



ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2020 ГОДУ



Министерство культуры Мурманской области
Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека

**ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2020 ГОДУ**

Мурманск
2021

Составитель:

Бабинцева А. И., заведующий научно-методическим отделом ГОБУК МГОУНБ

Редактор:

Сосипатрова Ю. В., заместитель директора по основной деятельности ГОБУК МГОУНБ

Авторы статей:

Бабинцева А. И., заведующий научно-методическим отделом ГОБУК МГОУНБ

Володина А. С., заведующий научно-методическим отделом ГОБУК МОДЮБ

Вышкова Т. А., ведущий библиотекарь организации и координации массовой работы ГОБУК МГОУНБ

Иванова С. В., главный библиотекарь научно-методического отдела ГОБУК МГОУНБ

Конина И. А., заведующий отделом информационного обслуживания ГОБУК МГОУНБ

Красовская Л. М., заведующий отделом научной обработки документов и организации каталогов ГОБУК МГОУНБ

Кройтор Т. В., главный библиотекарь научно-методического отдела ГОБУК МГОУНБ

Кузнецова Е. Ю., главный библиотекарь отдела библиотечных фондов ГОБУК МГОУНБ

Леоневская С. А., главный библиограф отдела информационного обслуживания ГОБУК МГОУНБ

Леонтьева Т. П., заведующий отделом краеведения ГОБУК МГОУНБ

Михайлова Е. Р., главный библиотекарь отдела краеведения ГОБУК МГОУНБ

Мицуро А. А., главный библиотекарь отдела развития и внешних коммуникаций ГОБУК МГОУНБ

Мудревская Е. Н., главный библиотекарь отдела веб-технологий ГОБУК МГОУНБ

Панченко О. В., главный библиотекарь отдела организации и координации массовой работы ГОБУК МГОУНБ

Первушина Н. А., заведующий отделом библиотечных фондов ГОБУК МГОУНБ

Фортес А. А., заведующий отделом развития и внешних коммуникаций ГОБУК МГОУНБ

Чунина В. Н., главный библиотекарь отдела развития и внешних коммуникаций ГОБУК МГОУНБ

Ежегодный доклад о деятельности государственных и муниципальных библиотек Мурманской области в 2020 году / Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека ; сост. Бабинцева А.И.; ред. Сосипатрова Ю.В. - Мурманск : ГОБУК МГОУНБ, 2021. - 261 с.

Содержание

1. СОБЫТИЯ ГОДА	7
1.1. Главные события библиотечной жизни региона	7
1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность общедоступных библиотек Мурманской области в 2020 году	11
1.3. Национальные, федеральные, региональные и муниципальные программы, определявшие работу общедоступных библиотек Мурманской области в 2020 году	15
2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ	18
2.1. Характеристика библиотечной сети Мурманской области	18
2.2. Создание модельных библиотек в Мурманской области	20
2.3. Доля библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки	22
2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети Мурманской области	22
2.5. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения	23
2.6. Доступность библиотечных услуг населению Мурманской области	24
3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ	29
3.1. Абсолютные показатели деятельности библиотек	30
3.2. Относительные показатели деятельности библиотек	37
3.3. Характеристика выполнения показателей «дорожных карт» по развитию общедоступных библиотек Мурманской области	38
3.4. Оказание платных услуг	41
3.5. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек	43
4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ	48
4.1. Состояние библиотечных фондов	48
4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек Мурманской области (объем, видовой и отраслевой состав)	49
4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в том числе по видам документов	50
4.3.1. Поступления в фонды муниципальных библиотек	50
4.3.2. Выбытие из фондов муниципальных библиотек	54

4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек	55
4.5. Финансирование комплектования (объемы, основные источники)	57
4.6. Обеспечение сохранности фондов	57
5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ	61
5.1. Формирование электронных каталогов и баз данных библиотеками Мурманской области	61
5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда библиотеками Мурманской области	66
5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем	68
5.4. Представительство общедоступных библиотек Мурманской области в сети Интернет	74
5.5. Предоставление виртуальных услуг и сервисов	76
6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕК МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ	81
6.1. Программно-проектная деятельность библиотек	81
6.2. Библиотечное обслуживание детей	85
6.3. Библиотечное обслуживание молодежи	90
6.4. Библиотечное обслуживание людей старшего поколения и людей с ограниченными возможностями здоровья	94
6.5. Продвижение книги и чтения	96
6.6. Мероприятия библиотек Мурманской области, посвященные 75-летию Победы в Великой Отечественной войне.....	98
6.7. Работа по профилактике наркомании, алкоголизма, курения и пропаганде здорового образа жизни	100
6.8. Продвижение научно-технического творчества и популяризация науки среди жителей Мурманской области.....	102
6.9. Международное сотрудничество	104
6.10. Трансформация библиотечного обслуживания населения Мурманской области в условиях карантинных мероприятий	106
6.11. Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность библиотек	108
6.12. Социальное партнерство библиотек	112
7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	118
7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата в общедоступных библиотеках Мурманской области.....	118
7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов	119
7.3. Виртуальное справочно-библиографическое обслуживание	121
7.4. Библиографическое информирование пользователей	122

7.5. Межбиблиотечный абонемент и ЭДД в библиотеках Мурманской области в 2020 году	123
7.6. Формирование информационной культуры пользователей	129
7.7. Справочно-правовое обслуживание населения	131
7.8. Выпуск библиографической продукции	132
8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ	135
8.1. Реализация краеведческих проектов	135
8.2. Фонд краеведческих документов и местных изданий	138
8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек	139
8.4. Основные направления краеведческой деятельности	141
8.5. Выпуск краеведческих изданий	146
8.6. Музейные формы краеведческой деятельности	148
9. ИНФОРМАТИЗАЦИЯ И АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	152
10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	157
10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных муниципальных библиотек в Мурманской области	157
10.2. Профессиональные мероприятия общедоступных библиотек Мурманской области	159
10.3. Оказание методической и практической помощи библиотечным специалистам Мурманской области	164
10.4. Проведение и участие библиотек Мурманской области в исследованиях и мониторингах	165
10.5. Кадровое обеспечение методической деятельности	168
10.6. Повышение квалификации библиотечных кадров Мурманской области.....	168
10.7. Участие в профессиональных конкурсах	171
10.8. Публикации специалистов общедоступных библиотек Мурманской области в профессиональных изданиях.....	174
11. КАДРЫ БИБЛИОТЕК МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ	176
11.1. Общая характеристика персонала	176
11.2. Стимулирование и поощрение работников библиотек	178
12. ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2020 ГОДУ	182
13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ	186
13.1. Общая характеристика зданий (помещений) общедоступных библиотек Мурманской области	186
13.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов	188
13.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения	191

13.4. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы библиотек	194
14. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА	196
ПРИЛОЖЕНИЯ	203
Свод годовых сведений об общедоступных библиотеках Мурманской области за 2020 год	
Охват населения Мурманской области библиотечным обслуживанием в 2020 году	
Состояние библиотечного фонда Мурманской области в 2018 – 2020 гг.	
Средняя заработная плата работников библиотек Мурманской области в 2020 г.	
Среднее число жителей на одну муниципальную библиотеку в 2020 г.	
Наличие доступа к сети Интернет в государственных и муниципальных библиотеках Мурманской области	
Основные публикации о библиотеках Мурманской области за 2020 год	

1. СОБЫТИЯ ГОДА

1.1. Главные события библиотечной жизни региона

Библиотеки Мурманской области являются неотъемлемой и важной частью культурного пространства региона, способствуя росту интеллектуального развития населения, обеспечивая возможность творчества и самореализации граждан, являясь центрами сохранения и передачи культурного наследия Мурманской области.

В сложных условиях пандемии библиотеки доказали свою востребованность, обеспечив непрерывную онлайн-связь между библиотеками и читателями, показали свою мобильность и гибкость, вышли на новый уровень виртуального присутствия в культурной жизни региона, активно используя дистанционные технологии для организации библиотечного обслуживания, проведения сетевых мероприятий, создания новых цифровых ресурсов и проектов.

В 2019 году библиотеки Мурманской области успешно подключились к *реализации национального проекта «Культура»*. По итогам конкурсного отбора 2020 года на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации в рамках национального проекта «Культура», 2 библиотеки Мурманской области стали победителями – Центральная детская библиотека имени С. Михалкова МБУК Североморская централизованная библиотечная система и Центральная детская библиотека МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты». Победителем дополнительного конкурсного отбора 2020 года стала сельская библиотека-филиал №1 МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека».

В 2020 году в регионе *открылись четыре модельные библиотеки «нового поколения»*: библиотека-филиал № 15 МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска», Центральная городская библиотека МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» и Центральная детская библиотека МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система». Сельская библиотека-филиал №1 МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека» стала победителем дополнительного конкурсного отбора 2020 года и в кратчайшие сроки (за 3 месяца) была модернизирована и стала Центром семейного чтения. Всего за 2019-2020 гг. в регионе создано и работают 7 модельных библиотек «нового поколения» в гг. Мурманск, Апатиты, Мончегорск, ЗАТО Александровск и в Ловозерском районе. Благодаря модернизации библиотеки превратились в современные комфортные интеллектуальные, досуговые и образовательные центры культурной жизни населения, оснащенные современной техникой и доступом к новейшим информационным технологиям и ресурсам, квалифицированным персоналом.

Большое внимание в 2020 году уделялось *модернизации областных и муниципальных библиотек Мурманской области*. Пространство библиотек области становится более комфортным, современным и отвечающим требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки. В октябре 2020 года в ГОБУК «Мурманская государственная областная

универсальная научная библиотека» (далее – ГОБУК МГОУНБ) открылся первый в регионе Центр современного искусства «21А», который является местом для творческого диалога и общения между артистами, зрителями, критиками; объединяет все направления современной культуры (музыку, изобразительное искусство, литературу, театр и кино) и предоставляет новые возможности для творческих и талантливых северян. В выставочном зале Центра экспонируются выставки, на его сцене проходят фестивали, кинопоказы, литературные мероприятия, спектакли. На базе ГОБУК МГОУНБ в 2020 году открылся также информационно-просветительский центр планетарий «Просто космос», который оснащен современным проекционным оборудованием, мебелью и полнокупольным контентом.

В ГОБУК «Мурманская областная детско-юношеская библиотека имени В.П. Махаевой» (далее – ГОБУК МОДЮБ) в 2020 году открылся молодежный культурно-досуговый центр «БиблиоДВИЖ», который включает в себя коворкинг-зону, чилл-ауты, современные, обеспеченные информационными электронными ресурсами, индивидуальные рабочие места; в центре организована аренда игровых консолей и музыкальных инструментов.

Современные молодежные пространства открылись в муниципальных библиотеках Мурманской области: в Центральной детской библиотеке г. Оленегорска и в городской детско-юношеской библиотеке г. Апатиты (библиотека выиграла грант АО «Апатит» в размере 100 тыс. руб. на открытие тайм-кафе для подростков в рамках проекта «ПОДРОСТОК.51»).

В рамках реализации государственных программ Мурманской области в 2020 году реализованы мероприятия по укреплению материально-технической базы, текущему ремонту и реконструкции муниципальных библиотек - в Ловозерском, Кандалакшском, Ковдорском районах, гг. Полярные Зори, Кировск.

Усиление в отчётном году деятельности библиотек в виртуальном пространстве сказалось на росте показателя виртуального посещения библиотек через сайты, в 2020 году это показатель составил 1 553 455 посещений (2019 г. – 1 432 444, 2018 г. – 1 432 073).

В 2020 году 8 библиотечных систем и 1 областная библиотека достигли **100% показателя перевода библиотечных каталогов в электронный вид**. Достигнуты значительные успехи в области каталогизации библиотечных фондов – более чем на 74 тыс. записей по сравнению с 2019 годом увеличился объём Сводного электронного каталога библиотек Мурманской области, объединяющего информационные ресурсы государственных и муниципальных библиотек региона.

Значимые события библиотечной жизни региона проходили в рамках *Года памяти и славы*, посвященного 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Несмотря на ограничения деятельности библиотек с конца марта 2020 года, связанные с противодействием распространению новой коронавирусной инфекции, библиотеки региона активно включились в празднование этой знаменательной даты, реализуя крупные социокультурные мероприятия.

Так, библиотека имени Л.А. Гладиной МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» в течение года реализовывала проект по созданию аудиофонда голосов детей Великой Отечественной войны «Голос памяти». Проект направлен на сохранение воспоминаний о Великой Отечественной войне жителей города Апатиты старшего поколения. Библиотеки МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система» реализовали проект «Живи и помни».

Площадками для реализации проекта стали группа библиотеки «Читающая империя» (https://vk.com/reading_empire) и официальная группа учреждения «Кандалакшская библиотечная система» (<https://vk.com/cbskanda>) в социальной сети «ВКонтакте», платформа «Skype». В рамках проекта также были созданы три видеоролика, опубликованные в группе библиотеки. В марте-мае 2020 года жители г. Кандалакша приняли участие в акции «Война в судьбе моей семьи». В рамках акции жители передавали информацию о своих родных в городскую библиотеку №3, где ее проверяли с помощью ОБД «Мемориал» и «Подвиг народа», художественно обрабатывали и размещали в официальной группе учреждения в социальной сети «ВКонтакте» и на официальном сайте библиотечной системы.

ГОБУК «Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих» (далее – МГОСБСС) организовала и провела конкурс на лучшую тактильную рукодельную книгу для незрячих и слабовидящих детей «Расскажем детям о Победе». В 2020 году завершился совместный с Мурманским областным отделением Русского географического общества проект библиотеки «Прикосновение к исторической памяти о Великой Победе в Заполярье для слепых и слабовидящих людей». Проект позволил подготовить базу для развития адаптированного туризма для незрячих и слабовидящих.

ГОБУК МГОУНБ стала одной из площадок Всероссийской акции «Диктант Победы», посвященной 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Акция традиционно проводится во всех регионах страны и за рубежом. Также специалисты библиотеки подготовили аудиогид «Мурманск. Война. Победа», посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Составители тура использовали малоизвестную информацию о знаковых местах и достопримечательностях Мурманска. Информация об аудиогиде была размещена в преддверии Дня Победы, отмечена в новостях платформы Яндекс.Дзен. ГОБУК МОДЮБ организовала и провела XI областной конкурс чтецов «Читают дети о войне». Конкурс проходил с 15 марта по 1 мая 2020 года, его участниками стали более 1 тыс. человек. Еще один проект библиотеки - радиoproект «Читают дети о войне» реализован совместно с ГТРК «Мурман». В рамках проекта в эфире «Радио России – Мурманск» и на радиостанции «Маяк» юные северяне читали стихотворения о Великой Отечественной войне, которые написали тоже дети - участники Международного конкурса детской рукописной книги прошлых лет.

Традиционный Международный конкурс детской рукописной книги ГОБУК МОДЮБ в 2020 году проходил под названием «Все краски Севера» и объединил 1 604 участника, которые создали 281 рукописную книгу. Наибольшее количество работ было представлено в номинации «Доблесть героев бессмертна» к 75-летию Великой Победы.

Ярким событием года стал региональный литературный форум-фестиваль «Капитан Грэй», одним из организаторов которого стала ГОБУК МГОУНБ. В 2020 году «Капитан Грэй» впервые в истории проведения вышел на международный уровень. Фестиваль значительно расширил географию, приняв заявки от участников из десятка регионов страны от Мурманска до Воронежа и от Калининграда до Омска. В Мурманск приехали писатели, эксперты из Москвы и Санкт-Петербурга: прозаик, эксперт по прозе Виктор Бушмин (Москва), кинопродюсер Станислав Селиванов (Москва), поэт и эксперт по современной поэзии Лев Колбачев (Санкт-Петербург).

Проект ГОБУК МГОУНБ «Школа критики» получил в 2020 году поддержку Министерства культуры Мурманской области и вышел на новый уровень. «Школа критики» начала готовить тех, кто сможет детально анализировать региональный культурный продукт – популярную литературу, музыку, театральные постановки. К теоретическим занятиям добавилась насыщенная практическая программа. Гостями проекта стали: критик и театральный куратор из Санкт-Петербурга Иван Демидкин; крупнейший критик академической музыки, главный редактор «Музыкального обозрения» Андрей Устинов (г. Москва); театральный критик, кандидат искусствоведения Павел Руднев (Москва, МХАТ); профессор, доктор наук Александр Семенов из г. Ханты-Мансийск; Андрей Орловский, известный современный поэт, автор проекта «Живые поэты».

МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система» провела сетевую акцию «Читаем Колычева вместе». В акции приняли участие тридцать семь населенных пунктов РФ, в том числе Самара, Челябинск, Санкт-Петербург, Новгород, Медвежьегорск и др. В рамках акции необходимо было разместить информацию о Николае Владимировиче Колычеве и его стихотворения на своей личной страничке или страничке своей организации в социальной сети «ВКонтакте». Материалы с хэштегом #Читаем_Колычева_вместе набрали более 26 тысяч просмотров.

В детско-юношеской библиотеке г. Апатиты в 2020 году начала работу волонтерская группа «БМВ» («Библиотека. Молодежь. Волонтерство»). Задача группы – популяризация идей добровольчества в подростково-молодежной среде. На сегодняшний день культурными волонтерами библиотеки являются 12 читателей в возрасте от 12 до 16 лет. На базе Центральной городской библиотеки имени Леонида Крейна МБУК Североморская централизованная библиотечная система начал свою работу Центр экологического просвещения. Центр работает по новой социокультурной программе «#ЭкологИЯ», которая направлена на развитие непрерывного экологического просвещения и удовлетворения информационно-образовательных потребностей населения ЗАТО г. Североморск. Программа является долгосрочной, рассчитана до 2024 года, и направлена на активизацию деятельности широких слоёв общественности в области охраны окружающей среды.

Дню славянской письменности и культуры была посвящена *международная конференция*, организованная и проведенная Мурманской областной научной библиотекой при участии специалистов и руководителей библиотек Болгарии, Словении, Сербии, Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы имени М. И. Рудомино (г. Москва), а также писателей, деятелей культуры. 9 сентября 2020 года мероприятие торжественно открыл А. В. Чибис, губернатор Мурманской области. Участники обсудили вклад библиотечного сообщества в возрождение празднования Дня славянской письменности и культуры, продвижение культурных традиций славянских народов.

Международный библиотечный телемост «От Мурманска до Вадсё», организованный АНО «Центр социальных проектов Печенгского района Вторая школа», МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», Губернской библиотекой Тромсе и Финнмарка, библиотекой Сёр-Варангера (Норвегия) при непосредственном участии ГОБУК МГОУНБ, прошел 17 ноября в онлайн-режиме. В рамках телемоста состоялся анонс новой книги «Россия и Норвегия. Многогранные взаимоотношения в приграничье», изданного Мурманским арктическим государственным университетом

(далее – МАГУ) в 2020 году; состоялись выступления участников об опыте библиотечной работы в период пандемии; обсуждение сотрудничества библиотек приграничья на 2021 год.

«Методические рекомендации по режиму работы и организации деятельности муниципальных библиотек Мурманской области», разработанные двумя областными библиотеками – ГОБУК МГОУНБ и ГОБУК МОДЮБ по инициативе Министерства культуры Мурманской области, стали одним из значимых документов, повлиявших на организацию деятельности муниципальных библиотек региона в 2020 году. Результатом внедрения методических рекомендаций стало изменение режима работы ряда библиотек - увеличился режим работы в вечернее время двух государственных областных библиотек: ГОБУК МГОУНБ и ГОБУК МОДЮБ, ряда муниципальных библиотек в гг. Мурманск, Апатиты, Североморск, Мончегорск, Кандалакша, Кола, Заполярный, п. Никель.

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность общедоступных библиотек Мурманской области в 2020 году

Деятельность государственных областных и муниципальных библиотек Мурманской области регулируется федеральным, региональным и муниципальным законодательством.

В своей работе общедоступные библиотеки региона в 2020 году руководствовались следующими *федеральными документами*: федеральным законом «О библиотечном деле» № 78-ФЗ (с изменениями и дополнениями); федеральным законом «Об обязательном экземпляре документов» № 77-ФЗ от 29 декабря 1994 года (с изменениями и дополнениями); «Основами государственной культурной политики», утв. Указом Президента РФ №808 от 24 декабря 2014 г.; «Стратегией государственной культурной политики на период до 2030 года», утв. распоряжением Правительства РФ № 326-р от 29 февраля 2016 г.; «Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 гг.», утв. Указом Президента РФ № 203 от 9 мая 2017 г.; государственной программой «Развитие культуры» на 2013 – 2020 годы, утв. постановлением Правительства РФ № 317 от 15 апреля 2014 г. (с изменениями и дополнениями); Указом Президента РФ «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» № 597 от 7 мая 2012 г.; Указом Президента РФ «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» № 474 от 21.07.2020 г.; Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки; «Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов», утв. Приказом Министерства культуры РФ от 10.11.2015 г. № 2761 и др. документами. Деятельность библиотек региона строилась также с учетом Плана мероприятий («дорожной картой») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы.

Федеральные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность общедоступных библиотек Мурманской области в 2020 году:

- Указ Президента РФ от 08.07.2019 № 327 «О проведении в Российской Федерации Года памяти и славы»;
- Указ Президента РФ от 02.04.2020 № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»;
- Указ Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;
- Приказ Росстата от 05.10.2020 №616 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения с указаниями по их заполнению для организации Министерством культуры Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью организаций культурно-досугового типа, общедоступных (публичных) библиотек и театров».

Региональная политика в области библиотечного дела в Мурманской области регулируется: законом Мурманской области от 21 ноября 1997 г. № 83-01-ЗМО «О библиотечном деле в Мурманской области» (с изменениями и дополнениями); законом Мурманской области от 17 марта 2000 г. №184-01-ЗМО «Об обязательном экземпляре документов в Мурманской области» и государственной программой Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона на 2014 – 2020 гг.», утв. Постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 г. № 562-ПП (в ред. постановления Правительства Мурманской области от 18.12.2019 г. № 589-ПП). Деятельность библиотек региона строилась также с учетом Плана мероприятий («дорожной картой») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры Мурманской области», утв. распоряжением Правительства Мурманской области от 05.05.2017 г. № 124-РП. Реализация национального проекта «Культура» в части создания модельных муниципальных библиотек в регионе регулируется следующими документами: приказ Комитета по культуре и искусству Мурманской области № 57 от 08.02.2019 г. «О создании модельных библиотек в Мурманской области» и приказ № 16-ОД от 13.02.2019 г. «О проектном офисе по созданию модельных библиотек в Мурманской области», в котором утверждено положение об организации деятельности проектного офиса по созданию модельных библиотек в Мурманской области.

На деятельность общедоступных библиотек региона, безусловно, повлияли ограничительные мероприятия, которые были введены Постановлением Правительства Мурманской области от 04.04.2020 № 175-ПП «О введении ограничительных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, и утверждении правил поведения, обязательных для исполнения гражданами и организациями при введении режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

Приказом Министерства культуры Мурманской области № 114 от 26.03.2020 г. в период с 26 марта по 1 июля 2020 года в области было приостановлено предоставление государственных услуг «Библиотечное, библиографическое и информационное

обслуживание пользователей библиотеки» в стационарных условиях и вне стационара. С 17 марта 2020 года Правительством Мурманской области был установлен запрет на проведение массовых мероприятий учреждениями культуры. Данные ограничительные мероприятия, направленные на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, при введении режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19), привели к значительному снижению основных показателей библиотечного обслуживания.

В 2020 году был актуализирован региональный перечень государственных (муниципальных) услуг и работ Мурманской области, - было утверждено новое государственное задание областных библиотек Мурманской области, в которое с 2021 года будет включена новая государственная работа «Научное и методическое обеспечение развития библиотек», показателем качества которой будет являться количество разработанных информационно-аналитических и методических документов.

В 2020 году Постановлением Правительства Мурманской области от 11.11.2020 г. № 790-ПП была утверждена государственная программа Мурманской области «Культура» на 2021 – 2025 годы, в рамках реализации мероприятий программы в 2020 году были выделены региональные субсидии на укрепление материально-технической базы и проведение текущих ремонтов помещений МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района, библиотеки-филиала № 3 МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система», помещений МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска (городская детско-юношеская библиотека и библиотека н.п. Титан).

В каждом муниципалитете Мурманской области приняты свои графики и режим работы муниципальных библиотек, которые в настоящее время не в полной мере соответствуют требованиям, предъявляемым обществом и властью к современным учреждениям культуры. С целью предоставления органам местного самоуправления муниципальных образований и руководителям муниципальных библиотек инструментария для модернизации библиотек с целью их соответствия Модельному стандарту деятельности общедоступной библиотеки, по инициативе Министерства культуры ГОБУК МГОУНБ совместно с ГОБУК МОДЮБ в 2020 году были разработаны «Методические рекомендации по режиму работы и организации деятельности муниципальных библиотек Мурманской области».

Результатом внедрения методических рекомендаций стало увеличение режим работы ряда библиотек - увеличился режим работы в вечернее время двух государственных областных библиотек: ГОБУК МГОУНБ и ГОБУК МОДЮБ, ряда муниципальных библиотек в гг. Мурманск, Апатиты, Североморск, Мончегорск, Кандалакша, Кола, Заполярный, п. Никель. Увеличен режим работы в вечернее время в 7 муниципальных модельных библиотеках региона.

Значимыми региональными нормативно-правовыми актами, оказавшими влияние на деятельность общедоступных библиотек Мурманской области в 2020 году стали:

- Постановление Правительства Мурманской области от 04.04.2020 № 175-ПП «О введении ограничительных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, и утверждении правил поведения, обязательных для исполнения гражданами и организациями при введении

- режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»;
- Постановление Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 562-ПП (ред. от 07.12.2020) «Об утверждении государственной программы Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона» на 2014 - 2020 годы»;
 - Постановление Правительства Мурманской области от 11.11.2020 № 790-ПП «Об утверждении государственной программы Мурманской области «Культура»;
 - Приказ Министерства культуры Мурманской области от 11.06.2020 № 252 «Об утверждении областных стандартов качества государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными библиотеками, находящимися в ведении Министерства культуры Мурманской области».

На *уровне муниципальных образований* Мурманской области было принято постановление Администрации Печенгского района Мурманской области от 29.11.2019 г. № 6178-АДМ «О ликвидации сельской библиотеки-филиала № 11 п. Луостари муниципального бюджетного культурно-просветительного учреждения «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», в результате исполнения которого с 01.01.2020 г. библиотека была закрыта. В муниципальном образовании Кандалакшский муниципальный район были приняты решения Совета депутатов городского поселения Кандалакша Кандалакшского района от 29.05.2019 № 560 «О передаче органам местного самоуправления Кандалакшского района части полномочий по решению вопросов местного значения городского поселения Кандалакша Кандалакшского района на период с 01.08.2019 по 31.12.2020» и решение Совета депутатов городского поселения Кандалакша Кандалакшского района от 29.05.2019 № 563 «О наделении функциями и полномочиями учредителя МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система» администрацию муниципального образования Кандалакшский район на период с 01.08.2019 по 31.12.2020», в результате исполнения которых две сельские библиотеки района (Алакерттинская и Зареченская сельские библиотеки) в 2020 году вошли в состав МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система» (ранее библиотеки входили в состав культурно-досуговых учреждений Мурманской области).

С сентября 2020 года распоряжением администрации городского поселения Кильдинстрой Кольского района от 26.08.2020 г. № 59 «О приостановке работы библиотечного пункта» была приостановлена деятельность библиотечного пункта жд.ст. Магнетиты муниципального бюджетного учреждения культуры «Кильдинская городская библиотека».

1.3. Национальные, федеральные, региональные и муниципальные программы, определявшие работу общедоступных библиотек Мурманской области в 2020 году

В отчетном году работа библиотек Мурманской области активно велась в рамках программно-проектной деятельности. Продолжилась реализация *национального проекта «Культура»*, который разработан в рамках реализации Указа Президента Российской Федерации № 204 от 7 мая 2018 года «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» и начал свою реализацию в 2019 году. В Мурманской области с 2019 года в рамках реализации нацпроекта реализуются 3 региональных проекта: «Культурная среда», «Творческие люди» и «Цифровая культура». В части создания модельных муниципальных библиотек в регионе действует «Программа по созданию и перспективному развитию модельных муниципальных библиотек в Мурманской области на 2019 – 2024 годы», утвержденная Приказом Комитета по культуре и искусству Мурманской области № 10 от 18.01.2019 г. и разработанная с целью создания в регионе модельных библиотек путем модернизации деятельности муниципальных библиотек и внедрения в них эффективных моделей управления, направленного на повышение качества предоставляемых услуг.

Итоги реализации национального проекта «Культура» в Мурманской области:

✓ Мурманская область приняла участие в трех конкурсных отборах на создание модельных муниципальных библиотек в 2019 - 2021 гг., подготовив заявки на 26 муниципальных библиотек. По итогам трех конкурсов выиграли 9 библиотек, 4 из которых открылись в отчетном году.

✓ В части повышения квалификации библиотечных кадров региона в рамках *федерального проекта «Творческие люди»* 56 специалистов государственных областных и муниципальных библиотек прошли обучение в Центрах непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры по различным образовательным программам, что на 42% больше, чем в 2019 году (в 2019 г. – 33). По дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Создание модельных муниципальных библиотек» в рамках реализации национального проекта «Культура» в Учебном центре Российской государственной библиотеки прошли обучение 4 специалиста библиотек региона.

Государственные областные библиотеки продолжили свою работу на основе *государственной программы Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона на 2014 – 2020 гг.»*, утв. Постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 г.

В рамках реализации мероприятий программы на базе ГОБУК МГОУНБ в 2020 году открылся информационно-просветительский центр планетарий «Просто космос», который оснащен современным проекционным оборудованием, мебелью и полнокупольным контентом. В рамках этой же программы проведён ремонт зданий трёх муниципальных

библиотек: здания сельской библиотеки-филиала № 7 МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека»; проведён косметический ремонт читального зала, фойе и лестниц 2 этажа, замена входных и подвальных дверей, замена радиаторов отопления в Центральной городской библиотеке МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори»; осуществлена замена окон в читальных залах и фойе на 1 и 2 этажах, а также установках подвесных потолков в читальном зале и фойе 2 этажа Центральной городской библиотеки МБУК Зеленоборская централизованная библиотечная система.

В рамках реализации этой же программы проведён текущий ремонт помещений Центральной районной библиотеки МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района; городской библиотеки-филиала № 3 МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система», включая ремонт входной группы с устройством пандуса; ремонт помещений городской детско-юношеской библиотеки и помещений сельской библиотеки-филиала н.п. Титан МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска.

На уровне *муниципальных образований* гг. Мурманск, Оленегорск, Апатиты, Мончегорск, Полярные Зори, ЗАТО Александровск, ЗАТО Видяево, ЗАТО Североморск, Кольского, Кандалакшского, Ковдорского, Ловозерского, Терского и Печенгского районов также действуют муниципальные программы по развитию и сохранению культуры, библиотечной и культурно-досуговой деятельности. В г. Кировск с 2020 года действует «Стратегия развития культуры города Кировска до 2024 года».

МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» с 2018 года работает в рамках целевой районной программы «Сохранность библиотечного фонда в условиях современной библиотеки» на 2018 – 2020 гг. Программа направлена на развитие системной деятельности по активизации работы по сохранению фонда, организацию системы повышения квалификации библиотекарей в данном направлении. Некоторые культурно-просветительские мероприятия, а также частично комплектование библиотечного фонда учреждения реализуются в рамках муниципальных программ «Молодежь Кольского района на 2017 – 2020 годы» и «Развитие гражданского общества в Кольском районе Мурманской области на 2017 – 2020 год». К 100-летию Межпоселенческой библиотеки Кольского района была разработана целевая библиотечная программа «Здравствуй, библиотека!», рассчитанная на 2018 – 2021 гг.

В 2020 году по инициативе Министерства культуры Мурманской области муниципальные библиотечные системы Мурманской области разрабатывали программы развития своих учреждений. По итогам года собственные библиотечные программы развития действуют в ГОБУК МГОУНБ и в МБУК Североморская централизованная библиотечная система (программа «Библиополитика», на 2017 – 2020 гг.). В 2020 году была разработана и начала успешно реализовываться маркетинговая программа по организации PR-деятельности в библиотеках ЗАТО г. Североморск на 2020-2022 годы «Библиоимидж: креативно, информативно, доступно». Реализация программы способствует формированию современной пользовательской среды в библиотеках учреждения, которая отвечает потребностям и запросам различных групп читателей, улучшает информированность населения о деятельности библиотечной системы, содействует развитию социального партнерства с учреждениями и организациями ЗАТО и продвижению книги и чтения.

Многие библиотеки региона работали по муниципальным программам, направленным на профилактику правонарушений противодействий наркомании, терроризму и экстремизму: библиотеки Кольского, Ловозерского районов, гг. Мончегорска, Мурманска, Оленегорска. Мероприятия МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска по оказанию информационной, консультационной поддержки предпринимателям вошли в муниципальную программу «Развитие малого и среднего предпринимательства в муниципальном образовании город Оленегорск с подведомственной территорией».

Национальные, федеральные, региональные программы, определявшие работу общедоступных библиотек Мурманской области в 2020 году:

- Национальный проект «Культура»;
- Федеральный проект «Творческие люди»;
- Государственная программа Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона на 2014 – 2020 гг.».

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

2.1. Характеристика библиотечной сети Мурманской области

Библиотечное обслуживание жителей Мурманской области в отчетном году осуществляло **427 библиотек** различных систем и ведомств.

Сеть общедоступных библиотек Министерства культуры Российской Федерации в регионе по итогам государственной статистики по форме № 6-НК включает **141 государственных областных, муниципальных библиотек и библиотек - структурных подразделений КДУ** (2019 г. – 143, 2018 г. – 144; 2017 г.– 146). Из них: 3 государственные областные библиотеки (ГБУК МГОУНБ, ГБУК МОДЮБ, МГОСБСС) и 138 муниципальных библиотек, включая 4 библиотеки – структурных подразделений КДУ (93 городских, 45 сельских, в том числе 34 специализированных детских библиотек, из которых 1 сельская). Также на территории Мурманской области библиотечное обслуживание организует **1 общедоступная библиотека другого ведомства** - информационно-библиотечный центр обслуживания детского населения ЗАТО город Заозерск на базе муниципального общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 288 с углубленным изучением отдельных предметов имени Героя Советского Союза Л.Г. Осипенко».

В 2020 году сельская библиотека-филиал № 1 МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека» стала победителем дополнительного федерального конкурсного отбора на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в 2020 году. Приказом директора МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека» № 75/01-ОД от 10.11.2020 г. «Об изменении структуры муниципального бюджетного учреждения «Ловозерская межпоселенческая библиотека» на базе двух сельских библиотек (библиотеки-



филиала № 1 и библиотеки-филиала №2 с. Ловозеро) была создана модельная библиотека - Ловозерская сельская библиотека - филиал «Центр семейного чтения «Читать вместе!». В связи с тем, что сельская библиотека-филиал № 2 работала почти весь 2020 год, показатели ее работы, а также сама библиотека как сетевая единица учреждения, были учтены в формах государственной статистической отчетности № 6-НК за 2020 год. Следовательно, изменения в библиотечной сети Мурманской области с учетом закрытия данной библиотеки будут отражены «Ежегодном докладе о деятельности государственных и муниципальных библиотек Мурманской области в 2021 году».

Показатель	2018	2019	2020	+/- к 2018 г.
Общее количество государственных и муниципальных библиотек, библиотек КДУ	144	143	141	- 3
Количество государственных библиотек	3	3	3	-
Количество муниципальных библиотек Из них:	141	140	138	- 3
Муниципальных библиотек и библиотек-филиалов	137	134	134	- 3
Библиотек КДУ	4	6	4	-
Сельских библиотек	46	46	45	- 1
Детских библиотек	34	34	34	-
Количество единиц внестанционарного обслуживания Из них:	319	316	305	-14
В сельской местности	18	17	17	- 1
Транспортных средств Из них:	6	6	5	- 1
КИБО	1	1	1	-
Общедоступные библиотеки других ведомств	1	1	1	-

В целом наблюдается тенденция *сокращения библиотечной сети Мурманской области*. Это связано с увеличивающимся оттоком населения из Мурманской области (5-7 тыс. человек ежегодно), оптимизацией и реорганизацией сети библиотек путем их слияния и закрытия, необходимостью эффективного расходования муниципальных бюджетных средств и реализацией Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №597 «О мерах по реализации государственной социальной политики».

2.2. Создание модельных библиотек в Мурманской области

В Мурманской области первые модельные библиотеки стали открываться с 2006 года в рамках федерального проекта «Модельные сельские библиотеки» ФЦП «Культура России (2006–2011 гг.)». Первыми модельными библиотеками в регионе стали: сельская библиотека-филиал № 1 МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека» и Центральная районная библиотека пгт. Умба МБУК «Терская межпоселенческая библиотека», которые открылись в 2006 году. В 2009 году после ремонта открылась Туломская модельная сельская библиотека-филиал МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района». За этот период в регионе было открыто 3 модельных библиотеки, из них - 2 сельских и 1 центральная.

В 2019 году начался новый этап создания модельных библиотек в регионе – *участие в федеральном проекте «Культурная среда» в рамках национального проекта «Культура»*. На базе ГОБУК МГОУНБ был организован региональный проектный офис по созданию модельных библиотек в Мурманской области, являющийся координатором проекта в регионе. По итогам двух федеральных конкурсных отборов на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек нового поколения, которые состоялись в 2019 году, в Мурманской области открылось 6 модельных библиотек «нового поколения»: 3 библиотеки в г. Мурманск (информационный интеллект центр-филиал № 24 (далее – ИИЦ) МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», библиотека-филиал № 12 и библиотека-филиал № 15 МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска»), городская библиотека г. Гаджиево МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», Центральная городская библиотека МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» и Центральная детская библиотека МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система».

В 2020 году после модернизации открылись библиотека-филиал №15 МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска», Центральная городская библиотека МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» и Центральная детская библиотека МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система». Еще одна муниципальная библиотека стала победителем дополнительного конкурсного отбора на 2020 год и также открылась в отчетном году - Центр семейного чтения «Время читать!» МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека». В модельных библиотеках нового поколения создано современное комфортное библиотечное пространство, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья, с выраженным функциональным зонированием и возможностью трансформации этого пространства, исходя из потребностей местного сообщества. Модернизированные библиотеки выступают и как пространство свободного общения, в котором реализуются дискуссионные клубы, лектории для всех возрастных групп, и как центры получения информации.

В конкурсном отборе 2020 года на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации в 2021 году было подготовлено и отправлено в Министерство культуры РФ 11 заявок: отдела семейного чтения «Семья» Центральной детской библиотеки МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск

Мурманской области», городской библиотеки-филиала № 1 МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», городской библиотеки № 3 МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система», городской библиотеки – филиала № 2 МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска, Центральной детской библиотеки МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района, сельской библиотеки-филиала № 1 МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека», Центральной городской библиотеки МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», филиала № 4 «Библиотека – литературный музей им. Н. Н. Блинова» МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», Центральной детской библиотеки МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорск, Центральной детской библиотеки имени С. Михалкова МБУК Североморская централизованная библиотечная система и филиала № 4 (Библиотека – Центр чтения и досуга) МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска». На федеральном уровне были одобрены заявки двух библиотек Мурманской области: Центральной детской библиотеки имени С. Михалкова МБУК Североморская централизованная библиотечная система и Центральной детской библиотеки МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска. Модернизация библиотек начнется в 2021 году.

Таким образом, по итогам 2020 года в регионе работает **9 модельных библиотек**, из них **7 библиотек – библиотеки нового поколения**:

- ✓ Центральная районная библиотека пгт. Умба МБУК «Терская межпоселенческая библиотека» (открыта после модернизации в 2006 году);
- ✓ Туломская модельная сельская библиотека–филиал МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» (открыта после модернизации в 2009 году);
- ✓ Информационный интеллект центр-филиал № 24 МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» (городская библиотека нового поколения, открыта после модернизации в 2019 г.);
- ✓ Библиотека-филиал № 12 МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» (городская детская библиотека нового поколения, открыта после модернизации в 2019 г.);
- ✓ Городская библиотека г. Гаджиево МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» (городская библиотека нового поколения, открыта после модернизации в 2019 г.);
- ✓ Библиотека-филиал № 15 МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» (городская детская библиотека нового поколения, открыта после модернизации в 2020 г.);
- ✓ Центральная городская библиотека МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» (центральная городская библиотека «нового поколения», открыта после модернизации в 2020 г.);
- ✓ Центральная детская библиотека МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» (городская детская библиотека «нового поколения», открыта после модернизации в 2020 г.);
- ✓ Центр семейного чтения «Читать вместе!» МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека» (сельская библиотека «нового поколения», открыта после модернизации в 2020 г.).

В 2021 году планируется открытие еще двух модельных библиотек нового поколения - Центральной детской библиотека имени С. Михалкова МБУК Североморская централизованная библиотечная система и Центральной детской библиотеки МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска.

Таким образом, участие в национальном проекте «Культура» в части создания модельных библиотек нового поколения дает возможность муниципальным библиотекам региона значительно улучшить их материально-техническое и ресурсное оснащение, что в свою очередь позволяет выйти на более высокий уровень качества библиотечно-информационного обслуживания и востребованности библиотечных услуг населением муниципального образования. Участие в национальном проекте «Культура» гарантирует внимание и финансовые вложения региональных и муниципальных органов власти в деятельность библиотек и их развитие на несколько лет вперед.

2.3. Доля библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки, утв. Министерством культуры РФ 31.10.2014 г.

По итогам мониторинга *доля библиотек Мурманской области, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи модельного стандарта, составила 48,6 %* от общего количества государственных и муниципальных библиотек области (68 библиотек):

- по городским и муниципальным округам – 56 библиотек (включая сектор библиотечного обслуживания МБУК «Центр культуры и досуга» ЗАТО Видяево), или 40 % от общего числа государственных и муниципальных библиотек Мурманской области;

- по муниципальным районам – 9 библиотек, или 6,4 % от общего числа государственных и муниципальных библиотек Мурманской области;

Материально-технических условия трёх государственных областных библиотек (ГОБУК МГОУНБ, ГОБУК МОДЮБ, МГОСБСС) позволяют реализовать задачи модельного стандарта.

2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети Мурманской области

В настоящее время в Мурманской области библиотечное обслуживание населения организуют 3 государственные областные библиотеки и 21 муниципальная библиотечная система, имеющие **статус юридического лица** (2019 г. - 21). Все учреждения - бюджетного типа. 4 библиотеки - структурные подразделения КДУ и 1 общедоступная библиотека другого ведомства не являются юридическими лицами.

С 2020 года административно-территориальное устройство Мурманской области изменилось: ранее регион включал 12 городских округов и 5 муниципальных районов. С 2020 года административно-территориальное устройство Мурманской

области включает: 6 городских округов, 7 муниципальных округов, 4 муниципальных района, в том числе 10 городских и 9 сельских поселений. На территории 9 сельских поселений расположены 34 населенных пункта. 5 из 6 городских округов имеют статус закрытых административных территориальных образований.

На муниципальном уровне организуют библиотечное обслуживание населения области:

- *на территории 6 городских округов*: 4 централизованных библиотечных системы и 3 библиотеки в составе КДУ – МБУК «Центр культуры и досуга» ЗАТО Видяево, МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО город Островной Мурманской области» и МУК ЗАТО город Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М. В. Моцака». Библиотечное обслуживание на территории городских округов Мурманской области осуществляет 49 библиотек: 66 городских, 17 детских, а также 4 библиотеки, обслуживающие сельское население (в т.ч. 1 библиотека в составе КДУ).

- *на территории 7 муниципальных округов*: 6 централизованных библиотечных систем и 1 библиотечное объединение. Библиотечное обслуживание на территории муниципальных округов Мурманской области осуществляет 39 библиотек: 26 городских, 8 детских, а также 13 библиотек, обслуживающих сельское население.

- *на территории 4 муниципальных районов*: 1 централизованная библиотечная система, 3 библиотечных объединения, 2 самостоятельные поселенческие библиотеки и 1 библиотека в составе КДУ (библиотека МБУК «Верхнетуломский Дом культуры «Дружба»). Также на территории муниципальных районов библиотечное обслуживание населения осуществляют 4 межпоселенческие библиотеки, которые осуществляют межмуниципальные функции в области организации библиотечного обслуживания населения и имеют в своем составе центральную библиотеку с филиалами.

Всего на уровне муниципальных районов библиотечное обслуживание осуществляет 50 библиотек: 22 городских, 28 сельских (в т.ч. 1 библиотека в составе КДУ), 9 библиотек для детей (в т.ч. 1 сельская детская).

2.5. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения

В 2020 году в регионе продолжился процесс **реорганизации** сети муниципальных библиотек:

- с 01.01.2020 г. в Печенгском районе закрылась сельская библиотека-филиал № 11 п. Луостари муниципального бюджетного культурно-просветительного учреждения «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» (далее – МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение»);

- с 01.04.2020 г. городская библиотека №1 муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» вошла в состав Центральной городской библиотеки, став сектором художественной и детской литературы;

- с 01.01.2020 г. 2 библиотеки в с. Алакуртти и сп. Зареченск в Кандалакшском районе, входившие в 2019 году в состав культурно-досуговых учреждений, вошли в состав МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система».

С 21 декабря библиотека-филиал № 1 и библиотека-филиал № 2 муниципального бюджетного учреждения «Ловозерская межпоселенческая библиотека» объединились в Центр семейного чтения «Время читать!» – модельную библиотеку с. Ловозеро. Однако в связи с тем, что библиотека работала практически весь год, ее статистические показатели работы вошли сводные статистические показатели общедоступных библиотек Мурманской области, и по итогам года она вошла в состав сети общедоступных библиотек Мурманской области (по форме государственной статистической отчетности № 6-НК).

Таким образом, по итогам 2020 года 2 библиотеки закрылись (из них: 1 – городская, 1 – сельская), 2 библиотеки, входившие в состав культурно-досуговых учреждений Мурманской области, снова вошли в состав централизованной библиотечной системы.

Нормы действующего законодательства при закрытии (объединении двух сельских библиотек – филиала № 1 и филиала № 2 в с. Ловозеро) были соблюдены. Население с. Ловозеро составляет 2 950 человек, создан новый современный Центр семейного чтения «Время читать!» – модельная библиотека с. Ловозеро. Помещения сельской библиотеки-филиала № 2 остались в оперативном управлении учреждения МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека».

2.6. Доступность библиотечных услуг населению Мурманской области

По предварительной оценке Мурманскстата население Мурманской области в среднем за 2020 год составляет **737 134** человек (в 2019 г. – 744 783 человека). Городское население в среднем за 2020 год составило **679 298** человек (в 2019 г. – 686 715 человек), сельское – **57 836** человек (в 2019 г. – 58 068 человек). Сельское население Мурманской области составляет около **7,8 %**. Состав Мурманской области представлен 6 городскими округами, 7 муниципальными округами, 4 муниципальными районами.

С целью создания равного доступа населения Мурманской области к услугам организаций культуры, а также в соответствии с распоряжением Министерства культуры РФ от 02.08.2017 г. № 965, в 2019 году Приказом Комитета по культуре и искусству Мурманской от 24.05.2019 г. № 154/1 были утверждены «Методические рекомендации по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры в Мурманской области». Методические рекомендации разработаны с учетом индивидуальных особенностей Мурманской области и существующей обеспеченности населения региона учреждениями культуры. Существующая сеть общедоступных библиотек Мурманской области в целом соответствует рекомендуемой нормативной сети, но в Кандалакшском муниципальном районе отсутствует центральная районная межпоселенческая библиотека.

Число зарегистрированных пользователей библиотек по итогам 2020 года составило 353 290 человек. Среднее число жителей на 1 библиотеку в целом по региону составило 5 258 человек, что на 1% больше, чем в прошлом году (в 2019 г. - 5 208 человек, в 2018 г. - 5 214 чел.), из них:

- среднее число жителей на 1 библиотеку городского округа - 8 447;
- среднее число жителей на 1 библиотеку муниципального округа - 5 871;
- среднее число жителей на 1 библиотеку муниципального района - 1 970.

Площадь, численность и плотность населения на территориях муниципальных районов региона неоднородна: среднее число жителей на 1 библиотеку Кандалакшского района составило - 3 224 человека; среднее число жителей на 1 библиотеку Кольского района составило 1 689 человек; среднее число жителей на 1 библиотеку Ловозерского района составило 2 196 человек; среднее число жителей на 1 библиотеку Терского района составило 635 человек.

Значительно повысить доступность библиотечных услуг населению позволило изменение режима работы ряда библиотек - увеличился режим работы в вечернее время двух государственных областных библиотек: ГОБУК МГОУНБ и ГОБУК МОДЮБ, ряда муниципальных библиотек в гг. Мурманск, Апатиты, Североморск, Мончегорск, Кандалакша, Кола, Заполярный, п. Никель. Изменение режима работы библиотек стало возможным благодаря внедрению «Методических рекомендаций по режиму работы и организации деятельности муниципальных библиотек Мурманской области», разработанных в 2020 году.

Говоря об организации библиотечного обслуживания жителей края, необходимо учитывать *специфику обслуживания населения региона*, проживающего на территории отдаленных, малонаселенных и труднодоступных поселений. Библиотеки таких поселений, зачастую, работают по сокращенному режиму обслуживания пользователей и штатному расписанию библиотекаря на 0,5 и 0,75 ставки. Всего в регионе *по сокращенному режиму обслуживания* в 2020 году работали **24** муниципальных библиотеки (в 2019 г. - 24, в 2018 г. - 21). Из них: 21 сельская библиотека, 3 городские библиотеки (из них 1 - детская библиотека, 1 библиотека в составе КДУ): **2** сельских библиотеки в Ковдорском районе (н.п. Лейпи, с. Ёна), **6** сельских библиотек в Кандалакшском районе (н.п. Лесозаводский, Белое море, Лувеньга, Нивский, Алакуртти, Зареченск), **1** сельская библиотека в Печенгском районе (п. Лиинахамари), **5** сельских библиотек в Терском районе (п.г.т. Умба, Кашкаранцы, Кузомень, Чаваньга и Чапома), **8** библиотек в Кольском районе (г. Кола (филиал Кольской ЦДБ), Магнетиты, н.п. Мишуково, Белокаменка, Песчаный, ж.-д. ст. Лопарская, г.п. Туманный, гп. Верхнетуломский), **1** сельская библиотека в городском округе Полярные Зори с подведомственной территорией (н.п. Зашеек), **1** сельская библиотека в Ловозерском районе (с. Краснощелье).

С целью повышения доступности библиотечного обслуживания в регионе широко используется система *внебюджетного обслуживания* в форме библиотечных пунктов, передвижных библиотек, коллективных абонементов, выездных читальных залов и др.

Общее количество форм внестационарного обслуживания в 2020 году составило **305 единиц** (2019 г. – 316, 2018 г. – 319), из них в сельской местности - 17 единиц внестационарного обслуживания (2019 г. – 17, 2018 г. – 18). Формы внестационарного обслуживания: 210 библиотечных пунктов (2019 г. – 209, 2018 г. – 206); 40 выездных читальных залов (2019 г. – 41, 2018 г. – 48), 11 передвижных библиотек (2019 г. – 15, 2018 г. – 15), 44 коллективных абонемента (2019 г. – 50, 2018 г. – 50). Для обслуживания на дому социально незащищенных категорий пользователей в библиотеках области используется форма внестационарного обслуживания – книгоношество.

Число пользователей внестационарных форм обслуживания в 2020 году увеличилось, и составило 28 837 человек (2019 г. – 15 497, 2018 г. – 16 037). Показатель по



числу посетителей внестационарных форм обслуживания составил в 2020 г. – 107 927 (2019 г. – 90 013, 2018 г. – 87 800). Число посетителей при обслуживании специализированными транспортными средствами составило в 2020 г. – 3 850. Показатель по выдаче документов в 2020 г. составил 470 826, из них 285 820 – в удалённом режиме (2019 г. – 248 892, 2018 г. – 259 747).

В течение 2020 года количество библиотечных пунктов обслуживания пользователей, находящихся вне стен библиотек, несколько снизилось, но внестационарное обслуживание было особенно востребовано пользователями услуг. Библиотеки региона стремились сохранить партнерские отношения с учреждениями муниципальных образований.

Специализированное библиотечное обслуживание инвалидов по зрению в регионе осуществляет ГОБУК «Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих» (МГОСБСС). Работа 26 библиотечных пунктов этой библиотеки организована на базе муниципальных библиотечных систем, на базе первичных организаций Всероссийского общества слепых, образовательных коррекционных учреждений. В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой в 2020 году не состоялись ряд запланированных выездов и выходов; несколько месяцев не работали библиотечные пункты. При этом, число пользователей на библиотечных пунктах при первичных организациях ВОС возросло по сравнению с 2019 годом (+51). Возросло число читателей, которые воспользовались услугой домашнего абонемента – 36 человек (+7 к 2019 г.). По сравнению с предыдущим годом увеличилось число посетителей – 360 (+ 166 по сравнению с 2019 годом) и книговыдача – 6 876 (+ 2 421 по сравнению с 2019 г.).

В рамках проекта ГОБУК МОДЮБ «Передвижная детская библиотека» в 2020 году состоялось 44 выезда в 20 населенных пунктов региона, проведено 47 культурно-просветительских мероприятий для более 3 тыс. обучающихся и дошкольников, воспитанников детских домов, школ-интернатов и детских оздоровительных лагерей.

Среди муниципальных библиотек региона наиболее активно организуют внестационарное обслуживание библиотеки г. Апатиты – 48 единиц внестационарного обслуживания, ЗАТО Североморск – 48 единиц внестационарного обслуживания, г. Мурманска (Центральная детская библиотека г. Мурманска) – 46 единиц внестационарного обслуживания, Ловозерского района – 23 единицы внестационарного обслуживания, г. Колы (Межпоселенческая библиотека Кольского района) – 16 единиц внестационарного обслуживания, Ковдорского – 16 единиц внестационарного и Печенгского муниципальных округов – 15 единиц внестационарного обслуживания.

Библиотеками области в 2020 году проведено 1 478 внестационарных мероприятий, число посещений которых составило – 51 032. В 2020 году в особых условиях работы библиотек проводились уличные акции, интерактивные мероприятия в городских парках и скверах. Активное участие в проведении мероприятий принимали волонтеры.

Главным условием организации качественного выездного библиотечного обслуживания является наличие специализированного транспорта (библиобусов, библиомобилей, комплексов информационно-библиотечного обслуживания). В регионе на сегодняшний день существует потребность в специализированном транспорте: по итогам 2020 года специализированным автотранспортом обеспечена только 1 библиотека (ГОБУК МОДЮБ), также собственный неспециализированный автотранспорт имеется еще у 2-х областных библиотек и 1 муниципальной библиотечной системы (МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска»). По причине отсутствия собственного транспорта у муниципальных библиотечных учреждений региона нет возможности организовать качественное выездное библиотечное обслуживание во все населенные пункты, в которых отсутствуют стационарные учреждения культуры.

Доступность библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Одним из основных требований к современным учреждениям культуры является требование доступности зданий для людей с ограниченными возможностями здоровья: для маломобильных групп населения, для лиц с нарушениями слуха и зрения.

По итогам 2020 года в Мурманской области в 41 библиотеке обеспечена доступность зданий для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата – в 39 муниципальных библиотеках и в двух областных библиотеках – ГОБУК МОДЮБ и МГОСБСС, что составляет 29,1 % от общего количества государственных и муниципальных библиотек региона.

В 41 библиотеке (29,1 % от общего количества государственных и муниципальных библиотек региона) обеспечена доступность зданий для инвалидов по зрению: в 39 муниципальных библиотеках, включая 2 библиотеки в составе культурно-досуговых центров и двух областных библиотеках – МГОСБСС и ГОБУК МОДЮБ.

Специализированное библиотечное обслуживание инвалидов по зрению в регионе осуществляет МГОСБСС. Работа 26 библиотечных пунктов этой библиотеки организована на базе муниципальных библиотечных систем, на базе первичных организаций Всероссийского общества слепых, образовательных коррекционных учреждений.

В 20 библиотеках региона (14,2 %) обеспечена доступность для лиц с нарушениями слуха: в 17 муниципальных библиотеках и в трёх областных библиотеках региона.

В 24 общедоступных библиотеках (из них 21 библиотека расположена в сельской местности), библиотечные специалисты работают на условиях неполного рабочего дня, что значительно снижает уровень доступности библиотечного обслуживания.

Стационарного библиотечного обслуживания не имеют и не охвачены выездными формами библиотечного обслуживания **62 населенных пункта**. Населённые пункты (преимущественно сельские) находятся в отдалённых труднодоступных, малонаселённых территориях Кандалакшского, Кольского, Печенгского, Ковдорского и Терского районов и городского округа г. Оленегорск с подведомственной территорией, а также на территориях ограниченного доступа Мурманской области.

ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

По итогам 2020 года сеть общедоступных библиотек Министерства культуры Российской Федерации в Мурманской области по сравнению с 2019 годом сократилась на 2 единицы – 1 городскую (городская библиотека № 1 МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты») и 1 сельскую (библиотека-филиал №11 п. Луостари МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение»). Две сельские библиотеки в с. Алакуртти и сп. Зареченск в Кандалакшском районе, входившие в 2019 году в состав культурно-досуговых учреждений, вошли в состав МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система». С 21 декабря библиотека-филиал №1 и библиотека-филиал № 2 МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека» объединились в Центр семейного чтения «Время читать!» – модельную библиотеку с. Ловозеро. Однако, несмотря на закрытие трех библиотек за три года, на сегодняшний день сеть общедоступных библиотек Мурманской области в целом соответствует социальным нормативам и нормам, рекомендованным распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 02.08.2017 № Р-965 и Приказом Комитета по культуре и искусству Мурманской области от 24.05.2019 г. № 154/1 «Об утверждении Методических рекомендаций по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры в Мурманской области», и обеспечивает возможности доступа населения Мурманской области к информационно-библиотечным услугам. Библиотечное обслуживание жителей муниципальных образований, в которых отсутствуют стационарные библиотеки, осуществляется благодаря сети различным формам внестационарного библиотечного обслуживания. Основными принципами библиотечного обслуживания Мурманской области являются: социальная направленность и планомерность развития библиотечного дела на основе норм федерального, регионального и муниципального законодательства и обеспечение доступности библиотек и информации для всех групп населения.

3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОБУК МГОУНБ является ответственной организацией по *сбору и отчетности за статистические показатели в регионе*. Все общедоступные библиотеки региона ежегодно отчитываются по принятой системе сбора статистических показателей (итоги работы – в Приложении). В 2020 году ГОБУК МГОУНБ принимала отчеты общедоступных библиотек по утвержденной форме государственной статистики и самостоятельно вносила все статические данные в автоматизированную информационную систему «Статистическая отчетность отрасли». Кроме того, в отчетном году библиотеки региона ежемесячно и ежеквартально предоставляли информацию по основным показателям национального проекта «Культура», которая также вносилась в АИС «Статистическая отчетность отрасли» специалистами Мурманской областной научной библиотеки.

Продолжающиеся процессы оптимизации и реорганизации библиотечной сети региона, а также ежегодное сокращение населения Мурманской области оказывают существенное влияние на динамику выполнения ряда основных показателей деятельности библиотек. Большое влияние на выполнение основных статистических показателей общедоступных библиотек Мурманской области в 2020 году оказало распространение новой коронавирусной инфекции в Мурманской области и принятые Правительством региона меры противодействия ей. В соответствии с приказом Министерства культуры Мурманской области № 114 от 26.03.2020 г. в период с 26 марта по 1 июля 2020 года в области было приостановлено предоставление государственных услуг «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» в стационарных условиях и вне стационара. С 17 марта 2020 г. Правительством Мурманской области установлен запрет на проведение массовых мероприятий учреждениями культуры. Данные ограничительные мероприятия, направленные на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, при введении режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19), привели к **значительному снижению основных показателей библиотечного обслуживания.**

Библиотеки Мурманской области на уровне Российской Федерации имеют высокий уровень показателей по *охвату населения библиотечным обслуживанием*. Охват населения



Мурманской области библиотечным обслуживанием в 2020 году составил 47,9 %, что выше среднероссийского показателя. Однако по сравнению с 2019 годом он уменьшился на 11,6 % (по объективным причинам, связанным с особыми условиями работы библиотек в 2020 г.) и составил **47,9 %** (в 2019 г. – 59,5 %, в 2018 г. – 61,2 %, в 2017 г. – 60,5 %). По муниципальным библиотекам (с учетом библиотек КДУ) процент охвата населения библиотечным обслуживанием составил 51,7 %, что на 0,4 % выше, чем в предыдущем году (в 2019 г. – 51,3 %, в 2018 г. – 50,1 %). Наибольший охват населения отмечается в следующих городских округах и муниципальных районах области: Терский (96,8 %), Ловозерский (72,7 %), Печенгский (68,4 %), Кольский (54,8 %) и Ковдорский (63,7 %) районы, г.п. Зеленоборский (65,1 %) и ЗАТО г. Североморск (52 %).

3.1. Абсолютные показатели деятельности библиотек

В течение последних пяти лет *число зарегистрированных пользователей* общедоступных библиотек Мурманской области неуклонно падает (ежегодно на 2-3 %). Большую роль в изменении основных показателей деятельности библиотек региона в 2020 году оказали ограничения деятельности общедоступных библиотек, связанные с целью нераспространения новой коронавирусной инфекцией: в течение длительного времени библиотеки Мурманской области были закрыты для посещения пользователями.

В 2020 году количество зарегистрированных пользователей общедоступных библиотек *составило 353 290 человек*, на 20 % меньше, чем в прошлом году (в 2019 г. – 443 107), в том числе:

- по муниципальным библиотекам (без учета КДУ) количество зарегистрированных пользователей в целом сократилось на 62 063 человека и составило 308 288 (на 16,7 % меньше, чем в прошлом году, - 370 351);

- по областным библиотекам количество зарегистрированных пользователей уменьшилось по сравнению с предыдущим годом на 27 162 человек и составило 39 213 (на 40,9 %



меньше, чем в прошлом году - 66 375);

- по библиотекам, входящим в состав КДУ, количество зарегистрированных пользователей библиотек, на 592 человека уменьшилось и составило 5 789 (на 9,3 % меньше, чем в прошлом году – 6 381).

По библиотекам другим ведомств количество зарегистрированных пользователей библиотек уменьшилось на 9 человек и составило 435 (на 2 % меньше, чем в прошлом году - 444).

В особых условиях работы библиотек в 2020 году увеличилось на 3,8 % число пользователей, обслуженных во внестационарных условиях, – 28 337 (2019 г. – 27 256), что составляет 8 % от общего числа зарегистрированных пользователей библиотек.

Особые условия работы сказались, с одной стороны, на уменьшении количества зарегистрированных пользователей, но с другой стороны *количество удаленных пользователей* общедоступных библиотек (особенно государственных областных библиотек) выросло в целом по области на 3,8 % и составило **28 337** человек, что составляет 8 % от общего количества пользователей (в 2019 г. – 27 256 человек; 6,2 % от общего количества пользователей), в том числе:

- по областным библиотекам увеличилось на 41,8 % и составило 9 160 человек (23,4 % от общего числа пользователей) (в 2019 г. – 5 332 человека, что составляло 8 % от общего количества пользователей);

- по муниципальным библиотекам (без учета КДУ) уменьшилось на 12,5 % и составило 19 177 человек (6,2 % от общего числа пользователей) (в 2019 г. – 21 924 человека, что составляло 5,9 % от общего количества пользователей).

Число пользователей детского возраста (до 14 лет включительно), по сравнению с прошлым годом, уменьшилось на 18,5 % и составило **132 933** человека (37,6 % от общего количества человек) (в 2019 г. – 162 995 человек, что составляло 36,8% от общего количества пользователей), в том числе:

- по областным библиотекам число пользователей детского возраста (до 14 лет включительно) уменьшилось на 51,3 % и составило 10 291 человек (26,2 % от общего числа пользователей) (в 2019 г. – 21 134 человек, 31,8 % от общего количества пользователей);

- по муниципальным библиотекам (без учета КДУ) уменьшилось на 13,4% и составило 120 749 человек (39,2 % от общего числа пользователей) (в 2019 г. – 139 435 человек, 37,6 % от общего количества пользователей);\

- по библиотекам входящим в состав КДУ, уменьшилось на 22 % и составило 1 893 человека (32,7 % от общего числа пользователей) (в 2019 г. – 2 426 человек, 38 % от общего количества пользователей).

По библиотекам других ведомств число пользователей детского возраста (до 14 лет включительно) уменьшилось на 8,2 % и составило 367 человек (84,4 % от общего количества пользователей) (в 2019 г. - 400 человек, 90,1 % от общего количества пользователей).

Количество молодежи (15-30 лет), посещающей библиотеки Мурманской области в 2020 году, по сравнению с прошлым годом, уменьшилось на 33 % и составило **69 502 человека**, что составило 19,7% от общего числа пользователей, (в 2019 г. – 103 783, что составляло 23,4 % от общего числа пользователей), в том числе:

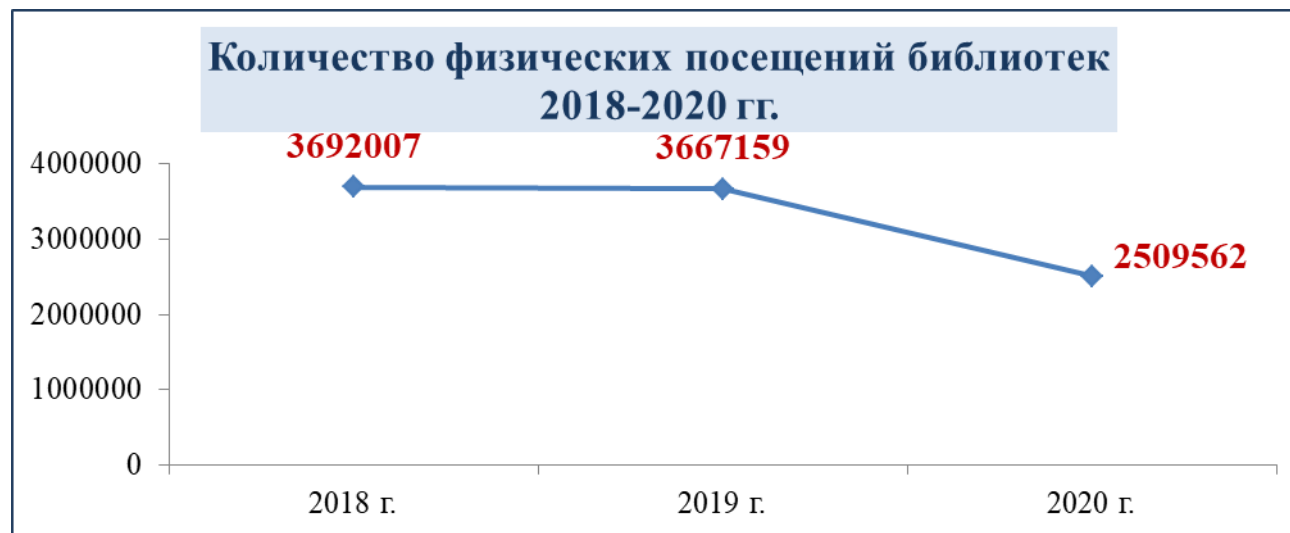
- по областным библиотекам число пользователей от 15 до 30 лет уменьшилось на 62,5 % и составило 7 748 человек (19,8% от общего числа пользователей) (в 2019 г. – 20 672 человека, 31,1 % от общего количества пользователей);
- по муниципальным библиотекам (без учета КДУ) число пользователей от 15 до 30 лет уменьшилось на 26% и составило 60 644 человека (19,7 % от общего числа пользователей) (в 2019 г. – 82 059 человек, 22,2 % от общего количества пользователей);
- по библиотекам входящим в состав КДУ, число пользователей от 15 до 30 лет наоборот увеличилось на 5,2 % и составило 1 110 человек (19,2 % от общего числа пользователей) (в 2019 г. – 1 052 человека, 16,5 % от общего количества пользователей).

По библиотекам другим ведомств число пользователей от 15 до 30 лет также увеличилось в 1,5 раза и составило 68 человек (15,6 % от общего числа пользователей) (в 2019 г. – 44 человека, 9,9 % от общего количества пользователей).

Несмотря на ограничительные мероприятия, направленные на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, количество зарегистрированных пользователей увеличилось в библиотеках МБУК Североморская централизованная библиотечная система (на 34 единицы). Количество пользователей в возрасте до 14 лет увеличилось на 745 единиц, но количество зарегистрированных пользователей в возрасте от 15 до 30 лет уменьшилось на 1 385 человек.

В период пандемии контрольные показатели не удалось удержать на уровне прошлого года. Значительное сокращение численности населения Мурманской области в 2020 году, закрытие библиотек в течение длительного времени, периодическое сокращение графика и режима работы, запрет на проведение массовых мероприятий, необходимость людей старшего поколения находиться на самоизоляции существенно повлияло на снижение основного статистического показателя библиотек – **количество физических посещений.**

В течение последних трех лет **количество физических посещений общедоступных библиотек Мурманской области постоянно уменьшается.** В 2020 году в связи с введением новой формы государственной статистической отчетности № 6-НК, утв. Приказом Росстата от 05.10.202 № 616, данные по посещениям были разделены на посещения в стационарных условиях и вне стационара, в связи с чем показывать динамику к предыдущему году является некорректным. **В стационарных условиях** количество физических посещений



библиотек составило **2 401 635 ед.**; *посещений вне стационара* – **107 927 ед.** – *всего* **2 509 562 ед.** (количество физических посещений библиотек в 2019 г. в целом составляло 3 667 159 ед.; в 2018 г. – 3 692 007); в том числе:

- по муниципальным библиотекам (без учета КДУ) в стационарных условиях - 2 154 228 ед., вне стационара - 90 074 ед. (количество физических посещений библиотек в 2019 г. – 3 148 561 ед.; в 2018 г. – 3 131 416 ед.);
- по областным библиотекам в стационарных условиях -195 936 ед., вне стационара – 16 007 ед. (количество физических посещений библиотек в 2019 г. – 444 913 ед.; в 2018 г. –508 528 ед.);
- по библиотекам, входящим в состав КДУ в стационарных условиях – 51 471 ед., вне стационара – 1 846 ед. (количество физических посещений библиотек в 2019 г. – 73 685 ед., в 2018 г. – 52 063 ед.).

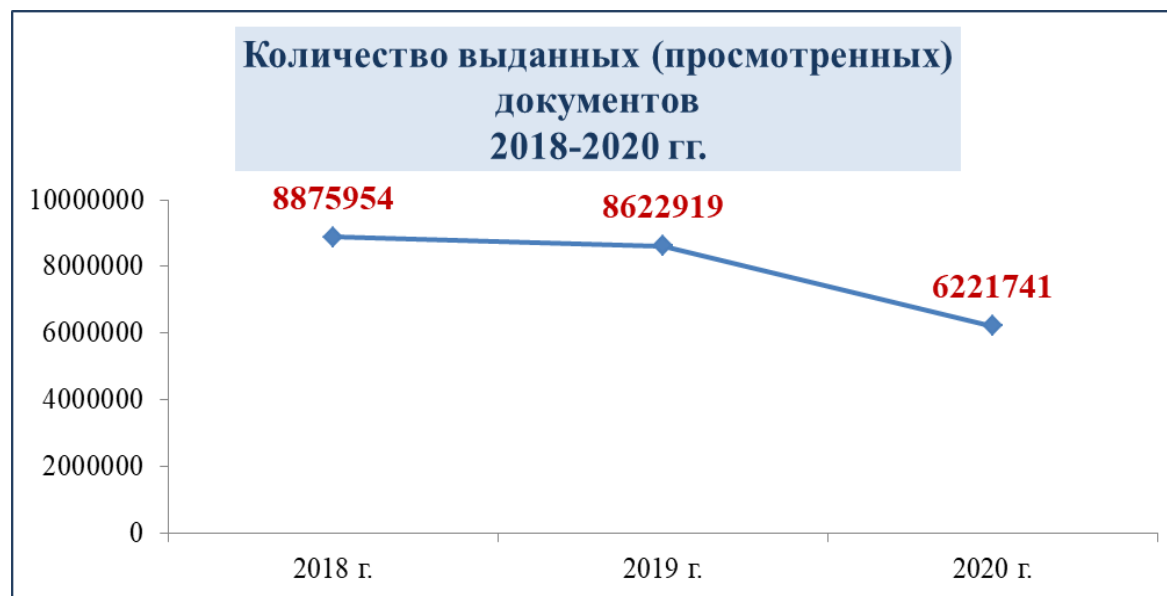
За последние 3 года наблюдается положительная динамика показателя *по количеству посещений веб-сайтов* библиотек Мурманской области: по итогам 2020 года количество посещений составило – 1 553 455 (2019 г. - 1 432 444, 2018 г. – 1 432 542).

Значительный рост посещений библиотечных сайтов в 2020 году отмечен в МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотечная система».

Сохраняется тенденция уменьшения еще одного показателя - *количества выданных (просмотренных документов)*. Этот показатель составил в целом по области в 2020 году – **6 221 741 экз.**, что на 27, 8% меньше, чем в 2019 году), в том числе из фонда на физических носителях – 5 628 360 экз., что на 28 % меньше, чем в 2019 году (в 2019 г. – 8 622 919 экз., в том числе из фонда на физических носителях – 7 821 608 экз.; в 2018 г. – 8 875 954 экз., в том числе из фонда на физических носителях – 8 122 438 экз.):

- по областным библиотекам в 2020 году этот показатель упал на 40 % и составил 707 350 экз., в том числе из фонда на физических носителях - 518 428 экз., что на 48 % меньше, чем в 2019 году (в 2019 г. – 1 177 219 экз., в том числе из фонда на физических носителях - 998 379 экз.; в 2018 г. – 1 371 350 экз., в том числе из фонда на физических носителях – 1 202 029 экз.);

- по муниципальным библиотекам в 2020 году показатель упал на 26 % и составил 5 392 766 экз., в том числе из фонда на физических носителях – 4 996 744 экз., что на 25,1 % меньше, чем в 2019 году (в 2019 г. –



7 291 615 экз., в том числе из фонда на физических носителях – 6 675 672 экз.; в 2018 г. – 7 390 213 экз., в том числе из фонда на физических носителях – 6 812 539 экз.);

- по библиотекам, входящие в состав КДУ, в 2020 году этот показатель упал на 21 % и составил 121 625 экз., в том числе из фонда на физических носителях – 113 188 экз., что на 23,3 % меньше, чем в 2019 году (в 2019 г. – 154 085 экз., в том числе из фонда на физических носителях – 147 557 экз.; в 2018 г. – 114 391 экз., в том числе из фонда на физических носителях – 107 870 экз.).

Количество выданных (просмотренных документов) библиотек других ведомств: в 2020 году составило 7 053 экз., что на 3,1 % меньше, чем в 2019 году, в том числе из фондов на физических носителях – 7 053 экз., что на 3,1 % меньше, чем в 2019 году (в 2019 г. – 7 283 экз., в том числе из фондов на физических носителях – 7 283 экз.; в 2018 г. – 5 204 экз., в том числе из фонда на физических носителях – 5 204 экз.).

Ограничения деятельности общедоступных библиотек региона в течение длительного времени с целью нераспространения новой коронавирусной инфекции стало главным фактором, повлиявшим на выполнение основных показателей деятельности библиотек. Показатель по количеству выданных (просмотренных документов) напрямую связан с поступлением книжных и периодических изданий, а содержание библиотечных фондов морально и физически устаревает. Сказались на отрицательную динамику выполнения показателя продолжающиеся процессы оптимизации и реорганизации библиотечной сети региона и ежегодное сокращение населения Мурманской области.

Период пандемии COVID-19 внес свои коррективы и в процентное отношение выдаваемой литературы: *уменьшилось количество выданной литературы из фонда на физических носителях* на 0,2 %, но *увеличилось количество выданной литературы из электронной (цифровой) библиотеки* на 1,2 % и выданных сетевых удаленных документов на 0,3 %.

На протяжении последних лет наблюдается ежегодное уменьшение *количества поступающих запросов*, и, следовательно, *выполненных справок и консультаций*: в 2020 г. по сравнению с 2019 г. на 32,5 % и на 37,5 % по сравнению с 2018 годом. И это связано с рядом причин: в 2020 г. – с ограничениями, связанными с пандемией; снижением объёмов финансирования на подписку и комплектование; старением библиотечных фондов, в том числе справочных.

Количество культурно-просветительских мероприятий для разных возрастных категорий населения, направленных на развитие интереса граждан к чтению, привлечение к различным областям знаний, краеведению (выставки, встречи с писателями, деятелями искусства и науки, историками, краеведами, конкурсы чтения, др. мероприятия) ежегодно увеличивалось в целом по региону.

Однако период пандемии внес свои коррективы в процентное отношение проведенных мероприятий: уменьшилось количество мероприятий по расположению библиотеки и проведенных вне стационара, но появились мероприятия проводимые в удаленном режиме (42 %). Снижение показателей культурно-просветительской деятельности в 2020 году связано напрямую с режимом самоизоляции и введением ограничительных мер при работе с посетителями, поэтому не состоялось очень много запланированных стационарных мероприятий, выездов, выходов.



Во всех библиотеках Мурманской области значительно уменьшилось количество проведенных культурно-просветительских мероприятий в стационарном режиме по сравнению с 2019 годом: в целом по области на 29,5 %. Особые условия работы сказались, с одной стороны, на уменьшении числа библиотечных мероприятий, проведённых в стационарном режиме, но, с другой стороны, значительно увеличилось количество мероприятий, проведённых в удалённом режиме – 7 666. Библиотеки региона сумели перестроиться: работниками библиотек была налажена работа по проведению мероприятий в удаленном режиме. Сложившаяся ситуация позволила библиотекарям Мурманской области раскрыть свой профессиональный и творческий потенциал. В 2020 году библиотеками Мурманской области было проведено **18 304** (в 2019 год – 25 973, в 2018 г. – 24 714) культурно-просветительских мероприятий для разных возрастных категорий населения, направленных на развитие интереса граждан к чтению, привлечение к различным областям знаний, краеведению: по месту расположения библиотек состоялось 9 160 мероприятий (50 % от общего числа мероприятий); количество выездных мероприятий, в том числе проводимых в образовательных организациях Мурманской области, составило 1 478 (8 % от общего числа мероприятий); в удаленном режиме – 7 666 (41,9 % от общего числа мероприятий); мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ – 2 740 (15 % от общего числа мероприятий). Из них:

- по областным библиотекам в 2020 году было проведено 2 332 мероприятия, что на 29,5 % меньше, чем в прошлом году (в 2019 г. – 3 309; в 2018 г. – 2 840);

- по муниципальных библиотекам количество мероприятий составило в 2020 году 15 611, что на 29,4 % меньше по сравнению с 2019 годом (в 2019 г. – 22 115; в 2018 г. – 21 488);
- по библиотекам КДУ количество мероприятий составило 361, что на 34,2% меньше по сравнению с прошлым годом (в 2019 г. – 549; в 2018 г. – 386).

Количество всех мероприятий по библиотекам Мурманской области в 2020 году по сравнению с 2019 годом уменьшилось на 29,5%:

- мероприятий, проводимых по месту расположения библиотеки, уменьшилось на 58,5 %;
- количество выездных мероприятий уменьшилось на 61,8 %;
- количество мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ - на 4,6 %.

Большая часть традиционных мероприятий библиотек Мурманской области была проведена в 1 квартале 2020 года. Тенденция снижения культурно-просветительской деятельности в 2020 году напрямую связана с режимом самоизоляции и введением ограничительных мер при работе с посетителями, некоторые библиотеки были закрыты на время проведения ремонтных работ и переезда.

В Кандалакшском районе стационарное обслуживание не проводилось с 26 марта по 16 июня, в некоторых библиотеках в ноябре и декабре работа полностью переводилась в удаленный режим. С апреля до декабря мероприятия в стенах библиотек не проводились, так как были не рекомендованы к проведению правилами Роспотребнадзора. Городская библиотека № 3 г. Кандалакша с мая по декабрь была закрыта на ремонт. В Ловозерском районе библиотечное обслуживание было приостановлено с 25 марта по 8 июня 2020 года. В дальнейшем библиотеки были открыты с рядом ограничений. С октября 2020 года библиотеки филиалы № 1 и № 2 МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека» были закрыты на время проведения ремонтных работ и переезда. В г. Кировске библиотеки были закрыты с 18 марта по 11 октября. Мероприятия проводились только в 1 квартале, в дальнейшем вся работа проходила в удаленном режиме. В г. Апатиты библиотеки были закрыты с 26 марта по 1 сентября, а массовые мероприятия были запрещены с 26 марта до 31 декабря. В г. Североморске в формате офлайн библиотеки работали с пользователями только до 27 марта 2020 года. Однако, в деятельности североморских библиотек появилась новая строка отчетности «мероприятия и количество посещений мероприятий в удаленном режиме». Библиотеки выполняли запросы пользователей, рекомендовали литературу, освещали юбилейные даты и т.д. в удаленном режиме. Освоили новые форматы продвижения информации, книги и чтения.

Во многих библиотеках Мурманской области из-за ограничения по проведению мероприятий в стенах библиотеки, *выросло число внебиблиотечных мероприятий, стали популярны уличные мероприятия*: в МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» большинство плановых культурно-массовых мероприятий было переформатировано в дистанционный (удаленный) режим. Значение показателя «Число культурно-массовых мероприятий» осталось стабильным, увеличение по сравнению с предыдущим годом +1 мероприятие.

Ежегодно увеличивается *количество посещений массовых мероприятий* библиотек Мурманской области, однако 2020 год стал исключением по ряду причин, изложенных выше. В 2020 году этот показатель уменьшился по сравнению с 2019 годом более чем в 2 раза и составил 327 148 ед. (в 2019 г. – 718 874 посещения, в 2018 г. – 614 042 посещения).

3.2. Относительные показатели деятельности библиотек

Качественную сторону обслуживания населения Мурманской области отражает сравнительный анализ относительных показателей деятельности библиотек, которые изменились по сравнению с предыдущим годом следующим образом: вырос по сравнению с прошлым годом показатель документообеспеченности; показатели читаемости, посещаемости и обращаемости библиотечного фонда значительно снизились. Это произошло по объективным причинам: долгое время общедоступные библиотеки Мурманской области были закрыты для посещения пользователями в связи с ограничительными мерами, принятыми правительством региона с целью нераспространения новой коронавирусной инфекции.

В 2020 году показатель *документообеспеченности* на одного пользователя в области увеличился на 2,8% и составил 15,8 (в 2019 и 2018 гг. – 13).

Значительно снизились следующие показатели: *читаемость* (на 1,9 % меньше, чем в 2018 году) по области в целом составила 17,6 (в 2019 г. – 19,5, в 2018 г. – 19,3); *посещаемость* общедоступных библиотек Мурманской области (на 1,2 % меньше, чем в 2018 году) составила 6,8; *обращаемость* библиотечного фонда (на 0,49 % меньше, чем в 2018 году) составила 1,01 по области в целом.

Показатель	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Читаемость	19,3	19,5	17,6
Посещаемость	8	8,3	6,8
Документообеспеченность	13	13	15,8
Обращаемость БФ	1,5	1,5	1,01

Однако стоит отметить, что в связи с особыми условиями функционирования библиотек в регионе в 2020 году, сравнение показателей следует считать некорректным.

3.3. Характеристика выполнения показателей «дорожных карт» по развитию общедоступных библиотек Мурманской области

В 2020 году общедоступные библиотеки Мурманской области ориентировались на достижение целевых показателей, установленных Планом мероприятий («дорожной картой») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы, утвержденным Министерством культуры РФ от 27.04.2017 г. и Планом мероприятий («дорожной картой») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры Мурманской области», утв. распоряжением Правительства Мурманской области от 05.05.2017 г. № 124-РП.

1. Обеспечение сохранности библиотечного культурного наследия.

1.1. Доля документов библиотечного фонда, переведенного в электронную форму

Объём библиотечного фонда библиотек Мурманской области на 01.01.2021 года составил **5 595 673** единицы хранения, в том числе: по городским и муниципальным округам – 2 878 916 единиц хранения; по муниципальным районам – 943 857 единиц хранения; по государственным областным библиотекам – 1 605 558 единиц хранения; по библиотекам, входящим в состав культурно-досуговых учреждений – 167 342 единицы хранения.

Количество документов библиотечного фонда, переведенных в электронную форму, составило за 2017-2020 гг. 42 171 единиц, в том числе: по городским и муниципальным округам – 17 321 единиц; по муниципальным районам – 3 266 единиц; по государственным областным библиотекам – 21 092 единицы; по библиотекам, входящим в состав культурно-досуговых учреждений – 492 единицы.

За 2017-2020 гг. в библиотеках Мурманской области доля документов библиотечного фонда, хранящихся в электронной форме, составила на 01.01.2021 года – 0,8 %.

1.2. Доля библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, от общего числа библиографических записей

Объём электронных каталогов библиотек Мурманской области на 01.01.2021 года составил 2 597 996 записей, из них: по городским и муниципальным округам – 889 875 записей; по муниципальным районам – 268 697 записей; по государственным областным библиотекам – 1 360 113 записей; по библиотекам, входящим в состав культурно-досуговых учреждений – 79 311 записей.

По результатам мониторинга в библиотеках Мурманской области доля библиографических записей, отображённых в электронных каталогах библиотек области от общего числа библиографических записей, составила на 01.01.2021 года – 85,0 %.

1.3. Доля документов, по отношению к которым применяются меры защиты (реставрация, консервация, стабилизация), от объема соответствующего фонда.

Меры защиты библиотечного фонда (реставрация, консервация, стабилизация) применяются только в ГОБУК МГОУНБ. Количество документов библиотечного фонда, по отношению к которым применяются меры защиты, составило на 01.01.2021 г.

31 538 ед. Количество документов соответствующего фонда – 32 061. Таким образом, доля документов, по отношению к которым применяются меры защиты, от объема соответствующего фонда составила 98,4 %.

2. Развитие материально-технической базы

2.1. *Доля общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи модельного стандарта, от общего числа библиотек*

По итогам мониторинга **доля библиотек Мурманской области, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта, составила 48,6%** от общего количества государственных и муниципальных библиотек области (68 библиотек), из них: по городским и муниципальным округам – 56 библиотек (включая сектор библиотечного обслуживания МБУК «Центр культуры и досуга» ЗАТО Видяево), или 40,0 % от общего числа государственных и муниципальных библиотек Мурманской области; по муниципальным районам – 9 библиотек, или 6,4 % от общего числа государственных и муниципальных библиотек Мурманской области;

Материально-технические условия трёх государственных областных библиотек (ГОБУК МГОУНБ, ГОБУК МОДЮБ, МГОСБСС) позволяют реализовать задачи Модельного стандарта.

Незначительно увеличился по сравнению с 2019 годом *уровень пополнения библиотечных фондов документами (количество документов на 1 000 жителей)*. По итогам 2020 года по муниципальным библиотекам области норматив не достигнут, выполнение составило 141 экз., что на 0,3 % больше, чем в прошлом году (2019 г. – 136 экз., 2018 г. – 200 экз.).

3. Культурно-просветительская деятельность

3.1. *Количество культурно-просветительских мероприятий для разных возрастных категорий населения, направленных на развитие интереса граждан к чтению, привлечение к различным областям знания, краеведению (выставки, встречи с писателями, деятелями искусства и науки, историками, краеведами, конкурсы чтения, др. мероприятия)* продолжает увеличиваться с каждым годом.

По итогам мониторинга и данных 6-НК в 2020 году библиотеками Мурманской области **проведено 18 304 культурно-просветительских мероприятия для разных возрастных категорий населения**, направленных на развитие интереса граждан к чтению, привлечение к различным областям знания, краеведению.

В том числе: по месту расположения библиотек – 9 160 мероприятий (50,0 % от общего числа мероприятий); количество выездных мероприятий (с учётом мероприятий, проведённых в удалённом режиме), в том числе проводимых в образовательных организациях Мурманской области, составило 9 144 мероприятия (50,0 % от общего числа мероприятий).

В библиотеках городских и муниципальных округов Мурманской области общее количество культурно-просветительских мероприятий – 11 399, из них по месту расположения библиотек – 5 765, количество выездных мероприятий (с учётом мероприятий, проведённых в удалённом режиме), в том числе проводимых в образовательных организациях городских и муниципальных округов – 5 634.

В библиотеках муниципальных районов Мурманской области общее количество культурно-просветительских мероприятий – 4 212, из них по месту расположения библиотек – 2 004, количество выездных мероприятий (с учётом мероприятий, проведённых в удалённом режиме), в том числе проводимых в образовательных организациях муниципальных районов – 2 208.

Государственными областными библиотеками проведено 2 332 культурно-просветительских мероприятия, из них по месту расположения библиотеки – 1 229, выездных мероприятий (с учётом мероприятий, проведённых в удалённом режиме) – 1 103.

Библиотеками – структурными подразделениями культурно-досуговых учреждений проведено 361 культурно-просветительских мероприятий, из них по месту расположения библиотек – 162, количество выездных мероприятий (с учётом мероприятий, проведённых в удалённом режиме) – 199.

3.2. *Охват детского населения в возрасте до 14 лет включительно участием в культурно-просветительских мероприятиях, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству, от общего числа детского населения в возрасте до 14 лет включительно составил в 2020 году 27 %, значительно уменьшившись по сравнению с 2019 и 2018 годами (в 2019 г. – 69,3 %, в 2018 г. – 27,2 %), что связано с ограничениями деятельности общедоступных библиотек Мурманской области в отчетном году, особенно при проведении культурно-просветительских мероприятий.*

3.3. *Охват молодежи от 15 до 30 лет включительно участием в культурно-просветительских мероприятиях общедоступных библиотек, направленных на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству, от общего числа молодежи от 15 до 30 лет включительно также значительно уменьшился по сравнению с предыдущими годами и составил 10,1 % (в 2019 г. – 78,6 %, в 2018 г. – 25 %, в 2017 г. – 10,1 %).*

4. Обеспечение условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

4.1. По данным мониторинга доля общедоступных библиотек, в которых **обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья** составила на 01.01.2021 г. составила 37,1 % от общего числа государственных и муниципальных библиотек Мурманской области (52 библиотеки). Условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены в трёх государственных областных библиотеках (ГОБУК МГОУНБ, ГОБУК МОДЮБ, МГОСБСС).

Количество общедоступных библиотек Мурманской области, **имеющих условия доступности для лиц с нарушениями зрения** по данным мониторинга – 49 библиотек (35,0 % от общего числа государственных и муниципальных библиотек Мурманской области). По государственным областным библиотекам – 2 библиотеки (МГОСБСС и ГОБУК МОДЮБ).

Количество общедоступных библиотек Мурманской области, **имеющих условия доступности для лиц с нарушениями слуха** по данным мониторинга – 17 библиотек (12,1 % от общего числа государственных и муниципальных библиотек Мурманской области). По государственным областным библиотекам – 2 библиотеки (ГОБУК МГОУНБ, ГОБУК МОДЮБ).

4.2. Количество культурно-просветительских мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ растет с каждым годом: по итогам 2020 года эта цифра составила 2 740 мероприятий, из них проведено в муниципальных библиотеках – 2 528, в областных – 197, в библиотеках КДУ – 15) (в 2019 г. - 2 872, в 2018 г. – проведено 2 813 мероприятий).

4.3. Доля экземпляров документов библиотечного фонда в специальных форматах, предназначенных для использования слепыми и слабовидящими, от общего количества документов библиотечного фонда остается практически неизменной и составляет на 01.01.2020 г. – 1 % (59 440 документов): по муниципальным библиотекам – 1 109 документов, по областным библиотекам – 58 320 документов, по библиотекам КДУ – 11).

4.4. Доля сотрудников библиотеки, прошедших обучение (инструктирование) по предоставлению библиотечно-информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ, от общего количества сотрудников библиотек

Общая численность персонала государственных и муниципальных библиотек Мурманской области в 2020 г. составила 973 человек. Доля сотрудников библиотек, прошедших обучение (инструктирование) по предоставлению библиотечно-информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ, от общего количества сотрудников библиотек составила 52,1 % - 507 человек (в 2019 г. – 60,1 % или 599 человек, в 2018 г. – 67,3 % или 556 человек, в 2017 г. – 48% или 542 человека).

5. Качественный состав библиотечных работников

5.1. Доля библиотечных работников, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку, в том числе в дистанционной форме на базе федеральных библиотек и федеральных вузов культуры, от общего числа работников основного персонала в 2020 году составила 23,9 % или 196 человек (по муниципальным библиотекам – 158 человек, по областным библиотекам – 33 человека, по библиотекам в составе КДУ – 5 человек). В 2019 г. эта цифра составила 24,4% или 2020 человека, в 2018 г. - 12,7 % или 105 человек; в 2017 г. – 21,4 % или 178 человек.

5.2. Доля работников в возрасте до 30 лет из числа основного персонала библиотеки, от общего количества работников основного персонала библиотеки ежегодно уменьшается: на 01.01.2021 г. она составила 8,3 % (68 человек) 8,4 % (70 человек): по муниципальным библиотекам – 53 человек, по областным библиотекам – 12 человек, по библиотекам КДУ – 3 человека. По итогам 2019 г. – 8,4 % или 70 человек, в 2018 г. – 10,5 % или 87 человек, в 2017 г. – 11,5 % или 96 человек.

3.4. Оказание платных услуг

Платные услуги в библиотеках региона оказываются на основании Закона Мурманской области от 21.11.1997 № 83-01-ЗМО «О библиотечном деле в Мурманской области», уставов учреждений, положений о платных услугах.

В 2020 году платные услуги оказывались в 3 областных библиотеках и в 17 муниципальных библиотечных системах.

Не оказывали платные услуги пользователям следующие учреждения: МБУК «Кильдинская городская библиотека», МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», МБУК «Кольская центральная детская библиотека» и МБУК «Библиотека г.п. Туманный Кольского района».

По итогам 2020 года сумма поступлений (тыс. руб.) от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности составила 10 528,9 руб. (2019 г. – 9342 руб., в 2018 г. – 13766 руб.). По сравнению с 2019 годом значительно (на 751,3 руб.) снизилось количество поступлений от основных видов уставной деятельности.

Значительная доля оказанных пользователям услуг носила традиционный информационно-сервисный характер.

Самыми востребованными на протяжении последних трёх лет остаются ксерокопирование, сканирование, ламинирование, распечатка текстов и графических материалов, переплётные работы.

В региональном библиотечном сегменте рынка появились и *новые платные услуги*. Например, с открытием информационно-просветительского центра «Планетарий» в Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеке, появилась услуга «Проведение тематических аудиовизуальных программ (с показом полнокупольного фильма)»; с укреплением материально-технической базы библиотек появилась услуга «Использование (предоставление) технических средств и оборудования (мультимедийного, звукового) библиотеки для проведения мероприятий культурно-просветительного, научно-технического и образовательного характера со сторонними организациями на территории библиотеки» (ГБОУК МГОУНБ, ГОБУК МОДЮБ). В МГОСБСС в 2020 году все услуги оказывались бесплатно.

Самый обширный перечень платных услуг предлагает своим пользователям МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты»: наряду с информационно-библиотечными и сервисными услугами, специалисты библиотек учреждения консультируют пользователей по налогообложению, составлению архивных справок, оформлению заявлений и отчетов, заполнению деклараций; оказывают консультации по работе с порталом государственных услуг.



Число библиотечных учреждений, предоставляющих свои помещения в аренду, осталось прежним. В 2020 году 6 учреждений (2019 г. – 6, 2018 г. – 4) имели поступления от сдачи имущества в аренду: 2 областные библиотеки (ГОБУК МГОУНБ и ГОБУК МОДЮБ) и 4 муниципальных библиотечных системы (МБУК Североморская централизованная библиотечная система, МБУК Зеленоборская централизованная библиотечная система, МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори»).

Наибольшую активность *в привлечении благотворительных и спонсорских вкладов* проявили МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» и МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение».

В 2020 году особо успешную коммерческую деятельность осуществляли ГОБУК МОДЮБ, МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты».

При оказании дополнительных библиотечных и сервисных услуг в ряде библиотек региона предусмотрены льготы. Так, для инвалидов и участников Великой Отечественной войны; бывших несовершеннолетних узников концлагерей; лиц, награждённых знаком «Житель блокадного Ленинграда» в библиотеках МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» услуги оказываются бесплатно; для инвалидов, родителей детей-инвалидов (лиц, их заменяющих) в библиотеках МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» предусмотрена 50 % скидка на копирование и распечатку документов; отдельным категориям пользователей МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» платные услуги также оказываются на льготной основе: ветеранам Великой Отечественной войны, людям с ограниченными возможностями здоровья – бесплатно; детям до 14 лет, детям войны – со скидкой 50 %.

3.5. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек

Общая характеристика финансовых средств, поступивших в библиотеки Мурманской области

Сохраняется положительная тенденция увеличения годового объема средств, поступивших из разных источников финансирования на содержание и развитие библиотек Мурманской области (без учета библиотек - структурных подразделений КДУ): в 2020 году он составил **1 057 265,6 тыс. руб.**, что на 2,9 % больше по сравнению с 2019 годом (в 2019 г. - 1 026 915 тыс. руб., в 2018 г. - 996 246 тыс. руб.). Из них на муниципальные библиотеки – 826 746 тыс. руб., что на 5,2 % больше, чем в прошлом году (в 2019 г. – 783 754 тыс. руб., в 2018 г. - 767 876 тыс. руб.).

Из *бюджетов различных уровней* (в основном от учредителя) сумма бюджетных средств увеличилась на 5,1 % и составила по области в целом – **964 589,2 тыс. руб.** или 91,2% от общей суммы поступивших средств (в 2019 г. - 916 122 тыс. руб. или 89 % от общей суммы поступивших средств, в 2018 г. - 879 658 тыс. руб. или 88,3 % от общей суммы поступивших средств). По муниципальным библиотекам сумма бюджетных средств составила 736 046,9 тыс. руб. или 89 % от общей суммы поступивших средств (в 2019 г. - 675 301 тыс. руб. или 86,2 % от общей суммы поступивших средств, в 2018 г. – 653 427 тыс. руб. или 85 %).

Поступление денежных средств *от оказания услуг на платной основе и от иной приносящей доход деятельности* составило незначительную часть бюджета библиотек региона, однако немного увеличилась по сравнению с прошлым годом на 1359,9 тыс. руб. , и составила **10 528,9 тыс. руб.** или 0,9 % от общей суммы поступивших средств (в 2019 г. - 9 169 тыс. руб. или 0,9 % от общей суммы поступивших средств, в 2018 г. - 13 711 тыс. руб. или 1,4 %). По муниципальным библиотекам сумма средств от оказания услуг на платной основе составила 8 551,6 тыс. руб. или 1,03 %, от общей суммы поступивших средств (в 2019 г. - 6 829 тыс. руб. или 0,9 % от общей суммы поступивших средств, в 2018 г. - 11 572 тыс. руб. или 1,5 %).

Средства, поступившие от иной, приносящей доход деятельности, в 2020 году составили **4 017,5 тыс. руб.** или 0,4 % от общей суммы поступивших средств (в 2019 г. - 3 876 тыс. руб. или 0,4 % от общей суммы поступивших средств, в 2018 г. - 4 540 тыс. руб. или 0,5 %). Данные финансовые средства отмечают 15 библиотечных объединений области (из 21) и 2 областные библиотеки (ГОБУК МОДЮБ и ГОБУК МГОУНБ). Более 1 млн. руб. имела доход МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска и МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», более 500 тыс. руб. – МБУК Североморская централизованная библиотечная система.

Средства, поступившие от основных видов уставной деятельности, составили в целом по области **2 703,7 тыс. руб.** или 0,3 % от общей суммы поступивших средств (в 2019 г. - 3 455 тыс. руб. или 0,3 % от общей суммы поступивших средств, в 2018 г. - 2 468 тыс. руб. или 0,3 %). Данные финансовые средства отмечены в 5 библиотечных объединениях области (из 21) и в 2 областных библиотеках (ГОБУК МОДЮБ и ГОБУК МГОУНБ). Более 1 000 тыс. руб. имела доход ГОБУК МОДЮБ, более 500 тыс. руб. – ГОБУК МГОУНБ и МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система».

Средства, поступившие от сдачи имущества в аренду, составили в 2020 году **353,8 тыс. руб.** или 0,03 % от общей суммы поступивших средств (в 2019 г. - 339 тыс. руб. или 0,03 % от общей суммы поступивших средств, в 2018 г. – 733 тыс. руб. или 0,07 %). Данные финансовые средства отмечают 4 библиотечных объединения Мурманской области (МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори», МБУК Североморская централизованная библиотечная система, МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система» и Ловозерская межпоселенческая библиотека) и 2 областные библиотеки (ГОБУК МГОУНБ и ГОБУК МОДЮБ).

Использование финансовых средств

Показатель	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к 2018 г.
Израсходовано финансовых средств на деятельность государственных и муниципальных общедоступных библиотек и других учреждений, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги (кроме организаций других ведомств), тыс. руб.	983 419,0	1 047 122,0	1 038 345,7	+ 54 926,7
Из них на комплектование библиотечных фондов, тыс. руб.	28 429,0	31 368,0	33 381,8	+ 4 952,8
Из них на оплату труда	664 821,0	746 624,0	772 963,2	+ 108 142,2
Из них на капитальный ремонт, реконструкцию и приобретение (замену) оборудования	13 890,0	28 765,0	47 508,7	+ 33 618,7
Из них на информатизацию библиотечной деятельности, в т.ч. создание ЭК и оцифровку БФ	3 092,0	7 659,0	7 693,8	+ 4 601,8

Из поступивших финансовых средств на содержание библиотек области в 2020 году *всего* было *израсходовано*: по области в целом – **1 038 345,7 тыс. руб.**, что на 0,8 % меньше, чем в прошлом году (в 2019 г. - 1 047 122 тыс. руб., в 2018 г. - 983 419 тыс. руб.). По муниципальным библиотекам (без учета библиотек КДУ) было израсходовано 816 292 тыс. руб., что на 3,4 % больше, чем в 2019 году (в 2019 г. - 788 747 тыс. руб., в 2018 г. - 752 223 тыс. руб.); по областным библиотекам было израсходовано 222 053,7 тыс. руб., что на 8,6 % меньше, чем в 2019 году (в 2019 г. - 242 849 тыс. руб., в 2018 г. - 219 266 тыс. руб.).

Большую часть израсходованных финансовых средств (72 % в целом по области, 70 % по областным библиотекам и 72,6 % по муниципальным библиотекам) составили *расходы на оплату труда*. По сравнению с 2018 годом расходы на оплату труда выросли на 3,9 % и составили **772 963,2 тыс. руб.** (в 2019 г. - 742 624 тыс. руб., в 2018 г. - 664 821 тыс. руб.), из них по областным библиотекам эта цифра составила **165 697,6 тыс. руб.**, что на 2,5 % меньше по сравнению с прошлым годом (в 2019 г. - 169 979 тыс. руб., в 2018 г. - 151 951 тыс. руб.); по муниципальным – 607 265,6 тыс. руб., что на 5,7% больше, чем в прошлом году (в 2019 г. - 572 645 тыс. руб., в 2018 г. - 512 870 тыс. руб.). *Расходы на оплату труда за счет средств, полученных от оказания услуг на платной основе* и от иной, приносящей доход деятельности, составили в 2020 году – 491 тыс. руб., что почти в 2 раза меньше, чем в прошлом году (в 2019 г. - 980 тыс. руб., в 2018 г. - 871 тыс. руб.). Расходы на оплату труда за счет средств, полученных от оказания услуг на платной основе, можно отметить 7 муниципальных библиотечных объединениях из 21.

Расходы на 1 библиотеку выросли на **3,4 %** по сравнению с 2019 годом и составили **7 579,2 тыс. руб.** (в 2019 г. - 7 323 тыс. руб., в 2018 г. - 6 829 тыс. руб.). В целом по области *расходы на обслуживание 1 пользователя* практически не изменились по сравнению с прошлым годом и составили **2 988 руб.** (в 2019 г. - 2 298 руб., в 2018 г. - 2 139 руб.); *на 1 посещение* – уменьшились на **6,8 %** и составили **259 руб.** (в 2019 г. - 278 руб., в 2018 г. - 266 руб.); *на 1 документо выдачу* – увеличились на **31,6 %** и составили **177 руб.** (в 2019 г. - 121 руб., в 2018 г. - 111 руб.); *на 1 жителя региона* – на **0,2 %** и составили **1 409 руб.** (в 2019 г. - 1 406 руб.).

Средние показатели по использованию финансовых средств в 2020 году

Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к 2018 г.
Расходы на 1 библиотеку (тыс. руб.)	6 829	7 323	7 579,2	+ 750,2
Расходы на обслуживание 1 пользователя (руб.)	2 139	2 298	2 988	+ 849
в т.ч. по областным библиотекам	2 628	3451	5 663	+ 3 035
в т.ч. по муниципальным библиотекам	2 030	2 124	2 648	+ 618
Расходы на 1 посещение (руб.)	266	278	259	- 7
в т.ч. по областным библиотекам	431	490	272	- 159
в т.ч. по муниципальным библиотекам	240	248	256	+ 16
Расходы на 1 документо выдачу (руб.)	111	121	177	- 66
в т.ч. по областным библиотекам	160	206	313	+ 153
в т.ч. по муниципальным библиотекам	102	108	150	+ 48
Расходы на 1 жителя (руб.)	1 310	1 406	1 409	+ 99
в т.ч. по муниципальным библиотекам	1 018	1 080	1 107	+ 89

ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

На фоне ежегодного сокращения численности населения Мурманской области за последние годы, реорганизации библиотечной сети региона, а также учитывая особые условия работы в 2020 году (ограничения деятельности библиотек, связанные с целью нераспространения новой коронавирусной инфекции), отмечается отрицательная динамика абсолютных показателей деятельности общедоступных библиотек: общее число пользователей в 2020 г. составило 353 290 человек (2019 г. - 443 107, 2018 г. - 459 774); число книговыдач в 2020 году составило 6 221 741 (2019 г. - 8 622 919, 2018 г. - 8 875 954). При этом библиотеки Мурманской области делают всё возможное, чтобы повысить основные показатели по количеству пользователей, посещений и выдачи документов: меняют режим работы, увеличивают проведение мероприятий: проводят мастер классы,

внедряются новые креативные формы массовой работы, проводят мероприятий в уличном формате, в удаленном режиме. Общекультурной тенденцией библиотечного обслуживания в Российской Федерации и Мурманской области является снижение интереса к чтению в связи с глобализацией средств массовой информации, бурным развитием индустрии развлечений, сети Интернет, которые вытесняют чтение как источник получения информации и форму досуга.

По итогам 2020 года можно отметить, что годовой объем поступивших финансовых средств из разных источников продолжает увеличиваться с каждым годом. Большую часть израсходованных финансовых средств традиционно составляют расходы на оплату труда, которые также продолжают увеличиваться с каждым годом. Расходы на комплектование библиотечных фондов в 2020 году выросли, однако это не решает проблему недостаточности средств для формирования качественного библиотечного фонда Мурманской области. Значительно выросли по сравнению с 2019 и 2018 гг. расходы на капитальный ремонт, реконструкцию и на приобретение (замену) оборудования (более чем 3 раза). Это связано, в первую очередь, с участием муниципальным библиотек Мурманской области в конкурсе на создание модельных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура»; значительные средства на ремонт и приобретение нового оборудования для создания новых пространств в областных библиотеках (информационно-просветительский центр планетарий «Просто космос», Центр современного искусства – в ГОБУК МГОУНБ, молодежный центр «БИБЛИОДВИЖ» - в ГОБУК МОДЮБ) были выделены из областного бюджета в рамках стратегического плана «На Севере Жить». Однако, несмотря на это, в области все еще отмечается большой износ технического оборудования и зданий (помещений), в которых расположены библиотеки. Для решения недостаточного финансирования библиотеки Мурманской области активно участвуют в конкурсах, выигрывая гранты, а также расширяют спектр оказания платных услуг.

4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ

4.1. Состояние библиотечных фондов

Совокупный фонд на материальных носителях библиотек Мурманской области на 01.01.2021 г. составил **5 595 673 экземпляра**, что на 2,7 % меньше, чем в 2019 году (в 2019 г. – 5 748 133 экз., в 2018 г. – 5 858 994 экз.)

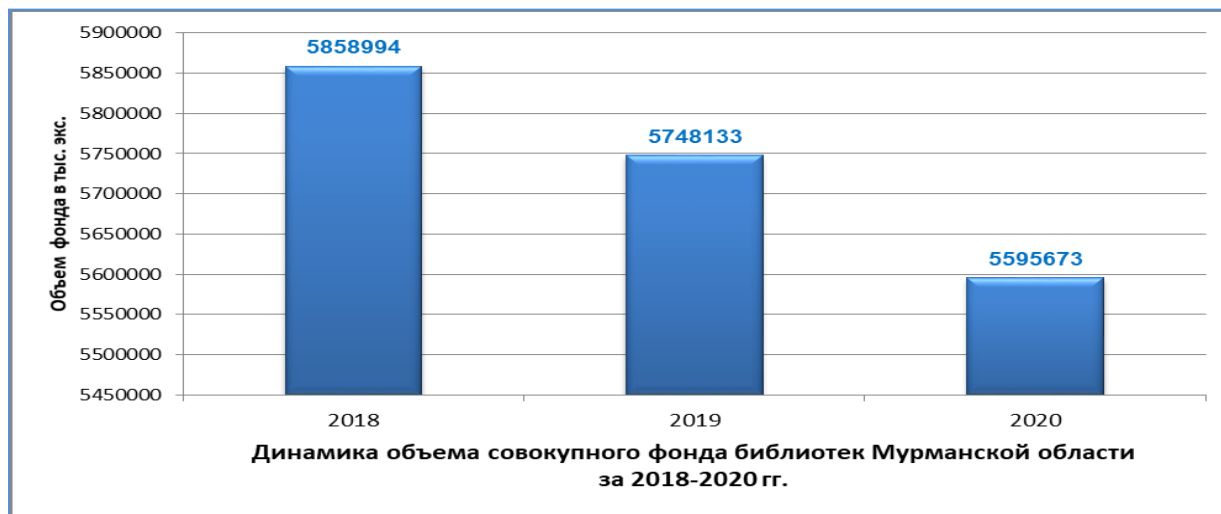
Объем поступлений документов в совокупный библиотечный фонд за 2018-2020 годы сократился на 4 684 экз.: в 2018 г. поступления составили – 186 647 экз., в 2019 г. – 131 312 экз., в 2020 г. – 181 963 экз. Впервые в новой форме государственной статистической отчетности № 6-НК количество поступлений указывается двумя показателями – поступило всего и вновь приобретенные документы. Вновь приобретенных документов за 2020 год поступило 103 025 экз., в том числе в областные библиотеки 27 971 экз., в муниципальные – 75 054 экз. От общего объема поступлений, вновь приобретенные документы составляют 56 % .

Доля документов, приобретенных на выделенные из муниципальных бюджетов средств от общего объема поступлений составили: в 2018 г. – 77 005 экз., или 51,2 %; в 2019 г. – 65 157 экз., или 64,3 % от общего объема поступлений; в 2020 г. – 55 742 экз., или 36,3 %; от вновь приобретенных документов доля приобретенных на бюджетные средства в 2020 г. составила 74,3 %.

Объем выбытия документов за эти годы увеличился на 27,7 % по сравнению с 2019 годом и составил 334 963 экз. (в 2019 г. – 242 173 экз., в 2018 г. – 159 663 экз.). В 2019 – 2020 гг. наблюдается тенденция к значительному превышению количества выбывающих документов над количеством поступлений.

Основные причины уменьшения объема совокупного фонда библиотек Мурманской области:

- списание накопившегося массива ветхих, непрофильных (дублетных), устаревших по содержанию документов;
- недостаточность бюджетных средств, выделяемых на комплектование фондов;
- удорожание стоимости печатных изданий



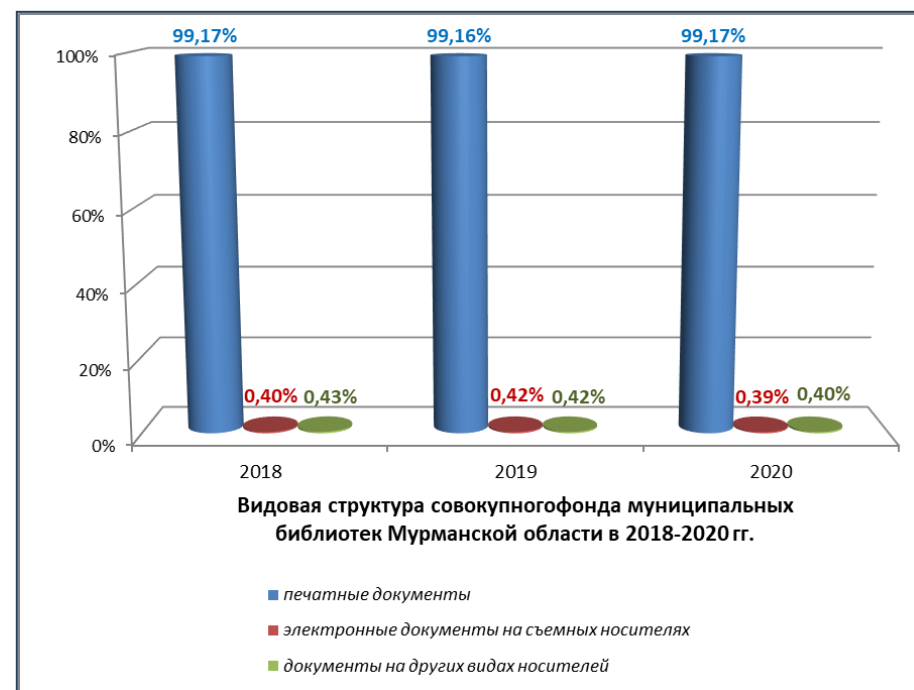
4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек Мурманской области (объем, видовой и отраслевой состав)

Совокупный фонд на материальных носителях 138 муниципальных библиотек (с учетом библиотек в составе КДУ) составил **3 990 115 экз.** За последние три года объем совокупного фонда снизился на 249 216 экз. (2018 г. - 4 239 331 экз.). В 2019 г. объем совокупного фонда по сравнению с этим показателем в 2018 г. уменьшился на 97 794 экз., в 2020 г. по сравнению с 2019 г. - на 151 422 экз.

Наибольшее уменьшение объемов фондов (за счет списания) в отдельных библиотечных объединениях: в МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» - 24 828 экз., в МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска - 13 090 экз., в МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска - 7 505 экз., в МБУК Зеленоборская централизованная библиотечная система - 1 099 экз., в МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» - 23 071 экз., в МБУК «Терская межпоселенческая библиотека» - 3 934 экз.

Прирост фондов отмечен в отдельных библиотечных объединениях: в МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» +14 206 экз. (за счет отсутствия списания в 2018-2019 гг. и минимального списания в 2020 г.); в МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» + 239 экз.; секторе библиотечного обслуживания МБУК «Центр культуры и досуга ЗАТО Видяево + 3 417 экз., библиотеке МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО Островной Мурманской области» + 579 (за счет отсутствия выбытия); в МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система» + 27 420 (за счет вхождения в состав двух библиотек культурно-досуговых учреждений); в МБУК «Библиотека городского поселения Туманный Кольского района» + 302 экз. (за счет отсутствия выбытия); в библиотеке МБУК «Верхнетуломский Дом культуры «Дружба» + 252 экз. (за счет отсутствия выбытия в 2019-2020 гг.).

Видовой состав совокупного фонда общедоступных библиотек за исследуемый период почти не претерпел изменений: в среднем 99,17 % от общего объема совокупного фонда составляют



печатные издания, в том числе книги 84,45 %, электронные документы на съемных носителях – 0,4 %; документы на других носителях – 0,42 %. В общей структуре фонда удельный вес печатных документов в 2020 г. составил, как и в 2018 г., 99,17 %, что на 0,01 % больше, чем в 2019 г.

Удельный вес электронных документов в 2020 г. уменьшился по сравнению с 2018 г. на 0,01 % и составил 0,39 %, в 2019 г. – 0,42 %, в 2018 г. он составлял 0,40 % от совокупного фонда общедоступных библиотек.

Удельный вес документов на других носителях в 2020 г. так же снизился на 0,03 % по сравнению с 2018 г. и составил 0,40 %, в 2019 г. он составлял 0,42 %, в 2018 г. – 0,43 %.

В отраслевом составе фонда основные места занимают художественная литература и литература универсального содержания, на долю которых приходится почти 59,9 % документов фонда, объем отраслевой литературы снижается.

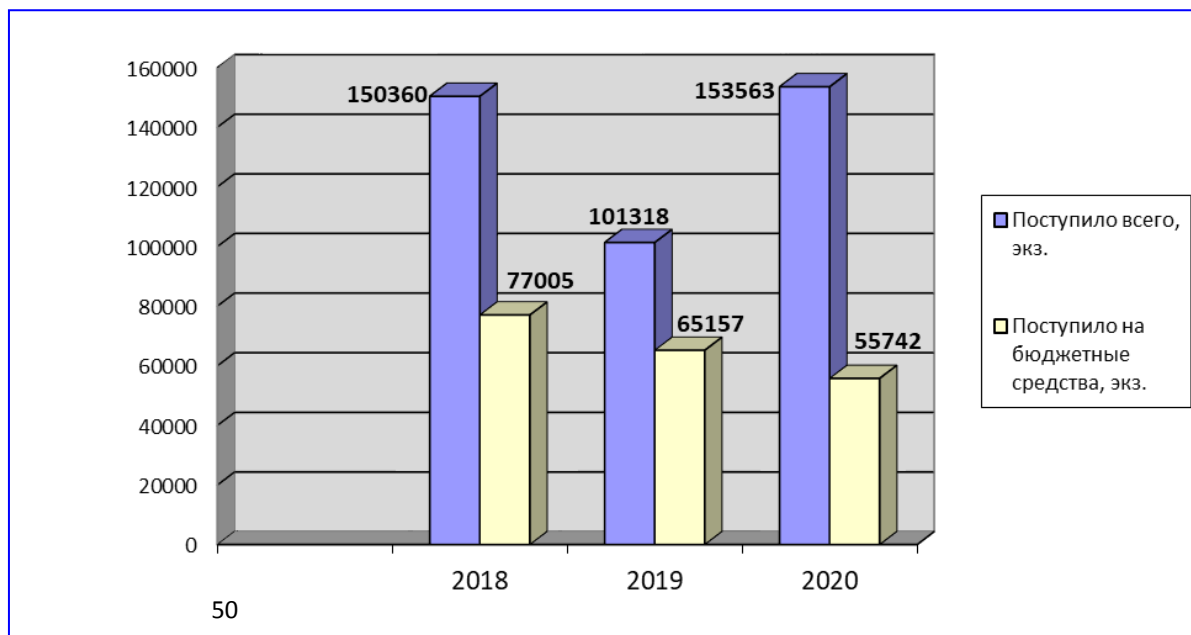
4.3. Движение совокупного фонда общедоступных библиотек, в том числе по видам документов.

4.3.1. Поступления в фонды общедоступных библиотек.

Анализ статистических данных поступлений в совокупный фонд общедоступных библиотек Мурманской области выявляет следующую динамику: в 2018 г. поступления составили 150 360 экз.; в 2019 году поступило 101 318 экземпляров (- 49 042 экз.); в 2020 г. поступления составили всего – 153 563 экз. (+ 52 245 экз.), поступления вновь приобретенных документов составили всего 75 054 экз.

Доля документов, приобретенных на выделенные из муниципальных бюджетов средств от общего объема поступлений, составили: в 2018 г. – 77 005 экз., или 51,2 %; в 2019 г. – 65 157 экз., или 64,3 % от общего объема поступлений; в 2020 г. – 55 742 экз., или 36,3 %; от вновь приобретенных документов доля приобретенных на бюджетные средства в 2020 г. составила 74,3 %.

Количество поступлений по городским округам в 2020 г. составило 119 863 экз., в том числе вновь приобретенных 47 954 экз. В 2019 г. общее количество поступлений составило 67 569 экз.. Количество поступлений по муниципальным районам составило 33 700 экз.,



в том числе вновь приобретенных – 27 100 экз. В 2019 г. количество поступлений составило 33 749 экз.. Количество поступлений по библиотекам, входящим в состав культурно-досуговых учреждений, (4 библиотеки), составило 1 189 экз., в 2019 г. – 2 108 экз. (6 библиотек).

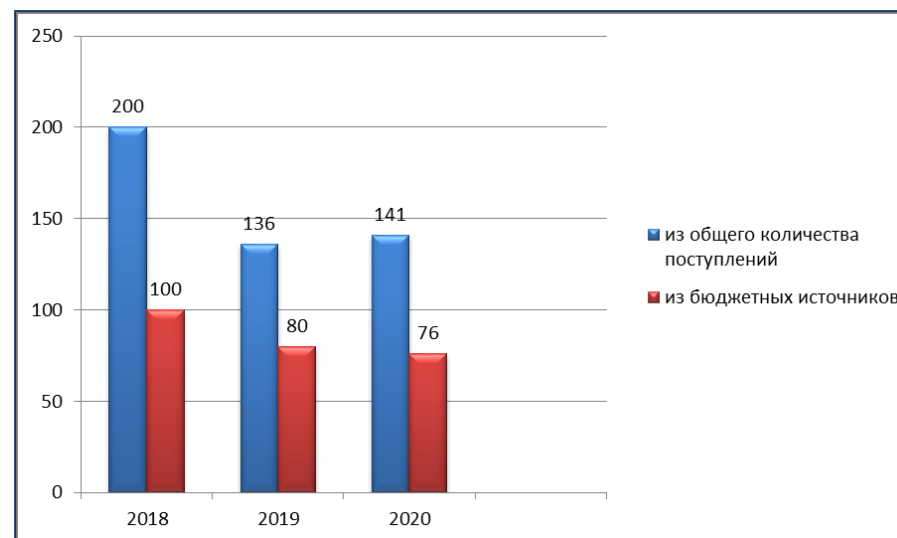
Увеличение количества поступлений в 2020 г. (сравнение вновь поступивших документов с поступлением всего в 2019 г.): МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» (+ 543 экз.), МБУК «Кольская центральная детская библиотека» (+ 105 экз.), МБУК «Библиотечное объединение» городского поселения Молочный Кольского района» (441 экз.), МБУК «Кильдинская городская библиотека» (+ 186 экз.), МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека» (+ 928 экз.), МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» (+ 510 экз.).

Уменьшение количества поступлений в 2020 г. (сравнение показателей поступило всего 2018 и 2020 гг.) наблюдается по всем муниципальным библиотекам.

Наименьшее количество поступлений на 1 библиотеку в экземплярах всего и вновь поступивших (в экз.) можно отметить в следующих учреждениях: в МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» – 563 и 112; в МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района – 816 и 214; в МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система» – 219 и 157; в МБУК «Терская межпоселенческая библиотека» – 442 и 231; по библиотекам в составе КДУ: секторе библиотечного обслуживания МБУК «Центр культуры и досуга» ЗАТО Видяево – 166, отделе библиотечного обслуживания МУК ЗАТО город Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М. В. Моцака» – 192.

Основная часть поступлений в фонды библиотек – из внебюджетных источников; внутрисистемный книгообмен; пожертвования авторов, организаций, частных лиц; издания, принятые от читателей взамен утерянных; документы, поступившие как муниципальный обязательный экземпляр; поступления из иных межбюджетных трансфертов. В 2018 г. поступления из внебюджетных источников в фонды библиотек области – 48,7 %, в 2019 г. – 35,7 %, в 2020 г. – 60,38 %.

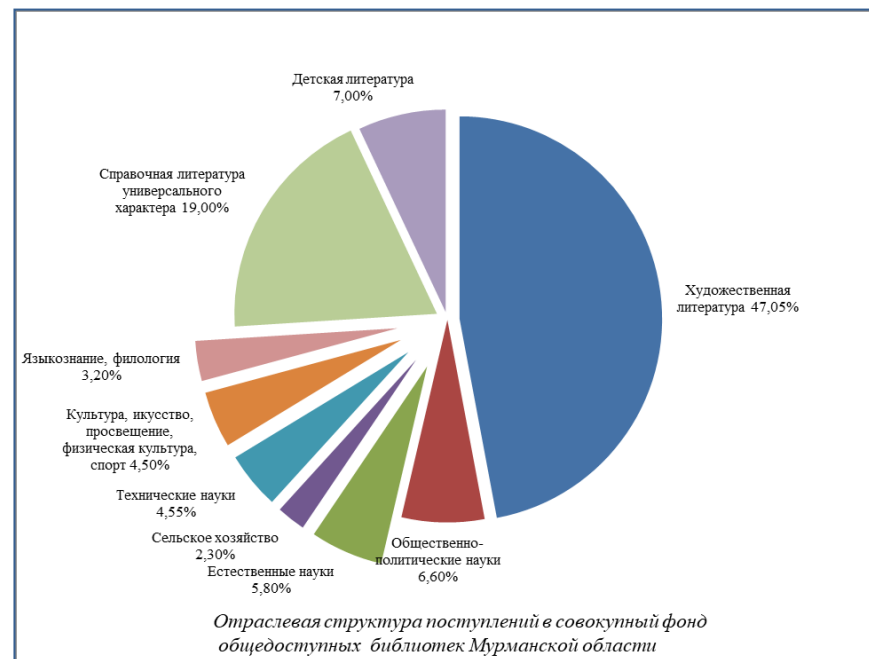
Количество новых документов на 1000 жителей согласно нормативу ЮНЕСКО должно составлять 250 экземпляров. По итогам 2020 года по муниципальным библиотекам области норматив не достигнут, выполнение составило 141 экз., что на 0,3 % больше, чем в прошлом году (2019 г. – 136 экз., 2018 г. – 200 экз.). Достигнут показатель в МБУК «Библиотечное объединение г.п. Молочный Кольского района» – 460 экз., МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека» – 340 экз., МБУК «Кильдинская городская библиотека» –



300 экз. Наименьшее поступление новых документов на 1000 жителей в МБУК Североморская централизованная библиотечная система – 66 экз., МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система» – 70 экз., МБУК Зеленоборская централизованная библиотечная система – 100 экз., МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» – 105 экз.

В целом уменьшение количества поступающих новых документов в фонды библиотек области, связано с недостаточным финансированием и ростом цен на книжную продукцию. Сокращение новых поступлений, не может способствовать удовлетворению читательских потребностей.

Комплектование фондов библиотек производится в значительной мере печатными изданиями, на долю которых приходится 99,17 %. Отраслевой состав поступлений практически не изменяется последний три года. В отраслевом составе фонда основные места занимают художественная литература и литература универсального содержания, на долю которых приходится почти 59,9 % документов фонда, объем отраслевой литературы снижается.



Подписка на периодические издания

На подписку периодических изданий из средств муниципальных образований, выделяемых на комплектование фондов, израсходовано: в 2020 г. - 39,3 %, в 2019 г. – 42,2 %, в 2018 г. – 46,4 %. В 2020 году в общедоступных библиотеках Мурманской области оформлена подписка на средства муниципальных бюджетов на сумму 7 589,8 тыс. руб., что на 4,5 % больше, чем в прошлом году (в 2019 г. – 7 250 тыс. руб., в 2018 г. – 7 551 тыс. руб.).

Значительные средства на подписку получили: МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», в составе которой 18 сетевых единиц (1 600 тыс. руб.), МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района», в составе которой 11 сетевых единиц (711 тыс. руб.). Выделенные средства на комплектование фондов в 2020 году составляли от двухсот до пятисот тысяч руб. Меньше всего муниципальных средств на комплектование было выделено МБУК Зеленоборская централизованная библиотечная система – 40 тыс. руб., МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека» – 194 900 руб.; библиотеке МБУК

«Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области» - 57 700 руб.; сектору библиотечного обслуживания МБУК «Центр культуры и досуга» ЗАТО Видяево - 37 600 руб.; библиотеке МБУК «Верхнетуломский Дом культуры «Дружба» - 39 500 руб.; МБУК «Библиотека городского поселения Туманный Кольского района» - 34 тыс. руб. и отделу библиотечного обслуживания МУК ЗАТО город Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М. В. Моцака» - 24 тыс. руб.

Количество выписываемых названий периодических изданий варьируется от 330 экз. в МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» до 169 экз. в МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска»; от 167 экз. в МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска до 74 экз. в МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори»; от 175 экз. в МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» до 56 экз. в МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека».

Количество названий периодических изданий, выписываемых в среднем на одну муниципальную библиотеку, значительно отличается: от 41 в МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» до 9,2 в МБУК Североморская централизованная библиотечная система; от 33,5 в МБУК «Библиотечное объединение г.п. Молочный Кольского района» до 5,7 в МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система».

Расходы на сетевые удаленные ресурсы библиотек Мурманской области в 2020 году составили 3 922,9 тыс. руб. Увеличение расходов по сравнению с 2019 г. составило 17,7 % (3 332,8 тыс. руб.) и на 13,5% - по сравнению с 2018 г. (3 458,8 тыс. руб.). Половина суммы на подписку электронных ресурсов приходится на ГОБУК МГОУНБ: в 2020 г. расходы составили 2 209,7 тыс. руб., что на 9 % меньше по сравнению с 2019 г. (2 425,8 тыс. руб.) и на 16 % меньше, чем в 2018 г. (2 626,8 тыс. руб.).

Расходы на сетевые удаленные ресурсы без учета ГОБУК МГОУНБ: в 2020 г. - 1 713,2 тыс. руб., это на 47 % больше, чем в 2019 г. (907 тыс. руб.), на 51,5 % больше, чем в 2018 г. (832 тыс. руб.). Деньги на подписку выделяются в МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска, МБУК Североморская централизованная библиотечная система, МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района, МБУК



«Терская межпоселенческая библиотека», МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» и МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска», ГОБУК МОДЮБ и МГОСБСС.

На 2021 год библиотеки Мурманской области запланировали на подписку электронных ресурсов 3 399,7 тыс. руб., это уровень 2019 года.

4.3.2. Выбытие из фондов муниципальных библиотек

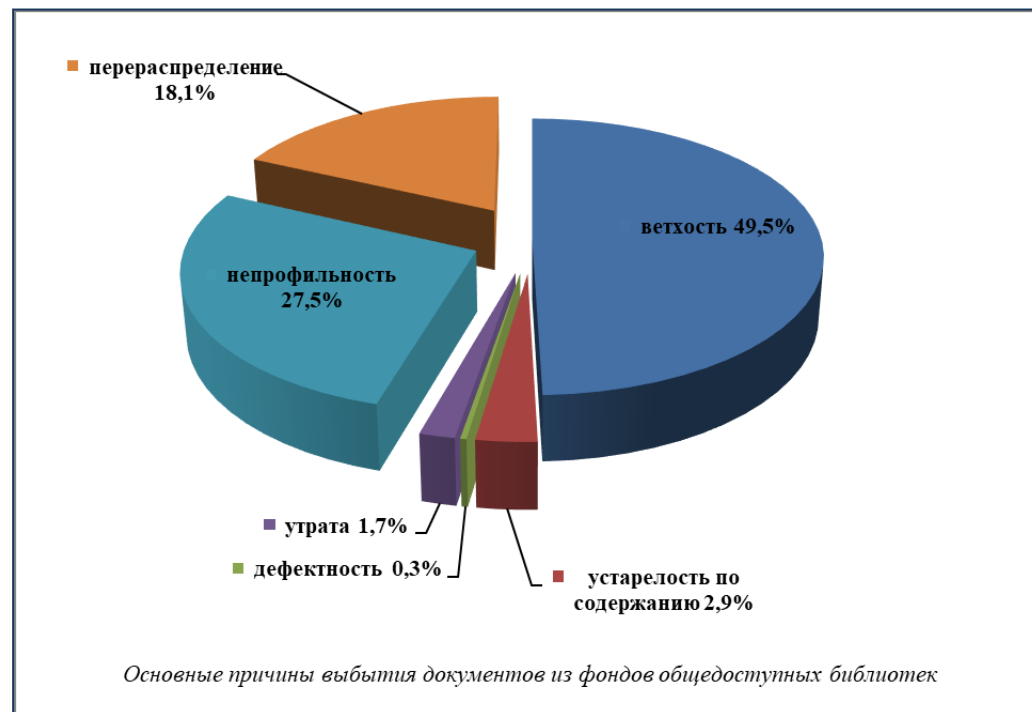
Выбытие из фондов муниципальных библиотек за три года составило 633 916 экз.: в 2018 г. – 126 187 экз., в 2019 г. – 202 745 экз., в 2020 г. – 304 984 экз.

Доля выбытия от совокупного объема фондов муниципальных библиотек составила: в 2018 г. – 3%, в 2019 г. – 4,9 %, в 2020 г. – 7,6 %. Объемы выбытия превысили объемы поступлений в 2019 и 2020 гг. – в 2 раза, в 2018 г. объемы выбытия были меньше поступлений в 1,2 раза. Основные причины сложившейся ситуации – реорганизация (сокращение) сети библиотек, неудовлетворительное состояние библиотечного фонда: накопившиеся массивы ветхой и устаревшей по содержанию литературы.

Выбытие печатных изданий по различным причинам составило 94,5 % (627 092 экз.) от общего количества выбытия за три года, в том числе по годам от количества выбывших за год изданий: 2018 г. – 99 % (124 357 экз.), в 2019 г. – 98,2 % (199 046 экз.), в 2020 г. – 99,6 % (303 689 экз.).

Выбытие изданий книжного фонда по различным причинам составило 64,9 % (406 947 экз.) от общего количества выбывших печатных изданий за три года, в том числе по годам от количества выбывших за год печатных изданий: 2018 г – 53,7 % (66 767 экз.), 2019 г.- 59,8 % (119 122 экз.), 2020 г.- 72,8 % (221 058 экз.).

Основная причина выбытия документов – ветхость – составляет 49,5 %; далее следуют: внутрисистемный книгообмен – 18,1 %; непрофильность (истечение сроков хранения, дублетность) – 27,5 %; дефектность – 0,3 %;



утрата – 1,8 %. Выбытие устаревших по содержанию документов ведется очень сдержано, всего 2,8 %. Сдержанность списания по причине «устарелость по содержанию» свидетельствует о неблагополучии в формировании отраслевой части фонда библиотек, причина которого – дефицит новых изданий на книжном рынке. Отраслевая часть библиотечных фондов общедоступных библиотек практически не обновляется, издания находятся в плачевном физическом состоянии или потеряли свою актуальность, но остаются в фондах, так как заменить их нечем.

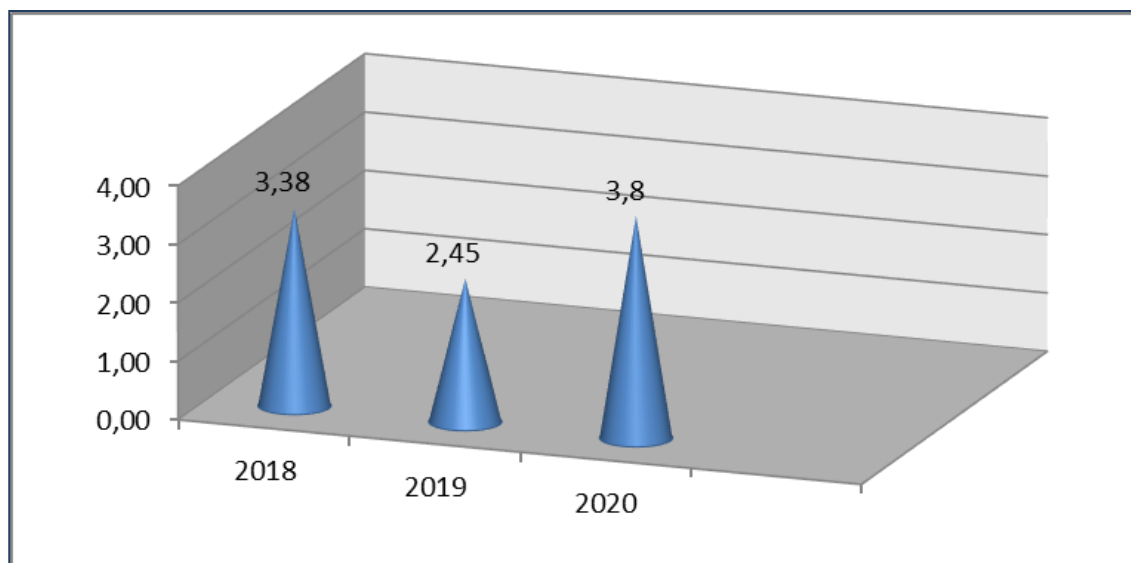
За 2018-2020 гг. не было списания по причине «устарелость по содержанию» в МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска»; МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори»; в МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», МБУК «Кольская центральная детская библиотека», МБУК «Библиотечное объединение городского поселения Молочный Кольского района», МБУК «Кильдинская городская библиотека», МБУК «Библиотека городского поселения Туманный Кольского района» и библиотеках в составе культурно-досуговых учреждений.

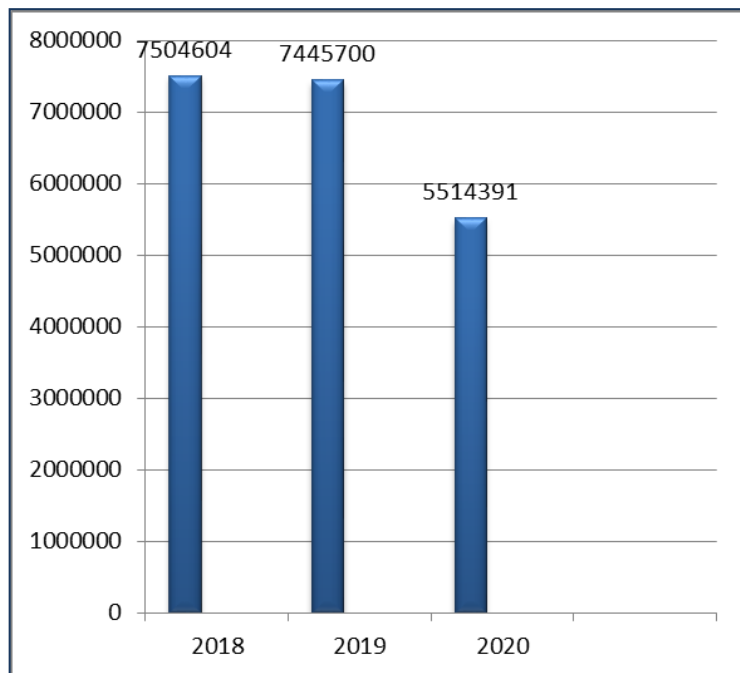
4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек

Динамика значения обновляемости фонда в муниципальных библиотеках Мурманской области: в 2019 г. показатель обновляемости снизился по сравнению с 2018 г. на 1,13 % и составил 2,45 %, что связано с минимальным за последние три года поступлением документов в фонды библиотек – 101 318 экземпляров. В 2020 г. показатель составил 3,8% (+ 1,35 %), что связано, прежде всего, со значительным по сравнению с 2019 г. уменьшением совокупного объема библиотечного фонда (- 151 422 экз.).

Основными причинами сложившейся ситуации являются: уменьшение объемов поступлений в библиотечные фонды, рост стоимости печатных документов, недостаточное финансирование из муниципальных бюджетов.

Нормативный показатель обновляемости фонда (5 %) достигнут только в МБУК «Библиотечное объединение» городского поселения Молочный Кольского района». На протяжении последних трех лет он составляет от 7,41 % до 6,73 %.





Увеличился показатель обновляемости в МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» с 4,05 до 4,7 %; МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» с 0,95 до 1,4 %; в МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» с 3,86 до 4,21 %; МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» с 1,07 до 1,8 %; МБУК «Кильдинская городская библиотека» с 2,01 до 2,6 %.

Уменьшился показатель обновляемости фондов в МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска с 4,57 до 1,7 %; МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района с 3,28 до 2,99 %; МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» с 2,34 до 1,93 %; МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска с 7,69 до 2,6 %; МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори» с 2,64 до 2,13 %; в МБУК Зеленоборская централизованная библиотечная система с 1,52 до 1,2 %; в МБУК «Мурмашинская городская библиотека» с 3,61 до 3,38 %; в МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека» с 5,82 до 3,4 %; МБУК «Терская межпоселенческая библиотека» с 3,79 до 2,81 %.

Самые низкие показатели обновляемости фонда - в МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система» (0,89 %) и библиотеках в составе культурно-досуговых учреждений ЗАТО Видяево и ЗАТО Заозерск (0,4 % и 0,25 %).

Обращаемость фондов должна составлять согласно нормативу 1,2 - 3. Обращаемость фондов общедоступных библиотек в 2020 г. снизилась в связи с особыми условиями работы в 2020 году и составила - 1,01 (2019 г. - 1,99; 2018 г. - 1,78).

Книговыдача за три года снизилась на 1 990 213 экземпляров, особенно резкое снижение произошло в 2020 г. (5 514 391 экз.), снижение по сравнению с 2019 г. составило 1 931 309, по сравнению с 2018 г. - 1 990 210.

В среднем 92 % книговыдачи приходится на документы на физических носителях. Книговыдача документов из электронной (цифровой) библиотеки так же снизилась в 2020 г. и составила в среднем 1,3 %; в 2019 г. - 8,5 %; в 2018 г. - 7,8 %.

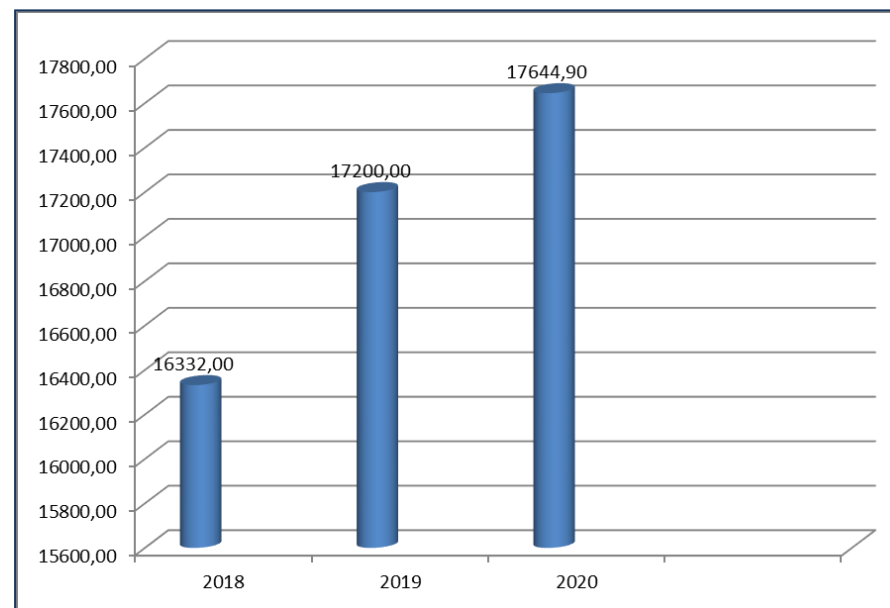
4.5. Финансирование комплектования (объемы, основные источники в течение последних трех лет)

Объем выделенных из муниципальных бюджетов средств на комплектование фондов в 2020 году составил 17 644,9 тыс. руб., что на 2,5 % больше, чем в 2019 году (в 2019 г. – 17 200 тыс. руб., в 2018 г. – 16 332 тыс. руб.).

Внебюджетные средства на комплектование фондов в 2020 году были представлены:

- финансированием в рамках национального проекта «Культура» на создание модельных библиотек – 2 733 тыс. руб.;
- финансированием из муниципальных бюджетов по программам – 52 тыс. руб.;
- средствами, полученные по грантам. – 100 тыс. руб.;
- собственными средствами библиотек, полученными от оказания услуг на платной основе – 50 тыс. руб.

За 2018-2020 гг. в Мурманской области сложилась следующая структура финансовых средств на комплектование фондов муниципальных библиотек: средства, целенаправленно выделяемые на подписку, составляют от 45 % до 89 % от муниципального финансирования. Внебюджетные средства – финансирование в рамках национального проекта «Культура» на создание модельных библиотек, финансирование из муниципальных бюджетов по программам, средства, полученные по грантам и собственные средства были использованы на комплектование основного фонда и подписку на периодические издания.



4.6. Обеспечение сохранности фондов

Работа по сохранению библиотечных фондов и безопасности библиотек области в 2020 году продолжала оставаться одним из важных направлений в деятельности библиотек.

Во всех муниципальных библиотеках Мурманской области учет фондов ведется в соответствии с «Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда», утвержденного Приказом Министерства культуры Российской Федерации 08 октября 2012 г. № 1077.

В течение 2020 года *Программы сохранения библиотечных фондов* действовали в МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» (целевая районная программа «Сохранность библиотечного фонда в условиях современной библиотеки» на 2018 – 2020 гг.), МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района (ВЦП «Сохранность библиотечных фондов» (2016-2020 гг.), МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» («Наше наследие»: программа сохранения уникального историко-культурного наследия Печенгского района), МБУК Североморская централизованная библиотечная система (программа «Сохранение библиотечных фондов МБУК Североморская централизованная библиотечная система на 2019-2023 гг.).

Библиотеки области осуществляли комплекс мероприятий, направленных на *обеспечение сохранности фондов, прежде всего фондов постоянного и длительного хранения* (фонд обязательного областного экземпляра, фонд редких книг, архивный и краеведческий фонды, фонд местных изданий). Ежегодно проводятся плановые проверки библиотечного фонда в соответствии с перспективными планами проверок, разработанными в каждой муниципальной библиотечной системе. По плану проходят 4 проверки в год. Помимо плановых, осуществляются проверки фондов при ликвидации библиотек и передаче фондов в другие структурные подразделения учреждений.

Деятельность муниципальных библиотек Мурманской области по обеспечению сохранности фондов строится в соответствии с ГОСТ 7.50-2002 «Консервация документов. Общие требования» и ГОСТ 7.48-2002 «Консервация документов. Основные термины и определения».

На сегодняшний день две областные библиотеки (ГОБУК МГОУНБ, ГОБУК МОДЮБ), пять библиотечных систем (МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района», МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», МБУК «Библиотечное объединение» городского поселения Молочный, МБУК Североморская централизованная библиотечная система, МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области») имеют контрольно-измерительные приборы для мониторинга температурно-влажностного и светового режимов хранения документов (термогигрометры, ТКА-Хранитель, люксметры). Краткие сведения о результатах мониторинга в 2020 году приведены в отчетах трех библиотек: ГОБУК МГОУНБ и МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» отмечают низкую относительную влажность воздуха в помещениях, где хранятся фонды, во время отопительного сезона и повышение ее в период отключения отопления, в МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» температурно-влажностный режим хранения соответствует нормативным требованиям.

Во всех библиотеках города и области (областных, муниципальных, библиотеках КДУ) регулярно проводится гигиеническая обработка документов (обеспыливание).

На сегодняшний день четыре библиотеки области - ГОБУК МГОУНБ, ГОБУК МОДЮБ, Центральная библиотека МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», Центральная городская библиотека МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» - *осуществляют фазовое хранение документов* в контейнерах из бескислотного

картона. На 01.01.2021 г. общее количество микроклиматических контейнеров, изготовленных силами библиотек области и на базе ФЦКБФ РНБ, *составило 3 526 единиц.*

В 2020 году значительная часть муниципальных систем (17 из 21 (81 %) и все библиотеки КДУ (4), а также 3 государственные библиотеки (ГОБУК МГОУНБ, ГОБУК МОДЮБ, МГОСБСС) осуществляли *переплет и мелкий ремонт документов*. 92 % всех реставрационных работ составляет мелкий ремонт. Сотрудники, исполняющие функции переплетчика, есть в ГОБУК МГОУНБ, МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори». В остальных библиотеках реставрация документов осуществляется силами библиотекарей и технического персонала.

Общее количество отреставрированных документов в 2020 году составило 23 886 экз., в том числе:

- в ГОБУК МГОУНБ - 351 экз. (в т. ч. переплетено 22 экз., мелкий ремонт - 78 экз.; переплет 250 подшивок краеведческих газет; реставрация одной редкой книги в Центре консервации и реставрации документов ВГБИЛ им. М. И. Рудомино);
- в ГОБУК МОДЮБ - 342 экз. (мелкий ремонт);
- в муниципальных библиотеках и библиотеках КДУ - 23 193 экз. (в т.ч. переплетено 1 619 экз., мелкий ремонт - 21 574 экз.).

В большинстве библиотечных систем области продолжают действовать нормативно-технологические документы по различным направлениям обеспечения сохранности и безопасности библиотечных фондов, среди которых - положения, инструкции, памятки и правила.

ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

Продолжается снижение объема совокупного фонда общедоступных библиотек за счет превышения объемов списания над объемами поступлений из-за накопившихся массивов ветхих и непрофильных (дублетных) документов. Продолжается накопление большого массива устаревших по содержанию документов, заменить которые нечем в связи с минимальным наличием новой отраслевой литературы в книготорговой информации, с которыми работают библиотеки, поэтому списание этой части фонда сдерживается.

Основную часть совокупного фонда общедоступных библиотек составляют печатные документы, в отраслевом разрезе - произведения художественной литературы. Основная часть поступлений в фонды библиотек - из внебюджетных источников, в 2020 году она достигла 60%. Сложная ситуация, связанная с противоэпидемическими мероприятиями, отрицательно сказалась на снижении показателей книговыдачи и обращаемости фондов. Показатель обновляемости увеличился, что связано со значительным уменьшением объема совокупного фонда общедоступных библиотек. Ежегодная обновляемость библиотечных фондов значительно меньше рекомендуемых для общедоступных библиотек показателей по причине недостаточного

финансирования комплектования из бюджетов разных уровней. Отсутствие стабильности в финансировании данной статьи расходов не даёт возможности библиотекам выработать приоритетные стратегические направления комплектования библиотечных фондов. Это приводит к ограничению в доступе пользователей к современной информации и лучшим образцам отечественной и зарубежной литературы, снижает имидж библиотек и количество пользователей библиотечных услуг.

Основными проблемами обеспечения сохранности фондов являются использование помещений, не приспособленных для хранения фондов; аварийное состояние отдельных помещений, износ систем отопления и канализации; отсутствие или недостаточное выделение средств на ремонт помещений, кровли, электропроводки; недостаточное выделение средств на технические средства охраны (охранная сигнализация); отсутствие контрольно-измерительных приборов и невозможность осуществления мониторинга режима хранения библиотечных документов.

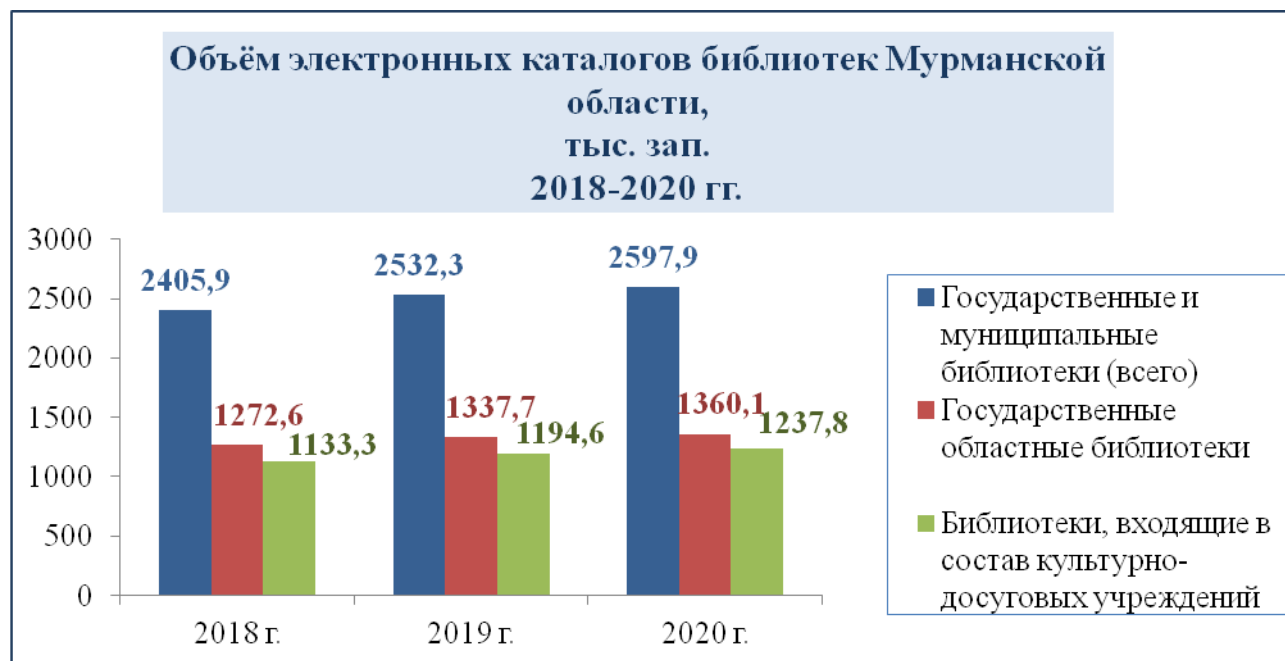
5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

5.1. Формирование электронных каталогов и баз данных библиотеками Мурманской области

Основным информационным электронным ресурсом библиотек Мурманской области является электронный каталог (ЭК).

Собственные ЭК формировались в 21 муниципальной библиотечной системе и 3 областных библиотеках. Доля общедоступных библиотек региона, создающих ЭК, составляет 77,4 %. МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» ежегодно заключает соглашения с 3 библиотеками – самостоятельными юридическими лицами (МБУК «Мурмашинская городская библиотека», МБУК «Кильдинская городская библиотека», МБУК «Библиотека г.п. Туманный Кольского района»), не имеющими собственных ЭК, об отражении их фондов в едином электронном каталоге библиотек Кольского района.

По итогам 2020 года совокупный объем электронных каталогов областных библиотек и библиотек муниципальных округов и районов Мурманской области составил 2 597,9 тыс. библиографических записей, в т.ч. объем электронных каталогов областных библиотек – 1 360,1 тыс., муниципальных библиотек – 1 237,8 тыс. записей. В 2019 г. общий объем электронных каталогов составлял 2 532,3 тыс. записей, в том числе объем областных библиотек - 1 337,7 тыс., муниципальных - 1 194,6 тыс. В 2018 г. общий объем ЭК - 2 405,9 тыс. записей, из них объем ЭК областных библиотек – 1 272,6 тыс., муниципальных – 1 133,3 тыс. Средняя цифра прироста объемов электронных каталогов библиографическими записями за последние 3 года равна 90 тыс. В 2020 г. она была самой низкой 65,7 тыс. записей, это связано с пандемией и небольшими поступлениями изданий в библиотеки. Объемы каталогов увеличивались за счет пополнения библиографическими записями на текущие поступления и



записями, сформированными в ходе ретроконверсии карточных каталогов в электронную форму. В 2018-2020 гг. доля пополнения электронных каталогов записями на текущие поступления составляла 36 %, за счет ретроконверсии – 64 % . В ГОБУК МГОУНБ в 2020 году доля пополнения электронного каталога записями выражалась соотношением: 18 % - на текущие и 82 % на ретрозаписи. Объясняется это тем, что в условиях пандемии при переводе сотрудников библиотеки на удаленную форму работы была организована деятельность всех структурных подразделений по ретроконверсии краеведческого систематического каталога в электронную форму. За год было переведено в формат RUSMARC 55 585 карточек, которые стали доступны в электронной форме не только локально, но и в сети Интернет. За год из электронных каталогов библиотек области удалено 56,4 тыс. записей, из них 25,3 тыс. удалено из каталогов областных библиотек (в 2019 г. - 46,1 тыс. записей; в 2018 г. - 26,9 тыс.).

Все электронные каталоги областных и муниципальных библиотек доступны в сети Интернет для удаленных пользователей как на собственных сайтах учреждений - юридических лиц, так и на сайте ГОБУК МГОУНБ, где расположен Сводный электронный каталог библиотек Мурманской области, состоящий из распределенных каталогов библиотек-участниц проекта.

С начала 2020 года библиотеки области активно приступили к внедрению ГОСТ 7.0.100-2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». Библиографические записи стали создаваться в соответствии с новыми требованиями. Библиотечные системы (МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска, МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска, МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори», МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека») и ГОБУК МГОУНБ прикрепляют к библиографическим записям обложки изданий, что способствует привлекательности и красочности каталогов, возможности быстро идентифицировать ресурсы.

Все информационные ресурсы создаются с использованием САБ ИРБИС (20), АБИС АС-Библиотека-3 (3), АБИС ОРАС-Global (1). Библиотеки периодически обновляют САБ ИРБИС по мере их финансовой возможности, в настоящее время большинство библиотечных систем работают с современной версией 2018.1, некоторые системы используют устаревшие версии 2011.1 (МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система»), 2014.1 (сектор библиотечного обслуживания МБУК «Центр культуры и досуга» ЗАТО Видяево). В рамках повышения квалификации и непрерывного профессионального образования каталогизаторы Мурманской области в отчетном году стали участниками семинара-практикума «АРМ «Каталогизатор» Системы автоматизации библиотек ИРБИС64 и формат RUSMARC в машиночитаемой каталогизации», организованного и проведенного совместно Ассоциацией ЭБНИТ и ООО «ЭйВиДи-систем» на базе ГОБУК МОДЮБ.

На протяжении ряда лет в соответствии со «Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации» от 07.02.2008 г., в которой указано, что доля перевода библиотечных каталогов в электронном виде до 2015 года должна была завершиться и составить 100 %, библиотеки занимались ретроконверсией карточных каталогов в электронную форму. В 2020 году 8 библиотечных систем и 1 областная библиотека достигли этого показателя (МБУК «Центральная детская библиотека

города Мурманска», МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района», МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска, МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», ГОБУК МОДЮБ, МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска, отдел библиотечного обслуживания МУК ЗАТО город Заозерск «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М. В. Моцака», сектор библиотечного обслуживания МБУК Центр культуры и досуга» ЗАТО Видяево, МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека»). Близки к завершению ГОБУК МГОУНБ, МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», МБУК Североморская централизованная библиотечная система и МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты». Продолжают оставаться медленными темпы прироста в МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система», МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района. Менее 30 % доля отраженного фонда в МБУК «Терская межпоселенческая библиотека», МБУК Зеленоборская централизованная библиотечная система, библиотеке МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания закрытого административно-территориального образования город Островной Мурманской области».

Показатели, включенные в региональную «дорожную карту» по увеличению доли библиографических записей по отношению к количеству документов библиотечного фонда (в названиях), составила в 2020 г. 85,6 %, в 2019 г. - 85 %, в 2018 г. - 84,6 %. Темпы прироста доли замедлились по причине того, что наиболее крупные библиотечные системы практически завершили работы по ретроконверсии, а у остальных не хватает кадрового потенциала для ускорения этих работ. В библиотеках все еще сохраняется большое количество документов, изданных более 30 лет назад и не отраженных в электронных каталогах.

Участие библиотек Мурманской области в корпоративных проектах

Государственные областные и муниципальные библиотеки Мурманской области формируют информационные библиографические ресурсы при участии в корпоративной каталогизации. Их каталоги и базы данных пополнялись за счет создания собственных записей, а также с использованием заимствованных записей из корпоративных проектов федерального и регионального уровней: Сводного каталога библиотек России (СКБР) ГИВЦ Минкультуры России, Системы корпоративной каталогизации центра ЛИБНЕТ (СКК ЛИБНЕТ), Сводного электронного каталога библиотек Мурманской области, Сводного электронного краеведческого каталога «Мурманская область», проекта АРБИКОН МАРС. Муниципальными библиотеками активно использовался ресурс ИРБИС-система.

В соответствии с заключенным «Соглашением об информационном взаимодействии» с ГИВЦ Минкультуры России 19.06.2017 г. в СКБР ежемесячно загружается Электронный каталог ГОБУК МГОУНБ. В 2020 г. каталог передан объемом 588,2

тыс. библиографических записей и представлен на сайте <http://skbr21.ru>. Второй год продолжено заимствование записей из распределенных каталогов библиотек в рамках СКБР, объем заимствования небольшой – 3% от текущих поступлений.

Проект «Система корпоративной каталогизации» (СКК) остается на протяжении 17 лет главным взаимовыгодным ресурсом во взаимодействии ГОБУК МГОУНБ, муниципальных библиотек и центра ЛИБНЕТ. ГОБУК МГОУНБ заимствует 72 % стандартизированных библиографических записей на текущие поступления, отправляет в Центр 25 % оригинальных стандартизированных библиографических записей, созданных 6 сертифицированными каталогизаторами. ГОБУК МГОУНБ организует и координирует участие в СКК муниципальных библиотек Мурманской области. За отчетный период 11 библиотечных систем участвовали в проекте в качестве корпоративных пользователей под единой сиглой (БИС Мурманской О), ими заимствовано 8 591 библиографических записей, ГОБУК МГОУНБ – самостоятельный участник проекта, координатор участия муниципальных библиотек. При взаимодействии с СКК ЛИБНЕТ ГОБУК МГОУНБ заимствовала 4 653 библиографических записей, сертифицированные каталогизаторы (6) создали и отправили в СКК 2 014 оригинальных стандартизированных библиографических записей. ГОБУК МОДЮБ в отчетный период записи не заимствовала в связи с несовершенством интернет-связи в условиях работы в удаленном режиме, записи для СКК не формировали из-за отсутствия сертифицированных каталогизаторов. ГОБУК МГОУНБ возобновила участие в проекте по созданию Единого Авторитетного Файла (ЕАФ) ЛИБНЕТ, сформировано 32 авторитетные/нормативные записи на имена авторов и организаций.

Продолжалось участие ГОБУК МГОУНБ в *проекте «Центр «ЛИБНЕТ» – базы данных в свободном доступе»*. Доступ к Электронному каталогу ГОБУК МГОУНБ обеспечивается через ссылки центра ЛИБНЕТ в режиме реального времени.

При участии в *корпоративном проекте центра ЛИБНЕТ «Сводный каталог электронных ресурсов» (СКЭР)* создано и поставлено 120 библиографических записей на оцифрованные ресурсы.

Продолжена работа ГОБУК МГОУНБ в рамках Договора о совместной деятельности по созданию *Сводного каталога литературы коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока с ГКУ РС (Я) «Национальная библиотека Республики Саха (Якутия)»*, объемы поставок и заимствований пока невелики, 20 поставлено, заимствовано 4.

ГОБУК МГОУНБ участвует в совместном проекте с Национальной Библиотекой Норвегии и Финляндии, Айтте (Åjtte), шведского музея саамской культуры - *международном проекте по созданию общего Саамского банка данных Норвегии, Финляндии, Швеции и России «Северная саамская библиография»*. В 2020 году ГОБУК МГОУНБ только заимствовала библиографические записи – 7 записей.

Муниципальные библиотечные системы формируют базы данных, такие как база данных «Статьи». В *корпоративном проекте АРБИКОН МАРС (Межрегиональная аналитическая роспись статей)* участвуют 5 учреждений: МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска, МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» и МБУК Североморская централизованная библиотечная система. К сожалению, не используют возможность использовать этот ресурс библиотечные системы, у которых в штате есть библиографы. Муниципальные библиотечные системы создали и

отправили в проект 4 816 аналитических библиографических записей, а взамен получили возможность доступа к Аналитической библиографической базе данных журнальных статей, которая содержит библиографические записи из 2 200 российских журналов. Библиотеки заимствовали и загрузили в свои БД более 189 тыс. аналитических записей из журналов.

Ежегодно ГОБУК МГОУНБ заключает договор с Некоммерческим Партнерством «Ассоциированные Региональные Библиотечные Консорциумы» об оказании услуг по подключению к библиотечно-информационным сервисам Проекта МАРС (межрегиональной аналитической росписи статей). Загружено в БД «Статьи» ГОБУК МГОУНБ 50 111 библиографических записей.

Участие общедоступных библиотек Мурманской области в региональных корпоративных проектах по формированию электронных каталогов

Сводный электронный каталог библиотек Мурманской области (СЭКбМО) объединил информационные ресурсы государственных и муниципальных библиотек и предоставил услугу в единой точке доступа на сайте областной научной библиотеки (www.mgounb.ru). В проекте участвуют 3 государственные областные библиотеки и 21 муниципальная библиотечная система. Объем СЭКбМО составил 1 887 112 библиографических записей.

Электронные каталоги библиотек представлены в сети Интернет как самостоятельные, так и в составе Сводного электронного каталога библиотек Мурманской области (СЭКбМО), в котором принимают участие 3 государственные областные библиотеки, 18 учреждений - юридических лиц и 3 библиотеки в составе КДУ. СЭКбМО, созданный в 2013 году, обеспечивает свободный доступ пользователей к электронным каталогам библиотек региона и предоставляет услугу в единой точке доступа на сайте областной научной библиотеки (www.mgounb.ru). Организатором и координатором проекта является ГОБУК МГОУНБ. Модель каталога - распределенные каталоги участников, обновляемые ежеквартально. СЭКбМО объединил информационные ресурсы государственных и муниципальных библиотек и предоставил услугу в единой точке доступа на сайте областной научной библиотеки (www.mgounb.ru). Объем СЭКбМО составил 1 887,1 тыс. библиографических записей, прирост записей к 2019 году составил + 74,8 тыс. или 4,13 %.

Библиотеки, библиотечные системы и библиотеки КДУ также участвуют в *региональном проекте «Сводный каталог подписки на периодические издания библиотек Мурманской области»*. Организатором и координатором проекта является ГОБУК МГОУНБ, каталог размещен на сайте библиотеки. «Сводный каталог подписки на периодические издания библиотек Мурманской области» - региональный проект по информированию пользователей о подписке на периодические издания библиотек Мурманской области. В СКППИ представлены журналы и информационные издания на русском и иностранных языках, выписанные общедоступными муниципальными библиотеками области с 2011 года. Поиск производится по алфавиту и названию источника. В проекте участвуют 27 библиотек Мурманска и области: 3 областные библиотеки, 20 муниципальных библиотек, 5 библиотек различных систем и ведомств: Техническая библиотека Мурманской ЖД, Морская арктическая

геологоразведочная экспедиция, Мурманский областной краеведческий музей, Мурманский областной художественный музей, Центральная научная библиотека Кольского научного центра РАН. В каталоге представлено 267 517 выпусков журналов и информационных изданий на сайте ГОБУК МГОУНБ.

Информационные ресурсы в библиотеках Мурманской области формируются стабильно и имеют положительную динамику. Участие библиотек в корпоративных проектах способствует повышению качества библиографических и авторитетных записей в электронных каталогах и сокращению затрат на каталогизацию, созданию единых технологий в библиотеках, повышает квалификацию каталогизаторов, в конечном итоге, обеспечивает качество работ и услуг, предоставляемых пользователям.

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда библиотеками Мурманской области

В 2020 году работы по переводу библиотечных фондов в электронную форму велись в 3 областных библиотеках (ГОБУК МГОУНБ, ГОБУК МОДЮБ и МГОСБСС) и 11 муниципальных библиотечных системах Мурманской области (МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Кировск», МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района, МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорск, МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори», МБУК Североморская централизованная библиотечная система).

Общее число сетевых локальных документов по состоянию на 1 01.01.2021 г. составило 74 793 единиц (+4 785 к 2019 г.), (+ 8 619 к 2018 г.). За три года их количество увеличилось на 11,5 %.

Общее число сетевых локальных документов в открытом доступе составило 57 763 единиц (+ 4 082 к 2019 г.; +9 437 к 2018 г.). За три года их количество увеличилось на 16,3 %.

Доля фонда областных библиотек от общего объема цифрового фонда составляет 49 % (36 751 единица). Доля муниципальных библиотечных систем с Отделом библиотечного обслуживания МУК ЗАТО город Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М. В. Моцака» составляет 51 % (38 042 единицы).

За 2020 год библиотеками оцифровано 4 924 документов, из них 2 719 единиц переведено в электронный вид областными библиотеками, 2 205 единиц - муниципальными библиотеками. Оцифровано 3 454 экземпляров краеведческих и местных изданий, что составляет 70 % от общего объема цифровых документов. Это городские и районные газеты, книги местных авторов, статьи, фотодокументы.

Из других источников библиотеками получено 2 083 экземпляров документов (42 %). В основном, это региональные периодические издания, электронные версии которых библиотеки получают из редакций газет по договорам.

Так, в ГОБУК МГОУНБ поступили электронные версии: 1 320 экземпляров газет («Мурманский вестник», «Вечерний Мурманск», «Дважды два», «Западная Лица», «Заполярная руда», «Кировский рабочий», «Ковдорчанин», «Кольское слово», «Ловозерская правда», «Мончегорский рабочий», «НИВА», «Печенга», «Полярный вестник», «Североморские вести», «Терский берег», «Хибинский вестник», «На страже Заполярья»); 26 экземпляров журналов («Север и рынок», «Вестник Кольского научного центра РАН», «Труды Кольского научного центра РАН». Серии: «Гуманитарные исследования»; «Информационные технологии»; «Прикладная экология Севера»; «Энергетика»; «Океанология», «Химия и материаловедение», «Гелиогеофизика», «Вестник МГТУ»), 16 названий книг. В библиотеке прослеживается тенденция роста количества экземпляров документов, полученных по договорам: +134 экз. (к 2018 г.), +77 экз. (к 2019 г.).

МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» формирует библиотеку электронных резервных копий документов. В 2020 г. оцифровано 148 документов. Основой библиотеки резервных копий являются краеведческие документы, входящие в состав фондов библиотек учреждения: «Архив газеты «Печенга»; «Редкие краеведческие издания и документы». Резервные копии используются только для внутреннего пользования.

Муниципальные библиотечные системы формируют архивы региональной периодики: МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» («Полярный вестник» (2013-2020 гг.), «Северная субботняя газета» (2013-2014 гг.); МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» («Дважды два», «Кировский рабочий»); МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система» («Кандалакшский коммунист» (1965-1988 гг.); МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска («Кировский рабочий» (2009-2020 гг.), «Хибинский вестник» (1989-2020 гг.); МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района («Ковдорчанин»); МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» («Арктическая звезда» (2013-2018 гг.), «Вечерний Мурманск» (1991-2020 гг.), «Кольское слово» (2-е пол. 2005, 2006, 2007, 2008, 1 пол. 2009 г.), «На страже Заполярья» (2009, 2010 гг.), «Рыбный Мурман» (1976-2007 гг.); МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска («Заполярная руда» (1976-2020 гг.); МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори» «Мирный атом» (1972-1990); МБУК Североморская централизованная библиотечная система («Североморские вести» (1976-2008), «На страже Заполярья» (1980-1981 гг.).

Полнотекстовая краеведческая база данных «Память Мончегорска» (МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система») содержит региональные издания: «В бой за никель»; «Северный металлург»; «Мончегорский рабочий»; «Вечерний Мончегорск»; «Мончегорский спорт» с 1938-1966 гг. и с 2011-2020 гг.

В деятельности библиотек региона по переводу в электронную форму изданий наблюдается стабильная количественная устойчивость участников. Количество оцифрованных документов с каждым годом увеличивается, все больше материалов размещается в открытом доступе.

Недостатками деятельности по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму являются:

- ряд муниципальных библиотечных систем имеют расхождения сведений, отраженных в отчетной форме 6-НК с данными из годового отчета за 2020 год. Это связано с недостаточной организованностью процесса учета цифровых ресурсов в библиотеках. Так, МБУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района», МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека», МБУК «Терская межпоселенческая библиотека» по договорам с редакциями получают полные тексты своих местных газет, предоставляют их для проекта СЭЖК «Мурманская область», но не ведут их учет;
- в библиотеках региона нет единого подхода к учету оцифрованных документов, нет четкого понимания, что считать единицей учета оцифрованных изданий, т.е. электронных копий, что может привести в дальнейшем к искажению государственной статистики. Основным документом должен быть «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, с комментариями и приложениями»;
- дублирование работ: муниципальные библиотеки сканируют издания, цифровые копии которых уже созданы другими библиотеками региона.

5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем

В 2020 году библиотеками Мурманской области организован доступ к электронным информационным ресурсам (далее – ЭИР) в соответствии с основными направлениями деятельности библиотек, запросами потребителей, договорами по информационному сотрудничеству.

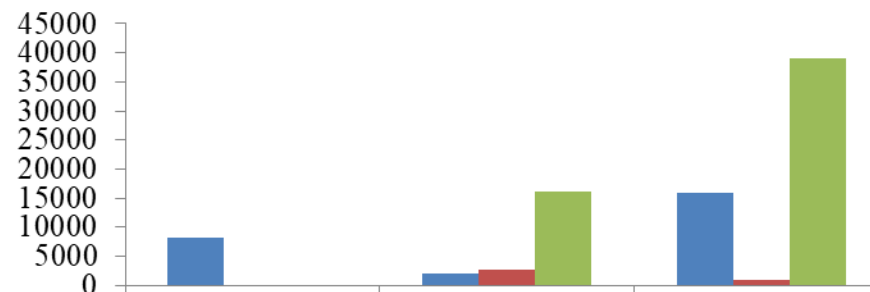
Библиотеки активно используют безвозмездный доступ к основному пакету справочно-правовой системы «Консультант Плюс» (далее - СПС). Доступ имеют 12 библиотечных систем области и 3 областные библиотеки. ГОБУК МГОУНБ и МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» дополнительно имеют подписку на платные пакеты СПС «*Консультант Плюс*». Всего за 2020 год в библиотеках Мурманска и области выдано 212 381 документа из СПС «*Консультант Плюс*», что составляет 52 % от 2019 г. (407 254) и 54 % от 2018 г. (394 180). Показатель обращений к СПС упал почти в два раза: 29 991 в 2020 г. (в 2018 – 51 003, в 2019 г – 50 639). На снижение показателей сказались приостановка предоставления услуг на стационаре и запрет на проведение массовых мероприятий учреждениями культуры в связи с действием ограничительных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, при введении режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Специалисты общедоступных библиотек отмечают стабильный интерес пользователей к данному ресурсу. В целом потребность у населения обращаться за помощью к ресурсам СПС «*КонсультантПлюс*» сохранилась, для пользователей имеет важное значение своевременное и полное обновление системы.

Информация о доступе к СПС есть во всех библиотеках на официальных сайтах учреждений и информационных стендах внутри библиотек.

Библиотеки Мурманска и области в 2020 г. оформили подписку на *электронную библиотеку* (далее - ЭБ) «ЛитРес», *электронно-библиотечные системы* (далее - ЭБС) «Znanium» и «БиблиоРоссика». К ЭБ «ЛитРес» подключены 3 областные библиотеки и муниципальные библиотеки Терского, Ковдорского и Печенгского районов, гг. Мурманск, Мончегорск и Оленегорск на общую сумму 2 513,2 тыс. руб. Большая часть этих сумм приходится на ГОБУК МГОУНБ, ГОБУК МОДЮБ, МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» и МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска». Эти библиотеки имеют достаточно большой фонд книг из электронной библиотеки «ЛитРес». Фонд ГОБУК МГОУНБ на 01.01.21 г. составляет более 27 000 книг. Остальные библиотеки имеют минимальное финансирование или не имеют совсем. Тем не менее, постепенно увеличиваются фонды библиотек электронных книг: в фонд библиотек Оленегорского района в 2020 году куплено 55 книг, всего на 01.01 2021 г. куплено 133 книги из ЭБ ЛитРес. В фонд библиотек Печенгского района куплено 32 книги, в 2019 году - 9. Сотрудники библиотек отмечают данный ресурс как самый востребованный среди читателей.

В МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района оформлена подписка на ЭБС «БиблиоРоссика». В 2020 году МБУК Североморская централизованная библиотечная система возобновила подписку к ЭБС «Znanium». В ГОБУК МОДЮБ оформлена подписка на ЭБС «Библиошкола». Информация об ЭИР доступна для пользователей, как в стенах библиотек, так и на официальных сайтах учреждений. Как видно из диаграммы, прослеживается значительное увеличение выдачи из удаленных сетевых ресурсов в 2020 г.: на 60% по сравнению с 2019 г. и на 85% по сравнению с 2018 г. Это

Выдача документов из электронных информационных ресурсов 2018-2020 гг. (муниципальные библиотеки)



	2018 г.	2019 г.	2020 г.
■ Электронная библиотека ЛитРес	8126	2017	15920
■ Электронная библиотечная система БиблиоРоссика	0	2633	986
■ Электронная библиотечная система Znanium	0	16200	39065

связано с подпиской на ЭБС «Znanium» в МБУК Североморская централизованная библиотечная система и активным продвижением ресурса.

Наиболее полно, раскрывая все отрасли знаний, подписка на ЭИР представлена в ГОБУК МГОУНБ. В рамках информационного обеспечения образования, науки и инновационной деятельности в 2020 году ГОБУК МГОУНБ организовывала доступ к ведущим российским и зарубежным научным журналами и базам данных, справочно-правовым базам данных, электронно-библиотечным системам и электронным библиотекам: СПС «Консультант Плюс», СПС «Гарант», СПС «Кодекс», ЭБ «Интернет-библиотека СМИ Public.ru», ЭБ «Издательский дом «Гребенников», к универсальным базам данных East View (ИВИС), к ЭБС «Издательство Лань», ЭБ «ЛитРес: Мобильная Библиотека», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «БиблиоРоссика», к цифровой библиотеке «Global F5», к электронному абонементу Центральной научной медицинской библиотеки, к виртуальному читальному залу Диссертаций РГБ.

Выдача документов из электронных лицензионных ресурсов в удаленном режиме в библиотеках Мурманской области составила 142 306 документов, что на 50% больше по сравнению с 2019 г. (71 153), на 76 % больше по сравнению с 2018 г. (34 295).

Участие в проекте ГОБУК МГОУНБ «Читай книги в цифре»

В Мурманской области с 2013 года действует проект «Читай книги в цифре». Цель проекта – предоставление доступа читателям муниципальных библиотек Мурманской области к полнотекстовым электронным ресурсам Мурманской областной научной библиотеки.

Доступ к ЭБС «Издательство «Лань» предоставлен 40 библиотекам Мурманской области, ЭБ «Издательский дом «Гребенников» 30 библиотекам, УБД «Ист Вью Информэйшн Сервис, Инк» (ИВИС) 30 библиотекам, ЭБ СМИ: Public.Ru 30 библиотекам, ЭБС «БиблиоРоссика» 30 библиотекам, ЭБС «Университетская библиотека онлайн» 13 библиотекам. Самые востребованные ресурсы у пользователей библиотек - ЭБС «Издательство «Лань» и УБД «ИВИС».

По отчетам областных и муниципальных библиотек за 2020 г. выдано документов из электронных ресурсов проекта «Читай в цифре» – 217 868 документов, что составляет 97 % от 2019 г. (223 571), на 26 % больше по сравнению с 2018 г. (160 016). Небольшое снижение показателей в 2020 г. связано с тем, что из проекта выбыла ЭБС «IPRbooks», которую активно использовали библиотеки Мурманской области.

По результатам анализа отчетов библиотек Мурманской области наиболее востребованными остаются универсальные базы данных ИВИС и электронно-библиотечной системе «Издательство «Лань». УБД «ИВИС» использовались сотрудниками библиотек Мурманской области как источник профессиональной прессы и в справочной работе. ЭБС «Издательство «Лань» популярна у читателей муниципальных библиотек, т.к. дает возможность работать с ресурсом удаленно. Новый ресурс ЭБС «Университетская библиотека онлайн» стала набирать популярность во время пандемии, библиотеки отметили, что ЭБС

помогла закрыть некоторые лакуны в комплектовании. ЭБС «БиблиоРоссика», напротив, была отмечена как неинформативная и не востребована читателями Мурманской области.

В модельной Городской библиотеке г. Гаджиево МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» обновился парк компьютеров, что позволило читателям самостоятельно работать с электронными библиотеками и электронно-библиотечными системами. В результате увеличилось количество пользователей, заинтересованных в получении услуг, выполненных с использованием новых информационных технологий. МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система» отметила, что пользователи по разному относятся к работе с электронными ресурсам: одни предпочитают самостоятельно искать необходимую информацию, другие – доверяют поиск по запросу специалистам и получают уже готовую информацию в виде списков литературы или электронных копий документов из ЭБС. Бесплатный доступ, удобные параметры поиска и возможность сохранения электронных копий документов делают электронные библиотеки привлекательными, но, не смотря на это, еще недостаточно активно используются жителями города. МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района отметила УБД «EastView», как наиболее востребованный ресурс, который используется для чтения новинок профессиональной прессы, а также в поиске литературоведческой и исторической тематики, а ЭБ «Издательский дом «Гребенников» помогла пользователям по вопросам брендинга территории, рекламе, и потребительской культуре.

С целью рекламы ресурсов проекта ГОБУК МГОУНБ «Читай книги в цифре» на базе ЦГБ им. А.М. Каутского МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» состоялся мастер-класс для библиотечных специалистов «Продвижение электронных библиотечных ресурсов», на котором библиотекари учреждения познакомились с понятиями «электронная библиотека» и «электронно-библиотечная система», их основными отличиями, с мероприятиями по продвижению электронных ресурсов к пользователям, с навигационными и аналитическими возможностями полнотекстовых баз данных. Медиаурок «Библиотека – навигатор в море информации» подготовленный ЦДБ для читателей в период действия ограничительных мер и размещённый в социальной сети «ЦБSmix». Пользователи познакомились с полнотекстовыми материалами ЭБС. С целью рекламы и продвижения ресурсов проекта ГОБУК МГОУНБ «Читай книги в цифре» в городской библиотеке г. Снежногорска «Центр-Книга» создана виртуальная выставка «Электронные джунгли», посвященная Международному дню электронной книги. Выставка была размещена в социальных сетях ВКонтакте: «ЦБSmix» и в группе «Городская библиотека «Центр – Книга».

Инструментом информирования и продвижения в МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска стала сетевая информационная акция «Учись дистанционно – читай дома», куда входили рекламные видеоролики о ресурсах проекта «Читай книги в цифре» (5 видеороликов). Некоторые из них: «Знакомьтесь, ЭБС «Лань» <http://www.ol-cbs.ru/3912-interaktivnye-vozmozhnosti-ebs-lan>, ресурс был размещен на сайте учреждения в разных группах ВКонтакте, «Читающий Оленегорск» «Наш Оленегорск» и др. (более 1 600 просмотров); для привлечения горожан к ЭБ «Издательский дом

«Гребенников» был создан видеоролик «Будущему маркетологу, экономисту, менеджеру» <http://www.ol-cbs.ru/4010-v-romoshch-obucheniyu>, данный ролик был размещен на сайте библиотеки, в социальных сетях и на YouTube-канале.

Все библиотеки активно проводят обзоры электронных ресурсов и тренинги по работе с ними.

Несмотря на то, что подавляющее большинство библиотек стараются привлечь внимание пользователей к наличию и возможностям ЭБС, проводят консультации и рекламу ЭБС, востребованность этих ресурсов остаётся пока ещё не столь высокой. В качестве основной причины нежелания использовать электронные ресурсы библиотеки называют отсутствие мотивации у читателей.

Предоставление доступа пользователям к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ) и Президентской библиотеки

В Мурманской области на 01.01.2021 г. к *Национальной электронной библиотеке* (далее – НЭБ) подключено 66 библиотек из 141 общедоступной библиотеки, что составляет 44,6% от общего количества библиотек. В 2020 году было подключено 6 библиотек. К ресурсам НЭБ подключены общедоступные библиотеки всех муниципальных образований Мурманской области, за исключением гп. Кильдинстрой и гп. Туманный в Кольском районе, а также ЗАТО г. Островной, в котором на сегодняшний день нет технической возможности для подключения.

Количество точек доступов на 01.01.2021 г. к НЭБ - 111 (в 2018 г – 88 точек доступа, в 2019 г. – 107 точек доступа). Точек доступа больше чем количество библиотек, т. к. в некоторых библиотеках несколько ip-адресов.

Количество обращений граждан к НЭБ в 2020 году составило 7 773, что составляет 70% по отношению к 2018 г (11 103) и 91,5 % по отношению к 2019 г. (8 507). Количество просмотров изданий из НЭБ в 2020 г. составило 12 554, то составляет 109 % от 2018 г. (11 656), и 92 % от 2019 г. (13 906). Активное открытие точек доступа к НЭБ в 2019 году сказалось на увеличении показателей книговыдачи из НЭБ. В 2020 г. показатели упали. Снижение показателей является объективным, т.к. библиотеки области были закрыты несколько месяцев в связи с распоряжением Правительства Мурманской области. Доступ к НЭБ осуществляется только в стенах библиотеки. Также на количественный показатель сказалось Постановление Правительства Мурманской области об ограничении проведения массовых мероприятий, на которых демонстрируются ресурсы НЭБ.

Три библиотеки Мурманской области активно используют ресурсы *Национальной электронной детской библиотеки*. Это библиотеки МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска и ГОБУК МОДЮБ. Всего просмотрено 1 595 документов из НЭДБ, это примерно уровень 2019 г. (1480) и на 8 % ниже уровня 2018 г. (1 750).

К фондам *Президентской библиотеки* подключены 11 библиотек Мурманской области. В Мурманской области на конец 2020 года функционируют 1 региональный центр и 10 удаленных электронных читальных залов (далее - УЭЧЗ) Президентской библиотеки. В 2020 году открыто 3 удаленных электронных читальных залов в муниципальных библиотеках Мурманской

области: МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» (г. Снежногорск и г. Гаджиево), МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека».

На церемонию открытия в МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека» были приглашены студенты Северного национального колледжа. Проверить и пополнить свои знания гости смогли, став участниками блиц-игры «История Российской государственности». Студенты отвечали на вопросы: «В каком храме венчали и короновали правителей России?», «Какое здание является рабочей резиденцией Президента России?», «Кто написал слова современного Государственного гимна России?» и другие. За участие в игре студенты были награждены памятными призами.

Всего за 2020 год просмотрено 526 документов из УЭЧЗ Президентской библиотеки, что составляет 66,6 % от 2019 г. (789), и на 19 % больше по отношению к 2018 г. (442). Увеличение показателей по отношению к 2018 г. связано с открытием новых УЭЧЗ. В 2020 г. показатели упали. Снижение показателей является объективным, т.к. библиотеки области были закрыты несколько месяцев в связи с распоряжением Правительства Мурманской области. Доступ к НЭБ осуществляется только в стенах библиотеки. Также на количественный показатель сказалось Постановление Правительства Мурманской области об ограничении проведения массовых мероприятий, на которых демонстрируются ресурсы НЭБ.

В 2020 году электронные информационные ресурсы ГОБУК МГОУНБ активно использовались при оказании методических консультаций сотрудникам муниципальных библиотек, в рамках системы повышения квалификации библиотечных специалистов Мурманской области.

В 2020 году полнотекстовые электронные ресурсы ГОБУК МГОУНБ активно продвигались в СМИ, на сайтах Библиотек, в социальных сетях.

Так, МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска разработала сетевую акцию «Читаем и слушаем на карантине» для продвижения ресурсов Национальной электронной библиотеки в 2020 г. В рамках акции библиотека выпустила рекламные ролики и игры: «Знакомьтесь: НЭБ! <http://www.ol-cbs.ru/4392-znakomtes-neb>, к 150-летию русского писателя Ивана Бунина была составлена онлайн-викторина «Разочарованный странник» <http://www.ol-cbs.ru/3907-razocharovannyj-strannik>; тест «Бунин: страницы судьбы и творчества» <http://www.ol-cbs.ru/4251-bunin-stranitsy-sudby-i-tvorchestva>; интерактивная игра, созданная на платформе Learning Apps «Последний русский классик» <https://learningapps.org/watch?v=pjdxu16uj20> была очень востребована педагогами школ города и активно использовалась на уроках; буктрейлер о творчестве Сергея Есенина (к 125-летию юбилею поэта) «Вальс природы» <http://www.ol-cbs.ru/4144-rossiya-serdtsu-milyj-kraj>. Все ресурсы, созданные с помощью коллекций Национальной электронной библиотеки были размещены на сайте учреждения и в социальных сетях в ВК «Читающий Оленегорск» и на портале «Наш Оленегорск». Сотрудники МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» написали статью «Новый формат – новые возможности» о виртуальных читальных залах Президентской библиотеки и НЭБ, действующих на базе зала электронных ресурсов ЦГБ, которая была опубликована в газете «Мончегорский рабочий».

Электронные информационные ресурсы востребованы специалистами библиотек и пользователями. Использование их в работе значительно повлияло на организацию библиотечного обслуживания, и потребовало перехода библиотек на новый уровень взаимоотношений с пользователями. Прослеживается положительная динамика использования электронных ресурсов в библиотеках Мурманска и области. Наибольшим спросом пользуются ресурсы, которые дают возможность работать с ними удаленно. Сельские библиотеки отметили, что необходимость в доступе к электронным ресурсам не достаточно высокая, т.к. нет грамотно спланированной программы по продвижению электронных ресурсов. Из трудностей специалисты выделили устаревшее оборудование, отсутствие финансирования.

Анализ использования электронных информационных ресурсов свидетельствует об их востребованности и качественном обслуживании пользователей. В 2020 году выдача документов из лицензионных электронных ресурсов увеличилась на 12% по сравнению с 2019 годом. Увеличение коснулось части ресурсов, предоставляемых удаленно. Снижение показателей отразилось в части ресурсов, доступ к которым предоставляется в локальной сети библиотеки: удаленные читальные залы НЭБ, Президентской библиотеки, Российской государственной библиотеки, все справочно-правовые системы. Не работал электронный абонемент центральной научной медицинской библиотеки, соответственно не выполнялись заказы по оцифровке документов по запросам пользователей.

5.4. Представительство общедоступных библиотек Мурманской области в сети Интернет

На 01.01.2021 г. собственные веб-сайты созданы в 3 областных библиотеках и в 21 муниципальной библиотечной системе; все веб-сайты имеют адаптированную версию для слепых и слабовидящих. 4 отдельные Интернет-страницы на сайтах культурно-досуговых учреждений имеют библиотеки – структурные подразделения КДУ.

Количество обращений к веб-сайтам библиотек Мурманской области по итогам 2020 года значительно выросло и составило – 1 553 455 (2019 г. - 1 432 444, 2018 г. – 1 432 542). Значительный рост посещений библиотечных сайтов можно отметить в МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», МБУК «Мончегорская централизованная



библиотечная система», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотечная система».

Библиотеки Мурманской области ведут *активную деятельность в социальных сетях*: «ВКонтакте», «Инстаграм», «Твиттер», «Фейсбук», «Одноклассники». Социальные медиа рассматриваются в качестве эффективного маркетингового инструмента для продвижения чтения, популяризации библиотеки и библиотечных услуг. Важность этого направления стала особенно заметна во время пандемии, когда работа библиотек переместилась в онлайн-пространство. Социальные сети позволили привлечь внимание к работе библиотек, увеличить количество подписчиков, а библиотекарям освоить новые площадки.

В 2020 году на страницах библиотек в социальных сетях размещалась информация о событиях, услугах, новых книгах, активно велся поиск партнеров, шел постоянный диалог с читателями. Библиотеки активно искали новые формы представления своих услуг в социальных сетях. Это и онлайн-чтения, онлайн-марафоны, онлайн-кроссворды, квизы и квесты, мастер-классы.

«ВКонтакте» - наиболее популярная социальная сеть в Кольском Заполярье, поэтому большинство библиотек имеют в ней официальные аккаунты. В 2020 году ВКонтакте проходило большая часть онлайн-мероприятий, сетевых акций, реализовывались онлайн-проекты. Так, в Центральной библиотеке им. Н. В. Колычева г. Кандалакша с большим успехом прошла сетевая акция «Читаем Колычева вместе». Для участия в акции надо было разместить информацию о поэте и его стихи на своей личной странице или в группе своей библиотеки в «ВКонтакте». Более тридцати библиотек страны познакомили своих читателей с творчеством Николая Колычева. Видео с чтением стихов Колычева записала актриса Драматического театра Нижнего Новгорода, а также коллектив библиотеки «На Стремянной» г. Санкт-Петербурга. Материалы с хэштегом #Читаем_Колычева_вместе набрали более 26 тысяч просмотров.

МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» реализовывала проект в видеоформате «Booktime», посвященный рекламе чтения. В 2020 г. вышло шесть видеороликов в группе ВК, материал о проекте был опубликован в профессиональном журнале «Современная библиотека», в местной газете «Мурманский вестник».

Из-за вынужденного карантина *увеличилось количество групп в социальных сетях*. В 2020 году в МБУК «Североморская централизованная библиотечная система» были созданы группы «Сафоновская городская библиотека-филиал», «Североморская сельская библиотека-филиал № 3», «Шукозерская сельская библиотека-филиал» и «Североморская городская библиотека-филиал № 4». В МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори» появились новые группы – «Библиотека Домовенка Кузи»- для родителей и детей до 12 лет, «Литературный маячок» для детей с 12 лет, а также создан аккаунт в Яндекс-Дзен #ПЗ_Читает и канал на Youtube.

Библиотеки стали активнее осваивать *Инстаграм*. Так, интересными форматами онлайн-работы Центральной детской библиотеки МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» стали «сторис» от лица вымышленных персонажей, живущих в библиотеке Мюкли, Библиосика и Знаныча.

Очень востребованными в 2020 году стали *подкасты*. Городская библиотека – филиал № 1 г. Заполярный в своей группе ВКонтакте «Библиотека в стиле ART» создала подкаст «Саамские сказки», посвященный саамскому фольклору. Центральная городская библиотека г. Оленегорска размещала аудиозаписи в подкасте «Время слушать». Информационный интеллект-центр филиала № 24 г. Мурманска вел подкаст «Это твоя библиотека», направленный на рекламу ресурсов и услуг модельной библиотеки

Интересен опыт ведения *блогов* в МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты». Блог «Роман с библиотекарем» представляет отзывы самих библиотекарей учреждения о книгах современных российских и зарубежных авторов. Блог «Книга, мама, папа, я» создан для информирования о книгах родителей, детей и педагогов.

Многие библиотеки стали более активно вести свои *видеоканалы на YouTube*. Некоторые впервые стали осваивать это пространство. Так, например, МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека» в 2020 году создала свой Youtube-канал «ВАША библиотека».

Тем не менее, несмотря на активное освоение интернет-пространства, общедоступными библиотеками Мурманской области допускаются ошибки при работе в данном направлении, наиболее распространенными из них являются: отсутствие стратегии и цели; нечеткая целевая аудитория; невовлекающий контент; отсутствие единого дизайна; большое количество репостов.

В 2020 году получил дальнейшее развитие методический ресурс библиотек Мурманской области – сайт «Библиотеки 51». На сайте публикуются новости о событиях и мероприятиях библиотек региона, информация о проводимых профессиональных мероприятиях и конкурсах различного уровня, сведения о программах повышения квалификации и профессиональной подготовки. Во время пандемии были добавлены разделы с описанием цифровых сервисов для работы библиотекарей и раздел с онлайн-курсами. С сайтом интегрирована и группа Библиотеки51 ВКонтакте, в которую в течение года активно вступали библиотекари Мурманской области и библиотечные специалисты из других регионов.

5.5. Предоставление виртуальных услуг и сервисов

Библиотеки Мурманской области стремятся совершенствовать собственные сайты и ресурсы, занимаясь продвижением их среди потенциальных пользователей. Внедрение виртуальных библиотечных сервисов позволяет удаленным пользователям получать библиотечные услуги в той же мере, что и читателям, работающим непосредственно в стенах библиотеки. К наиболее распространенным онлайн-сервисам библиотек относятся электронные каталоги, онлайн-консультанты, службы электронной доставки документов и виртуальной справки.

Электронный каталог доступен любому пользователю не только в стенах библиотеки, но и со служебного или домашнего компьютера. Этот библиотечный сервис является бесплатным. На сайтах 13 центральных и 3 областных библиотек Мурманской области предоставлен доступ к собственным электронным каталогам. Наблюдается ежегодное увеличение

обращений удаленных пользователей к электронным каталогам в библиотеках области в среднем на 34 %. В МБУК «Библиотечное объединение» г. п. Молочный Кольского района на протяжении 3 лет учет обращений удаленных пользователей к электронному каталогу не ведется. В 2020 году **значительное** увеличение количества обращений удаленных пользователей прослеживается: в МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» (на 37,2 % по сравнению с 2019 г.); в МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» (на 40,1 % по сравнению с 2019 г. и на 7,6 % - с 2018 г.); в МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» (на 141 % по сравнению с 2019 г. и на 140 % - с 2018 г.); в МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска (на 47,2 % по сравнению с 2019 годом и на 35,5 % - с 2018 г.)

На сайтах 2 областных библиотек (ГОБУК МГОУНБ и ГОБУК МОДЮБ) и 6 муниципальных библиотечных объединений (МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска, МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека», МБУК «Центральная детская библиотека города г. Мурманска», МБУК Североморская централизованная библиотечная система) работает *сервис «онлайн-консультант»* для ответов на вопросы пользователей как в режиме реального времени так и в отложенном режиме и созданных на различных платформах: Jivosite, Onicon, виджет ВК. Пользователь посредством сервиса получает консультации, касающиеся деятельности библиотеки: о правилах пользования, режиме работы и услугах библиотеки, мероприятиях, проходящих в библиотеке, методике поиска в электронных каталогах и базах данных, а также ответы на адресные, уточняющие, фактографические справки, не требующие длительного разыскания.

На сайтах 2 областных библиотек (ГОБУК МГОУНБ и ГОБУК МОДЮБ) и 14 муниципальных библиотечных объединений региона (МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система», МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска, МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района, МУК «Межпоселенческая библиотек Кольского района», МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека», МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска», МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска, МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори», МБУК Североморская централизованная библиотечная система, МБУК «Терская межпоселенческая библиотека») функционируют *виртуальные справочные службы* (далее - ВСС), которые предоставляют ответы на разовые запросы удаленных пользователей, связанные с поиском библиографической, фактографической и полнотекстовой информации по всему спектру тематических направлений.

На сайтах ГОБУК МГОУНБ, МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» и МБУК Североморская централизованная библиотечная система работает онлайн-сервис «*Комплектуемся вместе*», который представляет собой дистанционный заказ изданий, отсутствующих в фонде библиотеки и, по мнению пользователей, необходимых для приобретения и включения в фонд.

Для удобства читателей на сайтах и в социальных сетях в 12 (в 2019 г. - в 11) библиотеках и библиотечных объединениях (МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировск, МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района, ГОБУК МГОУНБ, ГОБУК МОДЮБ, МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска», МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска, МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори», МБУК Североморская централизованная библиотечная система) работают сервисы *онлайн-продление* («Продли книгу», «Продление книг On-line», «On-line продление», «On-line продление книг», «Продление срока пользования изданиями», «Продление срока возврата», «Онлайн-продление»), в 8 библиотеках (2019 год - в 6 библиотеках) - *онлайн-заказ литературы* (МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», ГОБУК МГОУНБ, ГОБУК МОДЮБ, МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска», МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска, МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори»). Online-продление книг в МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска 2020 году был наиболее востребован в сравнении с прошлыми годами, так в 2018 г., к сервису обратилось всего 5 пользователей, в 2019 – 14, в 2020 – 45.

В ГОБУК МГОУНБ и МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района организованы *электронные абонементы* для получения доступа читателями (по логину и паролю) к лицензионным электронным информационным ресурсам. В ГОБУК МГОУНБ) к 10 ЭИР: Издательский дом «Гребенников», «ЛитРес: Мобильная библиотека», «Издательство Лань», Global F5, электронному абонементу Центральной научной медицинской библиотеки, Универсальным базам данных «Ист Вью» («East View Information Services, Inc»), интернет-библиотеке русскоязычных СМИ: Public.R, «Университетская библиотека онлайн», «БиблиоРоссика», издательства «Юрайт». В МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района: «ЛитРес: Мобильная библиотека», «БиблиоРоссика» и «Издательство «Лань».

Электронная доставка документов (в т.ч. МБА) - комплексная форма обслуживания пользователей по предоставлению документов из фонда ГОБУК МГОУНБ и других библиотек в виде оригиналов во временное пользование (межбиблиотечный абонемент) и электронных копий документов из фонда библиотеки и других библиотек в постоянное пользование (электронная доставка документов). Онлайн-сервис функционирует на сайтах МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района, МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека», ГОБУК МГОУНБ, ГОБУК МОДЮБ, МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска, МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори».

Информирование о новых изданиях - групповое и индивидуальное библиографическое информирование пользователей. Онлайн услуга дает возможность удаленным пользователям узнавать о книжных новинках и поступлении, реализована на сайтах ГОБУК МОДЮБ и ГОБУК МГОУНБ.

В 5 муниципальных библиотечных объединениях региона (МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», сектор библиотечного обслуживания МБУК «Центр культуры и досуга» ЗАТО Видяево, МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска, МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района), пользователь может обратиться с интересующим вопросом, высказать свои предложения и замечания, воспользовавшись *формой обратной связи* («Форма обратной связи», «Напишите нам письмо», «Гостевая книга», «Обратная связь», «Интернет-приемная»)

На сайтах библиотек в 2020 году также были реализованы сервисы:

- *Senler (рассылка сообщений)* – онлайн-сервис в группе ВКонтакте библиотеки им. Л. А. Гладиной МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» - https://vk.com/club34512011?w=app5898182_-34512011 . Сервис предполагает возможность всем подписчикам регулярно получать информацию в виде афиш о предстоящих событиях или мероприятиях в библиотеке. Рассылка осуществляется еженедельно;

- *социально-правовой навигатор (ГОБУК МОДЮБ)* – онлайн-сервис даёт возможность посетителям сайта получить ответы на вопросы гражданского права на основе имеющихся в фонде библиотеки изданий и баз данных. Запросы выполняют сотрудники центра правовой и социальной информации;

- *доступная среда* - онлайн-сервис, позволяющий оставить заявку на оказание услуги людям с инвалидностью, доступен на сайте МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» с 2019 г. <https://murmanlib.ru/node/5913>

Онлайн-сервисы дают возможность пользователям, независимо от возраста, уровня образования и места проживания, быстро и доступно получить полноценное индивидуальное обслуживание. При этом библиотека раскрывает свои возможности, свои ресурсы, знания своих специалистов для интернет-пользователей, расширяя сферу своего информационного влияния.

В отчетах библиотек специалисты отмечают, что в 2020 году активизировалось онлайн-общение библиотеки читателей, особенно во время закрытия библиотек. Читатели и пользователи писали в группах ВКонтакте, обращались к онлайн консультанту и через другие библиотечные сервисы. Интересовались и конкретными книгами, и литературой по какой-либо теме. Спрашивали, где найти/взять необходимые издания. Запросы выполнялись с помощью собственных электронных ресурсов, полнотекстовых коллекций других библиотек (МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты»). В свою очередь, в МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори» пользователи достаточно редко обращаются к онлайн-сервисам, т.к. предпочитают получать услуги в стационаре или по телефону. В МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска для привлечения пользователей к онлайн-услугам оформлялись информационные стенды на городских площадках и в стенах библиотеки, создавались видеоролики и размещались на сайте библиотеки и социальных сетях, к примеру: «Коронавирус, не повод отказаться от библиотеки», «Знакомьтесь, электронная доставка документов».

ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

Основные фонды всех общедоступных библиотек Мурманской области отражены в Сводном электронном каталоге. Доля библиографических записей по отношению к количеству документов библиотечного фонда библиотек Мурманской области (в названиях) составила в 2020 г. 85,6.

Формирование и использование электронных ресурсов с каждым годом занимает все более важное место в деятельности общедоступных библиотек. Ежегодно в практику работы библиотек Мурманской области внедряется все больше проектов по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму, а также новых краеведческих интернет-проектов, которые размещаются в открытом доступе.

В настоящее время меняется технология формирования библиотечного фонда, формы обслуживания пользователей. Большую роль в этом играют электронные информационные ресурсы, которые существенно расширяют поле деятельности библиотек. Электронные информационные ресурсы востребованы населением Мурманской области. По итогам анализа использования электронных ресурсов за последние три года можно отметить положительную динамику. Особым спросом в условиях ограничительных мер, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения в целях нераспространения новой коронавирусной инфекции, пользовались ресурсы, которые дают возможность работать с ними удаленно, компенсировав снижение выдачи из ресурсов, доступ к которым предоставлялся в локальной сети библиотек: удаленных читальных залов НЭБ, Президентской библиотеки, Российской государственной библиотеки, всех справочно-правовых систем. Однако, несмотря на востребованность электронных ресурсов среди населения региона, прослеживается недостаточное финансирование подписки на удаленные электронные ресурсы. Для решения этой проблемы в Мурманской области действует проект «Читай книги в цифре», организатором которого является ГОБУК МГОУНБ. В рамках проекта областная научная библиотека предоставляет доступ к электронным библиотечным системам муниципальным библиотекам региона.

Библиотеки региона все активнее позиционируют себя в социальных сетях: с каждым годом увеличивается количество зарегистрированных официальных аккаунтов в ВКонтакте, Instagram, Facebook и в др. Новая тенденция в работе библиотек – ведение прямых интернет-трансляций, в том числе в рамках проекта «Культурный стриминг».

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕК МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Библиотеками региона ведется большая работа по привлечению населения Мурманской области к книге и чтению, формированию информационной культуры общества, повышению социального статуса семьи и пропаганде семейных ценностей, патриотическому воспитанию, пропаганде здорового образа жизни и другим направлениям. Для этого библиотеки разрабатывают и реализуют программы и проекты, создают на своих площадках центры, клубы, читательские объединения разной тематической направленности. В 2020 году на базе библиотек Мурманской области работали **74** центра (в 2019 г. - 87); **211** любительских объединений по интересам и клубов (в 2019 г. - 196); **46** музеев и музейных экспозиций (в 2019 г. - 45) и **12** кукольных театров (в 2019 г. - 13).

6.1. Программно-проектная деятельность библиотек

В регионе продолжает активно развиваться проектная деятельность библиотек, как с привлечением внебюджетного финансирования, так и в рамках основной деятельности библиотек.

Традиционно муниципальные библиотечные системы области с успехом участвуют в конкурсах различных организаций и предприятий, выигрывая гранты на реализацию своих проектов.

В 2020 году значительную финансовую поддержку получили 6 проектов муниципальных библиотек региона на общую сумму – 3 755 тыс. руб.

Поддержаны проекты библиотек гг. Апатиты, Мончегорск, Печенгского района:

- проект городской детско-юношеской библиотеки МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» «Тайм-кафе «Подросток 51» стал победителем конкурса АО «Апатит» «Проблемы города решаем вместе» и получил финансирование - 100 тыс. руб.

Несколько проектов МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» в 2020 году выиграла гранты на свою реализацию:

- проект «ВМЕСТЕ», направленный на создание клуба активных родителей, выиграл - 700 тыс. руб.
- по итогам конкурса ПАО ГМК «Норильский Никель», проект детской библиотеки-филиала № 3 «Седина арктических троп» выиграл - 1 083 348 руб.

Три проекта МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» в рамках Благотворительной программы «Мир новых возможностей» ПАО «ГМК «Норильский никель»:

- инклюзивная площадка «Открываем мир вместе» Центральной городской библиотеки (894,997 тыс. руб.);
- проект «#ЗаДело!» Центра семейного чтения - 98 тыс. руб.

- проект «Семейный ЭкоДрайв» Экологической библиотеки - 879,136 тыс. руб.
Ряд значимых проектов был реализован библиотеками в рамках реализации основной деятельности *без привлечения внебюджетных средств*.

Множество проектов и программ общедоступных библиотек Мурманской области было посвящено **75-летию Победы в Великой Отечественной войне**.

Библиотеки МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» реализовывали проекты:

- «Голос памяти»; «Славной победе посвящается», направленные на сохранение воспоминаний о Великой Отечественной войне жителей города Апатиты старшего поколения, которые в то время были детьми.

Проекты по историко-патриотическому воспитанию МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система»:

- «Живи и помни», в рамках которого прошло более 23 стационарных мероприятия в офлайн и онлайн формате.
- «Победа: нам жить и помнить» основан на материалах интерактивной книги-эпохи о войне.

МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска разработала проект:

- «Венок славы» (виртуальная выставка), в основу которого легли произведения прозы, поэзии и художественной публицистики, собранные в издании о Великой Отечественной войне «Венок славы».

В рамках проекта МБУК «Североморская централизованная библиотечная система»:

- «Страница «Год памяти и славы» на сайте был создан ресурс патриотической тематики для всех категорий пользователей, благодаря чему значительно увеличилось количество обращений к сайту учреждения.

Государственные областные библиотеки Мурманской области активно вели проектную деятельность в рамках реализации государственной программы Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона» на 2014 - 2020 годы».

ГОБУК МГОУНБ в отчетном году реализовала 8 проектов, среди которых стоит отметить новые проекты:

- «Север в лицах». Проект посвящен историям успеха на Севере. В ходе живого общения с известными северянами зрители узнают, что мотивирует на успешную деятельность, как жить на Севере креативно. Гостями библиотеки стали: министр культуры Мурманской области Евгений Гоман, митрополит Мурманский и Мончегорский Митрофан, самый молодой директор школы г. Мурманска Максим Лангуев, заместитель председателя Совета депутатов города Мурманска Михаил Викторович Белошеев, клинический психолог Мурманского областного центра специализированных видов медицинской помощи Екатерина Дмитриева.

- «PRO право». Проект реализуется совместно с Мурманским региональным отделением Ассоциации юристов России и Мурманским арктическим государственным университетом с целью формирования правосознания и правовой культуры населения. В рамках проекта в 2020 году состоялись семинары «Наследственный договор и совместное завещание», «Наследственный фонд и наследование предприятий», «Правовое регулирование малого и среднего бизнеса» и др.

- «Цифровой урок Победы». Проект разработан доктором исторических наук, профессором, специалистом библиотеки Павлом Федоровым. Уроки были посвящены истории обороны Заполярья в годы Великой Отечественной войны.

- «Байки из книгохранилища». Виртуальный видеопроjekt основан на удивительных житейских историях, размещенных на страницах краеведческих изданий XVIII-XXI вв. Ведущие и авторы проекта - специалисты областной научной библиотеки, доктор исторических наук Павел Федоров и магистр истории Елена Михайлова. В течение года вышли 11 выпусков на темы: «Что было в меню у кольского воеводы в XVII веке», «Мурманск и богема», «Мурманск футуристический», «О большой литературе и морских ершах», «Поэтом можешь ты не быть» и др.

- «Слово за слово». Мероприятия проекта проходят в формате видеолектория по истории литературы. Ведущий лектория и автор проекта - филолог, кандидат наук, специалист библиотеки Иван Чернышов. В рамках проекта был реализован литературный интенсив, на котором молодые литераторы обсуждали тексты друг друга, участвовали в практических занятиях и фидбэк-сессиях.

- «Школа критики». Продолжил свою реализацию в отчетном году стартовавший в 2019 году проект «Школа критики». В 2020 году проект получил поддержку Министерства культуры Мурманской области, изменил формат встреч и вышел на новый уровень. «Школа критики» начала готовить тех, кто сможет детально анализировать региональный культурный продукт - заполярную литературу, музыку, театральные постановки.

ГОБУК МОДЮБ реализовала в 2020 году областной проект по поддержке детского и юношеского чтения в Мурманской области «Шаг навстречу», рассчитанный на два года. В числе крупных мероприятий, состоявшихся в рамках проекта можно назвать: V областные юбилейные Рубцовские чтения, Всероссийская акция «Дарите книги с любовью», II областной фестиваль библиотек, работающих с детьми и юношеством «БиблиоЛиК: библиотеки, люди, книги», областные акции «От полюса к полюсу», «Классные классики», «Крым в нашем сердце» и др.

МГОСБСС в 2020 году реализовала проект «История успеха», посвященный успешной социализации и реабилитации в профессиональной, творческой деятельности инвалидов по зрению Мурманской области. В рамках проекта реализованы следующие мероприятия:

- собран материал об инвалидах по зрению - лауреатах и дипломантах Международного конкурса «Филантроп», о победителях конкурсов, фестивалей различных уровней;

- проведена работа по созданию аудио-сборника «Поэтические голоса Заполярья-2»;

- состоялась презентация «говорящей» книги «Коцея. Точка невозврата». Автор книги Лана Норд (Светлана Владимировна Зонова) - инвалид по зрению 1 группы, жительница города Апатиты, поэт, прозаик, член Российского союза писателей;

- организованы три персональные выставки в Творческой галерее библиотеки, в том числе две фотовыставки участников проекта;

- организован сбор материалов о незрячих массажистах, успешно работающих в областном центре и других городах. Все они дипломированные специалисты с медицинским образованием;
- проведены переговоры с журналистами об интервью с инвалидами, достигнувшими успехов, состоявшимися в профессии, творчестве.

Большая часть библиотечных программ и проектов разной направленности реализуется традиционно в **муниципальных библиотеках региона** в рамках реализации муниципальных и городских программ. В 2020 году начали свою реализацию сразу несколько проектов и программ муниципальных библиотек области.

МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» реализует программы по организации семейного досуга «Территория семейного чтения», рассчитанную на 2020-2030 гг. Цели программы - максимальная реализация творческого потенциала семьи через разнообразные формы досуговой деятельности, прежде всего, работы с книгой; социальная адаптация в библиотеке уязвимых категорий семей с детьми (дети-инвалиды, дети, находящиеся в социально опасном положении); формирование имиджа библиотеки как среды, комфортной и доброжелательной. Программа объединяет и систематизирует всю работу с семьей в учреждении.

Центральная детская библиотека МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» работала по программе «Школа на мониторе «Путешествие в IT-шную страну». В рамках школы на мониторе дети приобщаются к информационной культуре, знакомятся с интернет-технологиями и интернет-сервисами. В 2020 году было проведено 14 занятий.

МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска воплотила сразу нескольких проектов:

- «Читающая деТочка». Онлайн-проект направлен на продвижение и поддержку систематического творческого детского и семейного чтения с использованием интернет-пространства;
- образовательно-выставочный проект «Навстречу искусству». Центральная городская библиотека учреждения организует интерактивные выставки, раскрывая свои богатые фонды книг по искусству и делится интересными фактами их жизни художников, архитекторов, литераторов; партнерами по проекту выступают сотрудники детской художественной школы.

МБУК «Североморская Централизованная библиотечная система» также начала работу по нескольким новым программам:

- «Библиоимидж: креативно, информативно, доступно» - маркетинговая программа по организации PR-деятельности в библиотеках ЗАТО г. Североморск на 2020-2022 годы способствует формированию современной пользовательской среды в библиотеках учреждения, улучшает информированность населения о деятельности библиотечной системы, содействует развитию социального партнерства с учреждениями и организациями ЗАТО и продвижению книги и чтения;

- «Семейный БиблиоДосуг». Программа по организации семейного досуга в библиотеках ЗАТО г. Североморск в 2020-2022 годах направлена на актуализацию и повышение эффективности работы по обеспечению семейного досуга в библиотеках учреждения; социокультурный молодежный проект «#ВСЕЭТОЯ, или счастливый билет во взрослую жизнь» направлен на личностный рост, развитие творческого потенциала, расширение кругозора (мышление, тайм-менеджмент), изучение основ финансовой грамотности, приобщение к культуре здорового и безопасного образа жизни.

Таким образом, проектная деятельность общедоступных библиотек региона активно развивается, постоянно совершенствуясь в поиске новых форм библиотечного обслуживания. С каждым годом растет количество библиотечных программ и проектов региона, преследуя цель обеспечить качественный интеллектуальный и культурный досуг жителей Мурманской области.

6.2. Библиотечное обслуживание детей

Традиционно одной из самых постоянных библиотечных аудиторий остаются читатели – дети. В 2020 году библиотеки Мурманской области проводили большую работу с подрастающим поколением, в которую вошло множество интересных проектов, программ и культурно-просветительских мероприятий.

Поддержка и развитие детского, подросткового и юношеского чтения в регионе осуществляется в рамках реализации Указа Президента РФ об объявлении 2018–2027 гг. «Десятилетием детства в России», распоряжения Правительства Российской Федерации от 3 июня 2017 г. № 1155-р об утверждении «Концепции программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации», Указа Президента РФ от 9 мая 2017 года № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы».

Обслуживание детского населения Мурманской области *осуществляют* 3 областные (1 детско-юношеская) и 138 муниципальных библиотек, в том числе 34 - специализированные детские. Благодаря реализации национального проекта «Культура» в части создания модельных библиотек, в регионе по итогам года работают 3 модельные детские библиотеки: библиотеки-филиалы №12 и №15 МБУК «Центральная города Мурманска», Центральная детская библиотека МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система». Они имеют оптимальный набор материальных и информационных ресурсов, обеспечивающих новый качественный уровень библиотечного обслуживания детского населения. С декабря 2020 года произошли значимые изменения в структуре ГОБУК МОДЮБ. Был открыт новый молодежный центр «БиблиоДвиж» с залами NON-FICTION, Территория Z, Комната комиксов, ЛитUP, Центр волонтерства и проектной деятельности, зоной звукозаписи.

Для привлечения читателей дошкольного возраста в детских садах, а также в образовательных учреждениях организованы пункты внестационарного обслуживания. В 2020 году было обслужено 3 951 пользователей, количество посещений составило – 35 601.

Население Мурманской области на 01.01.2021 года составляет 733,2 тыс. человек, что на 8,2 тыс. меньше, чем в 2020 году. Несмотря на снижение количества жителей области, от общего числа пользователей государственных и муниципальных библиотек (353 290) за 2020 год, количество читателей в возрасте до 14 лет - 132 933 человека, что составляет 37,6 % от общего количества зарегистрированных пользователей. Специализированными детскими библиотеками Мурманской области обслужено 110,9 тыс. пользователей, из них 87,2 тыс. - в возрасте до 14 лет, 11,2 тыс. - подростки и молодежь от 15 до 30 лет. В течение года пользователям выдано 2 130,2 тыс. экземпляров документов. Показатели качества обслуживания: средняя посещаемость - 7,8; средняя читаемость - 18,2. Снижение основных показателей в целом обусловлено запретом на проведение массовых мероприятий в библиотеках с очным присутствием граждан.

Библиотечное обслуживание детского населения в области осуществляют также школьные библиотеки 163 образовательных учреждений, где обучается 82,2 тыс. детей 1-11 классов. Количество учащихся с каждым годом увеличивается. В 2020 году впервые прошел областной конкурс «Школьный информационно-библиотечный центр - концепция будущего», который проводился ГОБУК МОДЮБ совместно с ООО «ЭйВи-Ди систем» (г. Москва) для специалистов библиотек образовательных учреждений. Две библиотеки вошли в число призеров и получают в подарок комплект программного обеспечения.

Пандемия «заморозила» культурную жизнь региона на несколько месяцев, но итоги 2020 года в этой сфере весьма внушительные. В первую очередь состоялось стремительное продвижение информации о работе учреждений в интернет пространство. Во время карантина сотрудники библиотек продолжили творческую деятельность и просвещение читателей на официальных сайтах, в группах в социальных сетях. Большинство запланированных мероприятий были переведены в онлайн-формат. Примеры успешных кейсов можно назвать абсолютно во всех направлениях. Библиотечные проекты и программы способствовали систематизации работы, получению хороших результатов по привлечению детей и юношества к чтению, сохранению числа пользователей.

В 2020 году начата реализация первого этапа *нового областного проекта поддержки детского и юношеского чтения «Шаг навстречу»* (2020-2021гг.) ГОБУК МОБДЮБ. Было организовано 18 областных масштабных мероприятия, среди них литературные, познавательные и патриотические акции: «От полюса к полюсу» (к 200-летию открытия Антарктиды), «Крым в нашем сердце» (День юного патриота), «Классные классики» (юбилей писателей), «Поэтами воспетый край» (ко Дню поэзии Заполярья), «Знакомый ваш Сергей Есенин», программа Летних чтений «Книга. Лето. Сто фантазий» и другие. В библиотеках в рамках проекта было проведено 272 мероприятия, участниками которых стали 38 086 читателей.

В числе наиболее удачных **муниципальных библиотечных проектов для детей и юношества** можно назвать следующие:

- проект «Тайм-кафе «Подросток 51» Городской детско-юношеской библиотеки г. Апатиты. Проект стал победителем конкурса социально-значимых проектов «Проблемы города решаем вместе» (КФ АО «Апатит») и получил финансирование в размере 100 тыс. руб. Целью проекта является создание на базе библиотеки подростковой зоны для организации досуга,

предоставления возможности для обучения и творческой самореализации, а также развитию волонтерства. Создана волонтерская группа «БМВ» (Библиотека. Молодежь. Волонтерство), которая провела несколько акций для жителей города;

- добровольческий проект «#ЗаДело!» Центра семейного чтения МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», направленный на вовлечение подростков из социально-неблагополучных и многодетных семей в волонтерскую деятельность для повышения их социальной успешности;

- проекты «Правовая среда для будущих избирателей», «Азбука цифровой экономики» ЦГБ МБУК Североморская централизованная библиотечная система;

- комплексный межведомственный муниципальный проект «Читай-город» Центральной детской библиотеки МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района, который реализуется совместно с учреждениями образования и направлен на приобщение к чтению, работу по внеклассному чтению среди учащихся 1-8 классов;

- проект «ВМЕСТЕ» Центральной детской библиотеки МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», цель которого повышение психологического развития всей семьи, создание клуба активных родителей. Получил финансовую поддержку АО ГМК «Норильский Никель» в размере 700 тыс. руб.,

- проект по историко-патриотическому воспитанию «Живи и помни» Городской детско-юношеской библиотеки МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система», посвященный Году памяти и славы;

- дистанционный проект «А в книжной памяти мгновения войны» Центральной детской библиотеки и Городской детской библиотеки «Мир детства» МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области».

2020 год был объявлен Президентом РФ *Годом памяти и славы в России* посвящен 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Тема войны стала одной из ключевых в работе библиотек области с детьми и юношеством. Значительная часть мероприятий прошла в дистанционном формате. Большой отклик у читателей и руководителей детским чтением вызвал XI Областной конкурс чтецов «Читают дети о войне» (ГОБУК МОДЮБ). Его участниками стали 1 134 человека в возрасте от 3 до 18 лет из Мурманской области и регионов России. На конкурс необходимо было представить видеоролик с записью прочтения поэтического произведения. Впервые прошел межрегиональный дистанционный онлайн-квиз #Север помнит. На сайте ежедневно публиковались три вопроса из истории Великой Отечественной войны в различных форматах (текст, видео, фото), в том числе по краеведению, произведениям художественной литературы. Всего было предложено 12 блоков вопросов. На следующий день на сайте размещались правильные ответы с подробными комментариями.

Муниципальные конкурсы художественного слова провели Городская детско-юношеская библиотека г. Апатиты «#ячитаюстихПобеды», отдел библиотечного обслуживания МУК ЗАТО Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М. В. Моцака» «Этих дней не смолкнет слава». Библиотеки МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» организовали интерактивную онлайн-викторину «Говорят Города-Герои» и памятную акцию «Я читаю имена погибших в Блокаду». В МУК «Межпоселенческая

библиотека Кольского района» онлайн прошел районный молодежный исторический квест «Герои и подвиги Заполярья», который состоял из 5 этапов, связанных между собой историческими фактами о Великой Отечественной войне на Севере. Центральная детская библиотека г. Мончегорска реализовала проект «Страницы большой войны». Результатом стала коллекция из 18 видеороликов летописи «Война прошла сквозь наши семьи». На странице библиотеки в социальной сети ВКонтакте в дистанционном формате прошел фестиваль «Мир памяти, мир сердцу, мир душе!».

Библиотеки Мурманской области, являясь традиционно центрами книжной жизни региона, принимают на себя роль *организаторов различных литературных событий*, направленных на повышение престижа книги и чтения.

XXIII Международный конкурс детской рукописной книги «Все краски Севера» ГОБУК МОДЮБ объединил 1 604 участника, которые создали 281 рукописную книгу. Наибольшее количество работ было представлено в номинации «Доблесть героев бессмертна» к 75-летию Великой Победы. Областной творческий проект «СуперКлассики» ГОБУК МОДЮБ был адресован подросткам и молодежи. Предлагалось, представить какими супергероями могли бы стать писатели или поэты из русской литературы Золотого и Серебряного веков и воплотить свои идеи в различной форме: рисунок, комикс, фанфик, видеоролик, мультфильм, косплей.

Читатели детских библиотек региона принимают активное участие в значимых мероприятиях по продвижению чтения в рамках Всероссийской Недели детской книги, программы Летних чтений, Всемирного Дня поэзии, а также крупных акциях, фестивалях, проводимых центральными детскими библиотеками. В 2020 году большая часть мероприятий была представлена в дистанционном формате.

В детской библиотеке-филиале №3 МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» состоялся цикл театрализованных онлайн-представлений «Сказки старого чемодана» для дошкольников и младших школьников. В МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» состоялся цикл познавательных мероприятий «Путешествие по миру». Он включал литературно-игровые занятия об Африке, Арктике и Австралии. Дети познакомились с обычаями народов, проживающих на данной территории и с литературой, раскрывающей их особенности, играли в национальные игры.

В библиотеке-филиале № 2 МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» работали по программе «Библиокроха», направленной на литературное развитие детей и родителей и возрождение традиций семейных чтений. В рамках программы проходят обзоры лучших детских произведений, беседы, литературные игры, викторины.

Еженедельные встречи для детей и родителей приходят на занятиях в литературно-творческой мастерской «ДеТвоРа», организованной в Городской детско-юношеской библиотеке МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты». Здесь можно послушать книжную историю и поучаствовать в мастер-классе по созданию поделки из бумаги, пластилина, природных материалов. Школьники посещают познавательные занятия для детей и родителей в «Академии субботних знаний».

Читатели детских библиотек области активно принимают участие *во всероссийских проектах*, в том числе «Библионочь-2020», «Диктант Победы», «Тотальный диктант». Библиотекари и волонтеры ГОБУК МОДЮБ совместно с сотрудниками

Информационного центра по атомной энергии (ИЦАЭ) г. Мурманска присоединились к акции «Бегущая книга-2020», посвященной Осеннему всероссийскому интеллектуальному забегу. Участники отправились по заранее разработанным маршрутам, которые проходили по улицам, площадям, аллеям, скверам и паркам города Мурманска. Организаторы акции задавали жителям вопросы для проверки эрудиции, посвященные 75-летию развития атомной промышленности и школьным предметам.

Большое внимание уделяется *работе с особенной аудиторией читателей – детьми с ограниченными возможностями*. Детские библиотеки являются для многих из них центрами информации, образования, реабилитации и интересного проведения досуга. Благодаря сотрудничеству ГОБУК МОДЮБ и автономной некоммерческой организации поддержки детей с аутизмом «Парус доверия» был реализован проект «Дети под парусом», цель которого организация совместной досуговой деятельности детей-инвалидов и родителей, информационно-просветительская работа. Онлайн тренинг «Как прекрасно звучит мир!», посвященный Международному дню глухих, состоялся в Центральной детской библиотеке г. Полярный МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области». Мероприятие было нацелено на воспитание милосердия у детей и подростков. Детский театральный клуб «Библиоша» Центральной городской библиотеки г. Оленегорска второй год готовит и показывает спектакли, где в роли актёров выступают воспитанники коррекционной школы-интерната. Итогом работы текущего года стали видеозаписи двух кукольных спектаклей: «Теремок» и «Бычок – соляной бочок».

Центральная городская библиотека имени Л. Крейна г. Североморска стала площадкой для проведения пятого юбилейного Муниципального городского детского фестиваля-конкурса «Театральная гостиная» среди детей с ограниченными возможностями здоровья дошкольных образовательных учреждений.

В детских библиотеках работают *клубы и любительские объединения для детей и юношества* по различным направлениям и интересам. В отчетном году работа в данном формате была затруднена из-за карантинных мер и запрета на проведение массовых мероприятий. После снятия ограничений клубная и кружковая деятельность возобновилась, но пока не в полном объеме.

Библиотеки активно вовлекают читателей в *интернет-проекты*, направленные на использование информационных ресурсов библиотек. Особую актуальность для культурного обогащения жителей как России в целом, так и Мурманской области приобрел федеральный портал «Культура.РФ», где в режиме реального времени можно стать зрителем культурных событий и увидеть максимально подробную афишу культурной жизни. В 2020 году на портале «Культура.РФ» создано 6 региональных стриминговых площадок, в т.ч. 1 муниципальная – МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска», которые предлагают трансляции своих мероприятий для жителей всей страны.

ГОБУК МОДЮБ в период пандемии предложила читателям *новую услугу бесконтактной доставки*. Библиотекари собирали книги по онлайн-заявкам, упаковывали и выезжали по адресу пользователя. Было выдано около 300 книг. Новый *онлайн-проект «Книжные стримы»*, направленный на знакомство с литературой различных жанров и направлений, обсуждение художественной литературы, приглашал к дискуссии и обмену мнениями о прочитанном подростков и

юношество. Всего было проведено 13 стримов по таким темам как: «Чумовые книжки» (посвящен книгам об апокалипсисе, где участники всесторонне обсудили тему конца света в современной литературе), «Не читал, но посмотрю» (о лучших экранизациях произведений литературы) и др. На странице Центральной детской библиотеки г. Мончегорска «Хранители» в социальной сети ВКонтакте был запущен флешбук «Чтение для жизни». Участники создавали страницу любимой книги и наполняли ее содержанием цитатами, буктрейлерами, видеороликами, иллюстрациями. Сообщества пополняются тематическими постами, интерактивными играми, опросами, цитатами из книг.

Всего для пользователей до 14 лет специализированными детскими библиотеками Мурманской области было проведено 3 814 библиотечных мероприятия различной направленности.

6.3. Библиотечное обслуживание молодежи

Эффективная работа с молодежью – одна из важнейших задач современности. В Мурманской области работает 4 детско-юношеских библиотеки (ГОБУК МОДЮБ, городская детско-юношеская библиотека МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», центральная детско-юношеская библиотека МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система», городская детско-юношеская библиотека-филиал № 1 МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска). Также в библиотеках региона функционируют 4 структурных подразделения по работе с данной категорией пользователей: отдел библиотечного обслуживания обучающихся 5-11 классов и молодёжи с Центром знаний ГОБУК МОДЮБ, сектор молодежи в МБУК Североморская централизованная библиотечная система, абонемент обслуживания детей дошкольного и школьного возрастов, их родителей, руководителей детским чтением, юношества в МБУК «Кольская центральная детская библиотека», сектор организации обслуживания юношества МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», абонемент, в составе которого юношеская кафедра и читальный зал МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение».

По итогам 2020 года на базе библиотек ведут работу *31 клуб и любительское объединение*, занимающиеся обслуживанием юношества и молодежи. 3 из них были созданы в 2020 году: клуб любителей английского языка в МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение»; студия библиотечного фитнеса «New Life» и «ИгроПолис» в МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска.

В 2020 году молодежь составляла 21,4 % от числа зарегистрированных пользователей библиотек Мурманской области. При этом в 2018 и 2019 году этот показатель составлял 23,8 % и 23,5 % соответственно. Культурно-просветительные (массовые) мероприятия для молодежной аудитории в 2020 году составили 9,9 % от общего количества мероприятий. Заметный рост процента мероприятий, направленных на данную категорию пользователей наблюдается в отдельных библиотеках Мурманской области: библиотеке МБУК «Верхнетуломский дом культуры «Дружба» (2018 г. - 38,9 %, 2019 г. - 25,7 %, 2020 г. - 47,5 %), МБУК «Кильдинская городская библиотека» (2018 г. - 7 %, 2019 г. - 6,3 %, 2020 г. - 31,3 %), МБУК «Библиотека городского

поселения Туманный Кольского района» (2018 г. - 13,4 %, 2019 г. - 7,5 %, 2020 г. - 30,8 %), МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» (2018 г. - 50,1 %, 2019 г. - 47,8 %, 2020 г. - 57 %).

Библиотеки Мурманской области являются активными участниками *муниципальных, а также областных программ и проектов*. В 2020 году МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» продолжала работу по муниципальной программе «Молодежь Кольского района на 2017 – 2020 годы». В программе «Дети и молодежь Терского района на 2018 – 2020 годы» приняла участие МБУК «Терская межпоселенческая библиотека». МБУК «Мончегорская центральная библиотечная система» осуществляла работу по программе «Реализация молодежной политики и поддержка общественных инициатив в городе Мончегорске».

Библиотеки разрабатывают и реализуют *собственные библиотечные программы и проекты*. В МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» функционировал проект тайм-кафе «Подросток 51», ставший победителем конкурса АО «Апатит» «Проблемы города решаем вместе». Он направлен на создание на базе городской детско-юношеской библиотеки подростковой зоны с целью организации досуга, предоставления возможности для обучения и творческой самореализации подростков, а также развитию волонтерства на базе библиотеки.

МБУК «Мончегорская центральная библиотечная система» реализовывала проект «#ЗаДело!». Он стал победителем конкурса социальных проектов благотворительной программы «Мир новых возможностей», в номинации «NEWполос». Направлен на вовлечение подростков из социально-неблагополучных и многодетных семей в волонтерскую деятельность для повышения их социальной успешности. В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, мероприятия, запланированные в рамках реализации проекта, проведены в дистанционном формате при участии волонтеров.

Библиотеки – важное звено в системе *нравственно-патриотического и гражданско-правового воспитания молодого поколения*. Популярными в Мурманской области формами работы по этому направлению остаются уроки мужества, часы воинской славы, информационные акции, военно-патриотические игры. В 2020 году, объявленном Годом памяти и славы, многие мероприятия были посвящены 75-летию Победы в Великой Отечественной войне.

Проект «Славной Победе посвящается» был реализован МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты». Он направлен на формирование чувства патриотизма и уважения к героическому прошлому у современного поколения посредством творческого самовыражения. В рамках проекта был проведен онлайн-конкурс «#ячитаюстихПобеды». В нем приняли участие 312 читателей из разных городов Мурманской области, а также из Санкт-Петербурга, Екатеринбурга, Абакана, Волгоградской и Московской области, Республик Башкортостан и Карелии. Видеоролики с чтением стихов были опубликованы в группе детско-юношеской библиотеки.

Онлайн-акция «Читаем «Тёркина», также прошедшая в рамках проекта «Славной Победе посвящается», была приурочена к 110-летию со дня рождения поэта и 75-летию его поэмы «Василий Теркин». Горожанам предложили сделать видеозапись чтения фрагментов поэмы «Василий Тёркин». Результатом стало создание видеокнижки «Василий Теркин» (34 участника).

Патриотический квест «Герои, что стоят поныне» был проведен в МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области». Цель игры – воспитать у подрастающего поколения гордость за ратные подвиги дедов, сохранить в памяти имена героев Великой Отечественной войны. В ходе квеста команды – два партизанских отряда, состоящих из студентов снежногорского техникума, «прошли» партизанскими тропами, выполняя «боевые» задания в тринадцати военных операциях: «Ледовый поход», «Наступательная», «Ни шагу назад!», «Бой за Новороссийск», «Знамя Победы» и другие. За каждую удачно проведенную операцию отряд получал фрагмент фотографии с изображением монумента «Мужество». Собрав все части пазла, команды правильно ответили на вопрос о том, частью какого мемориального комплекса является этот монумент.

В современном мире *профессиональное самоопределение молодежи* играет важную роль в развитии экономики и общества. Библиотеки ведут активную работу в помощь осознанному выбору профессии. В ГОБУК МГОУНБ стартовал проект «Север в лицах». Его ключевой посыл – на Севере можно жить, творить, учить, развиваться и добиваться успеха. В ходе живого общения с известными северянами зрители узнали, что мотивирует на успешную деятельность, как жить на Севере креативно, задавали вопросы героям. Комплексные профориентационные программы и проекты реализовывались в МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» («В поисках будущей профессии»), МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека» («Ориентир»), МБУК Североморская централизованная библиотечная система (социокультурный молодежный проект «#ВСЕЭТОЯ, или счастливый билет во взрослую жизнь»).

Особое внимание в деятельности библиотек уделяется *созданию образа библиотеки как площадки для активной и творческой социальной практики*. Молодежная аудитория отдает предпочтение активным формам работы: ток-шоу, дискуссиям, интеллектуальным играм, квестам, викторинам, мастер-классам.

В библиотеке им. Л. А. Гладиной МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» продолжается цикл ток-шоу «Большие разборки в маленьком городе». Ведущие – старший преподаватель филиала МАГУ в г. Апатиты Анастасия Данилина и руководитель общественного движения #уборочка51 Иван Канцарин. В 2020 году состоялось две встречи «Эконутые: дань моде или ступень развития?» и «Если бы... или дороги, которые мы не выбрали». Чайная вечеринка для участников молодежного актива «Зимой не спать, зимой читать!» состоялась в МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска. На встречу были приглашены волонтеры-школьники. Библиотекари провели для них экскурсию по залам библиотеки, рассказали, чем ребята и библиотека могут быть полезны друг другу, привели яркие примеры участия молодежи в культурной жизни библиотек и города, представили книги о молодежи и для молодежи. Заинтересованные молодые люди определились с возможными направлениями своей деятельности в библиотечных проектах, оставили контактные данные и краткое резюме. Дальнейшая работа с молодежным активом продолжалась в онлайн-формате: ребята участвовали в организации и проведении сетевых конкурсов и акций.

Продвижение чтения в среде молодежи – неотъемлемая часть работы библиотек Мурманской области. МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» стала организатором ситуационной игры «25-й кадр: мастерская

литблогера». На мероприятии пользователи попробовали себя в роли литературных блогеров. Молодежь проявила актерские способности и режиссерские навыки. Получив задания, молодые люди готовили сценарии и выступления для своего блога, которые были записаны на видео. Небольшие, но содержательные обзоры на книги были наполнены авторским видением литературного процесса и юмором. Круглый стол «Книжное обозрение» был организован МБУК «Централизованная библиотечная система» города Кировск с подведомственной территорией в рамках работы молодёжного объединения «Чтение без границ». В студенты филиала МАГУ и старшеклассники города составили список книг, которые хотели бы прочитать, голосовали и отбирали лучшие. Всего состоялось два заседания объединения. В январе участники обсудили планы на год и составили список тем для обсуждения, в феврале состоялось знакомство с романом Уинстона Грума «Форрест Гамп», а также с его киноверсией с Томом Хенксом в главной роли.

В 2020 году библиотеки Мурманской области активно использовали площадки в Интернет-среде. Для многих учреждений такая деятельность стала инновационной. Популярными формами *онлайн-мероприятий* стали видеобзоры, видеолекции, видеочтения, квесты, викторины, мастер-классы, онлайн-экскурсии. В МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» был проведен онлайн city-квест «Пройдусь по улицам родным», приуроченный к 455-летию г. Колы. Участникам квеста нужно было найти ответы на хитроумные вопросы, связанные с историей и современностью города. Командам пришлось разгадывать фотографии, стихи, ребус и даже находить фрукт. Некоторые задания предполагали не только правильный ответ, но и фотографию участников на фоне данного объекта. Вопросы и ответы участников отправлялись через социальную сеть «ВКонтакте» или мессенджеры. ГОБУК МОДЮБ провела серию стримов. Первый книжный стрим был посвящен актуальнейшей теме – книгам об апокалипсисе. Ведущие всесторонне обсудили тему конца света в современной литературе. Затем последовали стримы о лучших экранизациях произведений литературы «Не читал, но посмотрю»; «Книжный патруль: плохая литература», где ведущие дискутировали о том, может ли литература быть плохой и как понять, что перед вами – не очень качественное произведение и др.

Поддержка литературного творчества молодежи и популяризация местных молодых авторов – одно из важных направлений деятельности библиотек Мурманской области. В ГОБУК МГОУНБ в 2020 году начал работу проект «Слово за слово». Мероприятия проекта проходили в формате видеолектория по истории литературы. Лекции были посвящены различным литературным направлениям. Рассматривалось творчество писателей, были проанализированы произведения литературы. Ведущий лектория и автор проекта – филолог, кандидат наук, специалист библиотеки Иван Чернышов. В рамках проекта был реализован литературный интенсив, на котором молодые литераторы обсуждали тексты друг друга, участвовали в практических занятиях и фидбэк-сессиях. В рамках проекта начал работу Клуб Поиска Смыслов с обсуждением произведений маститых авторов. МБУК «Централизованная библиотечная система» города Кировск на базе городской детско-юношеской библиотеки-филиала № 1 продолжает реализацию программы литературного объединения «Алаш».

Таким образом, 2020 год стал насыщенным и плодотворным для библиотек Мурманской области, осуществляющим свою деятельность по направлению работы с молодежью. Сотрудники библиотек проявляли профессионализм, оперативно

приспосабливались к новым условиям, связанным с глобальными изменениями в мире. Об этом свидетельствует открытие новых молодежных объединений на базах библиотек области, яркие мероприятия, проводимые, в том числе в инновационных формах, появление новых проектов и развитие уже существующих.

6.4. Библиотечное обслуживание людей старшего поколения и людей с ограниченными возможностями здоровья

Библиотеки Мурманской области активно работают с гражданами старшего поколения и с людьми с ограниченными возможностями здоровья, выступают для них центрами коммуникации и досуга. Библиотеки сотрудничают и с другими организациями в данном направлении: комплексными центрами социального обслуживания населения (КЦСОН), Советами ветеранов и труда, с отделениями общественной организации «Дети войны», Пенсионным фондом и другими социальными службами.

Помимо МГОСБСС, в Мурманской области работают **4 специализированные библиотеки**: информационные интеллект-центры (филиалы) №№ 2, 23, 24 МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» и библиотека-филиал № 1 «Забота» МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты». Они оборудованы доступными для пенсионеров и инвалидов подъездами, предоставляют специальные услуги и тесно сотрудничают со специалистами социальных служб и общественными организациями.

В МГОСБСС, библиотеках гг. Мурманска, Североморска, Кировска, Колы, Мончегорска, Полярные Зори, Ловозерского и Печенгского районов осуществляется *книгоношество*. На дому обслуживается **496** пенсионеров и инвалидов.

При библиотеках области действует более **20 клубов** для данной категории пользователей. Тематика клубов самая разная. Например, при ГОБУК МГОУНБ работает клуб «Покорители Рунета». Особенность этого клуба в том, что туда ходят люди, уже владеющие начальными навыками работы с компьютером и желающие получить углубленные знания по работе в сети Интернет. В МБУК Североморская централизованная библиотечная система создано литературное объединение «Зелёная гостиная», клуб любителей цветоводства функционирует в МБУК «Терская межпоселенческая библиотека».

В Мурманской области действует Программа мероприятий по повышению качества жизни пожилых людей в Мурманской области на 2019-2024 годы. В ее реализации принимают участие ГОБУК МГОУНБ и МГОСБСС.

2020 год был сложным для библиотек области. Большую часть запланированных мероприятий для данной категории пользователей не удалось провести. Библиотекари перешли на работу в онлайн-режиме, но в случае с пожилыми гражданами ситуация осложняется тем, что люди старшего возраста не готовы активно участвовать в сетевых проектах и активно взаимодействовать с библиотекой в виртуальном формате, в отличие от молодежи и лиц среднего возраста.

Прослеживается отрицательная динамика показателей в 2020 г в сравнении с 2019, 2018 гг. в связи с запретом до особого указания на проведение на территории Мурманской области мероприятий (постановление Губернатора Мурманской области № 47 - ПГ от 16.03.2020 «О мерах по противодействию распространению на территории Мурманской области новой

коронавирусной инфекции (2019-n CoV)». Количество желающих пользоваться услугами книгонош увеличилось в связи с возросшими потребностями у пожилых людей получить книгу с доставкой на дом в период пандемии.

В 2020 году библиотеки Мурманской области осуществляли **6 проектов и 7 программ**, направленных на организацию досуга пожилых людей и людей с ограниченными возможностями здоровья. Они были как комплексными, охватывающими широкий спектр интересов и пожеланий этой категории пользователей, так и более узконаправленными. В качестве примера можно привести проект «История успеха» МГОСБСС, цель которого – рассказать о примерах успешной социализации и реабилитации в профессиональной, творческой деятельности инвалидов по зрению Мурманской области. В 2020 году продолжилась реализация проекта «Код долголетия» ГОБУК МГОУНБ.

Из муниципальных библиотек такой комплексный проект реализует МБУК Североморская централизованная библиотечная система. Он носит название «Серебряный возраст». Данный проект является долгосрочным, рассчитан до 2022 года, направлен на создание условий для повышения качества жизни пожилых граждан на основе обеспечения доступности образовательных, культурно-досуговых услуг, внедрения новых форм библиотечного обслуживания, содействия активному участию пожилых людей в жизни общества. В 2020 году продолжила свою работу «Школа активного долголетия» для горожан старшего возраста (50+) в МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты». Школа имеет различные направления и предлагает разнообразные мероприятия, посещать которые можно согласно интересам (здоровье, творчество, виртуальный туризм, экономика и право, православие).

Абсолютное большинство библиотек Мурманской области осуществляет **обучение навыкам владения компьютером**. Занятия могут проводиться как совместно для пенсионеров и инвалидов, так и отдельно для каждой из этих категорий пользователей. Это может быть как освоение основных компьютерных программ, так и углубленное изучение более сложных. Например, МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» реализует «Обучение людей пенсионного возраста программе Microsoft Power Point» и «Обучение людей с ограниченными возможностями программе Microsoft Power Point», рассчитанные на 2019-2020 год. Кроме того, реализуется программа «Обучение пенсионеров компьютерной грамотности» на 2019 -2020 годы. В МБУК Североморская централизованная библиотечная система большой популярностью среди читателей пожилого возраста пользуется индивидуальное консультирование по работе на персональном компьютере.

В своей работе библиотеки активно **сотрудничают с общественными организациями пенсионеров и инвалидов**. Это касается в первую очередь различных ветеранских объединений. ГОБУК МГОУНБ тесно сотрудничает с советами ветеранов здравоохранения и образования, с представителями общественных движений (особенно активно – с региональным отделением Всероссийского созидательного движения «Русский Лад» и общественной организацией «Дети войны»).

Сложный год внёс свои коррективы, сократив мероприятия для пожилых граждан до минимума. Тем не менее, он подтвердил, что пенсионеры и инвалиды – самая отзывчивая и благодарная аудитория, большой радостью для которой стало постепенное смягчение карантинных мер и возобновление встреч в библиотеке.

6.5. Продвижение книги и чтения

В 2020 году продолжалась работа библиотек по реализации проектов, направленных на продвижение книги и поддержку чтения. Продвижение книги, чтения традиционно является основным направлением в деятельности каждой библиотеки Мурманской области. В ее выполнении используются самые разнообразные формы деятельности. Библиотеки ищут наиболее эффективные формы привлечения к чтению пользователей и получения информации через библиотеку.

Эффективно стимулируют читательскую активность различные *конкурсы*. ГОБУК МГОУНБ провела инновационный конкурс литературных мемов «ЛитМеме». Целый ряд конкурсов областного уровня был проведен ГОБУК МОДЮБ: XI Областной конкурс чтецов «Читают дети о войне», XII Областной конкурс чтецов «Мы стихи про пап читаем», конкурс стихов «Ха-ха, хи-хи – читают дети веселые стихи», областной творческий проект «СуперКлассики». Начал работу новый «сезон» конкурса детской рукописной книги. МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» провела открытый дистанционный городской конкурс чтецов и авторских стихотворений «Лишь ты смогла, моя Россия!». Городская детско-юношеская библиотека г. Апатиты провела онлайн-конкурс «#ЯЧитаюСтихПобеды». МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска провела конкурс буктрейлеров «Нам о войне расскажет книга». Также в региональных библиотеках прошли такие конкурсы, как «Любимой маме посвящается», «Любимый край» и «О Родине, о России». Библиотеки региона принимали на своих площадках этапы конкурса «Живая классика».

В течение 2020 года библиотеки области активно участвовали в различных *акциях* по продвижению чтения, таких как: «Библионочь», «Дарите книги с любовью», «Родился читателем», «Место встречи – библиотека», «Чтение – дело семейное», «Весь мир дари в страницах книжных», «Подари улыбку» и др. На уровне региона вновь прошли «Рубцовские чтения», Центральная детская библиотека МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района провела «Гайдаровские чтения». ГОБУК МОДЮБ провела акции «Бегущая книга», «Сказка по телефону», «Книжный чудо-рюкзачок» и др. ЦДБ г. Мурманска провела акцию «Книга в рюкзаке». ЦДБ г. Оленегорска провела акцию «Книга. Лето. Молодежь». МБУК Североморская централизованная библиотечная система провела акции «Суперчитатель года» и «Леонид Крейн: память сильнее времени».

Крупные комплексные мероприятия, прошедшие в отчетном году, включали День православной книги, День славянской письменности, День русского языка (Пушкинский день), Феодоритовские чтения (все – в ГОБУК МГОУНБ). Программная деятельность библиотек включала также реализации комплексных программ, таких как «Я познаю мир» и «Библиокроха» (МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска»), «Здесь Родины моей начало», «Моя любимая книга» (МБУК «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение»), «Все на свете интересно», «Новые литературные открытия» (МБУК «Кольская центральная детская библиотека»). Продолжали функционировать различные кружки и клубы: «Полярный день» и «Полярный постиронический» (ГОБУК МГОУНБ), «БиблиоДвиж» (ГОБУК МОДЮБ), «Читайки» (МБУК «Кольская

центральная детская библиотека»), «Книжные Колумбы» (МБУК «Центр культуры и досуга» ЗАТО Видяево) и др. В библиотеке им. Л.А. Гладиной (г. Апатиты) продолжилась реализация проекта «ЛитКвартет».

Презентации книг, встречи с писателями, литературно-музыкальные вечера – это традиционные формы работы библиотек по продвижению чтения. Из прошедших в 2020 году встреч можно выделить цикл презентаций, проведенный ГОБУК МГОУНБ: презентацию очередных выпусков альманахов АСТЭС и «Площадь первоучителей»; презентацию антологии молодежной поэзии «111»; презентацию поэтического сборника Татьяны Кузнецовой-Нарольской «Красное»; презентацию романа Юлии Боднарюк «Вираз»; онлайн-презентацию книги Ирины Поливцевой «Времена года»; онлайн-презентацию книги Ивана Чернышова «Здоровье и дисциплина» в Центре современного искусства. Кроме того, следует отметить встречу «Краеведческие премьеры» в ГОБУК МОДЮБ, видеоинтервью с мурманскими писателями в ЦГБ г. Мурманска, часы чтения «Бабушка и пять миллионов детей» в ЦДБ г. Оленегорска, городской литературный праздник «День поэзии Североморска» (МБУК Североморская централизованная библиотечная система).

Особенное внимание уделялось *инновационным проектам* по продвижению книги и чтения: в ГОБУК МГОУНБ реализуется новаторский проект литературных интенсивов «Слово за слово», в рамках которого применяются такие инновационные техники, как фидбек-сессия, использование информационных технологий в конструировании литературного произведения, а также просветительский проект «Школа критики» с привлечением федеральных экспертов. В ГОБУК МОДЮБ функционировал детский театр стихов «Зеленая шляпа», а также прошел квест «Читаем книгу – открываем мир». МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» провела сторитайм «Что мы знаем о маленьких солдатах большой войны?», литературно-творческий марафон талантов «Ладушки», фестиваль «О Родине, о мужестве, о славе». МГОСБСС литературное расследование «Занимательная библиография» и литературное путешествие «Навстречу мечте». МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» провела квест по Гарри Поттеру, ситуационную игру «25-й кадр: мастерская литблогера», литературное дефиле «Разрешите представиться», челлендж «КультУборка». ЦГБ г. Кировска организовала квест-комнату «Писатели-фантасты. Угадай название книги» и провела литературную игру «Стоп! Камера! Убийство!».

Учитывая характер ушедшего года, значительные усилия библиотек были направлены на организацию и проведение *онлайн-проектов*, среди которых выделим такие проекты ГОБУК МГОУНБ, как книжный проект «Book Challenge», краеведческий проект «Байки из книгохранилища», циклы мероприятий по продвижению литературы «Негромкие чтения», «Читает автор», «Поэтические строки Севера», цикл видеообзоров «Книжные редкости». В ГОБУК МОДЮБ в онлайн-формате прошел фестиваль «Хогвартс на карантине», межрегиональный онлайн-квиз «#Север помнит» и онлайн-квест «Читаем книгу – открываем мир», а также буктьюб-проекты и онлайн-встречи книжных стримеров. МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» провела в онлайн-формате «Библиосумерки», Неделю детской и юношеской книги, творческие мастерские. МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» провела в онлайн-формате серию интервью «Живая книга», актуальный диалог «Что читаем с murmanlib?», онлайн-квизы «В мире ужасов», «В мире фантастики», «В мире волшебства» и

др., а также выпустила серию подкастов «Это твоя библиотека» и тематический подкаст «Александр Подстаницкий: поэт, мурманчанин, герой». ЦГБ г. Апатиты провела цикл онлайн-мероприятий «Библиовстречи на Пушкина», библиотека им. Л. А. Гладиной (г. Апатиты) провела цикл видеоэкскурсий «ПриклюЧТЕНИЯ в выходные».

6.6. Мероприятия библиотек Мурманской области, посвященные 75-летию Победы в Великой Отечественной войне

2020 год был объявлен в России Годом памяти и славы. И хотя основные мероприятия были вынужденно перенесены, в честь 75-летия Победы все равно было подготовлено значительное количество мероприятий. Библиотеки области активно работали в данном направлении, широко используя современные формы и методы.

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией часть мероприятий проводилась дистанционно. Специалисты библиотек освоили новые технологии: платформа Zoom и Teams для проведения трансляций и профессиональных мероприятий, платформу izi.travel для создания аудиогидов. Так, специалисты ГОБУК МГОУНБ подготовили аудиогид «Мурманск. Война. Победа», используя при этом малоизвестную информацию о знаковых местах и достопримечательностях Мурманска.

На интернет-площадках библиотек области прошли виртуальные выставки, акции, фестивали, марафоны, игры, посвященные празднованию 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне.

Было реализовано множество *интересных проектов*. Виртуальный проект ГОБУК МГОУНБ «Цифровой урок Победы» был разработан доктором исторических наук, профессором Павлом Федоровым. Уроки были посвящены истории обороны Заполярья в годы Великой Отечественной войны. В ходе мероприятий звучали аудиозаписи воспоминаний детей военного Мурманска, была проведена виртуальная экскурсия по военному городу. В рамках проекта «Прикосновение к исторической памяти о Великой Победе в Заполярье для незрячих и слабовидящих» в МГОБСС было проведено 14 адаптированных экскурсий к монументам связанным с Великой Отечественной войной. В библиотеке им. Л. А. Гладиной г. Апатиты был реализован проект по созданию аудиофонда голосов детей Великой Отечественной войны «Голос памяти», направленный на сохранение воспоминаний о Великой Отечественной войне жителей города старшего поколения, а в городской детско-юношеской библиотеке г. Апатиты проект «Славной Победе посвящается». Результатом которого стало создание видеокниги по произведению А. Твардовского «Василий Теркин» (отдельные главы). В рамках онлай-проекта «Эти строки война написала», прошедшего в МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» на сайте библиотеки было опубликовано 7 видео обзоров художественной литературы о Великой Отечественной войне, в которых были представлены книги как известных, так и «забытых» авторов, переживших войну.

С целью популяризация литературы о Великой Отечественной войне, героизация подвига народа, воспитание патриотических чувств у молодежи в библиотеках области прошли *читательские марафоны*, например, поэтические марафоны: «Войны священные страницы навечно в памяти людской!» (МГОСБСС), «Под салютом великой Победы» (МБУК

«Централизованная библиотечная система» г. Кировска), «Стихи Победы» (МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты»). В данных проектах горожане представляли библиотекам видеозаписи стихотворений, посвященных Великой Отечественной войне, а библиотеки публиковали их в библиотечных группах в социальных сетях. В МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» состоялся литературный марафон «В сердцах и книгах память о войне».

Марафоны, в которых жители городов представляли в библиотеки информацию о своих родственниках-участниках Великой Отечественной войне прошли в МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» - «Мой солдат Победы» и МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска - «Лица солдат Великой Победы». Вся собранная информация также размещалась на страницах библиотек ВКонтакте.

Очень плодотворными и эффективными стали *конкурсы*. В МГОСБСС подвели итоги конкурса на лучшую тактильную рукодельную книгу для незрячих и слабовидящих детей «Расскажем детям о Победе». XI Областной конкурс чтецов прошел в ГОБУК МОДЮБ, виртуальный конкурс юных чтецов «Нам 41-й не забыть, нам 45-й вечно славить!» в МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», районный поэтический конкурс чтецов «Память» в МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района, городской конкурс художественного слова «Этих дней не смолкнет слава» в отделе библиотечного обслуживания МУК ЗАТО Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М. В. Моцака», конкурс буктрейлеров «Нам о войне расскажет книга» среди учащихся школ, гимназий и лицеев города провели в МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска, а в МБУК Североморская централизованная библиотечная система прошел конкурс рисунков «Война и Победа глазами детей».

В практике работы библиотек активно применяются акции. Всероссийская историческая акция «Диктант Победы» проводится с 2019 года. Ее цель – привлечение широкой общественности к изучению истории Великой Отечественной войны, повышение исторической грамотности и патриотическое воспитание молодёжи. В 2020 г. впервые в акции приняла участие ГОБУК МГОУНБ. Участники мероприятия ответили на вопросы, посвященные ключевым событиям Великой Отечественной войны, датам сражений, военным фильмам, литературным произведениям. В акции приняли участие также МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» и МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори». МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека» и МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска стали участниками Всероссийской акции памяти «Блокадный хлеб». Многие из прошедших акций были нацелены на продвижение книг о Великой Отечественной войне и сохранение памяти потомков.

К XI Международной акции «Читаем детям о войне» цель которой – воспитание гражданственности и патриотизма у детей и подростков на примере лучших образцов детской литературы о Великой Отечественной войне 1941-1945 гг., присоединились МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска», МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система» и ЦДБ имени С. Михалкова г. Североморска, где сотрудники библиотеки читали вслух замечательное произведение Л. Кассиля «Рассказ об отсутствующем». Акция «75 книг о войне», познакомившая с лучшими книгами о

Великой Отечественной войне прошла в МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» и в МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система». В МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» прошла также масштабная онлайн-эстафета: онлайн-акция #рисуюпесниПобеды75, позволила создать архив видеороликов на военные песни. Благодаря участию в онлайн-конкурсе «#ячитаюстихПобеды» подрастающее поколение познакомилось с поэтическими произведениями о войне и смогло проявить свои творческие способности в декламации стихов. В конкурсе приняли участие чтецы из разных городов Мурманской области, а также из Санкт-Петербурга, Екатеринбурга, Абакана, Волгоградской и Московской области, Республик Башкортостан и Карелии. Видеоролики с чтением стихов были опубликованы в группе детско-юношеской. Также библиотека стала инициатором онлайн-эстафеты #журавлиПобеды75, которая нашла большой отклик в интернет пространстве.

В библиотеках области прошли фестивали, приуроченные к юбилею Победы: фестиваль-конкурс «О Родине, о мужестве, о славе» (МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска»), «Мир памяти, мир сердцу, мир душе!» (МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система»), интернет-фестиваль «Поклонимся великим тем годам» (МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска), II открытый фестиваль юнармейского творчества «Служить России суждено тебе и мне!» (ЦГБ им. А. М. Каутского г. Полярный).

Необычная *AR-выставка военной техники* времен Великой Отечественной войны, основанная на технологии дополненной реальности AR была организована в МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска. Посетители выставки рассматривали 3D-модели вооружения и военной техники в натуральную величину, узнавали характеристики объектов времен Великой Отечественной войны, фотографировались с ними и делились снимками в социальных сетях.

Несмотря на сложную эпидемиологическую ситуацию библиотеки Мурманской области организовали и провели большое число мероприятий к 75-летию Победы, охватили различные современные формы работы и использовали новые технологии и внесли свой вклад в сохранение исторической памяти о подвиге народа.

6.7. Работа по профилактике наркомании, алкоголизма, курения и пропаганде здорового образа жизни

Важным направлением работы библиотек Мурманской области является профилактика наркомании и ориентация молодёжи на здоровый образ жизни. Библиотеки в своей работе ставят перед собой задачи, направленные на просвещение, расширение представления детей, подростков и молодёжи о вреде наркотиков и формирование у них ответственности за свое здоровье. Для их эффективного решения библиотеки региона взаимодействуют с другими государственными и общественными учреждениями, осуществляющими деятельность в данном направлении. Партнерами библиотек выступают: Мурманский областной центр специализированных видов медицинской помощи, Ресурсный центр развития добровольчества Мурманской области, МО МВД «Оленегорский», ФГПУ «ГНИЦ профилактической медицины».

Библиотеки области организуют и проводят мероприятия *в рамках муниципальных программ*. Например, МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска участвует в муниципальной программе «Развитие культуры муниципального образования город Оленегорск с подведомственной территорией», в которой есть подпрограмма «Профилактика злоупотребления наркотических веществ и их незаконного оборота»

Библиотеки разрабатывают *собственные библиотечные программы и проекты*. Так, в библиотеке-филиале № 8 МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» реализуется литературно-валеологический проект «Здоровье «на отлично». Его цель - расширение знаний о здоровье человека и способах его укрепления и оздоровления, приобщения к чтению научно-познавательной и художественной литературы и формирование умений и навыков, способствующих укреплению здоровья и мотивации к здоровому образу жизни у детей и подростков. В МБУК «Центр культуры и досуга» ЗАТО Видяево продолжается работа по проекту «51 регион: территория здоровья».

Муниципальные библиотеки *участвуют в мероприятиях городского, регионального и всероссийского значения*: «Декада SOS в Мурманской области», Всероссийская акция «Стоп ВИЧ-СПИД», организуют мероприятия в рамках Всемирного дня здоровья, Всемирного дня без табака, Международного дня борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков.

Ежегодно с 1998 года на территории Мурманской области в период с 1 по 10 декабря проводится региональная ширококомасштабная профилактическая акция «Декада SOS». Девизом Декады на протяжении последних лет является слоган «Оставайся на линии жизни», который достаточно точно отражает саму суть профилактической работы и сохранения здоровья населения региона. В рамках Декады в ГОБУК МГОУНБ состоялась акция «Стоп ВИЧ/СПИД», на которой обсудили вопросы здорового образа жизни, профилактической работы среди молодежи региона. В МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска прошла антинаркотическая информационная акция «Знать, чтобы жить», которая акцентировала внимание читателей на том, как распознать наркозависимого человека. Круглый стол «Молодёжь – За! Здоровый образ жизни!», прошедший в библиотеке МБУК «Верхнетуломский Дом культуры «Дружба», познакомил участников с правилами, помогающими сохранить собственное здоровье и способствовал формированию мировоззрения, направленного на здоровый образ жизни, воспитание бережного отношения к собственному здоровью.

Многие мероприятия в 2020 году прошли в *онлайн-формате*. В арсенале библиотек появились такие формы как видеоролики, онлайн-тесты, онлайн-марафоны, видеобеседы, видеожурналы с элементами тренинга, кукольные представления онлайн. В «Кольской центральной детской библиотеке прошла онлайн-информина «Вся правда о спайсе» познакомившая с реальными фактами об этом одном из самых опасных наркотиков, признаками и губительными последствиями его употребления. В МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» были подготовлены онлайн-консультация для родителей «Не допусти беды!», онлайн-урок «Даже не пробуй! Это опасно!», смартфон «Оставайся на линии жизни». Игра способствовала формированию у подростков негативного отношения к табакокурению, употреблению алкоголя и наркотических средств.

В рамках Всемирного дня без табака и Международного дня борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков в МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска прошел онлайн-марафон: ЗОЖ-актив «Мы за здоровый образ жизни!». К Всероссийскому месячнику антинаркотической направленности и популяризации здорового образа жизни в МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» подготовила онлайн-марафон «Я выбираю жизнь!». Его участники выразили свое отношение к проблеме употребления наркотиков и проявили активную жизненную позицию, прислав на марафон яркие фотографии, жизнеутверждающие рисунки и плакаты.

Мероприятия, проводимые в библиотеках достаточно разнообразны по форме и содержанию: часы здоровья, круглые столы, диспуты, викторины, познавательные-игровые программы, уроки здоровья тренинги. Например, в ГОБУК МГОУНБ прошел тренинг с участием клинического психолога Мурманского областного центра специализированных видов медицинской помощи «Умей сказать дурману «нет»!», который способствовал повышению информированности молодых людей о последствиях потребления наркотиков и формированию у каждого участника собственной позиции по отношению к наркопотреблению.

Важная роль в профилактике наркомании отводится педагогам и родителям. В библиотеках проводилась мероприятия также для этой категории пользователей. В ГОБУК МОДЮБ прошли часы информации на площадке ZOOM. для специалистов и воспитателей дошкольных образовательных организаций в рамках повышения квалификации. Основные направления: безопасность детей в современном мире, физкультурно-оздоровительная работа в детском саду, здоровый образ жизни, коронавирус.

Привлечение к современным, здоровым формам активного отдыха, развитие новых интересов и увлечений, способствующих личностному развитию и росту молодежи, является, наряду с информационной антинаркотической пропагандой, обязательной составляющей эффективной профилактики наркомании. Примером мероприятий могут служить: цикл онлайн-встреч «Спорт ZOOM», прошедший в библиотеке имени Л.А. Гладиной г. Апатиты, на которых тренеры спортивных школ города знакомили горожан со своим индивидуальным видом спорта: баскетбол, бокс хоккей, футбол, горные лыжи, дзюдо; спортивно-оздоровительная игра «Мы здоровье бережём, олимпийцами растём!», прошедшая в МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска, марафон здоровья «Наше здоровье в наших руках!» в МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области».

6.8. Продвижение научно-технического творчества и популяризация науки среди жителей Мурманской области

В библиотеках региона реализуются специализированные проекты и программы, создаются новые пространства, задача которых - продвижение научно-технического творчества, популяризация науки среди разновозрастных групп населения. В декабре 2020 года в ГОБУК МГОУНБ открылся Информационно-просветительский центр – планетарий «Просто Космос». Задачи планетария: популяризация научных знаний, проведение лекториев, мастер-классов и других мероприятий научно-

технической направленности. Мобильный планетарий дает возможность демонстрации научно-образовательных программ, учебных фильмов и научных материалов для разной возрастной аудитории.

Проект «Научная среда на Пушкина» реализуется Центральной городской библиотекой г. Апатиты (модельная библиотека нового поколения) в сотрудничестве с Кольским научным центром Российской академии наук (КНЦ РАН). Цель проекта: популяризация научных знаний и научно-популярной литературы. Мероприятия проекта рассчитаны на детей и молодежь, лектории предназначены для молодежи и взрослого населения.

Интеллектуально – познавательный проект «Наука без границ» реализуется с 2021 г. в Ловозерской библиотеке-филиале «Центр семейного чтения» (модельная библиотека нового поколения) МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека». Цель проекта - заинтересовать детей среднего и старшего школьного возраста достижениями естественных, гуманитарных, технических и общественных наук, познакомить с учеными, изобретениями, открытиями. Одно из состоявшихся мероприятий проекта - книжный физлаб «Тайны физического эксперимента». В МБУК Североморская централизованная библиотечная система реализуется проект «Азбука цифровой экономики». В рамках проекта состоялась онлайн-встреча с кандидатом философских наук, руководителем Центра по изучению проблем информатики ИНИОН РАН, доцентом кафедры медиаобразования Института журналистики, коммуникаций и медиаобразования Московского педагогического государственного университета Юрием Черным.

В Центральной детской библиотеке г. Мончегорска (модельная библиотека) МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» работает лаборатория «Фокус». Цель создания лаборатории - пробудить интерес учащихся школ к научной и изобретательской деятельности, к предметам естественно – научно - технического направления и создать положительную мотивацию к их дальнейшему изучению. В рамках деятельности лаборатории в 2021 году проводится цикл занятий «Научная среда» и программа «Академия научного творчества». Цикл занятий «Научная среда» состоит из небольших экспериментариумов, каждый из которых посвящен определенным физическим и химическим явлениям, понятиям, веществам и их свойствам: «Что такое свет», «Что такое звук», «Давай увидим воздух», «Вода нужна всем», «Давление в нашей жизни», «Смеси, растворы, соединения», «Химические реакции», «Удивительное рядом». Эти занятия проходят в Лаборатории «Фокус» во внеурочное время, рассчитаны на небольшие группы участников.

Комплексная научно-познавательная программа «Наука на 1, 2, 3!» реализуется с 2017 г. в МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» и представляет собой цикл развивающих занятий, предназначенных для младших школьников. Программа рассчитана на 1 учебный год - 9 занятий, которые проводятся с периодичностью 1 раз в месяц. По итогам реализации комплексной научно-познавательной программы младшие школьники учатся пользоваться справочной литературой, электронным библиотечным каталогом, поисковыми системами. Для проведения мероприятий программы приглашаются представители научного сообщества города Мурманска: преподаватели кафедры биологии и физики Мурманского Арктического государственного университета и других учебных заведений в зависимости от тематики занятий.

В библиотеках региона работают *творческие мастерские робототехники, лаборатории 3D-моделирования, кружки и клубы*, деятельность которых направлена на продвижение научно-технического творчества, популяризацию науки среди разновозрастных групп населения. Творческая мастерская «РОБОСТАРТ» создана в детской модельной библиотеке нового поколения – филиале №12 МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска». Для участия в творческой мастерской формируется несколько групп по возрасту, в состав группы входит не более 6 человек. На занятиях творческой мастерской, используя конструктор Lego Education, дети формируют навыки деятельности в области программирования, обмена информацией, развития инновационного мышления, умения выстраивать алгоритмы своей деятельности, учатся планировать и прогнозировать учебную деятельность.

Творческая лаборатория 3D моделирования в 2020 г. создана в МГОСБСС. Работа лаборатории направлена на воспроизведение памятников и других объектов исторического наследия Кольского Севера с помощью трехмерного моделирования. Под эгидой Ассоциации научных обществ Мурманской области в городской библиотеке имени Л. А. Гладиной г. Апатиты уже не один год работает научно-популярный лекторий «Край, в котором я живу».

Кружок авиамоделирования «Планер» создан в Центральной детской библиотеке МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска в 2019 г. На занятиях кружка проходят мастер-классы по изготовлению планеров и запуск моделей в небо. Научно-антропологический клуб «Живущие на Севере» создан в ГОБУК МГОУНБ: в рамках клуба обсуждаются вопросы жизнедеятельности человека за Полярным кругом: культурное развитие северного социума и его отражение в «северном тексте», менталитет, образы и имидж северян.

6.9. Международное сотрудничество

Международное сотрудничество играет немаловажную роль как в укреплении профессиональных связей, так и в продвижении культурного потенциала и создании привлекательного имиджа региона в целом. Как уже указывалось выше, во второй половине 2020 года все библиотеки региона были вынуждены перейти на дистанционные (удаленные) формы обслуживания. Тем не менее, в течение 2020 года библиотекам Мурманской области удалось провести несколько мероприятий с международным участием.

Среди самых значимых мероприятий можно выделить:

- международную видеоконференцию, посвященную Дню славянской письменности и культуры, организованную и проведенную ГОБУК МГОУНБ при участии специалистов и руководителей библиотек Болгарии, Словении, Сербии, Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы имени М. И. Рудомино (г. Москва), а также писателей, деятелей культуры. 9 сентября 2020 года мероприятие торжественно открыл А. В. Чибис, губернатор Мурманской области. Участники обсудили вклад библиотечного сообщества в возрождение празднования Дня славянской письменности и культуры,

продвижение культурных традиций славянских народов. В конце программы прошел онлайн-семинар для молодых авторов с участием председателя правления Союза писателей России, Николая Иванова и писателя Валерия Латынина;

- международный библиотечный телемост «От Мурманска до Вадсё» (на платформе Zoom), организованный АНО «Центр социальных проектов Печенгского района Вторая школа», МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», Губернской библиотеки Тромсе и Финнмарка, Библиотеки Сёр-Варангера (Норвегия) при непосредственном участии ГОБУК МГОУНБ. 17 ноября в онлайн режиме состоялся анонс новой книги «Россия и Норвегия. Многогранные взаимоотношения в приграничье», изданного МАГУ в 2020 г.; прошли выступления участников с небольшими презентациями о своей библиотечной работе в период пандемии, также обсудили сотрудничество библиотек приграничья на 2021 г.

Дни культуры народов мира прошли в ГОБУК МГОУНБ с 27 февраля по 1 марта 2020 года при участии организации японской культуры «Япония в Мурманске», национально-культурной автономии «Белорусы Мурманска», школы Тайцзицюань и Цигун «Снежный Дракон». В рамках программы состоялись: квиз по Японии, мастер-класс по изготовлению аксессуаров в японском стиле, громкие чтения «Русские о Японии» и танцы народов мира с концертными номерами и мастер-классами, а также марафон путешествий. ГОБУК МОДЮБ организовала и провела Международный конкурс детской рукописной книги. Участниками конкурса стали дошкольники от 5 лет, школьники, студенты образовательных учреждений до 21 года, семьи, библиотеки, авторские коллективы и иные детские организации в Мурманской области, в России и за рубежом. В 2020 году с учетом сложившихся обстоятельств XXIII конкурс рукописной книги «Все краски Севера» прошел в сокращенном формате, при участии только Республики Беларусь, а награждение победителей состоялось 9 октября с соблюдением карантинного режима.

Продолжил свою реализацию проект детско-юношеской библиотеки-филиала № 1 г. Кировска «Чтение без границ: Россия-Швеция». При активном участии Кировской и шведской библиотек работает объединение молодёжи, которым интересно совместное чтение и обсуждение книг на английском языке. Его участниками стали старшеклассники и студенты учебных заведений г. Кировска, со шведской стороны – молодежь г. Лулео (Швеция). Посредством книги реализуется программа привлечения молодёжи в библиотеку, продолжения традиций чтения и дискуссий. Актуальность проекта заключается в создании позитивного образа библиотеки и продвижении чтения, а также реализации литературного потенциала молодёжи двух стран. Мероприятия проходят в режиме онлайн.

Среди муниципальных библиотек области особенно стоит отметить работу МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение». Традиционно, при библиотеке работает русско-норвежский клуб «Диалог». После перехода на удаленный режим, специалисты библиотеки участвовали в Международном литературном фестивале Финнмарка (Норвегия), состоявшемся в формате онлайн 31 октября 2020 года. В рамках мероприятия был представлен библиотечный видеоролик по созданию личного дневника чтения для детей и любителей книги. Кроме того, в течение года участники клуба обменивались поздравительными видео посланиями с норвежскими друзьями.

За последние три года в регионе наблюдается еще одна интересная тенденция: библиотеки стали выступать в качестве площадок для кинопоказов и непосредственно участвовать, к примеру, в Днях французского, датского кино, а также в Международном фестивале «Северный характер».

6.10. Трансформация библиотечного обслуживания населения Мурманской области в условиях карантинных мероприятий

В условиях карантинных мероприятий деятельность библиотек Мурманской области осуществлялась при строгом соблюдении социального дистанцирования (расстояние между посетителями не менее 1,5 м.) и санитарно-гигиенических мер (антисептическая обработка рук и поверхностей; наличие средств индивидуальной защиты органов дыхания; термометрия специалистов и пользователей с помощью бесконтактного термометра и др.). В отдельных библиотеках было организовано обслуживание пользователей бесконтактным методом, введена предварительная запись на получение библиотечной услуги.

В связи с длительными ограничениями посещений библиотек в стационарных условиях (закрытие библиотек, запрет на проведение массовых мероприятий, самоизоляция отдельных групп граждан) существенно сократилось предоставление во временное пользование документов на материальных носителях. Особые условия работы сказались, с одной стороны, на уменьшении числа библиотечных мероприятий, проведенных в стационарном режиме (всего проведено – 18 304 мероприятия), но, с другой стороны, значительно увеличилось количество мероприятий, проведенных в удаленном режиме – 7 666.

В 2020 году в связи с ограничениями деятельности общедоступных библиотек, связанными с целью нераспространения новой коронавирусной инфекцией, специалисты библиотек наиболее активно работали в онлайн-среде, создавая и реализуя онлайн-проекты, продвигая новые библиотечные услуги. Отдельные библиотечные услуги, традиционно предоставляемые пользователям в стенах библиотек, были трансформированы и осуществлялись удаленно через сеть Интернет. Справочно-библиографическое и информационное обслуживание велось с использованием сайтов библиотек и электронной почты. Запланированные культурно-досуговые, информационно-просветительские и профессиональные мероприятия были организованы в онлайн-режиме (с помощью сервисов ZOOM и skype), либо посредством размещения на интернет-платформах библиотек: сайтах; группах в социальных сетях «ВКонтакте» и Instagram, на YouTube-каналах и др.

Несмотря на ограничительные меры, введенные в регионе в 2020 году в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, библиотеки Мурманской области расширяют ассортимент новых сервисных услуг для своих пользователей. Так, на базе ЦДБ г. Оленегорска разработаны и успешно реализованы проекты по платным услугам «Ментальная арифметика», «Медиа-информационная грамотность» и «Путь к успеху»; в библиотеке-филиале № 7 внедрена новая услуга для предпринимателей «СберБизнес».

С 18 мая по 2 июля 2020 года, в период, когда ГОБУК МОДЮБ была закрыта для посещений, на ее сайте была предложена новая услуга - бесконтактная доставка книг. Для того чтобы воспользоваться данным сервисом необходимо быть читателем библиотеки, проверить наличие нужной книги в электронном каталоге и оформить заявку. Далее библиотекари собирали книги по заявке, упаковывали в пакет и выезжали по адресу пользователя. Всего во время работы данного сервиса было выдано около 300 книг.

Интенсифицировалась инновационная деятельность: на сайтах библиотек создавались новые сервисы (информационный чат JIVO, запись на получение услуги, заказ литературы и др.), создавались новые сообщества библиотек в соцсетях, каналы в YouTube, Яндекс Дзен, izi.travel. Внедрялись новые формы работы: виртуальные экскурсии, видеоролики с обзорами и чтением литературных произведений, онлайн-конкурсы, онлайн-игры, челленджи, сетевые акции, виртуальные мастер-классы и др. Так, в период самоизоляции специалисты ГОБУК МОДЮБ запустили проект «Книжные стримы». Пятеро ведущих обсуждали животрепещущие темы: книги о постапокалипсисе, тайную жизнь библиотек, домашние библиотеки ведущих, экранизации – лучшие и худшие, вселенную книг о Гарри Поттере, комиксы и т.д. В ходе стрима звучали книжные рекомендации по теме.

Для продвижения чтения и библиотечных услуг в дистанционном режиме Центральная городская библиотека г. Оленегорска запустила серию подкастов «Время слушать» – короткие информационные аудиoproграммы, которые знакомят читателей с новостями и услугами библиотеки, с литературными новинками, книгами и журналами из фондов. В течение года было записано и выпущено 13 эпизодов. Проект будет продолжаться в 2021 году.

В рамках празднования Года памяти и славы, в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне библиотека имени Л. А. Гладиной МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» реализовала проект по созданию аудиофонда голосов детей Великой Отечественной войны «Голос памяти». Библиотеки МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система» реализовали проект «Живи и помни». В его рамках прошло 23 мероприятия, которые посетили 632 человека (учащиеся школы и колледжа). В связи с запретом массовых мероприятий и действия ограничений в стационарном обслуживании посетителей реализация проекта продолжилась в онлайн-формате. Площадками для реализации проекта стали группа библиотеки «Читающая империя» (https://vk.com/reading_empire) и официальная группа ЦБС «Кандалакшская библиотечная система» (<https://vk.com/cbskanda>) в социальной сети «ВКонтакте», платформа «Skype». В рамках проекта также были созданы три видеоролика, опубликованные в группе библиотеки. ГОБУК МГОУНБ реализовала новый проект «Цифровой урок Победы», посвященный истории обороны Заполярья в годы Великой Отечественной войны. В ходе мероприятий звучали аудиозаписи воспоминаний детей военного Мурманска, была проведена виртуальная экскурсия по военному городу. Проект ориентирует на работу с цифровыми ресурсами по истории России и осуществлен в виде цифрового аудиоурока, который учит анализировать устные рассказы очевидцев событий. Адресован молодежной аудитории и построен на аудиозаписях воспоминаний детей военного Мурманска, которые размещены в разделе «Голоса Победы» коллекции «Сохраняя память о войне» электронной библиотеки «Кольский Север».

МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» реализовывала сразу несколько интересных проектов: «BookTime», «Архитектурные прогулки по Мурманску» и др. В рамках проекта по продвижению чтения в видеоформате «BookTime» проекта в течение года публиковались видеоролики с участием интересных жителей г. Мурманска: ведущей радиостанции Power Хит Радио Натальей Карча (Даль), ведущим телепрограммы «Наше утро» на телеканале ТВ-21 Ильёй Курлучаном, руководителем барабанной школы «DrumTamTam» Владимиром Вдоволь и др. В 2020 году начал свою реализацию совместный проект Центральной городской библиотеки г. Мурманска и профессора истории Павла Федорова, автора книги «Мурманск: краткий курс истории архитектуры» - «Архитектурные прогулки по Мурманску». Начиная с октября 2020 г. в группе библиотеки ВКонтакте публиковались подкасты, прослушав которые, можно узнать информацию о зданиях города Мурманска и архитекторах, которые их создали. Проект продолжится в 2021 году также в сотрудничестве с Туристским информационным центром г. Мурманска.

6.11. Рекламно-информационная и маркетинговая деятельность библиотек

В рамках рекламно-информационной деятельности библиотеками региона ведется работа по оповещению потенциальных потребителей о библиотечно-информационных ресурсах, изданиях и услугах библиотек, привлечению населения Мурманской области к чтению, повышению узнаваемости библиотек, распространению краеведческих знаний среди населения.

В большинстве библиотек области нет специализированных отделов по маркетинговой деятельности и рекламе. Работу в этом направлении ведут специалисты других отделов. В МБУК Североморская централизованная библиотечная система вопросами маркетинговой деятельности, рекламы и развития, а также разработкой маркетинговых программ учреждения, занимается методический отдел Центральной городской библиотеки им. Л. Крейна. В 2020 году была разработана и начала успешно реализовываться маркетинговая программа по организации PR-деятельности в библиотеках ЗАТО г. Североморск на 2020-2022 годы «Библиоимидж: креативно, информативно, доступно». В рамках программы идет формирование благоприятной пользовательской среды в библиотеках учреждения, накопление, обобщение и творческое применение опыта по рекламно-имиджевой деятельности библиотек, что способствует повышению их статуса в городском сообществе.

Одним из подразделений Центральной городской библиотеки г. Мончегорска является отдел инновационного развития, в структуру которого входит сектор маркетинга и рекламы. Сектор занимается продвижением библиотек города в местном, профессиональном и интернет сообществах, исследованиями по направлению деятельности. Для более эффективной работы для структурных подразделений МБУ ЦБС ежемесячно разрабатывается контент-план размещения информационных и рекламных материалов в социальных сетях.

В МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска функции отделов по маркетинговой деятельности и рекламе выполняют сотрудники методической службы Центральной городской библиотеки им. А. М. Горького; в МБУК

«Централизованная библиотечная система г. Апатиты» - сектор проектирования и прогнозирования; в МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори» - ведущий библиотекарь отдела обслуживания ЦГБ, который отвечает за связи с общественностью и имиджевые мероприятия; в МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска - сотрудники отдела инновационно-методической работы, отдела информационно-библиографической работы ЦГБ, сотрудники библиотек-филиалов.

Все больше библиотек понимают значимость данной деятельности, ими разрабатываются и реализуются *маркетинговые программы*. Примером наиболее успешной рекламной-информационной кампании в 2020 году стало продвижение новой услуги «ЛитРес: электронная библиотека» в МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска. Для привлечения внимания населения были задействованы сразу несколько каналов продвижения. На местном телевидении вышли видеосюжеты, были разработаны макеты рекламных листовок для размещения на сайте ЦБС, в группе «Читающий Оленегорск» в ВКонтакте, СМИ, в помещениях библиотек и организаций-партнеров: городской Администрации, Центре культуры и досуга «Полярная звезда», образовательных учреждениях и др. В дни новогодних каникул на LED-экране транслировался видеоролик «Новогоднее литературное меню от центральной городской библиотеки и ЛитРес». В результате рекламной кампании о новой услуге узнали не только постоянные читатели ЦГБ, но и другие жители города, благодаря чему за полтора месяца было зарегистрировано более 60 новых читателей.

Библиотеки региона *тесно сотрудничают с местными средствами массовой информации*: газетами и журналами, ТВ и радио, электронными СМИ, интернет сообществами. Выход статей и сюжетов способствует созданию благоприятного имиджа библиотек и привлечению реальных посетителей. Статьи о самых значимых событиях библиотечной жизни публикуются на страницах газет: «Мурманский вестник», «Вечерний Мурманск», «АиФ на Мурмане», «Комсомольская правда. КП Мурман», «Североморские вести», «Городское время» (г. Полярные зори), «Полярный вестник» (ЗАТО Александровск), «Дважды Два» (г. Апатиты), «Кировский рабочий», «Хибинский вестник», «Вестник Видяево», «Терский берег», «Западная Лица», «Ковдорчанин», «Кольское слово», «Заполярная руда», «Нива», «Мончегорский рабочий».

2020 год в России был объявлен Годом памяти и славы и посвящен 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Это стало основным инфоповодом в деятельности библиотек региона, на которые чаще всего обращали внимание СМИ. К примерам удачного взаимодействия библиотек на радио можно отнести литературно-патриотический проект «Мы – помним!», организованный МБУК Североморская централизованная библиотечная система совместно с радиостанцией «СеверFM». Люди различных профессий и разного возраста записали на радиостанции свои любимые стихотворения, посвященные Великой Отечественной войне. Следует отметить и совместный радиопроjekt ГОБУК МОДЮБ и ГТРК «Мурман» - «Читают дети о войне». Широко освещались мероприятия Мурманской областной библиотеки слепых и слабовидящих людей по проекту «Прикосновение к исторической памяти о Великой Победе в Заполярье для слепых и слабовидящих людей» в газетах «Мурманский вестник», «Вечерний Мурманск».

Библиотеки региона по-прежнему активно *продвигают чтение бумажных книг*. Так, в совместном проекте МБУК Североморская централизованная библиотечная система и радиостанции «СеверFM» «О книгах в эфире: слушай и читай» жителей ЗАТО г. Североморск знакомят с наиболее интересными новинками литературы. Сюжеты о новинках детской литературы, подготовленные сотрудниками учреждения и радиостанции «СеверFM», транслируются в рамках программы «Утро в ЗАТошке» и позволяют юным жителям Североморска и их родителям получать информацию о качественных книгах для детей и подростков. На протяжении нескольких лет специалисты Центральной городской библиотеки г. Мончегорска ведут постоянную рубрику «Читаем лучшее» в газете «Мончегорский рабочий». Рубрика является навигатором в книжном мире - многие читатели приходят за конкретными книгами, рекомендованными специалистами.

Руководители и специалисты библиотек области неоднократно давали интервью о грядущих изменениях и преобразованиях местным радио и телеканалам, печатным и электронным изданиям. Их приглашали в прямой эфир телерадиокомпаний для освещения наиболее значимых событий. Так, например, к Общероссийскому дню библиотек в газете «Североморские вести» были опубликованы интервью с директором МБУК Североморская централизованная библиотечная система и рядом ведущих специалистов. Ряд статей был посвящен юбилеям Сафоновской городской библиотеки-филиала и Североморской детской библиотеки-филиала № 2.

К рекламно-информационной деятельности библиотек можно отнести и их *участие в общегородских и общероссийских мероприятиях*. Несмотря на сложный год и пандемию сотрудники Центральной городской библиотеки г. Мурманска в феврале 2020 года приняли участие в международной выставке-ярмарке современного изобразительного искусства «Понаехали!» в выставочном центре «Экспофорум» в г. Санкт-Петербурге со стендом о Заполярном крае. Интересен опыт МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска по продвижению краеведческих знаний. Так, Центральной городской библиотекой и съемочной группой Центра культуры и досуга «Полярная звезда» был снят цикл прогулок по городу с главным библиографом отдела информационно-библиографической работы ЦГБ о достопримечательностях Оленегорска. Библиотеки МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система» сотрудничают с телеканалом «Народное ТВ Кандалакша», в выпусках которого звучат анонсы мероприятий библиотек, снимаются сюжеты о библиотечных выставках, конкурсах, мероприятиях и т.д.

Оформление является важной частью рекламной стратегии любой библиотеки. К сожалению, не всегда на эти цели выделяются средства. В малых населенных пунктах информация о мероприятиях размещается на информационных досках учреждения и города, сотрудниками осуществляется раздача рекламных листовок. Так, например, МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» ежемесячно готовит афиши и рекламные буклеты «Приглашаем в библиотеку». Объявления о библиотечных мероприятиях распространяются в учреждениях и организациях, расклеиваются сотрудниками сельских библиотек для жителей поселений Кольского района.

Наружная реклама - это тоже элемент привлечения населения в библиотеку. В 2020 году Центральная детская библиотека г. Кола приняла участие в конкурсе «Укрась окна ко Дню Победы!», «Окна России». Это укрепило репутацию

учреждения, а также способствовало созданию благоприятного имиджа библиотеки. В г. Мончегорске печатные афиши библиотечных мероприятий также размещаются в библиотеках, школах, детских садах и других организациях города. Для Центральной детской библиотеки ежемесячно заказывается баннер с информацией об основных мероприятиях месяца, который размещается около библиотеки. Афиши и видеоролики о событиях МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска демонстрируются на уличном LED-экране.

МБУК Североморская централизованная библиотечная система в течение 2020 года издавались афиши для размещения на информационном стенде в здании администрации ЗАТО г. Североморск, в МФЦ, а также в магазине «Книги». Продолжается ежегодное издание брендового настенного календаря МБУК Североморская централизованная библиотечная система с фотографиями участников церемонии «Суперчитатель года» и видами столицы Северного флота. Календарь является памятным подарком для наиболее активных читателей и партнеров библиотечной системы. Важным элементом фирменного стиля стал рекламный баннер с информацией о самых значительных и ярких мероприятиях МБУК Североморская централизованная библиотечная система, который ежемесячно разрабатывается и размещается на площади Сафонова. Несмотря на сложную эпидемиологическую обстановку, в течение 2020 года было подготовлено 11 баннеров.

В связи с запретом массовых мероприятий и действия ограничений в стационарном обслуживании посетителей *продвижение библиотечных услуг шло через каналы электронных СМИ*. Информация обо всех событиях в библиотеках региона размещалась на сайте правительства Мурманской области, сайте Министерства культуры, сайтах администраций городов, поселков, ЗАТО, органов местного самоуправления, сайтах СМИ, интернет-порталах, новостных сайтах, сайтах городских организаций и учреждений, сайтах библиотек и т.д.

Некоторые библиотеки участвовали в проекте «Культурный стриминг» и проводили онлайн-трансляции своих мероприятий на портале «PRO.Культура.РФ». Так, МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска впервые провела онлайн-трансляции встречи «Слово – это оружие» с членами Союза писателей России Николаем Ивановым и Валерием Латыниным и встречи с поэтом Александром Рыжовым «Александр Руж и «Волчий камень». ГОБУК МОДЮБ продолжила работу в проекте «Культурный стриминг», начатую в 2019 году. Всего за 2020 год было проведено 5 прямых трансляций: «Краеведческие премьеры», V областные Рубцовские чтения «Душа хранит...», театрализованное представление «Северные игры, шутки, песни соберут нас вместе», Масленичные гуляния и концерт детского состава DrumTamTam.

В 2020 году не занимались рекламной и маркетинговой деятельностью МБУК «Библиотека городского поселения Туманный Кольского района» и библиотека в составе КДУ - библиотека МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО город Островной Мурманской области».

Наиболее распространенными ошибками в продвижении библиотечных услуг и создании благоприятного имиджа учреждений в Мурманской области являются: отсутствие специализированных отделов, отсутствие специалистов в этой области (маркетологов, SMM менеджеров), отсутствие финансирования на платную рекламу на ТВ и радио, таргетированную рекламу в социальных сетях, создание печатной продукции.

6.12. Социальное партнерство

Социальное партнерство - одно из важнейших направлений в работе библиотек области, оно открывает новые возможности, расширяет сферу деятельности, способствует росту общественного авторитета библиотеки как социального института. В целях совершенствования библиотечного обслуживания ежегодно заключаются договоры о комплексном библиотечно-библиографическом обслуживании и социальном партнерстве с органами местной власти, муниципальными учреждениями разных типов, общественными организациями. Для успешной деятельности библиотекам необходимы связи с государственными и общественными организациями, средствами массовой информации; оценка со стороны общественного мнения. Работа в этом направлении служит выявлению и предупреждению невостребованных мероприятий.

Библиотеки оказывают *информационную поддержку правительству региона, муниципалитетов, районов*; организуют выставки к государственным, городским праздникам, другим мероприятиям, активно участвуют в жизни муниципалитета. Участие в таких мероприятиях способствует повышению престижа библиотек, популяризации их деятельности, ознакомлению населения с возможностями и услугами библиотек области. Так, МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района сотрудничает с муниципалитетом района в рамках создания «гиперборейской» летописи муниципалитета - электронной коллекции «Ковдор - столица Гипербореи». Также примером партнёрского сотрудничества с администрацией муниципального образования может служить проведение МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека» фотоконкурса «Любимый посёлок в объективе» и литературного конкурса «О людях с любовью», который проводился к 70-летию посёлка Ревда. Подведение итогов конкурса и определение победителей осуществляло жюри, в которое входили помимо сотрудников библиотеки представители Администрации гп. Ревда, ООО «ЛПОК», Совета депутатов гп. Ревда, Совета ветеранов гп. Ревда. На церемонии награждения победителей и призёров конкурсов присутствовал глава Ловозерского района Виталий Валерьевич Деньгин. В ГОБУК МГОУНБ в 2020 году прошел ряд мероприятий с участием губернатора и заместителей губернатора Мурманской области, в сотрудничестве с Правительством Мурманской области, с участием министерств Мурманской области. МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» активно участвует в работе Территориальной избирательной комиссии ЗАТО Александровск. Двое сотрудников учреждения являются членами участковой избирательной комиссии ЗАТО с правом решающего голоса, двое – наблюдателями участковой избирательной комиссии с правом решающего голоса. Также сотрудники учреждения в 2020 году занимали активную социальную позицию: принимали участие в общественных собраниях по бюджетному инициированию, участвовали во встрече с первым заместителем министра труда и социального развития Мурманской области в рамках Региональной научно-практической конференции «Федеральный проект «Поддержка семей, имеющих детей: приоритетные задачи и эффективные практики реализации в Мурманской области».

Деятельность *Многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг* способствует повышению качества и доступности государственных услуг для населения. Библиотеки давно и успешно включились в

деятельность по повышению открытости и прозрачности государственных услуг для общества. Одним из примеров такого сотрудничества может служить опыт МБУК Североморская централизованная библиотечная система. Два раза в неделю в Сафоновской городской библиотеке-филиале работает отделение МБУ «МФЦ ЗАТО г. Североморск». Кроме того, МФЦ ЗАТО г. Североморск оказывает информационную поддержку Североморской библиотечной системе, предоставив место для систематического размещения рекламных материалов.

Сотрудничество с НКО в настоящее время становится все более востребованным в связи с возросшей активностью библиотек в сфере проектной и грантовой деятельности. Примером такого сотрудничества может служить взаимодействие МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори» с АНО «Африканда-АРТ». Культурный центр АФРИКАНДА-АРТ – это проект для некоммерческих организаций в сфере культуры. Проект призван повысить компетенцию работников НКО в проектной (грантовой) деятельности. В рамках сотрудничества было заключено соглашение об обучении работников учреждения проектной деятельности в 2021 году.

Библиотеки области осуществляют деятельность *по привлечению спонсорских средств, поиску партнеров-доноров, в т. ч. среди бизнес-сообщества*. Так, МБУК Зеленоборская централизованная библиотечная система сотрудничает с ООО «Лесмакс». Основное направление деятельности компании – распиловка и строгание древесины. Интересен опыт ГОБУК МОДЮБ в рамках проведения конкурса детской рукописной книги. XXIII Международный конкурс детской рукописной книги «Все краски Севера» традиционно проходил при поддержке многочисленных партнеров, среди них Мурманский филиал ПАО «Мобильные телесистемы». Была оказана финансовая поддержка номинаций конкурса, обеспечение сувенирной продукцией партнеров, обеспечение информационной поддержки конкурса. В 2020 году депутат Совета депутатов ЗАТО г. Североморск Соловьев И.В. оказал спонсорскую помощь Североморской городской библиотеке-филиалу № 2 в организации литературно-поэтического праздника «Весенняя капель» для членов Всероссийского общества инвалидов. МБУК Североморская централизованная библиотечная система с благодарностью относится к своим партнерам и спонсорам, партнерская деятельность регулярно освещается в СМИ, озвучивается в ходе брендовых мероприятий, происходит награждение грамотами, благодарственными письмами и почетными дипломами. Во время ежегодной акции «Суперчитатель года» награждение проходит по номинациям «Щедрый даритель» и «Верный друг библиотеки». МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» сотрудничает с филиалом «СРЗ «Нерпа» АО «ЦС «Звездочка». Представитель предприятия – постоянный член жюри Конкурса детской и семейной книги. В 2020 году организацией были предоставлены специальные подарки участникам конкурса. МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори» пригласила к участию в организации Инстаграм-викторины «Атомная жизнь города» Колатомэнергоремонт. Был заключен договор пожертвования, приобретены ноутбук, программное обеспечение, стойка для проектора, цветной принтер, картриджи.

Возрастает *число представителей малого и среднего бизнеса среди партнеров библиотеки*, что указывает на улучшение имиджа библиотек, повышение статуса как социального института, привлекательности в роли партнера для бизнес-сообщества. ГОБУК МОДЮБ в 2020 году наладила сотрудничество с центром развития «Пифагорка», банком «Открытие», соляной

пещерой МиСОЛЬ, кафе «Юность», пекарней «Сладкая жизнь», фитнес-клубом «Fresh LIFE», Northern Bakeries. ЦГБ г. Мурманска - с Мурманским тренинговым центром, клубом настольных игр «Freshgame», комикс-лавкой «Жук». В 2020 году ГОБУК МГОУНБ активно сотрудничала с бизнес-сообществом: частными фотографами, школой дизайна & моделей «ROSCHER», продюсерским центром «Северный характер». В отчетном году к действующим партнерам МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска присоединился «Сбербанк» (АО «Деловая среда»). Инициатива сотрудничества принадлежит руководству банка и связана с реализацией мер поддержки малого и среднего бизнеса в условиях пандемии. В связи с получением субсидий из федерального и областного бюджетов среди предпринимателей возник спрос на открытие расчетных счетов. Библиотека-филиал № 7 г. Оленегорска, специализирующаяся на работе с бизнес-сообществом, взяла часть востребованных услуг на себя. Как результат: расширился перечень услуг, оказываемых библиотеками; увеличился доход от собственной деятельности; оказывается реальная помощь населению.

Среди партнеров библиотек много *социальных учреждений*. Благодаря такому сотрудничеству реализуется социализирующая функция библиотеки, часто - совместно с организациями образования и семьей. МБУК «Кильдинская городская библиотека» сотрудничает с ГОБОУ «Кильдинская коррекционная школа-интернат». Особое внимание специалисты библиотеки уделяют воспитанникам социального приюта, куда поступают дети из многих районов Мурманской области. Деятельность учреждения предполагает активное привлечение молодого поколения к мероприятиям с целью дать им возможность показать свои знания, умения, талант; создание особой среды в библиотеке, чтобы дети ощутили свою значимость. Располагая доступными информационными ресурсами, библиотека способствует формированию у детей социальных, творческих, профессиональных, культурных навыков. МБУК «Библиотечное объединение» городского поселения Молочный проводило выездные мероприятия по населенным пунктам Кольского района совместно с ГОБУ Мурманской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» с целью оказания индивидуальной консультативной психолого-педагогической помощи для замещающих родителей. МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» сотрудничает с ГОБУСОН «Мончегорский дом-интернат для умственно отсталых детей», отделом дневного пребывания молодых инвалидов Мончегорского КЦСОН. МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» проводит мероприятия для постояльцев Мурманского дома-интерната для престарелых и инвалидов, Центра дневного пребывания молодых инвалидов Ленинского округа, организации многодетных семей и инвалидов «Радуга», Клуба молодых инвалидов, их законных представителей, инвалидов детства «Валентина-плюс», АНО поддержки детей с аутизмом «Парус доверия». ГОБУК МГОУНБ сотрудничает с частным учреждением социального обслуживания «Социальный центр - SOS Мурманск».

Библиотеки региона активно взаимодействуют с *волонтерскими организациями*. МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» сотрудничает с региональным отделением Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы». Волонтерская группа «САМИ», организованная на базе библиотеки, участвует в мероприятиях в рамках социально значимых проектов. Например, совместно с Единым волонтерским центром Мурманской области участвовала в акции «Дед Мороз в каждый дом», принимала участие в подготовке продуктовых наборов для малоимущих. Для МГОСБСС в 2020 году новым

партнером стала Мурманская региональная общественная организация добровольческой деятельности «Добросвет», которая провела в течение года ряд мероприятий для членов клуба «Активное долголетие» (лекции, мастер-классы). МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» реализовала множество проектов при поддержке ПАО «ГМК «Норильский никель» и волонтеров программы корпоративного волонтерства компании «Комбината добра». ГОБУК МГОУНБ привлекла к участию во Всероссийской акции «Дарите книги с любовью» молодежный совет АО «Почта России», а МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори» - молодежный совет Кольской АЭС к участию в организации Инстаграм-викторины «Атомная жизнь города».

Библиотеки региона *участвуют в деятельности по реорганизации и благоустройству городской среды*. Так, среди партнеров МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» есть Заполярненская городская общественная организация содействия развитию гражданских инициатив «Мой город» и волонтерская команда «ЭкоСити». ГОБУК МГОУНБ не первый год сотрудничает с Центром городского развития в рамках цикла мероприятий, посвященных городскому дизайн-коду г. Мурманска.

Образовательные учреждения – постоянные и надежные партнеры библиотеки. Мероприятия для воспитанников дошкольных учреждений, школ, лицеев, гимназий, сузов, вузов – неотъемлемая и значительная часть массовой работы библиотек. Интересен опыт взаимодействия МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» с Мончегорским специальным учебно-воспитательным учреждением закрытого типа. Для воспитанников учреждения проводились мероприятия как патриотической направленности, так и по профилактике правонарушений несовершеннолетних. Также стоит отметить внестационарную деятельность МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» в рамках сотрудничества с ГАПОУ МО «Кольский транспортный колледж» - выездные читальные залы в общежитии колледжа.

Сотрудничество с научным сообществом предоставляет возможность из первых рук получать актуальную информацию из различных сфер науки, применять самые современные технологии при создании библиотечного продукта. МГОСБСС совместно с областным отделением Русского географического общества реализовала проект «Прикосновение к исторической памяти о Великой Победе в Заполярье для слепых и слабовидящих людей». Проект получил поддержку Фонда президентских грантов и направлен на воспроизведение уменьшенных копий памятников методом трехмерного моделирования.

Юридические организации оказывают консультации по правовым вопросам для пользователей библиотек. МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» на безвозмездной основе сотрудничает с юридической компанией «Сфера Интересов Плюс» (г. Мурманск). МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» - с общественной организацией защиты прав потребителей «Резонанс».

Все чаще библиотеки сотрудничают *с исправительными учреждениями, представителями силовых структур, военными ведомствами, МЧС, пожарными*. ГОБУК МГОУНБ в течение нескольких лет проводит мероприятия для подопечных УФСИН по МО: выездные выставки, передача списанной литературы. МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» сотрудничает с Центром временного содержания несовершеннолетних правонарушителей УМВД России по Мурманской

области. В ЦГБ г. Мурманска прошла встреча «Безопасная жизнь» с участием К.Б. Шостака, лейтенанта полиции, оперуполномоченной Центра по противодействию экстремизму УМВД России по Мурманской области. Специалист рассказала, как вовремя распознать опасность проявления экстремизма и уберечь себя и своих близких в информационном пространстве. МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» сотрудничает с Отделом воспитательной работы Кольской Флотилии Разнородных Сил Северного Флота, войсковыми частями гаджиевского гарнизона и н.п. Оленья Губа, военно-морским клиническим госпиталем им. Д. А. Арапова в г. Полярный, со Специальным отделом № 1 ФГКУ «Специальное управление федеральной противопожарной службы № 48 МЧС России».

Медицинские учреждения не остаются в стороне от просвещения населения и активно сотрудничают с библиотеками. Помимо традиционного участия медицинских работников в мероприятиях декады SOS, профилактических акциях, посвященных борьбе с вредными привычками, наркоманией и алкоголизмом, психологических тренингах, проходят встречи и других форматов. Благодаря сотрудничеству с медицинскими учреждениями г. Североморска, МБУК «Североморская централизованная библиотечная система» проводит традиционную акцию «Первые книжки для Вашей малышки». Акция, организованная в соответствии с требованиями санитарной безопасности, состоялась в 2020 году дважды. Интересен опыт сотрудничества МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» с Мурманской региональной общественной организацией канистерапевтов «Прикосновение исцеляющей лапы». Совместно с волонтерами организации юные пользователи Информационного интеллект-центра филиала № 6 с ОВЗ преодолевали страх чтения вслух. В специально организованных зонах дети читали для собак отрывки из произведений, наблюдали за тем, каким командам и трюкам обучены собаки.

Особо стоит отметить взаимодействие библиотек и *экологических организаций*. МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» в 2020 году начала сотрудничество с АНО «Центр экологических инициатив «Чистая Арктика», было заключено соглашение о сотрудничестве. Библиотека принимает участие в благотворительной акции «Крышечки надежды».

Среди самых значимых новых партнеров и инновационных форм взаимодействия с ними стоит отметить приглашение МБУК Североморская централизованная библиотечная система спикера, писателя, журналиста, ведущего авторского видеоблога «АнтиТьюринг: анатомия искусственного интеллекта» на канале YouTube Игоря Шнуренко для безвозмездного проведения виртуального занятия «Искусственный интеллект» в рамках просветительского проекта «Азбука цифровой экономики». Одним из самых значимых новых партнеров ГОБУК МГОУНБ в 2020 году стал федеральный проект - национальная инициатива «Живые города», благодаря сотрудничеству с которым ГОБУК МГОУНБ представила опыт работы в удаленном режиме на международной арене.

Несмотря на активное сотрудничество общедоступных библиотек Мурманской области с различными организациями, успешный поиск партнеров, не все библиотеки Мурманской области осуществляют сотрудничество с муниципальными, региональными учреждениями и общественными организациями. Это некоторые библиотеки КДУ (библиотека МБУК

«Верхнетуломский Дом культуры «Дружба», библиотека МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО город Островной Мурманской области») и 2 библиотеки – самостоятельные юридические лица (МБУК «Мурмашинская городская библиотека» и МБУК «Библиотека городского поселения Туманный Кольского района»). Тем не менее, большинство общедоступных библиотек региона успешно сотрудничают с различными организациями и объединениями. Партнерские отношения способствуют участию в библиотечных событиях специалистов различных сфер деятельности: медицинских работников, представителей судебных органов, соцзащиты, Пенсионного фонда, общественных организаций и многих других. Видя в лице библиотеки достойного партнера, зная профессиональный уровень подготовки и проведения мероприятий, в библиотеки все чаще обращаются с просьбой о проведении так называемых мероприятий по «соцзаказу». Несмотря на то, что в 2020 году количество мероприятий библиотек сильно сократилось, было введено множество ограничений в рамках обслуживания пользователей в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в стране, библиотеки сохранили постоянные партнерские связи и приобрели новые.

ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

В условиях карантинных мероприятий деятельность библиотек Мурманской области осуществлялась при строгом соблюдении действующих рекомендаций по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции. В отдельных библиотеках было организовано обслуживание пользователей бесконтактным методом, введена предварительная запись на получение библиотечной услуги.

Специалисты библиотек наиболее активно работали в онлайн-среде, создавая и реализуя онлайн-проекты, продвигая новые библиотечные услуги. Отдельные библиотечные услуги, традиционно предоставляемые пользователям в стенах библиотек, были трансформированы и осуществлялись удаленно через сеть Интернет. Запланированные культурно-досуговые, информационно-просветительские и профессиональные мероприятия были организованы в онлайн-режиме.

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата в общедоступных библиотеках Мурманской области

По данным ежегодных отчётов состав справочно-библиографического аппарата библиотек Мурманской области существенно не изменился. В его структуру входят как традиционные справочные, библиографические издания, каталоги и картотеки, так и электронные: базы данных, электронные каталоги.

Многие муниципальные библиотеки наряду с электронными продолжают формировать традиционные карточные каталоги, при этом ведут работу по ретровводу. Отдельные библиотеки отказались от ведения карточных каталогов (например, МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска»).

В дополнение к основным каталогам (алфавитному, топографическому, систематическому, систематической картотеке статей) библиографы продолжают формировать карточные и электронные картотеки, которые включают информацию по актуальным темам. Тематические картотеки активно используются в библиотечном обслуживании как детей, так и взрослых.

Практически все муниципальные библиотеки ведут краеведческий каталог или картотеки, так как краеведческие запросы являются наиболее частыми и справки по краеведческим темам занимают особое место в структуре библиографических справок. Например, краеведческие тематические картотеки ведут МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» («Мой город: прошлое, настоящее, будущее» и «ЗАТО Александровск»), отдел библиотечного обслуживания МУК ЗАТО Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М. В. Моцака» («Город мой – Заозерск»).

Общедоступные библиотеки ведут картотеки и по другим актуальным темам: картотеку сценарных материалов ведут МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» и сектор библиотечного обслуживания МБУК «Центр культуры и досуга ЗАТО Видяево»; картотеку стихов, тематическую картотеку художественных произведений, картотеку персоналий, картотеки «Норвегия», «Финляндия», «Швеция», «Пьесы. Сценарии» и «Новый год» ведет МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система»; картотеку нормативно-правовых актов ЗАТО Александровск и картотеку статей для руководителей детского чтения ведет МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области»; картотеку методических материалов – МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района.

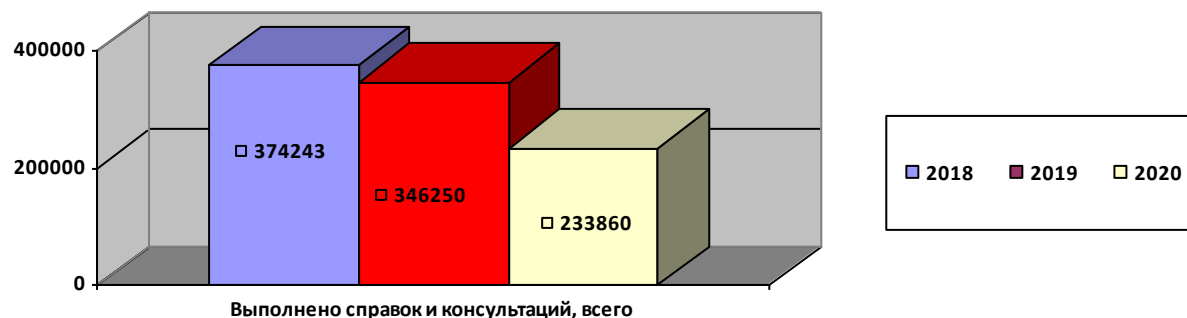
Одна из приоритетных задач библиотек – создание и развитие единого информационно-коммуникативного пространства, обеспечение доступа к информационным ресурсам не только своего региона, но и других территорий. Поэтому создание и развитие электронных каталогов является одним из главных направлений деятельности муниципальных библиотек. Собственные электронные каталоги сформировались в 21 муниципальной библиотечной системе и 3 областных библиотеках.

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов

Справочное обслуживание – предоставление пользователям консультаций, библиографических, фактографических справок в соответствии с их разовыми запросами осуществляют практически все общедоступные библиотеки Мурманска и Мурманской области. В 2020 году общее *количество справок и консультаций* составило – **233 860 единиц**, что на 32,5 % меньше, чем в 2019 году (в 2019 г. – 346 250, в 2018 г. – 374 241). Из них: областными библиотеками выполнено 56 650 единиц (в 2019 г. – 60 651, в 2018 г. – 69 566), муниципальными библиотеками и библиотеками, входящими в состав КДУ – 177 210 единиц (в 2019 г. – 285 599, в 2018 г. – 304 675). Такое снижение показателей в большей степени связано со сложной эпидемиологической обстановкой, вынужденным закрытием библиотек на несколько месяцев, ограничениями посещений общественных мест, в том числе и библиотек. В связи с этим, несмотря на уменьшение общего количества выполненных справок и консультаций, в удаленном режиме их число возросло почти в 2 раза.

Справочное обслуживание пользователей в библиотеках Мурманской области в 2020 году осуществлялось с использованием традиционных каталогов и картотек, электронных каталогов и баз данных (как собственных, так и других библиотек и информационных центров), справочно-библиографических фондов, фондов неопубликованных библиографических пособий (выполненных библиотеками библиографических справок, указателей, тематических подборок, библиографических обзоров и т. д., составленных в ответ на запросы читателей), а также электронных информационных ресурсов (локального и удаленного доступа), ресурсов интернет свободного доступа. Запросы удовлетворялись как при личном присутствии читателей, так и удаленно по телефону и через интернет. В разных библиотеках структура запросов по типам, целям и отраслевому составу отличается. ГОБУК МГОУНБ, МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система», МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори», отдел электронных ресурсов ЦГБ им. Л. Крейна МБУК Североморская централизованная библиотечная система отмечают преобладание адресных запросов. В остальных библиотеках первенство остается за тематическими запросами. В 2020 году отмечено увеличение количества запросов с самообразовательной целью в МБУК Североморская централизованная библиотечная система и в МБУК «Кольская центральная детская библиотека», хотя в других библиотеках по-прежнему лидируют запросы с учебной целью. Повышение интереса пользователей к изданиям естественнонаучной, технической тематики и художественной литературе через выполнение библиографических и фактографических справок отметили МБУК Североморская централизованная библиотечная система, МБУК

«Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система», МБУК «Кольская центральная детская библиотека», МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска». А в МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска большинство составили запросы правового характера. Для выполнения справок краеведческой направленности библиографы активно обращались к интернет-проекту «Оленегорск: люди, события, факты» (<http://olenegorsk.ol-cbs.ru/page/olenegorsk-ljudi-sobytaja-fakty>) и БД «Край» (http://95.182.112.202:8087/jirbis2/index.php?option=com_irbis&view=irbis&Itemid=108) на сайте учреждения. МБУК Североморская централизованная библиотечная система является участником проекта СЭКК «Мурманская область», в котором ее сотрудники расписывают две местные газеты: «Североморские вести» и «На страже Заполярья». 10 лет библиографы учреждения формируют собственную полнотекстовую краеведческую базу данных «Североморск» (встроена в электронный каталог, находящийся на сайте системы <https://sevcbs.ru/main/elektronnyiy-katalog-mbuk-severomorskaya-tsbs/>).



Специалисты общедоступных библиотек Мурманской области в отчетном периоде предоставляли пользователям библиографические консультации по самостоятельному поиску необходимой информации в каталогах (традиционных и электронных), полнотекстовых базах данных, оформлению библиографических списков для

курсовых, дипломных и др. работ в соответствии с ГОСТ Р 7.0.100-2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание»; ориентирующие консультации по режиму, порядку и условиям библиотечно-информационного обслуживания; услугам, ресурсам и направлениям деятельности подразделений библиотек; проводимым мероприятиям; вспомогательно-технические консультации по работе на персональном компьютере (сохранение, просмотр, перенос информации и др.). Все общедоступные библиотеки Мурманской области, имеющие доступ к электронным удаленным ресурсам, в течение 2020 г. оказывали индивидуальные и групповые консультации по самостоятельной работе в электронных базах данных учреждений и полнотекстовых ресурсах: Президентской библиотеке, Национальной электронной библиотеке, ЭБС «Издательства «Лань», «Университетской библиотеке онлайн», интернет-библиотеке «Public.Ru», универсальной БД «Ист Вью» («East View Information Services, Inc») и ЭБ «Издательского дома «Гребенников».

На протяжении последних лет наблюдается ежегодное уменьшение количества поступающих запросов, и, следовательно, выполненных справок и консультаций: в 2020 г. по сравнению с 2019 г. на 32,5 % и на 37,5 % по сравнению с 2018 годом. Специалисты отмечают, что это вызвано не только трудностями в обслуживании пользователей, связанными с коронавирусной инфекцией, но и рядом других причин:

- снижением средств на подписку и комплектование книгами, что влечет за собой устарелость фондов библиотек (в том числе и справочно-библиографических);
- широкими возможностями интернета, где все больше появляется достоверных источников информации в свободном доступе, например, периодические издания высших учебных заведений, выходящие в электронном виде или предоставляющие электронные копии печатных изданий на своих сайтах;
- ростом информационной культуры пользователей, которые обучаются работать с электронными каталогами, базами данных библиотек и другими ресурсами, находящимися в свободном доступе.

7.3. Виртуальное справочно-библиографическое обслуживание

Виртуальное справочное обслуживание удалённых пользователей – одна из самых быстро развивающихся услуг в библиотеках. На сайтах библиотек виртуальные справочные службы (далее – ВСС) с универсальной отраслевой специализацией («Виртуальная справочная служба», «Виртуальная справка», «Виртуальная справочно-информационная служба», «Виртуальный библиограф») функционируют в ГОБУК МГОУНБ, ГОБУК МОДЮБ и 14 библиотечных системах: МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска, МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска», МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», МБУК Североморская централизованная библиотечная система, МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска, МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори», МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района, МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района», МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека», МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система», МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», МБУК «Терская межпоселенческая библиотека». У большинства ВСС формой организации является веб-сервис и есть архив выполненных справок. В 5 библиотеках ответы предоставляются на адрес электронной почты, указанной пользователем при формировании запроса.

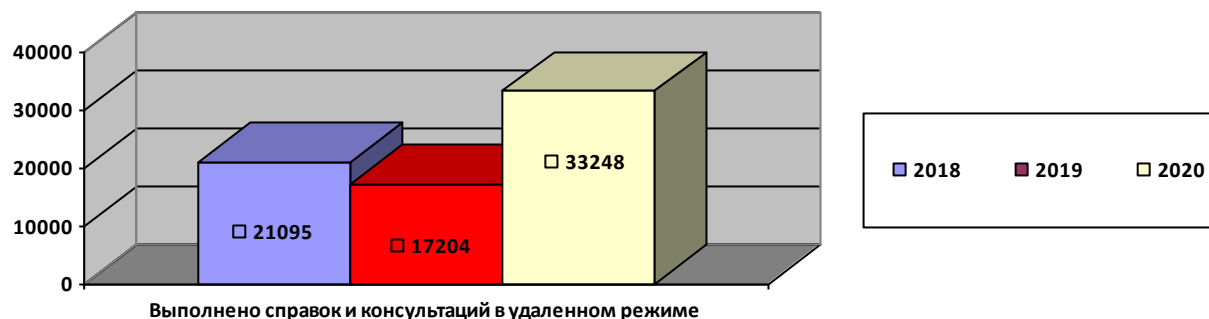
На сайте МБУК Североморская централизованная библиотечная система функционирует *«Справочная служба русского языка»*. Целью ее создания является популяризация русского литературного языка и повышение уровня языковой грамотности

населения региона. В своей работе специалисты консультационного пункта ориентируются на существующие правила и стандарты по русскому языку, на авторитетные справочники, словари, энциклопедии.

В 2020 год в связи вынужденным закрытием библиотек из-за эпидемиологической обстановки в стране пришлось искать онлайн-площадки для общения с пользователями. И ими стали социальные сети, в которых также велось справочное обслуживание удаленных пользователей. В аккаунтах библиотек в Инстаграме, Фейсбуке и ВКонтакте отмечались выполненные справки в личных сообщениях пользователей, а также в группах, и на страницах библиотек.

В МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» это страницы в социальной сети ВКонтакте «Есть вопросы? Ответим!» (https://vk.com/topic-%2071590517_33814121) в группе Народная память Мончегорска, виртуальная справка в группе «ХРАНИТЕЛИ» (https://vk.com/topic-87644168_34626193) и в группе «ПРОЧтение детям» (https://vk.com/prochтение_detyam). «Узнать о наличии книги» в аккаунте «Библиотеки города Апатиты» (https://vk.com/topic-50943056_39009845). «Библиографы в теме» (<https://vk.com/club187439176>) МБУК «Североморская централизованная библиотечная система».

Всего в 2020 году в удаленном режиме было выполнено **33 248** справки и консультации. Их число возросло на 48 % по сравнению с 2019 г. и 37 % по сравнению с 2018 г.



7.4. Библиографическое информирование пользователей

Индивидуальное и групповое библиографическое информирование осуществляется с учётом информационных потребностей абонентов. Темы информирования обусловлены профессиональной, учебной, досуговой деятельностью и личными интересами абонентов. Индивидуальными абонентами библиотек являются представители различных профессий, учащиеся и пенсионеры. Темы индивидуального информирования разнообразны: новинки художественной литературы, литературоведение, писатели-юбиляры, экология, дефектология, здоровый образ жизни, коррекционная педагогика и т. д. В МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска уже несколько лет информируют читателей по темам «Патентная система налогообложения: новости регионального законодательства», «Переход на самозанятость для ИП и физических лиц», «Страховые взносы: реальности и изменения», «Правила оформления сведений о трудовой деятельности

работников для ИП и организаций, новые формы СЗВ-М и ТД». МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека» информирует своих индивидуальных пользователей по таким темам как «Льготы ветеранам», «Льготы инвалидам».

Абонентами группового информирования в большинстве библиотек остаются образовательные учреждения, но не только. Например, в МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» на групповом информировании находятся: Центр занятости населения г. Полярный, Служба муниципального имущества ЗАТО Александровск (г. Полярный), Поликлиника, филиал СМЧ № 5 ЦМСЧ № 120, а в МБУК Североморская централизованная библиотечная система абонентами группового информирования являются и местные СМИ: газета «Североморские вести», североморский телевизионный канал, радиостанция Север-ФМ, а также – пресс-центр администрации ЗАТО г. Североморск.

Абоненты информирования	Количество абонентов		Количество тем информирования		Количество оповещений	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Индивидуальные абоненты	3 609	2 131	3 675	1 840	10 386	9 267
Коллективные абоненты	284	330	279	262	4 095	5 367

Индивидуальное и групповое информирование пользователей происходит по различным каналам коммуникации: телефон, электронная почта, социальные сети, мессенджеры Viber, WhatsApp.

По сравнению с 2019 годом прослеживается уменьшение количества абонентов индивидуального информирования и соответственно уменьшение количества тем и оповещений. В отчетах отмечено, что на снижение показателей в 2020 году, предположительно, повлияло: возросшая информационная грамотность населения, удаленный режим работы библиотек.

7.5. Межбиблиотечный абонемент и ЭДД в библиотеках Мурманской области в 2020 году

Межбиблиотечный абонемент и электронная доставка документов (далее - МБА и ЭДД) - комплекс форм библиотечного обслуживания удаленных коллективных пользователей, основанный на взаимном использовании фондов документов путем предоставления документов (или их фрагментов) по запросам в любой форме и на любом носителе во временное или постоянное пользование.

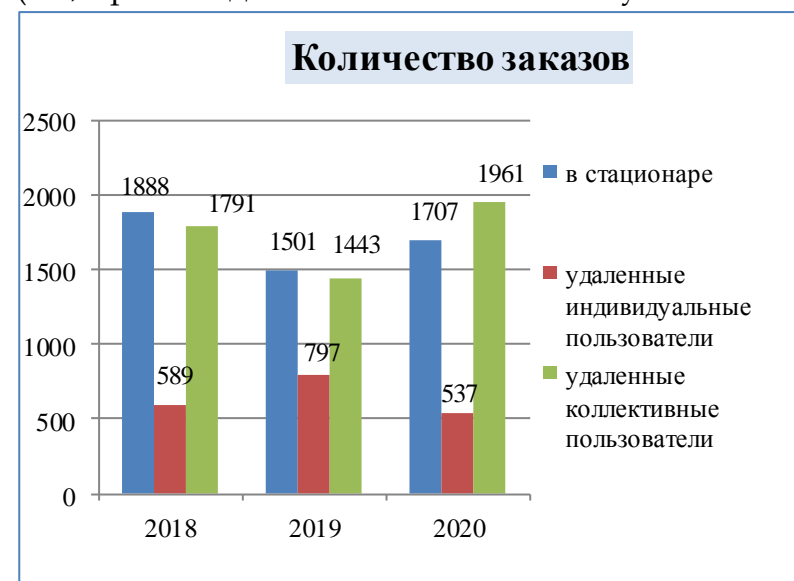
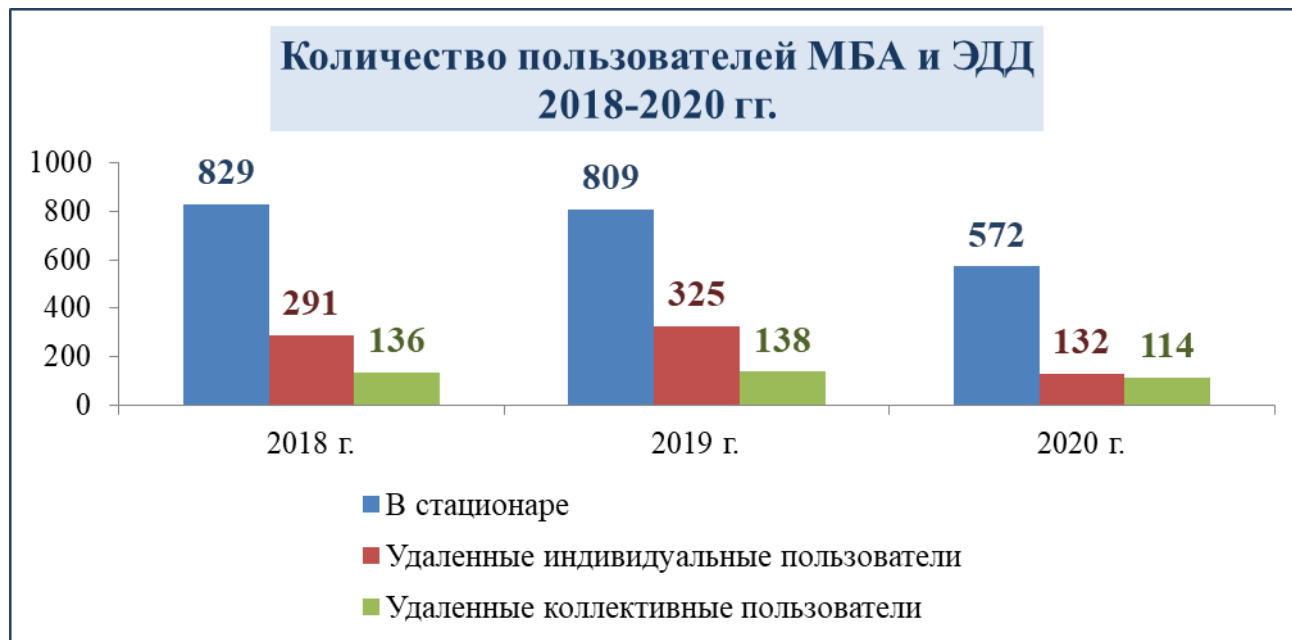
Традиционно важное место в обслуживании пользователей Мурманска и области занимает МБА и ЭДД. Благодаря этой услуге оказывается возможным использовать совокупные фонды библиотек России для удовлетворения информационных

потребностей пользователей, а не ограничиваться только возможностями одной библиотеки. Обслуживание пользователей по МБА и ЭДД осуществляется на основании договора общедоступных библиотек с ГОБУК МГОУНБ на информационно-библиотечное обслуживание. В 2020 году ГОБУК МГОУНБ заключила 4 договора об информационно-библиотечном обслуживании с библиотеками области, остальные договоры были пролонгированы.

На протяжении последних трех лет не пользуются услугами МБА и ЭДД: 1 областная библиотека (ГОБУК МОДЮБ), 3 муниципальных библиотечные системы (МБУК Зеленоборская централизованная библиотечная система, МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района, и МБУК «Библиотека городского поселения Туманный Кольского района») и 3 библиотеки КДУ (все, кроме отдела библиотечного обслуживания МУК ЗАТО г. Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М. В. Моцака»).

В 2020 году по сравнению с предыдущими годами, прослеживается снижение по некоторым показателям МБА и ЭДД в связи с закрытием библиотек от нескольких месяцев до полугода в связи с коронавирусной инфекцией.

В 2020 году к услугам МБА и ЭДД обратилось 818 пользователей, что на 35 % ниже, чем в 2018 и 2019 гг. В 2020 году МГОСБСС стала использовать возможности МБА и ЭДД. По МБА оформлены заказы на учебную литературу по Брайлю для учащихся - детей-инвалидов, по ЭДД - для преподавателей коррекционных школ. Заказы от читателей направлялись в Российскую государственную библиотеку для слепых и Санкт-Петербургскую государственную библиотеку для слепых, которые



предоставляли необходимые издания на длительный срок пользования. Общедоступные библиотеки области отмечают в годовых отчетах, что снижение количества пользователей, обратившихся к услуге МБА и ЭДД обусловлено доступностью полнотекстовой информации в сети Интернет, использование удаленных электронных ресурсов (НЭБ, Президентская библиотека, ресурсы проекта ГОБУК МГОУНБ «Читай книги в цифре»).

В библиотеках области пользователи предпочитают обращаться с заказами по МБА и ЭДД в стационаре. Традиционно - это до 60 % от всех заказов пользователей, соответственно, 40 % - это заказы от удаленных пользователей. В 2020 году отмечено увеличение пользователей, обратившихся к услугам МБА и ЭДД в МБУК «Библиотечное объединение» г.п. Молочный Кольского района (на 30 %).

В 2020 году библиотеками *по системе МБА и ЭДД зарегистрировано 4 205 заказов* от пользователей. Общее количество зарегистрированных заказов осталось практически на уровне 2018 года и **увеличилось на 11 % по сравнению с 2019 годом**, что отметили в отчетах МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района», МБУК «Библиотечное объединение» г.п. Молочный Кольского района, МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори».

При уменьшении количества пользователей обратившихся к услугам МБА и ЭДД в 2020 г. по сравнению с предыдущими годами наблюдается увеличение количества зарегистрированных заказов от пользователей, обратившихся с заказами в стационаре (по сравнению с 2019 годом на 12 %), от удаленных коллективных пользователей (на 26,5 %, по сравнению с 2019 г. и на 8,7 % по сравнению с 2018 годом).

Количество заказов от удаленных индивидуальных пользователей остается на уровне 2018 года.

Основными категориями пользователей МБА и ЭДД являются «молодёжь» и «взрослые». В категории «молодёжь» все заявки пользователей носят исследовательский характер для написания учебных работ. От категории «взрослые» поступают заявки на заказ краеведческой литературы, заявки на заказ копий статей из периодических изданий. Большинство заказов относятся к общественно-политическим и естественно-научным разделам литературы. Для выполнения заказов специалистов разных сфер - для написания статей, исторических изысканий, более подробного изучения узконаправленной литературы библиотеки области обращались чаще всего к фондам ГОБУК МГОУНБ.

Для выполнения заказов по системе МБА и ЭДД библиотеки *используют фонды ГОБУК МГОУНБ и библиотек других регионов РФ* различных систем и ведомств: Вологодской областной универсальной научной библиотеки им. Бабушкина и Архангельской областной научной библиотеки им. Добролюбова, Технической библиотеки ООО «Ловозерского горно-обогатительного комбината» и др. В текущем году библиотеки области получили документов из фондов других библиотек по системе ЭДД на 50-60 % больше, чем в предыдущие года. В 2020 году, по сравнению с предыдущими годами, резко снизилось количество полученных документов по МБА, пользователи отдавали большее предпочтение ЭДД.

При анализе количества выполненных заказов за три года было выявлено, что для выполнения заказов пользователей по системе МБА и ЭДД 67 % библиотек используют собственный фонд, 17 % обращаются к фонду ГОБУК МГОУНБ, 16% пользуются фондами других библиотек.

Для выполнения заказов по системе МБА и ЭДД центральные библиотеки муниципальных библиотечных объединений Мурманской области используют не только документы из ГОБУК МГОУНБ и библиотек других регионов, но из своего фонда для удовлетворения индивидуальных запросов пользователей, проживающих на подведомственной территории. В основном, это крупные библиотечные системы, в состав которых входят городские филиалы и сельские библиотеки.

Количество отказов в течение трех лет существенно не меняется. **Основные причины отказов:**

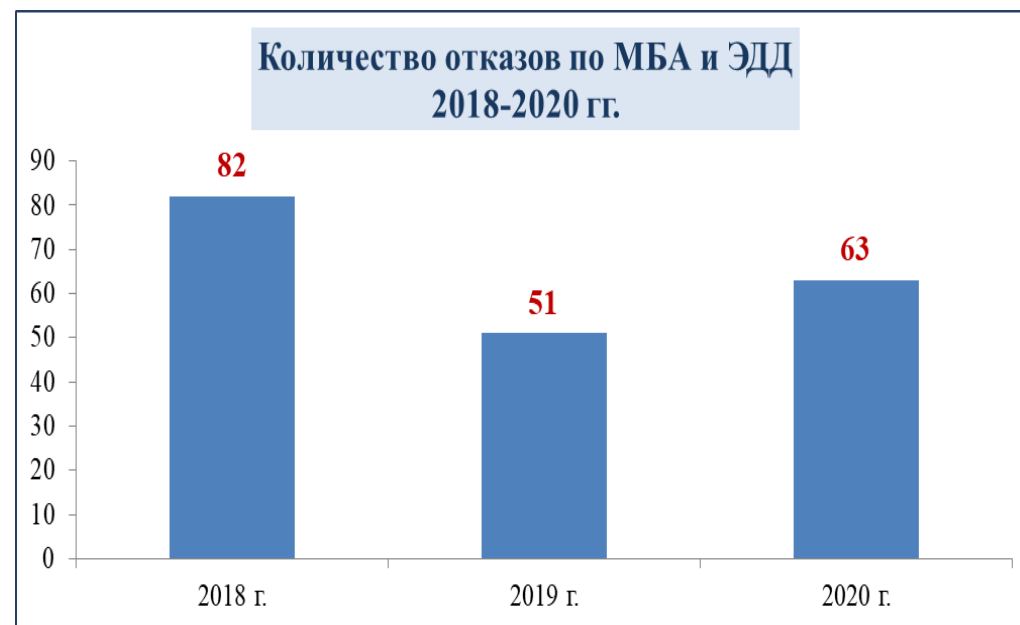
- документ занят на момент поступления заказа: отказ ликвидируется сразу, как только документ возвращается в фонд библиотеки.

- документа нет в фонде: издание не поступало в библиотеку или было утрачено;

- документ в единственном экземпляре, не подлежит выдаче по МБА.

Внутрисистемный книгообмен (ВСО)

Современное состояние библиотечных фондов, уровень их информационного потенциала и материально-техническая база библиотек не позволяют обеспечивать всеобщую доступность фондов, не предоставляют равных возможностей в использовании ресурсов для всех пользователей независимо от их места жительства, социальной и профессиональной принадлежности. ВСО обеспечивает равные условия в обслуживании пользователей независимо от того, где они проживают, дает возможность оперативно получать необходимые документы по их запросам. Библиотеки – сетевые единицы муниципальных библиотечных систем пользуются фондами ЦБ через отдел «Организация использования единого фонда». В основном книги выдаются по индивидуальным запросам читателей. Чаще всего пользователями спрашивается современная художественная литература (детективы, романы, фэнтези). Специалисты библиотек используют ВСО для организации тематических выставок и библиотечных мероприятий.



За 2020 год ВСО использовался в 2018, 2019 и 2020 гг. в 55 % библиотек от общего числа общедоступных библиотек Мурманской области: МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района, МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района», МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека», МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска», МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори», МБУК Североморская централизованная библиотечная систем», МБУК «Терская межпоселенческая библиотека».



Снижение количества пользователей и книговыдачи по ВСО в 2020 году связано с закрытием библиотек от нескольких месяцев до полугода. По сравнению с 2019 число пользователей уменьшилось на 69,5 % и на 37,3 % по сравнению с 2018 годом. Соответственно упал показатель книговыдачи по ВСО в 2020 году по сравнению с 2018 и 2019 годами практически в 2 раза.

Отказы являются одним из показателей, характеризующих качество комплектования, полноту удовлетворения информационных потребностей пользователей. По сравнению с 2019 годом количество отказов возросло на 4,6 % и на 24 % по сравнению с 2018 годом. Количество отказов по причине отсутствия в едином фонде по сравнению с 2019 годом снизилось на 26 %, а по сравнению с 2018 годом находится практически на одном уровне. Количество отказов по причине « издание занято» ежегодно увеличивается на 35-50 %. Все отказы по причине того, что издание занято, выполняются по мере предоставления экземпляра другой библиотекой.

Ежегодное увеличение количества отказов обусловлено рядом причин:

- недостаточное изучение читательского спроса;
- недостаточное финансирование комплектования;
- отсутствие транспорта, что существенно замедляет



книгообменные операции;

- нет постоянного специалиста, отвечающего за данное направление работы, соответственно нет контроля за выданными книгами, часто теряются, остаются у задолжников.

В 2020 году в результате реализации проекта «Модельная библиотека нового поколения» МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» пополнила фонд новыми книгами, которые значительно обновили фонд и восполнили потребности в новых изданиях. Это позволило снизить количество отказов на 2 % по сравнению с 2018 годом и на 15 % по сравнению с 2019 годом.

Внутрисистемный книгообмен отсутствует в 45 % библиотек (от общего числа) в связи с:

- оптимизацией штатной численности учреждения, сокращением библиотекаря на которого была возложена ответственность за книгообменные операции внутри учреждения;

- списанием и перераспределением между структурными подразделениями фонда ОУФ ЦБ;

- отсутствием у учреждения транспорта для перевозки документов между библиотеками.

Показатели работы по ВСО демонстрируют, что востребованность единого фонда остается актуальным. Активизация ВСО в сложившихся условиях может возрасти только от успешной, эффективной работы всех библиотек, которая зависит от многих факторов:

- состава и величины фонда;

- систематического проведения анализа и обобщения данных по ЦБС о неудовлетворенном спросе пользователей с целью выявления пробелов в комплектовании;

- систематической и развернутой информации о составе единых фондов ЦБС и новых поступлений.

В целом, ситуация в системе МБА и ЭДД в Мурманской области остается стабильной. Для продвижения услуги МБА и ЭДД специалисты библиотек рекламируют услугу, размещая материалы на информационных стендах, в социальных сетях, на официальных сайтах учреждений. Помимо этого, ведется активная работа по продвижению услуги на библиотечных мероприятиях и при личном общении с пользователями. В годовых отчетах специалисты библиотек обращают внимание, что на вытеснение ЭДД на библиотечном поле послужили широкомасштабные кампании по рекламе ЭБС, таких как «East View», «Издательский дом «Гребенников», «Издательство «Лань», предоставляющих пользователям возможность получить полнотекстовые ресурсы с большим удобством. В 2020 году услугой МБА пользовались неактивно по причине закрытия библиотек и из-за дорогой доставки книг. Работу МБА усложняет отсутствие автотранспорта. Крупные библиотечные системы Мурманской области, имеющие хорошо скомплектованный фонд, получающие большое количество заказов по МБА и ЭДД от пользователей, проживающих на подведомственной территории, имеют возможность удовлетворять запросы источниками, имеющими в своем фонде. Некоторые муниципальные библиотечные системы (МБУК «Централизованная библиотечная

система г. Апатиты», МБУК «Североморская централизованная библиотечная система», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори», МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска, МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска), имеющие маленькое количество запросов по МБА и ЭДД, в основном пользуются возможностью удовлетворять запросы через службу МБА и ЭДД ГОБУК МГОУНБ. Следует отметить, что часть муниципальных библиотечных систем региона не анализируют использование своего фонда для ВСО, в связи с чем анализ работы по данному направлению не является полным.

7.6. Формирование информационной культуры пользователей

В условиях быстрого развития информационных технологий растут и потребности общества в освоении этих самых технологий и формировании культуры, которая позволит людям развиваться в ногу со временем. Сегодня библиотеки активно способствуют развитию людей в области информационной культуры.

Уроки информационной грамотности давно практикуются в библиотеках. МБУК Североморская централизованная библиотечная система продолжила цикл мероприятий по формированию информационной культуры в рамках проекта «Читающая школа». Школьники учатся работать с книгой, пользоваться фондом, онлайн-сервисами на сайте ГОБУК МГОУНБ, осуществлять поиск информации в каталогах и картотеках. Была разработана разноуровневая модульная программа «Библиотека – цифровая среда обитания». Одним из самых ярких ее модулей является проект «Азбука цифровой экономики». Проект работает второй год. Задача проекта – дать представление о смысле понятия «Цифровая экономика», детально ознакомиться с технологиями цифровой экономики». ВКонтакте была создана группа «Все о цифровой культуре». Мероприятия по формированию информационной культуры проводятся и в виртуальном пространстве. В период пандемии информационные мероприятия переместились в группы библиотек в социальных сетях. Неделя безопасного Рунета (цикл мероприятий, посвященных безопасному использованию цифровых технологий).

Во многих библиотеках области обучали Основам компьютерной грамотности и работе в Интернет пенсионеров и инвалидов. Эта услуга продолжает быть востребована в течение нескольких лет. Как отмечают библиотекари: «Слушатели программы, получившие базовые знания работы на компьютере и телефоне, могут самостоятельно записаться на прием в поликлинику, прочитать свежие новости в любом из периодических изданий, оставить отклик на газетную публикацию, напрямую «связаться» с главой города. Они научились включать веб-камеру и спокойно вести диалог с родственниками и знакомыми в Skype, посылать электронные письма».

МГОСБСС оказывает большую помощь своим пользователям – инвалидам по зрению. В течение года была дана 21 консультация по эксплуатации тифлотехнических средств (настройка, диагностика, по основам работы с ТФП, по работе со смартфоном с учетом особенностей восприятия незрячими), по использованию электронной почты, по использованию онлайн-сервисов (БД «Электронный каталог», Первая Интернациональная Онлайн-Библиотека для инвалидов по зрению «Логос», «Литрес»). Проведено 10 индивидуальных занятий, одно из них – выездное на дому. Темы: «Поиск информации в Интернет», «Работа в социальных сетях», «Работа в Skype» и др.

В МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска участниками библиографических уроков в 2020 году стали 810 пользователей. По количеству проведенных уроков лидировала центральная детская библиотека. В своей работе они применяли инновационные формы работы, такие, как, уроки, проведенные с помощью скайпа и на платформе «zoom», инновационным элементом – стали курсы информационной грамотности для детей по программе «МИГ». В программу занятий входили следующие темы: техника безопасности при работе за компьютером; работа в программах WordPad и Paint; использование горячих клавиш на клавиатуре; создание новогодних открыток в Microsoft Word. Параллельно дети работали в обучающей программе «Мир информатики», в которой содержатся полезные упражнения для работы с клавиатурой. В ЦГБ г. Оленегорска частично уроки информационной культуры проходили в общеобразовательных школах города, а после введения ограничений на проведение массовых мероприятий библиографом ЦГБ была разработана онлайн-программа «Занимательная библиография», размещенная на сайте МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска и в социальных сетях «ВКонтакте», содержала 5 видеороликов по следующим темам: как пользоваться каталогами и картотеками, энциклопедиями, словарями, справочниками, как научиться работать с книгой (делать выписки, конспект, доклад, тезисы), как быстро в Интернете искать нужную информацию.

МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» работала по библиотечной программе информационной грамотности «Куратор» (школ). Для учащихся 10-х классов была разработана библиотечная программа информационной грамотности «Куратор». Цель программы – обучение слушателей умению работать с библиотечно-библиографической информацией и источниками информации. Еще один проект учреждения – «Школа на мониторе «Путешествие в IT-шную страну»/цикл занятий. В рамках школы на мониторе дети приобщаются к информационной культуре, знакомятся с интернет-технологиями и интернет-сервисами.

В период пандемии, мероприятия по повышению информационной и компьютерной грамотности, обучению пользователей работе в сети Интернет также проводились в онлайн-формате во многих библиотеках. МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», перестроившись на режим работы в виртуальном пространстве, предлагали пользователям в социальных сетях и на официальном сайте учреждения разнообразные онлайн-мероприятия. Это медиа-уроки и медиапрезентации, видеообзоры, информационные часы, онлайн-чтения, виртуальные экскурсии и др. «Библиотека – навигатор в море информации» – так назывался медиаурок, подготовленный Центральной детской библиотекой и посвященный электронным библиотечным системам: «Лань», «Университетская

библиотека онлайн», «Public.ru», «East View» и ЭБ «Издательский дом Гребенников». Пользователи познакомились с навигационными и аналитическими возможностями электронных ресурсов, узнали об основных принципах их работы. Также на странице в социальной сети ВКонтакте «ЦБStix» был размещен библиодайджест «Справочные издания ответят всегда на ваши вопросы: «Что? Где? Когда?»».

7.7. Справочно-правовое обслуживание населения

В библиотеках Мурманской области по итогам 2020 года работало *54 центра общественного доступа к государственной и социально значимой информации* (далее – ЦОД), деятельность которых направлена на удовлетворение потребности граждан в справочно-правовой и социально значимой информации; на повышение правовой и финансовой грамотности. Категорию социально незащищённых пользователей обычно интересует социальная сфера – пенсионное право, законодательство о ветеранах, о льготах, субсидиях, оплате коммунальных услуг. Запросы студентов направлены на удовлетворение информационных потребностей, возникающих в процессе учебы. Их в основном интересуют подборки законодательных актов по определенной теме, документы для подготовки курсовых и дипломных работ, порядок составления библиографического списка и т.д. Запросы сотрудников правоохранительных органов – арбитражная, налоговая, судебная практика. В ЦОД обращаются начинающие юристы, выпускники вузов, которые только приступают к работе, или те, кто уже занимается юридической практикой, при этом еще учась в высших учебных заведениях.

Библиотеки выделяют *следующие темы социально-правовых запросов пользователей*: пожарная безопасность, административная ответственность, техника безопасности, перерасчет пенсий за детей, рожденных до 1990 года, вопрос об исчислении стажа северянам, договора купли-продажи. В ЦОД проводили регистрацию физических лиц на портале Госуслуг. Регулярно оказывалась помощь гражданам, желающим воспользоваться услугами личного кабинета, пользователи обращались с вопросом получения выписки о размере трудового стажа на портале Госуслуг. Оказывалась помощь при заполнении заявления на получение водительского удостоверения, получения сведений о наличии (отсутствии) налоговой и судебной задолженностей через портал.

При проведении мероприятий в рамках данного направления библиотеки Мурманской области используют такие формы, как *деловые и правовые игры, викторины, брейн-ринги, круглые столы, встречи со специалистами*. Так, в Межпоселенческой библиотеке Кольского района прошел День молодого избирателя «Завтрашний день выбираем сами» с участием председателя Кольской ТИК Кливанской М. М., интеллектуальная школа «Интернет – территория безопасности» (к Всемирному дню безопасного Интернета, День информации для учащихся КСОШ № 2 «Права потребителя: изучаем, понимаем, защищаем». Уроки правовой грамотности «Тебе о праве и право о тебе» и «Азбука прав потребителей» прошли в МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты». Школьники познакомились с понятиями «право» и «обязанности», с основными законодательными документами, защищающими права человека, решали практические задачи.

Библиотеки МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска активно ведут *индивидуальное информирование пользователей*. Вот некоторые темы: «Патентная система налогообложения (ПСН)»; «Новости регионального законодательства»; «Переход с вмененного налогообложения на упрощенную систему налогообложения»; «Переход на самозанятость для ИП и физ.лиц»; «Подключение торгового эквайринга, открытие расчетных счетов через «Деловую среду»; «Страховые взносы: реальности и изменения»; и др. МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека» отмечает работу службы ЦОД с категорией читателей пожилого возраста, с которыми проводятся индивидуальные консультации. Пользователей пенсионного возраста обучают поиску правовой информации на сайтах Интернета, ее сохранение и создание документа в программе Word, создание электронного ящика (почты) в электронных системах, составление виртуального письма, работе на портале Госуслуг. Отдельно отмечается работа ЦОДа с такой категорией пользователей как мигранты. Проводилась работа по поиску и заполнению различных форм документов.

Всего за 2020 год в библиотеках Мурманской области *выдано 212 381 нормативно-правовых документа* из справочно-правовой системы «Консультант Плюс», что составляет 52 % от 2019 г. (407 254) и 54 % от 2018 г. (394 180). Показатель обращений к СПС упал почти в два раза: 29991 в 2020 г. (в 2018 – 51 003, в 2019 г – 50 639).

За последние три года просматривается динамика в сторону уменьшения количества обращений к СПС «КонсультантПлюс», так как пользователи имеют возможность самостоятельно обращаться к ней через Интернет, а также из-за ограничительных мер, вызванных распространением коронавирусной инфекции в 2020 году. Ограничения в работе библиотек в период самоизоляции, связанной с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, сказались и на количестве выданных (просмотренных документов) – 212 381 нормативно-правовых документов, что составляет 52% от 2019 г. (407 254) и 54% от 2018 г. (394 180). В целом потребность у населения обращаться за помощью к ресурсам СПС «КонсультантПлюс» сохранилась, для пользователей имеет важное значение своевременное и полное обновление системы. На сегодняшний день центры правовой информации одни из наиболее реальных каналов доведения официальной правовой информации до самых широких кругов населения.

7.8. Выпуск библиографической продукции

Библиографическая продукция библиотек Мурманской области представлена библиографическими пособиями самых разных жанров и видов. Прежде всего, это рекомендательная библиография – указатели и списки литературы, текущие обзоры новинок, информационные листки, дайджесты и др. Тематику информационно-библиографической продукции библиотек определяли информационные запросы пользователей, возрастные особенности, приоритетные направления и программы, по которым работают библиотеки: краеведение, рекомендации новинок художественной литературы, актуальные проблемы.

К юбилеям писателей, памятным и знаменательным датам библиотеками составлены рекомендательные указатели, списки литературы, буклеты, книжные закладки. Большинство библиотек отдавали предпочтение малым формам пособий. Это памятки и буклеты. Эти издания оперативны, помогают своевременно донести до пользователей информацию обо всем, что интересно, используются во время проведения различных мероприятий. Краеведение сегодня является приоритетным направлением деятельности муниципальных библиотек, особенно актуальны историческое, литературное, экологическое краеведение. Выпуск библиотеками собственных краеведческих изданий привлекает внимание читателей. Так, МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» к 100-летию юбилею населенного пункта Оленья Губа при финансовой поддержке администрации ЗАТО Александровск, Управления культуры, спорта и молодежной политики и Администрации ЗАТО Александровск был подготовлен красочный фотоальбом «Есть такое место в Заполярье...», напечатанный в мурманской типографии «Дроздов-на-Мурмане». Сотрудники учреждения собрали для издания максимум справочного материала и проиллюстрировали книгу фотографиями разных лет. Благодаря этому фотоальбом стал прекрасным гидом, справочником и подарком. Книга, в твердом переплете, напечатана на 80-ти мелованных страницах, тиражом 300 экземпляров.

МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» подготовила такие библиографические пособия как «Мурманск в годы Великой Отечественной войны» и «Мурманский романтик: библиографический указатель о В. Л. Тимофееве».

МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» выпустила буклет «Большой писатель Заполярья Владимир Сорокажердьев» и рекомендательный аннотированный список литературы «Кола». ГОБУК МГОУНБ подготовила библиографический указатель «Литературная династия: к 80-летию Бориса Николаевича Блинова»; библиографический указатель «Обязательный экземпляр Мурманской области –2019» и краеведческий календарь «Из истории Мурманска: календарь дат и событий на 2021 год».

Особенностью отчетного периода стало эффективное использование виртуального пространства для продвижения издательской продукции библиотек. Электронные версии справочных и библиографических изданий размещаются на сайтах библиотек, в социальных сетях.

ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

В отчетном году в условиях действия ограничительных мероприятий, направленных на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения, при введении режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения на территории Мурманской области новой коронавирусной инфекции (COVID-19), снизилось количество выполненных справок и предоставленных консультаций. При этом существенно выросли показатели виртуального справочного обслуживания удаленных пользователей.

По сравнению с 2019 годом значительно снизилось количество мероприятий по формированию информационной грамотности и социально-правовому просвещению в стационаре. Новые условия обслуживания пользователей потребовали проведения мероприятий в онлайн-формате, которые пользовались большим успехом.

Службам МБА и ЭДД в период пандемии удалось оперативно перестроиться и наладить обслуживание пользователей библиотеки, работая дистанционно. Услуга службы МБА и ЭДД остается востребованной у пользователей. Однако, в библиотеках региона наблюдается замещение услуг по ЭДД активным освоением использования электронных сетевых ресурсов, таких как «East View», «Издательский дом «Гребенников», «Издательство «Лань», предоставляющих пользователям возможность получить полнотекстовые ресурсы с большим удобством.

В целях совершенствования справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей следует уделить внимание модернизации виртуальных справочных служб (в службах, имеющих архивы выполненных справок организовать поиск в них); рекламе и продвижению работы ВСС, библиографического информирования и более активному созданию электронных библиографических пособий, позволяющих расширять аудиторию, привлекать потенциальных пользователей и пополнять ряды читателей библиотек.

8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

8.1. Реализация краеведческих проектов

Краеведческое направление работы – одно из центральных в деятельности библиотек Мурманской области. Библиотеки региона реализуют *долговременные краеведческие проекты*, ориентированные на пользователей библиотек в стационаре, вне стационара и удаленных пользователей. Эти проекты ориентированы на разные возрастные и социальные группы. Большинство из них осуществляются в интернет-среде и предусматривает создание интернет-порталов и других ресурсов открытого доступа. Среди наиболее успешных проектов можно назвать следующие.

Долговременный краеведческий интернет-проект «Электронная память Ковдора: из прошлого - в будущее» (МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района) реализуется с 2015 года. Его цель – сбор, хранение и популяризация исторической и культурной памяти города и района. Краеведческий портал «Земля Ловозерская» (<http://lovozeroe.ukit.me/>) действует с начала 2019 года на библиотечном сайте МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека». Он включает разделы: «Хронограф», «Память», «Гости района», «Краеведческие мероприятия», «Самодельные писатели и поэты». На портале представлена информация о писателях Ловозерья, библиографических изданиях, подготовленных специалистами библиотеки, буктрейлеры, виртуальные выставки, символика, история населенных пунктов Ловозерского района, история улиц, предприятий, воспоминания ветеранов труда и войны, фотоматериалы, памятники природы. В 2020 году был создан проект к Году памяти и славы в связи с 75-летием Победы «Жители Ловозерского района - участники Великой Отечественной войны». Интернет-проект «Краеведческий портал Мончегорска» реализует МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система». Портал состоит из следующих разделов: «От Советского Информбюро»; «История города в документах»; «Электронная библиотека»; «Авторы Мончегорска»; «Книги о крае»; «Имена в истории города. Люди города. Портреты». В разделе «Ресурсы» предоставлен доступ к полнотекстовой БД «Память Мончегорска», к Сводному электронному краеведческому каталогу «Мурманская область», к поиску в Электронном каталоге учреждения и библиотечному ресурсу «Североникель – КГМК: исторический хронограф». Раздел «От Советского Информбюро», где в течение Года памяти и славы освещались ключевые военные действия на Кольском Севере, был организован в январе 2020 года организован новый. Также в 2020 году к 75-летию Великой Победы создан новый раздел «Мы помним, мы гордимся», где размещаются материалы электронной семейной летописи «Живая память». Летопись основана на собранных материалах и информации от жителей города (58 семейных историй).

«Краеведческая АЗБУКА для детей и взрослых» - некоммерческий образовательный проект МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори». Ведется с 2017 года в форме универсального краеведческого онлайн-словаря (энциклопедии). Обновляется дважды в год. Включает информацию о наиболее примечательных событиях прошлого и настоящего муниципального образования (за исключением персонаний), его географических объектах, учреждениях и

организациях, СМИ и учебных заведениях и т. п. Здесь также представлены термины и понятия, которые можно связать с историей муниципального образования.

Три интернет-проекта реализует МУК «Централизованная библиотечная система» Оленегорска: «Оленегорск – мой город!» (<http://olenegorskovedenie.ol-cbs.ru>), «Люди. События. Факты» и «Прогулки по городу» (2020-2021 гг.). Проект «Прогулки по городу» призван создать новый визуальный краеведческий ресурс, который объединит сведения о памятных местах Оленегорска, заставит горожан по-новому взглянуть на достопримечательности города, расширит их знания, вызовет интерес к историческому краеведению. Телевизионное вещание позволит расширить библиотечную аудиторию. Предполагается создание на его основе аудиогиды. В 2020 году было создано 8 видеосюжетов о городе. Результат – увеличение количества обращений пользователей к краеведческой странице сайта, заинтересованность педагогов школ города и использование видеосюжетов на классных часах.

С 2018 года МБУК Североморская централизованная библиотечная система реализует проект «Интерактивная карта Североморска» (<https://sevcbs.ru/main/interaktivnaya-karta-severomorska/>). Справочно-информационный ресурс способствует сохранению исторического контекста, формированию идентичности ее жителей и служит развитию территориального бренда Североморска. Создание проекта открывает для удаленных пользователей новые возможности получения актуальной и достоверной информации об истории и сегодняшнем дне Североморска через открытый доступ к постоянно пополняющемуся информационному электронному ресурсу.

Особо следует выделить проекты для пользователей с ограниченными возможностями здоровья. Проект МГОСБСС «Прикосновение к исторической памяти о Великой Победе в Заполярье для слепых и слабовидящих» реализуется совместно с Мурманским областным отделением Русского географического общества. Цель проекта - сохранение исторической памяти времен Великой Отечественной войны посредством воспроизведения объектов исторического наследия в тактильном формате для людей с проблемами зрения. На базе библиотеки создана творческая лаборатория по воспроизведению тактильных объектов памятников воинской славы города-героя Мурманска методом трехмерного моделирования. К работе в творческой лаборатории привлечены инвалиды по зрению из числа молодежи, имеющие различный опыт тактильного восприятия, которые стали экспертами и тестировали создаваемые модели. К каждому памятнику специалистом библиотеки подготовлены тифлокомментарии.

Одно из важных направлений краеведческих проектов – содействие развитию культурно-познавательного туризма. Так, специалисты сектора библиотечного обслуживания МБУК «Центр культуры и досуга» ЗАТО Видяево разработали экскурсионный проект «Большой России - малый уголок» с целью расширения представлений гостей и жителей о родном поселке и его достопримечательностях. Сроки реализации проекта – 2015-2020 годы. В ходе работы над проектом была проделана большая работа по сбору и систематизации исторического материала, личных воспоминаний старожилов поселка, фотографий из архивов учреждений и организаций. Программа экскурсии включала: встречу гостей на КПП, знакомство с историей поселка, вручение путеводителей с указанием направления движения и остановок для обеспечения

информированности и безопасности. Совместно с профессором Павлом Викторовичем Федоровым, автором книги «Мурманск: краткий курс истории архитектуры», МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» запустила авторский проект «Архитектурные прогулки по Мурманску». Начиная с октября 2020 года в группе библиотеки ВКонтакте публикуются подкасты, прослушав которые, можно узнать информацию о зданиях города Мурманска и архитекторах, которые их создали. Рассказывает об облике города профессор П. Федоров. С октября 2020 опубликовано 6 подкастов. Проект продолжится в 2021 году в сотрудничестве с Туристским информационным центром г. Мурманска. Еще один проект учреждения – марафон «Открывая Мурманск». Программа марафона включала в себя экскурсии по городу, библио-велопробеги, квест-путешествия, виртуальные экскурсии, тематические выставки. Целями и задачами стали пропаганда краеведческих знаний и здорового образа жизни; организация и популяризация способов проведения досуга интеллектуальной направленности, привлечение внимания к достопримечательностям Мурманска. Проект «Я эту землю Родиной зову» МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района приурочен к 70-летию посёлка Ёнский. Сроки его реализации 2018-2020 годы. Проект направлен на закрепление устойчивого интереса у читателей и жителей н.п. Ёнский к изучению своего края, посёлка, его истории, природы, жизни выдающихся земляков.

Ряд проектов направлены на продвижение творчества местных авторов, знаменитых земляков.

Проект координационной группы по работе с молодежью МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» «#ЧитайМурманск» включал участие в крупных городских мероприятиях. Благодаря широкой программе, часть проекта удалось реализовать до начала действия ограничений. Дистанционный краеведческий проект «Знай наших. Читай наших» разработан и реализован в 2020 году МБУК Централизованная библиотечная система» Ковдорского района. Состоял из нескольких блоков: видеознакомства с творчеством поэтов и писателей Кольского полуострова, пишущих для детей и о детях; цикл виртуальных бесед «Уроки КРАЕлюбия: легенды о северных ягодах»; виртуальное турагентство «Путешествуй, читай - мир познавай!»; минутки литературного чтения «Детская полка» и др.

В условиях пандемии библиотеки успешно осваивали интернет-пространство и создавали проекты, привлекающие пользователей в социальных сетях. К числу успешных относится проект ГОБУК МГОУНБ «*Байки из книгохранилища*». Видео-проект построен на основе применения технологий телевидения – он сочетает в себе элементы просветительской программы и ток-шоу. Задачей проекта является знакомство с краеведческим фондом библиотеки (и в некоторых случаях, с изданиями, отсутствующими в фонде, но представленными, как правило, в интернете) через презентацию тех смыслов, которые могут представлять интерес у человека, живущего в XXI веке. Формой подачи материала становятся небольшие рассказы, извлеченные из различных краеведческих изданий XVIII-XX вв., наполненные юмором или житейской поучительностью. Каждый выпуск планируется под определенную тему.

Таким образом, краеведческая деятельность общедоступных библиотек Мурманской области строится на основе системной работы, предусматривающей долгосрочный плановый характер реализации, преимущественно в интернет-среде.

8.2. Фонд краеведческих документов и местных изданий

Совокупный библиотечный *фонд краеведческих документов* области на 01.01.2021 г. составил **263 555 экз.** (на 01.01.2020 г. – 260 831 экз., на 01.01.2019 г. – 248 621 экз.; на 01.01.2017 г. – 246 765). В 2020 году поступило 8 238 и выбыло 12 357 экз. краеведческих документов. Краеведческий фонд ГОБУК МГОУНБ – крупнейшего хранилища краеведческих документов, составляет 56 163 экз. Среди лидеров на муниципальном уровне: МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» – 26 961 экз.; МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» – 19 486 экз.; МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» – 17 047 экз.; МБУК Североморская централизованная библиотечная система – 14 504 экз. и МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» – 11 635 экз.

Фонд обязательного экземпляра документов на 01.01.2021 г. составляет **26 391 экз.** (2019 г. – 23 630 экз., 2018 г. – 22 295 экз.; 2017 г. – 20 876 экз.). Основным получателем обязательного областного экземпляра документов в регионе является ГОБУК МГОУНБ. По итогам 2020 г. ее фонд обязательного экземпляра составляет 24 373 экз. (2019 г. – 21 510 экз., 2018 г. – 20 306 экз.; 2017 г. – 19 010). Наиболее крупные фонды муниципального обязательного экземпляра в МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» – 1 665 экз.; МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» – 84 экз.; МБУК Североморская централизованная библиотечная система – 83 экз.; МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори» – 73 экз. Нормативно-правовой акт об обязательном муниципальном экземпляре разработан и утвержден в следующих городских округах и муниципальных районах Мурманской области: в ЗАТО Александровск, ЗАТО Североморск, ЗАТО Видяево, ЗАТО Островной, гг. Мурманск, Апатиты, Полярные Зори, Мончегорск, Оленегорск, Кировск, в Кандалакшском, Ковдорском, Ловозерском и Кольском (г.п. Мурмаши, г.п. Молочный, г.п. Туманный) районах.

На 01.01.2021 г. *книжный фонд, изданный на языках народов Севера* (книги, брошюры, журналы) составляет 1 538 экз. (в 2019 г. – 1 501 экз., в 2018 г. – 1 337 экз.). Из них: 1 526 экз. – на саамском языке, 6 экз. – на ненецком языке, 3 экз. – на вепсском языке, 2 экз. – на коми-пермяцком языке, 1 экз. – на хантыйском языке. Самый большой книжный фонд на саамском языке – 491 экз. – находится в МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека», на втором месте по численности – фонд ГОБУК МГОУНБ (317 экз.).

Редкие издания (до 1926 г.) содержат библиотечные фонды ГОБУК МГОУНБ, ГОБУК МОДЮБ, МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района, МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» и МБУК Североморская централизованная библиотечная система. Большая часть таких изданий находится в ГОБУК МГОУНБ (7 688 экз.) и в МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» (626 экз.). Совокупный фонд редких изданий составляет **8 682 экз.** (в 2019 г. – 8 670 экз., в 2018 г. – 8 664 экз.; в 2017 г. – 8 638 экз.).

8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек

В 2020 году библиотеками области была продолжена работа по формированию краеведческих баз данных и электронных библиотек.

Доступ к оцифрованным документам общедоступных библиотек региона осуществляется посредством локального доступа к полнотекстовым ресурсам в библиотеках, удаленного доступа к полнотекстовым ресурсам на сайтах. 13 библиотек области предоставляют открытый доступ к оцифрованным краеведческим ресурсам на своих сайтах: МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система», МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района, МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорск, МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори», МБУК Североморская централизованная библиотечная система, МБУК «Терская межпоселенческая библиотека», ГОБУК МГОУНБ, ГОБУК МОДЮБ и МГОСБСС.

Удаленный доступ к полным текстам документов обеспечивается также с помощью регионального корпоративного ресурса «Сводный электронный краеведческий каталог “Мурманская область”» (более 33 тыс. электронных копий статей из газет и журналов). Участвуя в проекте, 14 муниципальных библиотечных систем предоставляют доступ к полным текстам газет на сайте ГОБУК МГОУНБ: МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», МУК ЗАТО Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М. В. Моцака», МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система», МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировск, МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района, МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района», МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека», МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорск, МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», МБУК Североморская централизованная библиотечная система, МБУК «Терская межпоселенческая библиотека».

Участниками проекта «Сводный электронный краеведческий каталог “Мурманская область”» (СЭЖК) не являются сектор библиотечного обслуживания МБУК «Центр культуры и досуга» ЗАТО Видяево и МБУК «Библиотечное объединение закрытого административно-территориального образования Островной Мурманской области». Эти библиотеки получают газеты «Вестник Видяево» и «Инфо-Вестник Островной», полные тексты которых могут быть представлены на сайте ГОБУК МГОУНБ.

Наиболее масштабные проекты по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму осуществляются в областных библиотеках области.

Сайт «Электронная библиотека “Кольский Север”» (ГОБУК МГОУНБ) содержит 22 тематические коллекции и раздела, где размещено 8 400 полнотекстовых источников. За отчетный год электронная библиотека пополнилась на 898 документ. Создан новый раздел «Голоса Победы: 9 мая 1945 года в воспоминаниях мурманчан» коллекции «Сохраняя память о войне» посвященный 75-летию Великой Победы. Он включает уникальные звукозаписи воспоминаний наших земляков об историческом Дне Победы – 9 мая 1945 года. Представлены звукозаписи воспоминаний членов общественных организаций «Дети военного Мурмана» и «Дети прифронтового Мурманска». В разделе «Газеты военных лет» коллекции «Сохраняя память о войне» размещено 278 номеров газет «Боевой курс» (1943, 1944), «В бой за Родину» (1941,1942) из фондов Военно-морского музея Северного флота Министерства обороны РФ. Для раздела «Периодика» отредактировано и подготовлено к публикации на сайт 353 номера газеты «Краснофлотец» («На страже Заполярья») за 1946-1947 гг. Продолжалась оцифровка работ сотрудников Полярного геофизического института КНЦ РАН (54 издания). В 2020 г. сформирована новая коллекция «Туризм на Мурмане». Она посвящена развитию туризма на Мурмане. В ней представлено более 150 книг и статей из журналов. Раздел «Авторы Мурмана» содержит оцифрованные версии произведений 283 авторов. В 2020 году раздел пополнился 31 новой персональной страницей.

Электронная библиотека «Электронные издания Мурманской областной детско-юношеской библиотеки имени В. П. Махаевой» пополнилась 80 изданиями. Она содержит 6 коллекций (520 документов). Это - собственные издания ГОБУК МОДЮБ, «Писатели Кольского края – детям и юношеству» (книги заполярных авторов), издания из фондов музея «Детская рукописная книга» и музея С. Есенина и др.

В 2020 году «Электронный ресурс говорящих» книг для незрячих и слабовидящих пользователей МГОСБСС пополнился на 307 единиц. Объем ресурса составляет 15 659 единиц.

В муниципальных библиотеках продолжилась работа по формированию полнотекстовых баз данных: МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорский район - Краеведческая полнотекстовая электронная база данных «Ковдор» (2 620 документов); МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» - «Память Мончегорска» (3 101 документ), Электронная краеведческая библиотека (109 документов); МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека «Хронограф села Ловозеро» (153 документа). На краеведческом портале «Земля Ловозерская» создан новый раздел «Жители Ловозерского района - участники Великой Отечественной войны» (57 источников).

На сайте учреждения представлена Электронная коллекция краеведческих книг, изданных коллективом МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» в период с 2014 по 2020 гг. Тематика книг – история и сегодняшний день городов и поселков ЗАТО Александровск (7 изданий). В 2020 г. пополнялись новыми материалами цифровые коллекции - «Ковдор – столица Гипербореи» (МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорский район), «Терский берег в цифре» (МБУК «Терская межпоселенческая библиотека»), «Краеведческая АЗБУКА для детей и взрослых», «Полярнозоринский ХРОНОГРАФ» (МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори). Успешно продолжались интернет-проекты МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска - «Оленегорск:

Люди. События. Факты» (1 718 документов), «Оленегорск литературный» (627 документов). Создан новый краеведческий ресурс о достопримечательностях города Оленегорска «Прогулки по городу» (8 видеосюжетов). МБУК Североморская централизованная библиотечная система подготовила справочную информацию об улицах, памятниках и мемориальных досках города в интернет-проекте «Интерактивная карта Североморска». МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» продолжила работу над проектами «Наше наследие» (2 992 документа), «Строки Заполярья: вчера и завтра» (1 495 документов). В МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система» велась работа по формированию Электронной библиотеки «Литературная Кандалакша» (125 документов в локальном доступе).

В 2020 году ГОБУК МГОУНБ стала финалистом всероссийского конкурса Президентской библиотеки «Наш регион: избранные страницы истории». Специалисты библиотеки подготовили список материалов для электронной коллекции «Мурманская железная дорога». Предметом коллекции являются источники (публицистическая и планово-хозяйственная литература, периодические издания, книги отдельных авторов – историков и краеведов), отражающие историю Мурманской железной дороги. ГОБУК МГОУНБ получила право на включение представленных материалов в план оцифровки Президентской библиотеки для перевода в цифровую форму для проведения закупки конкурентным способом. Цифровая коллекция объединит и представит публичный доступ к уникальным материалам по истории Мурманской железной дороги из фонда библиотеки, которые пополнят регионоведческие коллекции, базовую коллекцию «Территория России» Президентской библиотеки, а также электронную библиотеку «Кольский Север».

Проекты по переводу краеведческих и местных документов в электронную форму действуют в 14 библиотеках области. Ежегодно реализуются новые краеведческие интернет-проекты, а также библиотеки продолжают свою работу по многолетним программам и проектам: Электронная библиотека «Кольский Север» (ГОБУК МГОУНБ), Электронная библиотека «Электронные издания Мурманской областной детско-юношеской библиотеки имени В. П. Махаевой», ЭБД «Ковдор» (МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района, «Наше наследие» (МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение»), «Память Мончегорска» (МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», «Люди. События. Факты» (МУК «Централизованная библиотечная система г. Оленегорска) и др.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности

Традиционными направлениями краеведческой деятельности общедоступных библиотек региона в 2020 году оставались историческое, этнографическое, литературное и экологическое краеведение. Пандемия заставила искать новые форматы краеведческих мероприятий. Особенностью года стало проведение многих культурно-просветительских мероприятий в онлайн формате (сайты, социальные сети библиотек). Увеличилось число уличных мероприятий (акции, праздники, фестивали, уроки под открытым небом).

Историческое краеведение – традиционное направление краеведческой деятельности. Оно зачастую характеризуется циклами мероприятий. Так в ГОБУК МГОУНБ в 2020 году продолжилась работа двух лекториев – «Край, в котором я живу» (совместно с КНЦ РАН) и публичные лекции отделения РИО в Мурманской области. В рамках первого были прочитаны лекции сотрудника Кольского научного центра Российской академии наук Г. Ильина «Вдоль почтового тракта» и краеведа Е. Данилкина «Имена мурманских улиц». В рамках публичных лекций РИО доктор исторических наук С. А. Никонов осветил тему «Русские промыслы на Шпицбергене в XVIII – начале XIX в.» и состоялось заседание круглого стола, посвященного 100-летию восстановления советской власти на Мурмане. Все мероприятия проходили до пандемии.

В течение нескольких лет в библиотеке имени Л. А. Гладиной МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» под эгидой Ассоциации научных обществ Мурманской области также работает научно-популярный лекторий «Край, в котором я живу». В связи с пандемией состоялись только 4 лекции цикла: «Сказка ложь, да в ней намёк», «Заповедные люди», «Элементы прогресса. Элементы будущего» и «За кадром. Истории без формата».

У историко-краеведческие Гладинские чтения, посвященные 90-летию Кольского научного центра РАН, впервые прошли в онлайн формате (555 просмотров). В чтениях приняли участие специалисты Государственного архива Мурманской области в г. Кировске и библиотеки. Были подготовлены материалы на основе архивных документов и журнала «Тиетта», посвященные людям, занимавшимся исследованиями в Хибинах (МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты»).

Безусловно, главные события года - *75-летие Великой Победы и 76-я годовщина разгрома немецко-фашистских войск в Заполярье*. Эти важные даты нашли отражение в культурно-просветительских мероприятиях библиотек области. Интерактивную экскурсию «Война прошла сквозь наши души» к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне и интеллектуальную игру «Факты о Петсамо-Киркенесской наступательной операции» по событиям, развернувшимся в Заполярье в годы Великой Отечественной войны в социальной сети ВКонтакте провели специалисты сектора библиотечного обслуживания МБУК «Центр культуры и досуга» ЗАТО Видяево.

Подвигу защитников Заполярья был посвящен районный исторический молодежный квест в онлайн формате «Герои и подвиги Заполярья» МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района». В нем приняли участие пять команд учебных заведений из Кольского района.

В год 75-летия Победы в Великой Отечественной войне МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система» внесла свой вклад в сохранение исторической памяти о подвиге народа. В марте-мае 2020 года жители города передавали информацию о своих родных в городскую библиотеку №3, где ее проверяли с помощью ОБД «Мемориал» и «Подвиг народа», художественно обрабатывали и размещали в официальной группе учреждения в социальной сети «ВКонтакте» и на официальном сайте.

Цикл онлайн публикаций «Портрет ветерана: Сражались за родину кировчане», который провела МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска, представлял собой очерки о земляках-кировчанах, воевавших на полях сражений, их славных подвигах.

Для нескольких *муниципальных образований 2020 год стал юбилейным*. 455-летний юбилей отметила Кола – один из старейших городов Мурманской области. К юбилею города МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» подготовила и провела градоведческие виртуальные экскурсии, онлайн-презентации, районный краеведческий конкурс «Этот милый сердцу городок» и «Викторину о Коле». Печенгский район отметил 75-летний юбилей. Поэтому большое количество мероприятий было посвящено истории и современности района. Специалисты Центральной библиотеки МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» организовали викторину, краеведческий экзамен «Знаешь ли ты свой край?» провели сотрудники сельской библиотеки-филиала № 6 пос. Корзуново, а Центральная детская библиотека учреждения в группе ВКонтакте опробовала новый семейный формат онлайн-квеста «KOLOSЬЮКистория», приурочив его ко Дню посёлка Никель.

Этнографическое краеведение обусловлено проживанием на территории области коренного малочисленно народа Севера – саами, этнической группы русского населения – поморов и представителей народа коми. Представители саамского народа проживают в Норвегии, Финляндии и Швеции. В России – на Кольском полуострове. Ежегодно в области отмечается Международный день саамов (6 февраля). Этот праздник широко отмечается учреждениями культуры и образования. В библиотеках региона проходят литературные вечера, встречи, художественные выставки и другие мероприятия. Так в библиотеках МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района состоялась встреча с руководителем родовой общины саамов села Ёна Т. Ф. Цмыкайло «Мой сильный маленький народ». Здесь же прошла квест - игра «Саамские сказки и легенды». Основу местного населения с. Краснощелья Ловозерского района составляют коми и саами. В рамках празднования Международного дня саамов И. Я. Матрехин подарил библиотеке книги саамских авторов и диск с литературно-музыкальной композицией. С целью более яркого и предметного восприятия истории и традиций родного края в библиотеке оформлен краеведческий уголок, создана музейная экспозиция «Важья олом», которая постоянно пополняется экспонатами старины с помощью местных жителей. Краеведческие мероприятия проводятся с использованием этих экспонатов. Сотрудниками Центра семейного чтения МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» была организована этно-мастерская «Мотивы саамского узора». В рамках встречи, присутствующие познакомились с культурой, бытом, обычаями и особенностями декоративно-прикладного искусства коренного народа Севера.

Международному дню саамов была посвящена краеведческая игра МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» «Саамы – дети ветра и солнца» для третьеклассников Мурманского международного лицея. Соревнование проходило в форме краеведческого квиза. Новой формой ГОБУК МГОУНБ стал цикл онлайн мероприятий «Поморская рассылка». Было подготовлено 5 тематических выпусков.

В МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» впервые прошла *Неделя поморской культуры*. В рамках недели были проведены слайд-шоу «Поморы от «А» до «Я», вернисаж «Поморские козули», мастер-класс «Мастерим козулю», творческая мастерская «Птица счастья».

Культурологическое краеведение связано с популяризацией культуры и искусства своей территории. В 2020 г. 85 лет исполнилось Центральной районной библиотеке МБУК «Терская межпоселенческая библиотека». К этой дате в группе ВКонтакте был запущен цикл краеведческих публикаций «Вехи истории. Центральная районная библиотека» с использованием материалов исследовательской работы А. Ф. Березиной «История библиотечного дела в Терском районе» (1927 – 1980) гг.».

Литературное краеведение можно назвать одним из самых популярных направлений краеведческой работы. Оно связано с продвижением творчества писателей Мурманской области и своего муниципального образования (творческие вечера, презентации книг, юбилей), а также с сотрудничеством с литературными сообществом региона, литературными объединениями. Многие годы с ЛИТО «Хибины» сотрудничает МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты». С ЛИТО «Самовар» сотрудничает МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района (издание и презентации книг местных авторов, встречи с ковдорскими поэтами и т. д.). Продвижение литературного творчества и произведений местных авторов всегда было приоритетным в краеведческой работе МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение». В Печенгском районе давно существует литературное объединение «Воарье Ланнь», библиотеки г. Заполярный и пгт. Никель успешно сотрудничают с объединением.

Несмотря на пандемию в нескольких библиотеках области в разных форматах проходили *Рубцовские чтения*. В рамках работы библиотек МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска по направлению литературного краеведения состоялись мероприятия, направленные на продвижение творчества местных авторов: А. С. Рыжова, О. А. Перепелицы, Н. П. Большаковой, причем одно из них – встреча с Александром Рыжовым «Александр Руж и «Волчий камень» – с применением новой для библиотек технологии прямой трансляции на аудиторию около 900 интернет-пользователей.

Содействие развитию познавательного туризма – перспективное направление краеведческой деятельности библиотек региона. Среди наиболее интересных мероприятий - цикл экскурсий «Навечно в боевом строю» в музее «Истории поселка и гарнизона Видяево», рассказывающих о славном боевом прошлом и настоящем дивизии атомных подводных лодок гарнизона Видяево, который провели сотрудники сектора библиотечного обслуживания МБУК «Центр культуры и досуга» ЗАТО Видяево.

Поход «День Белого моря» организовала МБУК «Терская межпоселенческая библиотека». Праздник прошел на берегу залива Белого моря с участием детей и взрослых. В начале мероприятия состоялась беседа о секретах и тайнах Белого моря (откуда море получило свое название, как до 17 века его называли и др.), затем была проведена викторина «Путешествие в прошлое поморов». Ребята отвечали на вопросы, отгадывали загадки. Виртуальную экскурсию по памятникам г. Мурманска «На перекрестках памяти» подготовили специалисты ЦГБ г. Мурманска. В рамках экскурсии можно было познакомиться с

интересными фактами о столице Заполярья, историей создания и развития города. Участники в виртуальном формате могли отправиться по значимым и интересным местам Мурманска и посетить местные достопримечательности: памятники, монументы. Библиотечные бродилки «По городам и весям», посвященные Международному дню памятников и исторических мест, разместили в официальной группе ВКонтакте городской библиотеки «Центр-Книга» г. Снежногорска (МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области»). Мероприятие подготовлено с целью знакомства зрителей с культурным прошлым нашего края. В Мурманской области более четырехсот памятников истории и культуры, 97 из которых охраняются государством (в их числе 10 являются памятниками федерального значения). Из сюжета можно узнать о самых значимых из них.

Экологическое краеведение – одно из распространенных направлений краеведческой библиотечной деятельности, которое связано с популяризацией знаний о заповедниках и других особо охраняемых территориях, животном и растительном мире области (зоознакомство, хитпарады северных животных, виртуальные туры, экологический вояж и пр.). Второй год подряд в МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» проходил Экофестиваль «Белки в Мончегорске». В отчётном году фестиваль прошел в режиме онлайн. В ходе мероприятия прошли театрализованное представление «Лесная сказка», интерактивная игра «Угощение для белочки», виртуальный стих-парад «Беличьи истории»; интерактивная игра «Чей след?» и др. Общее количество просмотров фестиваля 2 957. В Экологической библиотеке г. Мончегорска проведен цикл познавательных бесед Минералы – необычное в привычном» совместно с музеем цветного камня им. В. Н. Дава. К 90-летию Лапландского заповедника во всех филиалах МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» прошли различные мероприятия из цикла «Как прекрасен этот мир»: информационные часы, виртуальные экскурсии, тематические беседы, квизы. Экологическое путешествие «По страницам Красной книги» провели специалисты МБУК Североморская централизованная библиотечная система. Учащиеся, пришедшие на экологическое путешествие, узнали какие виды животных и растений занесены в Красную книгу Мурманской области, какие существуют организации, которые наблюдают за исчезающими видами. Узнали, что нужно делать, чтобы сохранить флору и фауну для будущих поколений.

Церковное краеведение реализовано благодаря сотрудничеству ГОБУК МГОУНБ с Мурманской епархией. Из наиболее ярких мероприятий можно назвать мероприятие проекта «Север в лицах». В День православной книги гостем встречи стал автор многочисленных исторических и публицистических трудов митрополит Мурманский и Мончегорский Митрофан. На встречу с Владыкой пришли священнослужители Мурманской епархии, представители Министерства внутренней политики Мурманской области, муниципальных властей, Общественной палаты, участники национально-культурных обществ, литераторы, работники культуры, читатели библиотеки. В зале библиотеки собралось 150 человек. В 2020 году ГОБУК МГОУНБ стала главной площадкой проведения историко-краеведческой конференции «XIII Феодоритовские чтения».

Таким образом, краеведческая деятельность – одно из приоритетных направлений деятельности общедоступных библиотек области.

8.5. Выпуск краеведческих изданий

Выпуск краеведческих изданий - важная составляющая краеведческой деятельности библиотек области. Мурманская ГОУНБ традиционно издает библиографические издания. Выпуск краеведческих изданий в 2020 году осуществлялся преимущественно в электронной среде. В печатном виде было издано незначительное количество тиража. Краеведческая издательская продукция отличалась видовым и жанровым разнообразием.

Календари знаменательных дат издали несколько общедоступных библиотек области. Это одно из традиционных изданий Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки. В течение многих лет специалисты библиотеки готовят календарь дат и событий «Из истории Мурмана». Календари по своей территории, отражающие важнейшие факты истории, экономики и культуры, подготовили: МБУК «Терская межпоселенческая библиотека» («Летопись Терского берега: календарь дат и событий на 2021 год»), МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района («Ковдор. Ковдорский район. 2020 год»: календарь памятных дат и событий), МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» («Основные знаменательные и памятные даты 2021 года»), МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори» («Памятные даты муниципального образования г. Полярные Зори с подведомственной территорией: 2021 год»).

Одной из магистральных тем в издательской деятельности библиотек области стала тема *75-летия Великой Победы и 76-й годовщине разгрома немецко-фашистских войск в Заполярье*. Этому важному историческому событию посвящены литературно-художественный сборник «Великая Отечественная война глазами заозерчан» (Отдел библиотечного обслуживания муниципального учреждения культуры ЗАТО город Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М. В. Моцака»), дайджест «И пусть поколения знают» и поэтический сборник «Мы о войне стихами говорим...» (МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района), сборник стихов членов клуба «Поэтическая нота» «Равнение на Победу!» (МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района»), памятка к 105-летию Б. Ф. Сафонова «Ахтунг, ахтунг! В небе Сафон!» (МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение»), библиографический список «Мурманск в годы Великой Отечественной войны» (МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска»), библиографическая памятка «105 лет со дня рождения Ивана Васильевича Бочкова» (МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска»). Сборник «Письма военных лет из семейного архива Бориса Николаевича Кочулова», рекомендательный список «Связисты и радисты Северного флота в годы Великой Отечественной войны», дайджест «Алексей Иванович Ерошин» подготовили специалисты МБУК Североморская централизованная библиотечная система. Дайджест «Алексей Иванович Ерошин» посвящен 100-летию со дня рождения ветерана Великой Отечественной войны. В издании собраны статьи, посвященные ветерану и опубликованные в разные годы в газетах «На страже Заполярья» и «Североморские вести».

Наряду с календарями общего характера, в ряде библиотечных объединений подготовлены издания, посвященные *юбилеям и истории библиотек*. В их числе: «Библиотека. Летопись событий: 1968-2018» и «Библиотека-2019. Летопись событий» (ГОБУК МОДЮБ); дайджест «Тропинками библиотечной истории Кольского района»: страницы истории Мишуковской сельской библиотеки – филиала МУК МБ Кольского района; буклет «100 лет Ловозерской библиотеке-филиалу № 1» и памятка «С юбилеем, книжкин дом!: к 60-летию центральной детской библиотеки» (МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека»), информационный бюллетень «Панорама библиотечной жизни г. Полярный: по материалам прессы за 2018-2019 гг.» (МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области»).

В изданиях библиотеки нашли отражение важные события *из истории населенных пунктов, предприятий, художественных коллективов муниципальных образований*. Среди них: сборники стихов «Кола юбилейная» и «Минькино посвящается» (МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района»); «О людях с любовью»: сборник работ участников одноименного литературного конкурса, посвященного 70-летию посёлка Ревда, памятки «СПХК «Тундра» - 90 лет», «Ижма – радость моя»!: к 30-летию создания фольклорного ансамбля народа коми, «Круги на воде от брошенного камня»: к 35-летию создания саамского фольклорно-этнографического ансамбля «Ойяр» (МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека»). Объемные дайджесты «Ансамбль песни и пляски Краснознаменного Северного флота: 1940-2020», посвященный 80-летию коллектива, и «Драматический театр Северного флота: 1935 – 2020» подготовили специалисты МБУК «Североморская централизованная библиотечная система». Ярким событием в ЗАТО Александровск стал 100-летний юбилей населенного пункта Оленья Губа. К этой знаменательной дате коллективом МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» был издан красочный фотоальбом «Есть такое место в Заполярье...». В книге тесно переплетается вековая биография поселка с историей судеб людей, живших и служивших в нем.

Важным направлением в издательской деятельности является *продвижение творчества писателей Мурманска*. К писательским юбилеям библиотечные специалисты подготовили ряд изданий. В их числе биобиблиографический указатель к 80-летию Бориса Николаевича Блинова «Литературная династия» (ГОБУК МГОУНБ). Издание вышло в серии «Писатели земли Кольской», посвящено жизни и творчеству знаменитой литературной династии Блиновых – Хрусталевой. Библиографический указатель, посвященный 80-летию со дня рождения В. Л. Тимофеева «Мурманский романтик» подготовили специалисты МБУК «ЦГБ» Мурманска. Также в 2020 году вышли библиографические памятки «85 лет со дня рождения Виталия Семёновича Маслова» и «80 лет со дня рождения Софьи Ефимовны Якимович» (МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска»), дайджест «Душою с флотом»: к 85-летию со дня рождения писателя-мариниста Леонида Александровича Крейна (МБУК «Североморская централизованная библиотечная система»).

Муниципальные библиотеки активно продвигают *творчество участников местных литературных объединений*. Несколько лет произведения авторов ЛИТО «Самовар» издает МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района. В 2020 году вышел в свет сборник философской лирики «Многогочие». Сборник стихов Г. Сотниковой «Стихи – это вспышки души» подготовила МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система».

Библиографический указатель «Обязательный экземпляр Мурманской области 2019», отражающий результаты работы библиотеки по формированию коллекции обязательного областного экземпляра документов во исполнение Закона Мурманской области «Об обязательном экземпляре документов в Мурманской области», подготовили специалисты ГОБУК МГОУНБ. В 2020 году это был единственный *указатель местной печати*.

Анализируя издательскую продукцию библиотек области, следует отметить, что в общем числе изданий невелика доля библиографических пособий. Популярной формой являются дайджесты, буклеты, закладки, памятки. Краеведческая продукция оказывает эффективную помощь в информационно-библиографическом обслуживании, в основных направлениях, программах и проектах, осуществляемых библиотеками, в освещении памятных событий и дат. Малые формы печатной продукции используются при проведении культурно-просветительских мероприятий.

8.6. Музейные формы краеведческой деятельности

Создание музеев, мини-музеев, музейных и мемориальных экспозиций — одна из устоявшихся тенденций развития библиотечного краеведения, которая сложилась и успешно развивается в библиотеках области. Среди причин их создания исследовательская и мемориальная работа библиотек, а также стремление иметь свое индивидуальное лицо, свою «изюминку». В библиотеках области успешно работают музеи, мини-музеи, музейные экспозиции разной направленности.

Литературные:

- Музей «Мурман литературный» (ГОБУК МОДЮБ, 1994).
- Литературный мини-музей Дмитрия Михайловича Балашова (МБУК «Терская межпоселенческая библиотека», ЦРБ, 2005).
- Музей саамской литературы и письменности им. Октябрины Вороновой (сектор культур малочисленных народов Севера) (МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека», ЦГБ, 1994).
- Хибинский литературный музей Венедикта Ерофеева (МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска, структурное подразделение отдела библиотечного обслуживания ЦГБ им. А. М. Горького, 2001).
- Музей Геннадия Анатольевича Лейбензона (МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», 2017).
- «Библиотека – литературный музей им. Николая Николаевича Блинова», правовой статус – музей, работающий на общественных началах (МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», ИИЦ ф. № 4, 2003).
- Музейная экспозиция «Николай Александрович Скромный» (МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», ИИЦ ф. № 12, 2009).
- Музейная экспозиция «Виктор Леонтьевич Тимофеев» (МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», ИИЦ ф. № 25, 2018).

- Мини-музей «Писатели флотской столицы» (МБУК Североморская централизованная библиотечная система, ЦГБ им. Л. Крейна, 2015).
- «Поэтическая свеча Евгения Гулидова» (МБУК Североморская централизованная библиотечная система, Североморская городская библиотека-филиал № 1 им. Е. Гулидова, 2019).
- Мини-музей «Николай Рубцов: «Пусть меня еще любят и ищут...» (МБУК Североморская централизованная библиотечная система, ЦДБ им. С. Михалкова, 2012).

Исторические:

- Музейная экспозиция «Моя малая родина Ура Губа» (МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района», Урагубская сельская библиотека-филиал, 2017).
- Музейная экспозиция (МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района», Лопарская сельская библиотека-филиал, 2019).
- Музейная экспозиция «Териберка: от основания до наших дней» (МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района», 2019).
- «Печенгская быль»: краеведческая музейная экспозиция (МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», филиал № 4, 2009).
- «По тем дорогам, где прошла война»: музейная экспозиция в краеведческом отделе (МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», филиал № 3, 2014).
- Музейная экспозиция «Росляково - судьбы моей страница» (МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», ИИЦ ф. № 13, 2013).
- Мемориальная экспозиция «Памяти - жить!» (МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», ЦГБ им. А. М. Каутского, 1995). Посвящена А. М. Каутскому, герою-североморцу, чье имя носит библиотека.
- Музейная экспозиция «У кромки континента» (МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», городская библиотека «Центр-Книга», г. Снежногорск, 1999).
- Музейная экспозиция «Территория памяти» (МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», 2019). Посвящена городу Гаджиево и герою, в честь которого назван город. Это выставочная зона военно-патриотической направленности, где проводятся экскурсии, патриотические мероприятия. Экспозиция пополняется новыми экспонатами. Событием 2020 года стала съемка корреспондентами телеканала «Звезда» сюжета о музейной экспозиции «Территория памяти», который станет частью юбилейного фильма о Герое Советского Союза Магомед Гаджиеве.
- Мемориальная экспозиция «Северный бастион России» (МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», ГДБ г. Гаджиево, 2020).

Этнографические:

- «Экспонаты поморского быта» (МБУК «Терская межпоселенческая библиотека», ф. 5, 2014).
- Музейная экспозиция «Поморская изба» (МБУК Зеленоборская централизованная библиотечная система, 2005)
- Музейная экспозиция «Важья Олём» («Старая жизнь») (МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека», библиотека-филиал № 7, 2007). Экспозиция стала результатом сбора материалов и артефактов по истории села Краснощелье. Представлены предметы декоративно-прикладного искусства и быта народов коми, саами (костюмы, головные уборы, орнаменты, домашняя утварь, орудия труда), предметы быта оленеводов (одежда, обувь, меховые сумки), а также фотографии, документы. Материалы экспозиции используются при проведении массовых мероприятий и экскурсий по библиотеке. Экспозиция пользуется огромной популярностью у туристов.

Посвященные истории библиотечного дела в регионе:

- Музей истории библиотеки (ГОБУК МОДЮБ, 1998).
- «Музей истории муниципальных библиотек г. Мурманска», правовой статус – музей, работающий на общественных началах (МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», ИИЦ ЦГБ Мурманска, 2003)

Геологический:

- Музей камня (МБУК «Терская межпоселенческая библиотека», ДРБ, 2010).

Универсального характера:

- Музейная экспозиция «Музей рукописной книги» (МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», городская детская библиотека «Мир Детства», г. Снежногорск, 2004). Представляет книги традиционной краеведческой номинации «Кольские края - это Родина моя»: о северной природе, о путешествии по городам Мурманской области, о городе Снежногорске, а также поэтические и прозаические литературные начинания юных авторов на другие темы: о школе, детском садике, о дружбе, любви к природе, путешествиях по миру. Рукописные книги являются украшением любой представительской выставки в учреждениях культуры и образования ЗАТО Александровск.

Таким образом, в библиотеках области преимущественно преобладают краеведческие музеи, мини-музеи и музейные экспозиции литературной, исторической и этнографической направленности. Единичны музеи библиотечного объединения, геологические и универсального характера. Литературные экспозиции рассказывают о литературной жизни региона в целом или муниципального образования, писателях, чья жизнь и творчество были связаны в Кольском Севером. Историческая тематика связана с историей конкретного населенного пункта, событиями и защитниками Советского Заполярья в годы Великой Отечественной войны. Этнографическое направление связано с проживанием на территории области коренного малочисленного народа – саами и этнической группы русского населения – поморов.

В 2020 году, несмотря на пандемию, *открылась новая музейная экспозиция «Северный бастион России»* в городской детской библиотеке г. Гаджиево МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области».

ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

Краеведческая деятельность библиотек – это одно из центральных направлений библиотечной работы. Традиционными направлениями краеведческой деятельности общедоступных библиотек региона в 2020 году оставались историческое, этнографическое, литературное и экологическое краеведение.

В связи с пандемией и ограничительными мерами, связанными с ней, не удалось реализовать все запланированные культурно-просветительские мероприятия в стационаре. Сложившиеся обстоятельства способствовали активизации краеведческой деятельности в дистанционном формате, созданию и реализации новых проектов. В условиях пандемии библиотеки успешно осваивали интернет-пространство и создавали проекты, привлекающие пользователей в социальных сетях. Особенностью года стало проведение многих культурно-просветительских мероприятий в онлайн-формате и вне стационара. Увеличилось число уличных мероприятий (акции, праздники, фестивали, уроки под открытым небом).

В обслуживании в онлайн-среде значимость электронной библиотеки и краеведческих полнотекстовых баз данных документов, которые обеспечивают устойчивый спрос на краеведческую информацию и имеют стабильную аудиторию пользователей, особенно возрастает.

Сложилась и развивается традиция создания музеев и музейных экспозиций в библиотеках области.

Среди перспективных направлений краеведческой деятельности: создание и реализация долговременных краеведческих проектов, в том числе в онлайн-среде; расширение использования краеведческих ресурсов для образовательных потребностей; расширение связей с местным сообществом

9. ИНФОРМАТИЗАЦИЯ И АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Одно из приоритетных направлений деятельности библиотек региона - развитие автоматизации, внедрение и использование информационно-коммуникационных технологий.

На 01.01.2021 г. все библиотеки Мурманской области (141 библиотека) имеют компьютерную технику, однако парк компьютерной техники устарел и не соответствует современным требованиям и нуждается в обновлении.

По итогам 2020 года количество персональных компьютеров в библиотеках области составило 1 563 ед., из них 1 028 находятся в эксплуатации больше 5 лет, что составляет 65,8 %.

По сравнению с 2019 годом количество персональных компьютеров в библиотеках области увеличилось на 104 единицы, но большая часть компьютерного парка находится в эксплуатации больше 5 лет, морально и физически устарела.

Компьютеризированные посадочные места для пользователей с возможностью доступа к электронным ресурсам библиотеки имеют 135 библиотек, из них 3 государственные областные библиотеки и 132 муниципальных библиотеки, в том числе 3 библиотеки в составе культурно-досуговых учреждений.

Компьютеризированные посадочные места для пользователей с возможностью выхода в Интернет имеет 131 библиотека, из них 3 государственные областные библиотеки и 128 муниципальных библиотек, в том числе 3 библиотеки в составе культурно-досуговых учреждений.

Число компьютеризированных посадочных мест в библиотеках области по итогам 2020 года увеличилось и составило - 583 ед. (2019 г. - 574 ед., 2018 г. - 575 ед.) из них: 72 - в трёх государственных областных библиотеках (2019 г. - 78, 2018 г. - 88 ед.); 511 в муниципальных библиотеках области (2019 г. - 487 ед. 2018 г. - 479 ед.), в том числе 7 компьютеризированных посадочных мест - в трёх библиотеках в составе культурно-досуговых учреждений (2019 г. - 9 ед., 2018 г. - 8 ед.).

Число компьютеризированных посадочных мест для пользователей с возможностью выхода в Интернет также увеличилось и составило по итогам 2020 г. - 561 ед., из них: 72 - в трёх государственных областных библиотеках (2019 г. - 78, 2018 г. - 88 ед.); 489 в муниципальных библиотеках области (2019 г. - 468, 2018 г. - 464), в том числе 7 компьютеризированных посадочных мест - в трёх библиотеках в составе культурно-досуговых учреждений (2019 г. - 9 ед., 2018 г. - 8 ед.).



Копировально-множительную технику для оцифровки библиотечных фондов имеют 13 библиотек, из них 2 государственные областные библиотеки и 11 муниципальных библиотек.

Автоматизация библиотечных процессов

Автоматизированные технологии обработки поступлений и ведения электронного каталога используют 35 библиотек региона, в том числе - 3 государственные областные библиотеки, 32 муниципальных библиотеки, в том числе 3 библиотеки в составе культурно-досуговых учреждений.

Автоматизированные технологии организации и учёта выдачи фондов используют 42 библиотеки региона, в том числе - 3 государственные областные библиотеки и 39 муниципальных библиотек.

Автоматизированные технологии организации и учёта доступа посетителей используют 42 библиотеки региона, в том числе - 3 государственные областные библиотеки и 39 муниципальных библиотек.

Автоматизированные технологии учёта документов библиотечного фонда используют 26 библиотек региона, в том числе - 3 государственные областные библиотеки и 23 муниципальных библиотеки.

Для оцифровки библиотечных фондов используются автоматизированные технологии в 13 библиотеках региона: в двух государственных областных библиотеках (ГОБУК МГОУНБ, ГОБУК МОДЮБ) и в 11 муниципальных библиотеках.

Для организации и ведения электронных каталогов муниципальными библиотечными системами Мурманской области преимущественно используется система автоматизации библиотек «ИРБИС»; областными библиотеками для организации и ведения электронных каталогов используется программное обеспечение Орас-Global (ГОБУК МГОУНБ), САБ «ИРБИС» (ГОБУК МОДЮБ), АС «Библиотека-3» (МГОСБСС).

Технология радиочастотной идентификации RFID используется в МБУК Североморская централизованная библиотечная система, МБУК «Библиотечное объединение» городского поселения Молочный Кольского района, Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеке.

Доступ к Интернет на 01.01.2021 г. имеют, что составляет 96,5 % от общего числа государственных и муниципальных библиотек области. Библиотеки региона имеют один из самых высоких процентов подключения к сети Интернет в России: 96,5 % (136 библиотек, из них: 3 государственные областные библиотеки и 133 муниципальных библиотеки, в том числе 4 библиотеки, входящие в состав КДУ) общедоступных библиотек региона подключены к Интернет, широкополосный доступ к Интернет имеют 92,2 % от общего количества библиотек (130 библиотек, из них: 3 государственные областные библиотеки и 127 муниципальных библиотек, включая 4 библиотеки в составе культурно-досуговых учреждений).

Пропускная способность каналов связи библиотек городских и муниципальных округов - от 512 Кбит/с. до 100 Мбит/с. Пропускная способность каналов связи библиотек муниципальных районов - от 256 Кбит/с. до 30 Мбит/с.

Низкая пропускная способность каналов связи в сельских библиотеках Терского района. Пропускная способность каналов связи государственных областных библиотек (ГОБУК МГОУНБ, ГОБУК МОДЮБ, МГОСБСС) от 40 до 100 Мбит/с.

Преимущественный тип подключения к сети Интернет – оптоволоконные каналы связи.

Доступ к Интернет для пользователей на 01.01.2021 г. предоставляет 131 библиотека области: 3 государственные областные библиотеки и 128 муниципальных библиотек, в том числе 4 библиотеки, входящие в состав КДУ, или 92,9 % от общего количества государственных и муниципальных библиотек Мурманской области.

Доступ к сети Интернет по беспроводному каналу связи (Wi-Fi) предоставляют для пользователей 43 библиотеки, в том числе 41 муниципальная библиотека (из них 1 библиотека в составе КДУ - сектор библиотечного обслуживания МБУК «Центр культуры и досуга» ЗАТО Видяево), 2 государственные областные библиотеки (ГОБУК МОДЮБ, МГОСБСС).

На 01.01.2021 г. собственные веб-сайты созданы в 3 областных библиотеках и в 21 муниципальной библиотечной системе; все веб-сайты имеют адаптированную версию для слепых и слабовидящих. 4 отдельные Интернет-страницы на сайтах культурно-досуговых учреждений имеют библиотеки – структурные подразделения КДУ.

Количество посещений веб-сайтов библиотек Мурманской области по итогам 2020 года значительно выросло и составило – 1 553 455 (2019 г. - 1 432 444, 2018 г. - 1 432 542). Значительный рост посещений библиотечных сайтов в МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотечная система».

Финансовое обеспечение информатизации библиотечной деятельности

На информатизацию библиотечной деятельности, в том числе на создание электронных каталогов и оцифровку библиотечных фондов, в 2020 году библиотеками Мурманской области (без учета библиотек КДУ) затрачено **7 693 тыс. руб.** (2019 г. - 7 659 тыс. руб., в 2018 г. - 3 092 тыс. руб.). Из них за счёт средств, полученных от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности, – 227 тыс. руб. (2019 г. - 470 тыс. руб., 2018 г. - 274 тыс. руб.). Муниципальными библиотеками затрачено – 6 944,8 тыс. руб., из них за счёт средств, полученных от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности, – 227 тыс. руб. Значительные средства на информатизацию библиотечной деятельности, в том числе на создание электронных каталогов и оцифровку библиотечных фондов, затрачены в МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система» (4 469 тыс. руб.), МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» (847 тыс. руб.), МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» (360 тыс. руб.), МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска (327 тыс. руб.) и МБУК «Кильдинская городская библиотека» (254,6 тыс. руб.). Областными библиотеками затрачено 749 тыс. руб., из них ГОБУК МГОУНБ – 489 тыс. руб., ГОБУК МОДЮБ – 260 тыс. руб.

В целом, в 2020 году расходы на информатизацию библиотечной деятельности, в том числе на создание электронных каталогов и оцифровку библиотечных фондов, увеличились, хоть и незначительно – на 0,5 % по сравнению с 2019 годом, но более чем на 50 % по сравнению с 2018 годом.

ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

Среди значимых достижений и новых векторов развития 2020 г., качественно повлиявших на улучшение информационного обслуживания пользователей стало:

- увеличение скорости доступа к Интернет в двух библиотеках МБУК «Кильдинская городская библиотека» - в Кильдинской городской библиотеке и Зверосовхозской сельской библиотеке-отделе с 4 до 30 Мбит/с.; в Центральной городской библиотеке г. Полярные Зори скорость доступа увеличена с 8 до 30 Мбит/с.; заменено сетевое оборудование в ряде филиалов МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», что позволило увеличить пропускную способность сети учреждения;
- усиление присутствия библиотек региона в интернет-пространстве – появились новые YouTube-каналы библиотек; появились новые представительства библиотек в Instagram, Яндекс-Дзен
- активизировалось использование новых сервисов, программ и дистанционных образовательных платформ для повышения квалификации библиотечных специалистов и проведения дистанционных мероприятий;
- в Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеке внедрена технология самостоятельной книговыдачи / книговозврата для пользователей на основе технологии радиочастотной идентификации RFID;
- в ряде муниципальных библиотек области обновлены до последних версий используемые автоматизированные библиотечные информационные системы.

Значительные достижения в области автоматизации и информатизации библиотек области связаны с созданием в 2020 году в регионе 4 модельных библиотек нового поколения в которых обновлено компьютерное, интерактивное и коммуникационное оборудование, приобретена новая офисная техника, мультимедийное и 3D-оборудование.

В модельной детской библиотеке-филиале № 15 МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска», заменена локальная сеть, подключён отдельный независимый интернет-канал, установлена система виртуальной реальности. В библиотеку приобретен робот на передвижной платформе, оборудованный системой распознавания лиц и речи. Робот способен к интерактивному общению на основе лингвистических баз и накопленной аналитики.

В модельной Центральной детской библиотеке г. Мончегорска открылся медиа-зал «Цифра» с зоной 3D-лектория и игровой приставкой Xbox.

Частично компьютерное и серверное оборудование обновилось в ГОБУК МОДЮБ, ГОБУК МГОУНБ, МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска».

Проблемы и трудности в области автоматизации и информатизации библиотек Мурманской области в 2020 году:

- в 2020 году по техническим причинам не был обеспечен доступ к Интернет в 4 сельских библиотеках: в Лесозаводском сельском филиале МБУК Зеленоборская централизованная библиотечная система, сельской библиотеке-филиале с. Алакертти МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система»), сельской библиотеке-филиале № 7 н.п. Лиинахамари МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», сельской библиотеке-филиале № 10 с. Чапома МБУК «Терская межпоселенческая библиотека»;
- большинство филиалов МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» не имеют собственных интернет-каналов, и доступ в Интернет для них осуществляется путем «раздачи» из центральной библиотеки по VPN-каналу с сильно ограниченной пропускной способностью;
- в ряде муниципальных библиотек часть компьютерной и офисной техники находится в неудовлетворительном состоянии, 65,8 % компьютеров находится в эксплуатации более 5 лет. Остро нуждаются в обновлении компьютерного парка библиотеки МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система», МБУК Североморская централизованная библиотечная система, МБУК «Терская межпоселенческая библиотека», МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района», МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори». Назрела необходимость приобретения техники для оцифровки библиотечного фонда в МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека»;
- требуется приобретение (обновление) серверного оборудования и приобретение (обновление) лицензионного программного обеспечения, в том числе операционных систем и антивирусного программного обеспечения в ГОБУК МГОУНБ, в МБУК «Североморская централизованная библиотечная система», в МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» и в МБУК «Кильдинская городская библиотека».

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных муниципальных библиотек в Мурманской области

Государственные областные библиотеки Мурманской области, являясь методическими центрами для муниципальных библиотек региона, активно сотрудничают с муниципальными органами власти всех уровней, руководителями и 13 методическими службами, специалистами, за которыми закреплена эта функция в муниципальных библиотечных системах и библиотеках Мурманской области. Данное взаимодействие происходит в тесном сотрудничестве с Министерством культуры Мурманской области, государственными областными библиотеками и осуществляется по различным направлениям библиотечной деятельности.

Роль методического центра общедоступных библиотек Мурманской области в регионе закреплена за ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека» в законе Мурманской области «О библиотечном деле в Мурманской области» от 21.11.1997 г. № 83-01-ЗМО (в ред. от 04.12.2020 г.) (ст. 4, п. 3). Методическая деятельность всех государственных областных библиотек региона отражена в Уставах библиотек и в государственных заданиях (заложена в государственной услуге «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки в стационарных условиях») и осуществляется на основе положений о научно-методических отделах (за исключением МГОСБСС, в которой такой отдел отсутствует), а также в должностных инструкциях специалистов, занимающихся методической деятельностью. В 2020 году было утверждено новое государственное задание областных библиотек Мурманской области, в которое с 2021 года будет включена новая государственная работа «Научное и методическое обеспечение развития библиотек», показателем качества которой будет являться количество разработанных информационно-аналитических и методических документов.

ГОБУК МГОУНБ как методический центр для общедоступных библиотек региона осуществляет мониторинг состояния библиотечного дела в Мурманской области, оказывает методическую и практическую помощь библиотекам региона по актуальным вопросам библиотечной деятельности; организует повышение квалификации библиотечных кадров и профессиональные мероприятия различного уровня; иницирует научные исследования по актуальным вопросам библиотечного дела в регионе; осуществляет методическое сопровождение проекта по созданию модельных библиотек в Мурманской области в рамках реализации национального проекта «Культура».

С 2019 года на базе ГОБУК МГОУНБ работает региональный проектный офис по созданию модельных библиотек в Мурманской области, который является координатором проекта в регионе. В рамках работы по данному направлению специалисты библиотеки осуществляют мониторинг муниципальных библиотек Мурманской области на предмет их участия в проекте по созданию модельных библиотек, оказывают методическую и практическую помощь муниципальным библиотекам

по вопросам их участия в конкурсном отборе, организуют областные профессиональные мероприятия по данному направлению, а также участие муниципальных библиотек в конкурсе, осуществляют мониторинг по реализации проекта.

Методическая поддержка общедоступных библиотек региона осуществляется и на корпоративном ресурсе библиотек Мурманской области – сайте «Библиотеки 51» (<http://info51.ru/>), созданном в конце 2018 года специалистами ГОБУК МГОУНБ. На сайте представлена основная информация о библиотеках Мурманской области; актуальные нормативно-правовые документы в области библиотечного дела; информационно-аналитические доклады и справки о деятельности библиотек региона; информация о программах повышения квалификации и профессиональной переподготовки, а также о профессиональных мероприятиях страны; новости о событиях библиотечного сообщества Мурманской области.

С целью организации виртуальной площадки для профессионального общения библиотечных специалистов региона, размещения значимых новостей библиотечной сферы и информации о профессиональных мероприятиях, конкурсах, курсах повышения квалификации и ресурсах самообразования в социальной сети ВКонтакте работает группа «Библиотеки 51» (<https://vk.com/info51mgounb>), которая в отчетном году получила большое развитие. За 2020 год количество подписчиков в группе увеличилось более чем в 3 раза и на конец года составило 442 человека. Инновацией года стало размещение публикаций по истории библиотечного дела как в регионе в целом, так и отдельных библиотек, вызвавших большой интерес подписчиков.

В мае 2020 года по инициативе Министерства культуры Мурманской области специалистами ГОБУК МГОУНБ и ГОБУК МОДЮБ были подготовлены «Методические рекомендации по режиму работы и формам организации досуга населения в муниципальных библиотеках Мурманской области». В рамках участия в работе по совершенствованию регионального законодательства специалистами Мурманской областной научной библиотеки подготовлена информация к проекту областных стандартов качества государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными библиотеками, находящимися в ведении Министерства культуры Мурманской области».

Муниципальные библиотеки Мурманской области организуют методическую деятельность в соответствии со своими Уставами, регламентирующими деятельность библиотечного объединения, а также положениями о методических отделах (секторах, центрах). Методические функции определены также в положениях отделов и в должностных инструкциях библиотечных специалистов, занимающихся методической деятельностью. Методическая деятельность отражена в Уставах муниципальных библиотечных систем гг. Мурманска (МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» и МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска»), гг. Апатиты, Кировска, Мончегорска, Оленегорска, Полярные Зори, ЗАТО Александровск, ЗАТО г. Североморск, Кандалакшского, Кольского, Печенгского, Ковдорского и Ловозерского района.

По итогам года в 13 муниципальных библиотечных системах региона работают методические отделы, секторы и центры: ЗАТО Александровск, ЗАТО Североморск, Ковдорского, Кольского, Ловозерского, Кандалакшского и Печенгского районов, гг. Апатиты, Мончегорск, Мурманск (МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска», МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска»), Кировск и Оленегорск. Нет самостоятельного методического отдела (сектора) в МБУК «Терская межпоселенческая библиотека», несмотря на то, что в состав библиотечного объединения входят 8 сетевых единиц.

В некоторых муниципальных библиотечных объединениях региона помимо положений о методических службах (отделах, секторах, центрах), утверждены положения о методических советах (МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска и МБУК «Терская межпоселенческая библиотека»). В двух библиотечных объединениях приняты положения о методической деятельности (в МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района - «Положение об организационно-методической деятельности Ковдорского муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система», в МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» - «Положение о методической деятельности Мончегорской ЦБС»), в ГОБУК МОДЮБ разработано «Положение о научно-методической и экспериментальной деятельности».

В рамках организационно-методической деятельности муниципальные библиотеки региона организуют и проводят районные, городские профессиональные мероприятия, конкурсы; осуществляют мониторинги и локальные исследования; готовят статистические и информационно-аналитические отчеты, справки; выпускают методические и методико-библиографические пособия; оказывают методическую помощь библиотекам муниципального образования; разрабатывают библиотечные программы и проекты. В 2020 году по инициативе Министерства культуры Мурманской области муниципальными библиотеками региона были разработаны проекты «Программ развития муниципальных библиотек». При подготовке программ специалисты Мурманской областной научной библиотеки оказывали методическую помощь и давали рекомендации по их разработке. Подготовлена информация к проекту региональной программы «Модернизация деятельности общедоступных библиотек и развитие литературного творчества в Мурманской области на 2021 – 2025 годы».

10.2. Профессиональные мероприятия общедоступных библиотек Мурманской области

С целью создания единого профессионального пространства библиотечного сообщества Мурманской области государственные областные и муниципальные библиотеки организуют и проводят множество *профессиональных мероприятий*. В 2020 году состоялось **17 областных и 93 муниципальных** профессиональных мероприятий (в 2019 г. – 17 областных и 126 муниципальных; в 2018 г. – 20 областных и 100 муниципальных).

2020 год стал особенным для библиотечного сообщества Мурманской области, что связано, прежде всего, с переходом в конце марта библиотек региона на дистанционный режим работы в связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции. Это коснулось и формата оказания методической помощи специалистам общедоступных библиотек (консультирование преимущественно в дистанционном режиме, по телефону или по электронной почте), и формата проведения профессиональных мероприятий и мероприятий по повышению квалификации персонала. Большая часть профессиональных мероприятий в отчетном году прошла в дистанционном режиме, часть из которых – с помощью онлайн-платформы ZOOM.

Значимым профессиональным событием году для специалистов муниципальных библиотек Мурманской области стал областной *семинар «Создание модельных библиотек в Мурманской области: новые задачи и новые возможности»*, который прошел 18 – 19 февраля. В рамках мероприятия были освещены вопросы подготовки заявок на участие в конкурсном отборе на создание модельных библиотек; подведены итоги участия Мурманской области в конкурсе на реализацию проекта в 2019 и 2020 гг.; рассмотрены современные модели библиотечного обслуживания, программы и сервисы для визуализации дизайна библиотечного пространства и другие актуальные вопросы. На второй день семинара состоялся выезд участников мероприятия в модельные библиотеки Мурманской области, созданные в 2019 году: информационный интеллект-центр филиал № 24 МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», библиотеку-филиал № 12 МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» и городскую библиотеку г. Гаджиево МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области».

МГОСБСС 26 марта провела *тифлосессию для специалистов образовательных учреждений Мурманской области «Региональный компонент в патриотическом воспитании детей с ограниченными возможностями здоровья»*. Мероприятие было посвящено Году памяти и славы и прошло в онлайн-режиме, в нем приняли участие 38 человек. Партнеры библиотеки поделились опытом работы по нравственно-патриотическому воспитанию детей с особыми образовательными потребностями, формированию у них основ гражданственности, необходимых для полноценного развития личности.

Выездное заседание Школы ИРБИС и ассоциации ЭБНИТ «Неделя ИРБИС в Мурманской области» состоялось на базе ГОБУК МОДЮБ. Профессиональные мероприятия, объединенные в цикл обучающих семинаров-практикумов, прошли с 27 по 31 января 2020 года для специалистов общедоступных и школьных библиотек Мурманской области по теме «АРМ «Каталогизатор системы автоматизации библиотек ИРБИС 64 и формат RUSMARC в машиночитаемой каталогизации». В мероприятии приняли участие 142 человека.

Значимым профессиональным событием для общедоступных библиотек региона, работающих с детьми и юношеством, стала *научно-практическая конференция «Реализация регионального проекта «Читающая школа» - ресурс реализации национального проекта «Образование»*, организованная Министерством образования и науки Мурманской области, Министерством культуры Мурманской области, ГАУДПО МО «Институт развития образования» и ГОБУК МОДЮБ для учителей, воспитателей, библиотекарей и родителей. В рамках конференции, которая прошла в дистанционном режиме, работали 5 тематических секций, участниками которых стали 146 человек.

19 ноября 2020 года в онлайн-режиме состоялся *II областной фестиваль библиотек, обслуживающих детей и юношество «БиблиоЛик: библиотеки, люди, книги»*, основной целью и задачами которого стали обмен инновационными идеями, демонстрация достижений и выявление передового опыта работы, расширение профессионального общения специалистов, работающих с подрастающим поколением. Фестиваль проводился ГОБУК МОДЮБ по четырем номинациям: «Библиотека online: дистанционные формы работы»; «Библиотека идет к вам!: креативные уличные формы работы»; «В объятьях

библиотеки: пространство чтения для семьи»; «Есть контакт!»: библиотека для подростков и юношества». На фестиваль было представлено 18 работ из 14 муниципальных библиотек 10 муниципальных районов Мурманской области.

Интересной по формату проведения стала панельная онлайн-дискуссия «Книга в век цифровых технологий», которая состоялась 26 ноября. Мероприятие было организовано Мурманской областной научной библиотекой. Модераторами дискуссии выступили специалист отдела информационного обслуживания ГОБУК МГОУНБ и специалист отдела библиотечного обслуживания ГОБУК МГОУНБ, которые организовали и провели обсуждение таких актуальных профессиональных тем, как престиж чтения и традиционной книги в век цифровых технологий, интернет-чтение как новая форма социальной организации чтения, будущее библиотек в XXI веке и др. В мероприятии также приняли участие И. Чернышов, молодой автор, обладатель премии Всероссийского литературного форума «Осиянное слово» и О. Дроздов, издатель издательского дома «Дроздов-на-Мурмане».

4 марта и 7 октября 2020 года ГОБУК МОДЮБ провела профессиональные встречи в рамках *регионального библиоконвента «Содействие»*, который объединил специалистов детских библиотек из Мурманска, а также из ЗАТО Александровск, ЗАТО Североморск, Печенгского и Кольского районов региона. Темой встречи 4 марта стала «Библиотекарь говорит: ораторское искусство в практике работы, 7 октября - «Библиотека и подросток: подводные камни общения, разумные решения и приятные сюрпризы». Специалисты библиотек отметили, что встреча была очень насыщенной и полезной, а самое главное – наполненная практикой, которую можно использовать в работе с детьми и молодежью.

В 2020 году ГОБУК МОДЮБ начала реализацию первого этапа областного проекта поддержки детского и юношеского чтения «Шаг навстречу». В рамках проекта было организовано 18 областных масштабных мероприятий, активно поддержанных специалистами муниципальных библиотек. Яркими событиями года стали V областные юбилейные Рубцовские чтения, творческие встречи с писателями в детских библиотеках г. Мурманска, областные литературные, познавательные и патриотические акции «От полюса к полюсу», «Крым в нашем сердце», «Классные классики» и др. Большое внимание уделялось вопросам повышения квалификации и профессиональному сотрудничеству. Библиотекой был организован цикл методических онлайн-встреч «Север объединяет» с коллегами из детских и юношеских библиотек Республики Коми и г. Архангельска, которые позволили обсудить и представить опыт работы по актуальным направлениям.

Областные семинары, вебинары, совещания:

- ✓ Областной семинар «Создание модельных библиотек в Мурманской области: новые задачи и новые возможности» (ГОБУК МГОУНБ);
- ✓ Областной семинар «Планирование работы библиотек Мурманской области на 2021 год: основные направления, задачи и перспективы» (ГОБУК МГОУНБ) - дистанционно;
- ✓ Областной семинар-совещание для заместителей директоров и методистов по работе с детьми и юношеством «Детская библиотека и детское чтение в настоящем – для будущего» (ГОБУК МОДЮБ) - дистанционно;

- ✓ Онлайн-семинар «Планирование 2021. Реализация второго этапа областного проекта поддержки чтения «Шаг навстречу» (ГОБУК МОДЮБ);
- ✓ Областной вебинар «Библиотеки Мурманской области. Итоги. Новации. Достижения» (ГОБУК МГОУНБ);
- ✓ Вебинар «Корпоративная каталогизация в региональном проекте «Сводный электронный краеведческий каталог “Мурманская область” (СЭКК)» (ГОБУК МГОУНБ);
- ✓ Рабочее совещание по вопросам развития проекта Мурманской областной научной библиотеки «Читай книги в цифре» (ГОБУК МГОУНБ);
- ✓ Рабочее совещание «Отчетность библиотек Мурманской области за 2020 год» (ГОБУК МГОУНБ).

Также ГОБУК МОДЮБ провела *областной День специалиста детского библиотекаря*, на котором подвела итоги реализации первого этапа областного проекта поддержки чтения «ВМЕСТЕ».

На уровне муниципальных библиотечных систем были проведены *профессиональные мероприятия разного масштаба, преимущественно в дистанционном формате*: районные семинары («Что за кадром? Главная фотография библиотечного мероприятия», «Основные направления и ориентиры библиотечного обслуживания в 2021 году» - МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района»); круглые столы («Модельная библиотека. Апатитский вариант», «Работа библиотек с электронными ресурсами» - МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты»); информационные часы («Профессиональные издания на службе библиотекаря» - сектор библиотечного обслуживания МБУК «Центр культуры и досуга» ЗАТО Видяево); тренинги («Индексирование документа. Общие сведения о системах классификации: ББК, УДК и др.» - МБУК Североморская централизованная библиотечная система); практикумы («Прием и сдача библиотечного фонда», «Каталогизатор ИРБИС 64+» - сектор библиотечного обслуживания МБУК «Центр культуры и досуга» ЗАТО Видяево; «Организация и проведение онлайн-мероприятий в сельской библиотеке, «Методика проведения информационно-библиографического обзора» - МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района»; «Выставка: возможности реализации идей», «Сервисные услуги: способы продвижения», «Технология составления библиографического описания» - МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска»; «Библиографическое описание. ГОСТ 2018», «Практические проблемы справочной работы» - МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори»); семинары («Анализ годовых отчетов за 2019 год» - МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система»; «Библиотека, идущая к людям. Внестанционарное обслуживание: опыт работы, перспективы» - МБУК «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение»; «Планирование работы библиотек Мурманской области на 2021, основные направления, задачи, перспективы» - МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» и МБУК Североморская централизованная библиотечная система; «Перспективы на будущее» - МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска; «Аналитическая деятельность библиотеки» - МБУК Североморская централизованная библиотечная система; «Библиотеки в новых условиях: меняться, значит развиваться!» - МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение»); вебинар «Как быстро перевести культурный проект в онлайн-формат» - МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система», «Библиотечное

обслуживание детей: современные подходы и поиск новых форматов», «Новое на сайте», «Как загрузить видеоматериалы на сайт», «Тактика продвижения библиотеки в социальных сетях» – МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение»); Дни специалиста («Планирование как вид деятельности» - сектор библиотечного обслуживания МБУК «Центр культуры и досуга» ЗАТО Видяево; «Библиотечным специалистам» - МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска.

В муниципальных библиотеках проводились тренинги и мастер-классы, посвященные освоению новых сервисов и особенностям работе с электронными ресурсами.

Инновационной формой методических мероприятий среди муниципальных библиотек области стали *профессиональные диалоги «Мероприятия: поиск и воплощение форм»* МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», которые проходили дистанционно. На встрече, созданной с помощью сервиса Google Meet, присутствовали коллеги, а также методист библиотеки и рассматривали онлайн-мероприятия библиотек-филиалов с точки зрения их достоинств, недочетов, эффективности и других критериев.

Среди крупных *муниципальных профессиональных событий* года стоит отметить:

- **VI Городскую конференцию «Читающий Александровск: вчера, сегодня, завтра»**, организованную МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области». Конференция прошла в дистанционном формате с целью интеграции деятельности образовательных, досуговых и общественных организаций ЗАТО Александровск для продвижения чтения как уникального феномена культуры, а также создания партнерских союзов для совместной деятельности по реализации творческих проектов по повышению статуса книги и чтения. По итогам конференции выпущен электронный сборник, участниками мероприятия стали 51 человек;

- **Межрегиональный семинар «На стыке границ и культур»** провело МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» в дистанционном формате. Участниками мероприятия стали специалисты библиотек Печенгского района и г. Печоры, Выборга, Соликамска;

- **Международную научно-практическую конференцию «Сотрудничество детских библиотек и ДОУ: новые практики и инновационные формы работы по приобщению дошкольников к народным традициям»** (Россия-Белоруссия) организовала МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска». Конференция была направлена на освещение инновационных форм работы по приобщению детей к народным традициям, историческому прошлому, национальной культуре, развитие интереса к устному народному творчеству, воспитание у детей патриотических чувств и духовности. Цель мероприятия – формирование объективной картины состояния совместной деятельности общедоступных библиотек и образовательных учреждений, определение основных тенденций и перспектив сотрудничества в современных условиях, выявление наиболее востребованных и эффективных направлений и форм работы. Его участниками стали 146 человек.

На базе 6 муниципальных библиотек области работали *школы библиотекаря* для специалистов различных уровней: г. Апатиты, г. Полярные Зори, ЗАТО Видяево, ЗАТО Александровск, в Печенгском и Кольском районах (МУК

«Межпоселенческая библиотека Кольского района»). В МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» работают две Школы для библиотекарей района: Школа библиотечного мастерства и Школа по сохранности библиотечного фонда. Профессиональные библиотечные объединения функционируют в ЦГБ г. Мурманска (инициативное общественное объединение специалистов МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» «Координационная группа по работе с молодежью») и МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» (профессиональный клуб «Книжный вторник»/«Книжный четверг»). В целях координации деятельности по всем направлениям библиотечной работы, совершенствования профессионального мастерства и повышения квалификации библиотечных кадров на базе МБУК «Центр культуры и досуга» ЗАТО Видяево продолжила работу **муниципальная секция библиотечных работников**. Секцией разработана и реализуется программа по повышению профессионального мастерства библиотечных работников на 2015-2020 гг., ее слушателями являются библиотекари учреждений культуры и образования ЗАТО Видяево без специального образования и стажем работы до 3 лет, а также библиотекари, желающие повысить уровень самообразования. В МБУК «Североморская централизованная библиотечная система» действует *программа повышения квалификации* специалистов учреждения «Грани профессии». В МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» с целью обеспечения эффективности управления и контроля, координации деятельности структурных подразделений и отделов, оказания оперативной методической поддержки действует **система кураторства**, принципы которой закреплены приказом директора учреждения. В Центральной детской библиотеке МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» в 2020 году началась работа над созданием архива по истории библиотеки (альбомы, мини-экспозиция, тематический стенд).

10.3. Оказание методической и практической помощи библиотечным специалистам Мурманской области

Одним из основных направлений, и самым востребованным, в работе методических центров и методических служб является *профессиональное консультирование* специалистов библиотек по всему спектру библиотечных проблем. Самыми распространенными темами методических консультаций в 2020 году стали консультации по организации и проведению онлайн-мероприятий (например, «Внедрение дистанционных способов проведения мероприятий с использованием сети Интернет», «Библиотеки-онлайн, как создать мероприятие онлайн», «Организация творческих конкурсов онлайн», «Формы онлайн работы библиотеки» и др.); работе библиотек в Интернет-среде (например, «Создание видеороликов и работа с медиа файлами в программе для работы видео, аудио и фотоMovavi», «Удалённые формы работы библиотеки» и др.); работе с библиотечным фондом (например, «Списание: индексирование, оформление актов проверка документов по ведению учета ВСО»; «Раскрытие библиотечного фонда как способ популяризации книги и чтения», «Оформление актов на списание, использование коэффициентов» и др.); информационно-библиографическому обслуживанию пользователей (например, «Справочная и информационная работа библиотек», «Библиографические пособия малых форм: составление и оформление»,

«Корпоративная каталогизация в региональном проекте «Сводный электронный краеведческий каталог «Мурманская область» и др.); по организацию и содержанию библиотечного обслуживания (например, «Программа современного семейного досуга»); по работе с удаленными сетевыми ресурсами (например, «Учет выдачи электронных ресурсов», «Университетская библиотека онлайн – в помощь подготовки к ЕГЭ», «Регистрация новых читателей в НЭБе», «Доступ к библиотеке диссертаций РГБ», «Сетевые удаленные электронные ресурсы: понятие, учет», «Поиск документов в ЭБС «СМИ. Public.ru», «Копирование документов в НЭБе и Президентской библиотеке» и др.); по продвижению библиотечных услуг (например, «Работа библиотекаря в социальных сетях», «PR-стратегия современной библиотеки в цифровой среде» и др.); по организации статистического учета (например, «Новые формы годовой отчетности 2020 год», «Библиотечные мероприятия в сети Интернет. Что проводить и как считать», «Учёт удалённых пользователей и посещений», «Заполнение формы №6-НК», «Заполнение отчета о дистанционной работе библиотеки») и др.

В отчетном году ГОБУК МГОУНБ оказывала методическую помощь муниципальным библиотекам области по вопросам подготовки к конкурсу на создание модельных муниципальных библиотек в рамках национального проекта «Культура». Мурманская государственная специальная библиотека для слепых и слабовидящих оказывала консультации по вопросам библиотечно – библиографического обслуживания инвалидов по зрению, в том числе руководителям первичных организаций. МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» оказала за год более 20 дистанционных консультаций для сотрудников МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района, МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори», МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека», МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» по вопросам ИРБИС и функционированию компьютерного, офисного оборудования и программного обеспечения.

С целью оказания методической и практической помощи библиотекам методические службы региона совершают *выезды и выходы* (в 2020 г. - 613). С целью проверки библиотечного фонда муниципальные методические службы ЗАТО Александровск, ЗАТО Североморск, гг. Апатиты, Кировск, Мончегорск, Оленегорск, Полярные Зори, Ковдорского, Ловозерского и Печенгского районов совершили 43 выхода (выезда); с целью комплексного обследования библиотек – 30; с другими целями (участие в культурно-просветительских мероприятиях библиотек, осмотр доступности библиотек для посещения инвалидами и др.) – 251. Областные библиотеки (ГОБУК МГОУНБ и ГОБУК МОДЮБ) совершили 17 выездов в муниципальные библиотеки области с целью проведения областных методических и культурно-просветительских мероприятий и 11 выездов с целью участия в мероприятиях муниципальных библиотек. Всего специалистами за год был совершен *991 выезд и выход* в библиотеки области.

10.4. Проведение и участие библиотек Мурманской области в исследованиях и мониторингах

Большое внимание в отчетном году уделялось научно-исследовательской деятельности: в течение года общедоступные библиотеки Мурманской области принимали участие в различных *исследованиях, опросах и мониторингах* Министерства

культуры РФ и Министерства культуры Мурманской области, Российской библиотечной ассоциации, федеральных (РГБ, РНБ, РГБМ и др.) и региональных (Национальная библиотека Республики Карелия) библиотек.

Во Всероссийском библиографическом исследовании «Библиограф 2020» приняли участие ГОБУК МГОУНБ, МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», МБУК Североморская централизованная библиотечная система, МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение». В опросе, организованном ФГБУ «Центр поддержки молодежных творческих инициатив», «Деятельность библиотек, направленная на развитие цифровой грамотности населения и вовлечение молодежи в проекты по их цифровизации» приняли участие ГОБУК МГОУНБ и МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», сектор библиотечного обслуживания МБУК «Центр культуры и досуга» ЗАТО Видяево, МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска и МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори».

В сентябре секция по формированию библиотечных фондов Российской библиотечной ассоциации и сектор изучения библиотечных фондов научно-методического отдела Российской национальной библиотеки проводили опрос «Порядок учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда: предложения по внесению изменений». В нем приняли участие ГОБУК МГОУНБ и МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» и МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека».

В экспресс-опросе «Сохранение традиций и развитие инноваций», организованном секцией публичных библиотек Российской библиотечной ассоциации, приняли участие ГОБУК МГОУНБ, ГОБУК МОДЮБ и все муниципальные библиотечные объединения Мурманской области.

В 2020 году библиотеки Мурманской области приняли участие в опросах региональных библиотек России: ГОБУК МГОУНБ приняла участие в опросе Национальной библиотеки Республики Карелия «Электронная доставка документов (для физических лиц) в системе библиотечно-информационного обслуживания»; в опросе Государственной библиотеки Югры «Использование технологий дополненной (AR) и виртуальной (VR) реальности в библиотеках» приняла участие МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска.

В течение года в библиотеках Мурманской области были проведены **мониторинги**:

- мониторинг реализации общедоступными библиотеками Мурманской области в 2018 году плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017 – 2021 годы;
- ежеквартальный мониторинг основных показателей национального проекта «Культура» в общедоступных библиотеках Мурманской области;
- мониторинг участия государственных и муниципальных библиотек Мурманской области в проекте «Национальная электронная библиотека»;
- мониторинг востребованности инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья объектов и услуг учреждений культуры в 2020 году;

- мониторинг состояния библиотечной сети Мурманской области за 2017 – 2019 гг. (организатор – РНБ);
- анкетирование по вопросам материально-технического и кадрового состояния региональных центров сохранности (организатор – РНБ);
- Всероссийский мониторинг состояния библиотечных фондов (организатор – РГБ);
- мониторинг деятельности МГОСБСС за 2019 год (организатор – Российская государственная специальная библиотека для слепых и слабовидящих);
- мониторинг «Продвижение электронных ресурсов в библиотеках» (ЭБС «Университетская библиотека онлайн»);
- мониторинг потребности специалистов общедоступных библиотек Мурманской области в повышении квалификации и профессиональной переподготовке в учебных центрах РФ в рамках федерального проекта «Творческие люди» (нацпроект «Культура») и др.

В 2020 году *областные библиотеки Мурманской области инициировали и провели три опроса*. В октябре – декабре ГОБУК МГОУНБ при поддержке Министерства культуры Мурманской области организовала и провела социологический опрос населения Мурманской области о необходимых услугах и режиме работы общедоступных библиотек региона с целью совершенствования режима работы муниципальных библиотек. Опрос проводился в сети Интернет на сайтах администраций муниципальных образований, библиотечных организаций Мурманской области, а также в официальных группах библиотечных организаций в социальных сетях. В опросе приняло участие 2 253 респондента.

В феврале 2020 года ГОБУК МОДЮБ провела опрос «Я и МОЯ ПРОФЕССИЯ», в котором приняли участие 121 специалист муниципальных библиотек Мурманской области. Опрос проводился в рамках подготовки библиоконвента «СоДействие» и был посвящен отношению к профессии библиотекаря, ее выбору, перспективах развития. Второй опрос библиотеки был посвящен реализации первого этапа областного проекта «Шаг навстречу». Интернет-опрос был проведен среди специалистов муниципальных библиотек области с целью анализа эффективности проводимых акций в рамках проекта, его методического сопровождения.

Собственные *локальные исследования* проводили и *муниципальные библиотечные объединения региона* в ЗАТО Североморск, ЗАТО Александровск, г. Апатиты, г. Полярные Зори, г. Мончегорск, Ковдорского и Печенгского районов. Тематика исследований была различная: «Лучшие книги о войне», «Отношение к чтению детей и подростков» (МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области»), «Центральная библиотека осенью станет Модельной. Что вас привлечет в ней больше всего?», «Как на ваше чтение повлиял КОВИД-19?» (МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты»), «Изучение читательских ресурсов» (МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района), «Библиотека в медиа-пространстве», социологический опрос «Портрет читателя» (МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение»), «Библиотека глазами читателя», «Уровень компетенций персонала ЦГБ» (МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система») и др. Всего в 2020 году было проведено 27 локальных исследований.

10.5 Кадровое обеспечение методической деятельности

Самостоятельные структурные подразделения муниципальных библиотек работают в ЗАТО Александровск (методический отдел), ЗАТО Североморск (методический отдел), Ковдорского (методический отдел), Кольского (организационно-методический отдел), Ловозерского (методический отдел), Кандалакшского (методический отдел) и Печенгского (отдел методики, библиографии и информации) районов, г. Апатиты (сектор проектирования и прогнозирования), Мончегорск (отдел инновационного развития), Мурманск (МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» - методико-библиографический отдел, МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» - центр методического обеспечения и обучения персонала), Оленегорск (отдел инновационно-методической работы) и Кировск (методическая служба). В МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори» работает методический кабинет в отделе фондов и обслуживания Центральной городской библиотеки. В областных библиотеках – ГОБУК МГОУНБ и ГОБУК МОДЮБ – работают научно-методические отделы. По итогам 2020 года в библиотеках Мурманской области в должности методиста работали 36 человек (2019 г. - 37, 2018 г. - 38).

10.6. Повышение квалификации библиотечных кадров Мурманской области

Разноуровневая, постоянно действующая, система повышения квалификации библиотечных специалистов является обязательным условием успешного функционирования библиотек.

Введение карантинных мер способствовало активизации онлайн-образования, проведение плановых семинаров и конференций переместилось в интернет-пространство и дало возможность участия в них большего числа сотрудников. В течение 2020 года 460 работников библиотек Мурманской области прошли повышение квалификации, в том числе 340 человек из числа основного персонала.

Из общей численности основного персонала государственных и муниципальных библиотек области 507 человек прошли обучение (инструктаж) по предоставлению библиотечно-информационных услуг инвалидам и лицам с ОВЗ, что составляет 72,3% от общего количества сотрудников (в 2019 г. – 599 чел., 2018 г. – 556).

В рамках *федерального проекта «Творческие люди»* национального проекта «Культура» в 2020 году сотрудники государственных и муниципальных библиотек области прошли обучение в Центрах непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры по различным образовательным программам. Всего в рамках проекта «Творческие люди» было обучено 56 человек: 49 человек в Санкт-Петербургском государственном институте культуры, 5 человек – в Кемеровском государственном институте культуры, 2 человека в Московском государственном институте культуры (в 2019 г. в рамках проекта «Творческие люди» повысили квалификацию 33 человека).

5 специалистов МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» прошли повышение квалификации в ФГБУ «Российская государственная библиотека» по дополнительной профессиональной программе «Инновации в библиотеке»; 13 специалистов из ГОБУК МГОУНБ, МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори», МБУК «Кольская центральная детская библиотека», МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска, ЦКБО ЗАТО г. Заозерск и МБУК «Североморская централизованная библиотечная система» прошли повышение квалификации в ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи» по дополнительной профессиональной программе «Консультирование в области развития цифровой грамотности населения» и «Организация цифровой среды библиотеки».

В ФГБУК «Российская государственная детская библиотека» образовательный дистанционный курс «Школа волонтера» закончил 1 специалист МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система»; курс «Детская библиотека в цифровой среде и медиапространстве» - специалист МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система»; «Детский библиотекарь: новые компетенции в современных реалиях» - специалист МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори»; «Современная детская литература» - специалист МБУК «Североморская централизованная библиотечная система».

В ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры» по дополнительной профессиональной образовательной программе «Библиотечные мероприятия: традиционные и инновационные формы» обучились 2 специалиста МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека»; по программе «Создание и продвижение учреждениями культуры собственного цифрового контента» - 1 специалист МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори».

В ЧОУ ДПО «Институт переподготовки и повышения квалификации» (г. Вологда) диплом о профессиональной переподготовке по программе «Библиотечное дело. Основные виды деятельности в библиотечном деле» получили 2 специалиста МБУК Североморская централизованная библиотечная система.

В БПОУ ОО «Омский колледж библиотечно-информационных технологий» курсы повышения квалификации по дополнительной профессиональной образовательной программе «Технология работы с библиотечным фондом» с применением дистанционных технологий» прошел специалист МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека». Специалист Центральной детской модельной библиотеки МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» обучился дистанционно в Санкт-Петербургской школе телевидения по программе «Видеограф».

Специалист МГОСБСС получил диплом о профессиональной переподготовке в Национальном исследовательском институте дополнительного образования и профессионального обучения «Библиотечное дело. Основные виды деятельности в библиотечном деле» (340 час.). В Центре повышения квалификации и профессиональной переподготовке Общества с ограниченной ответственностью «РАЗВИТИЕ ПЛЮС» (г. Новосибирск) профессиональную переподготовку в объеме 520 часов «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности» прошли 2 специалиста МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» и МБУК «Центральная детская библиотека города

Мурманска» с получением диплома. В автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Оренбургская бизнес-школа» профессиональную переподготовку в объеме 260 академических часов «Библиотечно-информационная деятельность» прошел специалист МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» с присвоением квалификации «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности»; по программе «Библиотечно-информационное обслуживание детей и юношества» в объеме 144 часов - 2 специалиста МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» и МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека».

В рамках национального проекта «Культура» в ФГБУ «Российская государственная библиотека» прошли повышение квалификации по теме «Создание модельных муниципальных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура» 7 специалистов из ГОБУК МГОУНБ, МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека» и МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска»; по дополнительной профессиональной программе «Библиотека нового поколения: управление изменениями» - 4 специалиста из ГОБУК МГОУНБ, МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» и МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска»; по дополнительной профессиональной программе «Библиотека нового поколения: внедрение изменений» - 5 специалистов из МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» и МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска».

В ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи» в рамках образовательного проекта «Библиотечная школа цифровой грамотности-2020» повышение квалификации в объеме 72 часа прошли 6 специалистов из ГОБУК МГОУНБ, МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» и МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска».

В 2020 году доля библиотечных работников, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку на базе федеральных библиотек и федеральных вузов культуры, от общего числа работников основного персонала составила 23,9% - 196 человек, (2019 - 202, 2018 г. - 105). Из них количество специалистов областных библиотек составило 33 человека; библиотек в составе культурно-досуговых учреждений - 5 человек.

В отчетном году более активно стали использоваться дистанционные образовательные технологии: большой интерес вызывали вебинары проектного офиса по созданию модельных муниципальных библиотек при Российской государственной библиотеке; вебинары Государственной публичной научно-технической библиотеки России, посвященные практике использования системы автоматизации библиотек «ИРБИС»; тематические вебинары и видеолекторий Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина; циклы вебинаров Российской государственной библиотеки для молодёжи и др. Так, онлайн-курс онлайн-университета социальных наук «Волонтерство в сфере культуры» прошли 24 специалиста из государственных областных и муниципальных библиотек Мурманской области.

Региональный уровень повышения квалификации обеспечивает ГАУДПО Мурманской области «Институт развития образования» в сотрудничестве с областными библиотеками. В 2020 году состоялись областные курсы повышения квалификации для библиотечных специалистов региона «Современные подходы к профессиональной деятельности специалиста библиотеки с модулем «Модельная библиотека» (апрель) и «Библиотечные фонды: комплектование, формирование и использование в цифровую эпоху» (октябрь). Всего в 2020 г. в рамках курсов обучились 106 специалистов общедоступных библиотек (2019 - 79, 2018 - 68).

В 2020 году стартовал новый образовательный проект Министерства культуры Мурманской области - «КультFAQ», который представляет собой круглогодичную программу занятий, мастер-классов, выступлений ведущих экспертов в сфере культуры, которые проходили в онлайн-формате. В рамках проекта состоялись вебинары «Как учреждению культуры организовать онлайн-мероприятия» и «Онлайн-коммуникации: как начать общение с аудиторией ваших сообществ», Курс лекций «Маркетинг в социальных сетях» и др. Его участниками стали более 20 библиотечных специалистов региона.

10.7. Участие в профессиональных конкурсах

Конкурсы являются эффективной формой работы по стимулированию творческой и профессиональной активности библиотекарей.

В 2020 году специалисты библиотек Мурманской области принимали активное участие во всероссийских, межрегиональных и региональных конкурсах. Среди значимых побед стоит отметить следующие:

✓ ГОБУК МГОУНБ стала финалистом *Всероссийского конкурса* Президентской библиотеки «Наш регион: избранные страницы истории», представив проект по созданию цифровой коллекции по истории Мурманской железной дороги. ГОБУК МГОУНБ получила право на включение материалов из своего фонда в план оцифровки Президентской библиотеки для перевода в цифровую форму.

✓ Сайт МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» занял третье место во Всероссийском открытом конкурсе-практикуме «Лучший сайт учреждения культуры – 2019» в номинации «Библиотека и библиотечная система».

✓ Победителем II Всероссийского литературного конкурса «Я люблю читать!» (организатор - продюсерский центр «Медиа покорение»), приуроченного Всемирному дню детской книги, стала МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области».

✓ Победителем *межрегионального конкурса* выставок «В книжной памяти мгновения войны», посвящённого 75-летию Великой Победы (организаторы - Департамент культуры и туризма Вологодской области, БУК ВО «Вологодская универсальная научная библиотека», Библиотечно-информационный юношеский центр им. В. Ф. Тендрякова), стала МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области».

✓ Диплом за III место в номинации «Человек с человеческими возможностями» в IV Открытом конкурсе буктрейлеров (организатор - Инновационный культурный центр г. Первоуральск) получила МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска».

Специалист Центральной детской библиотеки МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» стал экспертом XVII Всероссийского конкурса молодежных авторских проектов и проектов в сфере образования направленных на социально-экономическое развитие российских территорий «Моя страна – моя Россия».

На *уровне региона* в 2020 году были проведены следующие профессиональные конкурсы:

✓ **Областной конкурс общедоступных библиотек Мурманской области на лучший библиотечный проект «Во имя Победы»**, организованный ГОБУК МГОУНБ, проводился со 2 марта по 31 октября 2020 года. Конкурс был посвящен 75-летию Победы в Великой Отечественной войне и направлен на активизацию и совершенствование работы библиотек региона в области гражданско-патриотического просвещения населения Мурманской области, выявление и продвижение инновационных форм работы в деятельность библиотек; привлечение жителей Мурманской области к празднованию 75-летия Победы через проектную деятельность библиотек. В конкурсе приняли участие 1 областная библиотека и 25 муниципальных библиотек области, представив 29 проектов по двум номинациям: «Летопись Победы» и «Победа: нам жить и помнить». Номинация «Память Победы» была признана не состоявшейся по причине отсутствия конкурсных работ в данной номинации. Победителем в номинации «Летопись Победы» была признана Центральная детская библиотека МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» за проект «Виртуальная книжная выставка «Венок славы»; в номинации «Победа: нам жить и помнить» победителем стал информационный интеллект-центр Центральная городская библиотека МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» за проект «Лента памяти». Специальными дипломами в этой номинации были отмечены Мурманская государственная областная научная библиотека за проект «Крылья любви: письма с фронта» и сельская библиотека-филиал № 3 н.п. Титан МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска за проект «Читать. Знать. Помнить».

✓ **II областной фестиваль библиотек Мурманской области, обслуживающих детей и юношество, «БиблиоЛиК: библиотеки, люди, книги»**, организованный Министерством культуры Мурманской области и ГОБУК МОДЮБ, проходил с 30 апреля по 18 ноября 2020 года. Победителями конкурса стали: в номинации «Библиотека online: дистанционные формы работы» - Центральная детская библиотека МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска; в номинации «Библиотека идёт к вам!: креативные уличные формы работы» - МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района»; в номинации «В объётах библиотеки: пространство чтения для семьи» - Центральная детская библиотека МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение»; в номинации «Есть контакт!: библиотека для подростков и юношества» - МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района».

✓ **Конкурс на лучшую первичную организацию Мурманского регионального отделения ВОС по привлечению инвалидов по зрению к чтению**, организованный МГОСБСС, проводился с января по ноябрь 2020 года с целью повышения

читательской активности и культуры чтения незрячих и слабовидящих. Критерием оценки при подведении итогов являлось количество зарегистрированных читателей за период с 1 января по 31 ноября 2020 года в первичных организациях ВОС и количество членов ВОС, ставших читателями в 2020 году. Победителями конкурса стали Кандалакшская и Мончегорская первичные организации ВОС, набравшие наибольшее количество баллов. Второе место было присуждено Апатитской первичной организации ВОС, третье место – Североморской первичной организации ВОС.

✓ **Областной конкурс на лучшую тактильную рукодельную книгу для незрячих и слабовидящих детей «Расскажем детям о Победе»**, посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, организованный Мурманской государственной областной специальной библиотекой для слепых и слабовидящих, проходил с 16 мая 2019 года по 16 апреля 2020 года. Одной из задач конкурса стало расширение видового разнообразия фонда книг, посвященных Великой Победе в Заполярье для незрячих и слабовидящих детей. На конкурс представлено 9 тактильных авторских и коллективных работ. Все книги выполнены с учетом зрительного восприятия детей.

Профессиональные конкурсы проводились и *на уровне муниципальных библиотечных систем*. В 2020 году состоялось 2 конкурса профессионального мастерства в муниципальных библиотечных системах региона:

✓ МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» провела ежегодный конкурс профессионального мастерства среди работников библиотечной системы «Сердце. Воображение. Разум», посвященный Дню работника культуры. В 2020 году подведение итогов конкурса состоялось в заочной форме. Свои профессиональные умения продемонстрировали 6 участниц, творческие работы конкурсантов и итоговый ролик каждый желающий мог посмотреть в библиотечном сообществе ВКонтакте «ЦБСmix».

✓ МБУК «Североморская централизованная библиотечная система» провела в дистанционном режиме ставший уже традиционным конкурс профессионального мастерства «Лучший библиотекарь».

10.8. Публикации специалистов общедоступных библиотек Мурманской области в профессиональных изданиях

Специалисты библиотек региона активно делятся своим опытом работы на страницах профессиональной прессы. В отчетном году опубликовано 46 статей, в 2019 г. - 54 статьи, в 2018 г. - 26. Среди лидеров ГОБУК МОДЮБ, МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», ГОБУК МГОУНБ, МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», МБУК «Североморская централизованная библиотечная система», МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» и МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района».

Статьи специалистов библиотек региона опубликованы в журналах:

- Библиополе
- Библиотека
- Библиотечное дело
- Игровая библиотека
- Информационный бюллетень РБА
- Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки
- Молодые в библиотечном деле
- Современная библиотека
- Справочник классного руководителя
- Справочник педагога-психолога. Школа
- Читаем, учимся, играем

Основная тематика публикаций была связана с представлением опыта проведения тематических акций и инновационных мероприятий, опытом использования цифровых сервисов в практике работы библиотек региона.



ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

Методическая работа играет важную роль в развитии библиотечного дела региона. В 2020 году методические службы областных библиотек и муниципальных библиотечных объединений сумели максимально быстро «перестроить» свою деятельность в связи с новыми условиями работы в ограничениях, связанными с противодействием распространению новой коронавирусной инфекции.

Состоялись практически все областные и муниципальные профессиональные мероприятия, большая часть которых прошла в онлайн-формате. Несмотря на закрытие общедоступных библиотек Мурманской области на некоторое время, специалисты продолжали своевременно оказывать методическую помощь в дистанционном режиме (по телефону, по электронной почте, посредством Skype и ZOOM); ГОБУК МГОУНБ библиотека как региональный проектный офис по созданию модельных библиотек в регионе в разгар пандемии совместно со специалистами муниципальных библиотек подготовила 11 заявок на федеральный конкурсный отбор на создание модельных библиотек в 2021 году, трое из которых стали победителями конкурса.

В рамках участия в работе по совершенствованию регионального законодательства в мае 2020 года по инициативе Министерства культуры Мурманской области специалистами ГОБУК МГОУНБ и ГОБУК МОДЮБ были подготовлены «Методические рекомендации по режиму работы и формам организации досуга населения в муниципальных библиотеках Мурманской области».

Значительно по сравнению с 2018 и 2019 гг. увеличилось количество библиотечных специалистов, повысивших квалификацию, особенно на федеральном уровне. Этому способствовало участие специалистов библиотек области в образовательных программах федерального проекта «Творческие люди». Все активнее с каждым годом специалисты региона используют дистанционные формы повышения квалификации, а также участвуют и побеждают в профессиональных конкурсах.

11. КАДРЫ БИБЛИОТЕК МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

11.1. Общая характеристика персонала

В 2020 году продолжилась тенденция сокращения численности работников государственных и муниципальных библиотек Мурманской области. Сокращение численности кадрового состава происходит в основном за счет оптимизации штатного расписания, закрытия и реструктуризации библиотек.

В отчетном году в библиотеках региона работало 973 человека (- 5 чел. к 2019 г.), из них 788 чел. (- 10 к 2019 г.) - в муниципальных библиотеках. Основной персонал библиотек в целом по области по итогам отчетного года составил 819 чел. (- 10 к 2019 г.) или 84 % от общей численности работников (в 2019 г.: 829 чел. – 83 %). В том числе в муниципальных библиотеках 653 чел. (- 11 к 2019 г.) и 83 % соответственно (2019 г.: 664 чел. – 83 %). Из общего числа работников 58 чел. работает на неполную ставку.

Сокращение основного персонала библиотек приводит к постоянному увеличению показателей по нагрузкам на 1 библиотечного работника.

Показатель	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к 2018 г.
Персонал государственных и муниципальных общедоступных библиотек и других учреждений, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги (кроме организаций других ведомств), человек.	1 052	996	973	- 79
Из них персонал государственных общедоступных библиотек, человек.	233	198	185	- 48
Основной персонал государственных и муниципальных общедоступных библиотек и других учреждений, предоставляющих общедоступные библиотечные услуги (кроме организаций других ведомств), человек	826	829	819	- 7
Из них основной персонал государственных общедоступных библиотек, человек	169	165	166	- 3
% соотношения численности основного персонала к общей численности персонала	78,5%	83,2%	84%	- 5,5%

Сохраняется высокий *уровень образования* основного персонала библиотек – количество специалистов *с высшим образованием* составляет **74 % (609 человек)** (2019 – 74%). По муниципальным библиотекам эта категория специалистов составляет 71 % (467 человек) (2019 г. – 67 %).

Продолжает сокращаться количество специалистов *с библиотечным образованием*. Их число в 2020 г. по области в целом составило **321** чел. или 39 % от численности основного персонала (2019 г.: 343 чел. или 41 %), по муниципальным библиотекам – 248 чел. или 38 % (2019 г.: 258 чел. или 39 %). Наиболее высокий процент специалистов с библиотечным образованием в библиотеках г. Апатиты (77 %), Ловозерского (73 %) и Кандалакшского (60 %) муниципальных районов.

Недостаток в специалистах с высшим библиотечным образованием в библиотеках региона поступательно восполняется за счет работников с *небиблиотечным высшим образованием*, которые в 2020 г. составили 23 % (2019 г. – 24 %).

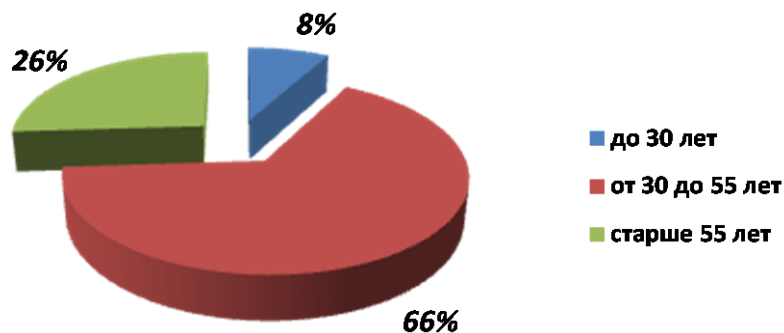
Одной из причин низкой доли специалистов с профильным образованием является отсутствие в регионе учебных заведений, готовящих специалистов для отрасли.

Из числа основного персонала **507** чел. (62 %) прошли *обучение (инструктаж) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам*.

По стажу работы среди библиотекарей региона в целом, как и в предыдущие годы, значительно преобладают специалисты, имеющие стаж свыше 10 лет – 62 %. От 3 до 10 лет стаж имеют 23 % основного персонала. До 3 лет – 15 %.

Высокий процент специалистов с большим стажем работы, с одной стороны, свидетельствует о стабильности кадрового состава библиотек, с другой стороны, указывает на старение библиотечных кадров.

Год	Численность основного персонала	Количество специалистов с высшим образованием		Количество специалистов со средним специальным образованием	
		всего	из них с высшим библиотечным образованием	всего	из них со средним библиотечным образованием
2018 г.	826	613	202	193	132
2019 г.	829	615	209	197	134
2020 г.	819	609	195	191	126



Несущественно изменился *возрастной состав* библиотечных специалистов региона: наибольшую группу – 66 % (2019 г. – 67 %) составляют библиотечные специалисты категории от 30 до 55 лет, доля молодых специалистов до 30 лет осталась на прежнем уровне и составила 8 %, доля специалистов старше 55 лет – 26 % (2019 г. – 25 %).

Наибольшее число сотрудников, имеющих библиотечное образование (высшее и среднее) в муниципальных библиотечных системах и объединениях области: МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты»; МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека»; МБУК «Централизованная

библиотечная система г. Апатиты»; МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области»; МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района, МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» и МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска. Нет специалистов с библиотечным образованием в МБУК «Кольская центральная детская библиотека», МБУК «Библиотека г. п. Туманный Кольского района», библиотеке МБУК «Верхнетуломский Дом культуры «Дружба» и секторе библиотечного обслуживания МБУК «Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания г. Островной».

В целом по области *нагрузка на 1 библиотечного работника* по числу пользователей составила 431 чел. (в 2019 г. – 535 чел.), по посещениям – 2 932 (в 2019 г. – 4 424), по книговыдаче – 7 597 экз. (2019 г. – 10 402 экз.).

Снижение показателей по нагрузке также связанными с особыми условиями работы библиотек в отчетном году – с ограничениями, связанными с пандемией.

Из общей численности работников библиотек области 57 человек, или 5,7 % работают на *неполную ставку*.

Оплата труда работников библиотек регламентируется показателями региональной дорожной карты. *Средняя заработная плата* работников областных и муниципальных библиотек Мурманской области в 2020 году упала на 4,7 % и составила **52 873,6 руб.** (в 2019 г. – 55 500 руб., в 2018 г. – 49 562,30 руб.), в том числе по областным библиотекам – 55 475,7 руб., по муниципальным библиотекам – 52 462,7 руб.

11.2. Стимулирование и поощрение работников библиотек

Моральное поощрение остается одним из основных стимулирующих элементов библиотечных специалистов. В 2020 году были отмечены наградами разных уровней 196 сотрудников библиотек (2019 г. – 92, 2018 г. – 212).

Награждены сотрудники 3 областных библиотек и 13 муниципальных библиотечных систем гг. Апатиты, Мончегорска, Мурманска, Кировска, Североморска, ЗАТО Александровска; Заозёрска; Ковдорского, Кольского, Ловозерского, и Терского районов.

Ведомственные награды Министерства культуры Российской Федерации:

В 2020 г. за большой вклад в развитие культуры и многолетнюю плодотворную работу **благодарность Министра культуры Российской Федерации** вручена Капистка Е.В., заведующему методическим отделом Центральной городской библиотеки им. А.М. Каутского МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области». **Памятными медалями** «За бескорыстный вклад в организацию Общероссийской акции взаимопомощи «#МыВместе» и грамотами Федерального агентства по делам молодежи (РОСМОЛОДЕЖЬ) награждены сотрудники МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» и МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района».

Наградами регионального уровня отмечены 82 чел. Из них трое удостоены премии Губернатора Мурманской области «За сохранение и развитие культуры в Мурманской области»: Н. В. Феклистова – директор ГОБУК МОДЮБ; Г. Н. Дежкина – заведующий сектором краеведческой библиографии центральной городской библиотеки МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система»; Л. А. Забродина – заместитель директора по основной деятельности МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска».

Почетной грамотой Губернатора Мурманской области за многолетний добросовестный труд, высокий профессионализм, большой личный вклад в развитие библиотечного дела в Мурманской области награждено 2 сотрудника библиотек региона:

- Радутная И. Н., главный библиограф Городской детской библиотеки «Мир Детства» МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области»;
- Ботина И. В., заведующий методико-библиографическим отделом МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска».

Благодарность Губернатора Мурманской области вручена сотруднику МБУК «Кольская центральная детская библиотека».

Благодарственными письмами Губернатора Мурманской области за личный вклад в развитие волонтерского (добровольческого) движения Мурманской области и активное участие в Федеральном проекте Всероссийской акции «Мы вместе!» награждено 4 сотрудника библиотек региона МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области»; благодарственным письмом Губернатора Мурманской области награждён также сотрудник муниципального учреждения ЗАТО город Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице - адмирала М. В. Моцака».

В честь 125-летия экспедиции, задавшей вектор развития Кольского Заполярья, за вклад в развитие Кольского Заполярья, **памятным нагрудным знаком «Русское Заполярье»** награждено 8 сотрудников МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области».

Почетными грамотами Мурманской областной Думы за добросовестное исполнение профессиональных обязанностей, личный вклад в развитие библиотечного дела в Мурманской области награждено 4 сотрудника библиотек региона: 3 сотрудника МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», 1 сотрудник МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района.

Благодарственными письмами Мурманской областной Думы награждено 17 сотрудников библиотек региона: 7 сотрудников МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение»; 5 сотрудников МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области»; 3 сотрудника МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска»; 2 сотрудника МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска».

Почётными грамотами Министерства культуры Мурманской области награждено 3 сотрудника библиотек региона: 2 сотрудника МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района», 1 сотрудник МБУК «Североморская централизованная библиотечная система».

Благодарственными письмами Министерства культуры Мурманской области награждено 56 сотрудников библиотек Мурманской области.

Деятельность библиотечных специалистов высоко оценивается муниципальными органами власти.

Среди значимых наград 2020 года – вручение 15 специалистам МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» юбилейной медали «75 лет Печенгскому району» и 1 почётного знака «За заслуги перед Печенгским районом».

Муниципальной законодательной и исполнительной властью отмечена работа 82 сотрудников библиотек, руководством библиотек – 29 чел. Премия муниципального образования городской округ ЗАТО город Североморск в области культуры и искусства в номинации «За сохранение и развитие культуры и искусства ЗАТО г. Североморск» вручена специалисту МБУК Североморская централизованная библиотечная система.

Два библиотечных специалиста Мурманской области были награждены памятной медалью «За бескорыстный вклад в организацию Общероссийской акции взаимопомощи «#МыВместе» Федерального агентства по делам молодежи (РОСМОЛОДЕЖЬ): специалист МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» и МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района».

ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

Квалифицированные специалисты - основа поступательного развития библиотек. В 2020 году общая численность персонала государственных и муниципальных библиотек Мурманской области сократилась по сравнению с 2019 годом на 79 человек, при этом численность основного персонала библиотек области практически не изменилась.

Серьезной проблемой остается старение библиотечных кадров: по-прежнему, в возрастном составе специалистов государственных и муниципальных библиотек Мурманской области преобладает группа возрастной категории от 30 до 55 лет. В большинстве библиотек наблюдается слабый приток молодёжи: доля молодых специалистов до 30 лет составляет только 8% от числа основного персонала библиотек области. Особенно остро эта проблема стоит в библиотеках муниципальных библиотечных систем г. Апатиты, ЗАТО Александровск, Ковдорского, Кандалакшского и Терского районов, г.п. Мурмаши, г. Оленегорска. Следует отметить, что продолжает сокращаться количество работников из числа основного персонала с высшим и

средним библиотечным образованием, замещение штатных должностей осуществляется за счет специалистов с любым гуманитарным образованием.

Еще одной проблемой в муниципальных библиотеках области остаётся полное отсутствие или текучесть кадров, отвечающих за информатизацию учреждений и автоматизацию библиотечных процессов, что ведет за собой сбои в работе в таком важном направлении деятельности библиотек (ЗАТО Заозёрск, г.п. Зеленоборский, г. Полярные Зори). Для работы библиотеки МБУК «Верхнетуломский Дом культуры «Дружба» необходимо увеличение штатного расписания до 1 штатной единицы, которую можно было разделить на 2 сотрудников, тем самым обеспечив полноценную деятельность библиотеки. На конец отчётного года отсутствовал сотрудник в Лесозаводском сельском филиале МБУК Зеленоборская централизованная библиотечная система.

Для развития кадрового потенциала необходимо включение в бюджеты библиотек ежегодных расходов на обучение по основным и дополнительным профессиональным программам, профессиональную подготовку и переподготовку работников. Необходимо создание в Мурманской области регионального образовательного центра дополнительного профессионального образования для работников библиотек на базе ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека» за счёт финансирования деятельности центра из средств областного бюджета.

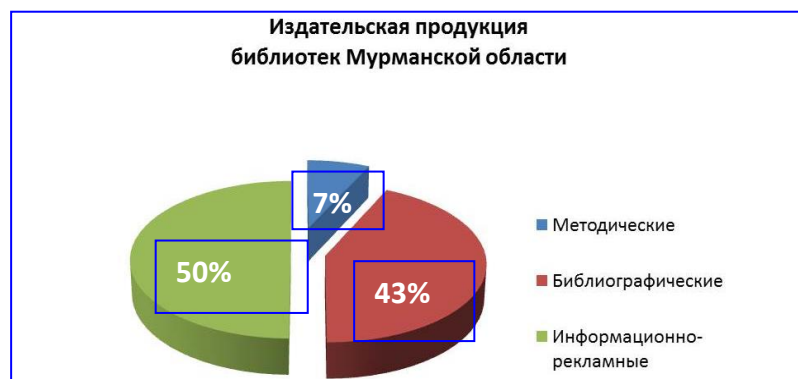
12. ИЗДАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2020 ГОДУ

Наличие современной техники в библиотечных объединениях Мурманской области успешно позволяет осуществлять одну из составляющих рекламно-информационной деятельности – выпуск собственной издательской продукции. Издательскую работу в той или иной степени ведет большая часть библиотек. Работа эта выполняется квалифицированными специалистами методических, краеведческих и библиографических служб.

Отчетный год стал не совсем показательным, условия пандемии наложили свои отпечатки, в том числе и на издательскую деятельность. Так, совсем не велась издательская деятельность у 8 библиотечных систем (Апатиты, Зеленоборский, Кировск, Молочный, Мурмаши, Туманный, Зареченск, Островной), что для большинства из них (как отметили сами специалисты в своих отчетах) является не типичным. Но, например, в МБУК Североморская централизованная библиотечная система удалось в 2020 году не только продолжить, но и активизировать свою издательскую деятельность, эффективно используя виртуальное пространство для продвижения этой продукции. Электронные версии справочных и библиографических изданий оперативно размещались на сайтах библиотеки, и находили своего читателя.

По итогам 2020 года *муниципальные библиотечные объединения и областные библиотеки региона выпустили 442 издания* общим тиражом 5 817 экз., из них 44 (10%) - издано в областных библиотеках. В электронном виде выпущено 98 названий изданий.

Типовой репертуар изданий библиотек области разнообразен. Это списки литературы, бюллетени, информационные листы, памятки (правила, рекомендации), буклеты, брошюры, дайджесты, сборники, пригласительные билеты, визитные карточки, календари, плакаты, афиши, листовки, закладки. *Видовой состав изданий библиотек:* научно-методические материалы, научно-вспомогательные и рекомендательные библиографические пособия, информационные издания по актуальным направлениям библиотечной деятельности, рекламная продукция.



Ровно половину (50 %) общего репертуара составляют информационно-рекламные издания; 43 % - издания библиографического содержания; 7 % - методические издания. Обращает на себя внимание, что в 2020 году по-прежнему высок интерес наших коллег к выпуску **изданий профессиональной направленности**, обобщению опыта и методик по совершенствованию профессии.

Методические службы ряда библиотек области (Кола, Североморск, Полярные Зори, Мурманск) традиционно выдают в свет ежегодные печатные результаты своей работы. ГОБУК МГОУНБ издала сборник методических материалов «Библиотеки 51: лучшие практики государственных и муниципальных библиотек Мурманской области». С целью выявления способов получения читателями информации о библиотечных услугах Печенгской библиотекой изданы материалы исследования «Библиотека в медиа-пространстве».

В отчетном году МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» выпустила два методических пособия «Всероссийские, областные, муниципальные конкурсы и акции 2021 года: библиотекарям в помощь планированию работы с детьми и юношеством» и «Главное фото библиотечного мероприятия» с практическими советами библиотекарям по фотографированию мероприятий с основными ошибками при съёмке. МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» продолжила свою серию методических пособий изданиями: «Мероприятия: поиск и воплощение форм» и «Выставки: панорама идей!», в последний вошли концепции организации самых удачных выставок.

Библиотекари г. Полярные Зори также издали несколько пособий для библиотекарей. Среди них: «Словарь «чайника» соцсетей», методические рекомендации «Пишем обзор для сайта», памятка «Библиографическое описание. Что изменилось». В Североморске вышли методические пособия «Североморские библиотеки: новые реалии – новые возможности» с обобщением опыта работы, а также информационно-методические материалы «Аналитическая деятельность библиотеки». ГОБУК МОДЮБ выпустила очередной выпуск летописи событий «Библиотека – 2019». МГОСБСС – издала буклет по итогам реализованного проекта «Прикосновение к исторической памяти о Великой Победе в Заполярье для слепых и слабовидящих людей».

С точки зрения организации постоянного диалога и обратной связи с читателем и коллегами, обращают на себя внимание выпускаемые библиотеками *периодические издания*. Таких изданий немного, но они заслуживают особого внимания. Так, с целью профессионального общения библиотечных специалистов области, обобщения передового опыта и консультирования коллег в рамках совместной деятельности в 2020 году ГОБУК МГОУНБ выпущен очередной выпуск «Библиотечно-информационного бюллетеня № 33, который на сегодняшний день остается единственным печатным периодическим изданием, которое объединяет на своих страницах библиотечных профессионалов региона. ГОБУК МОДЮБ успешно продолжила выпуск ежегодного издания «Библиотека: летопись событий». В ЗАТО Александровск вышли информационные бюллетени «Панорама библиотечной жизни» и «Панорама культурной жизни», а также сборник материалов городской конференции «Читающий Александровск: вчера, сегодня завтра».

По прежнему, оправданно большое внимание уделяют библиотеки изданию пособий – *краеведческой направленности*, считая себя хранителями ценнейшего материала, собирая печатные и рукописные документы, связанные с историей своей местности, что особо актуально для малых поселений. Выпуск библиотеками собственных краеведческих изданий привлекает внимание читателей к культурно-историческому и литературному наследию края. В 2020 году тема исторического краеведения совпала с празднованием 75-летия Победы.

Ярким примером стала работа отдела библиотечного обслуживания МУК ЗАТО Заозерск «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака»: по итогам интернет-акции «Великая Отечественная война глазами заозерчан» был выпущен одноименный сборник, в который вошло 29 литературных и 9 живописных работ посвященных знаменательной дате. Уникальность сборника в том, что на его страницах соседствуют как произведения именитых поэтов, так и стихотворения простых горожан.

История библиотек и своих территорий – еще одно интересное направление издательской деятельности наших коллег. Подтверждением этого стали выпущенные МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» издания «Тропинками библиотечной истории Кольского района: страницы истории Мишуковской сельской библиотеки» и «Минькино посвящается» приуроченного 70-летию библиотеки и Дню села. Издания, посвященные памятным датам своих территорий, предприятий и организаций выпустили в отчетном году библиотеки Печенгского, Ловозерского районов, г. Мурманск и ЗАТО г. Североморск. МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека» выпустила серию изданий: «СХПК «Тундра» - 90 лет»; «Наш поселок северный» к 70-летию поселка Ревда; «Камни радости» к 20-летию музея цветного камня им. В. Н. Дава; «Игры на окраине земли» к 35-летию саамских игр и «Круги на воде от брошенного камня» к 35-летию создания саамского фольклорно-этнографического ансамбля. К 100-летию сельской библиотеки-филиала №1 с. Ловозеро выпущен красочный буклет. МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» издала сборник «Мы жили по соседству: история рабочих поселков Мончегорска».

Ярким событием 2020 года в ЗАТО Александровск стал 100-летний юбилей населенного пункта Оленья Губа. К этой знаменательной дате коллективом библиотеки при финансовой поддержке администрации ЗАТО был подготовлен *красочный фотоальбом «Есть такое место в Заполярье»*. Библиотекари провели большую работу по сбору справочного материала, проиллюстрировали книгу фотографиями разных лет. Фотоальбом, выпущенный в твердом переплете стал прекрасным гидом, справочником и подарком. Еще одна достойная работа - «Ансамбль песни и пляски Краснознаменного Северного флота: 1940-2020: дайджест», изданный МБУК Североморская централизованная библиотечная система. Многостраничное издание - полноценное краеведческое информационно-библиографическое пособие адресованное любителям музыкального искусства и читателям, интересующимся историей ансамбля.

Важное направление – *сохранение памяти о своих знаменитых земляках* - продолжило свое воплощение в издательской деятельности 2020 года. МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» издала пособие «Снежногорцы помнят и чтят...», представив материалы о памятных местах и улицах города, посвященных почетным жителям, а также выпустили несколько библиографических пособий посвященных герою Великой Отечественной войны Борису Сафонову и первому командующему Северным флотом К. И. Душенову. МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» провела большую работу, собрала интересный материал о новых объектах архитектуры созданных в Мурманске за последние годы, выпустив издание «Первомайскому району – 45!». МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» издала краеведческий дайджест «Азбука колянина»; МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека» выпустила набор закладок «Жители Ревды – почетные граждане Ловозерского района».

В этой же группе заметна деятельность библиотек в изданиях направленной на рекламу *литературного творчества своих талантливых земляков и читателей*. Сборники творческих работ литературных объединений или просто талантливых поэтов своих поселков и городов выпускали в 2020 году: Ковдорская ЦБС – сборники «Мы о войне стихами говорим..» и «Многоточие» - работы ЛИТО «Самовар»; Кольская межпоселенческая библиотека провела большую работу над сборников стихов «Равнение на Победу!» (к 75-летию Великой Победы), «Кола юбилейная» (к 455-летию города), «Антивирусное» (стихи, написанные поэтами в период изоляции, связанной с пандемией или жизнь в условиях пандемии).

Рядом библиотек региона выпущены *календари юбилейных и памятных дат* своих территорий (гг. Ковдор, Кола, Полярные Зори; ЗАТО Александровск, ЗАТО Североморск, Терский и Lovозерский район, ГОБУК МГОУНБ, ГОБУК МОДЮБ).

Издательская работа библиотек в отчетном году получила заслуженное *признание коллег федерального уровня*. Сборник МБУК Североморская централизованная библиотечная система «Письма военных лет из семейного архива Бориса Николаевича Кочеулова» был представлен на Всероссийский конкурс «Великая война – Великая Победа. Библиотека как место памяти», получен диплом участника. МГОСБСС приняла участие в XI Всероссийском конкурсе на лучшее издание для слепых и слабовидящих «И помнит мир спасенный» и награждена Грамотой за выпуск многоформатного издания «Десятый удар: Петсамо-Киркенесская наступательная операция 1944 года».

13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ ОБЩЕДОСТУПНЫХ БИБЛИОТЕК МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

13.1. Общая характеристика зданий (помещений) общедоступных библиотек Мурманской области

Качественный уровень производственной деятельности библиотек определяет состояние материально-технической базы. Из 141 областной и муниципальной библиотек региона (с учетом библиотек КДУ) 116 находится в оперативном управлении (3 областные и 113 муниципальных), 20 – в арендованных помещениях и 5 муниципальных библиотек находятся в стадии оформления документации. Помещение общедоступной библиотеки другого ведомства - информационно-библиотечного центра обслуживания детского населения ЗАТО город Заозерск – находится в оперативном управлении - на базе школы № 288.

В приспособленных зданиях и помещениях располагается большая часть (119 или 84 %) библиотек региона. Только 22 библиотеки, из них 2 областные (ГОБУК МГОУНБ и ГОБУК МОДЮБ) и 20 муниципальных, располагаются в помещениях, изначально спроектированных для библиотек. В отдельно расположенных зданиях размещаются 13 библиотек (2 областные - ГОБУК МГОУНБ и ГОБУК МОДЮБ; и 11 муниципальных), в жилых домах - 73 библиотеки (1 областная - МГОСБСС и 72 муниципальных библиотеки, с учетом библиотек в составе КДУ), 55 муниципальных библиотек (с учетом библиотек КДУ) размещается совместно или в помещениях других учреждений (ДК, зданиях общеобразовательных школ, ДШИ, ДДТ и т.д.).

Общая площадь помещений областных и муниципальных библиотек Мурманской области (включая библиотеки КДУ) составляет **60 956,6 кв.м**, из них 11 564,7 кв.м – для хранения библиотечных фондов и 27 222,3 кв.м – для обслуживания пользователей. Одной из основных проблем муниципальных библиотек Мурманской области – расположение в непригодных помещениях, чаще всего в жилых домах (53% библиотек от общего числа муниципальных библиотек), что влечет за собой проблему недостаточности объемов для обслуживания пользователей, невозможности полноценно организовать открытый доступ к библиотечному фонду. Так, Центральная детская библиотека МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» имеет площадь 175,7 кв.м, что является недостаточным для качественного оказания библиотечных услуг в полном объеме. Количество зарегистрированных пользователей в данном структурном подразделении составляет 5 320 человека, а количество книжного фонда – 48 340 экз.

Одним из основных требований к современным учреждениям культуры является требование *доступности зданий для людей с ограниченными возможностями здоровья*: для маломобильных групп населения, для лиц с нарушениями слуха и зрения. В области, согласно формам государственной статистической отчетности №6-НК **39** муниципальных библиотек и **2 областные** (ГОБУК МОДЮБ и МГОСБСС) или 29% от общего числа библиотек (2019 г.- 34 или 24 %) полностью обеспечивают доступность своих зданий для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

39 муниципальных библиотеки области (включая 2 библиотеки в составе КДУ) и **2 областные** (МГОСБСС и ГОБУК МОДЮБ) обеспечивают *доступность библиотеки для инвалидов по зрению* – это 29 % от общего количества библиотек (в 2019 г. – 32 или 24 %).

По итогам 2020 года **20 библиотек** в области *доступны для лиц с нарушениями слуха*: 17 муниципальных библиотек и 3 областные (в 2019 г. – 14 библиотек), что составляет 14,2 % от общего количества библиотек.

По ежегодным отчетам библиотек *наличие пандуса для маломобильных групп населения* отмечают 52 библиотеки, что составляет **36,9 %** от общего количества библиотек Мурманской области. Однако доступность для этой категории пользователей в общем отмечает **41** библиотека области, что составляет **29 %** от общего количества библиотек. *Санитарно-бытовые помещения для инвалидов* оборудованы в **23** библиотеках области, что составляет **16,3 %** от общего числа.

Согласно формам государственной статистической отчетности № 6-НК, *капитального ремонта* требуют помещения **10 библиотек** Мурманской области, из них 9 муниципальных библиотек (2019 г. – 9), чья доля в общем количестве муниципальных библиотек составляет 6,5 %, и 1 областная библиотека - ГОБУК МГОУНБ. Капитальные ремонты необходимы в МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска»; в Центральной городской библиотеке МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори»; сельских библиотеках-филиалах № 6 (п. Корзуново) и № 7 (п. Лиинахамари), в библиотеке-филиале № 9 (п. Никель) МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение»; в Центральной районной библиотеке, в библиотеках-филиалах № 5 (с. Кашкаранцы) и № 7 (с. Кузомень) МБУК «Терская межпоселенческая библиотека»; МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района»; ГОБУК МГОУНБ.

Общая площадь муниципальных библиотек, *требующая капитального ремонта*, составляет **2 505 кв.м** – 5 % от общего объема площадей муниципальных библиотек (2019 г. – 2 056,6 кв.м – 3,7 %), ГОБУК МГОУНБ – 6 306 кв.м. Таким образом, общая площадь библиотек области, требующих капитального ремонта, составляет **8 811 кв.м** или 14,5 % от общего объема площадей библиотек (2019 г. – 8 129,6 кв.м или 15,2 %).

Показатель	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Доля площади библиотечных помещений, требующих капитального ремонта, %	14,8	15,2	14,5
Количество библиотек, требующих капитального ремонта, ед.	10	9	10

Количество библиотек, требующих капитального ремонта, но не имеющих подтверждающих документов, составляет **14** единиц (в 2019 г. – 10): ГОБУК МОДЮБ, Центральная городская библиотека им. А.М. Каутского МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», библиотека МУК «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака» ЗАТО г. Заозерск, Центральная библиотека МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система», Центральная городская библиотека МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района (требуется замена электропроводки), Центральная детская библиотека, детская библиотека-филиал № 3 (ремонт кровли), сельские библиотеки-филиалы №№ 8,10 МБКПУ «Печенгское межпоселенческое

библиотечное объединение», Центральная детская библиотека имени С. Михалкова, Североморская городская библиотека-филиал № 1, Сафоновская городская библиотека, Североморская детская библиотека-филиал № 2 МБУК Североморская централизованная библиотечная система, сельская библиотека-филиал № 10 с. Чапома МБУК «Терская межпоселенческая библиотека».

По данным годовых отчетов о деятельности библиотек в 33 библиотеках региона требуется *проведение текущих ремонтных работ*: в Центральной детской библиотеке, в Центральной городской библиотеке им. А. М. Каутского (отдел «Общение»), сельской библиотеке н.п. Оленья Губа (замена оконных блоков) МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», библиотеке МБУК «Верхнетуломский Дом культуры «Дружба», сельской библиотеке-филиале № 6 МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района (требует косметического ремонта потолков, стен, полов), 6 сельских библиотек-филиалов МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» требуют полного косметического ремонта помещений (Мишуковская, Песчанская, Пушновская, Туломская, Урагубская и Междуреченская сельские библиотеки), МБУК «Кольская центральная детская библиотека», сельские библиотеки-филиалы №№ 2,8 МБУК «Терская межпоселенческая библиотека», Центральная детская библиотека (ремонт помещения абонемента) МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека» и др.

В течение многих лет во всех библиотеках МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система», кроме городских библиотек № 2 и № 3, не проводился ремонт и в настоящий момент они остро нуждаются в ремонтах.

МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», МБУК Североморская централизованная библиотечная система и МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» отмечают, что расположение библиотек в жилом фонде постоянно влечет аварийные ситуации по залитию фонда, порче имущества и косметического ремонта; в г. Мончегорске есть проблема обслуживания управляющей организацией помещений библиотек – очистка кровли от наледи и снега, проблемы с отоплением и др. В помещении библиотеки-филиала № 3 МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска уже много лет низкий температурный режим, однако финансовые средства на замену системы отопления не выделяются. О необходимости перевода библиотек в другие помещения заявляют МБУК «Североморская централизованная библиотечная система» (Североморская сельская библиотека-филиал № 3) МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» (Центральная детская библиотека).

13.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов

Работа по сохранению библиотечных фондов и безопасности библиотек области в 2020 году продолжала оставаться одним из важных направлений в деятельности библиотек. Эта деятельность осуществлялась в рамках реализации государственных, муниципальных и ведомственных программ: ГОБУК МГОУНБ участвовала в реализации государственной программы Мурманской области «Развитие культуры и сохранение культурного наследия региона» на 2014 – 2020 гг., реализуя мероприятия по реставрации редких документов, по созданию страхового фонда краеведческих изданий; самостоятельные программы

сохранения библиотечных фондов действовали в библиотеках Кольского, Ковдорского, Печенгского районов и ЗАТО г. Североморск.

Безопасность библиотек и библиотечных фондов обеспечивалась *с помощью систем пожарной и охранной сигнализаций, иных средств* (кнопки тревожной сигнализации, прямая телефонная связь с пожарной охраной, системы видеонаблюдения, противокражные системы, металлодетектор).

Безопасность обеспечивалась:

- охранной и пожарной сигнализацией – в 93 библиотеках (68 %) (2018 г. – 86 (61 %) из 140, 2019 г. - 93 (68 %) из 137);
- только пожарной сигнализацией – в 30 библиотеках (22 %) (2018 г. - 37 (26 %) из 140, 2019 г. - 30 (22 %) из 137);
- при помощи кнопок тревожной сигнализации – в 75 библиотеках (55 %) (2018 г. - 72 библиотеки (51 %) из 140, 2019 г. - 70 (51 %) из 137).
- 2 библиотеки МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска Мурманской области оборудованы GSM – системой экстренного вызова наряда полиции («Мобильный телохранитель»).

Таким образом, на сегодняшний день 13 муниципальных библиотек области (10 %) не имеют ни пожарной, ни охранной сигнализации.

Система видеонаблюдения имеется в 65 государственных и муниципальных библиотеках области (2019 г. - 52, 2019 г. - 55) (в т.ч. библиотеках, расположенных в зданиях других учреждений), *противокражные системы* установлены в ГОБУК МГОУНБ, МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» (7 библиотек), МБУК Североморская централизованная библиотечная система (ЦГБ имени Л. Крейна), *металлодетекторы* – в ГОБУК МГОУНБ, ГОБУК МОДЮБ, МБУК «Кольская центральная детская библиотека» (здание Дома детского творчества), МБУК «Библиотечное объединение» городского поселения Молочный Кольского р-на Мурманской области (здание ДК, где размещается библиотека).

2 библиотеки МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска Мурманской области оборудованы GSM – системой экстренного вызова наряда полиции («Мобильный телохранитель»).

В 2020 году в библиотеках Мурманской области произошло 15 аварийных ситуаций (на четыре больше, чем в 2019 и 2018 годах), причинами которых явились:



- прорывы систем водоснабжения – 9 (2018 г. – 9, 2019 г. – 9), отопления – 3 (2018 г. – 1, 2019 г. – 1), канализационной системы – 1 (2018 г. – 1, 2019 г. – 0);
- неисправность электропроводки – 1 (2018 г. – 0, 2019 г. – 0);
- протечка кровли – 1 (2018 г. – 0, 2019 г. – 1).

Из них в муниципальных библиотеках произошло 14 аварийных ситуаций, в том числе прорывы систем водоснабжения (9), отопления (2), канализации (1), неисправность электропроводки (1), протечка кровли (1); в библиотеках КДУ – 1 аварийная ситуация (система отопления).

Продолжает наблюдаться тенденция к увеличению количества документов, поврежденных от воды, и документов, списанных в результате аварийных ситуаций. Библиотеки предпочитают максимально списать пришедшие в негодность документы по причине «ветхость», так как при большом количестве поврежденных (намокших) книг восстанавливать их нерентабельно: просушивание представляет собой долгий трудоемкий процесс, после которого книги имеют многочисленные коробления, «непредставительный» вид, нуждаются в переплетных и ремонтных работах. Так, в 2020 году в библиотеках

Мурманской области в результате 12 аварийных ситуаций:

- пострадало от воды 3 798 экз., что в три раза больше, чем в 2018 году (2018 г. – 10 аварий / 1 285 экз.) и в 2,3 раза больше, чем в 2019 году (2019 г. – 7 аварий / 1 689 экз.);
- списано 1 967 экз., почти в 2 раза больше, чем в 2018 году и в 1,3 раза больше, чем в 2019 году (2018 г. – 1 109 экз., 2019 г. – 1 489 экз.);
- возвращено в фонд 392 экз. (2018 г. – 176 экз., 2019 г. – 200 экз.).



Таким образом, можно отметить слабое обеспечение материально-технической базы библиотек: использование помещений, не предназначенных для хранения фондов; аварийное состояние отдельных помещений, износ систем отопления и канализации, размещение библиотек в жилом фонде, что приводит к частым аварийным ситуациям. Остро стоит необходимость выделения средств на ремонт помещений, кровли, электропроводки.

13.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения

В 2020 году ремонтные работы проводились в 18 библиотеках (16 % от общего количества библиотек) Мурманской области.

Полностью были отремонтированы (косметические ремонты): городская библиотека-филиал № 5 МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района, библиотека-филиал № 16 МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» и городская детско-юношеская библиотека № 1 МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Кировска.

В рамках реализации национального проекта «Культура» были сделаны полные косметические ремонты модельных библиотек – Центральной городской библиотеки МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», Центральной детской библиотеки МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», библиотеки – филиала № 15 МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» и Центра семейного чтения МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека».

Частичные ремонтные работы прошли в следующих библиотеках области: Центральной городской библиотеке МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области» (гардероб), Центральной детской библиотеке МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска (абонемент, крыльцо), МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» (ремонт кровли здания), Териберской сельской библиотеке (ремонт крыльца), Кольской центральной детской библиотеке-филиале (фасад), Центральной городской библиотеке МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека» (кабинет и ремонт входной группы), ГОБУК МГОУНБ (отдельные помещения), ГОБУК МОДЮБ (верхний вестибюль, нижний вестибюль, лестничный пролет справа, лестничный пролет слева от центрального входа), Центральной детской библиотеке имени С. Михалкова МБУК «Североморская централизованная библиотечная система» (ремонт подвального помещения), Центральной городской библиотеке (абонемент, крыльцо) и в Экологической библиотеке МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» (абонемент, крыльцо).

Большое внимание в регионе уделяется *модернизации пространств областных и муниципальных библиотек*. Оно становится более комфортным, современным и отвечающим требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки. В 2020 году в ГОБУК МГОУНБ открылись Центр современного искусства с современным выставочным пространством и зрительным залом, и Планетарий.

Открытие Центра современного искусства состоялось в сентябре 2020 года, его первым мероприятием стала перфолекция театрального блогера, режиссёра Виктора Вилисова из г. Санкт-Петербург. В выставочном зале Центра экспонируются выставки, на сцене Центра современного искусства проходят фестивали, кинопоказы, литературные мероприятия, спектакли. В рамках открытия Планетария 30 декабря 2020 года состоялось 5 благотворительных показов научно-популярных фильмов для детей медицинских работников и детей-инвалидов. Также в течение года в библиотеке были сделаны ремонты помещений цокольного этажа и центрального зала третьего этажа (зал электронных ресурсов, Интернет-зал, учебный класс). В залах третьего этажа ремонтные работы проведены по собственному дизайн-проекту, созданному молодыми специалистами библиотеки. В помещении произвели перепланировку: зал электронных ресурсов и учебный класс разделили на две части капитальной стеной, чтобы пользователи могли заниматься в тихой и уютной обстановке. Зал электронных ресурсов оформили в стиле стим-панк: на потолке – «механические пауки» лампы, стена украшена инсталляцией под названием «Паровая машина». Инсталляцию создал известный мурманский художник Дмитрий Новицкий. При оформлении были использованы реальные предметы со спасательных шлюпок.

В ГОБУК МОДЮБ с целью создания открытой молодежной площадки в 2020 году открылся молодежный культурно-досуговый центр «БиблиоДВИЖ», который включает в себя коворкинг-зону, чилл-ауты, современные, обеспеченные информационными электронными ресурсами, индивидуальные рабочие места, организована аренда игровых консолей, музыкальных инструментов.

В Центральной детской библиотеке г. Оленегорска в 2020 году состоялось открытие молодежного пространства; в городской детско-юношеской библиотеке г. Апатиты было открыто тайм-кафе для подростков (библиотека выиграла грант ОА «Апатит» 100 тыс. руб. на реализацию проекта «ПОДРОСТОК.51»). В Центральной детской библиотеке МБУК «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» оформлена игровая зона с мягким ковром, эко-конструктором и пуфами, заменен линолеум в читальном зале. Современные молодежные пространства создаются также в Ковдорском районе (при финансовой поддержке из областного бюджета (12,6 млн. руб.) в Центральной районной библиотеке) и в г. Кандалакша на базе Центральной библиотеки им. Н. В. Колычева (в 2020 году из областного бюджета выделено 850 тыс. руб. на разработку дизайн-проекта и проектно-сметной документации, что позволит библиотеке участвовать в федеральном проекте по созданию модельных муниципальных библиотек нового поколения в рамках реализации нацпроекта «Культура» и получить федеральную субсидию).

Значительные финансовые средства в 2020 году были затрачены *на приобретение (замену) оборудование* – 40 719,3 тыс. руб., а также на приобретение мебели. ГОБУК МГОУНБ приобретено оборудование для организации пространства Зала искусств, конференц-зала, Планетария (мебель, компьютерное и проекционное оборудование, проигрыватели, акустическая система, лайт-боксы, световая фотозона), приобретено оборудование для съемки и онлайн-трансляций: камера, комплект светодиодного света, стойка, новый сервер. Для холла первого этажа приобретено оборудование для организации молодежного пространства: мягкая мебель и бескаркасные кресла, столы и стулья для коворкинг-зоны и автоматизированных рабочих мест, компьютерная и игровая техника, настольные и компьютерные игры, автомат для зарядки мобильных телефонов.

ГОБУК МОДЮБ в отчетном году приобретено серверное оборудование, персональные компьютеры, веб-камера, интерактивный дисплей, мобильная стойка, система интерактивной книги, мониторы, оборудование для рабочего места пользователя-инвалида по зрению, а также оборудование и мебель для молодежного культурно-досугового центра «БиблиоДвиж».

Муниципальные библиотеки региона также приобретали новую компьютерную и копировально-множительную технику (МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района, МБУК «Кольская центральная детская библиотека», МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска», МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», МБУК «Североморская централизованная библиотечная система», МБУК «Терская межпоселенческая библиотека», МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска», МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система»). В рамках программы благотворительной помощи АО «Атомэнергоремонт» в Центральную городскую библиотеку г. Полярные Зори были приобретены ноутбук, программное обеспечение, принтер, экран и др. на сумму 100 тыс. руб.

Новая библиотечная мебель была приобретена для библиотек МБУК «Централизованная библиотечная система» Ковдорского района, МБУК «Кольская центральная детская библиотека», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека», МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» и МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система».

Модернизация библиотечных зданий, приспособление внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения – все эти проблемы носят только финансовый характер и решаются в регионе очень медленно. Тем не менее, в 2020 году с целью организации доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, во всех библиотеках МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система» были приобретены уличные тактильные вывески; в рамках проекта «Инклюзивная площадка «Открываем мир вместе» благотворительной программы «Мир новых возможностей» ПАО «ГМК «Норильский никель» для ЦГБ г. Мончегорска приобретены портативные информационные индукционные системы, электронный видео – увеличитель, телескопический пандус, «говорящие» таблички, мнемосхема, световые маяки входной группы и тактильные таблички. В рамках программы обеспечения библиотек МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» специализированным оборудованием для инвалидов был закуплен мобильный гусеничный подъемник, приобретены материалы для адаптации помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья и другими маломобильными группами населения: тактильные таблички и плитки, контрастные полосы, система вызова сотрудников в санузле и на улице, поручни для санузлов, вывески учреждений и мнемосхема с использованием шрифта Брайля. В рамках создания модельной библиотеки в МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека» для сельской библиотеки-филиала было приобретено оборудование для адаптации маломобильных групп населения.

В библиотеки МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты» был закуплен мобильный гусеничный подъемник для лиц с ограниченными возможностями здоровья, маломобильных групп населения, контрастные информационные знаки с использованием шрифта Брайля и система вызова сотрудников в санузле и на улице.

Большой проблемой является для многих библиотек области является отсутствие финансовых средств на обновление библиотечной мебели. Это отмечают библиотеки гг. Оленегорск, Полярные Зори, Мончегорск, Кировск. ЗАТО Александровск, ЗАТО Заозерск, ЗАТО Североморск, Кандалакшского, Ловозерского, Печенгского, Терского и Кольского районов.

13.4. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы библиотек

В целом на укрепление материально-технической базы (капитальный ремонт и реконструкцию, а также на приобретение оборудования) библиотек Мурманской области (без учета библиотек КДУ) в 2020 году было израсходовано больше на 39,5 % финансовых средств по сравнению с 2019 годом – 47 508,7 тыс. руб. (в 2019 г. - 28 765 тыс. руб., в 2018 г. - 13 890 тыс. руб.), в т.ч. муниципальными библиотеками 28 412,5 тыс. руб. (в 2019 г. - 15 007 тыс. руб., в 2018 г. - 10 024 тыс. руб.).

На капитальные ремонты и реконструкцию библиотек в целом по области (без учета библиотек КДУ) было израсходовано больше на 7 %, чем в 2019 году и составило 6 789,5 тыс. руб. (в 2019 г. - 6 290 тыс. руб., в 2018 г. - 7 369 тыс. руб.). Муниципальными библиотеками в 2020 году было израсходовано 2 935 тыс. руб., что на 16 % меньше, чем в прошлом году (в 2019 г. - 3 486 тыс. руб., в 2018 г. - 4 343 тыс. руб.), областными – 3 854,5 тыс. руб. (в 2019 г. - 2 804 тыс. руб.) (расходы ГОБУК МОДЮБ). Более 2 млн. руб. было потрачено на ремонт Межпоселенческой библиотеки Кольского района; 155 тыс. – на ремонт городской детско-юношеской библиотеки № 1 г. Кировск.

На приобретение (замену) оборудования в 2020 году библиотеками области (без учета библиотек КДУ) израсходовано почти в 2 раза больше финансовых средств, чем в 2019 году – 40 719,2 тыс. руб. (в 2019 г. - 22 475 тыс. руб., 2018 г. - 6 521 тыс. руб.), в том числе муниципальными библиотеками – 25 477,5 тыс. руб. (в 2019 г. - 11 521 тыс. руб., в 2018 г. - 5 681 тыс. руб.), областными библиотеками – 15 241 700 (в 2019 г. - 10 954 тыс. руб., в 2018 г. – 840 тыс. руб.). Более 2 млн. руб. было потрачено МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека», ГОБУК МГОУНБ и ГОБУК МОДЮБ; более 1 млн. руб. было потрачено МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение» и МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система». Из областных библиотек более 8 млн. на приобретение оборудования израсходовала ГОБУК МГОУНБ, более 6 млн. израсходовала ГОБУК МОДЮБ.

ВЫВОДЫ ПО РАЗДЕЛУ

Подводя итог, можно отметить, что в библиотеках Мурманской области процессы модернизации зданий и помещений библиотек идут пока медленно: не уменьшается количество библиотек, требующих капитального ремонта; не все помещения библиотек области соответствуют выполнению задач Модельного стандарта; многие библиотеки региона не могут полностью обеспечить доступность своих зданий для людей с ограниченными возможностями здоровья: всего 24% библиотек полностью обеспечивают доступность своих зданий для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Наличие пандуса для маломобильных групп населения отмечают лишь 36,9% библиотек региона. В 8 из 11 библиотек МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система» в связи с особенностями их расположения затруднен беспрепятственный доступ лиц с ОВЗ для получения библиотечных услуг, тогда как пенсионеры и инвалиды составляют значительную часть посетителей библиотек Кандалакшского района.

В 2020 году полностью отремонтировано 7 библиотек (как и в 2019 году); ремонтные работы проводились в 16% библиотек региона. Благодаря реализации национального проекта «Культура» на средства федерального и муниципального бюджетов за 2019 – 2020 гг. отремонтировано полностью 7 муниципальных библиотек. В отчетном году проводилась большая работа по модернизации пространств областных и муниципальных библиотек: были созданы современные молодежные центры, Планетарий и Центр современного искусства в ГОБУК МГОУНБ. Однако, материально-техническая база большей части библиотек находится в неудовлетворительном состоянии и требует капитального или косметического ремонтов. Требуется капитальный ремонт ГОБУК МГОУНБ, не выделяются финансовые средства на капитальный ремонт фасада ГОБУК МОДЮБ; необходимы капитальные или косметические ремонты в библиотеках гг. Апатиты, Кандалакше, Ловозерском, Печенгском, Кольском и Терском районах, ЗАТО Североморск, гг. Кировск, Оленегорск и др. Многие библиотечные системы области (в ЗАТО Александровск, ЗАТО Заозерск, гг. Апатиты, Кировск, Полярные Зори, в Кандалакшском районе) отмечают недостаточное и нестабильное финансирование статей расходов на ремонты и приобретение оборудования.

Большой проблемой для некоторых библиотечных учреждений области является отсутствие собственного транспорта. Собственным транспортом обеспечены 3 областные библиотеки (в ГОБУК МГОУНБ – 1, в МГОСБСС – 1, в ГОБУК МОДЮБ – 2, в т.ч. 1 – специализированный) и всего 1 муниципальная библиотечная система - МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска». О необходимости приобретения транспорта заявляют МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района», МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области», МБУК «Терская межпоселенческая библиотека» и МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска».

14. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

Достижения года

В 2020 году *открылось четыре модельные библиотеки «нового поколения»*: Центральная городская библиотека МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», Центральная детская библиотека МБУК «Мончегорская централизованная библиотечная система», библиотека-филиал № 15 МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» и Центр семейного чтения МБУ «Ловозерская межпоселенческая библиотека», которая стала победителем дополнительного конкурсного отбора 2020 года. Еще две библиотеки Мурманской области стали победителями федерального конкурсного отбора на создание модельных библиотек в 2021 году: Центральная детская библиотека имени С. Михалкова МБУК «Североморская централизованная библиотечная система» и Центральная детская библиотека МУК «Централизованная библиотечная система» г. Оленегорска.

В библиотеках Мурманской области внедряются *современные информационные и электронные технологии*: увеличивается количество автоматизированных рабочих мест для читателей, создаются собственные электронные базы данных, пользователям предоставляются новые виды библиотечных услуг.

Библиотеки региона имеют один из самых высоких процентов подключения к сети Интернет в России: 96,5 % общедоступных библиотек региона подключены к Интернет, широкополосный доступ к Интернет имеют 92,2 % от общего количества библиотек.

Регион принимает участие в реализации крупных федеральных проектов, таких как «Система корпоративной каталогизации» (СКК) Центра ЛИБНЕТ, государственной информационной системе «Сводный каталог библиотек России» (СКБР) Главного информационно-вычислительного центра Министерства культуры РФ. Результативные проекты взаимодействия библиотек Мурманской области в процессе создания единого библиотечно-информационного пространства представлены региональными корпоративными проектами: Сводный электронный каталог библиотек Мурманской области, Сводный электронный краеведческий каталог «Мурманская область» и Сводный каталог подписки на периодические издания библиотек Мурманской области.

Доступ к электронным ресурсам Национальной электронной библиотеки по итогам 2020 года предоставляют 63 муниципальных и 3 областные библиотеки (всего 66 из 140 общедоступных библиотек), что составляет 47 % от общего количество библиотек. На сегодняшний день в регионе на базе общедоступных библиотек работает 10 удаленных электронных читальных залов Президентской библиотеки и региональный центр Президентской библиотеки на базе Мурманской областной научной библиотеки.

В 2020 году в связи с ограничениями деятельности общедоступных библиотек, связанными с целью нераспространения новой коронавирусной инфекцией, *значительно увеличилось количество проводимых культурно-просветительских мероприятий в дистанционном формате* (более 5 тысяч мероприятий).

Несмотря на ограничительные меры, введенные в регионе в 2020 году в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, библиотеки Мурманской области *активно расширяли ассортимент новых сервисных услуг для своих пользователей*. Так, на базе ЦДБ г. Оленегорска разработаны и успешно реализованы проекты по платным услугам «Ментальная арифметика», «Медиа-информационная грамотность» и «Путь к успеху»; в библиотеке-филиале № 7 г. Оленегорска внедрена новая услуга для предпринимателей «СберБизнес». С 18 мая по 2 июля 2020 года, в период, когда ГОБУК МОДЮБ была закрыта для посещений, на ее сайте была предложена новая услуга - бесконтактная доставка книг.

В 2020 году в регионе большое внимание уделялось *повышению квалификации библиотечных специалистов*. В рамках федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» 56 специалистов общедоступных библиотек области прошли обучение в Центрах непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры по различным образовательным программам (в 2019 г. – 33). Библиотекарями было освоено множество новых интернет-сервисов и программ: по созданию видео-роликов (Windows Movie Maker, Movavi и др.); программы для создания викторин, кроссвордов, квестов ([learningApps.org/docs.google.com/forms](https://learningapps.org/docs.google.com/forms), learnis.ru/edit, genial.ly); программы, с помощью которых создавались виртуальные выставки, проводились онлайн – викторины, а также акции и флешмобы в социальных сетях. Были освоены платформы Zoom и Teams для проведения трансляций и профессиональных мероприятий, платформа izi.travel для создания аудиогидов, программы для монтажа видеороликов и наложения звука (YouCut, Quik, Movavi video, Da Vinci Resolve, iMovie, Киностудия Movie Maker Windows).

Велась работа по *укреплению материально-технической базы* общедоступных библиотек и *преобразованию их внутреннего пространства*: за год полностью были отремонтированы 7 муниципальных библиотек региона, 4 из них – в рамках реализации национального проекта «Культура». В библиотеках области активно создаются новые современные пространства: в отчетном году молодежные центры созданы в библиотеках МБУК «Централизованная библиотечная система г. Апатиты», Оленегорска, Ковдорского района, в ГОБУК МОДЮБ; Планетарий и Центр современного искусства созданы в ГОБУК МГОУНБ. Значительные финансовые средства в 2020 году были затрачены на укрепление материально-технической базы (капитальный ремонт и реконструкцию, а также на приобретение оборудования) - на 39,5% больше, чем в 2019 году. Областные и муниципальные библиотеки региона приобретали новую компьютерную и копировально-множительную технику и новую мебель.

Активно развивается *программно-проектная деятельность* библиотек: всего в 2020 году было разработано 182 библиотечных программы и проекта. Проекты библиотек охватывают все основные направления библиотечного обслуживания населения. 6 проектов муниципальных библиотек региона в 2020 году выиграли гранты на свою реализацию. Большое внимание общедоступные библиотеки уделяют работе с детьми, юношеством и лицами с ограниченными возможностями здоровья, продвижению чтения, патриотическому воспитанию подрастающего поколения и краеведческой деятельности. Множество мероприятий в отчетном году было посвящено Году памяти и славы России.

Победы года:

- ГОБУК МГОУНБ стала финалистом Всероссийского конкурса Президентской библиотеки «Наш регион: избранные страницы истории», представив проект по созданию цифровой коллекции по истории Мурманской железной дороги;
- сайт МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска» занял третье место во Всероссийском открытом конкурсе-практикуме «Лучший сайт учреждения культуры – 2019» в номинации «Библиотека и библиотечная система».

Основные проблемы в деятельности библиотек Мурманской области в 2020 году

Основными проблемами в деятельности общедоступных библиотек Мурманской области остаются проблемы недостаточного финансирования комплектования библиотечных фондов; недостаточные темпы и объёмы развития информационных ресурсов библиотек, особенно в сельской местности; несоответствие уровня материально-технического обеспечения большинства библиотек современным требованиям и ожиданиям общества; кадровые проблемы и проблема доступности библиотечных услуг для жителей некоторых отдаленных сельских территорий Мурманской области.

В течение ряда лет острой остается проблема *недостаточного и нестабильного финансирования статей расходов на ремонт и приобретение оборудования*. В регионе 10 библиотек требуют капитального ремонта (1 областная библиотека, 9 муниципальных библиотек); еще 14 библиотек области требуют капитального ремонта, но не имеют подтверждающих документов. По критериям, определенным Планом мероприятий («дорожной картой») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы, доля библиотек Мурманской области, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи модельного стандарта, в 2020 г. составила 48,6 % от общего количества государственных и муниципальных библиотек области (68 библиотек).

Отмечаются трудности в ряде муниципальных библиотек с организацией библиотечного пространства в соответствии с нормативными требованиями обеспечения доступности для разных категорий инвалидов. Количество общедоступных библиотек, в которых обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, составляет в Мурманской области 29 % от общего числа государственных и муниципальных библиотек Мурманской области. Более 20 лет в Мурманской области не строилось специализированных зданий для библиотек. Большинство библиотек (85 % от общего количества библиотек) располагается в пристройках, в жилых домах, в помещениях других учреждений (ДК, зданиях общеобразовательных школ, ДШИ, ДХШ и т.д.) и не соответствуют современным требованиям, в том числе связанным с организацией библиотечного пространства в соответствии с нормативными требованиями обеспечения доступности для разных категорий инвалидов.

Не решается проблема изношенности и сокращения компьютерного парка и техники: 65,8 % компьютеров в библиотеках региона находится в эксплуатации более 5 лет. Остро нуждаются в обновлении компьютерного парка библиотеки МБУ «Кандалакшская централизованная библиотечная система», МБУК Североморская централизованная библиотечная система, МБУК «Терская межпоселенческая библиотека», МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района», МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение», МБУК «Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори».

Проблемой для многих библиотек области является отсутствие финансовых средств на обновление библиотечной мебели. Это отмечают библиотеки ЗАТО Александровск, г. Кировск, Кандалакшского, Ковдорского, Ловозерского, Терского, Печенгского и Кольского районов, г. Мончегорск, г. Мурманск (МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска»), г. Полярные Зори и г. Оленегорска.

Стоит отметить и отсутствие собственного транспорта в библиотеках области: 3 областные библиотеки и только 1 муниципальная библиотечная система (МБУК «Центральная городская библиотека г. Мурманска») обеспечены транспортом. Для качественной организации внестационарного обслуживания и оказания методической и практической помощи необходимо приобретение собственного автотранспорта для МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» и МБУК «Терская межпоселенческая библиотека»; о необходимости приобретения собственного транспорта заявляют МБУК «Центральная детская библиотека города Мурманска» и МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области».

Проблемой ряда муниципальных библиотек региона является необеспеченность доступом к сети Интернет. По техническим причинам не был обеспечен доступ к Интернет в 4 сельских филиалах: Лесозаводском сельском филиале МБУК «Зеленоборская централизованная библиотечная система», Алакурттинской сельской библиотеке МБУ «Кандалакшской централизованной библиотечной системы», сельском филиале с. Чапома МБУК «Терская межпоселенческая библиотека», библиотеке н.п. Лиинахамари МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение».

Одной из главных проблем остается *проблема недостаточного финансирования комплектования библиотечных фондов*: увеличение финансирования комплектования в 2020 году по сравнению с 2019 годом на 6 %, к сожалению, не решает этой проблемы. Недостаток средств отмечают ГОБУК «Мурманская областная детско-юношеская библиотека имени В.П. Махаевой», Апатитская, Зеленоборская, Кандалакшская, Кировская, Ковдорская, Ловозерская, Кольская, Мончегорская, Оленегорская, Печенгская и другие муниципальные библиотечные системы региона. Библиотека МБУК «Верхнетуломский Дом культуры «Дружба» отмечает, что уже несколько лет все финансовые средства на комплектование расходуются на приобретение только периодических изданий. Ковдорская ЦБС отмечает, что 95 % поступлений составляют дары читателей и подписка на периодические издания.

Характеризуя *кадровую ситуацию* в библиотеках области, следует отметить недостаточное количество молодых библиотечных специалистов: доля молодых специалистов до 30 лет составляет только 8,3 % от числа основного персонала библиотек области. В большинстве библиотек наблюдается слабый приток молодёжи. Особенно остро эта проблема стоит в библиотеках муниципальных библиотечных систем г. Апатиты, ЗАТО Александровск, Ковдорского, Кандалакшского, Ловозерского и Терского районов, гп. Мурмаши, г. Полярные Зори. Ярко выражена тенденция старения кадров.

В возрастном составе специалистов государственных и муниципальных библиотек Мурманской области преобладает группа возрастной категории от 30 до 55 лет. Сокращается количество работников из числа основного персонала с высшим и средним библиотечным образованием. Еще одной серьёзной проблемой в муниципальных библиотеках области остаётся полное отсутствие или текучесть кадров, отвечающих за информатизацию учреждений и автоматизацию библиотечных процессов, что ведет за собой сбои в работе в таком важном направлении деятельности библиотек. Особенно остро эта проблема стоит в муниципальных библиотеках г.п. Зеленоборский, г. Полярные Зори и ЗАТО город Заозёрск. Новые обстоятельства, в которых библиотеки работали в течение 2020 года, также выявили низкий уровень цифровой грамотности некоторых библиотечных специалистов.

Проблемы и сложности общедоступных библиотек Мурманской области в 2020 году связаны и с *ограничениями деятельности учреждений*, связанные с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой. Длительный период общедоступные библиотеки Мурманской области были закрыты для посещений. Это оказало непосредственное влияние на значительное уменьшение показателей посещаемости учреждений в стационарных условиях, в том числе посещений массовых мероприятий, показателей книговыдачи и количества зарегистрированных пользователей библиотек.

Для развития общедоступных библиотек Мурманской области необходимо:

- увеличение их финансирования на укрепление материально-технической базы с целью создания доступного, комфортного и современного пространства для всех категорий пользователей;
- выделение финансовых средств на приобретение специализированного транспорта в некоторые муниципальные библиотечные объединения Мурманской области для развития внестационарного библиотечного обслуживания отдаленных населенных пунктов, не имеющих стационарных учреждений культуры;
- увеличение объёмов финансирования на комплектование библиотечных фондов, в том числе на подписку к удалённым сетевым ресурсам;
- в связи с большим количеством специалистов с непрофильным образованием более активное профессиональное развитие библиотечных кадров Мурманской области, в том числе с использованием дистанционных форм повышения квалификации и переподготовки кадров; привлечение в библиотеки региона молодых специалистов с профильным образованием;
- дальнейшее развитие информатизации в библиотеках региона, внедрение автоматизированных систем обслуживания.

Решению этих задач может способствовать активное участие муниципальных библиотек региона в конкурсе на создание модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура», а также принятие в Мурманской области региональной программы по созданию модельных муниципальных библиотек, в рамках которой будут ежегодно выделяться финансовые средства на переоснащение и модернизацию материально-технической базы библиотек. Библиотекам региона также стоит обратить более пристальное внимание на участие в различных конкурсах всероссийского и регионального масштабов с целью получения грантовой поддержки.

Задачи на 2021 год:

- сохранение сети общедоступных библиотек Мурманской области в соответствии с Методическими рекомендациями по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры в Мурманской области;
- развитие внестационарных форм библиотечно-информационного обслуживания;
- создание условий доступности библиотек для инвалидов и маломобильных групп населения;
- реализация национального проекта «Культура», региональных проектов «Культурная среда», «Творческие люди», «Цифровая культура»;
- реализация Указа Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», увеличение числа посещений культурных мероприятий;
- разработка региональной программы по созданию и развитию деятельности модельных муниципальных библиотек в Мурманской области на 2021-2025 годы;
- укрепление материально-технической базы муниципальных библиотек, в том числе проведение ремонтных работ, за счет средств регионального бюджета;
- внедрение государственной работы «Научное и методическое обеспечение развития библиотек» в рамках выполнения государственного задания ГОБУК «Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека»;
- организация работы по государственному учету книжных памятников в соответствии с изменениями в федеральном законодательстве о библиотечном деле в части совершенствования порядка государственного учета книжных памятников;
- совершенствование системы мониторинга состояния библиотечного обслуживания населения Мурманской области и подготовки аналитических материалов;
- совершенствование технологии библиотечных процессов, перевод основных процессов, обеспечивающих жизнедеятельность библиотек, на цифровые технологии;
- активизация деятельности в области формирования цифровой грамотности населения, формирования информационной культуры пользователей и информационной гигиены;
- активизация деятельности по созданию и развитию собственных информационных ресурсов, связанных прежде всего с краеведением;
- организация и проведение первого регионального конкурса профессионального мастерства «Лучший библиотекарь Мурманской области» с вручением победителям премий Губернатора Мурманской области за достижения в развитии библиотечного дела и продвижении чтения в Мурманской области;
- проведение конкурса на предоставление государственной поддержки лучшим муниципальным учреждениям культуры, находящимся на территориях сельских поселений Мурманской области, и лучшим работникам муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений Мурманской области;

- организация и проведение мероприятий ведущих тем года (Год науки и технологий, 200-летие со дня рождения Ф.М. Достоевского, 800-летие со дня рождения князя Александра Невского, 100-летие со дня рождения И. Ф. Ушакова, Год российско-японских межрегиональных и побратимских обменов);

- организация и проведение значимых культурно-просветительских мероприятий (межрегиональная просветительская акция «Литературный диктант», XXIV Международный конкурс детской рукописной книги «Все краски Севера», единая областная информационная акция «Победный май», региональный краеведческий диктант «Земля моя Кольская», региональный фестиваль «Капитан Грей», областной фестиваль семейных клубов, XIV Областной конкурс чтецов «Стихи от сердца и души о том, как мамы хороши», единая областная патриотическая акция «О героях былых времен...», проект «Крылья любви: письма с фронта», Арктический литературный десант, проект «Шаг навстречу»);

- организация и проведение первого областного конкурса «Книга года»;

- организация и проведение значимых профессиональных мероприятий (областной проект поддержки детского и юношеского чтения «Шаг навстречу», VI Областные Рубцовские чтения, Библиоконвент «СоДействие», Региональная межведомственная научно-практическая конференция по вопросам детского и юношеского чтения, областной семинар «Краеведческая книга в контексте тифлоинформационного пространства региона», Межрегиональный семинар-интенсив «Актуальные вопросы формирования библиотечных фондов», Межрегиональный семинар «Социокультурная реабилитация инвалидов», Межведомственный семинар-совещание «Региональная библиотека для науки и образования: эффективные пути сотрудничества», региональный библиотур «Организация современного библиотечного пространства», Межрегиональный семинар-практикум «Актуальные вопросы библиотечного краеведения», День специалиста «Областной день библиографа», областной тематический семинар «Перспективы развития электронных каталогов библиотек Мурманской области», Межрегиональный веб-семинар «Продвижение библиотеки в социальных медиа», Научно-практическая конференция «Детская библиотека и детское чтение в настоящем – для будущего»; областной конкурс библиотечных проектов «Выходной с библиотекой»);

- организация и проведение областных исследований: «Фонды краеведческих документов, местный обязательный экземпляр документов в общедоступных библиотеках Мурманской области: современное состояние»; «Роль методической службы в деятельности общедоступных библиотек Мурманской области»;

- активизация деятельности муниципальных библиотек по организации доступа к ресурсам Национальной электронной библиотеки и Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина;

- развитие региональных корпоративных проектов по формированию электронных каталогов (Сводный электронный каталог библиотек Мурманской области; Сводный электронный краеведческий каталог «Мурманская область», Сводный каталог подписки на периодические издания библиотек Мурманской области);

- развитие регионального проекта «Читай книги в цифре»;

- подготовка перспективного сводного плана областных мероприятий по повышению квалификации библиотечных специалистов Мурманской области.

Составлена на основании формы № 6-нк,
утвержденной
Приказом Росстата от 05.10.2020 №616

Годовая

**СВОД ГОДОВЫХ СВЕДЕНИЙ
ОБ ОБЩЕДОСТУПНЫХ (ПУБЛИЧНЫХ) БИБЛИОТЕКАХ
СИСТЕМЫ МИНКУЛЬТУРЫ РОССИИ
за 2020 г.**

Представляют:	Сроки представления:
<p>Министерство культуры Российской Федерации формирует сводный отчет, составленный на основе форм 6-НК, предоставленных -</p> <p>- общедоступными библиотеками, осуществляющими библиотечную деятельность, подведомственными органам исполнительной власти всех уровней, осуществляющими управление в сфере культуры; организациями, имеющими в своем составе структурные подразделения, осуществляющие библиотечную деятельность</p>	<p>15 февраля</p>

Наименование отчитывающейся организации

Министерство культуры Мурманской области

Почтовый адрес

183038, Мурманская обл., город Мурманск, улица Софьи Перовской, дом 3

Типы библиотек	Код строки												Количес		
		Общее число библиотек и библиотек-филиалов на конец отчетного года, всего (*)	из них ЦБС и других библиотечных объединений	из общего числа библиотек (из гр.1)					из общего числа библиотек (из гр.1)			из числа библиотек (из гр.8)		пункты вне стационарного обслуживания пользователей библиотеки	посадочные места для пользователей
				имеют объекты		имеют здания (помещения)			в оперативном управлении	по договору аренды	прочие	требующие капитального ремонта	находящиеся в аварийном состоянии		
				федерального значения	регионального значения	зрения	слуха	опорно-двигательного аппарата							
А	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Муниципальные общедоступные библиотеки, всего	01	138	0	0	0	39	17	39	104	29	5	10	1	56	137
из них детские	02	34	0	0	0	7	6	14	31	3	0	2	0	21	34
Из общего числа (стр.01) - в сельской местности	03	44	X	0	0	1	1	2	21	19	4	4	1	10	43
из них детские	04	1	X	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Государственные центральные библиотеки субъектов РФ, всего (сумма строк 06, 07, 08, 09, 10) в том числе:	05	3	X	0	0	2	3	2	3	0	0	1	0	2	3
универсальные научные (публичные)	06	1	X	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1
детские	07	0	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
юношеские (молодежные)	08	0	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
библиотеки для детей и юношества (молодежи)	09	1	X	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1
библиотеки для слепых	10	1	X	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1
ИТОГО по муниципальным библиотекам и государственным центральным библиотекам субъектов РФ (сумма строк 01 + 05)	11	141	0	0	0	41	20	41	107	29	5	11	1	58	140
в том числе (справочно из стр.11)															
Структурные подразделения учреждений, осуществляющие библиотечную деятельность	12	4	X	0	0	2	0	0	3	0	1	0	0	0	4

(*) - в графе 1 строки 12 проставляется число учреждений, занимающихся библиотечной деятельностью

Типы библиотек	ство библиотек													
	Код строки	из общего числа библиотек (из гр.1) имеют									специализи- рованное оборудование для инвалидов	транспортные средства	из них - специализи- рованные транспортные средства, (из графы 23)	доступ к электронным ресурсам
		из них компьютери- зированные посадочные места с возможностью доступа к электронным ресурсам библиотеки	из них, с возможностью выхода в Интернет (из гр.15)	автоматизированные технологии										
А	0	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25		
Муниципальные общедоступные библиотеки, всего	01	132	128	32	39	39	23	11	21	1	0	132		
из них детские	02	31	31	13	14	14	12	0	4	0	0	34		
Из общего числа (стр.01) - в сельской местности	03	42	39	0	2	2	0	0	0	0	0	39		
из них детские	04	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
Государственные центральные библиотеки субъектов РФ, всего (сумма строк 06, 07, 08, 09, 10) в том числе:	05	3	3	3	3	3	3	2	1	3	1	3		
универсальные научные (публичные)	06	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1		
детские	07	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
юношеские (молодежные)	08	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
библиотеки для детей и юношества (молодежи)	09	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1		
библиотеки для слепых	10	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1		
ИТОГО по муниципальным библиотекам и государственным центральным библиотекам субъектов РФ (сумма строк 01 + 05)	11	135	131	35	42	42	26	13	22	4	1	135		
в том числе (справочно из стр.11) Структурные подразделения учреждений, осуществляющие библиотечную деятельность	12	3	3	3	0	0	0	0	1	0	0	3		

(*) - в графе 1 строки 12 проставляется число учреждений, зан

Типы библиотек	Код строки	Материально-техническая база													Число пунктов вне стационарного обслуживания пользователей библиотеки, единиц	Число посадочных мест для пользователей, тыс.ед.			Число транспортных средств, единиц	
		Площадь помещений, тыс.кв.м										площадь, находящаяся в оперативном управлении (из гр.29)		всего		из них компьютеризированных, с возможностью доступа к электронным ресурсам библиотеки, (из графы 35)	из них с возможностью выхода в Интернет (из гр.36)	всего	из них специализированных транспортных средств	
		Общая площадь помещений	из нее		из общей площади помещений (из гр.26), площадь			требуется капитального ремонта		аварийная	всего	из них с возможностью выхода в Интернет (из гр.36)	всего							из них специализированных транспортных средств
			для хранения фондов (из гр.26)	для обслуживания пользователей (из гр.26)	находится в оперативном управлении	используется по договору аренды	прочая	всего	из них с возможностью выхода в Интернет (из гр.36)											
0	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39						
А	0	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39					
Муниципальные общедоступные библиотеки, всего	01	43,0	8,4	23,7	37,9	4,3	0,8	2,6	0,0	273	4,751	0,511	0,489	1	0					
из них детские	02	13,0	2,8	6,5	12,3	0,7	0,0	0,9	0,0	94	1,243	0,124	0,119	0	0					
Из общего числа (стр.01) - в сельской местности	03	5,3	0,9	3,8	2,7	2,1	0,5	0,3	0,0	17	0,693	0,061	0,054	0	0					
из них детские	04	0,2	0,0	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0	0,030	0,001	0,001	0	0					
Государственные центральные библиотеки субъектов РФ, всего (сумма строк 06, 07, 08, 09, 10) в том числе:	05	12,1	3,1	3,5	12,1	0,0	0,0	6,3	0,0	32	0,957	0,072	0,072	4	1					
универсальные научные (публичные)	06	7,8	2,5	1,6	7,8	0,0	0,0	6,3	0,0	0	0,425	0,029	0,029	1	0					
детские	07	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,000	0,000	0,000	0	0					
юношеские (молодежные)	08	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,000	0,000	0,000	0	0					
библиотеки для детей и юношества (молодежи)	09	4,0	0,5	1,8	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6	0,522	0,041	0,041	2	1					
библиотеки для слепых	10	0,3	0,1	0,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	26	0,010	0,002	0,002	1	0					
ИТОГО по муниципальным библиотекам и государственным центральным библиотекам субъектов РФ (сумма строк 01 + 05) в том числе (справочно из стр.11)	11	55,1	11,5	27,2	50,0	4,3	0,8	8,9	0,0	305	5,708	0,583	0,561	5	1					
Структурные подразделения учреждений, осуществляющие библиотечную деятельность	12	1,1	0,2	0,7	0,8	0,0	0,3	0,0	0,0	0	0,106	0,007	0,007	0	0					

Типы библиотек	Код строки	Состоит документов на конец отчетного года							
		в том числе:					из общего объема фонда - документы в специальных форматах для слепых и слабовидящих (из гр.67)	из общего объема фонда (из гр.67)	
		печатные издания и неопубликованные документы	из них книг (из графы 68)	электронные документы на съемных носителях	документы на микро-формах	документы на других видах носителей		на языках народов России (кроме русского)	на иностранных языках
А	0	68	69	70	71	72	73	74	75
Муниципальные общедоступные библиотеки, всего	01	3956,30	3356,53	17,36	0,00	16,45	1,08	0,95	1,94
из них детские	02	1092,98	890,30	6,39	0,00	2,49	0,24	0,29	0,25
Из общего числа (стр.01) - в сельской местности	03	512,02	439,36	0,61	0,00	0,28	0,00	0,43	0,10
из них детские	04	7,42	5,92	0,01	0,00	0,00	0,00	0,11	0,00
Государственные центральные библиотеки субъектов РФ, всего (сумма строк 06, 07, 08, 09, 10) в том числе:	05	1274,43	996,76	278,14	0,73	52,26	58,35	0,59	70,81
универсальные научные (публичные)	06	936,58	701,99	245,31	0,73	17,38	0,00	0,32	65,76
детские	07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
юношеские (молодежные)	08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
библиотеки для детей и юношества (молодежи)	09	314,39	276,20	4,88	0,00	3,51	0,03	0,27	5,06
библиотеки для слепых	10	23,45	18,57	27,95	0,00	31,38	58,32	0,00	0,00
ИТОГО по муниципальным библиотекам и государственным центральным библиотекам субъектов РФ (сумма строк 01 + 05)	11	5230,73	4353,29	295,50	0,73	68,71	59,43	1,54	72,75
в том числе (справочно из стр.11)									
Структурные подразделения учреждений, осуществляющие библиотечную деятельность	12	166,81	138,40	0,19	0,00	0,34	0,01	0,01	0,53

Типы библиотек	Код строки	Электр из общего числа библиотек (из гр.1)									
		имеют доступ в Интернет	из них имеют доступ посетители	имеют собственный Интернет-сайт или Интернет-страницу	из них собственный Интернет-сайт или Интернет-страница доступные для слепых и слабовидящих	создают электронные каталоги	из них доступных в Интернете	имеют электронную (цифровую) библиотеку	из нее предоставляют документы в открытом доступе	имеют базы данных с инсталлированными документами	имеют базы данных сетевых удаленных лицензионных документов
		0	76	77	78	79	80	81	82	83	84
Муниципальные общедоступные библиотеки, всего	01	133	128	25	25	23	23	12	10	16	8
из них детские	02	34	31	2	2	2	2	0	0	1	1
Из общего числа (стр.01) - в сельской местности	03	39	39	0	0	0	0	0	0	0	0
из них детские	04	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Государственные центральные библиотеки субъектов РФ, всего (сумма строк 06, 07, 08, 09, 10) в том числе:	05	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
универсальные научные (публичные)	06	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
детские	07	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
юношеские (молодежные)	08	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
библиотеки для детей и юношества (молодежи)	09	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
библиотеки для слепых	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ИТОГО по муниципальным библиотекам и государственным центральным библиотекам субъектов РФ (сумма строк 01 + 05)	11	136	131	28	28	26	26	15	13	19	11
в том числе (справочно из стр.11)											
Структурные подразделения учреждений, осуществляющие библиотечную деятельность	12	4	3	4	4	3	3	1	0	1	0

Типы библиотек	Код строки	онные (сетевые) ресурсы										
		Поступило (создано, приобретено) за отчетный год				Объем на конец отчетного года						
		Объем электронного каталога, тыс.ед. (с точностью до 0, 01)		Объем электронной (цифровой) библиотеки, тыс.ед. (с точностью до 0, 01)		Объем электронного каталога, тыс.ед. (с точностью до 0, 01)		Объем электронной (цифровой) библиотеки, тыс.ед. (с точностью до 0, 01)		Число баз данных, установленных документов, единиц	Сетевые удаленные лицензионные документы	
		общее число записей	из них число записей, доступных в Интернете	общее число сетевых локальных документов	из них число документов в открытом доступе	общее число записей	из них число записей, доступных в Интернете	общее число сетевых локальных документов	из них число документов в открытом доступе		число баз данных, единиц	в них полнотекстовых документов, тыс.ед. (с точностью до 0,01)
А	0	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96
Муниципальные общедоступные библиотеки, всего	01	51,45	51,00	2,21	1,55	1237,88	1232,65	38,04	25,35	18	22	334,40
из них детские	02	6,28	6,28	0,00	0,00	112,83	112,83	0,00	0,00	1	1	10,00
Из общего числа (стр.01) - в сельской местности	03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00
из них детские	04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00
Государственные центральные библиотеки субъектов РФ, всего (сумма строк 06, 07, 08, 09, 10) в том числе:	05	99,06	99,06	2,72	2,72	1360,11	1360,11	36,75	32,41	5	17	6004,22
универсальные научные (публичные)	06	78,24	78,24	2,33	2,33	1059,47	1059,47	20,57	16,23	1	13	2564,19
детские	07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00
юношеские (молодежные)	08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0,00
библиотеки для детей и юношества (молодежи)	09	18,26	18,26	0,08	0,08	283,69	283,69	0,52	0,52	1	2	20,37
библиотеки для слепых	10	2,56	2,56	0,31	0,31	16,95	16,95	15,66	15,66	3	2	3419,66
ИТОГО по муниципальным библиотекам и государственным центральным библиотекам субъектов РФ (сумма строк 01 + 05) в том числе (справочно из стр.11)	11	150,50	150,06	4,92	4,27	2598,00	2592,76	74,79	57,76	23	39	6338,62
Структурные подразделения учреждений, осуществляющие библиотечную деятельность	12	0,50	0,47	0,00	0,00	79,31	74,50	0,49	0,00	1	0	0,00

Типы библиотек	Код строки	Число пользователей и посещений библиотеки													
		Число зарегистрированных пользователей библиотеки, тыс.чел. (с точностью до 0,1)						Число посещений библиотеки в стационарных условиях, тыс.ед. (с точностью до 0,1)			Число обращений к библиотеке удаленных пользователей, тыс. единиц (с точностью до 0,1)	Число посещений библиотеки вне стационара, тыс.ед. (с точностью до 0,1)			
		всего	из них пользователей, обслуженных в стенах библиотеки			из них пользователей, обслуженных во внестационарных условиях (из гр. 97) - всего	из них (из гр.101) удаленных пользователей	Всего	из них, (из графы 103)			всего	для получения библиотечно-информационных услуг (из гр.107)	из них при обслуживании специализированными транспортными средствами (из гр.108)	число посещений библиотечных мероприятий, (из гр.107)
			всего (из гр.97)	дети до 14 лет включительно	молодежь 15 - 30 лет				для получения библиотечно-информационных услуг	число посещений библиотечных мероприятий					
0	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	
Муниципальные общедоступные библиотеки, всего	01	314,1	294,9	122,6	61,8	19,2	8,1	2205,7	1975,7	230,0	949,1	91,9	46,9	0,0	45,0
из них детские	02	111,0	107,0	87,2	11,1	4,0	0,0	875,4	743,9	131,5	43,8	35,6	14,6	0,0	21,0
Из общего числа (стр.01) - в сельской местности	03	24,0	23,6	7,8	3,5	0,4	0,0	190,0	170,6	19,4	0,0	4,9	1,9	0,0	3,1
из них детские	04	0,8	0,8	0,5	0,1	0,0	0,0	4,7	3,7	1,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1
Государственные центральные библиотеки субъектов РФ, всего (сумма строк 06, 07, 08, 09, 10) в том числе:	05	39,2	30,1	10,3	7,7	9,2	7,6	195,9	149,8	46,2	604,4	16,0	10,0	3,9	6,0
универсальные научные (публичные)	06	16,7	12,4	0,0	4,8	4,3	4,3	69,7	45,7	24,0	471,1	2,0	0,0	0,0	2,0
детские	07	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
юношеские (молодежные)	08	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
библиотеки для детей и юношества (молодежи)	09	21,0	17,1	10,2	2,9	3,9	3,3	123,3	101,6	21,7	124,4	12,0	8,6	3,9	3,3
библиотеки для слепых	10	1,5	0,5	0,1	0,0	1,0	0,0	2,9	2,5	0,4	8,8	2,1	1,3	0,0	0,8
ИТОГО по муниципальным библиотекам и государственным центральным библиотекам субъектов РФ (сумма строк 01 + 05)	11	353,3	325,0	132,9	69,5	28,3	15,7	2401,6	2125,5	276,1	1553,5	107,9	56,9	3,9	51,0
в том числе (справочно из стр.11)	12														
Структурные подразделения учреждений, осуществляющие библиотечную деятельность		5,8	5,8	1,9	1,1	0,0	0,0	51,5	47,6	3,9	10,2	1,8	0,0	0,0	1,8

Типы библиотек	Код строки	в стационарном режиме											
		Выдано (просмотрено) документов из фондов данной библиотеки, тыс.ед. (с точностью до 0,01)					Выдано (просмотрено) документов из фондов других библиотек, тыс.ед. (с точностью до 0,01)			Выполнено справок и консультаций, тыс.ед. (с точностью до 0,01)	Число библиотечных мероприятий		
		всего (сумма граф 112, 113, 114, 115)	в том числе				всего (сумма граф 117, 118)	в том числе			всего	по месту расположения библиотеки, (из графы 120)	с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ, (из графы 120)
	из фонда на физических носителях	из электронной (цифровой) библиотеки	инсталлированных документов	сетевых удаленных лицензионных документов		полученных по системе МБА и ММБА, ЭДД	доступных в виртуальных читальных залах						
А	0	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122
Муниципальные общедоступные библиотеки, всего	01	5273,07	4973,48	11,29	210,02	78,28	50,25	1,09	49,16	182,21	7931	7931	1390
из них детские	02	2016,49	2009,90	5,74	0,85	0,00	3,95	0,36	3,59	61,10	4010	4010	557
Из общего числа (стр.01) - в сельской местности	03	473,32	473,23	0,00	0,09	0,00	0,23	0,20	0,03	9,64	1340	1340	165
из них детские	04	9,49	9,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10	84	84	0
Государственные центральные библиотеки субъектов РФ, всего (сумма строк 06, 07, 08, 09, 10) в том числе:	05	477,85	470,38	3,18	2,38	1,95	2,22	0,40	1,83	28,79	1229	1229	56
универсальные научные (публичные)	06	113,21	108,47	1,06	2,10	1,59	1,96	0,13	1,83	11,19	427	427	15
детские	07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
юношеские (молодежные)	08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
библиотеки для детей и юношества (молодежи)	09	338,85	338,64	0,00	0,21	0,00	0,00	0,00	0,00	17,20	777	777	17
библиотеки для слепых	10	25,79	23,25	2,12	0,08	0,36	0,26	0,26	0,00	0,39	25	25	24
ИТОГО по муниципальным библиотекам и государственным центральным библиотекам субъектов РФ (сумма строк 01 + 05)	11	5750,92	5443,83	14,47	212,38	80,23	52,48	1,49	50,99	210,99	9160	9160	1446
в том числе (справочно из стр.11)													
Структурные подразделения учреждений, осуществляющие библиотечную деятельность	12	121,63	113,19	0,00	8,44	0,00	0,07	0,07	0,00	5,28	162	162	14

Типы библиотек	Код строки	из числа обслуженных в стационарном режиме - дети до 14 лет включительно											
		Выдано (просмотрено) документов из фондов данной библиотеки, тыс.ед. (с точностью до 0,01)					Выдано (просмотрено) документов из фондов других библиотек, тыс.ед. (с точностью до 0,01)			Выполнено справок и консультаций, тыс.ед. (с точностью до 0,01)	Число библиотечных мероприятий		
		всего (сумма граф 124, 125, 126, 127)	в том числе				всего (сумма граф 129, 130)		в том числе		всего	по месту расположения библиотеки, (из графы 132)	с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ, (из графы 132)
	из фонда на физических носителях	из электронной (цифровой) библиотеки	инсталлированных документов	сетевых удаленных лицензионных документов			полученных по системе МБА и ММБА, ЭДД	доступных в виртуальных читальных залах					
А	0	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134
Муниципальные общедоступные библиотеки, всего	01	2292,15	2286,45	5,54	0,16	0,00	1,87	0,03	1,85	54,30	5536	5536	803
из них детские	02	1707,41	1701,84	5,51	0,05	0,00	1,42	0,03	1,39	39,64	3814	3814	505
Из общего числа (стр.01) - в сельской местности	03	171,18	171,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,81	833	833	58
из них детские	04	7,30	7,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	84	84	0
Государственные центральные библиотеки субъектов РФ, всего (сумма строк 06, 07, 08, 09, 10) в том числе:	05	205,31	205,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,48	529	529	17
универсальные научные (публичные)	06	0,03	0,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03	38	38	0
детские	07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
юношеские (молодежные)	08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
библиотеки для детей и юношества (молодежи)	09	203,31	203,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,43	483	483	17
библиотеки для слепых	10	1,97	1,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	8	8	0
ИТОГО по муниципальным библиотекам и государственным центральным библиотекам субъектов РФ (сумма строк 01 + 05)	11	2497,46	2491,76	5,54	0,16	0,00	1,87	0,03	1,85	68,78	6065	6065	820
в том числе (справочно из стр.11)													
Структурные подразделения учреждений, осуществляющие библиотечную деятельность	12	39,01	38,90	0,00	0,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,97	89	89	6

Типы библиотек	Код строки	Библиотечно-информационное обслуживание пользователей											
		из числа обслуженных в стационарном режиме - молодежь 15-30 лет											
		Выдано (просмотрено) документов из фондов данной библиотеки, тыс.ед. (с точностью до 0,01)					Выдано (просмотрено) документов из фондов других библиотек, тыс.ед. (с точностью до 0,01)			Выполнено справок и консультаций, тыс.ед. (с точностью до 0,01)	Число библиотечных мероприятий		
		всего (сумма граф 136,137,138,139)	в том числе				всего (сумма граф 141, 142)	в том числе			всего	по месту расположения библиотеки, (из графы 144)	с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ, (из графы 144)
из фонда на физических носителях	из электронной (цифровой) библиотеки		инсталлированных документов	сетевых удаленных лицензионных документов	полученных по системе МБА и ММБА ,ЭДД	доступных в виртуальных читальных залах							
А	0	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146
Муниципальные общедоступные библиотеки, всего	01	730,31	620,33	1,53	85,88	22,57	11,77	0,13	11,65	43,22	1058	1058	191
из них детские	02	115,79	115,20	0,22	0,38	0,00	1,23	0,04	1,20	7,01	176	176	49
Из общего числа (стр.01) - в сельской местности	03	35,22	35,20	0,00	0,02	0,00	0,02	0,01	0,00	1,36	170	170	20
из них детские	04	0,59	0,59	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
Государственные центральные библиотеки субъектов РФ, всего (сумма строк 06, 07, 08, 09, 10) в том числе:	05	167,93	166,26	0,00	1,07	0,60	0,96	0,03	0,94	4,83	382	382	1
универсальные научные (публичные)	06	35,51	34,15	0,00	0,85	0,51	0,96	0,03	0,94	3,29	125	125	0
детские	07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
юношеские (молодежные)	08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
библиотеки для детей и юношества (молодежи)	09	131,55	131,34	0,00	0,21	0,00	0,00	0,00	0,00	1,53	256	256	0
библиотеки для слепых	10	0,88	0,77	0,00	0,02	0,09	0,00	0,00	0,00	0,01	1	1	1
ИТОГО по муниципальным библиотекам и государственным центральным библиотекам субъектов РФ (сумма строк 01 + 05)	11	898,25	786,60	1,53	86,95	23,17	12,74	0,15	12,58	48,05	1440	1440	192
в том числе (справочно из стр.11)													
Структурные подразделения учреждений, осуществляющие библиотечную деятельность	12	17,13	15,93	0,00	1,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,65	58	58	5

Типы библиотек	Код строки	во внестационарном режиме								
		Выдано (просмотрено) документов из фондов данной библиотеки, тыс.ед. (точностью до 0,1)				Выполнено справок и консультаций, тыс. ед. (с точностью до 0,1)	Число библиотечных мероприятий			
		всего (сумма граф 148, 149, 150)	из фонда на физических носителях	из электронной (цифровой) библиотеки	сетевых удаленных лицензионных документов		всего	выездных мероприятий (из графы 152)	с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ (из графы 152)	
А	0	147	148	149	150	151	152	153	154	
Муниципальные общедоступные библиотеки, всего	01		241,33	136,45	60,80	44,07	14,67	8041	8041	1153
из них детские	02		40,63	34,16	0,00	6,46	5,23	4066	4066	349
Из общего числа (стр.01) - в сельской местности	03		5,06	5,06	0,00	0,00	0,67	800	800	87
из них детские	04		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	52	52	0
Государственные центральные библиотеки субъектов РФ, всего (сумма строк 06, 07, 08, 09, 10) в том числе:	05		229,50	48,07	125,57	55,86	8,20	1103	1103	141
универсальные научные (публичные)	06		168,56	6,34	108,34	53,88	8,08	256	256	11
детские	07		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
юношеские (молодежные)	08		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
библиотеки для детей и юношества (молодежи)	09		24,28	11,42	10,88	1,98	0,12	711	711	0
библиотеки для слепых	10		36,66	30,32	6,35	0,00	0,01	136	136	130
ИТОГО по муниципальным библиотекам и государственным центральным библиотекам субъектов РФ (сумма строк 01 + 05)	11		470,83	184,53	186,37	99,93	22,87	9144	9144	1294
в том числе (справочно из стр.11)										
Структурные подразделения учреждений, осуществляющие библиотечную деятельность	12		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	199	199	1

Типы библиотек	Код строки	в удаленном режиме						
		Выдано (просмотрено) документов из фондов данной библиотеки, тыс.ед. (с точностью до 0,01)				Выполнено справок и консультаций, тыс.ед. (с точностью до 0,01)	Число библиотечных мероприятий	
		всего (сумма граф 156,157,158)	в том числе				Всего	выездных (из графы 160)
			из фонда на физических носителях	из электронной (цифровой) библиотеки	сетевых удаленных лицензионных документов			
А	0	155	156	157	158	159	160	161
Муниципальные общедоступные библиотеки, всего	01	104,39	X	60,32	44,07	12,73	6688	6698
из них детские	02	6,46	X	0,00	6,46	4,83	3399	3399
Из общего числа (стр.01) - в сельской местности	03	0,00	X	0,00	0,00	0,67	680	680
из них детские	04	0,00	X	0,00	0,00	0,00	46	46
Государственные центральные библиотеки субъектов РФ, всего (сумма строк 06, 07, 08, 09, 10) в том числе:	05	181,43	X	125,57	55,86	8,20	968	968
универсальные научные (публичные)	06	162,22	X	108,34	53,88	8,08	210	210
детские	07	0,00	X	0,00	0,00	0,00	0	0
юношеские (молодежные)	08	0,00	X	0,00	0,00	0,00	0	0
библиотеки для детей и юношества (молодежи)	09	12,86	X	10,88	1,98	0,12	664	664
библиотеки для слепых	10	6,35	X	6,35	0,00	0,01	94	94
ИТОГО по муниципальным библиотекам и государственным центральным библиотекам субъектов РФ (сумма строк 01 + 05)	11	285,82	X	185,89	99,93	20,93	7666	7666
в том числе (справочно из стр.11)								
Структурные подразделения учреждений, осуществляющие библиотечную деятельность	12	0,00	X	0,00	0,00	0,00	168	168

Типы библиотек	Код строки	ВСЕГО (в стационарном и во внестационарном режиме)												
		Выдано (просмотрено) документов из фондов данной библиотеки, тыс.ед. (с точностью до 0,01)					Выдано (просмотрено) документов из фондов других библиотек, тыс.ед. (с точностью до 0,01)			Выполнено справок и консультаций, тыс.ед. (с точностью до 0,01)	Число библиотечных мероприятий			
		всего (сумма граф 163,164,165,166)	в том числе				всего граф 168,169)	в том числе			Всего	по месту расположения библиотеки, (из графы 171)	выездных, (из графы 171)	с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ, (из графы 171)
			из фонда на физических носителях	из электронной (цифровой) библиотеки	инсталлированных документов	сетевых удаленных лицензионных документов		полученных по системе МБА и ММБА, ЭДД	доступных в виртуальных читальных залах					
А	0	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174
Муниципальные общедоступные библиотеки, всего	01	5514,39	5109,93	72,09	210,02	122,35	50,25	1,09	49,16	196,88	15972	7931	8041	2543
из них детские	02	2057,11	2044,06	5,74	0,85	6,46	3,95	0,36	3,59	66,33	8076	4010	4066	906
Из общего числа (стр.01) - в сельской местности	03	478,38	478,29	0,00	0,09	0,00	0,23	0,20	0,03	10,31	2140	1340	800	252
из них детские	04	9,49	9,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10	136	84	52	0
Государственные центральные библиотеки субъектов РФ, всего (сумма строк 06, 07, 08, 09, 10) в том числе:	05	707,35	518,43	128,75	2,36	57,81	2,22	0,40	1,83	36,98	2332	1229	1103	197
универсальные научные (публичные)	06	281,77	114,81	109,40	2,10	55,47	1,96	0,13	1,83	19,27	683	427	256	26
детские	07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0
юношеские (молодежные)	08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0	0
библиотеки для детей и юношества (молодежи)	09	363,13	350,06	10,88	0,21	1,98	0,00	0,00	0,00	17,32	1488	777	711	17
библиотеки для слепых	10	62,45	53,56	8,47	0,06	0,36	0,26	0,26	0,00	0,40	161	25	136	154
ИТОГО по муниципальным библиотекам и государственным центральным библиотекам субъектов РФ (сумма строк 01 + 05)	11	6221,74	5628,36	200,84	212,38	180,16	52,48	1,49	50,99	233,86	18304	9160	9144	2740
в том числе (справочно из стр.11)														
Структурные подразделения учреждений, осуществляющие библиотечную деятельность	12	121,63	113,19	0,00	8,44	0,00	0,07	0,07	0,00	5,28	361	162	199	15

Типы библиотек	Код строки	Персонал библиотеки															
		Штат библиотеки на конец отчетного года, единиц	Численность работников, человек														
			всего	из них (из графы 176)		из общей численности работников - основной персонал (из гр.176)	из них имеют образование, (из графы 179)				в том числе из общей численности основного персонала (из гр.179)						
				имеют инвалидность	прошли обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам		высшее		среднее профессиональное		со стажем работы в библиотеках			по возрасту			
				всего	из них библиотечное (из графы 180)	всего	из них библиотечное (из графы 182)	до 3 лет	от 3 до 10 лет	свыше 10 лет	до 30 лет	от 30 до 55 лет	55 лет и старше				
А	0	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	
Муниципальные общедоступные библиотеки, всего	01	772,2	788	14	499	653	467	138	167	110	110	154	389	56	438	159	
из них детские	02	207,0	208	2	134	190	140	37	44	29	28	48	114	12	139	39	
Из общего числа (стр.01) - в сельской местности	03	55,2	76	1	43	66	30	7	28	17	12	15	39	7	35	24	
из них детские	04	2,0	2	0	0	2	0	0	2	2	0	0	2	0	2	0	
Государственные центральные библиотеки субъектов РФ, всего (сумма строк 06, 07, 08, 09, 10) в том числе:	05	186,5	185	2	8	166	142	57	24	16	10	37	119	12	105	49	
универсальные научные (публичные)	06	90,5	89	2	0	79	69	36	10	4	4	9	66	6	49	24	
детские	07	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
юношеские (молодежные)	08	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
библиотеки для детей и юношества (молодежи)	09	83,0	83	0	4	76	62	16	14	12	6	25	45	6	48	22	
библиотеки для слепых	10	13,0	13	0	4	11	11	5	0	0	0	3	8	0	8	3	
ИТОГО по муниципальным библиотекам и государственным центральным библиотекам субъектов РФ (сумма строк 01 + 05)	11	958,7	973	16	507	819	609	195	191	126	120	191	508	68	543	208	
в том числе (справочно из стр.11)	12																
Структурные подразделения учреждений, осуществляющие библиотечную деятельность		12,5	13	0	3	13	7	3	6	1	6	3	4	3	6	4	

Типы библиотек	код строки	Поступление и использование финансовых средств, тыс.руб. (с точностью до 0,1)																	
		Исчислено за год - всего	расходы на оплату труда				расходы на капитальный ремонт и реконструкцию		расходы на приобретение (замену) оборудования			на комплектование фонда			на организацию и проведение мероприятий		на информатизацию библиотечной деятельности, в т.ч. создание электронных каталогов и оцифровку библиотечного фонда		
			всего, (из графы 202)	за счет средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности, (из графы 203)	из них: расходы на оплату труда основному персоналу, (из графы 203)	за счет средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности, (из графы 205)	всего, (из графы 202)	за счет средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности, (из графы 207)	всего, (из графы 202)	для улучшения условий доступности для инвалидов с ОЕЗ (из графы 209)	за счет средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности, (из графы 209)	всего, (из графы 202)	из них на подписку на доступ к удаленным сетевым ресурсам, (из графы 212)	за счет средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности, (из графы 213)	всего, (из графы 202)	за счет средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности, (из графы 215)	всего, (из графы 202)	за счет средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности, (из графы 217)	
																			202
А	0	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	
Муниципальные бюджетные библиотеки, всего	01	816292,0	607295,6	491,0	496379,2	470,0	2935,0	0,0	25477,5	1247,5	1538,7	19307,7	1201,4	50,0	844,2	194,4	6944,8	227,0	
из них: детские	02	89739,0	64676,0	134,0	51623,0	129,0	0,0	0,0	4715,7	348,5	72,0	2824,9	495,0	0,0	0,0	0,0	19,7	0,0	
Из общего числа (стр.01) - в сельской местности	03	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
из них: детские	04	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Государственные центральные библиотеки субъектов РФ, всего (сумма строк 05, 07, 08, 09, 10) в том числе:	05	222053,7	165997,6	0,0	133276,2	0,0	3954,5	0,0	15241,7	260,0	365,0	14074,1	2648,4	0,0	722,3	47,7	749,0	0,0	
универсальные научные (публичные)	06	117319,0	81812,0	0,0	61634,0	0,0	0,0	0,0	8340,0	0,0	324,0	8065,0	2205,0	0,0	432,0	2,0	489,0	0,0	
детские	07	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
юношеские (молодежные)	08	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
библиотеки для детей и юношества (молодежи)	09	90982,7	72376,6	0,0	62276,2	0,0	3954,5	0,0	6480,7	147,0	0,0	5499,1	425,4	0,0	295,3	31,7	0,0	0,0	
библиотеки для слепых	10	14052,0	11509,0	0,0	9369,0	0,0	0,0	0,0	421,0	113,0	41,0	510,0	18,0	0,0	25,0	14,0	260,0	0,0	
ИТОГО по муниципальным библиотекам и государственным центральным библиотекам субъектов РФ (сумма строк 01 + 05)	11	1038345,7	772963,2	491,0	629657,4	470,0	6789,5	0,0	40719,2	1507,5	1903,7	33381,8	3849,8	50,0	1566,5	242,1	7693,8	227,0	
в том числе (справочно из стр.11)	12																		
Структурные подразделения учреждений, осуществляющие библиотечную деятельность		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

Должностное лицо, ответственное за предоставление статистической информации (лицо, уполномоченное предоставлять статистическую

Аннети Кукурузы Мурманской област
(должность)

Обнова О.Г.
(ф.и.о.)



8(8152)486353
(номер контактного телефона)

naitseva@gov-murman.ru
(e-mail)

16. февраля 2021 год
(дата составления документа)

Охват населения Мурманской области библиотечным обслуживанием в 2020 году.

Наименование библиотечной системы /библиотеки		Численность населения в среднем за 2020 год*	Количество библиотек на 01.01.2021 г.	Количество пользователей на 01.01.2021 г.	% охвата обслуживания населения
Городские и муниципальные округа					
1	г. Мурманск** МБУК "Центральная городская библиотека г. Мурманска"	285349	18	47402	44,0
	г. Мурманск** МБУК "Центральная детская библиотека города Мурманска"		12	38911	
2	г. Апатиты с подведомств. территорией МБУК "Централизованная библиотечная система г. Апатиты"	54260	4	22260	41,0
3	г. Кировск с подведомств. территорией МБУК "Централизованная библиотечная система"	28121	5	13367	47,5
4	Ковдорский муниципальный округ МБУК ЦБС Ковдорского района	17936	6	8495	47,4
5	г. Мончегорск с подведомств. территорией МБУК "Мончегорская централизованная библиотечная система"	44695	4	25472	57,0
6	г. Оленегорск с подведомств. территорией МУК "Централизованная библиотечная система"	29634	6	13448	45,4
7	г. Полярные Зори с подведомств. территорией МБУК "Централизованная библиотечная система г. Полярные Зори"	16389	4	6239	38,1
8	ЗАТО Александровск МБУК "Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области"	45391	7	23982	52,8
9	ЗАТО Видяево Сектор библиотечного обслуживания МБУК "Центр культуры и досуга" ЗАТО Видяево	5753	1	2352	40,9
10	ЗАТО Заозерск Отдел библиотечного обслуживания МУК ЗАТО город Заозерск "Центр культуры и библиотечного обслуживания"	9183	1	2252	24,5

Наименование библиотечной системы /библиотеки		Численность населения в среднем за 2020 год*	Количество библиотек на 01.01.2021 г.	Количество пользователей на 01.01.2021 г.	% охвата обслуживания населения
11	ЗАТО Островной Библиотека МБУК "Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания г. Островной"	1717	1	886	51,6
12	ЗАТО Североморск МБУК Североморская централизованная библиотечная система	64475	9	33541	52,0
13	Печенгский муниципальный округ МБКПУ "Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение"	36499	10	24955	68,4
ИТОГО по городским и муниципальным округам:		639402	88	263562	41,2
Муниципальные районы					
Кандалакшский район					
14	г.п. Кандалакша МБУ "Кандалакшская централизованная библиотечная система"	36065	11	12095	33,5
15	г.п. Зеленоборский МБУК Зеленоборская централизованная библиотечная система	5255	2	3422	65,1
Итого по Кандалакшскому району		41320	13	15517	37,6
Ловозерский район					
16	МБУ "Ловозерская межпоселенческая библиотека"	10914	5	7930	72,7
Терский район					
17	МБУК "Терская межпоселенческая библиотека"	5086	8	4925	96,8
Кольский район					
18	МУК "Межпоселенческая библиотека Кольского района" /кол -во населения учитывалось в целом по Кольскому району/	40412	11	9513	23,5
19	МБУК "Кильдинская городская библиотека"	4955	4	3305	66,7
20	МБУК "Кольская центральная детская библиотека" /кол-во населения по г. Кола/	9625	2	2666	27,7
21	МБУК "Мурмашинская городская библиотека"	13728	3	4429	32,3
22	МБУК "Библиотечное объединение" г.п. Молочный Кольского района	4888	2	1851	37,9

Наименование библиотечной системы /библиотеки		Численность населения в среднем за 2020 год*	Количество библиотек на 01.01.2021 г.	Количество пользователей на 01.01.2021 г.	% охвата обслуживания населения
23	МБУК "Библиотека г.п. Туманный Кольского района"	452	1	80	17,7
24	Библиотека МБУК "Верхнетуломский Дом культуры "Дружба"	1219	1	299	24,5
Итого по Кольскому району /кол-во населения в целом по Кольскому району/		40412	24	22143	54,8
ИТОГО по муниципальным районам:		97732	50	50515	51,7
Итого по городским и муниципальным округам, муниципальным районам		737134	138	314077	42,6
Областные библиотеки					
1	ГОБУК МГОУНБ	***	1	16680	***
2	ГОБУК МОДЮБ имени В.П. Махаевой	***	1	21013	***
3	ГОБУК МГОСБСС	***	1	1520	***
ИТОГО по областным библиотекам:		***	3	39213	***
По Мурманску**		285349	33	125526	44,0
Итого по областным библиотекам, городским округам и муниципальным районам		737134	141	353290	47,9

* приводятся данные по предварительной численности населения на начало 2021 года и в среднем за 2020 год по Мурманской области.

** учитываются данные муниципальных библиотек г. Мурманска и государственных областных библиотек

*** данные не учитывались

Формирование библиотечного фонда на физических (материальных) носителях 2018-2020гг.

Название учреждения	Библиотечный фонд на 01.01.2018 г.	Поступило	Выбыло	Библиотечный фонд на 01.01.2019 г.	Поступило	Выбыло	Библиотечный фонд на 01.01.2020 г.	Поступило документов за 2020 год	В том числе вновь приобретённые в 2020 г. документы	Выбыло документов за 2020 г.	Библиотечный фонд на 01.01.2021 г.
ГОРОДСКИЕ ОКРУГА											
Городской округ город-герой Мурманск											
МБУК "Центральная городская библиотека г.Мурманска"	446253	13606	907	458952	14108	2419	470641	17487	14651	3281	484847
МБУК "Центральная детская библиотека города Мурманска"	270169	11049	8568	272650	12839	11627	273862	13117	9673	12878	274101
Итого по г. Мурманску:	716422	24655	9475	731602	26947	14046	744503	30604	24324	16159	758948
Городской округ ЗАТО Александровск											
МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области»	337717	6825	6824	337718	8309	11777	334250	5477	4913	5476	334251
Городской округ ЗАТО Видяево											
Сектор библиотечного обслуживания МБУК "Центр культуры и досуга" ЗАТО Видяево	42773	194	879	42088	218	207	42099	166	166	749	41516
Городской округ ЗАТО Заозерск											
Отдел библиотечного обслуживания МУК ЗАТО город Заозерск "Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака"	76590	203	260	76533	565	332	76766	192	192	149	76809
Городской округ ЗАТО Островной											
Библиотека МБУК "Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО город Островной Мурманской области"	33345	706	4482	29569	620	623	29566	579	579	0	30145
Городской округ ЗАТО Североморск											
МБУК Североморская централизованная библиотечная система	254318	21750	10202	250931	5510	10581	245860	4114	3018	7080	242894
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОКРУГА											
город Апатиты с подведомственной территорией											
МБУК "Централизованная библиотечная система г.Апатиты"	445007	4029	24036	425000	2854	30844	397010	59927	4445	106974	349963
город Кировск с подведомственной территорией											
МБУК "Централизованная библиотечная система"	193139	8924	6766	195297	3905	7563	191639	3102	2922	10607	184134
Ковдорский муниципальный округ											
МБУК "Централизованная библиотечная система"	169318	5604	4252	170670	5499	5268	170901	4899	1285	12082	163718
город Мончегорск с подведомственной территорией											
МБУК "Мончегорская централизованная библиотечная система"	284042	6634	7289	283387	4682	28733	259336	4523	3731	29351	234508
город Оленегорск с подведомственной территорией											

Название учреждения	Библиотечный фонд на 01.01.2018 г.	Поступило	Выбыло	Библиотечный фонд на 01.01.2019 г.	Поступило	Выбыло	Библиотечный фонд на 01.01.2020 г.	Поступило документов за 2020 год	В том числе вновь приобретённые в 2020 г. документы	Выбыло документов за 2020 г.	Библиотечный фонд на 01.01.2021 г.
МУК "Централизованная библиотечная система"	150129	11392	13414	148107	5142	12518	140731	3379	674	16469	127641
Печенгский муниципальный округ											
МБКУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение»	359014	3774	9700	353088	4774	10561	347301	6128	5284	6290	347139
город Полярные Зори с подведомственной территорией											
МБУК "Централизованная библиотечная система г.Полярные Зори"	132946	3573	1381	135138	3318	2021	136435	2901	1705	3616	135720
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ РАЙОНЫ											
Кандалакшский муниципальный район											
МБУ "Кандалакшская централизованная библиотечная система"	250674	3667	2809	251532	5513	13157	243888	2417	1728	12685	271308
МБУК Зеленоборская Централизованная библиотечная система	66096	1010	626	66480	1569	1630	66419	792	417	1891	65320
Библиотека МБУ культурно-досуговый центр "Космос" с.п. Зареченск	21577	367	0	21944	297	2936	19305	0	0	0	0
Библиотека МБУ "Дом культуры Алакургтти"	0	18147	0	18147	236	0	18383	0	0	0	0
Итого по Кандалакшскому району:	338347	23191	3435	358103	7615	17723	347995	3209	2145	14576	336628
Кольский муниципальный район											
МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района»	191310	7405	6958	191757	6729	19564	178922	6562	6185	29633	155851
МБУК «Кольская центральная детская библиотека»	54859	1414	350	55923	1249	967	56205	1354	1354	2632	54927
МБУК «Библиотечное объединение» городского поселения Молочный Кольского р-на Мурманской области	34436	2546	2638	34344	2159	2103	34400	2300	2300	2514	34186
МБУК «Мурмашинская городская библиотека»	64287	2325	2237	64375	2281	2279	64377	2182	2182	2152	64407
МБУК Кильдинская городская библиотека	65812	1324	1306	65830	1349	1900	65279	1535	1535	7772	59042
МБУК Библиотека г.п. Туманный Кольского района»	2771	579	0	3350	465	0	3815	302	302	0	4117
Библиотека МБУК «Верхнетуломский Дом культуры «Дружба»	18253	195	0	18448	172	0	18620	252	252	0	18872
Итого по Кольскому району:	431728	15788	13489	434027	14404	26813	421618	14487	14110	44703	391402
Ловозерский муниципальный район											
МБУ Ловозерская межпоселенческая библиотека	139973	8079	3690	138757	2779	15818	125718	6336	3707	23230	108824

Название учреждения	Библиотечный фонд на 01.01.2018 г.	Поступило	Выбыло	Библиотечный фонд на 01.01.2019 г.	Поступило	Выбыло	Библиотечный фонд на 01.01.2020 г.	Поступило документов за 2020 год	В том числе вновь приобретённые в 2020 г. документы	Выбыло документов за 2020 г.	Библиотечный фонд на 01.01.2021 г.
Терский муниципальный район											
МБУК «Терская межпоселенческая библиотека»	134523	5039	6613	132949	4177	7317	129809	3540	1854	7473	125875
Областные библиотеки											
ГОбУК "Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека"	1209800	14000	14000	1209800	10000	19800	1200000	10021	10021	10021	1200000
ГОбУК "Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих"	81500	5204	4459	82245	4704	4500	82449	4597	4597	4269	82777
ГОбУК "Мурманская областная детско-юношеская библиотека" имени В.П. Махаевой	321919	17083	15017	323985	15290	15128	324147	13782	13353	15148	322781
Итого по областным библиотекам:	1613219	36287	33476	1616030	29994	39428	1606596	28400	27971	29438	1605558
Итого по областным библиотекам, городским и муниципальным округам, муниципальным районам	5852550	186647	159663	5858994	131312	242173	5748133	181963	103025	334422	5595673

Средняя заработная плата основного персонала библиотек Мурманской области (без учёта данных библиотек - структурных подразделений культурно-досуговых учреждений). По данным формы 6-НК за 2020 г. и данных ежегодных отчётов библиотек

Наименование территорий	Количество библиотек на 01.01.2021 г.	Штат библиотеки на конец года, единиц	Численность работников, человек		Расходы на оплату труда основного персонала (данные 6-НК)	Средняя заработная плата основного персонала (по данным ежегодных отчётов)	
			Всего	из них основной персонал библиотеки			
ГОРОДСКИЕ ОКРУГА							
Городской округ город-герой Мурманск							
1	МБУК "Центральная городская библиотека г.Мурманска"	18	114,00	102	85	78108,8	55914,63
2	МБУК "Центральная детская библиотека города Мурманска"	12	69,50	70	57	48068,0	56500,00
Итого по г.Мурманску		30	183,50	172	142	126176,8	56207,32
Городской округ ЗАТО Александровск							
3	МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области»	7	72,00	65	56	45164,0	56569,40
Городской округ ЗАТО Североморск							
4	МБУК Североморская централизованная библиотечная система	9	70,00	69	59	37874,5	55850,90
Итого по городским округам:		46	325,50	306	257	209215,30	56208,73
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОКРУГА							
город Апатиты с подведомственной территорией							
5	МБУК "Централизованная библиотечная система г.Апатиты"	4	39,50	39	35	28065,0	56023,74
город Кировск с подведомственной территорией							
6	МБУК "Централизованная библиотечная система"	5	36,00	37	33	23901,0	54182,90

Наименование территорий	Количество библиотек на 01.01.2021 г.	Штат библиотеки на конец года, единиц	Численность работников, человек		Расходы на оплату труда основного персонала (данные 6-НК)	Средняя заработная плата основного персонала (по данным ежегодных отчётов)	
			Всего	из них основной персонал библиотеки			
ГОРОДСКИЕ ОКРУГА							
Ковдорский муниципальный округ							
7	МБУК "Централизованная библиотечная система"	6	33,00	32	28	19438,4	53423,40
город Мончегорск с подведомственной территорией							
8	МБУК "Мончегорская централизованная библиотечная система"	4	45,00	46	36	39382,0	52548,80
город Оленегорск с подведомственной территорией							
9	МУК "Централизованная библиотечная система"	6	42,00	43	34	27694,0	56510,26
Печенгский муниципальный округ							
10	МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение»	10	55,04	63	54	31772,4	56552,00
город Полярные Зори с подведомственной территорией							
11	МБУК "Централизованная библиотечная система г.Полярные Зори"	4	24,00	24	19	12571,4	56506,00
Итого по муниципальным округам:		39	274,54	284	239	182824,20	55106,73
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ РАЙОНЫ							
Кандалакшский муниципальный район							
12	г.п. Кандалакша МБУ "Кандалакшская централизованная библиотечная система"	11	34,50	36	30	21574,0	51647,90
13	г.п. Зеленоборский МБУК Зеленоборская ЦБС	2	6,75	7	6	3860,3	53615,00
Итого по Кандалакшскому району:		13	41,25	43	36	25434,30	52631,45
Кольский муниципальный район							
14	МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района»	11	39,70	56	37	29058,0	55189,35

Наименование территорий		Количество библиотек на 01.01.2021 г.	Штат библиотеки на конец года, единиц	Численность работников, человек		Расходы на оплату труда основного персонала (данные 6-НК)	Средняя заработная плата основного персонала (по данным ежегодных отчётов)
				Всего	из них основной персонал библиотеки		
ГОРОДСКИЕ ОКРУГА							
15	МБУК «Кольская центральная детская библиотека»	2	6,50	7	6	3555,0	56500,00
16	МБУК «Библиотечное объединение» городского поселения Молочный Кольского р-на Мурманской области	2	9,00	9	6	3503,0	55305,00
17	МБУК «Мурмашинская городская библиотека»	3	9,00	9	8	5003,0	56500,00
18	МБУК Кильдинская городская библиотека	4	7,00	7	6	5318,4	56500,00
19	МБУК Библиотека г.п. Туманный Кольского района»	1	0,50	1	1	354,0	26700,00
Итого по Кольскому району:		23	71,70	89	64	46791,40	51115,73
Ловозерский муниципальный район							
20	МБУ Ловозерская межпоселенческая библиотека	5	28,75	32	26	21664,0	56500,00
Терский муниципальный район							
21	МБУК «Терская межпоселенческая библиотека»	8	18,00	21	18	10450,0	56659,00
Итого по муниципальным районам:		49	159,70	185	144	104339,70	54226,54
Областные библиотеки							
1	ГОБУК "Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека"	1	90,50	89	79	61634,0	56058,17
2	ГОБУК "Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих"	1	13,00	13	11	9369,0	54230,00

Наименование территорий	Количество библиотек на 01.01.2021 г.	Штат библиотеки на конец года, единиц	Численность работников, человек		Расходы на оплату труда основного персонала (данные 6-НК)	Средняя заработная плата основного персонала (по данным ежегодных отчётов)	
			Всего	из них основной персонал библиотеки			
ГОРОДСКИЕ ОКРУГА							
3	ГОБУК "Мурманская областная детско-юношеская библиотека" имени В.П. Махаевой	1	83,00	83	76	62275,2	56139,00
Итого по областным библиотекам		3	186,50	185	166	133278,20	55475,72
Итого по областным библиотекам, городским и муниципальным округам, муниципальным районам		137	946,24	960	806	629657,40	55254,43

Среднее количество жителей на 1 муниципальную библиотеку Мурманской области. Итоги 2020 г.

Наименование территорий	Количество библиотек на 01.01.2021 г.	Число зарегистрированных пользователей библиотеки, человек	Число посещений библиотеки, в стационарных условиях, посещений	Численность населения муниципального образования на 01.01.2020 г.	Среднее количество жителей на 1 библиотеку
ГОРОДСКИЕ ОКРУГА					
Городской округ город-герой Мурманск					
МБУК "Центральная городская библиотека г.Мурманска"	18	47402	170735	287847	9595
МБУК "Центральная детская библиотека города Мурманска"	12	38911	384203		
Итого по г.Мурманску	30	86313	554938	287847	9595
Городской округ ЗАТО Александровск					
МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области»	7	23982	239191	45442	6492
Городской округ ЗАТО Видяево					
Сектор библиотечного обслуживания МБУК "Центр культуры и досуга ЗАТО Видяево"	1	2352	16358	5787	5787
Городской округ ЗАТО Заозерск					
Отдел библиотечного обслуживания ЗАТО город Заозерск "Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака"	1	2252	19564	9246	9246
Городской округ ЗАТО Островной					
Библиотека МБУК "Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО город Островной Мурманской области"	1	886	13530	1731	1731
Городской округ ЗАТО Североморск					
МБУК Североморская централизованная библиотечная система	9	33541	242724	63870	7097
Итого по библиотекам городских округов	49	149326	1086305	413923	8447

Наименование территорий	Количество библиотек на 01.01.2021 г.	Число зарегистрированных пользователей библиотеки, человек	Число посещений библиотеки, в стационарных условиях, посещений	Численность населения муниципального образования на 01.01.2020 г.	Среднее количество жителей на 1 библиотеку
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОКРУГА					
город Апатиты с подведомственной территорией					
МБУК "Централизованная библиотечная система г.Апатиты"	4	22260	194856	54670	13668
город Кировск с подведомственной территорией					
МБУК "Централизованная библиотечная система"	5	13367	85362	28156	5631
Ковдорский муниципальный округ					
МБУК "Централизованная библиотечная система"	6	8495	59130	18156	3026
город Мончегорск с подведомственной территорией					
МБУК "Мончегорская централизованная библиотечная система"	4	25472	139605	44978	11245
город Оленегорск с подведомственной территорией					
МУК "Централизованная библиотечная система"	6	13448	104689	29722	4954
Печенгский муниципальный округ					
МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение»	10	24955	172994	36909	3691
город Полярные Зори с подведомственной территорией					
МБУК "Централизованная библиотечная система"	4	6239	38924	16383	4096
Итого по библиотекам муниципальных округов	39	114236	795560	228974	5871
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ РАЙОНЫ					
Кандалакшский муниципальный район					
МБУ "Кандалакшская централизованная библиотечная система"	11	12095	74334	36120	3284
МБУК Зеленоборская ЦБС	2	3422	30993	5797	2899
Итого по Кандалакшскому району:	13	15517	105327	41917	3224

Наименование территорий	Количество библиотек на 01.01.2021 г.	Число зарегистрированных пользователей библиотеки, человек	Число посещений библиотеки, в стационарных условиях, посещений	Численность населения муниципального образования на 01.01.2020 г.	Среднее количество жителей на 1 библиотеку
Кольский муниципальный район					
МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района» (кол-во населения обслуживаемой территории)	11	9513	72681	15213	1383
МБУК «Кольская центральная детская библиотека» (население г.п. Кола)	2	2666	21478	9690	4845
МБУК «Библиотечное объединение» городского поселения Молочный Кольского р-на Мурманской области	2	1851	10087	4948	2474
МБУК «Мурмашинская городская библиотека»	3	4429	22446	13726	4575
МБУК Кильдинская городская библиотека	4	3305	15594	4958	1240
МБУК Библиотека г.п. Туманный Кольского района»	1	80	378	467	467
Библиотека МБУК «Верхнетуломский Дом культуры «Дружба»	1	299	2019	1219	1219
Итого по Кольскому району:	24	22143	144683	40531	1689
Ловозерский муниципальный район					
МБУ Ловозерская межпоселенческая библиотека	5	7930	39545	10979	2196
Терский муниципальный район					
МБУК «Терская межпоселенческая библиотека»	8	4925	34279	5080	635
Итого по библиотекам муниципальных районов	50	50515	323834	98507	1970

Наличие доступа к сети Интернет в государственных и муниципальных библиотеках Мурманской области. Итоги 2020 года

Название учреждения	Количество библиотек на 01.01.2021 г.	Наличие доступа к сети Интернет (количество библиотек)	Наличие доступа к сети Интернет для пользователей (количество библиотек)	Наличие собственного Интернет-сайта или Интернет-страницы библиотеки (да - 1, нет - 0)
ГОРОДСКИЕ ОКРУГА				
Городской округ город-герой Мурманск				
МБУК "Центральная городская библиотека г.Мурманска"	18	18	18	1
МБУК "Центральная детская библиотека города Мурманска"	12	12	12	1
Итого по г. Мурманску:	30	30	30	2
Городской округ ЗАТО Александровск				
МБУК «Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск Мурманской области»	7	7	6	1
Городской округ ЗАТО Видяево				
Сектор библиотечного обслуживания МБУК "Центр культуры и досуга" ЗАТО Видяево	1	1	1	1
Городской округ ЗАТО Заозерск				
Отдел библиотечного обслуживания МУК ЗАТО город Заозерск "Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака"	1	1	1	1
Городской округ ЗАТО Островной				
Библиотека МБУК "Центр культуры, досуга и библиотечного обслуживания ЗАТО город Островной Мурманской области"	1	1	0	1
Городской округ ЗАТО Североморск				
МБУК Североморская централизованная библиотечная система	9	9	9	1
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОКРУГА				

Название учреждения	Количество библиотек на 01.01.2021 г.	Наличие доступа к сети Интернет (количество библиотек)	Наличие доступа к сети Интернет для пользователей (количество библиотек)	Наличие собственного Интернет-сайта или Интернет-страницы библиотеки (да - 1, нет - 0)
город Апатиты с подведомственной территорией				
МБУК "Централизованная библиотечная система г.Апатиты"	4	4	4	1
город Кировск с подведомственной территорией				
МБУК "Централизованная библиотечная система"	5	5	5	1
Ковдорский муниципальный округ				
МБУК "Централизованная библиотечная система"	6	5	5	1
город Мончегорск с подведомственной территорией				
МБУК "Мончегорская централизованная библиотечная система"	4	4	4	1
город Оленегорск с подведомственной территорией				
МУК "Централизованная библиотечная система"	6	6	6	1
Печенгский муниципальный округ				
МБКПУ «Печенгское межпоселенческое библиотечное объединение»	10	9	9	1
город Полярные Зори с подведомственной территорией				
МБУК "Централизованная библиотечная система г.Полярные Зори"	4	4	4	1
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ РАЙОНЫ				
Кандалакшский муниципальный район				
МБУ "Кандалакшская централизованная библиотечная система"	11	10	8	1
МБУК Зеленоборская Централизованная библиотечная система	2	1	1	1

Название учреждения	Количество библиотек на 01.01.2021 г.	Наличие доступа к сети Интернет (количество библиотек)	Наличие доступа к сети Интернет для пользователей (количество библиотек)	Наличие собственного Интернет-сайта или Интернет-страницы библиотеки (да - 1, нет - 0)
Итого по Кандалакшскому району:	13	11	9	2
Кольский муниципальный район				
МУК «Межпоселенческая библиотека Кольского района»	11	11	11	1
МБУК «Кольская центральная детская библиотека»	2	2	2	1
МБУК «Библиотечное объединение» городского поселения Молочный Кольского р-на Мурманской области	2	2	2	1
МБУК «Мурмашинская городская библиотека»	3	3	3	1
МБУК Кильдинская городская библиотека	4	4	4	1
МБУК Библиотека г.п. Туманный Кольского района»	1	1	0	1
Библиотека МБУК «Верхнетуломский Дом культуры «Дружба»	1	1	1	1
Итого по Кольскому району:	24	24	23	7
Ловозерский муниципальный район				
МБУ Ловозерская межпоселенческая библиотека	5	5	5	1
Терский муниципальный район				
МБУК «Терская межпоселенческая библиотека»	8	7	7	1
Областные библиотеки				
ГОБУК "Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека"	1	1	1	1
ГОБУК "Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых и слабовидящих"	1	1	1	1

Название учреждения	Количество библиотек на 01.01.2021 г.	Наличие доступа к сети Интернет (количество библиотек)	Наличие доступа к сети Интернет для пользователей (количество библиотек)	Наличие собственного Интернет-сайта или Интернет-страницы библиотеки (да - 1, нет - 0)
ГОБУК "Мурманская областная детско-юношеская библиотека" имени В.П. Махаевой	1	1	1	1
Итого по областным библиотекам:	3	3	3	3
Итого по областным библиотекам, городским и муниципальным округам, муниципальным районам	141	136	131	28

ОСНОВНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ О БИБЛИОТЕКАХ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ В

ФЕДЕРАЛЬНЫХ ПЕЧАТНЫХ ИЗДАНИЯХ ЗА 2020 ГОД

Список литературы

Сборники:

1. **Гуцкалова, Т. Н.** Формируем «моду» на чистоту! / Т. Н. Гуцкалова // Библиотеки и экологическое просвещение : теория и практика : сборник докладов online-конференции под эгидой Международного профессионального форума «Книга. Культура. Образование. Инновации» (28 октября 2020 г.). – Москва, 2020. – С. 93–95.
Из опыта работы Межпоселенческой библиотеки Кольского района Мурманской области.
2. **Леонтьева, Т. П.** Визуализация истории. Цифровые краеведческие проекты Мурманской областной универсальной научной библиотеки / Т. П. Леонтьева // Проблемы краеведческой деятельности библиотек – 2019 : сборник статей и материалов / Российская национальная библиотека, Российская библиотечная ассоциация, Национальная библиотека Чувашской Республики ; [составитель и редактор: Н. М. Балацкая]. – Санкт-Петербург, 2020. – С. 219–224.
3. **Михайлова, Е. Р.** Краеведение и культурно-познавательный туризм: опыт библиотек Мурманской области / Е. Р. Михайлова // Проблемы краеведческой деятельности библиотек – 2019 : сборник статей и материалов / Российская национальная библиотека, Российская библиотечная ассоциация, Национальная библиотека Чувашской Республики ; [составитель и редактор: Н. М. Балацкая]. – Санкт-Петербург : Российская национальная библиотека, 2020. – С. 89–95.

Периодические издания:

4. **Альхименок, М. Д.** Что вы знаете о туфлях Маргариты? / М. Д. Альхименок // Библиотека. – 2020. – № 2. – С. 77–79.
Опыт по созданию книжных выставок, концепции девяти наглядных мероприятий, проводимых в различных структурных подразделениях Центральной городской библиотеки г. Мурманска.
5. **Альхименок, М. Д.** BookTime: от видеоформата к чтению / М. Д. Альхименок // Современная библиотека. – 2020. – № 6. – С. 36–38.
Реализация проекта по продвижению чтения «BookTime» сотрудниками Центральной городской библиотеки г. Мурманска.
6. **Белова, С. Н.** «Зарница» – игра на все времена / С. Н. Белова // Современная библиотека. – 2020. – № 5. – С. 80–81 : фот.
Военно-патриотическая квест-игра «Зарница», разработанная и организованная специалистами Центральной библиотеки им. Н. В. Колычева г. Кандалакиши.
7. **Белова, С. Н.** Когда сбываются мечты?.. / С. Н. Белова // Современная библиотека. – 2020. – № 3. – С. 28–33 : фот.
Благодаря гранту в Централизованной библиотечной системе г. Кандалакиши появился центр интерактивной книги для детей «Books компания».
8. **Бузук, С. И.** Связь времен и поколений / С. И. Бузук // Игровая библиотека. – 2020. – № 10. – С. 75–94 : фот.
Библиотечный сценарий историко-патриотической интерактивной игры для 7-8 классов от Мурманской областной детско-юношеской библиотеки им. В. П. Махаевой.

9. Володина, Т. А. Трава надежды, пробивающая асфальт : инклюзив не для галочки / Т. А. Володина // Библиотека. – 2020. – № 4. – С. 69–72.

Практика работы сотрудников Областной детско-юношеской библиотеки г. Мурманска с детьми коррекционно-образовательных учреждений.

10. Герасенко, А. А. О самом важном – на страницах СМИ / А. А. Герасенко // Библиотека. – 2020. – № 9. – С. 50–51.

Опыт работы сотрудников Североморской централизованной библиотечной системы со средствами массовой информации для формирования имиджа библиотек г. Североморска.

11. Гизун, Е. В. «Говорящий Дронт», или литературные стендапы в «Махаевке» / Е. В. Гизун // Современная библиотека. – 2020. – № 5. – С. 84–91.

Опыт работы Мурманской областной детско-юношеской библиотеки по организации и проведению литературного стендапа.

12. Гизун, Е. В. 20 шагов к литературному стендапу в библиотеке / Е. В. Гизун // Молодые в библиотечном деле. – 2020. – № 5. – С. 35–38.

Об организационных вопросах и подготовке литературных стендапов сотрудниками Мурманской областной детско-юношеской библиотеки имени В. П. Махаевой.

13. Гизун, Е. В. Как противостоять буллингу: советы литературных героев / Е. В. Гизун // Справочник педагога-психолога. Школа. – 2020. – № 10. – С. 35–48.

Представлен готовый сценарий интерактивного занятия. В статье есть полный список книг по этой теме. Автор статьи – сотрудник Мурманской областной детско-юношеской библиотеки им. В. П. Махаевой.

14. Гизун, Е. В. «Литературные стендапы в Махаевке» / Е. В. Гизун // Молодые в библиотечном деле. – 2020. – № 5. – С. 17–31.

О новом формате молодежного мероприятия Мурманской областной детско-юношеской библиотеки имени В. П. Махаевой – литературном стендапе, который предполагает выступление участников на сцене с монологом о прочитанных книгах.

15. Говера, Ю. И. Главная тайна острова сокровищ : круиз по книжному морю / Ю. И. Говера // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. – 2020. – № 10. – С. 15–20.

Сценарий мероприятия для детей 9–10 лет по произведениям русских и зарубежных авторов составлен сотрудником ЦБС ЗАТО Александровск Мурманской области.

16. Говера, Ю. Из искры – пламя, из слова – действие : от литературного источника к премьеры и аплодисментам / Ю. Говера // Библиополе. – 2020. – № 2. – С. 47–51.

Опыт проведения мероприятий библиотеками Централизованной библиотечной системы ЗАТО Александровск Мурманской области с применением элементов театрализации.

17. Девяткина, Т. П. Если не мы, то кто же? / Т. П. Девяткина // Библиотека. – 2020. – № 3. – С. 47–49.

Опыт работы Мурманской областной детско-юношеской библиотеки, особое внимание уделяется личности В. П. Махаевой, бывшему директору библиотеки.

18. Дячок, С. А. Лекарство для души – вера и любовь : объединяя церковное и светское / С. А. Дячок // Библиополе. – 2020. – № 2. – С. 40–44 : фот.

Взаимодействие Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки с Мурманской и Мончегорской епархией, массовая работа по продвижению православной книги.

19. Иванова, Ю. Знакомьтесь, звезда соцсетей! : устраиваем показ на «Библиоподиуме» / Ю. Иванова // Библиополе. – 2020. – № 5. – С. 46–48.

Освещен опыт Городской библиотеки города Гаджиево (Мурманская область) по продвижению книги в социальной сети ВКонтакте. Даны рекомендации по созданию публикаций о рекламируемых изданиях в соцсетях.

20. Капистка, Е. А у нас – мастер-класс! А у вас? Штрихи к профессиограмме / Е. Капистка // Библиотека. – 2020. – № 1. – С. 16–20.

Работа по повышению квалификации персонала в библиотеках закрытого административно-территориального образования Александровск.

21. Кожемякина, С. А. «Парад роботов» / С. А. Кожемякина // Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки. – 2020. – № 7. – С. 70–71.

Познавательное мероприятие и мастер-класс для детей 7–9 лет по созданию робота из картонных коробок. Опыт ЦБС города Ковдор Мурманской области.

22. Кожемякина, С. А. «Я возьму с собой гвоздики красные...» / С. А. Кожемякина // Читаем, учимся, играем. – 2020. – № 5. – С. 93–95.

Мастер-класс по составлению букета к празднику Победы для учащихся 6–8 классов. Опыт ЦБС города Ковдор Мурманской области.

23. Кольчевская, И. Юность мятежная, думающая, читающая... : калейдоскоп профессиональных событий / И. Кольчевская // Библиополе. – 2020. – № 8. – С. 64–67.

Опыт работы Центральной детской библиотеки «Мир детства» «ЦБС ЗАТО Александровск» Мурманской области по привлечению молодежи в библиотеку.

24. Кониная, И. А. Правовое и финансовое просвещение населения в цифровую эру: проекты Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки / И. А. Кониная // Информационный бюллетень РБА. – 2020. – № 91. – С. 66–67.

В статье освещён опыт правового и финансового просвещения пользователей Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеке.

25. Кочергина, Л. Г. Перейти все границы : международное сотрудничество Мурманской областной научной библиотеки / Л. Г. Кочергина // Библиотечное дело. – 2020. – № 7. – С. 43–44 : фот.

Международное сотрудничество, встречи, проекты Мурманской областной научной библиотеки, состоявшиеся в 2019 году.

26. Крылова, Н. Со стеллажей прямиком на сайты / Н. Крылова // Библиополе. – 2020. – № 7. – С. 30–32.

Виртуальные выставки. Опыт работы Центральной детской библиотеки «ЦБС ЗАТО Александровск».

27. Кулагина, К. А. От путешественника до сыщика / К. А. Кулагина // Современная библиотека. – 2020. – № 8. – С. 78–80.

Практика работы Центральной городской библиотеки г. Мурманска с молодежью, проведение творческих баттлов.

28. Леоневская, С. А. [Электронные информационные ресурсы МГОУНБ] / С. А. Леоневская // Библиотека. – 2020. – № 8. – С. 21–22 ; № 10. – С. 30–31. – («Лань», «Ивис», «Руконт» и другие : базы данных к услугам пользователей).

Результаты опроса, посвященного электронным ресурсам, на которые оформляют подписку библиотеки. В том числе подписка МГОУНБ 2019–2020 гг.

29. Мартищенко, О. Борьба и помогать или бездействовать и отвернуться? / О. Мартищенко // Библиополе. – 2020. – № 1. – С. 29–34.
Показана работа городской библиотеки «ЦБС ЗАТО Александровск по продвижению здорового образа жизни, профилактике вредных привычек, предупреждению наркотической зависимости у подрастающего поколения.

30. Мицуро, А. А. «Летающее пианино»: туристический объект / А. А. Мицуро // Современная библиотека. – 2020. – № 7 (107). – С. 52–54 : фот.

Модернизация пространства Мурманской государственной областной научной библиотеки, описание арт-объектов, создание туристических продуктов, использование сервиса «Яндекс Дзен» для привлечения туристов на Кольский полуостров.

31. Назин, И. Даже «чайник» станет профи : анализируем теорию и практику / И. Назин, А. Шуличенко // Библиотека. – 2020. – № 9. – С. 29–31 : фот.

Курсы компьютерной грамотности для лиц пожилого возраста в Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеке.

32. Обрядина, Л. А. Умешь работать – умей и отдыхать! : сюрпризы общероссийского Дня библиотек / Л. А. Обрядина // Библиополе. – 2020. – № 1. – С. 14–21.

Предложен обзор мероприятий, посвященных Общероссийскому дню библиотек, проведенных в Кольской межпоселенческой библиотеке (Мурманская область) с 2007 по 2018 год, а также фрагменты из сценариев к ним.

33. Панченко, О. В. Библиотечный день у «Живых городов»: вторая сессия «Новые форматы деятельности и проекты для местных сообществ» / О. В. Панченко, В. А. Сакович // Современная библиотека. – 2020. – № 9. – С. 8–37 : фот.

Участие сотрудников Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки в онлайн-конференции.

34. Панченко, О. В. Промоутер, посредник, мотиватор, или Как встроиться в арт-бизнес региона / О. В. Панченко // Современная библиотека. – 2020. – № 5 (105). – С. 12–15 : фот.

Проекты по реорганизации выставочного пространства и площадок Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки. Опыт проведения мероприятий в зале-трансформере. Перспективы и роль библиотеки в развитии регионального арт-рынка.

35. Петрушенко, А. С видеокамерой наперевес : покоряем медиапросторы! / А. Петрушенко // Библиотека. – 2020. – № 5. – С. 39–40.
Опыт работы в интернет-пространстве МБУК «ЦБС ЗАТО Александровск». Мастер-классы О. И. Соболевой, ведущего методиста методического отдела Центральной городской библиотеки им. А. М. Каутского.

36. Полевая, Т. Единою судьбой мы связаны с тобой! : гимн защитникам Заполярья в формате фестиваля / Т. Полевая // Библиополе. – 2020. – № 3. – С. 42–44.

Опыт проведения мероприятий библиотеками Централизованной библиотечной системы ЗАТО Александровск Мурманской области, посвященных 75-ой годовщине разгрома немецко-фашистских войск в Советском Заполярье.

37. Полевая, Т. На перекрестке жизни : портфель для будущего абитуриента : экскурсия в кондитерский цех и прогулки по десантному кораблю / Т. Полевая // Библиополе. – 2020. – № 12. – С. 55–57 : фот.

Опыт работы клуба профориентации и правоведения «Перекресток», действующего на базе Центральной городской библиотеки имени А. М. Каутского Централизованной библиотечной системы ЗАТО Александровск Мурманской области.

38. Рабович, Г. В. Шесть книг на лето, которые научат подростков справляться с трудными жизненными ситуациями» / Г. В. Рабович // Справочник классного руководителя. – 2020. – № 6. – С. 76–80.

В статье – шесть книг российских и зарубежных авторов, которые можно рекомендовать подросткам прочитать летом. Книги научат школьников решать проблемы, не прибегая к крайним мерам. Представлен образец читательского дневника. Автор статьи – главный библиограф Отдела информационной и справочно-библиографической работы Мурманской областной детско-юношеской библиотеки им. В. П. Махаевой.

39. Рыженко, М. Е. А слава, как солнце, в веках не померкнет... / М. Е. Рыженко // Читаем, учимся, играем. – 2020. – № 3. – С. 48–52 : фот.

Вечер памяти, посвященный творчеству поэтов–фронтовиков и военных корреспондентов Заполярья для учащихся 9–11 классов.

40. Савина, Е. Как разгадать тайны природы : уроки доброты от Недопёска и птички Зиньки / Е. Савина // Библиополе. – 2020. – № 6. – С. 35–38.

Представлен опыт экологического просвещения Гаджиевской городской детской библиотеки (Мурманская область).

41. Уринцова, О. В. По следу «Зубра» : новые грани виртуальной выставки / О. В. Уринцова, О. Ю. Серова // Библиотечное дело. – 2020. – № 4 (358). – С. 23–24 : фот.

Опыт работы сотрудников Мурманской областной научной библиотеки по созданию виртуальной мультимедийной выставки одной книги.

42. Чеботарева, Н. А. Кто обитает в прекрасной стране? : объединенные любовью к поэтическому слову / Н. А. Чеботарева // Библиополе. – 2020. – № 3. – С. 64–68.

Обзор мероприятий литературной гостиной «В кругу друзей», организованной в Североморской центральной детской библиотеке имени Сергея Михалкова (Мурманская область).

43. Чеботарева, Н. А. Молодежный «Драйв»: обустроиваем тайм–кафе / Н. А. Чеботарева // Библиотека. – 2020. – № 7. – С. 78–80.

Проект «Тайм–кафе в библиотеке» ЦГБ имени Леонида Крейна (г. Североморск).

44. Чернова, К. Д. «PROMурманск»: нескучный способ познакомиться с городом / К. Д. Чернова // Современная библиотека. – 2020. – № 5. – С. 16–17.

Проект «PROMурманск» Центральной городской библиотеки г. Мурманска. Разработка квест-тура с использованием аудиогuida платформы izi.travel.

45. Чернышов, И. С. Учимся литературной критике... / И. С. Чернышов // Современная библиотека. – 2020. – № 4 (104). – С. 57.

Проект «Школа критики» в Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеке.

46. Чунина, В. Н. Погружение в Inversia, или Мультижанровые эксперименты / В. Н. Чунина // Современная библиотека. – 2020. – № 8 (108). – С. 16–20 : фот.

Взаимодействие Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки и фестиваля «Инверсия», опыт проведения совместных мероприятий, перспективы сотрудничества.

ОСНОВНЫЕ ПУБЛИКАЦИИ О БИБЛИОТЕКАХ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ В РЕГИОНАЛЬНЫХ ПЕЧАТНЫХ ИЗДАНИЯХ ЗА 2020 ГОД

Список литературы.

Сборники:

1. **Андреева, С. В.** Международный день полярного медведя / С. В. Андреева, А. П. Расторгуева // Вестник ЭкоЛапландии : сборник региональных материалов. – Мурманск, 2020. - Вып. 44. – С. 43-44.

Из опыта работы Централизованной библиотечной системы г. Полярные Зори Мурманской области.

2. **Бушманова, М.** Открываем для себя «Бёрдвотчинг» / М. Бушманова // Вестник ЭкоЛапландии : сборник региональных материалов. – Мурманск, 2020. - Вып. 44. – С. 24.

В Экологической библиотеке г. Мончегорска Мурманской области прошёл час открытий «Бёрдвотчинг». Мероприятие было посвящено Международному дню птиц.

3. **Васкум, Н. В.** Брейн-ринг «Под зеленым парусом – в будущее», будущее формируется сегодня / Н. В. Васкум // Вестник ЭкоЛапландии : сборник региональных материалов. – Мурманск, 2020. - Вып. 44. – С. 33.

В Год экологии библиотеки Оленегорска вели активную работу по экологическому просвещению населения. Одним из заметных просветительских мероприятий для детей стал брейн-ринг «Под зелёным парусом - в будущее».

4. **Васкум, Н. В.** Итоги детского творчества. Конкурс «Веселое Рождество» на «зеленую» тему / Н. В. Васкум // Вестник ЭкоЛапландии : сборник региональных материалов. – Мурманск, 2020. - Вып. 44. – С. 33.

В Центральной детской библиотеке г. Оленегорска подвели итоги XXII городского конкурса детского творчества «Весёлое Рождество». В 2020 году конкурс был посвящён 90-летию Лапландского природного биосферного заповедника.

5. **Герасимова, М. В.** Экологический туризм. «В Хибины, в горы, на Вудъявр!» / М. В. Герасимова, А. С. Штепенко // Вестник ЭкоЛапландии : сборник региональных материалов. – Мурманск, 2020. - Вып. 44. – С. 25.

О деятельности краеведческо-туристического клуба «СеВерной тропой», созданного при Центральной городской библиотеке г. Оленегорска.

6. **Гуцкалова, Т. Н.** Проект «Земля у нас только одна!», «Живи современно – мусор собирай отдельно!» / Т. Н. Гуцкалова // Вестник ЭкоЛапландии : сборник региональных материалов. – Мурманск, 2020. - Вып. 44. – С. 46.

Межпоселенческая библиотека Кольского района является активным участником экологических мероприятий, проводимых в г. Кола.

7. **Дячок, С. А.** Арктика как место пересечения культур : по страницам журнала «Советская Арктика» / С. А. Дячок // Арктика сквозь века и границы : материалы научно-практической конференции, Мурманск, 14 ноября 2019 года / Министерство культуры Мурманской области, Государственное областное казенное учреждение «Государственный архив Мурманской области». - Мурманск, 2020. - С. 60-70.

8. **Дячок, С. А.** История Ферапонтова монастыря через историю моего рода / С. А. Дячок // Христианство на Крайнем Севере : двенадцатые Феодоритовские чтения : материалы международной историко-краеведческой конференции, Мурманск, 1-3 ноября 2019 года / под редакцией митрополита Митрофана (Баданина). – Мурманск : Издательство Мурманской епархии, 2020. – С. 340-348.
9. **Кожемякина, С. А.** Неделя экологической культуры «Экология от А до Я» / С. А. Кожемякина // Вестник ЭкоЛапландии : сборник региональных материалов. – Мурманск, 2020. - Вып. 44. – С. 52-53.

Из опыта работы Центральной районной библиотеки г. Ковдора Мурманской области.

10. **Крикун, Т. В.** Мини-проекты «Веселый забор» и «Каменный островок» / Т. В. Крикун // Вестник ЭкоЛапландии : сборник региональных материалов. – Мурманск, 2020. - Вып. 44. – С. 37.

Из опыта работы Экологической библиотеки г. Мончегорска Мурманской области.

11. **Крикун, Т. В.** Природоохранная акция «Зелёный уикенд» / Т. В. Крикун // Вестник ЭкоЛапландии : сборник региональных материалов. – Мурманск, 2020. - Вып. 44. – С. 50-51.

Из опыта работы Экологической библиотеки г. Мончегорска Мурманской области.

12. **Леонтьева, Т. П.** Саамская литература в электронной библиотеке «Кольский Север» / Т. П. Леонтьева // XVIII Масловские чтения : сборник научных статей / научный редактор О. В. Пожидаева. – Мурманск, 2020. – С. 17-23.

13. **Лесонен, Л.** Марафон памяти и добрых дел « К юбилею Победы» / Л. Лесонен // Вестник ЭкоЛапландии : сборник региональных материалов. – Мурманск, 2020. - Вып. 44. – С. 30.

Из опыта работы центра семейного чтения Централизованной библиотечной системы г. Мончегорска Мурманской области.

14. **Мерзлякова, Е. Б.** История христианства на Крайнем Севере. Цифровые проекты Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки / Е. Б. Мерзлякова // Христианство на Крайнем Севере : двенадцатые Феодоритовские чтения : материалы международной историко-краеведческой конференции, Мурманск, 1-3 ноября 2019 года / под редакцией митрополита Митрофана (Баданина). – Мурманск : Издательство Мурманской епархии, 2020. – С. 462-470.

15. **Павлов, Е. В.** Фотовыставка «В объективе Лапландский заповедник» / Е. В. Павлов // Вестник ЭкоЛапландии : сборник региональных материалов. – Мурманск, 2020. - Вып. 44. – С. 20.

С Лапландским государственным заповедником Центральная городская библиотека им. А. М. Горького г. Кировска Мурманской области сотрудничает с 2003 года. В статье рассказывается о юбилейной 15-й фотовыставке «В объективе Лапландский заповедник», на которой демонстрировались уникальные фотографии, сделанные сотрудниками заповедника.

16. **Савилова, С. А.** Арктика: реальность и мифология в российской и зарубежной художественной литературе / С. А. Савилова // Арктика сквозь века и границы : материалы научно-практической конференции, Мурманск, 14 ноября 2019 года / Министерство культуры Мурманской области, Государственное областное казенное учреждение «Государственный архив Мурманской области». – Мурманск, 2020. - С.134-139.

17. **Сажина, Г. В.** Всероссийская акция «Покормите птиц зимой» / Г. В. Сажина // Вестник ЭкоЛапландии : сборник региональных материалов. – Мурманск, 2020. - Вып. 44. – С. 23.

Ежегодно Центр экологического просвещения Центральной городской библиотеки имени Леонида Крейна г. Североморска Мурманской области принимает участие во Всероссийской акции «Покормите птиц зимой!».

18. Сажинова, Г. В. Экологическая акция «Чистые игры» / Г. В. Сажинова // Вестник ЭкоЛапландии : сборник региональных материалов. – Мурманск, 2020. - Вып. 44. – С. 22.

Из опыта работы Центра экологического просвещения Центральной городской библиотеки имени Леонида Крейна г. Североморска Мурманской области.

19. Славнова, Е. Международная акция «Сад памяти» / Е. Славнова // Вестник ЭкоЛапландии : сборник региональных материалов. – Мурманск, 2020. - Вып. 44. – С. 21.

Дружная команда волонтеров Мурманской областной детско-юношеской библиотеки имени В. П. Махаевой с большим желанием и воодушевлением присоединилась к международной акции «Сад памяти».

20. Токарева, А. С. Фронтовые письма как основа военно-патриотического проекта регионального уровня / А. С. Токарева // Крылья любви : фронтовые письма летчиков-североморцев, 1941-1945 / автор идеи, составитель А. В. Ковалев ; авторы текста: А. В. Ковалев, А. С. Токарева ; редактор С. А. Савилова ; Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека. – Красноярск : Научно-инновационный центр, 2020. – С. 73-81.

О проекте «Крылья любви: письма с фронта» областной научной библиотеки г. Мурманска.

21. Федоров, П. В. Арктика или Евразия? Версии и диверсификации в индустриальном развитии Кольского Заполярья... / П. В. Федоров // Арктика сквозь века и границы : материалы научно-практической конференции, Мурманск, 14 ноября 2019 года / Министерство культуры Мурманской области, Государственное областное казенное учреждение «Государственный архив Мурманской области». – Мурманск, 2020. – С. 148-153.

22. Федоров, П. В. Был ли Север Крайним? О проекте патриаршей области 1918 года / П. В. Федоров // Христианство на Крайнем Севере : двенадцатые Феодоритовские чтения : материалы международной историко-краеведческой конференции, Мурманск, 1-3 ноября 2019 года / под редакцией митрополита Митрофана (Баданина). - Мурманск : Издательство Мурманской епархии, 2020. - С. 245-248.

23. Чупина, О. Час добра «Я дружу с ромашкой, птичкой и букашкой» / О. Чупина // Вестник ЭкоЛапландии : сборник региональных материалов. – Мурманск, 2020. - Вып. 44. – С. 42.

Час добра «Я дружу с ромашкой, птичкой и букашкой прошёл в Экологической библиотеке г. Мончегорска Мурманской области.

24. Чупина, О. Эко-прогулка «Тропой заповедной по лесу я пройду...». Заповедники-жемчужина природы / О. Чупина // Вестник ЭкоЛапландии : сборник региональных материалов. – Мурманск, 2020. - Вып. 44. – С. 41-42.

Из опыта работы Экологической библиотеки г. Мончегорска Мурманской области.

25. Штепенко, А. С. Трудовой десант «Книжкин сад» / А. С. Штепенко // Вестник ЭкоЛапландии : сборник региональных материалов. – Мурманск, 2020. - Вып. 44. – С. 51.

Из опыта работы Центральной городской библиотеки г. Оленегорска Мурманской области.

Периодические издания:

- 26. Андреева, Е.** А хранитель - серебряный рубль : полвека назад главная библиотека области обрела собственный дом / Е. Андреева // Мурманский вестник. - 2020. - 22 апр. (№ 59). - С. 5.
Зданию Мурманской областной научной библиотеки - 50 лет, история строительства и переезда библиотеки в это здание. Современная деятельность библиотеки.
- 27. Андреева, Е.** «БиблиоДВИЖ» начинается : областную детско-юношескую библиотеку ждет модернизация / Е. Андреева ; фото С. Ещенко // Мурманский вестник. - 2020. - 31 июля (№ 112). - С. 3.
Мурманская областная детско-юношеская библиотека имени В. П. Махаевой стала участницей проекта «БиблиоДВИЖ», который подразумевает изменение внутреннего облика помещений, модернизацию оборудования и многое другое. Упоминается о новых формах работы Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки.
- 28. Андреева, Е.** Бумага грубая, зато текст выразительный : воюющая страна выпускала книги об искусстве / Е. Андреева // Мурманский вестник. - 2020. - 9 дек. (№ 185). - С. 4 : фот.
Специалист отдела библиотечных фондов Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки Т. Ермольчева представила новую выставку книжных изданий по искусству, изданных в период Великой Отечественной войны.
- 29. Андреева, Е.** «Грозными» были и драма, и танк : в годы войны издательская деятельность не прекращалась / Е. Андреева // Мурманский вестник. - 2020. - 18 сент. (№ 140). - С. 6 : фот.
Специалист отдела библиотечных фондов Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки Е. Кузнецова представила новую выставку книжных изданий периода Великой Отечественной войны.
- 30. Андреева, Е.** Какая обложка «вкуснее»? : ответ - в проекте «БукТайм» / Е. Андреева ; фотографии предоставлены М. Альхименок // Мурманский вестник. - 2020. - 29 дек. (№ 196). - С. 6.
Новый проект Центральной городской библиотеки г. Мурманска по продвижению чтения.
- 31. Андреева, Е.** Прикоснуться к Пушкину : в Мурманске хранятся прижизненные издания поэта / Е. Андреева ; фото В. Чуниной // Мурманский вестник. - 2020. - 5 июня (№ 81). - С. 1, 6.
Прижизненные издания А. С. Пушкина в фондах Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки представила главный специалист Елена Кузнецова.
- 32. Андреева, Е.** Увидеть руками : в Мурманске состоялась первая экскурсия с макетом памятника / Е. Андреева ; фото С. Ещенко // Мурманский вестник. - 2020. - 20 авг. (№ 123). - С. 2.
Первая экскурсия проекта «Прикосновение к исторической памяти о Великой Победе в Заполярье для слепых и слабовидящих людей», использование макета памятника мемориала Защитникам Советского Заполярья, изготовленного на 3D-принтере в лаборатории Мурманской государственной областной специальной библиотеки для слепых и слабовидящих.
- 33. Андреева, Е.** Фронтальная медицина : выставка расскажет, как лечили на войне / Е. Андреева // Мурманский вестник. - 2020. - 15 апр. (№ 55). - С. 8.
Виртуальная выставка Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки «Издано в годы войны», которая позволит северянам увидеть книги, вышедшие в свет в 1941-1945 годах в Государственном издательстве медицинской литературы.
- 34. Андреева, Е.** Читать классику - классно! : Мурманская библиотека стала автором Литературного диктанта / Е. Андреева // Мурманский вестник. - 2020. - 17 июля (№ 104). - С. 4 : фот.
Подготовка сотрудников Мурманской областной научной библиотеки к проведению Литературного диктанта.

- 35. Анисимова, О.** Мы интересны миру - мир интересен нам / О. Анисимова // Мончегорский рабочий. - 2020. - 8 февр. (№ 12). - С. 2.
Участие воспитанников детского дома-инвалидов для умственно отсталых детей г. Мончегорска в празднике «Край Севера», организованном сотрудниками Центральной городской библиотеки в рамках цикла интегрированных занятий «Мурманская область и её северные соседи» по программе «Мы интересны миру - мир интересен нам».
- 36. Антонян, Н. В.** Книга - это машина времени : наши библиотеки вновь открылись для посещения / Н. В. Антонян ; фото С. Ещенко // Мурманский вестник. - 2020. - 2 сент. (№ 130). - С. 6.
Обслуживание читателей в интеллект-центре № 23 Центральной городской библиотеки г. Мурманска после карантина.
- 37. Баскакова, С.** Печатное слово - первично : интернет не станет угрозой книге : интервью с директором Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки / С. Баскакова ; вела Е. Андреева ; фото Л. Федосеева // Мурманский вестник. - 2020. - 27 мая (№ 75). - С. 4.
Деятельность Мурманской государственной областной универсальной научной библиотеки.
- 38. Бежев, Д.** Лучший библиотекарь / Д. Бежев // Полярный вестник. - 2020. - 24 апр. (№ 15). - С. 2.
IV конкурс профессионального мастерства «Сердце. Воображение. Разум», проведенный среди сотрудников Централизованной библиотечной системы ЗАТО Александровск.
- 39. Бежев, Д.** Новые награды в новом году / Д. Бежев // Полярный вестник. - 2020. - 17 янв. (№ 1). - С. 2.
Централизованная библиотечная система ЗАТО Александровск заняла 4-ое место во Всероссийском конкурсе «Лучший сайт учреждения культуры - 2019».
- 40. Белкина, А.** Кто лучший чтец? / А. Белкина // Хибинский вестник. - 2020. - 30 янв. (№ 5). - С. 9.
Городской конкурс чтецов стихов Николая Рубцова прошел в Кировской детско-юношеской библиотеке.
- 41. Белова, Л.** В основе - вдумчивость и деликатность / Л. Белова ; фото Л. Сергеевой // Печенга. - 2020. - 22 февр. (№ 6). - С. 9.
Мастер-класс «Кофейная живопись» состоялся в библиотеке-филиале № 1 г. Заполярного.
- 42. Белова, Л.** Награды - достойным! / Л. Белова // Печенга. - 2020. - 18 апр. (№ 14). - С. 10 : фот.
- 43. Белова, Л.** Оплот фантазии и мечты / Л. Белова ; фото автора // Печенга. - 2020. - 5 дек. (№ 45). - С. 8.
Подведение итогов районного конкурса «Край реки сосновой» состоялось в детской библиотеке г. Заполярного.
- 44. Бережнова, А.** Вентили и книги / А. Бережнова // Вечерний Мурманск. - 2020. - 18 авг. (№ 133). - С. 7 : фот.
Зал электронных ресурсов Мурманской областной научной библиотеки отремонтируют и оформят в стиле стимпанк.
- 45. Биттенбиндер, О.** «Капитан Грей» - конкурс-рекордсмен / О. Биттенбиндер // Терский берег. - 2020. - 6 нояб. (№ 45). - С. 6 : фот.
Победителем регионального этапа поэтического турнира фестиваля песенной поэзии и литературы малых форм «Капитан Грей» стала директор МБУК «Терская межпоселенческая библиотека» Тропина Алеся Валерьевна.
- 46. Валамина, Ю. Н.** Ветеранам - ко Дню Победы / Ю. Н. Валамина ; фото С. Ещенко // Мурманский вестник. - 2020. - 30 янв. (№ 14). - С. 2.
Встреча «Симфония всепобеждающего мужества», посвященная 76-летию полного снятия блокады Ленинграда с участием членов мурманской городской общественной организации «Жители блокадного Ленинграда», губернатора А. Чибиса, членов молодежных волонтерских организаций и военно-патриотических объединений в Мурманской областной универсальной научной библиотеке.
- 47. Веретенникова, О.** Знать, чтобы помнили! / О. Веретенникова // Терский берег. - 2020. - 31 янв. (№ 5). - С. 1 : фот.
В Детской районной библиотеке пос. Умба в рамках Всероссийской акции памяти «Блокадный хлеб» прошли часы мужества «900 дней, 900 ночей».
- 48. Воробьева, Л.** «КнигИзоляция» / Л. Воробьева ; фото О. Перепаловой // Печенга. - 2020. - 7 нояб. (№ 41). - С. 10.

Новая форма работы в период запрета массовых мероприятий - фотозона воплощается в центральной библиотеке Печенгского района.

49. Воробьева, Л. Мудрости великого баснописца / Л. Воробьева ; фото автора // Печенга. - 2020. - 14 марта (№ 9). - С. 8.

Творческий конкурс, посвящённый 250-летию со дня рождения И. А. Крылова, прошёл в Центральной детской библиотеке пос. Никеля.

50. Воробьева, Л. Один час наедине с историей / Л. Воробьева ; фото автора // Печенга. - 2020. - 1 февр. (№ 3). - С. 14.

Проведение всероссийской акции «Исторический кроссворд» на базе Центральной районной библиотеки пос. Никеля.

51. Воробьева, Л. Расширяя кругозор / Л. Воробьева ; фото автора // Печенга. - 2020. - 5 дек. (№ 45). - С. 8.

Проведение в Центральной библиотеке пос. Никеля международной образовательной акции «Географический диктант – 2020».

52. Воробьева, Л. Сотрудничеству не помеха / Л. Воробьева ; фото автора // Печенга. - 2020. - 21 нояб. (№ 43). - С. 7.

Открытие библиотечного телемоста «От Мурманска до Вадсё»: приветствие официальных лиц участниками форума, выступления, посвященные сотрудничеству библиотек приграничья.

53. Воробьева, Л. Сотрудничеству не помеха / Л. Воробьева ; фото автора // Печенга. - 2020. - 28 нояб. (№ 44). - С. 8.

Телемост «От Мурманска до Вадсё» дал возможность сотрудникам библиотек Мурманской области и коммуны Сёр-Варангер обсудить проблемы профессиональной деятельности, возникшие в условиях пандемии.

54. Воробьева, Л. Чтобы не было скучно и одиноко / Л. Воробьева ; фото автора // Печенга. - 2020. - 22 февр. (№ 6). - С. 14.

Биография заведующей отделом методики, библиографии и информации Центральной библиотеки пос. Никеля Инны Валентиновны Масленниковой.

55. Гейбатова, Н. Библиотека приглашает потусить / Н. Гейбатова // Вечерний Мурманск. - 2020. - 21 авг. (№ 136). - С. 20 : фот.

В Мурманской областной научной библиотеке отремонтировали зал искусств.

56. Гейбатова, Н. Поэзия и бульон / Н. Гейбатова // Вечерний Мурманск. - 2020. - 28 авг. (№ 141). - С. 16 : фот.

Сотрудники Мурманской областной библиотеки рассказали о предпочтениях читателей и о новинках литературы, поступивших в фонды.

57. Гейбатова, Н. Саамский нойд зажжет в Мурманске / Н. Гейбатова // Вечерний Мурманск. - 2020. - 6 февр. - С. 5 : фот.

Программа мероприятий в Мурманском областном краеведческом музее и областной научной библиотеке в честь празднования Международного дня саамов.

58. Герасенко, А. Благодарная память не имеет границ / А. Герасенко // Североморские вести. - 2020. - 25 сент. (№ 38). - С. 6 : фот.

Ознакомление со страницей «Год памяти и славы» сайта Североморской централизованной библиотечной системы, где публикуются материалы, посвященные Победе СССР в Великой Отечественной войне. Обращение к читателям в связи с возможностью внесения информации о знакомых участниках войны на сайте.

59. Глазова, Т. Интрига удалась / Т. Глазова ; фото В. Худякова // Терский берег. - 2020. - 7 февр. (№ 6). - С. 4.

Вечер «Рождественский переполох» в Центральной районной библиотеке пос. Умба, посвященный семье знаменитого поэта Роберта Рождественского.

60. Глодева, А. Что точно будет в библиотеке? / А. Глодева ; фото автора // Дважды Два. - 2020. - 28 февр. (№ 8). - С. 3.

Сессия Совета депутатов г. Апатиты о судьбе библиотеки им. Л. А. Гладиной и предстоящем ремонте помещения.

61. Глуцкий, И. Ни дня без книги / И. Глуцкий ; фото Л. Федосеева // Североморские вести. - 2020. - 31 янв. (№ 4). - С. 13.

Проведение в Центральной городской библиотеке имени Леонида Крейна г. Североморска конкурса «Суперчитатель-2019». Победители в различных номинациях.

62. Глуцкий, И. Поживем еще / И. Глуцкий // Североморские вести. - 2020. - 21 февр. (№ 7). - С. 4.

Встреча с писателем Юрием Гутяном в Центральной городской библиотеке г. Североморска. Презентация новой книги «Одно солнце на двоих».

- 63. Грибова, Е.** Новая страница / Е. Грибова // Вечерний Мурманск. - 2020. - 16 мая (№ 73). - С. 2 : фот.
Реконструкция филиала № 15 Центральной детской библиотеки г. Мурманска.
- 64. Грибова, Е.** Новая страница / Е. Грибова // Вечерний Мурманск. - 2020. - 17 янв. (№ 6). - С. 6 : фот.
Открытие в г. Мурманске двух модельных библиотек и обновленного информационного интеллект-центра № 12 в жилом районе Росляково.
- 65. Громова, О. Е.** Как же это понимать - с Лысой Африку видать?! / О. Е. Громова // Энергия плюс. - 2020. - 19 июня (№ 24). - С. 5 : фот.
Краеведческий проект Центральной городской библиотеки г. Полярные Зори «Краеведческая АЗБУКА для детей и взрослых».
- 66. Громова, О. Е.** «Тарасовский дом» - начало начал... / О. Е. Громова // Энергия плюс. - 2020. - 17 июля (№ 28). - С. 6 : фот.
Краеведческий проект Центральной городской библиотеки г. Полярные Зори «Краеведческая АЗБУКА для детей и взрослых».
- 67. Дворецкая, Г. М.** Книги тоже отправляют в обсервацию : но связь библиотек с читателями не прерывается / Г. М. Дворецкая ; фото С. Ещенко // Мурманский вестник. - 2020. - 19 авг. (№ 122). - С. 6.
Обслуживание пользователей первой модельной библиотеки города - филиала № 24 Центральной городской библиотеки г. Мурманска в режиме онлайн.
- 68. Дворецкая, Г. М.** Угрозы виртуального мира : они не страшны, если соблюдать несложные правила / Г. М. Дворецкая // Мурманский вестник. - 2020. - 19 февр. (№ 25). - С. 4 : рис.
Опыт информационно-просветительской работы Мурманской областной детско-юношеской библиотеки имени В. П. Махаевой по грамотному использованию Интернета и защите детей и взрослых от связанных с ним опасностей.
- 69. Догадин, В.** И каждый раз удивляют! : подведены итоги традиционного конкурса детской рукописной книги / В. Догадин ; фото автора // Мурманский вестник. - 2020. - 14 окт. (№ 154). - С. 8.
Подведены итоги традиционного Международного конкурса детской рукописной книги «Все краски Севера», который в 23-й раз провела Мурманская областная детско-юношеская библиотека.
- 70. Дубинина, Е. В.** Успеть расспросить о прошлом / Е. В. Дубинина // Городское время. - 2020. - 23 янв. (№ 3). - С. 13 : фот.
Встреча полярнозоринцев с Вульфом Юрием Исааковичем, автором книги «Конная, 10. Имя и память» в Центральной городской библиотеке г. Полярные Зори.
- 71. Завьялова, Т.** «Что? Где? Когда?» / Т. Завьялова // Нива. - 2020. - 5 марта (№ 8). - С. 6 : фот.
Мероприятие для граждан пожилого возраста и инвалидов «Что? Где? Когда?» состоялось в городской библиотеке № 2 г. Кандалакиши.
- 72. Зайцев, В.** Умбяне сыграли «РосКвиз» / В. Зайцев ; фото автора // Терский берег. - 2020. - 20 марта (№ 12). - С. 7.
На базе Детской районной библиотеки пос. Умба прошла интеллектуальная игра «РосКвиз», приуроченная к Международному женскому дню и посвященная 75-летию Победы.
- 73. Захарова, Е.** О природе родного края / Е. Захарова // Заполярная руда. - 2020. - 1 февр. (№ 4). - С. 9 : фот.
XXII конкурс детской рукописной книги «Веселое Рождество» прошел в Центральной детской библиотеке г. Оленегорска.
- 74. Иванкова, Н.** Правда истории / Н. Иванкова // Кировский рабочий. - 2020. - 26 марта (№ 13). - С. 9 : фот.
Презентация в библиотеке им. А. М. Горького г. Кировска документального фильма Александра Еремеева «Память неподвластна времени», снятого по одноименной книге, посвященной спецпереселенцам Хибин.
- 75. Иванова, Н.** Знакомый ваш Сергей Есенин / Н. Иванова // Городское время. - 2020. - 8 окт. (№ 40). - С. 9.
По случаю празднования 125-летия со дня рождения Сергея Есенина Центральная городская библиотека г. Полярные Зори проводит литературный «Есенинквест».
- 76. Иванова, Н.** С днем рождения, белый мишка! / Н. Иванова // Городское время. - 2020. - 5 марта (№ 9). - С. 9 : фот.

Библиотеки г. Полярные Зори отмечали новый интересный праздник - День полярного медведя.

77. Иванова, Н. Филолог - тот, кто любит слово... / Н. Иванова // Городское время. - 2020. - 21 мая (№ 20). - С. 1, 14 : фот.

Сотрудники Центральной городской библиотеки г. Полярные Зори рассказали о роли библиотек в современном обществе.

78. Ильницкая, О. Вера как часть истории / О. Ильницкая ; фото автора // Кировский рабочий. - 2020. - 19 марта (№ 12). - С. 5.

В библиотеке им. Л. А. Гладиной г. Апатиты прошла встреча горожан с митрополитом Мурманским и Мончегорским Митрофаном.

79. Ильницкая, О. Шаг к объединению / О. Ильницкая ; фото автора // Кировский рабочий. - 2020. - 13 февр. (№ 7). - С. 10.

Выставка «Сто саамских портретов» норвежского фотографа Торгрима Халвари в библиотеке им. Л. А. Гладиной.

80. Исаева, Н. Н. Спасибо за ветеранов / Н. Н. Исаева // Нива. - 2020. - 6 февр. (№ 4). - С. 3 : фот.

Встреча ветеранов Кандалакиского алюминиевого завода, посвящённая 69-й годовщине первой плавки, прошла в библиотеке Дворца культуры «Металлург» г. Кандалаки.

81. Исакова, Т. Библиотеки соревновались в День памяти Северных юнг / Т. Исакова // Ловозерская правда. - 2020. - 31 июля (№ 31). - С. 7 : фот.

Центральная городская библиотека пос. Ревда победила в интеллектуальной онлайн-игре «Морские орлята - юнги Победы», посвященной Дню памяти.

82. Исакова, Т. От избы-читальни до библиотеки нового поколения / Т. Исакова // Ловозерская правда. - 2020. - 31 июля (№ 31). - С. 1.

Успешное участие библиотеки-филиала № 1 с. Ловозера в проекте «Библиотеки будущего» в рамках национального проекта «Культура». Выделены средства из федерального бюджета на создание Центра семейного чтения «Читать вместе!».

83. Кабыш, З. Вклад в будущее / З. Кабыш ; фото автора // Кировский рабочий. - 2020. - 8 окт. (№ 41). - С. 8.

Посещение городов Апатиты и Кировска представителями Министерства культуры РФ и журналистами федеральных СМИ в рамках пресс-тура по Кольскому полуострову, посвященного реализации национального проекта «Культура». Открытие в Апатитах модельной библиотеки.

84. Капистка, Е. Поздравляем с победой! / Е. Капистка // Полярный вестник. - 2020. - 16 окт. (№ 40). - С. 6.

Победа юных александровцев в XXIII Международном конкурсе детской рукописной книги «Все краски Севера», организованном Мурманской областной детско-юношеской библиотекой.

85. Карпенко, В. Пишу красиво - 2020 / В. Карпенко, О. Бань ; фото А. Сенченкова // Мончегорский рабочий. - 2020. - 25 янв. (№ 8). - С. 5.

Проведение конкурса каллиграфии «Пишу красиво» в Центральной детской библиотеке г. Мончегорска.

86. Карпенко, В. «Семейный ЭкоДрайв» - проект что надо! / В. Карпенко // Мончегорский рабочий. - 2020. - 15 июля (№ 56). - С. 2 : фот.

Реализация проекта «Семейный ЭкоДрайв» в Экологической библиотеке г. Мончегорска, направленного на вовлечение семей города в волонтерскую, эколого-просветительскую и природоохранную деятельность.

87. Кечашина, Ю. Е. Добро пожаловать в «Литературный мир Мурмана!» / Ю. Е. Кечашина // Городское время. - 2020. - 17 сент. (№ 37). - С. 15.

Краеведческий фонд Центральной городской библиотеки г. Полярные Зори пополнился энциклопедическим справочником «Литературный мир Мурмана. От Ломоносова до наших дней».

88. Ключенкова, О. «До полной тишины...» / О. Ключенкова // Мончегорский рабочий. - 2020. - 29 февр. (№ 18). - С. 14.

Презентация нового поэтического сборника Виталия Коротаевского «До полной тишины...» в Центральной городской библиотеке г. Мончегорска.

89. Ковалёва, Е. От избы-читальни до библиотеки нового поколения / Е. Ковалёва // Ловозерская правда. - 2020. - 11 дек. (№ 50). - С. 3 : фот.

Успешное участие библиотеки-филиала № 1 с. Ловозера в проекте «Библиотеки будущего» в рамках национального проекта «Культура». На выделенные из федерального бюджета средства создан Центр семейного чтения «Читать вместе!».

- 90. Кондрашова, К.** В гостях у судоремонтников / К. Кондрашова // Полярный вестник. - 2020. - 24 янв. (№ 2). - С. 12 : фот.
Экскурсия для участников профориентационного клуба «Перекрёсток» Центральной городской библиотеки им. А. М. Каутского на судоремонтный завод № 10 г. Полярного.
- 91. Коптяева, А.** В душе - любовь к родному краю / А. Коптяева ; фото автора // Мончегорский рабочий. - 2020. - 25 марта (№ 25). - С. 3.
Награждение Дежкиной Галины Николаевны, заведующего сектором краеведческой библиографии Центральной городской библиотеки г. Мончегорска премией губернатора Мурманской области «За сохранение и развитие культуры в Мурманской области».
- 92. Коптяева, А.** Современная библиотека для современных детей / А. Коптяева ; фото Е. Дийкова // Мончегорский рабочий. - 2020. - 25 марта (№ 25). - С. 4.
Центральная детская библиотека г. Мончегорска стала победителем общероссийского конкурса на получение гранта в рамках национального проекта «Культура».
- 93. Корноухова, Е.** ...А оказались в сказке / Е. Корноухова ; фото автора // Печенга. - 2020. - 18 янв. (№ 1). - С. 15.
Интерактивное новогоднее представление для детей и их родителей провели сотрудники Центральной библиотеки пос. Никеля.
- 94. Крикун, Т.** От проекта к проекту. Разноцветная Арктика / Т. Крикун // Мончегорский рабочий. - 2020. - 11 марта (№ 21). - С. 3.
Реализация экологического проекта «Разноцветная Арктика» в Экологической библиотеке г. Мончегорска.
- 95. Кузнецова, А.** Общаясь, пополняем свой культурный багаж / А. Кузнецова // Ловозерская правда. - 2020. - 6 марта (№ 9). - С. 6 : фот.
Мероприятия в рамках Литературного вечера «Ручей хрустальный языка родного» к Международному дню саамов прошли в библиотеке-филиале № 1 с. Ловозера.
- 96. Кузнецова, Е.** На память другу... и всем нам : книги помогли одолеть непреодолимое / Е. Кузнецова // Мурманский вестник. - 2020. - 31 янв. (№ 15). - С. 5.
Том «Повести и рассказы» Льва Толстого, изданный в Москве в 1914 г. с пометами, свидетельствующими о нахождении книги в блокадном Ленинграде в 1941-1943 гг., из фондов Мурманской областной универсальной научной библиотеки.
- 97. Кузьмина, И.** Окошко в мир / И. Кузьмина ; фото автора // Североморские вести. - 2020. - 18 дек. (№ 50). - С. 6.
30-летний юбилей Североморской детской библиотеки № 2.
- 98. Кузьмина, И.** По ту сторону монитора / И. Кузьмина // Североморские вести. - 2020. - 23 окт. (№ 42). - С. 15.
Организация работы различных учреждений культуры города Североморска в период повторной угрозы распространения коронавирусной инфекции в 2020 году. Реклама группы «Библиографы в теме» (в социальной сети «ВКонтакте») информационно- библиографического отдела ЦГБ имени Леонида Крейна, а также других библиотечных групп, акций, онлайн-мероприятий.
- 99. Куприенко, К.** Библиотечный режим / К. Куприенко ; фото автора // Полярный вестник. - 2020. - 19 июня (№ 23). - С. 5.
Работа Городской детской библиотеки «Мир детства» г. Снежногорска в условиях профилактики и предупреждения коронавирусной инфекции. Библиотечная акция «Ты родился читателем».
- 100. Куприенко, К.** Третье место / К. Куприенко ; фото автора // Полярный вестник. - 2020. - 28 февр. (№ 7). - С. 5.
Проведение на базе Городской библиотеки г. Гаджиево второго дня областного семинара «Создание модельных библиотек в Мурманской области: новые задачи и новые возможности».
- 101. Кушков, Н.** У меня очень интересная работа / Н. Кушков ; фото автора // Терский берег. - 2020. - 4 дек. (№ 49). - С. 3 : фот.
Биография заведующей отдела комплектования и обработки литературы Центральной районной библиотеки Мигай Надежды Николаевны из пос. Умба.

- 102. Лебедева, Н.** Удивительные кадры : в мурманских библиотеках работают сварщики и полицейские / Н. Лебедева // Вечерний Мурманск. - 2020. - 21 февр. (№ 31). - С. 4-5 : фот.
Деятельность первой модельной библиотеки на ул. Шабалина в г. Мурманске. Библиотечные кадры.
- 103. Леонидов, И.** Зачем толкаются поэты? : в Мурманске пройдет второй поэтический слэм / И. Леонидов ; фото автора // Мурманский вестник. - 2020. - 17 июля (№ 104). - С. 6.
Обзор необычного представления поэзии – первого конкурса поэтического слэма, организаторами которого в Мурманской области стали молодые поэты, а также члены Мурманского отделения Союза писателей России при поддержке регионального министерства культуры и областной научной библиотеки.
- 104. Лобанова, Н.** Пришел за книгой, а там робот / Н. Лобанова ; фото автора // Комсомольская правда. - 2020. - 2/3 окт. (№ 112). - С. 9. - (КП-Мурманск).
После капитального ремонта открылась новая модельная библиотека - филиал № 15 Центральной детской библиотеки г. Мурманска.
- 105. Лукашенко, Т. П.** «А нас здесь покормят?» / Т. П. Лукашенко // Вести Кандалакши. - 2019. - 23 окт. (№ 41). - С. 8 : фот.
Книжная выставка «А нас здесь покормят?» открылась в Центральной детско-юношеской библиотеке в рамках благотворительной акции « Мы в ответе за тех, кого приучили», посвящённой Всемирному дню защиты животных.
- 106. Майборода, С.** Мозговой штурм на библиотеку / С. Майборода // Нива. - 2020. - 20 февр. (№ 6). - С. 2 : фот.
Встреча молодёжи с губернатором Мурманской области А. В. Чибисом в Центральной библиотеке им. Н. В. Колычева г. Кандалакши. На мероприятии рассматривались вопросы модернизации библиотеки.
- 107. Майборода, С.** Татьянин день: «Постскриптум» / С. Майборода // Нива. - 2020. - 30 янв. (№ 3). - С. 5 : фот.
Литературная деятельность и страницы биографии кандалакшской писательницы Татьяны Борисовны Фабрицевой. Представление новой книги писательницы «Постскриптум» состоялось в Центральной библиотеке им. Н. В. Колычева.
- 108. Малахова, С.** Модельная библиотека. Эпоха перемен : интервью с депутатом городского Совета / С. Малахова ; беседовала А. Белякова // Нива. - 2020. - 14 мая (№ 18). - С. 2.
Кандалакшская библиотека № 3 победила в программе «Культурная среда» в рамках нацпроекта «Культура».
- 109. Мартищенко, О.** Блокадной вечности мгновенья / О. Мартищенко // Полярный вестник. - 2020. - 31 янв. (№ 3). - С. 4 : фот.
Проведение литературного часа «О, детская немыслимая стойкость...» по повести Т. Цинберг «Седьмая симфония» в Городской библиотеке г. Гаджиево в рамках Всероссийской акции «Читаем о блокаде».
- 110. Мартищенко, О.** Информация вне изоляции / О. Мартищенко // Полярный вестник. - 2020. - 24 апр. (№ 15). - С. 5 : фот.
Проведение мероприятий в формате онлайн в Городской библиотеке г. Гаджиево на период карантина.
- 111. Мартищенко, О.** Снова в школу / О. Мартищенко // Полярный вестник. - 2020. - 28 февр. (№ 7). - С. 6.
Открытие Школы «серебряных волонтеров» в Городской библиотеке г. Гаджиево.
- 112. Мартищенко, О.** «Читающий Александровск - 2020»: опять новый формат / О. Мартищенко ; фото автора // Полярный вестник. - 2020. - 3 апр. (№ 12). - С. 12.
Вопросы культуры чтения современных детей и подростков обсудили участники VI Городской конференции «Читающий Александровск: вчера, сегодня, завтра», прошедшей в заочной форме в г. Гаджиево.
- 113. Маручок, Н.** Благословили солнце! / Н. Маручок ; фото автора // Печенга. - 2020. - 8 февр. (№ 4). - С. 16.
Центральная детская библиотека пос. Никеля провела этнографический праздник «Солнце нового года».

- 114. Маручок, Н.** Вдохновляющая сила стихов / Н. Маручок, Л. Сергеева ; фото авторов // Печенга. - 2020. - 1 февр. (№ 3). - С. 7.
Поэтический чемпионат по чтению стихов Н. М. Рубцова «Здесь души моей Родина» состоялся в детских библиотеках Печенгского района.
- 115. Маручок, Н.** «Все краски Севера» / Н. Маручок // Печенга. - 2020. - 17 окт. (№ 38). - С. 7 : фот.
Победителями и призёрами XXIII Международного конкурса детской рукописной книги «Все краски Севера» стали авторы 6 книг из Печенгского района.
- 116. Маручок, Н.** Достоин памяти / Н. Маручок // Печенга. - 2020. - 12 дек. (№ 46). - С. 14 : фот.
Сотрудники Центральной библиотеки пос. Никеля провели для студентов Печенгского политехнического техникума мероприятие, посвященное Герою Советского Союза генерал-лейтенанту Д. М. Карбышеву.
- 117. Маручок, Н.** Обретает вторую жизнь / Н. Маручок // Печенга. - 2020. - 13 июня (№ 21). - С. 10 : фот.
Начат ремонт здания библиотеки в пос. Спутник Печенгского района.
- 118. Маручок, Н.** Праздник литературного творчества / Н. Маручок ; фото автора // Печенга. - 2020. - 22 февр. (№ 6). - С. 14.
Итоги XIX районного конкурса детской рукописной книги «Все краски Севера» были подведены на празднике, прошедшем в Центральной детской библиотеке пос. Никеля.
- 119. Маручок, Н.** Стать творцом несложно / Н. Маручок ; фото автора // Печенга. - 2020. - 8 авг. (№ 29). - С. 10.
Удивительные фотовыставки появились в Центральной районной библиотеке пос. Никеля как результат реализации творческих замыслов коллектива.
- 120. Мельникова, В. Г.** Для каждого найдется здесь книга или журнал / В. Г. Мельникова, А. Ф. Щеголькова // Городское время. - 2020. - 4 июня (№ 22). - С. 15 : фот.
Функционирование Библиотеки семейного чтения в пос. Африканда.
- 121. Новикова, К.** Туризм как религия / К. Новикова ; фото автора // Кировский рабочий. - 2020. - 9 янв. (№ 2). - С. 8.
В библиотеке им. Л. А. Гладиной г. Апатиты состоялась лекция Юлии Ивановой, посвященная особенностям путешествия по Непалу.
- 122. Новикова, К.** «Хибинская пленница», или Новые приключения Шурика / К. Новикова ; фото автора // Кировский рабочий. - 2020. - 23 янв. (№ 4). - С. 11.
«ЛитКвартет» библиотеки им. Л. А. Гладиной начал сезон новых мелодекламаций.
- 123. Павлов, А.** Держать музыку в руках : интервью с коллекционером, организатором проекта «Виниловая барахолка» / А. Павлов ; беседовала К. Новикова ; фото К. Новиковой // Кировский рабочий. - 2020. - 12 марта (№ 11). - С. 11.
Андрей Павлов рассказал о своем увлечении и «Виниловой барахолке», которая пройдет в Библиотеке им. А. М. Горького г. Кировска.
- 124. Панасюк, Н.** С юбилеем, друг наш, с юбилеем! / Н. Панасюк // Нива. - 2020. - 23 июля (№ 28). - С. 12 : фот.
70-летний юбилей отмечает Владимир Викторович Зяблов - краевед, библиотекарь краеведческого сектора Центральной библиотеки им. Н. В. Колычева г. Кандалакиши.
- 125. Панасюк, Н.** «Своя игра» для Владимира Зяблова / Н. Панасюк // Нива. - 2020. - 27 февр. (№ 7). - С. 5 : фот.
Героєм встречи на вечере «Своя игра», состоявшейся в Центральной библиотеке им. Н. В. Колычева г. Кандалакиши, стал библиотекарь краеведческого сектора Владимир Викторович Зяблов.
- 126. Петрепалова, О.** Помнить и знать историю! / О. Перепалова // Печенга. - 2020. - 28 нояб. (№ 44). - С. 9 : фот.
Сотрудники Центральной библиотеки пос. Никеля провели для учащихся 8-9 классов школ пос. Никеля и г. Заполярного викторину «Салют, Победа!», приуроченную к 75-летию Победы.
- 127. Петрова, Е.** О правах и обязанностях / Е. Петрова // Печенга. - 2020. - 28 нояб. (№ 44). - С. 8 : фот.

Акцию «Мои права в современном мире», посвященную Всемирному дню ребёнка, провели сотрудники Центральной библиотеки пос. Никеля.

128. Петрова, О. С. Недетский юбилей детской библиотеки / О. С. Петрова ; фото автора // Печенга. - 2020. - 24 окт. (№ 39). - С. 15.

Современные достижения в работе Центральной детской библиотеки Печенгского района, которая отметила 70-летний юбилей.

129. Петрушенко, А. Литературное турне по городам ЗАТО / А. Петрушенко, Т. Полевая // Полярный вестник. - 2020. - 21 февр. (№ 6). - С. 6 : фот.
Творческие встречи в библиотеках Полярного, Снежногорска и Гаджиево с мурманскими писателями и журналистами В. Блиновым и М. Кадашниковым.

130. Петрушенко, А. Успеть за 24 часа : интервью с заместителем директора по основной деятельности МБУК «ЦБС ЗАТО Александровск» / А. Петрушенко ; беседовал Д. Бежев // Полярный вестник. - 2020. - 8 мая (№ 17). - С. 12 : фот.

Рассказ о деятельности Централизованной библиотечной системы ЗАТО Александровск в удалённом режиме.

131. Погорецкая, О. Феодоритовские чтения / О. Погорецкая ; фото С. Чукаревой // Кольское слово. - 2020. - 25 сент. (№ 38). - С. 4 : фот.

Представители Кольского района приняли участие в двухдневной историко-краеведческой конференции «XIII Феодоритовские чтения», посвященной памяти выдающегося богослова и историка – преподобного Феодорита Кольского, которая состоялась в Мурманской областной научной библиотеке.

132. Покровская, Л. Блокадный хлеб / Л. Покровская ; фото автора // Кольское слово. - 2020. - 31 янв. (№ 4). - С. 13.

Участие Межпоселенческой библиотеки во всероссийской акции «Блокадный хлеб».

133. Покровская, Л. Живая классика / Л. Покровская ; фото Р. Захаровой // Кольское слово. - 2020. - 20 марта (№ 11). - С. 10 : фот.

Муниципальный этап Всероссийского конкурса юных чтецов «Живая классика» прошел в Межпоселенческой библиотеке Кольского района.

134. Покровская, Л. Иного века гражданин... / Л. Покровская // Кольское слово. - 2020. - 17 янв. (№ 2). - С. 9 : фот.

Межпоселенческая библиотека Кольского района организовала выставку-викторину под названием «Иного века гражданин...».

135. Покровская, Л. Крышечки надежды / Л. Покровская // Кольское слово. - 2020. - 24 янв. (№ 3). - С. 11.

Межпоселенческая библиотека Кольского района присоединилась к акции «Крышечки надежды», организованной Центром экологических инициатив «Чистая Арктика».

136. Попова, А. Место встречи идей и людей : интервью с директором Кандалакшской ЦБС / А. Попова ; беседовала А. Белякова // Нива. - 2020. - 14 мая (№ 18). - С. 2.

В рамках празднования Общероссийского дня библиотек директор Кандалакшской централизованной системы А. Попова рассказала о деятельности организации.

137. Попова, Н. Е. Я люблю одиночество : интервью / Н. Е. Попова ; беседовала А. Шилова ; фото А. Сенченкова // Мончегорский рабочий. - 2020. - 23 мая (№ 42). - С. 3.

Профессиональная деятельность Поповой Натальи Евгеньевны, заведующего сектором отдела социальной и библиографической информации Центральной городской библиотеки г. Мончегорска.

138. Путинцева, Д. Дотронуться до звезд / Д. Путинцева // Вечерний Мурманск. - 2020. - 11 авг. (№ 128). - С. 6 : фот.

В Мурманской областной библиотеке откроется планетарий.

139. Путинцева, Д. Мама с надменным выражением лица / Д. Путинцева // Вечерний Мурманск. - 2020. - 10 окт. (№ 172). - С. 5 : фот.

Выставка кукол «Кукольный мир» открылась в информационном интеллект-центре № 6 Центральной городской библиотеки г. Мурманска.

140. Путинцева, Д. Мурманчанок коронуют в библиотеке / Д. Путинцева // Вечерний Мурманск. - 2020. - 4 марта (№ 38). - С. 6 : фот.

Программа проведения в областной научной библиотеке праздника «Королева весеннего царства».

- 141. Путинцева, Д.** Ни дня без встречи! : старшее поколение Мурманска встретит весну с оптимизмом / Д. Путинцева // Вечерний Мурманск. - 2020. - 4 марта (№ 38). - С. 6 : фот.
Программа мероприятий на март для участников «Городского клуба старшего поколения». Мероприятия Центральной городской библиотеки.
- 142. Путинцева, Д.** Сила флага / Д. Путинцева // Вечерний Мурманск. - 2020. - 22 авг. (№ 137). - С. 2 : фот.
Программа мероприятий и украшение города, посвященные Дню Государственного флага России. Онлайн-мероприятия Центральной городской библиотеки г. Мурманска.
- 143. Романова, Ю.** За профессией в библиотеку / Ю. Романова // Вечерний Мурманск. - 2020. - 28 янв. (№ 13). - С. 4 : фот.
Экскурсия школьников в модельную библиотеку на ул. Шабалина, 59 в г. Мурманске.
- 144. Рощина, Е.** На радость книголюбам / Е. Рощина // Североморские вести. - 2020. - 21 авг. (№ 33). - С. 8 : фот.
Режим и особенности работы библиотек Североморской централизованной библиотечной системы после снятия ограничений, связанных с распространением коронавирусной инфекции в 2020 году.
- 145. Рябухина, К.** Двери в сказку / К. Рябухина ; фото автора // Ковдорчанин. - 2020. - 10 янв. (№ 1). - С. 2.
Открытие после капитального ремонта Центральной детской библиотеки.
- 146. Рябухина, К.** Книжкин дом : библиотека ждет читателей по новому адресу / К. Рябухина ; фото автора // Ковдорчанин. - 2020. - 11 нояб. (№ 45). - С. 1.
Завершился переезд библиотеки-филиала № 5 г. Ковдора в новое помещение, расположенное в здании Центральной детской библиотеки. В библиотеке вновь ждут читателей, проводятся мероприятия и творческие встречи.
- 147. Салыкина, О. В.** Книжные серии для подростков / О. В. Салыкина // Городское время. - 2020. - 26 марта (№ 12). - С. 15 : фот.
Детская библиотека г. Полярные Зори знакомит подростков и их родителей с интересными книжными сериями.
- 148. Саляева, Л.** Ждем перемен! : изменения к лучшему ожидают и поселковые библиотеки, и областные театры / Л. Саляева ; фото С. Ещенко // Мурманский вестник. - 2020. - 1 окт. (№ 147). - С. 1, 3.
Посещение детской модельной библиотеки в рамках масштабного пресс-тура по Кольскому полуострову представителями Минкульта РФ и федеральных медиа.
- 149. Саляева, Л.** Изба-читальня ушла в прошлое : как сделать библиотеки современными и привлекательными / Л. Саляева ; фото Л. Федосеева // Мурманский вестник. - 2020. - 19 февр. (№ 25). - С. 1.
Семинар с участием руководителей муниципальных учреждений культуры региона, посвященный вопросам модернизации библиотек и созданию модельных библиотек в Мурманской области в рамках реализации национального проекта «Культура».
- 150. Саляева, Л.** Форма, соответствуй содержанию! : очаги культуры приобретают современный облик / Л. Саляева // Мурманский вестник. - 2020. - 15 июля (№ 102). - С. 1.
Рабочая поездка заместителя губернатора Мурманской области Е. Дягилевой с проверкой по ремонту и преобразению областной научной библиотеки и общежития колледжа искусств в г. Мурманске.
- 151. Седова, Н. Ю.** Довоенные книги и куклы мечты / Н. Ю. Седова // Энергия плюс. - 2020. - 20 марта (№ 11). - С. 7 : фот.
Центральная городская библиотека г. Полярные Зори открыла две выставки, организованные при финансовой поддержке концерна «РосэнергоАтом». Первая выставка посвящена 85-летию издательства «Детская литература», вторая – победителям Международного конкурса юных модельеров и дизайнеров «Атом-кутюр».

- 152. Севастьянович, К.** Афганистан, ты в памяти и сердце навсегда... / К. Севастьянович ; фото автора // Западная Лица. - 2020. - 28 февр. (№ 5). - С. 2.
Встреча с ветеранами боевых действий в Демократической Республике Афганистан в Центре культуры и библиотечного обслуживания г. Заозерска.
- 153. Севастьянович, К.** Вспоминая о трагических днях войны... / К. Севастьянович ; фото автора // Западная Лица. - 2020. - 14 февр. (№ 4). - С. 3.
Конкурс фронтовой песни и пляски и театральных постановок «Воспоминания, рожденные войной» состоялся в Центре культуры и библиотечного обслуживания г. Заозерска.
- 154. Севастьянович, К.** Добро пожаловать на слет волонтеров! / К. Севастьянович ; фото автора // Западная Лица. - 2020. - 13 марта (№ 6). - С. 4.
В Центре культуры и библиотечного обслуживания г. Заозерска состоялся добровольческий форум «Я патриот», посвященный Году памяти и славы.
- 155. Севастьянович, К.** Кто такая Супер - мама? / К. Севастьянович ; фото автора // Западная Лица. - 2020. - 13 марта (№ 6). - С. 4.
Конкурсно-развлекательная программа «Супер- мама» в Центре культуры и библиотечного обслуживания г. Заозерска. Итоги конкурса.
- 156. Севастьянович, К.** Мы едины даже в онлайн-формате / К. Севастьянович // Западная Лица. - 2020. - 6 нояб. (№ 22). - С. 1 : фот.
Мероприятия, посвященные Дню народного единства, состоялись в Муниципальном учреждении культуры ЗАТО г. Заозерска «Центр культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака».
- 157. Севастьянович, К.** О войне стихами говорим / К. Севастьянович ; фото автора // Западная Лица. - 2020. - 28 февр. (№ 5). - С. 2.
Конкурс художественного слова «Этих дней не смолкнет слава», посвященный 75-летию Великой Победы, прошел в Центре культуры и библиотечного обслуживания г. Заозерска. Итоги конкурса.
- 158. Севастьянович, К.** Прекрасная пятёрка / К. Севастьянович // Западная Лица. - 2020. - 11 дек. (№ 24). - С. 1 : фот.
Традиционный конкурс красоты «Леди Заозерск» прошел в дистанционном формате в Центре культуры и библиотечного обслуживания г. Заозерска. Итоги конкурса.
- 159. Севастьянович, К.** «Русский узел» Дмитрия Балашова / К. Севастьянович, Е. Глухов, Р. Голубева // Западная Лица. - 2020. - 31 янв. (№ 2). - С. 2.
Творческая встреча жителей г. Заозерска с Ольгой Балашовой, вдовой русского писателя Дмитрия Балашова.
- 160. Севастьянович, К.** Тайны государства Российского раскрыли жители Заозерска / К. Севастьянович ; фото автора // Западная Лица. - 2020. - 28 февр. (№ 5). - С. 2.
Интеллектуальная игра «РИСК. Тайны государства Российского» прошла в Центре культуры и библиотечного обслуживания в г. Заозерска.
- 161. Севастьянович, К.** Центр культуры обновляется / К. Севастьянович ; фото автора // Западная Лица. - 2020. - 20 нояб. (№ 23). - С. 1.
Ремонтные работы в Центре культуры и библиотечного обслуживания имени Героя России вице-адмирала М.В. Моцака г. Заозерска.
- 162. Севастьянович, К.** Яркие «Звезды в погонах» / К. Севастьянович ; фото автора // Западная Лица. - 2020. - 27 марта (№ 7). - С. 2.
Конкурс самодеятельного творчества военнослужащих, силовых структур и ведомств «Звезды в погонах» состоялся в Центре культуры и библиотечного обслуживания г. Заозерска. Итоги конкурса.
- 163. Селякова, Е. Ю.** Читай! Мечтай! Твори! / Е. Ю. Селякова // Кольское слово. - 2020. - 21 февр. (№ 7). - С. 10 : фот.
Творческая встреча с мурманским автором детских книг Татьяной Березюк состоялась в Межпоселенческой библиотеке Кольского района в рамках клуба для молодых семей «Вместе весело шагать».
- 164. Сергеева, Л.** Кукольный спектакль онлайн! / Л. Сергеева // Печенга. - 2020. - 23 мая (№ 18). - С. 9 : фот.
Детская библиотека-филиал № 3 г. Заполярного представила первый дистанционный кукольный спектакль.
- 165. Сергеева, Л.** Лекарство от хандры / Л. Сергеева ; фото автора // Печенга. - 2020. - 6 июня (№ 20). - С. 9.
Стартовал социальный проект «Седина Арктических троп», созданный для пенсионеров на базе библиотеки-филиала № 3 г. Заполярного.

- 166. Сергеева, Л.** Не стоят на месте / Л. Сергеева ; фото автора // Печенга. - 2020. - 6 июня (№ 20). - С. 15.
Организация работы детской библиотеки-филиала № 3 г. Заполярного в условиях пандемии.
- 167. Сергеева, Л.** Просто и весело - о сложном и скучном / Л. Сергеева ; фото автора // Печенга. - 2020. - 21 марта (№ 10). - С. 10.
Очередная VI сессия медиашколы Игоря Попова с участием московской журналистки Аси Тереховой прошла в детской библиотеке-филиале № 3 г. Заполярного.
- 168. Сергеева, Л.** Счастьем поделись с другим! / Л. Сергеева ; фото автора // Печенга. - 2020. - 28 марта (№ 11). - С. 15.
Детская библиотека г. Заполярного присоединилась к областной акции, посвящённой Международному дню счастья, организовав в своих стенах выставку работ учащихся детской художественной школы № 2 «Счастье есть!».
- 169. Сергеева, Л.** Удивили в очередной раз / Л. Сергеева ; фото автора // Печенга. - 2020. - 28 марта (№ 11). - С. 10.
Девятый районный этап Всероссийского конкурса «Живая классика» прошёл в детской библиотеке г. Заполярного.
- 170. Сергеева, Л.** Уже на пороге! / Л. Сергеева ; фото автора // Печенга. - 2020. - 22 февр. (№ 6). - С. 16.
Познавательно-игровую программу, посвященную Масленице, провели для младших школьников сотрудники детской библиотеки-филиала № 3 г. Заполярного.
- 171. Сергеева, Л.** Чтобы жить среди людей... / Л. Сергеева ; фото автора // Печенга. - 2020. - 15 февр. (№ 5). - С. 8.
Познавательно-игровая программа «Я люблю родной язык!», приуроченная к Международному дню родного языка, состоялась в детской библиотеке г. Заполярного.
- 172. Солдатова, Н.** В январе, в январе все деревья в серебре! / Н. Солдатова // Мончегорский рабочий. - 2020. - 18 янв. (№ 6). - С. 5.
Проведение бранч-акции «В январе, в январе все деревья в серебре» в Центральной детской библиотеке г. Мончегорска.
- 173. Становая, Е.** Навстречу звездам / Е. Становая // Вечерний Мурманск. - 2020. - 16 июля (№ 110). - С. 6.
Открытие планетария и центра современного искусства планируется в Мурманской областной научной библиотеке.
- 174. Степаненко, П.** Библиотека объединяет северян / П. Степаненко // Вечерний Мурманск. - 2020. - 13 окт. (№ 173). - С. 4 : фот.
Выставки, посвященные заполярным городам, открылись в Мурманской областной библиотеке.
- 175. Степаненко, П.** Библиотекари соскучились по читателям / П. Степаненко // Вечерний Мурманск. - 2020. - 26 мая (№ 79). - С. 8 : фот.
Анонс дистанционных мероприятий Мурманской областной научной библиотеки.
- 176. Степаненко, П.** Вебинары, конкурсы, концерты / П. Степаненко // Вечерний Мурманск. - 2020. - 1 окт. (№ 165). - С. 7 : фот.
Онлайн-мероприятия Мурманской областной научной библиотеки.
- 177. Степаненко, П.** Галерея на вырост / П. Степаненко // Вечерний Мурманск. - 2020. - 9 окт. (№ 171). - С. 6-7 : фот.
В центре современного искусства «21А» открылась художественная выставка современного искусства «2020».
- 178. Степаненко, П.** Герои. Города и люди / П. Степаненко // Вечерний Мурманск. - 2020. - 17 сент. (№ 155). - С. 5 : фот.
Творческая группа «Экспедиция Восход» подарила новому центру современного искусства «21А», расположенному в Мурманской областной научной библиотеке, арт-объект с использованием инновационных технологий.
- 179. Степаненко, П.** Куклы уехали, искусство осталось / П. Степаненко // Вечерний Мурманск. - 2020. - 21 марта (№ 50). - С. 7 : фот.
Мурманская областная научная библиотека открывает новые площадки для творческой самореализации мурманчан.
- 180. Степаненко, П.** Литература и танцы XX века / П. Степаненко // Вечерний Мурманск. - 2020. - 21 нояб. (№ 200). - С. 8 : фот.
Онлайн-мероприятия Мурманской областной библиотеки и Дворца культуры и народного творчества им. С. М. Кирова.

- 181. Степаненко, П.** Место чтения и встреч / П. Степаненко // Вечерний Мурманск. - 2020. - 4 июля (№ 102). - С. 6 : фот.
Ремонт филиала № 15 Центральной детской библиотеки г. Мурманска. Планирование открытия модельной библиотеки на базе филиала.
- 182. Степаненко, П.** На подоконниках сидеть разрешается / П. Степаненко // Вечерний Мурманск. - 2020. - 29 сент. (№ 163). - С. 2 : фот.
После ремонта открылся филиал № 15 Центральной детской городской библиотеки г. Мурманска.
- 183. Степаненко, П.** Настенный ледокол и пианино с крыльями / П. Степаненко // Вечерний Мурманск. - 2020. - 6 февр. (№ 20). - С. 4 : фот.
Обновлен холл на первом этаже Мурманской областной научной библиотеки. Автор рисунка - мурманский художник Д. Новицкий.
- 184. Степаненко, П.** Неделя в «научке» / П. Степаненко // Вечерний Мурманск. - 2020. - 1 февр. (№ 17). - С. 5 : фот.
Программа мероприятий Научной недели в Мурманской областной научной библиотеке.
- 185. Степаненко, П.** Отдыхай, познавай, приноси пользу / П. Степаненко // Вечерний Мурманск. - 2020. - 21 февр. (№ 31). - С. 24 : фот.
Учредительное собрание мурманского отделения Всероссийского клуба путешественников со смыслом в областной научной библиотеке.
- 186. Степаненко, П.** По ту сторону реальности / П. Степаненко // Вечерний Мурманск. - 2020. - 13 февр. (№ 25). - С. 6 : фот.
Открытие в Мурманской областной научной библиотеке выставки «Третья реальность» молодых художников Северо-Запада.
- 187. Степаненко, П.** Пришел посол в библиотеку / П. Степаненко // Вечерний Мурманск. - 2020. - 15 сент. (№ 153). - С. 3 : фот.
Визит посла Исландии А. Т. Сигурдссона в модельную библиотеку на ул. Шабалина, 59.
- 188. Степаненко, П.** Раритеты и хиты / П. Степаненко // Вечерний Мурманск. - 2020. - 12 нояб. (№ 193). - С. 3 : фот.
Онлайн-мероприятия Мурманской областной научной библиотеки.
- 189. Степаненко, П.** Центр притяжения / П. Степаненко // Вечерний Мурманск. - 2020. - 30 окт. (№ 186). - С. 8 : фот.
Мероприятия и услуги информационного интеллект-центра № 6 Центральной городской библиотеки г. Мурманска.
- 190. Столярова, Н.** Библиотека была, есть и будет / Н. Столярова ; фото автора // Североморские вести. - 2020. - 27 нояб. (№ 47). - С. 5.
45-летний юбилей Сафоновской городской библиотеки-филиала.
- 191. Столярова, Н.** «Онегин, добрый мой приятель...» / Н. Столярова // Североморские вести. - 2020. - 17 янв. (№ 2). - С. 12.
Итоги культурно-просветительского проекта «Североморцы читают вслух», подведенного в Центральной городской библиотеке имени Леонида Крейна. Мнения и впечатления участников проекта.
- 192. Столярова, Н.** В Североморске читать модно! / Н. Столярова // Североморские вести. - 2020. - 29 мая (№ 21). - С. 6, 7 : фот.
Деятельность сотрудников библиотек Североморской централизованной библиотечной системы в 2019-2020 гг.
- 193. Столярова, Н.** Наши победили / Н. Столярова ; фото автора // Североморские вести. - 2020. - 28 авг. (№ 34). - С. 15.
Участие команды североморских библиотекарей в интеллектуальной игре «РосКвиз» на базе Центральной городской библиотеки имени Леонида Крейна.
- 194. Столярова, Н.** Получили 10 миллионов / Н. Столярова ; фото автора // Североморские вести. - 2020. - 20 нояб. (№ 46). - С. 8.
Получение гранта на реализацию национального проекта «Культура» Центральной детской библиотекой им. С. Михалкова, итогом которого станет первая модельная библиотека в г. Североморске.
- 195. Сысоев, А. И.** Каждый третий - читатель / А. И. Сысоев ; беседовала Е. Волкова // Вечерний Мурманск. - 2020. - 7 июля (№ 103). - С. 5 : фот.
Беседа с главой муниципального образования г. Мурманск А. И. Сысоевым, в том числе о модернизации библиотек города.
- 196. Тарасов, Б.** Окно в историю России / Б. Тарасов ; фото Н. Лосевой // Ловозерская правда. - 2020. - 7 февр. (№ 5). - С. 7.
Торжественное открытие удаленного читального зала Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина в Центральной городской библиотеке пос. Ревда.

- 197. Тимофеева, О.** «Мончегорска родное лицо» : фрагмент / О. Тимофеева // Мончегорский рабочий. - 2020. - 18 апр. (№ 31/32). - С. 6 : фот.
Фрагмент книги О. Тимофеевой «Мончегорска родное лицо», освещающий историю развития библиотек города.
- 198. Титла, Е.** Апатитчане приняли участие во всероссийской акции «Исторический кроссворд» / Е. Титла // Хибинский вестник. - 2020. - 30 янв. (№ 5). - С. 5.
Проведение всероссийской акции «Исторический кроссворд» на базе Центральной городской библиотеки г. Апатиты.
- 199. Турлова, Н.** Онлайн-путешественники и самоделкины / Н. Турлова // Вечерний Мурманск. - 2020. - 17 июня (№ 93). - С. 5 : фот.
Онлайн-мероприятия филиала № 12 Центральной детской библиотеки г. Мурманска. Организация работы библиотек в период пандемии коронавирусной инфекции.
- 200. Фабрицева, Т.** Пираты в городе, или Маленький праздник души / Т. Фабрицева, О. Ересько, Л. Попова [и др.] // Нива. - 2020. - 20 февр. (№ 6). - С. 6 : фот.
Познавательно-игровая программа в стиле «пиратской вечеринки» состоялась в Центральной библиотеке им. Н. В. Колычева г. Кандалакси.
- 201. Чебану, Л.** И все по делу / Л. Чебану ; фото автора // Североморские вести. - 2020. - 6 марта (№ 9). - С. 14.
Организация и проведение деловой игры «Дебаты» с командами школьников на базе Центральной детской библиотеки им. С. Михалкова г. Североморска.
- 202. Чебану, Л.** Такая разная библиотека / Л. Чебану // Североморские вести. - 2020. - 29 мая (№ 21). - С. 7 : фот.
Деятельность и краткая биография сотрудников Центральной городской библиотеки имени Леонида Крейна: Людмилы Шелепниковой, Елены Калинистовой и Елены Кауновой.
- 203. Чеботарева, Н.** Книжный вызов 2020 / Н. Чеботарева ; фото А. В. Дерунова // Североморские вести. - 2020. - 10 апр. (№ 14). - С. 15.
Деятельность сотрудников Североморской централизованной библиотечной системы в период самоизоляции весной 2020 года. Приглашение читателей к участию в проектах и просмотру онлайн-ресурсов библиотек г. Североморска.
- 204. Чеботарева, Н.** Североморские библиотеки : новые реалии – новые возможности / Н. Чеботарева, А. Герасенко // Североморские вести. - 2020. - 11 дек. (№ 49). - С. 6.
Статистика и главные события Североморской централизованной библиотечной системы в 2020 году.
- 205. Чернова, Н.** Катины подруги / Н. Чернова ; фото автора // Дважды Два. - 2020. - 16 янв. (№ 2). - С. 8.
Выставка кукол из коллекции Екатерины Дудкиной в библиотеке им. Л. А. Гладиной г. Апатиты.
- 206. Чернова, Н.** На Пушкина - фантастика! / Н. Чернова ; фото автора // Дважды Два. - 2020. - 4 сент. (№ 34). - С. 8.
Открытие модельной библиотеки в г. Апатиты на базе Центральной городской библиотеки в рамках национального проекта «Культура».
- 207. Чернова, Н.** Поговорим по-английски? / Н. Чернова // Дважды Два. - 2020. - 30 янв. (№ 4). - С. 5.
В библиотеке им. Л. А. Гладиной г. Апатиты готовится к открытию мини-студия английского языка «Movie-talk».
- 208. Шebut, Г.** Главная ценность библиотеки - библиотекарь! / Г. Шebut ; фото автора // Ловозерская правда. - 2020. - 17 янв. (№ 2). - С. 2.
О заведующей библиотекой-филиалом № 1 с. Ловозера Н. М. Краузе.
- 209. Шишкина, Т.** Библиотеки офлайн / Т. Шишкина // Хибинский вестник. - 2020. - 22 окт. (№ 43). - С. 9.
Организация работы библиотек г. Кировска в период пандемии.
- 210. Юдков, С.** Литературное Сретение : в Апатитах прошли Рубцовские чтения / С. Юдков ; фото автора // Мурманский вестник. - 2020. - 18 февр. (№ 24). - С. 6.
Рубцовские чтения в г. Апатиты прошли на базе городской библиотеки им. Л. А. Гладиной.
- 211. Яроцкая, Ж.** Модельная - значит образцовая / Ж. Яроцкая ; фото автора // Кировский рабочий. - 2020. - 3 дек. (№ 49). - С. 8.
Направления развития модельной библиотеки в Апатитах, созданной в рамках национального проекта «Культура».

МУРМАНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА

183038, Россия, г. Мурманск, ул. С. Перовской, 21-а Тел./факс: (8152) 454805

E-mail: ruslib@mgounb.ru <http://www.mgounb.ru/>