

Департамент культуры Воронежской области
Государственное бюджетное учреждение культуры Воронежской области
"Воронежская областная универсальная научная библиотека им. И. С. Никитина"

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ В 2020 ГОДУ



Воронеж
ВОУНБ им. И.С. Никитина
2021

УДК 0219(470.324)

ББК 78.34(9235.45)

Е 36

Печатается по решению редакционно-издательского
совета ВОУНБ им. И. С. Никитина

Председатель совета – Л. М. Смирнова

Составители:

С. В. Агеева, Н. А. Амилаханов, Н. В. Бубнова, М. В. Бутина, Е. Д. Горбушина, Т. В. Кругова, Л. Ф. Маликова, Л. Н. Малимон, О. А. Марченко, Г. И. Михеева, Ю. В. Моисеева, Ю. М. Молдавская, С. О. Морозова, И. А. Одинцова, Е. В. Панёвина, М. П. Себелева, Т. В. Тройнина, Е. И. Фокина, Е. И. Фризен, Г. А. Шестопалова.

Редактор: Н. С. Лучникова

Вёрстка: Т. В. Кругова

Е 36 Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Воронежской области в 2020 году / Воронеж. обл. универс. науч. б-ка им. И. С. Никитина ; отв. за вып. Л. М. Смирнова. – Воронеж : ВОУНБ им. И. С. Никитина, 2021. – 100 с. : прил.

Доклад о деятельности муниципальных библиотек Воронежской области составлен на основе статистических и информационных отчетов муниципальных библиотек региона по итогам 2020 года. В сборнике представлены аналитические материалы по основным направлениям библиотечной деятельности общедоступных библиотек. В подготовке доклада участвовали специалисты государственных библиотек Воронежской области. Доклад подготовлен в соответствии с методическими рекомендациями научно-методического отдела библиотековедения Российской национальной библиотеки.

Издание адресовано библиотечным специалистам, руководителям органов управления культуры.

СОДЕРЖАНИЕ

1. СОБЫТИЯ ГОДА	4
2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ.....	10
3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ.....	15
4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ	22
5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ.....	28
6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	32
7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	55
8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК.....	63
9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ	72
10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	75
11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ	87
12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК	92
13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА.....	99
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	101

1. СОБЫТИЯ ГОДА

1.1. Главные события библиотечной жизни региона

2020 год стал особенным для общедоступных библиотек Воронежской области. Информационная, просветительская, культурно-досуговая деятельность осуществлялась в условиях карантина и ограничительных мер, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции. Несмотря на сложную эпидемиологическую обстановку, библиотечные учреждения продолжили работу по всем основным направлениям.

Была завершена модернизация двух библиотек, прошедших в 2020 году конкурсный отбор субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов на создание модельных муниципальных библиотек в 2021 году в рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура».

Торжественное открытие модельной библиотеки № 25 им. В. М. Пескова муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа город Воронеж «Централизованная библиотечная система» состоялось в канун празднования Дня города. Церемония прошла с участием руководителя департамента культуры Воронежской области М. А. Мазур, руководителя управления культуры администрации городского округа г. Воронеж А. В. Харитонов, представителей регионального проектного офиса и общественных организаций, а также читателей библиотеки. Прямой эфир события был доступен в группе Библиотеки Воронежа в социальной сети в «ВКонтакте» и набрал более 13 тысяч просмотров. Библиотека располагает зонами для чтения, площадкой для проведения дискуссий и образовательных программ, компьютерной зоной и зоной коворкинга, оснащена мобильной мультимедийной интерактивной панелью, оборудована автоматизированным рабочим местом для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Статус библиотеки нового поколения получил Эртильский Городской филиал по обслуживанию детей. На выделенные из федерального и областного бюджета средства в рамках национального проекта «Культура» был проведён капитальный ремонт здания библиотеки, приобретено новое оборудование, комфортная мебель, обновлен книжный фонд. Пользователям предоставлен доступ к НЭДБ, созданы условия для посещения учреждения людьми с инвалидностью.

Конкурсный отбор среди субъектов РФ на создание модельных муниципальных библиотек в 2021 году по федеральному проекту «Культурная среда» национального проекта «Культура» прошли Центральная городская библиотека имени В. Кина ЦБС Борисоглебского городского округа и МКУК «Лискинская Центральная районная библиотека».

В рамках регионального проекта «Обеспечение качественного нового уровня развития инфраструктуры культуры («Культурная среда»)» Государственной программы Воронежской области «Развитие культуры и туризма» капитальный ремонт и модернизация были проведены в Павловской детской библиотеке Павловского муниципального района области. Открытие первой в районе модельной библиотеки, которая стала современным информационно-развивающим центром «Библиотека нового поколения для чтения и увлечения», состоялось в дистанционном формате в режиме Zoom-конференции.

Благодаря участию Центральной районной библиотеки имени Е. Исаева ЦБС Бобровского муниципального района в проекте «Цифровая культура» Министерства культуры РФ на базе учреждения был оборудован виртуальный концертный зал, оснащённый современным мультимедийным комплексом. У жителей и гостей города Боброва и Бобровского района области появилась возможность приобщения к высокой музыкальной культуре в режиме онлайн.

В отчётный период продолжилась проектная работа библиотек. Победителем открытого благотворительного конкурса «Новая роль библиотек в образовании» 2020 года

Фонда культурных инициатив Михаила Прохорова стал образовательный проект Воронежской областной универсальной научной библиотеки имени И. С. Никитина «Как я стал собой», направленный на социализацию старшеклассников города с помощью успешных профессионалов Воронежа в различных отраслях деятельности.

Заметным событием в культурной жизни региона стала VIII Всероссийская научная конференция с международным участием «Книга в современном мире: книжная культура и культура книги», прошедшая в Воронеже с 25 по 27 февраля 2020 года. Организатором мероприятия выступил филологический факультет Воронежского государственного университета при поддержке ГБУК ВО «Воронежская областная универсальная научная библиотека имени И. С. Никитина». В работе конференции приняли участие представители разных стран (Сербии, Приднестровья, Турции, Туркмении, Германии) и городов России (Москвы, Санкт-Петербурга, Новосибирска, Воронежа, Ельца, Орла) – всего более 100 человек. На нескольких площадках, одной из которых стала областная библиотека имени И. С. Никитина, учёные, книговеды, писатели, искусствоведы, преподаватели, специалисты в области книжного и издательского дела обсудили актуальные вопросы современной книжной культуры. В рамках конференции гости научного собрания познакомились с представленными в ВОУНБ имени И. С. Никитина музейно-библиотечной экспозицией «Никитинка. Больше чем книги...», книжно-иллюстративной выставкой «Маршалы Победы», книжной выставкой «Мгновения войны в книжной памяти».

В 2020 году, 6 февраля, Воронежская областная универсальная научная библиотека имени И. С. Никитина впервые присоединилась к международной акции «Всемирная Книжная Ночь Гарри Поттера», инициированной британским издательством Bloomsbury. Молодёжный совет Никитинки подготовил на этажах библиотеки стилизованные локации с тематическими заданиями и предложил всем участникам «Турнира Трёх Волшебников» продемонстрировать свои знания по Вселенной Гарри Поттера, проявить смекалку и сообразительность.

Воронежская областная универсальная научная библиотека имени И. С. Никитина была признана в отчётном году одним из победителей конкурса портала «PRO.Культура.РФ». На вебинаре «Анализ онлайн-мероприятий и активностей библиотек», проведённом при поддержке портала, работы специалистов библиотеки – видеоролики проекта ЛитГид, а также тематические видео к 1 сентября и есенинской неделе – были названы в числе лучших и отмечены за новое прочтение классических тем, профессиональную работу спикеров в кадре, правильную постановку кадра, необычные ракурсы и грамотный монтаж.

В 2020 году методической службой Воронежской областной универсальной научной библиотеки имени И. С. Никитина был проведён областной конкурс среди центральных библиотек городских округов/муниципальных районов области на лучший ежегодный доклад (аналитический обзор) о деятельности муниципальных библиотек региона в 2019 году «Библиотечная аналитика – 2020». Конкурс проводился в целях совершенствования методической работы и улучшения качества подготовки методических документов и аналитических материалов центральных библиотек городских округов/муниципальных районов Воронежской области. Победителями областного конкурса «Библиотечная аналитика – 2020» были признаны: Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа город Воронеж «Централизованная библиотечная система» (1 место), Муниципальное казённое учреждение культуры Павловского муниципального района «Павловская межпоселенческая центральная библиотека» (2 место), Межпоселенческая библиотечная сеть муниципального казённого учреждения культуры «Многофункциональный центр культуры и творчества» Воробьёвского муниципального района (3 место).

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек

Конституция Российской Федерации устанавливает право граждан страны на беспрепятственный доступ к информации, участие в культурной жизни, пользование учреждениями культуры, а также на доступ граждан к культурным ценностям. Это гарантирует им свободный доступ к информационным ресурсам библиотек и удовлетворение информационных потребностей.

В 2020 году муниципальные общедоступные библиотеки Воронежской области своей основной деятельности руководствовались нормативно-правовыми документами федерального, регионального и муниципального уровней, а также локальными правовыми актами, регулирующими правоотношения в библиотечной сфере.

Основные направления деятельности библиотек закреплены в Федеральном законе РФ от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле». Закон регулирует общие вопросы организации библиотечного дела, государственную политику в области библиотечного дела, а также устанавливает принципы деятельности библиотек, которые гарантируют гражданам страны право на свободный доступ к информации, свободное духовное развитие, приобщение к ценностям национальной и мировой культуры, а также на культурную, научную и образовательную деятельность.

Большое значение в современных условиях имеет выполнение Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласно требованиям этого закона в библиотеках ЦБС определены места хранения персональных данных, обеспечивающие их сохранность и безопасность.

В общедоступных библиотеках Воронежской области продолжается работа по соблюдению норм Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ (ред. от 01.05.2019) «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». В детских отделениях в открытом доступе нет изданий, промаркированных знаком 18+ (запрещённых для детей). В муниципальных библиотеках районов Воронежской области издания промаркированы, из-за ограниченности площадей библиотек (преимущественно в сельской местности), стеллажи (18+) расставлены таким образом, что дети не могут получить к ним доступ. В библиотеках, где имеются компьютеры для пользователей-детей, установлены контент-фильтры.

Во исполнение Федерального закона от 25 июля 2002 г. № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» в общедоступных муниципальных библиотеках Воронежской области регулярно проводилась проверка документных фондов на предмет выявления изданий, включённых в «Федеральный список экстремистских материалов».

Осуществление закупок товаров, работ, услуг, обеспечение гласности таких закупок, с целью предотвращения коррупции и других злоупотреблений, ведётся в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ (ред. от 27.12.2019 г.) «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Кроме перечисленных законов РФ библиотеки находят своё отражение и в других законодательных актах Российской Федерации. Это, прежде всего, целый ряд кодексов Российской Федерации: Гражданский, Бюджетный, Налоговый и Трудовой кодексы, Кодекс об административных правонарушениях и другие.

Важную роль в правовом регулировании библиотечной сферы деятельности играют подзаконные акты, изданные на основе и во исполнение федеральных законов. Наиболее важными подзаконными правовыми актами, определяющими деятельность библиотек, являются:

- Указ Президента РФ от 24.12.2014 № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»;
- Указ Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;
- Указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 – 2030 годы»;
- Распоряжение Правительства РФ от 29.02.2016 N 326-р (ред. от 30.03.2018) «Об утверждении Стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года»;
- Распоряжение Правительства РФ от 02.02.2015 № 151-р (ред. от 13.01.2017) «Об утверждении Стратегии устойчивого развития сельских территорий Российской Федерации на период до 2030 года»;

Важным федеральным документом, влияющим на развитие библиотечного дела, является Указ Президента РФ от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года». В Указе определены основные направления и приоритеты развития культуры в стране, которые необходимо учитывать при планировании деятельности библиотек.

При осуществлении основной деятельности муниципальные библиотеки Воронежской области руководствовались государственной программой «Развитие культуры», утверждённой Постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 № 317 (ред. от 19.12.2019).

В анализируемом отчётном периоде при планировании культурно-досуговой и просветительской деятельности библиотеками Воронежской области учитывались Указы Президента Российской Федерации № 327 от 8 июля 2019 г. «О проведении в Российской Федерации Года памяти и славы» и от 30.07.2018 г. № 464 «О праздновании 150-летия со дня рождения И. А. Бунина». Во исполнение Указов, в целях сохранения исторической памяти и культурного наследия, в библиотеках Воронежской области проходили циклы мероприятий, посвящённые знаменательным датам.

В течение 2020 года муниципальные библиотеки Воронежской области руководствовались нормативными актами и рекомендациями Роспотребнадзора. В библиотеках области были разработаны и утверждены временные правила пользования библиотеками. Правила разработаны в соответствии с Рекомендациями Российской библиотечной ассоциации по открытию библиотек после карантина, письмом Роспотребнадзора от 10.03.2020 № 02/3853-202027 «О мерах по профилактике новой коронавирусной инфекции(COVID-19)» (вместе с «Рекомендациями по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) среди работников»); МР 3.1/2.1.0195-20 Профилактика инфекционных болезней. Методические рекомендации. Рекомендации по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в библиотеках (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 19.06.2020) и другие.

1.3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в 2020 году

Общедоступные библиотеки Воронежской области в отчётном году работали в соответствии с национальными, федеральными и региональными проектами и программами.

В рамках национального проекта «Культура» в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов на создание в 2021 году модельных муниципальных библиотек участвовали четыре библиотеки. В число победителей конкурса вошли две из них – центральная городская библиотека имени В. Кина ЦБС Борисоглебского городского округа и МКУК Лискинская центральная районная библиотека.

Несмотря на карантинные мероприятия, на территории области в намеченный срок за счёт средств федерального бюджета были модернизированы библиотека № 25 имени В. М. Пескова МБУК «Централизованная библиотечная система» городского округа г. Воронеж и Эртильский Городской филиал по обслуживанию детей – оба учреждения получили статус модельных библиотек нового поколения.

В результате осуществления федерального проекта «Цифровая культура» национального проекта «Культура» на базе Центральной районной библиотеки имени Е. Исаева ЦБС Бобровского муниципального района был оборудован виртуальный концертный зал, оснащённый современным мультимедийным комплексом. В 2021 году новое аудиовизуальное пространство появится в МКУК «Лискинская центральная районная библиотека» (размер иного межбюджетного трансферта составит 300 тыс. рублей).

В соответствии с «Мониторингом национального проекта «Культура» по количеству посещений общедоступных (публичных) библиотек и посещений специализированных транспортных средств (КИБО) все общедоступные библиотеки региона ежеквартально вносили информацию в АИС «Статистическая отчётность отрасли».

Воронежские муниципальные библиотеки поддерживали проект Министерства культуры РФ «Единое информационное пространство в сфере культуры». Благодаря регулярной и качественной работе по размещению анонсов проводимых мероприятий в 2020 году лидирующие позиции в рейтинге информационной активности заняли библиотеки Репьёвского (опубликовано 950 анонсов событий) и Богучарского (опубликовано 612 анонсов событий) муниципальных районов.

В рамках государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры и туризма на 2013 – 2020 годы» был проведён ежегодный областной конкурс на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры Воронежской области, находящимися на территориях сельских поселений, и их работниками. В 2020 году денежных сертификатов были удостоены 10 сельских библиотек и 8 библиотекарей.

В ходе реализации федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» около 100 библиотечных специалистов Бобровского (13), Богучарского (7), Воробьёвского (3), Кантемировского (8), Лискинского (8), Новоусманского (3), Подгоренского (9), Репьёвского (7) муниципальных образований, а также ЦБС городского округа г. Воронеж (34) и ЦБС Борисоглебского городского округа (10) повысили профессиональную квалификацию, обучаясь дистанционно в центрах непрерывного образования в сфере культуры на базе Московского, Кемеровского и Санкт-Петербургского институтов культуры за счёт федерального финансирования.

Деятельность публичных библиотек в сфере патриотического воспитания детей и молодёжи осуществлялась в соответствии с государственной программой «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016 – 2020 годы», утверждённой постановлением правительства РФ от 30.12.2015 г. № 1493 (ред. от 30.03.2020 г. № 369).

В регионе действует государственная программа Воронежской области «Содействие развитию муниципальных образований и местного самоуправления», утверждённая постановлением правительства Воронежской области от 29.05.2019 № 531. Проект «Благоустройство прилегающей территории МКУК Лискинская центральная районная библиотека» стал в отчётном году победителем конкурсного отбора местных инициатив в рамках развития инициативного бюджетирования.

Финансовая поддержка информатизации библиотек и субсидирование комплектования книжных фондов из федерального и областного бюджетов производилась в рамках реализации государственной программы Воронежской области «Развитие культуры и туризма», утверждённой постановлением Правительства Воронежской области от 18.12.2013 г. № 1119 (с изм. на 26.05.2020 г.). За счёт средств, выделенных на реализацию мероприятий по созданию модельных муниципальных библиотек, в 2020 году была модернизирована Павловская детская библиотека МКУК «Павловская МЦБ». На бюджетные ассигнования

проведён ремонт Александро-Донской сельской библиотеки ЦБС Павловского муниципального района. Выделены средства на приобретение компьютерного оборудования и подключение к сети Интернет библиотекам Аннинского (Садовская и Новонадежденская сельские библиотеки), Грибановского (Большеалабужская и Лесозаводская сельские библиотеки), Нижнедевицкого (Дмитриевский библиотечный филиал), Павловского (Петровская сельская библиотека) муниципальных образований. Производилось субсидирование комплектования книжных фондов Борисоглебской ЦБС.

Общедоступные библиотеки региона продолжили в отчётном году работу по реализации плана мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности деятельности сфер культуры», утверждённому распоряжением правительства Воронежской области от 27.02.2013 г. № 117-р.

В 2020 г. библиотечные учреждения МБУК «Централизованная библиотечная система» городского округа г. Воронеж в соответствии с муниципальной программой «Развитие культуры» получили финансирование из федерального и областного бюджетов в виде иных межбюджетных трансфертов на подключение общедоступных библиотек РФ к сети «Интернет» и развитие системы библиотечного дела с учётом задачи расширения информационных технологий и оцифровки в сумме 95,2 тыс. руб., субсидию из городского бюджета (софинансирование) в сумме 1,9 тыс. руб. и субсидию из городского бюджета 2,1 тыс. руб.

На проведение мероприятий в рамках муниципальной программы «Обеспечение общественного порядка» (подпрограмма «Участие в профилактике терроризма и экстремизма») Центральной городской библиотеке имени А. П. Платонова и библиотеке № 23 ЦБС городского округа г. Воронеж администрацией городского округа г. Воронеж было выделено 112,0 тыс. руб.

Муниципальные библиотеки Воронежской области поддерживали культурно-просветительские проекты разных уровней – международного, всероссийского, регионального. Центральная городская библиотека имени В. Кина ЦБС Борисоглебского городского округа приняла участие во Всероссийском проекте «Многодетная Россия». Библиотеки МБУК «Централизованная библиотечная система» городского округа г. Воронеж оказывали информационное сопровождение проекту Министерства обороны РФ «Дорога памяти» по созданию общедоступной единой базы данных о каждом участнике Великой Отечественной войны. Воронежская областная универсальная научная библиотека имени И. С. Никитина продолжила работу по сетевому проекту «Библиотеки в «облаке» Google», благодаря которому проводится оперативный мониторинг статистических данных по основным показателям деятельности центральных библиотек муниципальных районов и городских округов региона. В сотрудничестве с медиаресурсом «Радио России Воронеж» ВОУНБ имени И. С. Никитина был реализован проект «RadioTravel: по местам воинской славы Воронежской области». В рамках проекта подготовлены радиоэфир: «Издания – ровесники войны» (из фонда отдела редких и ценных книг Воронежской областной универсальной научной библиотеки имени И. С. Никитина), «Их подвиг в сердце сохраним» (Великая Отечественная война в судьбах жителей Семилукского района), «Дорогая сердцу книга о войне» (Великая Отечественная война на Острогожской земле), «Письма, опалённые войной, или Треугольники войны» (Великая Отечественная война в письмах уроженцев Россошанского района), «Солдаты победы в книге "Война и люди" В. Пескова и трудовые подвиги жителей Новоусманского района в военные годы», «Как хорошо на свете без войны...» (Бобровский район в годы Великой Отечественной войны и литературное творчество Е. А. Исаева).

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

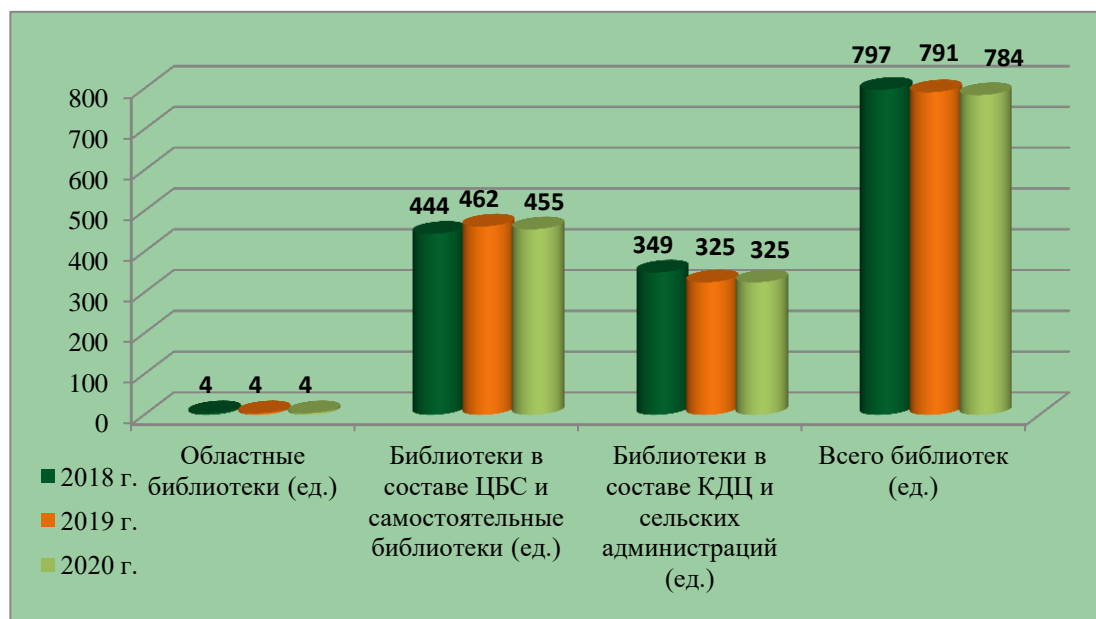
2.1. Характеристика библиотечной сети

По результатам анализа состояния библиотечной сети региона, на основании государственной статистической отчетности по форме 6-НК и систематического мониторинга состояния библиотечного дела население Воронежской области в 2020 году обслуживали 784 библиотеки, в том числе четыре государственные областные библиотеки: государственное бюджетное учреждение культуры Воронежской области «Воронежская областная универсальная научная библиотека имени И. С. Никитина», государственное бюджетное учреждение культуры Воронежской области «Воронежская областная юношеская библиотека имени В. М. Кубанёва», государственное бюджетное учреждение культуры Воронежской области «Воронежская областная детская библиотека», казённое учреждение культуры Воронежской области «Воронежская областная специальная библиотека для слепых имени В. Г. Короленко». В состав 780 муниципальных библиотек вошли 325 библиотек, находящихся в структуре учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность (культурно-досуговые центры и сельские администрации). Детское население в области обслуживали 37 специализированных библиотек (в составе КДУ – 17 ед., в том числе 8 ед. – на селе). Сельских жителей обслуживали 632 библиотеки (в составе КДУ – 298 ед.).

В 2020 году на территории Воронежской области функционировали 305 пунктов внестанционного обслуживания. В целях повышения доступности библиотечных услуг в регионе использовались выездные формы библиотечного обслуживания населения. Хорошо зарекомендовал себя полученный Бобровской районной библиотекой по федеральной целевой программе «Культура России 2012-2018 гг.» в рамках государственной программы Воронежской области «Развитие культуры и туризма» специально оборудованный комплекс информационно-библиотечного обслуживания (КИБО). Мобильный комплекс, оснащённый современным оборудованием с выходом в Интернет и обновлённым книжным фондом, обслуживает 20 отдаленных населённых пунктов Бобровского района.

Центральные библиотеки Бутурлиновского, Нижнедевицкого, Острогожского, Семилукского муниципальных районов и Борисоглебского городского округа для обслуживания жителей малочисленных населённых пунктов используют автотранспорт, выполняющий функции библиобуса.

Диаграмма 1



2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ в динамике трех и более лет (с учётом года открытия первой модельной библиотеки в регионе)

Диаграмма 2

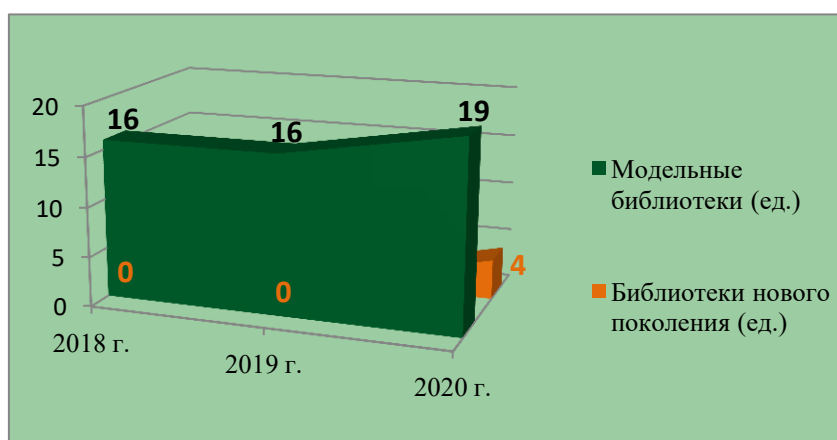


Таблица 1.

Виды модельных библиотек			
Центральная районная библиотека со статусом юрлица	Городская библиотека	Сельская библиотека	Детская библиотека
3	2	12	2

С 2003 года на территории Воронежской области числятся 19 модельных библиотек, 16 из них не соответствуют критериям модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки, и документально статус «модельная» в этих учреждениях не подтверждён. Центральная районная библиотека МКУК «МБС» Кантемировского муниципального района, получившая в 2006 году в рамках ФЦП «Культура России» статус «модельная», в 2020 году была модернизирована за счёт средств регионального бюджета.

Число модельных библиотек нового поколения в регионе – четыре единицы.

В 2020 году в Воронежской области состоялось торжественное открытие первых модельных библиотек нового поколения в рамках национального проекта «Культура»: библиотеки № 25 им. В. М. Пескова муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа город Воронеж «Централизованная библиотечная система» и Эртильского городского филиала по обслуживанию детей МКУК «Эртильская межпоселенческая библиотека».

С учётом требований Модельного стандарта в рамках регионального проекта «Обеспечение качественного нового уровня развития инфраструктуры культуры («Культурная среда»)» государственной программы Воронежской области «Развитие культуры и туризма» на модернизацию Центральной районной библиотеки МКУК «Межпоселенческая библиотечная система» Кантемировского муниципального района из областного и муниципального бюджетов было выделено 800,8 тыс. руб. Павловская детская библиотека Павловского муниципального района стала современным информационно-развивающим центром «Библиотека нового поколения для чтения и увлечения». На модернизацию библиотеки была получена субсидия из регионального бюджета в размере 2 млн 383 тыс. руб., из муниципального бюджета – 119,2 тыс. руб. При разработке проекта модернизации был сделан акцент на повышение комфортности пространства, создание

благоприятной среды для учебы и проведения досуга.

В 2020 году проектный офис Воронежской области провёл мониторинг заявочной документации для конкурсного отбора на предоставление иных межбюджетных трансфертов на создание модельных муниципальных библиотек в 2021 году в рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура». Всего на конкурс было подано четыре заявки от библиотек Лискинского, Семилукского муниципальных районов и двух городских округов – Борисоглебского и г. Воронежа. Центральная библиотека Семилукского района и библиотека № 32 им. Г.Н. Троепольского ЦБС г. Воронежа не набрали необходимого количества баллов.

Победителями конкурсного отбора на создание модельных библиотек стали центральная библиотека Лискинского муниципального района и центральная библиотека им. В. Кина Борисоглебского городского округа, каждой из которой из федерального бюджета было выделено по 10 млн рублей межбюджетных трансфертов. Эти средства в 2021 году будут направлены на обновление книжного фонда, закупку мультимедийного и интерактивного оборудования, создание комфортной и доступной среды для читателей.

2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки

По результатам проведённого в декабре 2020 года мониторинга «О внедрении положений Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» выявлено, что доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки условно составляет 31 %. «Условно» – значит, что материально-технические условия библиотек (в основном, это центральные и городские библиотеки) только большей частью (70 % – 85 %) соответствуют требованиям Модельного стандарта. Реализовывать задачи Модельного стандарта в полном объёме в регионе имеют возможность только четыре библиотеки нового поколения (0,5 % от общего количества муниципальных библиотек).

2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происшедшие в анализируемом году

В сети муниципальных общедоступных библиотек Воронежской области в 2020 году функционировали 26 объединений, в том числе шесть – в сельской местности. В уставах эти учреждения называются по-разному: централизованная библиотечная система, межпоселенческая центральная библиотека, центральная районная библиотека, межпоселенческая библиотечная система.

В структуре 19 полноценных централизованных библиотечных систем со статусом юридического лица (в Бобровском, Богучарском, Калачеевском, Каменском, Каширском, Нижнедевицком, Новоусманском, Ольховатском, Павловском, Панинском, Рамонском, Репьёвском, Семилукском, Таловском, Терновском, Хохольском, Эртильском муниципальных районах и городских округах – Борисоглебском, г. Воронеж) числятся 476 библиотек, в структуре КДЦ – 279 библиотек, две библиотеки по-прежнему находятся в структуре сельских администраций. Без изменений остаётся и положение трёх библиотек в Кантемировском районе – две городские библиотеки – «Очаг» и «Истоки» и в Подгоренском районе – Подгоренская библиотека, которые не хотят входить в структуру ЦБС и числятся в КДЦ.

В пяти муниципалитетах присутствует «гибридная» организация сети: наряду с филиалами ЦБС (Бутурлиновском – 2 ед., Верхнехавском – 2 ед., Грибановском – 6 ед., Лискинском – 4 ед., Острогжском – 4 ед.) действуют структурные подразделения

культурно-досуговых центров или сельских администраций, ведущие библиотечную деятельность.

Пять библиотек являются самостоятельными учреждениями со статусом юрлица: Аннинская центральная библиотека им. Е.П. Ростопчиной, центральная библиотека г. Поворино, Специальная городская библиотека искусств им. А.С. Пушкина городского округа г. Воронеж, Петропавловская межпоселенческая библиотека и межпоселенческая библиотека Россошанского района им. А.Т. Прасолова.

Таблица 2.

Правовые формы муниципальных библиотек			
Количество муниципальных библиотек	Бюджетные	Казённые	Автономные
780	62	717	1

2.5. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения

Процесс по передаче полномочий по организации библиотечного обслуживания с уровня поселений на уровень муниципальных районов в рамках реализации Закона Воронежской области № 38-ОЗ от 02.05.2017 г. «О закреплении отдельных вопросов местного значения за сельскими поселениями Воронежской области» проходит неравномерно. В 2020 году только два района – Таловский и Ольховатский подготовили документы для передачи полномочий по организации библиотечного обслуживания населения, комплектованию и обеспечению сохранности библиотечных фондов с уровня поселений на уровень муниципального района.

Муниципальная библиотечная сеть в 2020 году сократилась на семь сетевых единиц:

Шуриновский сельский филиал № 23 – структурное подразделение РМКУК «Богучарская межпоселенческая центральная библиотека». Приказ директора РМКУ «БМЦБ» № 13-ОД от 16 марта 2020 года «О ликвидации Шуриновского сельского филиала № 23 Районного муниципального казённого учреждения культуры «Богучарская межпоселенческая центральная библиотека» в связи с уменьшением численности обслуживаемого населения села Шуриновка, наличием длительного времени вакансии должности библиотекаря Шуриновского сельского филиала № 23. С 1 апреля 2020 года открыт пункт выдачи литературы для нестационарного библиотечного обслуживания населения села Шуриновка.

Мартыновский и Тойденский сельские филиалы МКУК «Панинская межпоселенческая центральная библиотека». Приказ директора МКУК «ПМЦБ» № 55а-ОД от 16.10.2020 года «О ликвидации филиалов МКУК «ПМЦБ» в целях оптимизации деятельности учреждений культуры Панинского муниципального района Воронежской области.

Новокирсановская и Терновская сельские библиотеки – структурные подразделения МКУК «Терновская межпоселенческая библиотека». Приказ отдела по культуре администрации Терновского муниципального района Воронежской области № 42-ОД от 30.12.2019 года «Об организации библиотечного обслуживания». Открыты Новокирсановский и Терновский пункты внестационарного обслуживания с предоставлением библиотечных услуг населению на территории сельских поселений.

Старо-Эртильский филиал № 21 Щучинского сельского поселения и Александровский филиал № 5 Александровского сельского поселения МКУК «Эртильская межпоселенческая библиотека». Постановление администрации Эртильского муниципального района Воронежской области от 22.12.2020 № 1090 «Об изменении структуры Муниципального

казённого учреждения культуры Эртильского муниципального района «Эртильская межпоселенческая библиотека». Библиотеки закрыты в связи с уменьшением численности обслуживаемого населения сёл Александровка, Старый Эртиль и Гороховка, а также с целью оптимизации и эффективного функционирования библиотек в условиях местного самоуправления на территории Эртильского муниципального района Воронежской области.

2.6. Соблюдение норм действующего законодательства (опрос населения) при принятии решений о реорганизации/ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении

При ликвидации шести сельских муниципальных библиотек нормы действующего законодательства в рамках Федерального закона № 78-ФЗ «О библиотечном деле» (ст. 23 п.1.1) не были соблюдены. Только в Эртильском муниципальном районе был разработан порядок проведения опроса населения (приложение к приказу МКУ «Управление культуры Эртильского муниципального района» № 41 от 13.10.2020 г.) и проведён опрос. На основании опроса населения было принято решение – на базе закрытых филиалов организовать пункты внестационарного обслуживания.

2.7. Доступность библиотечных услуг

В соответствии с Методическими рекомендациями органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры, утверждёнными Приказом департамента культуры Воронежской области от 30 августа 2017 года № 477, обеспеченность библиотеками в 2020 году составила 110 %.

Работа большинства библиотек (66,2 % – в 2020 году, 65,3 % – в 2019 году) в сокращённом режиме негативно сказывается на их деятельности. Прежде всего, происходит снижение основных показателей, лимит времени ограничивает работу с читателями, с фондом, каталогами и картотеками, подготовку культурно-просветительских мероприятий. Больше всего таких библиотек в Аннинском – 97 %, Богучарском – 93 %, Грибановском – 94 %, Кантемировском – 94 %, Петропавловском – 94 %, Россошанском – 97 % муниципальных районах.

Режим работы библиотек чаще всего совпадает с рабочим временем основной части населения, что ограничивает доступность библиотечных учреждений.

Наименьшее число библиотек, переведённых на сокращённый график работы, в Новоусманском (1 ед.), Подгоренском (5 ед.), Репьёвском (4 ед.), Семилукском (2 ед.) муниципальных районах. ЦБ, все библиотеки ЦБС г. Воронежа и Нововоронежская городская библиотека обслуживают население полный рабочий день.

Практически во всех муниципальных образованиях области (кроме Новоусманского района) произошло сокращение количества жителей, что привело к снижению показателя «количество населения на одну муниципальную библиотеку».

В среднем на 1 библиотеку в 2020 году приходилось 2956 человек – это на три человека больше, чем в 2019 году. В 19 муниципальных образованиях на 1 библиотеку приходится от одной до двух тысяч человек. Наибольшее количество жителей по данному показателю по-прежнему отмечается в городских округах (Борисоглебском – 4969 чел.; г. Воронеж – 21888 чел.; г. Нововоронеж – 31558 чел.) и Новоусманском муниципальном районе – 3085 чел. До тысячи жителей на одну библиотеку приходится в Воробьёвском (738 чел.), Грибановском (934 чел.), Кантемировском (953 чел.), Нижнедевицком (989 чел.), Петропавловском (986 чел.) муниципальных районах.

Доступность библиотечных услуг в малонаселённых пунктах, где нет стационарных библиотек, должна повышаться за счёт организованных там пунктов внестационарного обслуживания. Однако, ежегодно их количество продолжает сокращаться, в 2020 году

сокращение произошло на 22 % по отношению к 2019 году.

Основной причиной недостаточно развитой системы внестационарного обслуживания населённых пунктов Воронежской области остаётся отсутствие в большинстве учреждений транспорта, а для имеющих транспортные средства, недостаточная финансовая обеспеченность на его содержание и эксплуатацию.

Не охвачены библиотечным обслуживанием 633 (2019 г. – 599) населённых пункта, в которых проживают 44,9 тыс. чел. (2019 г. – 42,5 тыс. человек).

Условия доступности библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов. Из общего количества муниципальных библиотек только 161 библиотека (20,6 %) доступна для людей с нарушениями слуха, зрения и опорно-двигательного аппарата. На сегодняшний день только небольшая часть библиотечных зданий располагает кнопками вызова и пандусами, тактильными табличками и визуальной информацией. 80 % сайтов библиотек доступны для слепых и слабовидящих. В тех учреждениях, где нет необходимых условий для пользователей с ограниченными возможностями здоровья, работники библиотек оказывают информационно-библиотечные услуги на дому. Библиотечно-информационное обслуживание инвалидов по зрению в регионе обеспечивает Воронежская областная специальная библиотека для слепых им. В. Г. Короленко, которая является координационным и методическим центром для муниципальных библиотек.



Краткие выводы по разделу

Процесс передачи полномочий по организации библиотечного обслуживания населения с поселенческого на районный уровень происходит крайне медленно. В регионе продолжается сокращение стационарных библиотек. Необходимо волеизъявление муниципальных властей и принятие конкретных шагов по сохранению сети и её эффективной организации. Для повышения доступности библиотечных услуг в регионе необходимо развитие сети мобильных библиотек (библиобусов), которые хорошо зарекомендовали себя в пяти муниципальных районах и одном городском округе.

Необходимо провести модернизацию библиотечных зданий (помещений) и территорий, прилегающих к ним, для обеспечения доступа граждан с нарушениями слуха, зрения и опорно-двигательного аппарата.

Необходимо повышать качество библиотечного обслуживания населения на основе модернизации библиотек. В 2021-2023 гг. принять участие в конкурсном отборе муниципальных общедоступных библиотек на создание модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура».

3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.1. Система сбора статистических показателей в регионе

Ежегодно сбором статистических показателей государственных и муниципальных библиотек Воронежской области, подготовкой сводной информации для её предоставления в МК РФ и департамент культуры Воронежской области занимается государственное бюджетное учреждение культуры «ВОУНБ им. И. С. Никитина».

В 2020 году была продолжена работа в рамках сетевого интернет-проекта «Библиотеки в "облаке" Google». Облачный сервис «Google Drive» позволил сотрудникам научно-методического отдела оперативно проводить мониторинг статистических данных, внесённых областными и муниципальными библиотеками в «Google Таблицы». В связи с реализацией мероприятий национального проекта «Культура» осуществлялся контроль над

своевременностью и точностью заполнения ежемесячной формы мониторинга № 1 – «Культура» (№ 431) и ежеквартальной формы мониторинга национального проекта «Культура» (№ 401).

3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием

Важным показателем эффективности библиотечной деятельности является охват населения библиотечным обслуживанием.

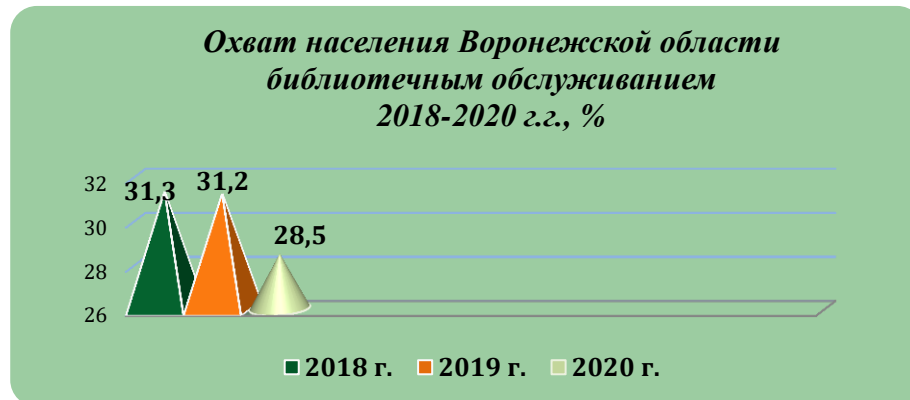
На 01. 01. 2021 г. численность населения Воронежской области составила 2 305 608 человек, что на 18,6 тыс. человек (или на 0,8 %) меньше численности 2019 года. Общее снижение за три анализируемых года – 22,2 тыс. чел. (1,0 %).

В связи с ежегодным уменьшением количества жителей региона процент охвата населения библиотечным обслуживанием имеет тенденцию к постоянному снижению. Если данный показатель в 2019 году был ниже уровня 2018 года всего на 0,1 %, то в 2020 году стал меньше на 2,8 % и составил 28,5 % (в муниципальных районах – 35,8 %, в городских округах – 21,2 %).

В ряде муниципальных районов процент охвата населения библиотечным обслуживанием ниже среднего областного (Поворинском – 22,6 %, Бутурлиновском – 26,7 %, Калачеевском – 27,1 %, Лискинском – 27,1 %). Самый низкий процент охвата показал Россошанский район – 19,5 %.

При общем снижении охвата населения библиотечным обслуживанием он стал выше в трёх муниципальных районах: Эртильском (+ 1,1 %), Репьёвском (+ 0,4 %), Хохольском (+ 0,1 %). За счёт активизации обслуживания удалённых пользователей увеличился охват населения в муниципальных библиотеках города Воронежа на 0,3 % и составил 20,9 %.

Диаграмма 3.



3.3. Динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек региона

Согласно статистическим данным муниципальных библиотек региона в отчётном году произошло сокращение числа зарегистрированных пользователей, посещений и документовыдачи.

Таблица 3.

Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек (2018-2020 г. г.), тыс.

Наименование показателя	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к 2018 г.	+/- к 2019 г.
Число зарегистрированных пользователей	729,4	725,3	657,0	- 72,4	- 68,3

Количество выданных документов, всего	13735,5	13547,6	10061,9	- 3673,6	- 3485,7
Количество посещений библиотек, всего;	5802,9	6117,9	4955,2	- 847,7	- 1162,7
в т.ч. посещений библиотечных мероприятий	1134,3	1330,6	567,6	- 566,7	- 763
Выполнено справок и консультаций, всего	321,8	337,6	291,9	- 29,9	- 45,7
Число обращений к библиотеке удалённых пользователей	351,0	339,8	671,8	+320,8	+332,0
Количество библиотечных мероприятий, всего	49,9	51,2	30,8	- 19,1	- 20,4

В 2020 году услугами библиотек области воспользовались **657,0 тыс. жителей**, что на 72,4 тыс. (9,9 %) меньше, чем в 2018 году и на 68,3 тыс. (9,4 %) чем в 2019 году. Число зарегистрированных пользователей в стенах библиотеки за три года снизилось на 11,6 %, соответственно возросло количество обслуженных во внестационарных условиях – на 9,7 %. От общего количества читателей библиотек доля удалённых пользователей составила 6,9 %, что ниже прошлого года на 0,5 %.



Наибольшее сокращение числа посетителей наблюдается в Россошанском (– 9,5 тыс. чел.), Бутурлиновском (– 6,4 тыс. чел.), Бобровском (– 6,3 тыс. чел.) муниципальных районах и Борисоглебском городском округе (– 8,5 тыс. чел.). На уровне прошлых трёх лет остаётся показатель «Число зарегистрированных пользователей» в Хохольском (11,5 тыс. чел.) и Эртильском (10,1 тыс. чел.) районах.

Несмотря на общее снижение количества зарегистрированных пользователей, прирост их числа показали в Новоусманском (+ 0,2 тыс. чел.), Калачеевском (+ 0,2 тыс. чел.), и Репьёвском (+ 0,1 тыс. чел.) муниципальных районах.

На протяжении ряда лет наблюдается стабильное снижение показателя «число документовыдачи». В 2020 году выдача документов библиотеками области равна 10061,9 тыс. экз. По сравнению с 2018 годом сокращение числа выданных документов составило 26,7 %.



По итогам отчётного года существенное снижение данного показателя, от 40 до 50%, произошло в муниципальных библиотеках семи районов: Верхнемамонского (40,2 %), Грибановского (47,4%), Кантемировского (41,2%), Павловского (41,6%), Поворинского (46,5%),

Подгоренского (49,3 %), Россошанского (46,3 %) и города Нововоронежа (42,4 %). Более чем на 50 % уменьшилась выдача в библиотеках Бутурлиновского муниципального района.

Снизился и показатель «число посещений библиотек». Если в 2019 году в библиотеках области посещения составляли 6 117,9 тыс. ед., то в 2020 году всего 4 955,2 тыс. ед., что меньше на 19 %.



Более чем на половину снизилось число посещений в библиотеках Поворинского муниципального района (51,5 %). В девяти муниципальных образованиях (Верхнемамонском, Воробьёвском, Грибановском, Кантемировском, Ольховатском, Панинском, Подгоренском, Семилукском, Терновском) посещения сократились более

чем на 40 %. Количество посещений для получения библиотечно-информационных услуг уменьшилось на 22,4 % и составило 3715,7 тыс.

За отчётный период проведено библиотеками области **41369 мероприятий**, а это на 19 % меньше, чем за аналогичный период прошлого года. Соответственно произошло сокращение и количества посещений массовых мероприятий более чем в два раза (57,3 %).

Виртуальное присутствие библиотек в сети Интернет – сайты и социальные медиаресурсы, наличие специальных сервисов – положительно сказывается на развитии библиотечного обслуживания удалённых пользователей. Всё это способствует увеличению **числа обращений удалённых пользователей**. В 2020 году этот показатель возрос на 91,4 % по отношению к 2018 году, к 2019 году – на 97,7 %.



Увеличилось и количество **выполненных справок в удалённом режиме** – с 60,6 тыс. ед. (2018 г.) до 125,9 тыс. ед. (2020 г.), притом, что их общее количество за отчётный год сократилось на 29,9 тыс. ед. Общее снижение показателя произошло за счёт выполненных справок и консультаций в стационарном режиме.

Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек

Аналогичная ситуация складывается и с относительными показателями. Читаемость, посещаемость и обращаемость в отчётном году существенно снижены.

Коэффициент читаемости по муниципальным библиотекам области составил 15,3. На протяжении трёх лет этот показатель уменьшался на 0,1, в 2020 году снижение составило 3,5.

Высокий показатель отмечен в Хохольском (21,6), Терновском (21,2) и Бобровском (21,1) муниципальных районах. В 16 муниципальных районах области данный показатель ниже среднего. Самый низкий – в Грибановском (12,6) и Верхнехавском (13,1).

Показатель «посещаемость» за три года (2018-2020 гг.) уменьшился на 0,9 и составил 7,5. Самая низкая посещаемость в библиотеках Грибановского (5,5), Ольховатского (5,5) районов и города Нововоронежа (5,7).

Показатель «обращаемость» на протяжении ряда лет не менялся и составлял 1,3. В 2020 году обращаемость снизилось до 1,0.

Документообеспеченность. В среднем на одного пользователя библиотеки приходится 15,9 документов, это больше на 1,2 документа в сравнении с прошлым годом.

Диаграмма 4.



3.4. Характеристика выполнения показателей, включённых в национальные, федеральные и региональные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек в динамике за анализируемый период

В соответствии с планом мероприятий по перспективному развитию общедоступных библиотек Воронежской области на 2017 – 2021 годы библиотеки региона в 2020 году вели работу по обеспечению сохранности библиотечного культурного наследия, условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, развитию материально-технической базы, культурно-просветительской деятельности и повышению профессионального уровня библиотечных специалистов.

Таблица 4.

Целевые показатели (индикаторы) «дорожной карты» – 2020 год

№ п/п	Наименование показателя	Ед. измерения	Значение показателя	
			План	Факт
1.	Доля документов библиотечного фонда, переведённого в электронную форму, от общего объёма фонда	%	0,5	0,02
2.	Доля общедоступных муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи модельного стандарта, от общего числа библиотек	%	государственные 75 муниципальные 15	50 49
3.	Доля общедоступных библиотек, подключённых к сети Интернет, от их общего количества	%	80	59
4.	Уровень пополнения библиотечных фондов документами	ед.	не менее 145	81

5.	Доля общедоступных библиотек, в которых обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	%	государственные 75 муниципальные 25	100 14,5
6.	Доля библиотечных работников, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку на базе федеральных библиотек	%	7,0	14,5
7.	Доля молодых специалистов в возрасте до 30 лет из числа основного персонала библиотек, от общего количества работников основного персонала	%	9,0	8,4

За отчётный период библиотеками области **оцифровано 2,4 тыс. ед. фонда** (1,0 тыс. – муниципальными, 1,4 тыс. – государственными). Осуществляют оцифровку документов 4 центральные библиотеки Бобровского, Репьёвского, Терновского, Эртильского муниципальных районов и ВОУНБ им. И.С. Никитина. Доля документов, переведённых в электронную форму от общего объёма фонда, составила 0,02 %, что ниже планируемого показателя (0,5 %).

В течение года в общедоступных библиотеках региона проводился мониторинг реализации основных положений «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки», по результатам которого показатель **«Доля общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи модельного стандарта, от общего числа библиотек»** увеличился на 4 % и составил 49 %.

До 59,0 % возросла доля библиотек, от их общего количества, **подключенных к сети Интернет**, что ниже планового показателя на 21 %. По отношению к 2019 году увеличение произошло на 13 %.

В отчётном году в муниципальные библиотеки региона поступило 187,1 тыс. экз. документов. В среднем на 1 тысячу жителей приходится 81 экз. Целевой показатель (145 экз.) не достигнут.

Все показатели по исполнению раздела **III. «Культурно-просветительская деятельность»** выполнены за счёт проведения онлайн-мероприятий.

Доля общедоступных библиотек, в которых обеспечены условия **доступности для инвалидов** и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) составила 14,5 %, вместо 25 % запланированных.

Библиотеки региона проводили сбалансированную **кадровую политику**, основанную на комплексе мер по созданию организационных, мотивационных, профессиональных и иных условий самореализации личности в профессии. Доля библиотечных работников, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку, в том числе в дистанционной форме на базе федеральных библиотек и федеральных вузов культуры, от общего числа работников основного персонала составляет 14,5 %, что в два раза выше запланированного показателя. Доля молодых специалистов в возрасте до 30 лет из числа основного персонала составила 8,4 %, что ниже запланированного на 0,6 %.

Плановые показатели «дорожной карты» не выполнены из-за отсутствия в сельских библиотеках технических возможностей для подключения их к сети Интернет, недостаточного финансирования комплектования документных фондов. Малобюджетное финансирование также повлияло и на уровень материально-технической базы библиотек (модернизацию помещений, обновление компьютерного парка и программного обеспечения, обновление мебели, библиотечного оборудования, создание условий для организации безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья).

3.5 Оказание платных услуг

В целях удовлетворения библиотечно-информационных потребностей населения, улучшения качества обслуживания, расширения спектра услуг и улучшения материально-технической базы платные услуги населению области оказывали **библиотеки 13 муниципальных образований региона** – в основном это центральные библиотеки.

В 2020 году объём поступлений финансовых средств *от основных видов уставной деятельности* составил 1221,4 тыс. руб. От общего поступления финансовых средств (494274,30 тыс. руб.) это всего 0,2 % и меньше предыдущего отчётного периода на 0,3 %.

Наиболее востребованными стабильно остаются ксерокопирование, сканирование и распечатка текста. На услугу «Копирование документов из фонда библиотеки» приходится более 50 % требований.

От сдачи имущества в аренду доход имели централизованные библиотечные системы города Воронежа (349,4 тыс. руб.) и Борисоглебского городского округа (181,7 тыс. руб.). Всего за отчётный период заработано от сдачи имущества в аренду 531,1 тыс. руб., что меньше суммы прошлого года на 26 %.



3.6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек

В отчётном году сумма израсходованных средств библиотеками муниципальных образований области составила 494216,2 тыс. руб. (2019 г. – 443839,9; 2018 г. – 414899,0 тыс. руб.).

Финансирование муниципальных библиотек Воронежской области по отношению к 2019 году увеличилось на 11,4 % , к 2018 году на 19,1 %.

Таблица 5.

Наименование показателя	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к 2018 г.	+/- к 2019 г.
Расходы на 1 пользователя	553,5	597,7	688,6	+ 135,1	+ 90,9
Расходы на 1 посещение	69,6	70,9	91,3	+ 21,7	+ 20,4
Расходы на 1 документо выдачу	25,4	32,8	49,1	+ 23,7	+ 16,3

На 1 пользователя в 2020 году израсходовано 688,6 руб., что больше на 15,2 %, чем в 2019 году. За три последних года расходы на 1 пользователя увеличились на 24,4 %.

Расходы на 1 посещение за анализируемый период повысились на 30,0 %, на 1 документо выдачу почти в два раза (96 %).

Увеличение экономических показателей происходит за счёт снижения основных показателей деятельности библиотек и увеличения расходов на оплату труда.



Краткие выводы по разделу

Обобщая результаты работы библиотек, можно сделать вывод, что явными причинами снижения всех основных показателей, как абсолютных, так и относительных, стала работа библиотек региона на протяжении нескольких месяцев в дистанционном режиме. Открывшись, их деятельность осуществлялась с большими ограничениями (запрет на проведение массовых мероприятий, работу читальных залов и др.). Большинство мероприятий проводилось в группах библиотек в социальных сетях, в режиме онлайн, но, ни участники, ни посещения не были учтены в форме № 6-НК федерального статистического наблюдения.

Причинами снижения основных показателей деятельности библиотек можно ещё назвать сокращённый режим работы, продолжающийся процесс оптимизации и недостаточное финансирование.

Снижению интенсивности чтения в муниципальных библиотеках области, в первую очередь, послужило то, что фонды библиотек не соответствуют современным запросам пользователей. Низкая обращаемость, читаемость и высокая документообеспеченность свидетельствуют о том, что фонды перенасыщены документами, которые не имеют спроса.

Положительным моментом деятельности библиотек в 2020 году стало увеличение числа удалённых пользователей, онлайн-мероприятий, количества справок, выполненных в удалённом режиме. Прослеживается положительная динамика в повышении профессиональной компетенции библиотечных специалистов региона благодаря обучению в рамках федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура».

4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации за три года

Таблица 6.

Движение документных фондов муниципальных библиотек за 2018-2020 гг.

Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.	Динамика за 2018-2020 гг. (+/-)
Поступило, тыс. экз.	155,07	150,21	136,71	-18,36
Выбыло, тыс. экз.	370,02	374,94	384,07	+14,05
Состоит, тыс. экз.	10893,88	10669,27	10459,37	-434,51

Анализ статистических показателей, отражающих движение фондов муниципальных библиотек на физических (материальных) носителях, показал, что сохраняется тенденция последних лет превышения темпов выбытия над поступлением. Величина библиотечного фонда за период 2018-2020 годов сократилась на 434,5 тыс. единиц (или 4,1%).

Также сохраняется отрицательная динамика поступления новых документов. Объём новых поступлений в фонды библиотек в 2020 году уменьшился на 11,8 % по сравнению с 2018 годом. Объём списания ветхой и морально устаревшей литературы превышает объём вновь поступившей в 2018-2020 годах в 2,4 раза, что обусловлено моральным и физическим устареванием большей части фондов муниципальных библиотек.

4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона

Совокупный объём библиотечного фонда муниципальных библиотек Воронежской области на 01.01.2021 г. составил 10459,37 тыс. экз. (– 434,51 тыс. экз. к 2018 г.).

В 2020 году уменьшились объёмы фондов в 24-х муниципальных районах и двух городских округах – Борисоглебском и г. Воронеж. Из них в 21-ом муниципальном образовании сокращение происходит ежегодно на протяжении последних трёх лет. Наибольшее снижение по сравнению с 2019 годом произошло в Воробьёвском и Таловском (5,8 %), Богучарском (5,0 %), Верхнемамонском (3,5 %), Панинском (3,1 %), Павловском (2,8 %) районах, городском округе г. Воронеж – 14,4 %. Следует отметить, что стабильно происходит увеличение объёма документного фонда в Бутурлиновском, Лискинском и Терновском муниципальных районах.

Таблица 7.

Динамика объёма совокупного фонда муниципальных библиотек по видам изданий

Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.	Динамика за 2018-2020 гг. (+/-)
Документный фонд, тыс. экз., в том числе	10893,88	10669,27	10459,37	-434,51
Печатные издания и неопубликованные документы, тыс. экз.	10831,73	10608,57	10396,78	-434,95
Электронные документы на съёмных носителях, тыс. экз.	8,95	8,96	11,2	+2,25
Документы на других видах носителей, тыс. экз.	53,20	51,74	51,39	-1,81

Анализ видового состава документного фонда общедоступных библиотек показывает, что по-прежнему его основную часть составляют печатные издания – 98,9 %. Удельный вес электронных документов увеличился в сравнении с 2019 годом на 0,1% и составил 1,1 % от общего объёма совокупного фонда. Также возросло количество документов в специальных форматах для слепых и слабовидящих и составляет на конец отчётного года 1040 экз.

Отраслевая структура совокупного фонда муниципальных библиотек в 2020 году в процентном соотношении практически не изменилась. Основную долю составляют издания художественной литературы (62,3 %). Разделы фондов: «Общественные и гуманитарные науки» составляют 20,8 %; «Естественные науки» – 3,8%, «Техника. Технические науки» – 3,7 %, «Сельское и лесное хозяйство» –3,9 %; «Здравоохранение. Медицинские науки» – 1,8 %; «Литература универсального характера» – 3,8 %.

4.3. Движение фондов муниципальных библиотек, в том числе по видам документов

В 2020 году в фонды муниципальных библиотек Воронежской области поступило 174,16 тыс. экз. документов (с учётом перераспределения фондов закрытых библиотек).

Пополнение фондов муниципальных библиотек по-прежнему идёт за счёт печатных изданий. Поступления в фонд печатных изданий и неопубликованных документов составляют 171,85 тыс. экз., из них книги –112,35 тыс. экз.

Удельный вес печатных изданий в общем объёме новых поступлений по сравнению с 2019 годом (99,98 %) несколько уменьшился и составляет 98,09 %. Возросло количество поступлений электронных документов на съёмных носителях (2306 экз.) и документов в специальных форматах для слепых и слабовидящих (306 экз.).

Показатель по нормативу поступлений документов в расчёте на 1000 жителей по сравнению с 2019 годом снизился на 9,2% и составил 59 экз. Наиболее близки к достижению международного стандарта библиотеки Верхнемамонского (211,7 экз.) района. В Эртильском районе этот показатель превышает норматив и равен 293 экз. Количество поступлений в 2020 году стало в три раза больше, чем в 2019 году, благодаря участию в национальном проекте «Культура» и присвоению статуса модельной библиотеки Эртильскому городскому филиалу по обслуживанию детей, для которого было закуплено 4569 экз. книг.

Структура новых поступлений по отраслям знаний в течение трёх последних лет существенно не изменилась. В отчётном году в среднем по муниципальным библиотекам области около 60% поступлений – художественная литература, а в библиотеках Нижнедевицкого района – 91 %, Новохопёрского – 70 %, Эртильского – 75 %. Приоритет в комплектовании отраслевой литературой отдаётся изданиям по социальным (общественным) и гуманитарным наукам. Очень незначительны поступления книг по таким отраслям, как естественнонаучные, сельскохозяйственные и медицинские науки.

Диаграмма 5

Новые поступления совокупного фонда муниципальных библиотек по отраслям знаний



Книги поступали по основным источникам комплектования: покупка – 45 %, по каналам благотворительности – 51,2 %, взамен утерянных – 3,8 %. В 2020 году в рамках реализации регионального проекта «Обеспечение качественного нового уровня развития инфраструктуры культуры («Культурная среда»)» государственной программы Воронежской области «Развитие культуры и туризма» в Павловскую детскую библиотеку за счёт средств регионального бюджета было приобретено 1298 экземпляров новых книг, в Русско-Буйловскую сельскую библиотеку за счёт средств денежного поощрения, полученного за победу в областном конкурсе среди муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений по направлению «Библиотечное дело» было приобретено 111 экземпляров новых книг. Участие модельной библиотеки № 25 им. В. М. Пескова ЦБС г. Воронежа в федеральном проекте «Культурная среда» позволило приобрести 2,3 тыс. ед. электронных документов на съёмных носителях, 269 экз. документов в специальных форматах для слепых и слабовидящих.

В четырёх муниципальных районах – Кантемировском, Поворинском, Россошанском, Таловском – на приобретение книг средства из местного бюджета не выделялись.

Подписка на печатные периодические издания, как и в последние годы, сокращается. Количество наименований периодических изданий в библиотеках уменьшается с каждым годом из-за недостаточного финансирования и ежегодного повышения подписных цен. Большинство муниципальных библиотек отказались, прежде всего, от дорогостоящих литературно-художественных, общественно-политических, научно-практических изданий в помощь специалистам сельского хозяйства, местному самоуправлению. Из выписываемого объёма периодических изданий основную часть составляет литература прикладного и развлекательного содержания. Зачастую, не всегда находятся средства на полные годовые комплекты газет и журналов. Большинство сельских библиотек получают только районные газеты.

Подписка к сетевым удалённым (лицензионным) документам ООО «ЛитРес» (распространение лицензионных электронных книг через систему «ЛитРес:Библиотека») доступна для центральной городской библиотеки им. А. Платонова ЦБС г. Воронежа, Репьёвской и Эртильской межпоселенческих библиотек, ЦГБ им. В. Кина (г. Борисоглебск).

По отчётам за 2020 год доступ к Национальной электронной библиотеке (НЭБ) имеют библиотеки ЦБС г. Воронежа (91 точка доступа), Воробьёвская районная библиотека, Лискинские центральные районная и детская библиотеки, Новохопёрская городская библиотека, Елань-Коленовская модельная библиотека.

К Национальной электронной детской библиотеке (НЭДБ) подключены Солонецкая, Мужичанская сельские библиотеки и центральная детская библиотека Воробьёвского муниципального района. В 2020 году были подключены Лискинская районная детская и Эртильский городской филиал по обслуживанию детей.

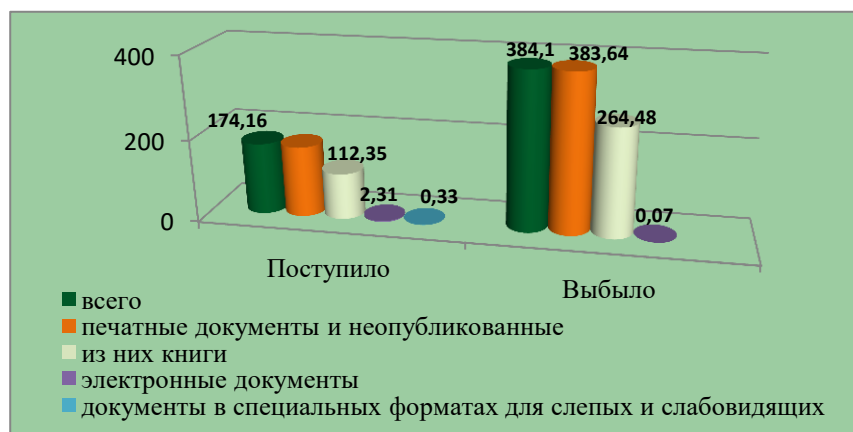
Доступ к правовым базам данных предоставляется в 27 муниципальных библиотеках области. В том числе в восьми библиотеках ЦБС г. Воронежа и в четырёх библиотеках Репьёвского района. В библиотеках семнадцати муниципальных районов доступ к правовым базам отсутствует.

В сложившейся ситуации библиотекам можно предлагать использовать электронные версии газет, литературных журналов на портале «Журнальный зал». Благодаря Livelib – проекту «Помощь библиотекам», Затонская сельская библиотека Воробьёвского муниципального района получила в дар 65 книг современных русских и зарубежных авторов художественной литературы. В Эртильской межпоселенческой библиотеке появилась возможность бесплатного доступа к проекту «Lit-Web: библиотека современного писателя». Портал Lit-Web – это 17 наименований литературных журналов и альманахов, издающихся как в России, так и за рубежом; более 60 номеров, каждый из которых можно скачать в формате FB2 на любое электронное устройство для чтения; более 3000 минут видеосеминаров по поэзии и прозе.

Объём выбывших документов в библиотеках муниципальных образований в 2020 году составил 384,1 тыс. экз., что на 14,1 тыс. экз. больше, чем в 2018 году. Основную часть выбывших изданий – 99,7% составляют печатные документы (книги и брошюры).

Диаграмма 6.

Динамика поступления и выбытия документов библиотечного фонда в 2020 году (тыс. экз.)



Из общего количества списанных печатных изданий и неопубликованных документов 87 % исключаются по причине их ветхости, 7 % – как устаревшие по содержанию, 3 % утеряно читателями, по другим причинам – 4 %. Выбытие электронных документов на съёмных носителях происходит по причине технического устаревания носителей информации.

4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек

Обновляемость фондов муниципальных библиотек Воронежской области на протяжении последних трёх анализируемых лет не превышала 2% (при нормативном значении не менее 5%).

Таблица 8.

Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.	Динамика за 2018–2020 гг. (+/–)
Обновляемость	1,4	1,4	1,7	– 0,2
Обращаемость	1,3	1,3	1,0	0

Степень использования библиотечного фонда в муниципальных библиотеках региона остаётся стабильно низкой и составляет 1,0 %. Обращаемость ниже нормативного предела (3–1,0) свидетельствует о недостаточном использовании документного фонда и несоответствии фондов библиотек потребностям пользователей, прежде всего в сфере современной художественной и отраслевой литературы.

Ежегодное снижение объёма библиотечных фондов общедоступных библиотек региона в связи с сокращением средств на комплектование напрямую влияет и на показатель документооборота. За анализируемый период наблюдается отрицательная динамика этого показателя.

Таблица 9.

Выдача документов библиотечного фонда, в том числе по видам документов (тыс.)

Год	Выдано всего, экз.	В том числе			
		Из фонда на физических носителях	Из электронной (цифровой) библиотеки	Инсталлированные документы	Сетевые удалённые лицензионные документы
2018	13735,52	13718,62	8,70	7,89	0,31
2019	13547,58	13532,01	9,44	5,56	0,46
2020	9783,34	9777,94	0,42	4,98	0

В 2020 году выдача в сравнении 2019 годом снизилась на 27,9 %, что, в первую очередь, связано с введением в марте 2020 года карантина и последующих ограничительных мер в учреждениях культуры в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции COVID-19, полное закрытие библиотек и переход в удалённый режим работы на продолжительный период.

Отказы являются одним из показателей, характеризующих качество комплектования, организации, сохранности и использования фонда, полноту удовлетворения информационных запросов пользователей библиотеки. В 2020 году количество учтённых отказов увеличилось на 20 %. Основные причины: отсутствие изданий в фонде и недостаточно экземпляров.

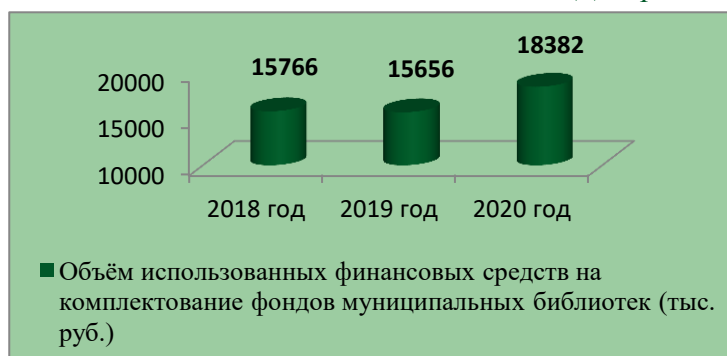
Работа по ликвидации отказов в библиотеках осуществлялась по нескольким основным направлениям: проведение анализа тематических направлений отказов для приобретения литературы соответствующей тематики; налаживание книгообмена между библиотеками для решения проблемы с малой книгообеспеченностью.

4.5. Финансирование

Объём израсходованных денежных средств на комплектование фондов библиотек в 2020 году по сравнению с предыдущими тремя годами увеличился на 16,6 %.

Диаграмма 7.

Основным источником финансирования комплектования является местный (муниципальный) бюджет – на его долю приходится около 80 % от общего объёма средств. Большая часть муниципальных средств расходуется на подписку периодических изданий (60 %) и приобретение доступа к удалённым сетевым ресурсам (235 тыс.), остальная – идёт на приобретение книг. Трансферты из федерального и регионального бюджетов составили чуть более 20 % от общего объёма денежных средств, полученных на комплектование фондов. Финансирование комплектования из федерального бюджета увеличилось и составляет около 19 % (2019 год – 6,7 %) от общего объёма денежных средств благодаря участию в федеральном проекте «Культурная среда» национального проекта «Культура» модельной библиотеки № 25 им. В. М. Пескова ЦБС г. Воронежа и Эртильского городского филиала по обслуживанию детей.



Важнейшим финансовым источником пополнения документного фонда библиотеки являются внебюджетные средства. За счёт внебюджетных средств, в дар от организаций и частных лиц в библиотеки области поступило более 50 % книг.

Основной проблемой формирования фондов муниципальных библиотек является отсутствие достаточного, гарантированного, ритмичного финансирования комплектования. Объём ассигнований на комплектование из бюджетов всех уровней крайне скромнен. Для привлечения дополнительных средств на комплектование фондов муниципальным библиотекам области необходимо принимать активное участие в грантовых конкурсах различного уровня.

4.6. Обеспечение сохранности фондов

Учёт документов библиотечного фонда является главной частью отчётности, сохранности и планирования деятельности библиотеки. Обеспечение сохранности документных фондов муниципальных библиотек в 2020 году осуществлялось в соответствии с действующим «Порядком учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда», утверждённого Приказом Министерства культуры Российской Федерации 08 октября 2012 г. № 1077.

Одной из важных мер по сохранности фонда является создание системы нормативной документации. В общедоступных библиотеках региона разработан комплекс регламентирующих локальных документов по различным направлениям сохранности библиотечных фондов («Положение о сохранности фонда», «Положение о комиссии по сохранности фонда», «Инструкция по организации, хранению и использованию фонда», должностные инструкции и другие).

Контрольная функция по учёту и сохранности библиотечного фонда реализуется через его проверку, которая проводится в соответствии с графиком. В 2020 году проверка фонда прошла в 97-ми муниципальных библиотеках региона. Помимо плановых проверок проводились проверки фондов при реструктуризации библиотек, смене материально ответственных лиц.

С целью повышения профессиональных компетенций библиотечных специалистов в области обеспечения сохранности библиотечных фондов в процессе их использования проводятся обучающие семинары, практикумы (МКУК «Межпоселенческая библиотека Семилукского муниципального района» – инструктивно-методический материал «Сохранность библиотечных фондов», МКУК «Рамонская межпоселенческая центральная библиотека» – семинарские занятия в «Школе молодого библиотекаря»).

Важную роль в работе по сохранности фондов библиотек играет организация системы безопасности. К сожалению, пожарная сигнализация, обеспечивающая безопасность библиотечных фондов, имеется не во всех библиотеках (из 780 библиотек в 409). В 2020 году в результате пожара уничтожены фонды двух библиотек: Филоновского сельского филиала №22 РМКУК «Богучарская межпоселенческая центральная библиотека» и поселковой сельской библиотеки МКУК «Солонецкий центр культуры» (Воробьевский район).

Соблюдение режимов хранения: поддержание температурно-влажностного режима основных фондов, осуществление санитарно-гигиенической обработки в санитарные дни – остаётся нерешённой проблемой для части библиотек. В некоторых библиотеках ЦБС г. Воронежа существует проблема размещения фондов, которая оказывает существенное влияние на его физическую сохранность. Дефицит площадей испытывают 12 (25% от общего количества) библиотек. В зимний период отсутствует отопление в 49 библиотеках.

Актуальным вопросом сохранения библиотечного фонда является проблема борьбы с читательской задолженностью. Библиотекарями активно используются такие формы работы, как: рассылка уведомлений через социальные сети, сообщений на мобильные телефоны, почтовые открытки, проведение библиотечно-библиографических уроков. Осуществление уведомлений происходит с согласия пользователей, что закреплено в регламентирующих документах библиотек.

Одним из ключевых моментов в работе по сохранности фондов является своевременный учёт поступлений и контроль за их местонахождением в соответствии с действующими нормативно-правовыми документами. Контрольная функция учёта фонда реализуется через его проверку в соответствии с утверждённым графиком проверки фонда библиотеки. В 2020 году в связи с закрытием библиотек прошли внеплановые проверки фондов. Недостающих экземпляров не выявлено.

Несмотря на влияние ряда негативных факторов библиотеки области планомерно осуществляют комплекс мер для обеспечения его сохранности.

5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных

В 2020 году, в целях удовлетворения информационных потребностей жителей Воронежской области, общедоступные библиотеки на основе своих фондов формировали электронные каталоги (ЭК) и базы данных (БД), создавали машиночитаемые библиографические записи (МБЗ) на традиционные носители информации и электронные ресурсы.

Электронные каталоги муниципальных библиотек области пополнялись за счёт: каталогизации текущих поступлений, ретроспективной конверсии карточных каталогов и использования технологии заимствования библиографических записей из Сводного каталога библиотек России.

Из общего числа общедоступных библиотек Воронежской области имеют автоматизированные технологии обработки поступлений и ведения электронного каталога лишь 24 библиотеки, расположенные в 21 муниципальном районе и трёх городских округах, что составляет 3,0 % от общего количества муниципальных библиотек региона.

Из общего количества библиотек, ведущих электронные каталоги, предоставляли доступ к ним в Интернете 7 центральных библиотек, что составляет всего 29,2 %.

За отчётный год в электронные каталоги муниципальными библиотеками региона было внесено 52,9 тыс. записей. Из них число записей, доступных в Интернете, составило 23,5 тыс.

Большинство общедоступных библиотек области, создающих электронные каталоги, формировали библиографические записи в автоматизированной библиотечно-информационной системе «ИРБИС». В этой АБИС организованы электронные каталоги 15 центральных библиотек 12 муниципальных районов и 3 городских округов, Остальные 9 библиотек использовали АБИС «1С Библиотека», АБИС «1С Школьная библиотека», одна библиотека подключена к специализированному функционалу «Электронный библиотечный каталог».

Совокупный объём электронного каталога общедоступных библиотек Воронежской области на конец отчётного года составил 560,6 тыс. записей (2019 г. – 507,7 тыс.; 2018 г. – 451,8 тыс.). Из них количество записей, доступных в Интернете, – 354,6 тыс. (2019 г. – 331,1 тыс.; 2018 г. – 309,2 тыс.). За три последних года количество библиографических записей увеличилось на 108,8 тыс. (24,1 %). Количество записей, доступных пользователям в Интернете, возросло на 45,4 тыс. (14,7 %).

К сожалению, приходится констатировать тот факт, что многие общедоступные библиотеки Воронежской области до сих пор лишены полноценного подключения к сети Интернет. Так, в прошедшем году из 780 общедоступных библиотек имели доступ к глобальной сети лишь 458. По отчётным статистическим данным рост количества библиотек, подключенных к Интернету, небольшой, использование электронных ресурсов в библиотечном обслуживании – минимальное. Пользователи предпочитают традиционные варианты книг и периодических изданий. Вместе с тем работа с электронными базами позволяет хотя бы частично решать проблему недостаточности комплектования отраслевой литературой и справочными изданиями.

Электронный каталог должен в полной мере отражать документный фонд библиотек, поэтому важнейшим направлением работы общедоступных библиотек Воронежской области оставалась ретроспективная каталогизация, которую осуществляли 13 муниципальных библиотек.

В 2020 году общий объём библиографических записей, внесённых в электронный каталог муниципальными библиотеками путём ретроспективной конверсии, составил 32 тыс. единиц (2019 г. – 30,8 тыс.; 2018 г. – 28,0 тыс.). За последние три года динамика ретроконверсии в муниципальных библиотеках области имеет тенденцию роста.

При формировании электронного каталога только библиотеки ЦБС г. Воронежа использовали технологию заимствования библиографических записей. В 2020 году общее количество заимствованных записей составило 4,6 тыс. (2019 г. – 6,8 тыс.).

Кроме того, ЦБС г. Воронежа продолжила принимать активное участие в пополнении сводного каталога Корпоративной библиотечной системы «Черноземье». В 2020 году в сводный каталог библиотек Воронежской области «Черноземье» было передано 5,1 тыс. записей (2019 г. – 4,9 тыс.; 2018 г. – 4,8 тыс.).



Краткие выводы

Эффективность внедрения современных информационных технологий в деятельность библиотек напрямую зависит от их уровня технической и программной оснащённости. Отсутствие телекоммуникаций и парка современного компьютерного оборудования значительно тормозит развитие библиотечных электронных услуг и сервисов.

Разобщённость и отсутствие кооперации ресурсов не позволяют общедоступным библиотекам Воронежской области достичь более высоких результатов по данному

направлению. Необходимо обратить особое внимание на темпы пополнения каталогов, а также на качество вносимых библиографических записей. Остро стоит проблема кадровой обеспеченности муниципальных библиотек, связанная не только с недостаточным профессиональным уровнем специалистов отделов комплектования и обработки литературы, но и с режимом неполного рабочего времени, установленным учредителями из-за нехватки средств в местных бюджетах.

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

В 2020 году 13 муниципальных библиотек пяти районов области (Бобровского, Лискинского, Репьёвского, Терновского и Эртильского) создавали электронные (цифровые) библиотеки (2019 г. – 14 библиотек; 2018 г. – 12 библиотек). Четыре библиотеки Бобровского, Лискинского, Репьёвского, Терновского районов представляли документы в открытом доступе в сети Интернет.

Объём электронной (цифровой) библиотеки, сформированной муниципальными библиотеками за год, составил 981 экз. (2019 г. – 939 экз.; 2018 г. – 461 экз.).

Общий объём электронной библиотеки, включающий различные издания, в том числе и полученные в качестве обязательного экземпляра, на 01.01.2021 г. составляет 4165 экз. (2019 г. – 3287 экз.; 2018 г. – 2409 экз.). Из них документов в открытом доступе – 129 экз.

Формирование электронной цифровой коллекции в ряде библиотек пока не получило своего развития в связи с отсутствием специализированного оборудования и финансирования этого направления деятельности.

5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС), к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ), к базам данных с инсталлированными документами

Задача подключения муниципальных библиотек Воронежской области к электронным информационным ресурсам по-прежнему остается актуальной.

На 01.01.2021 г. 108 муниципальных библиотек 17 районов и двух городских округов имеют точки доступа к ресурсам Национальной электронной библиотеки. В Борисоглебской ЦБС 10 библиотек обеспечили своим пользователям доступ к электронным полнотекстовым ресурсам НЭБ. (Центральная городская библиотека им. В. Кина, Детская городская библиотека имени Ю. Ф. Третьякова, городские библиотеки № 1 и № 4, Боганская, Петровская, Танцырейская, Махровская, Чигоракская, Миролубская сельские библиотеки). 91 точка доступа создана в библиотеках Централизованной библиотечной системы г. Воронежа.

Точка доступа к НЭБ подключена в Лискинской районной детской библиотеке. С 2020 года Эртильский городской филиал по обслуживанию детей городского поселения – г. Эртиль Воронежской области имеет доступ к Национальной электронной детской библиотеке (НЭДБ). В виртуальном зале библиотеки пользователям предоставляется бесплатный доступ к оцифрованным изданиям для детей: книги, журналы, газеты и диафильмы. Для более качественного обслуживания детского населения библиотеки Воробьёвского района используют ресурсы Национальной электронной детской библиотеки (Воробьёвская детская библиотека, Мужичанская и Солонецкая сельские библиотеки). Теперь у пользователей библиотек есть доступ к коллекции оцифрованных полнотекстовых изданий (книг, журналов, диафильмов) XVIII–XX вв. для детей и о детях. Активно используются ресурсы НЭБ в Терновском, Таловском, Острогужском районах. Количество обращений к ресурсам НЭБ в условиях пандемии, несомненно, возросло.

Библиотеки активно осуществляют продвижение ресурсов Национальной электронной библиотеки: оформляются информационные стенды, проводятся

информационные часы и консультации, размещается информация в СМИ.

Библиотечные специалисты активно принимают участие в конференциях, семинарах и вебинарах, посвящённых использованию удалённых полнотекстовых ресурсов. Также для популяризации НЭБ активно используется социальная сеть «ВКонтакте». Библиотекарями изучается дальнейшее использование ресурсов Национальной электронной библиотеки при проведении Дней информации, Дней специалиста, других форм информационной работы.

Важное место в работе муниципальных библиотек области занимают базы данных с инсталлированными документами. В отчётном году 11 муниципальных библиотек предоставляли своим пользователям доступ к базам данных справочно-правовых систем «КонсультантПлюс» и «Гарант».

С 2020 года заключен договор об информационно-правовом сотрудничестве между ООО «Гарант-Сервис» и МБУК «ЦБС» г. Воронежа. Согласно договору, на баланс учреждения поставлено восемь баз данных инсталлированных документов для Центральной городской библиотеки имени А. Платонова и городских филиалов № 1, № 6, библиотеки имени А. В. Жигулина № 9, библиотеки имени А. Т. Прасолова № 19, библиотеки имени И. Бунина № 22, № 23, библиотеки-музея имени П. Д. Пономарева № 24.

В 2020 году МБУК «ЦБС» г. Воронежа оформила доступ к проекту «Литрес: Библиотека» (финансирование в размере 140 тысяч рублей). В период пандемии коронавирусной инфекции МКУК «Бутурлиновская МЦРБ» использовала тестовый доступ к проекту «ЛитРес: Библиотека».

В 2021 г. планируется подключение Лискинской районной детской библиотеки к Национальной электронной детской библиотеке.

5.4. Представительство муниципальных библиотек в Интернете

Сайты являются представительством учреждений в информационном пространстве, его визитной карточкой. Поэтому библиотечные учреждения стараются достойно представить себя в цифровом сообществе. Для этого прорабатывается структура сайта, уделяется большое внимание информационному материалу, увеличивается количество онлайн-услуг.

На 01.01.2021 г. 35 муниципальных библиотек или 4,5 % от их общего количества имеют собственный веб-сайт (2019 г. – 34 ед.; 2018 г. – 32 ед.).

Помимо собственных сайтов, муниципальные библиотеки имеют аккаунты, группы и страницы в социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook», «Twitter», «Instagram» и др.).

Создание веб-сайтов и аккаунтов в социальных сетях позволило муниципальным библиотекам наладить канал взаимодействия с реальными и потенциальными пользователями, обеспечить оперативное информирование и расширить возможности своей библиотечной деятельности.

5.5. Предоставление виртуальных услуг и сервисов

Внедрение новых технологий в деятельность библиотек не заменяет и не отменяет традиционных, а позволяет расширять новые услуги, без которых невозможно добиться повышения уровня библиотечно-информационного обслуживания. 2020 год стал особенным для библиотечного сообщества. После объявления о запрете проведения культурно-массовых мероприятий в помещениях учреждений и введения режима самоизоляции, ускоренный переход к дистанционным формам работы стал острой необходимостью. Не имея возможности посетить библиотеку, пользователи стали чаще обращаться к виртуальным сервисам и услугам.

Web-сайты являются представительством учреждений в информационном пространстве, его визитной карточкой, поэтому муниципальные библиотечные учреждения

стараятся достойно представить себя в цифровом сообществе. Продолжают развивать свои сайты центральные библиотеки Бобровского, Богучарского, Острогожского, Рамонского, Терновского, Эртильского муниципальных районов, а также ЦБС г. Воронежа. В отчётном году создали официальные сайты все муниципальные учреждения культуры Новохопёрского района.

На библиотечные сайты добавляются новые рубрики и разделы. Так, например, Эртильская межпоселенческая библиотека разработала и внедрила такие разделы, как «Комплектуем библиотеку вместе», где можно увидеть потребности пользователей и привлечь их к участию в комплектовании фонда библиотеки, «Галерея книжных новинок» – рекомендации и обзоры новых поступлений, «Коллегам» – для обмена опытом и в помощь молодым специалистам, «Мастер-классы». Разработана форма «Обратной связи» – это один из способов связи посетителей сайта с организаторами ресурса. Очень удобно использовать эту форму для сбора отзывов, идей, различных предложений и любой другой информации, получать первоначальные сведения о желании посетителей заказать какие-то определённые услуги. Сайт доступен для слабовидящих пользователей.

Среди виртуальных услуг и сервисов, предоставляемых муниципальными библиотеками, следует выделять:

- *справочно-библиографические услуги*

Продолжается внедрение и освоение информационных ресурсов в практику работы библиотек, пополняются и редактируются электронные каталоги (Борисоглебский, Ольховатский, Острогожский, Панинский, Эртильский районы и др.). Появился электронный каталог в Новохопёрской городской библиотеке.

- *дистанционные социокультурные и культурно-просветительские услуги*

За отчётный год значительно увеличилось количество мероприятий, проведённых в дистанционном режиме. Для всех групп пользователей были подготовлены различные мероприятия, акции, конкурсы. Среди них: виртуальные книжные выставки, видеообзоры, виртуальные экскурсии и путешествия, мастер-классы, викторины и многое другое. Особенно актуальной стала тема Великой Отечественной войны и празднование 75-летнего юбилея Победы.

Предоставление виртуальных услуг даёт возможность пользователям, независимо от возраста, уровня образования и места проживания, быстро и доступно получить полноценное индивидуальное обслуживание. Стоит отметить, что уровень предоставления виртуальных услуг и сервисов муниципальных библиотек стал значительно выше. В своей работе библиотекари всё увереннее используют возможности интернета, осваивают новые формы взаимодействия с пользователями. Однако большая работа по совершенствованию и наполнению сайтов ещё впереди. Несмотря на то, что процесс развития затрудняется отсутствием финансового и технического обеспечения, в планах многих библиотек последующее развитие дополнительных опций на web-сайтах (продление книг онлайн, создание виртуальных справочных служб, наращивание базы виртуальных справок, совершенствование предоставления информации).

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения Воронежской области

Прошедший год, одним из главных событий которого стало распространение нового вирусного инфекционного заболевания, для многих стал годом испытаний и перемен. Перестраивать свою работу в период действия ограничений, а также временного запрета на проведение массовых мероприятий были вынуждены все учреждения культуры.

В 2020 году главной задачей библиотек Воронежской области оставалась организация качественного взаимодействия с пользователями, но уже в виртуальном пространстве. Библиотечные учреждения продолжили библиотечно-информационную деятельность, совмещая её с культурно-просветительской и досуговой работой. Приоритетными направлениями библиотечного обслуживания стали:

- обеспечение доступности, оперативности и комфортности получения информации гражданами;
- формирование информационно-правовой культуры населения через систему справочно-библиографической и консультационной помощи;
- раскрытие фондов библиотек в процессе индивидуальной и массовой работы с читателями, в том числе в удалённом режиме;
- популяризация чтения среди всех возрастных групп населения, в том числе с помощью социальных медиа;
- привлечение внимания к сохранению и возрождению культурно-исторического наследия края;
- воспитание у читателей интереса к истории своей малой родины, распространение краеведческих знаний;
- формирование патриотических чувств у детей и молодёжи;
- профилактика экстремизма и терроризма, развитие межэтнического взаимодействия;
- организация и проведение просветительских мероприятий, способствующих здоровому образу жизни, профилактика негативных явлений;
- содействие подросткам и молодёжи в процессе их социализации в современное общество;
- поддержка социально незащищённых и маломобильных групп граждан в их адаптации к жизненным реалиям;
- организация работы библиотек в рамках мероприятий, посвящённых Году памяти и славы в Российской Федерации, юбилейных дат писателей;
- организация социокультурного досуга населения.

6.2. Проектная деятельность

В 2020 году муниципальные библиотеки области по-новому раскрывали возможности учреждений, развивая проектное направление деятельности не только в традиционном формате, но и на онлайн-площадках.

В Год памяти и славы воронежские публичные библиотеки осуществляли проекты, посвящённые 75-летию Победы в Великой Отечественной войне.

Организатором сетевого патриотического онлайн-проекта «От сердца к сердцу», направленного на формирование активной гражданской позиции у населения района, выступила МКУК «Лискинская центральная районная библиотека». В ходе его реализации жители создали около 300 видео- и аудиоработ, в которых декламировали стихи о войне, пели фронтовые песни, делились воспоминаниями о своих родных – участниках Великой Отечественной войны. Инициативу библиотечных специалистов поддержали районные образовательные и культурные учреждения. Информационными партнёрами события выступили периодические издания «Лискинские известия» и «Коммуна». Материалы проекта представлены на его официальном сайте «От сердца к сердцу».

Повысить интерес к героическим событиям прошлого, активизировать творческую деятельность детей в возрасте от 3 до 14 лет был призван онлайн-проект Лискинской районной детской библиотеки «Я расскажу о той войне». Площадкой для его проведения стало сообщество библиотеки в социальной сети «ВКонтакте». Работы участников проекта опубликованы на странице Лискинской районной детской библиотеки в «ВКонтакте» с

хештегами #75летиеПобеды #ГодПамятииСлавы #лискирайоннаядетскаябиблиотека #лискиярасскажуотойвойне и набрали более 1500 просмотров.

В рамках проекта «Час короткого рассказа о войне» Новоусманская детская библиотека имени А. С. Пушкина разместила на сайте МКУК «Межпоселенческая библиотека» Новоусманского муниципального района и в группе библиотеки «ВКонтакте» цикл медиарассказов и громких чтений с рубриками: «Художественная проза. Читают дети», «Новоусманцы на полях сражений Великой Отечественной войны (по материалам газеты "Новоусманская нива")», «Семейные истории на основе документальных материалов». За время реализации проекта было опубликовано 16 видеороликов с количеством просмотров более 2000.

Проект «Память пылающих лет», задачей которого стало формирование у подрастающего поколения системы знаний о Великой Отечественной войне, уважительного отношения к истории своей страны, малой родины, семьи осуществила Новочигольская поселенческая библиотека Таловского муниципального района области. Мероприятия проекта проводились в режимах оффлайн и онлайн.

Библиотеки МКУК «Репьёвская МБ» реализовывали в 2020 году краеведческий проект «Они сражались за Родину». В ходе поисково-исследовательской работы создана краеведческая база данных и собраны сведения о тысяче земляков, уроженцев Репьёвского района – участниках Великой Отечественной войны. Материалы проекта размещены в группе районной центральной библиотеки в социальной сети «Одноклассники».

В преддверии Дня Победы библиотеки ЦБС Калачеевского муниципального образования – Калачеевская межпоселенческая центральная библиотека и Семеновская сельская библиотека имени Г. А. Ракитянского запустили виртуальные проекты «Звезда Героя» и «Велик и свят ваш подвиг незабвенный». Информация о них представлена на официальных сайтах учреждений и страницах библиотек в социальной сети «Одноклассники».

В отчётном году актуальными оставались библиотечные онлайн-проекты по продвижению чтения, культурно-просветительские, краеведческой направленности.

Активно занимались проектной деятельностью библиотеки МБУК «Централизованная библиотечная система» городского округа г. Воронеж. В 2020 году ими были реализованы около ста программ и проектов различного уровня. Одним из них стал корпоративный проект «Что читают Библиодети», инициированный библиотекой № 3 имени В. Г. Гордейчева. В ходе проекта записывались видеоматериалы, в которых дети сотрудников Централизованной библиотечной системы рассказывали о своих любимых произведениях и предлагали их к прочтению сверстникам. Площадкой трансляции видеообращений стала группа «Библиотеки Воронежа» в социальной сети «ВКонтакте».

В помощь организации досуга детей в период самоизоляции и с целью продвижения семейного чтения Рамонская центральная районная библиотека ЦБС Рамонского муниципального района области предложила широкому кругу читателей онлайн-проект «Читаем. Слушаем. Рисуем». В рамках проекта сотрудниками библиотеки были подготовлены 239 аудиозаписей выразительного прочтения художественных произведений в десяти тематических рубриках. Каждая рубрика завершалась выставкой детских рисунков и вручением их авторам виртуальных сертификатов. Партнёрами проекта выступили учебные заведения района, которые активно распространяли среди учащихся ссылки на его новые тематические выпуски.

Литературно-поэтический онлайн-марафон «Восторг души и вдохновения», посвящённый 35-летию основания при библиотеке литературно-музыкального объединения «Радуга», организовала Бутурлиновская центральная районная библиотека имени Ю. Д. Гончарова. Итогом проекта стало создание и размещение на страницах библиотеки в социальных сетях видеороликов о становлении и развитии творческого объединения.

По проекту «ПроЧитайка» работала центральная районная библиотека имени Е. Исаева ЦБС Бобровского муниципального района. Проект способствовал развитию у детей интереса к процессу чтения на основе классической детской литературы.

Реализацию долгосрочного виртуального культурно-просветительного проекта «Словарный запас», направленного на повышение интереса населения к изучению русского языка и пропаганду грамотной русской речи, продолжила Павловская межпоселенческая центральная библиотека имени А. С. Пушкина. Проект представлен на сайте МКУК «Павловская МЦБ», в социальных сетях (группа «ВКонтакте» – <https://vk.com/pavlovskcentrilib>; группа в «Одноклассниках» – <https://ok.ru/group/56115018530841>) и является многофункциональным блогом: имеет обратную связь, состоит из нескольких рубрик, которые систематически наполняются информацией в соответствии с темой.

Воронежские публичные библиотеки участвовали в проектах федерального масштаба. В рамках проекта «Цифровая культура» национального проекта «Культура» в читальном зале центральной районной библиотеки имени Е. Исаева МКУК «Централизованная библиотечная система Бобровского муниципального района» создан виртуальный концертный зал, повышающий равные возможности доступа к культурным ценностям для всех граждан, независимо от места их проживания. Министерством культуры РФ поддержан аналогичный проект Лискинской центральной районной библиотеки. В 2021 году на его реализацию будет получено финансирование из федерального бюджета в размере 300,0 тыс. рублей.

Центральная городская библиотека имени В. Кина ЦБС Борисоглебского городского округа поддержала Всероссийский проект «Многодетная Россия», который объединил пять масштабных всероссийских мероприятий: фестивали «День матери», «Папин день», творческий конкурс «Марафон талантов», фотоконкурс «От трёх до бесконечности», акцию «Крылья ангела».

На Всероссийский конкурс библиотечных проектов «Великая война – Великая Победа. Библиотека, как место памяти», организованный Государственной публичной исторической библиотекой России, свои проекты представили Борская сельская библиотека ЦБС Рамонского муниципального района («Память, которой не будет забвенья...») и Острогожская межпоселенческая центральная районная библиотека («Спасибо за жизнь»).

Наряду с онлайн-проектами общедоступные библиотеки области развивали библиотечное проектирование в традиционном формате.

Острогожская районная межпоселенческая центральная библиотека завершила деятельность в рамках проекта «Интерактивная мобильная площадка для детей-дошкольников с ЗПР «Я и мир вокруг меня», ставшего в 2019 году победителем открытого благотворительного конкурса «Новая роль библиотек в образовании» Фонда Михаила Прохорова. Основу интерактивной площадки составили четыре модуля: «Зоо-знакомства», «Удивительное рядом», «Школа увлекательного чтения», «Мир через культуру». Проект осуществлялся на базе Острогожской детской библиотеки и КДОУ ВО «Острогожский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям дошкольного возраста».

Участниками краеведческого патриотического проекта «Память доверена молодым» Рождественской сельской библиотеки МКУК «Тресоруковский СДК» Лискинского муниципального района области стали молодые жители села Тресоруково. Они записывали воспоминания родных, соседей, односельчан о событиях Великой Отечественной войны, разыскивали архивные документы – фотографии, письма с фронта, военные реликвии. Собранный материал пополнил краеведческий архив библиотеки, комнату Боевой Славы Добринского сельского Дома культуры, была создана Книга Памяти о фронтовиках-односельчанах.

Познакомить население с историей местных народных промыслов был призван проект «Лозоплетение: от истоков до наших дней». Занятия по технике плетения лозы проходили в рамках любительского объединения «Мастерство в наследство» на базе библиотеки Осадчевского сельского поселения ЦБС Репьёвского муниципального района. Информационным партнёром проекта выступила районная газета «Репьёвские вести».

Совместно с настоятелем храма преподобного Серафима Саровского села Перлёвка Перлёвским библиотечным филиалом ЦБС Семилукского муниципального района была организована работа по краеведческому культурно-просветительскому проекту «Духовно-нравственный центр», направленному на формирование у детей и молодёжи уважительного отношения к истории села и традициям края. В ходе реализации проекта участники объединились в клуб по интересам «Добро и вера», подготовили и провели мероприятия: театрализованное представление «Рождество Христово», праздники «Здравствуй, честная госпожа Масленица», «День славянской письменности и культуры», «Славим Христово Воскресение», «Праздник русской березки», комментированные чтения «День православной книги» и другие.

Применение методов проектирования в воронежских муниципальных библиотеках свидетельствует о продвижении инноваций в библиотечной среде, поиске учреждениями своего пути развития. Благодаря проектной деятельности раскрывается творческий потенциал специалистов, появляются перспективы в работе, усиливается роль библиотек в социокультурной жизни сообществ.

6.3. Культурно-просветительская деятельность

В муниципальных общедоступных библиотеках региона сложились определённые традиции проведения массовых мероприятий с использованием разнообразных форм культурно-просветительской работы.

В марте 2020 года в целях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции доступ читателей в библиотеки Воронежской области был временно приостановлен до особого распоряжения. В условиях запрета проведения культурно-массовых мероприятий и режима самоизоляции осуществлялся ускоренный переход к дистанционным форматам работы и онлайн-обслуживанию пользователей. Площадками библиотечных событий стали аккаунты библиотек в социальных сетях «Одноклассники», «ВКонтакте», «Twitter», «Facebook», «Instagram», Youtube-каналы, а также сайты учреждений. Активно использовались презентационные, интерактивные и мультимедийные формы работы. Они позволяли позиционировать чтение как неотъемлемую составляющую образа жизни современного человека и поддерживали среди населения устойчивый интерес к библиотеке.

Знаковыми событиями библиотечной жизни региона были в 2020 году мероприятия, организованные к знаменательным и памятным датам. Таковыми стали Год памяти и славы, 150-летие И. А. Бунина, Неделя детской и юношеской книги, День славянской письменности и культуры, Головановские чтения, VII День поэзии С. Я. Маршака в детских библиотеках, акции «Тотальный диктант», «ПоЧитатели Чехова», «Читаем Гайдара сегодня» и другие.

К юбилею Победы в очном формате и на онлайн-площадках в сети Интернет для пользователей проводились конкурсы, сетевые акции, мастер-классы и другие активности, получившие широкий отклик у жителей региона. Например, библиотеки Лискинского муниципального образования – центральная районная и районная детская – выступили инициаторами районного смотра-конкурса чтецов «Шаги Великой Победы» и районного марафона чтения «Живая память войны». Межпоселенческая библиотека Петропавловского муниципального района организовала на муниципальном уровне конкурс художественного слова «Мне о России надо говорить». В библиотеках Эртильского района проведены ежегодная акция «Письмо солдату», приуроченная ко Дню защитника Отечества, и

районный конкурс детских рисунков ко Дню России «Родина одна на всех». Библиотекари Михинской поселенческой библиотеки ЦБС Таловского муниципального района пригласили земляков к участию в акции «Они ушли в бессмертие...». Итогом её проведения стал фронтовой альбом, составленный из фотографий участников Великой Отечественной войны, проживавших на территории Михинского поселения, размещённый в сети Интернет. На страницах многих общедоступных библиотеках в социальных сетях ко Дню Победы предлагались мастер-классы по изготовлению фронтовых писем-треугольников.

В преддверии празднования 75-летия Победы публичные библиотеки региона впервые присоединились в режиме онлайн к всероссийской культурной акции «Библионочь – 2020». Интересную насыщенную программу представила читателям областная библиотека имени И. С. Никитина: виртуальные выставки и викторины, онлайн-тест «Полководцы Победы», концерт-марафон патриотического творчества «Победа в сердце каждого живёт», аудиообзор книги «Детская книга войны. Дневники 1941–1945». Все желающие могли принять участие в акции «Звучащая строка Победы» – онлайн-поздравлении ветеранов. Были продемонстрированы онлайн-трансляции: «Актёры читают о войне», подборка военных песен, видеопрезентация фоторабот О. Стребковой «Наследники Победы. 1941–1945».

В год 150-летия со дня рождения выдающегося русского писателя, поэта, переводчика, лауреата Нобелевской премии по литературе, нашего земляка Ивана Алексеевича Бунина публичные библиотеки Воронежской области посвятили целый ряд событий. Воронежская областная универсальная научная библиотека имени И. С. Никитина в онлайн-формате на ютуб-канале библиотеки ([YouTube>channel/UCi_WKwuFe22IP_rcFx14zyA](https://www.youtube.com/channel/UCi_WKwuFe22IP_rcFx14zyA)) и в социальных сетях «Одноклассники» (<https://ok.ru/profile/591657510449/statuses>) и «ВКонтакте» (<https://vk.com/club116194786>) предложила пользователям аудио- и видеоматериалы [«Иван Бунин. Проза и поэзия любви»](#), «Бунин и Рахманинов: Биографический экскурс», «Линии судьбы, или Русский писатель Иван Бунин», «История создания рассказа И. А. Бунина "Антоновские яблоки"», пригласила к участию в онлайн-квизе «Иван Бунин: жизнь в прозе и стихах». Цикл онлайн-путешествий в мир героев Бунина «Путешествие с Буниным» (по следам новелл писателя) разместила на официальном сайте учреждения Воронежская областная детская библиотека. Межрегиональную сетевую акцию «Родник живой и звонкий», посвящённую юбилею писателя, организовала в сообществе библиотеки (<https://vk.com/club190190316>) в социальной сети «ВКонтакте» Детская городская библиотека имени Ю. Ф. Третьякова ЦБС Борисоглебского городского округа. В рамках юбилейных мероприятий библиотека № 22 имени И. Бунина ЦБС городского округа г. Воронеж провела прямую трансляцию от памятника И. А. Бунина «Бунин в Грассе. Россия в войне» в группе «Библиотеки Воронежа». Библиотеки Аннинского и Терновского районов области подготовили для своих пользователей ряд онлайн-викторин о жизни писателя: «По бунинским аллеям», «День мой догорел, но след мой в мире есть», «Знатокам творчества И. А. Бунина», «Дай правильный ответ». Аннинская центральная библиотека имени Е. П. Ростопчиной пригласила всех желающих принять участие в стихочеллендже #МойБунин. Участники группы записывали видеоролики с чтением произведений поэта и размещали их на стене библиотеки «ВКонтакте» с хэштегом #МойБунин.

С целью привлечения внимания к книге и чтению в отчётном году в муниципальных библиотеках региона проводились праздники книг и презентации, громкие чтения и творческие встречи, художественные вернисажи и книжные выставки, беседы и вечера, а также многие другие активности. На сайтах библиотек и страницах учреждений в социальных сетях размещались для широкого просмотра выставочные экспозиции, посвящённые различным датам и событиям, публиковались тематические и библиографические обзоры новой литературы. Представленные в библиотеках выставочные пространства сопровождалась играми, викторинами, кроссвордами и были особенно актуальны в период действия запрета на проведение массовых мероприятий.

Большое внимание уделялось развитию творческих способностей детей и подростков. В библиотеках оформлялись выставки поделок, объявлялись онлайн-конкурсы рисунков. Большинство мероприятий прошло в виртуальном режиме, что позволило привлечь к ним значительную часть детской пользовательской аудитории. Крупным библиотечным событием стал в отчётном году интернет-фестиваль русской поэзии, инициированный Воронежской областной детской библиотекой ко дню рождения А. С. Пушкина. Фестиваль состоялся в онлайн-формате и приобрёл международный статус. Программу мероприятия составили громкие чтения поэтических произведений отечественных авторов, конкурсы и викторины, творческие задания. Участники демонстрировали видеозаписи с обращением к пользователям на сайтах своих библиотек, проводили прямые трансляции чтений в группах в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook», на канале YouTube. Наиболее яркие события фестиваля освещались в утреннем эфире телеканала «ТВ Губерния» (г. Воронеж). Самые интересные видеоролики и фотоработы были опубликованы в официальной группе Воронежской областной детской библиотеки в сети «ВКонтакте» и набрали более 6000 просмотров.

Воронежские общедоступные библиотеки поддерживали общероссийские и региональные проекты, направленные на сохранение и развитие культурных традиций нашей страны, формирование исторической памяти и связи поколений, приобщение к чтению детей и молодёжи, повышение познавательной активности и общего уровня культуры граждан. Такими акциями, марафонами, конкурсами, прошедшими в онлайн-формате, стали: «Живая классика», «Библионочь», «Ночь искусств», «Читаем Пушкина вместе», «Читаем Есенина», «Дарите книги с любовью», «Крылья Ангела», «Яркость вдохновения», «Великая война – Великая Победа. Библиотека как место памяти», «Окна Победы», «Бессмертный полк – онлайн», «Сады Памяти», «Вперёд, к Победе!», «Стихи о войне», «Поздравь ветерана с Победой», «Свеча памяти», «Георгиевская ленточка», «Окна Победы», «Синий платочек», «Твой ровесник на войне», «Подвиг великий и вечный», «Читаем детям о войне», «Летопись Победы», «Символы России. Великая Отечественная война: подвиги фронта и тыла», «Поэтический марафон 24 часа», «#75словПобеды», «День воспоминания любимых книжек» и другие.

В отчётном году библиотеки муниципальных образований инициировали собственные мероприятия в онлайн-форматах. Так, например, библиотеки ЦБС городского округа г. Воронеж – № 32 имени Г. Н. Троепольского, № 22 имени И. А. Бунина, № 9 имени А. В. Жигулина организовывали в течение года онлайн-конкурсы «Бим покорил мир» (к 115-летию Г. Н. Троепольского), «Что впереди? Счастливый долгий путь...» (к юбилею Ивана Бунина), «Чтоб слово в душах отзывалось» (к 90-летию со дня рождения А. Жигулина). Общедоступные библиотеки Рамонского муниципального образования провели литературный летний онлайн-фестиваль «Библиоваренье». На платформе «Библиотеки Воронежа» («ВКонтакте») была доступна прямая трансляция «#ДЕНЬБИБЛИОТЕК: праздничный стриминг», в котором участвовали музей-театр «Булгаковский дом» с рассказом о Михаиле Булгакове, журналист Рауф Ахмедов с рассказом о книгах Тэффи и Саши Чёрного, детский писатель Елена Журек с проектом «Хранимиры и не только».

Коллективы воронежских публичных библиотек взаимодействовали с творческими людьми, содействовали подготовке персональных выставок произведений живописи, фотографии, декоративно-прикладного искусства, на которых экспонировались работы профессиональных и самодеятельных художников. Являясь открытыми социальными институтами, библиотеки активно сотрудничали с самыми различными учреждениями, организациями, любительскими объединениями. Например, на базе центральной городской библиотеки имени А. П. Платонова ЦБС городского округа г. Воронеж состоялась литературная встреча «Андрей Платонов – вчера, сегодня, завтра» с участием студентов и преподавателей Краснодарского института культуры и искусств. Специалисты библиотеки провели познавательный экскурс «Биография и творчество писателя», подготовили

презентацию аудиогuida «Воронеж Платонова». Была оформлена переносная выставка с редкими изданиями о писателе, прозвучал обзор «О работе библиотеки с именем Платонова». В рамках мероприятия прошла дискуссия о тонкостях и философских подтекстах платоновской прозы. На память о посещении библиотеки гости получили блокноты с платоновскими цитатами, красочные буклеты и комплект книг о культуре и искусстве Воронежа. Прозвучали пожелания дальнейшего двустороннего сотрудничества.

В летний период времени общедоступные библиотеки региона проводили мероприятия ко Дню защиты детей, ко дню рождения А. С. Пушкина, Дню семьи, любви и верности, Дню России и Дню государственного флага. Викторины, конкурсы чтецов и конкурсы рисунков проходили преимущественно на интернет-площадках.

Одним из приоритетных направлений деятельности муниципальных библиотек области было формирование у граждан исторического сознания и чувства патриотизма на примере героического прошлого нашей Родины. Библиотеки поддерживали всероссийские и региональные патриотические акции, такие как: «Твой ровесник на войне», «Блокадный хлеб», «Сильные духом: читаем книги о разведчиках и партизанах», «200 минут чтения: Сталинграду посвящается» и многие другие. В библиотечных массовых мероприятиях нашли отражение праздничные и памятные даты: День Победы, День защитника Отечества, День России, День памяти и скорби, День памяти воинов-интернационалистов, День государственного флага России, Дни воинской славы России. В течение года специалисты библиотек создавали виртуальные выставки, альбомы о ветеранах войны и труда, о детях военной поры, организовывали возле памятников и обелисков Славы патриотические акции и митинги.

Помимо социокультурной деятельности сотрудники библиотек проводили большую работу, направленную на информационно-правовое просвещение посетителей, выступали консультантами в области развития цифровых компетенций, помогали населению овладеть знаниями и умениями, необходимыми в эпоху цифровой экономики.

6.4. Продвижение чтения

Продвижение книжной культуры и ценностей чтения было и остаётся одним из ключевых направлений работы воронежских муниципальных библиотек.

Для поддержания читательской активности всех возрастных групп населения библиотечные специалисты наряду с традиционными формами популяризации художественной литературы (устные журналы, тематические беседы, литературно-музыкальные вечера, обзоры книжно-иллюстративных выставок и т.п.) применяли нестандартные варианты поддержания интереса жителей региона к книге и чтению. Среди них особое внимание уделялось интерактивным форматам массовой библиотечной работы: игровым мероприятиям, конкурсам, квестам, акциям, театрализованным представлениям и другим. Например, в отчётном году в библиотеке № 37 имени В. А. Добрякова ЦБС городского округа г. Воронеж прошёл поэтический баттл, приуроченный к Всемирному дню поэзии. Участники события поборолись в мастерстве стихосложения, представив на суд жюри строфы о любви, родине, войне.

Муниципальные библиотеки региона участвовали в проектах международного, всероссийского и регионального уровней, направленных на повышение общественной значимости процесса чтения, таких, как: Международная сетевая акция «Читаем Гайдара сегодня», Международный медиапроект «Читаем о войне», Международная акция «Книжка на ладошке – 2020», Международная акция «VII День поэзии Маршака», Всероссийская акция «День влюблённых в Крылова», областная поэтическая акция «Сказочный Пушкин», Межрегиональная акция «Читаем русскую классику», Межрегиональная сетевая акция «Друг детства – Виктор Драгунский», онлайн-фестиваль «Лето с книгой», сетевые акции «#ПойманЗаЧтением», «#ИПамятьКнигаОживит», «Детские поэты о войне» и другие.

В период противоэпидемических ограничений стало очевидным: эффективная поддержка чтения сегодня невозможна без расширения круга читателей за счёт виртуальной аудитории, что в свою очередь, требует от библиотекарей навыков владения цифровыми технологиями, максимума креативности и творческих усилий.

В 2020 году специалисты общедоступных библиотек области справились с вызовом времени и освоили практики удалённого взаимодействия с читателями. Вниманию широкой пользовательской аудитории социальных сетей были представлены библиотечные сетевые акции, конкурсы, фестивали. Например, в период самоизоляции библиотеки Лискинского района области запустили акцию «Читаем вместе с Лискинской библиотекой», провели творческий конкурс начинающих поэтов «Музыка слов», устраивали для любителей чтения виртуальные встречи в «Литературной гостиной». Большинство муниципальных библиотек проводили мероприятия в онлайн-форматах и посвящали их творчеству поэтов и писателей-юбиларов – С. А. Есенину (125 лет со дня рождения), И. А. Бунину (150 лет со дня рождения), А. П. Чехову (160 лет со дня рождения), А. С. Грибоедову (225 лет со дня рождения), Б. Л. Пастернаку (130 лет со дня рождения), М. Зощенко (125 лет со дня рождения), А. Т. Твардовскому (110 лет со дня рождения), М. А. Шолохову (115 лет со дня рождения), А. И. Куприну (150 лет со дня рождения), А. А. Блоку (140 лет со дня рождения), К. М. Симонову (105 лет со дня рождения), А. А. Фету (200 лет со дня рождения), Г. Н. Троепольскому (115 лет со дня рождения), П. П. Ершову (205 лет со дня рождения) и другим.

В течение года библиотечные учреждения ЦБС городского округа г. Воронеж на ресурсе «Библиотеки Воронежа» («ВКонтакте») и в группах библиотек в социальных сетях организовывали многочисленные прямые эфиры с интересными людьми, приглашали пользователей на онлайн-встречи и телемосты с известными литераторами. Например, модельная библиотека № 25 имени В. М. Пескова провела круглый стол «Современная литература. Как вам пишется. Как нам читается» с участием писателей, поэтов, издателей, педагогов, библиотекарей и читателей. Библиотека № 42 организовала онлайн-встречу с журналистом и писателем О. Громовой. Сотрудники центральной городской библиотеки имени А. Платонова в рамках прямого эфира «Миры Макса Фрая» познакомили своих пользователей с творческим литературным тандемом С. Мартыничик и И. Стёпина. Зрителям прямого эфира «Как правильно читать книги» специалистами библиотеки № 19 имени А. Т. Прасолова в live-формате были даны практические советы, как читать правильно с максимальной пользой и резюмировать свои эмоции устно или письменно.

В рамках всероссийского издательско-библиотечного проекта «#ЛитМост. Эксмо объединяет» издательства «Эксмо» центральная районная библиотека имени Е. А. Исаева ЦБС Борисоглебского городского округа приглашала читателей на виртуальные беседы с такими авторами, как: А. Драбкин, А. Исаев, А. и С. Литвиновы, О. Рой.

Несмотря на ограничительные мероприятия 2020 года, муниципальные библиотечные специалисты стремились поддерживать и развивать общественный интерес к деятельности библиотек, для чего активизировали работу в медиапространстве и осваивали новые практики и новации, направленные на продвижение книги и чтения.

6.5. Обслуживание удалённых пользователей

В отчётном году муниципальные библиотеки региона развивали систему обслуживания удалённых пользователей посредством официальных сайтов и интернет-страниц библиотек в социальных сетях. Согласно статистическим данным, в 2020 году количество обращений удалённых пользователей к веб-сайтам библиотек увеличилось в большинстве муниципальных образований.

На веб-представительствах центральных библиотек Бобровского, Богучарского, Острогжского, Рамонского, Терновского, Эртильского районов и ЦБС городского округа

г. Воронеж читателям открыт доступ к электронным каталогам этих библиотек. Документы из цифровых коллекций размещены на сайтах районной библиотеки имени Е. А. Исаева ЦБС Бобровского муниципального района, Бутурлиновской межпоселенческой центральной районной библиотеки имени Ю. Д. Гончарова, Лискинской центральной районной библиотеки, Репьёвской и Терновской межпоселенческих библиотек. Виртуальные справочные службы действуют на сайтах централизованной библиотечной системы Грибановского городского поселения, Таловской межпоселенческой центральной библиотеки. Обратная связь (диспетчер обращений) как вид библиотечного сервиса представлена в структуре большинства сайтов центральных библиотек области.

Лидирующую позицию по организации дистанционного обслуживания пользователей занимают библиотеки централизованной библиотечной системы городского округа г. Воронеж. На сайте МБУК «ЦБС» г. Воронежа (www.libvrn.ru) действует «Виртуальная справка». Ведётся работа по онлайн-консультированию в социальных сетях. В отчётном году специалистами централизованной библиотечной системы г. Воронежа через виртуальные справочные службы выполнено 111,7 тыс. справок (2019 г. – 58,0 тыс. справок, 2018 г. – 41,3 тыс. справок). Читателям библиотек МБУК «ЦБС» г. Воронежа в режиме онлайн доступны услуги «Продлить книгу», «Заказать книгу» и «Заказать книгу для слабовидящих». На портале Calameo и в разделе «Ресурсы» официального сайта централизованной библиотечной системы г. Воронежа в 2020 году размещены 200 виртуальных выставок (2019 г. – 158; 2018 г. – 56).

Ограничения в работе библиотек, вызванные неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, способствовали развитию дистанционного обслуживания читателей. В рассматриваемый период увеличилось количество онлайн-мероприятий, проводимых библиотекарями через официальные сайты своих учреждений и на страницах в социальных сетях. В удалённом формате общедоступные библиотеки ЦБС городского округа г. Воронеж, Бутурлиновского, Воробьёвского, Лискинского, Острогожского, Панинского, Репьёвского, Россошанского, Эртильского районов и Борисоглебского городского округа предлагали пользователям участие в различных мероприятиях – викторинах, конкурсах, акциях, проектах, литературных и поэтических марафонах, фестивалях, рекомендовали к просмотру мастер-классы, виртуальные выставки, тематические видеоролики.

Библиотеки ЦБС городского округа г. Воронеж провели в течение отчётного года в группе «Библиотеки Воронежа» и на страницах своих библиотек в социальной сети «ВКонтакте» десятки тематических прямых эфиров. Это видеотрансляции встреч с медицинскими работниками по актуальным вопросам общественного здоровья, беседы с творческими людьми города, психологами, священнослужителями, журналистами. В формате прямого онлайн-эфира «Тёмная ночь» с обратной видеосвязью на платформе «Библиотеки Воронежа» (<https://vk.com/libraryvrn>) в библиотеках централизованной библиотечной системы города была организована Всероссийская акция «Библионочь – 2020». Специалисты предложили пользователям интересную и разноплановую программу: мастер-классы, квиз, викторину, виртуальную прогулку по Воронежу, спецвыпуск инклюзивного краеведческого проекта «Сказки на ночь», беседу о тыловом хлебе и чае, просмотр конкурсных работ «Память Победы». Трансляция набрала более 4000 просмотров и более 800 комментариев. В общероссийский День библиотек группа «Библиотеки Воронежа» провела прямой эфир «#ДЕНЬБИБЛИОТЕК: праздничный стриминг» с участием журналиста Р. Ахмедова с рассказом о книгах Тэффи и Саши Чёрного, детского писателя Е. Журек с проектом «Хранимиры и не только», музея-театра «Булгаковский дом». Состоялась *онлайн-презентация первой в Воронеже модельной библиотеки № 25 имени В. Пескова*.

В 2020 году информирование читателей посредством телефонии и электронной почты не прекращалось в библиотеках Богучарского, Бутурлиновского, Верхнехавского, Воробьёвского, Ольховатского, Острогожского, Павловского, Панинского, Подгоренского, Репьёвского, Терновского, Эртильского районов области и Борисоглебского городского

округа. Электронная доставка документов удалённым пользователям осуществлялась центральными библиотеками Бутурлиновского и Терновского районов области.

Использование компьютерных технологий в практике библиотечных процессов позволяет осуществить принцип общедоступности информации, создаёт условия для развития библиотечного обслуживания читателей в виртуальной среде, способствует расширению библиотечной аудитории, продвижению книги и чтения и, в целом, повышает эффективность деятельности общедоступных библиотек области.

6.6. Внестанционарное библиотечное обслуживание

Основной формой нестационарного обслуживания пользователей в воронежском регионе остаются библиотечные пункты выдачи. В отчётном году их общее число составило 244. Были закрыты 40 пунктов в Бутурлиновском (16), Грибановском (2), Каширском (2), Лискинском (6), Нижнедевицком (9) Петропавловском (4), Терновском (1) районах области. В двух муниципальных образованиях количество пунктов выдачи литературы увеличилось: 32 передвижных пункта были открыты в Репьёвском районе, 1 стационарный – в Борисоглебском городском округе. Лидируют по количеству действующих пунктов выдачи Репьёвский (44), Семилукский (31), Острогожский (25), Бобровский (21), Ольховатский (17) муниципальных районы.

На основе договоров, заключённых между библиотекой и учреждениями образования и социальной сферы, коллективные абонементы и выездные читальные залы работали в детских садах, общеобразовательных школах, колледжах, техникумах, больницах, домах-интернатах Бутурлиновского, Лискинского, Острогожского, Россошанского, Семилукского районов области.

Для людей, не имеющих возможности по разным причинам посещать стационарную библиотеку, актуальной библиотечной услугой оставалось книгоношество. В роли книгонош выступали библиотекари и волонтеры. Они помогали лицам с ограниченными возможностями здоровья и пожилым гражданам поддерживать социальные связи через чтение и межличностное общение.

Воспользоваться услугами библиомобилей могли в отчётном году жители отдалённых населённых пунктов Бобровского, Бутурлиновского, Нижнедевицкого, Острогожского, Семилукского муниципальных образований.

Кроме выдачи книг и периодических изданий для читателей, обслуживаемых в пунктах выдачи и с помощью библиобусов, организовывались различные тематические мероприятия. К памятным дням и литературным датам населению Нижнедевицкого, Острогожского, Таловского районов и Борисоглебского городского округа предлагались к просмотру тематические выставки: «Раз в крещенский вечерок», «Масленица весела, всех на игры увела», «Покров Пресвятой Богородицы», «Куприн знакомый и незнакомый» (к 150-летию со дня рождения писателя), «Писатель. Доктор. Гражданин» (к 160-летию со дня рождения А. П. Чехова), «Его превосходительство – Грибоедов», «Жизнь в Интернете» (к Международному дню безопасности Интернета), «Всё в ней гармония, всё диво» (к Международному женскому дню), «Книги-юбиляры 2020 года». Была проведена беседа «Василий Песков: Природы слыша тихий шёпот», представлены литературный журнал «Человек, писатель, дипломат» (к 225-летию со дня рождения А. С. Грибоедова), видеопрезентация «Правила жизни Рэя Бредбери» (к 100-летию писателя). К Дню российского студенчества и к Международному женскому дню библиотечные работники Терновского района области подготовили для своих пользователей праздничную программу с играми, конкурсами, декламацией стихотворений и театральной постановкой по мотивам русских народных сказок и творческое событие «Парад талантов». Специалисты Репьёвского муниципального района организовывали тематические мероприятия «Подвигом славны твои

земляки», «Лучшие книги о войне», «Чтобы не забылась та война», приглашали читателей на информационные минутки «На журнальной орбите», «Простые правила здоровья».

Сложная эпидемиологическая обстановка временно внесла коррективы в налаженную систему внестационарного обслуживания пользователей. Однако в целом, публичные библиотеки региона стремились обеспечить всем гражданам, независимо от их здоровья и отдалённости проживания, равные условия доступа к информации и библиотечным услугам.

6.7. Библиотечное обслуживание детей

Для читателей-детей в Воронежской области существует сеть специализированных библиотек, состоящая из центральной региональной детской библиотеки (Воронежская областная детская библиотека), 36 детских библиотек и 7 детских отделов центральных библиотек в муниципальных образованиях области, а также центральной городской детской библиотеки им. С. Я. Маршака в Воронеже. Общее количество пользователей детских библиотек в 2020 году составило 73 266 человек.

Основная отличительная черта библиотечной деятельности в 2020 году – активное внедрение и дальнейшее развитие методов удалённой работы. Наибольшую часть года юные читатели, не имея возможности присутствовать в стенах библиотек, получали информацию о книгах и чтении в интернете. Главным пространством для общения стали библиотечные группы в социальных сетях, поскольку муниципальные детские библиотеки, за исключением ЦГДБ имени С. Я. Маршака, не имеют своих сайтов. Часть материалов, подготовленных для детей и подростков, размещалась на официальных сайтах центральных и межпоселенческих библиотек.

Чаще всего для детей и подростков выкладывались видеозаписи, содержащие обзоры литературы, виртуальные выставки и экскурсии. Популярной стала форма онлайн-игры. Многие библиотеки размещали в соцсетях рекомендательные списки литературы, проводили в онлайн-формате заседания клубов по интересам, постепенно научились организовывать и видеоконференции.

Ограничительные меры 2020 года способствовали увеличению количества разнообразных библиотечных сетевых акций и проектов в дистанционном формате. Такие мероприятия привлекают интернет-участников из разных регионов и стран. Тематика самая разнообразная, но наиболее значительные были посвящены главным событиям года: 75-летию Великой Победы и Году памяти и славы, календарным праздникам, круглым датам писателей и поэтов и т.д. Самые крупные сетевые акции по продвижению детского чтения в нашем регионе (например, «Твой ровесник на войне», «Интернет-фестиваль русской поэзии», «День поэзии С. Я. Маршака» и др.) были организованы Воронежской областной детской библиотекой, а детские библиотеки муниципальных районов области приняли в них самое активное участие.

В 2020 году муниципальные детские библиотекари выступали и организаторами ряда интернет-проектов. Воспитание гражданственности и патриотизма, сохранение и передача исторической памяти, формирование у юных читателей чувства гордости и сопричастности к событиям Великой Отечественной войны – одно из ведущих направлений деятельности. В 2020 году, объявленном *Годом памяти и славы*, библиотечные специалисты, работающие с детьми и подростками, с особенным вниманием подошли к разработке и проведению целого комплекса различных культурно-просветительских мероприятий, искусно сочетая традиционные формы работы с поиском и реализацией библиотечных инноваций.

В *Лискинской районной детской библиотеке* был запущен онлайн-проект «Я расскажу о той войне». Среди основных задач: повышение интереса к героическим событиям Великой Отечественной войны; знакомство с творчеством поэтов-фронтовиков; развитие патриотических, духовно-нравственных и эстетических чувств у детей и подростков. Также

библиотекой были организованы читательский марафон «Живая память войны», районные конкурсы чтецов для дошкольников и учащихся младших классов «Шаги Великой Победы».

В *Новоусманской детской библиотеке* в ходе реализации проекта «Час короткого рассказа о войне» был создан цикл медиарассказов и громких чтений с рубриками «Художественная проза. Читают дети», «Новоусманцы на полях сражений Великой Отечественной войны: по материалам газеты "Новоусманская нива"», «Семейные истории на основе документальных материалов».

Воронцовская детская библиотека Павловского муниципального района работала по проекту «Воевали наши деды». В рамках проекта была оформлена книжная выставка-инсталляция «Ты помнишь, Воронеж, как все это было», проводились громкие чтения художественных произведений о Великой Отечественной войне, состоялись тематический час ко дню освобождения г. Воронежа «Изранен, но не покорён» и мастер-класс по изготовлению поздравительной открытки «Солдатам Победы – с благодарностью!». На основе собранного материала о земляках в годы войны библиотека планирует создать рукописную книгу «Мы будем помнить наших дедов».

Борисоглебская детская городская библиотека имени Ю. Ф. Третьякова стала организатором сетевой патриотической акции «Детские поэты о войне», которая проходила ровно 75 дней: с 9 апреля по 22 июня 2020 года. К ней присоединились участники из 58 регионов России, а также из Республики Казахстан, Донецкой и Луганской народных республик. Был собран богатейший материал, который может быть использован в организации массовой работы, оформлении выставок, разработке рекомендательных списков.

В течение года в *Богучарской центральной детской библиотеке* проходила акция «75 шагов к Победе». В ходе её проведения организована книжная полка «Парад книг» – «Эхо войны в стихах и прозе», совместно с читателями оформлена папка воспоминаний «Мы сами пишем о войне», в социальных сетях с хештегом #МыЧиталиоВойне75 размещены фотографии участников акции за чтением книги о войне.

Подгоренская детская библиотека совместно с редакцией газеты «Подгоредец» инициировала патриотическую онлайн-акцию «И память книга оживит», которая стала одним из самых значимых и популярных мероприятий года не только для детской библиотеки, но и для других учреждений культуры Подгоренского района. Было получено около 300 видеороликов с прочтёнными стихотворениями о Великой Отечественной войне из 25 регионов России, а также из Казахстана, Киргизии, Белоруссии и Луганской народной республики.

В преддверии празднования Дня Победы *Семилукская детская библиотека* запустила марафон «Навстречу Победе». В рамках события прошла сетевая акция «Литературный полк», объявлены конкурсы рисунков, состоялись конкурсы чтецов стихотворений и прозы «Мы о войне стихами говорим», «Поэзия войны священной», были организованы флешмобы «Война и Победа глазами детей», «Память поколений», подготовлены виртуальные викторины «О войне мы узнали из книг», «О той войне, о той Победе!», «Что ты знаешь о Великой Отечественной войне?», проведены мастер-классы и многое другое.

Библиотекари *Рамонской детской библиотеки* приняли участие в онлайн-проекте «Читаем. Слушаем. Рисуем». В рамках аудиогры «Война глазами детей» сотрудники библиотеки читали произведения военной тематики, а юные читатели делали рисунки к ним. *Эртильским городским филиалом по обслуживанию детей* на платформе LearningApps.org были предложены онлайн-мероприятия, посвящённые Году памяти и славы: викторины «Великая Отечественная война в нашей памяти», «Ты хочешь мира? Помни о войне!», «Минувших дней живая память», кроссворды «Стояли, как солдаты, города-герои», «Песни войны», филворды «Найди 10 слов о войне», «Юные герои сороковых-пороховых».

Продвижение чтения и популяризация художественной литературы – приоритетное направление деятельности детских библиотек, осуществляемое посредством многообразия форм массовой и индивидуальной работы с читателями.

Отделом по обслуживанию детей районной библиотеки имени Е. Исаева МКУК «Централизованная библиотечная система Бобровского муниципального района» был разработан и реализован проект для дошкольников и младших школьников «ПроЧитайка», основная цель которого – пробудить у детей интерес к чтению, воспитать читателя на основе классической детской литературы. Сотрудниками отдела организовывались различные мероприятия: громкие чтения книг-юбиларов, игра «Странствия по Книголэнду», моментальный экспромт-театр, онлайн-цикл громких чтений «Заряжаем чтением» и другие.

Сетевая акция «У каждого свой Пушкин» Новоусманской детской библиотеки была направлена на активизацию обращений детской и молодёжной аудитории к художественному слову, русскому языку, краеведческой пушкиниане как основе национальной культуры. Участники снимали видеоролики с чтением отрывка из произведений А. С. Пушкина на фоне памятника поэту или в каком-либо месте, имеющем к нему отношение. Лискинская районная детская библиотека выступила организатором интернет-акции «Пушкин на все времена». Для участия нужно было прислать видеочтение стихотворений А. С. Пушкина, рисунки к произведениям, фото в образе любимого героя. К акции присоединились 250 детей и подростков в возрасте от 2 до 14 лет из Воронежской области, г. Дзержинска Нижегородской области, г. Ядрина (Республика Чувашия).

В 2020 году отмечалось большое количество юбилейных и памятных дат, связанных с именами известных отечественных и зарубежных писателей, что во многом определило тематику работы с художественной литературой. Сотрудники детских библиотек организовывали сетевые акции, фестивали, конкурсы, проводили литературные квесты, квизы, викторины, флешмобы, челленджи, предлагали к просмотру книжно-иллюстративные и виртуальные выставки.

Богучарская, Семилукская, Ольховатская детские библиотеки и детский отдел Поворинской центральной библиотеки присоединились к X просветительской библиотечной акции «Чеховские волонтеры, или Дети читают детям», приуроченной к 160-летию со дня рождения А. П. Чехова, организатором которой выступила ЦГДБ имени М. Горького (г. Таганрог). На мероприятиях в рамках акции дети-волонтеры читали вслух рассказы писателя «Ванька», «Мальчишки», «Каштанка», «Лошадиная фамилия», «Белолобый».

К 150-летию со дня рождения И. А. Бунина Борисоглебская детская городская библиотека имени Ю. Ф. Третьякова организовала сетевую акцию «Родник, живой и звонкий», которая прошла с 15 по 25 октября в сообществе библиотеки «ВКонтакте». Участники размещали видеоролики с чтением стихотворения или отрывка из прозы И. А. Бунина на своих страницах с хештегом [#Родник_живой_и_звонкий_ДГБ_имени_Третьякова](#) и присылали ссылку для публикации на официальной странице библиотеки. Акция стимулировала интерес читательской аудитории к творчеству знаменитого писателя, а также способствовала объединению усилий учреждений культуры и образования в продвижении книги и чтения и расширению партнёрских связей библиотеки.

В Воробьевской детской библиотеке был разработан цикл виртуальных выставок «Писатели-юбиляры 2020 года», а к 125-летию со дня рождения С. А. Есенина создано виртуальное «Облако слов» из стихотворений поэта. В Лискинской районной детской библиотеке в онлайн-формате прошёл фестиваль-конкурс чтецов поэтических произведений «Сергею Есенину посвящается», в котором приняли участие 120 человек в возрасте от 4 до 12 лет.

Специалисты Богучарской центральной детской библиотеки подготовили для учащихся среднего школьного возраста виртуальный калейдоскоп чудес «Мир волшебства

Гарри Поттера» по серии книг Джоан Роулинг. В *Рамонской детской библиотеке* в течение года проводились аудиоигра «Юбилейная мозаика», в ходе которой библиотекари читали отрывки из книг-юбиларов и произведений писателей-юбиларов 2020 года, и онлайн-игра «Книжные жмурки», предлагающая по аннотациям и иллюстрациям узнать произведение и его автора. Большим успехом у читателей *Острогожской детской библиотеки* пользовались ежемесячные рубрики «История одной книги» (знакомство с книгами-юбиларами) и «Сказки для Лёли» (интерактивное чтение произведений для детей).

В целях знакомства детей с их правами и обязанностями, воспитания уважения к закону, формирования умений применять полученные правовые знания на практике специалистами детских библиотек осуществляется комплексная, ***систематическая работа по правовому просвещению и воспитанию детей разного возраста.***

Воронцовская детская библиотека ежегодно проводит циклы просветительских мероприятий для детей и родителей по изучению Конвенции о правах ребёнка и других правовых документов. В 2020 году специалистами библиотеки были подготовлены правовая онлайн-игра «Через сказку к миру и согласию», информационный час «Закон обо мне, мне о законе», оформлена выставка-совет «Юные правоведа». В рамках Всероссийской акции «Безопасность детства 2020/2021» в *Бутурлиновской детской библиотеке* состоялась онлайн-встреча школьников с сотрудником отделения по делам несовершеннолетних и беседа о правонарушениях и соблюдении законов, правах и обязанностях детей. *Лискинская детская библиотека* совместно с Территориальной избирательной комиссией организовала для подростков круглый стол «Сегодня ты школьник – завтра избиратель». Библиотекари *Новоусманской детской библиотеки* подготовили для учащихся медиа-рассказ «Большие права маленького человека» по одноимённой книге А. Усачева, предложили к просмотру видеоролик «Права человека от древности до наших дней». Пользователи *Павловской детской библиотеки* посетили правовой слайд-урок «Главный документ в жизни, или Всё о паспорте». Читатели *Ольховатской детской библиотеки* стали участниками онлайн-квеста «Конституция – основной закон», а в *Воробьёвской детской библиотеке* провели виртуальную викторину «Знатоки Конституции».

Одним из социально значимых направлений деятельности библиотек является работа ***с особой категорией читателей – детьми с ограниченными возможностями здоровья.***

Для адаптации детей-инвалидов в обществе и развития их творческих возможностей в *Абрамовской детской библиотеке Таловского муниципального района* была разработана программа по обслуживанию детей с ограниченными возможностями передвижения «Территория радости», включающая цикл литературно-игровых библиотерапевтических программ с элементами театрализации. *Борисоглебская детская городская библиотека* занималась обслуживанием детей из реабилитационного центра «Журавлик» и КОУ ВО «Борисоглебская школа-интернат». *Рамонская районная детская библиотека и отдел по работе с детьми Новохопёрской городской библиотеки* продолжили работу со слабовидящими читателями. Для воспитанников КДОУ ВО «Острогожский центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям дошкольного возраста» *Острогожской детской библиотекой* проводились мероприятия в рамках проекта «Я и мир вокруг меня», способствовавшие всестороннему развитию и социокультурной адаптации детей с ЗПР. *Богучарская центральная детская библиотека* активно сотрудничала с группой «Лекотека» для детей с ограниченными возможностями здоровья МКДОУ «Богучарский детский сад "Родничок"». Для них был подготовлен ряд мини-уроков: час чтений «Здравствуй, книга, друг родной!»; сказкотерапия «Сказочная карусель»; мастер-класс «Русская народная кукла» и другие. В рамках акции «Ярмарка милосердия» обслуживание детей с ОВЗ осуществлялось по индивидуальной программе – «домашний абонемент».

В детских библиотеках и детских отделах библиотек Воронежской области работают ***клубы и объединения по интересам***, что способствует формированию у детей и подростков устойчивого интереса к чтению, развитию творческих способностей, эрудиции и

коммуникабельности, а также организации внешкольного досуга, нравственному, этическому и эстетическому воспитанию подрастающего поколения.

Для самых маленьких читателей – детей от 1,5 до 3-х лет – в *Новоусманской детской библиотеке им. А. С. Пушкина* проводятся развивающие занятия в клубе «Ладощки». Для учащихся младших и средних классов в детских библиотеках Богучарского, Верхнехавского, Каширского, Кантемировского, Новоусманского, Острогожского, Петропавловского, Рамонского районах области действуют клубы «Радуга чтения», «Знайка», «Всезнайка», «Почемучка», «По дорогам сказки», «Открытая книга», «Теремок», «Клуб хороших манер», «Радуга», «Эрудит».

В *Эртильском городском филиале по обслуживанию детей* в дистанционном формате для детей дошкольного возраста начал работу кружок творческого развития «Волшебные пальчики». Еженедельно проходили мастер-классы, на которых сотрудник библиотеки обучал детей создавать поделки из природного материала и из бумаги.

Участниками театрально-кукольной студии «Дюймовочка», действующей на базе *отдела обслуживания детей до 14 лет МКУК «Аннинская центральная библиотека им. Е. П. Ростопчиной»*, в отчётном году были подготовлены несколько постановок по рассказам А. П. Чехова, сказкам В. М. Гаршина и Д. Непомнящей.

Особой популярностью пользовались клубы любителей английского языка, организованные в *Семилукской центральной детской библиотеке* и *Коротояжской детской библиотеке Острогожского муниципального района*. В *Семилукской центральной детской библиотеке* продолжил работу клуб интересных встреч «Персона», ориентированный на учащихся начальной и средней школы.

2020 год стал для муниципальных детских библиотек Воронежской области периодом освоения новых форм работы с читателями в интернет-пространстве, перехода к онлайн-режиму общения с детьми и коллегами, поиска интересных подходов к продвижению книги и чтения, проведения множества межрегиональных интернет-акций и конкурсов. Полученный опыт продемонстрировал способность специалистов оперативно перестраивать свою деятельность. Таким образом, читатели детских библиотек Воронежской области ни на один день не оставались без внимания со стороны библиотекарей.

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья

Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья является неотъемлемой частью деятельности муниципальных библиотек региона. Оперативное предоставление общественно значимой информации, подбор, рекомендация и доставка на дом книг и периодических изданий, организация интеллектуального досуга, содействие социальной активности – вот основные направления работы с данной категорией читателей. В своей деятельности библиотеки тесно взаимодействуют с местной властью, правоохранительными органами, военкоматами, отделениями Пенсионного фонда, органами социальной защиты населения, Советом ветеранов и другими учреждениями социальной сферы.

На протяжении многих лет помощь в обслуживании людей с ограниченными возможностями здоровья муниципальным библиотекам оказывает Воронежская областная специальная библиотека для слепых имени В. Г. Короленко.

На основании заключённых договоров с ВОСБ имени В. Г. Короленко библиотеки региона предоставляют из её документного фонда во временное пользование незрячим и слабовидящим читателям книги укрупнённого и рельефно-точечного шрифта, тифлографические пособия, плоскочечную литературу, «говорящие» книги на дисках, флеш-картах и аудиокассетах.

Обеспечение читателей с ограниченными возможностями здоровья социально-правовой информацией осуществляется путём предоставления доступа к справочно-

поисковым системам «Гарант» и «Консультант Плюс», а также через информационные выставки, стенды, тематические папки, рекомендательные списки, памятки, буклеты: «Новые законы о пенсии», «Правовая поддержка инвалидов», «Пенсионное обеспечение», «Ваше здоровье», «Социальное обеспечение», «Новые законы о пенсии», «Социальные службы в помощь людям с ограниченными возможностями», «Социальные льготы пенсионерам», «Права ветеранов», «Защита прав потребителей». Обслуживание пользователей осуществляется в форме группового и индивидуального информирования с использованием ресурсов сети Интернет.

Для тех, кто не может посещать библиотеки самостоятельно, существует адресная доставка литературы по месту жительства. Надомное обслуживание развито в библиотеках Верхнемамонского, Верхнехавского, Кантемировского, Лискинского, Новохопёрского, Ольховатского, Острогужского, Петропавловского, Рамонского, Терновского муниципальных районов. Библиотеки Борисоглебской ЦБС привлекают к работе волонтерское движение. Совместно с учащимися Борисоглебского технологического техникума они доставляют книги и периодические издания гражданам с ограниченными возможностями здоровья по месту жительства, проводят различные тематические беседы и обсуждения прочитанного.

Массовая работа муниципальных библиотек региона содействует социализации читателей-инвалидов. Цель мероприятий – подарить положительные эмоции, найти круг общения, психологическую поддержку, проявить заботу и желание помочь нуждающимся интересно и с пользой провести время. Для читателей с ограниченными возможностями здоровья проводятся литературно-музыкальные гостиные, мастер-классы, вечера искусств, встречи с местными поэтами и писателями. Например, в отчётном году специалисты Писаревской сельской библиотеки Кантемировского муниципального района совместно с работниками Дома культуры подготовили литературно-музыкальную композицию «Святочные развлечения» для пожилых людей и инвалидов пансионата «Кантемировский». Библиотеки города Новохопёрска для жителей Новохопёрского психоневрологического интерната провели мероприятия: «Дарит крылья вдохновенью», «Мудрой осени счастливые мгновенья», «Солнце всем на планете одинаково светит», День доброты, «Передай добро по кругу», «В каждом человеке – маленькое солнце». В библиотеках Подгоренского муниципального района практикуется услуга «Книга по телефону»: библиотекари читают по телефону газеты и книги детям и взрослым с ограниченными возможностями здоровья.

Люди с ограничениями жизнедеятельности сами проводят в библиотеках мастер-классы, организуют творческие выставки. В центральной библиотеке Верхнехавского муниципального района представлена творческая выставка Галины Фетисовой «Тепло души отдать спешу». Юрасовская сельская библиотека имени Н. И. Костомарова ЦБС Ольховатского муниципального района продолжает сотрудничать с Н. Шаренко, который монтирует фильмы о селе и жителях, о массовых мероприятиях, выкладывает их в сеть через свой YouTube-канал, ведёт сайт «Родина моя – Юрасовка», одноимённую группу в социальной сети «ВКонтакте».

Особое внимание уделяется работе с детьми-инвалидами. Так, библиотеки Бобровского и Богучарского муниципальных районов в течение года подготовили для этой категории читателей игровую мозаику «В Новый год – с улыбкой», литературно-конкурсную программу «8 Марта – день Чудес», в рамках которой представили мастер-класс по изготовлению тюльпанов из гофрированной бумаги, а также сказкотерапию «Сказочная карусель». Библиотеки Бутурлиновского муниципального района совместно с Бутурлиновской коррекционной школой и детским домом-интернатом для детей с ЗПР организовали экскурсию «Знакомство с библиотекой» и акцию «Волонтер – это здорово!». Сотрудники библиотеки № 32 имени Г. Н. Троепольского ЦБС городского округа г. Воронеж провели занятие по изотерапии «Весна пришла» для ребят из АУ ВО «Областной центр реабилитации детей и подростков "Парус надежды"». Сотрудники Репьевской районной

детской библиотеки и модельной библиотеки Россошанского сельского поселения ЦБС Репьёвского муниципального района приняли участие в цикле вебинаров «Шаг навстречу: краткий курс основ русского жестового языка для библиотекарей», организованных Российской государственной детской библиотекой совместно с Некоммерческим фондом «Пушкинская библиотека» и АНО «Слышащие дети в семье глухих». Для адаптации инвалидов в обществе, развития творческих возможностей в Абрамовской детской библиотеке ЦБС Таловского муниципального района разработана программа «Территория радости» по обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья.

В 2020 году в связи с коронавирусной пандемией введённые карантинные и ограничительные меры внесли коррективы в работу муниципальных библиотек региона с особой категорией читателей. Мероприятия стали проходить в онлайн-режиме.

Детская библиотека Верхнемамонского муниципального района вместе с учащимися коррекционной школы-интерната участвовала в удалённом режиме в международной акции «Восьмой день поэзии С. Я. Маршака». На площадке «Библиотеки Воронежа» в социальной сети «ВКонтакте» библиотека № 20 ЦБС городского округа г. Воронеж разместила запись онлайн-встречи с заведующей отделением организационно-методической работы и информационных технологий БУ ВО «Воронежский областной реабилитационный центр для инвалидов молодого возраста». Библиотека № 32 имени Г. Н. Троепольского ЦБС городского округа г. Воронеж провела онлайн-прогулки для посетителей Воронежского областного геронтологического центра и постояльцев Климовского дома-интерната для престарелых и инвалидов Московской области. Нороворотаевский библиотечный филиал № 12 ЦБС Нижнедевицкого района области для удалённых пользователей с ограниченными возможностями здоровья опубликовал радиоспектакль «Рассказы русских писателей».

Воронежская областная специальная библиотека для слепых имени В. Г. Короленко организовала в отчётном году онлайн-мероприятия по повышению профессионального уровня специалистов муниципальных библиотек региона. Сотрудники центральной районной и районной детской библиотек Лискинского муниципального образования прошли онлайн-обучение по работе с людьми, имеющими ограничения по здоровью, Острогожская центральная районная библиотека приняла участие в региональной онлайн-конференции «Специальная библиотека как среда социализации, интеграции и реабилитации инвалидов по зрению».

Таким образом, библиотечные учреждения региона уделяют серьёзное внимание обслуживанию пользователей с ОВЗ: стремятся создать особенным читателям максимально удобный доступ к библиотечно-информационным услугам, содействуют адаптации читателей-инвалидов в социальную среду, находят новые формы просветительской и досуговой деятельности по работе с данной категорией читателей, повышают свой уровень подготовки для работы с инвалидами. Организация работы связана с рядом проблем: основная часть библиотек области не располагает современным техническим оборудованием для инвалидов разных категорий, библиотечные здания и пространства не приспособлены к посещению людей с ОВЗ, особенно для читателей с болезнями опорно-двигательного аппарата.

6.9. Продвижение библиотеки и библиотечных услуг

С целью развития общественного интереса к чтению, продвижения библиотечных ресурсов, услуг и продукции библиотечные специалисты реализуют систему мероприятий для создания привлекательного образа своих учреждений. Это наружная реклама, издательская деятельность, сотрудничество со средствами массовой информации, присутствие библиотек в сети Интернет, мероприятия и акции.

В оформлении библиотечного пространства общедоступные библиотеки региона традиционно используют многообразие форм наружной рекламы. Информационные стенды,

вывески, штендеры и баннеры учитывают особенности зрительного восприятия, служат простым инструментом донесения для пользователя полезной информации. Например, на фасаде здания центральной городской библиотеки имени В. Кина ЦБС Борисоглебского городского округа размещены баннеры о значении и пользе чтения, в фойе установлены информационные стенды, которые знакомят посетителей с историей создания библиотеки, биографическими сведениями о В. Кине, режимом работы учреждения, предоставляемыми услугами. Читателям межпоселенческой библиотеки имени А. С. Пушкина ЦБС Эртильского муниципального района представлен информационный стенд «Библиотечный вестник» с рубриками: «Новые книги», «Самая читаемая книга года», «Афиша о проводимых мероприятиях на месяц», «Наши проекты». Передвижной баннер с анонсами событий, мероприятий, выставок используется в Новоусманской центральной районной библиотеке ЦБС Новоусманского муниципального района. Рекламный уголок «Библиотечный калейдоскоп» оформлен в Аннинской центральной библиотеке имени Е. П. Ростопчиной.

Внимание потребителей библиотечных услуг привлекают и нетрадиционные варианты наружной рекламы. В общедоступных библиотеках Борисоглебского городского округа широко используются арт-окна. Например, графические изображения портретов известных русских писателей и поэтов заполняют оконные пространства центральной городской библиотеки имени В. Кина ЦБС Борисоглебского городского округа. Рекламное «дерево знаний», фигуры совы и сказочного героя А. Толстого Буратино украшают окна городской библиотеки № 1. Сюжеты из сказок Андерсена, истории Незнайки и его друзей, подборки книг об осени, поздравления школьников с Днём знаний и приглашения посетить библиотеку размещались в течение года на окнах детской городской библиотеки имени Ю. Ф. Третьякова. Тематические оконные экспозиции «Отговорила роща золотая», «Окна Победы», «Открой книгу – открой мир», «Мир периодики», «Аптека для души», «День воспоминания любимых книжек», «Великая дата России» (ко Дню народного единства), «Экология. Здоровье. Будущее», «Навеки в памяти» (в рамках Года памяти и славы) оформлялись в отчётном году в библиотеках Россошанского муниципального образования.

Для привлечения внимания населения к библиотеке использовались и другие виды современной наружной рекламы. Перед входной группой центральной городской библиотеки имени В. Кина ЦБС Борисоглебского городского округа установлен арт-объект «очки», символизирующий интеллект и начитанность. Электронное информационное табло размещено на здании Терновской межпоселенческой библиотеки. Бегущая строка и светодиодный видеозэкран ситиформата с перечнем услуг, анонсов и состоявшихся библиотечных мероприятий действуют в Межпоселенческой библиотеке имени А. С. Пушкина ЦБС Эртильского муниципального района области.

Эффективным рекламным инструментом остаётся выпускаемая общедоступными библиотеками региона печатно-полиграфическая продукция малых форм. Это закладки, листовки, памятки, буклеты, флаеры, визитные карточки, календари, афиши, объявления, приглашения, дайджесты, путеводители, брошюры, библиографические списки и указатели. Все они раскрывают широкой аудитории, в том числе и той её части, которая ещё не посещает библиотек, информацию о графике работы учреждения и предоставляемых услугах, приглашают к участию в мероприятиях и акциях, популяризируют книгу и чтение. Некоторые библиотеки создают логотипы, способствующие узнаваемости библиотечной продукции на рынке подобных услуг. Например, Аннинская центральная библиотека имени Е. П. Ростопчиной размещает на своих печатных изданиях портрет поэтессы. Совокупность графических элементов, используемых на приглашениях, афишах, сертификатах, флаерах, закладках, отличает фирменный полиграфический стиль Рамонской центральной районной библиотеки ЦБС Рамонского муниципального района области. Собственный логотип разработан Верхнехавской центральной библиотекой.

Действенным механизмом формирования привлекательного образа библиотечного учреждения служит сотрудничество библиотек со средствами массовой информации.

На протяжении отчётного года эффективно взаимодействовали с районной прессой общедоступные библиотеки Павловского (53 публикации), Воробьёвского (32 публикации), Аннинского (29 публикаций), Подгоренского (26 публикаций), Россошанского (19 публикаций) муниципальных образований. На страницах периодических изданий было размещено 110 публикаций о работе библиотек ЦБС городского округа г. Воронеж. Наиболее яркие события библиотечной жизни освещались в 2020 году телекомпаниями «Анна» (Аннинский район), «ДОН ТВ» (Павловский район), «СТС – Россошь», «Тетрагон» (Россошанский район), «Светоч», «ТНТ – Борисоглебск», (Борисоглебский городской округ). В эфирах местного радиовещания транслировались анонсы мероприятий, проводимых в библиотеках Аннинского, Калачеевского, Панинского районов области, звучали сообщения о новых поступлениях литературы в их фонды.

Период ограничений в очном обслуживании пользователей, вызванный сложной эпидемиологической обстановкой, способствовал расширению представительства воронежских публичных библиотек в сети Интернет. Библиотеки позиционировали себя и свои услуги с помощью сайтов и созданных страниц и групп в социальных сетях. На данных ресурсах читателям были доступны новостные ленты, тематические видеосюжеты, виртуальные выставки, буктрейлеры. Онлайн-пространство использовалось для реализации библиотечных проектов, проведения виртуальных мероприятий (акций, марафонов, конкурсов), обмена мнениями по библиотечным вопросам и проблемам. В 2020 году эффективно задействовали возможности цифрового сообщества для продвижения своих услуг библиотеки централизованной библиотечной системы городского округа г. Воронеж. Информационная и культурно-просветительская деятельность была перенесена на интернет-площадки: сайт централизованной библиотечной системы www.libvrn.ru, сайты ЦГДБ имени С. Я. Маршака и библиотеки № 1, индивидуальные аккаунты библиотек и корпоративные ресурсы Централизованной библиотечной системы в социальных сетях «ВКонтакте» и «Instagram» («Библиотеки Воронежа»), «Одноклассники», «Facebook», а также на канал YouTube «БиблиоTV Воронежа». За отчётный период на страницах корпоративных ресурсов были реализованы проекты: «Сказки на ночь с сурдопереводом» (инклюзивный краеведческий проект), «Что читают Библиодети?», «Поговорим о современных поэтах», «Детские рассказы о недетской войне», «Поэты мира на дом» (марафон видеопоззии). В Общероссийский день библиотек на ресурсе «Библиотеки Воронежа» состоялась прямая трансляция «#ДЕНЬБИБЛИОТЕК: праздничный стриминг». В рамках циклов онлайн-мероприятий «Летний сёрф для библиоманов», «Осенний марафон», «Книжные. Зимние. Твои» библиотеки централизованной библиотечной системы городского округа г. Воронеж в прямом эфире проводили обзоры, беседы, встречи с интересными людьми, информационные часы, презентации книг, онлайн-экскурсии, тематические мастер-классы. Популярными стали аудиогиды, подготовленные именной библиотекой № 22 имени И. А. Бунина совместно с центральной городской библиотекой имени А. Платонова МБУК «ЦБС» г. Воронежа в рамках корпоративного краеведческого проекта «ЛитераТур». В 2020 году на платформе izi.TRAVEL размещён аудиогид к 150-летию И. Бунина «Воронеж Бунина». Ссылка на него, а также на другие аудиогиды проекта «ЛитераТур» опубликована Туристско-информационным центром Воронежа в разделе «Онлайн-туризм». На сайте централизованной библиотечной системы городского округа г. Воронеж в разделе «Слушаем книгу» и на корпоративных ресурсах «ВКонтакте» и «Instagram» доступны для прослушивания аудиозаписи книг, созданные специалистами центральной городской библиотеки имени А. Платонова в ходе реализации аудиопроекта «Слушаем книгу». По итогам отчётного года общее количество обращений удалённых пользователей к аккаунтам, пабликам и группам библиотек МБУК «ЦБС» городского округа г. Воронеж в социальных сетях выросло вдвое и составило 111657 (в 2019 году – 58006). Увеличилось количество подписчиков корпоративного ресурса «ВКонтакте» «Библиотеки Воронежа» – их стало больше на 915.

Таким образом, рекламная практика воронежских общедоступных библиотек раскрывает широкой аудитории возможности учреждений, создаёт потребность в библиотечно-информационных услугах, работает на формирование благоприятного образа библиотек, способствует повышению их социальной значимости в обществе.

6.10. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек

В отчётном году в воронежских публичных библиотеках проводились различные социологические исследования. Они были направлены на изучение и оценку качества и доступности предоставляемых населению области библиотечных услуг. Библиотеки принимали участие не только в общероссийских и региональных мониторингах, но и самостоятельно инициировали их проведение среди своих читателей по узким вопросам деятельности библиотек.

Специалисты использовали два способа сбора информации: анализ уже имеющихся сведений и опросы читателей. В качестве источников информации выступали статистические показатели (количество читателей, книговыдач и посещений), читательские формуляры, а также данные анкетирования и материалы, собранные в ходе индивидуальных бесед. В процессе обработки полученных данных были сделаны выводы о качестве и уровне ассортимента предоставляемых жителям региона библиотечно-информационных услуг.

В муниципальных библиотеках области проводились опросы и анкетирование среди различных категорий пользователей. Анализ состава читательской аудитории библиотек показал, что библиотечными услугами пользуются представители всех возрастных и социальных групп населения.

В ходе изучения структуры читательской аудитории общедоступных библиотек было выявлено, что процент зарегистрированных читателей-детей от общего числа пользователей составляет: в Аннинском районе – 37,8 %, Панинском – 31 %, Хохольском – 30 %, Борисоглебском городском округе – 29,1 %, Грибановском – 25,8 %, Бутурлиновском – 25,6 %, Нижнедевицком – 21,3 %, Петропавловском – 15 %.

В 2020 году библиотекарями Аннинского, Лискинского, Новохопёрского муниципальных районов и Борисоглебского городского округа для детей были составлены следующие анкеты и опросные листы: «Зачем читать сегодня?», «Что я читаю и читаю ли я?», «Книга в нашей жизни».

Анализ мини-опроса «Зачем читать сегодня?», проведённый в библиотеке № 4 ЦБС Борисоглебского городского округа, показал, что чтение для подростков – это источник необходимой информации (42 %), самообразование (26 %), расширение кругозора (17 %), приятное времяпровождение (15 %).

С целью изучения читательских предпочтений Лискинская районная детская библиотека предложила пользователям онлайн-анкетирование. Анализ данных свидетельствует: 41 % опрошенных респондентов выбирают художественную литературу, 33 % – детскую, 13 % – научно-популярную и справочную, 8 % – учебную, 3 % – техническую, 2 % любят читать документальную прозу.

Согласно опросу «Что я читаю и читаю ли я», предложенному школьникам в Среднеикорецкой зональной библиотеке Лискинского муниципального района, только 22 % учащихся отметили, что любят читать. Из них предпочитают мистику как жанр литературы 30 % опрошенных, фантастику – 23 %, детективы – 18 % и юмористические произведения – 22 %. Остальные участники опроса – 7 % – рассматривают другие жанры.

В рамках библиотечного урока в форме спор-часа в Коленовской центральной сельской библиотеке Новохопёрского района области прошло мероприятие на актуальную для подростков тему – «Книга и компьютер: соперники или союзники?». Присутствующие говорили о значении книги и компьютера в современном мире, пришли к выводу о том, что книга и Интернет тесно связаны друг с другом и одинаково важны в нашей жизни.

Новохопёрская городская библиотека предложила молодым читателям мероприятие в формате «дискуссионные качели» «Молодёжь и книга: остались ли точки соприкосновения?». В начале дискуссии подростки ответили на вопросы анкетирования «Как вы проводите своё свободное время?». Оно показало, что многие используют досуг для общения в Интернете, непосредственного «живого» общения с друзьями, чтения книг. Молодые люди обсудили вопросы: «Читающая молодёжь – успешная Россия?», «Что мы теряем, если не читаем книг?», «Почему старшее поколение считает, что молодёжь ничего не читает?», «Будущее России в руках читающей молодёжи?», «Читать модно?». Проведённый диспут о плюсах и минусах электронных книг продемонстрировал, что большинство школьников предпочитают читать бумажные книги. По-настоящему остро разгорелся спор после вопроса «Зачем человеку необходимо читать?». На него были получены такие ответы: «...книгочтение расширяет кругозор, помогает стать успешным, читающий человек легче воспринимает информацию, чтение способствует продвижению по карьерной лестнице, делает человека грамотным и знающим...».

С целью изучения читательских приоритетов молодых пользователей библиотеки и для выработки рекомендаций по повышению эффективности работы по продвижению чтения в молодёжной среде в Новотроицкой библиотеке ЦБС Таловского муниципального района области был проведён социологический опрос «Мир моих увлечений». Результаты анкетирования позволяют сделать следующие выводы: чтение молодёжи отчётливо подразделяется на досуговое (для отдыха, удовольствия) и деловое (для учёбы); более половины опрошенных респондентов знают и читают современных авторов. Вместе с тем выявлен факт, что самой малочисленной группой среди читателей муниципальных библиотек региона является именно молодёжь. От общего количества зарегистрированных пользователей на долю молодёжи приходится: в Нижнедевицком муниципальном районе – 13 %, Хохольском – 16 %, Аннинском – 16,5 %, Петропавловском – 17,5 %, Бутурлиновском – 17,8 %, Панинском – 21 %, Грибановском – 22,5 %, Борисоглебском городском округе – 28,9 %.

В год 75-летия Победы в Великой Отечественной войне интерес представляло исследование «Книга как память о войне», организованное Аннинской центральной библиотекой имени Е. П. Ростопчиной. Целями анкетирования стали выявление и поддержка интереса молодёжи к чтению военно-патриотической литературы. На вопрос «Почему Вы читаете книги о Великой Отечественной войне?» были получены следующие ответы: «Хочу лучше знать историю своей страны, правду о войне» (27 %), «Просто люблю читать о подвигах и боевых действиях» (10,8 %), «Интерес к книге связан с недавним просмотром фильма о войне» (9,5 %), «Есть необходимость, связанная с программой обучения» (17,8 %), «Обратился к этой теме в связи с юбилеем Победы» (4,4 %). Предпочитают историческую литературу 51 % респондентов, художественную – 44 %. В список самых читаемых книг о Великой Отечественной войне вошли произведения из школьной программы: «Василий Тёркин», «Судьба человека», «А зори здесь тихие», «Сотников», «Они сражались за Родину», «Брестская крепость», «Обелиск», «Горячий снег», «Батальоны просят огня», «Молодая гвардия», «В августе сорок четвёртого», «Повесть о настоящем человеке» и другие. На выбор книги военной тематики повлияли: рекомендации учителя (37,5 %), информация из Интернета (26,1 %), совет друга (26,1 %), рекомендации библиотекаря (10,8 %), библиотечные мероприятия (7,6 %). Анализ результатов исследования свидетельствует: молодёжь интересуется военной историей своей страны и имеет достаточный уровень гражданского самосознания. В то же время библиотекарям рекомендовано обратить внимание на низкий показатель обращения к произведениям не по школьной программе и активизировать деятельность в этом направлении путём раскрытия фонда библиотеки, особенно краеведческого, использования новых технологий организации массовой работы, а также поиска и внедрения в практику эффективных средств по гражданско-патриотическому воспитанию юношества. Кроме того, в процессе исследования отмечено, что современные

молодые люди очень требовательны к предоставляемым библиотечным услугам и условиям пребывания в библиотеке, связанным с понятием «удобство». Отсутствие комфортного пространства для общения и отдыха, современных компьютеров, доступа к сети Интернет, электронных ресурсов снижает их интерес к библиотеке.

Социологические опросы пользователей среднего и старшего поколений с целью выявления их читательских интересов и предпочтений проводились в отчётном году в библиотеках Бутурлиновского, Каширского, Нижнедевицкого, Петропавловского, Подгоренского, Репьёвского, Россошанского, Таловского, Терновского муниципальных районов. В муниципальных библиотеках ЦБС Борисоглебского городского округа в анкетировании приняли участие 226 человек разных возрастных категорий. Большинство пользователей библиотек (59%) отметили высокий интерес к художественным произведениям. Интересуются научно-популярной литературой 18,2 % читателей, регулярно просматривают периодические издания 12,2 % опрошенных, читают краеведческую литературу 10,6 % респондентов. У взрослого населения Бутурлиновского муниципального района успехом пользуются произведения А. Иванова, Н. Свечина, М. Степновой, Е. Гришковца, Е. Водолазкина, Е. Вильмонт, М. Метлицкой, Ю. Полякова, а также книги из серии «Сибириада» и «Сделано в СССР». Читателям Таловской межпоселенческой центральной библиотеки имени Е. П. Дубровина был предложен опрос «Я хочу это читать!». Большинство из них указало книги определённого жанра или авторов, которые хотелось бы видеть в составе библиотечного фонда. Самыми спрашиваемыми литературными жанрами были названы детектив и исторический роман.

В период ограничений, связанных с распространением новой коронавирусной инфекции, библиотеки Аннинского, Россошанского и других муниципальных образований проводили читательские опросы в социальных сетях: «Следите ли вы за новинками в мире литературы?», «Какие жанры фантастики вам нравятся?», «Книги в каком переплёте предпочитаете?», «А вы читаете в кровати?», «У вас есть домашняя библиотека?», «10 причин любить библиотеку». Так, например, опрос «Я читаю книги?», предложенный населению Богучарского района области, показал, что 32 % респондентов читают книги в Интернете, печатные издания предпочитают 41 % опрошенных, обращаются к книгам, если не находят информацию в глобальной сети, 17 %, вообще не читают 10 % участников опроса. Большинство читателей, ответивших на вопрос о любимых литературных жанрах, указали, что отдают предпочтение научно-популярной литературе (27 %), классику и фантастику читают 20 % пользователей библиотек, научно-образовательной литературой и любовными романами интересуются 13 % читателей, 7 % выбирают детективы и боевики.

В течение отчётного года в муниципальных районах и городских округах области изучалась удовлетворённость населения качеством оказываемых библиотечных услуг. Основными направлениями исследовательской деятельности по-прежнему оставались: организация библиотечного обслуживания пользователей, определение их информационных потребностей, изучение читательских интересов и репертуара спрашиваемой литературы. Опросы проводились в библиотеках Борисоглебского городского округа, Богучарского, Воробьёвского, Острогожского, Семилукского, Хохольского районов области.

Анализируя работу по всем направлениям библиотечной деятельности, можно сделать вывод, что у большей части населения региона сложился положительный образ современной библиотеки, которая рассматривается в качестве культурно-просветительского центра с возможностью оперативного получения информации и проведения активного познавательного досуга. Пользователи удовлетворены открытостью и доступностью учреждений, доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание библиотечных услуг. Несмотря на отмеченные положительные моменты, библиотекам, по мнению читателей, требуется совершенствование различных аспектов деятельности. Исследования выявили важность для посетителей организации внутреннего библиотечного пространства, наличия современного компьютерного

оборудования в библиотеках. Общими были пожелания пользователей, касающиеся комплектования библиотек современной литературой и периодикой.

В целом, в 2020 году библиотеки муниципальных образований области делали всё возможное, чтобы в непривычных условиях дистанционного режима работы оставаться полезными и интересными для широкого круга своих читателей. С целью совершенствования и продвижения библиотечных услуг сотрудники учреждений осваивали современные практики деятельности, в том числе с помощью IT-технологий. Для осуществления социокультурной функции, развития и поддержания в обществе интереса к книге и чтению специалисты активно задействовали возможности интернет-пространства – сайтов и аккаунтов библиотек в социальных сетях. Используя новые каналы коммуникации с пользователями (электронные сервисы и мероприятия онлайн), публичные библиотеки региона не только продемонстрировали свою востребованность среди населения, но и сумели расширить читательскую аудиторию за счёт возросшего числа удалённых пользователей.

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в библиотеках и библиотечных объединениях, библиотеках – структурных подразделениях КДУи иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению

Основной инструмент оперативного и качественного справочно-библиографического обслуживания – справочно-библиографический аппарат (СБА), составными частями которого являются справочный фонд, система каталогов и картотек, архив выполненных справок. В муниципальных библиотеках Воронежской области традиционно сложилась система каталогов (алфавитный, систематический, топографический и др.) и картотек (систематическая картотека статей из журналов, газет и сборников, картотека периодических изданий, краеведческая систематическая картотека, персональная литературная картотека, тематические папки и др.). Традиционные каталоги и картотеки не теряют своей значимости и позволяют на качественном уровне выполнять запросы пользователей, а также используются в издательской работе, подготовке различных мероприятий.

Важное место в системе картотек занимает систематическая картотека статей (СКС), созданная в дополнение к библиотечным каталогам. Она по-прежнему актуальна и пользуется спросом у пользователей. Для поддержания СКС на уровне, отвечающем современным требованиям, сотрудники библиотек своевременно проводят редактирование рубрик, удаляют устаревшие или непрофильные материалы, вводят постоянные или временные рубрики по актуальным темам: «2020 год – Год памяти и славы» (Кантемировский район), «100 лет со дня рождения Д. А. Гранина» (Петропавловский район), «Памятный день воссоединения Крыма и Севастополя с Россией» (Новоусманский район) и другие.

Наиболее популярными остаются краеведческие картотеки, которые ведутся практически во всех библиотеках области: «К 85-летию Хохольского района» (Хохольский район), «Военная летопись моей семьи» (Рамонский район), «История нашего села» (Поворинский район), «Поэзия наших земляков» (Калачеевский район).

Существенным дополнением к тематическим картотекам и справочно-библиографическому фонду являются тематические папки-накопители, которые в течение года пополняются новыми материалами по правовому просвещению, финансовой грамотности, местному самоуправлению, социально-бытовым вопросам, здоровому образу жизни, приусадебному хозяйству: «Полезные советы для садоводов и огородников»

(Семилуцкий район), «COVID-19. Что нужно знать о коронавирусе?» (Панинский район), «Правовой калейдоскоп» (Аннинский район) и другие.

В своей работе библиотеки региона используют как традиционные, так и электронные информационные ресурсы, ставшие неотъемлемым элементом справочно-библиографического аппарата (СБА). Внедрение электронных сервисов и услуг позволяет библиотекам не только сохранить свои традиционные функции, но и открывают новые возможности. Процессы развития компьютерных технологий повысили эффективность использования сайтов библиотек, на страницах которых размещают электронный каталог, архив выполненных справок, библиографические списки литературы (Острогжский, Рамонский, Таловский районы).

В отчётном году библиотеками области осуществлялась работа по совершенствованию организации справочно-библиографического аппарата, обеспечивающего оперативность, полноту и точность выбора источников информации.

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ)

Справочно-библиографическая и информационная работа – важное направление деятельности любой библиотеки, независимо от её статуса. Каждая библиотека старается поддерживать работу в сфере индивидуального и массового информирования граждан, выбирая качественные и интересные книги и литературные рекомендации для своих читателей. В настоящее время все чаще информационное обслуживание реализуется в дистанционной форме: информирование как коллективное, так и индивидуальное, выполняется с помощью электронных сервисов: электронная почта, сообщения в социальных сетях.

Количество и состав абонентов группового информирования остаются стабильными на протяжении многих лет. Это представители администрации, работники культуры, пенсионеры, преподаватели общеобразовательных школ, воспитатели дошкольных учреждений, дети и их родители, молодёжь. Цели обращения пользователей в режиме «запрос-ответ» в основном связаны с обучающим процессом (реферат, доклад, сообщение, исследовательская работа). Много запросов о наличии книг, в основном художественной литературы, чаще всего интересуются новинками, а также литературой досуговой направленности (рукоделие, кулинария, дизайн, цветоводство, народная медицина). В целом, темы запросов разнообразны. 2020 год в России объявлен Годом памяти и славы в РФ, многие запросы были именно этой направленности – история Великой Отечественной войны, основные сражения, герои войны и т.д.

Групповое и массовое обслуживание помогает осуществлять эффективную рекомендацию книги, направленную на духовное развитие читателя, раскрывать возможности библиотек, развивать информационную культуру. Наиболее часто библиотеки применяют позитивно-иллюстративные, рекомендательно-информационные, игровые формы массового информирования. Для массового информирования оформляются книжные выставки-просмотры и обзоры новых поступлений «Ежедневный календарь событий 1945 года», «Книги-юбиляры – 2020 года», «Чтение – путь к успеху» и другие.

Виртуальное обслуживание удалённых пользователей в 2020 году стало ещё более востребованным в работе общедоступных библиотек. Справочно-библиографическое обслуживание пользователей осуществляется при выполнении виртуальных справок, через сайт, электронную почту, аккаунты библиотек в социальных сетях. К настоящему времени в библиотеках трёх муниципальных образований действуют виртуальные справочные службы: г. Воронежа, Бутурлиновском и Грибановском районах.

Использование компьютерных технологий в комплексе позволяет выполнять запросы пользователей на более оперативном и качественном уровне, и дополняет привычные формы работы библиотеки. В основном доступ пользователей к электронному каталогу обеспечен путём организации рабочих мест в библиотеке (самостоятельно или с помощью консультанта). Обращение пользователя к электронному ресурсу происходит непосредственно с сайта библиотеки в МБУК «ЦБС г. Воронежа, МКУК «Острогожская районная межпоселенческая центральная библиотека», РМКУ «Богучарская межпоселенческая центральная библиотека», МКУК «Рамонская межпоселенческая центральная библиотека», МКУК «Эртильская межпоселенческая библиотека». В МКУК «Межпоселенческая библиотека Россошанского муниципального района им. А. Т. Прасолова» с 2020 года работает виртуально-справочная служба «Спроси библиотекаря», которая осуществляется посредством электронной почты и страничек в социальных сетях.

При низких поступлениях справочно-библиографических изданий, библиотеки обращаются к электронным справочным и энциклопедическим изданиям открытого доступа. Важно отметить, что качество и оперативность предоставления информационных услуг зависят от умения сотрудников библиотек использовать в своей работе современный справочно-библиографический аппарат: собственные каталоги и картотеки, справочные и библиографические издания, сводные каталоги библиотек и базы данных.

Оценивая существующий уровень справочно-библиографического обслуживания, следует отметить наиболее востребованные услуги в 2020 году: выполнение справок, подбор литературы по заявкам, информационный поиск и составление библиографических списков, осуществление различного рода консультаций.

7.3. Организация МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках

Ни одна библиотека, каким бы фондом она не обладала, не в состоянии выполнить все запросы читателей. Именно благодаря системе МБА и ЭДД оказывается возможным взаимодействие фондов библиотек региона и страны, не ограничиваясь только возможностями конкретной библиотеки. Она предоставляет равные возможности в использовании ресурсов для всех пользователей независимо от их места жительства.

С целью обеспечения выполнения запросов, удовлетворения интересов и потребностей читателей удалённых поселенческих библиотек в централизованных библиотечных системах был введён внутрисистемный книгообмен. Внутрисистемный книгообмен даёт возможность пользователям получить бесплатно документы из любой библиотеки, входящей в состав ЦБС. В отчётном году общедоступные библиотеки муниципальных образований активно пользовались его услугами.

Кроме того, муниципальные библиотеки постоянно использовали межбиблиотечный абонемент. Они отправляли свои заказы не только в областную научную библиотеку им. И. С. Никитина, но и в другие региональные библиотеки Воронежской области. Так, например, некоторые общедоступные библиотеки уже давно на постоянной основе сотрудничают с областной специальной библиотекой для слепых им. В. Г. Короленко, которая обеспечивает незрячих пользователей «говорящими книгами» и книгами со шрифтом Брайля, а также с областной детской библиотекой.

В результате анализа отчётов было выявлено, что библиотеки области в разной степени использовали возможности МБА и ЭДД. Практически треть общедоступных библиотек отметили, что услугами межбиблиотечного абонемента не пользовались. Среди них библиотеки Верхнемамонского, Верхнехавского, Каширского, Новохопёрского, Подгоренского муниципальных районов. Вместе с тем они активно использовали внутрисистемный книгообмен для предоставления необходимой литературы своим читателям.

Если в 2019 году наиболее активными пользователями межбиблиотечного абонемента ВОУНБ им. И. С. Никитина были библиотеки Аннинского, Лискинского, Павловского, Поворинского и Семилукского муниципальных районов, то в 2020 году чаще всего его услугами пользовались библиотеки Острогожского, Новоусманского, Бутурлиновского муниципальных районов и Борисоглебского городского округа. Некоторые библиотеки, такие как Рамонская, Семилукская, Кантемировская, услугами МБА и ЭДД пользовались единожды, или вообще не пользовались, но внутрисистемный книгообмен у них востребован и отработан.

Фонды поселенческих и районных библиотек в условиях недостаточного финансирования не могут в полной мере удовлетворять запросы и потребности современных читателей. Поэтому необходимо активнее продвигать услуги МБА и ЭДД среди читателей муниципальных библиотек.

7.4. Формирование информационной культуры пользователей

Информационная культура является важнейшим фактором успешной профессиональной и непрофессиональной деятельности, а также социальной защищённости личности в информационном обществе. Значительная роль в формировании информационной культуры по-прежнему принадлежит библиотекам. Именно библиотеки, как информационные центры, обладают опытом в области поиска и получения необходимой информации не только из своих внутренних, но и из внешних источников, средствами навигации в них и имеют опыт информационно-просветительской работы.

Обучение информационной культуре, как правило, осуществляется в ходе справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей. Процесс формирования информационной культуры осуществляется дифференцированно с учётом целей чтения, возрастных, профессиональных особенностей, а также навыков и опыта самостоятельной работы с информационными ресурсами, использования компьютерных технологий. Справедливо полагая, что прививать навыки работы с информацией необходимо начинать как можно раньше, библиотечные специалисты основное внимание в этом отношении уделяют читателям детского и юношеского возраста. Начиная с дошкольного возраста, детям прививают начальные навыки работы с книгой, рассказывают о библиотеке, истории появления книг, правилах пользования библиотекой, библиотечными каталогами. Учащихся старшего школьного возраста знакомят с основами поиска информации, справочно-поисковым аппаратом, основами безопасной работы в интернете.

В целях первичного знакомства с библиотекой, её правилами пользования устраиваются экскурсии: «Знакомимся с библиотекой» «Добрый дом – библиотека», «Мы в гости в дом чудесный, тебя читатель, ждём!», «Библиотека – центр информации!», проводятся библиотечные уроки: «Книга – твой лучший друг», «Правила общения с книгой», «Как выбрать книгу в библиотеке», «Структура книги», «К тайнам мысли и слова»: поиск информации в справочных изданиях» (Аннинский, Калачеевский, Кантемировский районы).

В Александровской сельской библиотеке с целью повышения библиотечно-библиографических знаний среди юных пользователей организован клуб «Библиознайки», в течение года в клубе прошёл цикл библиотечных уроков: «Путешествие в Библиоград», «Общение и обращение с книгой», «Книга – твой лучший друг», «Наши помощники – словари и энциклопедии» (Павловский район). Для учащихся 7-9 классов в Кондрашкинской сельской библиотеке прошёл библиотечный урок «Книга и чтение в жизни великих людей» (Каширский район).

Для закрепления полученных знаний, старшеклассникам предлагают поучаствовать в библиотечно-библиографических конкурсах, интеллектуальных играх. В дни зимних каникул в детской городской библиотеке им. Ю. Ф. Третьякова для борисоглебских подростков прошла общегородская интеллектуальная игра «Вам слово, эрудиты!». В

соревновании эрудитов приняли участие 7 команд семиклассников. Команды соревновались в знаниях и интеллекте, в умении разыскивать нужную информацию, как с использованием традиционного библиографического аппарата, так и с помощью электронных ресурсов. В завершение мероприятия для участников команд был проведён обзор новой научно-популярной литературы (Борисоглебский район).

Сегодня формирование информационной культуры отличается большим многообразием новых форм и комплексными информационно-библиографическими занятиями. В первом квартале отчётного года в центральной районной модельной библиотеке прошёл День информации «Книжные новинки». В рамках Дня информации вниманию пользователей были представлены: выставка-информация «Новинки отраслевой литературы»; выставка-знакомство «Представляем российскую и зарубежную прозу» и выставка-приглашение для молодёжи «Спешите увидеть, спешите узнать, новые книги успеть прочитать!». Для всех желающих участников мероприятия был проведён библиографический обзор новинок литературы фантастического и детективного жанра, изданий по рукоделию, документальной литературы нон-фикшн и другие. (Кантемировский район).

Для школьников в Рождественско-Хавской сельской библиотеке был проведён День информации «Умные книги для умных ребят». Читателям-детям была представлена выставка справочной литературы «Главный спутник любознательных», где они смогли познакомиться с новым изданием Большой Российской энциклопедии, энциклопедиями из серии «Я познаю мир», «Сто великих», «Энциклопедия для детей. Аванта +» и другие. В течение дня у книжной полки библиотечный специалист познакомила школьников с различными изданиями энциклопедического характера, со справочной литературой, провела викторину по книгам из серии «Я познаю мир» (Новоусманский район).

Знакомясь со справочно-библиографическим аппаратом, ребята учатся самостоятельному поиску необходимой информации как в традиционных печатных, так и в электронных каталогах. Старшеклассники приобретают практический опыт работы в электронном каталоге, ощущают оперативность и удобные средства навигации и заказа литературы. Учащиеся получают комплекс знаний по ориентированию в информационном потоке, приобретают практические навыки по работе с информацией. Знакомя учащихся со справочными изданиями, библиотечные работники заостряют внимание на фонд мультимедийных энциклопедий, раскрывают их содержание. В помощь развитию информационной культуры читателей оформляются различные листовки, памятки, буклеты, путеводители по библиотеке, флаеры-приглашения: «Библиотека – остров надежд и знаний», «С книгой мир добрей и мягче», «Ты читаешь? Значит ты лучший!», «Библиотека приглашает» (Острогжский район).

Среди многообразия форм и методов библиотечной деятельности, направленных на повышение уровня информационной культуры в молодёжной среде, стали социальные сети. На страницах библиотечной группы в социальной сети «Одноклассники» были проведены библиотечные уроки. Один из уроков прошёл в преддверии Общероссийского дня библиотек «Знаете ли вы?» (интересные и удивительные факты о библиотеке), второй был приурочен к 500-летию со времени рождения русского первопечатника Ивана Федорова «Из истории российской книжности». Важной составляющей при проведении библиотечных уроков в социальных сетях были иллюстрации, видео и музыка. Оба библиотечных урока включали в себя занимательные викторины «Знатокам российской книжности» и «О книгах и библиотеках» (Каширский район).

Чем выше уровень информационной грамотности сотрудников, тем успешнее библиотека будет выполнять возложенные на неё задачи. На семинарах библиотечных специалистов продолжается работа по обучению компьютерной грамотности библиотекарей сельских поселений. Для них проводятся информационные уроки и методические консультации: «Поиск информации в Интернете», «Безопасная работа в сети Интернет»,

«Электронная почта», «Портал государственных услуг GOSUSLUGI.RU», а также познание основ работы программы Ирбис, Power Point, Microsoft Publisher (Бутурлиновский район, Лискинский район, Острогожский район).

На протяжении нескольких лет в библиотеках Борисоглебского городского округа, а также Бобровского, Богучарского, Бутурлиновского, Новоусманского, Острогожского и других муниципальных районов организованы специальные обучающие курсы. Повышают свою компетентность в области компьютерных технологий пенсионеры, социально незащищённые граждане, домохозяйки, библиотекари.

В области формирования информационной культуры библиотеки преследуют следующие цели – подготовить своих пользователей к жизни в современных информационных условиях, к восприятию различной информации, научить овладевать способами коммуникации с помощью технических средств и современных информационных технологий.

Анализ работы библиотек по формированию информационной культуры даёт основание для следующих выводов: работа в данном направлении традиционно остаётся одним из ведущих видов деятельности, которая в последнее время переосмыслена библиотекарями в контексте актуальных проблем.

7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации

Основным направлением современной общественной жизни является формирование информационно-правового пространства, создание эффективной системы распространения правовой информации. Важную роль в развитии этого направления играют Публичные центры правовой информации (ПЦПИ), созданные при библиотеках Воронежской области.

Центры в 2020 году продолжали свою деятельность по следующим направлениям:

- правовое просвещение и воспитание правовой культуры жителей Воронежской области;
- предоставление свободного доступа к правовой и социально значимой информации всем слоям населения;
- повышение правовой грамотности населения;
- поиск и предоставление нормативно-правовых документов федерального, регионального и муниципального уровней, ведомственных и иных правовых актов;
- осуществление бесплатной юридической помощи.

Особенностью работы публичных центров правовой информации 2020 года стала работа в дистанционном режиме, через официальные сайты, аккаунты социальных сетей, консультирование по телефону. Библиотеки стремились представить деятельность в дистанционном режиме также разнообразно, как и непосредственно в помещениях библиотек. В 2020 году увеличилось количество онлайн-запросов, электронных обращений по различным правовым вопросам.

Аудитория пользователей Центров правовой информации достаточно разнообразна. В Центры правовой информации обращаются люди различных социальных категорий: пенсионеры, рабочие, служащие, студенты, школьники, инвалиды и другие.

Отделы правовой информации участвуют в подготовке всех мероприятий, проводимых библиотеками со всеми категориями пользователей, оказывают помощь в подборке материалов и оформлении информационных стендов, тематических папок, выставок к праздникам и памятным датам.

Специалистами отделов правовой информации ведётся постоянная просветительская работа среди молодёжи и школьников по здоровому образу жизни, вреду употребления алкоголя, наркотиков, никотинсодержащих смесей и т.д. Выпускаются памятки и буклеты по этой тематике: «Осторожно: СНЮС!», «Вейп – проблема 21 века», «Как не стать жертвой террора», «СПАЙС: дорога в АД», «Скажи НЕТ – наркотикам» – Богучарская МЦБ и другие.

«Подросток. Закон. Право», «Законы, которые нас защищают», «Детям – о праве», «Молодёжь и общество: правовые проблемы», «Главный закон страны», «Правовой навигатор», «Правовая информация потребителям», «Ты – ученик! Твои права и обязанности», «Выбирай свой путь», «Права человека в современном мире», «Паспорт – твой главный документ», «Семья – основа государственности», «Программа льготной ипотеки – новый вид господдержки», «Занятость. Трудоустройство. Карьера», «День Государственного флага Российской Федерации», «Азбука молодого избирателя», «Я – гражданин России», «Безопасный Интернет» – вот только маленькая толика наименований книжных выставок, тематических обзоров, которые были подготовлены специалистами правовых информационных отделов.

Ещё одно направление деятельности, которое заслуживает внимания, осуществляется в Бутурлиновской межпоселенческой центральной районной библиотеке им. Ю. Д. Гончарова. Сотрудники формируют фонд документов в электронном и печатном виде «Вестники муниципальных правовых актов Бутурлиновского городского поселения и Бутурлиновского муниципального района, в которых публикуются нормативные правовые акты Бутурлиновского городского поселения и муниципального района (с 2009 по 2020 г. – 568 документов, за 2020 г. – 60 документов).

Во многих районах стали традиционными так называемые «Дистанционные дни». Так в Бобровском районе проводятся дистанционные дни информационной поддержки жителей: «Закон в помощь пенсионеру», «Кто владеет информацией, тот владеет миром», «Советует юрист».

Публичный центр правовой информации Воронежской областной универсальной научной библиотеки имени И. С. Никитина совместно со специалистами ФБУЗ «Центра гигиены и эпидемиологии в Воронежской области» проводит онлайн-консультации «Советует юрист» для жителей Воронежской области. В 2020 году консультации были приурочены к Всемирному дню защиты прав потребителей и Дню пожилого человека, в них приняли участие жители Борисоглебского, Бобровского, Бутурлиновского, Лискинского, Острогжского, Поворинского районов. Консультирование по различным правовым вопросам осуществлялось в режиме реального времени в индивидуальном порядке посредством Skype. Жители районов, принимающих участие в онлайн-консультировании, задавали вопросы из центральных муниципальных библиотек. Тематика дистанционных дней вызывает живой интерес у жителей Воронежской области. В ходе мероприятий поднимались самые разнообразные, злободневные и волнующие их вопросы.

Публичные центры правовой информации, несмотря на сложившиеся обстоятельства по ограничению посетителей, остались востребованными социально значимыми структурными подразделениями и продолжили предоставлять своим посетителям правовую, образовательную, официальную информацию, информацию о деятельности органов государственной и муниципальной власти, защите прав человека и потребителей, образцы правовых документов, договоров, доверенностей, жалоб, исковых заявлений т. д.

Надёжной правовой поддержкой библиотекарей в работе с населением являются справочно-правовые системы «КонсультантПлюс» и «Гарант». Использование в работе справочно-правовых систем даёт возможность получить оперативную, достоверную правовую информацию, составить тематическую подборку юридических документов, получить информацию о сроках действия документа, а также найти разъяснения и комментарии к законодательству по интересующим их вопросам. К сожалению, не во всех муниципальных районах есть возможность пользования справочно-правовыми системами.

Существует ряд проблем, мешающих развитию деятельности ПЦПИ в сельских поселениях района. Прежде всего, это:

- 1) недостаточное финансирование сельских библиотек, слабая материально-техническая база;
- 2) недостаток автоматизированных читательских мест;

3) дефицит молодых специалистов в области библиотечного обслуживания, низкая квалификация кадров;

4) недостатки инфраструктуры (отсутствие высокоскоростного Интернета).

К сожалению, во многих муниципальных районах в ЦБС отсутствуют публичные центры правовой информации, а также нет подключения к справочным правовым системам (Аннинский, Верхнехавский, Верхнемамонский, Воробьевский, Каменский, Ольховатский, Павловский, Панинский, Петропавловский, Поворинский, Хохольский районы). Это не означает, что жители муниципальных районов Воронежской области остались без правовой помощи. Для оказания правовой помощи в таких библиотеках специалисты используют сеть интернет, СПС «Право» (<http://www.pravo.ru/>) и демо-версии СПС «Гарант», СПС «Консультант Плюс», СПС «Кодекс» и другие правовые источники, которые находятся в открытом доступе. Недостаток обращения к таким правовым источникам состоит в том, что там можно посмотреть лишь основные нормативные акты, нет ссылок на судебную практику и подзаконные нормативные акты, часто нельзя проверить актуальность и достоверность документа.

Развитие деятельности ПЦПИ в муниципальных районах предполагает, прежде всего, укрепление и обновление материально-технической базы, пополнение спектра информационно-правовых услуг, предлагаемых населению.

7.6. Деятельность Многофункциональных центров (МФЦ) по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек

Государственные и муниципальные услуги населению на территории Воронежской области оказывает автономное учреждение Воронежской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (АУ «МФЦ»), филиалы которого расположены в каждом муниципальном районе/городском округе. На базе МКУК «Бутурлиновская межпоселенческая центральная районная библиотека» функционирует консультационный центр, где один раз в квартал работники филиала МФЦ проводят информирование пользователей о перечне, правилах и сроках предоставления услуг, порядке регистрации на портале госуслуг.

7.7. Выпуск библиографической продукции

Библиотеки уделяют большое внимание изданию печатной продукции, которая оказывает помощь в информационно-библиографическом обслуживании, создает положительный имидж библиотек. Самые распространённые виды библиотечной продукции: библиографические списки и указатели, лифлеты, памятки, флаеры, закладки, пригласительные билеты, афиши и другие.

В течение года сотрудниками библиотек районов была выпущена следующая библиографическая продукция: рекомендательные списки литературы «Читаем и изучаем окружающий мир» (МКУК «Репьевская межпоселенческая библиотека»), «Закон обо мне и мне о законе» (РМКУ «Богучарская межпоселенческая центральная библиотека»), «Семья – основа государственности»; памятки «Программа льготной ипотеки – новый вид господдержки» (МКУК «Панинская межпоселенческая центральная библиотека»), «COVID–19. Знать, чтобы беречь себя!» (МКУК «ЦБ городского поселения города Поворино»); буклеты «Занятость. Трудоустройство. Карьера», «Твоя жизнь – твои правила» (МБУК «Борисоглебская централизованная библиотечная система»), «Сердце для любви и отчаяния: к 115-летию Г. Н. Троепольского» (МКУК «Павловская МЦБ»). Большим событием в жизни творческих людей Калачеевского района стало издание сборника местных самодеятельных поэтов «Опять весна на белом свете...», посвященного 75-летию Великой Победы.

Электронные версии изданий размещают на своих сайтах муниципальные библиотеки Богучарского, Бутурлиновского, Острогожского, Рамонского, Кантемировского районов, Борисоглебского городского округа и городского округа г. Воронеж.

Тематический охват выпускаемых библиотеками библиографических изданий, пособий и списков достаточно широк. Это списки по творчеству писателей, профориентации, краеведению и т.д.

Издательская деятельность муниципальных библиотек направлена на продвижение книги и чтения, создание положительного образа учреждения у населения, популяризацию информационных ресурсов и услуг библиотеки.



Краткие выводы по разделу

Справочно-библиографическая и информационная работа – важнейшие направления деятельности любой библиотеки, независимо от её статуса. Библиотеки нашего региона в 2020 году продолжили осуществлять библиографическую деятельность, несмотря на негативные тенденции объективного характера: закрытие на время карантина библиотек, нехватка квалифицированных кадров, отсутствие должного комплектования.

Библиотеки стараются постепенно перестроиться под интернет-технологии, создают удобные интерфейсы для общения, как с «физическими читателями», так и с «виртуальными пользователями», пытаются применять современные способы хранения, распространения и извлечения знаний. Умелое сочетание традиционных и новых элементов справочно-библиографического аппарата позволяет расширить ассортимент библиографических изданий, особенно «малых форм», что приводит к расширению спектра предоставляемых информационных и справочно-библиографических услуг, а также повышению качества и оперативности их предоставления.

Наряду с достижениями необходимо отметить ряд проблем, основными из которых являются:

- незначительное поступление справочной литературы и библиографических пособий;*
- в ряде сельских библиотек отсутствуют подключение и организация доступа к справочно-правовым системам, что затрудняет оперативное квалифицированное правовое обслуживание пользователей.*
- недостаточно широко используются электронные информационные ресурсы при обслуживании читателей.*

8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

Проектная деятельность муниципальных библиотек Воронежской области сегодня является одним из наиболее эффективных инструментов совершенствования форм и методов библиотечного обслуживания. Она стала неотъемлемой частью работы и значимым фактором развития творческой активности специалистов. Необходимость перехода на дистанционный режим работы в 2020 году инициировала создание целого ряда онлайн-проектов. Удалённый доступ стал возможен благодаря тому, что базовая инфраструктура для организации этой работы имеется в большинстве муниципальных библиотек области.

В 2020 году общедоступные библиотеки региона продолжили работу над ранее начатыми проектами и осуществляли новые по различным направлениям деятельности, преимущественно в формате онлайн.

Базовыми стали проекты и программы, посвящённые 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, теме патриотизма и исторической правды. В их основе – сохранение

памяти о земляках, тех, кто воевал на фронтах, работал в тылу, был удостоен правительственных наград. Реализация виртуальных проектов с представлением аудио- и видеороликов в социальных сетях требовала от библиотек большой работы с жителями районов и их семейными архивами. Семёновская сельская библиотека имени Г. А. Ракитянского МКУ «Калачеевская межпоселенческая центральная библиотека» запустила проект «Велик и свят ваш подвиг незабвенный», МКУК «Эртильская межпоселенческая библиотека имени А. С. Пушкина» – проект «Живая память» (об эртильцах – героях Советского Союза, полных Кавалеров Ордена Славы). Проект Марченковской сельской библиотеки МКУ КДЦ «Марченковский» Ольховатского района «По их детству прошлась война» был направлен на сохранение исторической памяти о событиях Великой Отечественной войны через «живое» общение с жителями посёлка, имеющими статус «дети войны».

Многие проекты осуществлялись корпоративно, с участием других организаций. Центральная городская библиотека имени В. Кина ЦБС Борисоглебского городского округа присоединилась к реализации проекта «Парад победителей», инициированного Борисоглебской РО «Всероссийская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов». Итогом проекта станет установка мемориала с фотографиями борисоглебцев – участников боевых действий. При информационной поддержке газет «Коммуна» и «Лискинские известия» МКУК «Лискинская центральная районная библиотека» осуществила сетевой онлайн-проект «От сердца к сердцу». В сотрудничестве с администрациями сельских поселений, школ, Домов культуры в библиотеках Новоусманского, Репьёвского, Терновского районов области реализовывались проекты «Бессмертный полк. Орлово», «Они сражались за Родину», «Память нужна живым».

Другая распространённая тема – история родного края – нашла отражение в проектах: «Мой край, моя судьба» Аннинской центральной библиотеки имени Е. П. Ростопчиной, «Мне дорог край, в котором я живу» Верхнехавской центральной библиотеки, «Топонимика как форма сохранения названий исчезающих поселений Нижнедевицкого района» МКУК «Районная библиотека Нижнедевицкого муниципального района», «Не исчезай, село моё» библиотеки Колбинского сельского поселения ЦБС Репьёвского муниципального района. Над долгосрочным проектом «Летописи сёл» работали в 2020 г. специалисты межпоселенческой библиотечной сети МКУК «Многофункциональный центр культуры и творчества» Воробьёвского муниципального района. Полученная информация была размещена на сайте администрации муниципального образования.

Тема этнографии также нашла своё отражение в проектной деятельности библиотек области. Так, Семёновский сельский филиал имени Г. А. Ракитянского МКУ «Калачеевская межпоселенческая центральная библиотека» принял участие в онлайн-проекте «III Губернский фестиваль "Воронеж фольклорный"», осуществив виртуальную фольклорно-этнографическую экспедицию «Свадебные песни Семёновского поселения». Макашевская сельская библиотека № 10 ЦБС Борисоглебского городского округа продолжала работу по проекту «Экология души», в рамках которого прошли фестивали фольклорных праздников.

Успехом у жителей области неизменно пользуются проекты литературно-просветительского характера, такие, как: «Литературный десант» Богучарской межпоселенческой центральной библиотеки, «Кораблиновские чтения» Угланской сельской библиотеки КМУК «Верхнехавская центральная библиотека», «Наш край родной в стихах и прозе» Истобинской библиотеки ЦБС Репьёвского муниципального района. В рамках проекта «Мне дорог край, в котором я живу» Острогужская центральная районная библиотека организовала в отчётном году в режиме онлайн на площадке ZOOM занятия в «Школе молодого литератора».

Библиотеки централизованной библиотечной системы городского округа г. Воронеж реализуют проект «ИМЕНА», частью которого является создание аудиогидов на платформе

izi.TRAVEL. 2020 год был отмечен разработкой сценария подкаста «Новаторы» к карте «Литературное кольцо», а также продолжением сбора и классификации информации о воронежских поэтах, писателях и издателях, чьи имена носят библиотеки города.

Ряд библиотек Каменского, Подгоренского, Ольховатского муниципальных районов разрабатывали проекты экологической направленности. Среди них: «Изучи и защити природу родного края», «Разрушая – не создадим», «След мамонта потомкам». Центральная городская библиотека имени В. Кина ЦБС Борисоглебского городского округа приняла участие в реализации социального проекта «Зелень городу к лицу», в котором были задействованы НКО «Мой город», органы местного самоуправления, инициативные группы борисоглебцев. Итогом проекта стало создание интерактивной карты деревьев Борисоглебска и озеленение города.

В последнее время библиотеки стали уделять особое внимание изучению своей истории. В 2020 году Эртильская межпоселенческая библиотека имени А. С. Пушкина начала реализацию проекта «Идти вперед, оглянувшись назад», направленного на исследование истории создания, становления и развития библиотек своей территориальной зоны.

Благодаря проектной деятельности, муниципальные библиотеки области развиваются в местном сообществе как творческие площадки, как центры неформального общения с возможностью реализовывать творческие способности жителей региона.

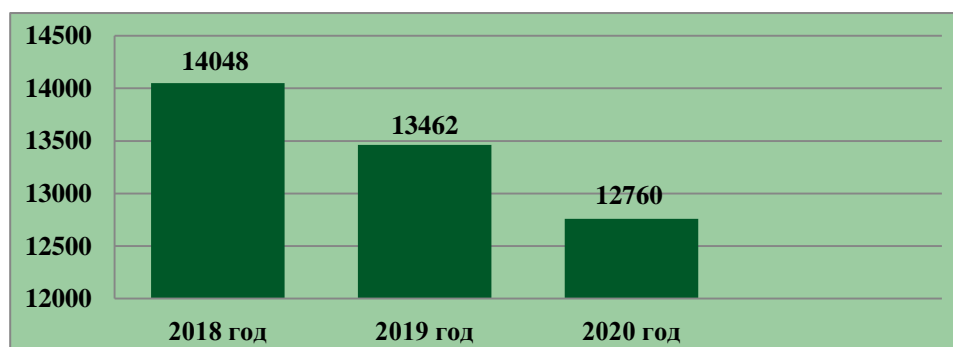
8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий

Анализ статистических данных по формированию фондов краеведческих документов и местных изданий за 2018–2020 гг. позволяет сделать вывод о неоднородности ситуации, связанной с поступлением краеведческих изданий в муниципальные библиотеки Воронежской области. В ряде районов – Богучарском, Новоусманском, Павловском, Подгоренском – прирост такой литературы в 2020 г. сравнительно ниже показателей 2018 г. В некоторых муниципальных образованиях – Каменском, Петропавловском, Таловском – наблюдается незначительный рост новых поступлений краеведческого характера.

Основной проблемой формирования краеведческих фондов муниципальных библиотек является отсутствие регулярного местного финансирования комплектования. Некоторые сельские библиотеки располагают средствами только на подписку одного или двух периодических изданий. Ситуация осложняется тем, что приобрести краеведческую литературу сложно из-за её малых тиражей, редкого обновления имеющихся изданий, недостаточного ассортимента выпускаемых документов. В детских библиотеках отсутствуют необходимые краеведческие издания для детей.

Обновление краеведческого фонда происходит медленнее, чем обновление всего фонда, в силу того, что краеведческих документов издаётся не так много, и они не подлежат списанию как устаревшие по содержанию.

Диаграмма 8.
Динамика поступления краеведческих документов за 2018–2020 гг.



Основными источниками пополнения краеведческого фонда в 2020 году по-прежнему оставались пожертвования от организаций, дары читателей и авторов изданий, краеведов, а также обменно-резервный фонд ВОУНБ имени И. С. Никитина.

Недостаток краеведческой литературы в библиотеках компенсируется ведением тематических папок-досье. Особую ценность представляют «Летописи сёл».

Следует отметить, что на фоне сокращения количества новых поступлений наблюдается возросший интерес населения к изучению истории малой родины и литературе краеведческого содержания. В библиотеках Бутурлиновского, Острогожского муниципальных районов, городского округа г. Воронеж наметилась устойчивая положительная динамика документовыдачи краеведческих документов пользователям.

8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек

Внедрение новых информационных технологий в краеведческую работу – один из ключевых моментов современной деятельности библиотек. Всё возрастающие потребности пользователей в краеведческой информации побуждают специалистов к поиску эффективных форм и методов работы, расширению предоставляемых услуг, формированию собственных информационных ресурсов. Муниципальные библиотеки Воронежской области собирают и создают новые краеведческие знания, систематизируя выявленную информацию, в том числе библиографическую. Следует отметить, что в результате этой работы появляются уникальные материалы о регионе обобщающего и справочного характера, что помогает в обеспечении удовлетворенности спроса пользователей по данной тематике.

В центральных библиотеках Богучарского, Репьёвского, Терновского районов, Борисоглебского городского округа базы данных краеведческой литературы пополняются в общем электронном каталоге. На сайте МКУ «Аннинская центральная библиотека имени Е. П. Ростопчиной» размещён собственный краеведческий контент, включающий материалы: «Литературная карта Аннинского района», «Герои и участники Великой Отечественной войны», «Достопримечательности населённого пункта».

В Рамонской межпоселенческой центральной библиотеке создана и ведётся собственная электронная база данных – «Краеведческая картотека», которая доступна пользователям на сайте учреждения. В Бутурлиновской межпоселенческой центральной районной библиотеке имени Ю. Д. Гончарова сгенерирована база данных для включения в неё записей редких изданий, имеющихся в фонде библиотеки.

В 2020 году библиотеки Централизованной библиотечной системы городского округа г. Воронеж продолжили работу в рамках долгосрочного проекта «Корпоративная библиотечная система “Черноземье” по созданию сводного электронного каталога библиотек г. Воронежа». В отчётном году в базу данных Консорциума было внесено 2,6 тыс. записей.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности

Краеведческая работа в библиотеках является одним из важнейших средств сохранения историко-культурного наследия своих территорий, способствует формированию местных брендов, предоставляет жителям широкую возможность для общения и интеллектуального развития. Деятельность учреждений в отчётном году отличает сочетание традиционных и современных форм работы, использование онлайн-формата и в связи с этим предоставление возможности для дальнейшего развития корпоративных связей.

Время самоизоляции в 2020 году было использовано муниципальными библиотеками области для активного освоения социальных сетей «ВКонтакте», «Одноклассники», привлечения новых пользователей через официальные информационные сайты библиотек.

В центральной городской библиотеке имени В. Кина ЦБС Борисоглебского городского округа в рамках ежегодных «Головановских чтений» прошла краеведческая

конференция «Борисоглебск – путь сквозь века: люди и судьбы». На платформе Google meet была организована веб-трансляция конференции, к которой присоединились участники из городов Воронеж и Санкт-Петербург. Детская городская библиотека имени Ю. Ф. Третьякова ЦБС Борисоглебского городского округа провела с приглашением студентов и школьников г. Борисоглебска, Воронежской и Челябинской областей, Приднестровской Молдавской Республики, Республики Татарстан сетевую акцию «Родник, живой и звонкий», посвящённую памяти И. А. Бунина. Краснопольская 1-я сельская библиотека МКУК «Многофункциональный центр культуры и творчества» Воробьёвского муниципального района приняла участие в сетевой межрегиональной акции «Многонациональное разноцветье», организованной ЦДБ МБУК «Томаринская ЦБС» Сахалинской области.

Среди онлайн-событий наибольшим интересом со стороны подписчиков групп пользовались следующие:

- *акции в социальных сетях с хэштегами.*

Богучарская межпоселенческая центральная библиотека приняла участие в областной фотовыставке «#МойкрайВоронежский»; библиотеки Терновского, Таловского, Семилукского, Россошанского районов, МБУК «ЦБС» городского округа г. Воронеж поддержали Всероссийские акции «#Окна Победы» и «#Арт-окна».

- *прямые трансляции, онлайн-репортажи.*

Такая форма работы была эффективно использована по направлению «Литературное краеведение», например, в прямом эфире МБУК «ЦБС» городского округа г. Воронеж «Нить добра в полотне жизни», онлайн-включении, посвящённом жизни и творчеству В. Г. Гордейчева, а также онлайн-трансляции Острогжской центральной библиотеки к 115-летию Г. Н. Троепольского.

- *циклы видео- и аудиороликов.*

Создание и распространение собственного видеоконтента является одним из перспективных способов формирования положительного медийного имиджа библиотеки. Наполнение библиотечных каналов отличается большим разнообразием: короткие ролики, буктрейлеры, обзоры книг, интервью с гостями библиотеки, виртуальные книжные выставки и другие формы. Тематика также самая разнообразная: патриотические ролики («Спасибо за жизнь...», «Бессмертный полк Подгорного», «Ода матери солдата»); ролики литературной направленности («Вернись на Родину, Душа», «Музыка слов: творческий конкурс начинающих поэтов», «Историк земли Воронежской» (к 120-летию писателя Н. А. Задонского)).

- *виртуальные экскурсии, путешествия, прогулки.*

Виртуальные экскурсии – это достаточно новый информационный продукт, направленный на то, чтобы трансформировать виртуальных посетителей сайта в реальных читателей библиотеки. Такие путешествия являются одним из наиболее популярных вариантов рекламы краеведческих ресурсов региона, например: «Заповедники Воронежского края» (Новокриушанская сельская библиотека МКУ «Калачеевская межпоселенческая центральная библиотека»), «Красота Воронежского края в пейзажах Каменского района» (Ольховлогский сельский филиал № 10 РМКУК «Каменская межпоселенческая центральная библиотека»), «С рюкзаком на спине по родной стороне» (МКУ «Таловская межпоселенческая центральная библиотека имени Е. П. Дубровина), «Хопёрское чудо» и «Дивногорье – жемчужина Воронежской области» (МКУК Россошанская межпоселенческая библиотека имени А. Т. Прасолова).

- *подкасты.*

Для увеличения популярности библиотеки начали снимать видео и размещать его на канале YouTube. МБУК «Централизованная библиотечная система» городского округа г. Воронеж в рамках проекта «Имена» начала трансляцию серии подкастов «Новаторы» об известных жителях города.

Сотрудникам общедоступных библиотек приходилось учиться «на ходу» пополнять контент сайты своих библиотек и социальных сетей в виде развлекательных, информативных текстов, изображений, фото, видеороликов, учитывая при этом разнообразие и актуальность предлагаемых тем.

Муниципальные библиотеки Воронежской области традиционно уделяли внимание гражданско-патриотическому направлению краеведения и проводили мероприятия, приуроченные к Дню Героев Отечества, Дню памяти и скорби, Дню памяти воинов-интернационалистов. Центральными явились события, посвящённые 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Формы работы были самые разнообразные и направлены на различные категории пользователей: презентации, книжные выставки, обзоры, часы краеведения, литературные вечера. Акции «Синий платочек Победы» и «Синий платочек воронежский» были организованы библиотеками Аннинского, Верхнемамонского, Верхнехавского, Воробьёвского, Кантемировского, Новоусманского, Павловского районов в память о женщинах-участницах Великой Отечественной войны и труженицах тыла. Собранная информация передавалась в региональный центр «Воронеж. Волонтёры культуры» и размещалась на сайтах учреждений и в социальных сетях.

В настоящее время библиотеки Воронежской области участвуют в формировании социокультурного брендинга своей территории, являются в регионе держателями и хранителями уникальных документов краеведческого характера, имеют возможность получать сведения о крае от местного сообщества. Они проводят исследовательскую работу по составлению бумажной и электронной версий летописи сёл района, собирают информацию о земляках, размещают её в стенах библиотеки и на своих страницах в социальных сетях, занимаются экологическим просвещением. Такая работа проводится в виде книжных и фотовыставок, викторин, литературно-музыкальных вечеров, онлайн-конкурсов художественного слова, бесед и других форм работы.

Одним из основных направлений литературного краеведения является изучение жизни и творчества писателей, родившихся в регионе или тесно связанных с ним. В 2020 году основными исполнителями программных мероприятий МКУК «Централизованная библиотечная система» городского округа г. Воронеж стали учреждения, носящие имена писателей-юбиляров: № 22 имени И. А. Бунина, № 32 имени Г. Н. Троепольского, № 25 имени В. М. Пескова; № 9 имени А. В. Жигулина, № 19 имени А. Т. Прасолова, № 3 имени В. Г. Гордейчева. Были подготовлены и проведены: аудиогид по Бунинским местам «Воронеж Бунина», онлайн-переключка «Читаем наших земляков-юбиляров», прямой эфир «Нить добра в полотне жизни», ролик-интервью «Прасолов и его творчество глазами воронежской молодёжи», вечер-портрет «Принимая зрелость лета, я жизнь за все благодарю».

Библиотеки муниципальных образований приняли активное участие в Международной акции «VIII День поэзии С. Я. Маршака». В МКУК «Острогжская детская библиотека» подготовили инсценировку отрывка из пьесы поэта «Двенадцать месяцев», библиотекари МКУК «Лискинская районная детская библиотека» и её читатели из АНО ДО «Центр Интерлингва» (школа английского языка) приготовили видеочтения переводов С. Я. Маршака на английском языке. В рамках акции Александровская сельская библиотека МКУК «Павловская межпоселенческая центральная библиотека» предложила своим читателям библиотечный квилт «Королевство Маршака».

Большое внимание уделяют общедоступные библиотеки области работе с местными поэтами и прозаиками, устраивая премьеры и презентации их книг. Например, Павловская межпоселенческая центральная библиотека знакомила посетителей с произведениями А. Ковалёва «Николаевка на линии огня» и В. Уханова «Книга Памяти села Бабка». Цикл поэтических вечеров «Стихи посвящаю малой Родине» провела в отчётном году Волчанская сельская библиотека РМКУК «Каменская межпоселенческая центральная библиотека».

Литературный конкурс молодых поэтов и прозаиков «Мы словом воспеваем край родной» состоялся в МКУК «Семилукская межпоселенческая библиотека».

Достаточно часто литературные мероприятия проходят на платформе любительских творческих объединений. К примеру, члены поэтических клубов «Малый лес» и «Донские родники», куратором которых выступила Павловская межпоселенческая центральная библиотека, организовали творческую встречу поэтов и бардов Воронежской области под названием «Весенняя капель». В VII ежегодном музыкально-поэтическом фестивале «Эртильская волна приглашает друзей» участвовали поэты и музыканты творческих объединений из Бобровского, Бутурлиновского, Грибановского, Панинского, Таловского, Терновского и Эртильского районов Воронежской и Токаревского района Тамбовской областей.

В рамках экологического краеведения большое внимание уделялось проблеме состояния окружающей среды. Проводились экологические десанты, часы, акции, преимущественно в режиме онлайн, например: прямые эфиры «Право на жизнь» (с волонтером фонда помощи бездомным животным) и «Жизнь в стиле ЭКО» библиотек МКУК «ЦБС» городского округа г. Воронеж, онлайн-экоуроки «Как не любить нам эту землю» Троицкой сельской библиотеки Лискинского муниципального района и другие.

Непривычные условия, в которых оказались библиотеки в отчётном году, стимулировали поиск специалистами новых путей и форм для взаимодействия с читателями.

8.5. Выпуск краеведческих изданий

Муниципальные библиотеки области, выпуская различные виды информационно-библиографической продукции краеведческого характера, старались учитывать современные тематические тенденции возрастной контингент пользователей. Что касается форм изданий, то они были достаточно традиционны.

1. Тематические сборники, брошюры, дайджесты.

Этот вид полиграфической продукции предполагает серьезную подготовку и, как правило, посвящён наиболее актуальным темам и юбилейным датам. Это такие издания, как: «Самодельные поэты Кантемировского района: А. В. Костюченко», «Опять весна на белом свете» (сборник участников музыкально-поэтического клуба «Орфей»), «Не забывая о войне» (поэтический сборник), «Мы о войне стихами говорим», «Земля родная: из истории села и посёлков Ячейского сельского поселения Эртильского муниципального района Воронежской области».

Автором книги «И образы всплывают вечные...» является заведующая Новосильским библиотечным филиалом ЦБС Семилукского муниципального района К. Ф. Данилова. Издание приурочено к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне и посвящено памяти защитников родного села.

Библиотеки выпускают краеведческие дайджесты преимущественно в печатной форме: «У войны не женское лицо...» – дайджест по итогам акции «Синий платочек воронежский» (МКУ «Аннинская центральная библиотека имени Е. П. Ростопчиной»), «Возвращаясь к истокам» (МКУ «Калачеевская межпоселенческая центральная библиотека»). Электронная версия дайджеста выкладывается на сайте библиотеки, что делает издание доступным широкому кругу пользователей.

Среди серийных информационных изданий можно выделить: «История в лицах», «Почётные граждане г. Бутурлиновка», «Почётные граждане Бутурлиновского района» МКУК «Бутурлиновская межпоселенческая центральная районная библиотека», «Гордость земли Рамонской» МКУ «Рамонская межпоселенческая центральная библиотека».

2. Календари знаменательных и памятных дат, газеты.

На основе историко-краеведческих исследований сотрудников библиотек и архивов пользователей создаются календари юбилеев и памятных дат, а также путеводители. В 2020

году такая продукция выпускалась библиотекарями Бутурлиновского, Рамонского, Эртильского муниципальных районов. Черкасская сельская библиотека Павловского района области подготовила краеведческий календарь «Воронежский хронограф».

Ольховатская детская районная библиотека регулярно выпускает газету «Почитайка», Макашевская сельская библиотека ЦБС Борисоглебского городского округа продолжает издавать «Макашевские вести». Редактор газеты – заведующий библиотекой И. В. Колодяжный, авторы материалов – участники историко-краеведческого клуба «Солнышко», действующего при библиотеке.

3. Библиографические издания, рекомендательные списки литературы.

Обеспечение пользователей библиотек библиографическими ресурсами является традиционным и одним из наиболее развитых направлений краеведческой библиографии. Эти издания включают в себя библиографические, персональные, универсальные, отраслевые указатели, например, такие: «И краткий миг судьбы моей тревожной...: А. В. Жигулин», «Всему начало отчий дом», «Тропинками краеведения», «Те дни, как заветы в нас живы...», «Классик рубежа двух столетий: И. А. Бунин».

4. Печатная продукция малых форм (памятки, буклеты, закладки, флаеры).

Наиболее распространённой формой печатной продукции в библиотеках являются издания малых форм: «Фантазии полёт и рук творенье!»: работы Р. А. Трубиной», «Забывшие деревни Грибановского района», «Сердце для любви и отчаяния: к 115-летию Г. Н. Троепольского», «Ваш гид по селу Средний Икорец», «Отважные дочери Отчизны», «История родного края. Село Осадчее».

К малым формам печатной продукции можно отнести и рекламную продукцию: закладки и памятки о библиотеке и её услугах, афиши и объявления, пригласительные билеты на библиотечные мероприятия.

Электронные версии изданий размещают на своих сайтах муниципальные библиотеки Бутурлиновского, Острогожского, Панинского, Рамонского, Эртильского районов, Борисоглебского городского округа и городского округа г. Воронеж.

Выпуская собственную издательскую продукцию, муниципальные библиотеки тем самым способствуют повышению качества услуг населению по предоставлению информации краеведческого содержания.

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и коллекций

Муниципальные библиотеки Воронежской области ведут планомерную работу по раскрытию и продвижению краеведческих фондов. Эта деятельность осуществляется по нескольким направлениям: организация и проведение культурно-просветительских мероприятий, выставочная работа, подготовка и издание краеведческих материалов, публикации в СМИ, размещение информации в сети Интернет (web-сайты библиотек, социальные сети).

Большинство библиотек раскрывают краеведческий фонд посредством организации книжно-иллюстративных выставок – как в традиционной форме, так и с использованием новых приёмов и методов. Всё большую популярность набирают виртуальные выставки. Можно отметить, что большие перспективы в организации таких экспозиций открывают коллективные проекты, в которых могут участвовать не только библиотеки, но и музеи, картинные галереи, архивы.

В 2020 г. особенное внимание уделялось популяризации фонда, связанного с юбилейными датами, значимыми для региона. Это 150-летний юбилей И. А. Бунина, 115-летие со дня рождения Г. Н. Троепольского, 90-летие А. Т. Прасолова. Стоит упомянуть о таком актуальном способе продвижения фондов как буктрейлер. Например, при Нижнеольшанской сельской библиотеке Острогожского муниципального

района создан и успешно действует клуб по интересам «Краевед». Члены объединения совместно с библиотекарями создают буктрейлеры, которые затем размещаются на сайте учреждения. К 75-летию Победы в Великой Отечественной войне собран большой материал о земляках – участниках войны и тружениках тыла, по книгам воспоминаний односельчан подготовлен видеоролик «Война глазами земляков». Критериями эффективности работы библиотек по использованию информационных технологий служат показатели посещения сайтов, книговыдача рекламируемых изданий, ориентированных на раскрытие и презентацию собственных краеведческих ресурсов.

8.7. Музейные формы краеведческой деятельности

Сегодня в культуре наблюдается явление взаимопроникновения различных направлений и видов деятельности. Происходит обогащение библиотечных, музейных и иных форм просветительской практики. Библиотечные музеи при этом играют неопределимую роль в деле просвещения и пропаганды книжной культуры как неотъемлемой части регионального историко-культурного процесса.

На базе муниципальных библиотек области создаются мини-музеи, мемориальные центры, уголки истории. В экспозициях, наряду с письменными документами, присутствуют предметы материальной культуры, кино-фото-фоноисточники. Силами библиотекарей и читателей собираются орудия труда, домашняя утварь, народные костюмы, вышивка, женские украшения. В музеях библиотекари проводят различные мероприятия: экскурсии, часы краеведения, викторины, фольклорные посиделки, уроки истории, встречи со старожилами сёл. Музейные экспонаты используются для создания выставок.

Основная цель организации **историко-краеведческих** и **историко-этнографических музеев** в библиотеках заключается в изучении и сохранении материальной и духовной культуры. В этнографических мини-музеях собираются предметы народных промыслов, записываются обычаи и культурные особенности местности, организуются народные праздники. Например, в Рамонском муниципальном районе при Горожанской сельской библиотеке почти четверть века существует мини-музей крестьянского быта с экспонатами XIX–XX столетий, а при Карачунской сельской библиотеке – музей гончарных изделий, где собраны и бережно хранятся работы местных умельцев.

Некоторые библиотеки региона носят имена выдающихся деятелей литературы и искусства. В таких учреждениях часто создаются посвящённые этим людям музейные коллекции. Именно вокруг творческой деятельности того или иного лица выстраивается мемориальный комплекс, профилированный книжный фонд, направления и методика работы. В Воронежской области открыт литературный музей писателя Е. П. Дубровина (МКУ «Таловская межпоселенческая центральная библиотека»), создана «Комната сказок» (библиотека № 39 имени А. Н. Корольковой ЦБС городского округа г. Воронеж), действует Пушкинский музей и картинная галерея (Новоусманская детская библиотека имени А. С. Пушкина).

Тематические музеи при библиотеках выбирают в качестве профиля какую-либо конкретную тему или предмет. Мемориальная функция таких музейных экспозиций развивается в русле изучения и популяризации избранной тематики. Примером могут служить музеи военно-исторической направленности в библиотеках Калачеевского, Нижнедевицкого, Острогожского районов области.

Созданные при библиотеках мемориальные коллекции этнографического, исторического, декоративно-прикладного характера способствуют знакомству населения с историей «малой родины», формированию национального самосознания граждан, приобщению жителей к материальной и духовной культуре региона.



Краткие выводы по разделу

К положительным итогам работы воронежских общедоступных библиотек по краеведческому направлению можно отнести увеличение представительства учреждений в социальных сетях, расширение географии сотрудничества с коллегами из других регионов, участие в сетевых акциях, конкурсах, челленджах областного и всероссийского масштаба.

Одним из наиболее перспективных путей дальнейшего развития библиотечного краеведения является проектная деятельность. Новизна и актуальность реализованных муниципальными библиотеками области различных тематических проектов позволили вывести работу по краеведению на качественно иной уровень, а также способствовали формированию у населения устойчивого интереса к изучению истории и традиций родного края.

По-прежнему острой остаётся проблема комплектования краеведческих фондов. Испытывая недостаток в литературе, библиотеки самостоятельно готовят и издают собственные информационные продукты разных форм.

9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

9.1. Состояние автоматизации муниципальных библиотек

В Воронежской области в 2020 году продолжилась положительная динамика автоматизации муниципальных библиотек, подключение их к глобальной сети Интернет и обеспечение доступа пользователям к ней.

Таблица 10.

Компьютеризация муниципальных библиотек

	Число библиотек, ВСЕГО, (ед.)	Число библиотек, имеющих ПК, (ед.)	Число ПК, (ед.)	Число библиотек, подключенных к сети Интернет, (ед.)	Число библиотек, имеющих Wi-Fi, (ед.)
2018 г.	793	450	1055	385	108
2019 г.	787	477	1124	420	120
2020 г.	780	503	1242	457	138

На конец 2020 года из 780 муниципальных библиотек лишь 503 (64,5%) имели персональные компьютеры. Оснащённость персональными компьютерами в муниципальных образованиях неоднородна, поэтому можно выделить три уровня:

– **высокий** (100%) обеспеченность ПК – Борисоглебский городской округ (100%), городские округа г. Воронеж (100%) и г. Нововоронеж (100%), Бутурлиновский (100%), Бобровский (100%), Репьёвский (100%) муниципальные районы;

– **средний** (выше 50%) – Терновский (91,7%), Верхнемамонский (85,7%), Павловский (84,2%), Поворинский (76,9%), Калачеевский (73,7%), Эртильский (73,3%), Новоусманский (71,4%), Новохопёрский (71,4%), Рамонский (70,8%), Воробьёвский (66,8%), Нижнедевицкий (66,8%), Лискинский (66,8%), Петропавловский (64,7%), Каменский (64,7%), Панинский (63,1%), Таловский (63,0%), Хохольский (61,1%), Острогжский (60,0%), Семилукский (58,6%), Россошанский (54,9%), Верхнехавский (52,6%), Подгоренский (52,6%), Богучарский (50,0%) муниципальные районы;

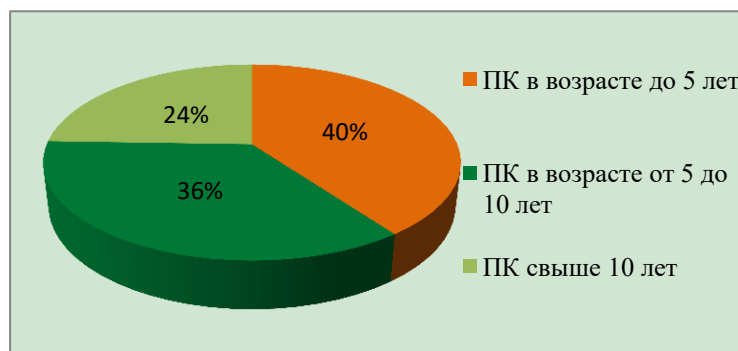
– **низкий** (ниже 50%) – Каширский (45,5%), Грибановский (41,9%), Кантемировский (38,2%), Ольховатский (27,8%), Аннинский (20,0%) муниципальные районы.

Количество компьютерной техники в муниципальных образованиях увеличилось на 118 единиц по сравнению с 2019 годом и составило 1242 единицы. Несмотря на

планомерный рост компьютерного парка, нельзя не отметить факт устаревания компьютерной техники и то, что не все компьютеры отвечают современным требованиям. Срок службы компьютерной техники ограничен технико-эксплуатационными свойствами его компонентов. В 2020 году 496 ед. ПК (до 5 лет) соответствовали необходимым эксплуатационным требованиям, 442 ед. (от 5 до 10 лет) – в неполной мере и 304 ед. (свыше 10 лет) – частично.

Диаграмма 9.

«Возраст» компьютерного парка муниципальных библиотек



В отчётном году количество муниципальных библиотек, подключенных к сети Интернет, составило 457 (58,6%) единиц. Для того, чтобы подключиться к Интернету, библиотеки заключали договоры с поставщиками цифровых услуг, среди которых «Ростелеком» оказался наиболее часто встречающимся оператором. Также были и другие: «JustLan», «КванТелеком», «Виплайн», «Теле2», «Цифровые коммуникации», «Информсвязь-Черноземье», «Мегафон», «МТС», «Билайн», «Дом-ру», «Эр-Телеком», «Н2О-INTERNET», «Трансаналитика. 10», «ООО Живая Вода», «Сеть Можайского» и «Цифровые коммуникации». В зависимости от местоположения библиотек, технических возможностей телекоммуникационного оборудования и финансовой части способ подключения отличался. Так, подключение могло быть проводным или беспроводным, а скорость достигать от 0 до 100 Мбит/с.

Библиотеки, расположенные в крупных населённых пунктах, имели возможность подключить стабильный проводной Интернет по технологии GPON (GigabitPassive Optical Network, пассивная оптическая сеть), FTTH (Fiber To the Home – оптическое волокно до точки X), DSL (Digital Subscriber Line, цифровая абонентская линия) и ADSL (AsymmetricDigitalSubscriberLine – асимметричная цифровая абонентская линия).

В отдалённых населённых пунктах проводная технология используется редко, поэтому там применяют беспроводную – по технологиям EDGE (Enhanced Data rates for GSM evolution), UMTS (Universal Mobile Telecommunications System – Универсальная Мобильная Телекоммуникационная Система) и Спутниковый Интернет. У беспроводных технологий скорость зависит от погодных условий и топографии местности и достигает от 0 до 40 Мбит/с. Но главным образом на скорость влияют выбор тарифа и его стоимость.

До сих пор не решена в библиотеках проблема с компьютеризированными рабочими местами. Для пользователей компьютеризированные посадочные места оборудованы лишь в 465 (59,6%) муниципальных библиотеках, а возможность выхода в Интернет имеют 439 (56,3%) библиотек. Из них только 144 муниципальных библиотеки двух городских округов (Борисоглебский, г. Воронеж,) и пятнадцати муниципальных районов (Бобровский, Бутурлиновский, Верхнехавский, Воробьёвский, Кантемировский, Нижнедевицкий, Петропавловский, Рамонский, Таловский, Терновский, Лискинский, Новохопёрский, Острогожский, Репьёвский, Эртильский) предлагали посетителям воспользоваться полнотекстовыми ресурсами Национальной электронной библиотеки (НЭБ).

В 138 библиотеках 20-ти муниципальных районов (Аннинский, Бобровский, Богучарский, Бутурлиновский, Верхнемамонский, Верхнехавский, Воробьевский, Каменский, Кантемировский, Нижнедевицкий, Острогожский, Петропавловский, Поворинский, Подгоренский, Репьевский, Россошанский, Таловский, Терновский, Хохольский, Эртильский) и двух городских округов (Борисоглебский и г. Воронеж) организованы беспроводные точки доступа по технологии Wi-Fi. Технология Wi-Fi обеспечивает пользователю беспроводное подключение к всемирному Интернету с мобильных устройств.

Для оцифровки фонда требуется специализированное оборудование, которое способно обеспечить высокое качество оцифрованного материала. Но оно есть лишь в центральных библиотеках Кантемировского, Репьевского, Таловского, Терновского и Эртильского районов. Из-за высокой стоимости копировально-множительной техники и отсутствия финансовых средств библиотеки не могут приобрести необходимое оборудование.

9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках, находящихся в составе профессиональной библиотечной сети, а также в библиотеках – структурных подразделениях КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению

Автоматизация библиотечных процессов облегчает сотрудникам работу с библиотечным фондом, а читателям дает удобный, быстрый и эффективный сервис в поиске нужных книг. Это позволяет удержать или возродить интерес к печатным изданиям с помощью использования современных технологических устройств.

В отчетном году автоматизация библиотечных процессов имела положительную динамику. Увеличилось число библиотек, взаимодействующих с электронными ресурсами посредством подключения к информационной сети Интернет. Также продолжилось освоение автоматизированных информационных систем, которые позволяли библиотекам создавать электронные каталоги, основанные на таких автоматизированных системах, как: «ИРБИС64», «1С Библиотека» и «1С Школьная библиотека». Автоматизированные библиотечно-информационные системы применялись и облегчали рутинную работу по учёту документов библиотечного фонда в библиотеках Аннинского, Бобровского, Бутурлиновского, Калачеевского, Кантемировского, Лискинского, Ольховатского, Острогожского, Панинского, Рамонского, Репьевского, Таловского и Терновского муниципальных районов, а также Борисоглебского городского округа и г. Воронежа.

Также в отчетном году МКУК «Бутурлиновская МЦРБ» продолжила работу в рамках проекта «Мобильная библиотека» от МТС, которая позволяет пользователям скачивать выбранную ими из коллекции виртуальной библиотеки книгу на свои мобильные устройства.

Компьютеризация является важной составляющей в процессе автоматизации муниципальных библиотек области. В прошедшем году наблюдался рост количества персональных компьютеров, подключений к глобальной сети Интернет, посадочных мест для пользователей. Появилось больше точек доступа Wi-Fi. Однако из общего числа компьютерного парка муниципальных библиотек 24,5% персональных компьютеров устарели и практически не соответствуют требованиям современного программного обеспечения. В то же время библиотеки активно использовали имеющееся компьютерное оборудование при проведении культурно-массовых мероприятий в онлайн-формате и при работе в дистанционном режиме.

Существует большая потребность библиотек в приобретении новых персональных компьютеров, мультимедийного оборудования, копировально-множительной техники и современного программного обеспечения. В большинстве случаев технологическое развитие библиотек сдерживается недостатком финансирования. В отчетном году 35,5% библиотек не имели персональных компьютеров для автоматизации библиотечных процессов.



Общие выводы

Автоматизация библиотечных процессов в период с 2018 по 2020 год имеет положительные показатели роста. Повышается уровень мастерства владения компьютерными технологиями сотрудниками, расширяется охват аудитории для взаимодействия с посетителями, появляются новые возможности в предоставлении электронных услуг. Однако износ компьютерного и периферийного оборудования, нестабильная или низкая пропускная способность каналов связи (Интернета) затормаживают технологические процессы в библиотеках.

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения общедоступных муниципальных библиотек в регионе. Роль ЦБ субъекта РФ как регионального методического центра в содействии развитию муниципальных библиотек региона

Областная универсальная научная библиотека имени И. С. Никитина является региональным методическим, научно-исследовательским, научно-информационным центром в области библиотечного дела для муниципальных библиотек области согласно ст. 2 закона Воронежской области «О государственных областных библиотеках и обязательном экземпляре документов», принятому Воронежской областной Думой 28 мая 1999 года (в последней ред. закона Воронежской области от 01.06.2016 N 74-ОЗ).

В соответствии с Уставом ГБУК ВО «ВОУНБ имени И. С. Никитина» (новая редакция) от 16 января 2015 г. № 31-ОД, «учреждение осуществляет анализ, прогнозирование библиотечной ситуации по территории области; организует консультационную, методическую помощь библиотекам различных организационно-правовых форм и форм собственности; разрабатывает систему методических рекомендаций; изучает и обобщает передовой опыт библиотек; внедряет результаты библиотечных исследований в практику работы библиотек; осуществляет координацию библиотечной деятельности в регионе».

10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделённых статусом центральной (ЦБ)

Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны центральных библиотек муниципальных образований велось в соответствии со следующими документами:

- Уставом ЦБ;
- Положением об отделе, который оказывает методические услуги;
- должностными инструкциями специалистов, оказывающих методические услуги;
- Соглашением о взаимодействии между учреждениями культуры и администрациями городских и сельских поселений;
- планом повышения квалификации работников библиотек муниципальных образований;
- локальными документами, утверждёнными руководителями учреждений.

Согласно Уставу центральные (межпоселенческие) библиотеки являются методическими центрами для общедоступных библиотек муниципальных образований, которые объединяют и координируют работу всех библиотек муниципального образования и

осуществляют методическое обеспечение деятельности учреждений по следующим направлениям:

- оказание методической и консультационной помощи муниципальным библиотекам в совершенствовании библиотечно-библиографического и информационного обслуживания населения;
- подготовка аналитико-консультационных справок и информации о работе библиотек;
- организация системы повышения квалификации библиотечных работников на курсах, семинарах, совещаниях;
- анализ состояния и прогнозирование развития библиотечного дела района;
- подготовка, издание и распространение методических материалов;
- ведение сводной статистической отчётности общедоступных библиотек района;
- выявление, изучение, внедрение инновационных форм и методов в практику работы библиотек муниципальных образований;
- разработка предложений по совершенствованию информационно-библиотечного обслуживания населения в данном населённом пункте.

В муниципальные задания семи центральных библиотек района включены следующие методические работы/услуги: подготовка и издание информационно-методических материалов, выезды в библиотеки района, оказание консультативной и методической помощи, организация и проведение мероприятий по повышению профессионального уровня библиотекарей.

10.3. Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ субъекта РФ и ЦБ муниципальных образований: для учредителей муниципальных библиотек, для муниципальных библиотек, КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению

Таблица 11.

№ п/п	Виды и формы методических услуг/работ	Количество		
		2018 г.	2019 г.	2020 г.
1	Консультации (индивидуальные и групповые)	4375	4490	5566
2	Методические документы в печатном и электронном виде	1187	1036	1643
3	Профессиональные встречи	201	159	171
4	Обучающие мероприятия	210	260	193
5	Выезды в библиотеки	820	827	292
6	Мониторинги	99	98	91

Для эффективного библиотечного обслуживания Центральные (межпоселенческие) библиотеки муниципальных образований в своей работе используют различные формы методической помощи библиотекам района/городского округа: консультации, обучающие мероприятия, выезды, мониторинги, конкурсы и другие.

Консультирование библиотекарей является одной из традиционных форм методической помощи.

В 2020 году в связи с пандемией коронавирусной инфекции COVID-19 увеличилось число консультаций в дистанционном режиме (по телефону, электронной почте). Во многих центральных библиотеках для оперативной связи сразу со всеми сотрудниками, обмена информацией и взаимодействия были созданы библиотечные группы в популярном мессенджере «WhatsApp».

Специалисты муниципальных библиотек получали консультации по различным аспектам библиотечной деятельности: планирование и отчётность работы, групповое и индивидуальное информирование, ведение библиотечной документации, информационные технологии, учёт рабочего времени, расстановка стеллажей, проверка книжного фонда, организация и проведение мероприятий к Году памяти и славы, к 75-летию Победы, создание комфортной среды и другие.

Особое внимание уделялось вопросам проведения различных мероприятий в онлайн-формате, организации обслуживания в условиях антивирусной безопасности и карантинных мер, индивидуальной работе с читателями и обслуживанию в удалённом режиме.

Методические и информационные материалы по различным направлениям деятельности, разработанные сотрудниками центральных библиотек, активно использовались библиотекарями в работе. В 2020 году были подготовлены: методические рекомендации, информационные буклеты, памятки, закладки, календари, сценарные материалы к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, к юбилеям Ф. М. Достоевского, Н. А. Некрасова, А. П. Чехова, С. А. Есенина, И. А. Бунина и другие.

Методические материалы в электронном виде размещались на официальных сайтах центральных библиотек.

В современных условиях развитие библиотек невозможно без роста профессионального уровня работающих в них специалистов.

В 2020 году научно-методический отдел Воронежской областной универсальной научной библиотеки имени И. С. Никитина выступил активным организатором обучающих мероприятий в режиме онлайн на различных платформах.

В преддверии Общероссийского дня библиотек на базе ВОУНБ имени И. С. Никитина состоялся вебинар со специалистами библиотек муниципальных образований Воронежской области «Продвижение книги и чтения библиотеками в виртуальном пространстве: успешные практики и новации». К видеовстрече подключились 20 муниципальных библиотек региона. Библиотекари обменялись опытом работы в период пандемии и самоизоляции. Были представлены сетевые акции, организованные библиотеками Борисоглебской ЦБС, районный патриотический онлайн-проект «От сердца к сердцу», посвящённый 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, реализованный Лискинской центральной районной библиотекой, показана деятельность библиотек МБУК «ЦБС» г. Воронежа на корпоративном ресурсе в сети Интернет – проведение интернет-марафона, прямые эфиры, аудио- и видеочтения, сказки на ночь с сурдопереводом, виртуальные выставки и видеообзоры.

В июне была проведена профессиональная встреча «Итоги работы муниципальных библиотек в 2019 году» в режиме онлайн. На вебинаре были рассмотрены вопросы состояния библиотечного дела в регионе, объявлены победители областного конкурса на лучший ежегодный доклад (аналитический обзор) о деятельности муниципальных библиотек в 2019 году «Библиотечная аналитика – 2020». Методисты обозначили проблемы, выявленные в структуре и содержании разделов годовых информационно-аналитических отчётов библиотек. В целях повышения уровня аналитики библиотекарям были даны практические рекомендации по подготовке методических документов, отражающих качество и доступность библиотечного обслуживания в муниципальных образованиях.

С участием специалистов государственных и муниципальных библиотек Воронежской, Белгородской, Пензенской, Томской и Самарской областей в августе отчётного года прошла видеовстреча «Библиотека онлайн: успешный опыт и эффективные практики». Организатором и модератором события выступил научно-методический отдел ВОУНБ имени И. С. Никитина. В ходе вебинара библиотекари обменялись опытом работы в виртуальной среде, представили наиболее интересные проекты, реализуемые в сети Интернет.

Региональный вебинар «Справочно-библиографическое обслуживание в современной общедоступной библиотеке: технологии и ресурсы» методической службой областной библиотеки был проведён в сентябре 2020 года. Муниципальные библиотекари рассмотрели вопросы современного справочно-библиографического обслуживания пользователей, заслушали тематические сообщения специалистов областной и центральных библиотек Бутурлиновского, Воробьёвского, Острогожского, Репьёвского районов области. В ходе профессионального общения была отмечена важная роль специалиста-библиографа как посредника между потребителем и источником информации, подчёркнута необходимость сочетания в практике СБО традиционных поисковых инструментов и новых технологий, повышающих оперативность и качество предоставления населению справочно-информационных услуг, расширяющих сферу деятельности библиотеки и пользовательскую аудиторию.

В октябре на платформе Google Meet прошёл зональный семинар «Социальные медиа как средство для продвижения и развития библиотеки». В работе вебинара приняли участие специалисты ВОУНБ имени И. С. Никитина, библиотек Аннинского, Нижнедевицкого, Новоусманского, Павловского, Рамонского муниципальных образований Воронежской области. Выступления спикеров мероприятия были посвящены использованию новых информационных технологий в практике библиотечной деятельности. Тематика профессиональной встречи позволила рассмотреть вопросы присутствия муниципальных библиотек региона в медиасфере и освоения ими коммуникационного поля Интернет-пространства. Библиотекари обменялись опытом работы по взаимодействию с пользователями в социальных сетях, продвижению библиотечных услуг в виртуальной среде.

В декабре состоялось ежегодное совещание руководителей центральных библиотек муниципальных районов и городских округов Воронежской области. Организатором события, которое прошло в режиме онлайн на платформе Zoom, выступила Воронежская областная универсальная научная библиотека имени И. С. Никитина. Темой профессионального общения стали эффективные модели деятельности общедоступных библиотек региона. В дистанционном формате были рассмотрены проблемы и перспективы развития публичных библиотек, правила, критерии и объективные сложности конкурсного отбора Министерства культуры РФ на создание модельных библиотек, изменения в форме статистической отчетности № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке». В ходе мероприятия прозвучали сообщения руководителей библиотечных учреждений, ставших победителями Конкурса 2020 года на создание модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура».

В рамках межрегионального сотрудничества с библиотеками-партнёрами, Воронежская областная юношеская библиотека имени В. М. Кубанёва провела межрегиональную творческую лабораторию по обмену опытом «Грани библиотечного сотрудничества». Целью мероприятия, которое проходило в удалённом режиме на сайте учреждения, стало создание эффективной модели интеграции современной библиотеки в молодёжную среду, ознакомление с деятельностью библиотек, работающих с молодёжью в контексте новых реалий. Интересные и актуальные практики работы с молодыми пользователями были представлены специалистами Воронежской областной юношеской библиотеки имени В. М. Кубанёва, Донецкой республиканской библиотеки для молодёжи, Луганской молодёжной библиотеки, Центральной городской библиотеки имени А. И. Герцена ГУ «Сеть публичных библиотек города Гомеля», Молодёжной библиотеки на Гражданке ЦГПБ имени В. В. Маяковского (г. Санкт-Петербург), Курской областной библиотеки для детей и юношества.

Первым опытом дистанционного общения муниципальных специалистов детских библиотек стала областная рабочая встреча «Традиции и инновации в библиотечном обслуживании детей Воронежской области», состоявшаяся 28 мая 2020 года с

использованием платформы ZOOM. В ходе видеоконференции обсуждались вопросы библиотечного обслуживания детей на фоне закрытия библиотек в связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией: сотрудникам были даны рекомендации по организации взаимодействия с юными читателями в интернет-пространстве, предложены наиболее эффективные методы работы в видеоформате.

В октябре состоялась вторая областная рабочая онлайн-встреча «Актуальные направления деятельности детских библиотек». В программу выступлений вошли лекции-консультации методистов областной детской библиотеки. Были подведены итоги областного историко-краеведческого библиомарафона «Вперёд, к Победе!», организованного в рамках Года памяти и славы; озвучены предварительные результаты онлайн-исследования «Что мы умеем и чему хотим научиться: детские библиотекари Воронежской области в интернет-пространстве».

В летний период участниками профессионального общения на платформе ZOOM стали более 110 работников детских библиотек. В программу занятий вошли выступления ведущих специалистов Воронежской областной детской библиотеки на актуальные профессиональные темы: организация работы с детьми на каникулах, планирование работы детской библиотеки, роль новых медиа в продвижении чтения в библиотеке. Большое внимание уделялось методике проведения литературно-познавательных и литературно-творческих занятий для детей с демонстрацией простейших научных опытов и представлением нескольких техник рисования. В декабре завершающими мероприятиями онлайн-практикума стали: консультация по заполнению годовой отчётно-плановой документации детской библиотеки; лекция-консультация о праздновании 800-летия Александра Невского в 2021 году; мастер-класс по книгам Ю. Ковалёва и С. Востокова; библиографический обзор книг для детей и подростков «Особое детство в художественной литературе: от зайчиков до детей с ограниченными возможностями».

Система повышения квалификации

Чтобы успеть за изменениями, происходящими в обществе, библиотечные специалисты области повышают профессиональную квалификацию на различных уровнях.

Обучающие мероприятия на региональном уровне проводят ЦБ региона: областная универсальная научная библиотека имени И. С. Никитина, областная детская библиотека, областная юношеская библиотека имени В. М. Кубанёва, областная специальная библиотека для слепых имени В. Г. Короленко совместно с ГБОУ ДОВО «Учебно-методический центр сферы культуры и искусства».

С целью организации непрерывного, скоординированного образовательного процесса специалистов городских/сельских библиотек муниципальных образований Воронежской области ВОУНБ имени И. С. Никитина разработала региональную программу повышения квалификации для работников муниципальных библиотек Воронежской области на 2020–2024 годы с применением современных технологий и приёмов интенсивного обучения.

В марте на базе Воронежской областной универсальной научной библиотеки имени И. С. Никитина 24 специалиста муниципальных библиотек региона прошли обучение в рамках курсов повышения квалификации по программе «Библиотечное дело».

Специалистами ВОУНБ имени И. С. Никитина для библиотекарей были подготовлены консультации по актуальным вопросам современной библиотечной деятельности: основам библиотечной статистики, учёту документов, входящих в состав библиотечного фонда, правовой базе библиотечного дела, планированию работы общедоступной библиотеки, специфике справочно-библиографического обслуживания пользователей, теоретическим принципам разработки библиотечных проектов. На занятиях были представлены инновационные формы работы по продвижению чтения, продемонстрированы возможности партнёрского взаимодействия волонтеров и библиотеки, рассмотрены вопросы участия библиотекарей в профессиональных конкурсах и правила оформления конкурсных работ.

Состоялись практикумы по использованию информационных технологий в библиотечном процессе, мастер-класс по декупажу «Искусство имитации».

В октябре курсы повышения квалификации по программе «Библиотечное дело» прошли в режиме онлайн на платформе дистанционного обучения Moodle. Участниками учебного процесса стали 51 библиотекарь из 12 районов и двух городских округов Воронежской области.

Специалисты Воронежской областной универсальной научной библиотеки имени И. С. Никитина подготовили для слушателей курсов тематические онлайн-консультации по вопросам соблюдения библиотечного законодательства, планирования и нормирования работы библиотек, правилам статистической отчётности и учёта документного фонда, особенностям справочно-информационного обслуживания пользователей. Библиотекари познакомились с новыми форматами проведения культурно-массовых мероприятий, современными тенденциями выставочной деятельности, сайтами для профессионалов, правилами оформления работ, предоставляемых на профессиональные конкурсы, возможностями применения библиотерапевтических методик в библиотечной практике, освоили теоретические аспекты социокультурного проектирования, навыки работы с сервисом Canva. Оценка знаний, полученных муниципальными библиотекарями в ходе обучающих занятий, состоялась в форме онлайн-тестирования.

Впервые из-за пандемии COVID-19 уже ставшая традиционной Летняя школа профессионального образования библиотекарей прошла в дистанционном режиме. Сотрудники Воронежской областной универсальной научной библиотеки имени И. С. Никитина проводили для библиотекарей Бобровского муниципального района обучение на платформе Google meet. В формате видеовстреч были рассмотрены основные вопросы библиотечной деятельности.

Воронежская областная юношеская библиотека имени В. М. Кубанёва и Учебно-методический центр сферы культуры и искусства провели для работников центральных и сельских муниципальных библиотек Воронежской области, работающих с молодёжью, курсы повышения квалификации по программе «Библиотечное дело» на платформе дистанционного обучения Moodle. Специалисты библиотеки подготовили для слушателей курсов тематические видеосообщения, слайд-лекции, методические материалы, видеоролики. Участники курсов познакомились с опытом работы библиотек-партнёров Воронежской областной юношеской библиотеки имени В. М. Кубанёва: Донецкой республиканской библиотеки для молодёжи, Луганской молодёжной библиотеки, Центральной городской библиотеки имени А. И. Герцена ГУ «Сеть публичных библиотек города Гомеля», Центральной городской публичной библиотеки имени В. В. Маяковского (г. Санкт-Петербург), Курской областной библиотеки для детей и юношества. Оценка знаний, полученных муниципальными библиотекарями в ходе обучающих занятий, состоялась в форме онлайн-тестирования.

Деятельность по повышению квалификации работников является одним из важнейших направлений методической работы центральных библиотек муниципальных образований.

В 2020 году специалисты ЦБ обучали своих сотрудников в рамках собственных программ повышения квалификации и переподготовки: «Библиотечный лицей» (Бобровский район), «Библиотека – территория культуры и досуга» (Бутурлиновский район), «Программа повышения квалификации библиотечных работников МКУК «ЭМБ» на 2017–2020 годы» (Эртильский район), «Школа профессионального мастера 2020» (ЦБС городского округа г. Воронеж) и другие.

Для начинающих работников проводились занятия в «Школе начинающего/молодого библиотекаря» с применением различных видов и форм обучения. Библиотекари знакомились с основами библиотечного дела, овладевали необходимыми практическими профессиональными знаниями и умениями по различным вопросам библиотечной

деятельности (статистика, организация массовой работы, работа с фондами и каталогами, проектная деятельность и т.д.). Вновь принятые сотрудники проходили стажировку на базе центральных (межпоселенческих) библиотек под руководством опытных специалистов.

Для сотрудников с многолетним стажем библиотечной деятельности проводились обучающие мероприятия по повышению квалификации, направленные на углубление и обновление их профессиональных знаний.

Наиболее распространёнными эффективными формами организации обучения библиотечных специалистов остаются семинары, где обсуждаются актуальные темы и вопросы. В 2020 году тематика семинарских занятий была разнообразна: «Программно-проектная деятельность библиотек как способ реализации приоритетных направлений в работе с населением», «Библиотека и семья: инновационные формы и методы работы», «Справочно-библиографическое обслуживание пользователей, в том числе с применением электронных ресурсов открытого доступа», «Ведение учётной документации в соответствии с новыми требованиями», «Инновационная деятельность библиотек как метод совершенствования библиотечного обслуживания», «Оформление анонсов мероприятий в АИС ЕИПСК» и другие.

В Год памяти и славы в муниципальных библиотеках проводились тематические семинары: «Военно-патриотическое воспитание детей и молодёжи: в рамках празднования 75-летия Победы в Великой Отечественной войне. Участие библиотек во Всероссийских акциях» (Ольховатский район), «Итоги работы библиотек МКУК "Панинская межпоселенческая центральная библиотека"» за 2019 год и задачи на 2020 год – Год памяти и славы» (Панинский район), «Из года театра в Год памяти и славы. Опыт работы и перспективы развития» (Петропавловский район), «Тема Великой Отечественной войны в работе библиотек: новые подходы и формы» (Подгоренский район), «Библиотека – ресурс патриотического воспитания подрастающего поколения. Работа библиотек к 75-летию Победы» (Аннинский район) и т.д.

В 2020 году центральным библиотекам не удалось провести все запланированные семинары в штатном режиме – большая часть из них состоялась в формате онлайн. Актуальным вопросом для обсуждения на семинарских занятиях стала работа библиотек в период ограничений, связанных с распространением коронавирусной инфекции. Так, библиотечные работники Богучарского муниципального района приняли участие в онлайн-семинаре «Виртуальные и дистанционные формы работы с читателями» (платформа Google Meet.), в рамках которого рассматривались вопросы: как работать с пользователями в дистанционном режиме, создавать виртуальные мероприятия и вести работу в социальных сетях.

Сотрудники отдела информационных ресурсов центральной городской библиотеки имени А. Платонова «ЦБС» городского округа г. Воронеж во втором квартале отчётного года разработали стратегию и организовали информационную работу библиотек по удалённому обслуживанию пользователей в условиях самоизоляции. Были изучены и освоены новые формы проведения прямых трансляций на различных площадках в социальных сетях (платформа ZOOM, приложения VK Live, VK и Инстаграм, программа трансляций OBS studio).

С 15 октября по 24 ноября 2020 года сотрудники МБУК «ЦБС» г. Воронежа прошли дистанционное обучение в Екатеринбургской Академии ООО «ЭйВиДи-систем» по курсу «Система автоматизации библиотек ИРБИС64. Технология работы в АРМ "Каталогизатор ИРБИС64+"» (базовый уровень).

Эффективной формой методической работы остаются выезды в библиотеки с целью изучения фактического состояния библиотечного дела, оказания адресной консультационной и методической помощи, контроля качества проводимых культурно-просветительских мероприятий. Несмотря на распространение коронавирусной инфекции и сокращение почти

в три раза по сравнению с прошлым годом количества выездов в муниципальные библиотеки.

С целью проведения анализа состояния библиотечно-информационного обслуживания жителей Грибановского муниципального района состоялся выезд специалистов научно-методического отдела ВОУНБ имени И. С. Никитина в пгт Грибановский. Было обследовано 30 библиотечных учреждений.

Сотрудники методико-библиографического отдела центральной городской библиотеки имени А. Платонова «ЦБС» городского округа г. Воронеж совершили в 2020 году 40 выездов в библиотеки. В ходе посещений особое внимание уделялось состоянию и расстановке фонда библиотек, проверке планово-отчётной документации, правильности заполнения формуляров, ведению картотек, дневников работы библиотек. По результатам проверок библиотекарям были даны методические рекомендации по заполнению библиотечной документации, расположению фонда, зонированию библиотеки, организации массовой работы.

С 2018 года в практику работы МБУК «ЦБС» городского округа г. Воронеж введена система проведения плановых фронтальных проверок текущего исполнения плановых показателей, качества и объёма муниципальной услуги библиотеками системы. В 2020 году было проверено восемь библиотек и три пункта выдачи. Итоги исполнения предписаний будут подведены в 2021 году.

В соответствии с приказом директора МКУК «Информационно-ресурсный центр» Ольховатского района от 10.01.2020 г. «О проведении плановых выездных методических проверок, оказанию консультативной помощи библиотекам района» утверждён план-график, программа выездных проверок, а также состав комиссии по осуществлению выездов. С целью оказания методической помощи, изучения опыта работы было проведено 24 выезда.

Ни одного выезда в сельские библиотеки не сделали специалисты ЦБ Аннинского, Панинского и Поворинского районов.

Для того чтобы выяснить соответствие библиотек требованиям времени и определить их роль в жизни общества, научно-методическим отделом Воронежской областной универсальной научной библиотеки имени И. С. Никитина было проведено социологическое исследование по теме: «Востребованность муниципальных библиотек Воронежской области в современных условиях». Результаты исследования подтвердили выдвинутую гипотезу о том, что муниципальные библиотеки по-прежнему актуальны и востребованы населением Воронежской области. У жителей региона сложился положительный образ библиотеки и как источника информации, и как центра общения.

10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований (наличие должности методиста по библиотечной работе в штатном расписании ЦБ или иных должностей специалистов, выполняющих методическую работу)

Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований осуществляют центральные (межпоселенческие) библиотеки, которые являются методическими центрами для общедоступных библиотек муниципальных районов/городских округов.

В 2020 году в ЦБ 20 муниципальных районов и двух городских округов области функционируют отделы, отвечающие за методическую работу в районе/городском округе (методический; методико-библиографический; инновационно-методический; информации и развития; отдел по развитию; методико-информационной работы и комплектования).

В остальных библиотеках муниципальных районов области (Бутурлиновском, Воробьёвском, Грибановском, Калачеевском, Каменском, Лискинском, Поворинском, Хохольском районах, г. Нововоронеж), где отсутствуют методические отделы, функции методического руководства библиотеками возложены на методистов или сотрудников ЦБ,

методическая деятельность которых отражена в должностных инструкциях. В Новохопёрском районе методическая деятельность осуществляется на базе Центра развития культуры, туризма и библиотечно-информационной деятельности, в Ольховатском – на базе Информационно-ресурсного центра.

В штатном расписании ЦБ 16 муниципальных районов области и двух городских округов (в Борисоглебском городском округе и в библиотеках г. Воронежа) имеется должность методиста по библиотечной работе. В отделе по культуре администрации Верхнемамонского муниципального района есть штатная должность специалиста по библиотечной работе.

10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов

Доля сотрудников, прошедших переподготовку и повышение квалификации (на основании удостоверений установленного образца) в 2020 году составила 16,8 % от общего количества основного персонала.

Библиотекари занимались по образовательным программам на курсах повышения квалификации, организованных на базе областных библиотек Воронежской области совместно с ГБОУ ДПО ВО «Учебно-методический центр сферы культуры и искусства».

В рамках федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура» в соответствии с квотой, выделенной субъекту федерации, прошли обучение 113 библиотечных специалистов Бобровского, Богучарского, Бутурлиновского, Калачеевского, Кантемировского, Лискинского, Новоусманского, Острогжского, Павловского, Подгоренского, Репьёвского, Эртильского районов, а также сотрудники библиотек г. Воронежа и Борисоглебского городского округа. Библиотекари повышали профессиональный уровень на базе:

- ФБГОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»;
- ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»;
- ФГБОУ ВО «Московский государственный институт культуры»;
- ФГБУК «Российская государственная детская библиотека»;
- ФГБУ «Российская национальная библиотека»;
- ФГБУ «Российская государственная библиотека для молодёжи».

Восемь сотрудников библиотек Павловского и Репьёвского районов обучались в автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Академия непрерывного образования» (г. Воронеж).

Сотрудники библиотек ЦБС г. Воронежа (10 чел.) изучили в дистанционном режиме программу курсов повышения квалификации «Организация библиотечного обслуживания, в том числе лиц с ограниченными возможностями и инвалидов» на базе института дополнительного образования и кафедры библиотечно-информационных ресурсов Тамбовского государственного университета имени Г. Р. Державина.

Специалисты (24 чел.) библиотек Верхнехавского, Лискинского районов, а также библиотек централизованных библиотечных систем Борисоглебского городского округа и городского округа г. Воронеж прошли переобучение в ФГБОУВО «РАНХ иГС».

Три библиотечных сотрудника Воробьёвского и Эртильского районов получили удостоверения о краткосрочном повышении квалификации (г. Балаково) в ЧОУ ДПО «Мастер-Прогресс».

Все сотрудники Лискинской районной детской библиотеки освоили дистанционно программу «Школа волонтера» (организатор – учебный центр РГДБ) и краткий курс основ русского жестового языка «Шаг навстречу» в рамках социально-просветительского проекта «Мастерство без границ» (организатор – учебный центр РГДБ, НФ «Пушкинская библиотека»).

На начало 2021 года доля сотрудников, нуждающихся в повышении/переподготовке квалификации, составила 14,3 % от общего количества основного персонала.

10.6. Профессиональные конкурсы

Конкурс профессионального мастерства – активная форма обучения, способствующая росту профессионального мастерства, внедрению инновационных форм работы в библиотечную практику, углублению профессиональных знаний, развитию творческой инициативы.

Всероссийский уровень

На Всероссийском уровне в 2020 году библиотеки принимали участие в следующих конкурсах:

- Всероссийский конкурс «Библиотеки. ПРОдвижение» в номинациях «Продвижение библиотеки в социальных сетях», «Лучший пиарщик-библиотекарь или пресс-служба библиотеки», «Библиотека как бренд» (Центральная библиотека имени Е. П. Ростопчиной Аннинского района, межпоселенческая центральная библиотека имени А. С. Пушкина Павловского района и ЦБС городского округа г. Воронеж). Организаторы – Министерство культуры РФ и Российская Государственная библиотека.

- Всероссийский конкурс библиотечных проектов «Великая война – Великая Победа. Библиотека как место памяти» (Квашинская сельская библиотека МКУК «Солонецкий центр культуры» Воробьевского района с проектом «Память нужна живым»; МБ и сельская Костино-Отдельская библиотека Терновского района с проектами «Память нужна живым» и «Никто не забыт, и ничто не забыто!»). Организатор – Государственная публичная историческая библиотека России.

- Всероссийский конкурс «Лучшая визитная карточка библиотеки» (Центральная районная и Давыдовская детская библиотеки Лискинского района; Казинская и Николаевская сельские библиотеки Павловского района; детская библиотека Подгоренского района). Организаторы – РГДБ, Ассоциация деятелей культуры, искусства и просвещения по приобщению детей к чтению «Растим читателя». Библиотеки Лискинского района получили электронные сертификаты участников конкурса, а детская библиотека Подгоренского района вошла в число победителей (III место).

Межрегиональный уровень

Центральная городская библиотека имени А. Платонова ЦБС г. Воронежа стала победителем I категории в номинации «Виртуальное мономероприятие» в Межрегиональном конкурсе профессионального мастерства «БиблиоПрофи2020», приуроченном к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941 – 1945 гг. Организатор – модельная библиотека № 32 г. Уфа.

Областной уровень

В соответствии с Указом Президента РФ от 28.07.2012 № 1062 «О мерах государственной поддержки муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений, и их работников», Правилами предоставления и распределения субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на поддержку отрасли культуры, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 317 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013–2020 годы», постановлением правительства Воронежской области от 18.12.2013 № 1119 «Об утверждении государственной программы Воронежской области «Развитие культуры и туризма», приказом департамента культуры Воронежской области от 09.12.2019 № 548-ОД «О

проведении областного конкурса на получение государственной поддержки лучшими муниципальными учреждениями культуры, находящимися на территориях сельских поселений, и их работниками в 2020 году» и протоколом заседания конкурсной комиссии на получение государственной поддержки лучшими муниципальными учреждениями культуры, находящимися на территориях сельских поселений, и их работниками в 2020 году от 10.01.2020 г. № 1, определены победители конкурса с выплатой денежного поощрения по направлению «Библиотечное дело». В 2020 году были признаны победителями восемь лучших библиотекарей из Бутурлиновского, Каменского, Кантемировского, Нижнедевицкого, Новоусманского, Рамонского, Репьёвского и Россошанского муниципальных районов и 10 сельских библиотек Бобровского, Богучарского, Бутурлиновского, Воробьёвского, Каменского, Новохопёрского, Павловского, Репьёвского, Семилукского и Терновского муниципальных районов. Победители награждены сертификатами на получение денежных сумм.

Кроме этого, муниципальные библиотеки участвовали в следующих областных конкурсах:

- областной конкурс среди библиотек муниципальных образований Воронежской области на лучший ежегодный доклад (аналитический обзор) о деятельности муниципальных библиотек региона в 2019 году «Библиотечная аналитика – 2019». Организатор – научно-методический отдел ВОУНБ имени И. С. Никитина (1 место – МБУК «ЦБС» городского округа г. Воронеж);

- областной конкурс книжных выставок по здоровому образу жизни среди муниципальных библиотек Воронежской области. Организатор – ВОУНБ имени И. С. Никитина. Воробьёвская районная библиотека межпоселенческой библиотечной сети МКУК «Многофункциональный центр культуры и творчества» заняла первое место с выставкой-советом «Формула здоровья»;

- областной конкурс среди работников библиотек Воронежской области на лучшую работу по повышению правовой культуры избирателей в 2020 году. Организатор – Избирательная комиссия Воронежской области;

- областной конкурс буктрейлеров «Книга о войне: новый формат». Организатор – ВОУНБ имени И. С. Никитина;

- областной онлайн-фотоконкурс «#МойкрайВоронежский». Организатор – ВОУНБ имени И. С. Никитина;

- «Премия общественно-государственного признания Воронежской области "ДОБРОНЕЖЕЦ"». Организуется и проводится Большим советом НКО Воронежской области при поддержке правительства Воронежской области.

Муниципальный уровень

На районном уровне проходил 1-ый этап областного конкурса на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры, находящимися на территории сельских поселений, и их работниками. Победители представляли свой район на региональном этапе конкурса.

В отчётном году смотры-конкурсы состоялись в Каменском (ежегодный смотр-конкурс «Лучшее учреждение культуры – 2020 Каменского муниципального района»), Ольховатском («Библиотека – частица души»), Репьёвском (конкурс видеороликов «Вместе против вируса»), Эртильском («Формула успеха») муниципальных районах.

С 1 июля по 1 октября 2020 года библиотекари Воробьёвского района области активно участвовали в конкурсе межпоселенческой библиотечной сети МКУК «Многофункциональный центр культуры и творчества» на лучший рекламный буклет «О библиотеке в буклете».

В рамках празднования 75-летия Победы в Великой Отечественной войне и Года памяти и славы библиотекари Бутурлиновского и Воробьёвского районов приняли участие в

районных конкурсах «Зелёная Весна – 2020» и «Сохраняя память о войне», организатором которых выступила межпоселенческая библиотечная сеть МКУК «Многофункциональный центр культуры и творчества» Воробьёвского муниципального района.

10.7. Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях (краткая справка о публикационной активности специалистов муниципальных библиотек)

Одним из путей ретрансляции профессионального опыта являются публикации в профессиональных изданиях. Свои статьи муниципальные библиотечные специалисты области печатали в таких профессиональных изданиях, как: «Молодые в библиотечном деле», «Мысли», «Подъём», «Педсовет», «Игровая библиотека». Всего за 2020 год было размещено восемь информационных материалов:

Гребенникова, Н. Солдатская вдова: [о Ф. Ф. Краниной] / Н. Гребенникова // Подъем. – 2020. – № 7. – С. 221-223.

Еремеева, Н. Ю., Неверова, Т.А. Проектная деятельность детских библиотек (на примере «ЦБС» города Воронежа) / Н. Ю. Еремеева, Т. А. Неверова // Problems of development of personality: materials of the VIII international scientific conference on November 15-16, 2020/ – Prague: Vědecko vydavatelské centrum «Sociosfera-CZ», 2020. – с.40-42.

Копаева, Л. «А пошалить?...»: библиотечное мероприятие, посвящённое Карлсону / Л. Копаева // Педсовет. – 2020. – № 6. – С. 4.

Кутьина, Г. Г. «Война вошла в мальчишество моё...»: [вечер памяти к 75-летию Победы в Воронеже через призму восприятия А. В. Жигулина для учащихся 7–11-х классов] / Г. Г. Кутьина // Игровая библиотека. – 2020. – № 5. – С. 18-25.

«Не умолкнет во мне война...»: из опыта работы библиотеки № 3 имени В. Гордейчева // Игровая библиотека. – 2020. – № 7. – С. 4-9.

Свиридова, Ю. С. От проекта «Я тебя слышу!» к инклюзивному танцевальному коллективу «Фантазия»: путь к успеху: [проект библиотеки № 37 имени В. А. Добрякова] / Ю. С. Свиридова // Молодые в библиотечном деле. – 2020. – № 2. – С. 22-29.

Щеглова, С. По следам великих: [о проекте «ЛитераТур» в ЦБС] / С. Щеглова // Мысли. – 2020. – № 6 (декабрь). – С. 7.

Щеглова, С. Сюрпризы и секреты: [беседа с В. В. Босенко] / С. Щеглова // Мысли. – 2020. – № 4. – С. 10-11.



Краткие выводы по разделу. Приоритетные задачи и направления развития методической деятельности

В 2020 году инновационно-методическое обеспечение деятельности муниципальных библиотек Воронежской области велось по следующим направлениям: повышение эффективности работы библиотек, их участие в федеральных и областных проектах и конкурсах, консультативно-методическая помощь, анализ и прогнозирование, развитие профессиональных компетенций библиотечных специалистов.

В рамках реализации национального проекта «Культура» специалисты научно-методического отдела ВОУНБ им. И.С. Никитина оказывали методическую поддержку библиотекам-участницам федерального проекта «Культурная среда» в части создания модельных библиотек в 2021 году. Были осуществлены выезды в межпоселенческую библиотеку Семилукского муниципального района, Лискинскую центральную районную библиотеку и библиотеку № 32 ЦБС г. Воронежа. Практическую помощь в разработке документа «Концепция модернизации библиотеки» получили Лискинская центральная районная библиотека и Борисоглебская центральная городская библиотека имени В. Кина.

На странице научно-методического отдела «Библиокомпас» официального сайта Воронежской областной универсальной научной библиотеки имени И. С. Никитина систематически размещалась информация о деятельности отдела и общедоступных библиотеках муниципальных районов области.

В 2021 году приоритетными направлениями методической работы в регионе станут: информационное и методическое сопровождение библиотек-участниц федерального проекта «Культурная среда» по созданию библиотек нового поколения, выявление и распространение инновационных библиотечных практик, организация и проведение мероприятий по повышению квалификации библиотечных кадров, аналитико-диагностическая и консультационная деятельность.

11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией национальных, федеральных, региональных и муниципальных проектов и программ, «дорожных карт» и др.

В 2020 г. изменения в качественных показателях, характеризующих состояние библиотечных кадров библиотек муниципальных образований Воронежской области, происходили благодаря реализации федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура». Сотрудники муниципальных библиотек прошли обучение по различным программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению, в динамике за три года.

В муниципальных библиотеках Воронежской области в 2020 году работали 1 513 человек, из них 1 396 человек (92,3 % от общей численности работников) относятся к основному персоналу.

Таблица 12.

Численность и штат работников муниципальных библиотек за 2018 – 2020 гг.

Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Количество штатных единиц	1245,32	1214,82	1205,86
Численность работников (чел., всего)	1571	1516	1513
Из них:			
- основного персонала	1444	1395	1396
- административно-управленческого персонала	48	47	44
- вспомогательного персонала	79	74	73

Как видим из таблицы, в муниципальных библиотеках области продолжается негативная тенденция сокращения общего количества штатных единиц в связи с оптимизацией библиотечной сети и штатной численности. С 2018 по 2020 годы произошло сокращение на 39,46 единиц или на 3,2 %.

Доля сотрудников, работающих в библиотеках муниципальных образований региона, за три года (2018 – 2020 гг.) уменьшилась на 3,7 %.

Ставки муниципальных библиотек: сокращение тарифных ставок, соотношение полных и неполных ставок; число сотрудников, работающих на неполные ставки, преобладающий размер неполных ставок; вакансии в муниципальных библиотеках.

726 специалистов или 52,0 % от общего количества основного персонала муниципальных библиотек работали в отчетном году на неполную ставку. Из них: на 0,75 ст. – 173 чел. (12,4 %), 0,5 ст. – 347 чел. (24,8 %), 0,25 ст. – 96 чел. (6,9 %). Остальные сотрудники (110 чел. – 7,9 %) трудились на 0,9; 0,85; 0,8; 0,77; 0,7; 0,65; 0,625; 0,6; 0,45; 0,4; 0,38; 0,3; 0,2 ставки.

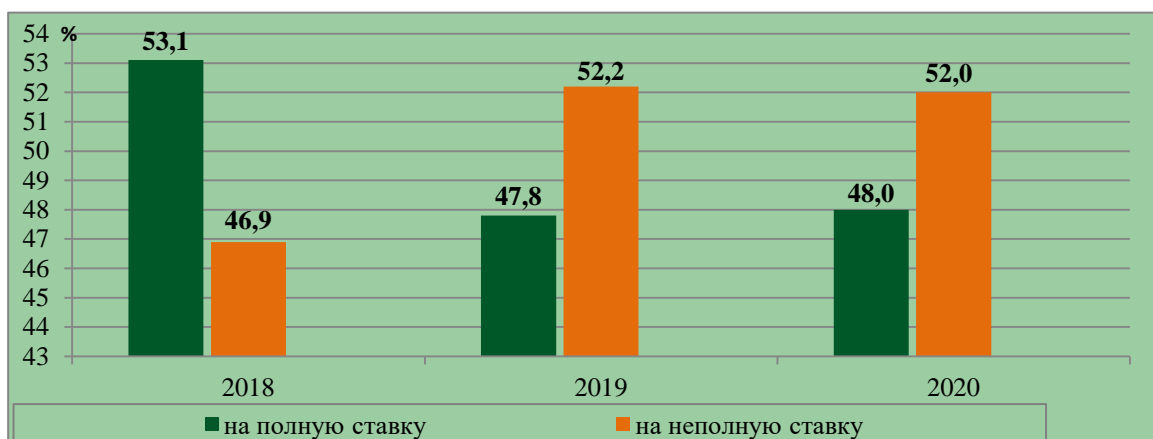
Преобладающий размер неполных ставок – 0,5 ст.

100 % сотрудников основного персонала в 2020 г. трудились на неполные ставки в библиотеках Верхнемамонского, Грибановского и Поворинского районов; в Бутурлиновском, Воробьевском, Россошанском районах – 93,6 %, 90,9 %, 93,8 % соответственно.

За анализируемый период (2018 – 2020 гг.) только в городской библиотеке Нововоронежа все специалисты трудились на полную ставку, а в библиотеках Новоусманского и Семилукского муниципальных районов их доля составила более 90,0 % от общего количества специалистов.

Диаграмма 10.

Соотношение полных и неполных ставок



В динамике за три года доля специалистов основного персонала, работающих на полную ставку, уменьшилась на 12,5 % от общего количества основного персонала.

Вакансии имеются в пяти библиотеках: две единицы в МКУК «Бутурлиновская МЦРБ», две вакансии в Лебяженской (0,5 ст.) и Князевской (1 ст.) сельских библиотеках МКУК «Рамонская МЦБ», а также в МБУК «Специальная городская библиотека искусств им. А.С. Пушкина» (г. Воронеж).

Основной персонал муниципальных библиотек: численность, стаж, возраст, образование.

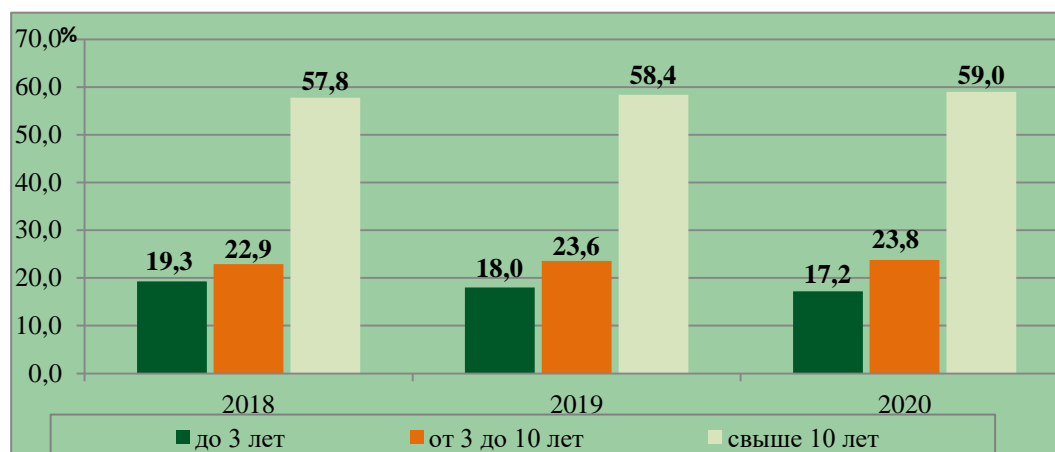
На 01.01.2021 г. доля специалистов основного персонала составила 92,3 % от общей численности всех сотрудников, работающих в муниципальных библиотеках области. С 2018 по 2020 гг. численность основного персонала уменьшилась на 48 человек (на 3,3 %). Больше всего – в Подгоренском (17,1 %) и Терновском (12,5 %) районах (за три года).

Состояние кадров по стажу

По стажу работы библиотечный персонал в 2020 году распределился следующим образом: до 3-х лет – 240 человек, от 3-х до 10 лет – 333 человека, свыше 10 лет – 823 человека.

Диаграмма 11.

Распределение сотрудников библиотек по стажу (%)



Как и в предыдущие годы, в муниципальных библиотеках значительно преобладает группа библиотечных специалистов, имеющих стаж работы свыше 10 лет.

Самый высокий процент библиотечных специалистов с большим стажем работы отмечен в Каменском (78,9 %), Каширском (78,6 %), Нижнедевицком (76,0 %), Терновском (71,4 %), Хохольском (70,4 %), Эртильском (70,3 %) муниципальных районах.

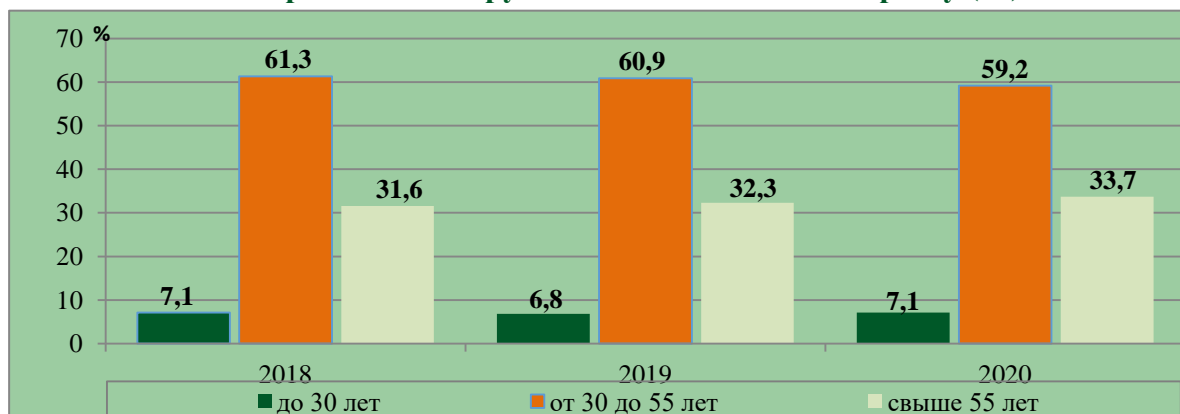
За три года по данному показателю мы наблюдаем положительную динамику. Доля специалистов, имеющих большой библиотечный стаж работы (свыше 10 лет), увеличилась с 57,8 % до 59,0 %. При этом доля сотрудников, чей стаж менее 3-х лет, постепенно уменьшается (за три года – на 14,0 %, к 2019 году – на 4,4 %), что свидетельствует о существующей проблеме текучести кадров. В разрезе муниципальных образований больше всего таких сотрудников наблюдается в Верхнемамонском (31,6 %), Петропавловском (32,0 %), Подгоренском (27,6 %) районах и в Специальной городской библиотеке искусств им. А.С.Пушкина г. Воронежа (30,8 %). В библиотеке городского округа – г. Нововоронеж специалисты со стажем работы до трёх лет отсутствуют.

Состояние кадров по возрасту

На 01.01.2021 года более половины всех сотрудников муниципальных библиотек (827 человек), относящихся к основному персоналу, приходится на долю специалистов средней возрастной группы (от 30 до 55 лет). Однако за последние три года наблюдается постепенное снижение их количества. Если в 2018 г. доля таких специалистов составляла 61,3 %, то в 2020 г. – 59,2 %.

Самой малочисленной группой являются сотрудники до 30 лет. На 01.01.2021 г. количество таких специалистов составило всего 99 человек. В библиотеках шести муниципальных районов области (Грибановском, Каменском, Кантемировском, Каширском, Нижнедевицком, Семилукском) и в библиотеке городского округа г. Нововоронеж нет ни одного молодого специалиста (до 30 лет).

Распределение сотрудников библиотек по возрасту (%)



Положительная динамика по данному показателю отмечается в библиотеках Богучарского, Воробьёвского, Новохопёрского, Павловского муниципальных районов, а также в библиотеках Воронежа.

Непростая ситуация с наличием молодых специалистов наблюдается в библиотеках Калачеевского района, где доля таких сотрудников за три года уменьшилась с 12,5 % (2018 г.) до 3,0 % (2020 г.), в Панинском районе – с 10,7 % (2018 г.) до 3,6 % (2020 г.).

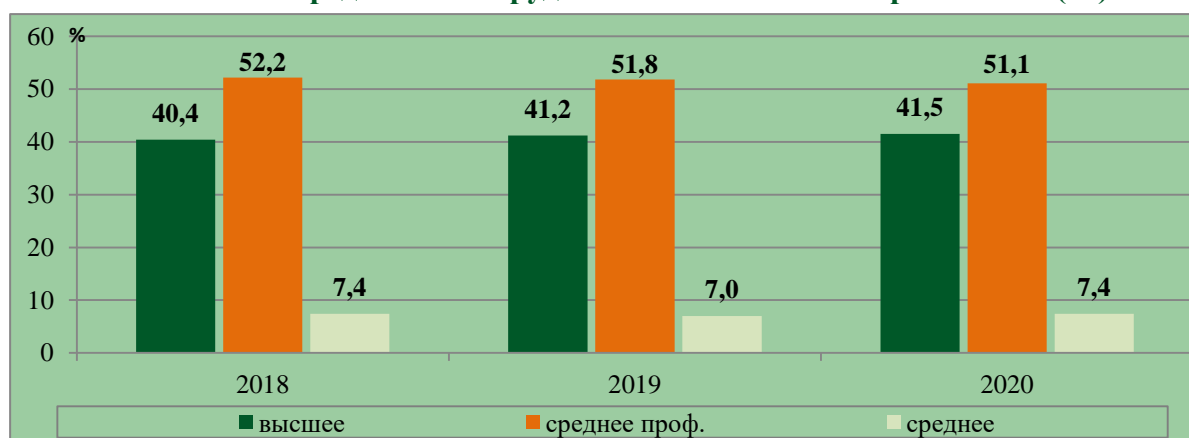
В библиотеках Каменского, Каширского, Нижнедевицкого, Семилукского районов, в библиотеке городского округа – г. Нововоронеж такая категория специалистов полностью отсутствует на протяжении трёх лет.

Проблема старения кадров в регионе сохраняется. Доля сотрудников пенсионного возраста за три года увеличилась на 3,1 %. Высокий процент сотрудников в возрасте 55 лет и старше отмечен в Каширском (60,7 %), Нижнедевицком (56,0 %) районах и в городском округе – г. Нововоронеж (50,0 %).

Состояние кадров по образованию

Из 1396 сотрудников, относящихся к основному персоналу, высшее образование имеют 579 человек (2019 г. – 575 чел.; 2018 г. – 583 чел.), из них библиотечное – 95 человек (2019 г. – 100 чел.; 2018 г. – 98 чел.); среднее профессиональное – 713 человек (2019 г. – 722 чел.; 2018 г. – 754 чел.), из них библиотечное – 380 человек (2019 г. – 377 чел.; 2018 г. – 391 чел.). Со средним общим образованием в 2020 году работали 104 человека (2019 г. – 98 чел., 2018 г. – 107 чел.).

Распределение сотрудников библиотек по образованию (%)



Как и в предыдущие годы, самая большая группа библиотечных специалистов имеет среднее профессиональное образование (51,1 %). Однако за последние три года наблюдается отрицательная динамика по данному показателю: сокращение сотрудников со средним профессиональным образованием на 5,4 %.

Более 70,0 % сотрудников с таким образованием отмечено в библиотеках Бобровского, Бутурлиновского, Каменского, Новохопёрского, Павловского, Петропавловского, Поворинского районов и библиотеке городского округа г. Нововоронеж.

Доля библиотечкарей с высшим образованием постепенно растёт. За три года она выросла на 1,1 %.

Больше всего специалистов с высшим образованием в библиотеках Новоусманского (52,1 %), Рамонского (51,5 %) районов и городских округов – Борисоглебского (83,8 %), г. Воронеж (76,8 %). Меньше всего специалистов с высшим образованием в библиотеках Воробьёвского (13,6 %), Каменского (10,5 %), Каширского (14,3 %), Новохоперского (9,7 %) районов и в библиотеке городского округа г. Нововоронеж (12,5 %).

Доля специалистов с профильным образованием составила 34,0 % от общего количества основного персонала муниципальных библиотек Воронежской области. Анализируя данный показатель за три года, мы наблюдаем совсем незначительный его прирост.

Больше всего специалистов с библиотечным образованием работали в отчётном году в библиотеках Бутурлиновского (64,5 %), Калачеевского (51,5 %), Каменского (57,9 %), Павловского (54,9 %) районов и в городском округе г. Нововоронеж (62,5 %). Меньше всего таких специалистов в библиотеках ЦБС Борисоглебского городского округа (10,8 %).

В девяти муниципальных районах области (Воробьёвском, Грибановском, Калачеевском, Ольховатском, Панинском, Поворинском, Репьёвском, Терновском, Хохольском) и в городском округе г. Нововоронеж в составе основного персонала нет ни одного специалиста с высшим библиотечным образованием. В 10 районах (Бобровском, Богучарском, Верхнемамонском, Верхнехавском, Каменском, Лискинском, Новохопёрском, Острогожском, Павловском, Подгоренском) работает всего по одному такому специалисту.

Нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям (количество читателей, количество посещений, количество документовыдач).

В 2020 году связи с пандемией коронавирусной инфекции резко сократились показатели нагрузки на одного библиотечного специалиста по среднему числу пользователей, посещений и документовыдач:


- по количеству пользователей – 471 чел. (2019 г. – 520 чел.; 2018 г. – 505 чел.);
- по количеству посещений – 3549 ед. (2019 г. – 4386 ед.; 2018 г. – 4019 ед.);
- по количеству документовыдач – 7208 экз. (2019 г. – 9711 экз.; 2018 г. – 9512 экз.)

11.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе. Динамика за три года по региону в целом и в разрезе муниципальных образований

Средняя месячная заработная плата работников основного персонала муниципальных библиотек Воронежской области растёт и в 2020 году составила 27209 руб. (2019 г. – 25296 руб.; 2018 – 22888 руб.).

Данные приведены без учёта финансирования библиотек, являющихся структурными подразделениями культурно-досуговых учреждений.

Сохраняется проблема отставания среднемесячной заработной платы работников библиотек от среднемесячной оплаты труда по области (среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников в 2020 году составила 35,3 тыс. рублей).

 **Краткие выводы. Основные меры по обеспечению муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.**

Анализируя кадровый состав муниципальных библиотек Воронежской области, можем отметить, что на фоне увеличения доли специалистов с высшим образованием, доля

работников с профильным (библиотечным) образованием практически не меняется и составляет всего треть от общего количества основного персонала. Число библиотечных специалистов, не имеющих специального библиотечного образования, значительно превышает количество профессионально подготовленных.

Современные требования, предъявляемые к библиотечным специалистам и выявленные проблемы, привели к необходимости их решения через систему повышения квалификации и профессиональной переподготовке кадров.

ВОУНБ им. И.С. Никитина, являясь региональным методическим центром в области библиотечного дела для муниципальных библиотек Воронежской области, разработала комплексную программу повышения квалификации для специалистов муниципальных библиотек Воронежской области на 2020-2024 гг. на различных уровнях: муниципальном, региональном, федеральном.

В 2020 году 47 библиотекарей из девяти муниципальных районов области и городского округа г. Воронеж повышали свой профессиональный уровень путём заочного обучения в высших и средних профессиональных учебных заведениях. Из них, 24 человека проходили обучение в высших учебных заведениях Белгорода, Воронежа, Орла, Саратова и Тамбова, и 22 – в Воронежском областном училище культуры.

В рамках федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» в соответствии с квотой, выделенной субъекту федерации, прошли обучение 107 библиотечных специалистов.

10 сотрудников городских библиотек ЦБС г. Воронежа прошли дистанционные курсы повышения квалификации «Организация библиотечного обслуживания, в том числе лиц с ограниченными возможностями и инвалидов» на базе института дополнительного образования и кафедры библиотечно-информационных ресурсов Тамбовского государственного университета им. Г.Р. Державина.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

12.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению

Большое значение для успешного решения задач, стоящих перед общедоступными библиотеками, имеет наличие крепкой и стабильно развивающейся материально-технической базы.

По состоянию на 01.01.2021 г. все муниципальные библиотеки Воронежской области (780 ед.) обеспечены площадями для хранения фондов и обслуживания пользователей. Совокупная площадь библиотек составляет 76,1 тыс. кв. м, для хранения фондов используется 36,0 тыс. кв. м, для обслуживания пользователей – 33,2 тыс. кв. м.

Таблица 13.

Площадь помещений муниципальных библиотек

	Количество библиотек, ВСЕГО, ед.	Общая площадь помещений библиотек, тыс. кв. м	в том числе используется	
			для хранения фондов, тыс. кв. м	для обслуживания пользователей, тыс. кв. м
2018 г.	793	77,4	36,9	33,5
2019 г.	787	76,6	36,5	33,2
2020 г.	780	76,1	36,0	33,2

По сравнению с 2018 годом площадь библиотек уменьшилась на 1,3 тыс. кв. м., что связано с закрытием библиотек (2019 г. – 6 ед.; 2020 г. – 7 ед.).

Таблица 14.

Площадь муниципальных библиотек по форме пользования

	Количество библиотек, ВСЕГО, ед.	В оперативном управлении	По договору аренды	Прочие
2018 г.	793	692	53	48
2019 г.	787	652	54	81
2020 г.	780	676	22	82

Наибольшее число библиотек по-прежнему размещается в зданиях Домов культуры (437 ед.) или совместно с другими организациями и учреждениями (275 ед.). В отдельно стоящих зданиях располагаются лишь 68 библиотек, что составляет 8,7 % от общего числа муниципальных библиотек Воронежской области.

Диаграмма 14.

Размещение муниципальных библиотек (ед.)



В зданиях, являющихся объектами культурного наследия регионального значения, размещаются одиннадцать библиотек Богучарского, Бутурлиновского, Калачеевского, Лискинского, Нижнедевицкого, Ольховатского, Павловского, Панинского, Таловского муниципальных районов и Борисоглебского городского округа.

Существенное влияние на укреплении материально-технической базы библиотек оказывает проведение капитального ремонта зданий и помещений. В отчётном году капитальный ремонт был проведён в 14 муниципальных библиотеках, девять из которых размещаются в зданиях Домов культуры, участвовавших в «Областной адресной программе капитального ремонта объектов капитального строительства, находящихся в областной (муниципальной) собственности, благоустройства прилегающей к ним территории и их материально-технического оснащения на 2020 год». По данной программе были капитально отремонтированы по одной сельской библиотеке в Аннинском, Бутурлиновском, Калачеевском, Каменском, Лискинском, Нижнедевицком, Ольховатском, Павловском и Терновском муниципальных районах. В учреждениях произвели ремонт систем отопления и электропроводки, заменили оконные и дверные блоки, потолочное и напольное покрытия, а также была сделана внутренняя отделка помещений библиотеки.

За счёт средств, выделенных из областного и муниципального бюджетов, был осуществлён капитальный ремонт отдельно стоящего здания Новоусманской детской библиотеки им. А. С. Пушкина.

Лискинская центральная районная библиотека и Лискинская районная детская библиотека, расположенные на первом этаже пятиэтажного жилого дома, были капитально отремонтированы на средства муниципального бюджета. Работы включали в себя ремонт фасада, системы отопления, замену оконных блоков, а также ремонт входной группы.

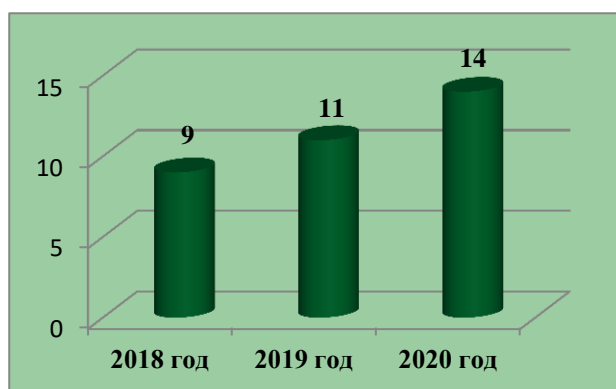
В центральной районной библиотеке МКУК «ЦРБ» Подгоренского муниципального района был проведён капитальный ремонт за счёт финансирования из областного и муниципального бюджетов.

В Эртильском районе в межпоселенческой библиотеке им. А.С. Пушкина были проведены ремонтно-строительные работы, которые включали в себя замену системы отопления, водопровода и канализации, демонтаж и монтаж пожарной сигнализации, частичную разборку кирпичных стен и возведение перегородок, замену дверных блоков, электромонтажные работы по замене электропроводки и электротехнического оборудования.

За анализируемые три года наблюдается увеличение числа библиотек, в которых был проведён капитальный ремонт.

Диаграмма 15.

Динамика проведённых капитальных ремонтов в муниципальных библиотеках



По данным отчётной формы 6-НК на 01.01.2021 г. в капитальном ремонте нуждаются 27 муниципальных библиотек: девять библиотек в Аннинском, пять – в Кантемировском, по две – в Бутурлиновском и Новоусманском, по одной – в Богучарском, Калачеевском, Новохопёрском, Ольховатском, Петропавловском, Россошанском, Терновском, Хохольском муниципальных районах и Борисоглебском городском округе. Однако стоит отметить, что в годовых информационных отчётах руководители муниципальных библиотек сообщают о 41 библиотеке, которые нуждаются в проведении капитального ремонта. Данная ситуация объясняется тем, что в муниципальных районах отсутствуют документы, подтверждающие необходимость капитального ремонта, так как обследование технического состояния зданий, составление проектно-сметной документации и актов освидетельствования – всё это требует больших финансовых затрат. По данной причине 14 общедоступных библиотек не указывают необходимость проведения капитальных ремонтов в ежегодной форме федерального статистического наблюдения 6-НК.

Текущие косметические ремонты в 2020 году были проведены в 47 муниципальных библиотеках, что составляет 22,9 % от числа библиотек, нуждающихся в таком ремонте (205 ед.).

В аварийном состоянии уже несколько лет подряд остаются две библиотеки: Есиповская сельская библиотека МКУК «Терновская межпоселенческая библиотека» Терновского муниципального района и Зайцевская сельская библиотека МКУК «Межпоселенческая библиотечная система» Кантемировского муниципального района.

Для сельских библиотек остаётся актуальной проблема, связанная с температурным режимом помещений. В 60 муниципальных библиотеках отопление полностью отсутствует.

Наибольший процент неотапливаемых библиотек приходится на Калачеевский (42,1 %), Панинский (36,8 %), Эртильский (33,3 %) и Аннинский (30,0 %) муниципальные районы.

Ремонт отопительных систем был проведён лишь в 11 библиотеках, ещё 59 библиотечных учреждений нуждаются в замене и ремонте системы отопления.

12.2. Обеспеченность безопасности библиотек и библиотечных фондов

Огромное значение для обеспечения безопасности пользователей и персонала, сохранности зданий и помещений, оборудования и фонда библиотеки имеет наличие охранных средств и пожарной сигнализации.

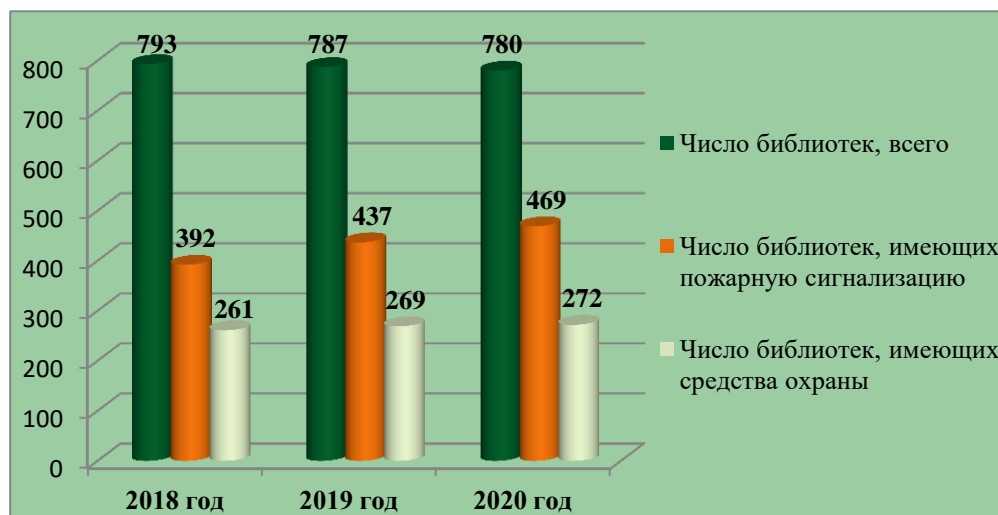
В отчётном году 272 муниципальные библиотеки были оборудованы охранными средствами, что составляет 34,9 % от общего числа библиотек муниципальных образований региона. Наибольший процент библиотек, имеющих средства охраны, приходится на Подгоренский (94,7 %), Верхнемамонский (92,9 %), Эртильский (73,3 %), Новохопёрский (68,0 %), Терновский (66,7 %) муниципальные районы и городские округа г. Воронеж (64,6 %) и г. Нововоронеж (100 %). За анализируемые три года охранные средства отсутствуют в библиотеках Аннинского, Нижнедевицкого, Петропавловского и Таловского муниципальных районов.

Пожарная сигнализация установлена в 469 (60,1 %) муниципальных библиотеках. В 17 муниципальных образованиях процент оснащённости библиотек пожарной сигнализацией составляет более 70 %.

Из-за отсутствия необходимого финансирования 311 библиотечных учреждений пока остаются без данных технических средств обнаружения возгорания. В библиотеках Аннинского муниципального района пожарная сигнализация отсутствует во всех библиотеках.

Диаграмма 16.

Обеспеченность муниципальных библиотек пожарно-охранными средствами



За период 2018-2020 гг. отмечается положительная динамика в отношении числа библиотек, оборудованных пожарно-охранными средствами. Однако, несмотря на увеличение числа таких библиотек, проблема безопасности в полной мере не решена.

В 2020 году произошли два крупных пожара, в результате которых полностью сгорели Поселковская сельская библиотека МКУК «Солонецкий центр культуры» Воробьевского муниципального района и Филоновский сельский филиал № 22 РМКУК «Богучарская межпоселенческая центральная библиотека» Богучарского муниципального района. Причиной возгорания в данных библиотеках стало замыкание электропроводки. Огнём были уничтожены здания СДК, в которых располагались библиотеки. Книжный фонд

и оборудование сохранить не удалось. Филоновский сельский филиал № 22 был переведён в здание сельской школы, организован сбор книг от населения, а также осуществлено перераспределение фондов внутри централизованной библиотечной системы. Поселковская сельская библиотека была размещена в здании сельской администрации, фонд библиотеки формируется в данный момент за счёт даров от местных жителей.

12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения

В отчётном году для большинства муниципальных библиотек проблема модернизации зданий и помещений, а также организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения по-прежнему осталась весьма актуальной.

В рамках реализации федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» в части касающейся создания модельных библиотек нового поколения, были модернизированы две муниципальных библиотеки, ставшие победителями в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов на создание модельных муниципальных библиотек в 2020 году.

Библиотека № 25 им. В. М. Пескова МБУК «ЦБС» г. Воронежа и **Эртильский городской филиал по обслуживанию детей** МКУК «Эртильская межпоселенческая библиотека» получили по 5 млн рублей, которые были израсходованы как на текущий ремонт и комплектование книжного фонда, так и на создание современного библиотечного пространства, приобретение необходимого оборудования с программным обеспечением, мебели и оргтехники, а также образовательные услуги по профессиональной подготовке работников. В результате проведённой работы данные библиотечные учреждения стали примером того, какими должны быть современные библиотеки. Важная особенность реализованных дизайн-проектов – создание комфортной среды для посетителя и персонала. В библиотеках выделены зоны для индивидуальной и групповой работы, оборудованы места для чтения и обучения, пространство легко трансформируется под запросы пользователей в зависимости от формы мероприятия.

В модельных библиотеках нового поколения организована доступная среда для людей с ограниченными возможностями здоровья, оборудованы автоматизированные рабочие места для незрячих, слабослышащих и людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, созданы условия для безбарьерного общения.

Благодаря участию муниципальных библиотек в федеральном проекте «Культурная среда» национального проекта «Культура» библиотеки получают уникальную возможность трансформировать пространство, сделать библиотеку привлекательной и комфортной для посетителей, однако процесс модернизации в регионе пока идёт очень медленными темпами. Большое число библиотек не может участвовать в конкурсном отборе по ряду причин (находятся в составе КДУ, не выделяется финансирование на капитальные ремонты, отсутствуют полные ставки для персонала и т.д.), поэтому проводить модернизацию таким учреждениям приходится собственными силами, привлекая спонсоров, получая гранты благотворительных фондов и денежные поощрения.

В 2020 году библиотеки-победители конкурсного отбора на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры, находящимися на территории сельских поселений, и их работниками, из Бобровского, Богучарского, Бутурлиновского, Воробьёвского, Каменского, Новохопёрского, Павловского, Репьёвского, Семилукского и Терновского муниципальных районов за счёт полученных средств (по 117 647 рублей) улучшили материально-техническую базу библиотек.

В отчётном году здания, доступные для лиц с нарушениями зрения, занимали девять библиотек (Кантемировский, Нижнедевицкий, Павловский, Россошанский районы, Борисоглебский городской округ и городской округ город Нововоронеж). Число библиотек, доступных для пользователей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, составляет 96 ед. Учреждения оборудованы пандусами, специальными подъёмниками, присутствуют кнопки вызова персонала. Для лиц с нарушением слуха доступна лишь Павловская детская библиотека МКУК Павловского муниципального района «Павловская межпоселенческая центральная библиотека».

Специализированное оборудование для инвалидов имеют 24 библиотеки, что составляет всего 3 % от общего числа библиотек муниципальных образований региона.

Проблема создания условий для безбарьерного общения пользователей во многих библиотеках остаётся открытой. Обеспечить доступность зданий и помещений библиотек для людей с ограниченными возможностями здоровья без дополнительных финансовых средств невозможно.

12.4. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы в динамике за три года

По итогам 2020 года на капитальный ремонт муниципальных библиотек по данным формы федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» было израсходовано 25848,9 тыс. руб., что в 9 раз больше, чем в 2018 году (2800,9 тыс. руб.). Существенное увеличение финансирования из областного бюджета связано с участием муниципальных библиотек в федеральном проекте «Культурная среда» национального проекта «Культура» по созданию модельных муниципальных библиотек. Одним из условий подачи заявок на участие в конкурсном отборе на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ на создание модельных муниципальных библиотек является наличие проведённого в библиотеке капитального ремонта за счёт средств областного или муниципального бюджета.

Данные средства были выделены и освоены в библиотеках Лискинского (1968,0 тыс. руб.), Новоусманского (9576,0 тыс. руб.), Подгоренского (10038,0 тыс. руб.) и Эртильского (4266,9 тыс. руб.) муниципальных районов.

На приобретение и замену оборудования в отчётном году муниципальными библиотеками Воронежской области было израсходовано 15921,2 тыс. руб., из которых 2406,3 тыс. руб. потрачено для улучшения условий доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В Павловскую детскую библиотеку Павловского муниципального района на средства регионального бюджета (253,1 тыс. руб.) было закуплено оборудование, включающее в себя портативную индукционную систему, портативный видеоувеличитель Loki (3 шт.), мобильное место незрячего и слабовидящего, световые маяки, поручни и держатели, тактильные таблички и мнемосхемы, наборы пиктограмм, а также универсальную систему вызова персонала для инвалидов и сенсорный дозатор для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Эртильский городской филиал по обслуживанию детей МКУК «Эртильская межпоселенческая библиотека» за счёт федеральных средств (218,4 тыс. руб.) для лиц с ОВЗ приобрёл видеоувеличитель, акустическую систему (система свободного звукового поля), FM-приемник ARC с индукционной петлей.

В модельной библиотеке № 25 им. В. М. Пескова МБУК «ЦБС» г. Воронежа были созданы условия для обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья благодаря оборудованному автоматизированному рабочему месту для незрячих,

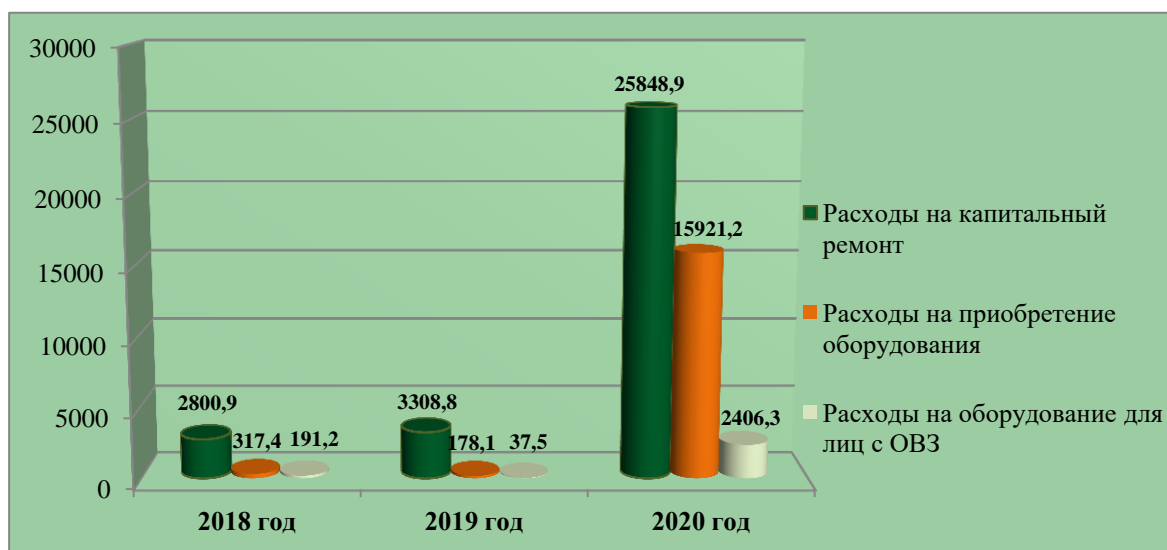
слабослышащих и людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Оборудование было закуплено на федеральные средства (1934,8 тыс. руб.).

Средства, полученные от оказания услуг на платной основе и иной приносящей доход деятельности, были израсходованы на приобретение и замену оборудования библиотеками Бобровского муниципального района и Борисоглебского городского округа.

Финансовое обеспечение материально-технической базы библиотек характеризуется устойчивой положительной динамикой. Увеличиваются суммы средств как на капитальный ремонт зданий и помещений библиотек, так и на закупку современного оборудования. Динамика финансирования представлена в диаграмме.

Диаграмма 17.

Динамика финансирования капитального ремонта муниципальных библиотек за период 2018 -2020 гг., (тыс. руб.)



Краткие выводы по разделу

Анализируя состояние материально-технической базы муниципальных библиотек, следует отметить, что укрепление МТБ в 2020 году происходило преимущественно благодаря реализации федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» и участия общедоступных библиотек в областных и муниципальных конкурсах на получение денежных поощрений и грантов. Положительная динамика связана в основном с процессом модернизации и информатизации – обеспечением библиотек новым компьютерным оборудованием и современной мебелью. Несмотря на имеющиеся успехи, следует признать, что модернизация библиотек в регионе идет очень медленными темпами. Острая необходимость проведения капитального и текущего ремонтов зданий (помещений), несоблюдение температурного режима и потребность в обновлении мебели и технического оборудования, а также создание условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья – проблемы, которые по-прежнему актуальны для большинства муниципальных библиотек Воронежской области. Решить их без достаточной финансовой поддержки невозможно.

13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

В 2020 году деятельность муниципальных библиотек региона осуществлялась в условиях противоэпидемических ограничительных мер. Несмотря на это обстоятельство, библиотечные специалисты адаптировались к новым условиям работы и продолжили её по всем основным направлениям.

В отчётном году воронежские общедоступные библиотеки принимали участие в федеральном проекте «Культурная среда» национального проекта «Культура». Две библиотеки области вошли в число победителей конкурсного отбора среди субъектов РФ на создание модельных муниципальных библиотек в 2021 году, два учреждения завершили модернизацию и стали функционировать в новом статусе библиотек нового поколения.

За счёт региональных бюджетных средств был проведён капитальный ремонт в Павловской детской библиотеке ЦБС Павловского района области, состоялось её реформирование в современный информационно-развивающий центр «Библиотека нового поколения для чтения и увлечения». Модельной стала и Кантемировская центральная районная библиотека, получившая на своё переоснащение финансирование из областного бюджета. На базе центральной районной библиотеки имени Е. Исаева ЦБС Бобровского муниципального района в рамках проекта «Цифровая культура» был создан виртуальный концертный зал.

На территории области не прекращался процесс восстановления централизованных библиотечных систем. В Ольховатском и Таловском районах в 2020 году подготовлена документация для передачи полномочий по организации библиотечного обслуживания населения с уровня поселений на уровень муниципальных образований.

В целях повышения качества аналитических материалов, предоставляемых в Воронежскую областную универсальную научную библиотеку имени И. С. Никитина методическими службами области, проводился конкурс «Библиотечная аналитика – 2020» на лучший ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек региона в 2019 году. Победителем областного конкурса признано муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа г. Воронеж «Централизованная библиотечная система». На федеральном уровне «Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Воронежской области в 2019 году» вошёл в шорт-лист 12 лучших конкурсных работ среди центральных библиотек субъектов Российской Федерации.

В отчётном году наблюдалась положительная динамика в части компьютеризации библиотек и получения доступа к сети Интернет. Количество таких учреждений по сравнению с 2019 годом увеличилось на 9 % и составило 59 % от их общего числа.

Введённый из-за пандемии коронавирусной инфекции дистанционный режим обслуживания пользователей потребовал от публичных библиотек региона перевода всей библиотечной деятельности – информационной, культурно-просветительской и досуговой – в виртуальную среду. Ситуация отрицательно сказалась на основных абсолютных статистических показателях: количество зарегистрированных пользователей, выданных документов, число посещений сократилось на 13 %, 32 % и 39 % соответственно по сравнению с предыдущим годом. Вместе с тем удалённый формат работы предоставил библиотекарям новые коммуникативные возможности взаимодействия с читателями: специалисты создавали библиотечные электронные сервисы и увереннее использовали интернет-площадки для проведения массовых мероприятий.

Наряду с определёнными профессиональными достижениями, работу региональных муниципальных библиотек затрудняет ряд нерешённых вопросов. Из-за системного недофинансирования сохраняется тенденция снижения объёмов комплектования библиотечных фондов. Состояние материально-технической базы общедоступных библиотек требует укрепления: проведения текущих и капитальных ремонтов помещений, приобретения современного библиотечного оборудования, обеспечения условий

доступности и комфортности библиотечных зданий для всех категорий пользователей, в особенности для людей с инвалидностью. Несмотря на поступательную динамику компьютеризации библиотек, темпы технологического развития библиотечных учреждений недостаточно высоки. Отсутствие телекоммуникаций и износ компьютерного парка препятствуют внедрению IT-технологий в библиотечную практику, сдерживают автоматизацию библиотечных процессов. В области кадрового потенциала актуальной остаётся проблема перевода библиотекарей на неполные ставки, а также увеличение количества работников предпенсионного и пенсионного возраста, уменьшение доли персонала с профильным библиотечным образованием и сокращение притока новых квалифицированных специалистов. При этом необходимо отметить, что профессиональную переподготовку в рамках федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» на базе ведущих федеральных библиотек и федеральных вузов культуры прошли в отчётном году более 100 библиотекарей, что вдвое превысило запланированный показатель.

В 2021 году вектор усилий воронежских публичных библиотек будет направлен на подготовку и успешное участие в национальном проекте «Культура» в части создания модельных муниципальных библиотек; привлечение дополнительных средств финансирования на комплектование библиотечных фондов; приведение материально-технического состояния учреждений к современным нормам и социокультурным потребностям населения; развитие эффективных форм повышения профессиональной квалификации.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Таблица 1

Основные показатели деятельности муниципальных библиотек Воронежской области

Районы/ городские округа	Население на 01.01.2021. тыс. чел.	Число библиотек (сетевых единиц), ед.			Соответствие сети социальным нормативам, на 01.01.2021 г.		Охват населения биб. обслуживанием, %		
		2018	2019	2020	Потреб- ность	%	2018	2019	2020
Аннинский	37740	30	30	30	27	111	31,6	32,2	32,1
Бобровский	48498	25	25	25	26	96	46,8	46,3	35,3
Богучарский	36863	31	31	30	21	143	48,0	46,4	39,5
Бутурлиновский	43958	20	20	20	22	91	39,4	39,1	26,7
Верхнемамонский	18271	14	14	14	15	93	39,0	38,8	33,6
Верхнехавский	22743	19	19	19	22	86	33,0	31,9	31,5
Воробьевский	15493	21	21	21	7	300	51,3	52,7	45,0
Грибановский	28956	31	31	31	21	148	43,2	43,2	38,2
Калачеевский	48862	19	19	19	23	83	25,4	27,3	27,1
Каменский	17369	17	17	17	13	131	34,5	35,5	34,7
Кантемировский	32405	34	34	34	19	179	35,8	34,3	28,5
Каширский	22842	23	22	22	21	105	51,0	51,6	49,4
Лискинский	96073	37	36	36	36	100	28,5	29,8	27,1
Нижедевицкий	17799	18	18	18	18	100	67,2	67,8	59,7
Новоусманский	86388	28	28	28	42	67	32,8	30,4	30,0
Новохоперский	36624	25	25	25	16	156	54,5	55,8	50,7
Ольховатский	21997	18	18	18	14	129	49,9	53,7	47,3
Острогожский	56075	35	35	35	31	113	54,0	55,8	51,0
Павловский	52559	31	31	31	23	135	42,0	42,6	35,3
Панинский	24601	21	21	19	19	100	45,4	47,5	39,9
Петропавловский	16762	17	17	17	18	94	61,3	62,5	62,1
Поворинский	31300	13	13	13	13	100	33,0	38,4	22,6
Подгоренский	23401	19	19	19	19	100	59,0	62,1	49,9
Рамонский	36744	24	24	24	23	104	47,0	44,4	37,5
Репьевский	15254	13	13	13	13	100	67,0	68,2	68,6
Россошанский	91270	38	38	38	31	123	29,0	26,3	19,5
Семилукский	67282	29	29	29	22	132	38,7	39,2	36,6
Таловский	36485	31	27	27	19	142	42,0	35,5	34,8
Терновский	17934	14	14	12	14	86	33,0	54,8	42,7
Хохольский	29636	18	18	18	17	106	38,7	38,8	38,9
Эртильский	21697	17	17	15	16	94	44,2	45,7	46,8
Итого по районам	1153881	730	724	717	641	112	40,9	40,7	35,8
г. Воронеж	1050602	48	48	48	55	87	20,1	20,6	20,9
Борисоглебский г. о.	69567	14	14	14	14	100	34,1	35,4	23,8
г. Нововоронеж	31558	1	1	1	2	50	28,0	28,1	26,5
Итого по гор. округам	1151727	63	63	63	71	89	21,6	21,7	21,2
Итого по муниц. б-кам	2305608	793	787	780	712	110	31,3	31,2	28,5

Таблица 1 (продолжение)

**Основные показатели деятельности муниципальных библиотек
Воронежской области**

Районы/ городские округа	Число зарегистрированных пользователей, всего, тыс. чел.			Число посещений, всего, тыс. ед.			Выдано (просмотрено) документов, всего, тыс. ед.		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Аннинский	12,4	12,3	12,1	103,0	146,0	129,1	265,7	273,9	217,1
Бобровский	23,4	22,7	17,1	245,8	252,8	200,5	529,5	518,9	360,4
Богучарский	17,1	17,1	14,6	176,7	180,9	122,5	371,4	371,4	288,9
Бутурлиновский	18,1	17,5	11,7	172,4	179,6	134,8	422,4	409,2	197,1
Верхнемамонский	7,4	7,1	6,1	87,3	96,7	56,5	177	171,5	105,8
Верхнехавский	7,9	7,4	7,2	67,7	71,6	76,4	143,4	133,6	93,9
Воробьёвский	8,2	8,2	7,0	79,5	84,5	50	157,7	158,5	103,8
Грибановский	13,0	12,7	11,1	118,5	120,2	60,3	264,5	260,6	139,1
Калачеевский	13,1	13,6	13,3	95,2	134,6	92,2	317,5	365,3	265,5
Каменский	6,3	6,2	6,0	55,4	55,8	39,2	140,4	138,5	104,1
Кантемировский	12,2	11,3	9,2	100,0	104,3	56,5	249,1	224,4	146,4
Каширский	11,9	12,0	11,3	117	118,6	100,5	246	239,3	185
Лискинский	28,3	29,0	26,0	226	245,2	161,3	553,4	570,3	402
Нижнедевицкий	12,4	12,3	10,6	95,7	114,3	69,7	275,1	278	183,3
Новоусманский	25,7	26,0	25,9	215,9	216	218,6	529,6	543,3	483
Новохоперский	20,7	20,7	18,6	156,1	160,8	112,4	469,3	467,9	288,6
Ольховатский	11,6	11,9	10,4	97,9	104,1	56,8	226,1	220,8	157,6
Острогожский	31,7	31,8	28,6	329,2	333,9	281,4	711,2	711	573
Павловский	22,9	22,7	18,6	213,5	237,3	181,5	568,8	525,1	331,9
Панинский	11,6	11,8	9,8	102,7	125,2	70,8	253,3	232,6	193,4
Петропавловский	10,5	10,5	10,4	97,1	112,8	107,4	198,6	199,3	197,7
Поворинский	11,1	12,1	7,1	88,2	92,7	45	206,4	208,8	110,4
Подгоренский	14,5	14,7	11,7	145,1	146,8	85,4	329,4	321	166,9
Рамонский	16,0	16,0	13,8	150,3	155,8	101,7	394,5	394,6	257,8
Репьёвский	10,4	10,5	10,5	108,9	111,2	97,9	209,2	209,3	191,6
Россошанский	27,3	24,2	17,8	209	238,7	163	622	549,8	334,1
Семилукский	26,2	26,3	24,6	267,1	269,5	159,6	630,3	634,4	426,3
Таловский	16,1	13,1	12,7	159,4	162,2	105,8	346,7	308,1	223,9
Терновский	9,1	10,0	7,7	100,1	104,6	61,4	253,7	250,2	162,1
Хохольский	11,5	11,5	11,5	95	95,4	102	249	249,2	249,2
Эртильский	10,1	10,1	10,1	112,2	106,4	86,4	201,8	200	155
Итого по районам	478,9	473,3	413,1	4387,9	4678,5	3386,6	10513	10338,8	7294,9
г. Воронеж	216,7	218,0	219,1	1130,6	1141,7	1367,3	2414	2420,1	2319,3
Борисоглебский г.о.	25,0	25,1	16,5	218,9	230,4	154,1	537,2	540,6	332,6
г. Нововоронеж	8,9	8,9	8,3	65,5	67,3	47,2	271,3	248,1	115,1
Итого по гор. округам	250,5	252,0	243,9	1415	1439,4	1568,6	3222,5	3208,8	2767
Итого по муниц. б-кам	729,4	725,3	657	5802,9	6117,9	4955,2	13735,5	13547,6	10061,9

Таблица 2

Библиотечная сеть Воронежской области на 01.01.2021

Муниципальные районы и городские округа	Всего библиотек	ЦБС (кол-во б-к)	Мини ЦБС (кол-во б-к)	Библиотеки в структуре КДЦ/сельских администраций	Самостоятельные библиотеки-юрлица
Аннинский	30			29	1
Бобровский	25	25			
Богучарский	30	30			
Бутурлиновский	20		2	16/2	
Верхнемамонский	14			14	
Верхнехавский	19		2	17	
Воробьевский	21			21	
Грибановский	31		6	25	
Калачеевский	19	19			
Каменский	17	17			
Кантемировский	34	32		2	
Каширский	22	22			
Лискинский	36		4	32	
Нижнедевицкий	18	18			
Новоусманский	28	28			
Новохоперский	25			25	
Ольховатский	18	18			
Острогожский	35		4	31	
Павловский	31	31			
Панинский	19	19			
Петропавловский	17			16	1
Поворинский	13			12	1
Подгоренский	19	18		1	
Рамонский	24	24			
Репьевский	13	13			
Россошанский	38			37	1
Семилукский	29	29			
Таловский	27	27			
Терновский	12	12			
Хохольский	18	18			
Эртильский	15	15			
г. Воронеж (ЦБС)	47	47			
СГБИ им. А.С. Пушкина	1				1
Борисоглебск	14	14			
г. Нововоронеж	1			1	
Всего:	780	476	18	279/2	5

Таблица 3

**Динамика библиотечных фондов муниципальных библиотек Воронежской области
2018 – 2020 гг.**

Районы/городские округа	Фонд (экз.)			Обращаемость		
	2018	2019	2020	2018	2018	2020
Аннинский	306420	298183	294403	0,9	0,9	0,7
Бобровский	324261	325718	325788	1,6	1,6	1,1
Богучарский	361846	361952	344743	1,0	1,0	0,8
Бутурлиновский	196261	198964	201896	2,2	2,1	1,0
Верхнемамонский	175245	173186	167362	1,0	1,0	0,6
Верхнехавский	211747	200376	198109	0,7	0,7	0,5
Воробьевский	164126	166145	157016	1,0	1,0	0,7
Грибановский	297104	294960	294627	0,9	0,9	0,5
Калачеевский	288672	232804	232526	1,1	1,6	1,1
Каменский	272359	272255	271355	0,5	0,5	0,4
Кантемировский	386112	387529	387645	0,6	0,6	0,4
Каширский	247227	237697	231659	1,0	1,0	0,8
Лискинский	540312	544217	534984	1,0	1,0	0,8
Нижедевицкий	196229	194652	194789	1,4	1,4	0,9
Новоусманский	392137	393433	395852	1,4	1,4	1,2
Новохоперский	373055	364523	357347	1,3	1,3	0,8
Ольховатский	225814	224612	222915	1,0	1,0	0,7
Острогожский	522035	518496	515566	1,4	1,4	1,1
Павловский	417141	412449	403101	1,4	1,3	0,8
Панинский	176620	175013	169782	1,4	1,3	1,1
Петропавловский	193924	187259	187823	1,0	1,1	1,1
Поворинский	227746	227150	225926	0,9	0,9	0,5
Подгоренский	225889	219929	209494	1,5	1,5	0,8
Рамонский	210186	210340	210456	1,9	1,9	1,2
Репьевский	146099	146760	147045	1,4	1,4	1,3
Россошанский	383619	381144	362807	1,6	1,4	0,9
Семилукский	286725	282674	278337	2,2	2,2	1,5
Таловский	419926	402208	380296	0,8	0,8	0,6
Терновский	217666	219931	215434	1,2	1,1	0,8
Хохольский	160417	158556	157934	1,6	1,6	1,6
Эртильский	200871	176006	179120	1,0	1,1	0,9
ИТОГО по районам	8747791	8589121	8456137	1,2	1,2	0,9
г. Воронеж	1759188	1699173	1629446	1,4	1,4	1,4
Борисоглебский г.о.	269485	263031	254538	2,0	2,1	1,3
г. Нововоронеж	117413	117949	119245	2,3	2,1	1,0
ИТОГО по гор./округам	2146086	2080153	2003229	1,5	1,5	1,4
ИТОГО по муниц. б-кам	10893877	10669274	10459366	1,3	1,3	1,0

Таблица 3 (продолжение)

**Динамика библиотечных фондов муниципальных библиотек Воронежской области
2018 – 2020 гг.**

Районы/городские округа	Количество новых поступлений на 1000 жителей			Обновляемость библиотечных фондов (%)		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Аннинский	116,2	91,9	87,9	1,6	1,2	1,1
Бобровский	145,5	123,3	145,9	2,2	1,9	2,2
Богучарский	144,2	144,5	36,2	1,5	1,5	0,5
Бутурлиновский	144,7	123,7	169,0	3,3	2,9	3,7
Верхнемамонский	216,1	194,0	213,2	2,3	2,1	2,3
Верхнехавский	33,2	23,2	33,9	0,4	0,3	0,4
Воробьевский	180,7	221,8	122,4	1,7	2,1	1,2
Грибановский	80,5	81,8	63,7	0,8	0,8	0,6
Калачеевский	86,1	87,4	72,7	1,5	1,9	1,5
Каменский	52,4	47,8	42,4	0,3	0,3	0,3
Кантемировский	139,2	164,1	81,3	1,2	1,4	0,7
Каширский	228,8	247,0	143,1	2,2	2,4	1,4
Лискинский	91,1	86,2	79,0	1,7	1,5	1,4
Нижедевицкий	43,0	79,5	74,5	0,4	0,7	0,7
Новоусманский	61,8	69,8	34,5	1,3	1,5	0,8
Новохоперский	56,5	40,2	46,8	0,6	0,4	0,4
Ольховатский	156,6	195,8	75,5	1,6	1,9	0,7
Острогожский	140,5	148,7	124,7	1,6	1,6	1,4
Павловский	58,3	42,8	77,2	0,7	0,6	1,0
Панинский	49,0	55,9	54,3	0,7	0,8	0,8
Петропавловский	184,3	115,6	161,3	1,6	1,0	1,4
Поворинский	86,5	92,5	58,0	1,2	1,3	0,8
Подгоренский	165,7	200,4	129,8	1,8	2,2	1,5
Рамонский	127,6	141,7	159,0	2,1	2,4	2,8
Репьевский	204,7	164,0	136,0	2,2	1,7	1,4
Россошанский	112,8	80,6	49,7	2,7	1,9	1,3
Семилукский	95,3	82,3	99,7	2,2	2,0	2,4
Таловский	49,2	49,5	41,5	0,4	0,5	0,4
Терновский	164,6	175,1	177,5	1,4	1,5	1,5
Хохольский	67,1	76,4	93,5	1,2	1,4	1,8
Эртильский	118,2	98,3	297,6	1,3	1,2	3,6
ИТОГО по р-нам	107,4	103,3	92,2	1,4	1,4	1,3
г. Воронеж	23,6	23,2	24,8	1,4	1,4	1,6
Борисоглебский г.о.	55,9	71,0	3,2	1,5	1,9	0,1
г. Нововоронеж	16,2	17,0	41,1	0,4	0,5	1,1
ИТОГО по г/округам	25,4	25,9	23,9	1,4	1,4	1,4
ИТОГО по муниц. б-кам	66,6	64,6	58,1	1,4	1,4	1,3

Фонды 2018 – 2020 гг.

Районы/городские округа	Документообеспеченность					
	на 1 жителя			на 1 пользователя		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Аннинский	8,0	7,8	7,8	24,8	24,3	24,3
Бобровский	6,6	6,7	6,7	13,8	14,4	19,0
Богучарский	9,8	9,8	9,3	21,2	21,1	23,7
Бутурлиновский	4,3	4,4	4,6	10,8	11,4	17,2
Верхнемамонский	9,5	9,4	9,2	23,7	24,3	27,2
Верхнехавский	9,0	8,7	8,7	26,7	27,2	27,6
Воробьевский	10,4	10,6	10,1	19,9	20,1	22,5
Грибановский	10,0	10,0	10,2	22,8	23,2	26,6
Калачеевский	5,7	4,7	4,8	22,0	17,1	17,5
Каменский	15,3	15,5	15,6	43,5	43,6	45,0
Кантемировский	11,5	11,8	12,0	31,7	34,4	42,0
Каширский	10,6	10,3	10,1	20,7	19,9	20,5
Лискинский	5,5	5,6	5,6	19,7	18,7	20,5
Нижедевицкий	10,7	10,8	10,9	15,8	15,9	18,3
Новоусманский	4,7	4,6	4,6	15,3	15,2	15,3
Новохоперский	10,0	9,8	9,8	18,0	17,6	19,3
Ольховатский	10,0	10,1	10,1	19,5	18,8	21,4
Острогожский	9,0	9,1	9,2	16,4	16,3	18,0
Павловский	7,8	7,8	7,7	18,2	18,2	21,7
Панинский	7,0	7,0	6,9	15,3	14,8	17,3
Петропавловский	11,4	11,1	11,2	18,5	17,8	18,0
Поворинский	7,2	7,2	7,2	20,5	18,8	31,9
Подгоренский	9,4	9,3	9,0	15,6	14,9	17,9
Рамонский	6,0	5,8	5,7	13,1	13,1	15,3
Репьевский	9,4	9,5	9,6	14,0	14,0	14,0
Россошанский	4,2	4,1	4,0	14,0	15,7	20,4
Семилукский	4,3	4,2	4,1	10,9	10,7	11,3
Таловский	11,2	10,9	10,4	26,1	30,7	29,9
Терновский	11,8	12,0	12,0	23,9	21,9	28,1
Хохольский	5,4	5,4	5,3	13,9	13,8	13,7
Эргильский	8,8	8,0	8,3	20,0	17,5	17,6
ИТОГО по районам	7,5	7,4	7,3	18,3	18,1	20,5
г. Воронеж	1,7	1,6	1,6	8,1	7,8	7,4
Борисоглебский г.о.	3,7	3,7	3,7	10,8	10,5	15,4
г. Нововоронеж	3,7	3,7	3,8	13,2	13,3	14,3
ИТОГО по г/округам	1,9	1,8	1,7	8,6	9,5	8,2
ИТОГО по муниц. б-кам	4,7	4,6	4,5	14,9	14,7	15,9

Таблица 5

**Состав основного персонала муниципальных библиотек региона по уровню образования
за 2018-2020 гг.**

Районы и округа	Численность основного персонала			высшее			из них библиотечное			среднее профессиональное			из них библиотечное		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Аннинский	44	44	44	16	16	16	4	4	4	26	25	26	19	18	18
Бобровский	46	45	47	7	8	9	2	1	1	37	34	34	22	22	22
Богучарский	45	45	44	14	14	14	1	1	1	31	31	30	11	10	10
Бутурлиновский	34	33	31	7	7	7	5	5	4	27	26	24	16	15	16
Верхнемамонский	19	19	19	8	6	6	-	1	1	11	13	13	7	7	6
Верхнехавский	24	25	25	6	6	7	1	1	1	12	13	13	9	10	10
Воробьевский	22	22	22	4	3	3	-	-	-	12	12	11	4	5	5
Грибановский	42	42	42	8	9	11	-	-	-	26	26	23	12	11	10
Калачеевский	32	33	33	7	8	9	1	-	-	21	23	22	16	17	17
Каменский	19	19	19	3	3	2	1	1	-	15	15	16	12	12	11
Кантемировский	53	49	48	18	16	15	6	6	6	33	30	30	17	14	13
Каширский	28	28	28	4	4	4	2	2	2	19	19	19	13	13	12
Лискинский	53	54	54	18	20	21	1	1	1	31	30	28	14	16	18
Нижнедевицкий	25	25	25	7	7	7	2	2	2	14	14	14	8	8	8
Новоусманский	48	47	48	24	24	25	2	2	3	21	22	22	13	14	14
Новохоперский	31	31	31	4	4	3	1	1	1	22	22	23	8	8	8
Ольховатский	23	22	22	5	7	7	-	-	-	16	13	14	10	8	8
Острогожский	55	52	51	18	16	16	1	1	1	36	35	35	17	14	13
Павловский	51	51	51	14	13	12	1	1	3	37	38	39	15	15	25
Панинский	28	28	28	10	11	10	-	-	-	10	9	9	7	6	7
Петропавловский	25	25	25	6	7	6	2	2	2	19	18	19	10	7	7
Поворинский	20	20	20	4	5	5	-	-	-	16	15	15	8	8	8
Подгоренский	35	29	29	10	8	9	3	1	1	23	20	19	15	13	12
Рамонский	34	33	33	17	19	17	2	2	2	15	11	12	3	3	4
Репьевский	21	21	21	7	8	7	-	-	-	13	13	14	10	10	10
Росошанский	69	65	65	33	30	29	12	11	9	33	31	32	17	16	15
Семилукский	49	49	50	15	15	16	4	4	3	30	30	31	14	14	13
Таловский	48	44	44	19	19	20	6	6	6	25	23	21	14	13	12
Терновский	24	21	21	7	6	6	-	-	-	15	13	13	7	5	5
Хохольский	26	27	27	11	11	11	-	-	-	15	16	13	7	8	9
Эртильский	37	37	37	12	11	12	1	2	1	24	26	23	10	13	10
Итого по р-нам:	1110	1085	1084	343	341	342	61	58	55	685	666	657	365	353	356
г.Воронеж	273	252	254	196	190	193	34	39	38	53	43	43	19	17	17
СГБИ	15	13	13	11	12	12	-	-	-	3	-	-	-	-	-
Борисоглебский гор. округ	38	37	37	32	31	31	3	3	2	6	6	6	2	2	2
г.Нововоронеж	8	8	8	1	1	1	-	-	-	7	7	7	5	5	5
Всего:	1444	1395	1396	583	575	579	98	100	95	754	722	713	391	377	380

Таблица 6

Состав основного персонала муниципальных библиотек региона по профессиональному стажу за 2018-2020 гг.

Районы и округа	Численность основного персонала			до 3 лет			от 3 до 10 лет			свыше 10 лет		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Аннинский	44	44	44	9	9	5	5	7	11	30	28	28
Бобровский	46	45	47	9	9	9	13	15	14	24	21	24
Богучарский	45	45	44	7	9	8	14	12	9	24	24	27
Бутурлиновский	34	33	31	7	5	3	6	8	7	21	20	21
Верхнемамонский	19	19	19	5	6	6	5	3	4	9	10	9
Верхнехавский	24	25	25	6	6	4	5	4	6	13	15	15
Воробьевский	22	22	22	3	3	4	8	9	8	11	10	10
Грибановский	42	42	42	6	5	6	14	14	13	22	23	23
Калачеевский	32	33	33	6	6	4	6	6	8	20	21	21
Каменский	19	19	19	-	1	3	1	1	1	18	17	15
Кантемировский	53	49	48	8	7	6	17	16	14	28	26	28
Каширский	28	28	28	2	2	3	5	5	3	21	21	22
Лискинский	53	54	54	20	15	6	8	13	21	25	26	27
Нижнедевицкий	25	25	25	3	4	2	4	4	4	18	17	19
Новоусманский	48	47	48	16	9	10	11	16	14	21	22	24
Новохоперский	31	31	31	4	4	3	7	8	9	20	19	19
Ольховатский	23	22	22	7	5	5	2	4	5	14	13	12
Острогожский	55	52	51	8	10	11	13	12	13	34	30	27
Павловский	51	51	51	17	12	10	12	15	16	22	24	25
Панинский	28	28	28	6	4	5	4	6	5	18	18	18
Петропавловский	25	25	25	10	10	8	3	6	7	12	9	10
Поворинский	20	20	20	1	3	3	9	6	6	10	11	11
Подгоренский	35	29	29	4	7	8	10	7	8	21	15	13
Рамонский	34	33	33	7	9	7	6	7	8	21	17	18
Репьевский	21	21	21	6	5	5	5	6	6	10	10	10
Россошанский	69	65	65	7	4	5	15	18	17	47	43	43
Семилукский	49	49	50	3	6	7	13	9	10	33	34	33
Таловский	48	44	44	11	8	7	6	7	10	31	29	27
Терновский	24	21	21	6	3	3	2	3	3	16	15	15
Хохольский	26	27	27	6	8	6	7	3	2	13	16	19
Эртильский	37	37	37	4	4	2	12	8	9	21	25	26
Итого по р-нам:	1110	1085	1084	214	198	174	248	258	271	648	629	639
г. Воронеж	273	252	254	57	46	56	66	57	49	150	149	149
СГБИ	15	13	13	5	4	4	3	2	2	7	7	7
Борисоглебский	38	37	37	3	3	6	10	9	8	25	25	23
г.Нововоронеж	8	8	8	-	-	-	3	3	3	5	5	5
Всего:	1444	1395	1396	279	251	240	330	329	333	835	815	823

Таблица 7

**Состав основного персонала муниципальных библиотек региона
по возрастному уровню за 2018-2020 гг.**

Районы и округа	Численность основного персонала			до 30 лет			от 30 до 55 лет			55 лет и старше		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Аннинский	44	44	44	-	1	1	33	30	27	11	13	16
Бобровский	46	45	47	5	6	5	30	27	26	11	12	16
Богучарский	45	45	44	4	4	5	32	32	26	9	9	13
Бутурлиновский	34	33	31	2	2	2	17	18	16	15	13	13
Верхнемамонский	19	19	19	-	1	1	13	12	13	6	6	5
Верхнехавский	24	25	25	1	1	1	17	16	14	6	8	10
Воробьевский	22	22	22	-	1	2	15	15	13	7	6	7
Грибановский	42	42	42	3	2	-	24	26	28	15	14	14
Калачеевский	32	33	33	4	1	1	17	21	21	11	11	11
Каменский	19	19	19	-	-	-	12	12	14	7	7	5
Кантемировский	53	49	48	2	1	-	39	38	39	12	10	9
Каширский	28	28	28	-	-	-	13	12	11	15	16	17
Лискинский	53	54	54	7	4	5	36	38	37	10	12	12
Нижедевицкий	25	25	25	-	-	-	15	12	11	10	13	14
Новоусманский	48	47	48	3	2	1	25	26	27	20	19	20
Новохоперский	31	31	31	2	3	4	21	18	12	8	10	15
Ольховатский	23	22	22	-	-	1	18	18	17	5	4	4
Острогожский	55	52	51	4	5	3	36	30	33	15	17	15
Павловский	51	51	51	3	5	5	42	36	35	6	10	11
Панинский	28	28	28	3	2	1	15	17	17	10	9	10
Петропавловский	25	25	25	-	-	1	18	19	18	7	6	6
Поворинский	20	20	20	1	1	1	10	11	11	9	8	8
Подгоренский	35	29	29	3	3	3	20	22	22	12	4	4
Рамонский	34	33	33	2	2	2	21	21	20	11	10	11
Репьевский	21	21	21	2	2	2	13	13	13	6	6	6
Россошанский	69	65	65	2	2	1	45	43	45	22	20	19
Семилукский	49	49	50	-	-	-	25	27	26	24	22	24
Таловский	48	44	44	2	3	1	31	27	27	15	14	16
Терновский	24	21	21	2	2	2	20	18	18	2	1	1
Хохольский	26	27	27	2	-	1	17	17	15	7	10	11
Эртильский	37	37	37	3	2	1	19	20	21	15	15	15
Итого по р-нам:	1110	1085	1084	62	58	53	709	692	673	339	335	358
г.Воронеж	273	252	254	36	34	40	148	130	129	89	88	85
СГБИ	15	13	13	3	2	5	5	5	3	7	6	5
Борисоглебский	38	37	37	2	-	1	19	19	18	17	18	18
г.Нововоронеж	8	8	8	-	-	-	4	4	4	4	4	4
Всего по обл.:	1444	1395	1396	103	94	99	885	850	827	456	451	470

**Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Воронежской области в
2020 году**

Составители: С. В. Агеева, Н. А. Амилаханов, Н. В. Бубнова, М. В. Бутина, Е. Д. Горбушина, Т. В. Кругова, Л. Ф. Маликова, Л. Н. Малимон, О. А. Марченко, Г. И. Михеева, Ю. В. Моисеева, Ю. М. Молдавская, С. О. Морозова, И. А. Одинцова, Е. В. Панёвина, М. П. Себелева, Т. В. Тройнина, Е. И. Фокина, Е. И. Фризен, Г. А. Шестопалова.

Редактор: Н. С. Лучникова

Ответственный за выпуск: Л. М. Смирнова

Оригинал-макет подготовлен научно-методическим отделом ВОУНБ им. И. С. Никитина

Государственное бюджетное учреждение культуры Воронежской области
«Воронежская областная универсальная научная библиотека имени И. С. Никитина»

Научно-методический отдел; т. 8(473) 254-51-18.

Адрес в Интернете: <http://vrnlib.ru>

E-mail: nmo.vrnlib@gmail.com

394018, г. Воронеж, ул. Орджоникидзе, 36.