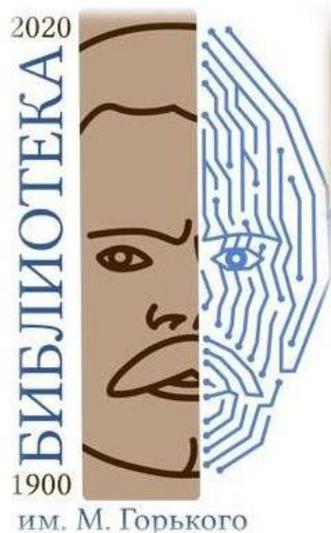




Волгоградская областная
универсальная научная
библиотека им. М. Горького

ДОКЛАД о деятельности общедоступных библиотек Волгоградской области в 2020 году



Волгоград

2021

**Волгоградская областная универсальная научная
библиотека им. М. Горького**

Отдел научно-исследовательской и методической работы



**Доклад
о деятельности общедоступных библиотек
Волгоградской области
в 2020 году**

**Волгоград
2021**

ББК 78.34(2Рос-4Вог)

Авторы статей и приложений:

М. Ю. Караваева, заведующий отделом научно-исследовательской и методической работы

Т. Г. Горбуля, главный библиотекарь отдела научно-исследовательской и методической работы

Ю. В. Казанцева, главный библиотекарь отдела научно-исследовательской и методической работы

Составитель

Марина Юрьевна Караваева

Редакторы:

Светлана Викторовна Косовцева

Юлия Васильевна Казанцева

Доклад о деятельности общедоступных библиотек Волгоградской области в 2020 году / Волгогр. ОУНБ им. М. Горького, Отдел НИиМР ; сост. М. Ю. Караваева ; ред.: С. В. Косовцева, Ю. В. Казанцева. – Волгоград, 2021. – 89 с. : прил.

Информационно-аналитический обзор, обобщающий сведения, полученные в результате анализа статистических и информационных материалов о деятельности муниципальных библиотек Волгоградской области в 2020 году.

ББК 78.34(2Рос-4Вог)

© Волгоградская ОУНБ им. М. Горького, 2021

Оглавление

События года	5
Библиотечная сеть	9
Статистические показатели: динамика и основные итоги	19
Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность.....	25
Электронные и сетевые ресурсы	31
Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	39
Библиотечное обслуживание детей.....	54
Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей.....	60
Краеведческая деятельность библиотек.....	65
Автоматизация библиотечных процессов в муниципальных библиотеках	68
Организационно-методическая деятельность	70
Библиотечные кадры.....	78
Материально-технические ресурсы библиотек	81
Основные итоги года	83
<i>Приложение 1</i>	85
<i>Приложение 2. Таблица №1</i>	86
<i>Приложение 2. Таблица №2</i>	87
<i>Приложение 3</i>	88
<i>Приложение 4</i>	89

События года

Государственная политика в сфере развития библиотечного дела в Волгоградской области определяется на региональном уровне Законом Волгоградской области от 13.05.2008 № 1686-ОД «О библиотечном деле в Волгоградской области» (последняя редакция была в 2017 г.), Концепцией развития культуры в Волгоградской области (утв. 23.12.2019).

В связи с реализацией нацпроекта «Культура» в 2020 году внесены изменения в Постановление Администрации Волгоградской обл. от 08.05.2015 № 217-п «Об утверждении государственной программы Волгоградской области "Развитие культуры в Волгоградской области», продлевающие ее действия на период до 2024 года. Из шести целевых показателей реализации программы не выполнены 3: доля публичных библиотек, подключенных к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», охват населения библиотечным обслуживанием и посещения библиотек. Последние два – по объективным причинам. Отклонение на 27,2% от запланированных 100% библиотек, подключенных к Интернет, связано с отсутствием компьютерной техники в 156 библиотеках, отсутствием финансовых и технических условий для подключения в 76 библиотеках.

В документе зафиксировано, что планируется создание модельных библиотек путем модернизации деятельности муниципальных библиотек и внедрения в них эффективных моделей управления, направленных на повышение качества предоставляемого ими библиотечно-информационного обслуживания.

Три библиотеки Волгоградской области стали победителями конкурсного отбора на создание модельных библиотек в 2020–2021 гг. В 2020 году открылась первая модельная библиотека в Волгоградской области.

К сожалению, все мероприятия на 2021-2024 гг. по созданию модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура» остались без регионального финансирования. Также отсутствует финансирование по региональным проектам «Цифровизация услуг и формирование информационного пространства в сфере культуры» («Цифровая культура») и «Оцифровка книжных памятников и включение в Национальную электронную библиотеку».

В рамках данной программы предусмотрены межбюджетные трансферты на проведение мероприятий по подключению общедоступных библиотек к сети «Интернет» и выплату денежного поощрения лучшим муниципальным учреждениям культуры, находящимся на территориях сельских поселений, и их работникам. Победителями конкурса в 2020 году стали восемь муниципальных учреждений культуры и восемнадцать работников.

В целях исполнения Указа Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» комитетом культуры Волгоградской области были рассчитаны и согласованы МК РФ целевые показатели увеличения числа посещений по библиотекам муниципальных районов и городских округов до 2030 года. К сожалению, сделано это было с помощью простых математических вычислений без учета существующих тенденций.

Деятельность библиотек и библиотечное обслуживание в муниципальных районах поддерживается утвержденными на уровне района муниципальными программами.

2020 год для библиотек региона прошёл под знаком Года памяти и славы, 75-летия Победы в Великой Отечественной войне (указ Президента РФ от 08 июля 2019 г.), содействия в воспитании патриотизма, любви к малой родине и семейным ценностям, популяризации здорового образа жизни, побуждения интереса к литературе – отечественной и мировой. Состоялись мероприятия, посвященные другим значимым событиям и юбилейным датам года общероссийского значения.

Согласно анкетным данным муниципальные библиотеки региона приняли участие в **197** мероприятиях федерального уровня.

В целом, 2020 год был ознаменован рядом событий, оказавших значительное влияние на деятельность библиотек Волгоградской области.

Состоялся **конкурсный отбор на создание виртуального концертного зала**. Волгоградская ОУНБ им. М. Горького стала победителем в конкурсе на создание виртуальных концертных залов в 2020 году в рамках федерального проекта «Цифровая культура» национального проекта «Культура». Из федерального бюджета получен 1 млн руб. Благодаря привлеченному федеральному финансированию, в первом полугодии 2020 года начались технические работы по организации доступа к уникальным филармоническим трансляциям в рамках Проекта «Организация виртуальных концертных залов». Приобретено и установлено уникальное мультимедийное оборудование, организована модернизация локально-вычислительной сети, установлено новое сетевое оборудование. Торжественное открытие **первого в Волгоградской области виртуального концертного зала состоялось в сентябре 2020 года**. Такой современный инструмент, как ВКЗ, решает целый ряд серьезных задач, связанных с доступностью культурных услуг для населения.

Реализован целый цикл мероприятий в рамках программы деятельности к **120-летию центральной библиотеки региона**. Одним из самых значимых стала **Межрегиональная научная онлайн-конференция «Современная библиотека: новый образ старого места»**, которая прошла **18 сентября**.



В качестве основных докладчиков выступили: заместитель председателя Межправительственного совета и председатель Российского комитета Программы ЮНЕСКО «Информация для всех», президент Межрегионального центра библиотечного сотрудничества Евгений Иванович Кузьмин,

директор Российской государственной библиотеки Вадим Валерьевич Дуда, заведующий научно-методическим отделом Российской национальной библиотеки, кандидат педагогических наук Сергей Александрович Басов, директор Департамента модельных библиотек РГБ Анастасия Юрьевна Дятловская. Своим опытом поделились руководители и специалисты региональных библиотек Волгоградской, Воронежской, Самарской, Иркутской и Пензенской областей.

К работе конференции подключились 89 учреждений. Мероприятие вызвало положительные отклики коллег. Информация и материалы опубликованы на странице МВФ сайта библиотеки, на сайте РБА и странице РБА в социальной сети Facebook. Все выступления представлены на ютуб-канале ВОУНБ.

Ещё один проект ВОУНБ им. М. Горького с названием «Библиотека будущего» был поддержан нефтяной компанией «Лукойл». В 1-ом полугодии осуществлён ремонт помещения, приобретены и настроены интерактивная доска и современный ноутбук. Открытие состоялось в сентябре 2020 года.

Проект ВОУНБ им. М. Горького «Театр как свидетельство Эпохи» стал лауреатом VII Всероссийского смотра-конкурса на лучшее электронное издание по культуре и искусству в номинации «Лучшее электронное издание по культуре и искусству». Издание включило в себя более 90 раритетных изданий из Сектора редких и ценных изданий Библиотеки.

Межрегиональная научно-практическая видеоконференция объединила в режиме видеоконференцсвязи Президентскую библиотеку, Волгоградскую, Сахалинскую, Кемеровскую, Тамбовскую и Тверскую областные научные библиотеки. Материалы данной конференции также вошли в электронный ресурс «Театр как свидетельство Эпохи».

За активную работу с павленковскими библиотеками региона в 2020 году ВОУНБ им. М. Горького получена благодарность от Правления Клуба ЮНЕСКО «Содружество павленковских библиотек».

Библиотека №4 Михайловской ЦБС получила электронный сертификат участника III-его Всероссийского конкурса «Лучшая визитная карточка библиотеки», организованного РГДБ

(Российской государственной детской библиотекой). Всего на конкурс поступила 261 заявка от библиотек из 57 субъектов Российской Федерации.

Сенновская библиотека Михайловской ЦБС приняла участие и стала победителем второго конкурса на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества в 2020 году. Проект «Библиотека – колыбель души» направлен на популяризацию чтения среди детей и подростков от 0 – 14 лет, повышение уровня читательской активности, престижа и статуса человека читающего, продвижение образцов детской литературы, привлечение в библиотеку новых пользователей и увеличение читательской активности среди детей и подростков.

В 2020 году **Центральная городская библиотека МИБС г. Волжского** в качестве партнера общественной организации «Союз женщин г. Волжского» участвовала во 2 Конкурсе Президентских грантов с социальным проектом «Старт-площадка профессионального роста». Проект стал победителем. Реализация проекта была рассчитана на 1 полугодие 2020 года. С апреля по июнь совместно с сотрудниками «Соцмедиамаркет» были проведены обучающие онлайн-конференции.

МУК «МЦБ» Котовского муниципального района приняла участие в XVI конкурсе социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» на территории Волгоградской области с проектом «Героев помним имена» (Установка уличных стендов «Народная память», издание закладок, буклетов, открыток, листовок, проведение патриотических мероприятий, модернизация мини-типографии).

ЦРБ Николаевского муниципального района участвовала во Втором Конкурсе Президентских грантов с Интерактивным картографическим интернет-проектом «Николаевск-на-Волге: связь времен». Несмотря на то, что проект не стал победителем, он реализован в рамках программы «Библиотечная радуга».

Активное участие муниципальных библиотек в проектах и конкурсах федерального и регионального значения – эффективный механизм развития творческой активности библиотекарей, который положительно сказывается на качестве предоставляемых библиотекой услуг, имеет широкий общественный резонанс в профессиональной среде.

За прошедший год еще более очевидными стали проблемы, сдерживающие развитие библиотечной отрасли в регионе: закрепление полномочий по библиотечному обслуживанию населения на уровне муниципалитетов, недостаточное финансирование деятельности библиотек, в т.ч. комплектования, а отсюда – слабая материально-техническая база, отсутствие модернизации помещений, несоответствие запросам населения информационного потенциала библиотек, перевод сельских библиотек на сокращенный режим работы.

Библиотечная сеть

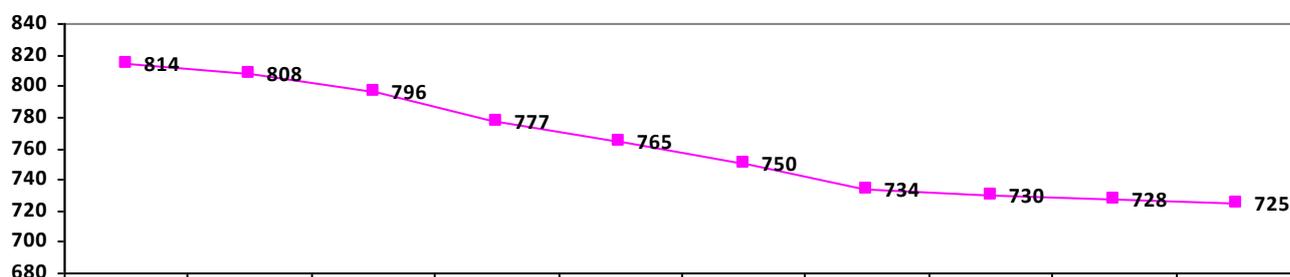
Состояние и структура сети общедоступных библиотек

На 01.01.2021 года библиотечное обслуживание населения Волгоградской области обеспечивают 1627 библиотек всех систем и ведомств.

Сеть общедоступных библиотек продолжает сокращаться.

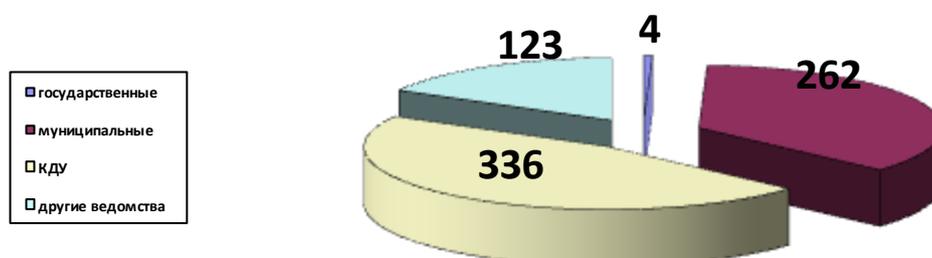
Динамика библиотечной сети Волгоградской области, 2012-2020

На начало года	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Кол-во б-к	814	808	796	777	765	750	734	730	728	725



На 01.01.2021 г. формы 6-НК предоставили 725 общедоступных библиотек (4 – государственные, 595 библиотек работают в сельской местности).

Общедоступные библиотеки Волгоградской области, 2020



Из общего числа библиотек 200 являются самостоятельными юридическими лицами и филиалами библиотек-юридических лиц (муниципальных – 262), 336 муниципальных библиотек входят в структуру учреждений культурно-досугового типа системы Минкультуры России. Из общего числа – 51 детская библиотека (муниципальных – 49, 1 – при администрации сельского поселения, 1 – областная). Из общего числа детских библиотек 6 детских библиотек работают в структуре учреждений культурно-досугового типа.

На 01.01.2021 г. в структуру организаций других ведомств входят 123 библиотеки. По сравнению с прошлым годом их количество увеличилось на 8 единиц за счет изменений в сети библиотек *Алексеевского, Иловлинского и Серафимовичского муниципальных районов*. Все библиотеки расположены в сельской местности. За исключением межпоселенческой, все

библиотеки являются частью организаций других ведомств в Калачевском, Котельниковском, Клетском, Фроловском муниципальных районах.

По формам организаций:

78 библиотек работают при администрациях сельских поселений,

31 библиотека вошла в состав учреждений по благоустройству,

9 библиотек – в структуре молодежных центров,

5 библиотек работают в центрах досуга.

В течение года **закрылись 3** библиотеки в **МИБС г. Волжского**, что значительно снизило обеспеченность библиотеками (до 33% от нормативной потребности) населения второго по численности города Волгоградской области.

Активно продолжается децентрализация библиотек. **40 сельских библиотек** в течение года в результате реорганизации **стали структурными подразделениями учреждений культурно-досугового типа**. Количество ЦБС за последние три года сократилось с 16 до 10. Если раньше реорганизация касалась в основном поселенческих ЦБС внутри муниципального района, то в 2020 году реорганизована одна из крупнейших районных централизованных библиотечных систем – Урюпинская (35 библиотек). В регионе организационно-структурная форма ЦБС сохранилась на 9 территориях: Быковский, Калачевский (г. Калач-на-Дону), Киквидзенский, Октябрьский, Палласовский муниципальные районы, городские округа Волгоград, Волжский, Камышин и Михайловка.

Динамика состояния сети библиотек-юрлиц и филиалов юрлиц Волгоградской области, 2015–2020 гг.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Динамика
Общее количество библиотек	369	349	313	309	307	266	- 39
из них <i>муниципальные</i>	365	345	309	305	303	262	- 39
Детские библиотеки	48	42	42	44	44	44	0
из них <i>муниципальные</i>	47	41	41	43	43	43	0

Как видно из таблиц **организационно-правовую самостоятельность сохранили 262 (36%) муниципальные библиотеки** из 721.

Произошли и другие изменения в структуре сети библиотек.

Чрезвычайным событием можно назвать расформирование ЦБС в **Урюпинском муниципальном районе**. **В результате реорганизации межпоселенческая библиотека пока осталась юрлицом, 34 библиотеки вошли в структуру учреждений культурно-досугового типа как отделы, четыре библиотеки из них прекратили свою деятельность, пока без оформления документов.**

Ликвидированы 3 юрлица в **Суrowsикинском муниципальном районе**. В результате 4 библиотеки вошли в структуру КДУ. Поскольку, в Уставах зафиксированы 2 отдела

«Библиотека», то пока нет ясности, в каком формате работают остальные две. Документы на закрытие не оформляются.

В *Даниловском муниципальном районе* с апреля 2020 года МКУК «Библиотека Профсоюзинского сельского поселения» находится в процессе реорганизации в форме присоединения других юридических лиц. Предполагается присоединение к библиотеке МКУК «Дом культуры Профсоюзинского сельского поселения».

В *Новониколаевском муниципальном районе* 1 библиотека передана из администрации сельского поселения в КДУ.

В *Городищенском муниципальном районе* МКУ «Центр культурного, спортивного и библиотечного обслуживания населения Кузьмичевского сельского поселения», в состав которого входит Кузьмичевская сельская библиотека, переименован в МКУК «Центр культуры и благоустройства Кузьмичевского сельского поселения». Проложен путь к переходу в другие ведомства.

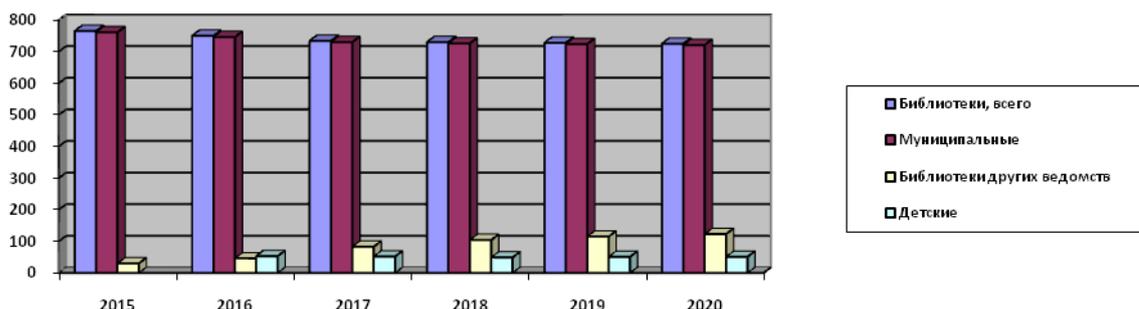
В *Камышинском и Ольховском муниципальных районах* изменился тип учреждения с казенного и бюджетного на бюджетное и казенное соответственно. В первом квартале 2021 года Ольховская ЦБ вошла в структуру КДУ на основе приказа от 20.11.2020 № 18-ОД о реорганизации в форме присоединения к МКУК «Межпоселенческое социально-культурное объединение».

В *Новоаннинском муниципальном районе* две библиотеки Филоновского поселения – Филоновская и Саломатинская с 1 января 2020 года вновь осуществляют библиотечное обслуживание в структуре МКУК «Новоаннинская межпоселенческая библиотека» (приказ №1 от 09.01.2020), Полевая библиотека по-прежнему в структуре МКУ «Полевой центр культуры администрации Полевого сельского поселения». Решением Думы Полевого сельского поселения полномочия по библиотечному обслуживанию переданы МКУ «Полевой центр культуры администрации Полевого сельского поселения». Штатной единицы нет, обязанности по библиотечному обслуживанию возложены на работника центра культуры на основании решения Думы. На все решения отсутствуют протоколы решений сельских сходов.

Динамика состояния сети библиотек Волгоградской области, 2015–2020 гг.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Динамика за 2020 / 6 лет
Общее количество библиотек	765	750	734	730	728	725	- 3 / - 40
из них муниципальные ¹	761	746	730	726	724	721	- 3 / - 40
из них других ведомств	30	46	83	104	115	123	+8 / + 93
Детские библиотеки	53	52	49	51	51	51	0 / 0
из них муниципальные	52	51	48	50	50	50	0 / 0

¹ Все общедоступные библиотеки, кроме областных



Подробная информация по муниципальным образованиям области представлена в [Приложении 1](#).

Усугубилась ситуация, когда библиотека не работает, не предоставляя документа об официальном закрытии. Не показали свою деятельность, поскольку *не работали с начала 2020 года – 8 библиотек*:

1.	Семеновский филиал МКУК «Библиотека Усть-Погожинского сельского поселения» Дубовского муниципального района. Не осуществляет деятельность с конца февраля 2015 г. в связи с отсутствием кадров для закрытия вакансии. Филиал не обслуживает читателей, библиотечный фонд вывезен в библиотеку Усть-Погожинского сельского поселения еще в 2015 г. Руководство МКУК МЦБ предлагало провести соответствующую законодательству РФ процедуру закрытия филиала, предоставило пакет документов по данной проблеме, но не нашло у руководства Усть-Погожинского сельского поселения поддержки.
2.	МКУК «Кругловская сельская библиотека» Нехаевского муниципального района. С 2016 г. в процессе ликвидации.
3.	Купавская сельская библиотека МКУК «Мирный сельский дом культуры» Новониколаевского муниципального района
4.	Бурковская сельская библиотека МКУК «Фрунзенский сельский культурно-досуговый центр «Стимул» Фрунзенского сельского поселения Среднеахтубинского муниципального района. Закрыта из-за недостатка финансирования.
5.	Ямская сельская библиотека Муниципального казённого учреждения культуры «Рассветинский сельский дом культуры» Клетского сельского поселения Среднеахтубинского муниципального района. Закрыта с 2018 года из-за аварийного состояния здания.
6.	Великооктябрьская сельская библиотека МКУК «Куйбышевский сельский культурно-досуговый центр» Куйбышевского сельского поселения Среднеахтубинского муниципального района. Вакансия – 0,25.
7.	Беляевская сельская библиотека МКУ «Беляевское культурно-досуговое объединение» Беляевского сельского поселения Старополтавского муниципального района. Не осуществляет деятельность из-за отсутствия помещения с 2012 г.
8.	Новотихоновская сельская библиотека МКУ «Новотихоновское культурно-досуговое объединение» Новотихоновского сельского поселения Старополтавского муниципального района. Деятельность приостановлена из-за недостатка финансирования.

в течение 3, 4 квартала – 19 библиотек:

1.	Аргановская СБ Нехаевского муниципального района / нет специалиста
2.	Лещевская СБ Ленинского муниципального района / с 4 кв. нет специалиста
3.	Гусёвская СБ Ольховского муниципального района / переезд в другое помещение со 2 кв.

4.	Новоольховская СБ Ольховского муниципального района / 4 кв. в отпуске за свой счет
5.	Погожьбалкинская СБ Ольховского муниципального района / со 2 кв. карантин
6.	Эльтонская СБФ №5 Палласовская ЦБС / сотрудник в декретном отпуске
7.	Репинская СБ Среднеахтубинского муниципального района / сгорела в июле
8.	Сысоевская СБ Суровикинского муниципального района / реорганизация
9.	Качалинская СБ Суровикинского муниципального района / реорганизация
10.	Майоровская СБ Суровикинского муниципального района / реорганизация
11.	Новомаксимовская СБ Суровикинского муниципального района / реорганизация
12.	Булековская СБ Урюпинского муниципального района / закрыта администрацией с августа
13.	Лучновская СБ Урюпинского муниципального района / закрыта администрацией с августа
14.	Ольховская СБ Урюпинского муниципального района / закрыта администрацией с августа
15.	Провоторовская СБ Урюпинского муниципального района / работник с 12.09.2020 на самоизоляции
16.	Тепикинская СБ Урюпинского муниципального района / закрыта администрацией с августа
17.	Хоперопионерская СБ Урюпинского муниципального района / реорганизация
18.	Троицкая СБ Урюпинского муниципального района / вакансия
19.	Отрубская СБ Урюпинского муниципального района / вакансия

Внестанционарное обслуживание

Реализация прав граждан на получение «библиотечных» услуг может осуществляться в разных форматах, в том числе и путем организации пунктов внестанционарного обслуживания (ВО). Основными формами внестанционарного библиотечного обслуживания были: библиотечные пункты выдачи и обслуживание на дому. К сожалению, прием отчетов показал, что большая часть пунктов ВСО не обеспечена необходимой нормативной базой. Поэтому информация об их количестве не может считаться на данный момент достоверной. Тем не менее, за пять лет их количество сократилось на 142 единицы.

В Волгоградской области нет КИБО и их приобретение не предусматривается. В приобретаемых автоклубах не выделяется библиотечный модуль. Только 4 библиотеки имеют свои транспортные средства, из них лишь 2 – в муниципальных районах.

Пункты внестанционарного обслуживания муниципальных² библиотек Волгоградской области в динамике, 2016-2020 гг.

	2016	2017	2018	2019	2020	Динамика по сравнению с прошлым годом/ за 5 лет, в ед.
Количество библиотек, имеющих пункты ВО	182	156	134	126	122	-4 / -60
Число пунктов ВО	439	395	348	334	297	- 37 / - 142

² Все общедоступные библиотеки, кроме областных

В Волгоградской области нет проектного офиса по созданию модельных библиотек. Вопросы развития модельных библиотек в компетенции Межведомственной рабочей группы по Региональному проекту «Обеспечение качественно нового уровня развития Инфраструктуры в сфере культуры» (комитет культуры Волгоградской области) в структуре Ведомственного проектного офиса по региональному проекту «Обеспечение качественно нового уровня развития инфраструктуры в сфере культуры».

Для методического сопровождения реализации Национального проекта «Культура» в части создания модельных библиотек на территории Волгоградской области приказом директора ВОУНБ им. М. Горького в 2019 г. создана рабочая группа. Подготовленная ею Программа по созданию и перспективному развитию модельных муниципальных библиотек Волгоградской области на 2019-2024 годы была утверждена комитетом культуры Волгоградской области 25.06.2019 г.

В течение года продолжалась работа по консультационному и информационному сопровождению библиотек, участвующих в конкурсе на создание модельных муниципальных библиотек по нацпроекту «Культура». В результате **7 библиотек Волгоградской области** подготовили документы и подали заявки на участие в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации в 2021 г. Это Палласовская ЦБ, Среднеахтубинская МЦБ, Иловлинская МЦБ, Ольховская и Октябрьская ЦБ, ЦГБ г. Камышина, БФ № 16 г. Волжского.

Три библиотеки Волгоградской области стали победителями конкурсного отбора на создание модельных библиотек в 2020–2021 гг.

Две библиотеки стали победителями конкурсного отбора на 2021 год. Это: Центральная районная библиотека муниципального бюджетного учреждения культуры «Межпоселенческая библиотечная система» Октябрьского муниципального района Волгоградской области (195 баллов) и Библиотека-филиал № 16 муниципального учреждения «Муниципальная информационная библиотечная система» г. Волжского (187 баллов).

Был объявлен дополнительный отбор на 2020 год, победителем которого стала Палласовская ЦБ. Открытие первой модельной библиотеки в регионе состоялось 23 декабря.



23 декабря в г. Палласовка состоялось открытие первой модельной библиотеки в Волгоградской области. География направлений работы модернизированной библиотеки широка и выходит далеко за рамки привычной работы учреждения культуры. Именно

поэтому концептуальная идея модернизации – создание библиотеки «Глобус», слоган которой – «Мы открываем мир!»



Помещение оборудовано удобными зонами для коллективной и индивидуальной работы, комфортными местами ожидания и отдыха. Для пользователей в открытом доступе – современная компьютерная техника, расширился и спектр оказываемых услуг для населения. 3D-техника, приобретенная в рамках финансирования, предусматривает

открытие кружков моделирования для ребят среднего школьного возраста. Современное мультимедийное оборудование сделает процесс обучения интересным и эффективным. Пополнился и книжный фонд библиотеки. Закуплены книжные новинки по всем отраслям знаний не только для взрослых, но и для самых юных пользователей.

Стратегия развития предусматривает создание пространства для развития и действия. Для жителей города создан мультикультурный развивающий социально ориентированный центр для детей и взрослых, в котором комфортно читать, отдыхать, познавать новое, развиваться, встречаться с друзьями и интересными людьми, организовывать любительские объединения, становиться кураторами проектов.



Информация об открытой библиотеке размещена на сайте новаябиблиотека.рф.

К сожалению, возможности участия в конкурсном отборе для библиотек области, особенно сельских, очень ограничены. В селе нет библиотек с полными ставками, местные бюджеты не платежеспособны.

Доступность библиотечных услуг

Принцип равных возможностей граждан в пользовании услугами библиотек и доступность их услуг реализуются через установление норм территориальной и виртуальной доступности библиотек, созданием условий обращения к информационным ресурсам, соответствующих потребностям пользователей.

Условия оптимального размещения видов организаций культуры устанавливаются комитетом культуры Волгоградской области и органами местного самоуправления в сфере культуры в пределах собственных средств с учетом рекомендуемой нормативной потребности. В регионе принят свой документ, на основе которого и производились расчеты: Методические рекомендации по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры расположенных на территории Волгоградской области (утв. приказом

комитета культуры Волгоградской области 9 сентября 2017 года). Библиотеки учреждений других ведомств, при расчете обеспеченности по полномочиям, не учитываются.

В целом по области произошло снижение на 2% среднего показателя уровня фактической обеспеченности библиотеками (2019 год – 88%; 2020 – 86%). Это связано, в первую очередь, с увеличением библиотек, выходящих из профессиональной библиотечной сети. Число библиотек других ведомств увеличилось, по сравнению с прошлым годом, на 19 единиц. Показатели обеспеченности библиотеками, по сравнению с прошлым годом, снизились в Алексеевском, Иловлинском, Серафимовичском муниципальных районах, в МИБС (ГО г. Волжский). В течение 2020 года в МИБС г. Волжского закрылись три библиотеки.

В региональном центре действуют 4 библиотеки областного подчинения: ВОУНБ, ВОБМ, ВОДБ, ВОСБС, что полностью соответствует нормативам.

В Волгоградской области 32 муниципальных района и 6 городских округов. Ниже нормативной потребности уровень обеспеченности библиотеками в 2020 году был в 16-ти муниципальных районах и 4-х городских округах.

На сегодняшний день в Камышинском муниципальном районе нет межпоселенческой библиотеки. Фактически в позиции отдела работают библиотеки Серафимовичского, Старополтавского, Суrowsикинского и Фроловского районов. В Светлоярском муниципальном районе оказание методической и практической помощи библиотекам сельских поселений в компетенции Отдела методико-библиографической работы и комплектования библиотек района Центральной библиотеки в структуре КДУ.

В 10-ти центральных библиотеках (в Городищенском, Еланском, Калачевском, Клетском, Котельниковском, Котовском, Серафимовичском, Урюпинском, Фроловском, Чернышковском районах) нет детских библиотек. В Городищенской, Еланской, Светлоярской, Серафимовичской, Чернышковской центральных библиотеках есть структуры, обслуживающие детей. При этом есть детские библиотеки в городских поселениях г. Калач-на-Дону, г. Котельниково, г. Котово. Стабильной становится тенденция потери межпоселенческого статуса районными детскими библиотеками в связи с сокращением штата.

Уровень фактической обеспеченности учреждениями культуры системы МК РФ от нормативной потребности. Библиотеки. Волгоградская область

Муниципальные образования	Нормативная потребность	2019		2020	
		Фактическое число учреждений	Уровень обеспеченности	Фактическое число учреждений	Уровень обеспеченности
Алексеевский район	17	17	100%	12	71%
Быковский район	17	14	82%	14	82%
Городищенский район	24	18	75%	18	75%
Даниловский район	13	11	85%	11	85%

Муниципальные образования	Нормативная потребность	2019		2020	
		Фактическое число учреждений	Уровень обеспеченности	Фактическое число учреждений	Уровень обеспеченности
Дубовский район	17	17	100%	17	100%
Еланский район	21	24	100%	24	100%
Жирновский район	17	24	100%	24	100%
Иловлинский район	18	12	67%	9	50%
Калачевский район	24	6	25%	6	25%
Камышинский район	24	21	88%	21	88%
Киквидзенский район	13	19	100%	19	100%
Клетский район	13	1	8%	1	8%
Котельниковский район	19	4	21%	4	21%
Котовский район	12	21	100%	21	100%
Кумылженский район	12	19	100%	19	100%
Ленинский район	18	18	100%	18	100%
Нехаевский район	15	12	80%	12	80%
Николаевский район	15	16	100%	16	100%
Новоаннинский район	18	21	100%	23	100%
Новониколаевский район	13	14	100%	15	100%
Октябрьский район	18	17	94%	17	94%
Ольховский район	15	14	93%	14	93%
Палласовский район	21	21	100%	21	100%
Руднянский район	12	13	100%	13	100%
Светлоярский район	19	17	89%	17	89%
Серафимовичский район	17	15	88%	12	71%
Среднеахтубинский район	23	24	100%	24	100%
Старополтавский район	20	21	100%	21	100%
Суrowsикинский район	16	20	100%	20	100%
Урюпинский район	30	35	100%	35	100%
Фроловский район	15	1	7%	1	7%
Чернышковский район	14	5	36%	5	36%
г.о. Волгоград	66	43	65%	43	65%
г.о. Волжский	21	10	48%	7	33%
г.о. Камышин	7	7	100%	7	100%
г.о. Михайловка	37	35	100%	35	100%
г.о. Урюпинск	2	1	50%	1	50%
г.о. Фролово	2	1	50%	1	50%
Региональные	3	4	100%	4	100%
По региону	699	613	88%	602	86%

Поскольку нормативы предусматривают минимальные требования к обеспеченности учреждениями культуры в субъектах Российской Федерации, входящих в их состав городских округов, муниципальных районов, городских и сельских поселений, при фактическом числе учреждений свыше 95%, равном или превышающем нормативную потребность указан уровень обеспеченности 100 %.

Общее количество населённых пунктов Волгоградской области на 12.02.2021 составляет 1494. По данным ежегодных анкет по итогам деятельности, почти половина населённых пунктов (45%) не имеют библиотек, большинство из них (30%) по-прежнему не обеспечены никакими формами библиотечного обслуживания.

В среднем на 1 общедоступную библиотеку **Волгоградской области** в 2020 году приходилось 3 671 человек, что впервые за три последних года превысило нагрузку на 6,5%.

Продолжается повсеместное *сокращение продолжительности работы библиотек*. По данным информационных отчетов в целом по области, **76% библиотек** работают по сокращённому графику, что на 2% больше, чем в прошлом году.

Доступность услуг библиотек региона для инвалидов по-прежнему ограничивается доступностью зданий. На сегодняшний день часть зданий снабжены кнопками вызова и пандусами (108, что составляет 15 %), часть снабжены тактильными табличками и визуальной информацией в виде контрастно окрашенной поверхности. 17 библиотек показали наличие специального оборудования для инвалидов (2 %).

Из общего фонда документы в специальных форматах для слепых и слабовидящих в муниципальных библиотеках области составляют 534 ед. (в 2019 – 502 ед.), т.е. 0,04%.

Подводя итог, можно сказать, что на муниципальном уровне продолжается разрушение профессиональной сетевой организации библиотечного обслуживания населения. Несмотря на наличие федеральных и региональных рекомендаций, регламентирующих численность библиотечных учреждений, органы местного самоуправления принимают необоснованные и поспешные решения по оптимизации библиотечной сети. Передача библиотек (сельских, центральных районных, межпоселенческих, городских, ЦБС и др.) в структуры культурно-досуговых и иных организаций приводит к организационно-правовой разобщённости и технологическому упадку. Многие руководители подчеркивают, что при всех стараниях библиотекарей, услуги, предоставляемые библиотекой населению, с каждым годом становятся менее доступны. Мизерные денежные средства, выделяемые на комплектование (или их совершенное отсутствие), оплату трафика Интернета, сокращение рабочего времени библиотек делают все усилия библиотечных специалистов тщетными.

Статистические показатели: динамика и основные итоги

БОУНБ им. М. Горького определена как ответственная организация за ввод данных в АИС «Статистическая отчетность отрасли» ГИВЦ МК РФ. Для обеспечения эффективной работы согласован порядок взаимодействия с учреждениями для обеспечения ввода данных в АИС, определены ответственные по каждой МБС за ввод данных по библиотекам своего муниципального района (городского округа). Считаем такой подход наиболее удобным в сложившихся условиях работы библиотек в регионе.

С 2019 года формирование региональных сводов и сбор данных по библиотекам происходит с помощью разработанного силами отдела научно-исследовательской и методической работы приложения для автоматизированного формирования статотчетов. Подготовленный в приложении шаблон формы 6-НК заполняют все общедоступные библиотеки региона на основании ежегодного приказа комитета культуры Волгоградской области. Данные в АИС вносятся ответственными по муниципальному району (городскому округу), согласно приказам руководителей Центральных библиотек.

Самым серьезным ухудшающим фактором стало закрытие библиотек для пользователей в связи с пандемией. В соответствии с Постановлением Губернатора Волгоградской области от 15 марта 2020 г. № 179 «О введении режима повышенной готовности функционирования органов управления, сил и средств территориальной подсистемы Волгоградской области единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» на территории региона были введены ограничительные меры по предупреждению распространения коронавирусной инфекции COVID-19.

Обслуживание читателей в помещениях библиотек не осуществлялось с 18 марта 2020 года. Большинство библиотек были закрыты для читателей с 30.03.2020 по 16.06.2020. Деятельность учреждений осуществлялась дистанционно. С 17.06.2020 часть библиотек работает с учетом методических рекомендаций Роспотребнадзора МР 3.1./2.1.0195-20 «Рекомендации по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в библиотеках». Ограничен доступ посетителей в отделы обслуживания для самостоятельного выбора изданий, до 20.09.2020 были закрыты читальные залы, было приостановлено проведение массовых (досуговых, культурно- просветительных) мероприятий с очным присутствием пользователей.

На уровне муниципальных образований принимались свои решения как о режиме работы в условиях самоизоляции, так и о возобновлении работы библиотек с учетом сложившейся ситуации. Главы сельских поселений и директора МУК самостоятельно решали, как будут работать в этот период сотрудники библиотек. Сельские библиотеки разово привлекались для наведения порядка на территориях парков, СДК, оформления плакатов-

информаций и плакатов-поздравлений к праздникам, участия в мероприятиях СДК. Многие библиотекари были привлечены в качестве волонтеров при раздаче средств индивидуальной защиты для лиц старшего возраста.

Охват населения библиотечным обслуживанием

По итогам работы 2020 года, в связи с вынужденной самоизоляцией, вызванной пандемией коронавируса и запретом на проведение массовых мероприятий, запланированные показатели не были выполнены. Было приостановлено проведение массовых (досуговых, культурно-просветительных) мероприятий с очным присутствием пользователей. Часть мероприятий, планируемых к проведению в стационарном режиме, прошла в формате онлайн на официальном сайте и в социальных сетях библиотек. Однако, согласно указаниям к форме 6-НК, работа библиотек в соцсетях не подлежит официальному учету.

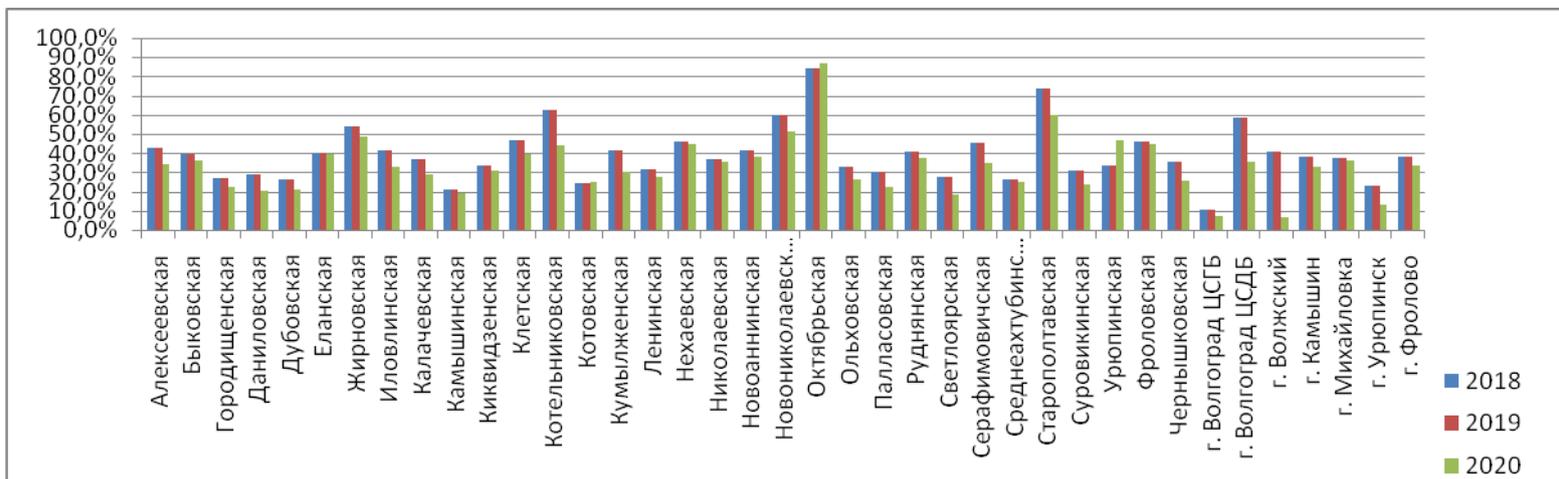
В Волгоградской области с 2016 года наблюдается стабильное снижение процента охвата населения обслуживанием сети общедоступных библиотек. Происходит это как результат закрытия библиотек, или приостановления работы, так и из-за постоянного сокращения численности населения. За 2020 год население региона сократилось на 16 480 человек.

Охват населения Волгоградской области обслуживанием сети общедоступных библиотек в динамике: 2015-2019 гг., %

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019	По РФ ³	2020
Процент охвата населения всеми общедоступными библиотеками	32,7	34,7	33,1	32,3	31,9	34,5	23,2
Процент охвата населения общедоступными библиотеками без областных	29,8	31,7	30,3	29,5	29,1	29,5	21,2

С учетом сложившейся в 2020 году эпидемиологической ситуации показатель охвата населения библиотечным обслуживанием значительно ниже возможного и не является для региона оптимальным – **23,2⁴**.

Охват населения Волгоградской области обслуживанием сети общедоступных библиотек в разрезе муниципальных районов и городских округов, 2018-2020 гг.



Самые высокие показатели охвата населения библиотечным обслуживанием на протяжении ряда лет остаются в Октябрьском (87,4%), Старополтавском (59,9%), Новониколаевском (51,9%) районах. В Октябрьском районе за 2020 год охват населения даже вырос на 2,1 %. Но, увеличение охвата населения происходит за счет сокращения количества жителей.

Ниже среднего по области (21,2%) остались показатели охвата в Даниловском, Камышинском, Светлоярском муниципальных районах, ЦСГБ г. Волгограда, ГО г. Урюпинск и г. Волжский.

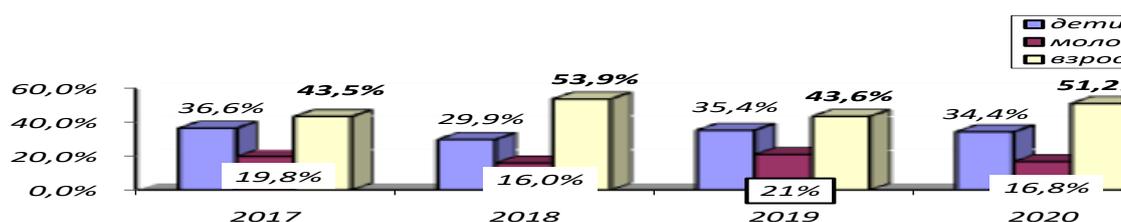
Динамика основных показателей

Динамика показателей деятельности общедоступных библиотек, без областных

Показатель	На 01.01.2019	На 01.01.2020	На 01.01.2021	от 2019 г.
	в единицах			%
Число пользователей, всего	744 860	726 818	526 860	72,5
Число посещений, всего	6 390 220	6 845 864	4 537 464	66,3
Число посещений библиотек	5 026 871	5 493 105	3 032 163	55,2
Число посещений библиотечных мероприятий	887 648	1 240 892	417 344	33,6
Посещаемость библиотек	8,6	9,4	8,6	91,5
Выдано документов, всего	14 536 560	14 472 650	9 156 769	63,3

□ Среднее число посещений на 1 библиотеку – 6 293 (– 1 874)

Возрастные группы из числа зарегистрированных пользователей в муниципальных библиотеках представляют следующее: взрослое население – 51,2% от общего количества пользователей, читатели-дети составляют 34,4%, молодежь – 16,8%.



Несмотря на временное закрытие библиотек, количество читателей-детей осталось практически на уровне прошлого года, а взрослая аудитория увеличилась почти на 10%.

Однако, значительно сократилась категория молодежи-пользователей библиотек области. Конечно, сказывается технологическая отсталость муниципальных библиотек, неудобное время работы и отток молодежи из сельской местности.

Оказание платных услуг

Большинство библиотек Волгоградской области являются казенными учреждениями (61%) и платные услуги не выполняют. Количество библиотек, оказывающих такие услуги населению в 2020 году, сократилось до 13-ти. Только две из них – это структурные подразделения КДУ. Библиотеки других ведомств платные услуги не оказывают.

Поступления от оказания платных услуг **составили 3 047 820 руб.** В аренду сдают помещения 4 центральные библиотеки.

Из полученных от платных услуг средств на оплату труда израсходовано 21%, на ремонтные работы – 1%, на приобретение оборудования – 3,5%, на проведение мероприятий – 2,2%, на информатизацию – 1,5%.

Из областных библиотек платные услуги выполняли: ВОУНБ им. М. Горького, доход от платных услуг которой увеличился за год на 128 тыс. (за 2020 год получен 1 600 тыс. руб.) и Волгоградская областная специальная библиотека для слепых.

Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек

В связи с отсутствием показателей финансирования деятельности в целом в форме 6-НК, выводы можно сделать только по библиотекам-юрлицам и филиалам юрлиц. Из общей суммы бюджетных поступлений в муниципальные библиотеки 70 % (в 2019 году – 74%, в 2018 году – 78%) составляют средства, выделенные на оплату труда. В целом на проведение муниципальными библиотеками мероприятий потрачены 0,2% от общего количества израсходованных средств (в прошлом году 0,3%).

Показатель по муниципальным библиотекам	2019	2020
Объем финансирования, предоставленного на поддержку библиотечной деятельности в 2020 году, всего	308 898,0	316 312,0
в том числе из из:		
муниципальных бюджетов, тыс. рублей	295 503,0	294 612,0
бюджетов других уровней, тыс. рублей	8 239,0	17 543,0

В 2020 году немного увеличилось финансирование библиотек системы МК РФ, но это произошло за счет федеральных трансфертов. Ежегодно сокращается финансирование библиотек из бюджетов муниципалитетов.

Тем не менее, основное финансирование поступает именно из муниципальных бюджетов. Возможности финансирования библиотеки находят в реализуемых районных программах. Некоторые примеры.

По муниципальной программе «Развитие культуры и искусства в Еланском муниципальном районе на 2016–2020 гг.» на комплектование библиотечного фонда было освоено 113 тысяч рублей, что на 65 тысяч рублей больше, чем в 2019 году. Муниципальные

программы, из которых были получены средства на проведение мероприятий, а также на издательскую деятельность: «Комплексная система мер, направленных на сокращение потребления наркотиков и других психоактивных веществ населением Еланского муниципального района» на 2017–2020 гг. (14,5 тыс. руб.), «Профилактика правонарушений и обеспечение общественной безопасности на территории Еланского муниципального района Волгоградской области» на 2016–2021 гг. (5,5 тыс. руб.), «Профилактика экстремизма в молодежной среде на территории Еланского муниципального района» на 2016–2020 гг. (5 тыс. руб.), «Духовно-нравственное воспитание детей и молодёжи Еланского муниципального района» на 2016–2020 гг. (11 тыс. руб.).

В рамках муниципальной целевой программы «Основные направления развития культуры Жирновского муниципального района на 2018–2020 годы» из бюджета Жирновского муниципального района 2020 г было выделено 3 665 тыс. рублей на комплектование книжных фондов ЦРБ.

Муниципальная программа «Развитие культуры Калачевского муниципального района на 2020–2022 гг.» профинансирована в сумме 140 тыс. руб. на комплектование книжных фондов Калачевской центральной межпоселенческой библиотеки.

Отремонтирована кровля здания центральной районной библиотеки Кикивидзенского муниципального района за счет районного бюджета (выделено 500 тыс. руб.). В рамках программы «Поддержка и развитие культуры в Кикивидзенском районе на 2017–2020 годы» также профинансированы мероприятия, направленные на комплектование библиотечных фондов и обеспечение безопасности. В 2020 году в рамках программы было выделено 844 тыс. руб., что на 22 тыс. руб. больше по сравнению с 2019 годом.

В 2020 году Старополтавская районная библиотека приняла участие (и оказалась в числе победителей проекта) в Волгоградском областном конкурсе проектов местных инициатив граждан в 2020 году. Для участия в конкурсе был выдвинут проект, направленный на ремонт фасада, крыши и замену окон в здании районной библиотеки. Наименование проекта «Библиотека – точка притяжения». Объем средств на реализацию проекта составил 1 048 128 рублей, 750 тыс. руб. – средства областного бюджета, 283 128 руб. – средства местного бюджета, 15 тыс. руб. – средства граждан.

По муниципальной программе «Поддержка социально-ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность на территории Урюпинского муниципального района на 2020–2022 гг.», было выделено 20 тыс. руб. на проведение районных мероприятий: виртуальные патриотические чтения «Казачество – щит Отечества» (10 тыс. руб.), «День говорящей книги», посвященный 120-летию Д. И. Петрова (Бирюка) (5 тыс. руб.), литературно-патриотические чтения «В единстве сила страны» (5 тыс. руб.). На

проведение районной акции «Помни всех поименно» (в рамках Года Памяти и славы) было выделено 20 тыс. руб. по муниципальной программе «Героико-патриотическое воспитание молодежи в Урюпинском муниципальном районе на 2019–2021 гг.». Издан журнал «Никто не забыт, ничто не забыто: воспоминания участников Великой Отечественной войны».

По муниципальной программе «Профилактика экстремизма и терроризма на территории Урюпинского муниципального района (в том числе в молодежной среде) на 2020–2022 годы» было выделено 75 875 рублей. В ЦРБ произведен монтаж системы видеонаблюдения и приобретен ручной металлодетектор.

В целом, муниципальные библиотеки области работают достаточно плодотворно, но в экстремальном режиме. Сказывается недостаток времени для качественного выполнения полного объема библиотечной работы (в связи с сокращением ставок). Кроме того, работа онлайн требует значительно большего времени, рамки рабочего дня стали размыты, а финансирование этой работы муниципальным заданием не предусмотрено.

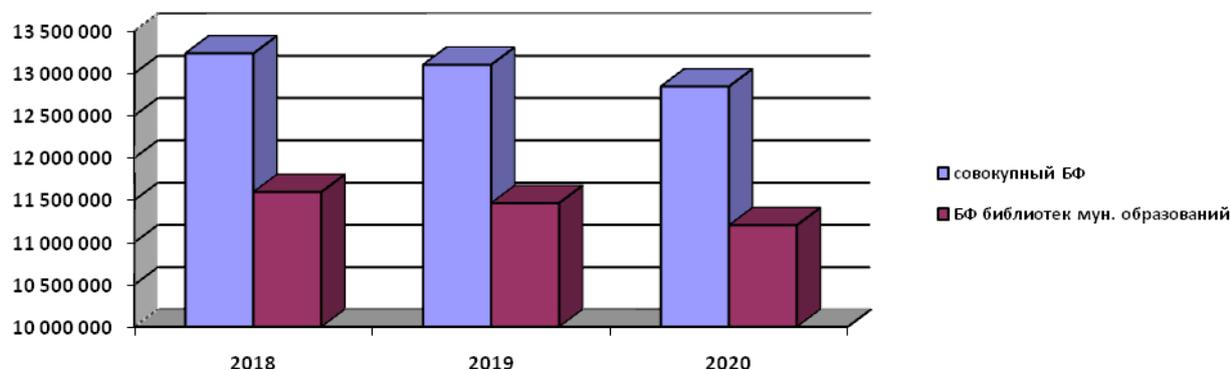
Тем не менее, муниципальные библиотеки Волгоградской области включились в реализацию национального проекта «Культура», успешно реализуют собственные проекты по различным направлениям деятельности, участвуют в комплексных программах и проектах государственных библиотек, активно взаимодействуют и расширяют свою партнерскую сеть.

Следует отметить практически полное выпадение библиотек, ставших частью организаций других ведомств из библиотечного обслуживания населения: там не создаются электронные каталоги, не работают с электронными ресурсами, всего 10 компьютеризированных посадочных мест для пользователей, хотя доступ в интернет имеют 72 библиотеки из 123, отсутствуют штатные единицы. В большинстве – не прописана библиотечная деятельность в уставах. Такие факторы не лучшим образом отражаются на деятельности библиотек и соответственно на обеспечении населения библиотечным обслуживанием.



Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность

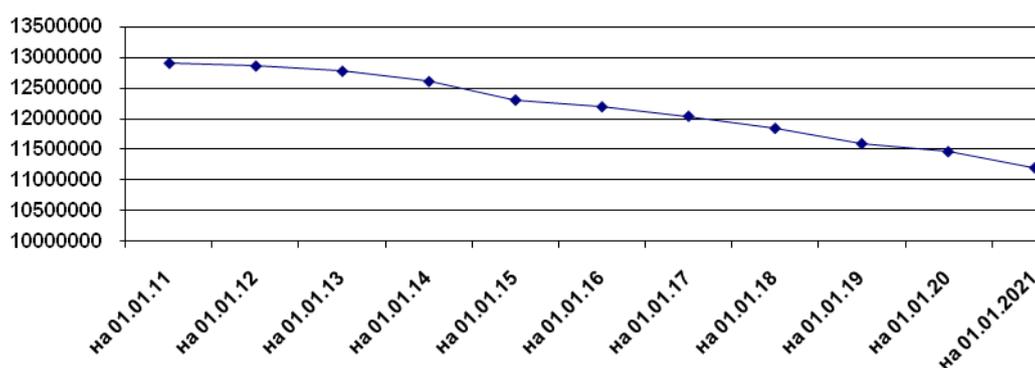
На конец 2020 года размер совокупного библиотечного фонда муниципальных образований Волгоградской области составил 12 842 341 экз. (все общедоступные библиотеки – 13 099 565 экз.), что на 257 224 экз. (134 025 экз.) меньше, чем в 2019 году.



За последние четыре года сокращение БФ муниципальных библиотек в динамике выглядит следующим образом:

Год	Совокупный объём БФ библиотек муниципальных образований (экз.)	Динамика сокращения БФ к предыдущему году (экз.)
2017	11 843 070	-196 741
2018	11 594 227	-248 843
2019	11 463 704	-130 523
2020	11 201 561	-262 143

Снижение объёма БФ в муниципальных библиотеках в 2010–2020 гг.



Снижение объёма БФ произошло в 30 из 39 МБС области. Наиболее неблагоприятная динамика наблюдается в библиотеках МИБС г. Волжского (- 148 624 экз.), что связано с закрытием 3-х сетевых единиц. Значительное сокращение БФ произошло в Ольховском, Среднеахтубинском районах и ЦГБС г. Камышина и связано с подготовкой к участию в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных

трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации в 2021 г.

Основной причиной выбытия становится интенсификация исключения из фондов ветхой и морально устаревшей литературы.

№ п/п	Наименование муниципального района/ городского округа	Ветхость (изношенность) фондов на 01.01.2020 г., в %
1.	Алексеевский район	60
2.	Быковский район	57
3.	Городищенский район	60
4.	Даниловский район	40
5.	Дубовский район	33
6.	Еланский район	60
7.	Жирновский район	65
8.	Иловлинский район	45
9.	Калачёвский район	50
10.	Камышинский район	60
11.	Киквидзенский район	30
12.	Клетский район	21
13.	Котельниковский район	45
14.	Котовский район	70
15.	Кумылженский район	55
16.	Ленинский район	90
17.	Нехаевский район	60
18.	Николаевский район	63
19.	Новоаннинский район	15
20.	Новониколаевский район	58
21.	Октябрьский район	50
22.	Ольховский район	15
23.	Палласовский район	80
24.	Руднянский район	60
25.	Светлоярский район	20
26.	Серафимовичский район	65
27.	Среднеахтубинский район	20
28.	Старополтавский район	56
29.	Суровикинский район	45
30.	Урюпинский район	70
31.	Фроловский район	50
32.	Чернышковский район	65
33.	ГО г. Волгоград ЦСГБ	66
34.	ГО г. Волгоград ЦСДБ	7,6
35.	ГО г. Волжский	80
36.	ГО г. Камышин	68
37.	ГО г. Михайловка	65
38.	ГО г. Урюпинск	60
39.	ГО г. Фролово	43
40.	ВОБМ	27
41.	ВОДБ	30
42.	ВОСБС	29
43.	ВОУНБ	25



Состав документов не меняется на протяжении многих лет. По-прежнему, большую часть БФ составляют печатные издания (в муниципальных – 99,7%, по всем библиотекам – 98,8%).

Недостаточное финансирование не позволяет улучшить показатель ежегодного поступления в фонды библиотек литературы по отраслям знаний. Отраслевой состав БФ по поступлению меньше рекомендуемых нормативов Российской национальной библиотеки (РНБ). Наполняемость по общественно политической литературе почти в 3 раза выше нормы, это объясняется поступлением в фонд периодических изданий и энциклопедий. Фонд художественной литературы пополнился меньше обычного почти в два раза. Большинство книг получены в дар от читателей и спонсоров.

Нормативы минимальной ресурсной фондовой обеспеченности периодическими изданиями утверждены Приказом Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ «Об утверждении нормативов минимального ресурсного обеспечения услуг сельских учреждений культуры» от 20.02.2008 № 32.⁵

В п. 5.3.1. документа сказано: «Сельская библиотека любой территории должна иметь возможность получать местные газеты и журналы, в том числе не менее 1 экз. региональной периодики (газеты, журналы); не менее 2 экз. общегосударственных ежедневных полноформатных газет; не менее 1 экз. общегосударственной воскресной полноформатной газеты. Объем фонда периодических изданий определяется из расчёта 10 изданий на 1000 жителей; базовая обеспеченность библиотеки периодикой – не менее 150 наименований».

Анализируя подписку на периодические издания библиотек Волгоградской области на предмет соответствия базовой обеспеченности, можно сделать вывод, что ни одна центральная (межпоселенческая) библиотека области не соответствует требованиям вышеназванного документа.

119 муниципальных библиотек **вообще остались без подписки на периодику.**

Источники финансирования комплектования

В 2020 году из средств **местного бюджета** на комплектование было израсходовано **7 469 337 рублей**, что на **2 028 549 рублей меньше**, чем в 2019 году.

Бюджетные средства на комплектование в 2019 году				
Всего (руб.)	Из них:			
	Бибколлектор	Книжный магазин	Финансирование подписки	Другие источники комплектования
9 497 886	323 311	2 788 012	5 359 333	1 027 230
	(3,4%)	(29,35%)	(56,43%)	(10,82%)

⁵ Об утверждении нормативов минимального ресурсного обеспечения услуг сельских учреждений культуры : приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ от 20.02.2008 №32. – **Текст : электронный** // КонсультантПлюс : справочно-правовая система. – Москва, 1992–2019.

Бюджетные средства на комплектование в 2020 году				
Всего (руб.)	Из них:			
	Библиотечный	Книжный магазин	Финансирование подписки	Другие источники комплектования
7 469 337	1 332 560	421 023	4 136 093	1 420 131
	(17,8%)	(5,6%)	(55,3%)	(19,0%)

В расчёте на *1 библиотеку* финансирование комплектования из средств местного бюджета выглядит следующим образом:

первые три места занимают:

Палласовская ЦБС	– 56,9 тыс. руб.	/ открытие модельной библиотеки
Киквидзенская ЦБС	– 44,4 тыс. руб.;	
ЦГБС г. Камышина	– 36,7 тыс. руб.	

Самые низкие показатели финансирования комплектования – в Алексеевском районе. Здесь в среднем на 1 библиотеку приходится 0,6 тыс. рублей на комплектование из средств местного бюджета.

Ни одного рубля не было выделено на комплектование книжного фонда из средств местного бюджета для библиотек городов Волгограда, Волжского, Михайловки, Урюпинска, Фролово. Это, в общей сложности, – *87 муниципальных библиотек (12% от общего числа муниципальных библиотек)*.

Оценка состояния и использования фондов библиотек

За истекший год наблюдается значительное снижение числа поступивших документов в библиотеки Волгоградской области.

Показатель	Данные по муниципальным библиотекам			Базовые нормативы
	2018	2019	2020	
Количество новых поступлений на 1 тыс. жителей (экз.)	65 экз. (факт. 34 экз.)	41 экз. (факт. 36 экз.)	26 (факт. 25 экз.)	220–250 ⁶
Обновляемость БФ (%)	1,4% (факт. 0,7%)	0,9% (факт. 0,8%)	факт. 0,5%	5%
Документообеспеченность на 1 жителя (экз.)	4,6 экз.	4,6 экз.	4,5 экз.	Для сельских 7–12, для городских 5–7

В результате – снижение одного из важных показателей библиотечной деятельности: **«обновляемость БФ»**.

Из расчёта на 1 тыс. жителей фактическая обновляемость БФ муниципальных библиотек выглядит следующим образом:

первые три места занимают:

Киквидзенская МБС	– 292 экз.;
Новоаннинская МБС	– 160 экз.;
Камышинская МБС	– 116 экз.;

По данным 6-НК за истекший год в муниципальные библиотеки *новых книг* поступило только **17 254** (по всем библиотекам – 26 022 экз.), что составляет в среднем **24 книги на библиотеку в год**.

Таким образом, за последние три года ситуация с обновлением **книжного** фонда изменилась незначительно.

Динамика относительных показателей деятельности общедоступных библиотек, без областных

Показатель	2018	2019	2020
Читаемость	18,0	18,3	17,4
Обращаемость	1,2	1,2	0,8
Документообеспеченность пользователей	15,6	15,8	21,3
Жителей	4,6	4,6	4,5



Одной из причин увеличения документообеспеченности пользователей в ситуации 2020 года является появившаяся возможность посвятить время работе с фондом в период закрытия на карантин. В результате произошло значительное перераспределение фондов. Кроме того, уменьшилось количество пользователей.

Обращаемость. Показатель обращаемости в области остается неизменным на протяжении ряда лет.

Одной из причин может быть раскрытие фондов библиотек через электронные коллекции, активно внедряемые в практику работы и вызывающие интерес пользователей.

В 2020 году данный показатель ниже обычного, тем не менее, обращаемость выше 1 смогли обеспечить в ЦСГБ г. Волгограда, БИЦ г. Фролово, ГБ г. Урюпинска, Октябрьской, Новоаннинской и Котельниковской МБС.

Читаемость. Ситуация в библиотеках области различна. Самая низкая читаемость в Чернышковской МБС (11,5), самая высокая – в Клетском муниципальном районе (25,3). Средний показатель по области составляет 16,6, что для сложного года представляет очень хороший результат.

Книгообеспеченность (Документообеспеченность) в среднем по области на 1 жителя составляет всего **4,5 экз.** и находится на отметке критического показателя. Диапазон документообеспеченности в библиотеках области в 2020 году составляет от 1,9 (г. Урюпинск) до 16 (Нехаевский и Алексеевский районы).

Для публичной библиотеки, в первую очередь, важно сохранить документы, которые представляют уникальный краеведческий материал. Из 721 муниципальной библиотеки только три центральные библиотеки имеют автоматизированные технологии для оцифровки документов (ЦСГБ г. Волгограда, МИБС г. Волжского, БИЦ г. Фролово).

Сохранность библиотечных фондов

Анализ мероприятий, направленных на обеспечение сохранности фондов, показал, что в основном применяются традиционные методы работы, такие как: учет фонда, проверка фонда, наряду с его изучением, ремонт документов силами сотрудников библиотек. Используются традиционные методы работы с задолжниками, а также воспитание навыков культурного отношения к документам библиотечного фонда.

По причине отсутствия финансирования в ряде районов нет возможности приобрести средства пожаротушения, оборудование для оцифровки и реставрации изданий библиотечных фондов. В некоторых сельских библиотеках в помещении не соблюдается тепловой режим, отсутствуют противопожарные сигнализации и решетки на окнах. Количество неотапливаемых в зимний период библиотек увеличилось в 2020 году до 78-ми (в 2019 было 68), что составляет 11% от общего числа муниципальных библиотек.

Основные выводы по состоянию и сохранности библиотечных фондов

1. В условиях недостаточного бюджетного финансирования, когда основным источником пополнения фондов библиотек являются пожертвования, библиотечный фонд муниципальных библиотек Волгоградской области теряет актуальность, устаревает морально и физически, перестает соответствовать запросам и ожиданиям пользователей.

2. Ухудшение качественного состава библиотечного фонда и отсутствие стабильной подписки на периодические издания приводит к постепенному снижению востребованности муниципальных библиотек региона и показателей их работы, особенно это сказывается на таком важном показателе как книговыдача.
3. Снижение совокупного объёма БФ общедоступных (публичных) библиотек Волгоградской области наблюдается с 1990 года (сокращение экземпляжности документов за этот период составило более трёх миллионов).
4. Серьёзной проблемой является организация сохранности БФ в связи с несоответствием нормативным требованиям состояния зданий и помещений библиотек.

Электронные и сетевые ресурсы

Электронный каталог: проблемы формирования

В настоящее время информатизация библиотек является обязательным условием для обеспечения пользователей библиотечными услугами. Современное техническое оснащение позволяет библиотекам формировать и пополнять собственные информационные электронные ресурсы, осуществлять их сбор, систематизацию и хранение. Формирование и ведение системы электронных каталогов (далее – ЭК) и картотек является необходимым условием качественного выполнения муниципальной работы по обеспечению доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек.

Развитие информационных технологий, расширение доступа к базам данных и электронным изданиям позволяют создавать в библиотеках принципиально новое информационное пространство. Для создания этого пространства, а также для обеспечения библиотек таким необходимым в их работе оборудованием, оснащённым современным программным обеспечением, к сожалению, не хватает должного финансирования.

АБИС «ИРБИС» есть только в 27 библиотеках региона. Создают электронные каталоги 53 библиотеки, из них в сети «Интернет» доступны только 11. Общее число записей в ЭК муниципальных библиотек – 1 649 427 (на 5,2% выше, чем показатель прошлого года), в сети «Интернет» из них доступны – 1 078 431. Заимствование записей при создании ЭК – 2 731.

Создание ЭК является одним из показателей эффективности работы библиотек. В нашем регионе, как уже упоминалось ранее, его ведут 53 муниципальных библиотеки, в их числе – практически все центральные библиотеки. Исключением являются ЦБ Клетского района и ГБ Светлоярского района (выполняет функции межпоселенческой библиотеки), которые не приобрели АБИС «ИРБИС».

Недостаточное техническое оснащение, устаревшее программное обеспечение и недостаток кадров не позволяют многим библиотекам вести собственные ЭК.

В прошедшем году не пополнялся ЭК в Даниловском районе; после обновления операционной системы АБИС «ИРБИС» восстановить не удалось.

При формировании электронных ресурсов в библиотеках Дубовского района главными проблемами являются: недостаток штатных единиц, нехватка рабочего времени, недофинансирование, слабая материально-техническая база. После сокращения штата в 2017 году формированием ЭК, как и комплектованием и обработкой литературы, занимается один сотрудник, который работает на 0,5 ставки.

В Киквидзенском районе формирование локального краеведческого каталога прекращено в связи с сокращением штатной единицы библиографа в 2014 году. По этой же причине снижен объём ввода библиографических записей (далее – БЗ) и приостановлена работа по ретроконверсии в ЭК.

В Палласовском районе в конце отчётного периода в рамках реализации Национального проекта «Культура» была обновлена АБИС «Ирбис».

В Старополтавском районе библиотекарь, занимающийся созданием ЭК, работает всего на 0,25 ставки.

Во Фроловском районе перестала работать АБИС «ИРБИС», также не ведётся ЭК по причине закрытия ЦБ и из-за нехватки сотрудников.

В г. Фролово в минувшем году в связи с пандемией в ЭК было внесено значительно меньшее количество БЗ, чем было запланировано.

Недостаток или полное отсутствие финансирования пагубно влияют на информационно-технологическое развитие библиотек. Зачастую нет финансовой возможности обеспечить доступ пользователей к ЭК. Это связано с техническим и программным обеспечением рабочих мест пользователей, а иногда и с отсутствием таковых (нет ни одного компьютеризированного места для пользователей в ЦСДБ г. Волгограда).

В своей работе с ЭК библиотеки используют технологию заимствования записей, что способствует снижению затрат на обработку документов, повышает качество библиографических записей, значительно облегчает работу каталогизатора. В целях формирования локальных ЭК технологию заимствования записей использовали следующие ЦГБ: ЦСГБ (983 БЗ) и ЦСДБ (1149 БЗ) г. Волгограда; г. Михайловки (141 БЗ), г. Фролово (188 БЗ), а также МЦБ Иловлинского (62 БЗ) и Калачёвского районов (205 БЗ). В Котовском, Ленинском, Новоаннинском районах количество заимствованных записей равно единице (по данным анкет). Всего библиотеками при создании ЭК заимствована 2 731 запись. Объём ЭК муниципальных библиотек с 2018 года увеличился на **188 196 записей** ([Приложение 2. Таблица №2](#)). Количество ретрозаписей, введённых за отчётный период – 779.

Самые высокие показатели по ведению ЭК (динамика по сравнению с прошлым годом) ([Приложение 2. Таблица №1](#)) имеют следующие районы:

- Руднянский – 30,2%;
- Котельниковский – 16,3%;
- Еланский – 13,9%;
- Жирновский – 11,8%;

На сегодняшний день имеют электронную (цифровую) библиотеку 7 библиотек, из них предоставляют документы в открытом доступе 4. Объём электронной (цифровой) библиотеки на отчётную дату составляет 19 668 сетевых локальных документов, 9830 из них находятся в открытом доступе. Только в 3-х муниципальных библиотеках региона есть оборудование для оцифровки фондов. Оцифровкой (по данным анкет) занимаются: Городищенский район (оцифровано 162 экз.), Еланский район (49 экз.), Калачевский район (4 экз.), ЦСГБ г. Волгограда (934 экз.), ЦБ Фроловского района (1 105 экз.), ЦБ г. Фролово (101 экз.), ЦБ Кумылженского района (19 экз.), г. Камышина (11 экз.), МИБС г. Волжского (8 814 экз.). Всего было оцифровано 11 199 документов.

Создают электронные каталоги 52 библиотеки МК РФ, из них доступны в сети «Интернет» только 10.

13 библиотек региона принимают участие в корпоративных проектах библиотек Волгоградской области.

За отчётный период значимых изменений в формировании и использовании электронных ресурсов не произошло. Проблемы остались прежние:

- недостаточное оснащение библиотек современным оборудованием (технические возможности компьютерного парка устаревают) и его отсутствие в ряде библиотек вообще;
- необходимость в обновлении программного обеспечения;
- отсутствие финансов для подписки на ЭБС;
- отсутствие подключения к сети «Интернет»;
- оптимизация штата.

Деятельность МБС в интернет-пространстве

Сегодня эффективность работы библиотек определяют современные информационные технологии, обеспечивающие открытый и комфортный доступ населения к информации и культуре. Цифровизация библиотечных услуг позволяет строить библиотечное обслуживание на основе принципов доступности, оперативности, экономичности и самообслуживания. Пандемия открыла для библиотек новые возможности в плане работы с удалёнными пользователями. Цифровизация создала качественно новые возможности для библиотечно-

информационного обслуживания с учётом того, что доступ к ресурсам и услугам библиотек сегодня возможен в режиме 24/7 из любой точки мира при наличии доступа в сеть «Интернет». Сейчас существует множество онлайн-платформ, а значит и множество возможностей заинтересовать пользователей. Применение новых технологий делает значительно более комфортным для читателя пользование современной библиотекой. Весьма удобны в использовании электронная запись в библиотеку, электронные библиотечные системы и т. д.

Муниципальные библиотеки региона (имеющие технические возможности и ресурсы) предоставляют пользователям на платформах своих сайтов следующие услуги:

- доступ к справочно-поисковому аппарату и базам данных (ЭК, краеведческая картотека статей);
- доступ к сетевым удалённым ресурсам;
- возможность воспользоваться виртуальными справочными службами;
- заказ книг с помощью МБА, ЭДД;
- продление срока пользования библиотечными изданиями;
- доступ к книгам, журналам, другим документам из фондов библиотеки и т. д.

Организация беспрепятственного и комфортного доступа к информации резко повышает социальный статус библиотеки, делает ее неременным участником всех значимых событий. Таким образом, основная задача библиотеки сегодня – организация открытого информационного пространства. Эффективное использование всех имеющихся ресурсов, создание открытых официальных представительств в сети, а также собственных электронных библиотек позволяют осуществить переход от одной формы информационной культуры к другой.

В связи с пандемией распространения коронавирусной инфекции во втором квартале 2020 года библиотеки области, как мы помним, были вынуждены перейти на дистанционный режим работы. В этот непростой период МБС сделали максимально доступными все онлайн-сервисы, которые они предоставляют своим пользователям.

Для получения информации пользователям библиотек была предоставлена возможность воспользоваться электронными библиотечными системами: «НЭБ», «НЭДБ», «Лань», «Юрайт», «Grebennikon», «Polpred.com», «ЛитРес», «РУКОНТ», «eLIBRARY.ru», «Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина», «Lib.Ru: Библиотека Максима Мошкова». Посетив платформы справочно-правовых систем по законодательству РФ «Гарант» и «КонсультантПлюс» пользователи могли получить консультацию по различным правовым вопросам.

В настоящее время библиотеки нашего региона, которые имеют техническую возможность для выхода в сеть «Интернет», продолжают активно использовать различные

онлайн-платформы для продвижения библиотечно-информационных услуг в сети «Интернет»: обновляют информацию на сайтах, пополняют контент групп в социальных сетях, ведут блоги.

Сайты сегодня – это одна из точек доступа к электронному контенту муниципальных библиотек. Задачей любого библиотечного веб-представительства, будь то сайт, блог или аккаунт в социальных сетях, является привлечение максимально возможного числа пользователей к контентам данных платформ. Привлечение, удержание и конвертация этих пользователей в физически осязаемых читателей библиотеки, в свою очередь, – это важные задачи, которые решают эти ресурсы при эффективном управлении.

На сегодняшний день 28 библиотек в муниципальных районах и 14 – в городских округах имеют сайт или Интернет-страницу на сайте.

Сайты МБС функционируют на различных интернет-платформах:

➤ в муниципальных районах:

• *официальный сайт библиотеки на собственном сервере имеют библиотеки Городищенского (1), Еланского (1), Клетского (1), Ленинского (1), Николаевского (2), Октябрьского (1), Серафимовичского (1) и Среднеахтубинского (1) районов;*

• *отдельный сайт на внешнем хосте muzkult.ru имеют библиотеки Калачевского (1), Новоаннинского (1), Палласовского (1), Светлоярского (2), Суворикинского (1) и Урюпинского (1) районов;*

• *отдельный сайт на внешнем хосте ucoz.ru имеют библиотеки Быковского (2), Калачевского (1), Киквидзенского (1), Котельниковского (1), Котовского (1), Кумылженского (1) районов.*

➤ в городских округах:

• *официальный сайт библиотеки на собственном сервере имеют библиотеки ЦСГБ г. Волгограда (3), ЦСДБ г. Волгограда (2), г. Волжского (1), г. Камышина (1), г. Михайловки (1), г. Фролово (1).*

• *отдельный сайт на внешнем хосте muzkult.ru имеет библиотека г. Урюпинска (1).*

Также *веб-представительство* может существовать как часть *корпоративного сайта* (страницы библиотек на сайтах администрации). Такое веб-представительство имеет Светлоярский (3) и Среднеахтубинский (1), Фроловский районы (1) и ЦБС г. Михайловки (4).

Нет сайта в 12 муниципальных районах: Алексеевский, Даниловский, Дубовский, Жирновский, Иловлинский, Камышинский, Нехаевский, Новониколаевский, Ольховский, Руднянский, Старополтавский, Чернышковский.

Число обращений к библиотеке удалённых пользователей (обращений к сайтам муниципальных библиотек) за истекший период составило **1 251 796**, что на 28 214 больше, чем в прошлом отчётном периоде.

Веб-представительства библиотек сейчас – это важные современные информационные каналы, посредством которых МБС ведут деятельность в виртуальном пространстве. На сайтах многих МБС созданы условия для удобного, комфортного общения, есть возможность задать вопрос и получить развернутый ответ в онлайн-режиме. Обратная связь здесь осуществляется с помощью таких услуг на сайте, как: «Библиограф-онлайн» (Еланский район), «Виртуальная справка (г. Михайловка, г. Камышин, Палласовский и Урюпинский районы), «Спроси у библиографа» (г. Волжский, Котовский район), «Виртуальная справочная служба» (ЦСГБ и ЦСДБ г. Волгоград, Новоаннинский район), «Вопрос – ответ» (Николаевский район).

Многие МБС региона разрабатывают проекты, предоставляя доступ к ним на платформах своих сайтов.

Так, в Еланском районе был разработан уникальный собственный краеведческий электронный продукт. Это инновационный краеведческий проект – Интерактивная карта «Маршруты Памяти и Славы на карте Еланского района», посвященный 75-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. и Году Памяти и Славы в России в 2020 году. Материалы проекта можно увидеть на сайте <https://crbelan.ru/>.

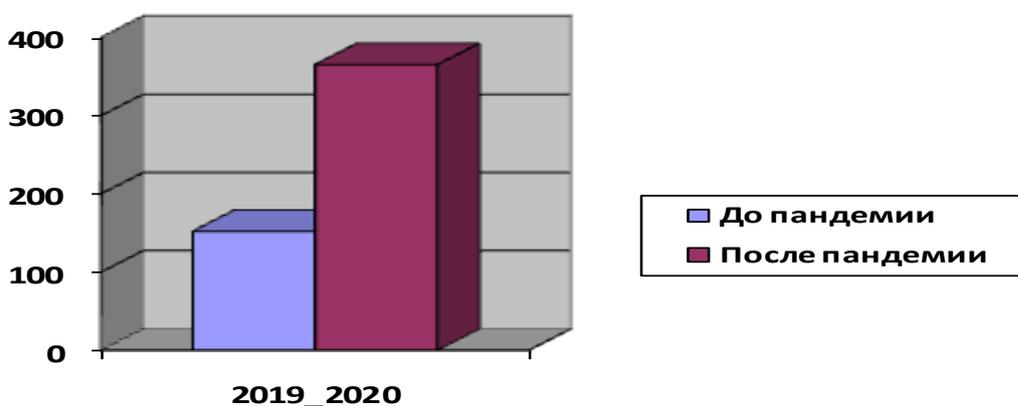
В Калачевском районе одной из новых виртуальных услуг стало открытие на сайте рубрики «Библиотечный видеоформат», в которой в видеоформате представлен тематический материал массовых мероприятий в рамках деятельности клубов и любительских объединений библиотек.

Также МБС успешно ведут деятельность, размещая информацию и общаясь с пользователями на площадках своих блогов. Блоги имеют 36 библиотек: 24 библиотеки в муниципальных районах и 12 – в городских округах. Библиотечные блоги пользуются у посетителей не меньшей популярностью, чем сайты. Это достигается в основном за счёт того, что площадки блогов носят наименее официальный характер и предлагают больше возможностей для осуществления обратной связи. За истекший период блоги вели сотрудники муниципальных библиотек Алексеевского, Быковского, Дубовского, Жирновского, Иловлинского, Калачёвского, Камышинского, Нехаевского, Николаевского, Новоаннинского, Новониколаевского, Светлоярского, Среднеахтубинского, Суровикинского, Урюпинского и Чернышковского муниципальных районов, гг. Волгограда (ЦСГБ), Камышина, Михайловки, Урюпинска и Фролово. Количество посещений блогов ([Приложение 3](#)) на 01.01.2021 составило **1 339 676**.

В настоящее время для представительства библиотеки в сети «Интернет» не достаточно только сайта или блога, поэтому, для продвижения библиотечно-информационных услуг все библиотеки региона (за исключением Киквидзенской и Новониколаевской МБС) эффективно используют в своей работе веб-представительства в социальных сетях (аккаунты, группы и

страницы) как локальный информационный ресурс, который так же, как и блог, более приближен к пользователю, нежели сайт. Основным преимуществом социальных сетей для распространения информации является доступность, оперативность и большой охват пользователей, что привлекает читателей и «разжигает» в них интерес к библиотеке. Размещение информации на сайтах, в блогах, пополнение контента аккаунтов, групп и страниц в социальных сетях позволяет муниципальным библиотекам нашей области не только делиться опытом, но и активно продвигать свои ресурсы и услуги в электронной среде. С каждым годом активность библиотек в социальных медиа увеличивается. Многие МБС региона ведут собственные аккаунты сразу в нескольких крупнейших социальных сетях, таких как: *ВКонтакте*, *Одноклассники*, *Facebook*, *Instagram*, *Twitter*. Социальные сети дают возможность для организации и координации мероприятий, крупномасштабных сетевых акций и т. д. В период пандемии многие МБС, которые не имели веб-предствительств в социальных сетях, зарегистрировались на различных платформах и успешно осуществляют свою деятельность в виртуальном пространстве, привлекая внимание удалённых пользователей.

Наличие аккаунтов, групп и страниц в социальных сетях (динамика 2019-2020 гг.)



Группы и страницы в социальных сетях позволяют привлечь внимание пользователей к деятельности библиотеки, дают возможность достаточно быстро установить неформальный контакт.

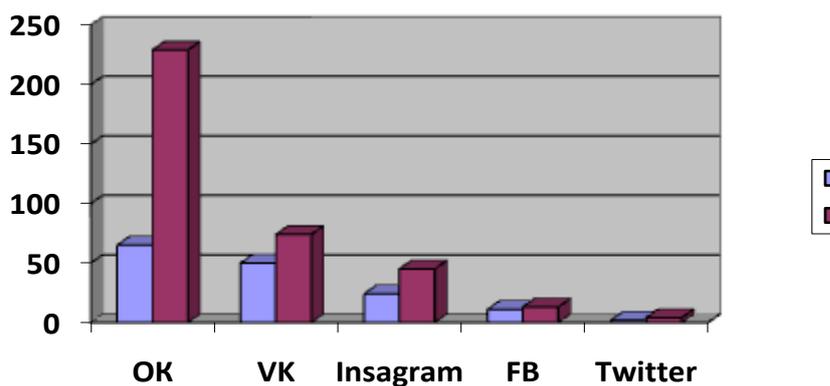
Реальность такова, что, сейчас, без преувеличения можно говорить о том, что социальные сети стали одним из основных источников развлечений, а в условиях пандемии – ещё и самым популярным средством коммуникации, а также площадкой для самореализации творческих способностей пользователей. Сотрудники МБС нашего региона успешно ведут деятельность, размещая информацию и общаясь с пользователями на платформах своих социальных сетей.

За время пандемии количество аккаунтов групп и страниц в социальных сетях муниципальных библиотек региона увеличилось на 30%. Самые высокие показатели имеют следующие районы (динамика по сравнению с прошлым годом):

- Урюпинский (14 ед.);
- Октябрьский (13 ед.);
- Еланский и Серафимовичский (12 ед.);
- Светлоярский (11 ед.);
- Чернышковский (10 ед.).

В настоящее время **социальные сети** – это один из инструментов для развития библиотечных коммуникаций, а именно – интерактивные многопользовательские онлайн-платформы с помощью которых можно не только делиться опытом, но и активно продвигать свои ресурсы и услуги в онлайн-пространстве.

Использование социальных сетей в деятельности МБС



Общее количество аккаунтов и групп в социальных сетях на сегодняшний день составляет **365**. Количество посещений – **8 806 667**. ([Приложение 3](#)). Позиционирование библиотек в интернет-пространстве предоставляет им безграничные возможности для продвижения своих информационных продуктов и сервисов.

Такие инструменты продвижения книги, чтения и библиотек, как сайты, блоги, аккаунты, группы и страницы в социальных сетях, в настоящее время максимально эффективно продолжают использоваться в работе библиотеками нашей области. На данных платформах сотрудники библиотек размещают большой объём актуальной, полезной и пользующейся спросом у пользователей информации. Сотрудники МБС региона продвигают культуру чтения, обмениваются знаниями, творческими идеями, продолжают вести методическую работу, а иногда и просто общаются со своими читателями и друг с другом на платформах своих веб-представительств.

В период пандемии, а также и после снятия ряда ограничительных мер, сотрудники муниципальных библиотек нашего региона ведут активную работу по продвижению книги и чтения в интернет-пространстве, чему способствует: создание новых аккаунтов, групп и страниц в социальных сетях, сообществ в различных мессенджерах, а также каналов на видеохостинге «YouTube». Каналы на видеохостинге «YouTube» имеют МБС Городищенского, Еланского, Иловлинского, Киквидзенского, Николаевского (2), Палласовского, Серафимовичского, а также ЦСГБ г. Волгограда, г. Камышина, г. Михайловки. Также сотрудники муниципальных библиотек предоставляют информацию пользователям с помощью различных мессенджеров. Так, информирование в группах мессенджеров (*Viber, WhatsApp, Telegram*) в своей работе используют сотрудники Быковского, Городищенского, Иловлинского, Камышинского, Кумылженского, Октябрьского, Палласовского, Фроловского районов, а также ЦСГБ г. Волгограда, г. Волжского, г. Михайловки.

Во всех библиотеках МУ «МИБС» применяется электронная система «СКУД». Каждый посетитель, получивший библиотечную услугу, фиксируется с помощью карты и валидатора с одновременной видеофиксацией. В целях организации этой работы разработано Положение об электронном учёте услуг (работ).

Подводя итог, можно сказать о том, что проблемы деятельности МБС в интернет-пространстве остались прежние. Из-за устаревшего оборудования и отсутствия подключения к сети «Интернет» специалистам муниципальных библиотек приходится заниматься пополнением контента сайтов, блогов и аккаунтов в социальных сетях в нерабочее время. Многим библиотекам необходим квалифицированный специалист, занимающийся поддержкой и развитием сайтов. Потребность в этой специальности очень велика. Из-за малочисленности штата, в результате оптимизации и сокращения ставок, зачастую размещением информации в интернет-пространстве, как уже отмечалось ранее, библиотекарям приходится заниматься в нерабочее время.

Создавая записи в ЭК, наращивая свои собственные информационные ресурсы, пополняя контентом сайты, блоги и страницы в социальных сетях, сотрудники библиотек региона тем самым создают условия для комфортной и плодотворной работы современного пользователя.

Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

Муниципальные библиотеки Волгоградской области в условиях 2020 г. продолжили свою творческую деятельность и просвещение граждан в онлайн-режиме. Перешли в новый формат прежние формы работы с читателями: видеообзоры книг и журналов, видеобеседы, онлайн-викторины. Появились новые инициативы: виртуальные выставки и экскурсии,

буктрейлеры, видеоролики, акции, аудиокниги и списки электронных библиотек, где можно читать книги бесплатно и т.д. На сайтах, блогах и страницах в соц. сетях была размещена разнообразная информация для пользователей всех возрастных категорий и интересов.

В муниципальных библиотеках региона за последние **3 года** – 2018–2020 гг. – культурно-досуговая деятельность выразалась в следующих показателях:

**Количество библиотечных мероприятий и посещений муниципальных библиотек
Волгоградской области в 2018–2020 гг.
(без обращений удалённых пользователей)**

Показатель	2018 г.	2019 г.	2020 г.	Динамика 2019/2020	
				2018/2019	2018/2020
Кол-во мероприятий (ед.)	37 155	38 938	25 145	-13793	-35,4%
Посещение мероприятий (чел.)	887 648	1 240 892	417 344	-823548	-66,4%.

За **2020 г.** библиотеками нашего региона проведено **25 145** массовых мероприятий, которые посетили **417 344** человека. За **2019 г.** было проведено **38 938** массовых мероприятий, которые посетили **1 240 892** человек. Количество, мероприятий по региону в целом уменьшилось, по сравнению с 2019 г., на **13793** ед., т. е. на **35,4%**. По муниципальным районам уменьшение составило – **34,4%**, по городским округам – **37,5%**.

Количество очных посещений мероприятий по региону уменьшилось на **66,4%**. При этом наблюдается рост обращений удалённых пользователей к сайтам библиотек (с **1 223 582** в 2019 г. до **1 251 796** в 2020 г.) и количество обращений к блогам и аккаунтам в соцсетях. Официальная статистика не учитывает блоги и аккаунты, но **10 146 343** обращений пользователей за год говорит о востребованности виртуальной деятельности библиотек в нашем регионе.

Процентная доля посещений массовых мероприятий от общего количества посещений

Процентная доля посещений библиотечных мероприятий от общего количества посещений (чел.)	2018 г.	2019 г.	2020 г.	Динамика	
				2018/2019	2018/2020
	17,7%	22,6%	12,7%	+4,9%	-5%

Все библиотечные события носят открытый общедоступный характер и способствуют выполнению основных контрольных показателей деятельности библиотек, зафиксированных в муниципальных заданиях.

В 2020 г. муниципальные библиотеки работали в штатном режиме лишь в 1 квартале. Во 2-м, 3-м и частично 4-м кварталах обслуживание шло онлайн.

В этот период лидирующей позицией в библиотечном обслуживании стала организация онлайн-мероприятий в социальных сетях и на библиотечных сайтах. В условиях полной изоляции, когда читатель и библиотекарь были лишены возможности общаться лицом к лицу, подлинным спасением стала виртуальная реальность. Наиболее востребованные форматы

онлайн-работы и после снятия действующих ограничений остались неотъемлемой частью деятельности библиотек.

Основная причина, по которой не все библиотеки могли обслуживать пользователей удалённо – отсутствие технических возможностей (компьютерный парк и программное обеспечение устарели, отсутствует компьютер, нет доступа к сети «Интернет»). Во многих сельских библиотеках, даже если они подключены к сети «Интернет», по факту Интернет работает с большими «перебоями».

Привлечь потенциальных пользователей муниципальным библиотекам помогает участие в международных, общероссийских и региональных акциях.

Международная акция «Читаем русскую классику» (библиотеки Октябрьского района).

Международная акция «Читаем детям о войне» (МБС Светлоярского района, МЦБ, ДБ, Трехостровская СБ Иловлинского района) и др.

Международная библиотечная акция «Бессмертный полк литературных героев» (ЦСГБ г. Камышина, МБС Светлоярского района, МЦБ и ДБ Иловлинского района) и др.

Всероссийская акция литературный марафон «Летопись Победы» (МБС Старополтавского, Городищенского, Жирновского районов) и др.

Всероссийская акция «Бессмертный полк» – онлайн (МБС Кумылженского, Новоаннинского, Среднеахтубинского районов, г. Урюпинска) и др.

Всероссийский онлайн-флешмоб «Парад победителей» (ЦБС Киквидзенского района, ЦБС г. Михайловки) и др.

Всероссийская сетевая акция «Подвиг села» (ЦБС г. Михайловки, Солонская СБ Нехаевского района, Лебяженская СБ Камышинского района) и др.

Общероссийская акция «75 слов Победы» (МБС Урюпинского, Николаевского районов Иловлинского, Кумылженского, Николаевского, Суровикинского, Урюпинского муниципальных районов, гг. Волгограда, Волжского, Михайловки, Фролово.) и др.

Общероссийская акция «Женское лицо Победы», (инициированная Союзом женщин России) (МБС Ольховского, Среднеахтубинского, Фроловского, Новоаннинского районов, ЦБС Быковского района) и др.

Общероссийская онлайн-акция «Свеча памяти» (ДБ и МЦБ Новоаннинского района, МБС Фроловского района, ЦБС г. Михайловка) и др.

Всероссийская акция «200 минут чтения: Сталинграду посвящается» (МБС Городищенского, Ленинского, Ольховского, Среднеахтубинского, Старополтавского районов, ГБ и Бурацкая СБ Суровикинского района, ЦСДБ г. Волгограда, ГБ г. Урюпинска, БИЦ г. Фролово) и др.

Межрегиональная Акция по продвижению творчества М. М. Пришвина «Почитаем вместе книги М. М. Пришвина о природе России» (*14 СБ Старополтавского района, ЦСДБ г. Волгограда, ЦБС г. Михайловки, ЦБС Быковского района*).

Всероссийская акция «Читаем Есенина» (*библиотеки Октябрьского района*).

Всероссийская сетевая акция «Читаем Чехова вместе» (*ЦБС г. Михайловки*).

Областная акция-флешбук «Мудрая книга – навигатор жизни» (*МБС Октябрьского и Ольховского районов, ДБ Быковского района, МЦБ и ДБ Дубовского района, МЦБ Еланского района*) и др.

Сетевая акция «Горячий снег нашей Победы», организованная ЦБС г. Михайловки Волгоградской области (*МЦБ Новониколаевского района, ЦБС г. Михайловка*).

Акция «Окна Победы» – одно из ключевых мероприятий Года памяти и славы, объявленного по указу президента может стать еще одной ежегодной доброй традицией к 9 Мая.

Практически все библиотеки области подключились к **региональной акции** «День влюбленных в книгу», приуроченной к международному Дню книгодарения. В *ГБ № 1 Котовского района* во время проведения акции была оформлена выставка по результатам проведенного ранее опроса «Любимые книги моего детства».

Всё больше муниципальных библиотек региона присоединяются к ежегодной **Всероссийской социально-культурной акции** «БиблиоНочь». В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой «БиблиоНочь-2020» прошла в формате онлайн-марафона, который стартовал 25 апреля и завершился 9 мая. Основные темы «БиблиоНочи-2020» в регионе:

- 75-летие Победы в Великой Отечественной войне;
- 125-летие С. А. Есенина;
- Год народного творчества.

Основной площадкой акции в регионе стал сайт ВОУНБ им. М. Горького. БиблиоНочь только на сайте Волгоградской Горьковки посетило **более 700 гостей!** Отдельное внимание нужно уделить флешмобу «И музы не молчали», в рамках которого было получено **более 120 видеопрочетов**: видеосюжеты со стихами и прозой военных лет, предоставленные библиотеками Алексеевского, Быковского, Дубовского, Еланского, Жирновского, Иловлинского Камышинского, Киквидзенского, Кумылженского, Ленинского, Михайловского, Николаевского, Новоаннинского, Новониколаевского, Светлоярского, Старополтавского, Сурувикинского и Урюпинского, муниципальных районов, а также гг. Камышина, Михайловки, Фролово.

Более **6 тысяч** зрителей познакомились с виртуальными событиями. Волгоградская «Горьковка» на своём сайте и в социальных медиа транслировала более 100 видеороликов, представленных библиотекарями и читателями Волгограда и области, проводила сетевые викторины и демонстрировала виртуальные выставки.

Впервые проходили в онлайн-формате «Библиосумерки-2020». 9 библиотек ЦСДБ г. Волгограда приняли участие в мероприятии: работал сайт и 16 страниц в соцсетях.

Проводимая *МЦБ Городищенского района* уже несколько лет **Всероссийская акция** «Летопись Победы», (к которой присоединились библиотеки Волгоградской, Московской, Воронежской, Самарской, Ивановской, Липецкой, Оренбургской, Амурской, Новосибирской, Белгородской областей, Краснодарского и Пермского краёв), а также традиционные **открытые микрофоны** «Мой Пушкин» и «Мой Есенин» в этом году приобрели новый цифровой формат, что позволило расширить границы мероприятий и пополнить зрительскую аудиторию.

Сегодня муниципальные библиотеки сделали ставку на интеллектуальный досуг. Театральные кружки и клубы по интересам, лекции и тренинги, концерты и встречи с интересными людьми – все это теперь можно найти в муниципальной библиотеке. Несмотря на то, что не во всех клубных формированиях прошли очные заседания, библиотекари не говорят об их закрытии. В этом вопросе наблюдается позиция временной приостановки работы клубов из-за сложившейся эпидемиологической обстановки.

Клубные формирования – достаточно пластичная и удобная форма организации литературной и творческой деятельности граждан. Данный формат объединяет драматическое действо, музыку, пение, интерактив, диалоги и дискуссии.

В рамках программ клубных объединений проходит большая часть тематических мероприятий. В **2020 г.** при муниципальных библиотеках области работало **690** клубных формирований, которые объединили около **11 000 человек**.

Основная масса участников таких любительских объединений – дети и граждане старшего поколения. Для детей функционируют клубы разной тематики: краеведения, экологии, развития познавательной активности, любителей настольных игр, клубы для общения и социальной адаптации детей с ограниченными возможностями: «Книжный теремок» (*ДБ Котельниковского района*), клуб неслучайных встреч «Читай-компания» (*ЦГДБ МИБС, г. Волжский*), клуб «Любителей истории» (*ЦДБ Быковского района*), «Лучик» – для детей-инвалидов – (*ЦРДБ Киквидзенского района*), «Юный краевед» и «Юные друзья природы» (*ЦДБ Ленинского района*) и др.

Клубы для социально незащищённых категорий пользователей (в том числе пенсионеров) помогают им жить активной жизнью, получать заряд бодрости и положительных эмоций, узнавать что-то новое и полезное, обрести новых друзей: «Ветеран» (*МЦБ*

Иловлинского района, Терсинская СБ Еланского района), «55+» (МЦБ Чернышковского района), «Ретро» (Горноводяновская СБ Дубовского района), «Надежда» (ГБ №1 г. Урюпинска, Ковалёвская СБ Октябрьского района) и др. Тематика заседаний разнообразна: мероприятия, посвящённые литературным и праздничным датам, чествование юбиляров и организация встреч с интересными людьми. Именно здесь, в библиотеке, члены клубов заново раскрывают свои таланты: исполнение песен, танцев, стихов собственного сочинения. Многие предоставляют свои изделия для экспозиций по народному творчеству.

Число граждан старшего возраста, посещающих кружки, клубы и иные организации досуга при библиотеках Волгоградской области в течение полутора лет держится примерно на одном уровне и к концу 2020 г. составляет 5 125 чел.

Программно-проектная деятельность является одним из методов планирования позитивного развития библиотек с привлечением к реализации проектов социальных партнеров.

Характерной чертой деятельности муниципальных библиотек в последние годы стал переход от разовых мероприятий – к комплексным, объединенным одной темой. Большое место занимают мероприятия в рамках **проектов и программ разного уровня** – от региональных до внутрибиблиотечных.

Программы охватывают весь спектр направлений библиотечной деятельности. Мероприятия в них отличаются продуманной подготовкой и организацией проведения, разнообразием традиционных и нетрадиционных форм. Накапливается опыт совместной работы с общественными организациями и заинтересованными лицами.

Получив грант благотворительной организации Фонд «Центр социальных программ» в конкурсе «Помогать просто» (2019), Центральная библиотека им. М. К. Агашиной ВМУК «ЦСГБ» реализовала в онлайн формате (в связи с ограничениями из-за сложной эпидемиологической обстановки) проект «Бинго «Открытая ладонь», направленный на поддержку инициатив и обучение волонтеров, работающих с детьми с ОВЗ и/или детьми, оказавшимися в сложных жизненных ситуациях. Проект стал первым шагом к созданию библиотечного волонтерского клуба – сообщества неравнодушных людей, готовых и умеющих помогать. Добровольцы разных возрастов и социальных групп, после прохождения регистрационного анкетирования, принимали активное участие в выполнении заданий Бинго разной степени сложности. Накопленные знания и навыки, позволили участникам получить основную информацию о волонтерстве, способах добровольной помощи, основных категориях нуждающихся в помощи и грамотном применении полученных знаний.

В рамках регионального проекта «Формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни, включая здоровое питание и отказ от вредных привычек на территории Волгоградской области» в городе-герое Волгограде, муниципальными

библиотеками было проведено 225 мероприятий (в том числе 92 онлайн), участниками которых стали 17 348 человек.

В рамках Плана мероприятий по реализации регионального проекта «Социальная активность» по вовлечению волонтеров в просветительскую и досуговую деятельность библиотек, ВМУК «ЦСГБ» г. Волгограда привлекла к совместной активности 300 волонтеров.

Работа по продвижению книги и формированию культуры чтения проходит в соответствии с программами и проектами: «Литературный мир» и «Вместе с книгой мы растём» (МБС Городищенского района), «Читают все!» (МБС Котельниковского района), «Чтение – ключ к веку информации» (МБС Октябрьского района), «Человек читающий – человек успешный» (МБС Котовского района), проект «Другая библиотека», состоящий из двух модулей – «Квартирник» и «Нескучная библиотека» (МЦБ Нехаевского района).

Комплексы мероприятий, формирующих у пользователей **гражданско-патриотическое сознание**, воспитывающих любовь и преданность своему Отечеству, уважение к традициям, культурному и историческому наследию России включаются в программы героико-патриотического и краеведческого направления.

«Патриотическое воспитание граждан Фроловского муниципального района на 2018-2020 годы» (МБС Фроловского района), «Мы этой Памяти верны» (КБС Камышинского района), «В единстве наша сила» (ЦБС Быковского района), «Патриотизм – основа воспитания гражданственности россиян» (ЦГБС г. Камышина), «Помним. Храним. Дорожим» (МБС Новониколаевского района), «Город мой, где начинается Россия» (МЦБ Дубовского района), «Я – гражданин России» (Среднеахтубинская ГБ для молодежи), «Отечеством своим горжусь!» (ГДБФ №2 г. Калача-на-Дону), «Живи в веках, Великая Победа!» (МЦБ Калачёвского района), «Мне этот мир завещано беречь» (Нижнечирская ДБ Сурувикинского района) и др.

Деятельность библиотек региона по **экологическому просвещению** населения проходит в рамках экологических проектов и программ: «Мир вокруг нас» (МБС Жирновского района), «Экология. Человек. Общество. 2017–2020 гг.» (КБС Камышинского района), «Зеленая планета» (ЦГБС г. Камышина), «21 век: Экология и мы» (МБС Октябрьского района), «Земли моей лицо живое» (ГБ №4 Котовского района), «Удивительный мир природы» (Амелинская СБ Фроловского района), «Земля, которой ты частица» (Новоквасниковская СБ Старополтавского района), эколого-краеведческий проект «Твой след на Земле» (МБС Новоаннинского района) и др.

Наиболее эффективной формой работы в экологическом направлении является создание экологических кружков, клубов, студий и др.

Дети и подростки г. Михайловки принимают участие в работе постоянно действующих **экологических клубов**: «Эколошка» (МЦБСТ), «Геоленок» (ГБ №8), «Дружба» (Сенновская

СБ), при библиотеках *Ленинского района* действуют клубы: «Юные друзья природы», «Мы часть природы», «Эколушка».

В *КМЦБ (Калачёвского района)* продолжила работу **мини-студия «Эколандия»** (программа нравственно-экологического воспитания). В рамках мини-студии прошли мероприятия: экологическая зарисовка «Волшебница зима»; экологическая прогулка «Дикие кошки нашей планеты»; урок экологической культуры «Пусть подснежник не исчезнет».

С экологическим воспитанием тесно связана работа **по пропаганде здорового образа жизни и профилактике вредных привычек**: табакокурения, алкоголизма и наркомании. Этому направлению посвящены программы содействия формированию ЗОЖ: «ЗОЖ – наша жизнь» (*МЦБ Калачёвского района*), «Комплексные меры по профилактике наркомании и токсикомании на территории Даниловского муниципального района» (*МБС Даниловского района*), «Подросток в современном мире» (*МБС Новониколаевского района*), «Библиотека – территория здорового образа жизни» (*МБС Котельниковского района*), «XXI веку – здоровое поколение» (*ГБ № 7 МИБС*), «Детство в зоне риска 2020-2024 гг.» (*ЦСДБ г. Волгограда*) и др.

Одним из приоритетных направлений деятельности библиотек является адаптация и информационно-правовая [поддержка социально незащищенных категорий населения.](#)

Работа в данном направлении осуществляется в рамках целевых программ: «Формирование доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и маломобильных групп населения в Клетском муниципальном районе на 2020-2022 гг.» (*МБС Клетского района*), «Связь поколений» (*МБС Кумылженского района*), «Мои года – моё богатство» (*МИБС г. Волжский*), «От сердца к сердцу» (*ЦСГБ г. Камышина*); «Возраст жизни не помеха» (*ЦРБ Калачёвского района*) и др.

В рамках Федерального проекта «Старшее поколение» партии «Единая Россия» с 2017 года в *Жирновском районе* успешно реализуется **социальный проект** Школы социальной активности «Все краски жизни» для старшего поколения Жирновского муниципального района, цель проекта – организация досуга людей пожилого возраста.

Многие муниципальные библиотеки области используют книгонош-волонтеров, осуществляющих доставку литературы на дом по просьбе читателей, не способных посетить библиотеку; оказывают помощь в написании писем, оформлении документов и т.п., ежегодно проводят праздничные мероприятия, связанные с «Днем инвалида», «Днем пожилого человека» (*МБС Среднеахтубинского района, 15 СБ Кумылженского района, МЦБ Дубовского района, Майоровская СБ Котельниковского района*). В *МЦБ Жирновского района* с октября 2019 г. действует «Библиодесант», основная задача которого – помощь библиотекарям в информационном и библиотечном обслуживании на дому пожилых жителей города.

Во всех библиотеках области проводятся массовые мероприятия с участием данной категории пользователей. Это различные **акции**: «Милосердие», «Забота», «Поздравь ветерана». **Уроки доброты** «Откройте сердце для добра», **громкие чтения, тематические вечера, викторины, конкурсы, вечера здоровья, информационные встречи со специалистами** «Центра социальной защиты населения» и т. д.

МЦБ Иловлинского района был проведен **онлайн-фестиваль** творческих людей с ограниченными возможностями «Вместе мы сможем больше».

Систематическую работу проводит *ЦГДБ (г. Камышин)* совместно с ГКСУ СО «Камышинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних». По программе «Впусти в сердце книгу» ежемесячно, для детей проводятся различные формы мероприятий: **часы познавательной информации, литературные вечера, беседы о книгах, экологические мероприятия, часы интересного сообщения** и т.д.

Гражданско-патриотическое воспитание является традиционным направлением работы библиотек в нашей области. В течение 2020 года муниципальными библиотеками региона проведено **5 951** мероприятие патриотической направленности, число посещений которых составило **398 201**.

Работа библиотек строится с учётом Федерального закона от 13.03.1995 N 32-ФЗ «О днях воинской славы и памятных датах России». В 2020 г., объявленному Президентом РФ Годом памяти и славы, основной акцент сделан на сохранение исторической памяти о войне, её уроках и значении.

27 января – день полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады, 2 февраля – день окончания Сталинградской битвы, 15 февраля – день памяти о россиянах, исполнявших служебный долг за пределами Отечества, 23 февраля – день защитников Отечества, 9 Мая – День победы в Великой Отечественной войне – занимают особое место в календаре знаменательных дат и в памяти всех россиян. К этим датам – в рамках Года памяти и славы – во всех муниципальных образованиях региона при активном участии библиотек прошли чествования ветеранов, встречи с детьми войны, тружениками тыла, проведены циклы разнообразных мероприятий:

– **вахта памяти** (*МБС Жирновского района*);

– **фестивали военной песни**: «Песня всегда в строю» (*Новомаксимовская СБ Суровикинского района*), «В сердцах и книгах память о войне» (*МБС Октябрьского района*),

– **марафон военной книги**: «Вспомним мы походы, и былые годы» (*Слащевская СБ Кумылженского района*), «Сталинградская битва в художественной литературе» (*ЦДБ Новоаннинского района*), «Сталинградский прорыв» (*МБС Октябрьского района*), «Не

померкнет летопись Победы!» (МЦБ Палласовского района), «Война, война – святая проза» (МЦБ Иловлинского района);

– **уроки мужества и памяти:** «Был тот февраль прологом мая» (Никитинская СБ Кумылженского района), «Навеки в памяти народной непокоренный Ленинград...» (МЦБ Новоаннинского района), «К 120-летию со дня рождения Маршала Советского Союза В. И. Чуйкова» (МЦБ Городищенского района), «Запомни, этот город – Ленинград. Запомни эти люди – ленинградцы...» (ДБ Котельниковского района), «Старая фотография рассказывает...» (Горнобалыклейская СБ Дубовского района), «Афганистан – наша память и боль!» (Белокаменская СБ Старополтавского района), «Знали парни – трудна задача, знали то, что нельзя иначе» (Большестерновская СБ Чернышковского района), «Сталинград – символ мужества!» (Мелоклетская СБ Клетского района), Блокадный Ленинград» (ЦГБСЧ Калачёвского района);

– **вечера памяти:** «Плачет моя душа...» (Панфиловская СБ Новоаннинского района), «Сталинград: 200 дней мужества и стойкости» (Сергиевская СБ Даниловского района), «Защитникам Родины посвящается» (Красноярская ЦБ Журновского района), «Не померкнет слава Сталинграда, мера ей бессмертная дана» (ГБ № 13 МИБС г. Волжского); «Никто не создан для войны» (Искринская СБ Урюпинского района), «Мы славим город Сталинград!» (Ларинская СБ Алексеевского района), «Здесь Победа свой путь начинала: Сталинградская битва» (ЦБ Руднянского района);

– **конкурсно-игровые программы:** «Дружно будем в армии служить!» (БИЦ г. Фролово), «Отчизне служат настоящие мужчины» (ЦРДБ Ольховского района);

– **онлайн-акции:** «Чтим и Помним» (Вертячинская СБ Городищенского района); «Война, война – святая проза» (МЦБ Иловлинского района), «Письмо из прошлого» (Зимняя СБ Серафимовичского района), «Пусть гранит сохранит в памяти поколений...» и «Отечество моё – Россия» (ЦРБ Ленинского района);

– **конкурсы чтецов:** «Победная весна» (Фроловский район), «Час поэзии. Мой Сталинград» (Приволжская и Луговая СБ Светлоярского района совместно с Домом культуры);

– **районные конкурсы:** «Когда пылал мой край в огне» (Октябрьский район), «Победа!» Одна на всех!» (номинация литературно-поэтическая и декоративно-прикладная) (Камышинский район);

– **тематические выставки:** «Война священная, народная, победная» (МЦБ Котельниковского района), «Великая война – великая Победа» (МЦБ Новониколаевского района), «Музы не молчали» (Профсоюзинская СБ Даниловского района), «Мальчишкам про войну» (Валуевская СБ Старополтавского района), «Мы помним павших имена» (Староиванцовская СБ Палласовского района).

В ЦРБ Ленинского района в отделе обслуживания пользователей действует **вернисаж военной книги** «Подвиг, овеянный славой», который представляет 75 лучших книг о Великой Отечественной войне.

У пользователей библиотек *Октябрьского района* особый интерес вызывает **ежегодный флешбук** «Сороковые, пороховые...» – знакомство с книгами о войне с помощью цитат, иллюстраций и личных переживаний авторов; читатели *МЦБ (Калачёвского района)* высоко оценили **литературный полилог** «Мой Сталинград», участники которого, опираясь на художественную, публицистическую, историческую литературу вели рассказ о Сталинградской битве.

Одной из самых эффективных форм библиотечной работы в *Еланском районе* явилось проведение **патриотического марафона** «Маршруты Памяти и Славы на карте Еланского района» в рамках одноименного краеведческого проекта. Жители района приносили документы и фотографии военных лет, которые бережно хранятся в семейных архивах, делились воспоминаниями о своих родственниках-фронтовиках.

В январе в библиотеках Котовского района стартовала **районная эстафета** чести, доблести и славы, в которой участвовали все библиотеки района. В рамках эстафеты создавались тематические экспозиции, выставки художественных произведений, проводились торжественные мероприятия, уроки мужества, встречи с ветеранами.

Эстафетой памяти был открыт цикл мероприятий *ЦБС Киквидзенского района*, посвященных 75-летию Победы в Великой Отечественной войне.

Садовская СБ Быковского района приняла участие в масштабном **информационном проекте** районной газеты Коммунар «Расскажи, как твоя семья приближала Победу».

Ко Дню защитника Отечества *Ивановская СБ Светлоярского района* (совместно со школой) провела **военно-полевую игру** «Зарница». В библиотеках *Калачёвского района* проведены: **спортивно-развлекательный конкурс** «Каждый парень – воин brave» (*Мариновская СБ*), **конкурс чтецов** «Я служу России» (*Советская СБ*), **солдатский ринг** «Мы ребята brave» (*Степновская СБ*), **исторический час** «Имею честь служить тебе, Россия!» (*Береславская СБ*).

Воспитание правовой культуры является необходимым условием для социализации личности. Библиотеки области осуществляют информационную поддержку всех категорий пользователей в области закона и права, выполняют справки гражданско-правовой тематики, активно используя справочно-правовые поисковые системы: Консультант Плюс, Гарант и др.

Работу в рамках гражданско-патриотического направления библиотеки строят совместно с РДК и СДК, краеведческими музеями и школьными музеями боевой славы, местными творческими коллективами, Советами ветеранов.

Главная цель муниципальных библиотек как центров по поддержке и **продвижению чтения** среди населения – прививать любовь к литературе, воспитывать культуру чтения, развивать информационную компетентность пользователей.

Опыт последних лет сформировал наиболее успешные и интересные формы продвижения книги, отдавая предпочтение интерактивным и мультимедийным. Информационно-коммуникационные технологии и театрализация создают более привлекательный и зрелищный образ книги у пользователей, особенно молодых, зачастую воспринимающих печатный аналог как устаревший формат.

В период самоизоляции библиотекари искали увлекательные темы для продвижения книг, интересные факты о книгах, пересматривали собственные фонды. Так в *ЦРБ Николаевского района* возникли серии видеосюжетов: «Поговорим о книге», «Книги почтенного возраста, найденные на полках библиотеки»; была создана виртуальная выставка книг с автографами «На долгую память...», которая стала очень популярной.

Большую популярность приобрел **сетевой флешмоб** по продвижению чтения «Оставайтесь дома с книгой!» (*МЦБ Палласовского района*). Сотни жителей Палласовского района откликнулись на призыв библиотекарей соблюдать режим самоизоляции в компании с книгой.

В течение года *ЦБ Чернышковского района* вела **тематическую онлайн-рубрику** «Книги – юбиляры 2020 года».

Проекты «Суховские чтения» и «Бузулукский родник», успешно реализуемые *ЦБС Киквидзенского района* в социальном партнёрстве с комитетом культуры Волгоградской области и администрацией Киквидзенского муниципального района, в условиях пандемии также перешли в новый формат – онлайн.

В виртуальное пространство переместилась организация культурно-досугового отдыха детей во время карантина в период летних каникул. *Библиотеки Новоаннинского района* провели **онлайн-акцию** «Мои веселые каникулы (*Тростянская*) СБ) и **онлайн-обзор** «Сказка в каждый дом» с рекомендациями для чтения (*ДБ*). На сайте *ЦБС г. Михайловки* для детей и их родителей была заведена новая рубрика «Лето на книжной полке», где читателям рассказывали о детских писателях и их произведениях.

В **Пушкинский день России** библиотеки *ЦБС Быковского района* присоединились к участию в литературном **виртуальном марафоне** «Давайте Пушкина читать», библиотеки *Светлоярского района* провели «Пушкинскую неделю #ДавайтеПушкинаЧитать», в течение которой было выложено в социальные сети 26 постов с прочтением произведений русского гения. *ЦСДБ г. Волгограда* в онлайн-формате организовали **поэтический марафон** «Здесь Пушкиным всё дышит и живёт», **сетевую акцию** «Любимые строки поэта», **литературное**

путешествие «По следам Пушкинских сказок», **виртуальное путешествие** в мир сказок А. С. Пушкина «Там, на неведомых дорожках...» и др.

МБУ «Городская библиотека №1» г. Урюпинска Волгоградской области участвовала в **сетевой акции** [#Литературный полк пушкинских героев](#), организатор которой – публичная научно-историческая библиотека Н. И. Рыжкова на «Прохоровском поле».

ЦРДБ Ольховского района приняла участие в **сетевой акции** «Славим Пушкина», инициированной детско-юношеской библиотекой г. Нижневартовска, *МЦБ Жирновского района* награждена сертификатом участника **виртуального флешмоба** «Пушкинский альбом. Позволь душе моей открыться...» (организован ЦРБ МУК «МБС Котласского муниципального района»).

В библиотеках области ведется активная работа по **возрождению семейных ценностей**, традиций семейного чтения, организации семейного досуга, интеллектуальной и психологической помощи семьям, укреплению семейных уз. Библиотеки оказывают читающим семьям информационно-просветительскую, психологическую, консультативную помощь.

Для большинства библиотек области **инновационными формами** в обслуживании пользователей в 2020 году стали онлайн-мероприятия, размещенные на платформах различных интернет-представительств МБС.

Много интересных находок включил в себя **комплекс онлайн-мероприятий** «Декада славы», разработанный *ЦГБС г. Камышина* ко Дню Победы. Заслуженной популярностью у камышан пользовался **сетевой проект** «Вспомним, Камышин, дороги Победы». С целью продвижения официального сайта учреждения, ежедневно, с 1 по 9 мая 2020 года, тематическая главная новость сетевого проекта, посвященная Камышину в годы Великой Отечественной войны, публиковалась на сайте с дальнейшим переходом по ссылке в социальную сеть «Одноклассники». Из соцсети делались обратные ссылки на сайт, если на нем были размещены материалы, соответствующие теме дня.

В **прямой интернет-трансляции** из *ЦГБ* проходят видеовстречи с творческими людьми и краеведами. С интересом камышане следили за онлайн-трансляцией вручения премии в поддержку талантливых людей г. Камышина.

В *Камышинском районе* все библиотеки входят в клубно-библиотечную систему, поэтому библиотекари проводили все мероприятия совместно с клубными работниками дистанционно. Этот новый формат мероприятий появился впервые именно из-за пандемии.

Одной из новых форм услуг в сфере информационного обслуживания удаленных пользователей *Еланского района* является предоставление **доступа к оцифрованным краеведческим изданиям** на сайте *ЦРБ*.

МЦБ Калачёвского района и Волгоградский музей изобразительных искусств им. И. И. Машкова заключили соглашение по организации, развитию, обеспечению и применению **культурно-просветительского проекта** «Волгоградский музей изобразительных искусств им. И. И. Машкова: Виртуальный филиал». В рамках соглашения участники салона «Вдохновение» просмотрели художественную выставку «Репин – Академия».

Самой популярной формой работы с детьми является познавательная-игровая программа. Эффективность её в том, что дети в игровой форме познают мир, им интересен командный дух при проведении конкурсов, азарт победы.

В условиях самоизоляции творческие мероприятия ждали детей и взрослых в режиме онлайн. **Сетевая онлайн-акция** «Детворяндия», где ребятам предлагалось участие в викторине, творческих мастер-классах, фотосессии и танцевальном флешмобе, стала настоящим праздником детства (*ЦБ ЦСГБ г. Волгоград*). **Онлайн-выставка** картин воспитанников Детской школы искусств № 5 (*ГБ № 24*), **онлайн-квест** «За белым кроликом вприпрыжку» (*ГБ № 29* совместно с подростково-молодежным клубом «Космос») и **онлайн-презентации** ждали своего зрителя в социальных сетях.

Веб-квест «Дорога к Победе» (*ЦГБ МИБС г. Волжский*) был размещен в сети Интернет (ссылка <https://sites.google.com/view/httpskvestpobeda>) в преддверии 9 мая. Для участия в веб-квесте приглашались все желающие. Необходимо было пройти несколько станций: «Героическая», «Хронологическая», «Оружие Победы», «Лица Победы». При этом выполняя следующие задания: ответить на вопросы викторины «Битвы и события Великой Отечественной войны», распределить основные этапы войны в правильном порядке, по определению угадать название оружия времен Великой Отечественной войны, в галерее героев Великой отечественной войны соотнести текст с соответствующим фото.

Интересно прошел **книжный хит-парад** «Бестселлеры молодежной читающей публики» в *ЦБ Жирновского района*. Читатели самостоятельно создавали выставку по этой теме. Свое место на полке нашли произведения С. Майер, А. Лиханова, М. Веллера, Х. Мураками. В течение недели в библиотеке проходил парад поэзии. Каждый день был посвящен одному поэту серебряного века: З. Гиппиус, Ф. Сологубу, А. Белому, Н. Гумилеву, А. Ахматовой.

Библиотеки, как центры культурно-досуговой деятельности местного сообщества – это площадки живого общения, в них всегда бурлит жизнь: книжные и художественные выставки, лекции, экскурсии, открытые уроки и утренники для детей, творческие студии и семинары, конференции и круглые столы. Но во главу угла этих мероприятий поставлены книга и знание, они призваны транслировать наследие, воспитывать вкус, развивать человека творчески и духовно.

Благодаря библиотечным мероприятиям члены местного сообщества имеют возможность провести свободное время продуктивно, включаясь в разные сферы интеллектуального и духовного развития. Даже во время пандемии библиотеки продолжили свою миссию, предоставляя информацию, выполняя справки и консультации, наполняя повседневность своих читателей разнообразными библиотечными событиями – и всё это в онлайн-режиме. У многих специалистов был первый опыт работы удалённо. Формирование престижного образа библиотеки является приоритетной задачей библиотек на современном этапе. С этой точки зрения, освоение библиотекарями виртуальной реальности, принципиально новой знаковой системы, языка видео – весьма перспективное направление.

«Содружество павленковских и именных библиотек»

Современные павленковские сельские библиотеки – важный пласт отечественной культуры. Подраздел «Содружество павленковских и именных библиотек» введён в информационные отчёты муниципальных библиотек Волгоградской области с целью обмена опытом, как на региональном, так и межрегиональном уровнях.

На 01.01.2021 года в Волгоградском регионе на территории восьми муниципальных районов успешно работают 28 СБ – правопреемниц павленковских библиотек. К сожалению Семеновская СБ Дубовского района приостановила свою деятельность по причине отсутствия специалиста.

В Дубовском районе в каждой из павленковских библиотек оформлен стенд «Павленковские библиотеки: история, современность, новые горизонты», где представлен материал о Ф. Ф. Павленкове и его благотворительной деятельности, о «Содружестве павленковских библиотек» в РФ и павленковских библиотеках Волгоградской области, а также материал о каждой павленковской библиотеке Дубовского района, с указанием года её открытия, количества книг и читателей. Возле таких стендов в библиотеках сельских поселений проводятся беседы для различных групп читателей.

В библиотеках Содружества большое внимание уделяется сбору и сохранению краеведческих материалов и распространению краеведческих знаний: ведётся поисково-исследовательская работа по истории населенных пунктов, собираются сведения о замечательных земляках, воспоминания старожилов, а также фотографии и ксерокопии личных документов. Результатом такой работы становятся новые источники краеведческой информации: «Щедра талантами родная сторона» (Алешниковская СБ Жирновского района). В краеведческом уголке Линевской СБ Жирновского района собраны папки по темам: «О наших земляках», «История поселка Линево», «Архитектурная память Линево», «История Линевской поселковой библиотеки».

В 2020 году Подкуйковская СБ Руднянского района принимала участие во Всероссийском конкурсе краеведов, работающих с молодежью. Для марафона #75словПобеды, организаторами которого выступили Министерство культуры Российской Федерации и портал культурного наследия и традиций России Культура.рф. был подготовлен видеоматериал с редкими документальными краеведческими материалами, которые вошли в Национальную электронную библиотеку в раздел «75 слов Победы».

В течение года Подкуйковская СБ Руднянского района вела переписку с Советом ветеранов г. Холмска Сахалинской области для уточнения и поиска информации об уроженке села Подкуйково, участницы ВОВ и Сталинградской битвы.

В 2020 г. году юбилеи отметили:

120 лет – Таловская СБ Камышинского района и Тарасовская СБ Котовского района,

115 лет – Нижнедобринская СБ Камышинского района и Лемешкинская СБ Руднянского района.

Из-за пандемии праздничных мероприятий не проводилось, но читатели Таловской СБ посвятили библиотекарю Т. Костиковой видеоролик, в котором поздравили любимую библиотеку. В поздравлении также прозвучало стихотворение читателя А. Боровицкого «Юбилею библиотеки посвящается» в авторском исполнении, написанное специально к этой дате. Нижнедобринская СБ в новогодние праздники отпраздновала новоселье.

В 2021 году юбилей – 115-лет со дня основания отмечают павленковские библиотеки Дубовского муниципального района: Оленьевская СБ, Прямобалкинская СБ, Семёновская СБ, Стрельношироковская СБ.

Задача Волгоградского филиала Содружества павленковских библиотек – создание положительного имиджа публичных библиотек, как учреждений, продвигающих культурное наследие региона.

Библиотечное обслуживание детей⁷

В Волгоградской области функционирует сеть специализированных детских библиотек, прочно занимающих свою нишу в культурном и информационном пространстве региона. В рамках своей деятельности детские библиотеки области создают комфортные условия для привлечения детей и подростков к чтению, организуют их познавательный досуг, воспитывают информационную грамотность, оказывают разностороннюю поддержку руководителям детским чтением. В непростой год, связанный с действием на территории Волгоградской области ограничительных мер по предупреждению распространения коронавирусной инфекции,

⁷ Деятельность детских библиотек Волгоградской области. 2020 год : информационный обзор / Волгогр. ОДБ; сост.: Е. А. Ковальская, Н. П. Носов, Е. А. Потапова, О. В. Слабунова, Е. Ю. Ускова; ред. И. А. Знаменщикова; отв. за вып. : Н. В. Ретунская. – Волгоград, 2021. – 36 с.

детские библиотеки региона не только не приостановили свою деятельность, но и успешно освоили новые формы работы с читателями и укрепили свои позиции в интернет-пространстве.

В 2020 году детскими библиотеками Волгоградской области была продолжена реализация «Плана основных мероприятий, проводимых в Волгоградской области в рамках Десятилетия детства до 2020 года», утвержденного решением координационного совета по проведению Десятилетия детства в Волгоградской области 08 октября 2019 г. План содержит ряд направлений, нацеленных на повышение статуса чтения среди детей и подростков, формирование правовой культуры, интернет-грамотности подрастающего поколения, продвижение традиций семейного чтения и здорового образа жизни. Многие пункты плана тесно пересекались с основными направлениями работы, осуществляемыми детскими библиотеками Волгоградской области в 2020 году:

- Поддержка и продвижение книги и чтения, приобщение детей к систематическому чтению;
- Героико-патриотическое воспитание;
- Воспитание гражданственности, правовое просвещение;
- Популяризация краеведческих знаний;
- Духовно-нравственное и эстетическое воспитание;
- Воспитание толерантности, профилактика экстремизма и ксенофобии в детской и подростковой среде;
- Профилактика вредных привычек и формирование потребности в здоровом образе жизни, обеспечение безопасности детства;
- Экологическое воспитание;
- Формирование интернет-грамотности и обеспечение безопасности детей и подростков в сети «Интернет».

Особое внимание детские библиотеки Волгоградской области уделяют деятельности по приобщению подрастающего поколения к чтению и развитию читательской культуры детей и подростков, используя весь имеющийся в их распоряжении потенциал для повышения степени вовлеченности детей и подростков в читательский процесс.

Одной из основных тенденций 2020 года стало существенное повышение количества дистанционных форм работы.

В условиях ограниченного взаимодействия с пользователями библиотекари активно осуществляли онлайн-информирование, выставочную работу и развивали рекомендательные ресурсы. Наиболее яркими примерами работы в данном направлении являются: онлайн-обзоры «Читаем всей семьей» (*Быковская ЦДБ*), «100 книг, которые стоит прочитать ребенку до 7 лет» (*Кумылженской РДБ*), рекомендательные ресурсы, размещенные на youtube-канале ВОДБ.

При проведении мероприятий в дистанционном формате большое внимание было уделено интерактивности. Литературные квесты и викторины, групповые чтения в режиме онлайн проходили при активном участии пользователей. В связи с этим стоит особо отметить кругосветную онлайн-экспедицию «Великие русские путешественники: И. Ф. Крузенштерн»

(*Быковская ЦДБ*), групповые онлайн-чтения сказок «О рыбаке и рыбке», «Маленький принц» (*Ленинская ДБ*).

Наиболее масштабные мероприятия, среди которых Неделя детской и юношеской книги, социально-культурная акция «Библионочь», культурно-образовательная акция «Ночь искусств», в отчетном году также прошли в дистанционном режиме.

VI ежегодная международная акция «Читаем русскую классику» (инициатива ВОДБ) в 2020 году была посвящена творчеству русских писателей-классиков XIX века и прошла в формате онлайн с 1 по 9 октября. Видеоролики участников акции – библиотекарей, школьных учителей, воспитателей детских садов, педагогов дополнительного образования, читателей библиотек, волонтеров – размещены на двух площадках – на сайте учреждения и в группе акции в социальной сети ВКонтакте. В 2020 году к мероприятию подключились 33 региона России и Донецкая Народная Республика, а также девять муниципальных образований Волгоградской области.

Насыщенная программа была разработана библиотекарями ЦСДБ г. Волгограда к Пушкинскому дню России. В онлайн формате состоялись поэтический марафон «Здесь Пушкиным всё дышит и живёт», сетевая акция «Любимые строки поэта», литературный час «Давайте Пушкина читать», литературное путешествие «По следам Пушкинских сказок», игра-викторина «Загадки пушкинских сказок», виртуальное путешествие в мир сказок А. С. Пушкина «Там, на неведомых дорожках...».

III Пушкинский фестиваль «Читайте Пушкина, друзья!», одним из организаторов которого выступает ЦГДБ г. Волжского, также переместился в онлайн-пространство. Гостями и активными участниками фестиваля стали не только волжане, но и жители Волгограда, и даже города Ченду (Китайская Народная Республика).

Среди положительных моментов вынужденного перехода в онлайн-формат можно отметить дальнейшее расширение взаимодействия библиотек разных регионов. В отчетном году детские библиотеки региона поддержали проведение более чем 40 различных сетевых акций, межрегиональных и международных библиотечных проектов, направленных на продвижение книги и чтения.

Переход на дистанционное обслуживание коснулся и деятельности различных читательских клубов, ориентированных на стимулирование творческой активности детей, их реализацию в различных видах литературной деятельности. В отчетном году подобные объединения функционировали в Алексеевской ДБ, Быковской ЦДБ, Жирновской ЦДБ, Иловлинской ДБ, детских библиотеках Калачевской ГЦБС, Котельниковской ДБ, Котовской ДБФ №4, Кумылженской РДБ, Новоаннинской ДБ, Октябрьской ДБ, Палласовской РДБ, Руднянской ЦДБ, ЦГДБ г. Волжского, ЦСДБ г. Волгограда, ВОДБ. Несмотря на ограничения,

многие клубы продолжали свою работу – сначала в режиме онлайн, а затем в индивидуальном формате, что в очередной раз подтверждает их востребованность у читательского сообщества.

Анализ анкет показал, что продвижение книги и чтения остается сферой активного применения программно-проектных методов. Среди реализованных в 2020 году локальных и районных библиотечных программ и проектов: «Давайте любимые книги откроем» Быковской ЦДБ, «Литературная академия для детей» Новоаннинской ДБ, «Чтение – ключ к веку информации» Октябрьской ДБ, «Читающие дети – умнее всех на свете» ЦГДБ г. Волгограда, «Книга. Чтение. Русский язык» ЦГДБ г. Камышина.

Произошедшие в отчетном году изменения в соотношении различных форм работы, целевой читательской аудитории и охвата проводимых библиотечных мероприятий позволили избежать негативных последствий, вызванных режимом вынужденной самоизоляции учреждений культуры. Детские библиотеки сумели переориентировать свою работу с учетом особенностей онлайн-формата, внедрили эффективные практики приобщения детей к чтению с помощью современных информационных технологий.

Работа детских библиотек с детьми «особой» заботы

Важнейшим направлением деятельности детских библиотек является социально-культурная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – дети с ОВЗ), приобщение к культурным, духовно-нравственным ценностям, здоровому образу жизни, гармоничному развитию. В отчетный год библиотекари региона в непростой период пандемийных ограничений не потеряли связь с «особыми» читателями, активизировали работу с родителями и опекунами, освоили дистанционный формат чтения, общения и совместного творчества.

В январе 2020 года ВОДБ выступила партнером ВОБОО «Общество помощи детям им. Л. С. Выготского» в реализации благотворительного проекта «Читаем, общаемся, творим» – победителя конкурса 2019 года на предоставление социально ориентированным некоммерческим организациям, осуществляющим деятельность на территории Волгоградской области, субсидий на реализацию социально значимых проектов в номинации «Социальная адаптация инвалидов и их семей». Цель проекта – улучшение качества жизни детей с ОВЗ, в том числе с синдромом Дауна, и их семей через инклюзию, интеллектуальное развитие и творческую самореализацию.

В рамках проекта на базе ВОДБ и детских библиотек области – Дубовской ДБ, Иловлинской ДБ, ЦГДБ г. Камышина, ЦГДБ г. Михайловки, Ольховской ЦРДБ, Палласовской РДБ, Среднеахтубинской ЦДБ, а также «ЦКС и БО» Качалинского сельского поселения Иловлинского муниципального района и «БИЦ», городского округа – города Фролово – были созданы инклюзивные группы с участием 5-10 детей с инвалидностью и нормотипичных детей.

С февраля по октябрь 2020 года по заранее разработанным программам в группах проходили ежемесячные занятия – громкие чтения, обсуждения прочитанных произведений и творческие мастерские. За отчетный период было проведено 92 очных и онлайн-мероприятия, участниками которых стали более 500 человек.

Сотрудники библиотек, ответственные за работу клубов, в период пандемии COVID-19 и запрета проведения массовых мероприятий приложили максимум усилий для перевода творческих занятий с марта 2020 года в онлайн режим. В результате был накоплен бесценный опыт работы по улучшению качества жизни детей «особой заботы» через интеллектуальное развитие и творческую самореализацию. Лучшие видео-встречи вошли в мультимедийный ресурс «Читаем. Общаемся. Творим», размещенный на сайте ВОДБ (<https://www.biblioteka-volgograd.ru/izd/readtalkmake/>).

В рамках проекта с 20 января по 30 сентября 2020 года прошел областной конкурс «Творчество – путь к успеху» для детей с ОВЗ. В конкурсе приняли участие воспитанники инклюзивных клубов библиотек, реабилитационных отделений для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, центров социального обслуживания населения, учащиеся коррекционных образовательных учреждений Волгограда и Волгоградской области. Общее количество участников – 54 человека.

В отчетный период во многих детских библиотеках области продолжали функционировать клубные объединения, которые существуют уже долгое время и помогают читателям «особой» заботы стать полноправными членами общества, а также оказывают посильную помощь семьям, где есть дети с ОВЗ. Так, члены клуба «Надежда» (Клетская ДБ) заглянули в «Волшебный сундучок сказок Андерсена», узнали «Как встречают Новый год, люди всех земных широт», а также вместе с библиотекарем сделали новогодние игрушки. Для детей из клуба «Радуга» (Котовская ДБФ № 4) был проведен литературный круиз «Герои детских книг», а члены клуба «Семицветик» (ЦГДБ г. Волжского) собрались все вместе «Под открытым зонтиком добра» и прослушали мудрые притчи о добре и милосердии.

Программная деятельность осуществлялась в Новоаннинской ДБ и Октябрьской ДБ. В рамках реализации программы «Радуга дружбы» (2020 г.) библиотекарями Новоаннинской ДБ был проведен цикл занятий для детей с ОВЗ. Среди лучших мероприятий были указаны:

– декада доброты «Мир равных возможностей», которая проходила с 1-10 декабря 2020 года. Ребятам раздавали памятки «Мир особого детства» с рекомендательным списком литературы о детях с ОВЗ. Также в эти дни в рамках акции «От сердца к сердцу» были собраны книги, игрушки, канцтовары и подарки к Новому году для детей-инвалидов и детей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

– праздник «Всегда идти дорогою добра» для воспитанников ГКСУ СО «Новоаннинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», в ходе которого дети поговорили о том, насколько важно иметь верных друзей и самому быть добрым и вежливым по отношению к другим.

Сотрудники Октябрьской ДБ, работая по программе «Неисчерпаемый родник души» (2019-2020 гг.), провели ряд инклюзивных мероприятий. Наиболее интересные из них: викторина для младших школьников «Ларчик со сказками», книжная выставка «Юному умельцу», где были представлены книги по рукоделию, а также выставка поделок «Это сделали мы сами».

Специалистами ЦСДБ г. Волгограда в отчетный период проводилась работа с детьми-инвалидами по программам «Радостное чтение» (б/ф. № 1), «Мир книг – в мир детства» (б/ф. № 3), «Душа по капле собирает» (б/ф. № 7), «Доброе сердце» (б/ф. № 18).

Специалисты библиотек не только проводили культурно-просветительские встречи для читателей «особой» заботы, но и оказывали посильную помощь семьям, где есть такие дети. Так, в 2020 году в очередной раз состоялась благотворительная акция «Чудо-Елка» по сбору подарков для детей-инвалидов, детей-сирот и детей из семей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Участниками акции (дарителями и волонтерами) выступили сотрудники библиотеки, учащиеся школ, равнодушные жители города Волгограда. Собранные подарки ежегодно вручаются детям с ОВЗ на новогодних и Рождественских праздниках. В январе 2020 года библиотечный экспресс с новогодними подарками, собранными в рамках акции «Чудо-Елка-2019», отправился в Иловлинскую ДБ. Для семей, где есть дети с ОВЗ, состоялось театрализованное представление «Давайте будем верить в чудеса». Участниками семейных праздников стали 32 человека (из которых 21 – дети с ОВЗ). Кроме специальных подарков – книг, мягких игрушек, самокатов, наборов для творчества и др., каждому ребенку был подготовлен сладкий подарок и поздравительная открытка, в которой дарители выразили свои самые искренние пожелания.

Стоит отметить, что многие детские библиотеки области ежегодно проводят инклюзивные мероприятия, однако в отчетных анкетах не выделяют работу с детьми «особой» заботы в отдельный пункт, что затрудняет возможность сбора наиболее полной информации по данному направлению деятельности.

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей⁸

2020 год стал для библиографов-практиков годом проверки востребованности библиографической информации в online-формате. В то же время сам процесс библиографирования, создания библиографической продукции осуществлялся в рамках существующей методики библиографической деятельности. Более высокие требования предъявлялись к технической обеспеченности библиографов, а именно, к компьютерной технике, наличию тех или иных программ, наличию подключения к сети «Интернет», что не всегда было выполнимо в условиях работы МБС, и тем более сельских библиотек.

Справочно-библиографический аппарат (СБА) является основой качественного справочно-библиографического обслуживания пользователей. Электронный СБА муниципальных библиотек региона формируется в АБИС ИРБИС64. На сегодняшний день требуется обновление программы в библиотеках, меняются кадры библиотечных работников, которых необходимо обучить, отсутствует подписка на периодические издания. В результате работа по формированию электронного СБА (роспись статей) по большей части ведется только по краеведческой тематике за счёт поступления местных периодических изданий. Ведутся тематические картотеки и СКС в карточном варианте.

В Центральной библиотеке МБС Ольховского района в 2020 году приостановлена роспись в электронной краеведческой картотеке (требуется обновление программы). В МЦБ Котельниковского района из-за технических проблем количество введённых записей в краеведческую картотеку уменьшилось по сравнению с предыдущим годом.

Электронный СБА продолжает формироваться в МИБС г. Волжского, ЦСГБ и ЦСДБ г. Волгограда, МБ Городищенского района (краеведение), МЦБ Дубовского района, Иловлинской МЦБ, Калачевской МЦБ, ЦГБС г. Камышина, Ленинской МЦРБ, ЦБС г. Михайловки, Нехаевской МЦБ, ЦРБ Николаевского района, МЦБ Урюпинского района, БИЦ г. Фролово, Чернышковской ЦРБ и некоторых других.

Справочно-библиографический фонд (СБФ) в библиотеках пополнялся крайне мало.

Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) по-прежнему остается одним из важнейших направлений библиографической деятельности, как в реальном, так и в виртуальном режимах.

В 2020 году произошло снижение количества выполненных библиографических справок и консультаций ([Приложение 4](#)), что было связано как со сложной эпидемиологической

⁸ М. М. Самко, заведующий информационно-библиографическим отделом ВОУНБ им. М. Горького

ситуацией, когда библиотеки были закрыты, так и с отсутствием у сотрудников возможностей подключения к Интернету в домашних условиях.

Есть примеры организации виртуального обслуживания в МБС. Так, в ЦБС г. Михайловки работает виртуальная справка, другие сервисы, через которые было выполнено 805 запросов удаленных пользователей.

В МБС Октябрьского района запросы выполнялись как при стационарном обслуживании, так и в удаленном режиме (посредством мессенджеров WhatsApp, Viber, социальных сетей «ВКонтакте», «Одноклассники», обращений по телефону и электронной почте). В 2020 году в библиотеках системы наладилась работа с удалёнными пользователями в связи с переходом на дистанционное обслуживание. В результате количество выполненных справок в 2020 году увеличилось на 2,5%.

В МЦБ Котовского района через виртуальную справку «Спроси у библиографа» было выполнено 60 справок.

В ЦСГБ г. Волгограда увеличилось количество запросов от удалённых пользователей, в частности возросло количество виртуальных справок (преимущественно – адресных). Было выполнено справок и консультаций по запросам удаленных пользователей – 6177.

Мониторинг отчетов муниципальных библиотек показал, что, несмотря на существовавшие в отчетном году проблемы, **информационное обслуживание** осуществлялось, как и в предыдущие годы, в соответствии с долговременными, постоянно действующими запросами абонентов индивидуальной и групповой информации, а также в режиме массового информирования.

Приоритетными группами информационного обслуживания в библиотеках региона остаются: работники администраций муниципальных районов, курирующие сферу культуры сельских территорий, специалисты сферы образования, работники культуры, краеведы, сотрудники музеев, клубов и других досуговых учреждений, общественных организаций, представители ТОСов.

Использовались различные формы информационно-библиографического обслуживания, возросла роль таких каналов предоставления услуг информирования, как электронная почта, сайты библиотек, широко используются библиотеками социальные сети «ВКонтакте», «Одноклассники», «Instagram».

ЦСГБ г. Волгограда осуществляет библиографическое информирование через сайт и блог библиотеки. Всего за 2020 год в блоге библиотеки было размещено 155 публикаций библиографического, информационного, рекомендательного характера.

МИБС г. Волжского размещает на сайте и в социальных сетях виртуальные выставки, например, «Прочти о войне, чтобы помнить», «Путешествуйте с удовольствием!», обзоры

творчества писателей-классиков и современных авторов. В библиотечной группе в «Instagram» размещали топ-новинки, которые «воодушевляют, расслабляют, обучают и позволяют открыть для себя что-то новое». Дистанционно был проведён цикл Дней информации о работе с порталом Госуслуг.

В 2020 году МБ Городищенского района было проведено: 6 презентаций библиографических пособий, на сайте были размещены 3 информационных списка о новых поступлениях, а также 18 обзоров литературы на страничке в социальной сети «Instagram». Проходили «открытые площадки», конференции и «круглые столы» для членов общественных организаций и учреждений Городищенского района, а также политических партий: «Методическое совещание педагогов Городищенского района» («открытая площадка»); «Семинар работников Центров культурного, спортивного и библиотечного обслуживания населения» («открытая площадка»).

Часть информационной работы МЦБ Дубовского района была переведена в электронный формат. В блоге было размещено 24 публикации (в основном, это видеоролики о Героях Советского Союза – дубовчанах, виртуальные выставки), в результате чего зафиксировано 5490 посещений блога.

Иловлинская МЦБ провела виртуальные Дни информации – «Казачьему роду нет переводу», «День родного языка».

В ЦГБС г. Камышина широко использовали новые технологии для выхода в информационное пространство – рекомендательные видео- и web-обзоры, видеобеседы, web-парады новых книг. Проводились реальные мероприятия, так библиограф ГБ № 2 провела для студентов 1 и 2 курсов Камышинского политехнического колледжа День новых книг «Начни год с книгой».

Формирование информационной грамотности также оставалось одним из направлений деятельности библиотек Волгоградской области. Использовались традиционные формы работы, которые транслировались через дистанционные каналы.

Ряд МБС продолжали работу в рамках своих программ.

В ЦГБС г. Камышина работа по этому направлению проводится в рамках Библиотечно-библиографического лица «Книжный лозман» и Библиошколы «Ваш вопрос – наш ответ». В 2020 году проводились библиотечно-библиографические уроки, медиа-уроки и медиа-часы, часы информационно-библиографической грамотности и web-безопасности, библиосёрфинги, например: «Всем полезен, спору нет, безопасный Интернет!», «Опасности online» и др.

В Калачёвской МЦБ продолжалась работа по программе «Школа информационного комфорта».

В ЦБС г. Михайловки реализуется Программа повышения информационной культуры пользователей «Информационная культура – вторая грамотность» (2019–2021), используются такие формы как квесты, познавательные игры, виртуальные экскурсии. В условиях пандемии библиотекари пытались давать библиотечно-библиографические знания дистанционно. Например, занятие «Правила обращения с книгой» Отраденской СБ № 14, пособие «9 упражнений для увеличения скорости чтения» Ильичевской СБ Николаевского района.

В ЦБ Жирновской МЦБС открыта и работает «Школа компьютерной грамотности» для всех категорий читателей, в которой проводятся образовательные уроки: «Введение в Интернет», «Как не заблудиться, путешествуя в виртуальном мире» и др. Большинство библиотек района работает по программе «Школа читательского мастерства».

Выпуск библиографической продукции в муниципальных, сельских и поселковых библиотеках Волгоградской области был затруднён по объективным причинам, но это не остановило процесс создания новых библиографических изданий. Приоритет, конечно же, принадлежит изданиям краеведческой тематики, пособиям к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Большая часть изданий была представлена на сайтах, в блогах, страницах библиотек в соцсетях.

ЦГБС г. Камышина традиционно размещает собственные электронные ресурсы (презентации, виртуальные книжные выставки, буктрейлеры, викторины) на своём сайте «Краеведческая копилка» и в социальной сети «Одноклассники»:

- «Театра мир, откроет нам своих артистов»: презентация-участник конкурса творческих работ «С любовью о театре»;
- «Красным всполохом морозным упадут цветы к его ногам»: к 20-летию со дня гибели Героя России А. М. Колгатина (размещено на сайте Комитета по культуре Администрации ГО г. Камышина);
- «Быть знаменитым некрасиво...»: электронная презентация к 130-летию со дня рождения Б. Л. Пастернака;
- «Я бываю такая разная...»: к 75-летию со дня рождения Л. А. Рубальской (видеопортрет + кроссворд) и др.

Издательская продукция МЦКБС Камышинского района – это памятки к юбилейным датам советских военачальников: «Легендарный комдив» (к 115-летию со дня рождения А. И. Родимцева), «Гвардейская доблесть Маршала Чуйкова», электронная презентация «Жизнь и подвиг юного разведчика» (о Саше Филиппове) и другие издания.

Ленинской МЦРБ изданы буклеты: «История Георгиевской ленточки», «По праву памяти живой» (к 110-летию со дня рождения А. Т. Твардовского), «Во всём мне хочется дойти

до самой сути» (к 130-летию со дня рождения Б. Л. Пастернака), «Календарь дат и событий Великой Отечественной войны» и др.

ЦБС г. Михайловки издано 112 пособий различных жанров и тематики, как в традиционном бумажном формате, так и в электронном. В Год памяти и славы, посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, здесь были подведены итоги профессионального конкурса на лучшее рекомендательное библиографическое пособие «Парад военных книг». На конкурс библиотекари представили работы в двух номинациях: «Рекомендательная библиография больших и малых форм», «Электронные формы рекомендательной библиографии».

МБС Городищенского района в 2020 году было выпущено 61 издание, среди которых 3 методических пособия, 1 краеведческий календарь, 1 путеводитель.

Кумылженской МЦБ им. Ю. В. Сергеева выпущен комплект закладок по художественной литературе к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне «Память о войне нам книга оставляет...».

В списке изданий Еланской ЦРБ библиографический указатель «Чтоб не забылась та война», посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, различные буклеты и памятки. Большевистская СБ подготовила список литературы «Сергей Есенин в стихах и жизни» к 125-летию со дня рождения русского поэта.

Калачевской МЦБ подготовлен рекомендательный указатель «Прочитай о войне, чтобы помнить» (к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне), рекомендательный список «Книга и молодежь: век XXI», методическое пособие «Великий сын Дона» (к 115-летию со дня рождения М. А. Шолохова) и другие издания.

В Котовском районе библиотеками изданы библиографические списки литературы: в честь 75-летия Великой Победы – «Золотое зарево Победы» (ГБ № 2); «И пусть поколения знают, и пусть поколения помнят!» (Перещепновская СБ); «Книги войны и Победы» (Бурлукская СБ); «Этот день особенный для нас!» (Моисеевская СБ); буклеты – «Последний дебют» (к 150-летию со дня рождения А. И. Куприна) (ГБ № 3); «Творчество А. П. Чехова»; «Жизнь и творчество С. А. Есенина» (Перещепновская СБ) и другие издания.

ЦРБ Николаевского района в сети Интернет в 2020 году было размещено 1 153 публикации (в т. ч. ДРБ – 365). Это рекомендательные списки литературы; виртуальные книжные выставки; видеосюжеты на разные темы; информация о литературных и краеведческих датах, акциях, конкурсах и викторинах; интервью с местными писателями и земляками. Подготовлено 15 буклетов.

В библиотеках Котельниковского района было издано 14 буклетов по различным темам, списки литературы, электронные презентации и видеоролики.

ЦСГБ г. Волгограда было подготовлено 19 библиографических изданий, которые размещены на официальном сайте ВМУК «ЦСГБ» (<http://volglib.ru/>) в разделах: «Читателям», «Коллегам», «Краеведение», «Знаменательные даты», на странице библиотеки в социальной сети «ВКонтакте».

Анализ отчетов МБС Волгоградской области показал, что, несмотря на ограничения, связанные с пандемией коронавируса, библиотеки региона продолжали осуществлять библиографическую деятельность. Значительная часть работы проходила в online-формате с использованием сайтов, блогов библиотек, страниц в социальных сетях.

В большинстве анкет отмечены такие проблемы в работе как:

- отсутствие (сокращение) штатной единицы библиографа в межпоселенческих библиотеках затрудняет организацию библиографической деятельности;
- вхождение библиотек в структуру организаций других ведомств заставляет библиотекарей выполнять не свои обязанности, из-за этого страдает содержание и качество библиографической работы;
- нехватка квалифицированных кадров;
- отсутствие системных администраторов;
- необходимость замены ветхого оборудования;
- необходимость обновления программного обеспечения;
- отсутствие финансовых возможностей для обновления АБИС ИРБИС;
- не у всех есть возможность вести работу дистанционно.

Краеведческая деятельность библиотек⁹

В 2020 году произошли существенные изменения в организации краеведческой деятельности библиотек Волгоградской области. Объективные реалии времени – переход на режим самоизоляции и дистанционные формы работы специалистов библиотек, учебной, научной, образовательной и профессиональной деятельности пользователей – заставили искать адекватные формы реализации библиотечной стратегии.

Более подготовленными к сложившейся ситуации оказались библиотеки, в которых ранее была налажена практика выполнения информационных запросов коллективных и индивидуальных абонентов информации, велись наработки по удовлетворению запросов удаленных пользователей. Особенностью периода является увеличение письменных ответов на запросы пользователей, книговыдача краеведческих электронных документов, сканированных копий, инсталлированных документов в удаленном режиме.

⁹ *О. В. Назарова, заведующий сектором краеведения информационно-библиографического отдела ВОУНБ им. М. Горького*

Примеры наиболее интересных и сложных краеведческих разысканий:

- «Военные аэродромы периода Сталинградской битвы в сёлах Дубовского района» (студент ВГСПУ, Библиотека Давыдовского сельского поселения);
- «История хирургического отделения Михайловской больницы» (В. В. Шалыгин, член Союза журналистов России, редактор Михайловского центра культуры, ЦГБ г. Михайловка);
- «100 дней оккупации Вертячего», «История возникновения Ерзовки», «Уточнение дня подвига и гибели Гули Королёвой» (Городищенская МБС).

При выполнении справок, как в стационарном, так и в дистанционном режиме использовались *ресурсы Интернет*. Здесь, вполне ожидаемо, что, число запросов краеведческой информации удаленных пользователей будет оставаться на достаточно стабильном уровне.

Анализируя качество выполненных сотрудниками учреждений Волгоградской области краеведческих справок, можно отметить, что в ответ на запрос предоставлялась общедоступная, достоверная, полная информация, ответы отличались большим количеством источников (там, где в штате библиотеки есть библиограф). Такой результат был достигнут благодаря регулярному пополнению и совершенствованию справочно-библиографического аппарата, а также умению библиотекарей работать в электронных БД сети «Интернет». Например, для поиска информации о погибших во время Великой Отечественной войны и Сталинградской битвы использовались сайты Министерства обороны РФ «Подвиг народа» и «Мемориал» (Фроловская межпоселенческая районная библиотека, Еланская ЦРБ). Однако эффективность этой работы не везде одинакова. Так, в Николаевской ЦРБ справки выполнялись на 60–70% (из-за недостатка комплектования краеведческих фондов), во Фроловской МРБ – 91%. Если информация не находилась в книгах, периодике, то предоставлялся материал, собранный в краеведческих папках – таких, как: «Памятники и памятные места Иловлинского района» (Иловлинская МЦБ), «Город Фролово: имена, события, факты» (БИЦ г. Фролово), «Казачьему роду нет переводу» (Чернышковская ЦРБ).

В минувшем году существенно выросло число обращений в библиотеки различных учреждений области с просьбой оказать помощь в подборе краеведческой литературы для организации выставок, мероприятий, написания книг, статей, в т.ч. по следующим темам: «Писатели-юбиляры Волгоградской области 2020 года» (библиотека Лозновского сельского поселения Дубовского района), «70-летие открытия Жирновского нефтяного месторождения» (Жирновская ЦБ) и др. Приоритетными группами информационного обслуживания оставались специалисты администраций сельских поселений, педагогические коллективы и учащиеся школ, клубные работники, студенты. Их обслуживание выражалось преимущественно в предоставлении необходимых им сведений по различным темам, в информировании о новой

литературе и местных изданиях, проведении совместных мероприятий. Библиотеки оказывали помощь в подборе материала к юбилейным и знаменательным датам.

Волгоградская ОУНБ им. М. Горького, работая над проектом «Создание корпоративной сети библиотек Волгоградской области», продолжила формирование сводной краеведческой базы данных. В 2020 г. в проекте участвовало 15 библиотек. Все участники ответственно отнеслись к работе и, несмотря на карантинные меры, активно присылали библиографические записи на источники краеведческой информации и всегда были на связи для обсуждения рабочих проблем.

В целом, в 2020 г. БД «Краеведение» Корпоративной сети пополнилась 1 121 записью из муниципальных библиотек области и столько же было отправлено участникам проекта.

Перевод мероприятий в онлайн-формат потребовал от специалистов библиотек как специальных технических навыков работы, так и новых способов репрезентации краеведческой информации. В течение года анонсы, рекламные афиши, положения по участию в районных, региональных и всероссийских мероприятиях, конкурсные работы размещались на сайтах библиотек и районных администраций, в социальных сетях. Сотрудничество с краеведами-любителями и госучреждениями, осуществляющими деятельность в области краеведения и сохранения культурного наследия края, также переместилось в пространство Интернет. Так, на страничке «Библиотеки Фроловского района» в социальной сети «Одноклассники» рубрику «Записки краеведа» вела местный краевед Тамара Арсентьевна Мартычѳва. На сайте Николаевской ЦРБ странички «Библиотечное краеведение» и «Краеведение» находятся пока в стадии разработки.

Выросло число краеведческих публикаций на сайтах библиотек, на страницах районных газет, в библиотечных аккаунтах социальных сетей.

Совершенно по-новому стало использоваться библиотечное пространство. Десятки библиотек области приняли участие во Всероссийских акциях «Окна Победы» и «Голубь мира», посвящённых 75-й годовщине Великой Победы. Это стало возможным благодаря тому, что в библиотеках области десятилетиями шло накопление и систематизация материалов о героях и участниках Великой Отечественной войны, партизанах, тружениках тыла. В течение года окна-витрины Николаевской ЦДБ украшали фото победителей городского фестиваля букетов и композиций, посвященного Дню г. Николаевска.

Необходимость интеграции библиотечных краеведческих информационных ресурсов в российские информационные сети, формирование краеведческих информационных ресурсов путем координации и кооперации, модернизации библиотечного краеведения в регионе потребовала не только мобилизации усилий кадрового состава для работы в изменившихся условиях, но и интенсификации внестационарной информационной и исследовательской

деятельности многих специалистов и структурных подразделений. Библиотеками Дубовского, Николаевского, Урюпинского районов создавались видеосюжеты, использовался накопленный фотоматериал, архивы газет, воспоминания земляков, фонд краеведческой литературы, предметы, собранные в краеведческих уголках и библиотечных музеях. В условиях пандемии мультимедийные продукты, созданные специалистами библиотек, получили особую актуальность в школах; в социальных сетях краеведческие видеоролики и презентации набирали большое количество просмотров и комментариев.

Следует особо отметить работу Бережновской сельской библиотеки, которая очень давно и серьезно ведет краеведческую деятельность. Во время самоизоляции библиотекарь работала с архивами Администрации Николаевского района, Книгами Памяти. Благодаря её труду были восстановлены фамилии 80 односельчан, не упомянутых на памятной плите сельского мемориала. Теперь там вместо 289 имен будет 369.

Библиотеками области продолжалась работа по оцифровке краеведческих изданий. Так, Еланская ЦРБ создала электронный архив газеты «Еланские вести» с 1946 года, который регулярно пополняется выходящими номерами, что позволяет повысить качество обслуживания пользователей. Читатели разных поколений, разных профессий обращаются к исторической информации в том числе через сайт библиотеки. К 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг. и Году Памяти и Славы в России библиотекой была создана Интерактивная карта «Маршруты Памяти и Славы на карте Еланского района».

В целом, в 2020 году, несмотря на тяжелые условия реализации краеведческой библиотечной деятельности, библиотеками были выполнены следующие задачи – расширение единого информационного краеведческого пространства, организация систематического подхода к краеведческой деятельности библиотек области в новых условиях, удовлетворение информационных запросов пользователей, популяризация краеведческого наследия региона.

Автоматизация библиотечных процессов в муниципальных библиотеках

Развитие информационных технологий, расширение доступа к базам данных и электронным изданиям позволяют создавать в библиотеках принципиально новое информационное пространство. Для создания этого пространства, а также для обеспечения библиотек таким необходимым в их работе оборудованием, оснащённым современным программным обеспечением, к сожалению, не хватает должного финансирования.

Большая часть ПК была получена библиотеками в 2008-2009 гг. благодаря реализации программы компьютеризации библиотек, следовательно, «возраст» компьютерного парка колеблется в пределах от 10 до 12 лет. На сегодняшний день из 602 библиотек МК РФ имеют ПК только 497. В 105 библиотеках ПК отсутствуют. Компьютеризированные посадочные места

для пользователей с возможностью доступа к электронным ресурсам библиотеки имеют 110 муниципальных библиотек региона, из них с возможностью выхода в сеть «Интернет» – 102.

Существует ряд причин, по которым библиотеки региона не могут быть подключены к сети «Интернет»:

- нет ПК;
- технические (нет связи);
- библиотека не обслуживает читателей, хотя фактически не закрыта;
- отсутствие финансирования из средств местного бюджета на подключение.

Так, в Алексеевском районе количество библиотек, имеющих доступ в сеть «Интернет» составляет 62%, не имеют возможности для подключения по причине отсутствия ПК 38% (8 библиотек).

В Городищенском районе нет подключения к сети «Интернет» в 3 библиотеках.

В Еланском районе количество компьютеризированных библиотек составляет 67%; по-прежнему остаются не компьютеризированными 33% (8 библиотек).

В Жирновском районе не подключены к сети «Интернет» 13 библиотек МК РФ.

В Иловлинском районе не имеют доступ в Интернет по причине отсутствия денежных средств на оплату интернет-трафика 6 СБ.

В Калачевском районе не имеют доступ в Интернет 14 библиотек.

В Камышинском районе не подключены к сети «Интернет» 4 сельские библиотеки. В других библиотеках района зачастую нет возможности воспользоваться сетью из-за нехватки средств на оплату интернет-трафика. Широкополосной связи в районе нет.

В Котельниковском районе из-за отсутствия технической возможности не подключены к сети «Интернет» 3 сельские библиотеки.

9 библиотек Котовского района также не имеют доступ в сеть «Интернет».

Доля библиотек, подключенных к сети «Интернет» в Николаевском районе составляет 81%, не подключены 3 сельских библиотеки.

В Новоаннинском районе доступ к сети «Интернет» имеют 74% библиотек (17 библиотек). Нет технических условий для компьютеризации в помещениях 6-ти библиотек.

Отсутствуют технические возможности подключения к сети «Интернет» в Белогорской СБ Кумылженского р-на, Авраамовской СБ Нехаевского р-на, Подкуйковской СБ Руднянского р-на; Верхнеаксёновской, Верхнечирской и Новомаксимовской СБ Суровикинского р-на; Тепикинской и Долговской СБ Урюпинского р-на; Орловской и Отрубской СБ ГО – г. Михайловка.

Нет финансирования для подключения к сети «Интернет»: в 6-ти СБ МК РФ: Ленинского р-на, в Новобытовской СБ Николаевского р-на, в Гусёвской СБ Ольховского р-на, в Верхнесолоновской СБ Суровикинского р-на.

Не имеют доступ в сеть «Интернет» 10 библиотек в каждом из следующих районов: Кумылженском, Нехаевском, Урюпинском, Чернышковском.

Но есть и положительные изменения. Так, в Быковском районе в отчётном году были приобретены ПК и цветной принтер. По программе софинансирования в Котовском районе организованы точки доступа к сети «Интернет» в Бурлукской, Коростинской, Купцовской и Лапшинской сельских библиотеках. В Палласовском районе в рамках реализации Национального проекта «Культура» были обновлены ПО и АБИС «Ирбис»; закуплены дополнительные модули, приобретены 3D-техника и интерактивное оборудование. Пополнился и книжный фонд библиотеки. Но, по-прежнему, ещё 3 сельских библиотеки не имеют компьютеров.

На сегодняшний день доступ в сеть «Интернет» имеют 525 муниципальных библиотек региона из 721, не имеют подключения 196 библиотек. Доступ к Wi-Fi предоставляют 69 библиотек. Процент сельских библиотек без доступа к сети «Интернет» постепенно сокращается, но, тем не менее, во многих районах области данная проблема остаётся нерешённой.

О базах данных с инсталлированными документами отчитались 20 МБС.

К ресурсам НЭБ (по данным анкет) на сегодняшний день подключены 59 общедоступных библиотек области. Не имеют технической возможности пользоваться ресурсами НЭБ в Иловлинском и Урюпинском районах.

Организационно-методическая деятельность

В соответствии с региональным законом о библиотечном деле, Волгоградская областная универсальная научная библиотека им. М. Горького является «ведущей универсальной центральной библиотекой Волгоградской области»¹⁰. Обязанности и полномочия центральной библиотеки как методического центра в документе не прописаны. В госзадании ВОУНБ им. М. Горького на 2020 год представлена методическая работа как работа по проведению методических мероприятий, но финансирование не предусмотрено. В этих условиях взаимодействие и методическая работа строятся на основе сводного плана методического сопровождения деятельности библиотек региона и системы мониторингов деятельности библиотек.

¹⁰ Закон Волгоградской области от 13.05.2008 № 1686-ОД (ред. от 04.04.2017) "О библиотечном деле в Волгоградской области"

Положения об организации библиотечного обслуживания приняты только в районах, где функционируют ЦБС. Функции межпоселенческой библиотеки прописаны в Методических рекомендациях по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры расположенных на территории Волгоградской области (2017 г.). Согласно информации, предоставленной библиотечными системами, только в нескольких муниципальных образованиях методическая работа закреплена в муниципальном задании центральной библиотеки (Быковская, Дубовская, Новоаннинская, Октябрьская МЦБ и ЦБС г. Михайловки) в форме методических мероприятий, остальные библиотечные системы выполняют методическую работу без реального финансирования.

Все более заметной становится проблема осуществления методических полномочий в отношении библиотек, ставших подразделениями организаций других ведомств.

Как следствие – отсутствие полноценных методических служб в межпоселенческих библиотеках. Отделы с 2–3 сотрудниками есть в структуре ЦБ 9 муниципальных районов (29%) и 3 городских округов. В 9 ЦБ нет ни отдела, ни штатной единицы методиста. Только в трёх центральных библиотеках из 32 методисты работают на полную ставку. Все работающие методисты имеют библиотечное образование.

Таким образом, базовые условия развития методических служб библиотек в регионе отсутствуют.

Сегодня профессиональная поддержка сельских библиотек – основная задача методических служб Центральные библиотек. В 2020 году методическая деятельность библиотек Волгоградской области была направлена на обновление библиотечной практики, повышение качества деятельности и профессионального уровня сотрудников библиотек.

В основе качественного методического обеспечения работы библиотек лежит систематическое осуществление методического мониторинга. Наиболее удобны для этой цели *выезды в сельские библиотеки*. В связи с особыми условиями 2020 года состоялось 125 выездов в сельские библиотеки, что только на 30% меньше, чем в предыдущий год.

Одной из важнейших составляющих методической работы является повышение квалификации и переподготовка библиотечных кадров. Наиболее популярными в муниципальных библиотеках оставались ежегодные семинары и совещания, посвященные подведению итогов года или планированию деятельности. Методические мероприятия подобной направленности прошли в большинстве муниципальных районов. Однако, значительно, а именно – на 100 единиц, снизилось количество обучающих мероприятий, проведенных межпоселенческими библиотеками.

Отдельно стоит отметить мероприятия областных библиотек.

Ввиду сложной ситуации, основная работа по методическому сопровождению деятельности ложится на *центральную региональную библиотеку*.

В целях выполнения подпункта «б» пункта 2 Указа Президента РФ от 21 июля 2020 № 474 «О национальных целях развития РФ на период до 2030 года» МК РФ объявило о проведении ежемесячного мониторинга достижения национальных целей в сфере культуры. Мониторинг введен в действие, начиная с отчета за октябрь 2020 года. Ежемесячно, по уже утвержденной ранее схеме, организуется внесение данных по посещениям библиотек в АИС «Статистическая отчетность отрасли».

С целью актуализации и достоверности предоставляемой информации организован мониторинг информационной активности библиотек региона. По итогам собранных анкет сформированы таблицы и подготовлена статья «Работа библиотек Волгоградской области в удаленном режиме: зарисовка» для Методического Виртуального Форума (опубликована 8 мая).

В связи с дополнительными требованиями организован мониторинг изменений в сведениях об организациях, вносивших данные в АИС «Статистика» ГИВЦ МК РФ. Импортированы таблицы, составлено инструктивное письмо, собраны заполненные таблицы и внесены изменения в справочники: организаций и пользователей. Внесены изменения в справочники: организаций и пользователей на основе представленных таблиц.

Продолжено формирование многоаспектной БД с возможностью выдачи результата в требуемых форматах: оптимизация контента с учетом произошедших изменений в сети библиотек и требований учета, доработка интерфейса. Обеспечено внесение изменений в код программы, структуру и содержание базы данных.

Еженедельно с 1 июля по 7 сентября собиралась и передавалась в комитет культуры Волгоградской области информация по карантину и информация о больничных листах в муниципальных библиотеках области.

Разработан ряд концептуальных документов, среди которых аналитические материалы по запросу Счетной палаты РФ. По заданиям комитета культуры Волгоградской области организованы с обработкой данных и предоставлением по назначению следующие мониторинги:

- Еженедельный мониторинг количества мероприятий библиотек, посещений, объема платных услуг.
- В рамках исполнения государственной программы "Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы", утвержденной постановлением

Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015 г. №2 1493, организован мониторинг и представлена информация о мероприятиях патриотической направленности, проводимых муниципальными образованиями Волгоградской области в 2020 году, с предоставлением количественных показателей участников (учитывая онлайн-формат).

- В рамках регионального проекта "Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения "Старшее поколение" обеспечен ежеквартальный сбор информации по числу граждан старшего возраста, посещающих кружки, секции и иные организации досуга согласно приложению.

- Во исполнение пункта б раздела 1 протокола заседания Комиссии при Президенте Российской Федерации по делам инвалидов от 22.07.2020 №2 22 и в соответствии с письмом Минкультуры России от 25.09.2020 №2 3262-06-02 осуществлен сбор информации о выполнении государственными и муниципальными организациями отрасли культуры методических рекомендаций по работе в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в целях обеспечения прав инвалидов на доступ к культурным ценностям.

На основании просмотра и изучения ежегодных анкет сформирован План проведения стажировок специалистов муниципальных библиотек на базе ВОУНБ на текущий год, который был согласован с руководителями муниципальных библиотек и специалистами ВОУНБ и полностью реализован. Подготовлены предварительные программы для реализации проектов Школа директоров и Центр профкомпетенций. По предварительной заявке очно проведена стажировка на тему «Методическая работа в ЦБС» для вновь принятых специалистов методических служб МБС региона.

Всего за 2020 г. методистами ВОУНБ им. М. Горького организовано в режиме онлайн-консультирования 52 стажировки для 57 специалистов-библиотекарей из межпоселенческих и центральных библиотек и библиотек сельских поселений 12-ти МБС по предварительным тематическим заявкам.

Для специалистов межпоселенческих библиотек реализована возможность участия в бесплатных вебинарах с целью повышения профессиональных компетенций.

23 января состоялся семинар-совещание по вопросам создания модельных библиотек, организации конкурса в рамках нацпроекта «Культура» и участия в нем библиотек. Участниками стали 51 человек, это руководители органов управления культуры и межпоселенческих библиотек.

О документационном обеспечении конкурсных заявок, прежних принципах и новых алгоритмах шла речь на совещании, состоявшемся 5 марта 2020 года. К участию были приглашены представители органов местного самоуправления и руководители библиотек, подающих заявки на участие в конкурсе на 2021 год. Участники – 22 человека.

В связи с введением с 16 марта 2020 года на территории Волгоградской области режима повышенной готовности в целях предотвращения, минимизации рисков возникновения и распространения коронавирусной инфекции, совещание руководителей государственных и муниципальных библиотек (библиотечных систем) Волгоградской области «Библиотечное пространство Волгоградской области: портрет на фоне юбилея» прошло в дистанционном режиме. 30 марта материалы были выложены на Методическом Виртуальном Форуме.

22 апреля для библиотек Волгоградской области был подготовлен и проведен вебинар «Как составить online экскурсию за 3 дня в Артефакте».

В марте-апреле для библиотечных специалистов Волгоградской области подготовлены цикл онлайн-лекций «Научная работа от отбора до списка литературы». Лекционный материал выложен на сайте ВОУНБ.

С 14 по 16 июня для библиотечных специалистов региона были созданы и отправлены методические презентации «Мой первый смартфон. Жесты на Android», «Мой первый смартфон. Управление смартфоном. Базовый уровень» с целью организации обучающих онлайн мероприятий для детей и подростков на базе муниципальных библиотек.

19 августа для библиотек региона был организован и проведен вебинар «Библиотека в период пандемии: ловим ветер перемен!». Цель – дать методические консультации по организации работы в период пандемии. Для участия в вебинаре подключились 96 специалистов из 30 муниципальных районов и всех городских округов.

18 сентября, в рамках плана мероприятий к 120-летию ВОУНБ им. М. Горького, проведена Межрегиональная научная онлайн-конференция «Современная библиотека: новый образ старого места». К конференции подключались 89 человек. Мероприятие вызвало положительные отклики коллег. Информация и материалы опубликованы на странице Методического виртуального форума сайта библиотеки, на сайте Российской библиотечной ассоциации (РБА) и странице РБА в фейсбуке.

29 сентября был организован и проведен для молодых библиотечных специалистов региона вебинар «PRO.Культура.РФ «Использование общедоступных интернет-ресурсов по культуре и искусству». Цель – методические и практические инструкции по работе с данным ресурсом.

26 ноября в дистанционном формате с участием МБС области и областных библиотек региона прошел Областной День библиографа «Методика сбора и распространения научной информации по культуре в библиотеке: опыт библиотек России и ВОУНБ им. М. Горького». Рассматривались вопросы проведения отчетов библиотек области по библиографической и краеведческой работе за 2020 год, опыт библиотек России по информационно-

библиографической деятельности, в том числе в период пандемии. Приняли участие 39 библиотечных организаций.

28 ноября структурирован и проведен вебинар «Онлайн-событие: осваиваем сервисы» для библиотечных специалистов (28 человек) межпоселенческих районных и центральных городских библиотек Волгоградской области. Материалы вебинара выложены на сайте Библиотеки.

9 декабря специалистами библиотеки был подготовлен и проведен областной обучающий вебинар: «Таблицы соответствия между изданиями «Библиотечно-библиографическая классификация. Рабочие таблицы для массовых библиотек», «Библиотечно-библиографическая классификация. Сокращенные таблицы» и «Библиотечно-библиографическая классификация. Средние таблицы. Выпуск 7». Вебинар организован для специалистов, работающих с электронными и карточными каталогами. В нем приняли участие 32 специалиста библиотек Волгоградской области.

18 декабря проведен вебинар «Использование и продвижение электронных ресурсов». К вебинару подключились 38 специалистов из межпоселенческих районных и центральных городских библиотек.

Самой востребованной в этот период стала такая форма методической помощи как консультирование. За год выполнено более 3 000 справок и консультаций, даны ответы на 1582 обращения. Подготовлены с начала года 45 писем с информацией о новых документах и разъяснениями уже утвержденных.

Волгоградской областной детской библиотекой в 2020 году было организовано и проведено для библиотек области 5 мероприятий в удаленном режиме.

С 16 по 30 июня была организована ежегодная Школа библиотечного мастерства «Вектор успеха» на тему: «Сетевые активности современной детской библиотеки».

8 июля на виртуальной площадке «Mirapolis» в рамках проекта «Азбука миротворчества» – победителя конкурса 2019 года на предоставление грантов Президента Российской Федерации, ВОДБ совместно с МРКО «Каритас-Волгоград» в г. Волгограде провела межрегиональный семинар «Территория без границ: поликультурный аспект в работе детской библиотеки», посвященный проблемам воспитания межэтнической толерантности у подрастающего поколения. Участниками семинара стали специалисты из Волгоградской, Ростовской, Кемеровской и Ульяновской областей. В ходе семинара была представлена деятельность как региональных, так и муниципальных детских библиотек – своим опытом поделились сотрудники Октябрьской ДБ и ЦГДБ г. Камышина. 8 сентября в рамках круглого стола «Миротворчество от книжных страниц», также прошедшего в онлайн-формате, были

подведены итоги проекта «Азбука миротворчества». На встрече обсуждались вопросы работы по проекту от этапа возникновения идеи, до итогов реализации.

В условиях ограничительных мер на сайте Волгоградской областной детской библиотеки с 11 по 18 ноября развернулась виртуальная **Межрегиональная онлайн-конференция «Роль детской библиотеки в формировании нравственно-правового сознания современного ребенка»**, посвященная одной из слабо проработанных библиотечным сообществом тем – правовому просвещению подрастающего поколения. 145 специалистов более чем из 30 регионов России обсудили вопросы, проблемы и перспективы правового воспитания подрастающего поколения, познакомились с опытом реализации правопросветительных инициатив в разных регионах нашей страны. В конференции приняли участие Уполномоченный по правам ребенка в Волгоградской области, начальник отдела по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Волгоградской области комитета образования, науки и молодежной политики Волгоградской области, ведущие специалисты ГКУКВО «ВОДБ» и ТОГБУК «Тамбовская областная детская библиотека», ГОБУК «Мурманской областной детско-юношеской библиотеки им. В. П. Махаевой», а также сотрудники детских библиотек и детские писатели. Слушателями конференции стали 145 библиотечных работников из 30 регионов Российской Федерации.

В рамках цикла мероприятий, приуроченных к Десятилетию детства в Российской Федерации (2018–2027 гг.), состоялся **областной интернет-форум «Библиотечная педагогика или воспитание книгой: гражданское становление и патриотизм детей и подростков»**. Специалисты аппарата уполномоченного по правам ребенка, учреждений культуры и образования Волгоградской области поделились наиболее эффективными наработками по формированию гражданственности и патриотизма подрастающего поколения. Специалисты ГКУКВО «ВОДБ» рассказали об этапах реализации проекта-исследования «Бессмертный полк литературных героев». Коллеги из детских библиотек и образовательных учреждений Котельниковского, Николаевского, Светлоярского и Старополтавского муниципальных районов Волгоградской области осветили наиболее эффективные формы работы в сфере патриотического воспитания.

Большое внимание было уделено такой составляющей методической работы, как информационно-консультационная деятельность. Ведущая роль в данном направлении работы принадлежит ВОДБ. В отчетном году сотрудниками библиотеки было выполнено 80 письменных и устных справок и консультаций. Следует отметить, что более 90% консультаций по вопросам библиотечного обслуживания детского населения в отчетном году осуществлялась удаленно – по телефону и электронной почте.

Областные семинары, семинары-практикумы широко используются в деятельности *Волгоградской областной библиотеки для молодежи.*

В апреле в «заочном» режиме проведен межрегиональный семинар «Через прошлое к будущему: современный подход к историко-патриотическому воспитанию молодежи». Специалисты библиотеки подготовили текстовые, видеодоклады и мультимедийные презентации по следующим темам: опыт работы молодежных библиотек по патриотическому воспитанию; патриотические интернет-ресурсы библиотек; патриотическое воспитание молодежи средствами художественной литературы; актуальные формы работы Волгоградской областной библиотеки для молодежи по историко-патриотическому воспитанию молодых пользователей; квесты в работе библиотек по историко-патриотическому воспитанию; современный подход к проведению «уроков истории» в библиотеке; современная военная проза. Заочное участие в семинаре также приняли специалисты Саратовской областной библиотеки для детей и юношества им. А.С. Пушкина. Коллеги представили волгоградским библиотекарям «Краеведческую экспедицию по памятникам Великой Отечественной войны в Саратове».

25 сентября 2020 года библиотека для молодежи провела межрегиональный семинар «Творчество без границ: библиотека создает возможности», который также прошел в «заочном» режиме. На семинаре обсуждались форматы и направления творческой самореализации молодых пользователей в библиотеках, опыт работы молодежных творческих объединений при библиотеках, опыт проведения творческих конкурсов в библиотеках России, опыт реализации проектов творческой направленности. Особое внимание уделялось специфике работы в удаленном режиме, использованию новых технологий и возможностей социальных сетей и мультимедиа. Были рассмотрены также психологические аспекты творческого процесса. Свой опыт творческой работы с молодыми читателями представили специалисты из ведущих молодежных и юношеских библиотек России: Республиканской детско-юношеской библиотеки Республики Бурятия, Крымской республиканской библиотеки для молодежи, Самарской областной юношеской библиотеки, Юношеской библиотеки Республики Коми, Государственной библиотеки Кузбасса для детей и молодежи. Общее количество просмотров данных выступлений на YouTube-канале Волгоградской областной библиотеки для молодежи – 488. Всего в семинаре приняли участие 51 человек.

В первом полугодии началась реализация пилотного проекта Центра САМ «Точка встречи здесь и сейчас» (психологическая служба в библиотеке в режиме онлайн). Этот проект включает в себя помимо индивидуальных и групповых онлайн-консультаций для жителей Волгограда и Волгоградской области, проведение вебинаров для специалистов библиотек

города и области, создание виртуальных выставок и электронных презентаций. 25 марта в рамках проекта состоялся вебинар «Библиотерапия как путь к себе».

В целях методического обеспечения *Волгоградской областной специальной библиотекой для слепых* были оказаны 42 методические консультации.

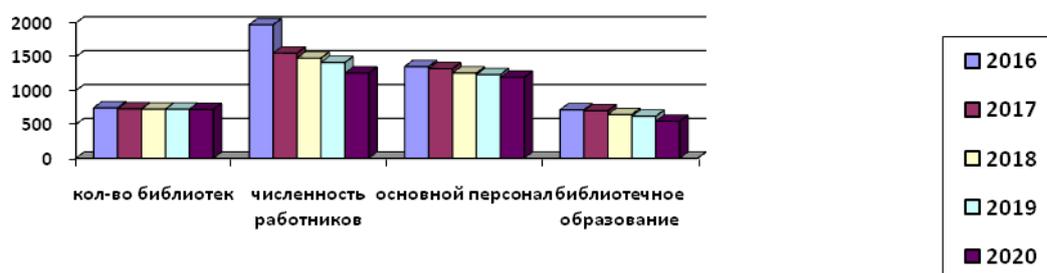
27 марта 2020 г. проведена региональная конференция «Роль библиотечного краеведения в формировании гражданского самосознания населения». Цель конференции – установление связей между представителями библиотек, музеев, учреждений образования, историко-краеведческим сообществом, обмен опытом работы по продвижению инновационных форм библиотечного краеведения.

С началом пандемии и последовавшим за этим временным прекращением обслуживания читателей в традиционной форме библиотечные специалисты Волгоградской области, как никогда остро, ощутили необходимость методической поддержки. В то же время отсутствие в большинстве муниципальных библиотек методических служб оказало негативное влияние на процесс перестройки деятельности муниципальных библиотек. Там же, где в межпоселенческой библиотеке осуществлялась самостоятельная методическая работа, адаптации к новым условиям прошла гораздо быстрее.

Библиотечные кадры

Кадры муниципальных библиотек Волгоградской области, динамика

Динамика кадров муниципальных библиотек Волгоградской области



За год по муниципальным библиотекам Волгоградской области произошло сокращение в целом 54 единицы численности всего и 40 единиц основного персонала. Библиотеки лишились 72 работников с библиотечным образованием.

Согласно предоставленным данным, штатная численность работников за 2020 год сократилась по сравнению с началом года на 68 единиц, что в 2,5 раза больше, чем за 2019 год.

Самой большой проблемой для библиотек региона сегодня является отсутствие молодых кадров. Численность основного персонала до 30 лет в 2020 году составило по области 64 человека, т.е. всего 4%. По муниципальным библиотекам это всего 30 человек. Такая ситуация продолжается на протяжении 5 лет.

Кадры муниципальных библиотек, динамика

Год	К-во муниципальных биб-к	Численность работников	Из них основной персонал	в %	Из персонала имеют библиотечное образование	осн. в %	Возраст основного персонала			
							до 30 лет	в %	После 55	в %
2015	763	2112	1464	69	778	53	93	6	408	28
2016	746	1974	1355	69	715	53	63	5	391	29
2017	730	1555	1324	85	703	53	50	4	415	31
2018	726	1480	1258	85	647	51	48	4	433	34
2019	724	1415	1236	87	620	50	38	3	413	33
2020	721	1361	1196	88	601	50	35	3	455	38

На сегодняшний день в Волгоградской области практически не осталось муниципальных библиотек, в которых сохранены полные ставки сотрудников, включая центральные библиотеки. **На полную ставку работают только 12% сотрудников.** В ряде библиотек вообще отсутствуют ставки библиотекаря. В таких условиях реализация задач развития отрасли становится все более недостижимой.

К сожалению, на региональном уровне не удается наладить сертифицированную систему повышения квалификации библиотечных кадров, поскольку на методическую деятельность Центральной библиотеки региона не выделяется финансирование. Задача повышения квалификации кадров решается путем проведения профессиональных мероприятий центральными библиотеками региона и участием в проектах федеральных библиотек.

С 29 мая по 5 июня, в рамках программы повышения квалификации библиотечных творческих и управленческих кадров федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура» в дистанционном образовательном формате по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации «Event-менеджмент» и «Инновационно-проектная и грантовая деятельность библиотек» на базе «Краснодарского государственного института культуры» прошли обучение и получили документы о повышении квалификации 62 специалиста из государственных и муниципальных библиотек региона.

В течение 2020 года в детских библиотеках области кадровый состав насчитывал 255 человек, из которых 229 относятся к основному персоналу. Из их числа подавляющее большинство – 171 человек – работает в библиотеках сети более 10 лет, 39 специалистов – от 3 до 10 лет, 19 сотрудников имеют библиотечный стаж менее 3 лет. Данные показатели, с одной стороны, характеризуют кадровый состав библиотек сети как стабильный, вместе с тем с каждым годом число работников продолжает снижаться, в том числе в связи с уходом на пенсию работников старшего поколения.

Библиотечный персонал сети детских библиотек региона по возрастному составу распределяется следующим образом: самую многочисленную группу представляют сотрудники в возрасте «профессиональной зрелости»: от 30 до 55 лет (142 человека); далее – работающие пенсионеры и сотрудники предпенсионного возраста (79 человек). Молодые специалисты в возрасте до 30 лет составляют самую малочисленную группу (8 человек).

Уровень и качество информационно-библиотечного обслуживания все более зависят от профессиональной квалификации сотрудников. К библиотечному специалисту сегодня предъявляются такие требования, которым он не может соответствовать даже по окончании вуза. Прежде всего, это связано со стремительным развитием информационных технологий, поэтому библиотекарям так необходимо повышение квалификации посредством самообразования и посещения курсов профессионального мастерства, семинаров, мастер-классов и др. В 2020 году практически в каждой библиотеке сотрудники проходили повышение квалификации разных уровней.

Образовательный уровень библиотечных работников сети детских библиотек области стабилен. Число специалистов с высшим образованием превышает число библиотекарей со средне-специальным почти в два с половиной раза. Только в десяти детских библиотеках нет сотрудников с высшим образованием. Вместе с тем снижается число работников, получающих специальное библиотечное образование. Если несколько лет назад в ГОБУКВО «ВГИИК» обучались 5-6 сотрудников, то в настоящее время их число сократилось до двух (ЦСДБ г. Волгограда и Светлоярская ДБ).

Анализ форм статистической отчетности показал отсутствие специалистов с профессиональным библиотечным образованием лишь в Алексеевском, Даниловском, Иловлинском муниципальных районах и в двух библиотеках-филиалах ЦСДБ г. Волгограда.

¹¹ Деятельность детских библиотек Волгоградской области. 2020 год : информационный обзор / Волгогр. ОДБ; сост.: Е. А. Ковальская, Н. П. Носов, Е. А. Потапова, О. В. Слабунова, Е. Ю. Ускова; ред. И. А. Знаменщикова; отв. за вып. : Н. В. Ретунская. – Волгоград, 2021. – 41 с

Материально-технические ресурсы библиотек

Состояние материально-технической базы муниципальных библиотек области сегодня вызывает серьёзную озабоченность. Ситуация не меняется в лучшую сторону.

Общая площадь помещений общедоступных библиотек Волгоградской области вновь уменьшилась за год и составляет 121,6 тыс. кв. м. (в 2019 г – 123,7 тыс. кв. м.), из них муниципальных библиотек – 105,6 тыс. кв. м. (в 2019 г. – 107,7 тыс. кв. м.). Для хранения фондов – 50,42 (в 2019 г. – 50,99) тыс. кв. м., для обслуживания пользователей – 40,7 (в 2019 г. – 41,61) тыс. кв. м. То есть произошло сокращение площади, в основном, за счет предназначенной для обслуживания пользователей.

Общая площадь помещений библиотек – структурных подразделений КДУ составляет 33,46 тыс. кв. м., из нее для хранения фондов – 18,23 тыс. кв. м., для обслуживания пользователей – 12,03 тыс. кв. м. Таким образом, большая часть помещений занята фондами библиотек.

Общая площадь помещений библиотек других ведомств составляет 10,88 тыс. кв. м., из нее для хранения фондов – 4,95 тыс. кв. м., для обслуживания пользователей – 5,13.

В среднем на каждую самостоятельную библиотеку приходится 237 кв. м., библиотеку КДУ – 99 кв. м., а библиотеку других ведомств – 88 кв. м.

Располагают площадью в оперативном управлении 617 библиотек, по договору аренды – 88 библиотек.

Изменение площади помещений библиотек происходит по трем причинам: актуализация технической документации, изъятие площади учредителем, перевод в другое помещение. Кроме того, сокращение общей площади по региону происходит в связи с закрытием библиотек. По различным причинам переведены в другие помещения библиотеки в 2-х муниципальных районах, сгорела 1 сельская библиотека.

Не во всех библиотеках есть посадочные места для пользователей. Из 336 библиотек в структуре КДУ посадочные места имеют 279 библиотек (83%), из 262 муниципальных – 240 (92%), из 123 библиотек других ведомств – 107 (87%).

Число посадочных мест по всем библиотекам (кроме областных) сократилось по сравнению с прошлым годом на 176 и составляет 8 681.

Компьютеризированные посадочные места для пользователей организованы в 91 муниципальной библиотеке (35%), 15 библиотеках КДУ (5%) и 10 библиотеках библиотек других ведомств (8%).

Для большинства библиотек остаются актуальными следующие проблемы: изменение площади помещений библиотек; несоответствие некоторых помещений санитарно-гигиеническим нормам (низкий температурный режим, недостаточная освещенность);

отсутствие средств на своевременный ремонт и переоборудование помещений в целях создания комфортной среды для посетителей, создание условий для безбарьерного общения пользователям с ограниченными возможностями здоровья, приобретение мебели и современного библиотечного оборудования; низкие темпы внедрения информационно-коммуникационных технологий.

Как правило, специально для библиотек, находящихся в структуре КДУ, деньги на ремонт не выделяются. Для библиотек, территориально расположенных в помещении ДК, работы проводятся в рамках финансирования мероприятий по ремонту ДК по нацпроекту «Культура».

Нет библиотек с официально составленным актом об аварийном состоянии, требуют капремонта 10 библиотек, в т.ч. три областные.

Однако, даже в таких сложных условиях, многие руководители библиотек сумели найти поддержку у органов местного самоуправления для того, чтобы хотя бы на минимальном уровне поддерживать материальную базу библиотек. В течение года был сделан ремонт в 27 библиотеках (3,7%) 15-ти муниципальных районов и городских округов (г. Камышин и г. Михайловка).

Не изменилась практически ситуация с соответствием МТБ библиотек требованиям модельного стандарта деятельности. Таких лишь 8%. В остальных библиотеках отсутствуют современные комфортные условия для пользователей, около 80% библиотек имеют площадь помещений до 100 кв. м., во многих библиотеках нет водопровода, канализации, отсутствует система кондиционирования воздуха, нет современной удобной мебели, зон для чтения и отдыха. Только 15% библиотек доступны для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы, 7% – для лиц с нарушениями зрения и 4% – для лиц с нарушением слуха.

Для большинства библиотек остаются актуальными следующие проблемы: несоответствие некоторых помещений санитарно-гигиеническим нормам (низкий температурный режим, недостаточная освещенность помещений); отсутствие достаточных средств на своевременный ремонт и переоборудование помещений в соответствии с современными тенденциями в целях создания комфортной среды для посетителей, отсутствие условий для безбарьерного общения пользователей с ограниченными возможностями здоровья, приобретение мебели и современного библиотечного оборудования; низкие темпы внедрения информационно-коммуникационных технологий.

При видимых положительных изменениях в ряде библиотек материально-техническая база остается достаточно слабой. Для кардинального решения вопроса по ее улучшению необходимы финансовые вложения. Низкий уровень компьютерной обеспеченности библиотек, маленькие площади и техническое состояние помещений препятствуют повышению качества

обслуживания и удовлетворенности пользователей, расширению ассортимента библиотечных услуг, внедрению современных технологий в практику работы.

Основные итоги года



2020 год стал особым для деятельности библиотек Волгоградской области. С одной стороны – невозможность полноценной деятельности и необходимость приспосабливаться к работе в новых условиях. С другой – победа в конкурсном отборе и открытие первой в регионе модельной библиотеки нового поколения.

Результаты деятельности библиотек Волгоградской области за прошедший год подтверждают, что, несмотря на сложные условия, они способны разрушать свои физические границы, переходя из реального пространства в виртуальное, становясь пространствами, ориентированными на личность и меняющимися в соответствии с ее потребностями.

Но остаются нерешенными вопросы, существенно влияющие на состояние всей библиотечной отрасли области.

На территории региона остается актуальной проблема, связанная с централизацией библиотечной сети. Из 32-х муниципальных районов ЦБС остались только в четырех. Анализ показателей деятельности библиотек в разрезе библиотек юрилиц и библиотек структурных подразделений КДУ, за последние три года в очередной раз доказал, что библиотеки, утратившие свой официальный статус, гораздо слабее в профессиональном и ресурсном плане. Что касается библиотек других ведомств, то их деятельность становится неэффективной и ограничивается выдачей документов.

Анализируя процесс сокращения сети муниципальных библиотек за последние три года, необходимо отметить, что зачастую закрытие библиотек бывает оправдано объективными фактами: ликвидацией населенных пунктов, малой численностью населения и т. д. По предварительным прогнозам руководителей, этот процесс будет иметь место и в дальнейшем. Однако, отсутствует возможность наладить внестационарное обслуживание в малонаселенных территориях ввиду недостатка финансовых средств, помещений и недоступности для транспорта. Следует отметить, что процесс сокращения библиотечной сети может стать в ближайший период необратим, поскольку только 12% специалистов библиотек региона работают на ставку.

Главная проблема всех библиотек – нехватка новых книг и периодических изданий. Формирование библиотечных фондов носит непланомерный характер или отсутствует совсем. Отсутствие стабильности в финансировании не дает возможности формировать перспективное

комплектование, вырабатывать приоритетные стратегические направления. Необходимо достаточное гарантированное финансирование текущего комплектования фондов библиотек.

Проблемным моментом организации библиотечного обслуживания в области остается состояние материально-технической базы библиотек – состояние зданий и помещений, создание условий для безбарьерного общения пользователей с ограниченными возможностями здоровья, низкие темпы внедрения информационно-коммуникационных технологий.

Не снимаются с повестки дня кадровые вопросы. В течение последних лет есть сложности с привлечением в библиотеки высококвалифицированных сотрудников. Повышение квалификации персонала муниципальных библиотек проводится разными способами и множеством не имеющих достаточной квалификации организаций. Основная задача для ВОУНБ им. М. Горького – получение лицензии на образовательную деятельность.

Работа в дистанционном формате поставила еще один вопрос, на который необходимо получить ответ в ближайшее время – унификация учета работы библиотеки в виртуальном режиме.

Подводя итог, следует отметить, что цифровизация библиотечных услуг позволяет строить библиотечное обслуживание на основе принципов доступности, оперативности, экономичности и самообслуживания. Для библиотек открылись новые возможности в плане работы с удалёнными пользователями. Но, чтобы быть востребованными в период форс-мажорных обстоятельств, библиотеки должны были очень быстро перестроить свою работу, а сотрудники библиотек должны были учиться «на лету», развиваться в различных направлениях, развивать креативное мышление, правильно анализировать ситуацию. К счастью, сотрудники библиотек региона с этой задачей справились – продолжился рост числа удалённых пользователей, также возросло общее число обращений удалённых пользователей и обращений к сайтам библиотек. Этому во многом способствовало проведение множества различных мероприятий (хоть и в онлайн-формате). Эффективная «удалёнка» в этом году стала новой реальностью.

Таким образом, несмотря на закрытие общественных пространств, культурная жизнь в Волгоградской области не остановилась. В сложившейся ситуации массового перехода в режим удаленной работы муниципальные библиотеки области вдумчиво и эффективно организуют свою деятельность. Они выстраивают коммуникацию и приобретают опыт работы с аудиторией не только своих пользователей, но и тех, кто случайно посетил сайт, блог, аккаунт или страницу в какой-либо социальной сети. Библиотеками области проделана большая работа, а использование цифровых инструментов в налаженном взаимодействии, мы надеемся, позволит сохранить библиотекам свои позиции в дальнейшей перестройке своей деятельности, в необходимости которой ни у кого нет сомнений.

Библиотечная сеть Волгоградской области на 01.01.2021 без областных библиотек

№	МБС	Всего б-к	Всего б-к в сельской местности	Всего ДБ	Б-ки-юрлица и филиалы	Число юрлиц (из гр.4)	Библиотечные структурные подразделения КДУ	Библиотеки других ведомств	СБ др. ведомств
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	Алексеевская	21	21	1	0	0	12	9	9
2	Быковская	14	12	1	14	1	0	0	0
3	Городищенская	20	16	0	1	1	17	2	2
4	Даниловская	11	9	1	9	7	2	0	0
5	Дубовская	17	15	1	17	14	0	0	0
6	Еланская	24	21	0	1	1	23	0	0
7	Жирновская	24	19	1	2	1	22	0	0
8	Иловлинская	20	18	1	3	1	6	11	11
9	Калачевская	27	22	2	5	2	4	18	18
10	Камышинская	21	20	0	0	0	21	0	0
11	Киквидзенская	19	19	1	19	1	0	0	0
12	Клетская	14	14	1	1	1	0	13	13
13	Котельниковская	23	20	1	3	2	1	19	19
14	Котовская	21	16	1	5	1	16	0	0
15	Кумылженская	19	19	1	2	1	17	0	0
16	Ленинская	18	16	1	2	1	16	0	0
17	Нехаевская	18	18	1	5	3	7	6	6
18	Николаевская	16	14	1	2	1	14	0	0
19	Новоаннинская	23	21	1	22	1	1	0	0
20	Новониколаевская	20	18	1	0	0	14	6	6
21	Октябрьская	17	15	1	17	2	0	0	0
22	Ольховская	18	18	1	3	1	11	4	4
23	Палласовская	21	19	2	21	1	0	0	0
24	Руднянская	13	11	1	2	1	11	0	0
25	Светлоярская	17	15	1	3	2	14	0	0
26	Серафимовичская	16	15	0	0	0	15	1	1
27	Среднеахтубинская	24	19	2	3	1	21	0	0
28	Старополтавская	21	21	1	0	0	21	0	0
29	Суровикинская	20	18	2	5	2	15	0	0
30	Урюпинская	35	34	0	1	1	34	0	0
31	Фроловская	18	18	0	0	0	1	17	17
32	Чернышковская	17	16	0	0	0	5	12	12
33	г. Волгоград ЦСГБ	27	X	0	27	1	0	0	0
34	г. Волгоград ЦСДБ	16	X	16	16	1	0	0	0
35	МИБС г. Волжский	7	X	2	7	1	0	0	0
36	ГО г. Камышин	7	X	1	7	1	0	0	0
37	ГО г. Михайловка	35	28	2	35	1	0	0	0
38	ГО г. Урюпинск	1	X	0	1	1	0	0	0
39	ГО г. Фролово	1	X	0	1	1	0	0	0
ВСЕГО:		721	595	50	262	58	336	123	123

Приложение 2. Таблица №1

Объём электронного каталога. Динамика

№	Наименование МБС	Всего б-к	2019 г.	2020 г.	Динамика 2019-2020 (в %)
1	Алексеевская	21	10 141	10 962	7,5
2	Быковская	14	12 535	12 684	1,2
3	Городищенская	20	9 915	10 278	3,2
4	Даниловская	11	3 324	3 324	0
5	Дубовская	17	10 583	10 828	2,3
6	Еланская	24	6 200	7 200	13,9
7	Жирновская	24	23 541	26 676	11,8
8	Иловлинская	20	5 088	5 238	2,9
9	Калачевская	27	79 647	83 385	4,5
10	Камышинская	21	7 567	7 849	3,6
11	Киквидзенская	19	11 342	12 233	7,3
12	Клетская	14	0	0	0
13	Котельниковская	23	4 035	4 822	16,3
14	Котовская	21	9 993	10 703	6,6
15	Кумылженская	19	13 735	15 252	10
16	Ленинская	18	26 163	29 127	10,2
17	Нехаевская	18	5 958	6 154	3,2
18	Николаевская	16	16 200	16 836	3,8
19	Новоаннинская	23	39 410	43 207	8,8
20	Новониколаевская	20	11 518	12 866	10,5
21	Октябрьская	17	7 082	7 720	8,3
22	Ольховская	18	11 787	12 428	5,2
23	Палласовская	21	5 788	6 027	4
24	Руднянская	13	2 518	3 609	30,2
25	Светлоярская	17	0	0	0
26	Серафимовичская	16	22 122	24 122	8,3
27	Среднеахтубинская	24	43 545	47 145	7,6
28	Старополтавская	21	11 726	13 138	10,7
29	Суровикинская	20	17 459	19 270	9,4
30	Урюпинская	35	31 438	31 872	1,4
31	Фроловская	18	1 105	1 105	0
32	Чернышковская	17	15 191	15 192	0
33	г. Волгоград ЦСГБ	27	442 718	474 088	6,6
34	г. Волгоград ЦСДБ	16	130 141	132 383	1,7
35	г. Волжский МИБС	7	356 219	357 713	0,4
36	г. Камышин	7	51 059	54 956	7,1
37	г. Михайловка	35	89 922	101 322	11,3
38	г. Урюпинск	1	1 833	1 833	0
39	г. Фролово	1	15 444	15 880	2,7
ВСЕГО:		721	1 563 992	1 649 427	6

Приложение 2. Таблица №2

Объём электронного каталога. Динамика 2018–2020 гг.

<i>№</i>	<i>Наименование МБС</i>	<i>Всего библиотек</i>	<i>ЭК 2018 г.</i>	<i>ЭК 2020 г.</i>	<i>Число записей в динамике</i>
1	Алексеевская	21	9 131	10 962	1831
2	Быковская	14	11 965	12 684	719
3	Городищенская	20	9 222	10 278	1056
4	Даниловская	11	3 324	3 324	0
5	Дубовская	17	10 119	10 828	709
6	Еланская	24	5 200	7 200	2000
7	Жирновская	24	20 379	26 676	6297
8	Иловлинская	20	4 791	5 238	447
9	Калачевская	27	74 893	83 385	8492
10	Камышинская	21	7 049	7 849	800
11	Киквидзенская	19	10 323	12 233	1910
12	Клетская	14	0	0	0
13	Котельниковская	23	3 267	4 822	1555
14	Котовская	21	8 958	10 703	1745
15	Кумылженская	19	11 744	15 252	3508
16	Ленинская	18	25 004	29 127	4123
17	Нехаевская	18	5 661	6 154	493
18	Николаевская	16	15 500	16 836	1336
19	Новоаннинская	23	35 493	43 207	7714
20	Новониколаевская	20	9 751	12 866	3115
21	Октябрьская	17	6 652	7 720	1068
22	Ольховская	18	9 738	12 428	2690
23	Палласовская	21	5 136	6 027	891
24	Руднянская	13	1 625	3 609	1984
25	Светлоярская	17	0	0	0
26	Серафимовичская	16	20 119	24 122	4003
27	Среднеахтубинская	24	39 945	47 145	7200
28	Старополтавская	21	10 316	13 138	2822
29	Суровикинская	20	15 445	19 270	3825
30	Урюпинская	35	30 780	31 872	1092
31	Фроловская	18	1 105	1 105	0
32	Чернышковская	17	15 541	15 192	-349
33	г. Волгоград ЦСГБ	27	400 537	474 088	73551
34	г. Волгоград ЦСДБ	16	128 078	132 383	4305
35	г. Волжский МИБС	7	354 233	357 713	3480
36	г. Камышин	7	45 225	54 956	9731
37	г. Михайловка	35	78 522	101 322	22800
38	г. Урюпинск	1	1 739	1 833	94
39	г. Фролово	1	14 721	15 880	1159
ВСЕГО:		721	1 461 231	1 649 427	188 196

Таблица № 3 Деятельность МБС в интернет-пространстве

№	МБС	Всего б-к	Сайт или Интерне т- страница на сайте	Блоги		Аккаунты и группы в соцсетях	
				Общее кол-во	Кол-во посещений	Общее кол-во	Кол-во посещений
1	Алексеевская	21	0	1	83	1	4248
2	Быковская	14	2	1	4852	3	57153
3	Городищенская	20	1	0	0	12	34954
4	Даниловская	11	0	0	0	2	8 011
5	Дубовская	17	0	1	5 490	10	35 583
6	Еланская	24	1	0	0	13	152 226
7	Жирновская	24	0	1	12 000	11	396 000
8	Иловлинская	20	0	1	15 114	5	1 076 132
9	Калачевская	27	2	2	12 781	13	178 863
10	Камышинская	21	0	1	1 770	2	25 644
11	Киквидзенская	19	1	0	0	0	0
12	Клетская	14	1	0	0	4	14 091
13	Котельниковская	23	1	0	0	3	45 500
14	Котовская	21	1	0	0	9	100 695
15	Кумылженская	19	1	1	91	13	168 018
16	Ленинская	18	1	0	0	12	15 400
17	Нехаевская	18	0	2	7 360	6	112 806
18	Николаевская	16	2	1	25 127	4	83 069
19	Новоаннинская	23	1	4	27 021	8	14 565
20	Новониколаевская	20	0	1	326 321	0	0
21	Октябрьская	17	1	0	0	20	95 258
22	Ольховская	18	0	0	0	6	17 836
23	Палласовская	21	1	0	0	3	18 253
24	Руднянская	13	0	0	0	10	115 500
25	Светлоярская	17	5	1	4 570	24	870 579
26	Серафимовичская	16	1	0	0	19	76 581
27	Среднеахтубинская	24	2	1	993	19	43 371
28	Старополтавская	21	0	0	0	11	508 458
29	Суровикинская	20	1	1	1 716	11	146 654
30	Урюпинская	35	1	4	17 940	21	159 155
31	Фроловская	18	1	0	0	1	658 000
32	Чернышковская	17	0	0	0	11	218 526
33	г. Волгоград ЦСГБ	27	3	1	30 606	28	513 108
34	г. Волгоград ЦСДБ	16	2	0	0	16	1 500 000
35	г. Волжский	7	1	0	0	15	370 829
36	г. Камышин	7	1	1	11 083	4	57 382
37	г. Михайловка	35	5	9	834 369	15	900 923
38	г. Урюпинск	1	1	0	0	2	11 192
39	г. Фролово	1	1	1	389	4	2 104
ВСЕГО:		721	42	36	1 339 676	371	8 806 667

Количество выполненных справок и консультаций

№ п/п	Наименование МБС (библиотеки)	Кол-во справок и консультаций			Динамика (2019/2020)
		2018 год	2019	2020	
1.	Алексеевская ЦБ	4859	4775	4473	-302
2.	Быковская МЦБС	10792	10557	6076	-4481
3.	МБС Городищенского р-на	30852	30548	25304	-5244
4.	МБС Даниловского р-на	2518	2135	1629	-506
5.	МБС Дубовского р-на	7380	7343	4402	--2941
6.	Еланская ЦРБ	7530	7761	5514	-2247
7.	Жирновская МЦБС	11937	11904	9923	-1981
8.	Иловлинская МЦБ	12113	11797	6058	-5739
9.	Калачёвская МБС	21399	20688	12897	-7791
10.	МЦБС Камышинского р-на	1655	1459	1012	-447
11.	ЦБС Киквидзенского р-на	7459	7373	5780	-1593
12.	МБС Клетского р-на	9478	10351	7849	-2502
13.	МЦБ Котельниковского р-на	18020	18099	12250	-5849
14.	МЦБ Котовского р-на	19269	21930	17218	--4712
15.	Кумылженская МЦБ	7060	7025	4991	-2034
16.	Ленинская МЦРБ+сельские ЦКД	4536	4571	3337	-1234
17.	Нехаевская МЦБ (+б-ки др. ведомств)	7503	8334	4427	-3907
18.	ЦРБ Николаевского р-на	21304	20073	16132	-3941
19.	Новоаннинская МБ	9647	9952	7799	-2153
20.	Новониколаевская ЦБ	31289	32532	22061	-10471
21.	МБС Октябрьского р-на	14127	14142	14497	355
22.	МБС Ольховского р-на	4255	4168	3472	-696
23.	Палласовская МЦБС	21180	20950	12896	-8054
24.	МЦБ Руднянского р-на	8442	6504	5094	-1410
25.	Б-ки Светлоярского р-на	5337	8192	6131	-2061
26.	Серафимовичская ЦРБ	12995	12893	8624	-4269
27.	Среднеахтубинская МЦБ	29435	29311	20361	-8950
28.	Старополтавская РБ	7862	8000	4882	-3118
29.	МБС Суворикинского р-на	25543	29977	10354	-19623
30.	МЦБ Урюпинского р-на (+г. Урюпинск)	9679	9680	8986	-694
31.	«Городская библиотека г. Урюпинска	2233	—	—	—
32.	Фроловская МРБ	7542	7547	5509	-2038
33.	Чернышковская МЦРБ	5538	5946	3490	-2456
34.	ЦСГБ г. Волгограда	102799	106393	75319	-31074
35.	ЦСДБ г. Волгограда	16246	16656	8510	-8146
36.	МИБС г. Волжского	29638	29022	15345	-13677
37.	ЦГБС г. Камышин	16383	16895	14796	-2099
38.	ЦБС г. Михайловки	29733	29777	27492	-2285
39.	БИЦ г. Фролово	9755	10173	7953	-2220
	Итого	605322	615433	432843	-182590