

Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Тамбовской области за 2020 год





ТАМБОВСКАЯ
областная библиотека
им. А. С. ПУШКИНА

Управление культуры и архивного дела Тамбовской области
ТОГБУК «Тамбовская областная универсальная научная
библиотека им. А. С. Пушкина»
Научно-методический отдел

**Ежегодный доклад
о деятельности муниципальных
библиотек Тамбовской области
за 2020 год**

Тамбов
2021

УДК 027.52
ББК 78.347.23(2Рос-4Там)
Е 36

Составители: Н. В. Аверьянова, И. С. Мажурова, Н. И. Ракитина, И. С. Тявкина,
Н. В. Юдина

Редактор:

Л. Н. Патрина, заместитель директора ТОГБУК «ТОУНБ»

Ответственный за выпуск:

Л. А. Пронина, директор ТОГБУК «ТОУНБ»

Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Тамбовской области за 2020 год / Упр. культуры и арх. дела Тамб. обл., ТОГБУК «Тамб. обл. универс. науч. б-ка им. А. С. Пушкина», Науч.-метод. отдел; сост. : Н. В. Аверьянова, И. С. Мажурова, Н. И. Ракитина и др. ; ред. Л. Н. Патрина ; отв. за вып. Л. А. Пронина. – Тамбов, 2021. – 124 с.

В докладе подведены итоги деятельности муниципальных библиотек Тамбовской области за 2020 г. и определены задачи на 2021 г. Представлены материалы и аналитические таблицы, характеризующие работу библиотек в разрезе районов и городов области. В отчёте использованы данные федерального статистического наблюдения формы № 6-НК, информационные отчёты и мониторинг деятельности библиотек.

Содержание

Содержание	3
1. События года	6
1.1. Главные события библиотечной жизни региона	6
1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в 2020 году	10
1.3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек региона в 2020 году	13
2. Библиотечная сеть	14
2.1. Общая характеристика сети библиотек системы Минкультуры России в Тамбовской области	14
2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ	17
2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки	21
2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети	23
2.5. Доступность библиотечных услуг.....	24
2.6. Краткие выводы по разделу	25
3. Основные статистические показатели	26
3.1. Система сбора статистических показателей в регионе и полнота охвата статистической отчётностью библиотек.....	26
3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием в целом по региону и в разрезе муниципальных образований	27
3.3. Динамика показателей, отражающих объём основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками	29
3.4. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек	35
3.5. Оказание платных услуг	37
3.6. Краткие выводы по разделу	38
4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность).....	39
4.1. Общая характеристика объёма совокупного фонда муниципальных библиотек	39
4.2. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т. ч. по видам документов	41
4.3. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек	42
4.4. Финансирование комплектования (объёмы, основные источники)	43
4.5. Обеспечение сохранности фондов	45
4.6. Краткие выводы по разделу	45
5. Электронные и сетевые ресурсы	45
5.1. Создание электронных каталогов и баз данных муниципальными библиотеками.....	45

5.2. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет.....	46
5.3. Краткие выводы по разделу	47
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	47
6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения области	47
6.2. Программно-проектная деятельность библиотек	48
6.3. Культурно-просветительская деятельность	50
6.4. Продвижение книги и чтения	55
6.5. Обслуживание удалённых пользователей	59
6.6. Библиотечное обслуживание детей.....	59
6.7. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями ..	61
6.8. Продвижение библиотек и библиотечных услуг. Представительства библиотек в социальных сетях	63
6.9. Краткие выводы по разделу	64
7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.....	65
7.1. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание.....	65
7.2. Деятельность публичных центров правовой и социально-значимой информации	73
7.3. Краткие выводы по разделу	79
8. Краеведческая деятельность библиотек	80
8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных	80
8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача)	81
8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.....	83
8.4. Основные направления краеведческой деятельности по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.....	84
8.5. Выпуск краеведческих изданий.....	87
8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в т. ч. создание виртуальных выставок	88
8.7. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т. п.	88
8.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности региона.....	89
9. Автоматизация библиотечных процессов.....	90
9.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек	90
9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках.....	90
9.3. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек	91
10. Организационно-методическая деятельность	91

10.1. Нормативно-правовое обеспечение методической деятельности центральных библиотек региона	91
10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных (публичных) библиотек со стороны государственных библиотек области	92
10.3. Методическая деятельность центральных муниципальных библиотек области.....	98
10.4. Краткие выводы по разделу	100
11. Библиотечные кадры.....	101
11.1. Кадровая ситуация в библиотечной сфере	101
11.2. Краткие выводы по разделу.	104
12. Материально-технические ресурсы библиотек	105
12.1. Краткие выводы по разделу	107
13. Основные итоги года	107
Приложения.....	110

1. События года

1.1. Главные события библиотечной жизни региона (режимы офлайн и онлайн)

Мероприятия, посвящённые знаменательным датам. В библиотечной жизни Тамбовской области проведены культурно-просветительские мероприятия к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне в рамках объявленного Президентом Российской Федерации Года памяти и славы, 220-летию со дня рождения великого русского поэта, уроженца Тамбовского края Е. А. Баратынского (Боратынского); 145-летию русского советского писателя, уроженца Тамбовского края С. Н. Сергеева-Ценского, 190-летию со дня основания Тамбовской областной универсальной научной библиотеки им. А. С. Пушкина (далее ТОУНБ), 100-летию А. И. Сапогова, советского и российского библиографа и библиотековеда, участника Великой Отечественной войны, сотрудника ТОУНБ с 1944 по 2002 г.

Во Всероссийском конкурсе библиотечных проектов «Великая война – Великая Победа. Библиотека как место памяти», организованном Государственной публичной исторической библиотекой России при информационной поддержке РБА приняли участие 13 библиотек Тамбовской области (ТОУНБ, ЦБС гг. Мичуринска, Рассказово, Тамбова, Гавриловского, Жердевского, Инжавинского, Никифоровского, Пичаевского, Рассказовского, Староюрьевского районов). *Филиал Марьевский Инжавинского района стал финалистом конкурса (проект «Автографы Победы села Кулевчи»).* Библиотеки области в режиме онлайн приняли участие во Всероссийской акции «Библионочь» под девизом «Память нашей Победы».

Областная сетевая акция #БиблиотекариПобеды, инициированная ТОУНБ, была посвящена сохранению памяти о тамбовских библиотекарях – участниках, ветеранах Великой Отечественной войны, работниках тыла, детях войны. ТОУНБ при информационной поддержке Тамбовской областной детской библиотеки (далее ТОДБ) и 15 ЦБС области создан сайт «Библиотекари Тамбовской области в годы Великой Отечественной войны: биографические очерки» (http://elibrary.tambovlib.ru/books/librarians_gpw/).

На средства, собранные коллективом ТОУНБ, была открыта *Мемориальная доска*, на которой увековечена память 11 сотрудников – участников Великой Отечественной войны и трудившихся в библиотеке в военные годы.

По инициативе Союза российских писателей, Управления культуры и архивного дела Тамбовской области, ТОУНБ объявлен и проведён *первый Всероссийский литературный конкурс им. С. Н. Сергеева-Ценского «Преображение России»*, посвящённый 145-летию со дня рождения писателя, в котором приняли участие более 60 человек из 19 городов России, а также Франции, Германии, Израиля, Латвии и Белоруссии.

В рамках Сводного плана основных профессиональных мероприятий Российской библиотечной ассоциации на 2020 г. проведена межрегиональная научно-практическая конференция «История библиотеки в истории региона» к 190-летию со дня основания ТОУНБ при участии АНО «Тамбовское библиотечное общество», библиотек Санкт-Петербурга, Донецкой Народной Республики, Удмуртской Республики, Республики Адыгеи, Курской, Саратовской, Волгоградской, Челябинской, Тамбовской областей.

Областной конкурс работ по библиотековедению, книговедению, социологии чтения посвящён памяти библиотековеда, библиографа А. И. Сапогова, внёсшего значительный вклад в развитие библиотечного дела региона и страны.

Состоялись региональный творческий конкурс «Звезда разрозненной плеяды», посвящённый 220-летию со дня рождения великого русского поэта, современника и друга А. С. Пушкина и уроженца Тамбовской губернии Е. А. Боратынского (Баратынского) (организатор – ТОУНБ); V Всероссийская акция «Читаем Евгения Боратынского» (организатор – ТОДБ), в которой приняли участие общедоступные, школьные библиотеки области, а также общеобразовательные учреждения – более чем из 50 регионов России (республик: Башкортостан, Крым, Татарстан, Удмуртской, Чувашской; краёв: Красноярского, Пермского, Приморского, Ставропольского; областей: Архангельской, Астраханской, Белгородской, Калининградской, Московской, Самарской, Саратовской, Свердловской, Тамбовской, Томской, Ульяновской, Ярославской и др.). В акции приняли участие около 12 тысяч читателей из более 350 российских библиотек.

Проектная деятельность библиотек. Проекты АНО «Тамбовское библиотечное общество» получили грантовую поддержку Фонда президентских грантов по развитию гражданского общества («Трагедия по имени "Антоновщина"») и ООГО «Российский фонд культуры» в рамках федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» («Говорим и пишем по-русски: популяризация и продвижение русского языка и культуры чтения»). В рамках проекта «Творческие люди» при содействии ТОУНБ, ТОДБ и муниципальных библиотек области проведено 49 мероприятий разных форматов, организованы синхронные литературные акции в муниципальных библиотеках области, посвящённые классической литературе, правильному эталонному языку. Среди них: *семейный фестиваль чтения «Читаем вместе!»* (авторские встречи с писателями И. Витковской (Москва), Ю. Мещеряковым, С. Кочуковым, С. Доровских, Е. Бородой, М. Знобищевой, О. Алёшиным, Е. Чистяковой, А. Кружновым (Тамбов)); XXIV Богдановские чтения (участники – В. Сошин, исследователь жизни и творчества В. А. Богданова, поэта и уроженца Мордовского района Тамбовской области, писатели и поэты Г. Иванов, М. Замшев, В. Кирюшин, И. Голубничий, Л. Рыжкова-Гришина (Москва), С. Алабжин (Челябинск)); фестиваль русской языковой культуры «Устная речь» для китайских студентов

Биньханского института внешних дел при Таныцинском университете; творческая студия «Шатёр» и др.

Грантовую поддержку в Открытом благотворительном конкурсе «Новая роль библиотек в образовании» Фонда М. Прохорова от Тамбовской области получили проекты «Учебно-исследовательский проект в области селекции и генетики сельскохозяйственных культур «Магия селекции» (ТОУНБ); «Успешный Я – Успешный ГОРОД» (ТОДБ), «Создание краеведческой книги памяти "Место подвига – Чернобыль"» (Староюрьевская районная библиотека им. Ю. А. Ознобишина).

Общая сумма грантовой поддержки общедоступных библиотек составила 14758,4 тыс. руб., в т. ч. государственных библиотек (в т. ч. с АНО «ТБО») – 9489,4 тыс. руб., муниципальных библиотек – 5269,0 тыс. руб. (в т. ч. с нацпроектом «Культура» – Знаменский район).

Основное достижение научной деятельности: «Усадебные библиотеки Тамбовской губернии конца XVIII–начала XX вв. как элемент провинциальной культурной среды» (проект 2019–2020 гг.), поддержанный Российским фондом фундаментальных исследований, позволил активизировать работу с владельческими коллекциями А. П. Кугушева, А. Н. Норцова, Г. Р. Державина, А. В. Вышеславцева, Л. А. Воейкова и др. Создан электронный ресурс, отсканированы книги, в том числе и на иностранных языках из фондов коллекций, опубликовано 30 статей, изданы монография и каталог А. В. Вышеславцева.

Продолжилось сотрудничество с муниципальными библиотеками в рамках проектов областных библиотек: «Лаборатория интеллектуальной собственности "Тамбовский ЛИС"», «Альбомы Памяти. Архив тамбовских фотографий с 1930 по 1955 гг.», «Школа информационной культуры», «Семейное чтение в провинциальной дореволюционной России», «Арт-центр публичной истории "(Из)Обретая публичное"».

Развитию основных направлений библиотечного обслуживания способствовала систематическая творческая работа библиотечных работников с участием в мероприятиях международного, всероссийского и регионального уровней.

Международные мероприятия. На протяжении всего года общедоступные библиотеки были инициаторами и площадками проведения международных акций:

– «Тотальный диктант» в 30 общедоступных библиотеках области (на очных площадках и в формате #пишемдома). (соорганизатор в регионе – ТОУНБ);

– «Открытая лабораторная» (соорганизатор в регионе – ТОУНБ) в центральных библиотеках 6 районов области и 1 сельской поселенческой библиотеке;

– XI Международная акция «Читаем детям о войне» в онлайн-формате (площадка в регионе – ТОДБ).

Всероссийские мероприятия. Библиотекари из Тамбовской области награждены Почётной грамотой Российской библиотечной ассоциации «За вклад в развитие библиотечного краеведения России» (Г. Н. Ступникова, директор Бондарской межпоселенческой библиотеки) и Благодарственными письмами РБА за большие достижения в профессиональной краеведческой деятельности (Р. М. Житин, главный библиограф отдела краеведческой библиографии ТОУНБ и Т. А. Опритова, главный библиотекарь библиотеки-филиала № 1 им. К. В. Плехановой ЦБС г. Тамбова).

Библиографический календарь-справочник ТОУНБ «Тамбовские даты-2020» занял 3-е место во Всероссийском конкурсе на лучшее информационно-библиографическое издание отечественных библиотек, организаторами которого выступили Секция библиографии и информационно-библиографического обслуживания РБА и Челябинская областная универсальная научная библиотека.

ТОДБ приняла участие во Всероссийском читательском конкурсе «Читаем Альберта Лиханова», Всероссийской «Неделе Безопасного Рунета», II Всероссийской акции «День влюблённых в Крылова», Всероссийской олимпиаде «Символы России. Великая Отечественная война: подвиги фронта и тыла», интернет-марафоне «Радостное чтение» в рамках всероссийской акции «Добровольцы детям – 2020».

Межрегиональные и региональные мероприятия. ТОУНБ стала площадкой проведения межрегиональной конференции, посвящённой подготовке к празднованию 150-летия со дня рождения С. В. Рахманинова, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации. Мероприятие проведено Министерством культуры РФ. Участники конференции – федеральная делегация: представители 31 региона России, включая Москву, Петербург и Крым, а также выдающиеся музыканты, руководители крупнейших учреждений культуры и вузов. Российским национальным музеем музыки совместно с Минкультуры РФ была представлена выставка «Сергей Рахманинов: "Я – русский композитор"».

Управление культуры и архивного дела Тамбовской области, государственные библиотеки организовали проведение:

– в рамках Сводного плана основных профессиональных мероприятий Российской библиотечной ассоциации на 2020 год межрегионального форума «Библиотека – территория знаний в условиях цифровизации. Новое краеведение» (организатор – ТОУНБ, участники – 26 библиотечных работников из федеральных, республиканских, государственных и муниципальных библиотек); межрегионального семинара «Краеведческая работа библиотеки как основа культурно-исторического и патриотического воспитания детей» (организатор – ТОДБ, участники – библиотечные работники из 12 регионов России);

– межрегионального круглого стола «Патриотическое воспитание детей и подростков в детской библиотеке: современные практики и методики»,

межрегиональных семинаров «Культурно-просветительская деятельность современной детской библиотеки», «Библиотека и дети: поиск идеальной модели вовлечения в чтение» (организатор – ТОДБ);

– областного семинара-совещания библиотечных работников «Библиотека как пространство социальной активности и коммуникации» (организатор – ТОУНБ).

ТОУНБ организовала и провела на очных площадках и в онлайн-формате просветительскую акцию «Тамбовский краеведческий диктант» для популяризации знаний о родном крае (1893 участника); синхронные областные акции «Читаем Пушкина» и «Пушкинский диктант» в Пушкинский день России и День русского языка.

ТОДБ совместно с Прокуратурой Тамбовской области, при поддержке Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации области, Управления культуры и архивного дела, Управления образования и науки области в удалённом формате явилась организатором проведения 10-ой региональной синхронной правовой акции «Равнение на ПРАВО!» с участием подростков всех городов и районов области; межрегиональных акций по продвижению чтения «Почитаем вместе книги М. М. Пришвина о природе России», «Читаем русскую классику», «День лермонтовской поэзии в библиотеке», «Читаем В. Орлова вместе!», областной синхронной онлайн-акции в поддержку русского языка «День без ошибок».

По инициативе комитета культуры администрации г. Тамбова, Тамбовского регионального отделения общероссийской организации «Союз писателей России», ЦБС г. Тамбова состоялся III межрегиональный фестиваль детского литературного творчества «Признание» (география участников – Центрально-Чернозёмный экономический район), по итогам которого был издан сборник лучших работ победителей детского литературного конкурса.

Значимые события в муниципальных библиотеках области ***(Приложение А).***

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в 2020 году

Культурная политика региона представлена системой мероприятий, реализуемых ***Правительством Российской Федерации*** через региональные и местные органы власти и направленных на улучшение качества и уровня жизни населения.

В соответствии с ***Доктриной информационной безопасности Российской Федерации***, утверждённой Указом Президента Российской Федерации от 5 декабря 2016 г. № 646, библиотеки вовлекаются в решение проблем детской безопасности в Интернете, становятся площадками по формированию информационной грамотности как пользователей, так и библиотечных работников. Специалисты ТОДБ с целью оказания методической и практической помощи организовали семинар-тренинг в формате вебинара для

библиотекарей Моршанского, Мучкапского и Тамбовского районов на базе центральной библиотеки Мучкапского района «Интернет как компонент информационно-коммуникационной системы библиотеки».

Деятельность библиотек области была направлена на реализацию *Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 гг.*, утверждённой Указом Президента Российской Федерации от 09.05.2017 г. № 203.

В течение года решались задачи формирования Национальной электронной библиотеки (НЭБ) и иных информационных ресурсов, включающих в себя объекты исторического, научного и культурного наследия народов Российской Федерации, обеспечения доступа к ним максимально широкого круга пользователей. Доступ пользователей к ресурсам НЭБ обеспечивали 79 общедоступных библиотек, в т. ч. 46 муниципальных библиотек-филиалов. Электронная библиотека Тамбовской области, объединившая 7115 экз. уникальных краеведческих изданий, в течение года пополнена на 583 экз. документов. Филиалом ТОУНБ Специальная библиотека для слепых им. А. Н. Островского (далее Филиал) продолжена реализация культурно-просветительского проекта «Живая книга Тамбовщины». Собственными силами осуществлена аудиозапись 11 произведений тамбовских писателей и поэтов. Виртуальная библиотека «Голос Тамбовского края» (<https://голостамбова.рф>) предоставила пользователям цифровой фонд виртуальных аудиозаписей с тифлокомментариями по культурным и исторически значимым местам Тамбовской области, а также иные краеведческие материалы. В ТОДБ создаётся электронная полнотекстовая база данных «Тамбовские писатели – детям», где собраны произведения для детей 19 писателей и поэтов. В целях оперативного обеспечения краеведческих информационных потребностей жителей области осуществлялась корпоративная деятельность библиотек по формированию электронной базы данных «Тамбовский край».

Согласно *Указу Президента РФ от 19.04.2017 г. № 176 «О Стратегии экологической безопасности Российской Федерации на период до 2025 г.»* библиотеками осуществлялась деятельность по развитию системы экологического образования и просвещения, обеспечению населения и организаций информацией о состоянии окружающей среды и её загрязнении.

В отчётном году на деятельность библиотек оказали влияние **нормативно-правовые акты Тамбовской области**. В соответствии со *Стратегией социально-экономического развития Тамбовской области до 2035 года*, утверждённой Законом Тамбовской области от 04.06.2018 г. № 246-З (принят Постановлением Тамбовской областной Думы от 30.05.2018 г. № 648), реализованы мероприятия для достижения цели «Новое качество жизни и демографическое развитие».

Информационно-просветительские и методические мероприятия библиотек в области защиты прав несовершеннолетних, профилактики их

безнадзорности и правонарушений; по профилактике социального сиротства и предотвращению жестокого обращения с детьми осуществлялись в рамках Закона Тамбовской области от 28.06.2002 г. N 31-3 (ред. от 04.12.2018 г.) «О порядке создания и организации деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в Тамбовской области» (принят Постановлением Тамбовской областной Думы от 28.06.2002 г. № 155) и Постановления администрации Тамбовской области «Об утверждении Концепции создания социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области» от 05.09.2012 г. № 1064.

АНО «Тамбовское библиотечное общество» в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ (принят Государственной Думой 08.12.1995 г.), Законом Тамбовской области «О государственной поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций в Тамбовской области» от 26.05.2011 г. № 14-3 (с изменениями на 30 марта 2020 г.; принят Постановлением Тамбовской областной Думы от 20.05.2011 г. № 77).

Недостаточное финансовое обеспечение не позволило в полной мере выполнить мероприятия, направленные на реализацию законодательства Российской Федерации и Закона Тамбовской области от 10.05.2017 г. № 99-3 «О регулировании отдельных вопросов в сфере обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к информации, объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам органами государственной власти Тамбовской области и подведомственными им организациями» и Постановления администрации Тамбовской области «Об утверждении государственной программы Тамбовской области «Доступная среда» на 2016 – 2021 гг.» от 30.03.2016 г. № 322. Библиотеки осуществляли в основном только обучение (инструктирование) специалистов, работающих с инвалидами.

В связи с неблагоприятной эпидемической обстановкой из-за вспышки коронавирусной инфекции не удалось провести обследования библиотек в соответствии с Приказами управления культуры и архивного дела области «Об утверждении Положения о присвоении общедоступной муниципальной библиотеке статуса "Модельная библиотека Тамбовской области"» от 03.08.2016 г. № 142 и «Об утверждении Плана проведения обследования общедоступных муниципальных библиотек с целью присвоения статуса "Модельная библиотека Тамбовской области"» от 16.11.2016 г. № 187.

Органы местного самоуправления Тамбовской области при организации библиотечного обслуживания населения соблюдают принципы государственной и региональной культурной и библиотечной политики, требования стандартов, норм и правил.

1.3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек региона в 2020 году

Выполнение приоритетных задач деятельности библиотек области на 2020 г. связано с реализацией национального проекта «Культура», представленного в «Основных направлениях деятельности Правительства РФ на период до 2024 года»; «Основами государственной культурной политики», «Стратегией государственной культурной политики на период до 2030 года», «Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы», «Концепцией государственной семейной политики в Российской Федерации до 2025 года», «Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки», Законом «О библиотечном деле в Тамбовской области», государственной программой Тамбовской области «Развитие культуры и туризма».

В 2020 г. Детская библиотека-филиал РМБУК «Знаменская централизованная библиотечная система» вошла в число победителей конкурсного отбора субъектов Российской Федерации на предоставление средств из федерального бюджета на реализацию проекта по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках национального проекта «Культура».

В целях реализации национального проекта «Культура» среди субъектов страны для конкурсного отбора на предоставление иных межбюджетных трансфертов на создание модельных муниципальных библиотек в 2021 г. в Министерство культуры Российской Федерации от Тамбовской области было направлено 10 заявок. Среди них 6 заявок от центральных библиотек гг. Тамбова, Кирсанова, Уварово, Мордовского, Сампурского, Токарёвского районов и 4 заявки от библиотек-филиалов Первомайского, Жердевского, Рассказовского, Тамбовского районов. По итогам конкурса три библиотеки вошли в число победителей – городская библиотека-филиал № 3 МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Жердевского района, МБУК «Центральная библиотека Токарёвского района», МБУ «Централизованная библиотечная система» г. Тамбова.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 г. № 317 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» (в ред. от 19.12.2019 г.), Указом Президента РФ от 28.06.2012 г. № 1062 «О мерах государственной поддержки муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений, и их работников» проведён областной конкурс на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры, находящимися на территориях сельских поселений, и их работниками в 2020 г. (Приказ Управления культуры и архивного дела Тамбовской области от 03.04.2020 г. № 93). Победителями Конкурса и обладателями премии в размере 100,0 тыс. руб. стали 5 муниципальных библиотек в номинации «Лучшая библиотека»,

звание «Лучший работник библиотеки» и премию 50,0 тыс. руб. получили 3 лучших сельского библиотекаря.

Библиотеки области осуществляли деятельность по выполнению целевых показателей Государственной программы Тамбовской области «Развитие культуры и туризма» – по охвату населения библиотечным обслуживанием, новым поступлениям документов на 1 тыс. чел. населения и среднему числу книговыдач в расчёте на 1 тыс. человек населения.

2. Библиотечная сеть

2.1. Общая характеристика сети библиотек системы Минкультуры России в Тамбовской области

Библиотечное обслуживание населения области в 2020 г. осуществляли 482 общедоступные (публичные) библиотеки, из них:

– 3 государственные библиотеки: Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А. С. Пушкина», Филиал Специальная библиотека для слепых им. Н. А. Островского Тамбовского областного государственного бюджетного учреждения культуры «Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А. С. Пушкина», Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Тамбовская областная детская библиотека»;

– 479 муниципальных библиотек, в том числе:

30 центральных библиотек и 448 библиотек-филиалов, МБУК «Донская сельская поселенческая библиотека» Тамбовского района.

Детских библиотек – 32.

В сельской местности расположены 410 библиотек.

В библиотечной сети произошли изменения. В целях оптимизации учреждений культуры и в связи с малочисленностью жителей в зоне обслуживания ликвидированы 12 сельских библиотек (в Кирсановском районе – 2 ед., Никифоровском районе – 3 ед., Петровском районе – 2 ед., в Сосновском районе – 5 ед.). В соответствии со ст. 23 п. 1.1. Федерального закона от 20.12.1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле» реорганизация сети библиотек в сельской местности происходила по результатам опроса населения.

Таблица 1. Количество библиотек (ед.)

Год	Всего библиотек	Областные библиотеки	Муниципальные библиотеки		
			всего	из них:	
				в сельской местности	детских библиотек
2018 г.	498	3	495	424	32
2019 г.	494	3	491	421	32
2020 г.	482 (-16 к 2018 г.)	3	479 (-16 к 2018 г.)	410 (-14 к 2018 г.)	32

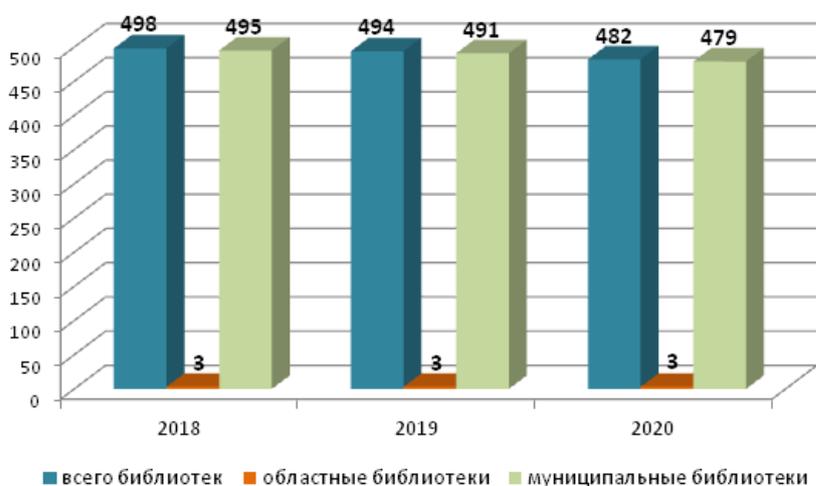


Рисунок 1 – Динамика сети общедоступных библиотек (ед.)

В системе библиотечно-информационного обслуживания населения области востребованным являлось внестационарное обслуживание пользователей, представленное такими формами как пункты выдачи в удалённых населённых пунктах и населённых пунктах, не имеющих стационарных библиотек, книгоношество для лиц с ограниченными физическими возможностями и пенсионеров. Деятельность библиотек *вне стен* по фронтальному (массовому) библиотечному обслуживанию наряду с индивидуальным и групповым обслуживанием была осложнена условиями пандемии. Из всего разнообразия форм работы успешно внедрялись *летние филиалы библиотек на открытых площадках: в парках, скверах.*

Таблица 2. Пункты внестационарного обслуживания пользователей (ед.)

Типы библиотек	Количество библиотек, имеющих пункты внестационарного обслуживания пользователей				Число пунктов внестационарного обслуживания пользователей библиотеки			
	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+;- к 2018 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+;- к 2018 г.
Муниципальные библиотеки, всего,	135	135	131	-4	270	261	234	-36
из них детские	5	5	5	0	13	13	11	-2
Из общего числа – в сельской местности,	121	122	116	-5	198	194	169	-29
из них детские	2	2	2	0	3	3	3	0

По сравнению с 2018 г. сокращение общего числа стационарных библиотек произошло на 16 единиц; количество библиотек, имеющих пункты внестационарного библиотечного обслуживания, уменьшилось на 4, число пунктов – на 36 единиц, причём в сельской местности их уменьшение составило 29 единиц.

Для внестационарного обслуживания населения использовались собственные транспортные средства двух муниципальных библиотечных учреждений Сосновского и Жердевского районов, в 16 муниципальных образованиях – автотранспорт районных отделов культуры.

С помощью *Комплекса информационно-библиотечного обслуживания* ТОУНБ, деятельность которого направлена на улучшение качества социальной среды, было осуществлено 24 выезда в 23 населённых пункта области. Библиотечно-информационным обслуживанием были охвачены жители 19 муниципальных образований Бондарского, Гавриловского, Жердевского, Кирсановского, Мучкапского, Первомайского, Токарёвского, Сампурского, Рассказовского, Ржаксинского, Сосновского, Староюрьевского, Тамбовского районов и гг. Кирсанова, Котовска, Мичуринска, Моршанска, Рассказова, Тамбова. Участниками 31 мероприятия стали 828 чел.

В 2020 г. в результате выездов были проведены информационно-просветительские мероприятия в рамках проектов ТОУНБ и АНО «Тамбовское библиотечное общество» (Бортовой журнал КИБО [http://www.tambovlib.ru/?id=reports.view&keywords\[\]=%CA%C8%C1%CE](http://www.tambovlib.ru/?id=reports.view&keywords[]=%CA%C8%C1%CE)):

- «Мобильная правовая помощь» по проблемам семейных правоотношений детей и взрослых, правовой грамотности молодёжи (информационно-просветительское мероприятие «Семья: правоотношения детей и взрослых» актуальный диалог «Я – гражданин правового государства»);
- «Говорим и пишем по-русски» (встречи с писателями А. Э. Кружновым, О. В. Алёшиным в рамках Семейного фестиваля «Читаем вместе!»);

- «*Детство, опалённое войной*», «*Трагедия по имени "Антоновщина"*» (полевые экспедиции: видеозапись воспоминаний);
- «*Тамбовский ЛИС*» (библиотечный урок «Участь на опыте прошлого, созидай будущее»).

Проведены мастер-классы по организации Тотального диктанта и мероприятий по проекту «Говорим и пишем по-русски».

Таблица 3. Деятельность Комплекса информационно-библиотечного обслуживания

КИБО	Всего	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+;- к 2018 г.
Количество выездов (ед.)	76	20	32	24	+4
Количество мероприятий (ед.)	160	67	62	31	-36
Количество посещений (ед.)	3887	1284	1775	828	-456
Количество населённых пунктов (ед.)	133	54	56	23	-31

С 2018 по 2020 г. КИБО выезжал 76 раз, с его участием проведено 160 мероприятий. Количество посещений в результате выездов КИБО составило 3887 ед. В сравнении с 2018 г. количество выездов увеличилось на 4 ед. Остальные показатели деятельности КИБО снижены по сравнению с предыдущим годом и с 2018 г. в связи с неблагоприятной эпидемической обстановкой из-за вспышки коронавирусной инфекции.

2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ

Для организации качественно новой системы обслуживания сельских жителей в регионе *с 2007 по 2014 г.* были созданы 118 модельных сельских библиотек, модернизированных в рамках различных программ на условиях софинансирования из средств бюджетов Российской Федерации, Тамбовской области, органов местного самоуправления. В настоящее время модельные сельские библиотеки составляют 28,8 % от общего количества сельских библиотек региона.

В соответствии с Приказом Управления культуры и архивного дела области «Об утверждении Плана проведения обследования общедоступных муниципальных библиотек с целью присвоения статуса "Модельная библиотека Тамбовской области"» от 16.11.2016 г. № 187 с 2017 по 2019 г. *проведено обследование 82 сельских библиотек.* В 2020 г. в связи с неблагоприятной эпидемической обстановкой обследования модельных библиотек не проводилось. С целью получения объективных данных о состоянии и оценке деятельности модельных библиотек области на основании параметров, заложенных в Положении о присвоении общедоступной муниципальной библиотеке статуса «Модельная библиотека» Тамбовской области и Акта

обследования на соответствие обязательным требованиям к модельной библиотеке Тамбовской области, специалистами отдела информационных технологий ТОУНБ была разработана автоматизированная информационно-отчётная система о деятельности модельных библиотек. Автоматизированная система отразила такие параметры деятельности библиотек как состояние материально-технической базы; библиотечный фонд; информатизацию библиотек; обслуживание пользователей и др.

Анализ деятельности 82 модельных библиотек показал, что работа ряда сельских библиотек не соответствует требованиям Положения и имеет ряд проблем, препятствующих их дальнейшему развитию как информационных, просветительских и культурных центров для местного сообщества:

- площадь помещений менее 50 кв. м. имеют 30 библиотек (37 %);
- гибкая планировка помещений отсутствует в 55 библиотеках (67 %);
- норматив по новым поступлениям на 1 тыс. чел. населения (200 экз. документов) не выполнен в 54 библиотеках (66 %);
- специальное оборудование для людей с ОВЗ отсутствует в 58 библиотеках (71 %) и т. д.

В 2021 г. на основании заявок администраций муниципальных районов будет завершено комиссионное обследование на соответствие обязательным требованиям к Модельной библиотеке Тамбовской области тридцати трёх модельных библиотек Бондарского, Знаменского, Кирсановского, Моршанского, Первомайского, Сосновского, Токарёвского, Уваровского районов.

В 2019–2020 гг. Тамбовская область приняла участие в трёх этапах конкурсного отбора субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов на создание модельных муниципальных библиотек в рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура». Победителями конкурса признаны МБУК «Межпоселенческая библиотека Жердевского района», Нижнеспасская и Коптевская сельские библиотеки-филиалы МБУК «Межпоселенческая библиотека Рассказовского района» (2019), Детская библиотека-филиал РМБУК «Знаменская централизованная библиотечная система» (2020). На создание Жердевской центральной библиотеки из федерального бюджета направлено 10000,0 тыс. руб., из муниципального бюджета – 2000,0 тыс. руб. На создание Нижнеспасской и Коптевской сельских библиотек из федерального бюджета направлено по 5000,0 тыс. руб., из муниципального бюджета Рассказовского района – по 50,0 тыс. руб.

Модельные библиотеки год спустя после модернизации.

Модернизация ***Жердевской центральной библиотеки*** позволила впервые на территории региона реализовать проект по созданию новой модели муниципальной библиотеки. Капитально отремонтировано здание, благоустроена прилегающая территория. Приобретена новая библиотечная мебель, современное компьютерное и мультимедийное оборудование, оборудование для оцифровки

книжного фонда. Для внестанционного библиотечного обслуживания из средств местного бюджета приобретён автомобиль – 7 местный «Lada Largus». Значительно обновился фонд литературы, получено более 5,0 тыс. экз. новых книг. Работники библиотеки прошли повышение квалификации, в том числе на базе ведущих библиотек России. Библиотека обеспечивает удобный доступ к современным отечественным информационным ресурсам научного и художественного содержания, периодической печати, служит медиаплатформой онлайн-доступа к культурным событиям. Пользователям библиотеки предоставлены доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки, онлайн-проекту «ЛитРес:Библиотека», национальному цифровому ресурсу «РУКОНТ». Значительное внимание уделено созданию комфортного библиотечного пространства и обеспечению доступности услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья.

С целью создания молодёжного медиасообщества для всесторонне качественного освещения сферы молодёжной политики в Жердевском районе, формирования информационного контента в социальных сетях и местном телевидении в библиотеке создана дискуссионная площадка для молодых специалистов медиасферы Жердевского района. Открылась детская творческая мастерская, где проводятся мастер-классы по разным техникам рукоделия, занятия по изготовлению трёхмерных 3D объектов; для взрослого населения – хобби-клуб, на занятиях которого его члены занимаются бисероплетением, канзаши, вышивкой лентами.

В результате модернизации *в Нижнеспасской и Коптевской сельских библиотеках* Рассказовского района появилось современное компьютерное и климатическое оборудование, аудио- и видеоаппаратура, программное обеспечение, возможность пользоваться высокоскоростным Интернетом, повысилось качество и доступность библиотечного обслуживания населения с ограниченными возможностями здоровья, улучшилось качество проводимых мероприятий, библиотечный фонд пополнился новыми изданиями, повысилась квалификация библиотечных работников. С большим успехом с использованием возможностей интерактивных панелей, моноблоков, очков виртуальной реальности проведены библиотечные мероприятия (Федосова, Т. М. *Модельные библиотеки нового поколения. Год спустя* / Т. М. Федосова, Н. И. Ерофеева, А. Ю. Сапунова // *Библиотеки Тамбовской области : сборник.* – 2020. – Вып. XVI. – С. 17–20. – URL:<https://elibrary.tambovlib.ru/?ebook=9436#n=19> (дата обращения: 22.04.2021).

В сентябре 2020 г. в регионе открылась четвёртая модельная библиотека, созданная в рамках реализации национального проекта «Культура» – *Детская библиотека-филиал РМБУК «Знаменская централизованная библиотечная система*. На её модернизацию были направлены иные межбюджетные трансферты федерального бюджета в размере 5 млн рублей; из бюджета района на ремонт и внешнее оформление библиотеки выделено 990,0 тыс. рублей. В ходе реализации проекта библиотека полностью преобразилась. Проведён ремонт крыши, входной группы, внутренних помещений здания,

обустроена прилегающая территория. Установлен стационарный пандус при входе в библиотеку, переоборудована санитарная комната, что обеспечило доступ к услугам и комфортность пребывания лиц с ОВЗ. Приобретены яркая и удобная библиотечная мебель, современное компьютерное, мультимедийное и обучающее оборудование, более 5,5 тыс. экземпляров новых книг. Произведена полная дизайнерская трансформация помещений: теперь закрытых пространств нет, все книги, информационные ресурсы находятся в открытом доступе. Библиотека стала полноценным культурным центром и центром продвижения чтения – хорошо укомплектованным, оснащённым современным компьютерным оборудованием, использующим в своей работе новейшие технологии.



Детская библиотека-филиал
РМБУК «Знаменская централизованная библиотечная система»

Организацией работы по информационному сопровождению каждого этапа участия в конкурсе, создания и деятельности модельных библиотек занимаются региональный и муниципальные проектные комитеты. Соответствующая информация, в т. ч. визуальная, размещается на сайтах администрации и управления культуры и архивного дела области, органов местного самоуправления, еженедельно направляется в пресс-службу Министерства культуры Российской Федерации. Каждая модельная библиотека

зарегистрирована в социальных сетях, где также публикуются анонсы предстоящих мероприятий и отчёты об уже состоявшихся.

2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки

Благодаря иным межбюджетным трансфертам на создание библиотек нового поколения и модернизации библиотек за счёт средств муниципального бюджета и благотворительности *на семь единиц* в сравнении с 2018 г. увеличилось количество муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта.

Так, при финансировании из муниципального бюджета Мичуринского района, поддержке жертвователей фонда «Правмир», поддерживающего программу «Учитель для России», по инициативе учителя русского языка и литературы Н. Н. Лысиковой осуществлена работа по созданию современной библиотеки нового типа «Культурный центр в селе Глазок»: проведён капитальный ремонт и переоборудование Глазковского сельского филиала в соответствии с современными стандартами. Проведены водопровод, газ, осуществлён внешний и внутренний ремонт здания, приобретена новая мебель и современное оборудование. В библиотеке появились комфортные зоны для работы, отдыха и общения.



Глазковский сельский филиал
МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Мичуринского района»

На средства муниципального бюджета Мичуринского района проведён капитальный ремонт Круглинского сельского филиала. Осуществлён внешний и внутренний ремонт здания, освещения, заменены оконные блоки и входная дверь. После капитального ремонта в библиотеке появились новые зоны общения и выставочного пространства, индивидуальной работы с книгами и компьютерами, место встреч и дискуссий. При поддержке Председателя Тамбовской областной Думы Е. А. Матушкина была приобретена новая, современная мебель.



Круглинский сельский филиал
МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека Мичуринского района»

На средства муниципального бюджета Кирсановского района проведён капитальный ремонт Чутановской и Вячкинской сельских библиотек-филиалов. Была приобретена библиотечная мебель.



Чутановская сельская библиотека-филиал
МБУК «Районная библиотека» Кирсановского района



Вятчинская сельская библиотека-филиал
МБУК «Районная библиотека» Кирсановского района

На сегодняшний день материально-технические условия, позволяющие реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки, созданы в 19 общедоступных библиотеках, в т. ч. в 17 муниципальных библиотеках, что составляет 3,5 % от общего количества муниципальных библиотек. Среди них – 6 сельских, 4 детских, 5 центральных районных и 2 центральные городские библиотеки.

Таблица 4. Доля общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта, от общего числа библиотек (%)

Библиотеки	2017 г.		2018 г.		2019 г.		2020 г.	
	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
Региональные общедоступные библиотеки	20,0	66,7	40,0	66,7	60,0	66,7	80,0	66,7
Муниципальные общедоступные библиотеки	2,0	1,6	5,0	2,0	12,0	2,4	19,0	3,5

Объёмы финансирования общедоступных библиотек области с учётом уровня инфляции не в полной мере позволяют улучшить состояние их материально-технической базы до уровня, определённого Модельным стандартом.

2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети

Библиотечно-информационное обслуживание населения муниципальных образований региона осуществляли 30 централизованных библиотечных систем. Структура библиотечного обслуживания населения Тамбовской области выглядит следующим образом: 31 муниципальная библиотека имеет статус юридического лица:

- 7 центральных городских библиотек;
- 23 межпоселенческие центральные библиотеки;
- МБУК «Донская сельская поселенческая библиотека» Тамбовского района.

Из них 12 библиотек расположены в сельской местности, 19 – в городских населённых пунктах (МБУК «Районная библиотека» Кирсановского района из г. Кирсанова переведена в с. Голынщина).

Из 448 библиотек-филиалов:

- 398 библиотек находятся в сельских населённых пунктах;
- 50 библиотек – в городских населённых пунктах.

2.5. Доступность библиотечных услуг

В соответствии с «Методическими рекомендациями органам местного самоуправления Тамбовской области по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры», утверждёнными 30 августа 2017 г. начальником управления культуры и архивного дела региона, отражающими местную специфику, обеспеченность библиотеками составила 98,8 % (-6 ед.), в том числе в муниципальных районах – 97,8 % (-10 ед.), в городских округах – 110,0 % (+4 ед.).

В связи с изменившимися демографическими и социально-экономическими условиями объём действующей библиотечной сети отвечает в основном критериям доступности библиотечных услуг. При определении уровня фактической обеспеченности библиотеками были применены поправочные коэффициенты сложности рельефа, транспортной и шаговой доступности до близлежащей библиотеки.

Уровень фактической обеспеченности библиотеками представлен следующим образом:

- более 100 % – в 6 муниципальных библиотечных образованиях;
- 100 % – в 13 муниципальных библиотечных образованиях;
- менее 100 % – в 11 муниципальных библиотечных образованиях.

Таблица 5. Число жителей на 1 библиотеку (чел.)

Число жителей на 1 библиотеку	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+;- к 2018 г.
Всего,	2088	2069	2102	+14
в том числе				
в городской местности	8863	8871	8957	+94
в сельской местности	953	938	948	-5

Достигнуто целевое значение показателя – доля муниципальных библиотек, в которых обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), определённое Планом мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017–2021 гг. за 2020 г. (25,0 %). Данный показатель составляет 32,4 % (+2,9 % к уровню 2019 г. и 6,3 % к уровню 2018 г.). Однако в настоящее время в большинстве муниципальных библиотек Тамбовской области (особенно сельских), размещённых на ограниченной площади в приспособленных зданиях и помещениях, технически невозможно достичь целевые значения показателей доступности муниципальных библиотек для лиц с нарушениями зрения и слуха, определённые на 2020 г.; достижение целевых показателей возможно лишь при условии финансирования

мероприятий по адаптации зданий и оборудования за счёт федерального бюджета.

В 2020 г. 354 или 81,4 % библиотек муниципальных районов работали в режиме неполного рабочего дня. В основном в данном режиме работали сельские библиотеки-филиалы.

Таблица 6. Библиотеки муниципальных районов, работающие неполный рабочий день

№ п/п	Районы	Сеть библиотек		
		всего (ед.)	из них с неполным рабочим днём	% от общего числа библиотек
1.	Бондарский	16	14	87,5
2.	Гавриловский	14	13	92,9
3.	Жердевский	18	12	66,7
4.	Знаменский	16	14	87,5
5.	Инжавинский	21	20	95,2
6.	Кирсановский	14	14	100,0
7.	Мичуринский	32	6	18,8
8.	Мордовский	21	19	90,5
9.	Моршанский	19	17	89,5
10.	Мучкапский	14	12	85,7
11.	Никифоровский	18	16	88,9
12.	Первомайский	21	15	71,4
13.	Петровский	23	21	91,3
14.	Пичаевский	14	13	92,3
15.	Расказовский	18	14	77,8
16.	Ржаксинский	20	19	95,0
17.	Сампурский	14	11	78,6
18.	Сосновский	29	28	96,6
19.	Староюрьевский	15	13	86,7
20.	Тамбовский	36	26	72,2
21.	Токаревский	19	17	89,5
22.	Уваровский	10	9	90,0
23.	Умётский	13	11	84,6
	Всего:	435	354	81,4

2.6. Краткие выводы по разделу

Согласно Концепции модернизации муниципальных библиотек Министерства культуры Российской Федерации в соответствии с Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки в регионе осуществлялся комплекс мер по реформированию систем работы, методов и подходов к работе с посетителями, организации новых форматов обслуживания. Главным показателем эффективности реализации национального проекта «Культура» стало увеличение числа посещений учреждений, доли муниципальных

библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта и рост обращений к цифровым ресурсам библиотек.

Нормативы обеспеченности населения библиотеками, принятые на региональном уровне, оказали влияние на упорядочение сети муниципальных библиотек, но не стали единственным фактором ликвидации библиотек и сокращения обеспеченности территорий библиотеками. Закрытие библиотек тесно связано с дефицитом муниципальных бюджетов, необходимостью изыскания средств на повышение заработной платы, выполнением дорожной карты, уменьшением населения в зоне обслуживания.

Деятельность КИБО была направлена на обеспечение жителей муниципальных образований качественным информационно-библиотечным обслуживанием и улучшение качества жизни. Однако демографические изменения, связанные с сокращением населения, привели к уменьшению среднего числа сельских жителей Тамбовской области на одну библиотеку. Работа большинства библиотек в режиме неполного рабочего дня негативно сказывается на доступности библиотечных услуг и информационных ресурсов для населения.

Обследование сельских библиотек на соответствие обязательным требованиям к Модельной библиотеке Тамбовской области будет продолжено в 2021 г.

3. Основные статистические показатели

3.1. Система сбора статистических показателей в регионе и полнота охвата статистической отчётностью библиотек

В соответствии с Законом о библиотечном деле в Тамбовской области, принятым постановлением Тамбовской областной Думы от 21 июня 1996 г. № 470, ТОУНБ является методическим и аналитическим центром по вопросам деятельности муниципальных библиотек региона. Научно-методический отдел осуществляет сбор статистических показателей, проводит систематический мониторинг по различным направлениям деятельности, анализирует планы и отчёты деятельности муниципальных библиотек.

Для управления культуры и архивного дела Тамбовской области предоставляется информация о деятельности модельных муниципальных библиотек, созданных в регионе в рамках национального проекта «Культура» в 2019–2020 гг.; составляются ежеквартальные сводные статистические и информационные отчёты, осуществляется ежеквартальный мониторинг по показателям государственной программы Тамбовской области «Развитие культуры и туризма».

Оперативный и качественный сбор ежемесячных и ежеквартальных показателей деятельности библиотек выполняется с помощью систем автоматизированного учёта сведений о деятельности общедоступной

(публичной) библиотеки и модельной библиотеки, разработанных специалистами отдела автоматизации библиотечных процессов ТОУНБ.

3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием в целом по региону и в разрезе муниципальных образований

В общедоступных библиотеках Тамбовской области процент охвата населения библиотечным обслуживанием в целом по региону составил 49,3 %, что на 15,1 % больше среднероссийского показателя в 2019 г. (34,2 %) и по муниципальным образованиям – 43,4 %, что больше среднероссийского показателя по муниципальным библиотекам в 2019 г. (29,3 %) на 14,1 %.

Тамбовская область по данному показателю среди субъектов РФ системы Минкультуры РФ в 2018–2019 гг. занимала 13-14 и 14 место соответственно, по муниципальным библиотекам соответственно 8-9 и 7-8 место.

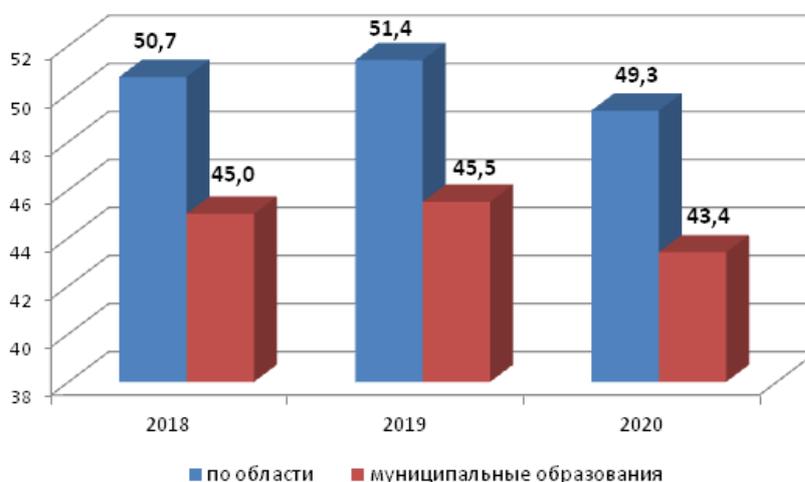


Рисунок 2 – Охват населения библиотечным обслуживанием (%)

В связи с уменьшением за последние три года численности жителей на 26,9 тыс. чел., плотности населения Тамбовской области на 1 кв. км (на 01.01.2019 г. – 29,99 чел. на 1 кв. км территории, на 01.01.2020 г. – 29,22 чел. на 1 кв. км, на 01.01.2021 – 28,86 чел. на 1 кв. км) и количества пользователей – на 28,3 тыс. чел. *процент охвата населения библиотечным обслуживанием в целом по региону* в сравнении с 2018 г. уменьшился на 1,4 %, по муниципальным библиотекам – на 1,6 %.

Таблица 7. Охват населения Тамбовской области библиотечным обслуживанием (%)

Наименование показателя	2018 г.	Место среди субъектов РФ системы МК РФ	2019 г.	Место среди субъектов РФ системы МК РФ	2020 г.	+;- к уровню 2018 г.
Охват населения библиотечным обслуживанием в целом по региону	50,7	13-14	51,4	14	49,3	-1,4
Охват населения библиотечным обслуживанием по муниципальным образованиям	45,0	8-9	45,5	7-8	43,4	-1,6

В муниципальных районах охват населения библиотечным обслуживанием составил 59,7 %.

Наиболее высокий процент охвата – в Мордовском, Никифоровском, Бондарском, Токаревском (выше 90 %), Староюрьевском, Жердевском (выше 80 %) районах. Низкий процент охвата населения библиотечным обслуживанием – в Тамбовском (19,1 %, население района – 101,5 тыс. чел.) и Рассказовском (37,7 %) районах.

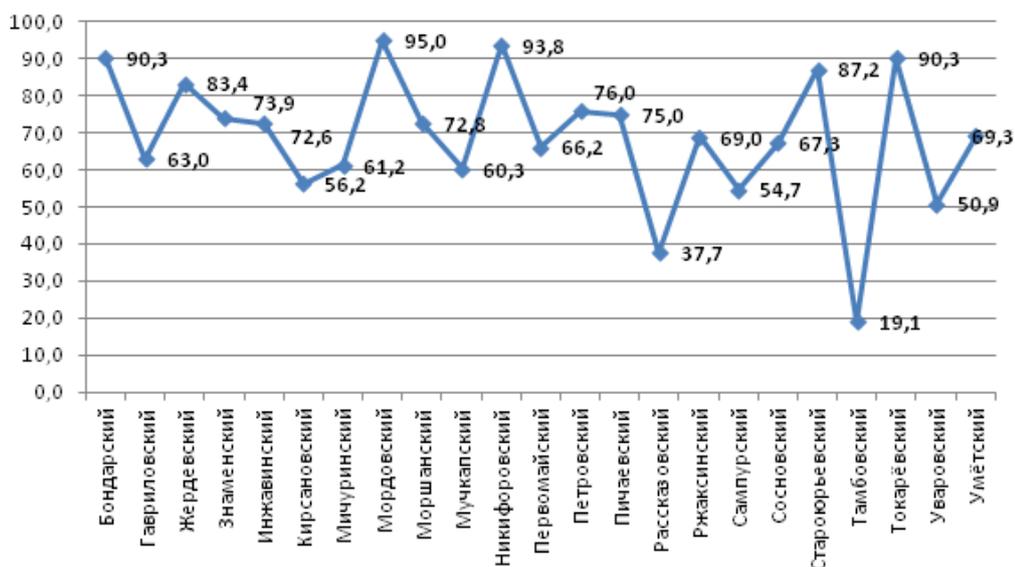


Рисунок 3 – Охват населения библиотечным обслуживанием по муниципальным районам (59,7 %)

В городских округах охват населения библиотечным обслуживанием составил 28,9 %. Наиболее высокий процент – в гг. Уварово, Мичуринске, Моршанске, Котовске (от 50,6 % до 42,4 %). Низкий процент – в гг. Рассказово,

Кирсанове, Тамбове (от 26,3 % до 18,5 % в Тамбове, население города областного значения – 292,1 тыс. чел.).

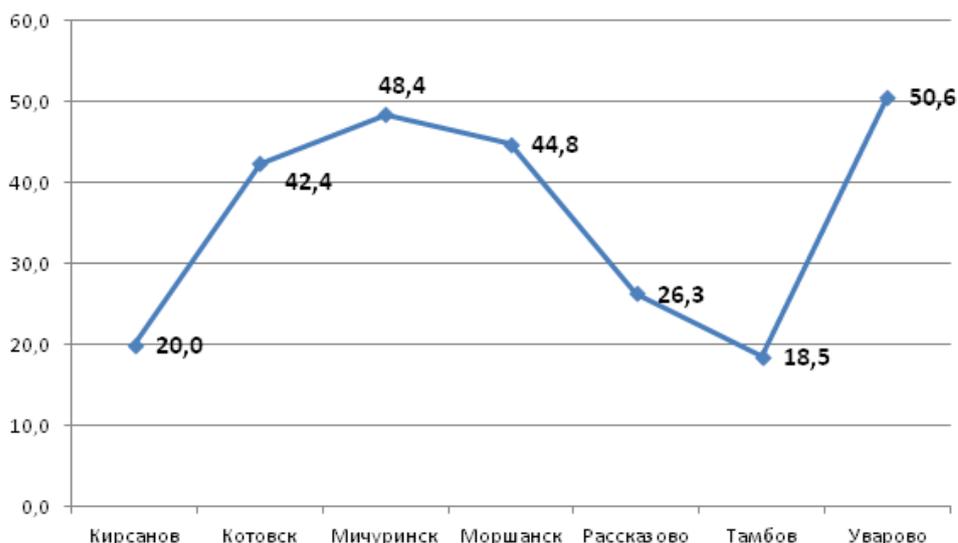


Рисунок 4 – Охват населения библиотечным обслуживанием по городским округам (28,9 %)

3.3. Динамика показателей, отражающих объём основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками *Абсолютные показатели.*

Количество пользователей муниципальных библиотек уменьшилось по сравнению с 2018 г. на 28,4 тыс. чел. и составило 437,0 тыс. чел. Плановый показатель муниципальных заданий в 2020 г. (455,9 тыс. чел.) выполнен на 95,8 %.

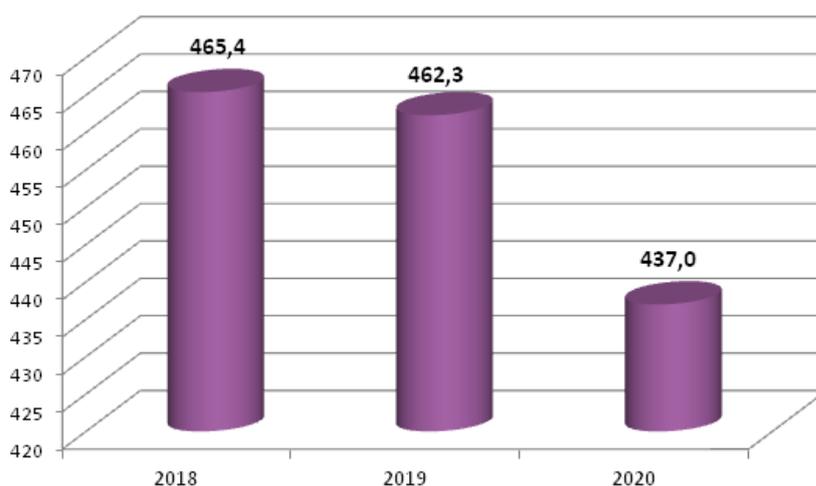


Рисунок 5 – Динамика числа пользователей библиотек (тыс. чел.)

Пользователи, обслуженные в стенах библиотеки, составляют 94,1 % от общего количества зарегистрированных пользователей библиотек и

пользователи, обслуженные во внестационарных условиях, – 5,9 %. Из количества пользователей, обслуженных во внестационарных условиях, удалённых пользователей зарегистрировано 2,3 %. Библиотекари активно используют в своей работе возможности пунктов выдачи, летних читальных залов, виртуальных читальных залов, сайтов. На новом технологическом уровне велось сервисное обслуживание пользователей на базе электронных читальных залов, обеспечивающих доступ к ресурсам Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина, в гг. Котовске, Мичуринске и Рассказовском районе. Центральная библиотека г. Мичуринска предоставляет документы пользователям в открытом доступе из электронной (цифровой) библиотеки. Жители 27 муниципальных образований, из которых 8 расположены в сельской местности, имеют возможность поиска документов в электронных каталогах центральных библиотек своих территорий (число библиографических записей, доступных в Интернете – 94,3 %).

Таблица 8. Число пользователей (тыс. чел.)

Наименование показателя	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+; - в сравнении с 2018 г.
Число пользователей	465,4	462,3	437,0	-28,4
из них:				
детей до 14 лет	133,9	132,6	125,1	-8,8
молодёжи от 15 до 30 лет	87,3	86,5	78,8	-8,5

Число посещений пользователей библиотек составило 3497,5 тыс. ед., из них

- число посещений библиотек в стационарных условиях – 87,2 %;
- число посещений библиотек вне стационара – 6,5 %;
- число обращений к библиотекам удалённых пользователей – 6,3 % от общего числа посещений библиотек.



Рисунок 6 – Динамика числа посещений библиотек (тыс. ед.)

Таблица 9. Число посещений (тыс. ед.)

Наименование показателя	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+; - в сравнении с 2018 г.
Число посещений в стац. условиях и вне стационара,	3844,4	3888,0	3278,2	-566,2
из них на массовых мероприятиях	682,8	700,3	417,8	-265,0
Число обращений к библиотекам удалённых пользователей	153,0	185,0	219,3	+66,3

Число посещений пользователей в стационарных условиях и вне стационара уменьшилось по сравнению с 2018 г. на 566,2 тыс. ед. и составило 3278,2 тыс. ед. Плановый показатель муниципальных заданий 2020 г. (3990,6 тыс. ед.) выполнен на 82,1 %.

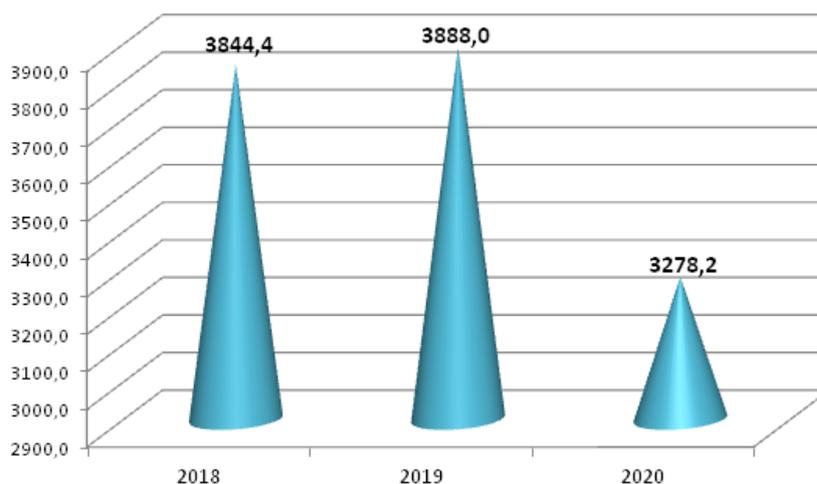


Рисунок 7 – Динамика числа посетителей библиотек в стационарных условиях и вне стационара (тыс. ед.)

Число посещений пользователей на массовых мероприятиях сократилось на 265,0 тыс. ед. к уровню 2018 г. и составило 12,7 % от общего числа посещений библиотек (в 2018 г. – 17,8 %).

Предоставление удалённого доступа к информационным ресурсам, получение информационной поддержки в соответствии с индивидуальными потребностями пользователей осуществлялось с использованием сайтов. Из общего числа библиотек 101 имеют собственный интернет-сайт или интернет-страницу, из них доступных для слепых и слабовидящих – 97. Возможность вести свои сайты на Портале «Библиотеки области», созданном в соответствии с Приказом управления культуры и архивного дела Тамбовской области от 26 августа 2008 г. № 127, а также при содействии и активном участии ТОУНБ предоставлена 26 муниципальным образованиям. Сайты центральных библиотек гг. Котовска, Мичуринска, Тамбова, Уварово созданы на других платформах с иным дизайном и техническими возможностями.

Число обращений к библиотекам удалённых пользователей в 2020 г. увеличилось в сравнении с 2018 г. на 66,3 тыс. ед. и составило 219,3 тыс. ед., из них 47,4 тыс. ед. – в сельской местности.

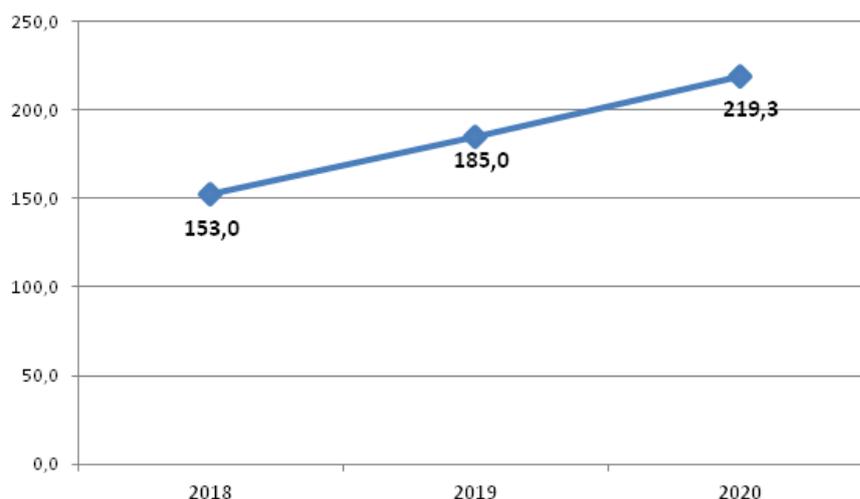


Рисунок 8 – Динамика обращений к библиотекам удалённых пользователей (тыс. ед.)

Показателем числа обращений к библиотечному фонду, его востребованности является книговыдача документов из фондов библиотек. *Количество выданных документов в стационарном и внестационарном режимах муниципальных библиотек* уменьшилось по сравнению с 2018 г. на 1364,5 тыс. экз. и составило 8759,2 тыс. экз. Плановый показатель муниципальных заданий 2020 г. (9850,1 тыс. экз.) выполнен на 88,9 %.

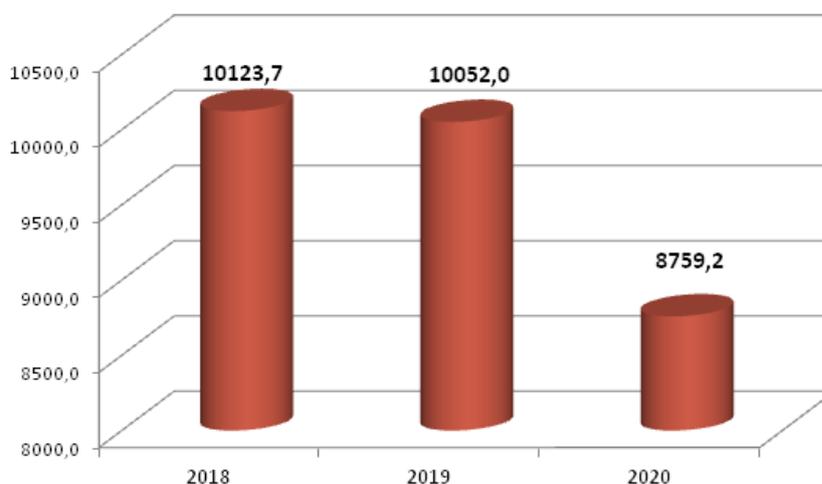


Рисунок 9 – Динамика количества книговыдачи в библиотеках (тыс. экз.)

Документовыдача *в удалённом режиме* составила 1,03 тыс. ед. или 0,2 % от общего количества документовыдачи в удалённом режиме общедоступных библиотек; *во внестационарном режиме* – 501,68 тыс. ед. или 44,9 % от общего количества документовыдачи во внестационарном режиме общедоступных библиотек.

Таблица 10. Число книговыдач в стационарном и во внестационарном режиме (тыс. экз.)

Наименование показателя	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+; - в сравнении с 2018 г.
Число книговыдач,	10123,7	10052,0	8759,2	-1364,5
из них:				
для детей до 14 лет	3744,2	3748,3	3126,6	-617,6
для молодёжи от 15 до 30 лет	1324,3	1290,2	1098,2	-226,1

В 2020 г. выдано (просмотрено) 7,2 тыс. ед. документов из фондов других библиотек в 9 муниципальных образованиях Бондарского, Жердевского, Пичаевского, Рассказовского, Староюрьевского, Токарёвского районов, гг. Кирсанова, Котовска, Мичуринска, Тамбова, в т. ч. полученных по системе МБА – 1,4 тыс. ед., доступных в виртуальных читальных залах – 5,7 тыс. ед.

Таблица 10. Выдано документов из фондов других библиотек (тыс. ед.)

Наименование показателя	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+; - в сравнении с 2018 г.
Выдано документов из фондов других библиотек, всего	6,4	7,3	7,2	+0,8
из них:				
полученных по системе МБА	1,7	1,7	1,4	-0,3
доступных в виртуальных читальных залах	4,7	5,5	5,7	+1,0

В условиях отсутствия финансовых средств и удорожания почтовых отправлений, увеличения документооборота в виртуальных читальных залах на протяжении трёх лет количество выданных (просмотренных) документов из фондов других библиотек по системе МБА остаётся практически неизменным. Уменьшилось количество муниципальных образований, использующих в своей работе межбиблиотечный абонемент с шести до двух (Пичаевский район и г. Тамбов).

Относительные показатели.

Показатель средней посещаемости составил 7,5, что на 1,7 меньше общероссийского показателя посещаемости муниципальных библиотек в 2019 г. и на 1,3 в 2018 г.

Показатели читаемости и обращаемости соответствуют нормативным границам ($7 < Ч < 23$; $1,3 < Об < 2,5$), но также ниже общероссийских показателей по муниципальным библиотекам в 2018–2019 гг. Показатель читаемости по муниципальным библиотекам области составил 20,04, что ниже общероссийского показателя на 0,83 в 2019 г. и на 0,95 в 2018 г.

Показатель обращаемости – 1,28, что на 0,44 меньше общероссийского показателя обращаемости в 2019 и 2018 гг. В связи с преобладанием малоиспользуемой и не отвечающей запросам пользователей литературы низкий показатель обращаемости наблюдается в библиотеках Умётского, Кирсановского, Мучкапского, Уваровского, Рассказовского районов (от 0,95 до 0,46).

Одной из характеристик библиотечных фондов является показатель достаточности фонда – *документообеспеченность*. По Тамбовской области на 1 жителя области приходится 6,8 экз. документов (по России – 3,6 экз. документов в 2018–2019 гг.), на 1 пользователя библиотеки – 15,7 экз. документов (по России – 12,1 в 2019 г. и 12,2 экз. документов в 2018 г.).

Превышение норматива на одного пользователя (нормативная граница: $8 < Ко < 12$) снижает эффективность формирования и использования документного фонда, т. к. большая доля фонда требует затрат на его содержание. В библиотеках 5 муниципальных образований (Бондарский, Первомайский, Токарёвский районы; гг. Котовск, Уварово) показатель документообеспеченности соответствует нормативной границе. В библиотеках 23 муниципальных образований данный показатель превышает норматив. Чрезмерно высокое значение наблюдается в Уваровском (33,6) и Рассказовском (31,0) районах.

3.4. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек

В 2020 г. объём поступивших средств на содержание и деятельность муниципальных библиотек увеличился по сравнению с 2018 г. на 18,5 тыс. руб. Произошло незначительное увеличение финансовых средств на содержание одной библиотеки (595,0 тыс. руб.) на 55,0 тыс. руб. к уровню 2018 г. (540,0 тыс. руб.).

Основными источниками формирования финансовых ресурсов библиотек являлись:

- средства, полученные от органов местного самоуправления в виде бюджетных ассигнований, которые составили 95,6 % от общей суммы поступивших средств;
- финансирование из бюджета других уровней – 3,6 %;
- поступления от оказания услуг на платной основе и от иной приносящей доход деятельности – 0,8 %.

На оплату труда персонала использовалось 78,6 % финансовых средств библиотек, оставшаяся сумма – на материальное обеспечение. На *оплату труда основного персонала* использовалось 64,2 % израсходованных средств и 81,6 % от общих расходов на оплату труда.

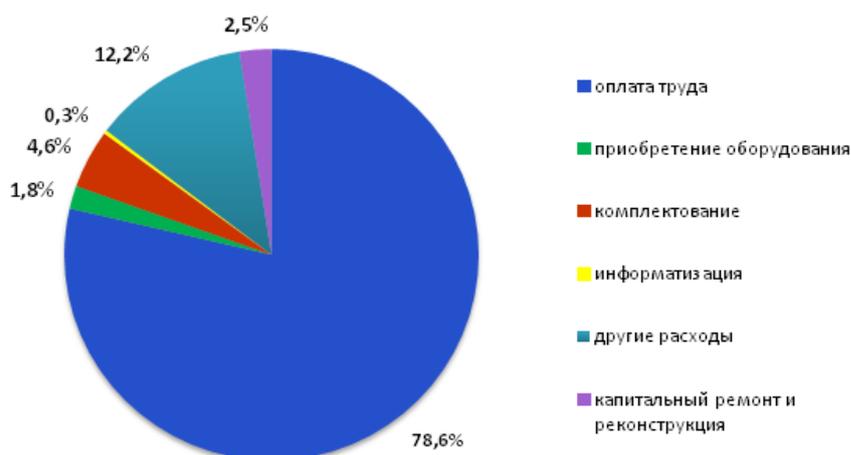


Рисунок 10 – Израсходовано финансовых средств (%)

Муниципальные библиотеки области сталкиваются с проблемой недостаточного бюджетного финансирования, что побуждает их искать другие, внебюджетные источники и обращаться к частным лицам, в благотворительные фонды. Привлечению новых источников финансовых средств способствовала программно-проектная деятельность муниципальных библиотек.

Общая сумма грантовой поддержки общедоступных библиотек составила 14758,4 тыс. руб., в т. ч. государственных библиотек (в т.ч. с АНО «ТБО») – 9489,4 тыс. руб., муниципальных библиотек – 5269,0 тыс. руб. (с учётом реализации с нацпроекта «Культура» в Знаменском районе).

Экономические показатели.

Финансовые вложения муниципальных образований в библиотечное обслуживание населения в сравнении с 2018 г. незначительны, о чём свидетельствуют стоимостные сводные показатели, характеризующие затраты на обслуживание одного пользователя, одно посещение, одну документо выдачу.

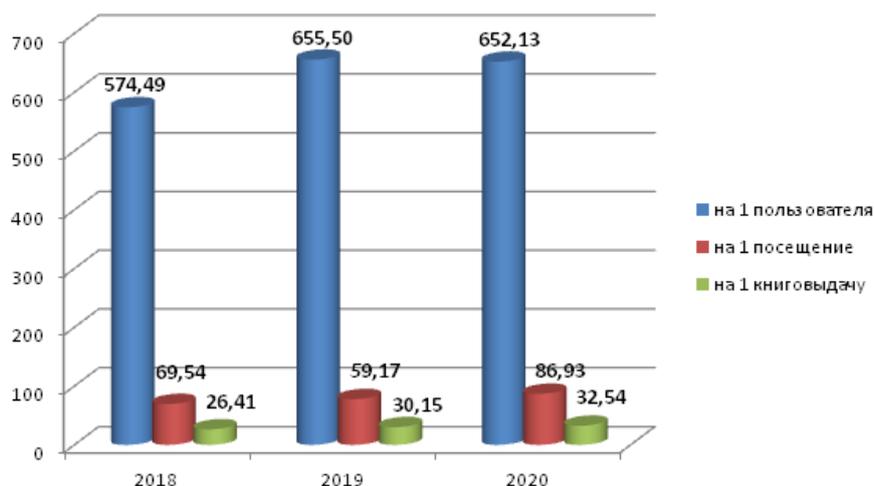


Рисунок 11 – Динамика финансовых затрат на деятельность библиотек (руб.)

В муниципальных районах и городских округах затраты на обслуживание практически совпадают:

- на 1 пользователя – 0,64 руб. в районах и 0,68 руб. в городских округах;
- на 1 книговыдачу – 0,03 руб. в районах и 0,04 руб. в городских округах;
- на 1 посещение – 0,80 руб. в районах и 0,10 руб. в городских округах.

Таблица 11. Экономические показатели (руб.)

Наименование показателя	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+; - в сравнении с 2018 г.
Расходы на обслуживание одного пользователя, руб.	574,49	655,50	652,13	+77,64
Расходы на одно посещение, руб.	69,54	77,94	86,93	+17,39
Расходы на одну документо выдачу, руб.	26,41	30,15	32,54	+6,13

3.5. Оказание платных услуг

Платные услуги предоставляются муниципальными библиотеками физическим и юридическим лицам с целью реализации их права на удовлетворение дополнительных культурно-образовательных и информационных потребностей, расширения спектра эффективной помощи пользователям, повышения комфортности, интенсификации использования имеющегося и привлечения дополнительного ресурсного потенциала, усиления экономической заинтересованности сотрудников, укрепления материально-технической базы библиотек.

В муниципальные библиотеки Тамбовской области в 2020 г. поступило от оказания услуг на платной основе и от иной приносящей доход деятельности 2359,2 тыс. руб., что на 1432,8 тыс. руб. меньше уровня 2018 г., в том числе:

- от основных видов уставной деятельности – 717,6 тыс. руб. (-95,4 тыс.

руб. к уровню 2018 г.);

- благотворительные и спонсорские вклады – 1472,7 тыс. руб. (-914,3 тыс. руб. к уровню 2018 г.);

- от иной, приносящей доход деятельности – 168,9 тыс. руб. (-423,1 тыс. руб. к уровню 2018 г.).

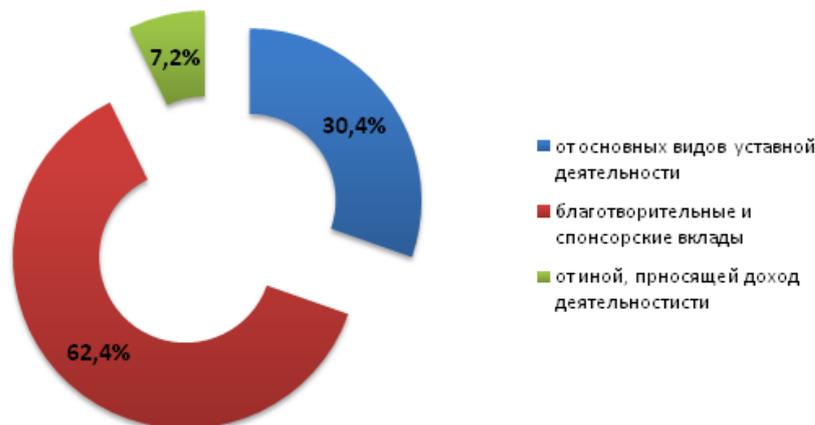


Рисунок 12 – Поступления от оказания услуг на платной основе и от иной приносящей доход деятельности (%)

Библиотеки трёх муниципальных образований практикуют сдачу имущества в аренду (Инжавинский, Ржаксинский районы, г. Уварово), что составило 140,0 тыс. руб. или 5,9 % от оказания услуг на платной основе и от иной приносящей доход деятельности. Перечень дополнительных услуг библиотек составлялся с учётом потребительского спроса, профессиональных и производственных потребностей пользователей и находился в состоянии непрерывного обновления и совершенствования. Особенно популярны у читателей ксерокопирование, сканирование документов, тематический подбор информации.

3.6. Краткие выводы по разделу

В период пандемии усилилась роль муниципальных библиотек области в организации доступа удалённых пользователей к информационным ресурсам, культурным ценностям, создании условий для образования и просвещения, укреплении позитивного социального климата и психического здоровья, что свидетельствует о росте количества удалённых пользователей.

Снижение абсолютных показателей, по сравнению с 2018 г., объясняется неблагоприятной эпидемической обстановкой, сокращением библиотечной сети (-16 ед.), численности населения области (-26,9 тыс. чел.) и работой библиотек в сокращённом режиме.

Финансовое положение библиотек строилось на сочетании бюджетных и внебюджетных ассигнований. При разнообразии источников финансирования на сегодняшний день наиболее существенными остаются только бюджетные ассигнования.

4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

4.1. Общая характеристика объёма совокупного фонда муниципальных библиотек

Библиотечные фонды, являющиеся важнейшей документальной и информационной основой функционирования библиотеки как социального института в жизни общества, насчитывают 6850,1 тыс. экз. документов. В связи с ликвидацией за три года 16 библиотек и списанием документов объём фондов уменьшился на 86,2 тыс. экз. документов по сравнению с 2018 г.

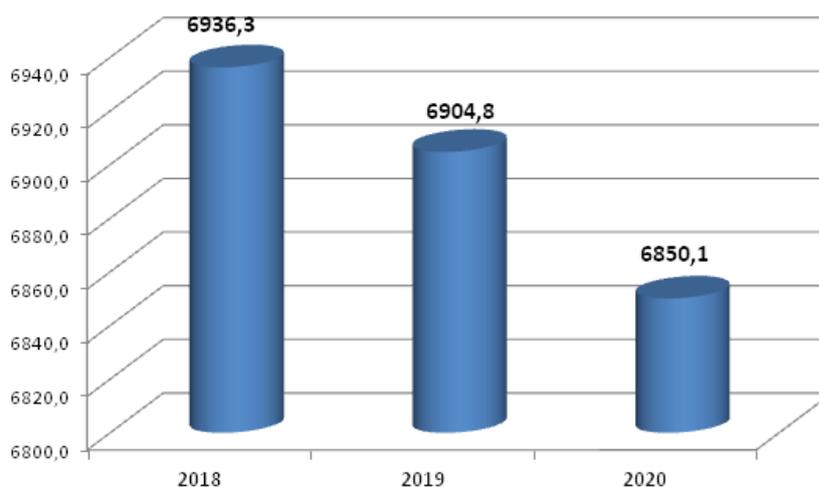


Рисунок 13 – Динамика объёма фонда библиотек (тыс. экз.)

На протяжении 2018–2020 гг. видовой состав фондов не изменился:

- печатные издания и неопубликованные документы – 99,4 %, из них книг – 84,0 % от общего объёма фондов;
- электронные документы на съёмных носителях – 0,4 %;
- документы на других видах носителей – 0,2 %;
- документы на иностранных языках – 0,005 %.

Объём фондов литературы в специальных форматах для слепых и слабовидящих увеличился на 0,74 тыс. ед. и составил 1,67 тыс. экз. или 0,02 % от общего объёма библиотечных фондов.

Таблица 12. Отраслевая структура фонда (%)

Отраслевая структура фонда	2018 г.		2019 г.		2020 г.	
	% от общего состава фонда	% книго- выдачи	% от общего состава фонда	% книго- выдачи	% от общего состава фонда	% книго- выдачи
художественная литература	56,7	45,0	57,0	44,1	57,1	46,0
социально-экономические науки	14,8	16,4	14,2	15,4	14,8	14,8
техника, сельское хозяйство	6,8	9,5	6,7	9,5	6,6	9,3
литература для детей дошкольного и младшего школьного возраста	8,7	12,6	8,9	13,8	8,7	13,6
литература универсального содержания	2,6	4,0	2,7	4,4	2,6	4,3
естественные науки, медицина	5,6	7,4	5,6	7,6	5,5	7,1
искусство, спорт	4,8	5,1	4,9	5,2	4,8	4,8

Анализ структуры фонда показал, что ежегодно увеличивается доля изданий художественной литературы. В сравнении с 2018 г. издания по технике и сельскому хозяйству уменьшились на 0,2 %, естественным наукам и медицине – на 0,1 %. На прежнем уровне в фонде остаётся доля изданий по социально-экономическим наукам, искусству и спорту, литература для детей дошкольного и младшего школьного возраста, универсального содержания.

Таблица 13. Коэффициент соответствия фонда по содержанию (К_с) в 2020 г.

Состав фонда по содержанию	Значение К _с	Вывод об использовании
художественная литература	1,0	активно используется
социально-экономические науки	1,3	активно используется
техника, сельское хозяйство	1,8	сверхактивно используется
литература для детей дошкольного и младшего школьного возраста	2,0	сверхактивно используется
литература универсального содержания	2,1	сверхактивно используется
естественные науки, медицина	1,6	сверхактивно используется
искусство, спорт	1,3	активно используется

В библиотеках по-прежнему активно используются фонды отделов художественной литературы, социально-экономических наук, искусства и спорта. Сверхактивными являются фонды отделов литературы по естественным наукам, медицине, технике, сельскому хозяйству; для детей дошкольного и младшего школьного возраста; универсального содержания, что свидетельствует о недостаточном комплектовании данной части фондов.

4.2. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т. ч. по видам документов

Поступления в фонды муниципальных библиотек.

В муниципальные библиотеки области поступило 139,9 тыс. экз. документов, из них:

- печатных изданий и неопубликованных документов – 139,3 тыс. экз., что составило 99,6 % от общего числа новых поступлений документов. Количество поступивших книг в фонды библиотек – 99,5 тыс. экз. или 71,1 % от общего количества поступлений документов и 71,4 % от поступлений печатных изданий и неопубликованных документов;
- электронных документов на съёмных носителях – 0,59 тыс. экз. или 0,4 % от общего количества поступлений документов;
- документов в специальных форматах для слепых и слабовидящих – 0,30 тыс. экз. или 0,2 % от общего количества новых поступлений;
- документов на иностранных языках – 0,01 тыс. экз. или 0,007 % от общего количества новых поступлений.

В отчётном году *новые поступления* составили 99 % от общего количества поступивших документов.

При недостаточном финансировании комплектования библиотек документами на муниципальном уровне показатель Государственной программы Тамбовской области «Развитие культуры и туризма» по новым поступлениям при нормативе 145 экз. документов на 1 тыс. чел. населения выполнен на 95,9 % и составил 139 экз. документов на 1 тыс. чел. населения.

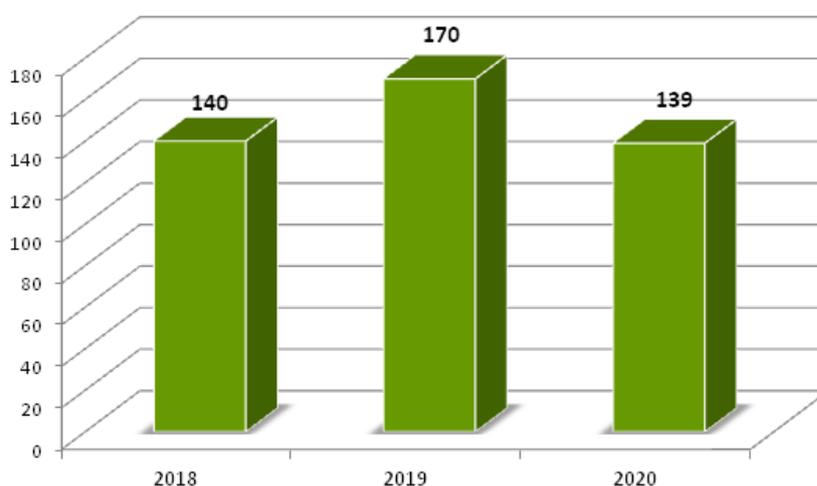


Рисунок 14 – Динамика числа новых поступлений на 1000 чел. жителей (экз.)

В четырёх муниципальных образованиях плановые задания по комплектованию фондов не выполнены. В Тамбовском районе план выполнен только на 46,5 %, Моршанске – на 95,8 %, Рассказово – на 97,5 %, Тамбове – на 35,1 %.

На подписку периодических изданий для муниципальных библиотек области было затрачено 5177,1 тыс. руб. (+1820,2 тыс. руб. в сравнении с 2018 г.), что составило 39,5 % всех средств, израсходованных библиотеками на комплектование.

Выбытие документов из фондов муниципальных библиотек.

В обязательном порядке библиотеки осуществляют списание ветхих и устаревших изданий, особенно справочных материалов, а также изданий, утративших актуальность и не имеющих спроса со стороны пользователей. Списано 194,5 тыс. экз. документов или 2,8 % от общего фонда (в 2018 г. – 118,3 тыс. экз. или 1,7 %). Печатные издания и неопубликованные документы составили 99,9 % от общего количества выбывших документов, электронные документы на съёмных носителях – 0,1 %, документы на других видах носителей – 0,01 %. Количество книг, выбывших из библиотек, составило 80,4 % от общего количества списанных книг и печатных изданий и неопубликованных документов.

Общее количество документов, выбывших из библиотек в связи с ликвидацией, составило 45,4 тыс. экз., значительную часть которых составили устаревшие и ветхие документы.

4.3. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек

Среднеобластной показатель обновляемости фондов муниципальных библиотек уменьшился в сравнении с 2018 г. на 0,1 %, с 2019 г. – на 0,5 % и составил 2,0 %. Обновляемость библиотечных фондов муниципальных библиотек в Российской Федерации в 2018–2019 гг. составила соответственно 2,4–2,3 %.

Высокий процент обновляемости фондов наблюдается в библиотеках гг. Кирсанова (5,3 %); приближен к нормативу (не менее 5 %) – в Котовске – 4,8 %, Рассказовском районе – 4,3, г. Уварово – 4,0.

В восьми муниципальных образованиях (г. Рассказово, Знаменский, Жердевский районы, гг. Мичуринск, Моршанск, Тамбовский, Первомайский районы, г. Тамбов) приближен к среднему показателю по муниципальным библиотекам – от 3,9 % до 2,1 %.

В 18 муниципальных образованиях – ниже 2 %.

Среднеобластной показатель обращаемости фондов муниципальных библиотек уменьшился на 0,18 ед. (1,46 ед. в 2018 г., в 2020 г. – 1,28 ед. (норматив 2). Данный показатель ниже общероссийского показателя обращаемости библиотечных фондов муниципальных библиотек – 1,72 ед. в 2018–2019 гг. Это свидетельствует о невостребованности фондов, недостаточном их использовании и изучении, отсутствии информации о книгах, низком качестве комплектования и несистематическом исключении документов из фондов. Чрезвычайно низкий процент обращаемости фондов наблюдается в библиотеках шести муниципальных образований Инжавинского, Умётского,

Кирсановского, Мучкапского, Уваровского, Рассказовского районов (от 0,97 ед. до 0,46 ед.).

4.4. Финансирование комплектования (объёмы, основные источники)

В 2020 г. из общих расходов финансовых средств на развитие муниципальных библиотек в сумме 284981,1 тыс. руб. на комплектование фондов библиотек израсходовано только 13113,5 тыс. руб. или 4,6 %. К уровню 2018 г. увеличение средств на комплектование библиотек произошло незначительное – на 0,2 %. Не осуществлена подписка на доступ к удалённым сетевым ресурсам.

В среднем затраты на комплектование одной муниципальной библиотеки увеличились в сравнении с 2018 г. на 3,6 тыс. руб. и составили 27,4 тыс. руб.

Средняя цена приобретённого экземпляра составила в 2020 г. 94 руб. при средней рыночной цене 500 руб.

Данная кризисная ситуация в текущем комплектовании выравнивается за счёт поступлений от внебюджетного финансирования. В целях оказания помощи в комплектовании фондов муниципальных библиотек ТОУНБ осуществлялось взаимодействие с федеральными библиотеками, издательствами, фондами, авторами и др. В течение года библиотекам области передано 24,9 тыс. экз. документов на сумму 1330,5 тыс. руб. Российская государственная детская библиотека в рамках благотворительной акции «Подари ребёнку книгу!» подарила 222 экз. документов детской библиотеке г. Рассказово. Муниципальные библиотеки в течение года организовывали среди населения акции «Подари книгу библиотеке». К примеру, в результате проведённой Гавриловской районной библиотекой акции «День влюблённых в книгу» было получено в дар от населения 370 экз. книг. В библиотеки г. Кирсанова около 1,0 тыс. экз. книг поступило после проведения акций «Дар души бескорыстной», «Подари библиотеке книгу».

Таблица 14. Использование финансовых средств в муниципальных библиотеках в 2020 г.

Наименование муниципального образования	Израсходовано за год, всего (тыс. руб.)	Израсходовано финансовых средств на комплектование фондов	
		всего (тыс. руб.)	% от бюджета всех уровней
Бондарский	4668,7	69,9	1,5
Гавриловский	4630,6	264,2	5,7
Жердевский	14306,0	378,5	2,6
Знаменский*	14003,1	1482,7	10,6
Инжавинский	8952,0	347,2	3,9
Кирсановский	2993,5	67,2	2,2
Мичуринский	13449,9	607,2	4,5
Мордовский	7340,6	127,2	1,7
Моршанский	12734,8	337,5	2,7
Мучкапский	4243,3	178,5	4,2
Никифоровский	9441,9	100,0	1,1
Первомайский	8973,2	54,1	0,6
Петровский	6573,3	411,8	6,3
Пичаевский	6141,0	87,0	1,4
Рассказовский	7400,0	319,3	4,3
Ржаксинский	5741,6	3,0	0,1
Сампурский	4598,7	229,1	5,0
Сосновский	9316,1	215,5	2,3
Староюрьевский	7255,8	156,9	2,2
Тамбовский	12766,4	416,8	3,3
Токаревский	7252,5	63,0	0,9
Уваровский	1991,8	20,4	1,0
Уметский	5730,6	87,8	1,5
Итого по районам	180505,4	6024,8	3,3
Кирсанов	2797,2	5,0	0,2
Котовск	3803,7	272,7	7,2
Мичуринск	27517,9	2524,2	9,2
Моршанск	4845,5	70,8	1,5
Рассказово	5850,6	312,7	5,3
Тамбов	55904,6	3731,3	6,7
Уварово	3756,2	172,0	4,6
Итого по городским округам	104475,7	7088,7	6,8
Итого по муниципальным библиотекам	284981,1	13113,5	4,6

***1 библиотека нового поколения**

Доля израсходованных финансовых средств на комплектование из бюджетов различных уровней от общего объема израсходованных средств за год в муниципальных районах составляет 3,3 % (от 0,1 % до 10,6 %) и в городских округах – 6,8 % (от 0,2 % до 9,2 %). Самый высокий показатель в Знаменском, Петровском, Гавриловском, Сампурском районах, гг. Мичуринске,

Котовске, Рассказово, Тамбове. Особенно низкий данный показатель отмечен в г. Кирсанове и Ржаксинском районе.

4.5. Обеспечение сохранности фондов

Библиотеки области не имеют реставрационной базы и не производят реставрацию, консервацию, стабилизацию хранящихся изданий и документов. В муниципальных библиотеках при необходимости производится ремонт документов силами библиотечных специалистов с привлечением участников библиотечных клубных формирований.

4.6. Краткие выводы по разделу

Наблюдается устойчивая тенденция к уменьшению объёма библиотечных фондов муниципальных библиотек, основными причинами которой являются оптимизация сети библиотек, активное списание ветхой, дублетной, устаревшей по содержанию и непрофильной литературы, превышение объёмов списания документов над количеством новых поступлений.

Фонды сельских библиотек, особенно библиотек, модернизированных с 2007 по 2014 г. в рамках различных программ и ставших модельными, морально и физически устарели и не соответствуют информационным запросам пользователей. Дефицит бюджетного финансирования на комплектование сохраняется и негативно сказывается на составе фондов. По причине высокой стоимости изданий на современных носителях информации библиотеки формируют свои фонды в основном печатными изданиями. На подписку на электронные ресурсы финансовые средства не выделяются. Целевой показатель Государственной программы Тамбовской области «Развитие культуры и туризма» по новым поступлениям документов на 1 тыс. чел. населения не выполнен.

В пяти муниципальных образованиях (Гавриловский, Тамбовский, Уваровский районы, гг. Кирсанов, Котовск) в структуре библиотек отсутствуют отделы комплектования и обработки литературы. Функции комплектования и обработки литературы выполняют специалисты других подразделений библиотеки: директор, библиограф, библиотекарь отдела обслуживания.

5. Электронные и сетевые ресурсы

5.1. Создание электронных каталогов и баз данных муниципальными библиотеками

Электронные каталоги создаются в 30 центральных муниципальных библиотеках в режиме программы «АС Библиотека-3» в формате RUSMARC. Общий объём электронных каталогов составил 1024,9 тыс. записей, в т. ч. объём электронного каталога, доступного в интернете, – 966,6 тыс. записей или 94,3 % от общего объёма электронного каталога муниципальных библиотек. В 27 библиотеках записи электронных каталогов доступны в интернете.

Увеличение количества библиографических записей в электронных каталогах муниципальных библиотек, по сравнению с предыдущим годом,

произошло на 6,0 % (58,3 тыс. записей). Лидерами по созданию электронного каталога являются библиотеки Староюрьевского, Моршанского, Умётского, Сосновского районов (от 41,0 до 109,9 тыс. записей), гг. Котовска, Тамбова, Мичуринска (от 61,0 до 127,9 тыс. записей).

Муниципальные библиотеки осуществляют заимствование и выгрузку записей в электронные каталоги, руководствуясь методическими рекомендациями «Использование Электронного каталога ТОГБУК «ТОУНБ» в работе муниципальных библиотек». В 33 муниципальных библиотеках установлены 33 базы данных с установленными документами с объёмом полнотекстовых документов 430045,2 тыс. ед.

Приоритетным направлением в деятельности библиотек Тамбовской области остаётся обеспечение беспрепятственного доступа всех категорий пользователей к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ). Договор о предоставлении доступа к ресурсам НЭБ с ФГБУ «РГБ» заключён со всеми центральными муниципальными библиотеками. Доступ имеют 79 (+3 ед. к уровню 2018 г.) общедоступных библиотек, в т. ч. 46 муниципальных библиотек-филиалов. Динамику роста количества библиотек, подключенных к ресурсам НЭБ, сдерживает неудовлетворительное состояние телекоммуникационной инфраструктуры, низкое финансирование материально-технической базы библиотек. Доступ к ресурсам «ЛитРес» возможен в Межпоселенческой центральной библиотеке Жердевского района и Детской библиотеке-филиале Знаменской ЦБС, модернизированных в рамках национального проекта «Культура».

Для оперативного обеспечения краеведческих информационных потребностей жителей области продолжена работа над долгосрочным корпоративным проектом по формированию краеведческой базы данных периодических изданий «Тамбовский край». В течение года введена 6741 библиографическая запись, что на 1194 записи меньше (16 %), чем в 2019 г. На 01.01.2021 г. БД насчитывает 44701 запись. Отрегулирована корпоративная деятельность 27 муниципальных библиотек. За отчётный период подключились 2 центральные библиотеки Уваровского района и г. Уварово. Не подключены к БД центральные библиотеки г. Моршанска и Моршанского района.

5.2. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет

Библиотечный сайт или интернет-страницу имеет 101 (+2 ед. к уровню 2019 г.) муниципальная библиотека, в т. ч. 59 библиотек, расположенных в сельской местности. Сайты доступны для слепых и слабовидящих.

На сайтах библиотеки представляют свои электронные каталоги, знакомят с электронными краеведческими ресурсами и библиографическими пособиями, виртуальными выставками. Кроме того, на сайтах представлена общая информация о библиотеке, документы, график и режим работы, новостные ленты, афиши мероприятий и др. Можно отметить низкий

информационный потенциал сайтов, обусловленный недостаточным размещением на них краеведческих материалов.

Кроме сайтов, библиотеки активно позиционируют себя в социальных сетях, которые они используют для приглашения населения на различные мероприятия, обсуждения разных вопросов и продвижения чтения. Самыми активными участниками в социальных сетях в отчётном году можно назвать ЦБС Бондарского, Гавриловского, Жердевского, Инжавинского, Мучкапского, Пичаевского, Рассказовского, Староюрьевского, Тамбовского, Токарёвского районов, гг. Котовска, Тамбова, Уварово. На 01.01.2020 г. в соцсетях зарегистрировано 137 страниц муниципальных библиотек.

5.3. Краткие выводы по разделу

Использование информационных технологий в работе библиотек позволило улучшить качество библиотечного обслуживания населения и частично решить проблему недостаточного комплектования фондов за счёт предоставления доступа к информационным ресурсам для удалённых пользователей, расширения ассортимента услуг и предоставления библиотечных услуг в электронной форме. В 2021 г. будет продолжена работа по предоставлению доступа к электронному каталогу удалённым пользователям и к ресурсам Национальной электронной библиотеки, в т.ч. комплексно с привлечением всех уровней власти Тамбовской области. Кроме того, библиотекам необходимо сосредоточить внимание на продвижение ресурсов НЭБ и обучение работе с ними своих пользователей. Для роста посещений сайта необходимо наполнять содержимое сайта качественным и интересным пользователю контентом. Также необходимо активизировать процесс позиционирования муниципальных библиотек в сети Интернет (страницы в социальных сетях, библиотечные блоги).

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения области

Библиотечное обслуживание населения области выстраивалось с учётом целей и задач развития культуры и библиотечного дела в России и Тамбовской области. Основные направления деятельности библиотек определило центральное событие – Год памяти и славы в Российской Федерации. Национальный проект «Культура», разработанный в рамках реализации президентского указа «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», стал приоритетным и самым масштабным в отношении развития библиотечного дела области на ближайшие годы. Главная цель проекта – увеличить число граждан, вовлечённых в культуру через создание современной инфраструктуры и внедрение в деятельность организаций культуры новых форм и технологий.

Среди главных направлений работы библиотек можно назвать:

- сохранение и развитие культурного наследия;
- продвижение книги и чтения;
- библиотека – центр правовой информации;
- обеспечение доступности муниципальных библиотек и информации для различных слоёв населения, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями;
- социальное партнёрство библиотек, расширение общественных связей как возможность формирования образа библиотек в местном сообществе.

Культурно-просветительские мероприятия проводились в соответствии с литературными юбилеями отчётного года (160 лет со дня рождения А. П. Чехова, 150 лет со дня рождения И. А. Бунина, 125 лет со дня рождения С. А. Есенина, 220 лет со дня рождения Е. А. Боратынского, 140 лет со дня рождения А. А. Блока, 115 лет со дня рождения М. А. Шолохова).

Библиотечные работники стремились сделать свои мероприятия социально-ориентированными, основанными на постоянном изучении читательских и информационных интересов населения, содействующими культурному развитию и приобщению пользователей к различным формам творческого и интеллектуального досуга. В период вынужденной изоляции деятельность библиотек переместилась в виртуальное пространство. Основной площадкой проведения мероприятий стали сайты и представительства библиотек в социальных сетях. Новый онлайн-формат взаимодействия с читателем оказался довольно успешным, и специалисты муниципальных библиотек постарались сделать библиотеки максимально открытыми для читателей в виртуальном пространстве.

В библиотеках всё большее распространение приобрели интерактивные мероприятия, виртуальные фотовыставки, экологические экспедиции, фестивали, читательские марафоны, сетевые акции, квесты. Успешному достижению цели способствовала активизация программно-проектной деятельности, укрепление взаимодействия с местным сообществом, организация площадок для интеллектуального развития и общения, продвижение библиотечных продуктов и услуг.

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек

В 2020 г. библиотеки продолжили работу над начатыми ранее проектами и программами и реализовывали новые. Цели проектов отражали всё многообразие работы библиотек: создание комфортной среды для пользователей, привлечение населения к чтению и культурным ценностям, продвижение лучших образцов мировой и отечественной литературы, патриотическое воспитание, повышение правовой грамотности.

Наблюдается снижение проектной активности библиотек (-7 ед. к уровню 2018 г.). По большей части данный показатель снизился из-за уменьшения реализации проектов для детской аудитории. Проекты с внебюджетным финансированием также сократились. В то же время, возросло количество

разработанных библиотеками программ (+12 ед.) для всех категорий пользователей. Сохраняется стабильная тенденция роста конкурсной деятельности (+56 ед. к уровню 2018 г.), особенно для детской аудитории (Таблица 15).

Таблица 15. Программно-проектная деятельность муниципальных библиотек в 2018-2020 гг. (ед.)

	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/-
Проекты				
Для взрослых	28	45	35	+7
Для молодёжи	321	35	30	-2
Для детей	71	70	59	-12
Всего	131	150	124	-7
Проекты с внебюджетным финансированием				
Для взрослых	4	2	5	+1
Для молодёжи	5	4	3	-2
Для детей	4	1	0	-4
Всего	13	7	8	-5
Программы				
Для взрослых	16	17	20	+4
Для молодёжи	10	11	13	+3
Для детей	24	28	25	+1
Для всех категорий	-	4	4	+4
Всего	50	60	62	+12
Конкурсы				
Для взрослых	37	62	50	+13
Для молодёжи	23	31	43	+20
Для детей	102	215	125	+23
Всего	162	308	218	+56

Муниципальные библиотеки стали участниками и площадками для реализации синхронных мероприятий проекта ТОУНБ «Говорим и пишем по-русски: популяризация и продвижение русского языка и культуры», поддержанного Российским фондом культуры и региональной акции «День без ошибок», инициированной ТОДБ. Продолжилась успешная реализация проекта «Образовательная пионеринг-площадка «ПравоSiti» (ЦБС г. Кирсанова), поддержанного Фондом М. Прохорова. Проект направлен на повышение уровня финансово-правовых знаний для социальной адаптации и профилактики социальной уязвимости детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и включал комплекс мероприятий: видео-информина «Безопасность интернет-платежей», информ-релиз «Виды мошенничества в интернете», лекторий «Как распорядиться личными доходами», тренинг «Покупка+», занятие «Банки и кредиты», круглый стол «Создай свой бизнес».

Особое место в работе библиотек занимали программы, посвящённые Году памяти и славы. В Гавриловской ЦБС в течение года был реализован

специальный проект «Имя, ставшее легендой», посвящённый Герою Советского Союза Зое Космодемьянской. Жердевская ЦБС, являясь участником проекта ТОУНБ «Детство, опалённое войной», в рамках собственного проекта «Не гаснет памяти свеча: война в событиях и лицах» провела социологическое исследование «Особенности исторической памяти населения о событиях Великой Отечественной войны 1941–1945 гг.». Цель опроса – проанализировать знания читателей об истории Великой Отечественной войны, отдельных событиях, которые определили ход развития нашей страны. Реализация проекта сопровождалась сбором интервью-воспоминаний с жителями района (категория «дети войны»), организацией цикла патриотических мероприятий «Им выпала честь прикоснуться к Победе» и краеведческим репортажем «Фронтные подвиги наших земляков».

Пичаевская ЦБС инициировала проект «Зачем нам помнить о войне?». Основным каналом реализации проекта, который позволил ему стать масштабным и социально-значимым, выступила социальная сеть «Facebook» и созданная специально для этого группа с одноимённым названием <https://www.facebook.com/groups/2498882307048819>. Цель проекта – сохранение исторической памяти о защитниках-героях войны, тружениках тыла Пичаевского района и их вкладе в Победу в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг., повышение интереса населения к изучению истории своего родного края. В ходе проекта были использованы такие формы популяризации книжного фонда как виртуальные книжные выставки, библиотечные десанты, книжные рекламные акции и пиар-кампании, благотворительные акции и др. Дальнейшая демонстрация виртуального опыта осуществлялась в районной газете «Пичаевский вестник», что способствовало формированию положительного имиджа библиотеки, повышению её престижа. Востребованность у интернет-пользователей способствовала тому, что пространство группы стало площадкой для размещения информации об акции «Женское лицо Победы». Партнёром выступила Общероссийская общественно-государственная организация «Союз женщин России». География участников расширилась так, что кроме общедоступных библиотек Тамбовской области, в группу присоединились коллеги из Центральной городской библиотеки им. К. Маркса (г. Могилёв), Национальной Библиотеки Марий Эл, Атбасарской районной библиотеки им. Ильёса Есенберлинга (Республика Казахстан) и многие другие.

6.3. Культурно-просветительская деятельность

Культурно-просветительская деятельность библиотек района традиционно велась по актуальным направлениям и носила комплексный характер. В связи с пандемией проведение массовых мероприятий в течение года было ограничено, поэтому культурно-просветительская работа активно велась в режиме онлайн.

Самой эффективной и наиболее распространённой формой библиотечного обслуживания становятся акции, которые в практике дистанционного обслуживания преобразовались в онлайн-формат. Среди которых:

– **общенациональные** («Георгиевская ленточка», «Окна Победы», «Свеча Памяти», Мы вместе»);

– **всероссийские** («Блокадный хлеб», «Читаем о блокаде», III Всероссийская акция «200 минут чтения: Сталинграду посвящается», «Библионочь-2020. Всероссийский онлайн-марафон #75словПобеды», V Всероссийская акция «Читаем Евгения Боратынского», «Читаем Абрамова всей страной», «Читаем Чехова вместе», «Тотальный диктант»);

– **межрегиональные** («Летописец войны»: к 105-летию К. М. Симонова», «Книжные путешествия по географической карте», «Любимые строки поэта»);

– **региональные** («#БиблиотекариПобеды», «День без ошибок», «Вместе с детьми – ради детей!», «Читаем Пушкина», «Библиодень», «Подари библиотеке книгу!»).

За 2020 г. библиотеками области было проведено более 25 тыс. мероприятий, общее число которых по сравнению с 2018 г. уменьшилось на 7006 ед. Значительное уменьшение произошло в Знаменском (-800 ед.), Моршанском (-1333 ед.) районах, гг. Мичуринске (-573 ед.), Тамбове (-445 ед.).

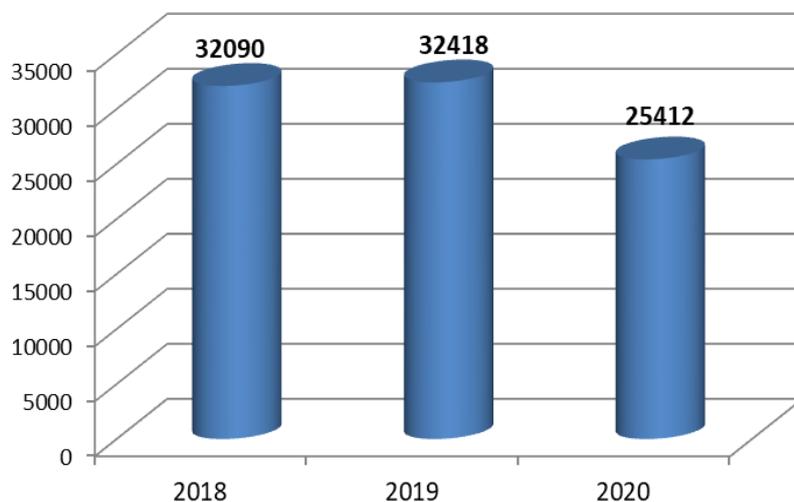


Рисунок 15 – Количество мероприятий (ед.)

С целью формирования системы гражданско-патриотического воспитания подрастающего поколения, воспитания гордости за героические подвиги и трудовые свершения земляков в Год памяти и славы в каждой библиотеке прошли памятные события. Традиционно все библиотеки участвовали в организации праздничных мероприятий, посвящённых Дню Победы в онлайн-формате, проводили уроки мужества, виртуальные

путешествия по местам боевой славы, мультимедийные экскурсии по городам-героям. В рамках проекта ТОУНБ «Детство, опалённое войной» сотрудники библиотек записывали интервью с детьми войны и размещали видеоматериалы в сети интернет.

В Год Памяти и славы новую направленность получила поисково-исследовательская работа. Так, в Музее книги и библиотечной культуры библиотеки-филиала № 1 им. К. В. Плехановой ЦБС г. Тамбова был завершён перевод в электронную форму текста рукописного дневника военного корреспондента Д. П. Девятова, содержащего портретные характеристики его боевых товарищей, воевавших на Волховском фронте в 1941–1944 гг. В результате этой исследовательской работы созданы два фактографических справочника: «Именной список безвозвратных потерь командно-начальствующего и рядового состава 47 отдельного лыжного батальона, приданного к 288 стрелковой дивизии. (27.04.1942 г.–04.05.1942 г.)» и «Сведения о солдатах и офицерах 288 стрелковой Дновской дивизии, упоминаемых в приказах 1942–1944 гг. по Волховскому фронту в ряду с героями фронтового дневника Д. П. Девятова».

В Староюрьевской ЦБС реализован специальный проект «О войне из первых уст», содержание которого включает биографии тружеников тыла Староюрьевского района. Актуальность проекта продиктована стремлением сохранить память о тружениках тыла Великой Отечественной войны, сохранить ключевые даты событий в тылу, сформировать чувства патриотизма, любви, гордости за свою малую Родину. В Моршанской ЦБС реализован проект «Сердцем к подвигу прикоснись», в рамках которого состоялся вечер памяти «Глазами тех, кто знал блокаду» с участием О. М. Коршуновой, пережившей блокаду; историко-краеведческий час «Забвению не подлежит», урок-мужества «Звания Героя удостоены», конкурс рисунков «Победа глазами детей», флешмоб «Читаем стихи о войне», акция «Свеча памяти», виртуальный час памяти «Они защищали Москву» (о земляках-моршанцах). Итогом проекта стала созданная Карта памяти Героев Моршанского района.

На просторах интернета масштабно проходила общероссийская акция «Бессмертный полк», приуроченная к празднованию Дня Победы. Пичаевская ЦБС организовала виртуальную акцию «Бессмертный полк Пичаевского района» на страницах своей группы в Facebook (<http://regionlib.ru/pichaevo/about>), где дети, подростки, молодёжь и люди старшего поколения с портретами своих близких, тех, кто сражался на фронтах, кто отстоял Победу, выражали свою благодарность за их подвиг.

На средства, выделенные администрацией Мичуринского района, была издана книга «Поколение победителей: Мичуринский район в годы Великой Отечественной войны», созданной при участии библиотечных работников ЦБС Мичуринского района.

Таким образом, следует отметить, что для совершенствования системы патриотического воспитания при организации мероприятий активно

использовался принцип преемственности поколений. В этой связи реализуется одна из главных функций, а именно, библиотеки становятся накопителями исторической памяти места, выступают информационными проводниками между поколениями и являются хранителями патриотических традиций.

Организуя систему **экологического воспитания**, библиотекари разрабатывали комплекс современных практик, посвящённых экологической тематике и способствующих развитию экологической культуры различных категорий читателей (экологические праздники, турниры, конкурсы и викторины, виртуальные экологические путешествия и т. д.), используя при этом возможности информационных технологий, успешно взаимодействуя с различными управленческими структурами, общественными организациями, медицинскими и образовательными учреждениями. Самыми эффективными признаны районные (городские) экологические акции, которые проводились совместно с общественными организациями и учреждениями местного сообщества и имели чёткую социальную направленность и значимость.

В работе библиотек по формированию ориентира пользователей **на здоровый образ жизни** можно выделить два основных направления:

- мероприятия, реализованные в рамках целевых комплексных программ по профилактике распространения алкоголизма, табакокурения, наркомании;
- мероприятия, направленные на сохранение, укрепление и восстановление здоровья среди различных групп пользователей библиотек.

Большинство мероприятий по пропаганде здорового образа жизни состоялись в библиотеках области в рамках всероссийских акций – «Всемирный день без табака», «День красной ленточки», «Международный день борьбы с наркотиками», «Сообща, где торгуют смертью» с участием медицинских работников.

Библиотечными работниками ЦБС г. Тамбова продолжен успешный формат современной оперативной коммуникации: для радиослушателей региона в рамках радиопередачи «Ваше здоровье» были подготовлены и проведены обзоры лучшей научно-популярной литературы из собственного фонда.

Работа библиотек по проблемам **семейного воспитания** проводилась в соответствии с «Планом мероприятий на 2019–2025 годы по реализации второго этапа Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 г. на территории Тамбовской области». Библиотеки эффективно координировали свою работу с организациями и учреждениями, занимающимися проблемами семьи, детства и молодёжи, органами социальной защиты населения. В настоящее время становится актуальной потребность родителей и детей в совместном проведении свободного времени, что привело к организации в библиотеках таких массовых форм как семейные праздники, творческие студии молодёжи, Дни семейного творчества, креативные мастерские. В библиотеке-филиале № 11 ЦБС

г. Тамбова работала «Зона досугового чтения «ОАЗИС» – Остров Азарта, Задора, Игры, Смекалки».

Мероприятия, проведённые в данном направлении, способствуют воспитанию в детской, подростковой среде бережного и внимательного отношения к семье, семейным истокам, возрождению традиций семейного чтения, приобщению родителей к проблемам детского чтения.

В работе библиотек по **духовно-нравственному воспитанию** населения также активно использовались возможности социального партнёрства. Примером системной организации данного направления может служить деятельность библиотек по проектам: «Пусть душу исцелит добро» (Токарёвская ЦБС); «Святые источники земли Моршанской» (Моршанская ЦБС); «Духовно-нравственное воспитание личности на современном этапе развития общества» (Первомайская ЦБС). В Токарёвской ЦБС функционировала «Школа православия» с приглашением настоятелей храмов Токарёвского района, ориентированная на все категории пользователей.

По художественно-эстетическому направлению библиотеки организовали и провели различные мероприятия, книжные экспозиции. В качестве примера, можно отметить успешную деятельность библиотеки-филиала № 12 ЦБС г. Тамбова, в которой создан Центр творческого развития детей и подростков «Фантазия». Взаимодействуя с Детской художественной школой № 2 прикладного и декоративного искусства им. В. Д. Поленова, библиотека стала площадкой для экспонирования творческих работ учащихся художественной школы с тематическими разделами «Зимней снежной порой», «Знакомьтесь – новые имена», «Любимая сказка в красках», «Театральные впечатления». Организовывались выставки работ профессиональных художников («Графика Тамары Пискуновой», «Природа – храм, а не мастерская» члена Союза художников России А. Г. Шабунина).

Таким образом, в культурно-просветительской деятельности библиотек региона наблюдается стремление к формированию библиотечного пространства, отвечающего требованиям современного пользователя. Дискуссионный и проектный формат мероприятий позволил сформировать коммуникативные связи между читателями и библиотекарями и в виртуальной среде, развить способность мыслить и анализировать. Библиотеки вели активный поиск нестандартных форм обслуживания, внося в традиционную работу новые идеи, разрабатывая интересные программы мероприятий, направленные на продвижение книги, тем самым улучшая социальную активность и формируя позитивный образ библиотеки во внешней среде. Культурно-просветительская деятельность требует наличия современной материально-технической базы, в связи с этим участие муниципальных библиотек области в конкурсном отборе на предоставление межбюджетных трансфертов в рамках реализации национального проекта «Культура» становится крайне необходимым и своевременным инструментом.

6.4. Продвижение книги и чтения

Традиционно в отчётном году при проведении различных мероприятий по продвижению чтения библиотеки ориентировались на юбилейные даты деятелей литературы.

Читальный зал под открытым небом – уже достаточно популярная форма библиотечного обслуживания населения в муниципальных библиотеках. Ежегодно, ориентируясь на информационные потребности населения, в Рассказовской ЦБС реализуется проект «Библиотека на лужайке», в ЦБС г. Мичуринска – «Читающая скамейка», в ЦБС г. Кирсанова, Староюрьевской ЦБС – «Летний читальный зал», в ЦБС г. Моршанска – «Летнее чтение», в Гавриловской ЦБС – «Библиотека под лучами солнца», в Первомайской ЦБС – литературная акция «Встретимся в библиотеке», в Токарёвской ЦБС – акции в поддержку чтения «Читайте с нами! Читайте сами!». На всех площадках в онлайн-форматах были представлены творческие марафоны молодых поэтов и музыкантов, выставки картин и инсталляций, конкурсы и мастер-классы и др.

Библиотеки ЦБС г. Тамбова стали инициаторами проведения нескольких сетевых онлайн-акций. Акция «Один день с Иваном Буниным» объединила более семидесяти участников – любителей бунинского слова из разных регионов России: Тамбовской, Московской, Нижегородской и Омской областей, Республики Марий Эл, Удмуртской республики, Ставропольского края. Страницу акции посмотрели более 1000 пользователей. Центральная городская библиотека им. Н. К. Крупской провела одновременно две сетевые акции: фотоконкурс «#ЧитаюДома_68» и флешбук «Бессмертный книжный полк». Сотрудники филиала № 4 провели фото-акцию «Город читает», цель которой – формирование положительного образа культурного человека, продвижение книги и чтения.

Ежегодный *городской фестиваль чтения «Книги открывают мир»*, посвящённый Всемирному дню книги и авторского права (ЦБС г. Тамбова), впервые прошёл в виртуальном пространстве. В рамках Фестиваля состоялось двадцать онлайн-мероприятий (из них – двенадцать творческих встреч с писателями и поэтами), которые набрали в сети Интернет около десяти с половиной тысяч просмотров. Виртуальными участниками фестивальных мероприятий стали жители не только Тамбовской области, но и других городов: Санкт-Петербурга, Воронежа, Самары, Кандалакши, Краснодара, Новоалтайска; стран: Сингапура, США, Великобритании.

В онлайн-формате в ЦБС г. Тамбова прошла *литературная ассамблея «Читай, Тамбов!»* – ежегодная акция, приуроченная к празднованию Дня России, Дня города, 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. В рамках ассамблеи прошла *сетевая акция «Бессмертный книжный полк»*. Каждая библиотека представила в своей группе «ВКонтакте» одно из известных произведений о Великой Отечественной войне: буктрейлеры и презентации по книгам, историю создания произведений, чтение отрывков из книг вслух, театрализованные миниатюры по мотивам произведений, викторины,

флешмобы. На сайте ЦБС г. Тамбова была размещена «Книжная полевая почта» (<http://www.cls-tambov.ru/ru/vpp/>), с помощью которой можно было познакомиться с литературой о Великой Отечественной войне.

Несмотря на то, что участие библиотек в крупных акциях разных уровней проводилось в онлайн-формате, их количество увеличилось по сравнению с предыдущими периодами.

Таблица 16 . Формы культурно-просветительской деятельности (ед.)

Наименование	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/-
Акции (всероссийские, областные, районные)	263	414	482	+219
Фестивали	31	47	32	+1

С целью выполнения целевого показателя национального проекта «Культура», а именно увеличения числа граждан, вовлечённых в культуру через создание современной инфраструктуры и внедрение в деятельность организаций культуры новых форм и технологий, с 2019 г. научно-методическим отделом ТОУНБ инициируются и проводятся областные синхронные акции. В 2020 г. в режиме онлайн прошли следующие сетевые акции:

1. «#БиблиотекариПобеды» в рамках Всероссийского онлайн-марафона #75словПобеды, организованная в социальной сети «Facebook». Цель акции – сохранение памяти о библиотекарях Тамбовской области – участниках Великой Отечественной войны и тружениках тыла, внёсших свой вклад в общую Победу. Участники акции – общедоступные библиотеки Тамбовской области. Сроки проведения акции: с 25 апреля по 9 мая 2020 г. Акция вызвала широкий социальный эффект, публикации просматрели более 1000 пользователей сети. В процессе реализации акции, а также поисковой деятельности сотрудников ТОУНБ были найдены 10 новых имён библиотекарей, не вошедших в ранее изданный сборник. По итогам акции был разработан сайт «Библиотекари Тамбовской области в годы Великой Отечественной войны» (https://elibrary.tambovlib.ru/books/librarians_gpw/). Цель созданного сайта – сохранение памяти о библиотекарях Тамбовской области – участниках Великой Отечественной войны, работниках тыла и детях войны, которые внесли личный вклад в дело борьбы с фашизмом. Проект был представлен во Всероссийском конкурсе библиотечных проектов «Великая война – Великая Победа. Библиотека как место памяти» (Государственная публичная историческая библиотека).

2. «Читаем Пушкина» прошла с 1 по 11 июня 2020 г., в рамках которой приняли участие около 150 библиотек из 26 ЦБС.

С 24 сентября–2 октября 2020 г. в Тамбовской области состоялся семейный фестиваль чтения «Читаем вместе!». Цель Фестиваля – продвижение

чтения и приобщение детей и родителей к книге, как к объекту семейного досуга, поддержка традиции семейного чтения.

Анализ библиотечной деятельности в поддержку книги и чтения показывает, что различным категориям пользователей интересны мероприятия этого направления. Библиотеки, несмотря на недостаточное пополнение книжных фондов новой литературой, проводят многоплановую работу по продвижению чтения и продолжают играть ведущую роль в процессе формирования книжной культуры населения. При проведении мероприятий приоритет отдавался презентационным, интерактивным формам.

Клубы и объединения.

Особую популярность в библиотеках приобретают библиотечные клубы, которые становятся неформальными центрами, местом творческих встреч с интересными людьми, презентаций новых книг, концертов и литературно-музыкальных вечеров, т. е. «третьим местом». *В большинстве библиотек есть читательские объединения и клубы по интересам. Так, в библиотеках Жердевского района их насчитывается 37 ед., в Кирсановском – 39 ед., Мордовском – 46 ед., Никифоровском – 55 ед., Токарёвском – 57 ед., г. Тамбове – 22 ед., которые объединяют людей, стремящихся расширить свои интересы и кругозор в различных сферах. Тематика клубных формирований разнообразна: краеведческие, исторические, экологические, естественно-научные, семейные клубы и др. К сожалению, сравнительный анализ роста числа клубов в муниципальных библиотеках показал в 2020 г. отрицательную динамику (2018 г. – 739 ед., 2019 г. – 742 ед., 2020 г. – 735 ед.). Для детской аудитории количество клубных формирований также уменьшилось и составило соответственно в 2018 – 434 ед., в 2019 – 428 ед., в 2020 – 420 ед.*

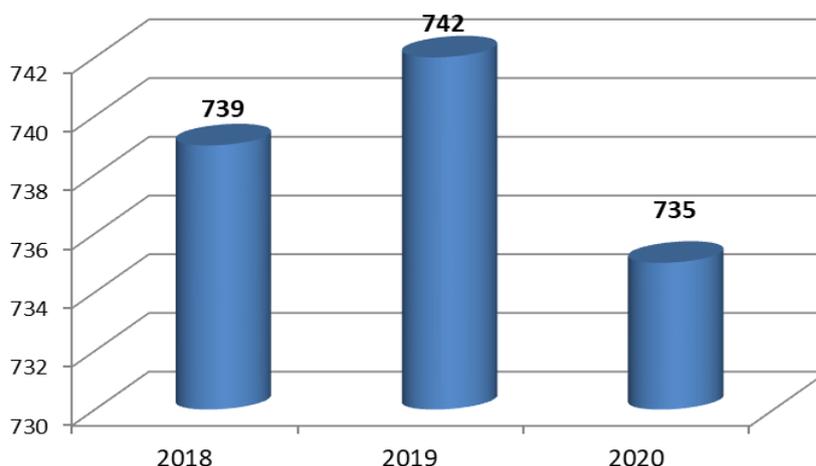


Рисунок 16 – Число клубных формирований (ед.)

Наибольшее число любительских объединений работает в Токарёвской ЦБС (56 ед.), Никифоровской ЦБС (52 ед.), Мордовской ЦБС (46 ед.).

По тематической направленности в отчётном году наблюдается спад активности. Наибольшее увеличение количества клубов по тематике к уровню 2018 г. отмечается только художественной направленности (+9 ед.).

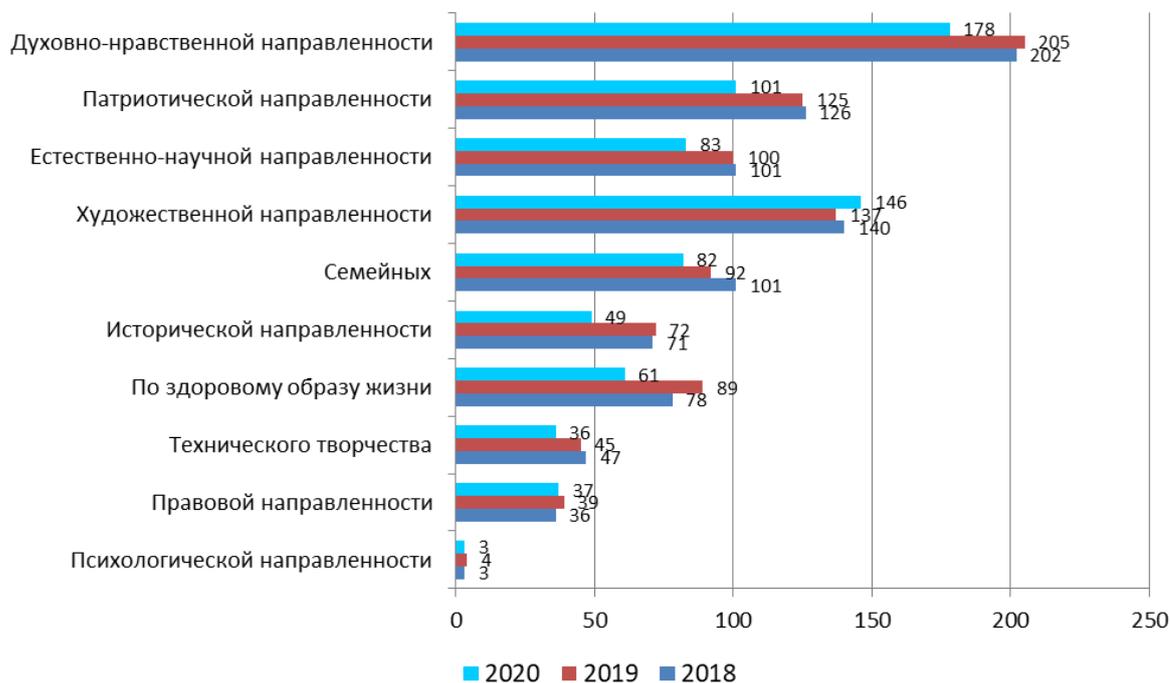


Рисунок 17 – Тематическая направленность клубов и клубных объединений (ед.)

Число участников клубных формирований в 2020 г. также уменьшилось (2018 г. – 12878 чел., 2019 г. – 13160 чел., 2020 – 12529 чел.).

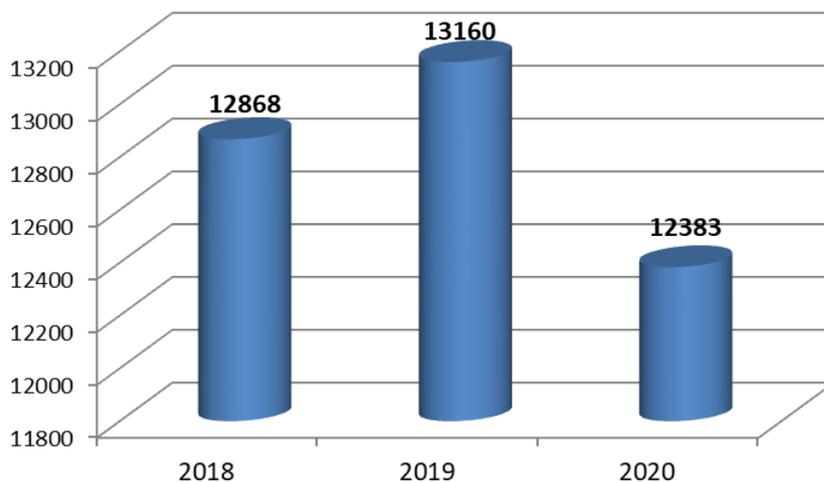


Рисунок 18 – Число участников клубных формирований (тыс. чел.)

В результате в культурно-просветительской работе библиотек области появились новые нестандартные формы деятельности, способствующие продвижению книги и чтения в виртуальном пространстве. Проведение

областных синхронных акций не только позволило привлечь на библиотечные площадки читателей разного возраста, но и способствовало продвижению интеллектуальных продуктов и услуг библиотек, развитию сотрудничества библиотек с партнёрами и средствами массовой информации. Опыт проведения областных синхронных акций, направленных на рост посещений учреждений культуры, обязательно будет продолжен в 2021 г., что, несомненно, обеспечит библиотекам положительную динамику развития и усилит их позиции в социокультурном пространстве региона.

6.5. Обслуживание удалённых пользователей

Обслуживание удалённых пользователей в муниципальных библиотеках области ведётся через сайты библиотек. На 01.01.2021 г. число обращений к сайтам составило 219,3 тыс. ед., что на 66,2 тыс. ед. больше, чем в 2018 г. На протяжении 2018-2020 гг. наблюдается стабильная положительная динамика прироста посещений сайта (в 2018 г. – 153,0 тыс. ед., в 2019 г. – 185,0 тыс. ед., в 2020 г. – 219,3 тыс. ед.).

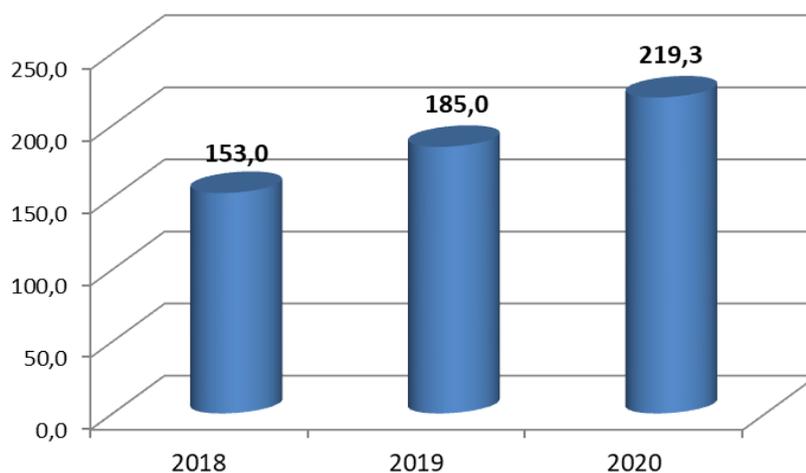


Рисунок 19 – Число обращений к сайтам удалённых пользователей (тыс. ед.)

Наиболее посещаемыми и востребованными удалёнными пользователями стали в 2020 г. сайты центральных библиотек Пичаевского, Инжавинского, Мичуринского, Староюрьевского, Тамбовского районов (от 5,4 тыс. до 14,2 тыс. обращений), гг. Тамбова, Котовска, Мичуринска (от 19,3 тыс. до 77,0 тыс. обращений). Однако, если проанализировать эти цифры по сравнению с 2019 г., то рост обращений удалённых пользователей наблюдается только у 9 муниципальных районов (ЦБС Первомайского, Рассказовского, Токарёвского районов, гг. Котовска, Мичуринска, Рассказово, Тамбова, Уварово). Снижение показателя произошло в 21 муниципальном образовании. Наибольшее – в Бондарском, Никифоровском, Староюрьевском, Тамбовском районах, г. Кирсанове.

6.6. Библиотечное обслуживание детей

Особого внимания заслуживает деятельность библиотек в сфере формирования и удовлетворения потребностей детей и подростков

в интеллектуальном и духовном росте, приобщения к чтению, содействия интеграции их в социокультурное пространство. С целью привлечения детей в библиотеку и пропаганды книги использовались различные современные формы и методы: марафон родительских собраний, библиодилижанс, библиотусовка, космический репортаж, урок-регата, краеведческий фоторепортаж и т. д.

В рамках «Десятилетия детства» в библиотеках Инжавинского района продолжилась реализация программы развития интереса к чтению у детей «Страна детства». Библиотеки работали с отдельными классами и группами детских садов, используя разные формы и методы работы (программа развивающего чтения, здорового чтения, творческого чтения, развития интереса к книге и чтению, семейного чтения, развития интереса к патриотической книге, по воспитанию будущего читателя, развития читательских интересов).

География *Детского литературного конкурса «Признание»* (ЦБС г. Тамбова) значительно расширилась (гг. Москва, Санкт-Петербург и Астрахань). Увеличилось количество поступивших работ (243 ед.), и участниками конкурса стали воспитанники литературно-творческих объединений Тамбова, Воронежа, Белгорода, Курска и Липецка, ученики профильных лицеев и школ детского творчества, члены клубов и филиалов ЛИТО в районных центрах, деревнях и сёлах Черноземья. Итогом работы фестиваля стал сборник лучших произведений участников детского литературного конкурса. Ситуация карантина наглядно продемонстрировала, что виртуальный формат лекций и бесед идеален для работы с детьми из разных регионов страны. Организаторы Фестиваля решили создать онлайн-школу «Признание» для начинающих авторов, где проходили мастер-классы и обучающие лекции для юных литераторов. Идея создания единой базы обучающих видеоматериалов для начинающих поэтов и прозаиков получила грантовую поддержку арт-кластера «Таврида».

Большинство муниципальных библиотек области принимали активное участие в социокультурной акции «Библиосумерки-2020», приглашая детское население поучаствовать в креативных и интерактивных онлайн-форматах.

Формированием активной читательской деятельности и организацией досуга детей и подростков библиотеки занимались в летнее время. Продолжили работу летние библиотечные мини-дворики на площадках библиотек. В течение школьных каникул проведены литературные викторины, конкурсы, увлекательные путешествия по книжным выставкам, буккроссинги. Библиотечные мини-дворики пробуждали интерес к книге и чтению и привлекали новых читателей.

Досуговые мероприятия помогли в игровой форме приобщить детей к книге и чтению, повысить имидж библиотек. В Центральной детской библиотеке Первомайского района продолжилась работа по проекту «Читаю+» с целью привлечения детей и подростков к чтению с помощью различных форм работы (массовые мероприятия, программы, акции, выставки, индивидуальный

подход, внедрение в практику современных форм и методов популяризации книги).

В библиотеках широко практиковались мероприятия, посвящённые непосредственно знакомству ребят младшего возраста с книжным миром, библиотекой в игровой форме.

Клубы, организованные в библиотеках, позволяют детям выразить своё отношение к миру через творчество и развить глубокие нравственные качества. В детской библиотеке Никифоровской ЦБС с 2005 г. работает литературно-творческая лаборатория под руководством поэта, члена Союза писателей России, Почётного гражданина г. Тамбова В. Т. Дорожкиной, где занимаются начинающие поэты из близлежащих сёл района. В Козьмодемьяновской библиотеке Гавриловской ЦБС работал драмкружок и клуб «Умелые ручки». При Булгаковской сельской библиотеке много лет работает клуб любителей сказок «Колобок», а в Кондауровской сельской библиотеке – детский клуб «Забава». Библиотерапевтическую функцию выполняет созданная в Умётской детской библиотеке «Комната сказок». Несмотря на небольшое сокращение количества клубов, организованных для детей, эффективность и качество работы, основываясь на отчётных материалах библиотек, не снизилась.

Сегодня в практике работы библиотек с детской аудиторией стали чаще использоваться внестационарные, уличные форматы мероприятий. Библиотечные работники проводили различные мероприятия с применением инноваций, элементов театрализации, игр, конкурсов, творческих заданий. Формирование специалистами библиотек литературных пристрастий юных пользователей, развитие их читательской активности достигается путём сочетания как традиционных, так и инновационных форм и методов работы, раскрытия творческого потенциала и способностей самих детей, использования принципов социального партнёрства и сотрудничества. С уверенностью можно сказать, что библиотеки по-прежнему занимают важное место в жизни детского населения, выступая в качестве центров поддержки и развития чтения детей. Библиотекари успешно осваивали и предлагали читателям онлайн-формы обслуживания, основанные на использовании компьютерных технологий, востребованные у молодёжной аудитории.

6.7. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями

Работа в помощь людям с ограниченными возможностями велась в библиотеках области в следующих направлениях:

- оперативное предоставление инвалидам общественно-значимой информации;
- подбор, рекомендация и доставка на дом книг, пользующихся повышенным спросом;
- организация интеллектуального досуга;
- содействие социальной активности пользователей.

Среди категорий пользователей – инвалиды и пожилые люди; родители детей-инвалидов; специалисты, по роду деятельности, связанные с людьми с ограниченными возможностями (социальные работники, медицинские работники, представители общественных организаций). Доля культурно-просветительских мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ от общего числа мероприятий в отчётном году, проводимых общедоступными библиотеками, составила 17,2 % .

В рамках реализации Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в РФ до 2025 г. на территории Тамбовской области в 2020 г. проходило обучение в школах компьютерной грамотности.

В соответствии с целями Государственной программы «Доступная среда» на 2011–2020 гг. библиотеки Инжавинского района уделяют особое внимание и оказывают поддержку читателям-детям с ограниченными возможностями здоровья. Например, в онлайн-акции «С юбилеем, мой любимый посёлок» активно участвовали дети из специальной коррекционной общеобразовательной школы-интерната. Муниципальный творческий конкурс по воспитанию гражданственности и патриотизма «Флаг наш Российский, овеянный славой» объединил детей разных возрастных категорий. Онлайн-викторина «Самый умный на неделе» в летние каникулы была проведена с детьми из Центра поддержки семьи и помощи детям «Семейный причал» в с. Красивка.

В центральной библиотеке Жердевской ЦБС, Коптевской и Нижнеспасской сельских библиотеках ЦБС Рассказовского района, Детской библиотеке ЦБС Знаменского района в рамках реализации нацпроекта «Культура» особое внимание было уделено обеспечению доступности услуг для лиц с ОВЗ. Входные группы библиотек оборудовали пандусом и системой вызова персонала. Санитарно-гигиенические помещения адаптировали под потребности пользователей с ОВЗ: смонтированы поручни, держатели для костылей. В библиотеках установлена удобная система навигации для незрячих и слабовидящих людей: тактильные таблички, поэтажные мнемосхемы, рельефные полосы, указатели направления движения. Для инвалидов по слуху приобретена портативная индукционная система. С её помощью слабослышащие люди имеют возможность общаться, слушать музыку и др. При работе с персональным компьютером пользователи могут воспользоваться специальной мышью, увеличивающей текст на мониторе.

В библиотеках приобретает всё большую направленность проектная деятельность. Культурно-досуговый проект «На перекрёстке поколений» Моршанской ЦБС призван организовать общение подрастающего поколения с людьми пожилого возраста и инвалидами в атмосфере сотрудничества. Филиал «Абакумовская сельская библиотека» Токарёвской ЦБС сотрудничает с Домом-интернатом для престарелых и инвалидов, который расположен на территории сельского поселения. Работа с маломобильными гражданами велась в ЦБС г. Мичуринска по проекту «Мы вместе». Показателен опыт работы Жердевской

ЦБС, работники которой на протяжении многих лет работают с инвалидами по зрению на основе договора о сотрудничестве с местной организацией Всероссийского общества слепых.

В обслуживании категорий с ограниченными возможностями здоровья муниципальные библиотеки сталкиваются с проблемой обеспечения специальными изданиями. Для решения проблемы комплектования муниципальных библиотек области изданиями специальных форматов заключен договор с Филиалом Специальная библиотека для слепых им. Н. А. Островского.

В преобладающем большинстве библиотек в настоящее время недостаточно разработаны вопросы обеспечения доступа и услуг для инвалидов:

- ограничен физический доступ пользователей к библиотеке (в большинстве библиотек отсутствуют пандусы);
- ограничен интеллектуальный доступ пользователей к информации (к содержанию носителей информации, включая материалы в альтернативных форматах, адаптированные рабочие станции и специальное программное обеспечение), не во всех библиотеках имеются книги в альтернативных форматах или специальные технические средства.

Библиотеки области, используя основные направления деятельности – проведение индивидуальной и массовой работы (организация досуга), правовое просвещение, обслуживание на дому, по-прежнему стремятся обеспечить особенным читателям широкий и качественный доступ к библиотечно-информационным услугам, помогают интегрироваться в социальную среду. Однако при организации обслуживания этой категории пользователей библиотеки сталкиваются с рядом серьезных проблем. Библиотечное пространство мало приспособлено для инвалидов, особенно для людей с болезнями опорно-двигательного аппарата: нет пандусов, кнопок вызова персонала, специальных дверей, стеллажей. В библиотеках отсутствует и техническое оборудование для разных категорий инвалидов. В силу недостатка бюджетного финансирования эти проблемы в отчетном году остались нерешенными.

6.8. Продвижение библиотек и библиотечных услуг. Представительства библиотек в социальных сетях

Важнейшей формой продвижения библиотечных услуг и интеллектуальной продукции библиотек области является библиотечный маркетинг. Его цель – оповещение реальных и потенциальных пользователей о библиотеке, её услугах и продукции, стимулирование спроса на эти услуги и продукты. Информация о деятельности муниципальных библиотек по различным направлениям освещалась в различных печатных общероссийских и региональных изданиях: в журналах «Современная библиотека», «Библиополе», «Библиотека», сборнике «Библиотеки Тамбовской области», газетах «Тамбовская жизнь», «Тамбовский курьер» и других. Актуальная

информация о работе библиотеки раскрывается и на веб-сайтах электронных средств массовой информации (Тамбовский областной портал, ВТамбове, ОнлайнТамбов и другие).

С целью продвижения книги и чтения активно использовались все виды рекламной продукции: буклеты, афиши мероприятий, приглашения. Основной информационной площадкой для внутренних и внешних коммуникаций библиотек является портал «Библиотеки области». В течение отчётного года библиотеки области активно использовали возможности интернет-сообществ, социальных сетей (ВКонтакте, Facebook, Одноклассники) и сайта «Культура РФ», группы «Тамбовщина библиотечная» в социальной сети Facebook.

Наиболее активно заявляют о себе в виртуальном пространстве в городских округах: в г.г. Кирсанове 100 % (2 из 2 библиотек), Котовске 100 % (2 из 2 библиотек), Тамбове 89,0 % (16 из 18 библиотек, 1 страница ЦБС), Мичуринске 23 % (3 из 13 библиотек); среди муниципальных районов – Рассказовский 100 % (все библиотеки), Староюрьевский 86,7 % (13 из 15 библиотек), Токарёвский 68,4 % (13 из 19 библиотек), Инжавинский 56,5 % (13 из 23 библиотек), Тамбовский район 30,5 % (11 из 36 библиотек).

Самыми популярными сетями стали ВКонтакте и Facebook. Учитывая данные интернет-статистики, представленные социальные сети отличаются самой молодой аудиторией, а это означает, что цель библиотек в привлечении молодых пользователей в библиотеку и прямом общении с ними виртуально, может считаться достижимой. Основными направлениями в этой области по-прежнему остались информирование читательской аудитории о проходящих в библиотеке мероприятиях, поддержание положительного имиджа библиотеки у населения, подготовка рекламной продукции о спектре библиотечно-информационных услуг.

6.9. Краткие выводы по разделу

Качественные изменения в библиотечном обслуживании связаны с процессом создания модельных библиотек нового типа. Положительная тенденция наблюдается в участии библиотек в культурно-просветительских акциях на всех уровнях. Активно развивается онлайн-формат в деятельности клубов и клубных формирований, библиотеки переходят к комплексным мероприятиям и внестационарному формату, что, несомненно, влияет на рост числа посещений библиотечных мероприятий. Основной целевой аудиторией культурно-просветительских мероприятий являются дети, так как это организованная аудитория (детские сады, школы, летние площадки). Необходимо обратить внимание на молодёжную аудиторию. Репертуар форматов проводимых мероприятий достаточно обширен, но особенно популярны акции, интерактивные игры, квест-игры, конкурсы, фестивали, онлайн-марафоны и другие. При их проведении используются мультимедийные технологии.

Отправной точкой популяризации чтения и привлечения в библиотеку новых пользователей в перспективе может стать участие муниципальных

библиотек в событийных мероприятиях муниципального образования, представлении библиотечной деятельности на онлайн-площадках. Однако для библиотек по-прежнему существует очевидная потребность в развитии механизма поддержки проектной работы и участия в конкурсах не только на региональном, но и на федеральном и межрегиональном уровнях.

7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

7.1. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание

Муниципальные библиотеки являются не только объектами сохранения культурного наследия и каналом получения информации об имеющихся информационных ресурсах (каталог, картотеки, справочно-библиографическое обслуживание), но и площадками доступа к государственным электронным библиотечным ресурсам (НЭБ, базы данных, государственные информационные системы). В справочно-библиографическом и информационном обслуживании библиотеки совмещают классические формы доступа услуг пользователям с инновационными, формирующимися на основе внедрения новых информационных технологий в библиотечную практику.

Справочно-библиографический аппарат. В муниципальных библиотеках региона велась постоянная работа по организации и развитию СБА, регулярно пополнялись и редактировались каталоги и картотеки на всех видах носителей. Карточные базы активно переводятся в электронный вид. Остро стоит проблема актуализации выделенного справочно-библиографического фонда.

Исходя из анализа информации, предоставленной библиотечными системами, во многих муниципальных библиотеках области читательским спросом пользовались тематические картотеки в традиционном и электронном видах, в которых отражалась актуальная социально значимая, правовая и краеведческая информация: «Люби и знай свой край Тамбовский» (Моршанская ЦБС), «Сёла Мучкапского района» (Мучкапская ЦБС), «Правовая неотложка» (Пичаевская ЦБС), «Не опоздай спасти землю» (ЦБС г. Моршанска) и др. В краеведческой картотеке Мичуринской ЦБС появились новые рубрики: «Год памяти и славы», «Национальные проекты», «Коронавирусная инфекция». В течение года электронная краеведческая картотека Гавриловской ЦБС «Тамбовский край» пополнялась записями по материалам районной газеты «Сельские новости».

По-прежнему существенным дополнением к СБА, особенно в сельских библиотеках-филиалах, оставались тематические папки-накопители, преимущественно краеведческой тематики, например: «Знаменцы в годы Великой Отечественной войны» (Знаменская ЦБС), «Пенсия. Вопросы и ответы» (Мичуринская ЦБС), «Альбомы Памяти» (Пичаевская ЦБС), «Таланты земли умётской» (Умётская ЦБС) и др.

Библиографические справки. Несмотря на то, что количество выполненных справок и предоставленных консультаций посетителям библиотек в 2020 г. снизилось, данный вид библиографической информации остаётся востребованным. Лидируют Жердевская (13,9 тыс. ед.) и Моршанская ЦБС (13,1 тыс. ед.), ЦБС г. Мичуринска (11,8 тыс. ед.) и Тамбова (20,5 тыс. ед.). Число справок, выполненных в удалённом режиме, остаётся на достаточно высоком уровне, а оперативность такого вида обслуживания улучшает качество справочно-библиографического обслуживания в целом.

Таблица 17. Количество выполненных справок (тыс. ед.)

2018 г.			2019 г.			2020 г.		
всего	в удалённом режиме		всего	в удалённом режиме		всего	в удалённом режиме	
166,5	кол-во	% от общего числа	166,8	кол-во	% от общего числа	146,6	кол-во	% от общего числа
	9,0	5,4		8,8	5,3		4,5	3,1

Интерактивное общение с пользователями на собственных сайтах через рубрику «Вопрос-ответ» осуществляли ЦБС г. Котовска, Мичуринска, Тамбова и Уварово. В 26 библиотеках области виртуальная справка предоставлялась на сайте ТОУНБ. Источниками выполнения справок были собственные ресурсы, ресурсы ТОУНБ, электронные базы данных, удалённые интернет-ресурсы. Это позволило расширить информационный потенциал библиотек и компенсировать недостаток или отсутствие справочных и библиографических изданий.

Тематические справки по правовому, пенсионному обеспечению, педагогике, сельскому хозяйству, медицине традиционно занимали ведущее место (97,2 тыс. ед., что составляет 66,3 % от общего числа справок). Пользователей интересовали актуальные проблемы общественной жизни. На достаточно высоком уровне остаётся число справок краеведческой тематики (22,6 тыс. ед., что составляет 15,4 % от общего числа справок).

Таблица 18. Виды справок (тыс. ед.)

Справки	2018 г.		2019 г.		2020 г.	
	кол-во	% от общего числа	кол-во	% от общего числа	кол-во	% от общего числа
тематические	112,6	67,7	111,0	66,6	97,2	66,3
уточняющие	17,2	10,3	17,7	10,6	15,4	10,5
адресные	18,8	11,3	18,4	11,0	17,0	11,6
фактографические	17,8	10,7	19,7	11,8	17,0	11,6
Всего,	166,5		166,8		146,6	
из них краеведческие	24,3	14,6	26,1	15,6	22,6	15,4

Количество неудовлетворённых запросов пользователей (отказов) уменьшилось на 991 ед. к уровню 2018 г. и составило 13,6 %. Специалисты муниципальных библиотек объясняют это активным использованием интернет-ресурсов при их выполнении, что позволяет удовлетворить запросы практически любой сложности.

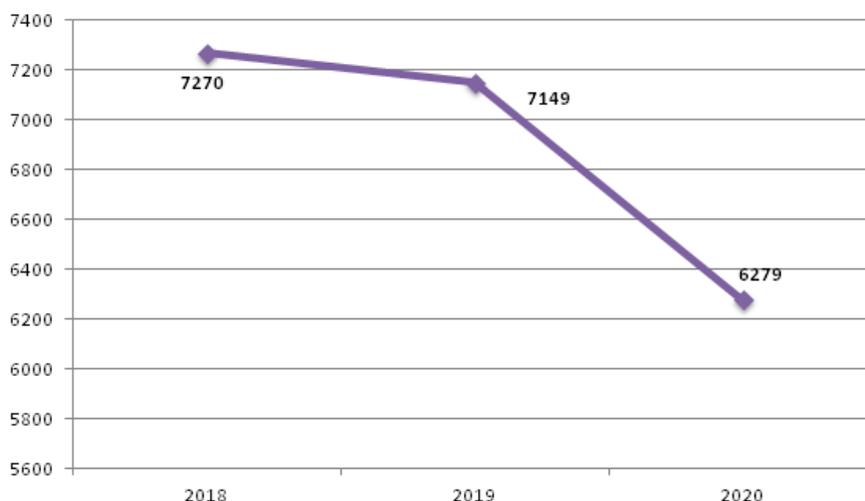


Рисунок 20 – Динамика количества отказов (ед.)

Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов.

ТОУНБ как методический центр оказывает методическую, консультационную помощь по вопросам организации МБА и ЭДД. Услугами МБА воспользовались только 19 библиотек Пичаевского района и г. Тамбова.

Таблица 19. МБА (тыс. ед.)

Получено документов по системе МБА	2018 г.	2019г.	2020 г.	+;- в сравнении с 2018 г.
	1,71	1,74	1,41	-0,3

По МБА муниципальными библиотеками получено 1,41 тыс. экз. документов. Количество полученных документов уменьшилось на 0,3 тыс. экз. к уровню 2018 г. или на 17,5 %, что можно объяснить высокой ценой на почтовые услуги. Возможностями электронной доставки документов муниципальные библиотеки пользуются неактивно.

Библиографическое информирование. Несмотря на охват индивидуальным информированием широких слоёв населения, расширение тематического спектра информации и освоение библиографами муниципальных библиотек новых форм её оперативного доведения, в последние годы наблюдается отрицательная динамика количества абонентов индивидуальной и коллективной информации.

Таблица 20. Количество абонентов индивидуальной и коллективной информации

Абоненты	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+;- в сравнении с 2018 г.	+;- в сравнении с 2018 г. (%)
индивидуальной информации (чел.)	10256	10277	9925	-331	-3,2
коллективной информации (ед.)	980	953	890	-90	-9,2

Индивидуальное информирование пользователей осуществлялось в помощь профессиональной деятельности, самообразованию и личным увлечениям. Например, абонентами индивидуального информирования в Мичуринской ЦБС стали 92 человека, а основными темами информирования были приусадебное хозяйство («Разведение домашней птицы», «Дизайн приусадебного участка»); краеведение («История православия на Тамбовщине»); правовые вопросы («Государственные жилищные программы», «Законодательство – пенсионерам»); здоровый образ жизни («Рецепты народной медицины», «Укрепление здоровья в пожилом возрасте»); хобби («Вышивка бисером», «Экономная кулинария») и др.

Среди абонентов коллективной информации преобладали органы местного самоуправления, культуры, здравоохранения, общественные организации, любительские объединения, СМИ, школьные и педагогические

коллективы. В частности, абонентами коллективной информации Знаменской ЦБС являлись сотрудники районной газеты, краеведческого музея, дома культуры, детской школы искусств, общеобразовательных школ. Информирование велось по следующим темам: «Новости культуры», «Организация досуга молодёжи», «Внеклассная работа с учащимися» и др.

Таблица 21. Формы и способы библиографического информирования

Формы и способы информирования	Количество мероприятий (ед.)		
	2018	2019	2020
Дни информации	718	733	488
Дни специалиста	184	181	96
Выставки-просмотры	5028	5607	5307
из них виртуальные	45	91	408
Обзоры	2887	3096	2246
Рекомендательные списки литературы	554	522	359
Информирование в СМИ (кол-во публикаций)	819	844	549
Сайт библиотеки (кол-во публикаций)	4761	5203	6432

Самыми распространёнными формами массового информирования были выставки-просмотры, библиографические обзоры, публикации на сайтах библиотек, информирование в средствах массовой информации (печать, радио, телевидение, интернет). Например, в Уваровском районе по итогам года о библиотечной жизни в районной газете «Уваровская жизнь» опубликовано 16 заметок, а на страницах газеты «Сельская новь» (Знаменский район) были опубликованы 20 статей, освещающих деятельность библиотек района, ход реализации национального проекта «Культура». Практически все муниципальные библиотеки в качестве источника библиографического информирования широко использовали социальные сети «ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook» и др.

В десять раз увеличилось количество виртуальных выставок (+363 ед. к уровню 2018 г.). Они знакомили пользователей с литературными и историческими событиями, предлагали информацию об интересных изданиях. Например: «Слово – искра в движении сердца: к 150-летию А. И. Куприна» (Гавриловская ЦБС), «Б. Н. Чичерин – патриот земли Тамбовской» (Инжавинская ЦБС), «Смех – дело серьёзное: творчество М. М. Зощенко», «Книга. Спорт. Здоровье» (Сосновская ЦБС), «Земля мичуринская помнит героев» (ЦБС г. Мичуринска) и др.

Достаточно эффективной формой группового библиографического информирования остались Дни информации: «Галерея новинок» (Моршанская ЦБС), «Азбука здоровья» (Петровская ЦБС), «В помощь школьной программе» (Рассказовская ЦБС) и др. В силу объективных причин их количество снизилось (-230 ед. к уровню 2018 г., что составило 32 %).

Своей значимости в прошедшем году не утратили Дни специалиста, которые в подавляющем большинстве прошли в онлайн-формате. Например, на Дне специалиста «Библиотека – учителю истории» (ЦБС г. Тамбова) педагоги в удалённом режиме узнали об информационных ресурсах и услугах Централизованной библиотечной системы города, познакомились с научно-популярной литературой в помощь преподаванию своего предмета, совершили виртуальную экскурсию к памятникам землякам, участникам Великой Отечественной войны.

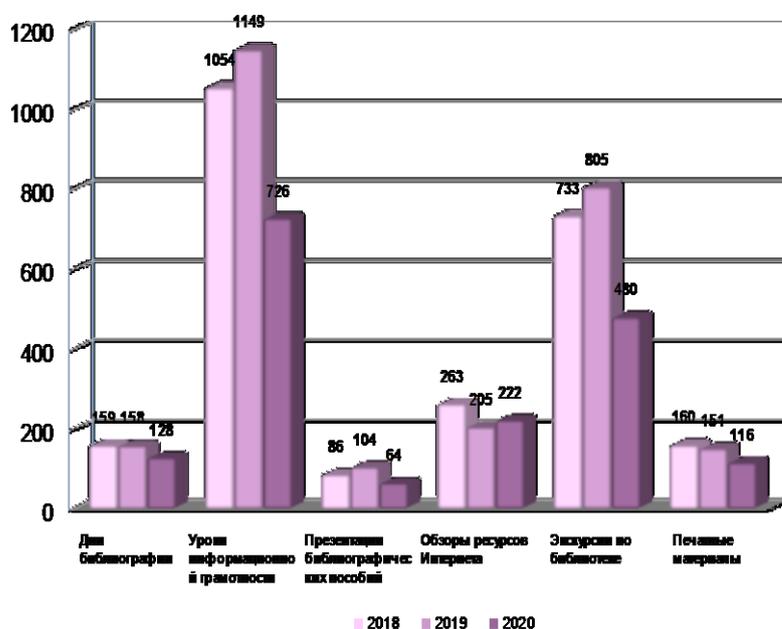


Рисунок 21 – Формы информационно-библиографического обслуживания (ед.)

Анализ информационных отчётов ЦБС показывает, что среди форм информационно-библиографического обслуживания преобладали уроки библиографической и информационной грамотности (726 ед., что составило 41,8 %), которые носили комплексный характер и включали в себя теоретические и практические занятия различной тематики и форм. Например: «Что такое СБА и зачем он нужен» (Мичуринская ЦБС), «Как общаться с книгой?» (Первомайская ЦБС), «Библиотека в помощь учебному процессу и досугу школьников» (Пичаевская ЦБС) и др. На библиотечном уроке «Учись, узнавай, удивляйся!», проведённом в центральной библиотеке Токарёвского района, школьники познакомились и научились работать со словарями, энциклопедиями, справочниками. Урок «Ориентиры в океане литературы»

(филиал № 3 ЦБС г. Тамбова) помог учащимся лица № 28 больше узнать об истории и современном развитии библиотек, о книжных и электронных изданиях серий «Сто тысяч почему...», «Занимательные науки», «История России». Ребята познакомились с изданиями в помощь учебному процессу на выставке «Книга – ключ к познанию мира». Среди молодёжи Жердевского района большой популярностью пользовались подготовленные с применением электронных средств информации урок информационной культуры «Информационная грамотность – успешная личность» и слайд-презентация «Профилактика правонарушений».

Учащиеся школ г. Кирсанова, Инжавинского и Никифоровского районов прошли обучение в рамках регионального культурно-образовательного сетевого проекта «Школа информационной культуры» (ШИК), реализующегося с 2015 г. в ТОУНБ. Базовыми площадками проекта, ориентированного на учеников, занимающихся научно-исследовательской деятельностью, стали районные и сельские библиотеки области. В 2020 учебном году в формате онлайн-занятий более 250 ребят научились успешно ориентироваться в традиционных и электронных ресурсах, рационально осуществлять поиск информации и её переработку.

По-прежнему актуальны Дни библиографии. На Дне библиографии «Нам жить и помнить», проведённом для подростков и молодёжи в Осиновской сельской библиотеке-филиале Рассказовского района, присутствующие познакомились с библиографическими пособиями и изданиями, представленными на тематической выставке «Книга, как память о войне». Устный журнал «Войной опалённая смена» сопровождали кадры документальных фильмов о Великой отечественной войне.

Остаётся достаточно популярной такая форма информационно-библиографического обслуживания, как экскурсия по библиотеке. Несмотря на то, что число экскурсий снизилось на 253 ед. к уровню 2018 г. (35 %), в 2020 г. их было проведено 480 ед.

Муниципальные библиотеки области активно формируют знания пользователей в области новых информационных технологий. По итогам 2020 г. функционировали 127 школ компьютерной грамотности, в которых обучались 619 человек. Проекты по обучению людей старшего возраста компьютерной грамотности реализуются в 24 ЦБС (+2 ед. к уровню 2018 г.), энергично развиваясь в Знаменском, Моршанском, Тамбовском районах. Не ведётся эта работа библиотеками Бондарского, Мордовского, Первомайского, Ржаксинского районов, гг. Котовска и Рассказово.

В 2020 г. курсы компьютерной грамотности для пользователей пожилого возраста в ЦБС г. Тамбова действовали в режиме удалённого доступа. Библиотечные специалисты подготовили цикл обучающих видеороликов и онлайн-уроков, которые помогали пенсионерам ориентироваться в современном онлайн-пространстве. Например, на онлайн-уроке информационной безопасности «Персональные данные в сети: как не стать

жертвой» слушатели узнали о принципах и условиях обработки персональных данных, прошли тест «Персональные данные в сети».

Особое внимание было уделено празднованию 75-летия Победы в Великой Отечественной войне. Эта тема нашла отражение во всех направлениях информационно-библиографической деятельности. На сайтах и страницах в социальных сетях библиотекари размещали книжные выставки и обзоры, предлагали отправиться в онлайн-путешествия, например: буктрейлер «Чтобы не видеть – помните!: "Блокадная книга" Д. Гранина» (Гавриловская ЦБС), виртуальная выставка «Женское лицо победы» (ЦБС г. Мичуринска), медиаигра «Памяти дедов будем достойны!» (ЦБС г. Тамбова), онлайн-обзор «Война на страницах книг» (Мичуринская ЦБС), виртуальный альбом памяти «Гордимся славою героев-земляков» и виртуальное путешествие к памятникам и обелискам Жердевского района «Память, одетая в камень» (Жердевская ЦБС).

В ЦБС г. Тамбова реализован проект «Великий подвиг родного края», посвящённый вкладу Тамбовщины в победу в Великой Отечественной войне. В результате был создан одноимённый ресурс на сайте ЦБС, состоящий из пяти разделов: «Летопись народного мужества и патриотизма», «Героям Отечества забвения нет», «Память, застывшая в камне», «Литературные страницы подвига», «Тамбовские художники о войне». Каждый раздел содержит очерк и библиографические списки литературы по данной теме.

Выпуск библиографической продукции. Не потеряло своей актуальности издание библиографических изданий малых форм, разнообразных по формам, объёму, читательскому назначению, учитывающих информационные потребности пользователей и приоритетные направления работы библиотек.

Таблица 22. Количество библиографической и иной продукции универсального характера, изданной библиотеками в 2020 г. (ед.)

Тип издания	Всего издано (1680)		в т. ч. краеведческие (495)
	кол-во	% от общего числа	кол-во
Библиографические указатели	44	2,6	16
Дайджесты	102	6,1	41
Рекомендательные списки литературы	280	16,7	76
Путеводители	24	1,4	9
Программы	41	2,4	14
Буклеты	373	22,2	96
Закладки	260	15,5	89
Памятки	310	18,5	75
Листовки	204	12,1	30
Другое	42	2,5	18

Как видно из приведённой выше таблицы, преобладали буклеты, закладки, памятки и рекомендательные списки литературы. Значительная часть пособий составлялась на краеведческие темы (29 %). Чаще всего в библиографической продукции рекомендовались новинки художественной литературы, освещались памятные и юбилейные даты, поднимались вопросы права, здоровья и досуга. Например, буклеты «Тамбовская тропинка Чехова» (Моршанская ЦБС), «Интернет-ресурсы для пенсионеров» (Уваровская ЦБС); памятки «Секрет для взрослых или как стать родителями читающего ребенка» (Жердевская ЦБС), «Коронавирус – защити себя и своих близких» (Мичуринская ЦБС); рекомендательные библиографические списки «Детские писатели юбиляры-2020» (Первомайская ЦБС), «Великий и неизвестный Евгений Баратынский: к 220-летию со дня рождения» (Пичаевская ЦБС); закладки «7 причин посетить библиотеку» (Знаменская ЦБС), «Иван Андреевич Бунин» (Расказовская ЦБС), «Мой личный Букер» (филиал № 16 г. Тамбова) и др. Актуальной формой пропаганды книги в муниципальных библиотеках области остаются дайджесты. В 2020 г. их было выпущено 102 (6 %). На Дне библиографического пособия в библиотеке-филиале № 1 ЦБС г. Тамбова пользователей познакомили с дайджестом «Ровесники любого поколения», подготовленным к 100-летию со дня рождения писателей, оставивших яркий след в истории русской и зарубежной литературы: Ф. Абрамова, Ю. Нагибина, Р. Брэдбери, Д. Родари и др.

7.2. Деятельность публичных центров правовой и социально-значимой информации

На 01.01.2021 г. на территории Тамбовской области действовали 63 Центра правовой информации (далее – ЦПИ), в том числе в 2 областных библиотеках, 38 центральных межпоселенческих и городских муниципальных библиотеках и 23 библиотеках сельских поселений, организованных как пункты правовой информации.

В рамках социального партнёрства библиотек области и Тамбовского регионального отделения «Ассоциация юристов России» был открыт пункт правовой помощи и информации на базе Нижнеспасского филиала Расказовского района. Возможность создания пункта появилась благодаря модернизации сельской библиотеки с. Нижнеспасское, осуществлённой в 2019 г. в рамках национального проекта «Культура».

Основными составляющими правового информирования граждан на базе ЦПИ общедоступных библиотек являются:

- обеспечение доступности правовой и иной информации всех уровней;
- оперативное, качественное обслуживание населения, субъектов малого предпринимательства, управленческих структур и т. п.;
- формирование правовой культуры и развитие правосознания населения;
- популяризация знаний в области защиты прав человека;

– повышение качества и совершенствование форм информационно-справочного обслуживания граждан в области права.

Данное направление осуществлялось библиотеками в рамках социального партнёрства с государственными, коммерческими и некоммерческими организациями ТОГКУ «Государственное юридическое бюро Тамбовской области», Тамбовское региональное отделение «Ассоциация юристов России», АНО «Юридический Центр «Гарант», АНО «Центр социокультурной аналитики», Тамбовская региональная общественная организация «Содружество молодых юристов» при информационной поддержке ООО «Плюс Гарантия» и ЗАО «Консультант Юрист».

В 2020 г. в ЦПИ обратилось около 15 тыс. граждан, поступило более 20 тыс. запросов, выдано в виде копий около 21 тыс. документов, проведено более 280 информационно-просветительских мероприятий, оказано около 300 консультаций, подготовлено и издано более 200 информационных изданий.

Проанализировав деятельность библиотек области, можно выделить основные категории пользователей ЦПИ:

- специалисты экономического профиля с целью информирования об изменениях финансового и налогового законодательства (около 18 %);
- лица, нуждающиеся в повышении юридической грамотности, в целях формирования навыков правовой самозащиты (около 56 %);
- учащиеся для выполнения учебных заданий в рамках образовательного процесса (38 %).

Наибольшее количество обращений в ЦПИ поступило от граждан, проживающих в городах области (47 % от общего числа пользователей). Услуги ЦПИ наиболее востребованы лицами, нуждающимися в доступе к правовой информации для самообразования и самозащиты (53 % от общего числа пользователей). Следовательно, выросло число проблемно-тематических запросов, составляющих 56 % от общего числа обращений (54 % – 2019 г., 50 % – 2018 г.). Сохраняют свою актуальность нормативно-правовые документы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, пенсионного, семейного и трудового законодательства. В 2020 г. среди информационных запросов пользователей ЦПИ преобладали запросы по проблемам трудового законодательства (25 %).

Основными источниками выполнения информационно-правовых запросов граждан являются справочно-правовые системы «КонсультантПлюс» (установлена в 33 библиотеках области, в том числе в 3 библиотеках сельских поселений), «Гарант» (установлена в 10 библиотеках, преимущественно в г. Тамбове) и ресурсы сети Интернет. В сельских межпоселенческих библиотеках обслуживание пользователей осуществляется с помощью интернет-ресурсов и специального выпуска системы Гарант – «Гарант-образование», предоставленного партнёрами ЦПИ ООО «Плюс Гарантия».

В большинстве муниципальных библиотек области работа с категорией специалистов организована в режиме дифференцированного информирования в

соответствии с долговременными запросами. Сотрудники ЦПИ выделяют в данной категории следующие группы:

- руководители и специалисты органов местного самоуправления, отслеживающие изменения в федеральном и региональном законодательстве;
- специалисты экономического профиля, информируемые по вопросам финансового законодательства, бухгалтерского учёта и налогообложения;
- работники системы образования, заинтересованные в получении информации об изменениях нормативного регулирования данной сферы деятельности.

Специалисты информируются библиотекарями посредством личного общения, телефонной связи и рассылки тематических сообщений по электронной почте, к примеру: «Дайджест российского законодательства», «Знакомьтесь: новое в законодательстве», «Информационно-правовые ресурсы для вас», «Правовое регулирование сельского хозяйства» и др.

Распространённой формой правового информирования специалистов является проведение Дней информации и Дней специалистов. В библиотеках области прошли мероприятия «Местное самоуправление в России: состояние, проблемы, перспективы» «Защита трудовых прав сотрудников государственной службы» *для муниципальных служащих*; «Правовое поле бухгалтера», «Начинающему предпринимателю», «Кадровый менеджмент в организации: правовое регулирование» *для специалистов экономического профиля*; «Законодательное регулирование преподавательской деятельности», «Программа «Земский учитель»: условия действия» *для работников образования*.

Информационно-просветительская деятельность ЦПИ, направленная на формирование правовой культуры граждан, осуществлялась библиотекарями совместно с партнёрскими организациями: органами местного самоуправления, центрами занятости и социальной защиты населения, правоохранительными органами, отделениями Пенсионного фонда РФ, некоммерческими организациями юридического профиля. Информация предоставлялась в форме правовых дискуссий по наиболее востребованным законодательным вопросам (начисление и перерасчёт пенсий, получение льгот социально незащищёнными слоями населения, формирование навыков правовой самозащиты в сфере жилищно-коммунального хозяйства, правовое регулирование проведения капитального ремонта многоквартирных домов, права потребителя и формы их защиты, права собственников земельных долей), встреч с юристами, семинаров-практикумов, онлайн-тренингов.

На протяжении нескольких лет ЦПИ муниципальных библиотек являются активными партнёрами в реализации проектов ТРО «Ассоциация юристов России», АНО «Центр социокультурной аналитики» и ТРОО «Центр правовых технологий «Гражданский союз». В рамках проекта «Правовое просвещение и защита прав граждан в сфере труда и занятости граждан в Тамбовской области»

в 7 центральных муниципальных библиотеках совместно с партнёрами были проведены (в том числе, онлайн) беседы-практикумы, раскрывающие основные правовые аспекты защиты трудовых прав населения. На базе 4 центральных муниципальных библиотек в рамках второго этапа проекта «Бесплатная юридическая помощь и правовое просвещение граждан предпенсионного возраста в Тамбовской области» совместно со специалистами ТРО «Ассоциация юристов России» были организованы информационно-правовые курсы для данной категории граждан.

В связи со сложившейся эпидемической ситуацией сотрудники ЦПИ муниципальных библиотек активно использовали цифровые технологии в информационно-правовой работе с пользователями. Например, сотрудники Кирсановской центральной городской библиотеки совместно с ТРО «Ассоциация юристов России» провели несколько вебинаров на платформе ZOOM по вопросам семейного права и финансовой стратегии семьи, трудового законодательства, оформления листов нетрудоспособности работающих граждан.

В общей сложности сотрудники ЦПИ совместно с некоммерческими организациями провели более 30 мероприятий для различных категорий пользователей, в которых приняли участие около 400 жителей муниципальных образований.

Одной из наиболее эффективных форм правового информирования населения является выставочная деятельность. Экспозиции, представленные сотрудниками ЦПИ, можно условно разделить на 2 тематических блока:

- постоянно действующие выставки, формируемые в соответствии с новостями законодательства («Поправки в Конституции РФ: почему это важно», «Юридический компас», «Вопросы права и законодательства», «Правовой алфавит», «Мир закона в газетах и журналах», «Азбука правового пространства» и др.);
- проблемно-тематические выставки, сформированные на основе изучения интересов пользователей по различным отраслям права («В мире права и закона», «Как важно знать свои права», «Потребитель и его права», «Всё о будущей пенсии» и др.)

Особое внимание сотрудники ЦПИ уделяли работе с гражданами пожилого возраста и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Для данной категории библиотекари:

- формировали тематические электронные папки-накопители («Пенсия в вопросах и ответах», «Социальная защита инвалидов», «Равенство прав и возможностей», «Всё о пенсиях» и др.);
- проводили Дни информации, правовые акции, обзоры периодических изданий, круглые столы, оформляли тематические выставки («Правовое поле пенсионера», «Оставайся на линии жизни», «День заботы и уважения», «Живите без старости», «Пусть осень жизни будет золотой» и др.).

Основным направлением деятельности ЦПИ по работе с молодёжью является систематическое предоставление актуальной социально-политической, нормативно-правовой документации и распространение информации, обеспечивающей устойчивый уровень правовой грамотности. В данном направлении библиотеки выполняют функции:

– знакомства подрастающего поколения с основами правовой грамотности, изучение информационно-правовых ресурсов («Я – гражданин Российской Федерации», «Восхождение по ступенькам права», «Права человека – твои права», «От правил к праву», «PRO-право», «Правовые знания школьнику» и др.);

– обсуждения полученной информации в формате правовых турниров, интерактивных уроков, круглых столов, познавательных игр, тренингов, квестов, уроков правовой грамотности, правовых квилтов, участвуя в которых молодые люди могли продемонстрировать полученные знания и высказать свою точку зрения по обсуждаемым вопросам («Знатоки закона и права», «Дети без прав – Россия без будущего», «Защита прав ребёнка от всех форм насилия», «Права человека и толерантность», «Защити себя сам», «Предупредить преступление» и др.).

Эффективность деятельности ЦПИ по формированию правовой культуры детей и юношества повышается посредством работы правовых клубных объединений. На базе библиотек области действовали 29 клубов, 16 % которых функционировали в сельских библиотеках. Особенно активно данное направление работы с молодёжью реализовывалось межпоселенческими библиотеками Ржаксинского, Токарёвского, Никифоровского, Умётского районов и центральными библиотеками гг. Котовска и Уварово.

В рамках заседаний клубов обсуждались не только аспекты формирования правовой культуры молодых людей, но и вопросы становления активной гражданской позиции, реализуемой с помощью избирательного права («Мой голос – моё будущее!», «Молодым – право выбора»), противодействия терроризму («Будущее без терроризма – терроризм без будущего», «Антитеррор: правила поведения»), формирования толерантности среди молодёжи («Толерантность сегодня – мир навсегда»), противодействия коррупции («Борьба с коррупцией: гражданско-правовые аспекты»), профессиональной ориентации («Ты подросток, где учиться – вот вопрос»).

Одним из ведущих направлений работы ЦПИ библиотек области является проектная деятельность, популяризирующая правовые компетенции среди пользователей. В Первомайской ЦБС был инициирован проект «Школа финансовой грамотности», целью которого является формирование информационного массива знаний детей и юношества о финансах и законодательном регулировании операций с денежными средствами. В рамках проекта состоялись такие мероприятия, как историко-правовой час «Первые деньги» и медиаурок «Деньги в нашей жизни».

Сотрудники библиотеки г. Кирсанова продолжили реализацию проекта «Образовательная пионеринг-площадка «ПравоSiti» (грант Фонда Михаила Прохорова), направленного на повышение уровня финансово-правовых знаний для социальной адаптации и профилактики социальной уязвимости детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В рамках проекта проведено 6 мероприятий, посвящённых безопасности интернет-платежей, видам мошенничества в сети, технологии создания собственного бизнес-плана, правовому регулированию банковской и кредитной деятельности.

В связи с тем, что защита семейных ценностей является приоритетным направлением государственной политики, библиотеки уделяли большое внимание работе с родителями и детьми. В 16 муниципальных библиотеках области, в том числе и сельских филиалах, продолжили свою работу клубы «Ответственный родитель». Одной из главных задач работы этих объединений является создание условий для формирования правовой культуры всех членов семьи, противодействие жестокому обращению с детьми, воспитание ценностного отношения к семье. В деятельности клубов принимали непосредственное участие семейные психологи, социальные педагоги, представители правоохранительных органов, юристы, члены правозащитных организаций. В библиотеках при поддержке партнёров прошли актуальные разговоры и круглые столы: «Ответственное родительство – крепкая семья», «Подросток и закон», «Права детей и родителей в школе», «Профилактика агрессивного поведения детей» и др.

Действовал семейный клуб «Факультатив родительских наук», организованный в 2019 г. на базе Кирсановской городской библиотеки. В течение года было проведено 6 заседаний, в которых приняли участие 102 человека. Заседания проводились в различных форматах: интерактивные уроки «Зависимость – удел слабых», «Мир детства без насилия»; онлайн-тренинги «Мы вправе знать о праве», «Я учусь общаться», информ-релизы «Подросток и алкоголь», «Равенство прав и возможностей» и др.

Осуществлялась работа ЦПИ области совместно с государственными, коммерческими и некоммерческими организациями по совершенствованию системы оказания бесплатной правовой помощи жителям области. В течение года услугами специалистов ТРО ООО «Ассоциация юристов России» и АНО «Юридический Центр «Гарант» воспользовались 827 человек. Было предоставлено: устных консультаций – 481; письменных (в дистанционном режиме) – 179; в режиме видеоконференции с использованием скайп-технологий – 167.

Снижение количественных показателей связано с закрытием библиотек в связи с введением режима самоизоляции в апреле и мае, а также приостановлением устного консультирования граждан в ноябре из-за резкого роста заболеваемости граждан на территории Тамбовской области. В рамках устного консультирования 38 % обращений зафиксировано в ТОУНБ, 59 % – в ЦБС г. Тамбова (консультации проводились в 5 библиотечных учреждениях).

На сегодняшний день формат дистанционного (письменного) консультирования доступен всем библиотекам области. К консультированию в формате видефонии подключены 42 муниципальных библиотеки, 56 % которых в 2020 г. предоставляли своим посетителям услуги виртуального консультирования. Наиболее активно к услугам специалистов ТРО ООО «Ассоциация юристов России» и АНО «Юридический Центр «Гарант» обращались пенсионеры – 58 %, работающие граждане – 24 %, безработные – 18 %.

7.3. Краткие выводы по разделу

Муниципальные библиотеки области осуществляли справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей, основываясь на использовании справочно-библиографического фонда, справочно-библиографического аппарата, интернет-ресурсов. О недостаточной эффективности использования СБФ и СБА библиотек свидетельствует отрицательная динамика числа абонентов индивидуального и коллективного информирования. Необходимо вести дальнейшую популяризацию МБА и ЭДД в библиотеках области. Прослеживается тенденция к уменьшению количества справок, что можно объяснить возрастающей информационной грамотностью пользователей. На стабильно высоком уровне остаётся число запросов в удалённом режиме. Отрицательно влияют на качество и оперативность выполнения запросов пользователей недостаточное комплектование фондов библиотек, требующее систематическое обновление компьютерного парка. Внедрение в библиотечную практику информационно-коммуникационных технологий и усиление роли дистанционных методов обслуживания способствовали росту электронной продукции библиотек.

ЦПИ библиотек области осуществляют комплексный подход к организации процесса правового просвещения населения и играют значимую роль в формировании системы бесплатной правовой помощи в обществе, выступая в качестве:

- одного из каналов доступа граждан к нормативным правовым актам;²
- центра общественного доступа к государственным и муниципальным электронным услугам и электронному правительству;²
- просветительской площадки по формированию правовой культуры граждан;²
- коммуникативной площадки взаимодействия и диалога населения с властными структурами;²
- организатора клубов, встреч, школ по интересам;
- платформы для освоения новых социальных гражданских практик (общественные приёмы, бесплатные юридические консультации, центры гражданской активности, информирования и медиации в местном сообществе и др.);

- центра освоения правозащитных практик (во взаимодействии с региональными правозащитными организациями);
- организатора обратной связи от населения органам местного самоуправления (опросы и фиксация проблем, предложений и инициатив).

8. Краеведческая деятельность библиотек

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

Краеведческая проектная деятельность остаётся актуальным и важным условием привлечения пользователей в библиотеки региона. Реализация долговременных краеведческих проектов и программ привлекает в библиотеки новых пользователей, развивает среди молодёжи интерес к чтению краеведческой литературы, произведений земляков, улучшает качество выполненных справок по запросам пользователей.

С 2020 г. Староюрьевская ЦБС начала реализовывать проект «Создание краеведческой книги памяти "Место подвига – Чернобыль"», который был поддержан благотворительным Фондом М. Прохорова.

Центральной библиотекой Первомайского района вместе с сельскими библиотекарями района проводилась активная работа в рамках проекта по краеведению «#незабытая история». На первый план вышла поисковая, музейно-собираТЕЛЬСкая работа. Итогом стал создание фонда уникальных краеведческих ресурсов, в том числе на электронных носителях, расширяющих представление о своеобразии историко-культурного наследия Первомайского района.

С целью увековечения памяти о подвигах земляков в Великой Отечественной войне библиотеки г. Рассказово разработали и реализуют проект «Маленький город в Великой войне», направленного на создание единой информационной платформы с информацией о вкладе г. Рассказово и его жителей в Победу над фашизмом. Реализация проекта включила в себя цикл событий и мероприятий: видеопрезентации «Рассказовские библиотекари. Библиотекари Победы», «Прифронтовой город», «Подвигами славны мои земляки», виртуальная карта памятных мест города Рассказово «Память о войне на карте города», мультимедийная выставка «Аллея Героев», виртуальная краеведческая викторина «Они сражались за Родину». Издан краеведческий библиографический указатель «Маленький город в Великой войне» (бумажный и электронный варианты). В рамках проекта ЦБС г. Рассказово приняла участие во Всероссийской поэтической акции «24 часа». Были представлены стихи рассказовских поэтов о Великой Отечественной войне.

С целью привлечения внимания к важным событиям и людям, живущим рядом, знакомства с литературным творчеством местных поэтов, популяризации и продвижения краеведческой литературы библиотеки Гавриловского района участвуют в реализации проекта «Истоки». Проведены

мероприятия: час истории «История нашего села», встреча с участником афганской войны «Афганистан живёт в моей душе», литературный вечер «И просыпается поэзия во мне» и др.

В Кёршинской библиотеке Рассказовского района запущен информационно-краеведческий проект «Кёрша Рассказовская. История в лицах», в рамках которого в интернет-пространстве публикуются материалы о возникновении села, его развитии, становлении, жителях.

На базе ТОУНБ в рамках проекта «Карманные дневники» состоялся краеведческий онлайн-конкурс эссе «История моей улицы», цель которого – приобщение читателей к истории городов и поселений Тамбовского края. Победителями и призёрами онлайн-конкурса стали участники из Гавриловского, Никифоровского, Староюрьевского, Токарёвского районов, гг. Уварово, Мичуринска.

8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача)

Исходной базой, на основе которой строится вся краеведческая деятельность библиотек, является фонд краеведческих документов. Фонды формируются в библиотеках по принципу максимальной полноты с целью активного использования и постоянного хранения. Состав их разнообразен и включает в себя художественную и отраслевую литературу, справочные издания, текущую периодику и её архив, неопубликованные документы, газетные вырезки, папки, альбомы, буклеты. Для удобства пользования в библиотеках области краеведческий фонд выделяют из основного на отдельные полки и стеллажи.

Общий фонд муниципальных библиотек Тамбовской области составляет 210,5 тыс. экз.

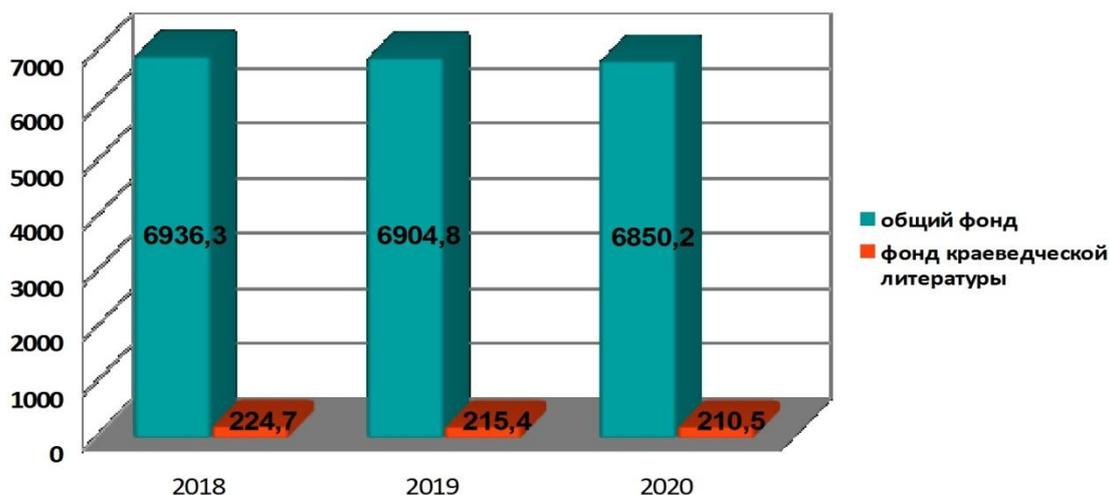


Рисунок 22 – Фонд краеведческой литературы (тыс. экз.)

Краеведческие фонды пополняются посредством материалов, полученных в результате поисково-исследовательской работы библиотек района. Эти материалы оформляются в оригинальные источники – тематические папки, летописи сёл, альбомы по истории местности, её экологии, о героях войны и труда, семейных династиях, местных предприятиях, творчестве известных людей района и т. д.

Традиционными источниками комплектования краеведческих фондов являются книжные магазины, дарение авторами, издающими организациями, читателями. В большинстве муниципальных образований Тамбовской области администрациями районов и городов приняты нормативно-правовые документы, в соответствии с которыми библиотеки получают обязательный экземпляр.

Таблица 23. Поступления краеведческой литературы в областные и муниципальные библиотеки Тамбовской области

Год	Всего			В том числе					
	кол-во названий	кол-во экземпляров	сумма (тыс. руб.)	по издательской программе			в дар от авторов и организаций		
				кол-во названий	кол-во экземпляров	сумма (тыс. руб.)	кол-во названий	кол-во экземпляров	сумма (тыс. руб.)
2018	17	1643	211,8	7	627	176,1	10	1016	35,7
2019	18	952	18,1	3	79	18,1	15	873	-
2020	279	2103	242,4	5	285	242,4	274	1818	-

Благодаря эффективной работе библиотек с местными авторами и общественными организациями количество названий краеведческих изданий, поступивших в 2020 г., существенно увеличилось.

Объём выданных документов за 2020 г. по краеведению составил 239,9 тыс. экз. или 2,3 % от общей книговыдачи (10339,2 тыс. экз.).

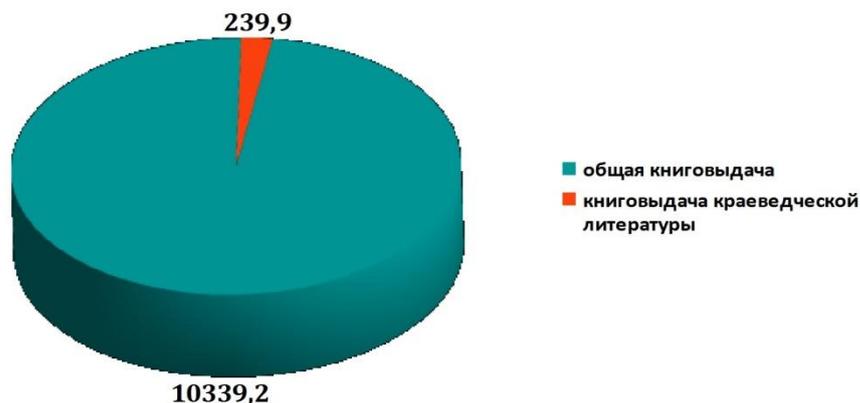


Рисунок 23 – Книговыдача краеведческой литературы (тыс. экз.)

Учёт выдачи краеведческих изданий отдельно от отраслевой ведётся в 29 муниципальных образованиях области. Документы краеведческого содержания чаще всего интересовали пользователей библиотек Моршанского (23,2 тыс. экз.), Староюрьевского (10,5 тыс. экз.) районов, гг. Моршанска (26,8 тыс. экз.), Тамбова (49,5 тыс. экз.).

Нестабильное комплектование фонда краеведческой литературой приводит к снижению качества выполнения читательских запросов. Недостаток краеведческой литературы библиотеки отчасти компенсируют ведением тематических папок, альбомов с газетными вырезками и ресурсами сети Интернет. Требуется переиздание книг по истории, географии, экологии и экономике области, о меценатах Тамбовского края, о культуре Тамбовской области.

8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек

В 2020 г. продолжилась работа муниципальных библиотек в долгосрочном корпоративном проекте по формированию краеведческой базы данных периодических изданий «Тамбовский край».

Одним из направлений в краеведческой деятельности библиотек является создание электронных краеведческих баз данных о земляках, Почётных гражданах Тамбовской области, ветеранах Великой Отечественной войны, таких как «Забвению не подлежат» (о ветеранах Великой Отечественной войны Никифоровского района), «Герои Советского Союза – инжавинцы», «Герои Отечества» (о Героях Советского Союза Мичуринского района), «Почётные граждане Ржаксинского района», «Почётные граждане города Кирсанова», «Любимый город наш Кирсанов» (включает сведения о кирсановцах – Героях Советского Союза, кавалерах ордена Славы, архитектурных памятниках, храмах, монастырях).

Бондарская ЦБС оцифровывает газету «Народная трибуна» с 1965 г., ЦБС г. Мичуринска – газеты «Мичуринская правда» (1941–1943 гг., 1945 г.), «Кочетовец» (1941–1947 гг.), «Козловская газета» (1901–1902 гг.).

Библиотеки по-прежнему остаются основным источником удовлетворения краеведческих запросов населения. Организация многоаспектного доступа к краеведческим ресурсам через различные электронные формы – один из наиболее перспективных путей для дальнейшего развития библиотеки.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы

В 2020 г. самым распространенным способом раскрытия краеведческих фондов стали виртуальные выставки и мероприятия в онлайн режиме.

Историческое краеведение.

Историческое краеведение является лидирующим. Традиционно все общедоступные библиотеки области занимаются сбором информации о своём крае, проводят мероприятия, посвящённые прошлому и настоящему своей малой родины.

В год 75-летия Великой Победы на сайтах и страницах в социальных сетях были размещены виртуальные выставки «Женское лицо Победы» (ЦБС г. Мичуринска), «Стена памяти» (Староюрьевская ЦБС), виртуальный альбом памяти «Гордимся славою героев-земляков» (Жердевская ЦБС), виртуальная интерактивная карта о памятниках и обелисках Тамбовского района «Память в карте» (ЦБС Тамбовского района). В социальных сетях проведён марафон «Мои родные сражались за Родину» (ЦБС г. Котовска), реализован проект «Зачем нам помнить о войне?» (Пичаевская ЦБС). В ЦБС г. Моршанска в рамках проекта «Фронтовые письма читают потомки» проведён исторический экскурс «Найди имена своих близких в "Книге памяти"», а посетителям сайта была предоставлена уникальная возможность познакомиться с историей Великой Отечественной войны через строки писем с фронта, прочитанных родными солдат-победителей. Проект набрал 926 просмотров пользователей.

14 ноября 2020 г. Староюрьевская библиотека отметила 125-летний юбилей. На страницах в социальных сетях прошла акция «Поздравь свою библиотеку». Под хештегом #125летСтарорюрьевскойбиблиотеке организации культуры, образования, поэты, писатели и читатели выложили свои видеопоздравления.

К 380-летию со дня основания р. п. Сосновка Сосновского района Межпоселенческая центральная библиотека подготовила виртуальные выставки «О Сосновке с любовью», цикл видеороликов «Страницы истории Сосновки» на сайте библиотеки и в социальных сетях; 55-летию со дня основания Никифоровского сахарного завода центральной библиотекой района проведён квиз «Сахарный завод: его история».

Библиотеки ведут поисково-исследовательскую работу, привлекая школьников, учителей, краеведов-любителей, читателей. Результатом этой деятельности являются летописи сёл, папки-накопители, альбомы, в которых собираются документы, фотографии и др. документы. Примером такой работы может служить летопись Никифоровского района «Откуда есть пошла земля Никифоровская», накопительные папки «Исчезнувшая святыня» (об истории Архангельской церкви с. Княжево Моршанского района), «Как феникс из пепла» (история возникновения Моршанского Свято-Троицкого собора).

К 92-ой годовщине образования Моршанского района библиотеки района приняли участие в конкурсе «Книга рекордов моего села», победителем которого стал Серповской филиал. Давыдовский отдел Серповского филиала (Моршанская ЦБС) подготовил и провёл литературно-историческое медиапутешествие «Краеведческий дилижанс. История и легенды Тамбова». Скачихинская модельная библиотека Умётского района реализует краеведческую программу «Верность отчему краю».

Сотрудники библиотек принимают активное участие в подготовке и проведении дней районов, сёл, улиц, дней сельского хозяйства, фольклорных праздников.

В числе популярных форм – экскурсии по родному краю в онлайн-формате: виртуальные экскурсии, видеоролики «Мой туристический маршрут» (ЦБС г. Моршанска), «Жемчужины родной земли» (Жердевская ЦБС), «История храмов Первомайского района» (Первомайская ЦБС), «Я эту землю Родиной зову» (Рассказовская ЦБС), «Памятники вечной славы» (ЦБС г. Тамбова), «Наш отчий край ни в чём не повторим» (Моршанская ЦБС).

Практика библиотечной работы подтверждает, что число активных читателей, посещающих заседания краеведческих клубов не уменьшается. В библиотеках области постоянно работают клубы «Память», «Мой дом» (Староюрьевская ЦБС), «Истоки» (Никифоровская ЦБС), «Моршаночка» (ЦБС г. Моршанска), «Наследие», «Тамбовский краевед», «Тамбовчата» (ЦБС г. Тамбова) и др.

В муниципальных библиотеках были отмечены юбилейные даты:

– 100-летие Тамбовского крестьянского восстания 1920–1921 гг. – краеведческие часы «Антоновщина» (Никифоровская ЦБС), краеведческий экскурс «Антоновщина. Последняя крестьянская война» (Умётская ЦБС), «Хроника Антоновского восстания» (Моршанская ЦБС), ивент «Тамбовская быль. Антоновщина» (ЦБС г. Тамбова), репортаж из эпохи «Антоновщина. Как это было» (Токарёвская ЦБС).

– 145-летие С. Н. Сергеева-Ценского – библиографический экскурс «По страницам произведений С. Сергеева-Ценского» (Никифоровская ЦБС), литературная встреча «Сергеев-Ценский – художник слова» (Мордовская ЦБС), выездной вечер-визит «Могучий русский талант» (Уваровская ЦБС), выставка-юбилей «С Тамбовщиной в сердце» (Умётская ЦБС), выставка-персоналия «Наш земляк С. Н. Сергеев-Ценский» (Рассказовская ЦБС).

– 165-летие И. В. Мичурина – видеопрезентация «И. В. Мичурин в жизни», краеведческий урок «И. В. Мичурин и Тамбовский край» (Никифоровская ЦБС), час интересного общения «Учёный с мировым именем» (Моршанская ЦБС), час краеведения «Волшебник русского сада» (Умётская ЦБС) и др.

Литературное краеведение.

В Тамбовской области в третий раз состоялась региональная просветительская акция «Тамбовский краеведческий диктант», инициированный ТОУНБ. В акции приняли участие около 2,0 тыс. жителей Тамбовской области и других регионов России.

В Сосновской ЦБС проведены третьи Сосновские краеведческие чтения и восемнадцатые Давыдовские чтения (онлайн). Постоянным участником мероприятий является директор государственной исторической библиотеки России, президент Российской библиотечной ассоциации, потомок рода Давыдовых М. Д. Афанасьев.

Библиотеки области приняли участие в V Всероссийской акции «Читаем Евгения Боратынского», в рамках которой прошли мероприятия к 220-летию поэта: художественно-поэтический марафон «Поэтический мир Евгения Боратынского» (Староюрьевская ЦБС), вечер поэтического настроения «В стихах возвышенный и в сердце благородный» (Инжавинская ЦБС), час поэтического настроения «...Его начальная любовь» (Рассказовская ЦБС), музыкально-поэтический вечер «Поэт, философ и романтик: Е. Боратынский» (Сосновская ЦБС).

Одним из направлений литературного краеведения в муниципальных библиотеках области является продвижение книг писателей и поэтов местных авторов. В библиотеках Токарёвского района в рамках поэтического клуба «Рифма» продолжалась реализация проекта по литературному краеведению «Поэты земли Тамбовской», стимулирующего интерес населения района и посёлка к изучению историко-культурного и литературного наследия Тамбовского края. Особое внимание уделялось поэтам-юбилярам Тамбовской области, поэтам-землякам Токарёвского района, просветительской деятельности среди учащихся в целях изучения произведений великих земляков. Проект включает в себя следующие разделы «Литературный Тамбов», «Город можно как книгу читать», «Сказки и легенды», «Тамбовские авторы».

С целью привлечения внимания к творчеству местных поэтов Староюрьевская ЦБС провела литературный флешмоб «Читаем А. В. Лежнёва» к 70-летию со дня рождения писателя, юбилейный творческий вечер, посвящённый 75-летию со дня рождения Н. П. Цуриковой.

На сайте Умётской ЦБС успешно осуществляется долгосрочный инновационный интернет-проект «Литературная карта Умётского района», раскрывающий литературное наследие Умётского района и современное творчество наших земляков.

В Мордовском районе в 24-й раз прошли межрегиональные литературные *Богдановские чтения*, посвящённые творчеству поэта В. Богданова.

Экологическое краеведение.

Разнообразить традиционную подачу экологической информации позволили мультимедийные технологии и новые формы работы. В Скобелевской сельской библиотеке Староюрьевского района начала работать экологическая комната «Экология: тревоги и надежды». В комнате оформлены книжно-иллюстративная экспозиция «Храните чудо из чудес – леса, озёра, синь небес», стенд «Жемчужины родной природы». Библиотекари Мордовского района познакомили посетителей библиотеки с заповедными и охраняемыми природными зонами Тамбовской области, оформив слайд-экскурс «Экология родного края». В ЦБС Никифоровского района прошли экологические часы «Спасаем от свалок свой посёлок», «Заповедные места родного края». Библиотекари г. Котовска организовали виртуальную экскурсию «Красная книга Тамбовской области». Интересные игровые мероприятия по экологии прошли в библиотеках Мучкапского района.

8.5. Выпуск краеведческих изданий

Библиотеки активно используют издательские возможности для продвижения краеведческих ресурсов. Большая часть краеведческих изданий приурочена к юбилейным датам. Особенно это касается библиографических указателей. В течении всего года библиотеки выпускали рекламную продукцию. Были подготовлены и изданы:

- календари знаменательных и памятных дат «Тамбовские даты на 2020 год» (Староюрьевская ЦБС), «Никифоровские даты на 2020 год» (Никифоровская ЦБС), «Памятные даты Уваровского района» (Уваровская ЦБС) и др.
- рекомендательные списки «Знакомьтесь: новые книги по краеведению» (Мучкапская ЦБС), «Списки книг местных авторов и литературы о Тамбовском крае и тамбовцах» (Староюрьевская ЦБС), «Антоновщина. Крестьянское восстание на Тамбовщине 1920–1921» (Инжавинская ЦБС).
- буклеты, памятки «Герои Советского Союза – пичаевцы», «Сёла – юбиляры», «Ими гордится пичаевская земля», «Почётные граждане Пичаевского района» (Пичаевская ЦБС), «М. В. Добужинский и Тамбовский край», «Судьбы, ставшие историей» (Инжавинская ЦБС), «Тамбовский край навеки в сердце», «Славные имена земли Токарёвской» (Токарёвская ЦБС), «Село моё – Ульяновка в прошлом и настоящем» (Уваровская ЦБС), «Цитаты, высказывания о краеведении»; «Всему начало здесь, в краю моем родном...» (Мучкапская ЦБС).

Велась подготовка к выходу краеведческой книги памяти «Место подвига – Чернобыль», в рамках реализации проекта, поддержанного Фондом М. Прохорова (Староюрьевская ЦБС).

Староюрьевской ЦБС были изданы библиографические пособия «Общественный деятель – Юрий Александрович Ознобишин», «Алексей

Балясников – Герой Советского Союза», «Край Староюрьевский печатной строкой». Гавриловская ЦБС выпустила в этом году методико-информационное пособие «Герои-земляки», Мучкапская ЦБС – методико- библиографические материалы «Сказы о земле Тамбовской», «Записки Тамбовского губернатора», «Гавриила Романович Державин. Тамбовский период деятельности».

С улучшением технической оснащённости библиотек увеличиваются их издательские возможности, что отражается на количестве и качестве выпускаемых изданий. Эта продукция играет большую роль в создании имиджа библиотек.

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в т. ч. создание виртуальных выставок

Для продвижения краеведческих фондов библиотеки стремятся использовать все имеющиеся в их распоряжении традиционные и современные формы и методы: книжно-иллюстративные и фотовыставки, беседы, обзоры литературы, краеведческие чтения и презентации, встречи, организацию вечеров, конкурсы, викторины.

Самой популярной формой знакомства с краеведческими фондами по-прежнему являются выставки. Всё активнее библиотеки размещают краеведческую информацию на страницах своих сайтов, в социальных сетях, тем самым увеличивая свою аудиторию за счёт привлечения удалённых пользователей. На сайте ЦБС г. Кирсанова в разделе «Выставки» посетители могут посмотреть краеведческую литературу из фонда библиотеки (<http://www.regionlib.ru/?id=news.main.kirsanov&tag=Выставки>).

В числе виртуальных выставок краеведческой тематики – «Летопись Никифоровского района» (Никифоровская ЦБС), «Мичуринск – часть большой России» (Мичуринская ЦБС), «Город, ставший родным» (ЦБС г. Котовска), «Б. Н. Чичерин – патриот земли Тамбовской» (Инжавинская ЦБС), «Стена памяти Староюрьевского района (Староюрьевская ЦБС).

Помимо электронных выставок библиотеки создают буктрейлеры и электронные презентации по произведениям А. Макарова «На той стороне...» (Бондарская ЦБС), Н. Вирты «Одиночество», Н. Чербаева «Синева» (Сосновская ЦБС), Г. Шелда. «Заповедь поэта» (<https://www.youtube.com/watch?v=Jtf-rMy1Q1g>) (ЦБС г. Рассказово).

8.7. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков и т. п.

В целях приобщения жителей Тамбовской области к народным традициям, к истокам культуры, для сохранения исторической памяти поколений, для неразрывной связи времён, для воспитания самоуважения и достоинства в каждом человеке библиотеки активно создают краеведческие мини-музеи, уголки народного быта.

В структуре многих муниципальных библиотек созданы музейные комнаты и музейные экспозиции «Жизнь и быт тамбовских крестьян», «Родная старина» (Староюрьевская ЦБС), «У завалинки», «Быт и ремёсла

нашего села» (Сосновская ЦБС), «Это наша история» (Ржаксинская ЦБС), «Родная старина» (Петровская ЦБС), «Родники народные», «Уголок старины» (Первомайская ЦБС), «Крестьянская изба» (Гавриловская ЦБС), «В. Хабаров – талантливый художник и ученик Заворонежской средней школы», «Люблю твою, Россия, старину» (Мичуринская ЦБС), «Не исчезай, моё село» (Токарёвская ЦБС).

Музей носка был открыт в центральной библиотеке г. Рассказово в 2013 г., его экспозиция посвящена традиционному промыслу жителей Рассказово – вязанию различных шерстяных изделий. Экспозиция была создана силами сотрудников библиотеки при активной помощи жителей города и располагается в одной из комнат Центральной библиотеки. Штатным расписанием не предусмотрена должность сотрудника музея, вся работа ведётся библиотекарями на добровольных началах. На конец 2020 г. в музее было представлено 432 экспоната. Сотрудники библиотеки разработали экскурсию по музею и проводят её для групповых и индивидуальных посетителей. За семь лет работы музей посетили около 1600 человек. Была подготовлена виртуальная экскурсия по музею <https://youtu.be/cG2oums2c7s>. Экспонаты Музея носка были представлены на Фестивале народных промыслов «Рассказовская мозаика».

Мероприятия, проходящие у экспонатов музейных комнат и мини-музеев, вызывают наибольший интерес и получают зрелищнее, нагляднее.

8.8. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности региона

В Тамбовской области сформировалась и постоянно совершенствуется целостная система библиотечной краеведческой работы, которая активно транслировалась в интернет-пространство. Использование страничек на своих сайтах, в соцсетях позволяет библиотекарям не только обмениваться идеями и опытом, проводить телемосты и вебинары, информировать о проведённых интересных мероприятиях и подготовленных пособиях по краеведению, но и пробуждать желание искать, читать и узнавать о своём родном крае как можно больше.

Несмотря на недостаточное комплектование краеведческой литературой, библиотеки находят альтернативные источники пополнения краеведческих фондов, активно формируют краеведческие собрания неопубликованных документов по истории своих районов, предприятий, работают с местными издательствами, общественными организациями. Сегодня эти материалы необходимо систематизировать, оцифровывать, издавать, активно принимать участие в создании краеведческих электронных ресурсов, оформлять виртуальные краеведческие выставки. В регионе для этого создаются корпоративные базы данных, электронный каталог, Электронная библиотека Тамбовской области; реализуются совместные проекты, участниками которых являются областные и муниципальные библиотеки.

9. Автоматизация библиотечных процессов

9.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек

В Тамбовской области 479 муниципальных библиотек (100 %) имеют компьютерную технику.

Компьютерный парк библиотек в течение года пополнился на 16 ед. и насчитывает в настоящее время 888 компьютеров. В библиотеках муниципальных районов – 655 ед. компьютерной техники, городских округов – 233 ед. За три года количество компьютеров увеличилось на 56 ед.

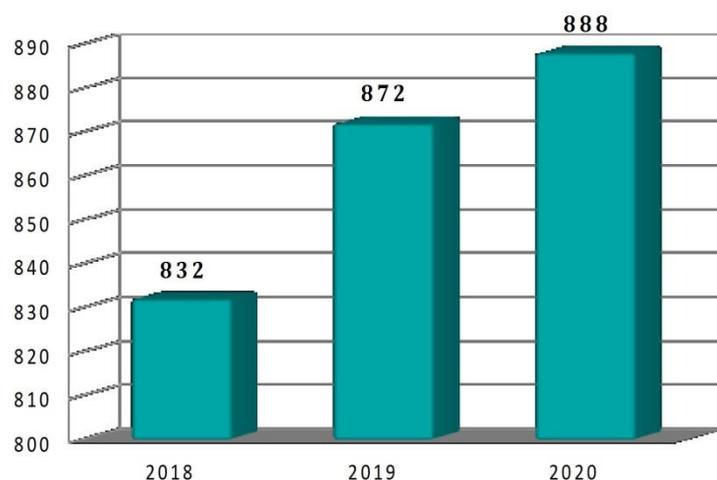


Рисунок 24 –Динамика числа персональных компьютеров в библиотеках (ед.)

Несмотря на ежегодное увеличение компьютерного парка, в муниципальных библиотеках появилась новая задача – своевременное обновление компьютерного парка для предоставления услуг населению соответствующих современному уровню вычислительной техники.

Исходя из того, что срок службы компьютерной техники и программного обеспечения информационных систем составляет от трёх до пяти лет, увеличивается количество техники, находящейся в эксплуатации по истечении срока полезного использования (39,8 %, в том числе в районах – 31,6 %, в городских округах – 62,7 %). В 2020 г. потребность в новых компьютерах составила 287 ед. В обновлении технического оборудования особенно остро нуждаются Инжавинский, Петровский, Первомайский, Сосновский, Староурьевский районы, г. Мичуринск.

9.2 Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках

На 01.01.2020 г. к сети Интернет подключены все 479 библиотек Тамбовской области. План по «Дорожной карте» выполнен на 100 %. Но в ряде муниципальных районов канал подключения библиотек медленный и неустойчивый, он не обеспечивает достаточного качества и комфорта для работы пользователей и самих библиотекарей.

В муниципальных библиотеках Тамбовской области автоматизирован единственный процесс библиотечной деятельности – ввод библиографических записей в электронный каталог и электронную базу данных «Тамбовский край».

9.3. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек

Несмотря на положительную динамику в области компьютеризации, остаются технические проблемы подключения к сети Интернет библиотек сельских поселений. В сёлах, как правило, библиотеки обеспечивают выход во Всемирную сеть через модем на основе мобильной связи. При этом скорость интернета зависит от выбранного тарифа и загруженности магистрали подключения, и варьируется от 0 до 100 Мбит/с. Следует отметить, что не всегда финансовые возможности учреждений позволяют выбирать хороший и скоростной тариф, что является серьёзной проблемой для работы библиотеки в современных условиях. Низкая пропускная способность каналов связи в сельских библиотеках не позволяет выполнять ряд работ библиотекарям (вести онлайн-трансляции, использовать онлайн-программы и т. д.), а также снижает качество предоставления услуг населению.

Проблемой остаётся и поиск источников финансирования (проектно-грантовая деятельность, спонсорство, меценатство и т. д.). Возможность существенно улучшить свой компьютерный парк библиотекам даёт участие в национальном проекте «Культура».

В штатном расписании большинства библиотек отсутствует грамотный, квалифицированный специалист, обеспечивающий стабильную работу автоматизированных технологий.

10. Организационно-методическая деятельность

10.1. Нормативно-правовое обеспечение методической деятельности центральных библиотек региона

Методическое обеспечение деятельности библиотек реализуется на двух уровнях: региональном – в областных библиотеках, муниципальном – в центральных городских и межпоселенческих библиотеках. Согласно Закону «О библиотечном деле в Тамбовской области» от 21 июня 1996 г. «Центральная библиотека в пределах обслуживаемой территории обязана формировать, хранить и предоставлять пользователям библиотеки наиболее полное универсальное собрание документов, организовывать взаимоиспользование библиотечных ресурсов, в том числе осуществлять функции межбиблиотечного абонементов и обеспечивать ведение сводного каталога, оказывать методическую помощь библиотекам» (часть 2 в ред. Закона Тамбовской области от 09.11.2009 г. № 582-З).

Предоставление методических услуг/работ отражено в Уставах государственных библиотек и библиотек муниципальных образований,

в должностных инструкциях библиотечных работников, занимающихся методической деятельностью.

10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных (публичных) библиотек со стороны государственных библиотек области

Методическое сопровождение деятельности общедоступных муниципальных библиотек в Тамбовской области осуществляет Единая областная методическая служба библиотек (ЕОМСБ). Её деятельность в 2020 г. была ориентирована на развитие следующих направлений деятельности:

- организация и осуществление непрерывного образования и повышения квалификации библиотечных работников;
- координация реализации национального проекта «Культура» в библиотеках Тамбовской области;
- оказание методической и практической помощи библиотекам региона по проблемам библиотечной работы, организация методического обеспечения всех библиотечно-информационных процессов, как традиционных, так и инновационных;
- мониторинг состояния библиотечного дела в области (ведение статистического учёта и отчётности, сбор и анализ статистических данных и текстовых планов и отчётов по итогам работы муниципальных библиотек области, обеспечение государственной отчётности общедоступных (публичных) библиотек);
- координация организационно-методической работы общедоступных библиотек в целях создания в области единой системы библиотечного обслуживания и единого информационно-библиотечного пространства.

Повышение квалификации библиотечных работников.

В Тамбовской области сформировалась система повышения квалификации библиотечных работников, реализуемая в рамках Школы креативного библиотекаря «Мобильный профессионал», в соответствии с Планом Единой областной методической службы библиотек области на 2020 г.

Мероприятия по повышению квалификации работников муниципальных библиотек были направлены на обновление профессиональных знаний библиотечных работников и их адаптацию к выполнению новых видов профессиональной деятельности, связанных с внедрением и использованием инноваций и проектных технологий. Эпидемическая ситуация внесла свои коррективы и повлияла на перевод большей части запланированных мероприятий в онлайн-режим.

Государственными и муниципальными библиотеками области проведены областные и межрегиональные **семинары-совещания, круглые столы:**

- межрегиональный семинар «Краеведческая работа библиотеки как основа культурно-исторического и патриотического воспитания детей» в заочно-дистанционном формате. В работе семинара приняли участие специалисты библиотек Республики Крым, Волгоградской, Курганской,

Липецкой, Пензенской, Орловской, Ростовской, Самарской, Свердловской, Челябинской, Тамбовской областей. (ТОДБ);

- межрегиональный круглый стол «Библиотека – территория знаний в условиях цифровизации. Новое краеведение» в заочном формате. В работе круглого стола принимали участие 26 библиотечных работников федеральных, республиканских, региональных, муниципальных библиотек из г. Москвы, Донецкой Народной Республики, Бурятии, Брянской, Воронежской, Курской, Липецкой, Московской, Пензенской, Рязанской, Свердловской, Тамбовской областей (ТОУНБ). Заочное обсуждение докладов было организовано на сайте ТОУНБ в разделе «Коллегам». Высокая эффективность работы круглого стола подтверждается интересом и участием библиотечного сообщества России и стран Ближнего зарубежья к работе Форума (зарегистрировано – 21чел., отзывов – 29 ед., просмотров – более 600 раз). Обращаясь к данным Яндекс.Метрики, за весь период с материалами виртуального круглого стола познакомились более 330 пользователей, посетили более 650 раз, просмотров свыше 3200 раз. Участники круглого стола были награждены электронными сертификатами за участие (ТОУНБ);

- межрегиональный дистанционный круглый стол «Патриотическое воспитание детей и подростков в детской библиотеке: современные практики и методики», Тамбовская областная детская библиотека, Орловская областная детская библиотека им. М. М. Пришвина (ТОДБ);

- межрегиональный семинар «Культурно-просветительская деятельность современной детской библиотеки» в заочно-дистанционном формате. Участники – Тамбовская областная детская библиотека, библиотеки Республики Марий Эл, Орловской, Пензенской, Липецкой, Саратовской, Тамбовской областей (ТОДБ);

- межрегиональная научно-практическая конференция «История библиотеки в истории региона». Форум был приурочен к 190-летию ТОУНБ, главной книжной сокровищницы региона. Участниками выступили специалисты из г. Тамбова, Курска, Саратова, Челябинска, Волгограда, Санкт-Петербурга, Республики Адыгеи, Удмуртской Республики, Донецкой Народной Республики (ТОУНБ);

- межрегиональный электронный семинар «Библиотека и дети: поиск идеальной модели вовлечения в чтение» (ТОДБ).

В число мероприятий регионального значения вошли:

- областной семинар-совещание библиотечных работников государственных и муниципальных библиотек Тамбовской области «Библиотека как пространство социальной активности и коммуникации» на площадке в формате ZOOM, в котором приняли участие 35 библиотечных работников муниципальных библиотек и руководителей и специалистов областных библиотек (ТОУНБ);

- выездной зональный мастер-класс по проекту «Библиотечное наставничество» на базе Центральной библиотеки Сампурского района для

23 участников из Бондарского, Знаменского, Инжавинского, Мордовского, Пичаевского, Рассказовского, Ржаксинского, Сампурского, Староюрьевского, Токарёвского районов, гг. Рассказово, Уварово. Дальнейшая реализация проекта продолжилась в заочном формате (ТОУНБ);

- семинар-тренинг «Интернет как компонент информационно-коммуникационной системы библиотеки» (в формате вебинара) для библиотекарей Моршанского и Тамбовского районов на базе Межпоселенческой центральной библиотеки Моршанского района и Межпоселенческой библиотеки Тамбовского района (ТОДБ).

Деятельность *Лаборатории дистанционного повышения квалификации* можно отметить успешной на протяжении последних трёх лет. Продолжена работа по наполнению и актуализации виртуального «Банка инноваций», в котором представлена информация, сформированная на основе инновационного опыта работы библиотек России и удовлетворяющая спрос на новшества в библиотеках области и страны. Ресурс пополняется с 2010 года и в настоящее время содержит более 376 систематизированных записей. В 2020 г. на базе кафедры библиотечно-информационной деятельности ТГУ им. Г. Р. Державина 35 библиотечных специалистов государственных и муниципальных библиотек обучились на дистанционных курсах повышения квалификации по образовательным программам «Организация библиотечного обслуживания, в том числе лиц с ограниченными возможностями и инвалидов», «Технологическая культура библиотечного специалиста», «Инновационно-методическая работа» с выдачей удостоверения государственного образца. С 2018 по 2020 г. общее количество обученных библиотечных работников составило 192 чел.

Профессиональную переподготовку на базе кафедры библиотечно-информационной деятельности ТГУ им. Г. Р. Державина в 2020 г. прошли 24 библиотечных работника государственных и муниципальных библиотек области. С 2018 по 2020 гг. переподготовку прошли 47 чел. Повышение квалификации по профессиональным программам в рамках реализации национального проекта «Культура» проекта «Творческие люди» библиотечные работники прошли в 2019 г. – 10 чел., в 2020 г. – 31 чел.)

По итогам работы Школы креативного библиотекаря в 2020 г. можно сделать вывод, что в практике повышения квалификации библиотечных работников активнее стал использоваться онлайн-формат. Благодаря взаимодействию научно-методического отдела с преподавателями кафедры библиотечно-информационной деятельности, Институтом дополнительного образования ТГУ им. Г. Р. Державина, а также национальному проекту «Культура» у библиотекарей области появилась возможность дистанционно без отрыва от рабочего процесса повышать квалификацию с получением удостоверения государственного образца.

Приоритетными направлениями деятельности Школы креативного библиотекаря на 2021 г. определены:

- дальнейшее развитие проектной активности библиотечных специалистов, в том числе с использованием модели наставничества;
- организация системного повышения квалификации на базе Лаборатории дистанционного повышения квалификации;
- использование инновационных форм для повышения квалификации библиотечных работников области;
- привлечение в систему повышения квалификации библиотечных работников независимо от возраста, стажа, уровня образования;
- развитие профессионального уровня библиотечных специалистов в соответствии с современными требованиями.

С целью привлечения внимания общественности и органов государственной власти к библиотеке, профессии, стимулирования инновационной активности специалистов наблюдается активизация участия библиотечных специалистов в **профессиональных конкурсах**.

Муниципальные библиотеки области приняли участие в *областном профессиональном конкурсе на лучший аналитический обзор о деятельности муниципальных библиотек Тамбовской области в 2019 г.* (ТОУНБ, ТОДБ). На конкурс поступили работы из 16 муниципальных библиотечных учреждений Кирсанова, Мичуринска, Рассказово, Тамбова, Гавриловского, Жердевского, Инжавинского, Мичуринского, Мучкапского, Первомайского, Петровского, Пичаевского, Ржаксинского, Сампурского, Староюрьевского, Токарёвского районов.

Победители конкурса:

1 место: Межпоселенческая централизованная библиотека Петровского района;

2 место: Староюрьевская районная библиотека им. Ю. А. Ознобишина;

3 место: Центральная библиотека Токарёвского района и Централизованная библиотечная система города Мичуринска.

Для активизации деятельности библиотек Тамбовской области, повышения их общественного статуса как центров общественной жизни для местного сообщества организован и проведён *областной конкурс «Библиотека – открытый мир идей»*. На конкурс были представлены 17 работ из 10 муниципальных библиотечных учреждений.

Победители конкурса:

в номинации «Библиотека – коммуникационная площадка местного сообщества»:

1 место: Зайцева Татьяна Владимировна, главный библиограф ЦГБ им. В. В. Маяковского ЦБС города Котовска за конкурсную работу «Библиотечный клуб "Кружевница" – территория, раскрывающая таланты»;

2 место: Макоян Марина Валерьевна, ведущий библиотекарь ЦГБ им. Н. К. Крупской ЦБС города Тамбова за конкурсную работу «Клуб "Активный возраст"» – центр притяжения для продвинутых пользователей «серебряного» возраста»;

3 место: Шуваева Вера Васильевна, библиограф Староюрьевской районной библиотеки имени Ю. А. Ознобишина» за конкурсную работу «Клуб "Ответственный родитель"».

В номинации «Библиотека в электронном пространстве»:

1 место: Бирюкова Мария Александровна, директор Межпоселенческой центральной библиотеки Пичаевского района» за проект «Зачем нам помнить о войне?»;

2 место: Ермакова Любовь Павловна, директор Межпоселенческой библиотеки Тамбовского района за проект «Память в камне» (создание электронной интерактивной карты);

3 место: Субочева Татьяна Николаевна, директор Межпоселенческой библиотеки Рассказовского района за информационный краеведческий ресурс о вкладе Рассказовского района Тамбовской области в Победу в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. «Помнить, чтобы жить...».

В номинации «БиблиоСообщество-онлайн»:

1 место: Мурзина Анна Анатольевна, методист Гавриловской районной библиотеки;

2 место: Сапунова Анжелика Юрьевна, заведующий Коптевской сельской библиотекой-филиалом Межпоселенческой библиотеки Рассказовского района»;

3 место: Бударина Марина Викторовна, ведущий методист Центральной библиотеки Токарёвского района.

С целью содействия сохранению и развитию кадрового потенциала библиотек Тамбовской области; стимулирования творческой деятельности молодых учёных и специалистов библиотечного дела региона, оказания помощи в их профессиональном становлении; привлечения молодых специалистов к более активному участию в модернизации и реформировании библиотечного дела; повышения престижа библиотечной профессии проведён *областной конкурс научных работ и творческих проектов молодых учёных и специалистов в области библиотечного дела «Молодые в библиотечном деле»*. На конкурс поступила 21 работа.

Победители конкурса:

в номинации «Лучшее научное исследование»:

1 место: Николаева Александра Николаевна, ведущий библиотекарь сектора читального зала отдела обслуживания Тамбовской областной универсальной научной библиотеки им. А. С. Пушкина.

2 место: Моток Валентина Сергеевна, студентка 3 курса факультета культуры и искусств Тамбовского государственного университета им. Г. Р. Державина.

3 место: Тищенко Кристина Сергеевна, ведущий библиограф отдела краеведения и библиографии Тамбовской областной детской библиотеки.

в номинации «Лучший творческий проект»:

1 место: Миронникова Светлана Викторовна, главный библиотекарь сектора периодических изданий отдела обслуживания Тамбовской областной универсальной научной библиотеки им. А. С. Пушкина.

2 место: Волкова Кристина Юрьевна, ведущий библиотекарь ЦГБ им. Н. К. Крупской ЦБС города Тамбова.

3 место: Хвостенко Екатерина Николаевна, библиотекарь библиотеки-филиала № 7 им. В. А. Кученковой ЦБС г. Тамбова.

в номинации «Лучшее библиографическое пособие»:

2 место: Рогова Юлия Васильевна, главный библиотекарь ЦГБ им. Н. К. Крупской ЦБС города Тамбова и Задорожная Елена Владимировна, ведущий библиограф ЦГБ им. Н. К. Крупской ЦБС города Тамбова.

3 место: Юдакова Юлия Сергеевна, библиотекарь отдела обслуживания Староюрьевской районной библиотеки им. Ю. А. Ознобишина и Толстошеина Анастасия Евгеньевна, ведущий библиотекарь Тамбовской областной универсальной научной библиотеки им. А. С. Пушкина.

Методическое обеспечение библиотечно-информационной деятельности. Издательская деятельность в помощь профессиональной деятельности библиотечных специалистов.

Наиболее востребованной формой методической помощи осталось профессиональное индивидуальное, групповое и массовое **консультирование** по различным темам и направлениям библиотечной практики с общедоступными библиотеками. Возможности информационных технологий позволили усовершенствовать методическое консультирование библиотечных работников в электронной среде. Методическими службами центральных библиотек выполнено 2304 (-373 ед. к уровню 2018 г. и -289 ед. к уровню 2019 г.) индивидуальных и групповых консультаций, в т. ч. дистанционно.

Методическое обеспечение общедоступных библиотек области осуществлялось также через издательскую деятельность. Подготовлено 7 методико-библиографических пособий:

- **Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Тамбовской области за 2019 год** / Упр. культуры и арх. дела Тамб. обл., ТОГБУК «Тамб. обл. универс. науч. б-ка им. А. С. Пушкина», Науч.-метод. отдел ; сост. : Н. В. Аверьянова, Н. Е. Козельцева, И. С. Мажурова и др. ; ред. Л. Н. Патрица ; отв. за вып. Л. А. Пронина. – Тамбов, 2020. – 131 с.

- **И. А. Бунин: взгляд из XXI века : к 150-летию со дня рождения И. А. Бунина** : метод. рек. / Упр. культуры и арх. дела Тамб. обл., Тамб. обл. универс. науч. б-ка им. А. С. Пушкина, Науч.-метод. отд. ; [сост. Н. И. Ракитина ; ред. Н. В. Аверьянова ; отв. за вып. Л. Н. Патрица]. – Тамбов, 2020. – 24 с.

- **Библиотеки-2020** // Публичный доклад «Об итогах работы учреждений культуры, искусства, кино и архивов области в 2020 году и задачах на 2021 год» / сост. И. С. Мажурова. – Тамбов, 2020.

- **Библиотеки Тамбовской области** : сб. Вып. XVI / сост. И. С. Мажурова . – Тамбов, 2020. – 112 с.

- **Библиомозаика** : дайджест. Вып. 2 / Упр. культуры и арх. дела Тамб. обл., Тамб. обл. универс. науч. б-ка им. А. С. Пушкина, Науч.-метод. отд. ; сост. Н. И. Ракитина ; ред. Н. В. Аверьянова ; отв. за вып. Л. Н. Патрина. – Тамбов, 2020. – 18 с.

- **Библиомозаика** : дайджест. Вып. 3 / Упр. культуры и арх. дела Тамб. обл., ТОГБУК «Тамб. обл. универс. науч. б-ка им. А. С. Пушкина», Науч.-метод. отд. ; сост. И. С. Мажурова ; ред. Н. В. Аверьянова ; отв. за вып. Л. Н. Патрина. – Тамбов, 2020. – 33 с.

- **Библиотекари Тамбовской области в годы Великой Отечественной войны** : биогр. очерки / Упр. культуры и арх. дела Тамб. обл. ; ТОГБУК «Тамб. обл. универс. науч. б-ка им. А. С. Пушкина» ; сост. И. С. Мажурова; ред. Л. Н. Патрина; техн. ред. Р. М. Житин; отв. за вып. Л. А. Пронина : [сайт]. – Тамбов, 2020. – URL: http://elibrary.tambovlib.ru/books/librarians_gpww/ (дата обращения: 23.09.2020). – Текст : электронный.

10.3. Методическая деятельность центральных муниципальных библиотек области

В семнадцати центральных библиотеках методической работой занимаются специальные подразделения: методический отдел, методико-библиографический отдел, инновационно-методический отдел, отдел методико-информационной деятельности, информационно-методический отдел, отдел комплектования, обработки литературы и методико-библиографической работы. Однако в 43,3 % (13 библиотек) центральных библиотеках отсутствовали специальные подразделения, осуществляющие методическую деятельность.

Из 33 библиотечных работников, которые занимаются методической работой, 28 человек имеют библиотечный стаж работы в библиотеке свыше 10 лет, 5 человек – до 10 лет. Их возрастной состав: от 55 лет и старше – 14 человек, от 30 до 55 лет – 18 человек, до 30 лет – 1 человек (Тамбовский район). Потенциал работников, занимающихся методической работой, в большинстве библиотек достаточно высок: методисты от 30 до 55 лет составляют 54,5 %; обладающие достаточным опытом работы свыше 10 лет – 84,8 % от общего количества библиотекарей методических служб. Специалисты ЦБС Бондарского района, гг. Мичуринска и Тамбова, являясь членами Единой областной методической службы библиотек Тамбовской области, созданной в 2016 г. для усиления координации деятельности методических служб, устранения излишнего дублирования в работе, экономии финансовых ресурсов, принимали участие в планировании её работы и осуществлении деятельности.

Наиболее популярной формой повышения квалификации библиотек являлись **совещания, семинары, круглые столы**, в работе которых принимали участие представители муниципальных администраций, учреждений образования и культуры, областных библиотек. Тематика охватывала различные направления работы библиотек: «Деятельность библиотек района в 2019 году: от реализованных планов – к новым идеям», «Планирование-2020:

диапазон идей и практик», «Общедоступные библиотеки в условиях цифровизации», «Виртуальные выставки в библиотеке: методики создания, наполнения и продвижения выставочной деятельности».

Вопросам планирования деятельности библиотек, сохранности книжного фонда, организации каталогов, библиографическому описанию документов, инновационным формам работы с детьми и юношеством, работе библиотек по поддержке семейного чтения, библиотечной рекламе, созданию библиографических пособий посвящены *практикумы и мастер-классы*. Для повышения качества библиотечного обслуживания с целью изучения потребностей пользователей в течение года были проведены следующие социологические исследования и анкетирования на темы «Какими информационными и сервисными услугами библиотеки вы пользуетесь» (Токарёвская ЦБС), «Читаем книги о войне» (Староюрьевская ЦБС), «Место библиотеки в организации досуга читателей-школьников», «Молодёжь и ЗОЖ», «Путешествие в библиотеку», «Любимая книга 2019 года», «Изучаем чтение» (ЦБС г. Тамбова).

Целенаправленный и планомерный характер повышения квалификации библиотечных работников формировался на базе *18 Школ передового опыта, профессионального мастерства* в 8 муниципальных библиотеках Гавриловского, Жердевского, Моршанского, Никифоровского, Тамбовского, Токарёвского, Умётского районов, г. Тамбова. В ЦБС г. Тамбова успешно работала многоуровневая программа непрерывного библиотечного образования «Профессионал», действовали Школа руководителя «Лидер», Школа «Менеджмент качества», библиокласс «Постижение мастерства». В рамках Школы библиотекаря-профессионала в ЦБС г. Мичуринска состоялись День профессиональных знаний «Мультимедийные технологии в библиотечном обслуживании», аукцион идей «Лучше один раз увидеть» и др. Занятия в Школе инновационного творчества для библиотекарей Моршанского района проходили в формате творческих лабораторий, мастер-классов, профессионального общения. В Жердевской ЦБС продолжила работу Школа профессионального мастерства по краеведению. В Сосновской ЦБС завершил реализацию проект по повышению профессиональных знаний библиотечных работников «На профессиональной орбите», рассчитанный на три года, с 2018 по 2020 г.

Центральными библиотеками подготовлено и издано более 368 (+68 ед. к уровню 2018 г.) методико-библиографических изданий, включающих в себя списки литературы, обзоры, буклеты, дайджесты, методические рекомендации, сценарии на темы «Строки, опалённые войной» (создание сборника сценариев проведения 75-летней годовщины Великой Победы) (Петровская ЦБС), «Лишь слову жизнь дана» (организация работы библиотеки по проведению Всероссийского конкурса чтецов) (Петровская ЦБС) и др.

В районах проведены 43 (+17 ед. к уровню 2018 г.) *конкурса профессионального мастерства*. Библиотечные работники муниципальных

библиотек участвовали в **образовательных вебинарах** различных уровней. Самое активное участие приняли специалисты ЦБС г. Тамбова (42 вебинара).

Для прогнозирования и определения перспективных направлений работы библиотек методическими центрами проведён 51 (-24 ед. к уровню 2018 г.) социологический опрос. Среди тем: «Место художественной литературы о Великой Отечественной войне в чтении современных детей и подростков», «Библиотека глазами читателя» (ЦБС г. Тамбова), «Для чего нужно читать?», «Что хотел бы я прочесть?» (Жердевская ЦБС), «Семья и школа: территория бесконфликтного общения» (Знаменская ЦБС).

Отметим важный момент в деятельности специалистов методических служб области. В научно-методический отдел ТОУНБ представляются годовые информационные отчёты деятельности муниципальных библиотек, форма 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке». Качественный уровень представления отчёта в 2020 г. подтвердили ЦБС гг. Котовска, Рассказово, Уварово, Жердевского, Инжавинского, Мордовского, Пичаевского, Рассказовского, Староюрьевского, Тамбовского, Токарёвского районов.

На сегодняшний день методические службы библиотек активны в интернет-пространстве. Профессиональное взаимодействие библиотекарей муниципальных районов складывается эффективно благодаря группе «Тамбовщина библиотечная» в социальной сети «Facebook» (дата создания 12 февраля 2019 г.). Ежедневно в режиме онлайн участники делятся новостями из библиотечной жизни, демонстрируют традиционные и инновационные форматы работы.

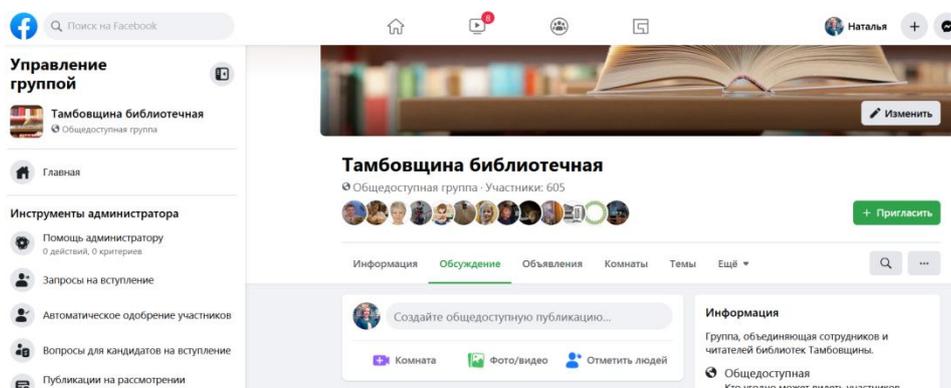


Рисунок 25 – Главная страница группы «Тамбовщина библиотечная»

В группе наблюдается рост участников. На 01.01.2021 г. их число насчитывает 523 чел. (+245 чел. к уровню 2019 г.). Подавляющее большинство участников группы составляют библиотечные работники общедоступных библиотек Тамбовской области.

10.4. Краткие выводы по разделу

Методические службы муниципальных библиотек продолжили выполнять значимую роль в повышении квалификации библиотечных работников. Современным библиотекам по-прежнему требуется методическая помощь в освоении новых технологий обслуживания пользователей,

планирования проектов. Перед методическими центрами регионального и муниципального уровней стоят задачи, требующие постоянной проработки: непрерывное самообразование, регулярное повышение квалификации библиотекарей, соответствие компетенций профессиональному стандарту и потребностям современной библиотеки. Методические службы центральных библиотек уделяют большое внимание аналитическому направлению: осуществляют мониторинг развития библиотечных систем в регионах, подготовку аналитических отчётов, обзоров деятельности, изучение опыта работы библиотек, ведут статистическое наблюдение. По итогам работы Школы креативного библиотекаря ЕОСМБ в 2020 г. можно сделать вывод, что в практике повышения квалификации библиотечных работников онлайн-формат стал необходимой возможностью для решения проблемы удалённого методического сопровождения муниципальных библиотек.

11. Библиотечные кадры

11.1. Кадровая ситуация в библиотечной сфере

Социальная востребованность библиотек области, решение задач по их инновационному развитию как культурно-информационных, образовательных и досуговых центров зависит от кадрового обеспечения и профессиональной готовности библиотекарей.

Наблюдается тенденция уменьшения библиотечных работников. В прошедшем году в муниципальных библиотеках работали 896 чел. (-26 чел. к уровню 2018 г.), из них в сельской местности – 504 чел. (-15 чел. к уровню 2018 г.).

Основной персонал насчитывает 827 чел. Из них 96,0 % – специалисты с высшим и средним специальным образованием (высшее образование – 48,4 %, среднее специальное – 47,6 %). Остальные 3,9 % или 33 чел. имеют общее среднее образование.

В библиотеках Тамбовской области работают высококвалифицированные специалисты, 53,1 % от общего числа работников основного персонала составляют специалисты, имеющие *библиотечное образование*, что выше рекомендаций ИФЛА по развитию публичных библиотек, принятым Российской библиотечной ассоциацией (от 33 до 40 %).

Количество специалистов, имеющих библиотечное образование в библиотеках городских округов (62,0 %) традиционно больше, чем в библиотеках районов (49,8 %).

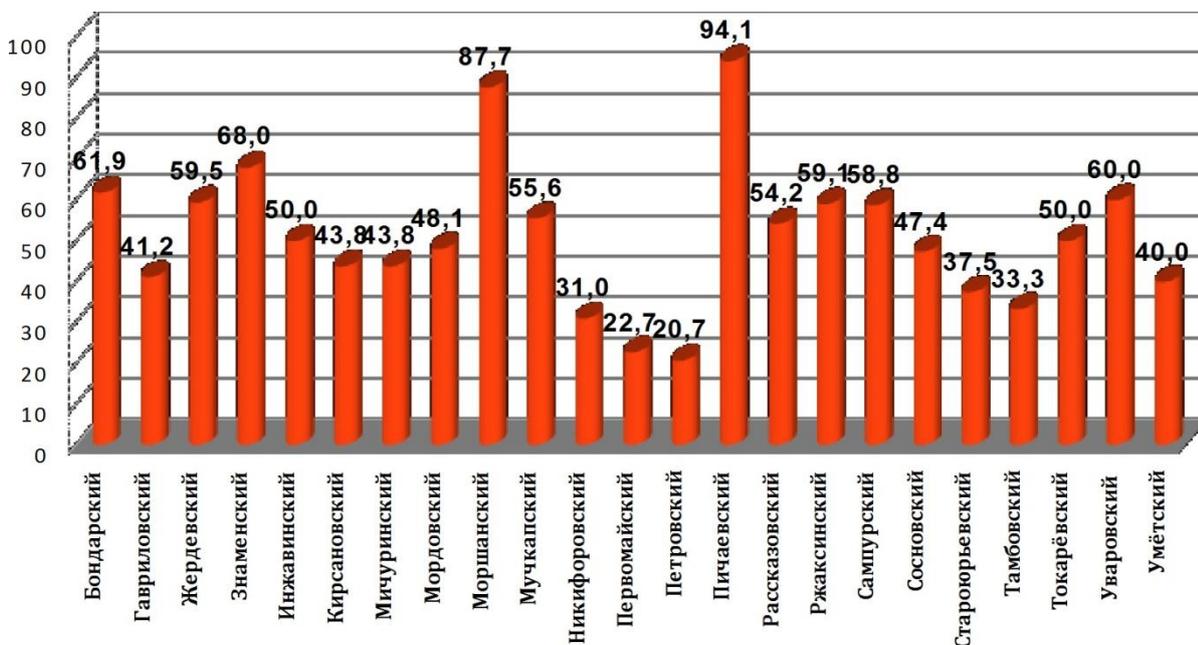


Рисунок 26 – Специалисты с высшим и средним специальным образованием по муниципальным районам (49,8 %)

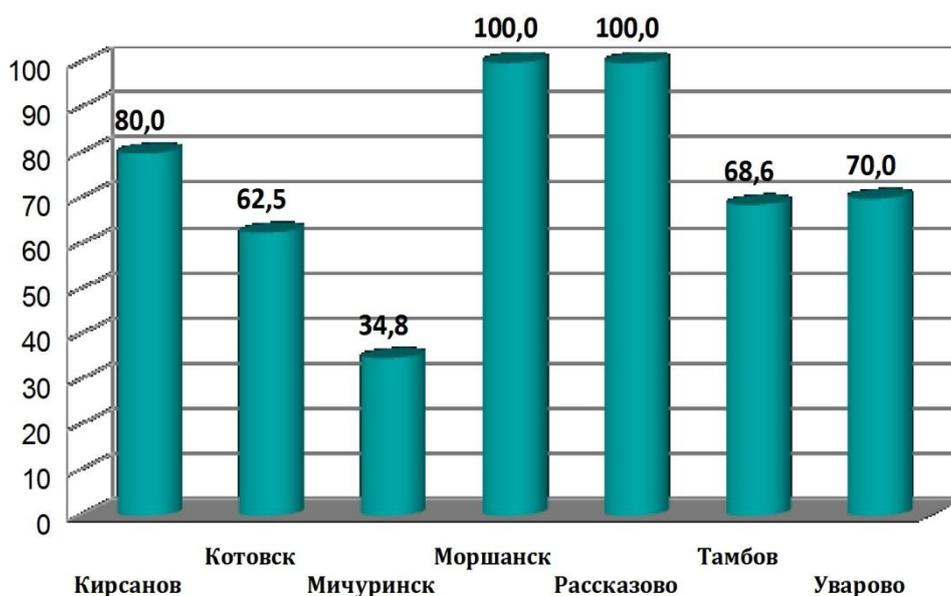


Рисунок 27 – Специалисты с высшим и средним специальным образованием по городским округам (62,0 %)

Не имеют библиотечного образования 388 чел. или 46,9 % библиотекарей от общего числа работников основного персонала.

В 2020 г. по профилю в вузах обучались 2 чел. (г. Тамбов, Тамбовский, район).

Проблемой в области библиотечного обслуживания остаётся перевод специалистов на неполный рабочий день. В 2020 г. 525 работников муниципальных библиотек или 63,5 % трудились на неполных ставках.

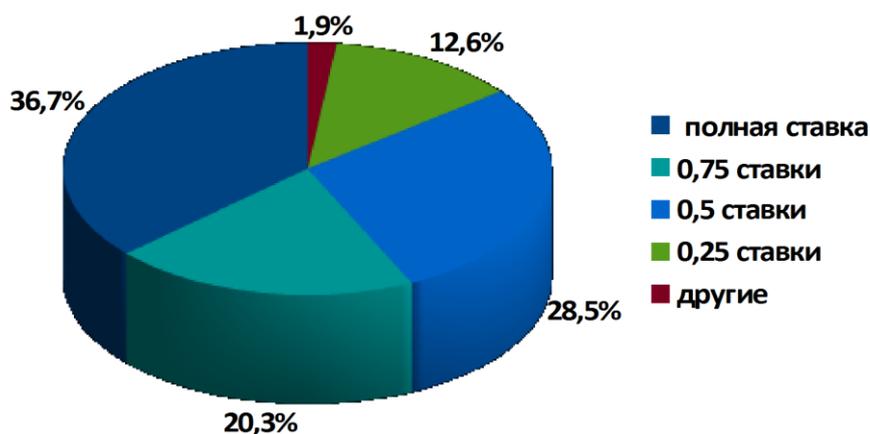


Рисунок 28 – Режим работы основного персонала (%)

Среди библиотекарей области преобладают специалисты, имеющие стаж работы более 10 лет – 69,6 %, от 3 до 10 лет – 17,8 %, до 3 лет – 12,6 %.

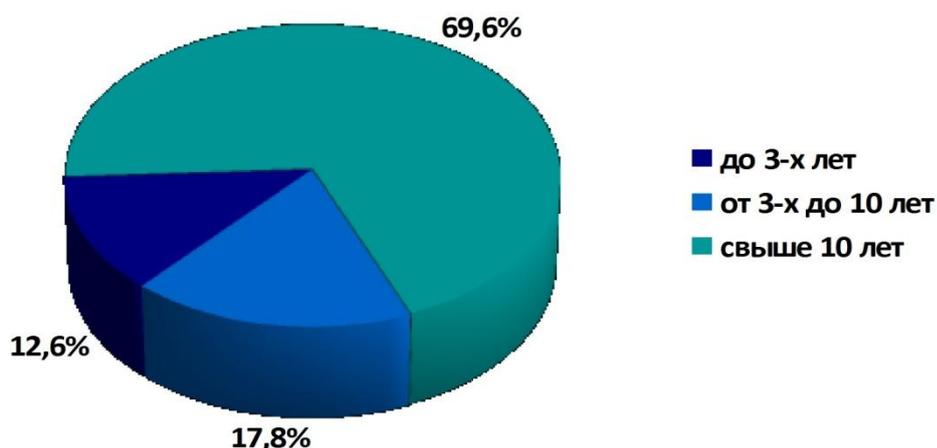


Рисунок 29 – Численность основного персонала со стажем работы (%)

Возрастной состав библиотечных специалистов не вполне соответствует равновесию возрастных пропорций. Число специалистов в муниципальных библиотеках до 30 лет незначительно – 54 чел. или 6,5 %. Молодые специалисты библиотек при трудоустройстве не обеспечиваются материальной помощью, социальной поддержкой и льготами.

Библиотечных специалистов от 30 до 55 лет – 464 чел., что составляет 56,1 %. Работники пенсионного возраста составляют 37,4 % (309 чел.) от общего количества основного персонала.

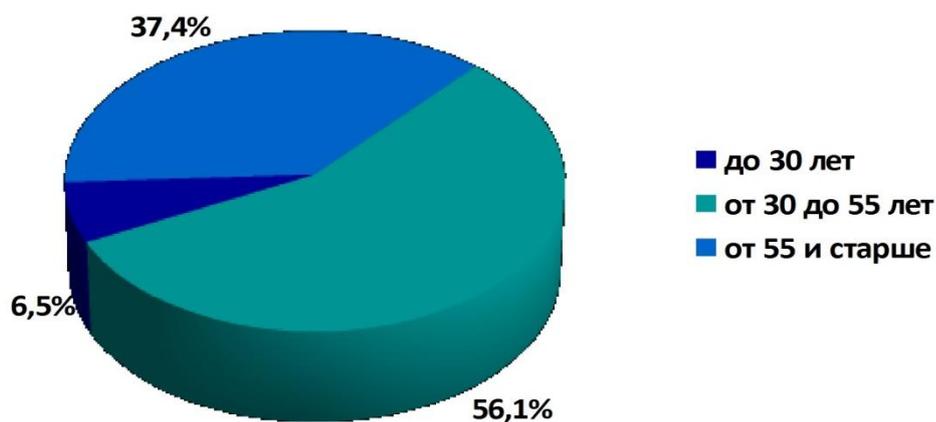


Рисунок 30 – Возрастной состав библиотечных работников (%)

Нагрузка на одного библиотечного работника уменьшилась в сравнении с 2018 г. на 20 чел. и составила по числу пользователей 528 чел., по числу книговыдач уменьшилась на 1332 экз. и составила 10592 экз. документов.

В 2020 г. средняя заработная плата работников библиотек Тамбовской области насчитывает 24407,2 руб., это 93,2 % к среднемесячному доходу по региону (26200 руб.).

В регионе сформирована система материальной поддержки и стимулирования деятельности библиотечных работников.

11.2. Краткие выводы по разделу.

В настоящее время библиотечные работники региона имеют возможность повысить квалификацию на очных и дистанционных курсах, где получают необходимую информацию для усовершенствования своих знаний и умений по проектной деятельности и внебюджетному финансированию, продвижению услуг учреждения в социальных сетях, современным информационно-коммуникационным технологиям в практике работы библиотек с «цифровым» поколением пользователей, организации детского досуга.

В 2020 г. большинство библиотек региона активно осваивали цифровое пространство, что положительно повлияло на профессиональные умения и навыки библиотечных специалистов, и, как следствие, на качество обслуживания населения области.

Но, к сожалению, проблемы сохранения и развития персонала библиотек существуют. Кадры муниципальных библиотек характеризуются уменьшением численности общего числа штатных единиц и основного персонала. Сохраняются тенденции работы сотрудников библиотек в режиме неполного рабочего дня, естественное старение кадров и отток молодых специалистов из библиотек.

12. Материально-технические ресурсы библиотек

В 2020 г. объём ассигнований на поддержание технического состояния зданий, проведение капитального ремонта муниципальных библиотек увеличился на 936,0 тыс. руб. и составил 7069,0 тыс. руб. или 2,0 % от общей суммы финансирования на содержание библиотечной сети. Капитальный ремонт был проведён в 6 центральных, городских и сельских библиотеках-филиалах Знаменского, Инжавинского, Сампурского районов и г. Тамбова.

В рамках реализации национального проекта «Культура» по созданию модельных библиотек была проведена модернизация и техническое переоснащение Детской библиотеки РМБУК «Знаменская централизованная библиотечная система».



В 2020 г. израсходовано 7634,6 тыс. руб. на текущий ремонт 17 библиотек Знаменского, Инжавинского, Мичуринского, Никифоровского, Пичаевского, Ржаксинского, Сосновского, Тамбовского районов, гг. Кирсанова, Мичуринска, Моршанска, Тамбова и Уварово.

Все 479 муниципальных библиотек Тамбовской области обеспечены помещениями для предоставления информационно-библиотечных услуг населению. Большинство библиотек размещены в помещениях, находящихся в оперативном управлении. В отчётном году таких библиотек было 353 (73,7 %). Арендуют помещения 108 библиотек (22,6 %). В капитальном ремонте нуждается 1 или 0,2 % библиотек (г. Тамбов). Аварийных помещений нет. Четыре библиотеки гг. Мичуринска, Моршанска и Тамбова являются объектами культурного наследия регионального значения.

Администрациями библиотек достаточно внимание уделялось обеспечению зданий средствами пожаротушения и установке систем охранной и пожарной сигнализаций. Так, 337 библиотек области (70,4 %) оснащены системами пожарной сигнализации, 34 – системами видеонаблюдения (7,1 %).

Важной задачей остаётся создание условий для безбарьерного общения, организация информационного пространства, доступного для людей с ограниченными возможностями здоровья. Библиотеки оборудованы пандусами. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата доступны помещения 145 библиотек (30,3 %), нарушениями зрения – 26 библиотек (5,4 %), слуха –

6 библиотек (1,3 %). Несмотря на то, что количество оснащённых библиотек увеличивается, здания большинства из них не приспособлены для лиц с ограниченными физическими возможностями.

Хочется отметить положительную тенденцию в направлении приобретения оборудования, на него израсходовано в отчётном году 5067,1 тыс. руб. (+1762,1 тыс. руб. к уровню 2018 г., что составило 53,3 %). Финансовые средства на информатизацию библиотечной деятельности, напротив, уменьшились – 780,3 тыс. руб. (-1112,7 тыс. руб. к уровню 2018 г., что составило 58,8 %).

Таблица 24. Использование финансовых средств на приобретение (замену) оборудования и информатизацию библиотечной деятельности (тыс. руб.)

Израсходовано	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+; - в сравнении с 2018 г.	% увеличение (уменьшение) в сравнении с 2018 г.
Приобретение (замена) оборудования	3305,0	8311,0	5067,1	+1762,1	53,3
Информатизация библиотечной деятельности	1893,0	6170,0	780,3	-1112,7	58,8

Источниками финансирования являлись субсидии из федерального и областного бюджетов, муниципальные бюджеты. Из собственных средств, полученных от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности, библиотеки потратили 269,0 тыс. руб.

В библиотеках региона продолжалась работа по обновлению интерьера и организации уютного пространства для комфортного пребывания пользователей. Так, была приобретена современная мебель для центральных и городских библиотек Инжавинского, Петровского, Сампурского районов и гг. Рассказово и Тамбова; детских библиотек Знаменского, Мичуринского районов и г. Кирсанова; сельских библиотек Кирсановского, Мичуринского, Петровского и Сосновского районов.

Средства передвижения имеются на балансе двух библиотек (ЦБС Жердевского и Сосновского районов). В 4 муниципальных образованиях области существует потребность в приобретении новых транспортных средств.

12.1. Краткие выводы по разделу

Анализ материально-технического состояния библиотек Тамбовской области показал, что несмотря на укрепление материально-технической базы, остаются актуальными проблемы модернизации библиотечных зданий, технического переоснащения библиотек, создания безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечения библиотек транспортом. Наблюдается отрицательная динамика расходов на информатизацию библиотечной деятельности.

13. Основные итоги года

Определяющими направлениями региональной культурной политики стали модернизация общедоступных библиотек; создание в рамках национального проекта «Культура» модельных библиотек нового поколения, представляющих собой интеллектуальные и образовательные центры; использование в библиотечно-информационной деятельности цифровых коммуникационных технологий. Для успешной инновационной деятельности библиотек осуществлялась работа по формированию творческих компетенций библиотекарей на дистанционных курсах повышения квалификации в Тамбовском государственном университете им. Г. Р. Державина, по профессиональным образовательным программам в рамках реализации национального проекта «Культура».

Библиотеки области активно участвовали в реализации приоритетных проектов и программ АНО «Тамбовское библиотечное общество», направленных на популяризацию культурного наследия региона; транслировали свои просветительские и социокультурные проекты, укрепляли социальное партнёрство, тесно взаимодействуя с местными органами власти, образовательными учреждениями, общественными организациями, СМИ.

Муниципальные библиотеки Тамбовской области работали в режиме поиска новых форматов, способствующих привлечению пользователей и организации их досуга; использовали в своей деятельности интернет-пространство для продвижения литературы и чтения, проводили мероприятия образовательного и развлекательного характера (мастер-классы, телемосты, виртуальные книжные выставки, буктрейлеры, флэшмобы, квесты, читательские акции, конкурсы, виртуальные экскурсии, вебинары, обзоры новинок и периодических изданий, онлайн-викторины по произведениям художественной литературы).

Остаются нерешёнными следующие важные проблемы:

недостаточное финансирование комплектования библиотечных фондов и информатизации библиотечных процессов;

отсутствие стабильного широкополосного доступа к сети Интернет в сельских библиотеках;

доступ пользователей к полнотекстовым документам Национальной электронной библиотеки обеспечивают только 16,4 % общедоступных библиотек области;

доля муниципальных библиотек, в которых обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), составляет 32,4 %.

Задачи на 2021 год:

сохранить уровень обеспеченности населения области библиотеками;

обеспечить создание в рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» трёх модельных библиотек: городской библиотеки-филиала № 3 МБУК «Межпоселенческая центральная библиотека» Жердевского района; МБУК «Центральная библиотека Токарёвского района»; МБУ «Централизованная библиотечная система» города Тамбова.

обеспечить высокое качество подготовки 11 заявок муниципальных библиотек области на участие в конкурсном отборе на предоставление иных межбюджетных трансфертов на создание модельных муниципальных библиотек в рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» в 2022 году;

руководствоваться в деятельности положениями Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации до 2030 года;

продолжить работу по обследованию 33 модельных сельских библиотек с целью присвоения им статуса «Модельная библиотека Тамбовской области»;

обеспечить своевременное и качественное комплектование фондов общедоступных библиотек, в том числе новинками книжного рынка (не менее 160 экз. новых поступлений на 1 тыс. человек населения);

разнообразить формы и содержание культурно-просветительских социально значимых библиотечных мероприятий с целью приобщения населения к книге и чтению;

активизировать использование электронной среды для обеспечения доступа к информации, знаниям и культурным ценностям широкому кругу пользователей, в том числе удалённым;

обеспечить пополнение находящихся в открытом доступе полнотекстового регионального ресурса «Электронная библиотека Тамбовской области», краеведческой базы данных местных периодических изданий «Тамбовский край»;

активизировать подключение муниципальных библиотек-филиалов к государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека» (НЭБ);

повысить уровень доступности библиотек для инвалидов и других маломобильных групп населения;

осуществлять с помощью КИБО мобильное обслуживание жителей 20 населённых пунктов Тамбовской области;

обеспечить интенсивное использование библиотечных фондов общедоступных библиотек (среднее число книговыдач не менее 11105 экз. на 1 тыс. человек населения);

развивать систему предоставления жителям области бесплатной правовой помощи;

продолжить повышение квалификации работников по образовательным программам на базе федеральных библиотек и вузов;

организовать и провести в соответствии с планом работы Школы креативного библиотекаря «Мобильный профессионал» 3 образовательных выездных семинара; продолжить реализацию проекта «Библиотечное наставничество»;

активизировать участие общедоступных библиотек области в конкурсной, проектной деятельности.

Значимые мероприятия муниципальных библиотек

Бондарская межпоселенческая библиотека организовала фестиваль народного творчества «Крутись, карусель». На открытых площадках состоялись встречи с писателями, поэтами, краеведами, мастерами народных ремёсел, мастер-классы, конкурсы, розыгрыши, викторины, концертные выступления на тему истории Тамбовской области и Бондарского района. В режиме онлайн проведены творческие конкурсы, в том числе поэтический конкурс чтецов стихов о родном крае «Она отсюда началась, моя Россия».

Гавриловская районная библиотека в рамках клуба «Ответственный родитель» провела конкурсно-игровую программу «Ай да папа, ай да я!», посвящённую Дню защитника Отечества.

Межпоселенческая центральная библиотека Жердевского района совместно с администрацией района провела в формате онлайн районный конкурс чтецов «Строки о войне» к 75-летию Победы для участников от 3 до 7 лет, от 8 до 17 лет, от 18 лет и старше.

Знаменская ЦБС в рамках Всероссийского исторического квеста «Дальневосточная Победа», посвящённого завершающему этапу Второй мировой войны, провела акцию «Цветы памяти». Библиотечные работники в память о тех, кто сражался за мир и победил во Второй мировой войне, спустили на воду живые цветы, перевязанные красно-бело-жёлтой лентой, ставшей символом Дальневосточной Победы.

Межпоселенческая центральная библиотека Инжавинского района в рамках мероприятий событийного туризма Тамбовской области традиционно приняла участие в районном Празднике русского валенка, предоставив для посетителей ай-стоппер «Прост, как Инжавинский валенок», книжную Скатерть-самобранку и литературный сундучок «Жили-были валенки». Для детей была организована игра-сюрприз «Весёлые головоломки».

Кирсановская городская библиотека совместно с Кирсановской детской школой искусств провела литературно-музыкальную композицию «Мой дед героем был, и я таким же стану». В ходе встречи состоялся исторический экскурс по Сталинградской битве, оформлен стенд «О героях былых времён» и книжная выставка «Непокорённые».

ЦБС города Котовска организовала работу клуба «Иероглиф», основной целью которого является изучение китайского и корейского языков. Кроме

изучения языков члены клуба знакомятся с культурой Китая и Южной Кореи. Занятия ведёт сотрудник библиотеки.

ЦБС города Мичуринска провела презентацию краеведческого издания «Фронтовые письма – летопись Великой Отечественной войны 1941–1945 гг.», ставшего итогом работы центральной библиотеки над проектом, посвящённым 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Страницы издания знакомят с биографией, личными письмами участников войны с фронта, письмами на фронт, открытками, фотографиями и другими документами. Мероприятие посетили коллеги из школьных музеев города, активисты Всероссийского общественного движения «Волонтёры Победы. Мичуринск» и просто неравнодушные к теме Великой Отечественной войны читатели библиотеки.

Межпоселенческая центральная библиотека Мичуринского района приняла участие в составлении и издании сборника «Поколение победителей: Мичуринский район в годы Великой Отечественной войны» на средства, выделенные администрацией Мичуринского района. Книга содержит воспоминания участников Великой Отечественной войны, материалы подготовленные корреспондентами газеты «Наше слово» и сотрудниками библиотек района, произведения местных литераторов о Великой Отечественной войне.

Мордовская центральная районная библиотека приняла участие в молодёжном поэтическом марафоне «24 часа» в рамках Всероссийской библиотечной акции к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг., организованной Российской государственной библиотекой для молодёжи при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Было прочитано стихотворение поэта-земляка Ивана Алабичева «Солдату Победы» (<https://rgub.ru/victory24/>).

ЦБС г. Моршанска провела праздник, посвящённый 100-летию со дня образования Детской библиотеки, на котором состоялось чествование лучших читателей, была организована выставка книг – подарочных изданий и с дарственными надписями «БиблиоПарад», подготовлен видеоролик об истории библиотеки.

Межпоселенческая центральная библиотека Моршанского района в рамках празднования 20-летия краеведческого отдела провела районный конкурс «Книга рекордов моего села», в котором приняли участие 11 сельских библиотек.

Центральная библиотека Мучкапского района в рамках проекта «Говорим и пишем по-русски: популяризация и продвижение русского языка и культуры речи», реализованного АНО «Тамбовское библиотечное общество»,

провела вечер изящной словесности «Только влюблённый имеет право на звание человека...» к 140-летию поэта А. А. Блока.

Межпоселенческая центральная библиотека Никифоровского района организовала творческую встречу, посвящённую 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, с поэтом, композитором, исполнителем песен, сценаристом, дипломантом городских, областных, межрегиональных конкурсов Любовью Андреевной Крыловой.

Центральная библиотека Первомайского района провела фотоакцию #Книжный сад, в ходе которой жители района присылали фото с любимой книгой на фоне природы: в саду, на поляне, на речке (<http://regionlib.ru/?id=news.item.pervomaisk.14994>).

Межпоселенческая централизованная библиотека Петровского района организовала акцию «Бунин на все времена», в рамках которой в библиотеках района в очном и онлайн-форматах состоялись мероприятия, посвящённые 150-летию со дня рождения писателя: литературные часы и уроки, поэтические марафоны, мультимедийные обзоры, виртуальные книжные выставки и видеочтения стихотворений.

Пичаевская межпоселенческая центральная библиотека организовала и провела на страницах социальной сети «Facebook» виртуальный «Бессмертный полк Пичаевского района». Библиотека заняла 1 место в номинации «Библиотека в электронном пространстве» третьего областного конкурса профессионального мастерства «Библиотека – открытый мир идей», организованного ТОУНБ.

ЦБС г. Рассказово на странице библиотеки в социальной сети «Facebook» поэтическую акцию «Читаем Землякова», посвящённую памяти рассказовского поэта, журналиста, автора поэтического сборника «Мне будет памятником слово». В акции приняли участие более 80 учащихся школ города и района. Работники учреждений культуры записали видеоролики со стихами Валерия Александровича Землякова.

Межпоселенческая библиотека Рассказовского района с целью сохранения и популяризации исторической памяти о вкладе Рассказовского района Тамбовской области в Победу создала и реализовала информационный краеведческий проект «Помнить, чтобы жить...». Жители и уроженцы района узнали о героических подвигах земляков, починах – Тамбовский и Платоновский колхозники, подвигах лётчиков, о суровом труде в военном тылу.

Межпоселенческая библиотека Ржаксинского района в рамках Всероссийской акции памяти «Блокадный хлеб» в День воинской славы «Гордимся. Помним. Чтим» совместно с СОШ № 1 провела урок мужества

«Непобеждённый Ленинград». Данное мероприятие сопровождалось показом мультимедийной презентации «Блокада: хроника жизни», кинохроники «Прорыв блокады Ленинграда – операция «Искра», «Блокадный Ленинград».

Центральная библиотека Сампурского района провела муниципальный конкурс профессионального мастерства «Библиотечный лидер-2020», организатором которого выступила администрация района. Работники библиотечной сети продемонстрировали высокий творческий потенциал в двух испытаниях: «Один день из жизни библиотеки» и «В сердцах и книгах – память о войне». Победители получили дипломы и гранты.

Межпоселенческая центральная библиотека Сосновского района к 380-летию образования р. п. Сосновка подготовила цикл презентаций «Страницы истории Сосновки», которые были размещены в социальных сетях «Facebook», «Одноклассники», «ВКонтакте», на сайте библиотеки.

Староюрьевская районная библиотека им. Ю. А. Ознобишина подготовила и провела творческий вечер «Годы, дороги, стихи...», посвящённый 75-летию со дня рождения члена Союза писателей Российской Федерации, заслуженного работника культуры Российской Федерации, Почётного гражданина Староюрьевского района Нины Петровны Цуриковой.

ЦБС г. Тамбова организовала и провела виртуальную литературную ассамблею «Читай, Тамбов!», посвящённую Дню России и 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, в рамках которой состоялись сетевая акция «Бессмертный книжный полк», Фестиваль книжных инсталляций «Память на книжных страницах», музыкальный нон-стоп «Эти песни спеты на войне».

Межпоселенческая библиотека Тамбовского района провела районный Фестиваль книги и чтения в формате онлайн. В социальных сетях «ВКонтакте» и «Facebook» библиотеки района выкладывали презентации книг, книжные выставки, буктрейлеры, информацию о мероприятиях, посвящённых Великой Отечественной войне.

Центральная библиотека Токарёвского района в рамках празднования 125-летия со дня рождения С. А. Есенина приняла участие во Всероссийской есенинской неделе, объявленной Правительством Рязанской области при поддержке Министерства культуры РФ. Был создан видеоролик с прочтением произведения Сергея Есенина «Отговорила роща золотая...».

ЦБС города Уварово впервые стала одной из площадок ежегодной международной просветительской акции по проверке грамотности «Тотальный диктант», в которой приняли участие 12 человек. Текст писателя, лауреата премии «Национальный бестселлер» Андрея Геласимова для диктанта читала

учитель русского языка и литературы Лицея № 1 им. А. И. Данилова Анна Безбожная.

Межпоселенческая библиотека Уваровского района присоединилась к Всероссийской есенинской неделе. Во всех библиотеках района были оформлены книжные выставки-портреты, прошли литературно-музыкальные вечера, поэтические встречи. Наибольшее количество просмотров в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте» и «Facebook» (более 2000 просмотров) получил видеоклип «Сергей Есенин. Он искал в этих женщинах счастье...», снятый библиотекой совместно с МБУК «Уваровский РДК». В областном конкурсе видеороликов «Читаем Есенина» 1 место заняла директор межпоселенческой библиотеки А. Г. Давиденко.

Межпоселенческая библиотека Умётского района открыла необычное кафе «Угощайся новой книгой». Меню было рассчитано на самых привередливых «гурманов»: «Жаркое под острым соусом», фирменная стряпня от Дарьи Донцовой, лечо «Краеведческое», винегрет «Приключенческий», соте «Приусадебное», а запить все блюда предлагалось «Любовным коктейлем». В течение двух недель посетители кафе с удовольствием выбирали «вкусное» чтение, чтобы насладиться им в холодные осенние вечера.

ИНФОРМАЦИЯ
о реализации Плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию
общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы
в Тамбовской области за 2020 год

I. Обеспечение сохранности библиотечного культурного наследия

Наименование показателя	Единицы измерения	2020 год	
		план	факт
1. Доля документов библиотечного фонда, переведенного в электронную форму, от общего объема фонда	%	0,5	0,33
2. Доля библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, от общего числа библиографических записей	%	45,0	62,4
3. Доля документов, по отношению к которым применяются меры защиты (реставрация, консервация, стабилизация), от объема соответствующего фонда	%	20,0	-

II. Развитие материально-технической базы

Наименование показателя	Единицы измерения	2020 год	
		план	факт
1. Доля общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи модельного стандарта, от общего числа библиотек:	%		
– региональные общедоступные библиотеки;	%	80,0	66,7
– муниципальные общедоступные библиотеки	%	19,0	3,5
2. Доля общедоступных библиотек, подключенных к сети Интернет, от их общего количества	%	100,0	100,0
3. Уровень пополнения библиотечных фондов документами (количество документов на 1000 жителей)	ед.	не менее 90	153

III. Культурно-просветительская деятельность

Наименование показателя	Единицы измерения	2020 год	
		план	факт
1.Количество культурно-просветительских мероприятий для разных возрастных категорий населения, направленных на развитие интереса граждан к чтению, привлечение к различным областям знания, краеведению (выставки, встречи с писателями, деятелями искусства и науки, историками, краеведами, конкурсы чтения, др. мероприятия), в том числе:	ед.	не менее 20	816 на 1 юр. лицо
– по месту расположения библиотеки;		не менее 13	605
– выездные мероприятия, в том числе проводимые в образовательных организациях		не менее 7	211
2. Охват детского населения в возрасте до 14 лет включительно участием в культурно-просветительских мероприятиях, проводимых общедоступными библиотеками, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству, от общего числа детского населения в возрасте до 14 лет включительно в субъекте Российской Федерации	%	18,0	28,0
3. Охват молодежи от 15 до 30 включительно участием в культурно-просветительских мероприятиях, проводимых общедоступными библиотеками, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству, от общего числа молодежи от 15 до 30 лет включительно в субъекте Российской Федерации	%	14,0	20,0

IV. Обеспечение условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Наименование показателя	Единицы измерения	2020 год	
		план	факт
1. Доля общедоступных библиотек, в которых обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	%		
– региональные общедоступные библиотеки	%	80,0	100,0
– муниципальные общедоступные библиотеки	%	25,0	32,4
2. Удельный вес библиотек, имеющих условия доступности для лиц с нарушениями зрения, от общего количества библиотек	%	30,0	6,0
3. Удельный вес библиотек, имеющих условия доступности для лиц с нарушениями слуха, от общего количества библиотек	%	30,0	1,9
4. Доля культурно-просветительских мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ от общего числа мероприятий, проводимых общедоступными библиотеками	%	15,0	23,9
5. Доля экземпляров документов библиотечного фонда в специальных форматах, предназначенных для использования слепыми и слабовидящими, от общего количества документов библиотечного фонда	%	1,2	0,7
6. Доля сотрудников библиотек, прошедших обучение (инструктирование) по предоставлению библиотечно-информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ, от общего количества сотрудников библиотек	%	18,0	76,2

V. Качественный состав библиотечных работников

Наименование показателя	Единицы измерения	2020 год	
		план	факт
1. Доля библиотечных работников, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку, в том числе в дистанционной форме, на базе федеральных библиотек и федеральных вузов культуры, от общего числа работников основного	%	20,0	13,8

персонала			
2. Объем целевого приема/обучения (целевой подготовки) библиотечных работников на базе федеральных вузов культуры за счет средств федерального бюджета (региональная квота)	чел.	не менее 2	-
3. Доля работников в возрасте до 30 лет из числа основного персонала библиотек, от общего количества работников основного персонала библиотек	%	9,0	7,1

**Пояснительная записка к информации
о реализации Плана мероприятий («дорожной карты»)
по перспективному развитию общедоступных библиотек
Российской Федерации на 2017-2021 годы
в Тамбовской области за 2020 год**

Библиотечное обслуживание населения области в 2020 году осуществляли 482 общедоступные (публичные) библиотеки: 3 государственные и 479 муниципальных, из которых 410 расположены в сельской местности, В целях оптимизации учреждений культуры и в связи с малочисленностью жителей в зоне обслуживания ликвидированы 12 сельских библиотек.

I. Обеспечение сохранности библиотечного культурного наследия

Государственные библиотеки области (ТОГБУК «Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С.Пушкина» (далее – ТОГБУК «ТОУНБ»), ТОГБУК «Тамбовская областная детская библиотека» (далее – ТОГБУК «ТОДБ»), Специальная библиотека для слепых им. А. Н.Островского – филиал ТОГБУК «ТОУНБ» (далее – Спецбиблиотека)), МБУК «Централизованная библиотечная система города Мичуринска», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Моршанска» имеют электронную (цифровую) библиотеку.

В 2020 году общее количество документов, переведённых в электронную форму государственными библиотеками и ЦБС гг. Мичуринска и Моршанска составило 29999 ед. (+ 2,4 тыс. ед. к уровню 2019 года) или 0,3 % от общего объема фонда. В открытом доступе находятся 11117 ед. документов (+ 1,0 тыс. ед. к уровню 2019 года).

Электронная библиотека Тамбовской области (далее – ЭБ ТО), созданная основным фондодержателем – ТОГБУК «ТОУНБ» и пополняемая материалами из фондов учреждений культуры области, позволяет надёжно сохранять и

эффективно использовать 7115 экз. уникальных краеведческих изданий, имеющих особую историческую, научную и культурную ценность. В течение года ЭБ ТО пополнена на 583 экз. документов.

Спецбиблиотекой продолжена реализация культурно-просветительского проекта «Живая книга Тамбовщины». В 2020 году собственными силами осуществлена аудиозапись 11 экз. произведений тамбовских писателей и поэтов, пополнивших электронную базу библиотеки, которая на сегодняшний день насчитывает 70 произведений. Функционирует Виртуальная библиотека «Голос Тамбовского края» (<https://голостамбова.рф>), представляющая цифровой фонд аудио материалов виртуальных экскурсий с тифлокомментариями по культурным и исторически значимым местам Тамбовской области, а также другого цифрового контента, отражающего материалы краеведения, достижений деятелей Тамбовского края и известных личностей связанных с ним.

В ТОГБУК «ТОДБ» создана электронная полнотекстовая база данных «Тамбовские писатели – детям», где собраны произведения для детей 19 писателей и поэтов. Среди них – А. Жариков, А. Акулинин, Г. Попов, Т. Курбатова, Н. Меркушева, М. Румянцева, А. Николаева, Е. Борода (Владимирова), Л.Сергеева, И.Кучин.

В МБУК «Централизованная библиотечная система города Мичуринска» оцифрованы местные периодические печатные издания за 1902-1905, 1916-1918, 1942-1947гг., четырехтомное собрание сочинений И. В. Мичуринна, «Краткий очерк экономических мероприятий земств 23 губерний России (1865-1892)».

Осуществлена подписка электронного издания газеты города Моршанска и Моршанского района «Согласие» в МБУК «Централизованная библиотечная система г. Моршанска».

Электронные каталоги создавались в 3 государственных и 30 муниципальных библиотеках области в режиме программы «АС Библиотека–3» в формате RUSMARC.

Объем электронного каталога составил 1423,8 тыс. библиографических записей. Увеличение количества библиографических записей в электронных каталогах к уровню 2019 года составило 7,9 %. Доступ удаленных пользователей к своим электронным каталогам обеспечивали государственные и центральные библиотеки 27 муниципальных образований области.

ТОГБУК «ТОУНБ» с 2013 года является участником системы корпоративной каталогизации Национального информационно-библиотечного центра ЛИБНЕТ, в задачу которого входит создание единой технологии информационно-библиотечного обслуживания населения, с помощью которой каждый гражданин сможет получить бесплатный доступ (локальный или удалённый) ко всем документам, хранящимся в любой библиотеке России. На 01.01.2021 г. создано более 4,5 тыс. ед. библиографических записей. Также библиотека участвует в проекте Некоммерческого партнерства

«Ассоциированные региональные библиотечные консорциумы» (АРБИКОН) – База данных «Межрегиональная аналитическая роспись статей» («МАРС»). С 2018 года создано 3,4 тыс. ед. библиографических записей, в 2020 году – 1,3 тыс. ед. библиографических записей.

В целях оперативного обеспечения краеведческих информационных потребностей жителей области осуществлялась корпоративная деятельность библиотек области по формированию электронной базы данных «Тамбовский край».

Доля библиографических записей, отображенных в электронных каталогах, составляет 15,6 % от общего объема фонда, что на 1,2 % больше предыдущего года и 62,4 % от общего числа библиографических записей, отображенных в традиционных карточных каталогах (на 3,7 % больше уровня 2019 года).

Библиотеки области не имеют реставрационной базы и не производят реставрацию, консервацию, стабилизацию хранящихся изданий и документов.

II. Развитие материально-технической базы

Материально-технические условия, позволяющие реализовать задачи Модельного стандарта, созданы в ТОГБУК «ТОУНБ» и ТОГБУК «ТОДБ» (66,7 % от количества региональных библиотек) и 17 муниципальных библиотеках (3,5 % от общего количества муниципальных библиотек). Объемы финансирования общедоступных библиотек области с учетом уровня инфляции не позволяют улучшить состояние их материально-технической базы до уровня, определенного Модельным стандартом.

Доля публичных библиотек, подключенных к сети Интернет, в общем количестве библиотек области составляет 100 %.

Совокупный библиотечный фонд составил 9115,3 тыс. экз. документов, из них книг – 6513,8 тыс. экз. или 71,5 % от общего количества библиотечного фонда.

В общедоступные библиотеки области поступило 154,0 тыс. экз. документов, из них книг – 109,6 тыс. экз., что составило 71,2 % от общего числа новых поступлений документов. Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды общедоступных библиотек на 1 тыс. человек населения составило 153 экз. Нормативный показатель – 145 экз. документов на 1000 чел. населения, выполнен на 5,5 %.

В целях оказания помощи в комплектовании фондов муниципальных библиотек областными библиотеками осуществлялось взаимодействие с федеральными библиотеками, издательствами, фондами, авторами и др. В течение года библиотекам области передано 24,9 тыс. экз. документов на сумму 1330,5 тыс. руб.

Российская государственная детская библиотека в рамках благотворительной акции «Подари ребенку книгу!» детской библиотеке города Рассказово подарила 222 экз. документов.

В ТОГБУК «ТОУНБ» реализовывалась областная благотворительная акция «190 книг для Пушкинской» с целью дополнительного комплектования фонда библиотеки новыми книгами для сохранения и приумножения традиций меценатства. В акции приняли участие 16 организаций и 5 частных лиц, тем самым пополнив фонд библиотеки на 544 экз. документов.

Деятельность библиотек области направлена на реализацию национального проекта «Культура». Для конкурсного отбора на предоставление иных межбюджетных трансфертов на создание модельных муниципальных библиотек в 2020 г. от Тамбовской области было направлено 10 заявок: от пяти центральных библиотек г. Уварово, Пичаевского, Сампурского, Сосновского, Токарёвского районов; двух детских библиотек Знаменского, Первомайского районов; трёх сельских библиотек Рассказовского, Тамбовского. Детская библиотека ЦБС Знаменского района стала победителем конкурсного отбора. В 2020 году на реализацию национального проекта «Культура» на создание модельной детской библиотеки РМБУК «Знаменская централизованная библиотечная система» были предоставлены иные межбюджетные трансферты из федерального бюджета в размере 5 млн рублей. Администрация района софинансировала проект и выделила из муниципального бюджета дополнительные средства – около 1 млн руб. Обновленная, оснащенная современным оборудованием, книжными фондами, электронными библиотечными системами, современной мебелью и многим другим, библиотека открыла свои двери юным читателям Знаменского района.

III. Культурно-просветительская деятельность

В регионе действуют 33 общедоступные библиотеки, обладающие правом юридического лица. В 2020 году в общедоступных библиотеках области проведено 26,9 тыс. мероприятий для разных возрастных категорий населения или 816 ед. на одно юридическое лицо (на 221 ед. меньше уровня 2019 года):

мероприятий по месту расположения библиотек – 19,9 тыс. ед. или 605 ед. на 1 юридическое лицо (- 245 ед. к уровню 2019 года);

выездных мероприятий – 7,0 тыс. ед. или 211 ед. на 1 юридическое лицо (+ 24 ед. к уровню 2019 года).

В библиотеках функционировали 776 любительских объединений, клубов различной направленности, в т. ч. для детей и молодежи – 481 (62,0 %).

Охват участием в культурно-просветительских мероприятиях, проводимых общедоступными библиотеками, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству, составил: детского населения в возрасте до 14 лет – 28 %, молодежи от 15 до 30 лет – 20 %.

В рамках Года памяти и славы, 75-летия Великой Победы в Великой Отечественной войне в библиотеках региона проведены культурно-

просветительские мероприятия. В ТОГБУК «ТОУНБ» оформлена книжно-иллюстративная выставка «Бессмертный полк литературы». Библиотека приняла участие во Всероссийской акции «Блокадный хлеб». Региональный центр Президентской библиотеки им. Б.Н.Ельцина ТОГБУК «ТОУНБ» провёл конкурс «Письмо ветерану „Как хорошо на свете без войны!“», посвящённый Году памяти и сетевой марафон аудио/видеоэссе «Из дневника моей семьи. 1941–1945 гг». Областная сетевая акция #БиблиотекариПобеды, инициированная ТОУНБ, была посвящена сохранению памяти о тамбовских библиотекарях – участниках, ветеранах Великой Отечественной войны, работниках тыла, детях войны.

ТОГБУК «ТОДБ» провела областной Интернет-конкурс среди детей и подростков «Литературный бессмертный полк»; книжный марафон памяти «Не померкнет летопись Победы», областной конкурс на лучшую виртуальную выставку «Великой Победе посвящается...»; реализован веб-проект «Великая Победа! 75! «Громкая книга». Приняла участие в XI Международной патриотической акции «Читаем детям о войне», онлайн-акции «Созвездие Победы».

Библиотеки области вместе со своими пользователями стали участниками 10-часового онлайн-марафона #75словПобеды. Сотрудники ТОГБУК «ТОУНБ» сняли видеоролики, в которых рассказали о книгах, имеющихся в фонде, прочитали отрывки из них, а также письма с фронта, присланные бойцами и командирами Красной армии в адрес жителей Тамбовской области, собравших 40 млн рублей на строительство танковой колонны «Тамбовский колхозник». Сотрудники Спецбиблиотеки подготовили мультимедийную презентацию «Сквозь метель войны я вижу», озвучили письма с фронта.

В ТОГБУК «ТОДБ» библиотекари читали произведения Семёна Милосердова «Мы уходим на северо-запад», Ивана Шамова «Подвиг техника Коникова», Льва Ошанина «Волжская баллада», Николая Замятина «В лесах под Воронежем», отрывки из военной прозы Михаила Шолохова «Судьба человека», Льва Кассиля и Макса Поляновского «Улица младшего сына», Марии Белаховой «Драгоценный груз», Андрея Жарикова «Максимкин орден», Станислава Олефира «Когда я был маленьким, у нас была война».

На библиотечных площадках Тамбовщины прошли онлайн-акции «Читаем стихи о войне», «МыВместе», «Георгиевская ленточка», «Мой бессмертный полк», «Портрет героя», «Песни Победы» и др. На сайтах и страницах в социальных сетях были размещены виртуальные выставки «Женское лицо Победы» (г. Мичуринск), «Стена памяти» (Староюрьевский район); виртуальный альбом памяти «Гордимся славою героев-земляков» (Жердевский район), онлайн-обзор «Война на страницах книг» (Мичуринский район), виртуальная интерактивная карта о памятниках и обелисках Тамбовского района «Память в карте» (Тамбовский район). В социальных сетях были проведены марафон «Мои родные сражались за Родину» (г. Котовск), реализован проект «Зачем нам помнить о войне?» (Пичаевский район).

Посетителям сайта ЦБС г. Мичуринска была предоставлена уникальная возможность познакомиться с историей Великой Отечественной войны через строки писем с фронта, прочитанных родными солдат-победителей. Проект «Фронтовые письма читают потомки» набрал 926 просмотров пользователей.

В ТОГБУК «ТОДБ» проведены в рамках всероссийского проекта совместно с РГДБ и Центром безопасного Интернета в России «Не Допусти!» «Неделя безопасного Рунета»; благотворительная акция, посвящённая Международному дню книгодарения «Дар души бескорыстный»; цикл мероприятий в рамках V-й Всероссийской акции «Читаем Евгения Боратынского», инициированной и организованной библиотекой, XI Международная патриотическая акция «Читаем детям о войне», онлайн-акция «Созвездие Победы»; приняла участие во Всероссийском конкурсе «Читаем Альберта Лиханова: книги о вере, надежде, любви».

Библиотеки области стали площадками для проведения международных, всероссийских, региональных образовательных акций «Тотальный диктант», «Большой этнографический диктант», «Открытая лабораторная», «Тамбовский краеведческий диктант», «Читаем Евгения Боратынского», «Библионочь», «Неделя Безопасного Рунета»; «Читаем детям о войне», «Почитаем вместе книги М. М. Пришвина о природе России», «Читаем русскую классику», «День лермонтовской поэзии в библиотеке», «Равнение на ПРАВО!», #БиблиотекариПобеды, «Читаем Пушкина».

IV. Обеспечение условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) обеспечены во всех областных библиотеках. В 2020 году не обеспечено финансирование в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы для инвалидов различной категории и маломобильных граждан.

Доля муниципальных библиотек, в которых обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), составляет 32,4 % (+2,9 % к уровню 2019 года).

В настоящее время в большинстве муниципальных библиотек Тамбовской области (особенно сельских), размещенных на ограниченной площади в приспособленных зданиях и помещениях, технически невозможно достичь целевые значения показателей доступности муниципальных библиотек для лиц с нарушениями зрения и слуха, определенные на 2020 год.

Доля культурно-просветительских мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ от общего числа мероприятий, проводимых общедоступными библиотеками, составила 23,9 % (+5,6 % к уровню 2019 года).

Объём фонда литературы в специальных форматах – 65,3 тыс. экз. или 0,7 % общего объёма библиотечных фондов. Объём новых поступлений в 2020

году литературы в специальных форматах составил 2,0 тыс. экз. или 1,3 % от общего количества новых поступлений.

В общедоступных библиотеках области работают 1054 человек, из них 803 человек или 76,2 % прошли инструктирование по предоставлению библиотечно-информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ.

V. Качественный состав библиотечных работников

В 2020 году осуществлена работа по повышению квалификации 132 библиотечных работников области:

- 35 библиотечных специалиста прошли обучение на дистанционных курсах повышения квалификации на базе кафедры библиотечно-информационной деятельности ТГУ им. Г.Р.Державина;

- 24 библиотечных работника прошли профессиональную переподготовку на базе кафедры библиотечно-информационной деятельности ТГУ им. Г.Р.Державина;

- 31 библиотечных работника прошли обучение по профессиональным образовательным программам в рамках реализации национального проекта «Культура»;

- 42 библиотечных работника прошли обучение в других образовательных учреждениях (Региональный центр повышения квалификации, г. Рязань, Московский государственный институт культуры, Российская государственная детская библиотека, АНО ДПО «Институт современного образования»).

Повышение квалификации библиотечных работников по образовательным программам сдерживается высокой стоимостью обучения. Повышение уровня профессиональных знаний специалистов библиотек в регионе проводится систематически на семинарах, тренингах, конференциях, лекциях; создана и действует Единая областная методическая служба библиотек. Доля библиотечных работников, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку, в том числе на базе федеральных библиотек и федеральных вузов культуры, от общего числа работников основного персонала (959 чел.) составила 13,8 %.

Доля работников в возрасте до 30 лет из числа основного персонала библиотек, от общего количества работников основного персонала библиотек в 2020 году составила 7,1 %, от 30 до 55 лет – 55,6 %, 55 лет и старше – 37,3 %.