 : Модельные библиотеки нового поколения. Проекты и их реализация. – С. 24–30. – URL: https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/%d0%91%d0%98%d0%91%d0%9b%d0%98%d0%9e%d0%a1%d0%a4%d0%95%d0%a0%d0%90_2020.pdf (дата обращения: 01.02.2020).
39. Крутова Н. В. На просторах Нивы / Н. В. Крутова. – Текст : непосредственный // Библиотечное дело. – 2020. – № 23. – С. 35–37.
40. Мартыненко Т. В. С заботой о друзьях / Т. В. Мартыненко. – Текст : непосредственный // Библиополе. – 2020. – № 11. – С. 32–35.
41. Петрушова И. В. Библиотека путешествий, или «Кругосветка в библиотеке» / И. В. Петрушова. – Текст : электронный // Библиосфера.63 : информационный бюллетень для библиотек Самарской области / Министерство культуры самарской области, Самарская областная универсальная научная библиотека, Самарская областная детская, Самарская областная юношеская библиотека, Самарская областная библиотека для. – Самара, 2020. – Выпуск 18 : Модельные библиотеки нового поколения. Проекты и их реализация. – С. 49–53. – URL: https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/%d0%91%d0%98%d0%91%d0%9b%d0%98%d0%9e%d0%a1%d0%a4%d0%95%d0%a0%d0%90_2020.pdf (дата обращения: 01.02.2020).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. о. Тольятти «Объединение детских библиотек»

42. Бажмина Д. М. Использование технологии социокультурного проектирования для формирования и развития инклюзивной среды в детской библиотеке / Д. М. Бажмина // Вестник Тюменского государственного института культуры. – Тюмень, 2020. – № 1 (16). – С. 231–235.

Муниципальное бюджетное учреждение «Алексеевский районный Дом культуры» м. р. Алексеевский Самарской области

43. Волкогонова Ю. А. «Соколята» учатся летать: артефакты на фоне текстов / Ю. А. Волкогонова. – Текст : непосредственный // Библиотека. – 2020. – № 7. – С. 10–14.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры м. р. Безенчукский Самарской области «Многофункциональный культурный центр» (МБУК «МКЦ»)

44. Ищейкина Л. Е. Культурно-массовая работа Библиотеки № 1 МБУК «МКЦ» в области экологического просвещения / Л. Е. Ищейкина. – Текст : электронный // Всероссийская онлайн-конференция «Библиотеки и экологическое просвещение: теория и практика» (28 октября 2020 года) / Неправительственный экологический фонд им. В. И. Вернадского, Государственная публичная научно-техническая библиотека России, Национальная библиотечная ассоциация «Библиотеки будущего». – Москва, 2020. – URL: <https://ecology.gpntb.ru/uploads/file/Pres/LibEnvEdu/Isheikina.pdf> (дата обращения: 03.02.2020).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры м. р. Борский Самарской области «Борская межпоселенческая библиотека»

45. Коровин П. А. Об организации, проведении и предварительных результатах археологических раскопок в Самаре и селе Страхово Борского района Самарской области / П. А. Коровин. – Текст : непосредственный // Наследие семьи Аксаковых в литературно-эстетическом контексте цифровой эпохи : материалы Всероссийской научно-практической конференции (12 ноября 2020 г., Самара) / под редакцией Т. В. Бакниной. – Самара: Самарский государственный институт культуры, 2020. – С. 175–188.

46. Сорокина И. В. «Мы с этим именем живём, мы этим именем гордимся»: опыт Борской межпоселенческой библиотеки по продвижению имени С. Т. Аксакова / И. В. Сорокина. – Текст : непосредственный // Наследие семьи Аксаковых в литературно-эстетическом контексте цифровой эпохи : материалы Всероссийской научно-практической конференции (12 ноября 2020 г., Самара) / под редакцией Т. В. Бакниной. – Самара: Самарский государственный институт культуры, 2020. – С. 241–246.

Муниципальное автономное учреждение «Иса克林ский Межпоселенческий Центр культуры»

47. Савенкова И. А. Книгровая библиотека – центр чтения, игры и творчества / И. А. Савенкова. – Текст : электронный // Библиосфера.63 : информационный бюллетень для библиотек Самарской области / Министерство культуры самарской области, Самарская областная универсальная научная библиотека, Самарская областная детская, Самарская областная юношеская библиотека, Самарская областная библиотека для. – Самара, 2020. – Выпуск 18 : Модельные библиотеки нового поколения. Проекты и их реализация. – С. 57–60. – URL: https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/%d0%91%d0%98%d0%91%d0%9b%d0%98%d0%9e%d0%a1%d0%a4%d0%95%d0%a0%d0%90_2020.pdf (дата обращения: 01.02.2020).

Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга м. р. Камышлинский Самарской области»

48. Галимуллина Р. М. Фестиваль «Аленький цветочек» в селе Неклюдово Камышлинского района Самарской области / Р. М. Галимуллина. – Текст : непосредственный // Наследие семьи Аксаковых в литературно-эстетическом контексте цифровой эпохи : материалы Всероссийской научно-практической конференции (12 ноября 2020 г., Самара) ; под редакцией Т. В. Бакниной. – Самара: Самарский государственный институт культуры, 2020. – С. 246–250.

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» м. р. Красноярский Самарской области

49. Щеголева С. Н. Библиовиджет: удивляем, реализуем, развиваем / С. Н. Щеголева. – Текст : электронный // Библиосфера.63 : информационный бюллетень для библиотек Самарской области / Министерство культуры самарской области, Самарская областная универсальная научная библиотека, Самарская областная детская, Самарская областная юношеская библиотека, Самарская областная библиотека для. – Самара, 2020. – Выпуск 18 : Модельные библиотеки нового поколения. Проекты и их реализация. – С. 60–63. – URL: https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/%d0%91%d0%98%d0%91%d0%9b%d0%98%d0%9e%d0%a1%d0%a4%d0%95%d0%a0%d0%90_2020.pdf (дата обращения: 01.02.2020).

Муниципальное бюджетное учреждение м. р. Приволжский Самарской области «Централизованная библиотечная система»

50. Измайлова Г. П. Библиотека – территория без границ / Г. П. Измайлова. – Текст : электронный // Библиосфера.63 : информационный бюллетень для библиотек Самарской области / Министерство культуры самарской области, Самарская областная универсальная научная библиотека, Самарская областная детская, Самарская областная юношеская библиотека, Самарская областная библиотека для. – Самара, 2020. – Выпуск 18 : Модельные библиотеки нового поколения. Проекты и их реализация. – С. 13–16. – URL: https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/%d0%91%d0%98%d0%91%d0%9b%d0%98%d0%9e%d0%a1%d0%a4%d0%95%d0%a0%d0%90_2020.pdf (дата обращения: 27.01.2020).

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» м. р. Сергиевский Самарской области

51. Козлова О. В. Работа «Центра семейного чтения» м. р. Сергиевский / О. В. Козлова, А. Ю. Жаурова, А. А. Макаренко. – Текст : электронный // Библиосфера.63 : информационный бюллетень для библиотек Самарской области / Министерство культуры самарской области, Самарская областная универсальная научная библиотека, Самарская областная детская, Самарская областная юношеская библиотека, Самарская областная библиотека для. – Самара, 2020. – Выпуск 18 : Модельные библиотеки нового поколения. Проекты и их реализация. – С. 16–19. – URL: https://old.libsmr.ru/lib2/upload/museum/NMO_2016/%d0%91%d0%98%d0%91%d0%9b%d0%98%d0%9e%d0%a1%d0%a4%d0%95%d0%a0%d0%90_2020.pdf (дата обращения: 27.01.2020).

Список сокращений

АИБС – автоматизированная информационно-библиотечная система
БД – база данных
ГБУК – государственное бюджетное учреждение культуры
г.о. – городской округ
ЕОМСБ – единая областная методическая служба библиотек
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
ИФЛА – Международная Федерация библиотечных ассоциаций и учреждений (International Federation of Library Associations – IFLA)
КДУ – культурно-досуговое учреждение
КИБО – комплекс информационно-библиотечного обслуживания
м.р. – муниципальный район
МАУ – муниципальное автономное учреждение
МБА – межбиблиотечный абонемент
МБУ – муниципальное бюджетное учреждение
МБУК – муниципальное бюджетное учреждение культуры
МБ – межпоселенческая библиотека
МЦБ – межпоселенческая центральная библиотека
МЦБС – межпоселенческая централизованная библиотечная система
МЦРБ – межпоселенческая центральная районная библиотека
НП – национальный проект
НЭБ – национальная электронная библиотека
НЭДБ – национальная электронная детская библиотека
ОДБ – Объединение детских библиотек
РГБ – Российская государственная библиотека
РГДБ – Российская государственная детская библиотека
РНБ – Российская национальная библиотека
РФ – Российская Федерация
СБО – справочно-библиографическое обслуживание
СМИБС – Самарская муниципальная информационно-библиотечная система
СОБС – Самарская областная библиотека для слепых
СОДБ – Самарская областная детская библиотека
СОУНБ – Самарская областная универсальная научная библиотека
СОЮБ – Самарская областная юношеская библиотека
СПБ – Самарская публичная библиотека
ФЗ – федеральный закон
ЦБ – центральная библиотека
ЦБС – централизованная библиотечная система
ЦГБ – центральная городская библиотека
ЦГДБ – центральная городская детская библиотека
ЦДБ – центральная детская библиотека
ЦМБ – центральная межпоселенческая библиотека
ЦРБ – центральная районная библиотека
ЦСДБ – Централизованная система детских библиотек
ЭБ – электронная библиотека
ЭБС – электронная библиотечная система
ЭДД – электронная доставка документов
ЭК – электронный каталог
ЮНЕСКО (UNESCO) – организация объединенных наций по вопросам образования, науки и культуры (The United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization)

Условные обозначения:

	ВЫЗОВ 2020 ГОДА
	ОТВЕТ НА ВЫЗОВ
	ПЕРСПЕКТИВЫ