

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ



Ежегодный доклад  
о деятельности  
муниципальных  
библиотек  
Белгородской области  
в 2020 году



БИБЛИОТЕКА  
НОВОГО  
ПОКОЛЕНИЯ



ББК 78.34 (2 Рос-4Бел)  
Е36

Главный редактор **Н. П. Рожкова**  
Ответственный за выпуск **С. А. Бражникова**  
Составитель **Е. Н. Бойченко**  
Редактор **И. А. Егорова**

**Е 36 Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Белгородской области в 2020 году**/ Белгор. гос. универс. науч. б-ка ; науч.-метод. отдел ; сост. Е. Н. Бойченко. – Белгород, 2021. – 99 с.

© Белгородская государственная  
универсальная научная библиотека, 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

1. СОБЫТИЯ ГОДА.....	4
2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ .....	9
3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ .....	13
4. БИБЛИОТЕЧНЫЙ ФОНД .....	20
5. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА.....	28
6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	34
7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ..... И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ .....	57
8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК .....	66
9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЕКТОВ .....	74
10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ .....	78
11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ.....	86
12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК .....	90
13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА.....	97

## 1. СОБЫТИЯ ГОДА

### 1.1. Главные события библиотечной жизни региона

**События в рамках объявленного Президентом РФ Года памяти и славы.** В течение года все муниципальные библиотеки Белгородской области активно участвовали в реализации комплекса мероприятий в рамках Года памяти и славы. Всероссийская акция «Библионочь-2020» стала первым масштабным онлайн-мероприятием. Библиотеки Белгородчины приняли участие в создании регионального виртуального ресурса под общим названием «75-й Победный ЛИТЕРный».

Был сформирован областной электронный альбом памяти «Фотоистория Белгородчины: Великая Отечественная война». В рамках реализации проекта каждая ЦБС Белгородской области создала электронный альбом с фотографиями военных лет, относящихся к малой родине в соответствии с шаблоном, разработанным специалистами научной библиотеки. В альбоме каждой ЦБС представлено от 30 до 50 фотографий различной сюжетной направленности в хронологической последовательности съемки.

Специалисты муниципальных библиотек также совместно с пользователями принимали участие во всероссийских и региональных акциях «Окна Победы», «#БелгородскиеПисьмаПобеды», онлайн-марафоне «#75словПобеды». Все публикации размещались в социальных сетях под специальными хештегами.

**16 сентября** к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, в Год памяти и славы управление культуры Белгородской области и Белгородская государственная универсальная научная библиотека провели VII Топоровские чтения на Белгородчине «Великому поколению победителей посвящается!». Чтения были направлены на обобщение лучших просветительских, социально-культурных практик по сохранению исторической памяти военных лет. Гостем мероприятия стал И. Г. Топоров, краевед, литератор, внук А. М. Топорова. В Чтениях приняли участие более 80 специалистов государственных и муниципальных библиотек Белгородской, Архангельской, Астраханской, Волгоградской, Калужской, Ленинградской, Новосибирской областей; школьных и вузовских библиотек г. Белгорода, представители Белгородского государственного историко-краеведческого музея, Красногвардейского краеведческого музея Белгородской области, Белгородского регионального отделения «Волонтеры Победы».

Библиотеки участвовали в различных конкурсах и акциях как всероссийского, так и регионального уровня. Большехаланская модельная авторская библиотека (библиотека хлеба) ЦБС Корочанского района вошла в список финалистов Всероссийского конкурса «Великая война – Великая Победа. Библиотека как место памяти», проведенного Государственной публичной исторической библиотекой России совместно с РБА.

**Национальный проект «Культура».** 2020 год – второй год реализации национального проекта «Культура», определившего новые векторы развития муниципальных библиотек в России. За два года реализации нацпроекта в Белгородской области 5 библиотек области стали его победителями и получили статус модельных библиотек нового поколения, из них 2 – центральные и 3 – городские библиотеки-филиалы. Центральная библиотека Яковлевского городского округа была признана победителем конкурса в 2020 году и будет модернизирована в 2021 году.

**Всероссийский уровень.** Белгородская область получила поощрительный диплом по итогам Всероссийского конкурса «Библиотечная аналитика – 2020» на лучший ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек региона в 2019 году.

**20–24 октября** состоялась XVII Всероссийская школа библиотечной инноватики «Библиотека и общество: грани взаимодействия, модели устойчивого партнерства», которая была организована в формате предметных кафедр. Почетным гостем Школы стал президент РБА Михаил Дмитриевич Афанасьев. В мероприятии приняли участие 137 слушателей из 20 регионов России. В рамках Школы были проведены: библиотечник «Всероссийская школа библиотечной инноватики на карте страны: география участников», где были

представлены визитные карточки регионов-участников; онлайн-тур по библиотекам Белгородского, Борисовского, Ивнянского, Корочанского, Прохоровского и Ракитянского районов, Яковлевского городского округа и г. Белгорода.

Специальная премия Российского детского фонда «Лучший детский библиотекарь России» присуждена методисту по работе с детьми ЦБС № 2 Губкинского городского округа.

2020 год отмечен 85-летним юбилеем писателя, лидера Российского детского фонда Альберта Анатольевича Лиханова. В связи с этим Российская государственная детская библиотека и ООБФ «Российский детский фонд» выступили инициаторами проведения Всероссийского читательского конкурса «Читаем Альберта Лиханова: книги о вере, надежде, любви», направленного на привлечение внимания к книгам и проблематике произведений известного писателя. На региональный этап конкурса были отобраны работы 223 участников из 22 муниципальных районов и городских округов Белгородской области, 18 работ стали победителями.

**Региональные проекты.** 25–26 мая в Белгородской государственной универсальной научной библиотеке в режиме видео-конференц-связи прошел IV Форум молодых библиотекарей Белгородской области. Основной темой Форума стала организация деятельности библиотек в цифровую эпоху. Своё видение работы молодых сотрудников библиотек с использованием различных цифровых коммуникаций предложили участникам мероприятия эксперты из Российской государственной библиотеки, Российской государственной библиотеки для молодежи и другие спикеры. В мероприятии приняли участие более 100 библиотечных специалистов как Белгородской области, так и других регионов России.

#### **Межнациональные и межрегиональные проекты.**

18–19 ноября в виртуальном режиме прошел VI международный Ерошенковский форум, посвященный 130-летней годовщине со дня рождения Василия Яковлевича Ерошенко. Форум собрал 150 слушателей и 40 докладчиков. Среди его участников специалисты библиотек Бреста (Беларусь), Казани, Бийска, Новокузнецка, Мурманска, Кемерово, муниципальных библиотечных учреждений Белгородской области, сотрудники Государственного Дарвинского музея (г. Москва), музея «Огни Москвы», Белгородского историко-краеведческого музея, Белгородского литературного музея, представители Международной научной группы «Василий Ерошенко и его время» (Украина, г. Киев), благотворительного фонда «Дом слепоглухих» (г. Санкт-Петербург), писатели и блогеры.

21–22 декабря состоялись XX литературно-педагогические Лихановские чтения, участниками которых стали руководители и специалисты учреждений культуры, образования и социальной защиты Белгородской области, ученые, библиотечные специалисты различных регионов страны, в том числе коллеги из Российской государственной детской библиотеки, Республики Беларусь и детских библиотек, носящих имя Альберта Лиханова. К трансляциям Лихановских чтений подключились 250 участников.

В рамках Чтений состоялось объявление лауреатов региональных конкурсов за 2020 год, в формате видеоконференции проведены: научно-творческая лаборатория «Проблемы исследования художественного дискурса писателя А. А. Лиханова», научно-практическая конференция «Живая память поколений: воспитание патриота и гражданина в меняющемся мире культуры и образования», посвященная 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, круглый стол «Детство как ресурс стратегического развития».

**Обмен опытом.** Библиотеки Белгородской области своей работой уже доказали, что входят в число лидеров библиотечного обслуживания населения. Это обстоятельство вызывает пристальный интерес коллег, приезжающих в нашу область из других регионов России с целью изучения опыта. 23 сентября Белгородская область принимала делегацию в составе 31 человека – руководителей и сотрудников региональных и муниципальных библиотек Республики Башкортостан. В программу визита вошло посещение муниципальных библиотек г. Белгорода, где участники ознакомились с дизайнерскими решениями библиотечного пространства.



## 1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в 2020 году

В 2020 году особенно значимыми стали документы как федерального, так и регионального уровня, устанавливающие ограничительные меры по предотвращению распространения коронавирусной инфекции для работы библиотек.

С учетом положений **Указа Президента Российской Федерации** от 02.04.2020 года № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» было принято **Постановление Губернатора Белгородской области** от 03.04.2020 № 36 «О мерах по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Белгородской области». В развитие этого документа был принят приказ управления культуры Белгородской области о необходимости корректировки целевых показателей эффективности деятельности учреждений культуры, в том числе библиотек.

**Постановление Губернатора Белгородской области** от 14.02.2020 № 7 (ред. от 31.08.2020) «О мониторинге и оценке достигнутых значений ключевых показателей эффективности деятельности управленческих команд органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Белгородской области» в качестве показателей эффективности органов местного самоуправления устанавливает долю реализующихся проектов, в том числе бережливых, в различных отраслях, в частности, в отрасли культуры.

**Постановление Губернатора Белгородской области** от 18.12.2020 № 152 «О внесении изменений в постановление Губернатора Белгородской области от 24.08.2012 № 71» (вместе с «Положением о ежегодной премии Губернатора Белгородской области “Творчество. Мастерство. Успех”») лучшим клубным, библиотечным работникам и педагогическим работникам организаций дополнительного образования в сфере “Культура”»)

**Постановление Губернатора Белгородской области** от 31.10.2018 № 104 «Об учреждении ежегодного регионального конкурса на самую читающую муниципальную территорию «Территория читающего детства» (вместе с «Положением о ежегодном региональном конкурсе на самую читающую муниципальную территорию «Территория читающего детства») (в ред. от 01.09.2020).

**Постановление Правительства Белгородской области** от 11.12.2017 № 463-пп (ред. от 21.12.2020) «Об утверждении регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными (муниципальными) учреждениями Белгородской области». В часть 2 раздела 2 «Муниципальные услуги и работы в сфере культуры, туризма и архивного дела» включены муниципальные работы по научному и методическому обеспечению развития библиотек.

**Постановление Правительства Белгородской области** от 28.12.2020 № 588-пп «О внесении изменений в постановление Правительства Белгородской области от 16 декабря 2013 года № 526-пп» регулирует вопросы внесения изменений в государственную программу Белгородской области «Развитие культуры и искусства Белгородской области» о корректировке запланированных объемов финансирования муниципальных библиотек на 2020 год у учетом ограничительных мер по предотвращению распространения коронавирусной инфекции.

**Постановление Правительства Белгородской области** от 24.12.2018 № 511-пп «Об утверждении пообъектного перечня строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов социальной сферы и развития жилищно-коммунальной инфраструктуры Белгородской области на 2019–2021 годы». В документе определен объем финансирования на проведение капитального ремонта библиотек в муниципальных образованиях Белгородской области 2020 года.

Значимым для развития муниципальных библиотек стал «**Протокол поручений, данных заместителем Губернатора области**, по итогам заседания коллегии управления культуры области 11 марта 2020 года» от 20.03.2020. В пункте 5 документа предписано главам

администраций районов и городских округов разработать «дорожные карты» по финансированию комплектования фондов муниципальных библиотек с целью доведения к 2024 году уровня обновляемости фондов библиотек территорий до требований национального проекта «Культура» – ежегодно не менее 5 %. В пункте 6 указано поручение о разработке «дорожных карт» по обновлению к 2024 году компьютерного парка муниципальных библиотек с целью замены компьютерного оборудования, срок износа которого составляет более 7 лет (в соответствии с «Руководством по качеству создания и организации деятельности модельных библиотек Белгородской области»). Пункт 7 касается восстановления полной ставки работников модельных библиотек.

### **1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в анализируемом году**

**Федеральные программы и проекты.** Основополагающими для развития библиотечного дела в регионе в отчетном году были:

- Стратегия государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года;
- Государственная программа Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013–2020 годы;
- Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011–2020 годы;
- Государственная программа Российской Федерации «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы.

**Региональные программы и проекты.** В рамках Государственной программы Белгородской области «Развитие культуры и искусства Белгородской области» (подпрограмма «Развитие библиотечного дела») на подключение общедоступных библиотек к Интернету и развитию системы библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки выделены региональные средства – в размере 50,1 тыс. рублей.

**Муниципальные программы и проекты.** На муниципальном уровне администрации всех районов и городских поселений принимают программы, соответствующие вышеуказанным целевым региональным программам.

Муниципальные библиотеки ежегодно разрабатывают проекты, которые получают поддержку на общероссийском, региональном и местном уровне. В течение 2020 года получили финансовую поддержку Фонда президентских грантов 15 проектов муниципальных библиотек, разработанных и совместно с различными НКО, что практически в 4 раза превышает показатель 2019 года. Более чем в 2 раза по сравнению с предшествующим годом возрос и объем грантовых средств, общая сумма финансирования превысила 6 млн 466 тысяч рублей.

Особенно значимым является вклад ЦБС Чернянского района и Яковлевского городского округа, получивших совместно с НКО на развитие библиотек 3 и 2 президентских гранта, соответственно. В первом случае это проекты «Создание культурно-православной среды в селе Волотово Чернянского района Белгородской области», «Библиотека – территория возможностей» и «Социальный коворкинг “Новые возможности”», во втором – проекты «Клуб молодых интеллектуалов “РазУМные люди”» и «Творческая мастерская «РУКА-творенье». На долю этих двух ЦБС приходится 1/3 всех проектов и более 2 млн 700 тысяч рублей привлеченных средств (42 % от общей суммы).

Необходимо отметить, что победу в закрытом конкурсе проектов фонда Тимченко «Культурная мозаика: партнёрская сеть» в октябре 2020 года одержал проект «Медиа-гид «Ровеньское турне» Новоалександровской модельной библиотеки ЦБС Ровеньского района.

Участие библиотек региона во всероссийских конкурсах: «Новая роль библиотеки в образовании» фонда Михаила Прохорова, «Культурная мозаика малых городов и сёл» благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко, – позволило привлечь на развитие библиотек более 893 тыс. рублей.

### Краткие выводы по разделу

Несмотря на ограничительные меры, библиотеки активно организовывали различные мероприятия, предусмотренные в рамках Год памяти и славы, объявленного Президентом России. Значимым для истории региона стало создание областного сводного ресурса «Фотоистория Белгородчины: Великая Отечественная война». Каждая ЦБС Белгородской области создала электронный альбом с фотографиями военных лет.

В рамках национального проекта «Культура» в части создания модельных библиотек была модернизирована Пушкинская библиотека-музей ЦБС г. Белгорода, что позволило привлечь в регион финансовые средства в размере 5 млн руб. на модернизацию библиотечного пространства.

В отчетном году библиотеки региона не только принимали участие в различных всероссийских, межрегиональных мероприятиях, но и выступили организаторами IV Форума молодых библиотекарей Белгородской области, VII Топоровских чтений на Белгородчине, XVII Всероссийской школы библиотечной инноватики. Отметим, что участниками этих мероприятий стали более 300 специалистов из 21 региона России.

В 2020 году 100 слушателей Всероссийской школы библиотечной инноватики получили Сертификаты о повышении квалификации БГУНБ согласно лицензии на осуществление образовательной деятельности.

Библиотеки Белгородской области своей работой уже доказали, что входят в число лидеров библиотечного обслуживания населения. Это обстоятельство вызывает пристальный интерес коллег, приезжающих в нашу область из других регионов России с целью профессиональной стажировки. В прошедшем году регион посетили коллеги из Республики Башкортостан.

Активное участие муниципальных библиотек в грантовых конкурсах различного уровня позволило привлечь на развитие библиотечного дела в регионе средства в сумме 12 407,5 тыс. руб., что в 1,6 раз превышает показатель 2019 года. Необходимо отметить, что из Фонда президентских грантов было получено 6 466,8 тыс. руб., то есть практически половина всех финансовых средств.



## 2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

### 2.1. Характеристика библиотечной сети

В 2020 году в структуру единого библиотечного пространства региона входили 610 муниципальных библиотек и 3 государственные библиотеки: ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека» (далее – БГУНБ), ГКУК «Белгородская государственная детская библиотека А. А. Лиханова» (далее – БГДБ), ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В. Я. Ерошенко» (далее – БГСБС).

Из 610 муниципальных библиотек, осуществляющих библиотечное обслуживание населения в Белгородской области, в сельской местности расположены 503 библиотеки, что составляет 82,5 % от общего числа. Библиотечные услуги читателям-детям в 2020 году предоставляли 42 специализированные детские библиотеки (из них в сельской местности – 6) и 535 муниципальных библиотек области.

Динамика числа библиотек за последние три года представлена в таблице 1.

Таблица 1

Динамика библиотечной сети Белгородской области за 2018–2020 гг.

Показатели	Годы			Изменение 2020 год к 2018 году	
	2018	2019	2020	+, -	%
	Общее число библиотек	620	613	613	-7
Муниципальные библиотеки, всего	617	610	610	-7	-1,1
Муниципальные библиотеки, расположенные в сельской местности	507	503	503	-4	-0,8
Детские библиотеки, всего	42	42	42	0	0
Детские библиотеки, расположенные в сельской местности	6	6	6	0	0

#### Пункты внестанционного обслуживания

За последние три года наблюдается снижение количества пунктов внестанционного обслуживания и, как следствие, число пользователей внестанционным обслуживанием (рис. 1).



Рис. 1. Динамика количества пунктов внестанционного обслуживания за 2018–2020 гг.

По итогам 2020 года в Белгородской области в зону ответственности муниципальных библиотек входило 729 библиотечных пунктов, что на 39 единиц меньше значения 2019 года. В целом за 2018-2020 гг. количество пунктов внестанционного обслуживания снизилось на 54 ед. или на 6,9 %. Основные причины снижения данного показателя – закрытие библиотек, реорганизация или закрытие учреждений и предприятий, на базе которых данные пункты размещались. Так, в Прохоровском и Ивнянском районах произошла ликвидация пунктов выдачи в связи с закрытием производственных участков. В Белгородском районе в течение

2018–2020 гг. снижение числа внестационарных библиотечных пунктов напрямую связано с деятельностью комплекса библиотечно-информационного обслуживания «Библиобус».

### **Специализированные транспортные средства**

В 2020 году организация внестационарного обслуживания граждан муниципальных территорий региона производилась с помощью комплекса мобильного информационно-библиотечного обслуживания (КИБО), который был получен ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека» в 2011 г. в рамках проекта «Организация мобильной системы обслуживания населенных пунктов, не имеющих библиотек», а также библиобуса МБУК «ЦРБ Белгородского района», приобретенного в 2018 году.

## **2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ**

Первые 5 модельных библиотек в регионе были открыты в 2002 году по проекту Министерства культуры РФ «Создание модельных публичных библиотек на селе».

Динамика модельных библиотек за последние три года представлена на диаграмме (рис. 2).

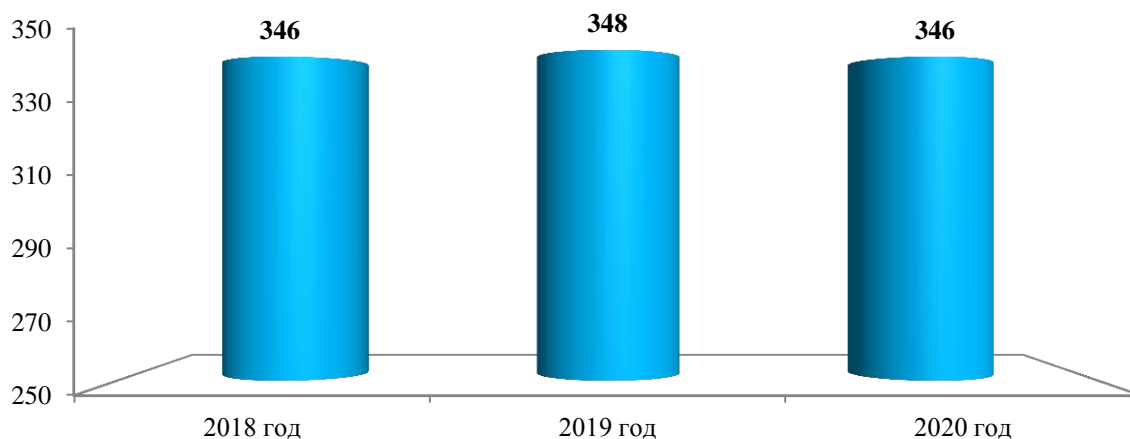


Рис. 2. Динамика числа модельных библиотек в Белгородской области за 2018–2020 гг.

Необходимо отметить, что в течение 2020 года статус модельной библиотеки получили 2 библиотеки – в Белгородском районе и в Губкинском городском округе, но при этом в ЦБС Ракитянского района количество модельных библиотек в 2020 году сократилось на 4 единицы. Причина сокращения объективная – недостаточное количество жителей в зоне обслуживания библиотеки – и, как следствие, невозможность перевода сотрудников на полную ставку в соответствии с современными требованиями по созданию модельных библиотек. Решение было утверждено соответствующим распоряжением администрации Ракитянского района № 1039 от 19.10.2020 г.

По итогам 2020 года в структуре модельных библиотек региона по территориальному признаку можно выделить 307 (88,7 % от общего количества модельных библиотек) библиотек сельских поселений и 33 (9,5 %), расположенных на городской территории. По иным признакам можно выделить 3 центральных районных (0,9 %), 19 (5,5 %) детских библиотек. Статус юридического лица имеют 2 модельные библиотеки, центральные районные библиотеки, созданные в 2019 году в рамках реализации национального проекта «Культура».

## **2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта**

По итогам 2020 года доля общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта, от общего числа библиотек, выросла по сравнению с 2019 годом на 8,1% и составила 42,4%. Увеличение доли

общедоступных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта, от общего числа библиотек по сравнению с предшествующим годом обусловлено возросшим объемом проведения капитального и текущего ремонта в муниципальных библиотеках региона, модернизацией библиотечного пространства, позволяющего реализовать задачи Модельного стандарта.

#### **2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети**

Процесс централизации библиотек в Белгородской области завершен в 2017 году, в отчетном году все муниципальные библиотеки входили в структуру централизованных библиотечных систем с общей структурой управления, финансирования, комплектования, развития кадрового потенциала.

Статус юридического лица имеют 25 библиотечных учреждений, из них 23 ЦБС, 2 центральные детские библиотеки: МКУК «Грайворонская районная детская библиотека имени Российского детского фонда», МКУК «Чернянская районная детская библиотека». Из них 15 юридических лиц – казенного типа, 10 – бюджетного.

#### **2.5. Решения, принятые органами местного самоуправления**

Не было решений, принятых органами местного самоуправления о создании или закрытии библиотек.

#### **2.6. Структурные изменения в сети**

**Авторские библиотеки.** Библиотеки, имеющие статус модельной и работающие по своей, уникальной программе развития, получают звание «авторская». По итогам 2020 года число обладателей этого звания возросло на 1 – Беленихинская модельная библиотека ЦБС Прохоровского района была переименована в Беленихинскую авторскую библиотека российского флота. Таким образом, общее количество авторских библиотек по итогам 2020 года составило 12 библиотек в 7 ЦБС региона.

**Именные библиотеки.** В Белгородской области пристальное внимание уделяется увековечиванию памяти знаменитых земляков, в том числе и посредством присвоения имен муниципальным библиотекам. В 2020 году на библиотечной карте Белгородчины появилась еще одна именная библиотека – Берёзовская модельная библиотека ЦБС Борисовского района стала носить имя Николая Филипповича Ряполова. На настоящий момент в регионе насчитывается 35 именных библиотек, при этом именные библиотеки созданы более чем в 50 % от общего числа ЦБС региона.

**Центры правовой информации.** В регионе за истекший период было открыты еще 2 центра правовой информации на базе муниципальных библиотек – в ЦБС Новооскольского городского округа и Прохоровского района, общее число центров по итогам периода составило 217, при этом 194 (89,4 %) из них функционируют на базе поселенческих библиотек.

#### **2.7. Соблюдение норм действующего законодательства (опрос населения) при принятии решений о реорганизации/ликвидации муниципальной библиотеки**

Реорганизаций/ликвидаций муниципальных библиотек в отчетном году не происходило.

#### **2.8. Доступность библиотечных услуг**

Уровень фактической обеспеченности общедоступными библиотеками в регионе на 100% соответствует «Методическим рекомендациям по развитию сети организаций культуры и обеспечению населения Белгородской области организациями культуры по их видам», утвержденным постановлением Правительства Белгородской области от 13.11.2017 № 401-пп.

Количество жителей на 1 муниципальную библиотеку в Белгородской области в 2020 году превысило уровень 2018 года на 0,95 %, что обусловлено снижением количества библиотек за этот период, тогда как в среднем по России снижение жителей на библиотеку составило 11,4 %, что во многом обусловлено снижением численности населения страны в 2020 году (рис. 3).

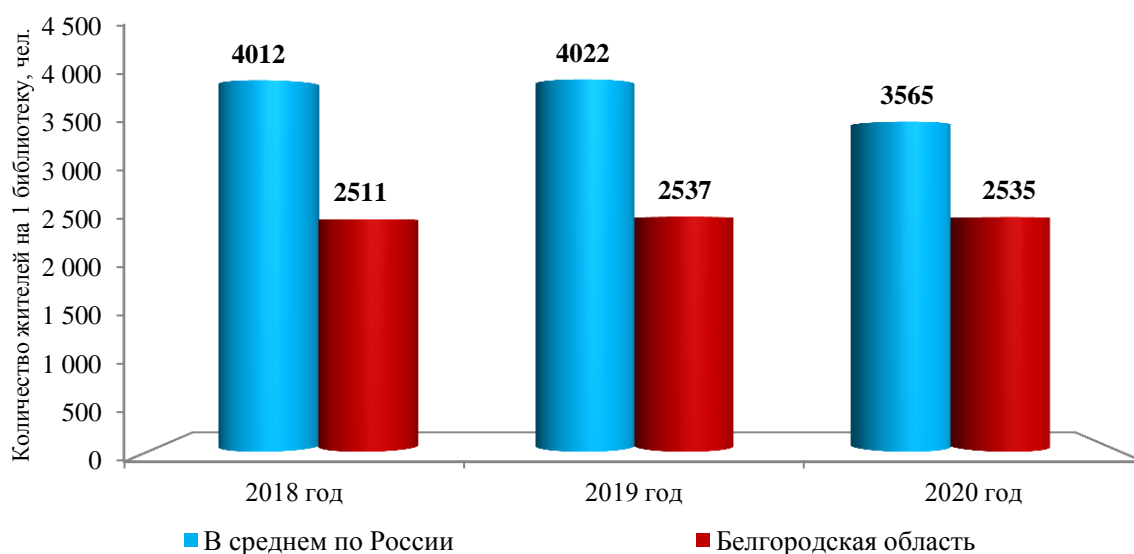


Рис. 3. Динамика количества жителей на 1 муниципальную библиотеку за 2018–2020 гг.

Количество библиотек-филиалов, работающих по сокращенному графику, уменьшилось на 16 по сравнению с 2019 годом и составило 95 по итогам 2020 года. Следует отметить, что 18 муниципальных библиотек, сотрудники которых переведены на неполный рабочий день, расположены в сельской местности, где число пользователей составляет менее 200 человек.

**Доступность библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности.** В 322 муниципальных библиотеках Белгородской области обеспечены условия доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Данный показатель составляет 52,8 % от общего числа муниципальных библиотек, что выше уровня, рекомендуемого Планом мероприятий («дорожной картой») по перспективному развитию общедоступных библиотек РФ в 2017-2021 гг. Из 610 муниципальных библиотек имеют здания (помещения), доступные для лиц с нарушениями: зрения – 56 (9,2 %), слуха – 26 (4,3 %).

## 2.6. Краткие выводы по разделу

В регионе полностью завершен процесс централизации муниципальных библиотек, обеспеченности населения региона библиотечными учреждениями составляет 100 %.

Обслуживание населения региона осуществляют 23 ЦБС. Количество жителей на 1 муниципальную библиотеку снизилось за 2019–2020 гг. на 2 человека и составило в отчетном периоде 2535 человек. Как положительный факт отметим, что это в 1,4 раза меньше среднего общероссийского показателя (3565 человек).

В Белгородской области за отчетный год 2 библиотеки получили статус модельных, при этом 4 библиотеки утратили статус по объективным основаниям – число пользователей в зоне обслуживания по нормативу не дает возможности трудоустройства специалиста на полную ставку. В структуре модельных библиотек 88,7 % занимают библиотеки сельских поселений, что обусловлено тем обстоятельством, что ведущим вектором региональной культурной политики долгие годы является формирование культуры среды сельской местности.

### 3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

#### 3.1. Система сбора статистических показателей в регионе

Ежегодно осуществляется прием форм государственной статистической отчетности 6-НК от государственных и муниципальных библиотечных учреждений, подготовка сводной информации и предоставление ее в Министерство культуры Российской Федерации, региональное отделение органа государственной статистики, управление культуры Белгородской области. В соответствии с нормами ст. 11 закона «О библиотечном деле Белгородской области» (в ред. от 02.11.2015) БГУНБ является центром сбора и анализа государственных статистических данных о деятельности общедоступных библиотек Белгородской области.

По итогам 2020 года библиотеки Белгородской области специалисты муниципальных библиотек вносили все данные в базу данных АИС «Статистика». Контроль правильности ввода показателей и их достоверности осуществляет научно-методический отдел БГУНБ.

Следует отметить, что в 2020 году, кроме ежегодного ввода данных, осуществлялся ежеквартальный (а в конце года и ежемесячный) мониторинг количества посещений муниципальных библиотек и внесение данных в АИС «Статистика».

#### 3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием

С учетом государственных и муниципальных библиотек в 2020 году охват населения библиотечным обслуживанием составил 45,7 %, что на 8,5 % ниже аналогичного показателя 2018 года. Связано это, прежде всего, с переходом на режим обязательной самоизоляции, временным прекращением приёма читателей в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции.

Введение ограничительных мер отрицательно сказалось на динамике показателя охвата библиотечным обслуживанием муниципальными библиотеками в Белгородской области, но данный показатель по итогам года был выше среднего по России (рис. 4).

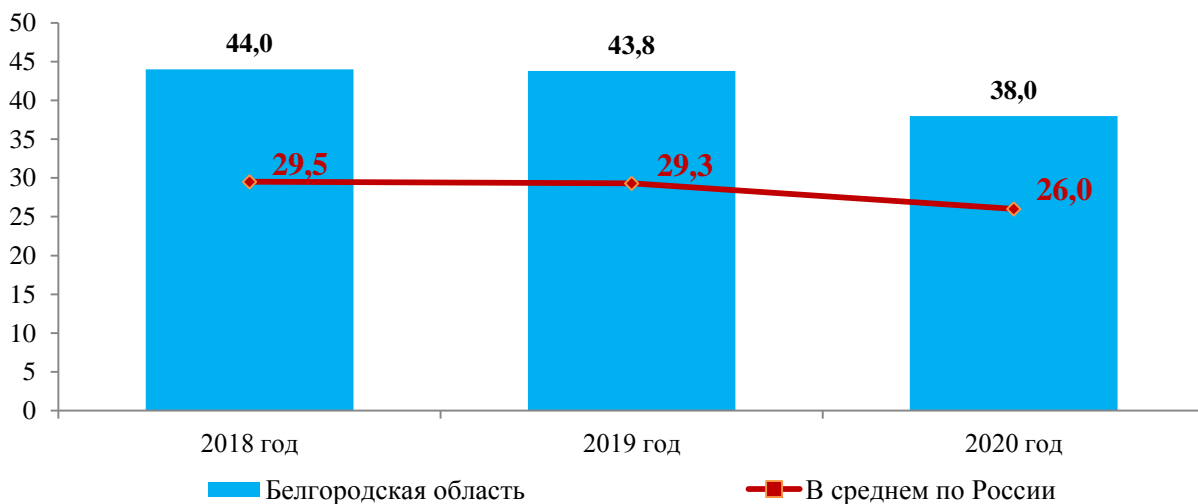


Рис. 4. Динамика охвата населения библиотечным обслуживанием муниципальными библиотеками за 2018–2020 гг., %

Показатели охвата населения библиотечным обслуживанием в разрезе муниципальных образований приведены в таблицах «Муниципальные библиотеки Белгородской области в цифрах» (см. Приложение).



### 3.3. Динамика основных показателей

#### Абсолютные показатели

**Пользователи.** В связи с ограниченной деятельностью учреждений культуры и искусства в условиях распространения коронавирусной инфекции согласно приказу управления культуры Белгородской области «О внесении изменений в целевые показатели эффективности 2020 года» от 07.07.2020 № 19-11/1136 была проведена корректировка целевых показателей эффективности деятельности библиотек на 2020 год. По сравнению с плановыми значениями, муниципальным библиотекам была дана возможность корректировки в сторону уменьшения по итогам года значения следующих показателей (ед.):

- «количество зарегистрированных пользователей» – не более чем на 31 %;
- «количество посещений библиотек (физических)» – не более чем на 34 %;
- «документовыдача» (физическая) – не более чем на 50 %.

По итогам года 90 % библиотек области достигли этих показателей и даже превысили их.

В 2020 году количество читателей муниципальных библиотек составило 587,0 тыс. чел., что на 91,4 человек меньше, чем в 2019 году.

Динамика числа пользователей муниципальных библиотек за последние три года в целом по региону представлена на рисунке 5.

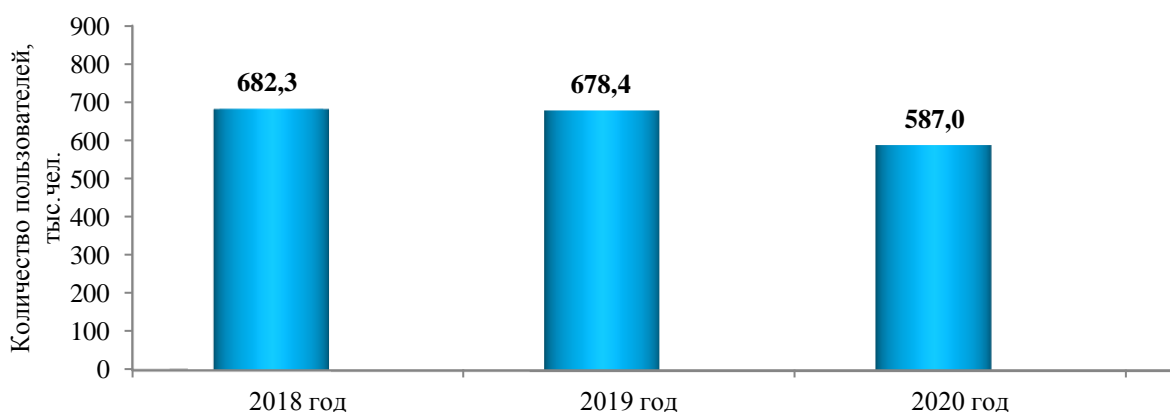


Рис. 5. Динамика количества пользователей муниципальных библиотек за 2018–2020 гг.

Наибольшее уменьшение количества читателей произошло в ЦБС г. Белгорода (-17,3 тыс. чел.), Старооскольского (-17,9 тыс. чел.) и Шебекинского (-5,6 тыс. чел.) городских округов, ЦБС № 1 Губкинского городского округа (-9,8 тыс. чел.). Это обусловлено тем обстоятельством, что в городах региона эпидемиологическая обстановка была более негативной, что вызвало более длительные ограничительные меры в отношении процесса обслуживания читателей.

**Посещения.** По итогам 2020 года количество посещений, в сравнении с 2019 годом, в муниципальных библиотеках также снизилось на 28 %, что связано с введением ограничительных мероприятий, направленных на предупреждение распространения COVID-19. Обслуживание читателей было прекращено в период с конца марта по начало июня 2020 г.

В связи с ограничительными мерами значительно снизилось количество посещений массовых мероприятий на 937,6 тыс. ед. и составило 906,1 тыс. ед.

Динамика количества посещений в разрезе основных видов представлена ниже (рис. 6).



Рис. 6. Динамика числа посещений библиотек региона за 2018–2020 гг.

Всего в 2020 году муниципальными библиотеками было проведено 47 095 публичных мероприятий, что на 15 767 мероприятий меньше, чем за аналогичный период прошлого года. Это связано, прежде всего, с приостановлением проведения на территории области массовых мероприятий, в том числе деловых, публичных, спортивных, культурных и развлекательных мероприятий в связи с принятием Постановления губернатора Белгородской области от 08.05.2020 № 58 «О мерах по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Белгородской области».

Изменение показателя за последние три года наглядно отражено на диаграмме (рис. 7).

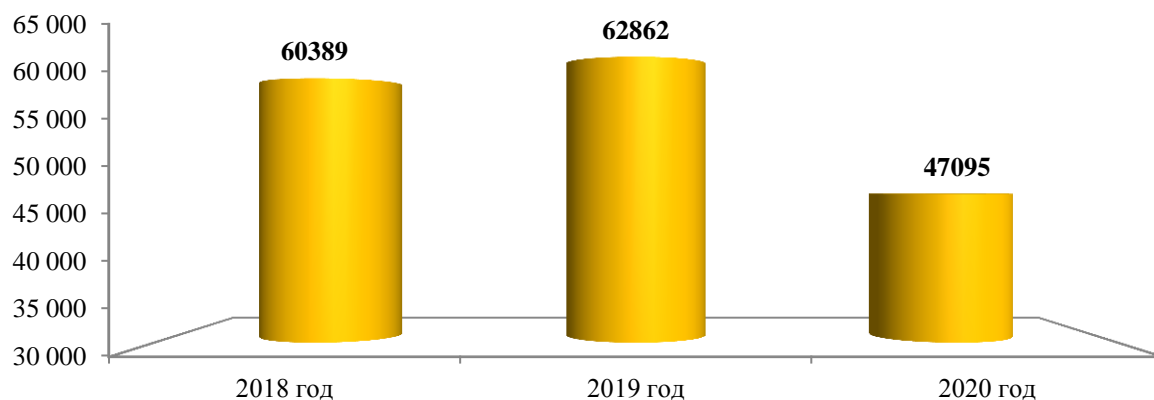


Рис. 7. Динамика количества культурно-просветительских мероприятий за 2018–2020 гг.

В условиях самоизоляции в 2020 году деятельность общедоступных библиотек Белгородской области была полностью переведена в онлайн-формат. Об общей активизации присутствия библиотек в интернет-пространстве свидетельствует тот факт, что общее количество посещений сайтов в отчетном году более чем на 100 тыс. ед. (рис. 8).

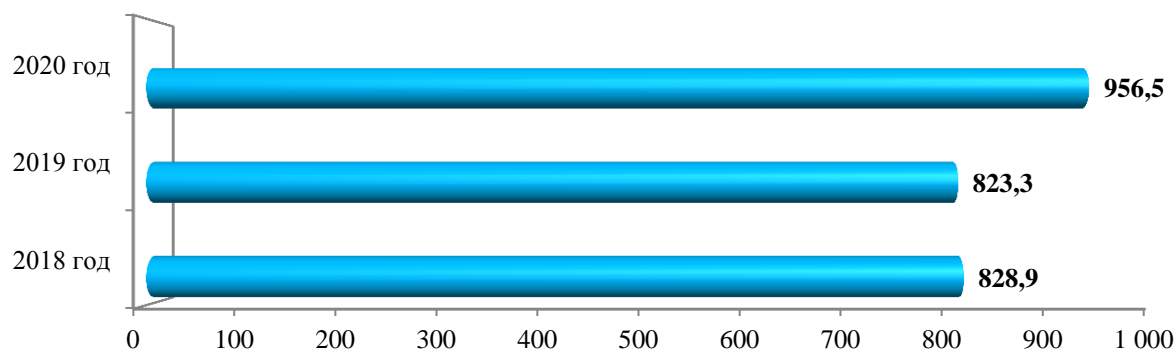
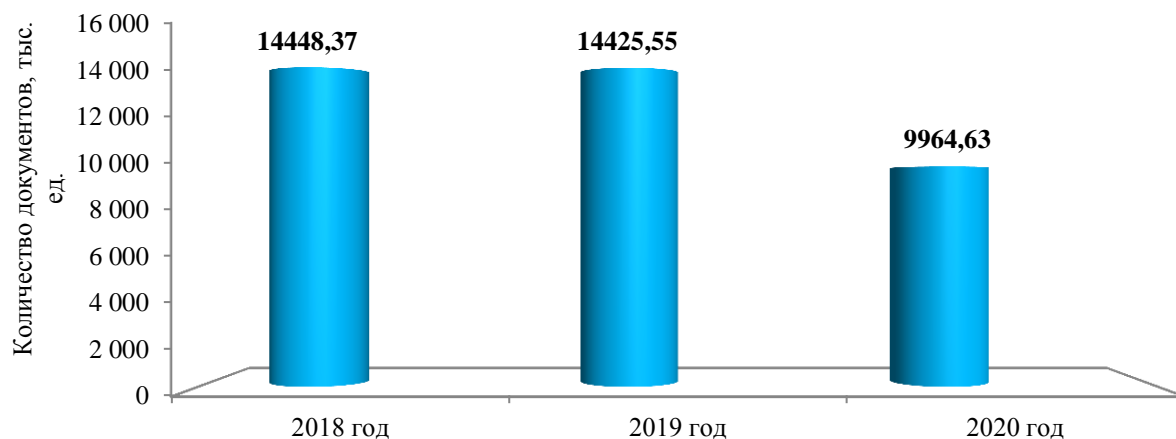


Рис. 8. Динамика числа обращений к библиотеке удаленных пользователей за 2018–2020 гг., тыс. ед.

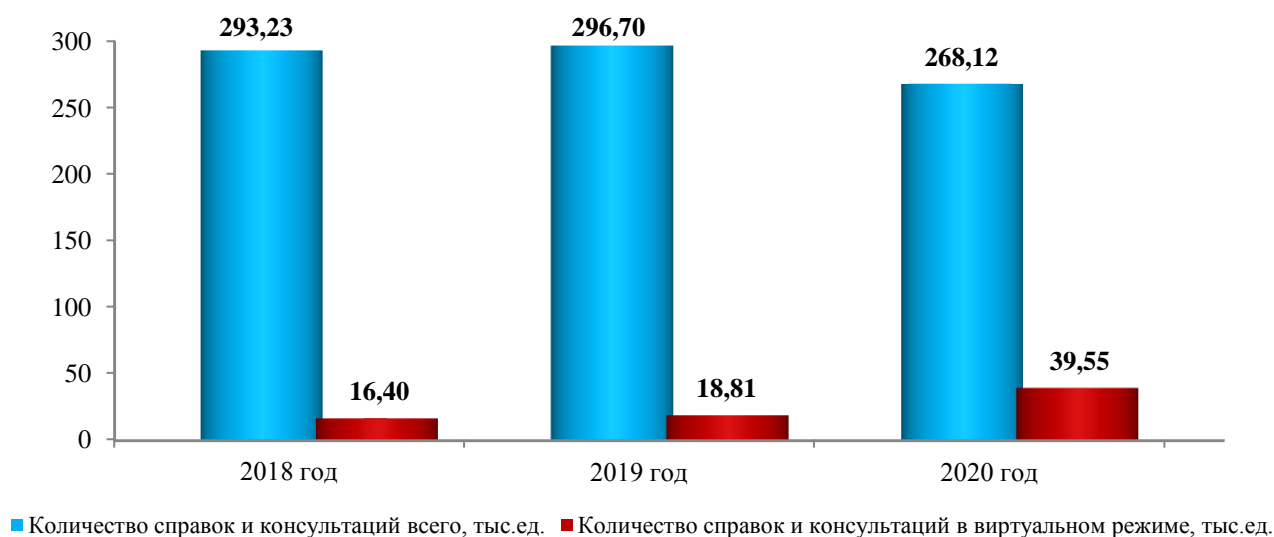
**Документовыдача.** Ограничительные меры, повлекшие за собой снижение числа посещений библиотек, сказались и на величине документовыдачи, объем которой в 2020 году был на 4 460, 9 тыс. экз. меньше, чем за аналогичный период прошлого года (рис. 9).



*Рис. 9. Динамика документовыдачи за 2018–2020 гг.*

Наибольшее снижение показателя отмечено в библиотеках городов Белгородской области, где дольше сохранялся карантинный режим.

Изменение количества выданных справок и консультаций за последние три года наглядно представлено на диаграмме (рис. 10).



*Рис. 10. Динамика количества справок и консультаций за 2018–2020 гг.*

Следует отметить, что число справок и консультаций, предоставленных пользователям в виртуальном режиме, возросло за последние три года в 2,4 раза, тогда как их общее количество снизилось на 8,6 %.

Деятельность комплексов информационно-библиотечного обслуживания можно охарактеризовать данными, представленными в таблице 2.

Таблица 2

*Динамика показателей деятельности комплексов информационно-библиотечного обслуживания Белгородской области за 2018–2020 гг.*

Показатели	Годы			Изменение 2020 год к 2018 году	
	2018	2019	2020	+, -	%
	Общее число выездов, ед., всего	111	178	76	-35
в том числе:					
Центр мобильного обслуживания БГУНБ	101	90	55	-46	54
КИБО ЦБС Белгородского района	10	88	21	11	210
Общее число стоянок, ед., всего	183	192	124	-59	68
в том числе:					
Центр мобильного обслуживания БГУНБ	173	148	113	-60	65
КИБО ЦБС Белгородского района	10	46	11	1	110

Данные таблицы свидетельствуют, что в 2020 году количество выездов КИБО, обслуживающих население Белгородской области, снизилось на 35 по сравнению с 2018 годом, а количество стоянок – на 59, что также обусловлено введением ограничительных мер.

### *Относительные показатели*

Среднеобластной показатель *читаемости* в 2020 году составил 17,0, что на 4,3 меньше чем в 2019 году. Несмотря на карантинные меры, высокий уровень читаемости (от 18,5–20,3) удалось сохранить в Грайворонском, Губкинском (ЦБС № 2), Новооскольском городских округах, Белгородском, Волоконовском, Красненском районах.

Снижение активности посещения пользователями библиотек в связи с пандемией послужило причиной падения коэффициента *посещаемости* на 1,8. В 2020 году данный показатель составил 9,0.

Среднеобластной показатель *обращаемости* фонда на протяжении 2018–2020 гг. характеризуется положительной динамикой. В 2020 году его значение составило 2,07, что выше аналогичного показателя 2018 года на 0,11, среднегодовой прирост равен 0,04. Наиболее высоким данный показатель является в библиотеках ЦБС Старооскольского городского округа (3,05), Белгородского (2,81), Чернянского (2,79) районов.

Говоря о *документообеспеченности*, следует отметить, что на протяжении 2018–2019 гг. на одного жителя Белгородской области приходилось 5 томов, что ниже рекомендуемого уровня (7-9 томов), в 2020 году отмечено снижение показателя на 1 том. При этом по итогам 2020 года в 15 муниципальных образованиях (65 % от общего числа) показатель документообеспеченности находится в границах от 7 до 12 томов, наименьшие показатели в 2020 году отмечены в г. Белгороде, Белгородском районе и Старооскольском городском округе (1–2 тома), наивысший – в Красненском и Вейделевском районах (12 томов).

### *3.4. Характеристика выполнения показателей, включенных в региональные «дорожные карты»*

«Дорожные карты» регионального уровня отсутствуют.

### *3.5. Оказание платных услуг*

Получение финансовых средств от предоставления дополнительных платных услуг по основной деятельности является одним из стабильных источников финансирования библиотеки. Необходимо отметить, что в 2019 году значительно возрос объем привлеченных муниципальными библиотеками финансовых средств в виде благотворительных и спонсорских вкладов – 16 517,0 тыс. руб.

Динамика общего объема поступления денежных средств в муниципальные библиотеки от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от другой приносящей доход деятельности представлена на рисунке 11. Можно отметить, что объем денежных средств в 2020 году по отношению к предшествующему периоду снизился более чем в 3,5 раза. Это обусловлено тем, что в 2019 году значительный объем благотворительных и спонсорских средств составляли финансовые средства на осуществление капитального ремонта модельной библиотеки № 14 им. митрополита Макария (Булгакова) ЦБС Старооскольского городского округа, модернизированной в рамках национального проекта «Культура».

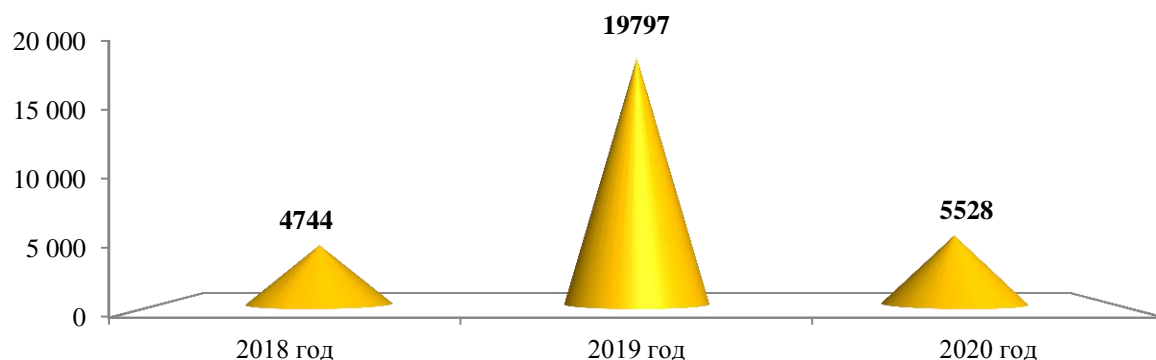


Рис. 11. Динамика поступления финансовых средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от другой приносящей доход деятельности за 2018–2020 гг.

Говоря о структуре непосредственно платных услуг по основной деятельности библиотеки, можно отметить, что она имеет следующий вид (рис. 12):

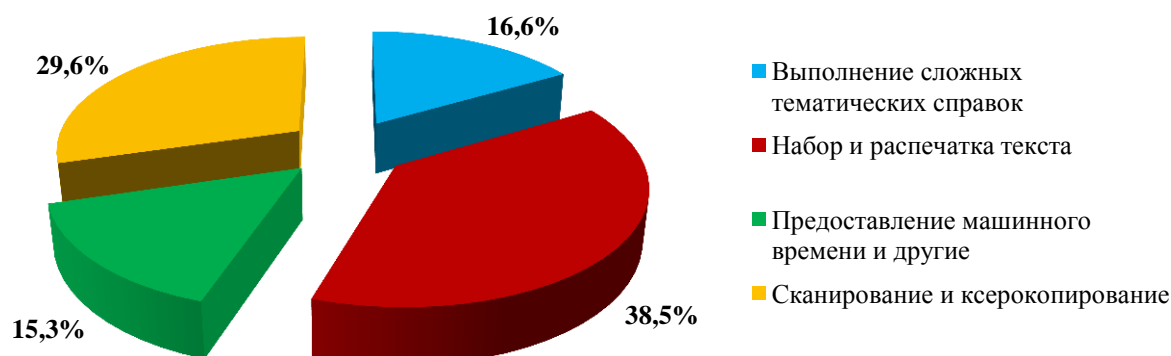


Рис. 12. Структура платных услуг муниципальных библиотек в 2020 году

В 2020 году востребованными пользователями библиотек являлись такие услуги, как компьютерный набор текста и распечатка, составление библиографических списков литературы к дипломной, курсовой работе, лекциям, докладам, рефератам; ксерокопирование и сканирование документов; предоставление машинного времени для индивидуального пользования ПК и другие.



### 3.6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике

В течение последних лет сохраняется положительная динамика в отношении финансовых затрат на содержание и деятельность библиотек, что обусловлено, преимущественно, инфляционными процессами в экономике (рис. 13).

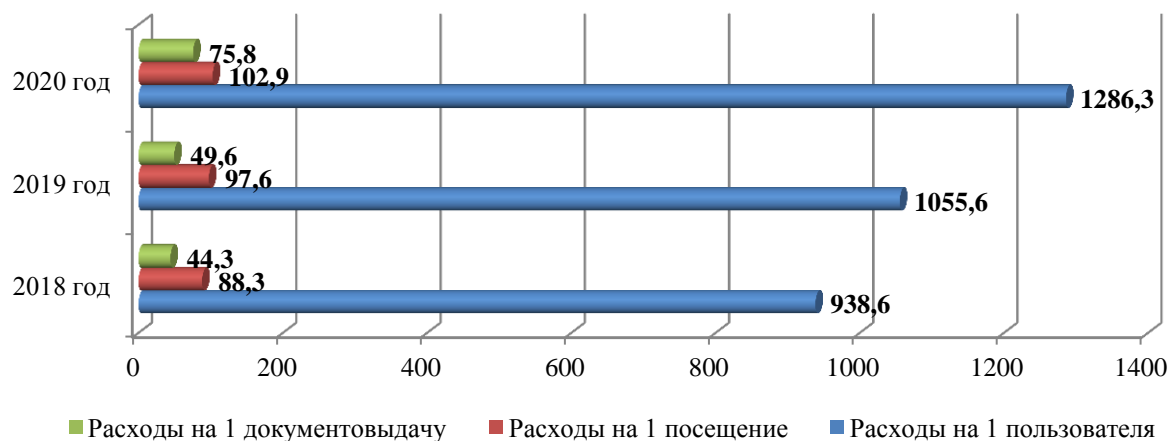


Рис. 13. Динамика экономических показателей муниципальных библиотек региона за 2018–2020 гг.

Стоимость библиотечной услуги, рассчитанной исходя из соотношения общего объема финансирования муниципальных библиотек области и количества посещений, выросла в 2020 году по сравнению с 2019 годом на 5,3 руб., и составила 102,9 руб. на одно посещение.

Расходы на обслуживание одного пользователя составили в 2020 году 1286,3 руб., что выше аналогичного показателя 2019 года на 230,7 руб. или 21,9 %.

Расходы на 1 документо выдачу в 2020 году составили 75,8 руб., что больше аналогичного показателя 2019 года на 26,2 руб. или в 1,5 раза.

#### Краткие выводы по разделу

В связи с введением ограничительных мер, направленных на предотвращение распространения COVID-19, снизились основные показатели, характеризующие деятельность библиотек. В то же время переход на время карантина библиотек в онлайн послужил основой для увеличения обращений к сайтам библиотек.

Объем финансовых средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от другой приносящей доход деятельности в отчетном году снизился в 3,5 раза, удельный вес финансовых средств в виде благотворительных и спонсорских вкладов в отчетном году составил 62,8 %. В структуре финансовых средств, полученных от оказания платных услуг, наибольший удельный вес занимают средства от ксерокопирования, сканирования, набора и распечатки текста.

Отмечен рост финансовых затрат в расчете на 1 пользователя, 1 посещение и 1 документо выдачу, что объясняется, в первую очередь, инфляционными процессами в экономике и, как следствие, ростом цен на коммунальные услуги, мебель и книги.

## 4. БИБЛИОТЕЧНЫЙ ФОНД

### 4.1. Анализ статистических показателей

Объем совокупного фонда муниципальных библиотек региона по итогам 2020 года снизился по сравнению с предшествующим годом и составил 6 813,488 тыс. экз. Необходимо отметить, что отрицательная динамика сохраняется на протяжении последние пяти лет (рис. 14).

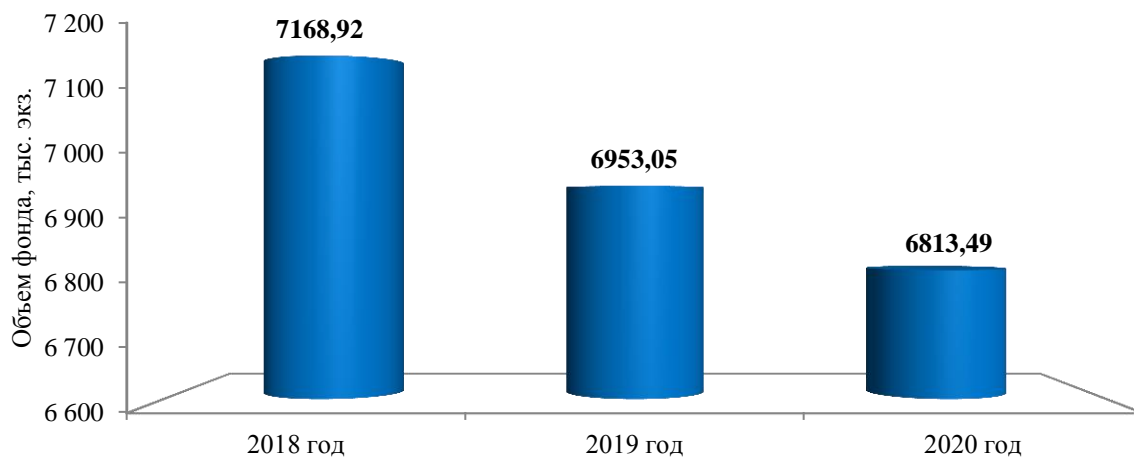


Рис. 14. Динамика объема совокупного фонда муниципальных библиотек Белгородской области за 2018–2020 гг.

Сохранилась отмеченная в предшествующие годы тенденция превышения темпов выбытия над темпами поступления литературы в фонды муниципальных библиотек Белгородской области. В тоже время следует отметить, что темп выбытия литературы из фондов муниципальных библиотек в 2020 году был ниже, чем темп поступления в фонды библиотек новой литературы (рис. 15).

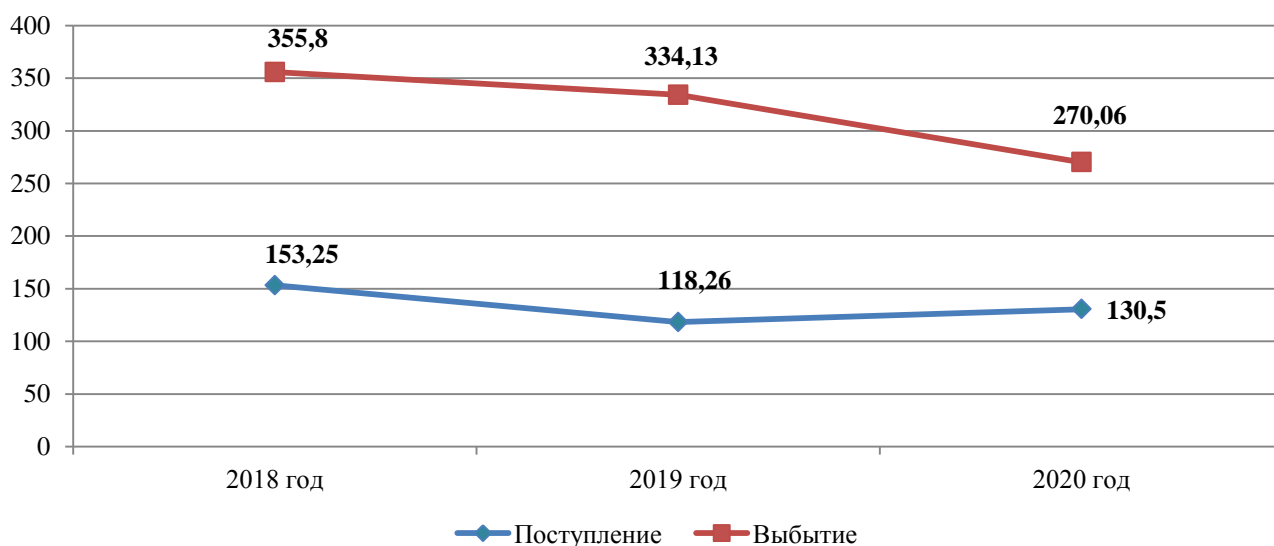


Рис. 15. Динамика поступления и выбытия документов муниципальных библиотек Белгородской области за 2018–2020 гг.

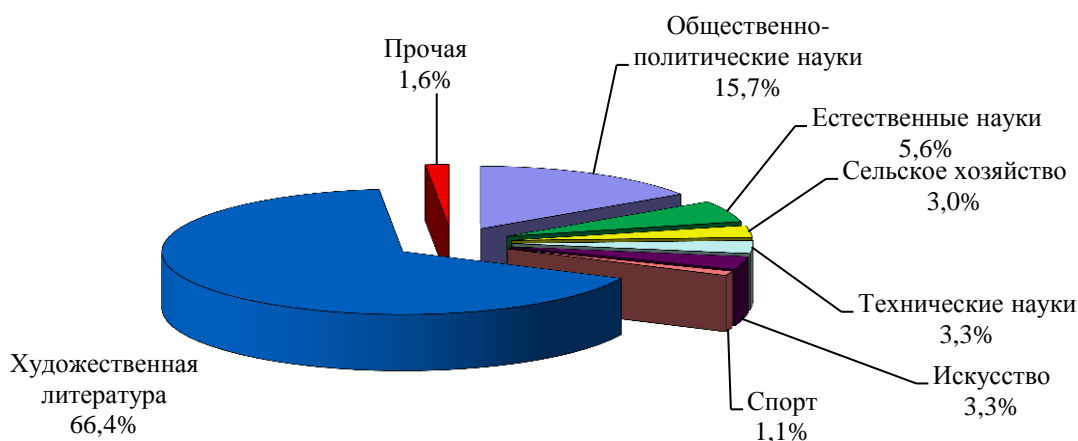
Следует отметить, что согласно данным, переданным по запросу в Счетную палату РФ, удельный вес изданий, приобретенных до 1990 года, в фондах библиотек региона составляет на конец 2020 года 31,6 % совокупного фонда муниципальных библиотек региона, что ниже показателя 2019 года на 12,3 %. Наличие в ряде фондов большого количества изданий в мягких обложках делает процесс списания приоритетным направлением работы муниципальных библиотек по избавлению от ветхой литературы.

Как и в предшествующие годы, причиной снижения объема совокупного фонда является рост цен на издания и, как следствие, невозможность получения общедоступными библиотеками новых поступлений в необходимом объеме.

#### **4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объем, видовой и отраслевой состав)**

Структура фонда муниципальных библиотек по видам изданий остается практически неизменной на протяжении последних 3 лет. Удельный вес печатных документов в общей структуре фонда составил 99,08 %, что ниже показателя 2019 года на 0,02 процентных пункта, при этом отрицательная тенденция характерна для последних трех лет – по сравнению с 2018 годом отмечено изменение на 0,04 процентных пункта. Отмечен рост удельного веса электронных документов на съемных носителях за 2018–2020 гг. на 0,05 процентных пункта, что обусловлено и увеличением объема фонда документов данного типа и снижением общего объема фонда как базы исчисления показателя. Доля фонда электронных документов на съемных носителях составила в 2020 году 0,52 % от общего объема совокупного фонда муниципальных библиотек. Удельный вес документов на других носителях (аудиовизуальных) на протяжении 2019-2020 гг. остался неизменным – 0,40 %, тогда как в 2018 году составлял 0,41 %.

Отраслевая структура совокупного фонда общедоступных библиотек региона практически не претерпела изменений, основу фондов составляет художественная литература, на долю которой приходится более 66 % всех изданий (рис. 16).



*Рис. 16. Отраслевая структура совокупного фонда муниципальных библиотек Белгородской области в 2020 году*

Необходимо отметить, что рост удельного веса художественной литературы на 0,3 % по сравнению с 2020 годом обусловлен тем, что именно эта литература поступает в дар от читателей и спонсоров библиотеки. В связи с этим можно говорить о возникновении рисков снижения до минимального уровня удельного веса отраслевой литературы в совокупном объеме фонда. Так, в 2020 году в муниципальные библиотеки области поступило 5,25 тыс. экз.

технической и сельскохозяйственной тематики (4,0 % от общего объема поступившей литературы), а выбыло 26,84 тыс. экз. (9,9 %). А это означает, что библиотеки не располагают специализированными отраслевыми изданиями в том объеме, который необходим читателям, и эта тенденция становится отрицательной.

### 4.3. Движение совокупного фонда, в том числе по видам документов

#### 4.3.1. Поступления в фонды муниципальных библиотек

Объем новых поступлений из всех источников комплектования в прошедшем году составил 130,50 тыс. экз., что выше уровня предшествующего года на 12,24 тыс. экз.

Как и в предшествующие годы, в 2020 году выполнение норматива новых поступлений было ниже норматива ЮНЕСКО и составило 34 % или 84 экз. на 1000 жителей.

Следует отметить, что в 2018-2020 гг. значение показателя выполнения норматива новых поступлений за счет бюджетных источников остается неизменным и составляет 36 экз. на 1000 жителей (рис. 17).

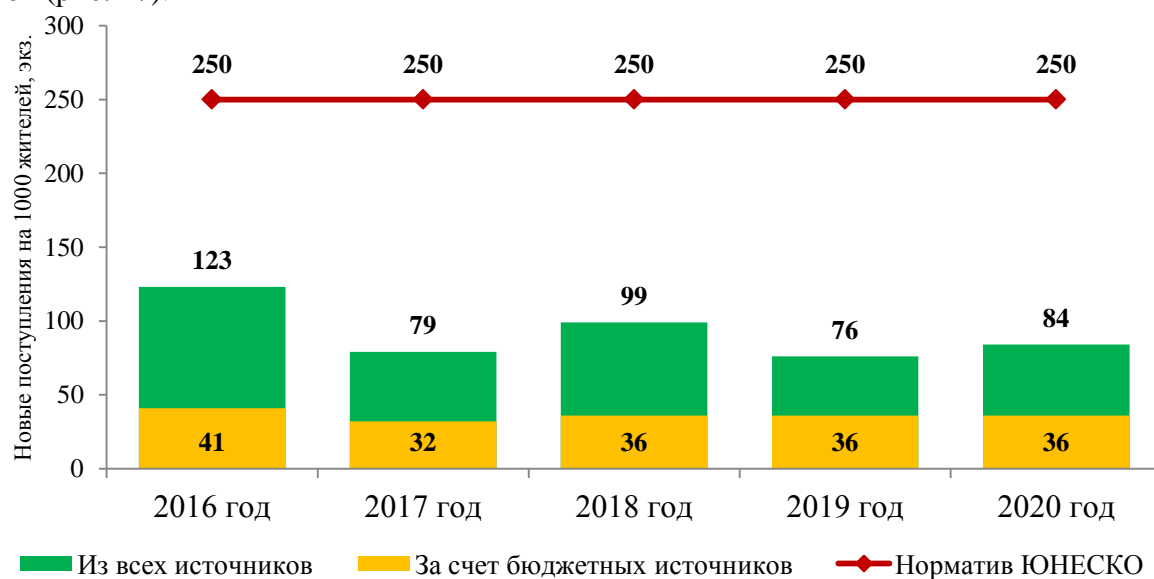


Рис. 17. Динамика новых поступлений (среднеобластной показатель) за 2016–2020 гг.

Выполнить норматив не удалось в регионе ни одной ЦБС, не удалось достигнуть норматива и модельным библиотекам, модернизированным в рамках национального проекта «Культура».

В 2020 году на 6,6 % по сравнению с 2018 годом вырос удельный вес денежных средств, израсходованных библиотеками на подписку периодических изданий, при этом сумма, выделенная на периодику, увеличилась на 936,7 тыс. руб. Рост цен нивелировал все приросты финансовых средств. В среднем на 1 ЦБС в 2020 году приходилось 85 наименований периодических изданий, этот показатель на 6 наименований ниже показателей 2018–2019 гг. и по-прежнему не соответствует нормативу (150 наименований). При этом перевыполнить норматив в регионе удалось только ЦБС Алексеевского городского округа (243 наименования) и ЦБС № 1 Губкинского городского округа (171 наименование). Наименьший репертуар периодических изданий был отмечен в Ракитянском районе (35 наименований). В 13 из 23 ЦБС (56,5 % от общего количества) показатель ниже среднеобластного уровня.

Как негативный факт следует отметить, что количество изданий, включенных в репертуар периодических изданий библиотек, модернизированных в рамках национального проекта «Культура», также ниже нормативного значения.

В 2020 году количество наименований периодических изданий на центральную библиотеку составило 40, что на 4 наименования меньше показателя 2019 года, и на 1 наименование показателя 2018 года. В 15 из 23 ЦБС (65,2 % от общего количества) показатель ниже среднеобластного уровня.

#### 4.3.2. Выбытие из фондов муниципальных библиотек с указанием причин исключения из фонда

В течение 2020 года объем выбытия составил 270,06 тыс. экз., что ниже аналогичного показателя 2019 года на 64,07 тыс. экз., а значений 2018 года на 85,74 тыс. экз.

Основную часть выбывших изданий – 99,53 % составляют печатные документы, на долю электронных документов на съемных носителях приходится 0,01 %, на долю документов на других видах носителей – 0,46 %.

Основные причины списания приведены на рисунке 18.

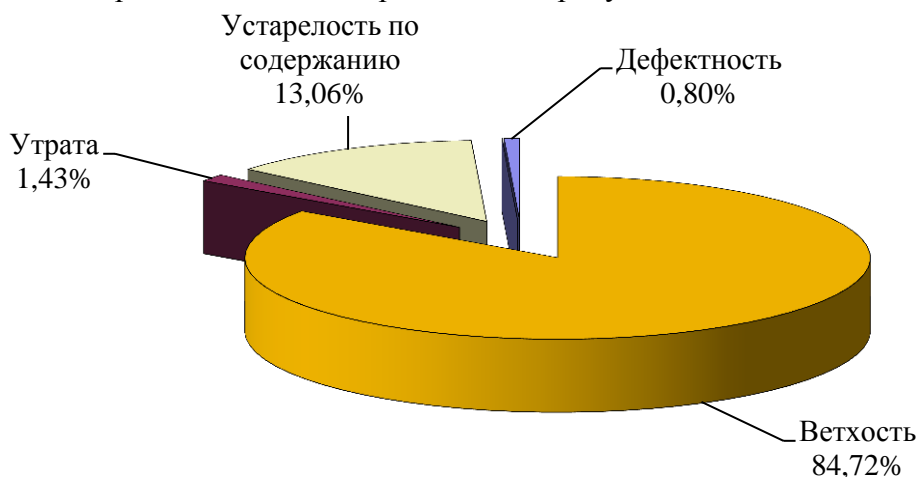


Рис. 18. Основные причины исключения изданий из фондов библиотек Белгородской области в 2020 году

В последние годы более 80 % списанных изданий ежегодно исключаются из фондов муниципальных библиотек по причине ветхости. В 2020 году удельный вес ветхих изданий в общем объеме выбытия составил 84,72 %, что ниже показателя предшествующего года на 1,13 %. Удельный вес устаревшей по содержанию литературы на протяжении последних трех лет увеличился с 11,30 % до 13,06 % в 2020 году.

В совокупности удельный вес ветхой и устаревшей литературы в общем объеме выбывшей из фондов муниципальных библиотек литературы в 2020 году составляет 97,78 %, что выше аналогичного показателя 2019 года.

Как негативный факт следует оценивать то, что в ЦБС Валуйского городского округа и Ровеньского района объем списания меньше объема поступления, тогда как в этих ЦБС удельный вес книг, приобретенных до 1990 года, то есть ветхих, превышает 36 %.

Положительно следует расценивать тот факт, что в общем объеме литературы, выбывшей из фондов библиотек, снизилась доля утерянных изданий на 0,75 %.

#### 4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов

На протяжении последних трех лет основную тревогу вызывает динамика показателя обновляемости фонда. По значению его показателя сразу понятно, что происходит с фондом библиотеки, насколько он обновляется или, наоборот, превращается в склад макулатуры. Целевое значение показателя «Количество поступлений новых изданий», отражающее состояние комплектования библиотечных учреждений, установлено в 72,7 % от общего числа программ по развитию культуры муниципальных образований на 2020 год.

Данные рисунка 19 свидетельствуют о том, что значение показателя обновляемости фонда в муниципальных библиотеках Белгородской области на протяжении последних лет находится в пределах 2–3 %, что ниже нормативного уровня (5 %). Более того, отмечена отрицательная тенденция среднеобластного показателя в 2018–2020 гг., тогда как среднероссийский



показатель по обновлению фондов муниципальных библиотек остается практически неизменным.

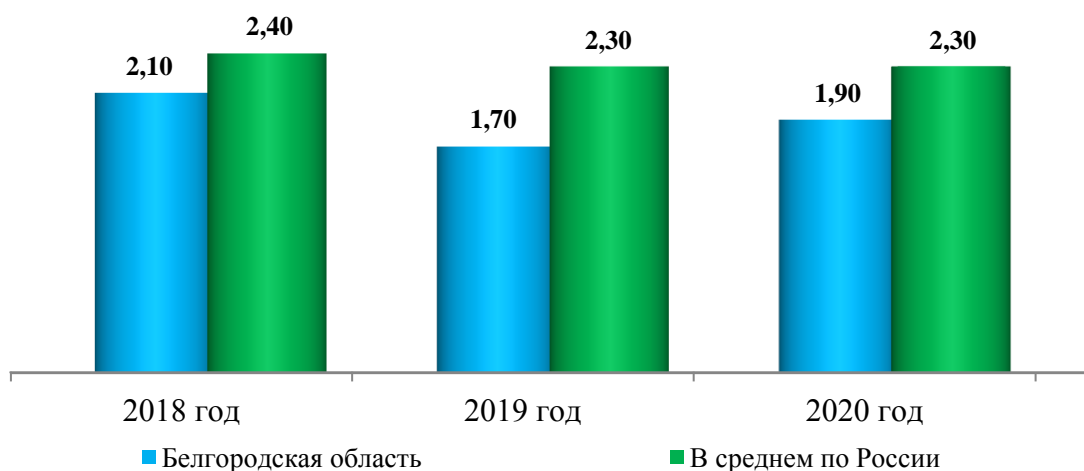


Рис. 19. Обновляемость библиотечного фонда муниципальных библиотек Белгородской области и в среднем по России, % (норматив – 5 %)

Наиболее близким к нормативному значению показатель обновляемости в 2020 году был только в ЦБС Белгородского района (4,7 %), у 15 из 23 ЦБС (65,2 % от общего количества) ниже среднеобластного уровня.

Говоря о таком индикаторе качественного состояния библиотечного фонда как обращаемость, отметим, что в отчетном году он составил 1,5, что ниже показателя 2019 года на 0,57. Снижение показателя обусловлено введением ограничительных мер в отношении библиотек в целях предотвращения коронавирусной инфекции.

#### 4.5. Финансирование комплектования (объемы, основные источники)

В 2020 году по Белгородской области сложилась следующая структура финансовых средств, израсходованных на комплектование фондов муниципальных библиотек (рис. 20).

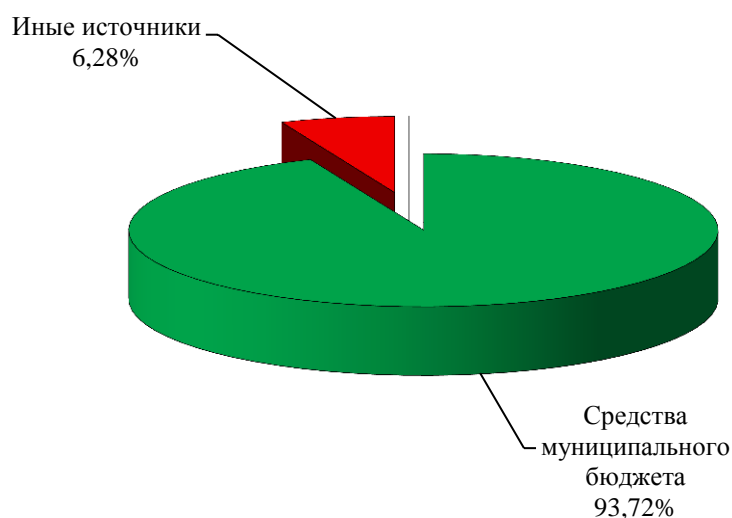


Рис. 20. Структура финансовых средств на комплектование фондов библиотек Белгородской области в 2020 году

Наибольший удельный вес в общей структуре средств, израсходованных на комплектование, как и в предшествующие годы, занимают средства муниципальных бюджетов – 93,72 %. Данный показатель вырос на 21,7 процентных пункта по сравнению с 2019 годом, что обусловлено отсутствием в структуре средств на комплектование федеральных и региональных средств.

Вторую группу составляют средства из иных источников, удельный вес которых в общей структуре средств на комплектование составляет 6,28 %. Необходимо отметить, что средства, полученные от оказания платных услуг, не отражаются в учете как внебюджетные средства на комплектование библиотек. Это связано с тем, что средства от платных услуг поступают в бюджет (в казну, если речь идет о казенных учреждениях) и, соответственно, в учете отражаются как «уточнение плана бюджета» или «корректировка казны».

В таблице 3 проанализирована динамика финансирования комплектования из бюджетов различных уровней в целом на библиотечную сеть региона и в расчете на 1 библиотеку за 2008–2020 гг.

Таблица 3

Динамика финансирования комплектования библиотек региона за 2008-2020 гг.

Источники	Годы												
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Федеральный бюджет	3174,0	4762,0	3950,0	3950,0	3753,1	3753,0	0,0	477,1	464,0	441,0	481,0	411,4	0
Областной бюджет*	0,0	1613,4	1596,0	1018,3	1059,0	1123,0	2080,8	0,0	0,0	228,0	127,9	110,4	0
Местный бюджет	23516,0	22906,9	19145,5	19087,3	21515,1	21193,7	20174,2	18632,0	17921,5	18105,6	18331,9	19484,1	21523,8
<b>Всего из бюджетов различных уровней</b>	<b>26690,0</b>	<b>29282,3</b>	<b>24691,5</b>	<b>24055,6</b>	<b>26327,2</b>	<b>26069,7</b>	<b>22255,0</b>	<b>19109,1</b>	<b>18385,5</b>	<b>18774,6</b>	<b>18940,7</b>	<b>20005,9</b>	<b>21523,8</b>
Количество библиотек, ед.	653	647	646	647	648	644	642	631	630	625	617	610	610
Субсидии в среднем на 1 библиотеку, тыс. руб.	4,86	7,36	6,11	6,11	5,79	5,83	0,00	0,76	0,74	0,71	0,78	0,67	-
Местный бюджет в среднем на 1 библиотеку, тыс. руб.	36,0	35,4	29,6	29,5	33,2	32,9	31,4	29,5	28,4	29,0	29,7	31,9	35,3

Данные таблицы позволяют утверждать, что в 2017-2019 гг. выделяемый объем финансовых средств из федерального и регионального бюджетов значительно ниже аналогичных сумм за 2008-2013 гг., а наибольший объем средств из местного бюджета в среднем на 1 муниципальную библиотеку был выделен в 2008 году.

Анализ данных по финансированию комплектования муниципальных библиотек в разрезе муниципальных округов показал, что в 2018–2020 гг. в 9 из 22 муниципалитетов (41 %) динамика финансирования комплектования из местного бюджета носит отрицательный характер, снижение составляет за этот период более 1,5 млн рублей (-1706,5 тыс. руб.). 86,6 % от этой суммы составляет снижение объема финансирования комплектования библиотек Валуйского, Губкинского, Шебекинского городских округов и Вейделевского района.

Негативным фактом является то, что в 2020 году у 16 из 23 ЦБС области (69,6 % от общего числа) объем финансирования комплектования из местного бюджета был ниже среднеобластного уровня (35,3 тыс. руб. на 1 библиотеку). При этом в Валуйском, Старооскольском и Новооскольском городских округах суммы, выделенные на приобретение книг и периодических изданий, варьировались от 10,6 до 14,5 тыс. руб. на 1 библиотеку.

Проблема обновляемости фондов неоднократно становилась одной из тем обсуждения на заседаниях коллегии управления культуры Белгородской области. В 2020 году главам местного самоуправления заместителем губернатора Белгородской области было дано поручение разработать «дорожные карты» по финансированию комплектования фондов муниципальных

библиотек с целью доведения к 2024 году уровня обновляемости фондов библиотек территорий до требований национального проекта «Культура» – ежегодно не менее 5 % (см. подраздел 1.2).

Для реализации данного поручения отделы комплектования всех ЦБС региона должны были дать оценку финансовых затрат с учетом сложившихся тенденций движения книжного фонда в муниципальном образовании и ценовых параметров книжного рынка.

Для поэтапного достижения показателя обновляемости в размере 5 % в 2024 году был произведен расчет необходимого объема финансирования комплектования муниципальных библиотек на 2021–2024 гг.

Научно-методическим отделом БГУНБ был разработан шаблон расчетных таблиц, проведены занятия по расчету основных показателей. На основании проведенных расчетов были составлены сводные таблицы потребности в финансировании.

По итогам 2020 года «дорожные карты» были утверждены главами администраций муниципалитетов Борисовского, Краснояружского районов, Губкинского и Яковлевского городского округа (всего 5 ЦБС).

Следует отметить, что процесс обновления фондов не всегда эффективно выстроен. Так, в настоящее время выявлены проблемы с закупкой качественной книжной продукции (с учетом Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»), в том числе:

1. Длительные сроки проведения согласования – от одного до трёх месяцев.
2. Нет гарантии поступления в фонд малотиражных изданий, так как срок формирования и прохождения конкурсной заявки, а также процедуры заключения после аукциона договора превышает время их наличия на книжном рынке.
3. Замену можно осуществлять только в размере 10 % и лишь по тем же наименованиям, или тех же товаров с улучшенными характеристиками. Что такое улучшенные характеристики, нигде не указано. (Заказчики и поставщики часто вынуждены расторгать контракты по обоюдному соглашению, так как тиражи необходимых изданий на рынке закончились).
4. Ассортимент изданий является конкурентным преимуществом для издательств и фирм, из-за чего обоснование НМЦК с запросом одинакового ассортимента у 3–5 поставщиков бывает очень сложным.
5. Сложно планировать закупки, так как планы издательств являются коммерческой тайной, более того, эти планы нередко меняются. Нередко отсутствует возможность узнать, что выйдет в том или ином издательстве и по какой цене.
6. Ограниченное число надежных книгоиздающих организаций, способных выполнить сложные заказы библиотек, это приводит к увеличению цены книги на -10-20 % от её себестоимости.
7. Каждый муниципалитет устанавливает свои правила и требования к проведению закупок.
8. Отсутствие в муниципальных библиотеках ежеквартального резервирования сумм для осуществления оперативных закупок в целях текущего комплектования.

Как положительный факт следует отметить, что муниципальные библиотеки Белгородской области, как и в 2019 гг. активно использовали в своей работе сетевые удаленные полнотекстовые ресурсы свободного доступа, а также электронные ресурсы, к которым был предоставлен тестовый доступ. Значимым для повышения уровня удовлетворения потребностей пользователей муниципальных библиотек является выделение средств местного бюджета (от 5 до 99,9 тыс. руб.) для подписки на «ЛитРес» в Борисовском, Белгородском, Ивнянском, Ракитянском районах, Шебекинском и Яковлевском городских округах и г. Белгороде.

#### ***4.6. Краткие выводы по подразделу***

В качестве основных тенденций формирования фондов муниципальных библиотек Белгородской области, сложившихся на протяжении последних лет, можно выделить следующие: снижение объема совокупного фонда, уменьшение количества наименований

периодических изданий и снижение качества фонда периодических изданий. Основу совокупного фонда составляют печатные издания, в отраслевом разрезе преобладает художественная литература. Среди причин исключения литературы из фондов библиотек, на первом месте стоит ветхость, при этом на протяжении последних лет удельный вес такой литературы неуклонно возрастает.

Основную тревогу вызывает уровень обновляемости фонда, который на протяжении 2019–2020 гг. был менее 2 %. В 2020 году диалог с властью привел к тому, что заместителем губернатора Белгородской области было дано поручение разработать «дорожные карты» по финансированию комплектования фондов главам муниципалитетам. Фактически работу осуществили сотрудники отделов комплектования ЦБС по единой методике, разработанной научно-методическим отделом БГУНБ. По итогам года «дорожные карты» не только разработаны, но и утверждены в 4 муниципалитетах (5 ЦБС).

Выделение средств на комплектование фондов осуществляется только из местного бюджета. Несмотря на увеличение объема финансирования, процент обновления остается на прежнем уровне, так как имеет место значительный рост цен на издания.

#### ***4.7. Обеспечение сохранности фондов***

Проверки библиотечных фондов проводятся регулярно в соответствии с «Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда», утвержденного Приказом Министерства культуры Российской Федерации 08 октября 2012 г. №1077, что позволяет оценить не только количественный, но и качественный состав документных фондов. По плану проходят 4 проверки в год. Кроме плановых, осуществляются проверки фондов при смене материально-ответственных лиц, ликвидации библиотек и передаче фондов в другие структурные подразделения ЦБС.

Сотрудниками БГУНБ ежегодно проводится День комплектователя для специалистов муниципальных библиотек, на котором в обязательном порядке обсуждаются вопросы формирования и обеспечения сохранности фондов.

Во всех библиотеках проводилась санитарно-гигиеническая обработка документов, принимались меры по реставрации документов. С помощью пользователей («Книжкины больницы» и др.) осуществлен ремонт 28,6 тыс. экз. изданий, что менее аналогичного показателя в 2019 году.

Во всех библиотеках имеются огнетушители. Пожарная сигнализация установлена только у 70 % (424) библиотек, охранная сигнализация – 5 % (30) библиотек. В отчетном году аварийных ситуаций не возникало.

Более 90 % муниципальных библиотек расположены в зданиях Домов культуры и администраций сельских поселений и охраняются сторожами. В целях сохранности книжного фонда в ряде библиотек после капитального ремонта устанавливаются видеокамеры.

#### ***4.8. Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов***

За отчетный период регулярные проверки фонда помогли установить, соответствует ли наличный фонд учетным документам, определили степень его сохранности, выявили недостатки в организации учета изданий и выдачи их читателям, а также документы, нуждающиеся в реставрации и ремонте. В библиотеках предпринимаются все необходимые профессиональные меры по обеспечению сохранности фондов. Среди основных проблем обеспечения сохранности фонда можно назвать следующие: ненадлежащее состояние помещений в ряде библиотек; отсутствие достаточного количества площадей для хранения документного фонда; высокий удельный вес ветхой литературы, физический износ которой сейчас происходит быстрее из-за некачественной полиграфии.

## 5. КАТАЛОГИЗАЦИЯ И ОЦИФРОВКА БИБЛИОТЕЧНОГО ФОНДА

### 5.1. Создание электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками

Главной задачей любой библиотеки является создание современной информационно-коммуникационной среды, обеспечивающей оперативный и релевантный поиск информации. В любой библиотеке эти задачи решает система каталогов и картотек в электронном и традиционном виде. Причем электронный каталог играет сейчас ведущую роль, поскольку он открывает быстрый и качественный доступ к информационным ресурсам любой библиотеки, не выходя из дома. В Белгородской области такую роль выполняет Сводный электронный каталог Белгородской области (СЭКМБ), который включает данные о фондах 613 библиотек региона.

В регионе используется Автоматизированная библиотечная информационная система (АБИС) OPAC-Global.

На 30 декабря 2020 года объем СЭКМБ составил 1 786 596 машиночитаемых библиографических записей (МБЗ), консолидированных – 565 798 записей. С учетом списания (21 325 наименований, в количестве 100 174 экземпляра) прирост в 2020 году составил 23 635 МБЗ.

Динамика объема СЭКМБ за последние три года представлена на рисунке 21.

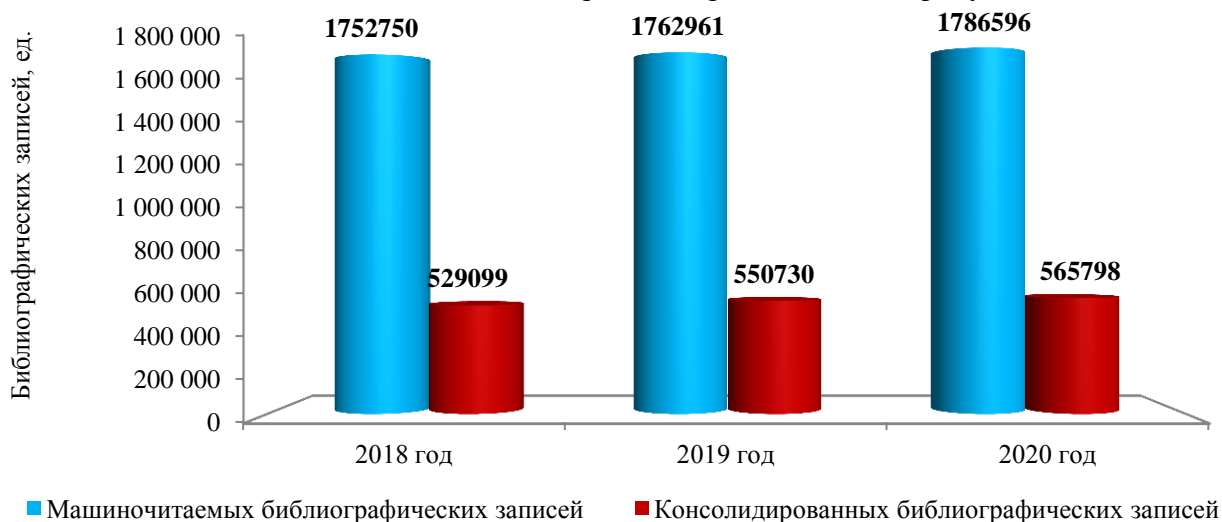


Рис. 21. Динамика объема Сводного электронного каталога муниципальных библиотек Белгородской области за 2018–2020 гг.

В большинстве муниципальных библиотек области наблюдается положительная динамика прироста фонда (в названиях).

В ЦБС Белгородского, Ракитянского, Чернянского районов, ЦБС № 1 Губкинского городского округа количество списанных документов, превышает количество поставленных в СЭКМБ. Это обусловлено большим объемом списания ветхих документов, изданных более 30 лет назад, и не подлежащих хранению по санитарным нормам.

План по вводу наименований основного фонда ЦБС завершен в 2014 году, объем электронного каталога, отражающего фонды муниципальных библиотек, полностью доступен в сети Интернет.

В 2020 году уровень ввода основного фонда муниципальных библиотек Белгородской области в экземплярах составил 98 %. В ЦБС Красненского района введено только 76% основного фонда. Это связано с некомплектованностью штата, проблемами с подключением к глобальной сети Интернет.

Продолжается ретроввод фонда, поступившего в муниципальные библиотеки до централизации (до 1979 года). 13 ЦБС (Алексеевского, Валуйского, Губкинского, Яковлевского городских округов, Белгородского, Волоконовского, Корочанского, Красногвардейского,

Краснояржукского, Прохоровского, Чернянского районов и г. Белгорода) его завершили в полном объеме и в названиях и экземплярах. ЦБС Вейделевского и Ракитянского районов завершили ретроввод фонда до централизации только в наименованиях.

Наряду с формированием СЭКМБ шло его редактирование как каталогизаторами муниципальных библиотек, в процессе ввода записей, так и куратором формирования СЭКМБ – специалистом БГУНБ. Преимущественно встречаются ошибки в полях: 200, подполе Sb (общее обозначение материала), 210, подполя Sa (место издания), Sc (имя издателя, распространителя), Sd (дата издания, распространения), поля 899 Sa (местонахождение), Sb (наименование фонда или коллекции), что ведет к некорректному формированию словарей доступа и дублированию записей.

В 2020 году СЭКМБ Белгородской области пополнялся за счет следующих МБЗ (рис. 22).

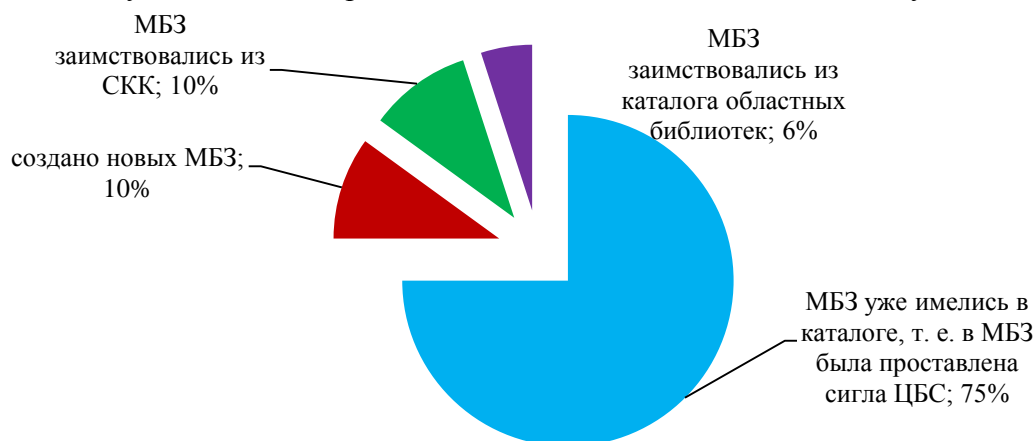


Рис. 22. Источники пополнения СЭКМБ Белгородской области в 2019 году

В течение 2020 года в Белгородском центре обучения ЛИБНЕТ прошли обучение машиночитаемой каталогизации два специалиста: ЦБС Алексеевского и городского округа и ЦБС г. Белгорода. Более двухсот специалистов библиотек города и области получили консультации по вопросам формирования МБЗ на различные виды документов. Эти мероприятия способствуют повышению качества МБЗ в СЭКМБ, а, следовательно, расширяют его информационные возможности.

Во всех ЦБС на постоянной основе проходит продвижение Единого информационного пространства библиотек Белгородской области. Для повышения библиографической и информационной грамотности пользователей в библиотеках проводились различные формы мероприятий:

- консультации: «Выбор книг в библиотеке. Использование каталогов при поиске литературы» «В мире каталогов и картотек», «Тайны раскрывает каталог» (ЦБС Борисовского района, Валуйского городского округа и др.);

- библиотечно-библиографические уроки: «Каталоги и картотеки, «Справочно-библиографический аппарат библиотеки – ключ к информации», «Как найти книгу в каталоге», «Зачем библиотеке нужны каталоги» (ЦБС Алексеевского, Валуйского, Губкинского городских округов);

- экскурсии, практикумы «Что такое СБА и зачем он нужен?» «Путешествие в мир каталогов и картотек», «Что и где: поиск информации» «Электронный каталог: современно и удобно», «Вы и интернет. Сайты, которые мы выбираем (ЦБС Алексеевского, Валуйского городских округов) и др.

Повышению квалификации кадров муниципальных библиотек области, способствовали семинары, практикумы, проводимые центральными библиотеками, такие как: «Организация и сохранность библиотечного фонда», «Библиотечные каталоги: организация и ведение». Специалисты отделов комплектования и обработки регулярно выезжали в филиалы с оказанием



методической и практической помощи (ЦБС Борисовского района, Валуйского, Старооскольского, Яковлевского городских округов и др.).

Необходимо выделить ряд проблем, препятствующих поступательному движению формирования электронного каталога: недостаточный уровень подготовки кадров, изношенность парка технических средств. К сожалению, не все библиотеки имеют высокоскоростной доступ к сети Интернет, особенно в удалённых селах, и в неполной мере используют возможности программного обеспечения «ОРАС Global» по тиражированию карточек, распечатке книжных формуляров.

## 5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

В Белгородской области ведется целенаправленная работа по оцифровке документов. На базе единого Центра оцифровки книжных памятников библиотек области при Белгородской государственной универсальной научной библиотеке ведется оцифровка книг из редкого фонда муниципальных библиотек региона. Динамика количества оцифрованных страниц за 2018–2020 гг. приведена на диаграмме (рис. 23).

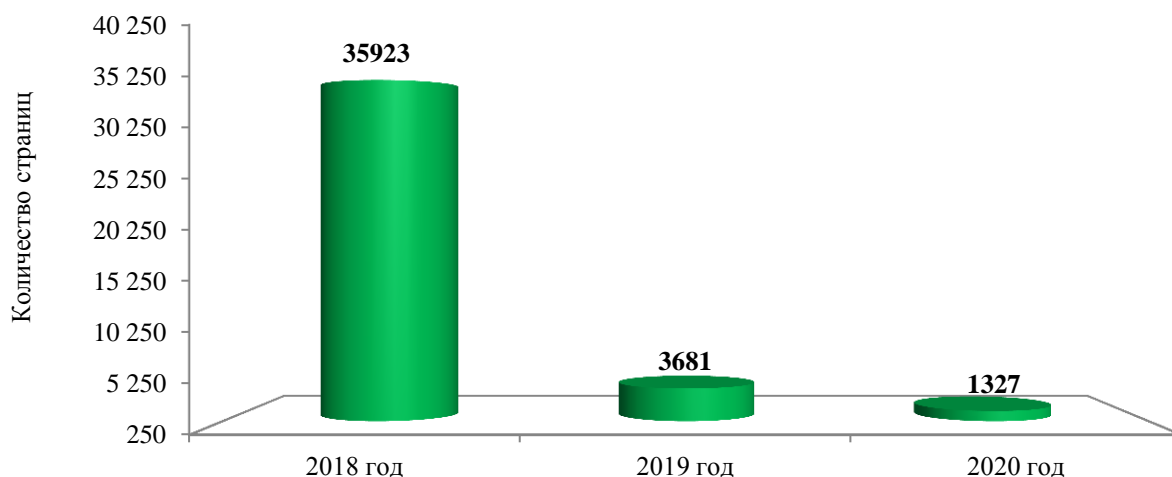
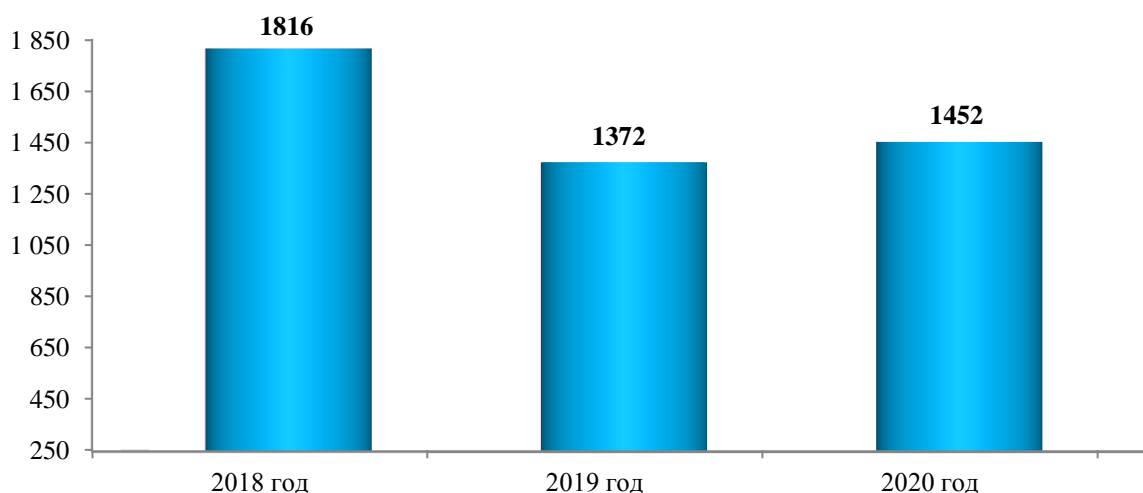


Рис. 23. Динамика количества оцифрованных страниц книг из редкого фонда муниципальных библиотек за 2018–2020 гг.

В течение 2020 года было оцифровано 12 изданий из фондов муниципальных библиотек ЦБС Ивнянского, Краснояружского районов и г. Белгорода, что на 18 изданий меньше, чем в 2019 году. Снижение количества оцифрованных изданий обусловлено тем фактом, что большая часть документов из фондов муниципальных библиотек Белгородской области, перешедших в общественное достояние, были оцифрованы в 2017–2018 гг.

В отчетном году продолжалась работа с БД «Газеты области». Тексты газет, начиная с 2019 года, поступают на сервер БГУНБ из ЦБС, которые самостоятельно контролируют их поставку из типографий своего района и переименовывают в соответствии с правилами ведения сводной БД «Газеты области». Такое изменение в технологии позволило устранить проблемы с нерегулярностью поставки электронных текстов газет и освободить сотрудников БГУНБ от обработки файлов и формирования рассылок списков поступлений в районы. Муниципальными библиотеками за отчетный период было внесено 1452 полных текста газет, что превышает показатель 2019 года на 80 экз.

Динамика количества внесенных за год полных текстов газет в базу данных за последние три года представлена на рисунке 24.



*Рис. 24. Динамика количества введенных полных текстов газет в БД «Газеты области» в 2018–2020 гг.*

Общее количество полных текстов газет в БД «Газеты области» по итогам 2020 года составляет 29022 экз.

### *5.3. Обеспечение удаленным пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем*

По итогам отчетного года все государственные и 365 муниципальных библиотек подключены к НЭБ. В течение 2018–2020 гг. отмечен рост числа подключенных библиотек на 247 или более чем в 3 раза.

Количество точек подключения к НЭБ увеличилось на 304 по сравнению с 2018 годом за счет подключения филиалов ЦБС и составило 449 точек.

За 2018–2020 гг. практически в 5 раз, или на 7108 единиц выросло количества обращений со стороны граждан к ресурсам НЭБ. Рост показателя во многом обусловлен эпидемиологической обстановкой 2020 года.

Соответственно увеличилась книговыдача из ресурсов НЭБ за данный период. По итогам 2020 года прирост показателя по отношению к 2018 году составил 10735 единиц.

В 2020 году ЦБС Белгородского района, Старооскольского городского округа и г. Белгорода заключили договор на услуги по предоставлению доступа к электронной библиотечной системе «Национальный цифровой ресурс «Руконт».

Договор с компанией «Литрес» заключили в прошедшем году 6 из 23 ЦБС (Белгородского, Борисовского, Ивнянского, Ракитянского районов, Шебекинского городского округа и г. Белгорода), что составляет 26,1 % от общего числа.

В 2020 году только ЦБС Старооскольского городского округа использовали возможности тестового доступа к таким ЭБС и электронным базам данных как: «БиблиоРоссика», «IPRbooks», «Университетская библиотека online», «Русская история», «Znanium.com», «NON-FICTION». В основном период тестового доступа к ресурсам каждого из перечисленных выше агрегаторов составил от 1 до 2 месяцев.

Следует отметить, что в связи с отсутствием финансовых возможностей, более 90 % электронных ресурсов, которыми пользуются библиотеки, являются бесплатными (это ресурсы, находящиеся в свободном доступе).

### *5.4. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет*

В 2020 году в связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией огромный информационный поток библиотек был направлен через аккаунты в социальных сетях.

По итогам 2020 года сложилась следующая картина представительства библиотек в социальных сетях:

- «ВКонтакте» – 430 библиотек (46,3 %);
- «Одноклассники» – 352 библиотек (37,9 %);
- «Facebook» – 64 библиотеки (6,9 %);
- «Instagram» – 36 библиотек (3,9 %);
- «Твиттер» – 29 библиотек (3,1 %);
- «YouTube» – 18 библиотек (1,9 %).

Общее количество страниц, которые размещены в «ВКонтакте», «Одноклассники», «Фейсбуке», «Инстаграме», «Твиттере», составляет 929 ед., а общее число подписчиков – более 550 тыс. человек.

Все ЦБС области имеют сайты, везде подключена версия для слабовидящих, но не все сайты соответствуют требованиям, предъявляемым современным обществом к информационным центрам, которыми являются библиотеки. Сайты большинства ЦБС были созданы в основном в 2010–2012 годах, а с момента создания последних из них прошло уже более 5 лет. Это делает актуальным вопрос ребрендинга сайтов библиотек. В 2020 году был произведен ребрендинг только сайта ЦБС Белгородского района.

Большинство сайтов ЦБС выглядят достаточно привлекательно внешне для читателя, но приходится констатировать тот факт, что они не развиваются содержательно, многие сайты искажают свой интерфейс низкокачественной графикой, нарушающей общую композицию. Особенно это касается слайдеров, афиш и новостей. Очень часто используемые в указанных зонах изображения не адаптированы под веб, используются графические файлы, подготовленные для печати, что приводит к искажению пропорций, переполнению графическими и текстовыми элементами и, как следствие, не дает необходимой для пользователя сайта информации. Требуют срочного ребрендинга сайты ЦБС Вейделевского, Красненского, Ровеньского и Чернянского районов, Губкинского и Новооскольского городских округов.

Значимым для организации деятельности библиотек в социальных сетях является то, что уже 72 % ЦБС включили это направление в должностные инструкции специалистов.

Говоря об организации онлайн-мероприятий для пользователей, в качестве успешного примера можно назвать проект ЦБС Валуйского городского округа, в ходе реализации которого на базе центральной библиотеки создана библиотечная интерактивная онлайн-площадка «MAINSTREAM». Проект направлен на поддержку творческого развития и образования молодых людей с помощью современных мультимедийных технологий и профессиональных ресурсов библиотеки.

Отметим еще один интересный факт использования Валуйской ЦБС онлайн-формата работы. Сотрудниками Казинской библиотеки в период самоизоляции был создан мультфильм «Стихи о карантине», автором текста стихотворения стал учащийся школы, читатель Казинской модельной сельской библиотеки Максим Коробельников, автором иллюстрации и монтажа – Анна Дуюн.

Удобным бесплатным инструментом продвижения событий учреждений культуры является «PRO.Культура.РФ» (АИС ЕИПСК). Данный ресурс позволяет из одного кабинета добавлять событие для размещения на партнерских сайтах, делать рассылки, управлять публикацией в социальных сетях, создавать интерактивные виджеты для своих сайтов и сдавать планы-графики в контролирующие органы.

Всего за 2020 год муниципальными библиотеками региона в АИС ЕИПСК было размещено 5850 событий, что на 2538 событий больше чем в 2019 году. В целом за период 2018–2020 гг. количество ежегодно размещаемых событий возросло более чем в 5 раз.

Необходимо отметить как негативный факт, что недостаточно полно была представлена информация об электронных возможностях муниципальных библиотек и корпорации в целом через представительства ЦБС. В прошедшем году активную работу по продвижению

информации о возможностях электронной ресурсной базы библиотек вели только 5 ЦБС: г. Белгорода, Валуйского, Ивнянского, Ракитянского, Старооскольского районов.

### *5.5. Предоставление виртуальных услуг и сервисов*

Библиотека является единственной институцией, которая обучает и помогает бесплатно любому гражданину пользоваться социальными интернет-сервисами, порталом государственных услуг в полном объеме. Все центральные муниципальные библиотеки создали и разместили для всеобщего доступа социально ориентированные ресурсы: «Онлайн-помощник», «Центр общественного доступа к социально значимой информации». Интересным и значимым является муниципальный проект «Электронный гражданин», реализуемый ЦБС Краснояружского района.

В рамках проекта «Пользователь электронных государственных услуг» проводятся занятия по работе на Портале Госуслуг, официальных сайтах (Сайт Правительства РФ, сайт Губернатора Белгородской области и др.) а также освоение навыков безналичного расчета за жилищно-коммунальные услуги, интернет, связь и другие услуги посредством интернет-банкинга (на примере Сбербанк Онлайн) и мобильных приложений.

### *5.6. Краткие выводы по разделу*

Основной фонд муниципальных библиотек отражен в сводном электронном каталоге на 100% и полностью доступен в сети Интернет внешним пользователям. В 2020 году был продолжен ретроввод фонда, сформированного в библиотеках до 1979 года.

В целом внедрение информационных технологий в практику работы библиотек области имеет положительную динамику. Благоприятную роль в этом играют действия администрации Белгородской области, муниципальные и поселенческие библиотеки подключены через оптоволоконные каналы связи, а оплата трафика производится из бюджета области.

Значительным является представительство библиотек в социальных сетях – создано 929 страниц и групп для продвижения услуг библиотек в медиапространстве. 72 % ЦБС включили деятельность в социальных сетях в должностные инструкции специалистов.

В качестве проблем сайтов ЦБС и страниц библиотек в социальных сетях можно назвать недостаточный уровень качества графической и текстовой размещаемой информации. Все это, безусловно, сказывается на показателях обращений к ресурсам.

## 6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

### 6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона.

В 2020 году приоритетными оставались такие направления как гражданско-патриотическое воспитание, формирование экологической культуры, пропаганда семейных ценностей, защита прав потребителей, профориентация. Особую значимость в условиях пандемии приобрело волонтерское движение при библиотеках. Как и в предшествующие годы, особое внимание уделялось разработке проектов по работе с детьми и молодежью аудитории, людьми с ограниченными возможностями.

### 6.2. Программно-проектная деятельность библиотек

В условиях недостаточного финансирования деятельности общедоступных библиотек Белгородчины проектно-программная деятельность библиотек приобретает все большее значение как основа разработки новых направлений работы, расширения ассортимента услуг и повышения их качества, способ установления новых партнерских связей.

За 2020 год специалистами муниципальных библиотек региона был 71 проект конкурсах местного, регионального или всероссийского уровней, получивший финансовую поддержку на общую сумму более 12 млн рублей. В 2019 году этот показатель был равен 31 проекту, а объем финансовой поддержки превысил 8,5 млн руб.

Кроме этого, в рамках реализации национального проекта «Культура» в части, касающейся создания модельных библиотек, в 2020 году Белгородской области были предоставлены иные межбюджетные трансферты из федерального бюджета в размере 5 млн рублей на модернизацию Пушкинской библиотеки-музея ЦБС г. Белгорода.

На рисунке 25 представлена структура проектов, получивших поддержку в 2020 году, по уровням финансирования.

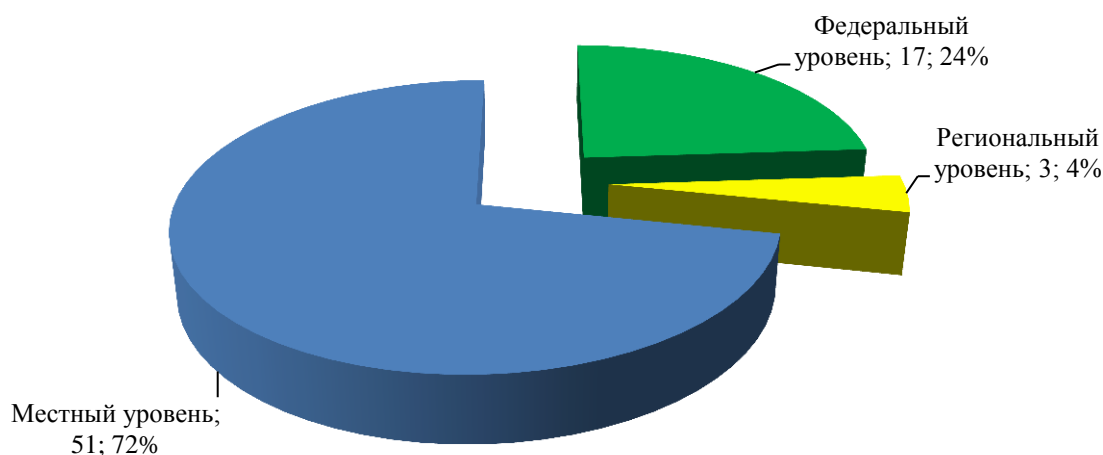


Рис. 25. Проекты муниципальных библиотек Белгородской области, получившие финансовую поддержку в 2020 году по уровням бюджета

На муниципальном уровне грантодателями выступают местные администрации, крупные промышленные производства, как например, горно-металлургическая компания «Металлоинвест», которая проводит ежегодный грантовый конкурс для учреждений и организаций различных сфер деятельности Старооскольского и Губкинского городского округа Белгородской области.

Региональный список грантовых конкурсов, в которых могут участвовать библиотеки, включает: областной конкурс на присуждение грантов губернатора Белгородской области, направленный на развитие сельской культуры; областной конкурс социально ориентированных некоммерческих организаций Белгородской области, предоставляющий гранты в форме субсидий из областного бюджета на реализацию проектов в сфере культуры; конкурс на соискание гранта на реализацию социально-значимых проектов в молодежной среде в Белгородской области, его учредитель – управление молодежной политики Белгородской области. Форма участия в конкурсах – проектная заявка.

Следует отметить, что 15 из 17 проектов, получивших поддержку на федеральном уровне, – это проекты, одержавшие победу в конкурсе на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества. Данные о проектах приведены в таблице 4.

Таблица 4

*Проекты, получившие в 2020 году поддержку Фонда президентских грантов*

Район/городской округ	Название проекта	Сумма гранта, руб.	Софинансирование из местного бюджета, руб.
Алексеевский	Летний читальный зал под открытым небом	347 030,00	260 667,04
Белгородский	Читаем село как книгу: история по-новому	197 310,00	66 000,00
Вейделевский	Трогательная строка	917 055,00	361 500,00
Волоконовский	Создание комнаты социально-культурной реабилитации	641420,00	29580,00
Ивнянский	Университет Серебряная пора 55+	415 572,00	22 500,00
Новооскольский	Подай руку помощи	188 310,00	20 000,00
	Создание коворкинг пространства «Читать, творить, общаться»	204 556,00	20 000,00
Прохоровский	Сохранение памяти о событиях и героях Прохоровского района в годы Великой Отечественной войны посредством создания виртуальной карты «Память Прохоровской земли о Великой отечественной войне»	165 410,00	0,00
Ракитянский	Родник	376 050,00	76 470,90
Ровеньский	Патриотический маршрут «Дорогами памяти»	313 613,00	118 614,80
Чернянский	Социальный коворкинг «Новые возможности»	382 460,00	350 284,00
	Создание культурно-православной среды в селе Волотово Чернянского района Белгородской области	456 917,00	88 000,00
	Библиотека – территория возможностей	277 740,00	65 076,00
Яковлевский	Творческая мастерская «РУКА-творенье»	1 184 356,00	583 485,00
	Клуб молодых интеллектуалов «РазУМные люди»	399 036,00	647 400,00
		6 466 835, 00	2 709 578,00

Данные таблицы 4 позволяют сделать вывод о том, что только 1 проект из выигравших в конкурсах Фонда президентских грантов, не получил дополнительной поддержки из местного бюджета. Общая сумма софинансирования из средств муниципалитетов превысила 2,7 млн рублей, что составляет 29,5 % совокупных средств, что свидетельствует о высоком уровне заинтересованности местных властей в реализации проектов.

На всех административно-территориальных уровнях действует множество общественных некоммерческих организаций разного профиля: в Белгородской области их около полутора тысяч, в каждом муниципальном районе – более 30. Для совместной грантовой деятельности библиотеки чаще всего привлекают НКО, которые являются их профессиональными партнерами уже многие годы. И это не случайно, подобные партнерские проекты могут быть реализованы полностью и в том виде, в котором они были задуманы только при условии полного доверия и взаимопонимания между сторонами. Доверенными партнерами библиотек в получении Президентского гранта отчетного года стали: Региональная организация общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;



Белгородская региональная общественная организация «Культурный центр собирания русского опыта»; Местная религиозная организация православный приход Успенского храма русской православной церкви; Чернянский местный общественный фонд содействия развитию поселка Чернянка. И еще одна НКО, которая для большинства библиотекарей стала открытием, притом, что все о ней знали, но как-то не связывали с проектной деятельностью – это первичные профессиональные организации Белгородской региональной организации Российского профессионального союза работников культуры.

В Белгородской области профсоюзная организация работников культуры и искусства свою деятельность не прерывала и всегда оставалась активной. Еще в 90-е годы в каждой ЦБС была зарегистрирована профессиональная «первичка», имеющая статус юридического лица и являющаяся некоммерческой организацией, что подтверждается Свидетельством Министерства юстиции РФ о государственной регистрации некоммерческой организации.

В 2020 году профорганизации четырех ЦБС выиграли гранты. Первичная профорганизация ЦБС Белгородского района выиграла грант с проектом «Читаем село как книгу: история по – новому», предусматривающем создание сайта «Читаем Таврово: история по – новому». После реализации проекта впервые в виртуальном формате будет собрана полная история села, обеспечен онлайн-доступ к созданной виртуальной реконструкции усадьбы дворян Говорухо-Отроков с предоставлением пользователю возможности доступа к базе данных, содержащей сведения об истории усадьбы, знаменитых земляках; на территории 2-х поселений возле исторических и культурных объектов установят таблички с краткими историческими сведениями и QR-кодами, предоставляющими доступ к полной информации на сайте.

В рамках проекта профорганизации ЦБС Прохоровского района создана виртуальная карта района «Память Прохоровской земли о Великой Отечественной войне», на которой отражены памятники, обелиски, братские могилы, мемориалы, храмы, музеи, улицы, хранящие память о Великой Отечественной войне и расположенные в 18 поселениях. Карта размещена на сайте ЦБ Прохоровского района.

Немецкая модельная библиотека Новооскольского городского округа открыла в своем помещении коворкинг «Читать, творить, общаться», который будет служить местом для учебы, общения, получения информации и отдыха для всех жителей села.

Проектное творчество библиотеки с участием собственной НКО продуктивней, чем партнерство со сторонними организациями. Ярким примером может служить трехлетняя история ЦБС Яковлевского городского округа, которая в 2018 году создала на базе библиотеки Местную общественную организацию помощи пожилым людям и инвалидам «Добрые сердца». В том же году «Добрые сердца» стали победителем конкурса на предоставление субсидии администрации Белгородской области. На эти субсидии в центральной детской библиотеке создана комната кратковременного пребывания детей с ОВЗ «В помощь маме и ребенку - комната Совенка».

В 2019 году НКО библиотеки выиграла президентский грант на реализацию проекта «В комнате Совенка – все для ребенка» на сумму почти 500 тысяч рублей. Для детей-инвалидов были организованы занятия по освоению компьютерной грамотности, адаптивной физической культуре, занятия с психологом и логопедом. Их же проект «Творческая мастерская «РУКА-творенье», получивший президентский грант в 2020 году, позволил организовать в библиотеке детские творческие студии: студия керамики «Удивительная глина», фотовидеостудия «Мой мир в объективе», студия декоративно-прикладного творчества «Радуга», изостудия «Волшебная кисточка». Работы детей по керамике и декоративно-прикладному творчеству будут представлены в Лавке добрых сердец, вырученные средства пойдут на поощрение детей.

Необходимо отметить, что все эти проекты составляют единое целое по своему содержанию. Не исключено, что этот факт сыграл положительную роль при отборе победителей.

Во втором конкурсе 2020 года коллектив ЦБС Яковлевского городского округа уже под эгидой НКО первичной профессиональной организации выиграл еще один президентский грант на реализацию проекта «Клуб молодых интеллектуалов «РазУМные люди», который

предусматривает проведение серии интеллектуальных игр «Что? Где? Когда?», «Брейн-ринг», «IQ-битва», «Своя игра», для чего будет приобретено соответствующее оснащение.

Получил президентский грант в 2020 году партнерский проект «Трогательная строка» Вейделевской ЦБС и региональной организации Всероссийского общества инвалидов. В ходе проекта краеведческие книги переведены на рельефно-точечный шрифт и в аудиоформат, закуплено необходимое оборудование для их записи и знакомства с ними.

Совместный проект «Родник» с Белгородской региональной общественной организацией «Культурный центр собирания русского опыта» реализует ЦБС Ракитянского района. В рамках проекта создана интерактивная площадка, которая стала местом проведения онлайн-встреч и телемостов молодежи с писателями, краеведами, священнослужителями, религиоведами, местом проведения обзоров толстых журналов и литературных новинок. Трансляция онлайн-мероприятий принимаются во всех библиотеках района.

Плодотворным является проектное сотрудничество библиотек с православной церковью. В 2020 году Луценковская сельская библиотека и местная религиозная организация православный приход Успенского храма с. Луценково реализуют проект «Летний читальный зал под открытым небом». В рамках проекта приобретены летние столы, стулья, тенты, специальные стеллажи, настольные игры, литература.

Поддержан и партнерский проект центральной библиотеки Чернянского района и местного общественного фонда содействия развитию поселка Чернянка под названием «Социальный коворкинг «Новые возможности». Для жителей поселка старше 55 лет в ЦБ открывается социальный коворкинг с пятью автоматизированными рабочими местами: два - стандартные стационарные, одно – для слабовидящих и два – мобильные. В общем пространстве пенсионеры смогут использовать для личных нужд современную технику, для них волонтеры библиотеки проведут занятия по обучению компьютерной грамотности.

Все средства, полученные в рамках партнерского проекта библиотеки с НКО, поступают на счет этих организаций, все оборудование, литература, приобретенные в рамках этих проектов, передаются НКО в библиотеку по договору временно, на 3 года, по истечении которых они могут быть переданы библиотеке на баланс.

В 2020 году поддержку Благотворительного фонда Михаила Прохорова в размере 193,6 тыс. руб. получил проект «Мое военное детство» ЦБС № 1 Губкинского городского округа. Основная идея проекта заключалась в том, что учащиеся старших классов средней школы № 12 г. Губкина под руководством библиотекарей записывали воспоминания о военном детстве членов местной общественной организации «Дети войны», а затем создали видеоролики.

Значимой является победа ЦБС Ровеньского района в закрытом конкурсе «Культурная мозаика: партнёрская сеть» благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко. В итоге реализации проекта будут созданы медиа-карты туристических объектов Ровеньского района, размещена информация об истории и достопримечательностях, интервью с интересными людьми.

### ***6.3. Культурно-просветительская деятельность***

Культурно-просветительская деятельность муниципальных библиотек региона ведется в рамках реализации государственных и региональных программ и проектной деятельности библиотек.

2020 год, ознаменованный 75-летием Победы в Великой Отечественной войне и объявленный в России Годом памяти и славы, стимулировал то направление в работе библиотек, которое связано с гражданско-патриотическим воспитанием молодежи, сохранением памяти о наиболее трагической и героической эпохе в отечественной и мировой истории.

В течение отчетного периода были реализованы масштабные региональные проекты, объединившие библиотечные системы региона в достижении общих целей. Это, например, инициированный Белгородской государственной универсальной научной библиотекой проект

по созданию областного электронного альбома памяти «Фотоистория Белгородчины: Великая Отечественная война». Во всех муниципальных районах и городских округах была организована рекламная кампания по привлечению жителей к наполнению фотоальбома снимками военного периода из домашних архивов. В результате все ЦБС создали собственные фотоальбомы, которые в свою очередь составили общий, сводный электронный ресурс.

Также в 2020 году стартовала региональная бессрочная акция «#БелгородскиеПисьмаПобеды», в рамках которой жители Белгородской области делали видеозаписи громкого чтения писем, полученных с фронта или отправленных на фронт. К участию в акции активно привлекались молодые люди. Так они знакомились с судьбами своих земляков, в чьей жизни оставила свой след Великая Отечественная война.

Особую актуальность приобрела областная акция «Прочитанная книга о войне – твоя благодарность за Великую Победу», впервые прошедшая в 2018 году. Сотрудники библиотек региона в целях привлечения внимания пользователей к чтению литературы, посвященной Великой Отечественной войне, выделяли такие издания закладками с изображением военной символики, призывали к написанию пожеланий прочитавших книгу ее будущим читателям (для этого использовались листы бумаги, стилизованные под фронтовые треугольники). Согласно установленному регламенту, акция стартует 1 мая и завершается 5 августа, в День освобождения Белгорода от немецко-фашистских захватчиков. Но в 2020 году, в связи с действием запрета на посещение библиотек, сроки акции были сдвинуты.

Так как события 1941–1945 годов непосредственно коснулись Белгородской области (в современных ее границах), то в изучении, исследовании исторических фактов, прославлении народного подвига особое внимание библиотеки уделяли краеведческой составляющей. Каждый из проектов, посвященных Великой Победе, непременно способствовал увековечению памяти земляков, чьи имена связаны с той или иной муниципальной территорией. В числе этих проектов были как действительно масштабные, знаковые, получившие грантовую поддержку, так и реализованные без финансовых вливаний, но в полной мере выполнившие свою патриотическую миссию.

Интересен проект Грайворонской ЦБС «Их имена». Силами специалистов библиотек и волонтеров были созданы аудиозапись и видеопрезентация, в которых звучат имена, фамилии и отчества ветеранов Великой Отечественной войны, уроженцев Грайворонщины, информация о том, каких государственных боевых наград они удостоены. Аудиозапись должна была звучать во время шествия Бессмертного полка по улицам Грайворонского городского округа. Но в связи с запретом проведения массовых мероприятий было принято решение использовать для реализации проекта возможности социальных сетей: 9 мая, в День Победы, на страницах сообществ грайворонских библиотек появилась видеопрезентация. Также был подготовлен цикл видеороликов, посвященных биографиям грайворонцев – Героев Советского Союза. Каждый день, с 1 по 9 мая включительно, в соцсетях публиковалось по одному ролику. Данный проект принял участие во Всероссийском конкурсе лучших волонтерских инициатив «Доброволец России – 2020».

Другой волонтерский проект – «Победе 75», – ставший в 2019 году одним из победителей регионального конкурса добровольческих проектов «Добро 31», реализован в отчетном году в Краснояружском районе. При библиотеках ЦБС были организованы волонтерские группы, в состав которых вошли 50 человек. Они приняли участие в планировании и проведении целого комплекса мероприятий, посвященных Великой Отечественной войне. Этому предшествовали консультационные беседы, подготовка соответствующей сувенирной и полиграфической продукции. В социальных сетях «ВКонтакте», Facebook, Instagram волонтеры создали группы «Победе 75», где освещалась вся работа по проекту. Часть мероприятий носила виртуальный характер. Это онлайн-акция «Героям Великой Отечественной войны посвящается...» (размещена информация о 70 Героях), онлайн-марафон «Строки, опаленные войной» (волонтеры и другие подписчики публиковали посты со строками из художественных произведений о войне), читательский марафон «Под Прохоровкой в 43-м» (молодежь делилась в группах проекта впечатлением от книг, посвященных Курской битве) и др. После ослабления

ограничительных мер добровольцы организовали в школах района работу полевой почты «Позывной 44-ый», выпустив и распространив около 200 писем-треугольников о событиях, героях-пионерах, Героях Советского Союза, боевой технике 1944 года. Ключевые победы Красной Армии этого этапа войны легли в основу серии квест-игр «Десять сталинских ударов». Также волонтеры приняли участие в оформлении оконных экспозиций. В окнах детской библиотеки, зданий ЗАГСа и районной администрации появились плакаты и фотографии, объединенные в несколько тематических разделов: «Маршалы Победы», «Летопись Великой Отечественной войны», «Дети – герои войны», «Герои Великой Отечественной войны». По итогам проекта выпущен фотоальбом «Похож на деда», в котором запечатлены добровольцы, задействованные в проекте.

Интересен проект центральной библиотеки Яковлевской ЦБС «Сохранение памяти о великом подвиге народа “Герои Победы, слава о вас вечна!”», который был насыщен разнообразными мероприятиями, в их числе – военно-патриотические квесты. Одна из таких игр – «Время отваги. Задача – победить!» – состоялась в парке Маршалково (территория г. Строителя) и включила следующие конкурсные испытания: «Вопрос – ответ», «Рассмотри и расскажи», «Полоса препятствий», «Авторы и книги». «Оригами для бойца». В рамках проекта на памятниках и обелисках г. Строителя были размещены QR-коды, благодаря которым любой желающий, воспользовавшись необходимым мобильным приложением, может найти информацию о соответствующих скульптурных и архитектурных объектах, а также яковлевцах – Героях Великой Отечественной войны. Ярким событием проекта стал телемост между яковлевскими и волгоградскими школьниками, организованный с участием детей войны. Благодаря этому мероприятию смогли пообщаться очевидцы Сталинградской и Курской битв. Еще одна встреча прошла с городом-героем Керчь. С целью повышения интереса молодежи к литературе, посвященной Великой Отечественной войне, была запущена видеоэстафета чтения поэмы А. Т. Твардовского «Василий Теркин» выдающимися жителями городского округа. Смонтированный фильм появился в группе центральной библиотеки в соцсети «ВКонтакте» накануне Дня Победы. Завершился проект литературным фестивалем «Победе – 75. Мы помним!», прошедшим в режиме онлайн. Участники фестиваля, учащиеся школ округа, представили свои работы в трех номинациях: «Театральное искусство», «Музыкальная композиция», «Художественное слово». Победителей определило зрительское голосование, также свою оценку вынесла команда экспертов.

Заслуживает внимания проект центральной библиотеки Ивнянской ЦБС «Популяризация подлинных знаний о Великой Отечественной войне у жителей Ивнянского района “Прикоснись сердцем к подвигу”». Проект показал, что даже такой традиционный формат библиотечной работы, как выставка, может отличаться масштабом, глубиной содержания и силой эмоционального воздействия на аудиторию. Неординарная книжно-иллюстративная выставка-панорама включила внушительную подборку художественных и документальных произведений о событиях 1941–1945 годов, представленную 6 разделами: «Войны неслыханные версты», «Солдаты Победы», «Военное детство», «Наш край в годы Великой Отечественной войны», «О войне после войны», «Пока мы живы, будем помнить». Для организации экспозиции в фонд библиотеки было приобретено 115 экземпляров книг. Вся литература внесена в каталог выставки (виртуальный проспект). Выставку дополнили предметный ряд (пожелтевшие фронтовые письма, солдатские каски и фляжки), а также аудиосопровождение (записи радиосообщений от Совинформбюро, военные песни). Открытие состоялось в центральной библиотеке 22 июня, в День памяти и скорби, позднее выставка экспонировалась в 20 населенных пунктах Ивнянского района.

Все муниципальные библиотеки региона на протяжении последних лет осуществляют постоянную работу антинаркотической направленности в рамках областных целевых программ «Комплексные меры профилактики немедицинского потребления наркотических средств, психотропных веществ и их аналогов, противодействия их незаконному обороту в Белгородской области на 2014-2020 годы» и «Оздоровление молодого поколения Белгородской области в возрасте до 25 лет».

Ежегодно в библиотеках проводятся мероприятия в рамках антинаркотического месячника «Знать, чтобы жить!», приуроченного к Международному дню борьбы со злоупотреблением наркотиков и их незаконным оборотом, и региональной акции «Наше здоровье в наших руках». Ограничительные меры обусловили проведение мероприятий месячника в онлайн-формате. Общее количество размещенных в медиапространстве виртуальных антинаркотических выставок составило 233 ед.

С 2012 года реализуется региональный партнерский проект «Библиотека – учителю». Характерной особенностью данного проекта является абсолютно полный охват педагогического корпуса школ региона, а это более 12 тысяч учителей. К реализации проекта привлечены все муниципальные библиотеки области (подробнее см. подраздел 7.2).

В муниципальных библиотеках области ведется системная работа в области развития, защиты и поддержки русского языка. Инициированный совместно с творческим объединением мастеров «Родное ремесло» проект «Путешествие по России с народной куклой», ставший победителем во 2-ом конкурсе Президентских грантов, был реализован в 2020 году на базе Центральной библиотеки им. А.С. Пушкина ЦБС Старооскольского городского округа. В ходе реализации проекта еженедельно проходили мастер-классы по изготовлению народной тряпичной куклы, участниками которых были инвалиды и пожилые люди. Проведено 12 мастер-классов для жителей Старооскольского городского округа и 3 занятия для учителей начальных классов и воспитателей детских садов (в том числе работающих в коррекционных классах и группах). Более 200 участников, прошедших обучение, приобрели навыки по изготовлению тряпичной народной куклы. 2 июля состоялось открытие музея народной куклы на базе ЦБ им. А.С. Пушкина. Итоговое мероприятие проекта - фестиваль народного творчества, запланированный к проведению в День славянской письменности и культуры, в связи с принятыми ограничительными мерами, было проведено в День города (сентябрь) в рамках фан-фикшена «Во!круг Пушкина».

Празднованию Пушкинского дня библиотеки области посвятили онлайн-челленджи и видеомарафоны. Центральная библиотека Прохоровского района организовала акцию «Поэтический марафон “Прочти из Пушкина строку”»: участники размещали в социальных сетях видеоролики с прочтением стихотворений и фрагментов из произведений классика русской литературы.

Похожий онлайн-марафон «Читаем Пушкина – 2020!» инициировала Вознесенская модельная библиотека ЦБС Ивнянского района. Какой он, праздничный обед «По-онегински», своим подписчикам рассказали специалисты центральной библиотеки г. Губкина. Библиотеки Старооскольского городского округа в социальных сетях предложили вниманию аудитории целый комплекс тематических мероприятий: видеэкскурс «Дни Пушкина в Старом Осколе», виртуальное путешествие в музей-заповедник «Михайловское», видеовыставку «Облик гения», записи концертных программ и театральных постановок по произведениям А. С. Пушкина, а также видеотрансляцию мастер-класса по изготовлению броши «Пушкин».

Во многом работа в области развития, защиты и поддержки русского языка обусловлена и тем фактом, что в регионе библиотеками ведется целенаправленная деятельность, способствующая адаптации граждан, приезжающих на постоянное место жительства в Белгородскую область.

В целях популяризации русского литературного языка и повышения уровня языковой грамотности населения региона в библиотеках области созданы и работают Справочные службы русского языка. Обратившись в справочную службу, можно бесплатно получить устную или письменную консультацию по правильному написанию или произношению слова, узнать, как правильно поставить ударение, какие произведения классической литературы помогут обогатить словарный запас и расширить рамки познания в области истории и культуры России. Данные службы созданы на базе БГУНБ, центральных библиотек Волоконовского, Красногвардейского районов, Валуйского, Губкинского (ЦБС № 1), Старооскольского, Шебекинского, Яковлевского городских округов.

17 октября 2020 года Белгородская область в очередной раз присоединилась к Международной образовательной акции «Тотальный диктант». Мероприятие впервые прошло не только на офлайн-площадках, но и в онлайн-формате. Жители Белгородской области смогли проверить свою грамотность на базе БГУНБ и центральной библиотеки ЦБС Яковлевского городского округа. Муниципальные библиотеки активно участвовали сами в онлайн-марафоне и провели активную рекламную кампанию среди своих читателей. Специалист Центральной библиотеки им. А. С. Пушкина ЦБС Старооскольского городского округа получила сертификат отличника «Тотальный диктант – 2020» и право на использование электронной версии книг энциклопедии «Русский язык» под общей редакцией А.М. Молдована и «Почему языки такие разные. Популярная лингвистика» В. А. Плунгян.

#### ***6.4. Продвижение книги и чтения***

По инициативе Белгородской государственной универсальной научной библиотеки с 2016 года в библиотеках области проводится областная акция «Единый день писателя». Единый день писателя проходит в один день и в одно время во всех библиотеках области в день рождения писателя. В 2020 году Единые дни писателя были посвящены творчеству А. П. Чехова, Б. Л. Пастернака, Г. Х. Андерсена, А. А. Лиханова, В. М. Шаповалова, А. А. Фета. В среднем на одном мероприятии присутствовало 5-16 человек, что обусловлено соблюдением ограничительных мер.

В формате Skype-конференций состоялась серия интеллектуальных игр «ЛитQUIZ», посвященных жизни и творчеству писателей-юбиларов 2020 года (А. П. Чехову, С. А. Есенину, Х. К. Андерсену). В каждой игровой встрече принимали участие от трех до пяти команд, в состав которых входила молодежь, представлявшая различные муниципальные образования.

В рамках «Библионочи» ЦБС Белгородского района подготовила онлайн-эстафету чтения книги белгородского писателя В. М. Шаповалова «По всей линии фронта». Выбор издания неслучаен: оно было удостоено Всероссийской литературной премии «Прохоровское поле» и содержит невыдуманные истории о войне. Сотрудник каждой библиотеки знакомил аудиторию с одним из рассказов книги, зачитывая фрагменты текста. Видеоролики на страницах библиотек-филиалов в социальной сети «ВКонтакте» публиковались поочередно. Одновременно ролики транслировались на странице центральной библиотеки, там формировалась общая лента видеопрочтений. На интернет-платформе Genially была создана интерактивная афиша мероприятия, где с помощью интерактивных кнопок зрители могли перемещаться на страницы библиотек-филиалов и знакомиться с определенными произведениями из книги.

С 1 декабря по 11 декабря 2021 года во всех библиотеках области прошла акция ФЕТочтение «Я верую, надеюсь и люблю...», приуроченная к 200-летию со дня рождения великого русского поэта А.А. Фета. В рамках акции было создано мероприятие в социальной сети «ВКонтакте». В этой группе были размещены видеоролики, на которых жители Белгородской области читают поэтические произведения писателя. Было представлено более 500 видео-роликов с хештегами: #ОбластнойЕдиныйДеньПисателя, #ФЕТочтение, #БелгородчинаЧитаетФета.

***Буккроссинг.*** В 2020 году буккроссинговое движение было ограничено мерами, направленными на предотвращение распространения коронавирусной инфекции.

#### ***6.5. Обслуживание удаленных пользователей. Внебюджетные формы обслуживания***

За период 2018–2020 гг. возросло число посещений библиотек удаленно, через сеть Интернет (см. раздел 3). В 2020 году в связи с пандемией отмечен значительный прирост данного показателя по сравнению с предшествующими периодами.

Внебюджетное библиотечное обслуживание осуществляется путем создания передвижных библиотек, библиотечных пунктов, бригадного и заочного абонемента, библиобусов, книгоношества (доставка книг на дом). В летние месяцы 2020 года множество



мероприятий библиотеки было перенесено на открытые площадки, наиболее востребованными стали летние читальные залы на открытом воздухе, книжные/библиотечные бульвары (дворики). В рамках этих форматов библиотеки организовывали массовые мероприятия.

Внестационарные пункты в детских летних лагерях отдыха, в санаториях и домах престарелых, при учебных учреждениях, на промышленных предприятиях и учреждениях культуры в 2020 году осуществляли свою деятельность с учетом требований по соблюдению карантинных мер.

Динамика общего количества выездов Центра мобильного обслуживания и КИБО ЦБС Белгородского района для обслуживания пользователей муниципальных библиотек региона представлена на рисунке 26.

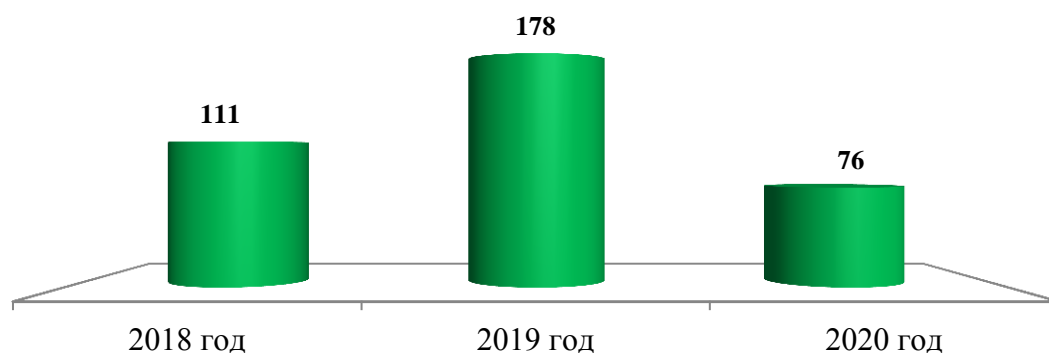


Рис. 26. Количество выездов КИБО в 2018–2020 гг.

С 2020 года обслуживание пользователей Центра мобильного обслуживания БГУНБ организовано в безбумажном формате и осуществляется в электронном виде с помощью программы OPAC-Global. Выдача и возврат документов идет через электронный формуляр читателя. Весь фонд Центра штрихкодирован.

Как правило, мероприятия объединены в циклы по здоровому образу жизни, истории и патриотическому воспитанию, литературе и прочее. Так, цикл «ЗОЖ» включает на сегодняшний день мероприятия по профилактике наркомании и алкоголизма, проблеме анорексии в подростковой среде, пользе и вреде модификации тела.

В рамках своей основной деятельности в 2020 году Центр мобильного обслуживания БГУНБ оказал помощь в проведении комплексного мероприятия «Поезд «Здоровье», организованного управлением социальной защиты населения администрации Борисовского района для социально незащищенных категорий граждан.

Наиболее активными пользователями услуг Центра мобильного обслуживания БГУНБ остаются библиотеки Белгородского, Борисовского, Ивнянского, Корочанского, Прохоровского районов, Шебекинского и Яковлевского городского округа.

### **6.6. Библиотечное обслуживание детей**

По результатам ежегодного методического мониторинга библиотечные услуги читателям-детям в 2020 году предоставляли 42 специализированные детские библиотеки и 535 общедоступных библиотек области.

Деятельность библиотек, обслуживающих детей Белгородской области, базируется на принципах, обозначенных в Национальной стратегии действий в интересах детей, Концепции библиотечного обслуживания детей в России, федеральных законах, законах Белгородской области и других законодательных актах в сфере библиотечного дела.

Проведена модернизация детской библиотеки-филиала № 6 ЦБС № 1 Губкинского городского округа на сумму 4070,23 тыс. руб. Библиотека получила статус «модельной». Таким образом, 20 детских библиотек области работают как модельные библиотечные учреждения, то

есть имеют оптимальный набор материальных и информационных ресурсов, обеспечивающих новый качественный уровень библиотечного обслуживания детского населения.

Ведется капитальный ремонт центральной детской библиотеки ЦБС Прохоровского района. Продолжилось оснащение детских библиотек Алексеевского городского округа. Приобретена библиотечная мебель для центральной детской библиотеки на сумму 212,3 тыс. руб.

Количество детского населения уменьшилось на 0,3 тыс. человека и составило 247,1 тыс. По итогам года в библиотеках области зарегистрировано 178,3 тыс. пользователей в возрасте до 14 лет. Охват детского населения области библиотечными услугами составил 72 %. В течение года читателям выдано 3651,70 тыс. экземпляров документов.

Количество посещений читателями-детьми составило 2043,0 тысяч раз, включая посещения библиотек в стационарном режиме, через внестационарные формы получения библиотечных услуг и посещение массовых мероприятий.

С 2009 года вручается ежегодная премия Губернатора Белгородской области «Призвание» за достижение значительных успехов в области продвижения книги детям, компетентность в вопросах детской литературы, реализацию инновационных проектов. Лауреатами премии 2020 года стали специалисты детских библиотек Красногвардейского района, Яковлевского городского округа, общедоступных муниципальных библиотек, обслуживающих детей, Корочанского, Белгородского, Ровеньского районов.

С 2019 года учрежден ежегодный региональный конкурс на самую читающую муниципальную территорию «Территория читающего детства». Победа присуждается муниципальной территории, где удалось создать уникальные условия для развития книжной культуры и чтения в детской среде, повысить читательскую активность подрастающего поколения. Победителем конкурса 2020 года признан Алексеевский городской округ.

Проведен ежегодный региональный конкурс «Лучший юный читатель года», учрежденный постановлением правительства Белгородской области от 17 февраля 2015 года № 15 по инициативе Альберта Лиханова. Цель конкурса – формирование устойчивого интереса к чтению у подрастающего поколения региона, повышение статуса читателя в глазах молодежного сообщества, поощрение активных и творческих читателей Белгородчины. Лауреатами конкурса стали 25 юных читателей библиотек области.

По инициативе Губернатора Белгородской области государственной детской библиотекой А. А. Лиханова с 2015 года проводится областной конкурс на самый читающий класс «КЛАССный путь с книгой». В конкурсе 2020 года приняли участие 332 класса общеобразовательных учебных заведений муниципальных районов и городских округов. Участниками конкурса представлены «Читательский дневник класса» в форме мультимедийной презентации, где отражен рейтинг читаемых книг класса, реклама самой читаемой книги, итоги интеллектуального соревнования «книжный баттл». Победителем конкурса стал коллектив 7«В» класса МБОУ «СОШ № 36» г. Белгорода.

В библиотеках области для детей проведено 21,0 тыс. мероприятий, из них 6,1 тыс. мероприятий проведено в специализированных детских библиотеках. Библиотечные мероприятия посетили 390,2 тыс. человек. Для пользователей детских библиотек экспонировалось 1899 книжных выставок, документовыдача с выставок составила 53,0 тыс. экземпляров.

Деятельность библиотек в режиме онлайн в 2020 году стала особенно актуальной и востребованной у читателей – детей. Значительно выросло число посещений веб-сайтов детских библиотек и составило 151,9 тысяч раз за отчетный период. В виртуальном режиме выполнено 2,23 тыс. информационных справок. В виртуальном режиме выполнено 2,23 тысячи справок. Большая часть библиотек ежедневно публиковала информацию в социальной сети «ВКонтакте», создали группы «ВКонтакте»: «Детская книга в каждый дом», «Дорогами памяти», «Читаем страницы Победы» и многие другие. Детские библиотеки области подготовили и разместили на своих страницах «ВКонтакте» видеоэкскурсии, где представили

широкому кругу пользователей соцсетей информационные ресурсы и досуговые возможности библиотек.

Динамика количества мероприятий, организованных муниципальными библиотеками для детей, приведена на рисунке 27.

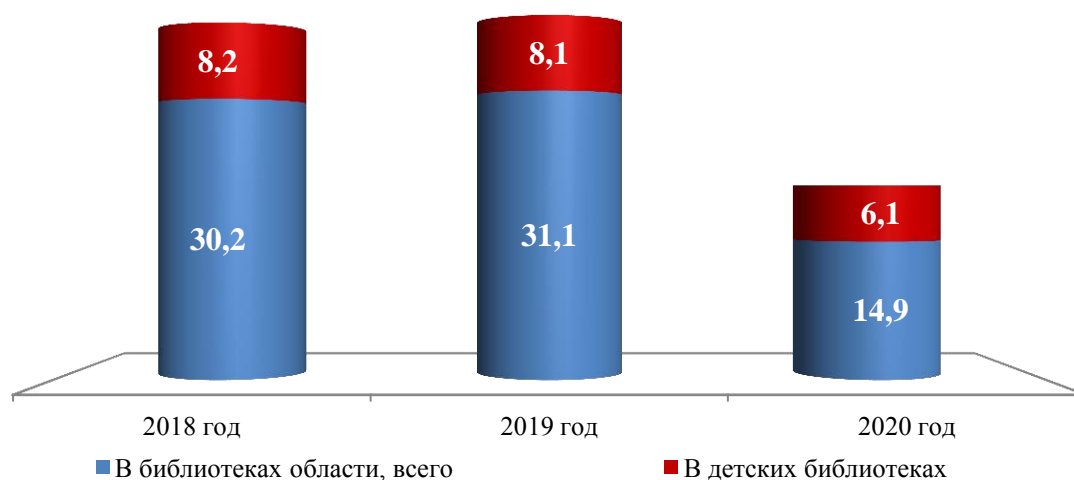


Рис. 27. Количество массовых мероприятий для детей в библиотеках области, тыс. ед.

Несмотря на объективные трудности, с которыми была сопряжена деятельность библиотек в отчетном году, средние показатели читаемости и посещаемости не были значительно снижены: каждый читатель – ребенок посетил библиотеку в среднем 12,4 раза и получил в пользование 22 издания. Данные факты говорят о востребованности библиотечных услуг в детской среде и актуальности чтения как образовательной составляющей, так и формы досуга для детей и семей в целом.

Читатели детских библиотек области активно принимают участие во всероссийских проектах. Региональный этап Всероссийской олимпиады «Символы России» прошел на 169 площадках, часть из которых организована в онлайн-формате. Участниками олимпиады стали 2367 детей в возрасте от 10 до 16 лет.

Детские библиотеки области приняли активное участие в первом Всероссийском онлайн-фестивале семейного чтения #ЧитайФест, организованном РГДБ. В ходе фестиваля читатели библиотек области встретились с любимыми писателями: Т. Крюковой, И. Дегтяревой, Е. Усачевой, С. Махотиным, А. Усачевым.

Читатели центральных детских библиотек стали участниками Всероссийского онлайн-конкурса «Галерея литературных героев», организованного совместно Министерством культуры, Министерством просвещения и компанией «Яндекс». Среди активных участников можно отметить читателей-детей библиотек Ракитянского района, детских библиотек г. Белгорода и Новооскольского городского округа.

Детские библиотеки активно включились в проведение Всероссийских акций «Библиосумерки», «Ночь искусств». Модельная детская библиотека № 8 ЦБС Старооскольского городского округа за участие в мероприятиях «Ночи искусств» награждена сертификатом на приобретение детской литературы на сумму 1,0 тыс. руб.

Одним из событий года стал областной конкурс сочинений «История моей семьи в истории моей России», посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Конкурс проведен при поддержке Губернатора Белгородской области и председателя Российского детского фонда А. А. Лиханова. В конкурсе приняли участие 5,5 тыс. учащихся из 22 муниципальных образований области. По итогам выбрано 44 лучшие работы, которые получили статус победителей конкурса.

В целях сохранения исторической памяти о Великой Отечественной войне, воспитания патриотизма подрастающего поколения и в связи с объявлением в РФ Года памяти и славы

организована областная акция «Читаем страницы Победы», в которой активное участие приняли детские и общедоступные библиотеки области. В эстафетном формате библиотеками области были проведены информационно-просветительские мероприятия в режиме онлайн. Ход акции представлен в социальной сети «ВКонтакте» #ЧитаемСтраницыПобеды.

В год 75-летия Победы в Великой Отечественной войне большое внимание было уделено проектам, направленным на формирование у юного поколения патриотизма, уважения к истории своей Родины, сохранения исторической памяти.

Центральной детской библиотекой ЦБС Ровеньского района реализован проект «Патриотический маршрут “Дорогами памяти”», ставший победителем конкурса Фонда президентских грантов. Сумма гранта составила 313 тысяч рублей. В ходе реализации проекта разработаны туристические маршруты по историческим и памятным местам района, связанным с событиями Великой Отечественной войны. Создана группа «ВКонтакте» «Дорогами памяти». Волонтеры – участники проекта снимали видеорепортажи, которые размещены на YouTube-канале библиотеки.

Центральной детской библиотекой ЦБС Корочанского района реализован муниципальный проект «Создание иллюстрированного альбома “Я пишу историю Победы, я рисую кадры из войны”» для детей и подростков Корочанского района». В альбом вошли работы победителей муниципального этапа областного конкурса «История моей семьи в истории моей России», иллюстрации, посвященные теме Победы. На реализацию проекта из местного бюджета выделено 96,0 тыс. руб.

На популяризацию истории Великой Отечественной войны, привлечение детей к чтению книг героико-патриотической тематики, развитие творческого потенциала направлен проект центральной детской библиотеки ЦБС Старооскольского городского округа «Музей в чемодане. История одного экспоната». Проект получил финансовую поддержку в размере 75,0 тыс. руб. в рамках конкурса «Сделаем вместе» ООО «Металлоинвест».

Центральная детская библиотека Новооскольского городского округа реализовала муниципальный проект «Организация окружного патриотического марафона чтения «И память о войне нам книга оставляет», в рамках которого проведено 112 мероприятий, из них 74 – в режиме онлайн. В марафоне приняли участие более 3 тысяч читателей-детей.

Центральной детской библиотекой ЦБС Борисовского района инициирован проект «Формирование патриотического самосознания детей и подростков на примере лучших произведений литературы о войне “Прочитать о войне, чтобы помнить”». Мероприятия, проведенные в рамках проекта, способствовали сохранению преемственности поколений, воспитанию уважения к героям Отечества.

На поддержку и развитие творческих способностей детей направлен проект детской библиотеки № 8 ЦБС Старооскольского городского округа «БукLook» по созданию мультстудии. На поддержку проекта ООО «Металлоинвест» было выделено 80,0 тыс. руб.

Актуализации работы с детьми в период летних каникул способствовали проекты: «Организация и проведение марафона детских летних чтений “Книгочтериум”», реализованный центральной детской библиотекой ЦБС Валуйского городского округа; «Создание территории успешного детского чтения “Читаем сами, читаем с нами”» на базе детской библиотеки ЦБС Красненского района – проведение цикла мероприятий, направленных на формирование читательской активности. Разработана модель вовлечения детей в читательскую деятельность – построение дифференцированной «лестницы читательского успеха».

Детские библиотеки в течение года работали над реализацией проектов, направленных на развитие интереса к книге и чтению посредством использования интерактивных форм работы:

– «Читателю XXI века – интерактивная библиотека» центральной детской библиотеки ЦБС Яковлевского городского округа. Проект, представленный на сайте библиотеки, включает все медиапродукты, созданные ранее библиотекой, а также новые литературные игры и викторины.

– «BOOK-online-realiti» – создание познавательно-развлекательного информационного ресурса детских библиотек Алексеевского городского округа». Проект нацелен на создание

информационного ресурса для детей и подростков, который состоит из 6 разделов познавательного и развлекательного контента и размещен в свободном доступе на сайте центральной детской библиотеки. Создана группа «ВКонтакте» «Детская книга в каждый дом», ставшая эффективной площадкой для продвижения чтения общении с юными пользователями.

– «Детское ПРОчтение» – проект центральной детской библиотеки ЦБС № 1 Губкинского городского округа. Нацелен на создание позитивного безопасного библиотечного контента на канале YouTube. На канале представлено 64 видео, подготовленных детьми, в тематических плейлистах. Проект стал победителем грантового конкурса компании «Металлоинвест» «Сделаем вместе» и получил финансирование в размере 105,0 тыс. руб.

Детские библиотеки принимают активное участие в реализации межведомственных проектов. Центральные детские библиотеки Грайворонского, Яковлевского городских округов, Белгородского и Красноярского районов стали активными участниками проекта «Как устроена поэзия?», инициированного Белгородским государственным литературным музеем. Идея проекта заключается в организации литературных праздников для детей в рамках работы интерактивной выставки «Про чижей, слона и веселую птицу синицу... Секреты стихотворных цепочек» в районных детских библиотеках области.

Необходимо отметить, что внедрение инновационных форматов деятельности в практику работы библиотек области, обслуживающих детей, требует трансформации библиотечного пространства и обновления компьютерного парка в ЦБС региона.

### **6.7. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями**

2020 год проходил под знаком юбилейной даты Василия Яковлевича Ерошенко. Приказом управления культуры от 09.01.2020 № 1 «О проведении мероприятий, посвященных 130-летию со дня рождения В. Я. Ерошенко» утвержден план основных мероприятий, посвященных празднованию в 2020 году 130-летия со дня рождения известного писателя.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 23.01.2016 № 32 библиотеки должны предоставлять слепым и слабовидящим пользователям произведения литературы в специальном формате. В Белгородской области эта система выстроена на примере Модельного стандарта деятельности специальной библиотеки для слепых. Из 42 пунктов выдачи литературы адаптированного формата БГСБС 21 действует на базе муниципальных общедоступных библиотек.

Уменьшение общего количества жителей с ОВЗ повлекло за собой и значительное сокращение числа пользователей в общедоступных библиотеках. В 2020 году муниципальными общедоступными библиотеками количество пользователей с ОВЗ составило 61 779 человек, что на 8 658 человек меньше, чем в предыдущем году. При этом необходимо отметить, что уменьшилось количество пользователей – инвалидов по зрению, как взрослых, так и детей. Основные показатели приведены в таблице 5.

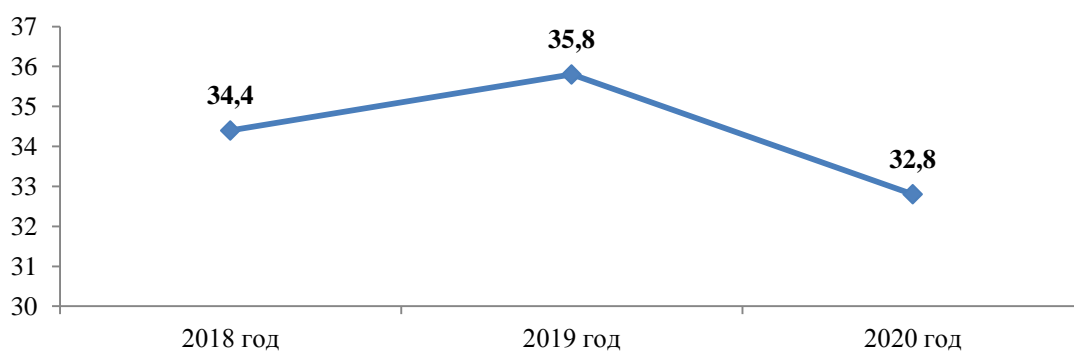
*Таблица 5*

*Основные показатели работы библиотек по обслуживанию людей с ОВЗ*

Годы	Количество пользователей, чел			Документовыдача, экз.
	Всего	Инвалиды по зрению	Дети-инвалиды по зрению	
2018	70 831	1 786	224	26 495
2019	70 347	1 834	251	33 704
2020	61 779	1 611	180	25 898

Положительная динамика достигнута в ЦБС г. Белгорода, сумевшая привлечь 217 новых пользователей. Основное количество составили пользователи пенсионного возраста, которые после частичного снятия ограничений в осенний период стали читателями библиотек города.

Динамика охвата населения региона, имеющего ограничения жизнедеятельности и здоровья, библиотечным обслуживанием в целом по региону выглядит следующим образом (рис. 28).



*Рис. 28. Охват библиотечным обслуживанием населения региона, имеющего ограничения жизнедеятельности и здоровья, %*

Надомное обслуживание граждан пожилого возраста и лиц с ОВЗ является весьма актуальной формой библиотечного обслуживания в нынешнее время. В 2020 году его осуществляли во всех централизованных библиотечных системах для тех, кто по состоянию здоровья самостоятельно не имеет возможности посетить библиотеку.

В отчетный период количество читателей, обслуживаемых на дому, составило 8003 человек, что выше показателя прошлого года на 733 человек.

Специалисты ЦБС Прохоровского района инициировали акцию «Сидим дома и читаем – время даром не теряем». К пожилым читателям и лицам с ОВЗ присоединились и те, кто находился на самоизоляции по контакту с заболевшими коронавирусной инфекцией. Таким образом было привлечено к чтению 18 новых читателей. Во время закрытия Прохоровского дома для престарелых и инвалидов на самоизоляцию (пункт выдачи) Центральная районная библиотека провела акцию «Почта добра», в рамках которой почтальон, обслуживающий жильцов Дома, передавал литературу и информационные материалы, для незрячих и слабовидящих «говорящие» книги. В течение года была проведена волонтерская акция «Эстафета добрых дел» – по обмену книг читателям-надомникам сельскими библиотеками: Сагайдаченской, Карташевской, Масловской, Лучковской.

В рамках Международного дня белой трости компанией Bigger была объявлена ежегодная благотворительная акция «Дарим видеоувеличитель» среди организаций, которые помогают слабовидящим, а также просто нуждающимся людям. Для участия в акции необходимо было написать письмо, рассказав, для чего нужна электронная лупа и как она может помочь в деятельности организации или жизни слабовидящих людей. Выбор победителей по традиции проходил 13 ноября в Международный день слепых и обладателями видеоувеличителя стали ЦБС Алексеевского городского округа, г. Белгорода, Волоконовского и Краснояружского районов.

Вот уже 11 лет фестиваль «Под радугой» для интегрированных театральных объединений муниципальных библиотек и коррекционных учреждений области собирает детей с ограниченными возможностями здоровья показать свои таланты. В прошедшем году главной темой фестиваля стала «Народная сказка на новый лад» и была направлена на самопознание в контексте развития эмоциональной и интеллектуальной сфер ребенка с ограниченными возможностями здоровья. В фестивале приняли участие 210 конкурсантов из 16 ЦБС региона. Из 40 творческих работ было отобрано для публикации 24. Число просмотров фестиваля составило 10 783.

Ещё одним крупным мероприятием областного уровня стал виртуальный фестиваль детского творчества «Равнение на Победу», приуроченный к 75-летию Победы, одно из социально-значимых мероприятий для детей с ограниченными возможностями здоровья, собравшее 137 участников из библиотек, Алексеевского, Губкинского, Новооскольского, Шебекинского, Яковлевского городских округов, Ивнянского, Корочанского, Красненского, Прохоровского, Ракитянского, Чернянского районов и г. Белгорода.

На онлайн-площадке Zoom состоялся областной конкурс информационных технологий «КИТ-2020». 21 участник из 13 районов Белгородской области показал свое умение работать с приложениями Office, в среде Windows, в социальных сетях и электронной почте.



Работа по реализации совместного проекта ЦБС Вейделевского района и Вейделевской местной организации «Всероссийское общество инвалидов» «Трогательная строка», направленного на повышение доступности краеведческой литературы инвалидов по зрению позволила репродуцировать в формат рельефно-точечного шрифта и аудиоформат 3 краеведческих издания: «Вейделевская старина», «Вейделевский район в годы ВОВ», «Я живу на земле...». Ведется подготовка к выпуску фотоальбома рельефно-графических изображений «Храмы Вейделевской земли». 17 июля комплект адаптированной краеведческой литературы был передан директору ЦБС Вейделевского района.

Главной целью проекта ЦБС Волоконовского района «Создание комнаты социально-культурной реабилитации», получившего поддержку Фонда президентских грантов, является адаптация и интеграция людей с нарушениями зрения при центральной библиотеке Волоконовского района. В результате проекта будет создана комната социально-культурной реабилитации для слепых и слабовидящих людей разных возрастных категорий.

Специалистами Центральной детской библиотеки им. А. Гайдара ЦБС г. Белгорода для детей с ограниченными возможностями развития были разработаны занятия по программе «Кукольный театр как средство социализации детей с особенностями развития», в рамках которого прошли занятия по сказкам: «Репка», «Колобок», «Кот, петух и лиса»; онлайн спектакль «Три поросенка» и громкое чтение сказки «Лиса и заяц», которые транслировалась на социальной странице библиотеки «ВКонтакте». В рамках кружка арт-терапии «Цветные ладошки» сотрудники библиотеки-филиала № 19 ЦБС г. Белгорода проводились занятия по сказкотерапии, пескотерапии, изотерапии, за год прошло 14 занятий, из них 3 – в онлайн формате.

На информационном обслуживании в библиотеках находится 1649 индивидуальных абонентов и 256 групповых абонентов по инва-проблематике.

### ***6.8. Продвижение библиотек и библиотечных услуг***

Вся рекламная и издательская продукция муниципальных библиотек в обязательном порядке содержит информацию о юридическом адресе библиотеки, сайте, а также электронных адресах страничек библиотеки в социальных сетях. Ведется активная работа по информированию о деятельности библиотек с использованием возможностей СМИ, средств наружной рекламы.

25 апреля в рамках Всероссийской акции в поддержку чтения «Библионочь» муниципальные библиотеки согласно методическим рекомендациям, подготовленным специалистами БГУНБ, провели в формате онлайн-акции «75-й Победный ЛИТЕРный» комплекс мероприятий. «75-й Победный ЛИТЕРный» подразделялся на следующие фронты:

– «Белгородский фронт», где читателям и подписчикам на страницах центральных библиотек ЦБС региона был представлен военно-белгородский диктант «Белгородчина Победная», описывающий историю нашей области, а также историю района/городского округа в годы Великой Отечественной войны. Данный формат позволил участникам не только вспомнить отдельные события, но и в целом познакомиться с историей своей малой родины в годы войны. Каждый желающий смог поучаствовать в данном мероприятии, скачав работу и прислать правильно заполненный диктант на электронный адрес библиотеки.

Была подготовлена на платформе Online Test Pad викторина в тестовом варианте «На земле опаленной», где каждый желающий смог проверить свои знания по истории Курской битвы – Прохоровскому танковому сражению.

На страницах центральных библиотек созданы видеоальбомы «Письма с фронта».

– «Литературный фронт». Сотрудниками отделов обслуживания центральных библиотек были подготовлены видеообзоры «Литература военных лет», рассказывающий о творчестве писателей-фронтовиков в годы Великой Отечественной войны. В социальных сетях «ВКонтакте» и «Facebook» был представлен виртуальный фотоальбом «Бессмертный полк».

– В рамках «Поэтического фронта» был проведен флешборт «Прочитанное стихотворение о войне – твой вклад в Великую Победу».

Муниципальные библиотеки Белгородской области приняли активное участие в «Ночи искусств». В центральной библиотеке ЦБС Ивнянского района состоялась презентация книжной выставки «От искусства к познанию мира». Была организована площадка «Сила интеллекта» – квиз «Театр для чайников». Участники отвечали на вопросы об известных актерах, вспомнили отрывки из театральных постановок. Работала еще одна площадка «По залам Третьяковки». Знакомство с историей галереи, полотнами русских художников XI-XX веков. Оформлена выставка «Азбука русской живописи».

Ломовская модельная библиотека ЦБС Корочанского района предложила своим подписчикам в социальных сетях оценить свои знания в искусстве и принять участие в онлайн-квизе «Art-погружение». Квиз состоял из пяти геймов. Гейм «Картины с «недостатками» позволил не только вспомнить известные картины, но и обратить внимание на детали. Подписчикам было предложено найти недостающий элемент на картине, представленной в задании. В гейме «Не вся та музыка, что звучит» вспомнили русские пословицы и поговорки о музыке. В гейме «Фрагмент шедевра тоже шедевр» участникам не составило труда узнать очень известную картину лишь по одному фрагменту. Гейм «Талант не бродит в одиночку» посвящён литературным псевдонимам, за которыми скрывается целый коллектив авторов. В гейме «Песенный калейдоскоп» участники угадывали песни, зашифрованные необычным способом. Задания геймов публиковались на странице группы с 17.00 до 21.00 с интервалом между геймами в один час.

Дубовская модельная библиотека Белгородского района в рамках Ночи искусств организовала виртуальную творческую встречу молодежной аудитории с представительницей хип-хоп культуры г. Белгорода Дарьей Дробот, являющейся одним из основателей хип-хоп-объединения «Четыре/Четверти», постановщиком и участником спектаклей и перформансов, победителем российских и международных чемпионатов.

### 6.9. Библиотечное обслуживание молодежной аудитории

В течение ряда лет в Белгородской области сокращается количество жителей в возрасте от 15 до 30 лет, что отражает типичную для страны демографическую ситуацию. Но впервые с 2015 года этот показатель снизился менее чем на 10 тыс. чел. (-8,1 тыс. чел.) и составил в 2020 году 263 тыс. чел. Процент охвата молодежи библиотечным обслуживанием в среднем по области заметно уменьшился: с 55% в 2019 году до 47% в 2020-м.

Снижение показателей работы библиотек с молодежью в отчетном году обусловлены не только уменьшением числа пользователей данной возрастной группы, но и ограничительными мерами в отношении посещения библиотек в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Динамика показателей за 2019-2020 гг. носит отрицательный характер (рис. 29).

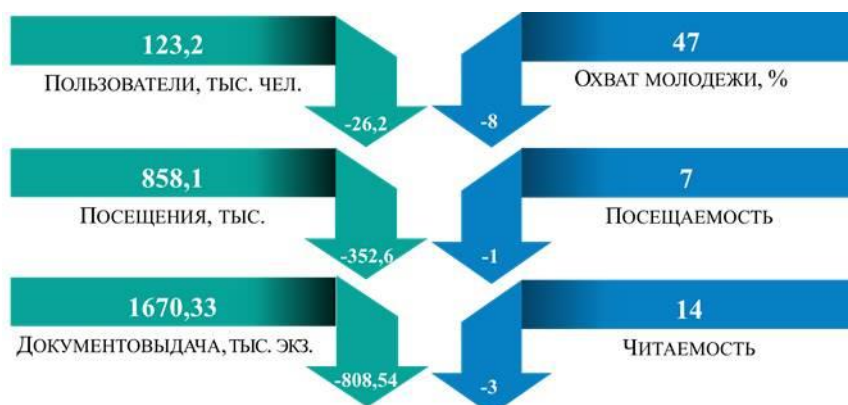


Рис. 29. Динамика абсолютных и относительных показателей работы с молодежью в 2020 году

Популярность библиотек в глазах молодежи зависит от многих факторов, в том числе от организации внутреннего пространства, где молодым людям было бы комфортно, приятно, интересно проводить время. Библиотеки Белгородской области ведут активную работу по созданию таких локаций: в 134 из 610 муниципальных библиотек региона уже есть молодежные зоны. Лидерами являются библиотечные системы Белгородского района (20 из 40 библиотек имеют такие пространства) и Валуйского городского округа (16 из 48). Только по одной молодежной зоне организовано в ЦБС Прохоровского района и ЦБС №1 Губкинского городского округа и по две – в ЦБС Корочанского района и Шебекинского городского округа. Причем не во всех центральных библиотеках, как правило, обладающих более значительным потенциалом, чем филиалы, выделены подобные пространства. Так, молодежные зоны отсутствуют в центральных библиотеках Белгородского, Ровеньского, Корочанского и Прохоровского районов. Но центральная библиотека Волоконовской ЦБС уже в декабре 2020 года приступила к реализации проекта «Создание интеллектуально-досуговой зоны «Территория молодых»». В основу проекта легли идеи и предложения молодых пользователей библиотеки.

Количество созданных при библиотеках волонтерских отрядов, включающих молодежь, в отчетном году увеличилось до 184. Высокую динамику показывает ЦБС Ровеньского района. Здесь действует 22 добровольческих сообщества, хотя в 2019-м было только 6: такой рост связан с тем, что отряды волонтеров были сформированы из числа стихийных добровольцев.

Библиотеки региона в Год памяти и славы сумели найти интересные и эффективные форматы работы с молодежной аудиторией, стимулируя ее к изучению событий 1941–1945 годов через разнообразные виды активности. Молодежный марафон чтения «Я только слышал о войне» инициировала центральная библиотека ЦБС №1 Губкинского городского округа. По условиям мероприятия, каждый участник с января по март должен был прочитать 10 книг о Великой Отечественной. Не все участники справились с предложенным объемом. Победители же были поощрены на финальном мероприятии марафона «Память о войне нам книга оставляет».

Библиотеки стремились привлечь аудиторию к участию в разнообразных конкурсах. Например, Дубовская модельная библиотека Белгородского района организовала конкурс чтецов в онлайн-формате «О Родине, о подвиге, о славе». География конкурса, наряду с муниципальными территориями региона, включила также Новосибирскую область и Ирландию (всего 56 человек). Работы размещались в группе библиотеки в социальной сети «ВКонтакте». Всем чтецам были высланы сертификаты участников, благодарственные письма и дипломы победителей.

На вовлечение подрастающего поколения в процесс сохранения исторической памяти о событиях 1941–1945 годов направлен проект ЦБС Ровеньского района «Патриотический маршрут «Дорогами памяти»». Площадкой для реализации проекта стала центральная детская библиотека, на базе которой создана видеостудия и сформирована рабочая группа из числа молодежи района. В течение 2020 года молодые люди осваивали навыки операторской работы, видеомонтажа и сценарного мастерства, заново открывали для себя исторические и памятные места района. В 2021 году в ходе экскурсий по разработанным маршрутам участники проекта создадут видеорепортажи, которые будут размещены на YouTube-канале центральной библиотеки. В целях популяризации данного контента запланирована серия мероприятий (квест-игра «Их именами названы улицы поселка», игра-путешествие «Победный маршрут», поэтический марафон «Мы о войне стихами говорим», а также встреча учащихся сельских школ Ровеньского района с командой волонтеров, которые будут создавать видеосюжеты).

Интересен волонтерский патриотический проект Большехаланской модельной библиотеки Корочанского района «Великая Отечественная война: наша память, наша слава». Участники проекта – молодые жители села, объединенные в отряд добровольцев «БиблиоВОлонтеры». Отряд осуществил серьезную поисковую, исследовательскую деятельность: собраны фотографии, письма, открытки, наградные документы. Работа велась в областном и районном архивах, краеведческих музеях, районном военкомате, а также на сайтах «Подвиг народа»,

«Память народа». В результате оформлено несколько тематических альбомов, например, «Военные госпитали в с. Большая Халань во время Великой Отечественной войны». Также было записано 8 воспоминаний детей войны, на основе которых создан фильм «Мы слышим голос ваш: говорят дети войны». При непосредственном участии волонтеров состоялся цикл историко-патриотических мероприятий как в офлайн-, так и в онлайн-формате. Проект вошел в число 24 финалистов и стал лауреатом Всероссийского конкурса библиотечных проектов «Великая война – Великая Победа, который проводился Государственной публичной исторической библиотекой.

В 2019-м, объявленном Годом театра, был инициирован целый комплекс проектов соответствующей направленности. В отчетном году некоторые из них продолжили свое развитие. В их числе – поддержанный Фондом президентских грантов проект Пушкинской библиотеки-музея «Молодежный теАрт “LOGOS”» (совместно с Белгородской региональной творческой детско-юношеской общественной организацией «Креарт»); в феврале состоялась премьера спектакля по повести Н. В. Гоголя «Портрет» (в жанре «мистерия», с использованием цифровых технологий). В центральной библиотеке Красненского района завершился проект «Создание театрально-творческого объединения “Экспромт”»; среди наиболее интересных мероприятий – литературно-театральная гостиная «Уж так предсказано судьбой», посвященная Дню памяти А. С. Пушкина.

Центральная библиотека Ивнянского района организовала серию мероприятий в рамках проекта «Повышение интереса к чтению мировой классической литературы на территории п. Ивни путем создания театрально-творческой студии “Театр книги”» (сюжетно-ролевая игра «Гениальный Гоголь, или Добро пожаловать в Диканьку!», музыкально-театральная постановка «Путешествие по сказкам А. С. Пушкина», литературно-театральная гостиная «Последний из могикиан», театрализованное представление «Память о солдате» и др.).

Интересен проект Скороднянской земской библиотеки ЦБС № 2 Губкинского городского района «Театр одной книги “На привале”», посвященный 75-летию юбилею поэмы А. Т. Твардовского «Василий Теркин». Театральная студия при библиотеке «Талант без границ» подготовила три инсценировки по мотивам поэмы, видеозаписи которых размещены в группе библиотеки в социальной сети «Одноклассники». Проект был направлен на повышение интереса молодежи к чтению художественной литературы через приобщение к театральному творчеству.

На популяризацию чтения был ориентирован также проект центральной и Майской поселенческой библиотек Белгородского района «Организация интеллектуально-досуговой деятельности студенческой молодежи “Библиотека – Университет: грани сотрудничества”», на реализацию которого бюджет муниципалитета выделил 120 000 рублей. В рамках проекта состоялись следующие мероприятия: встречи студентов Белгородского государственного аграрного университета имени В. Я. Горина с писателями, историками и другими выдающимися белгородцами, конкурс молодых литераторов, выпуск сборника произведений студентов. Также была организована трансляция буктрейлеров на базе университетской библиотеки. В результате анкетирования, проведенного среди 250 студентов с целью выяснения круга чтения, составлен список литературы для дальнейшего создания буктрейлеров. Были подготовлены положения клубов по интересам «#ЧитайСоздавай», «Твой ход», «БиблLAW», сформированы списки участников клубов. Работа по проекту продолжится в 2021 году.

Отдельный блок проектов особенно интересен молодежи, для которой компетенции, касающиеся цифровых технологий и информационных ресурсов, – это обязательный атрибут современной, прогрессивной личности. Таков проект центральной библиотеки Валуйской ЦБС «Создание библиотечной интерактивной онлайн-площадки MAINSTREAM», целью которого является предоставление пользователям возможности дистанционно получать знания в области различных диджитал-направлений. На базе библиотечной мультимедиа-студии «Motion-дизайн» было записано и выложено на интернет-платформе MAINSTREAM несколько видеокурсов («Создание интерактивных фильмов», «Фотошоп Light: базовый уровень обработки графики и фото», «Фотошоп Pro: трендовые алгоритмы арт-обработки. Коммерческий арт-дизайн»).

Видеокурсы заинтересовали более 5 000 человек. Пользователи проходили обучение в комфортном для них темпе, получали обратную связь от преподавателя, имели возможность выбирать уровень сложности.

Помочь молодежи освоить ряд медиакомпетенций призван проект Красноярской ЦБС ««МИГ”»: Создание студии медиаинформационной грамотности для подростков Красноярского района». Проект включает занятия по работе с электронными библиотеками, по подготовке публикаций в программе Microsoft Publisher и электронных презентаций в программе Microsoft PowerPoint, и т. д. Интегрированные уроки предполагают организацию тренингов, мастер-классов, использование ресурсов официальных образовательных платформ (Metepedia, «Медианавигатор», «Информационная грамотность и медиаобразование для всех», «КиберЛенинка» и др.). Перед обучающим курсом подростки прошли диагностику для выявления уровня их медиаграмотности и информационной культуры. По окончании проекта состоится контрольное тестирование. Занятия проводятся на базе центральной и трех библиотек в селах Вязовое, Репяховка и Сергиевка. Далее планируется внедрить данную учебную программу в план работы других библиотек района.

Еще один тренд, который библиотеки стремятся учитывать, прокладывая путь к молодежи, – это увлечение молодых людей разнообразными играми. Поэтому столь успешным оказался проект центральной библиотеки Яковлевской ЦБС «Создание и организация работы клуба молодых интеллектуалов “РазУМные люди”», получивший финансовую поддержку от Фонда президентских грантов в размере 393 000 рублей. Проект предусматривает организацию новых форм интеллектуального досуга молодежи. Начиная с сентября 2020 года для студентов средних учебных заведений г. Строителя был проведен цикл интеллектуальных игр («IQ-битва», «РИСК», «Брейн-ринг», «Своя игра»), в ходе которых происходил отбор участников для клуба «РазУМные люди». Для молодых людей были организованы мастер-класс по игре «Что? Где? Когда?», тренинг личностного роста и другие мероприятия. Проект направлен на развитие интеллектуальных характеристик личности (памяти, внимания, коммуникативности, эрудиции, логики) и предполагает обращение к таким форматам, как интеллектуальные, настольные, личностно-диагностические, социально-ориентационные игры. Организация и проведение этих мероприятий на высоком уровне были бы невозможны без модернизации помещения библиотеки и оснащения ее современным игровым и мультимедийным оборудованием.

Одной из самых знаковых всероссийских библиотечных акций в Год памяти и славы стал организованный Российской государственной библиотекой для молодежи поэтический онлайн-марафон «24 часа». В режиме нон-стоп в течение суток, 6–7 мая, молодые люди – делегаты от библиотек-участниц – читали поэтические произведения о Великой Отечественной войне, написанные поэтами-земляками, или же стихотворения собственного сочинения. К марафону присоединились библиотеки из 54 субъектов Российской Федерации. Белгородскую область представляли Красноярский, Прохоровский районы, Губкинский (ЦБС № 1), Валуйский, Яковлевский городские округа.

При проведении традиционной недели книги для молодежи, которая прошла в отчетном году под девизом «Читая эпохи» и посвященная писателям-юбилярам 2020 года, использовались форматы работы, актуальные для виртуальных коммуникативных платформ. Так, например, с 20 по 25 апреля страница центральной библиотеки Красноярского района в соцсети «ВКонтакте» стала площадкой для разнообразных онлайн-мероприятий, таких как сетевая акция «Стань лицом Недели книги для молодежи», интеллектуальная игра «Гениальное рядом», вечер-знакомство с жизнью и творчеством Р. Брэдли (к 100-летию со дня рождения), поэтический ринг «Стихи без правил» (к 125-летию со дня рождения С. А. Есенина), демонстрация созданного библиотекарями фильма о знаменитых сыщиках в мировой литературе (к 130-летию со дня рождения А. Кристи), публикация статьи о глобальных экологических проблемах (к 120-летию со дня рождения А. де Сент-Экзюпери) и др.

Оригинальным онлайн-мероприятием Недели книги для молодежи стал литературный челлендж «Рэп в стиле классика», инициатором которого выступила Казинская модельная библиотека ЦБС Валуйского городского округа.

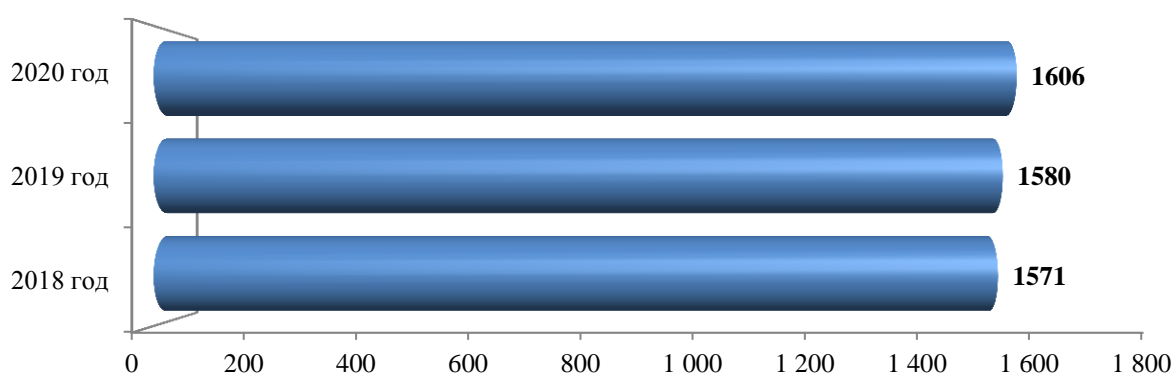
Масштабной стала сетевая акция «Литературный клин журавлей», запущенная Журавской авторской библиотекой Прохоровской ЦБС. Поводом для организации акции стало объявление Союзом охраны птиц 2020 года годом журавлей. 346 участников из 50 регионов страны размещали в социальных сетях тематические публикации: фотографии, коллажи, цитаты, видеоролики, лонгриды, видеоклипы. Наряду с привлечением внимания к проблеме охраны птиц, посты были посвящены ассоциирующимся с журавлем темам добра, любви, красоты, милосердия.

Аналогичный формат был использован и при проведении традиционной областной акции «Молодежь за здоровый образ жизни». Специалисты и молодые пользователи муниципальных библиотек региона подготовили мотивационные видеоролики под названием «#ПрокачайЗОЖ2020» и фотографии в жанре социальной рекламы «#РекламаЗОЖ2020», которые размещали в социальных сетях под соответствующими хештегами.

### **6.10. Клубы и любительские объединения по интересам**

Клубная деятельность востребована пользователями библиотек, так как в общедоступном режиме способствует раскрытию творческих возможностей участников, расширению кругозору, осознанию гражданского долга, информированности, как молодежи, так и взрослого населения, позволяет познавательного проводить досуг в библиотеке, общаться с единомышленниками в приятной дружеской атмосфере.

Данные рисунка 30 свидетельствуют, что за последние годы в отношении количества библиотечных клубных объединений наблюдается устойчивая положительная динамика.



*Рис. 30. Динамика количества клубов в муниципальных библиотеках за 2018–2020 гг.*

В 2020 году в муниципальных библиотеках области функционировало 1 606 клубов и объединений, что на 26 клубов больше, чем в 2019 году. Открытие клубов и любительских объединений произошло в ЦБС Ровеньского района (+16 ед.), Новооскольского городского округа (+7 ед.), ЦБС № 2 Губкинского городского округа (+3 ед.) и по одному в ЦБС Борисовского района и Старооскольского городского округа. Сократилось количество клубов на 2 единицы в Белгородском районе и ЦБС № 1 Губкинского городского округа. Число членов, вовлеченных в клубную деятельность библиотек, составило 26 929 человек, что на 330 человек выше, чем в прошлом году. Процент вовлечения населения в деятельность клубных объединений библиотек составил 1,7 %, он остался неизменным с прошлых лет.

В 2020 году в ЦБС Ровенского района начали работать 16 клубных волонтерских объединений социальной направленности. В муниципальных библиотеках района активно ведется молодежное волонтерское движение, что приносит в библиотечную жизнь инициативу и креативность.

В ЦБС Прохоровского района, к сожалению, в сложный 2020 год не удалось решить проблему по созданию клубов для рыбаков, технократов, поклонников российского мюзикла,



велосипедистов, гироскутеров и т.д. Это бы привлекло в библиотеки мужчин. Сотрудники ЦБС надеются, что в 2021 году удастся реализовать задуманное.

### *6.11. Формирование экологической культуры*

В 2020 году библиотеки области строили свою деятельность в соответствии с принятыми региональными и целевыми программами «Развитие водного и лесного хозяйства Белгородской области, охрана окружающей среды на 2014–2020 годы», «Обеспечение безопасности жизнедеятельности населения и территорий Белгородской области на 2014–2020 годы», «Зеленая столица».

В целях повышения эффективности деятельности муниципальные библиотеки Белгородской области осуществляют свою деятельность в рамках комплексных целевых программ. Грузчанская модельная библиотека Борисовского района продолжила работу в экологическом направлении в рамках программы «Живи природа», Вислудубравская модельная библиотека Губкинского городского округа работает по целевой программе «Чистота природы – чистота души».

Журавская авторская библиотека Прохоровского района приняла участие во Всероссийском конкурсе «Библиотеки. ПРОдвижение» в номинации «Библиотека как бренд». Подготовлен видеоролик «Символ родины – бренд библиотеки» и презентация.

Муниципальные библиотеки приняли участие во Всероссийской акции «Живи, лес!», Всероссийском фестивале энергосбережения #ВместеЯрче». Томаровская библиотека Яковлевского городского округа вместе с учащимися школы присоединилась к акции #ВместеЯрче в рамках Всероссийского урока «Экология и энергосбережение». В Лубянской поселенческой библиотеке Чернянского района состоялся экологический квест «Экономим энергию – бережем планету!».

Солонец-Полянская и Новобезгинская МПБ Новооскольского городского округа приняли участие во Всероссийской акции «Покормите птиц зимой». Ребята познакомились с видовым разнообразием птиц, обитающих в Белгородской области, а затем вместе с библиотекарями изготовили из бросового материала кормушки для птиц и развесили их на деревьях.

В рамках Международной акции «Сад памяти» библиотеки «ЦБС № 2» Губкинского городского округа приняли участие в реализации муниципального проекта «Сад памяти к 75-летию Победы», в ходе которого на 19 сельских территориальных администраций разбиты плодовые сады в память о земляках, не вернувшихся с войны.

В рамках реализации областной программы «Зелёная столица» и территориального проекта «Губкин – парк» в течение года действовал волонтерский эко-десант добрых дел «Мы живем в чистом селе!»: библиотекари занимались благоустройством территорий, посадкой семенного материала и саженцев деревьев.

Продолжена работа по организации и проведению природоохранных акций и экологических десантов «Чистые тропы, ухоженные берега», «Живи родник», «Чистое село», «Осторожно, первоцвет!» с привлечением населения и волонтеров, способствующих улучшению экологической обстановки населенных мест, благоустройству и озеленению территорий. Добровольцы отряда «Эмон» Никитовского сельского филиала № 1 Красногвардейского района провели волонтерский рейд «Селу – чистая улица», в ходе которого была благоустроена детская площадка в центральном парке села.

Анновская авторская библиотека Корочанского района разработала и реализовала муниципальный проект «Благоустройство и озеленение придомовых и общественных территорий села Анновка».

Интересен опыт Журавской авторской модельной библиотеки Прохоровского района, которая запустила межрегиональную сетевую акцию «Литературный клин журавлей», с целью привлечения внимания к птице 2020 года – журавлю. Участники акции (более 300 чел.) из 50 регионов РФ, разместили в социальных сетях публикации, посвященные журавлю. Были представлены не только традиционные посты, но и коллажи, видеоролики, фото-видеоцитаты,

лонгриды, видеопрочтения и др. По результатам акции собран большой фонд материалов и сведений.

В библиотеках прошли мероприятия, посвященные Всемирному Дню окружающей среды. В этот день в библиотеках ЦБС № 2 Губкинского городского округа в онлайн-формате проведен Единый день «Сохраним прекрасный мир природы», целью которого стало привлечение внимания к проблеме загрязнения окружающей среды и бережном отношении к природе.

Чернянская центральная районная библиотека приняла участие в сетевой акции «Задумаемся вместе», организатором которой выступила библиотека № 1 МБУ ЦСМБ ГО г. Уфы. Её цель – популяризация творчества писателей, описывающих красоту нашей природы и призывающих её беречь. Библиотека представила книгу А. М. Троянова «Рогачка меловая», в которой ярко и образно описана природа Чернянского района, а именно реликтовые сосны, которые занесены в Красную книгу.

Востребованными, зарекомендовавшими себя формами работы с детьми и подростками являются тематические игры, конкурсы, брейн-ринги. В библиотеках Валуйского городского округа проведены: «Синичкин день», «Царица-Водица», «Загадки в лесу – на каждом шагу», «Миссия выполняема: спасти красавицу планету!» и др.

Сотрудники центральной районной библиотеки Прохоровского района провели онлайн-аукцион знаний «Знатоки природы». Также участникам мероприятия было предложено пройти тест «Угадайте классика по описанию природы», подготовленный порталом «Культура РФ».

Издательская деятельность библиотек была представлена буклетами, закладками, флайерами, рекомендательными списками литературы по сохранению и укреплению здоровья, профилактике заболеваний. Были подготовлены памятки: «Принципы питания в пожилом возрасте», «Скандинавская ходьба – шаг за шагом» и др. Изданы информационные буклеты: «Здоровый образ жизни – альтернативы нет», «Лекарственные травы Белгородской области» и др.

### ***6.12. Защита прав потребителей***

В рамках реализации государственной политики по защите потребительских прав все муниципальные библиотеки приняли участие в областных просветительских акциях «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем» и «Дни качества на Белгородчине», инициированных региональным Центром информации по качеству БГУНБ.

В 2020 году Всемирная организация потребителей объявила девиз Всемирного дня защиты прав потребителей – «За ответственное потребление!». Для того чтобы сохранить природные ресурсы и улучшить социальные условия для нынешних и будущих поколений необходимо каждому потребителю придерживаться принципов ответственного потребления товаров и услуг. Реализация программы ответственного потребления и производства – является одной из 17 глобальных целей, определенных Генеральной Ассамблеей ООН 25 сентября 2015 года.

В рамках реализации государственной политики по защите потребительских прав все муниципальные библиотеки приняли участие в областных просветительских акциях «Права потребителей: изучаем, просвещаем, защищаем» и «Дни качества на Белгородчине», инициированных региональным Центром информации по качеству БГУНБ. Было проведено более 2000 различных мероприятий:

– акции: «Знание прав – твоя защита» и «Качество жизни – качество окружающей среды» (ЦБС г. Белгорода); «Потребитель, знай, свои права» (Стригуновская модельная библиотека Борисовского района); «Рациональный потребитель» (Бубновская МСБ Корочанского района); «Мы за качество – 2020», «Проблема чрезмерного потребления». (Антоновская муниципальная модельная библиотека Грайворонского городского округа), «Потребительские права» (Замостянская библиотека Грайворонского городского округа); «Азбука потребителя» (Стригуновская модельная библиотека Борисовского района).

Акция «На страже потребителя» прошла под девизом «За ответственное потребление» в Чапаевской библиотеке Грайворонского городского округа. В течение дня в библиотеке работал

стол информации «Рациональный потребитель». Волонтеры библиотеки, в целях привлечения внимания к соблюдению принципов ответственного потребления товаров и услуг, раздавали библиографическую продукцию с информацией о рациональном потреблении.

В рамках акции «Не покупайся!» для читателей Центральной городской библиотеки г. Губкина был организован ящик доверия. Если возникала спорная ситуация по защите своих потребительских прав здесь можно было заполнить и оставить претензию, предложения, вопросы, которые будут рассмотрены в Управлении потребительского рынка. Сотрудники библиотеки оказывают помощь в поиске правовой информации и в написании претензии.

Информационный рейд «Вкусно и безопасно: изучаем этикетки» провели сотрудники Ломовской модельной сельской библиотеки Корочанского района на территории Ломовского сельского поселения. В учреждениях и на улицах села Ломово сотрудники библиотеки провели беседы, в ходе которых рассказали о том, что должно быть указано на этикетке продукта, что такое маркировка товара и как проверить продукт по штрих-коду. На площадках перед торговыми точками села Ломово волонтерами были распространены памятки потребителя «Вкусно и безопасно».

Информационная терапия «Превратим отходы в доходы, или как стать рациональным потребителем» прошла в Журавской авторской библиотеке Прохоровского района. Участники мероприятия узнали золотые правила рационального потребителя, разобрались, что такое экосумки и экопакеты, для чего носить с собой экокружку/термос/экобутылку. Познакомились со способами экономии воды и света, сортировки и утилизации бытовых отходов. Обучающиеся рассказали о своих научных экспериментах с различными видами пластиковых пакетов, на основании которых они смогли вывести концепцию о биоразлагаемых пакетах. Мероприятие сопровождалось презентацией и демонстрацией видеороликов «Общество потребителей», «Пять принципов ответственного потребления», «У меня мало времени...». К мероприятию были подготовлены виртуальная выставка «Информационно-правовые ресурсы сети Интернет в помощь потребителю» и выставка «Товары со знаком ЭКО».

Мероприятия по защите прав потребителей проводились совместно со специалистами территориальных отделов управления Роспотребнадзора, сотрудниками Центров гигиены и эпидемиологии в Белгородской области и администраций районов. В 2020 году продолжилась проектная работа муниципальной библиотеки с Благотворительным фондом Михаила Прохорова. Одна из проблем в процессе работы по просвещению населения в сфере защиты прав потребителей – комплектование фондов библиотек по данной тематике.

### *Краткие выводы по разделу*

Муниципальные библиотеки региона осуществляют деятельность по продвижению чтения на основе сформированных пакетов муниципальных, региональных и федеральных проектов и программ. За год специалистами муниципальных библиотек региона было разработано более 150 проектов, 71 из которых получил финансовую поддержку на общую сумму более 12 млн рублей. В 2020 году более успешной стала работа муниципальных библиотек Белгородчины с НКО по организации совместной проектной деятельности – 15 проектов получили поддержку Фонда президентских грантов. В прошедшем году активизировалась деятельность театральных объединений, созданных при муниципальных библиотеках региона, новые направления деятельности осваивают и волонтерские сообщества.

Муниципальные библиотеки Белгородской области отреагировали на необходимость «уйти в онлайн» и остаться при этом в продуктивном контакте с читателями всех возрастных категорий трансформацией своих мероприятий. Были освоены и современные интернет-сервисы, новые формы онлайн-интерактива.

## **7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

### **7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках области**

Справочно-библиографический аппарат (СПА) муниципальных библиотек Белгородской области меняется и развивается, сохраняя при этом базовые элементы: традиционные и электронные каталоги, систему картотек и баз данных, справочно-библиографический фонд. Под влиянием информационно-коммуникационных технологий в общей структуре доля электронного СПА неизменно увеличивается по отношению к традиционному.

Анализ показывает, что количество традиционных картотек поступательно уменьшается, ведется работа по ретроконверсии и переводу их в электронный формат. Активно идет создание баз данных в т. ч. в программе Microsoft Publisher. В качестве примера БД, созданных в отчетном году можно назвать: «Формирование здорового образа жизни в молодежной среде» (ЦБС Ровеньского района), «Сам себе юрист» (ЦБС Валуйского городского округа), «Экология и питание человека» (ЦБС № 2 Губкинского городского округа) и др. Созданные ресурсы библиотеки, как правило, размещают на своих сайтах. Например, раздел «Базы данных» представлен на сайте ЦБС Валуйского городского округа, в котором представлены БД, созданные библиотеками ЦБС. На сайте ЦБС Вейделевского района в разделе «Электронные ресурсы» пользователям доступен подраздел «Базы данных».

Анализ годовых отчетов позволяет сделать вывод, что фонд библиографических и справочных изданий в библиотеках области обновляется незначительно. Проблемы, связанные с ограниченным комплектованием СБФ библиотеки решают за счет создания коллекций ссылок на полнотекстовые справочные издания, представленные в сети интернет, а также посредством формирования информационно-библиографических дайджестов и папок-накопителей по актуальным темам: «Экология на страницах печати» (ЦБС Борисовского района), «Советы потребителю» (ЦБС Ровеньского района), «Секреты долголетия» (ЦБС Волоконовского района) и др.

Аккумулируя вышеизложенное, можно сделать вывод, что СПА муниципальных библиотек постоянно расширяется, сохраняя общую структуру. Наблюдается общая тенденция – увеличение числа БД собственной генерации, включая полнотекстовые.

### **7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ**

Важным направлением в работе библиотек области неизменно остается справочно-библиографическое обслуживание. В 2020 году муниципальными библиотеками региона выполнено 268 115 справок и консультаций. В стационарном режиме библиотеки выполнили 227 177 справок и консультаций; 39549 справок и консультаций выполнено в удаленном режиме. Статистические данные показывают, что изменилось соотношение справок и консультаций выполненных в стационарном и удаленном режиме. В стационарном режиме библиотеки выполнили на 50 708 справок и консультаций меньше чем в 2019 году, а в удаленном режиме число справок и консультаций выросло на 20 736 по отношению к показателям предыдущего года. Это обусловлено резким ростом активности библиотек и пользователей в онлайн среде и смещением векторов СБО в виртуальную среду: запросы пользователей выполнялись по телефону, через электронную почту, в социальных сетях, в рамках виртуальных справочных служб, через мессенджеры Viber, WhatsApp и т. д.

Анализ показал, что наиболее распространёнными являются тематические справки из разделов гуманитарных и естественных наук. В ряде ЦБС показатель тематических справок превышает 50% от общего числа выполненных запросов, например в ЦБС Старооскольского городского округа этот показатель равен 62 %, в ЦБС Вейделевского района – 50 %, в ЦБС Красногвардейского района – 52 %.

Традиционно второе место по количеству запросов занимают фактографические справки, которые в общей доле составляют более 20 % процентов от общего количества. Например, в ЦБС Красногвардейского района доля фактографических справок равна 22%, в ЦБС Вейделевского района – 28%, а в ЦБС Шебекинского городского округа фактографические запросы составляют 20%.

Среди выполненных справок наиболее малочисленными стали адресные и уточняющие. Доля каждой группы составляет примерно от 10 % до 20 %. Например, в ЦБС Красногвардейского района доля адресных справок равна 18 %, а доля уточняющих справок составляет 18%. В ЦБС Старооскольского городского округа это соотношение равняется 10 % и 10 %, соответственно; в ЦБС Вейделевского района соотношение равняется 12 % и 10 %, соответственно.

Мониторинг отчетов подтверждает, что в большинстве ЦБС показатель количества справок, выполненных с помощью электронных ресурсов составляет более половины от общего количества, например с использованием электронных ресурсов в ЦБС Борисовского района выполнено 64% справок; в ЦБС Валуйского городского округа – 74 %, в ЦБС Яковлевского городского округа – 71,1 %.

На протяжении последних лет в библиотеках области последовательно расширяются каналы, режимы и способы дистанционного СБО, активно внедряются в практику работы виртуальные справочные службы. На конец 2020 г. услуги виртуальных справочных служб заявлены на сайтах 16 ЦБ библиотек региона. В некоторых ЦБС пользователь имеет возможность воспользоваться одновременно несколькими виртуальными сервисами. Всего на базе муниципальных библиотек действует 31 виртуальная справочная служба.

Единой модели виртуального справочно-библиографического обслуживания в муниципальных библиотеках нет: каждая из ЦБС выбирает организационные формы и методы виртуального справочно-библиографического обслуживания в соответствии со своими задачами, кадровыми и техническими возможностями.

Помимо организации виртуальных справочных служб, отдельные библиотеки организуют дистанционное обслуживание пользователей в интернет-пространстве через гостевые книги или виртуальные приемные. Этой же цели служат аккаунты библиотек в социальных сетях, мессенджеры, Skype, Zoom и другие доступные платформы для онлайн-конференций.

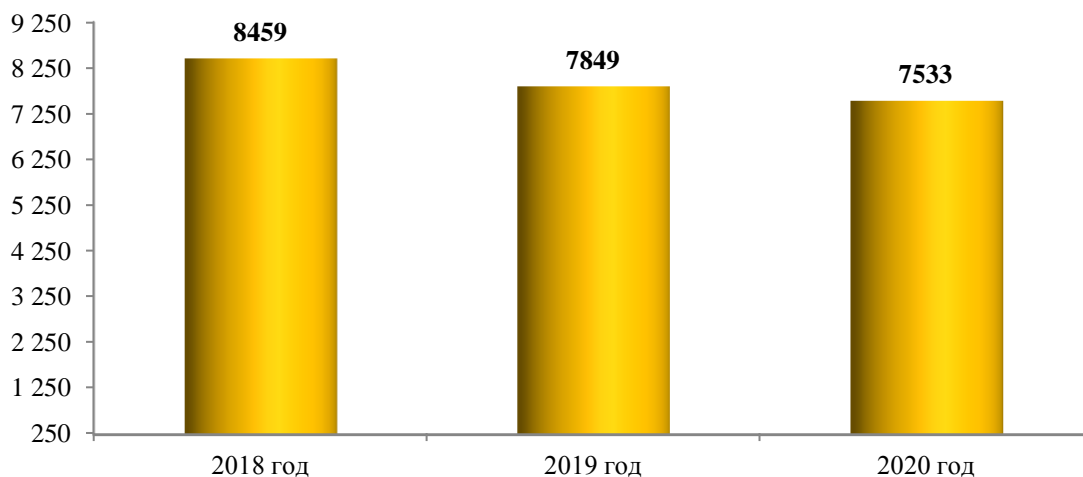
Помимо осуществления обслуживания пользователей в режиме «запрос – ответ» в муниципальных библиотеках региона не теряет своей актуальности дифференцированное и массовое информирование. Всего в 2020 году на информировании находилось 9 305 абонентов. Из них зарегистрирован 7 101 абонент индивидуального информирования и 2 204 абонента группового информирования. Лидерами по количеству абонентов информирования на протяжении нескольких лет являются ЦБС Новооскольского городского округа – 824 абонента, ЦБС Яковлевского городского округа – 738 абонентов, ЦБС Шебекинского городского округа – 600 абонентов.

Анализ системы индивидуального информирования показывает, что состав потребителей информации на протяжении последних лет стабильны. Это работники сферы образования, здравоохранения, культурработники, специалисты АПК, предприниматели. Библиотеки заключают договоры на информационное обслуживание со школами и детскими дошкольными учреждениями, культурно-досуговыми центрами, лечебными учреждениями, промышленными и аграрными предприятиями. Темы информирования, как правило, определены сферами профессиональными интересами пользователей.

Абонентами группового информационного обслуживания выступают школы и детские дошкольные учреждения, дома культуры, лечебные учреждениями, промышленными и аграрные предприятия.

В отчетном году продолжилась работа по региональному проекту «Библиотека учителю». Благодаря активному межведомственному взаимодействию библиотекарей общедоступных и школьных библиотек области, выросло число пользователей информации и значительно увеличилось количество разосланных электронных копий по запросам учителей (рис. 31).





*Рис. 31. Динамика количества электронных копий в рамках проекта «Библиотека – учителю» за 2018–2020 гг.*

Коллективными абонентами системы информационного обеспечения в 2020 году стали средние общеобразовательные школы 19 муниципальных районов и 3 городских округов Белгородской области. Участниками проекта – 23 центральные библиотеки, 488 библиотек-филиалов.

В течение года было подготовлено и разослано в режиме электронной доставки документов 4 выпуска библиографических списков по заявленным темам абонентов, включающих 142 источника. Фонд образовательной прессы – статьи из профессиональных научно-методических журналов, отражающие весь спектр педагогической тематики, является основой для информационной поддержки педагогов. Тематический диапазон корректировался в соответствии с изменениями информационных запросов учителей под влиянием реформирования школьного образования.

Важным направлением информационной работы является массовое информирование пользователей. Основной формой библиографического информирования являются Дни информации. Например, в Октябрьской библиотеке Белгородского района прошел День информации «Информационный голод? Приходи в библиотеку!». На протяжении всего дня библиотекари информировали гостей библиотеки о новинках литературы, журналах, а также о коллекциях электронных книг в библиотеке «ЛитРес». «Успейте прочитать» – под таким названием прошёл День информации в городской библиотеке № 2 (ЦБС Валуйского городского округа). В его программу вошли презентации трех выставок-новинок литературы: выставка-информация «Новинки отраслевой литературы», выставка-приглашение «Представляем российскую прозу: новинки», выставка-знакомство «Знакомьтесь: зарубежные авторы!»; обзор новинок литературы, а также экспресс-опрос «Что понравилось Вам больше всего?». Подобные мероприятия проводились и в других библиотеках.

Акценты массового информирования о новинках литературы плавно смещаются в онлайн-среду. На сайтах практически всех центральных библиотек можно найти информацию о книжных новинках. Например, раздел «Книжные новинки» представлен на сайтах ЦБС Вейделевского, Прохоровского, Ровеньского районов; на сайте ЦБС Краснояружского района ведется раздел «Золотая полка»; на сайте ЦБС Шебекинского городского округа новые книги представлены в разделе «Книжная полка»; для пользователей ЦБС Ивнянского района на сайте представлен библиографический бюллетень «Знакомьтесь, новые книги».

В 2020 году ЦБС Прохоровского района продолжила вести в социальных сетях «Периодический обозреватель», выходящий регулярно 2 раза в месяц. В течение года пользователям представлено 24 выпуска обозревателя, в который были включены обзоры статей из газет и журналов, выписываемых Центральной районной библиотекой.



Во всех библиотеках отмечается рост популярности среди читателей виртуальных выставок как тематических, так и знакомящих с новыми поступлениями. В отчетном году эта форма была особенно активно представлена в социальных сетях и на библиотечных сайтах. Приведем несколько примеров: «Книги-юбиляры 2020» (ЦБС Красноярского района), ««Изумруд»» русской классики – А. И. Куприн» (ЦБС Старооскольского городского округа), «Судьба казачества на страницах книг» (ЦБС Борисовского района), «Книги для зимнего настроения» (ЦБС Новооскольского городского округа) и др.

Необходимо отметить, что информация о новых поступлениях, о библиотечных изданиях все меньше носит сугубо библиографический характер (библиографическое описание книги), пользователи благоприятнее принимают материал, дополненный фото и/или видеоконтентом с яркой эмоциональной подачей.

### 7.3. Использование МБА и ЭДД в муниципальных библиотеках

Услугами отдела МБА БГУНБ в отчетном, **2020** году, пользовались **563** –(+61) муниципальных библиотеки региона. Важным показателем деятельности библиотек по межбиблиотечному обслуживанию является количество полученных заказов от муниципальных библиотек области. Получено **16 892** (-4 221 в сравнении с **2019** годом) заказов, выросло количество пользователей МБА и ЭДД муниципальных библиотек (табл. 6).

Таблица 6

Основные показатели МБА и ЭДД за 2018–2020 гг.

Показатели	Годы		
	2018	2019	2020
Получено заказов по МБА	17 258	21 113	16 892
Выдано документов	20 618	19 935	13 728
Количество отказов	1 147	1 137	2 562
Число пользователей МБА и ЭДД	6 043	7 543	4 962
Количество библиотек, использующих ЭДД	422	502	391

Большую часть отказов составляет пункт «нет в библиотеке». Это объясняется тем, что отказы оформлялись на популярные новинки литературы, на книги, только что появившиеся в продаже, но еще не поступившие в фонд библиотеки.

Повторяющиеся отказы по причине «нет в библиотеке» передавались в отдел комплектования для докомплектования.

Лидерами, имеющими высокие результаты по количеству муниципальных библиотек – пользователей отдела МБА БГУНБ по-прежнему являются ЦБС Алексеевского, Борисовского, Валуйского, Красноярского, Ракитянского, Чернянского районов и, Новооскольского, Старооскольского, Яковлевского городских округов. Необходимо отметить специалистов ЦБС Волоконовского района, которые за короткое время проделали эффективную работу по активизации деятельности служб МБА/ЭДД и вырвались в лидеры по этому направлению в 2020 году.

Доставка заказанной литературы по МБА организована на должном уровне практически во всех ЦБС области.

В числе наиболее востребованных тем были вопросы по психологии и педагогике, развитию фермерских хозяйств и подворий, пчеловодству, истории и философии, литературе, языкознанию, социологии, православию, искусству. В качестве примеров можно назвать следующие: «Война на Донбассе: документальные факты», «Польская крепость Осовец в годы Первой мировой войны», «Проблемы литературного перевода», «В мире книг о русском языке», «Грамматика в устной и письменной коммуникации», «Технология воспитания и обучения детей с проблемами», «Последователи Вольфа Мессинга», «Социальная значимость физической культуры и спорта в современных условиях развития общества», «Биологические и

социальные факторы развития ребенка», «Культура публичного выступления», «Философия И. Канта», «Волшебный мир кулис», «Школа художников» и многое другое.

В качестве методической поддержки деятельности служб МБА в муниципальных библиотеках проведены индивидуальные стажировки по теме «Служба МБА/ЭДД в библиотеке». С целью повышения эффективности использования МБА ежеквартально анализировалась деятельность библиотек области, результаты сообщались директорам и ответственным за МБА центральных библиотек.

На изготовление сканкопий (ЭДД) от читателей ГУНБ, библиотек города и Белгородской области, абонентов России получено 7 600 заказов. От муниципальных библиотек на изготовление сканкопий поступило 7 598 заказов, по ним изготовлено 7 589 сканкопий/58 472 страниц. Всего пользователями ЭДД стали 391 муниципальная библиотека области.

Использовались ресурсы и других библиотек, куда перенаправлялись заказы, при отсутствии документов в фонде ГУНБ. Для читателей ГУНБ получено из других библиотек, обработано и выдано на бумажных носителях 11 сканкопий/121 страниц. В отчетном году в заказах удаленных пользователей просматривался интерес к периодическим изданиям краеведческой направленности. Электронная копия статьи В. Кизилова «Поменяли Харьков на Солдатское» из № 12 газеты «Белгородская правда» была изготовлена и доставлена удаленному пользователю в тот же день. Также выполнены заказы читателей Курской областной библиотеки им. Асеева на сканирование материалов из периодических изданий: «Литературная газета», «Советская Россия», «Социальная индустрия» 1973 и 1976 годов – статьи «Издержки нерешительности» и «Знака качества удостоены...».

На изготовление сканкопий поступали заказы из других регионов – 21 заказ (Архангельская ОНБ, Курская ОНБ, ГПНТБ России, г. Кострома). По ним изготовлено и доставлено 8 копий/44 страницы документов, имеющих в фонде ГУНБ.

С удовлетворением стоит отметить интенсивное развитие электронной доставки документов в 2020 году. Популярность услуги в условиях пандемии коронавируса значительно возросла. Спрос на ЭДД, несомненно, будет возрастать еще и потому, что районы удалены от крупных научных и культурных центров, а пользователю важно получить нужную информацию как можно оперативнее и в полном объеме.

#### ***7.4. Формирование информационной культуры пользователей***

В муниципальных библиотеках Белгородской области сложились магистральные направления деятельности библиотек по формированию информационных компетенций пользователей: обучение основам библиотечно-библиографических знаний, развитие культуры рационального чтения, конспектирования, реферирования и анализа информации, обучение основам компьютерной, медиа и цифровой грамотности.

Все без исключения библиотеки регулярно проводят уроки библиотечно-библиографических знаний, которые носят комплексный характер и включают в себя теоретические и практические занятия. Их тематика разнообразна: «Каталог – компас в книжном мире», «Литература.ru», «Путешествие в страну словарей» и др.

Специалисты ЦБС Шебекинского городского округа организовали проведение на базе библиотеки работу школы «Я современный читатель», основными целями которой являются: формирование рациональных приёмов работы с книгой у учащихся, поиск, анализ, синтез информации.

Помимо традиционных методов обучения пользователей, библиотеки используют и новые, современные, нестандартные игровые формы обучения: интеллектуально-литературная лотерея «Книжные лабиринты», библиоквест «Вперед, в прошлое!» (ЦБС Старооскольского городского округа), театрализованный урок-игра «Библиографическое путешествие в мир периодики» (ЦБС Ракитянского района), библиографическая игра «Лабиринты библиотеки» (ЦБС № 2 Губкинского городского округа) и др.

Специалистами ЦБС Яковлевского городского округа подготовлен кейс учебно-методических материалов для работы пользователей в поисковых системах и электронных библиотеках: «Откроем мир информационно-поисковых систем», «Электронный каталог OPAC-Global», «Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU», «Научная электронная библиотека КиберЛенинка», «Национальная электронная библиотека». Эти издания являются неоценимым подспорьем для самостоятельного поиска информации пользователями в сети Интернет.

С развитием информационных технологий происходит смещение акцентов в сторону обучения пользованию различными гаджетами, поиску в Интернет, работе с различными приложениями. В 2020 году ЦБС № 2 Губкинского ГО приняла участие в реализации муниципального информационно-просветительского проекта «Обучение жителей сельских территорий Губкинского городского округа работе на портале Госуслуг в формате ОНЛ@ЙН» (2019–2020 гг.). Для пользователей подготовлены дайджесты «Госуслуги всегда с вами!» и «Госуслуги. Современные возможности».

В 2020 году специалисты ЦБС Ракитянского района продолжили участие в реализации проекта «Повышение коммуникативного потенциала граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на социальном обслуживании «Цифровой куратор». В рамках проекта библиотеки выступают в качестве консультанта в области цифровой грамотности населения и проводят обучение пожилых граждан работе с сервисам Портала государственных и муниципальных услуг, Пенсионного фонда, Федеральной налоговой службы, «Аптека.ру» и другим электронными сервисами.

Муниципальные библиотеки, как общедоступные центры информации успешно берут на себя обязанности по обучению пожилых граждан основам компьютерной грамотности. Курсы, школы, клубы по обучению компьютерной грамотности организованы на базе ЦБС Краснояружского, Ровеньского, Белгородского районов, ЦБС № 2 Губкинского городского округа и др. В рамках подобных курсов, пользователи получают общее представление о персональном компьютере, учатся самостоятельно выходить в Интернет, пользоваться государственными порталами и сайтами. Обучение граждан навыкам компьютерной грамотности осуществляется на бесплатной основе.

### *7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации*

Сеть ЦПИ на базе муниципальных библиотек Белгородской области объединяет 217 Центров правовой информации, из них 23 ЦПИ – в центральных библиотеках муниципальных образований, 194 – в городских и сельских филиалах. В прошедшем году ЦПИ открылись в библиотеках ЦБС Новооскольского городского округа (1) и ЦБС Прохоровского района (1). В 241 библиотеке действуют информационно-правовые пункты (ИПП), в 2020 году создано 8, из них 6 в ЦБС Алексеевского городского округа, по 1 в ЦБС Белгородского района, ЦБС № 2 Губкинского городского округа.

Информационные ресурсы Центров складываются из электронных носителей информации (справочные правовые системы, собственные базы данных), правового ресурса Интернет, печатных источников (книги, периодические издания). В целях поддержания актуального состояния справочные правовые системы во всех библиотеках оперативно обновляются. Электронные ресурсы ЦПИ являются основным инструментом выполнения запросов пользователей: в среднем 45 % справок выполняется с применением СПС КонсультантПлюс, 10 % – ИПС «Законодательство России», 45 % – Интернет.

Для оперативного выполнения информационных запросов пользователей по наиболее проблемным вопросам в Центрах создаются собственные электронные базы данных: «Правозащитник», «Права социально незащищённых граждан», «Консультирует юрист» (ЦБ Алексеевского городского округа); «Кадастровая стоимость», «Социальная поддержка семей», «Индексация пенсий работающим пенсионерам», «Трудовой стаж», «Льготы работающим пенсионерам», «Тарифы на воду», «Садоводческое товарищество», «Ветераны, инвалиды,

чернобыльцы – ваши льготы и привилегии» (ЦБС № 1 Губкинского городского округа). Цель данного ресурса – предоставить возможность оперативного поиска информации по актуальным темам и помочь пользователям в реализации их прав.

Среди ресурсной базы ЦПИ особое место занимают документы органов местного самоуправления, получаемые из местных администраций на бумажных и электронных носителях. Массив документов отражает уставы муниципальных образований, вопросы социальной политики, местных налогов и сборов, тарифов, льгот на транспорт и услуги связи, вопросы ЖКХ, культурную жизнь образований и многое другое.

Информирование населения о документах государственных органов и органов местного самоуправления осуществляется через информационные стенды, библиографические списки, тематические подборки, информационные обзоры.

Сотрудники Центров правовой информации осуществляют индивидуальное и групповое информирование служащих органов местного самоуправления, отделов администраций. Среди индивидуальных абонентов – главы районных, городских, сельских администраций. Наиболее запрашиваемые темы информирования: «COVID-19 и права человека», «Жилищное законодательство», «Защита прав потребителей», «Избирательное право», «Социальная защита», «Проблемы наследования», «Льготы для инвалидов», «Земельные отношения», «Работа ТОСов» и др. (ЦБС Белгородского района).

Одним из действенных элементов правового просвещения граждан являются юридические консультации.

Центры правовой информации ЦБС г. Белгорода, ЦБС № 2 Губкинского городского округа, Алексеевского, Старооскольского, Яковлевского городских округов, Борисовского, Валуйского, Красненского, Ракитянского районов (всего 9) оказывают бесплатную юридическую помощь. В этих Центрах работают юрисконсульты, которые осуществляют информационное обеспечение и защиту прав и законных интересов граждан, дают разъяснения действующего законодательства, помогают в составлении исковых заявлений, претензий. Подавляющее большинство обращений содержат вопросы, касающиеся социальной защиты, жилищно-коммунальных услуг, трудового, налогового, пенсионного законодательства, защиты прав потребителей.

В целях эффективного оказания правовых услуг специалисты ЦПИ ЦБС Белгородского, Красногвардейского, Прохоровского районов, сотрудничают с юристами управлений культуры муниципальных образований и других учреждений.

При выяснении особо сложных вопросов сотрудники Центров связываются с пенсионным фондом, управлением социальной защиты населения, с юридическими консультациями, с органами опеки и попечительства, с отделом по защите прав потребителей, с медицинскими учреждениями, с Муниципальным советом, с территориальной избирательной комиссией и др. (ЦБС Новооскольского городского округа).

В центральных библиотеках Краснояружского района, Грайворонского городского округа для всех категорий граждан продолжают функционировать консультационные пункты «Пенсионное законодательство», в которых специалисты районного отделения Пенсионного фонда проводят консультации и информационно-разъяснительную работу по вопросам реализации пенсионной реформы и основаниям для осуществления определенных выплат.

Современные информационные технологии и средства связи позволяют специалистам ЦПИ предоставлять свои услуги в режиме онлайн. На сайтах ЦБС г. Белгорода, Борисовского, Ивнянского, Красногвардейского, Прохоровского района, Ракитянского районов, ЦБС № 2 Губкинского городского округа и Яковлевского городского округа доступен сервис «Юридическая консультация», «Правовая консультация». Среди перечисленных библиотек есть ЦПИ, в которых нет юрисконсультов, но юридические онлайн консультации они осуществляют, привлекая юристов из других структур. А у ЦПИ со специалистами с юридическим образованием (ЦБС Алексеевского, Валуйского городских округов) этого сервиса нет.

Свои коррективы в деятельность ЦПИ в 2020 году внесли ограничения, введенные из-за пандемии коронавируса. На фоне отмены множества запланированных оффлайн мероприятий, увеличилось количество событий в сети. Осваивались новые формы онлайн-форматов, осуществлялись трансляции с помощью платформы Zoom, видео-конференц-связи, проводились мероприятия в совмещенных форматах.

В 2020 г. в Центрах общее количество юридических консультаций уменьшилось, но почти в 3 раза возросло количество консультаций, выполненных в режиме онлайн с 11 % до 26 %. Услуги юрисконсульта в большей степени востребованы пользователями в ЦПИ ЦБС Алексеевского, Валуйского, Старооскольского городских округов, Ракитянского района. Учитывая потребность в юридических услугах жителей сел, юрисконсульты Центров организуют выездные консультации в филиалах библиотечной системы.

ЦПИ, используя ресурсы и сервисы Интернета, своевременно и в полном объеме предоставляют информацию о государственных услугах в электронном виде и возможность их получения. В Центрах правовой информации пользователи учатся самостоятельно интерактивно взаимодействовать с органами власти, овладевают навыками пользования социальными Internet-сервисами, что способствует снятию барьеров в социализации людей.

Пользователям оказывалась помощь в составлении и передаче электронных обращений в органы власти разных уровней; в организации, занимающимися вопросами ЖКХ, в электронной регистрации на прием к специалистам медицинских учреждений и др. По запросам пользователей в течение 2020 года проводились обучающие занятия по программе «Пользователь электронных государственных услуг» по темам: замена водительского удостоверения, регистрация или утилизация транспортного средства, замена паспорта гражданина РФ, получение загранпаспорта и др.

В ЦБС Валуйского городского округа прошёл комплекс мероприятий практического характера по обучению пользователей работе с порталом «Госуслуги». Проведены 34 информационных часа по использованию возможностей, предоставляемых порталом «Государственные услуги» для индивидуальных пользователей.

Центры правовой информации осуществляют информационное сопровождение проводимой в стране пенсионной реформы. В библиотеках экспонирующие нормативно-правовые акты Российской Федерации по пенсионному обеспечению, информационно-разъяснительные материалы (брошюры, лифлеты, плакаты) Пенсионного фонда Российской Федерации.

Главой администрации Белгородского района утвержден алгоритм предоставления государственных услуг Пенсионного фонда Российской Федерации жителям района на базе ЦБС Белгородского района, согласно которому работники библиотек уполномочены оказывать содействие гражданам в подаче заявлений в электронном виде на сайте Пенсионного фонда. Сотрудниками библиотек оказана помощь в подаче 42 заявлений в отделение пенсионного фонда Белгородского района.

Сотрудники ЦПИ применяли различные формы и методы по формированию гражданско-правовой культуры избирателей такие, как Дни молодого избирателя; дискуссионная площадка «Выбирай движение, выбирай развитие, выбирай свой путь», избирательный практикум «Учись быть избирателем», молодежный форум «Мы – избиратели нового времени», просветительская акция «Мы информируем, вы – выбираете!», гражданский форум «Область перед выбором» и др.

В период подготовки и проведения общероссийского голосования по внесению изменений в Конституцию Российской Федерации библиотеки стали площадками, разъясняющими суть поправок в Конституцию РФ, информационными центрами о способах голосования, о мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия участников голосования.

В 2020 году пользователи ЦПИ муниципальных библиотек области стали участниками V Всероссийского теста на знание Конституции РФ на онлайн-площадке Белгородской государственной универсальной научной библиотеки, проверили свои знания относительно основного правового документа и получили сертификаты участника.

На базе библиотек продолжают работу многочисленные клубы по повышению правовой культуры населения для разных возрастных категорий и в соответствии с их предпочтениями («Фемида», «Лидер», «Наш голос», «Молодой избиратель» и др.).

### *7.6. Выпуск библиографической продукции*

Издательская продукция муниципальных библиотек Белгородской области за 2020 год представлена, в основном, пособиями малых форм: рекомендательными списками литературы, буклетами, закладками, памятками. Многие из них представлены не только в печатном, но и в электронном виде на сайтах библиотек.

2020 год был объявлен в России Годом памяти и славы и посвящён празднованию 75-летней годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов. В связи с этим в библиотеках области подготовлено большое количество пособий, посвященных подвигу народа в годы ВОВ. В их числе можно выделить: рекомендательный список «Война на страницах книг» (ЦБС Старооскольского городского округа), рекомендательный указатель литературы «Творцы Великой Победы» (ЦБС № 2 Губкинского городского округа), «Великая Отечественная война: календарь памятных и знаменательных дат (ЦБС Ракитянского района), рекомендательный список литературы «В сердцах и книгах – память о войне» (ЦБС г. Белгорода) и др.

Важным направлением издательской деятельности муниципальных библиотек является издание библиографических пособий, посвященных юбилеям известных писателей. Так, в 2020 году были изданы: библиографический список литературы «Великий мастер слова», посвященный 160-летию со дня рождения А. П. Чехова (ЦБС № 2 Губкинского городского округа), дайджест «Из рода Есениных», приуроченный к 125-летию С. А. Есенина (ЦБС Алексеевского городского округа), памятка «Жизнь и творчество И. А. Бунина» (ЦБС Ровеньского района) и др.

Одним из приоритетных направлений издательской деятельности муниципальных библиотек продолжает оставаться тема здорового образа жизни. Среди изданий, посвященных данной теме, можно назвать следующие: памятка «Золотые правила питания» (ЦБС Ровеньского района), серия буклетов «Я ношу маску» (ЦБС Старооскольского городского округа), информационный буклет «Спорт для всех и каждого» (ЦБС Новооскольского городского округа), информационный буклет «Лекарственные травы Белгородской области» (ЦБС Волоконовского района) и др.

Спектр библиографических материалов, изданных муниципальными библиотеками разнообразен. Преимущественная часть библиографической продукции библиотек существует в печатной форме, однако часть изданий в электронном формате размещается на официальных сайтах и страницах библиотек в социальных сетях.

### *7.7. Краткие выводы по разделу*

Справочно-библиографическое и информационное обслуживание в отчетный период работы носили динамичный характер, и были смещены в виртуальную среду. Анализ показал что в этот период резко выросло число справок и консультаций, выполненных в удаленном режиме. Общими тенденциями развития информационно-библиографической деятельности для библиотек области в 2020 году стали: значительный рост собственных БД, включая полнотекстовые; широкое использование электронных ресурсов при выполнении справок; активное использование потенциала социальных сетей, при организации онлайн-сервисов и виртуального обслуживания пользователей; внедрение в практику работы различных программ по обучению медиа и информационной грамотности пользователей.



## 8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

### 8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

Будущее библиотек – в объединении ресурсов. Примером эффективности объединения ресурсов может служить веб-ресурс «Белогорье. Летопись». Белгородская ГУНБ – инициатор и руководитель проекта, объединяет 23 ЦБС области, является базой для обучения специалистов. Пользователи муниципальных библиотек получают доступ к ресурсу, включающему весь массив информации о Белгородской области. Со стороны виртуальных посетителей отмечается интерес к проекту «Белогорье. Летопись».

Организационная структура краеведческой деятельности муниципальных библиотек Белгородской области по сравнению с 2019 годом осталась неизменной. На сегодняшний день функционируют:

- 4 отдела краеведческой литературы в ЦБС Красногвардейского, Чернянского и Новооскольского, Яковлевского городских округов;
- 13 секторов краеведения в ЦБС Волоконовского, Ивнянского, Корочанского, Прохоровского, Ракитянского районов, Алексеевского, Валуйского, Грайворонского, Старооскольского, Губкинского (ЦБС № 1 и ЦБС № 2), Шебекинского городских округов, а также в г. Белгороде;
- 6 специалистов, отвечающих за краеведческую работу муниципальных библиотек в ЦБС Белгородского, Борисовского, Вейделевского, Красненского, Краснояружского, Ровеньского районов.

К числу положительных тенденций года следует отнести программно-проектный режим краеведческой деятельности библиотек. Все ЦБС региона использовали этот эффективный механизм развития творческой активности библиотечного сообщества, совершенствования форм и методов социального партнерства и привлечения новых источников финансовых средств. Проекты некоторых библиотек получили финансирование Фонда президентских грантов: «Сохранение памяти о событиях и героях Прохоровского района в годы Великой Отечественной войны посредством создания виртуальной карты “Память Прохоровской земли о Великой Отечественной”» (ЦБС Прохоровского района); «Читаем село как книгу: история по новому» (ЦБС Белгородского района). Поддержку фонда Михаила Прохорова получил проект «Мое военное детство» ЦБС № 1 Губкинского городского округа.

Краеведческий компонент содержат многие библиотечные проекты региона. Некоторые из них посвящены популяризации литературного наследия местных авторов. Так, Хлевищенская модельная библиотека имени Н. П. Рыжих Алексеевского городского округа привлекла молодежь к реализации проекта «Библиотека с именем: проведение комплекса мероприятий, направленных на продвижение бренда библиотеки через работу с именем Н. П. Рыжих». Молодые люди занимались исследовательской работой, выясняя детали биографии писателя, участвовали в конкурсах на лучший логотип библиотеки, лучшую сувенирную продукцию, лучшую иллюстрацию к книге «Печальное море», а также подготовили видеоролик «Писатель нашего села».

Соболевская модельная библиотека ЦБС Валуйского городского округа начала и продолжит в 2021 году работу над проектом «Онлайн-встречи с белгородскими писателями “Живой автограф”». Проект нацелен на формирование у молодых людей интереса к чтению произведений о родном крае, на изучение творчества писателей Белгородчины. В отчетном году состоялось два мероприятия с участием местных литераторов. Реализации проекта завершится созданием молодежного клубного объединения.

На привлечение молодежи к чтению литературы краеведческой, а также духовно-нравственной и героико-патриотической тематики направлен проект «Родник» центральной библиотеки Ракитянского района, получивший финансовую поддержку от Фонда президентских грантов в размере 376 000 рублей. В рамках проекта создана интерактивная площадка для проведения видеообзоров периодических изданий соответствующей

проблематики, онлайн-встреч молодежи с белгородскими писателями, мыслителями, религиоведами через организацию трансляций в группе проекта «Наш Родник» в социальной сети «ВКонтакте». Для осуществления этой работы были закуплены необходимая мебель и оборудование, пополнен фонд, в том числе оформлена подписка на периодику на второе полугодие 2020 года и первое полугодие 2021-го, приобретены электронные издания для сервиса «ЛитРес: Библиотека». Для анонсирования предстоящих мероприятий у здания библиотеки установлен ситилайт (конструкция наружной рекламы в виде светового короба). В отчетном году состоялось несколько мероприятий в формате онлайн: презентация интерактивной площадки, телемосты с отцом Николаем Германским, членами Союза писателей России (Верой Кобзарь, Сергеем Бережным), обзор журнала «Фома». Возможность участвовать в мероприятиях удаленно и обращаться к фонду электронных изданий расширила аудиторию проекта, включив в нее людей с ограниченными возможностями здоровья.

Проектная краеведческая деятельность библиотек нашла воплощение в создании электронных ресурсов. Сегодня в Белгородской области нет такого муниципального библиотечного учреждения, которое хотя бы в постановочном формате не рассматривало задачу формирования собственных цифровых коллекций. Библиотеки имеют несколько вариантов формирования фонда электронных ресурсов: договорное сотрудничество с контент-агрегаторами электронных ресурсов; использование общедоступных библиографических и полнотекстовых интернет-ресурсов, создание собственного электронного контента. Примером последнего служит проект ЦБС Ивнянского района «Война глазами детей». Библиотекари с пониманием отнеслись к желанию ивнянцев сохранить в истории события военной поры, основанные на воспоминаниях их непосредственных свидетелей и создали электронный архив воспоминаний.

Выполняя проект «О жизни и подвигах – газетной строкой. 1941–1945 гг.», сотрудники центральной библиотеки ЦБС № 1 Губкинского городского округа оцифровали и выложили на сайте библиотеки 55 номеров дивизионной газеты 371 стрелковой дивизии «Сталинец» и 46 номеров газеты «За большевистские колхозы».

В 2020 году на сайте центральной библиотеки Яковлевского городского округа дополнен раздел «Яковлевцы – Герои Советского Союза». Доступ к данной онлайн-информации пользователи могут получить также через QR-код, размещенный возле памятника или памятного объекта. К 9 Мая центральной библиотекой были изготовлены и установлены 10 таких информационных табличек с QR-кодами.

Библиотеки Новооскольского городского округа реализовали проект по созданию информационного пространства «Летопись, рассказанная народом». Пользователи соцсетей делились снимками и историями о своих родственниках, которые прошли войну. Размещали в постах архивные документы, фотографии. На сайте центральной библиотеки Новооскольского городского округа собрана информация о новооскольцах – участниках Великой Отечественной войны, о братской могиле у железнодорожной станции Слоновка, о бомбардировщиках, участвовавших в боях под Новым Осколом летом 1944 г. и др.

Интересен проект ЦБС Грайворонского городского округа «Их имена». Силами специалистов библиотек и волонтеров были созданы аудиозапись и видеопрезентация, в которых звучат имена, фамилии и отчества ветеранов Великой Отечественной войны, уроженцев Грайворонщины, информация о том, каких государственных боевых наград они удостоены. Аудиозапись должна была звучать во время шествия Бессмертного полка по улицам Грайворонского городского округа. Но в связи с запретом проведения массовых мероприятий было принято решение использовать для реализации проекта возможности социальных сетей: 9 мая, в День Победы, на страницах сообществ грайворонских библиотек появилась видеопрезентация. Также был подготовлен цикл видеороликов, посвященных биографиям грайворонцев – Героев Советского Союза. Каждый день, с 1 по 9 мая включительно, в соцсетях публиковалось по одному ролику. Данный проект принял участие во Всероссийском конкурсе лучших волонтерских инициатив «Доброволец России – 2020».

Молодые люди, участники краеведческой медиастудии «Халань.ру» на базе Большехаланской модельной библиотеки ЦБС Корочанского района, в рамках трех клубных встреч создали буктрейлер «Мой лейтенант» (по одноименной книге Д. А. Гранина), онлайн-кроссворд «Великая Отечественная война: поэзия и проза Великой Победы», интерактивную игру «Герои войны в пословицах русского народа», интерактивную онлайн-карту «Города-герои».

Добровольцы из волонтерского отряда «Алые паруса» при Герасимовской модельной библиотеке ЦБС Валуйского городского округа организовали и провели для всех желающих туристический поход «Дорогами Победы», включивший памятные места села (братскую могилу; улицу Споркина, названную так в честь геройски погибшего в небе над селом летчика, и т. д.). На всех остановках участников похода встречали волонтеры, которые рассказывали об истории этих мест и связанных с ними военных событиях.

Заслуживает внимания разработанный и реализованный во время действия ограничительных мер проект «Популяризация краеведческих электронных ресурсов МКУК “Валуйская ЦБС” в электронной среде, раскрывающих историческое наследие края периода Великой Отечественной войны». Одним из главных мероприятий проекта стала сетевая акция «#И\_память\_книга\_оживит», одновременно стартовавшая в нескольких социальных сетях («ВКонтакте», «Одноклассники», Facebook). Участникам необходимо было размещать на страницах в соцсетях отрывки из краеведческой литературы о Великой Отечественной войне, земляках, авторах, участвовавших в войне, с хештегом «#И\_память\_книга\_оживит», в сопровождении тематических иллюстраций, видеороликов, фотографий книг. География участников включила 19 регионов страны, в том числе Ростовскую, Владимирскую области, республики Башкортостан, Татарстан и др. Благодаря акции, у заинтересованных пользователей появилась возможность познакомиться с жизнью и творчеством писателей, представляющих различные субъекты федерации. В рамках проекта была создана виртуальная библиотека «Прочитать о войне, чтобы помнить», состоящая из 19 краеведческих изданий. Макеты коллекции экспонировались в окнах первого этажа центральной библиотеки и содержали изображение обложки, аннотацию и QR-код для перехода на демоверсию сборника. Также была разработана база данных «Книга Памяти. Валуйский городской округ Белгородской области», куда занесено более 13 тысяч фамилий солдат и офицеров, уроженцев валуйской территории, а также других воинов, партизан, погибших здесь с 1941 по 1945 год. На сайте центральной библиотеки размещен электронный ресурс «Войной отточено перо». Это альбом-посвящение валуйчанам-фронтовикам, связавшим свою жизнь с литературным творчеством; альбом включает биографические сведения, информацию о наградных документах, опубликованных произведениях. Кульминацией проекта стало создание стационарной и мобильной информационной зоны «БИБЛИОНЕТИК@ “Война. Победа. Память”», где аккумулированы все краеведческие материалы, связанные с периодом Великой Отечественной войны, в том числе обозначенные электронные ресурсы. После снятия запрета на посещение библиотек читатели получили возможность работать со стационарной информационной зоной, разместившейся в здании центральной библиотеки; мобильная зона используется для создания выставок вне стен библиотеки.

Проекты муниципальных библиотечных учреждений анонсируются и освещаются в социальных сетях.

## ***8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий***

Краеведческий фонд на современном этапе рассматривается как особо ценный, как уникальная часть национального библиотечного фонда. Динамика поступления документов в фонды муниципальных библиотек региона за 2016–2020 гг. приведена на рисунке 30. Данные рисунка позволяют отметить, что в отчетном году показатель поступления краеведческой литературы в фонды муниципальных библиотек существенно увеличился (+24 793 экз.) по

сравнению с 2019 г. В большей части это произошло за счет передачи книг из обменно-резервного фонда БГУНБ в фонды муниципальных библиотек (Рис. 32).

Небольшой процент поступлений в фонды муниципальных библиотек составляют дары и покупка литературы за счет средств, выделенных на комплектование.

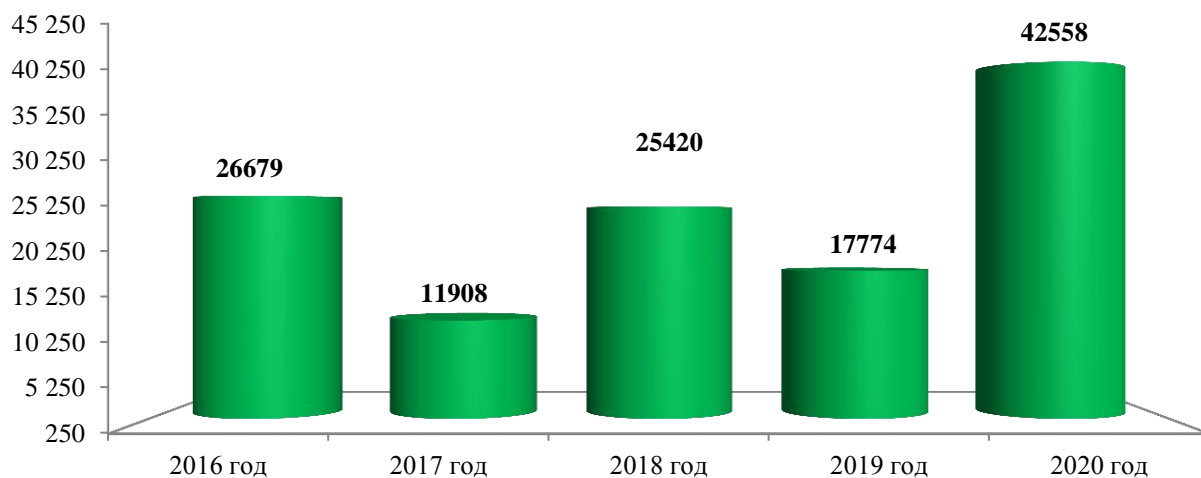


Рис. 32. Динамика поступления краеведческих документов в фонды ЦБС за 2016–2020 гг.

Среди проблем, с которыми сталкиваются библиотеки в процессе комплектования библиотечных фондов краеведческими изданиями, можно назвать следующие: рост цен на печатную продукцию, недостаточное финансирование комплектования библиотечных фондов, отсутствие в некоторых ЦБС муниципального обязательного экземпляра. Ситуация усугубляется еще и тем, что к объективным трудностям комплектования фондов библиотек добавляются проблемы с отслеживанием новинок краеведческой литературы, издаваемых местными организациями, учреждениями, частными издательствами.

В настоящее время специалисты библиотек собирают неопубликованные документы о своей территории, передаваемые в библиотеку на постоянное хранение частными лицами (рукописи, коллекции фотографий, собрания изоматериалов), сканируют документы. С максимальной полнотой они стремятся выявлять документы о своей территории.

Следует отметить, что практически во всех в муниципальных библиотеках Белгородской области в 2020 г. показатели документооборота и выполнения справок краеведческого содержания снизились. Фактические показатели оказались меньше плановых из-за ограничительных мер, вызванных распространением коронавирусной инфекции.

### 8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек

БГУНБ – инициатор и руководитель проекта «Белогорье. Летопись», который является электронным аналогом рукописных Летописей. Наполняют информацией веб-ресурс «Белогорье. Летопись» 23 ЦБС области.

Историческая часть Летописей предоставлена муниципальными библиотечными учреждениями в БГУНБ в полном объеме. По мере редактирования материала (24 справки в год), наполняется раздел «Историческая справка» ресурса «Белогорье. Летопись».

БГУНБ в развитие краеведческого ресурса «Летопись. Белогорье» осуществляет реализацию проекта «Летопись населенного пункта в кадре», идея которого заключается в дополнении каждой Летописи населенного пункта Белгородской области фото-, видео и аудиоматериалами.

С 2013 года формируется полнотекстовая БД «Летописи» в программном обеспечении OPAC-GLOBAL. Специалисты центральных районных/городских библиотек формируют библиографические записи на текущие события из Летописи. В 2020 году в рамках работы по

формированию электронного ресурса «Белогорье. Летопись», специалисты муниципальных библиотек области предоставили хронику событий своих населенных пунктов и внесли **20 535** записей в БД «Летописи» (план 22 500). План выполнен на 91%.

Следует отметить, что план выполнили только 50 % ЦБС. Показатели остальных ЦБС колеблются от 55 до 96% выполнения годового плана. Откровенно низкие показатели у ЦБС Шебекинского городского округа. ЦБС Красненского района, в связи с отсутствием специалиста, не выполнила план совсем.

Летописи нашли широкое применение для выполнения справок, проведения мероприятий, написания рефератов, книг. Так, изучая летописный материал села Незнамово Старооскольского ГО, кандидат исторических наук М. Емельянова работала над статьей «А чей ты там будешь, сынок?», в которой содержатся сведения о героических и трагических событиях истории нашей Родины, которые тесно переплелись с судьбами многих поколений незнамовских крестьян. Исторические факты «Летописи...» Хорошиловской модельной библиотеки Старооскольского ГО легли в основу создания документального фильма о ремеслах и промыслах села «Духовные ключи с. Хорошилово».

#### ***8.4. Основные направления краеведческой деятельности***

Важное место в работе библиотек региона занимает научно-исследовательская деятельность. Проведение собственных научных исследований в области изучения историко-культурного наследия края способствует пополнению краеведческих ресурсов региона, углублению знаний об источниках краеведческой информации, расширению и упрочению фактографической основы для библиографической краеведческой деятельности. Жуковская модельная библиотека Алексеевского городского округа собрала материал об уникальных судьбах жителей территории и создала 5 альбомов по направлениям «семейные династия», «многодетные семьи», «война и люди».

В рамках научно-исследовательской деятельности специалистами ЦРБ Прохоровского района проведен опрос коренных жителей п. Прохоровка по ул. Лесной о легендах, связанных с х. Лутово, который ранее находился на этой территории. Результаты этой работы приведены в статье белгородского краеведа А. Г. Бобова «От Лутова хутора до Лутова колодезя». Также библиотекарями был проведен опрос старожилов с. Карташевка и собран материал о роднике Тимкин Колодец.

Историю возникновения периодической печати в Валуйках изучили сотрудники сектора краеведения центральной библиотеки, они стали лауреатами II степени Всероссийского конкурса «Моя Россия», организованного Академией народной энциклопедии.

Специалисты ЦБС г. Белгорода в связи со 100-летием со дня смерти русского историка, члена-корреспондента Императорской Санкт-Петербургской академии наук, профессора М. Г. Халанского, который учился и преподавал в Белгороде, исследовали его биографию и научную деятельность. Установлены контакты с архивом Центра документации Харьковского национального университета им. В. Н. Каразина, ведутся переговоры по вопросу предоставления документов архива, связанных с научными изысканиями и белгородским периодом жизни М. Г. Халанского. Подготовлена статья «Пушкиниана в исследованиях профессора М. Г. Халанского», найдены и изучены дореволюционные издания литературоведческих статей Халанского, такие как «О влиянии В. Л. Пушкина на поэтическое творчество А. С. Пушкина» (Харьков, 1900 г.), «Пушкин и г-жа Ризнич» (Харьков, 1900 г.), «Руслан и Людмила» (Санкт-Петербург, 1907 г.). Результаты исследования представлены на Международной научной конференции – IX Страховских чтениях (НИУ «БелГУ»).

Потребности в восполнении пробелов местной истории побудили библиотекарей ЦБС Ивнянского района провести экономические, статистические и исторические исследования по истории развития колхозного производства в послевоенное время. В администрации сельского поселения изучались похозяйственные книги для выявления сведений о месторасположении и численности сельских подворий.

Быковская сельская библиотека Яковлевского городского округа работала над проектом «Создание Аллеи Памяти о героях Великой Отечественной войны „Сирень Победы”». В результате поисковой деятельности на х. Мордовинка было найдено захоронение летчика В. Иванова, погибшего в 1943 г. в с. Быковке, установлена связь с родственником погибшего. Собрана, изучена и систематизирована информация о судьбе А. Хайбулина, освобождавшего с. Быковку, установлена связь с его родственниками из г. Смоленска. В рамках проекта была высажена аллея сирени как символ памяти павшим воинам.

Завершением любой исследовательской работы является представление полученных результатов в виде доклада, обзора, компьютерной презентации, видеофильма с текстовым сопровождением и т. д. Некоторые муниципальные библиотечные учреждения по результатам исследований подготовили книги. Сотрудничество специалистов краеведческого сектора ЦРБ Прохоровского района с местными краеведами привело к созданию двух уникальных изданий: литературно-краеведческих очерков по истории Прохоровского района «Были, легенды и предания Прохоровской земли» и сборника частушек Подолешенского сельского поселения «Душа русской глубинки».

Специалисты ЦБС Корочанского района курировали создание альбома «365 страниц жизни Корочанского района в юбилейный год Белгородской области».

К 9 мая 2020 г. вышла в свет «Книга Памяти Валуйского городского округа» (МКУК «Валуйская ЦБС»). Также директор ЦБС Валуйского городского округа и сотрудники сектора краеведения вошли в состав рабочей группы по изданию книги «Фронтные легенды валуйчанок», которая включает в себя 50 историй из жизни женщин Валуйского городского округа – участниц Великой Отечественной войны, партизан, узниц концлагерей, тружениц тыла и вдов.

Результатом реализации Томаровской поселковой библиотекой им. И. А. Чернухина Яковлевского городского округа проекта «Костры памяти» стал созданный видеофильм «Мы этой памяти верны» и издание 2-й книги «Томаровка: вспомним всех поименно».

К 75-летию Победы ЦБС Красненского района выпустило сборник «И лишь над памятью не властно время». В книгу включены стихи и проза 26 авторов разного возраста и литературного опыта. Всех их объединяет любовь к родному краю и признательность землякам, отстоявшим Родину в смертельных боях. Сборник пополнил краеведческие фонды 15 библиотек и 10 школ Красненского района.

В г. Губкин вышла книга «В памяти поколений», в которую вошли 57 рассказов-воспоминаний о военных годах, записанных со слов своих родственников губкинскими школьниками. Специалисты ЦБС № 1 Губкинского городского округа разработали макет издания, работали составителями сборника. Первый тираж книги невелик – всего 100 экз. Но чуть позже она выйдет более массовым тиражом. Смородинская сельская библиотека Яковлевского городского округа оказала помощь в сборе материала для написания истории села Л. Золотухиной. Она родом из села Смородино, жила здесь до 1965 г., сегодня проживает в Краснодарском крае. Библиотекарь познакомила начинающего писателя с историческими справками, дала контакты старожилов.

Реализация проекта «Летопись населенных пунктов Белгородской области» выявила особое отношение, заинтересованность общества в сохранении исторической памяти, информации о реальных явлениях в общественной жизни и человеческой деятельности в поселениях. В летописную хронологию происходящих событий жители предлагают внести определенные сведения, факты, документы. Например, управлением образования администрации Прохоровского района инициирован муниципальный проект «Формирование экологической грамотности учащихся и воспитанников путем оборудования географических и метеорологических площадок на территориях образовательных учреждений Прохоровского района». Партнером в нем выступает ЦБС Прохоровского района. Общеобразовательные учреждения района ежеквартально будут направлять информацию о погодных условиях для внесения в летописи населенных пунктов Прохоровского района, начиная с IV квартала 2020 г.



В информации будут содержаться сведения о нетипичных погодных явлениях для данного времени года, а также записи, обобщающие погоду за целый месяц.

### *8.6. Создание в муниципальных библиотеках историко-краеведческих мини-музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков*

Летописная работа положила основу процессу музеефикации библиотек. Это оправдано, так как изучение текстовых источников, подтвержденное визуальной информацией, преобразуется в более глубокое краеведческое знание пользователей. Во многих муниципальных библиотеках Белгородской области создаются краеведческие уголки, мини-музеи, где представлены материалы этнографического, исторического, декоративно-прикладного характера территории. В Старобезгинской библиотеке Новооскольского городского округа открылся музей «Дом Зимы». Музей состоит из трех тематических зон. Первая показывает быт XIX в., вторая – образ жизни XX в., третья – бытовые условия XXI в. В музее будут проводиться мастер-классы по изготовлению сувениров и действовать выставка работ декоративно-прикладного творчества.

В Ольшанской библиотеке ЦБС Чернянского района организован музей народного быта, в основе которого лежит частная коллекция педагога, историка, краеведа, почетного гражданина Чернянского района П. И. Тупицына.

В Серетинской сельской библиотеке Яковлевского городского округа оформлен музейный уголок «Родники здоровья – в молоке». Финансовую поддержку в создании уголка оказало ЗАО «Томмолоко». На выставке представлены поделки коров в разной технике исполнения, книги, журналы по молочной тематике, накопительная папка «ЗАО „Томмолоко“: история и современность».

В 2020 г. музейный уголок ЦБ Волоконовского района пополнился фронтовой перепиской с семьей лейтенанта Великой Отечественной войны Трофима Акимовича Худотеплого, книгой о ветеранах-фронтовиках, детях войны, участниках строительства железной дороги Старый Оскол – Ржава «Память не отпускает».

В Песчанской модельной библиотеке им. А. М. Топорова Старооскольского городского округа оформлена литературно-музейная экспозиция «А. М. Топоров – учитель с большой буквы». В течение года было проведено 8 экскурсий. Экспозицию посетили 120 человек. Заведующая библиотекой ведет переписку с внуком знаменитого земляка.

Специалисты ЦБС г. Белгорода в целях наполнения справочно-информационной системы «Музейный гид» провели научное описание 41-й памятной медали из коллекции медальерной пушкинианы Г. Ф. Цхая. Было создано 17 биографических справок о художниках-медальерах дореволюционного и советского периодов, описаны 16 экслибрисов из коллекции Ю. С. Долгова, найдены фотопортреты и установлены личности художников-экслибрисистов и владельцев книжных знаков. Произведена фотофиксация и дигитализация (оцифровка) музейных экспонатов (экслибрисы, медали, значки, изобразительная пушкиниана) для выгрузки и дополнения информационных материалов в музейном киоске.

Музеи при библиотеках включают в официальные туристические маршруты. Также библиотеки Белгородчины при эффективном использовании краеведческих информационных ресурсов сами в состоянии поддержать привлекательность региона и зарекомендовать себя в качестве полноправных участников туристического культурного маркетинга. Второй год Ютановский библиотечный филиал Волоконовского района занимается реализацией проекта «Создание краеведческой тропы в с. Ютановка „Дорогой предков“». В 2020 г. было проведено 11 экскурсий, из них 1 – на археологическом комплексе салтово-маяцкой культуры – Ютановском городище, 2 – у храма Тихвинской иконы Божией Матери, 1 – в Ютановском агромеханическом техникуме, 7 – в усадьбе Ковалевских. Всего за год участие в экскурсиях приняли около 500 человек.

Для юных читателей Яковлевской поселковой библиотеки сотрудниками ЦБС Яковлевского городского округа организована экскурсия на Яковлевский горно-обогатительный комбинат.

Велопутешествие «Селфи на фоне родного города» подготовили работники городской модельной библиотеки № 2 ЦБС Алексеевского городского округа. Библиотекарь рассказала об Алексеевке, ее улицах, памятниках культуры и архитектуры, знаменитых земляках. Участники фотографировались на фоне памятников и старинных зданий.

На территории сёл Таврово и Соломино возле исторических и культурных объектов поселения библиотекари филиала № 27 «Тавровская поселенческая библиотека имени писателя, критика, публициста Юрия Николаевича Говорухо-Отрока» Белгородского района установят таблички с краткой информацией и QR-кодами, которые позволят жителям лучше познакомиться с их историей. Создан виртуальный видеотур по усадьбе дворян Говорухо-Отроков с использованием 3D-технологий посредством замены реальной усадьбы трехмерной моделью. Впервые будет обеспечен онлайн-доступ к созданной виртуальной реконструкции усадьбы с предоставлением пользователю возможности доступа к базе данных, содержащей сведения об истории усадьбы, знаменитых земляках. На базе музейной экспозиции «Дворянский род Говорухо-Отроков» создан мобильный аудиогид и гид виртуальной реальности.

### *8.7. Краткие выводы по разделу*

Непредвиденная чрезвычайная ситуация пандемии 2020 года наглядно продемонстрировала, что библиотеки активно включились в развитие дистанционных форм работы – и в культурно-досуговой, и, в первую очередь, информационно-библиографической деятельности.

Библиотеки всех 23 ЦБС региона активно участвуют в наполнении краеведческого веб-ресурса «Белогорье. Летопись».

В краеведческой деятельности центральных библиотек Белгородской области остается нерешенным вопрос кадрового дефицита. В последние годы к работе с традиционными краеведческими документами добавились функции, связанные с пополнением краеведческих электронных каталогов и обслуживанием пользователей через компьютерную сеть, научно-поисковая работа, в том числе ведение летописи, а также методическое обеспечение краеведческой работы библиотек-филиалов, то есть нагрузка на специалистов-краеведов увеличилась. В большинстве структурных краеведческих подразделениях библиотек области работает один специалист. Учитывая объемы и сложности выполняемых работ, межотраслевые нормы времени, администрация библиотеки и ее учредитель должны обеспечить достаточное число сотрудников для обеспечения основных процессов библиотечного краеведения.

## 9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЕКТОВ

### 9.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек. Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в Интернет. Динамика за три года в целом по региону на основе форм государственной статистической отчетности 6-НК

По итогам 2020 года доля муниципальных библиотек, оснащенных персональными компьютерами, составляет 99 % (603 библиотеки), что на 1 % больше в сравнении с 2019 годом. 100 %-ной компьютеризации достигли 20 из 23 ЦБС. Не имеют компьютеров всего 7 библиотек: по 1 в ЦБС Красненского района и Старооскольского городского округа, и 5 библиотек в Красногвардейском районе.

Компьютерный парк муниципальных библиотек области в сравнении с 2019 годом увеличился на 86 единиц и составил 1 884 единицы (с учетом ноутбуков). Обеспеченность ПК в среднем на 1 библиотеку составляет 3,1 единицы. Однако болевой точкой модернизации библиотечной деятельности уже не один год остается устаревание компьютерного парка. Количество компьютеров, чей возраст превышает 10 лет, ежегодно растет в среднем на 4 %. По итогам 2020 года их количество увеличилось на 34 единицы и составляет 577 единиц или 30,6 % от общего числа компьютерного парка всех библиотек области. Подробнее динамика на диаграмме (рис. 33).

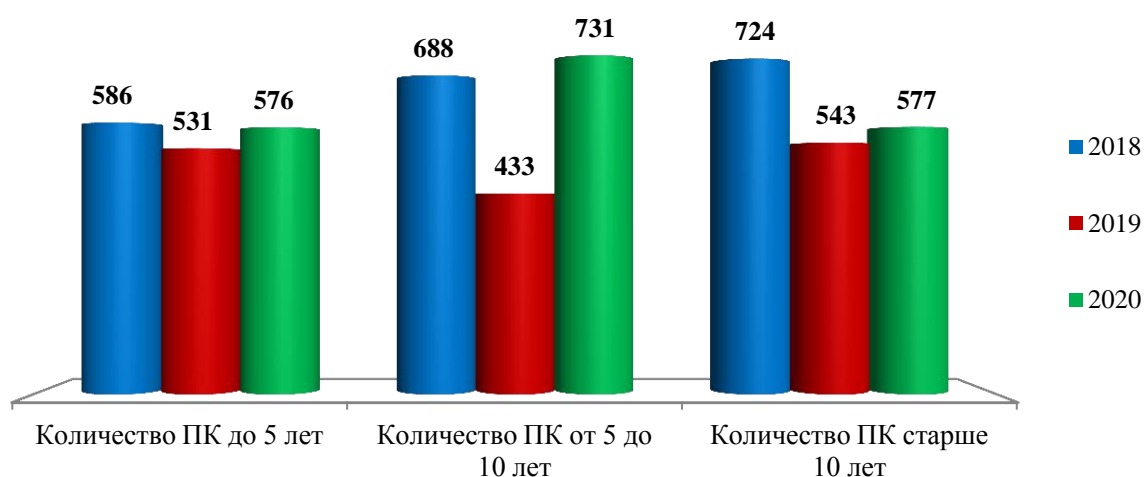


Рис. 33. Обновление компьютерного парка в муниципальных библиотеках в 2018–2020 годы (в ед.)

В обновлении технического оборудования особенно остро нуждаются 4 ЦБС: Белгородского, Волоконовского, Краснояружского и Красненского районов, где количество компьютеров чей «возраст» свыше 10 лет превышает 50 % всего компьютерного парка.

Проблема неоднократно выносилась на заседания коллегии управления культуры области. В 2020 году по итогам очередного заседания коллегии управления культуры области, заместителем Губернатора Белгородской области было дано поручение главам муниципальных образований разработать «дорожные карты» на 2021–2024 годы, направленные на обновление компьютерного парка в муниципальных библиотеках (см. подраздел 1.2). В соответствии с данным поручением по состоянию на 01.01.2021 во всех 22-х муниципальных образованиях (23 ЦБС) разработаны «дорожные карты» и утверждены главами администраций в 4-х муниципальных образованиях: Борисовском и Краснояружском районах, Губкинском и Яковлевском городских округах.

Количество библиотек, имеющих копировально-множительную технику, увеличилось на 4 и составило 575 библиотек. К сожалению, даже с учетом 16 приобретенных единиц техники по итогам 2020 года произошло сокращение множительной техники на 16 единиц и составило 1 282 единиц. Всего в 2020 году списано (утилизировано) 32 единицы в 4 ЦБС: Волоконовского района, Грайворонского, ЦБС № 2 Губкинского городского округа и г. Белгорода.

Доля общедоступных библиотек, имеющих доступ к сети Интернет, составляет 99 % (591 библиотек), что на 3 % больше в сравнении с 2019 годом. 100%-ного подключения библиотек к сети Интернет достигли 15 из 23 ЦБС. Интернет отсутствует в 1-ой библиотеке Ивнянского, Красненского, Прохоровского районов, 2-х библиотеках Белгородского района и Старооскольского, Шебекинского городских округов, 5-ти библиотеках Красногвардейского района и Новооскольского городского округа.

В 2020 году Белгородской области, как и предыдущие годы, из федерального бюджета были выделены межбюджетные трансферты на проведение мероприятий по подключению к сети Интернет и развитие библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки в размере 187,7 тыс. руб., что позволило подключить к Интернет по одной библиотеке в ЦБС Белгородского, Красногвардейского районов и Валуйского городского округа. С учетом софинансирования из регионального и 3-х муниципальных районов сумма средств составила – 250,4 тыс. руб.

За счет муниципальных средств подключены к сети Интернет по 1-й библиотеке в ЦБС Алексеевского и Губкинского (ЦБС № 2) городских округов, Чернянского района.

Отметим, что в ЦБС Новооскольского, Старооскольского городских округов и ЦБС Прохоровского района нет технической возможности подключения библиотек к сети Интернет. В ЦБС Белгородского района количество библиотек, подключенных к сети Интернет в сравнении с 2019 годом сократилось на 2.

На диаграмме представлена сумма освоенных средств в 2020 году на подключение 3-х библиотек с учетом софинансирования из регионального и муниципального бюджетов (рис. 34).



*Рис. 34. Средства в разрезе бюджетов разного уровня, освоенные на проведение мероприятий по подключению общедоступных библиотек региона к сети Интернет в 2020 году, тыс. руб.*

Бесплатный авторизованный доступ к Wi-Fi организован в 20 муниципальных библиотеках Белгородской области (по 1 библиотеке в ЦБС Борисовского, Ивнянского, Ракитянского, Ровеньского районов, Старооскольского и Шебекинского городских округов; по 2 библиотеки в ЦБС Красненского района и Алексеевского городского округа; 4 библиотеки в ЦБС г. Белгорода и Белгородского района; 9 библиотек в ЦБС № 1 Губкинского городского округа и Яковлевского городского округа; 10 библиотек в ЦБС № 2 Губкинского городского округа; 11 библиотек в ЦБС Волоконовского района), что на 5 библиотек меньше в сравнении с 2019 годом.

## ***9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в библиотеках, находящихся в составе библиотечной сети***

В рамках реализации программы «Цифровая культура» национального проекта «Культура» был приобретен новый программный модуль для АБИС «ОПАК-Глобал», который в 2020 году позволил предоставить читателям поиск в каталогах и базах данных информационного пространства библиотек области в виде, аналогичном привычным уже поисковым системам сети Интернет, таким, как Яндекс и другим. В поисковом интерфейсе стали доступны новые возможности, такие как бронирование документов, доступ к Личному кабинету, поиск в текстах документов и многие другие.

Оценка деятельности по внедрению информационно-коммуникационных технологий в муниципальных библиотеках в 2020 году велась по 3 направлениям, составляющие которых представлены ниже.

1. Освоение программного обеспечения «OPAC-Global», в том числе:

- ведение сводных краеведческих электронных ресурсов;
- результативность ввода записей в СЭКМБ, ретроспектива;
- БД «Белогорье. Летопись». Ввод текущей хроники;
- реклама через СМИ, распространение буклетов, проведение массовых мероприятий, семинаров;
- наличие автоматизированных технологий (в соответствии с формой 6-НК): организации и учета выдачи фондов, организации и учета доступа посетителей, учета документов библиотечного фонда.

2. Внедрение новых информационных технологий, в том числе:

- обновляемость ПК;
- сайт (акции, проекты, собственные ресурсы, веб-сервисы, интерфейс, социальные сети, версия для слабовидящих);
- подключение и использование электронных ресурсов внешних производителей (количество платных электронных ресурсов, оформленных в доступ, активность по подключению тестовых доступов, качественное составление и своевременная сдача отчетов, проведение рекламных мероприятий по продвижению электронных ресурсов удаленного доступа среди пользователей, подключение точек доступа к НЭБ, подключение ВЧЗ Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, заключение договора с Полпред.ру).

3. Издательская продукция. В числе критериев оценки: экономичность заливки; экономичность формы; композиция цвета; композиция шрифта; современность оформления; соответствие теме; наличие контактов; достаточность текста; универсальность использования; качество изображений.

Рейтинг успешности муниципальных библиотек по сумме набранных баллов по трем критериям позволил распределить ЦБС области в порядке, приведенном в Таблицах «Муниципальные библиотеки Белгородской области» (см. Приложение).

## ***9.3. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы***

Муниципальные и государственные библиотеки области подключены к сети Интернет через Единую информационную компьютерную сеть (ЕИКС) Белгородской области. Пропускная способность каналов связи для центральных районных библиотек увеличена до 10 Мбит/с.

Решена проблема отсутствия статических IP-адресов в библиотеках, подключенных к ЕИКС, что обеспечивает возможность доступа к Национальной электронной библиотеке из виртуального читального зала библиотек.

В настоящее время самой острой остается проблема отсутствия обеспечения системы идентификации пользователей Wi-Fi, соответствующей федеральному законодательству.

В центральных библиотеках продолжается внедрение автоматизированной системы учета пользователей, посещений и книговыдачи с помощью единого программного обеспечения «ОРАС-Global». Одной из приоритетных задач остается автоматизация процессов учета пользователей и книговыдачи в автоматизированном режиме на базе единого программного обеспечения АБИС «ОРАС-Global». Необходимым также является внедрение в практику работы ЦБС Белгородской области автоматизированных форм учета документов – инвентарных книг и книг суммарного учета.

Задачу по завершению компьютеризации и подключению библиотек области к Интернет уже практически полностью вытесняет задача по своевременному обновлению компьютерного парка ЦБС для предоставления услуг населению соответствующих современному уровню вычислительной техники.

Как положительный факт следует отметить, что разработан и утвержден главами администраций план мероприятий «дорожная карта» на 2021–2024 годы, направленный на полное обновление компьютерного парка в муниципальных библиотеках Борисовского и Краснояружского района, Губкинского и Яковлевского городского округов.



## 10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### 10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения

Методическое сопровождение деятельности муниципальных библиотек осуществлялось БГУНБ в тесном взаимодействии с коллегами из БГСБС им. В. Я. Ерошенко и БГДБ А.А. Лиханова.

В течение отчетного периода сохранила актуальность деятельность по методическому сопровождению процесса реализации национального проекта «Культура» в части создания модельных библиотек – библиотек нового поколения. Необходимо отметить, что всю основную работу, связанную с подготовкой национального проекта «Культура» в части создания модельных библиотек и его реализацией в регионе, выполняет научно-методический отдел областной научной библиотеки. В 2019 году была создана рабочая группа с функциями регионального проектного офиса для участия в реализации нацпроекта в части, касающейся модельных библиотек нового типа, на базе БГУНБ.

Самой ответственной работой проектного офиса стала подготовка конкурсных заявок библиотек-претендентов – «дорожных карт» по созданию модельной библиотеки нового типа.

В 2019 году, в год старта национального проекта «Культура», необходимо было убеждать руководителей муниципальных образований в том, что ряд документов, которые они подписывают, влияет на положительный результат (победу) в конкурсном отборе. В 2020 году данные вопросы не возникали, так конкурсная заявка на создание модельных библиотек всех библиотек включала дизайн-проект разработанный специалистом (дизайнер, архитектор ЦКС), гарантийные письма о готовности обновлять фонд библиотеки не менее чем на 5–10 %; из муниципального бюджета стали выделять средства на проведение строительно-технической экспертизы здания библиотеки.

Положительные результаты достигнуты во многом благодаря тесному взаимодействию специалистов регионального проектного офиса БГУНБ с федеральным проектным офисом РГБ и постоянного методического сопровождения всех этапов реализации национального проекта «Культура».

Сотрудниками научно-методического отдела в 2020 году были внесены соответствующие изменения в разработанные в 2019 году типовые документы (план мероприятий с пользователями, смета расходов, план мероприятий «дорожная карта») с учетом методических рекомендаций проектного офиса РГБ.

Необходимо отметить, что в 2020 году в ходе реализации национального проекта «Культура» возникли следующие сложности:

В связи с введением ограничительных мер, переходом на самоизоляцию и резким ростом цен, торги по поставке оборудования для Пушкинской модельной библиотеки-музея в определенные «дорожной картой» сроки не состоялись. Сотрудники библиотеки были вынуждены пересмотреть смету, увеличить стоимость оборудования в ущерб количеству. Торги состоялись со второй попытки. Соответственно, возникали риски того, что поставщики смогут выполнить свои обязательства по контрактам и осуществят поставку товаров согласно срокам, указанным в контрактах.

Существовали также риски неисполнения гарантийных обязательств о выделении из муниципального бюджета средств на обновление фондов модернизируемых библиотек в 2020-2023 гг. в размере не менее 5 %. Гарантийные обязательства были выполнены в 4 квартале 2020 года после актуализации данного вопроса со стороны проектного офиса (были разработаны соответствующие письма на имя глав муниципалитетов).

Высокий процент ЦБС, отказавшихся от участия в дополнительном конкурсном отборе на предоставление межбюджетных трансфертов из федерального бюджета, связан со сжатыми сроками, за которые необходимо модернизировать библиотеку. Участвовать в дополнительном конкурсе соглашаются руководители не всех муниципальных образований, даже с учетом того, что в библиотеке в текущем году завершён капитальный ремонт. Аргумент – недостаточно

календарного времени для подготовки необходимых документов и организации конкурсных процедур в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Так, на практике по итогам торгов образуется экономия средств, которую не всегда можно использовать у единственного поставщика. Подготовка документов для повторного проведения торгов на электронных площадках вызывает риски нарушения сроков установленных планом мероприятий («дорожная карта») по созданию модельных библиотек в текущем году.

В 2020 году продолжилась работа по внесению изменений в «Руководство по качеству создания и организации деятельности модельных библиотек Белгородской области» в соответствии с положениями нацпроекта «Культура», произведена корректировка критериев отбора и критерии оценки качества деятельности модельных библиотек региона.

Разработки методических служб региональных библиотек для общедоступных библиотек оперативно доводятся до сведения руководителей библиотечных учреждений посредством электронной почты и размещаются в региональной виртуальной информационной базе данных «Виртуальный методист» (<http://siteweb.bgunb.ru/VMethodist/>) на сайте БГУНБ.

В число разработанных для внедрения на муниципальном уровне в 2020 году вошли следующие документы:

- Методическое письмо о проведении региональной акции «#БелгородскиеПисьмаПобеды»;
- Методическое письмо о создании областного электронного альбома памяти «Фотоистория Белгородчины: Великая Отечественная война»;
- Новые формы Дневника библиотеки и Дневника детской библиотеки (библиотеки, обслуживающей детское население);
- Методические рекомендации по заполнению Дневника библиотеки и Дневника детской библиотеки (библиотеки, обслуживающей детское население);
- Методические рекомендации по организации «Кейса полезных идей» в муниципальных библиотеках Белгородской области;
- Методическое письмо о порядке заполнения Дневника работы библиотеки в условиях угрозы распространения коронавируса;
- Методическое письмо об организации обслуживания читателей в условиях рисков распространения COVID-19;
- Методические рекомендации «Документная выставка в общедоступной муниципальной библиотеке: понятийный аппарат, учет, современная концепция, критерии качества»;
- Положение о проведении конкурса «Про ВКонтакте» на лучшее представительство муниципальной библиотеки Белгородской области в социальной сети «ВКонтакте»;
- Методические рекомендации по организации библиотечного обслуживания населения в муниципальных библиотеках Белгородской области в вечернее время;
- другие документы.

Кроме этого, разработана новая редакция «Руководства по качеству создания и организации деятельности модельных библиотек Белгородской области» и «Положение о региональном Центре непрерывного профессионального развития библиотечных специалистов Белгородской области».

В 2019 году БГУНБ была начата работа по актуализации форм первичной отчетности муниципальных библиотек – Дневника библиотеки, обслуживающей взрослое население и Дневника детской библиотеки (библиотеки, обслуживающей детское население). В ходе работы был учтен опыт структурирования учетных данных ЦБС, учетных форм, разработанных ЦБС в дополнение к Дневникам за последние годы. В 2020 году разработаны методические рекомендации по ведению данных форм отчетности. Структура Дневников была доработана в конце 2020 года с учетом формы 6-НК.

Методическая служба все чаще выполняет статистические функции, формируя для различных министерств и ведомств отчеты различных форм и содержания, при этом на сбор

данных, не включенных в 6-НК, тратится большой объем времени, что сокращает время на выполнение непосредственных обязанностей. Необходимо отметить все возрастающий объем еженедельных, ежемесячных и ежеквартальных отчетов, связанных с реализацией национального проекта «Культура» и мониторингами в связи с эпидемиологической ситуацией (более 100 в течение года).

Как обстоятельство, препятствующее плодотворной работе методической службы, необходимо отметить терминологический дисбаланс между ГОСТами по библиотечной деятельности и рекомендациями о заполнении форм 6-НК федерального статистического наблюдения, формулировкой содержания показателей в иных документах федерального и регионального уровня.

Так как библиотеки были вынуждены перейти в виртуальный режим обслуживания, в 2020 году возникла проблема дисбаланса между необходимостью активизации работы библиотек в онлайн-режиме и отсутствием четких критериев для учета данной работы на федеральном уровне.

Для координации деятельности государственных и муниципальных библиотек Белгородской области региональной методической службой ежегодно в разделе «Планы и отчеты» размещается перечень мероприятий, запланированных на предстоящий год ([http://sitenev.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Plans\\_Reports/sv\\_pl\\_2021.pdf](http://sitenev.bgunb.ru/VMethodist/index.files/resource/Plans_Reports/sv_pl_2021.pdf)).

Библиотеки Белгородской области активно участвуют в реализации федерального проекта «Бережливый регион». Муниципальными библиотеками Белгородской области было реализовано 77 бережливых проектов, что на 25 проектов больше, чем в 2019 году. Одним из самых популярных процессов, выбранных для оптимизации в 2020 году библиотеками области (ЦБС г. Белгорода, ЦБС Ивнянского, Прохоровского районов и др.), стал процесс информационного сопровождения событий библиотеки. Цель проекта была сформулирована так: сократить временные трудозатраты на своевременное информирование читателей о событиях, проведенных в библиотеке. В рамках проекта разработаны регламентирующие документы: технологические карты подготовки и подачи информации о событии, шаблоны статей для разных уровней публикации, инструкции по взаимодействию структурных подразделений, внесены изменения в должностные инструкции специалистов. Для сотрудников библиотеки было проведено обучение, в рамках которого их ознакомили с особенностями и правилами создания текстов, с разработанными маршрутами событийной информации с момента ее подачи в план мероприятий до размещения на официальных коммуникативных площадках библиотеки. Реализация данного бережливого проекта позволило более чем на 45% снизить временные затраты на информирование читателей относительно показателей на момент старта проекта.

## ***10.2. Виды и формы методических услуг/работ***

С целью методической поддержки методической службой БГУНБ ежегодно дается более 400 индивидуальных и групповых консультаций коллегам из муниципальных библиотечных учреждений.

Оперативная методическая поддержка осуществляется специалистами всех государственных региональных библиотек в ходе методических выездов, основанием для которых служат:

- экспертно-диагностические обследования (ЭДО) ЦБС;
- анализ ресурсного обеспечения библиотек, претендующих на присвоение статуса «модельная»;
- подтверждение статуса «модельная» согласно утвержденному графику;
- оказание практической и консультативной помощи муниципальным библиотекам;
- жалобы населения.

В 2020 году сотрудниками БГУНБ было осуществлено 114 (-161) методических выездов, из них 47 (-47 к 2019 году) осуществлено специалистами НМО, 67 – специалистами других

структурных подразделений БГУНБ. Следует отметить, что в 2020 году количество выездов было ниже уровня 2019 года, так как не позволяла эпидемиологическая обстановка.

С целью изучения фактического состояния библиотечного дела в муниципальных образованиях, оказания адресной консультационной и методической помощи сотрудниками научно-методического отдела БГУНБ регулярно проводятся экспертно-диагностические исследования (ЭДО). В 2020 году было проведено 3 ЭДО, объектами которых выступили МКУК «Валуйская ЦБС» и МКУК «Корочанская ЦРБ им. Н.С. Соханской (Кохановской)», МКУК «ЦБ Волоконовского района». В ходе ЭДО на каждую библиотеку заполнялся чек-лист согласно «Положению Белгородской государственной универсальной научной библиотеки о ведении контроля за деятельностью муниципальной библиотеки» (17 разделов).

В рамках реализации проекта «Совершенствование системы контроля за деятельностью учреждений культуры Белгородской области» управлением культуры области был разработан специализированный (закрытый) ресурс для размещения информации о проведенных проверочных мероприятиях и отчетах об устранении выявленных замечаний учреждений культуры области. В 2020 году информация обо всех выездах (протоколы, акты и др. документы) размещаются на сайте. Сотрудниками научно-методического отдела были разработаны формы Плана и Информации об устранении недостатков, выявленных в ходе проведения экспертно-диагностического обследования (ЭДО).

В течение отчетного периода большинство мероприятий было проведено в онлайн-режиме. Для профессиональной работы использовалась платформа Zoom, эффективность которой была доказана в ходе проведения IV Форума молодых библиотекарей Белгородской области, XVII Всероссийской школы библиотечной инноватики, VII Топоровских чтений на Белгородчине. Хочется отметить, что данная форма проведения мероприятий позволила не только провести все запланированные мероприятия, но и дало новые возможности по расширению объема межрегионального сотрудничества.

Новой формой организации оперативной консультационной помощи методической службы стал проводимый с июня 2020 года «Директорский ланч по средам». Ланч проводится на платформе Zoom еженедельно, в его работе принимают участие все сотрудники научно-методического отдела БГУНБ, а со стороны ЦБС – в обязательном порядке руководители (директор и его заместители) и сотрудники методической службы ЦБС. Необходимо подчеркнуть, что в работе Ланча могут принять участие все заинтересованные узкие специалисты.

Следует отметить, что большинство методических служб муниципальных библиотек для профессионального общения с библиотекарями активно использовали ZOOM-площадку, Skype, а так же мессенджеры Viber и WhatsApp. Работа осуществлялась в форме информационных рассылок, индивидуальных консультаций по различным вопросам организации дистанционного обслуживания, обсуждались организационные вопросы. В 2020 году для организации оперативного общения все ЦБС создали профессиональные площадки в мессенджерах Viber и WhatsApp, используя все возможности этих площадок для своевременного сбора и подачи информации (особенно срочной!).

5 мероприятий были организованы методической службой БГУНБ совместно с сотрудниками отдела МБА, отдела абонемента и отдела производственной литературы.

Проведено 2 областных совещания руководителей муниципальных библиотечных учреждения (по итогам 2019 года и по планированию на 2021 год) и 1 заседание совета директоров государственных библиотек (по итогам 2019 года), на котором анализировалось состояние библиотечного дела в регионе.

Эффективным инструментом определения уровня развития библиотек в регионе является проводимый дважды в год мониторинг внедрения положений Модельного стандарта Министерства культуры РФ в деятельность общедоступных библиотек. Для расчета данного уровня в области разработаны «Методические рекомендации по проведению мониторинга Белгородской области», утвержденные приказом управления культуры Белгородской области от 15.12.2015 г. № 3496-01/11.

В целом по области уровень внедрения Модельного стандарта в 2020 году составил 67,4 % (в 2019 – 67,4 %), что соответствует среднему уровню разработанной региональной шкалы.

Рост показателя на 0,3 % по отношению к аналогичному показателю 2018 года обусловлен, прежде всего, тем, что по итогам проведения конкурсного отбора в рамках реализации национального проекта «Культура» по созданию модельных библиотек нового поколения 4 библиотеки Белгородской области получили финансовые средства в сумме 30 млн. рублей. Капитальный ремонт осуществлен в центральных библиотеках Алексеевского и Шебекинского городских округов, муниципальных библиотеках г. Белгорода и Старооскольского городского округа.

Ежеквартально методической службой осуществляется подготовка сводных отчетов по профилактике употребления наркотиков и пропаганде здорового образа жизни, по возрождению казачества на территории Белгородской области, демографической политике, адаптации мигрантов и другим направлениям, мониторинг которых осуществляется в соответствии с федеральными и региональными целевыми программами.

Районные методические центры осуществили 1283 выезда, что на 768 выездов меньше, чем в предыдущем году. Снижение числа выездов районных методических служб обусловлено, в первую очередь, введением ограничительных мер.

### *10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности*

Методические функции на основе единого плана методической деятельности выполняются всеми структурными подразделениями центральных библиотек в соответствии с профильным направлением. В структуре каждой из 23 центральных библиотек имеется отдел, выполняющий основные методические функции. В 90 % это методико-библиографические отделы, в 10 % – методические отделы. Количественный состав специалистов данных отделов варьируется от 2 до 5 человек, что зависит от числа библиотек-филиалов ЦБС. В состав методико-библиографических/методических отделов в зависимости от количества специалистов помимо заведующих входят методисты по работе с людьми с ограничениями жизнедеятельности, методист по работе с детьми, библиограф, методист по краеведческой работе, программист.

### *10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов*

В регионе подготовку библиотечных специалистов ведет Белгородский государственный институт искусств и культуры (далее – БГИИК). В связи с этим региональная квота целевого приема/обучения (целевой подготовки) библиотечных работников на базе федеральных вузов культуры за счет средств федерального бюджета не выделяется.

Необходимо отметить, что в вузах и ссузах, как и в предыдущие годы, обучались сотрудники библиотек, не имеющие специального профессионального образования (рис. 35).

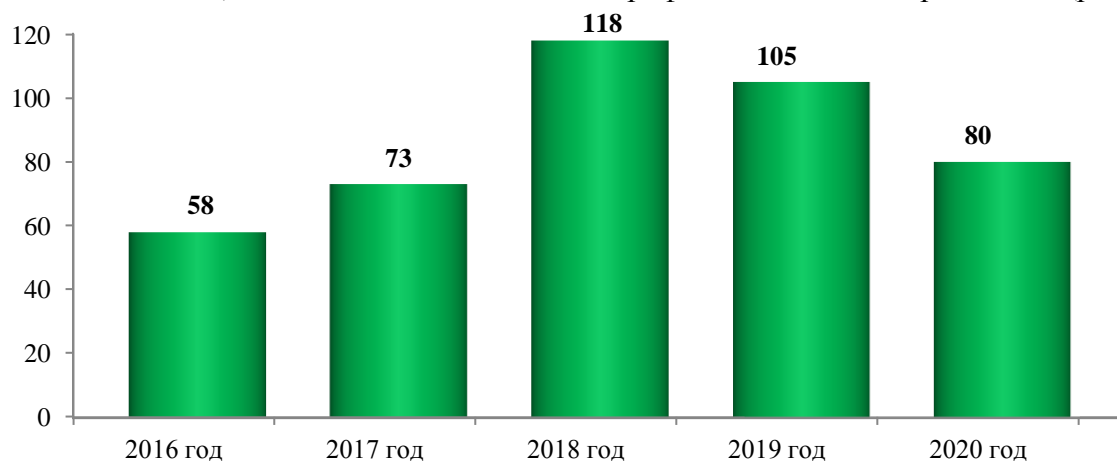


Рис. 35. Количество специалистов библиотек региона, обучающихся в вузах и ссузах, чел.

В аспирантуре БГИИК обучается сотрудник ЦБС Старооскольского городского округа.

С целью профессионального развития белгородских библиотекарей в течение года проводятся курсы повышения квалификации, организуемые БГУНБ и Региональным центром дополнительного профессионального образования БГИИК. Программы курсов, преимущественно, разрабатываются сотрудниками методической службы БГУНБ, а занятия в рамках курсов проводятся как преподавателями БГИИК, так и сотрудниками государственных библиотек региона. Формы и темы обучающих мероприятий указываются в сводном плане.

Для специалистов муниципальных библиотек были организованы трехдневные проблемные семинары в онлайн-формате:

- «Актуальные направления и форматы культурно-просветительской деятельности общедоступной библиотеки: ожидания – содержание – итоги» в рамках Топоровских чтений.
- «Модельная библиотека сегодня: задачи, проблемы, пути решения» для специалистов модельных библиотек, созданных в 2010–2011 годах;
- «Современная библиотека для современной молодежи» для специалистов библиотек-филиалов и специалистов по работе с молодежью;
- «Качество жизни как современный аспект инновационной деятельности библиотек».

Были проведены также выездные курсы повышения квалификации «Современный вектор развития общедоступной библиотеки: от традиций к коммуникативному центру поселения» для специалистов МБУК «ЦБС № 1» и «ЦБС № 2» Губкинского городского округа, МБУК «ЦБС Красногвардейского района». За 2020 год на образовательных мероприятиях различного уровня, проведенных совместно с Региональным центром дополнительного профессионального образования, прошли обучение 736 библиотечных специалистов с получением удостоверения о повышении квалификации (56,5 % от количества основного персонала), что на 207 человек больше, чем в прошлом году. Такое значительное увеличение слушателей, несмотря на сокращение количества образовательных мероприятий, произошло благодаря применению дистанционного формата, в котором проходило большинство курсов и Всероссийская школа библиотечной инноватики.

Участниками всероссийских, межрегиональных и региональных обучающих мероприятий, организованных научно-методическим отделом, стали более 300 человек.

Муниципальными центральными библиотеками поддерживается достаточно эффективная внутренняя система повышения квалификации библиотечных специалистов, складывающаяся из обучающих мероприятий для библиотекарей без специального образования, компьютерной грамотности и семинаров по обобщению и внедрению передового опыта работы.

Из-за ограничительных мероприятий, в целях недопущения распространения коронавирусной инфекции, основными формами повышения квалификации работников в центральных библиотеках области в отчетном году являлись индивидуальные практикумы, обучающие занятия в небольших группах с количеством до 5 человек. Так же более актуальным стало использование в системе НПК на местном уровне онлайн-форматов образовательных семинаров.

Результативной формой повышения квалификации для библиотекарей являются выездные мероприятия по обмену опытом. В 2020 году эти мероприятия практически полностью перешли в онлайн-формат.

В 2020 году специалисты библиотек Белгородской области представляли свой опыт работы на всероссийском и межрегиональном уровне.

На X Межрегиональном круглом столе «Методическая служба региональных библиотек в современных условиях», посвященном 75-летию Великой Победы (онлайн-заседание, организатор Пензенская ОБ им. М. Ю. Лермонтова) выступили:

- с докладом «Сохраняя память о войне: библиотеки Губкинского городского округа в Год памяти и славы» – Е.М. Дубровина (ЦБС № 2 Губкинского городского округа);
- с докладом «История войны: библиотека как место памяти» – М. В. Котова (ЦБС Валуйского городского округа).



– с докладом «Не репостом единым, или Оригинальный контент библиотеки своими руками» – О. П. Шевченко (ЦБС Валуйского городского округа).

О. В. Коровина, заведующий музейным отделом Пушкинской библиотеки-музея, представила свой опыт работы на Международной научно-практической конференции «XXX Пушкинские чтения» (27 ноября 2020 г., Москва, выступив с докладом на тему «Сохранение и популяризация пушкинского наследия. Из опыта работы Пушкинской библиотеки-музея»

Доклад на тему «Комплектование фондов в библиотеке-филиале» на XIII Всероссийской научно-практической конференции «Библиотечные фонды: проблемы и решения» (5–10 октября 2020, Майкоп) представила Н.В. Божко, заведующий модельной библиотекой-филиалом № 20 ЦБС г. Белгорода.

Выступление на тему «Создание виртуального просветительского центра для молодежи «Краеведческий навигатор» представила на онлайн-конференции «Цифровое краеведение» (27 ноября 2020 г., Санкт-Петербург) С. А. Северинова, заведующая модельной Пушкинской библиотекой-музеем.

Сотрудник ЦБС Чернянского района О. Холхунова приняла участие в работе V Международной научной конференции «Донецкие чтения 2020: образование, наука, инновации, культура и вызовы современности» (17-18 ноября 2020 г., Донецк)

В работе VIII Всероссийской научно-практической конференции «Библиотечно-информационное пространство: вчера, сегодня, завтра» (29 мая 2020 г., Тюмень) приняли участие:

– М. А. Зубкова (ЦБС Корочанского района) с докладом «Перспектив «Молодежный – твоя территория»»,

– Н. П. Приходько (ЦБС Валуйского городского округа) с докладом «Создание периодического информационного издания как один из способов формирования информационного, образовательного и культурного пространства села на базе библиотеки»;

– Е. В. Бутенко (ЦБС Валуйского городского округа) с докладом «Валуйская библиотека: связь времен и поколений».

Выступление Л.И. Пашковой Л.И. (ЦБС № 1 Губкинского городского округа) по теме: «Удивить, заинтересовать, научить: проектная деятельность библиотек города Губкина» прозвучало на Всероссийской научно-практической онлайн-конференции «Специальная библиотека XX века – взгляд из региона» (22–23 сентября 2020 г., Кемерово).

### *10.5. Профессиональные конкурсы*

Важным стимулом профессионального роста являются постановления правительства Белгородской области об учреждении ежегодных премий «Призвание» и «Творчество. Мастерство. Успех», а также денежное поощрение Минкультуры России лучших муниципальных учреждений, находящихся на территориях сельских поселений, и их сотрудников. Следует отметить, что большинство удостоенных этих наград являются сотрудниками модельных библиотек, а отбор кандидатур происходит на конкурсной основе.

По итогам 2020 года в номинации «Лучшие библиотеки» получили денежное поощрение Минкультуры России 6 библиотек (ЦБС Корочанского, Красногвардейского, Краснояружского районов, Валуйского, Старооскольского и Шебекинского городских округов).

В номинации «Лучшие работники библиотек» награды Министерства культуры РФ были удостоены 3 специалиста (ЦБС Белгородского и Чернянского районов, Новооскольского городского округа).

Региональная премия клубным и библиотечным работникам государственных и муниципальных учреждений культуры «Творчество. Мастерство. Успех» в 2020 году была присуждена:

– специалистам и руководителям ЦБС Корочанского, Борисовского районов и г. Белгорода в категории «Руководители и специалисты муниципальных центральных (районных межпоселенческих, городских округов/поселений) библиотек»;

– специалисту ЦБС Белгородского района в категории «Заведующие муниципальными поселенческими библиотеками (самостоятельными, в структуре других учреждений культуры, библиотеками-филиалами и их специалистам).

### *10.6. Публикации в профессиональных изданиях*

Одним из путей ретрансляция профессионального опыта являются публикации в профессиональных изданиях. За 2020 год сотрудниками муниципальных библиотек опубликовано в общероссийских профессиональных журналах 35 статей, что на 13 статей превышает показатель 2019 года. Статьи специалистов муниципальных библиотек были опубликованы в таких журналах, как «Библиотека», «Библиотечное дело», «Современная библиотека», «Библиополе». Как положительный факт следует отметить, что библиотекари активно продвигают информацию о своих учреждениях, используя возможности телевидения. Так, в отчетном году телерадиокомпания «Мир Белогорья» и новостной канал «Старый Оскол. 9 канал» сняли 31 сюжет о работе библиотек ЦБС Прохоровского района, Старооскольского городского округа и г. Белгорода.

### *10.7. Краткие выводы по разделу*

В течение прошедшего года активно пополнялась база методических материалов, разработанных региональным методическим центром. Был разработан пакет документов, регламентирующих деятельность библиотек по реализации национального проекта «Культура» в части, касающейся создания модельных библиотек.

Как тревожную тенденцию необходимо рассматривать тот факт, что методическая служба все чаще выполняет статистические функции, формируя для различных министерств и ведомств отчеты различных форм и содержания, при этом на сбор данных, не включенных в 6-НК, тратится большой объем времени, что сокращает время на выполнение непосредственных обязанностей.

Разработанная в 2019 году структура Дневника библиотеки и Дневника детской библиотеки (библиотеки, обслуживающей детское население) была актуализирована в отчетном периоде с учетом новой редакции формы № 6-НК.

Росту профессионального уровня, приобретению нового опыта способствовали занятия системы повышения квалификации, реализуемой БГУНБ совместно с Региональным центром дополнительного профессионального образования. В течение отчетного периода квалификацию повысили более 700 сотрудников муниципальных библиотек.

78 специалистов прошли обучение в рамках образовательных программ федерального проекта «Творческие люди» на базе. Необходимо отметить, что содержание программ обучения в большинстве своем не согласуется ни с величиной штата (1 человек), ни с площадью, ни с техническими возможностями библиотеки, а в ряде случаев ориентировано на сотрудников музеев и других учреждений культуры без учета специфики библиотечной деятельности. Программы носят преимущественно теоретический характер.

С целью оптимизации процесса администрирования работы, все ЦБС региона создали профессиональные группы в мобильных мессенджерах Viber и WhatsApp.

Отсутствие транспорта у библиотек и недостаток финансовых средств негативно отражаются на оказании методической помощи муниципальным библиотекам на местах, которая могла бы способствовать улучшению деятельности филиалов.

## 11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

### 11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней

Белгородская государственная универсальная научная библиотека неоднократно на заседании коллегии управления культуры области выносила проблему, связанную с отрицательной динамикой перевода модельных библиотек на сокращенный режим работы (0,25; 0,5; 0,75; 0,9 ставки). Соответственно, эти библиотеки не смогут подтвердить статус «модельная» и будут его лишены. На основании Протокола поручений, данных заместителем Губернатора области по итогам заседания коллегии управления культуры области 11 марта 2020 года (см. подраздел 1.2) в части п. 7 о приведении в соответствие с «Руководством по качеству создания и организации деятельности модельных библиотек Белгородской области» штатного расписания модельных библиотек по восстановлению полной ставки работников модельных библиотек, на основании распоряжения администрации Ракитянского района от 19.10.2020 г. № 1038 переведены на полную ставку сотрудники двух модельных библиотек. Документы аналогичного содержания были приняты в ЦБС Валуйского городского округа и Чернянского района (приказ директора ЦБС).

Таким образом, в 17 модельных библиотеках специалисты остались работать на неполную ставку, что на 16 меньше, чем в 2019 году.

### 11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек

По данным «Сводов годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за 2020 год», в муниципальных библиотеках Белгородской области работает 1359 библиотечных специалистов. Анализ штата библиотечных специалистов муниципальных библиотек показал, что общая численность работников муниципальных библиотек за последние три года уменьшилась на 28 человек. Из них 23 – основной персонал.

В целом за 2020 год произошло увеличение штатной численности работников муниципальных библиотек на 0,75 единиц. С уверенностью можно сказать, что стремительное сокращение кадровой численности специалистов остановлено. Однако основной персонал в отчетном году сокращен на 7 единиц (рис. 36).

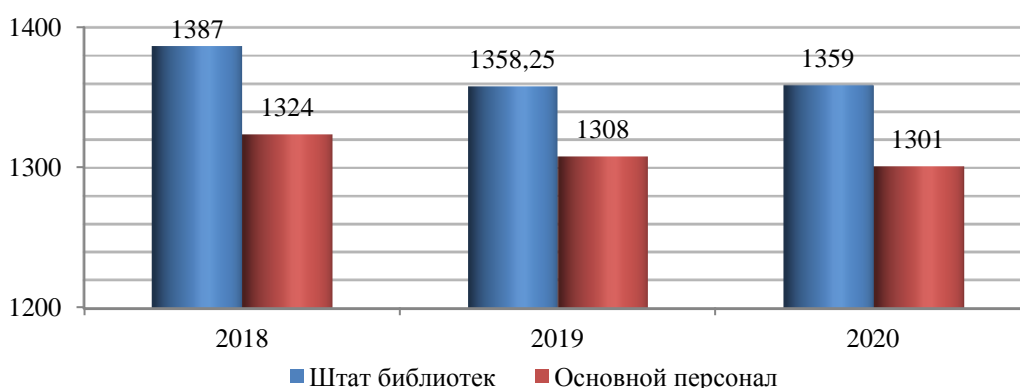


Рис. 36. Динамика численности персонала муниципальных библиотек за 2018–2020 гг.

Как положительный факт следует отметить, что в 2020 году прекратилась тенденция перевода специалистов на неполную ставку. В прошедшем году в библиотеках Белгородской области 130 специалистов (10%) работали по сокращенному графику, при этом 93 из них работают на 0,5 ставки, что на 9 меньше, чем в 2019 году, что, во многом, объясняется возвращением полных ставок специалистам модельных библиотек.

В 4 централизованных библиотечных системах все сотрудники работают на полную ставку: ЦБС Ивнянского, Краснояружского, Ровеньского района, ЦБС № 1 Губкинского городского округа.

В результате анализа было выявлено уменьшение числа библиотечных специалистов, работающих на неполную ставку (табл. 7).

Таблица 7

*Общая характеристика персонала муниципальных библиотек*

Годы	Всего сотрудников	Основной персонал	Всего сотрудников, работающих на неполную ставку
2016	1467	1375	128
2017	1450	1364	134
2018	1421	1324	141
2019	1395	1308	142
2020	1395	1301	130

Количество библиотек-филиалов, работающих по сокращенному графику, уменьшилось на 16 и составило 95. Количество библиотек-филиалов, в которых специалист работает на 0,5 ставки, уменьшилось на 6, на 0,75 – на 9 (рис. 37).

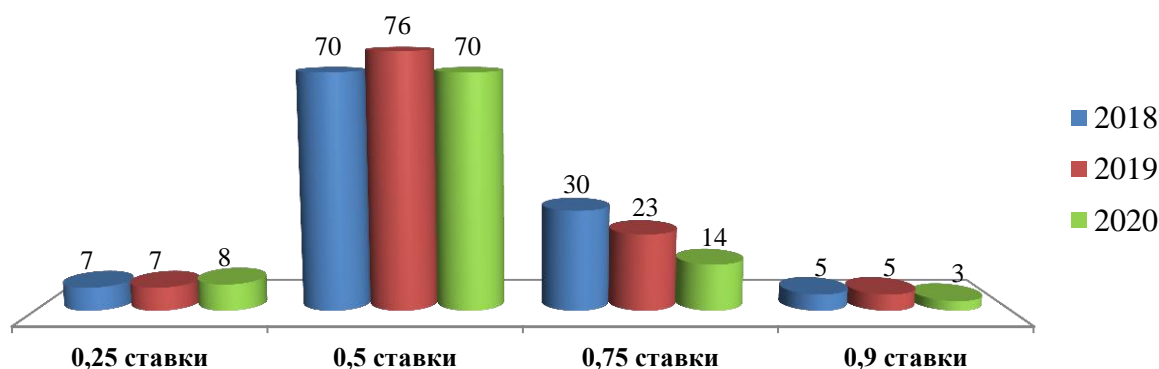


Рис. 37. Количество библиотек, работающих по сокращенному графику в 2018–2020 гг.

В 8 библиотеках Белгородской области сотрудники работают на 0,25 ставки, 5 из них в Красногвардейском районе.

Наибольшее количество библиотек, работающих по сокращенному графику, остается в Красногвардейской (15) и Новооскольской (14) ЦБС. В Чернянской и Шебекинской ЦБС – по 8.

Следует отметить, что в 12 сельских библиотеках, сотрудники которых работают неполный рабочий день, число пользователей превышает 500 человек. 18 библиотек обслуживает менее 200 пользователей, в трех из них специалисты работают на 0,25 ставки, один на 0,75. При этом Песчанская библиотека «ЦБС Новооскольского района» является модельной.

В Лесноуколовской библиотеке Красненского района и Ново-Покровской Красногвардейского района нагрузка на библиотекаря превышает 600 пользователей, однако сотрудники переведены на 0,75 ставки.

Следует отметить, что в 12 сельских библиотеках, сотрудники которых работают неполный рабочий день, число пользователей превышает 500 человек. 18 библиотек обслуживает менее 200 пользователей, в трех из них специалисты работают на 0,25 ставки, один на 0,75. При этом Песчанская библиотека ЦБС Новооскольского городского округа является модельной.

В Лесноуколовской библиотеке Красненского района и Ново-Покровской Красногвардейского района нагрузка на библиотекаря превышает 600 пользователей, однако сотрудники переведены на 0,75 ставки.

Средняя нагрузка на 1 библиотечного специалиста снизилась в отчетном году на 82, что связано с введением ограничений с марта 2020 на физические посещения в связи с распространением коронавирусной инфекции.

Наименьшие значения по данному показателю в ЦБС Краснояружского (404), Прохоровского (422) районов и ЦБС Новооскольского городского округа (499).

Максимальная нагрузка (881) зафиксирована в ЦБС Валуйского городского округа. Динамика нагрузки приведена на рисунке 38.

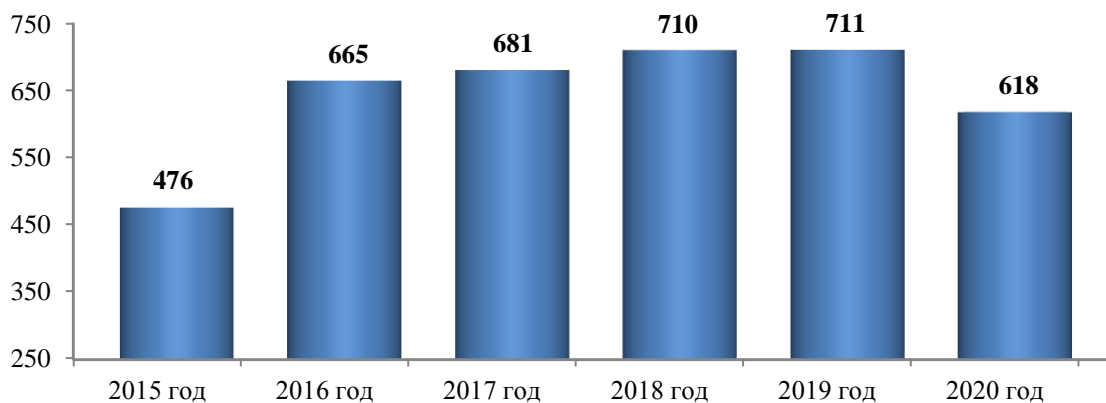


Рис. 38. Нагрузка на 1 библиотечного специалиста, обслуживающего читателей

Анализ кадрового потенциала библиотек региона за отчетный год показал, что существенных изменений в кадровой ситуации не произошло. Одна из главных проблем – нет притока молодых кадров, молодежь уезжает из сел. Доля специалистов в возрасте до 30 лет с профильным образованием всего 23%.

На сегодняшний день в библиотечных учреждениях Белгородской области большую часть библиотечных специалистов составляет возрастная группа от 30 до 55 лет – 835 человека – 64% от общего количества библиотечных специалистов.

Как негативный факт необходимо отметить наметившуюся четкую тенденцию постепенного снижения количества молодых специалистов библиотеки (8 %), которым присуще стремление к переменам, поиск новых, неординарных решений, инновационный подход к работе (табл. 8).

Таблица 8

Состав специалистов по возрасту

Год	Основной персонал	Количество специалистов в возрасте до 30 лет	Количество специалистов в возрасте от 30 до 55 лет	Количество специалистов в возрасте старше 55 лет
2018	1324	141	903	281
2019	1308	128	892	288
2020	1301	109	835	308

В ЦБС Красненского района нет ни одного специалиста до 30 лет, а в Грайворонской и Старооскольской библиотечной системах молодежи менее 3 %. Таким специалистам присуще стремление к переменам, поиск новых, неординарных решений, инновационный подход к работе. Отсюда явно выраженный консерватизм, традиционализм, а порой, и откровенное устаревание многих форм работы, применяемых библиотечными работниками старшего возраста.

Наибольшее количество молодых специалистов МКУК «ЦБ Ивнянского района» – 17 % (8 человек). В тройке лидеров в 2020 году также МБУК «ЦБ Яковлевского района» – 14 % (10 человек), МБУК «ЦБС г. Белгорода» – 13 % (13 человек) и МБУК «ЦБС Красногвардейского района» – 13 % (7 человек).

К неоспоримым достижениям в области кадровой политики муниципальных библиотек области можно с уверенностью отнести стабильно высокий уровень образования основного персонала (рис. 39).

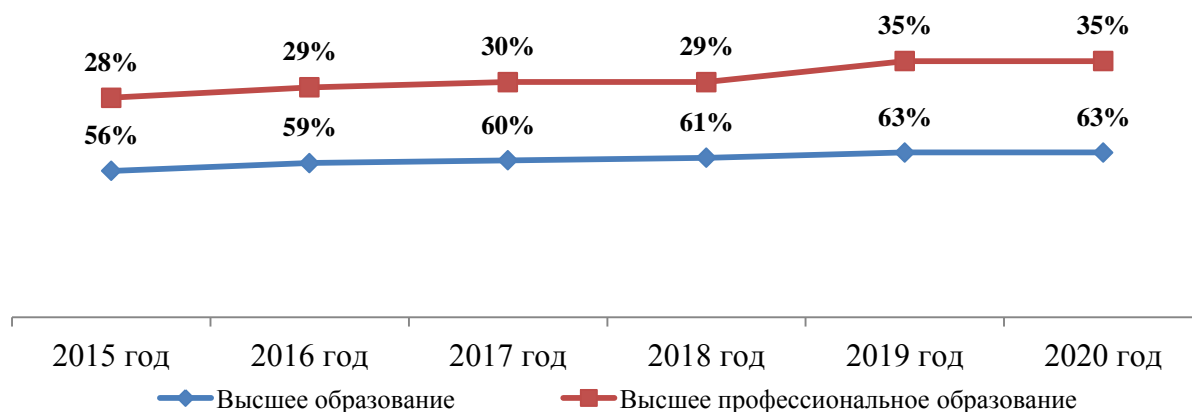


Рис. 39. Динамика удельного веса специалистов библиотек с высшим образованием

Согласно рекомендации ИФЛА по развитию публичных библиотек от 33 % до 40 % должностей в библиотеке должно быть обеспечено специалистами, имеющими библиотечное образование. По итогам 2020 года 58 % специалистов муниципальных библиотек региона имеют специальное библиотечное образование, в том числе высшее библиотечное – 34,9 %.

### 11.3. Оплата труда

Среднемесячный размер заработной платы по итогам 2020 года составил 31 459 руб., что на 1 967 руб. больше, чем в 2019 году. Самая низкая среднемесячная оплата труда (28 601) зафиксирована в ЦБС Валуйского городского округа, что можно объяснить тем, что 34 % основного персонала имеет стаж работы до 3 лет, и этот факт влияет на величину стимулирующих выплат данной категории сотрудников.

Средняя зарплата сотрудников муниципальных библиотек составляет 93 % от среднего показателя по Белгородской области работников учреждений культуры по данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области (33 816 рублей).

### 11.4. Краткие выводы. Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени

Анализ кадровой ситуации свидетельствует об определенных положительных результатах. Наблюдается тенденция к стабильности библиотечных коллективов муниципальных библиотечных систем, рост числа квалифицированных кадров: сотрудников со специальным образованием, персонала, прошедшего профессиональную подготовку и повышение квалификации.

Проблемным моментом остается недостаточная практика обобщения и трансляции успешного опыта библиотек региона посредством публикаций в профессиональных изданиях.

Следует отметить, что на протяжении последних трех лет сохраняются следующие проблемы:

- недостаточная работа по привлечению и удержанию молодых специалистов, в том числе через реализацию перспектив профессионального роста;
- основной контингент участников профессиональных конкурсов различного уровня – это специалисты центральных библиотек;
- единственный специалист модельной библиотеки работает на неполную ставку;
- отсутствие практики обмена опытом специалистов в ЦБС.



## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

### 12.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек

Укрепление материально-технической базы общедоступных библиотек Белгородской области осуществлялось посредством комплекса мер по поддержанию зданий в удовлетворительном состоянии и обеспечении библиотечной мебелью.

В зданиях – объектах культурного наследия регионального значения размещаются 5 библиотек области, что составляет 0,8 % от общего числа: модельная библиотека № 14 им. Митрополита Макария (Булгакова) Старооскольского городского округа, центральная библиотека Борисовского района, центральная библиотека Корочанского района, центральная библиотека Красногвардейского района, Новотаволжанская модельная библиотека В. Молчанова Шебекинского городского округа.

Как и в предыдущие годы, основная часть библиотек размещены в помещениях, находящихся в оперативном управлении – 547 библиотек (64,3 тыс. м<sup>2</sup>), 34 библиотеки – в арендованных помещениях (3,3 тыс. м<sup>2</sup>). Неизменным остается и то, что основная часть библиотек (92 %) размещается в зданиях с другими учреждениями. В 2020 году количество муниципальных библиотек, расположенных в отдельно стоящем здании, возросло на 1 и составило 52 библиотеки. В 7 из 23 ЦБС центральная районная и центральная детская библиотеки размещаются в одном здании (ЦБС Волоконовского, Краснояружского, Корочанского, Прохоровского, Ровеньского районов, Губкинского (ЦБС № 2) и Шебекинского городских округов).

На рисунке 40 приведена структура библиотек региона по признаку размещения в различных зданиях и помещениях.

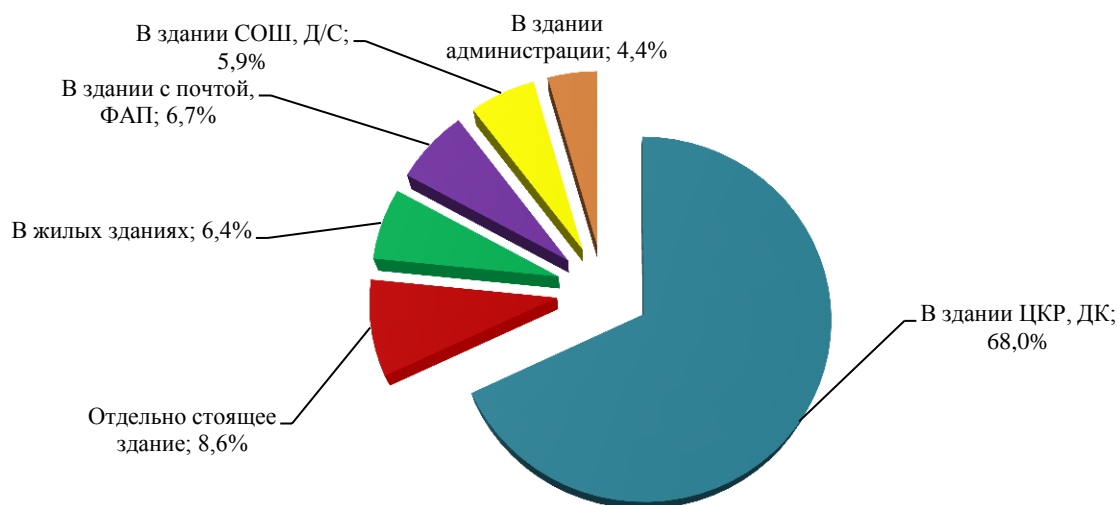


Рис. 40. Размещение библиотек в различных зданиях

Совокупная площадь 613 библиотек региона составляет 80,1 тыс. м<sup>2</sup>, из них для хранения фонда – 30,4 м<sup>2</sup>, для обслуживания пользователей – 43,6 тыс. м<sup>2</sup>. В течение последних пяти лет наблюдается отрицательная динамика величины площадей библиотек. Так, в сравнении с 2019 годом площадь библиотек уменьшилась на 0,2 тыс. м<sup>2</sup> (табл. 9).

Таблица 9

Данные о площади общедоступных библиотек Белгородской области за 2016–2020 гг.

	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
Количество библиотек	633	628	620	613	613
Площадь библиотек, м <sup>2</sup>	82,7	82,6	81,7	80,3	80,1

Основной причиной уменьшения площади библиотек в отчетном году является перевод библиотек в отремонтированное помещение с меньшей площадью. В 2020 году в новые помещения были переведены 12 библиотек, из них в помещения с меньшей площадью 6 (50 %) библиотек. В результате чего совокупная площадь этих библиотек сократилась на 168,3 м<sup>2</sup> или 30,3 %.

Следует отметить, что у снижения есть и формальная причина. При актуализации сведений технического паспорта учреждения при перезаключении договоров безвозмездного пользования обнаруживается фактическое наличие меньшей площади, чем та, которая была указана в предыдущем документе.

Отметим, что по итогам 2020 года доля библиотек, имеющих площадь менее 50 м<sup>2</sup>, в сравнении с 2019 годом осталось без изменений и составляет 27 % от общего количества библиотек (164 единицы). Размещение библиотеки в подобном помещении не соответствует нормативным требованиям, принятым приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2008 № 32 «Об утверждении нормативов минимального ресурсного обеспечения услуг сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений). Дефицит площадей отрицательно влияет на комфортность и качество библиотечных услуг, предоставляемых населению.

Негативным фактом является то, что на малых площадях размещаются 60 модельных библиотек, что составляет 17 % от общего числа модельных библиотек региона получивших свой статус в 2002–2020 гг. Это отрицательно влияет на имидж модельных библиотек в целом, так как не соответствует требованиям, указанным в Модельном стандарте деятельности общедоступной библиотеки (от 31.10.2014), а также требованиям, предъявляемым к модельным библиотекам нового поколения в рамках реализации национального проекта «Культура».

На фоне тенденции сокращения библиотечных площадей, положительным фактом является то, что в 2020 году центральная детская библиотека ЦБС № 1 Губкинского городского округа переведена в капитально отремонтированное здание, где ей выделено в оперативное управление помещение площадью 731,7 м<sup>2</sup>. Таким образом, площадь детской библиотеки увеличилась более чем в три раза.

В 2020 году ремонтные работы разного вида выполнены в 42 библиотеках области. В том числе:

1 библиотека модернизирована в рамках реализации национального проекта «Культура», в части касающейся создания модельных библиотек: Пушкинская модельная библиотека-музей ЦБС г. Белгорода.

20 муниципальных библиотек капитально отремонтированы в ЦБС Борисовского, Вейделевского, Ивнянского, Корочанского, Красногвардейского, Краснояружского, Ровеньского, Чернянского районов, Грайворонского, Губкинского (ЦБС № 1), Новооскольского и Яковлевского городских округов.

12 библиотек переведены в новые построенные или капитально отремонтированные здания: в ЦБС Белгородского, Борисовского, Волоконовского, Ракитянского районов; Губкинского (ЦБС №1) Новооскольского, Шебекинского городских округов.

В 9 библиотеках области осуществлен текущий или косметический ремонт – в ЦБС г. Белгорода, Волоконовского, Красненского, Корочанского районов, Новооскольского городского округа.

Масштаб выполненных работ варьируется от покраски пола на сумму 670 руб. до капитального ремонта крыши – 1 561,1 тыс. руб.

Актуальной на сегодняшний день остается проблема содержания и эксплуатации зданий. Так, в соответствии с отчетной формой 6-НК в капитальном ремонте нуждается всего 3 библиотеки: одна в ЦБС Новооскольского городского округа и две в ЦБС Чернянского района, однако фактически ремонт зданий/помещений необходимо выполнить в 111 муниципальных библиотеках области.

В таблице 10 приведена информация о тех ЦБС, в которых количество библиотек, нуждающихся в капитальном или текущем ремонте превышает 30 %.

Таблица 10

## Количество библиотек, нуждающихся в капитальном/текущем ремонте в 2020 году

Наименование муниципальных библиотечных учреждений	Количество библиотек	Количество библиотек, нуждающихся в капитальном/текущем ремонте	
		по 6-НК	фактически
ЦБС № 2 Губкинского городского округа	27	0	14 (52 %)
ЦБС г. Белгорода	22	0	9 (41 %)
ЦБС Шебекинского городского округа	43	0	14 (33 %)
ЦБС Старооскольского городского округа	35	0	12 (34 %)
ЦБС Яковлевского городского округа	32	0	10 (31 %)

Как свидетельствуют данные таблицы, остро стоит вопрос по проведению ремонтных работ в ЦБС № 2 Губкинского городского округа, где из 27 библиотек в ремонте нуждаются 14 библиотек (52 %), в том числе капитальный ремонт необходим 5-ти библиотекам. Как положительный факт отметим, что запланировано проведение ремонтных работ в 2021–2022 гг. На проведение ремонтных работ в этих библиотеках подготовлены сметы.

В течение 3 лет (с 2018 года) не решается вопрос с выделением нового помещения 3-м библиотекам ЦБС Шебекинского городского округа, которые на основании приказа директора размещаются в помещениях других библиотек системы и работают как пункты выдачи.

В ЦБС Корочанского района приступили к устранению грибковых поражений помещений центральной районной и центральной детской библиотек. Грибок появился после проведения в 2016 году капитального ремонта, однако, в связи с некачественным проведением ремонтных работ 25 декабря 2018 года определением арбитражного суда Белгородской области принято к производству исковое заявление «Об обязанности исполнения гарантийных обязательств» МКУ «УКС Администрации Корочанского района». На 31 декабря 2020 года частично устранены иски требования: обработаны помещения от грибка, введены в эксплуатацию помещения ОКиО и читальный зал детской библиотеки (поменяны полы, постелен новый ламинат, поменяны карты подвесного потолка, покрашены стены). Не проводился ремонт фасада здания. Закрыт взрослый читальный зал из-за обрушения лепнины.

Как положительный факт, отметим значительный прорыв в укреплении материально-технической базы библиотек ЦБС № 1 Губкинского городского округа, где по итогам 2019 года 3 библиотеки (33 %) нуждались в капитальном ремонте и 5 (56 %) библиотек в косметическом ремонте. В 2020 году модернизированы библиотека-филиал № 6 и центральная детская библиотека. На капитальный ремонт этих библиотек в совокупности выделено 9 926,99 тыс. руб. Из них 8 934,29 тыс. руб. выделено из областного бюджета и 992,7 тыс. руб. из бюджета Губкинского городского округа. В обновленной библиотеке-филиале № 6 (открытие состоялось в декабре 2020 г.) сделан теплый пол, уютную атмосферу дополняют яркие, мягкие ковры на полу и удобные пуфы. Помещение разделено на функциональные зоны: для малышей – предназначено для чтения и отдыха, включает различные игры и развивающие бизборды. Пространство для подростков – здесь можно устроиться с любимой книгой в мягком кресле или расположиться на удобном диване. Пространство для родителей – включает познавательную литературу о воспитании и развитии детей. Оформлена зона для проведения конференций, которая оснащена всем необходимым оборудованием, для пользователей организовано четыре компьютерных места. Библиотека теперь представляет собой новую информационно-культурную площадку для совместного семейного досуга, для творческого и интеллектуального развития юных жителей города.

В ходе капитального ремонта центральной районной библиотеки ЦБС Чернянского района сделан кардинальный редизайн помещения. На ремонт было выделено 19 600,0 тыс. руб., в том числе из областного бюджета – 17 640,0 тыс. руб., из бюджета района – 1 960,0 тыс. руб. Ремонтные работы проводились в соответствии с дизайн-проектом, который разработал профессиональный дизайнер. В помещении использованы элементы зонирования, появился многофункциональный читальный и зрительный зал для проведения массовых мероприятий. Библиотека оснащена современной мебелью, мультимедийной, компьютерной и множительной

техникой. В зоне ресепшена установлен информационный киоск, где размещена актуальная информация о библиотеке и библиотечных услугах. Выделено отдельное помещение, где обустроен социальный коворкинг «Новые возможности». Данное пространство в ЦРБ создано в рамках реализации проекта поддержанного Фондом президентских грантов в размере 382,5 тыс. руб. На эти средства приобретена необходимая компьютерная техника, в том числе адаптированная для лиц с ограничениями жизнедеятельности, а также обучающая литература.

Эти библиотеки были модернизированы в соответствии Постановлением Правительства Белгородской области от 16 декабря 2019 года № 574-пп «Об утверждении пообъектного перечня строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов социальной сферы и развития жилищно-коммунальной инфраструктуры Белгородской области на 2020-2022 годы».

## 12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы

В 2020 году на осуществление финансово-хозяйственной деятельности 610 муниципальным библиотекам Белгородской области было выделено 756 692,2 тыс. руб., что на 5,6 % (40 226,2 тыс. руб.) больше, чем в 2019 г. Расходы в расчете на одну библиотеку относительно предыдущего года выросли на 5,6 % и в среднем составляют 1 240,5 тыс. руб. Максимальная сумма на одну библиотеку выделена в тех же ЦБС, что и предыдущие годы: ЦБС № 1 Губкинского городского округа – 3 729,0 тыс. руб., при этом библиотеки ЦБС № 2 Губкинского городского округа получили, как и в 2019 году меньше – 1 225,9 тыс. руб. (что не понятно, почему 2 ЦБС одной территории финансируются неравнозначно, учитывая, что в состав ЦБС №2 входит 27 библиотек, в ЦБС № 1 – 9 библиотек.) Минимальная сумма в расчете на одну библиотеку выделена ЦБС Валуйского городского округа и составила – 708,49 тыс. руб.

Все полученные бюджетные и внебюджетные средства были направлены на развитие уставной деятельности, материально-технической базы и распределились следующим образом: на оплату труда – 84,7 % (639 378,0 тыс. руб.); на капитальный ремонт и реконструкцию – 2,5 % (18 783,0 тыс. руб.); на приобретение оборудования – 2,4 % (18 049,9 тыс. руб.); на комплектование – 3 % (23 006,6 руб.); на организацию и проведение мероприятий – 0,1 % (847,0 тыс. руб.); на информатизацию, в т. ч. создание электронных каталогов и оцифровку библиотечного фонда – 0,1 % (635,1 тыс. руб.); другие расходы – 7,2 % (54 336,9 тыс. руб.).

Положительным фактом является то, что сохраняется положительная динамика финансирования библиотек направленная на проведение капитальных и текущих ремонтов. В 2020 году из бюджетов всех уровней выделено 18 783,0 тыс. рублей, что в 3,8 раза больше в сравнении с 2019 годом (рис. 41).

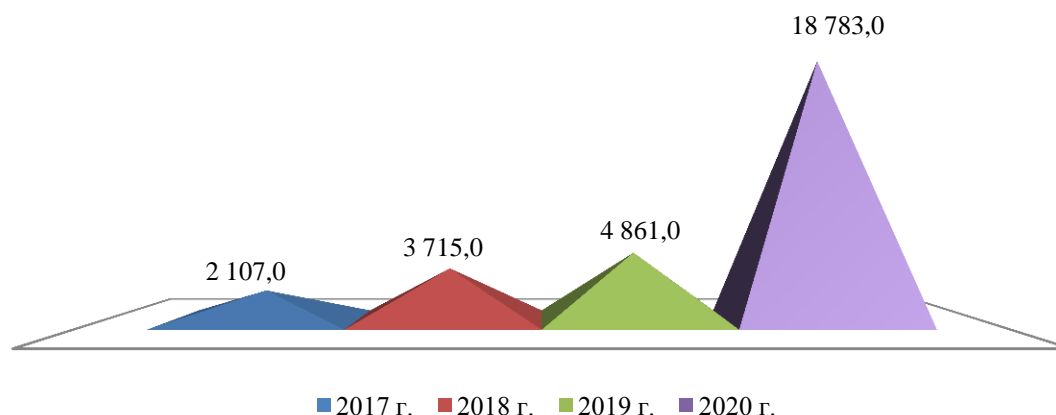


Рис. 41. Динамика освоенных средств на капитальный, текущий и косметический ремонт библиотек в 2017–2020 гг., тыс. руб.

В 2020 году, как и предыдущие годы, не все средства выделенные на ремонтные работы библиотек отражены в 6-НК, так как финансирование прошло через управление капитального строительства (УКС). В форме 6-НК не отражены средства, выделенные из муниципального и

регионального бюджетов на проведение ремонтных работ в библиотеках ЦБС Белгородского, Борисовского, Вейделевского, Волоконовского, Ивнянского, Краснояружского, Корочанского, Красногвардейского, Ракитянского, Ровеньского районов; ЦБС Грайворонского и Шебекинского городского округа.

На приобретение оборудования выделены средства в размере 18 049,9 тыс. руб., что позволило приобрести в библиотеки мебель, современное техническое оборудование и предметы интерьера. Тройка лидеров получивших максимальное финансирование по данной статье составили ЦБС, где библиотеки были модернизированы в соответствии с требованиями Модельного стандарта деятельности публичных библиотек: ЦБС г. Белгорода – 4 977,0 тыс. руб.; ЦБС Чернянского района – 3 814,0 тыс. руб.; ЦБС № 1 Губкинского городского округа – 3 727,0 тыс. руб.

Следующая группа ЦБС получила от 500,0 тыс. руб. до 1 млн руб. на приобретение мебели, компьютерного и мультимедийного оборудования – это библиотеки ЦБС Белгородского района – 998,0 тыс. руб.; ЦБС Яковлевского городского округа – 757,0 тыс. руб.; ЦБС Корочанского района – 683,0 тыс. руб.; ЦБС Алексеевского городского округа – 611,0 тыс. руб.; ЦБС Новооскольского городского округа – 566 тыс. руб.

Согласно данным отчетной формы 6-НК, можно выделить пятерку ЦБС с минимальной суммой расходов (от 0 руб. до 50,0 тыс. руб.) по статье «приобретение оборудования». Однако в данную группу вошла и ЦБС Ракитянского района, согласно форме 6-НК которой библиотеками в 2020 году освоено 18,0 тыс. руб. по данной статье. В тоже время для Венгеровской библиотеки было приобретено библиотечное оборудование на общую сумму 130,6 тыс. руб.: двухсторонние (4 шт.) и односторонние стеллажи (3 шт.), музейная витрина (1 шт.), стулья (10 шт.), шкаф (10 шт.), информационные стенды (2 шт.). Причина расхождений аналитического отчета и формы 6-НК в том, что финансирование прошло за счет УКСа.

### ***12.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения***

По итогам 2020 года доля библиотечных зданий доступных для лиц с ограниченными возможностями здоровья составляет всего (322) 52,8 %. По сравнению с 2019 годом прирост составляет 4 % или 23 здания. В том числе 240 (39,3 %) библиотек размещаются в зданиях доступных для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, зрения – 56 (9,2 %); слуха – 26 (4,3 %).

На диаграмме представлена динамика модернизации библиотечных зданий, доступных для лиц с ОВЗ за последние 3 года (рис. 42).

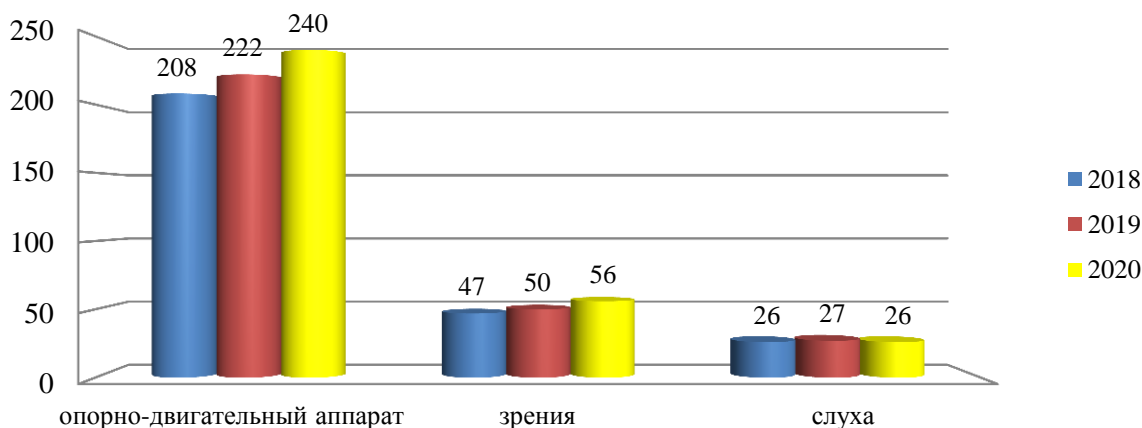


Рис. 42. Динамика количества зданий, доступных для пользователей с ОВЗ за 2018–2020 годы

Положительная динамика по созданию условия для беспрепятственного доступа лиц с ОВЗ в библиотеки связаны с реализацией областной программы «Доступная среда» и проведения капитальных ремонтов зданий в соответствии с Постановлением правительства Белгородской области «Об утверждении пообъектного перечня строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов социальной сферы и развития жилищно-коммунальной инфраструктуры Белгородской области». Приведем несколько примеров.

В 2020 году в рамках реализации программы «Доступная среда» ЦБ Валуйского городского округа были выделены средства в размере 157,0 тыс. руб. на приобретение специализированного оборудования для лиц с ОВЗ, что позволило адаптировать учреждение библиотеки для проведения мероприятий для этой категории населения.

В ЦБ Яковлевского городского округа был проведен ремонт крыльца и установлен подъемник вертикальный электрический для маломобильных групп населения, передвигающихся на колясках, и пожилых людей на общую сумму 584,9 тыс. руб. Специалисты экспертного центра ЭКЦ «Доступный город» в рамках проекта «Доступный район» провели паспортизацию 19 библиотек ЦБС Яковлевского городского округа. Участие в паспортизации приняли специалисты РО ВОРДИ Белгородской области. В рамках дальнейших проектов, реализуемых ЭКЦ «Доступный город», планируется паспортизация остальных библиотек Яковлевского городского округа.

В отчетный период объем средств, направленных на оснащение библиотек ассистивными приспособлениями и адаптивными средствами в целях обеспечения доступности для инвалидов из бюджета Губкинского городского округа составил 299,8 тыс. руб. Средства были направлены на организацию доступной среды при проведении капитального ремонта библиотеки-филиала № 6 и ЦДБ «ЦБС № 1» Губкинского городского округа.

ЦРБ Корочанского района оснащена оборудованием на сумму 156,9 тыс. руб. Вход в здание библиотеки оснащен вывеской с шрифтом брайля на композитной основе с наименованием организации и графиком работы. Также имеется перекатной пандус. Для оперативного оповещения персонала закуплены и установлены беспроводные кнопки вызова на входе в здание и в санузле, которые работают через информационное табло. Для опознавания кнопок имеются информационные таблички «кнопка вызова персонала». При входе в тамбур на пластиковой двери наклеен желтый круг, что делает входную систему более заметной. На 1 и 2 этажах установлены тактильные мнемосхемы помещения, которые закреплены на стойках для крепления. Также мнемосхема имеется и в санузле. Для обеспечения безопасности и исключения возможности травматизма при перемещении по лестнице на всех ступенях прикреплен антискользящий профиль алюминиевый с двумя противоскользящими резиновыми вставками (70 мм). Имеются пиктограммы «Осторожно! Лестница вверх» и «Осторожно! Лестница вниз». На всех дверях имеются тактильные вывески с шрифтом брайля с названием кабинетов. На абонементных центральная детской, центральной районной библиотек и санузле имеются держатели для трости. В 29 сельских библиотеках (100%) при входе в здание имеется вывеска с шрифтом Брайля с наименованием организации и графиком работы.

В рамках проведения капитального ремонта в центральной районной библиотеке Чернянского района была произведена замена поручней пандуса, расширены дверные проёмы для инвалидов колясочников, а так же оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В отчетном году Волоконовская центральная районная библиотека выиграла грант Президента Российской Федерации по развитию гражданского общества на реализацию проекта «Создание комнаты социально-культурной реабилитации» в размере 641,4 тыс. руб. На выделенные фондом средства приобретены два специализированных рабочих места для слабовидящих, необходимая мебель, что позволило создать в библиотеке информационную, культурно-творческую и психологически комфортную среду для людей с ограниченными возможностями здоровья.

В ЦБС Алексеевского, Новооскольского городских округов, Корочанского, Ракитянского и Чернянского районов в каждой муниципальной библиотеке установлены кнопки вызова



персонала, для оказания помощи пользователям с ограниченными возможностями здоровья. Отметим, что кнопки вызова в библиотеках региона чаще всего устанавливаются за счет средств полученных от оказания платных услуг.

### **Краткие выводы по разделу**

Стоящие перед муниципальными библиотеками задачи по повышению эффективности и качества предоставляемых населению библиотечных услуг требуют укрепления материально-технической базы библиотек. В 2020 году 28 муниципальных библиотек капитально отремонтированы, в том числе 10 библиотек переведены в новые здания и помещения. На эти работы в соответствии с отчетной формой 6-НК муниципальным библиотекам было выделено 18 783,0 тыс. руб., что почти в 4 раза больше уровня 2019 года. Следует отметить, что эта сумма в действительности выше, так как не все средства, направленные на укрепление материально-технического состояния зданий библиотек, отражены в 6-НК.

Одна из основных проблем, требующих значительных финансовых вложений – это обеспечение доступности помещений библиотеки. В настоящее время ряд библиотечных учреждений не оборудован пандусами, тифлокомментариями (для слепых и слабовидящих), FM-системами или табло «бегущая строка» (для лиц с нарушением слуха) из-за недостаточного финансирования или его отсутствия. В качестве причин можно назвать и незаинтересованность в данном оборудовании руководителей тех учреждений, в зданиях которых размещены библиотеки.

### 13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

Эффективность деятельности в отчетном году была обусловлена введением ограничительных мер, направленных на предупреждение распространения COVID-19. Обслуживание читателей было прекращено в период с апреля по июнь, многие библиотечные мероприятия в традиционном формате не состоялись, они были переведены в онлайн-формат. Следует отметить, что в самоизоляции были свои плюсы – библиотеки региона активизировали проектную деятельность. По итогам отчетного года муниципальные библиотеки Белгородской области получили весомую поддержку, одержав ряд побед в конкурсе на получение президентских грантов. В отчетном году партнерские проекты муниципальных библиотек получили 15 президентских грантов, что практически в 4 раза превышает показатель 2019 года. Более чем в 2 раза по сравнению с предшествующим годом возрос и объем грантовых средств. Актуальность на протяжении всего отчетного периода сохраняли вопросы реализации мероприятий национального проекта «Культура» в части, касающейся модельных библиотек. В прошедшем году модернизирована Пушкинская библиотека-музей ЦБС г. Белгорода, победу в конкурсном отборе 2020 года на создание модельных библиотек в 2021 году одержала центральная библиотека МБУК «ЦБС Яковлевского городского округа».

Наиболее значимыми мероприятиями регионального уровня стали:

- организация образовательных мероприятий всероссийского и регионального уровня: XVII Всероссийской школы библиотечной инноватики, IV Форума молодых библиотекарей Белгородской области и VII просветительских Топоровских чтений на Белгородчине. По итогам образовательных мероприятий БГУНБ выдано 101 удостоверение о повышении квалификации, что стало возможным благодаря получению в декабре 2019 года лицензии на право осуществления образовательной деятельности;

- проведение региональной акции «Белгородские письма Победы», в рамках которой жители городов и сёл Белгородской области создавали видеозаписи чтения писем военного времени наших земляков, полученных с фронта или отправленных на фронт. В результате был создан видеоресурс, который стал значимым вкладом Белгородчины в сохранение памяти о Великой войне в Год памяти и славы, объявленный Президентом РФ. Значимым является то, что ресурс является пополняемым;

- создание областного электронного альбома памяти «Фотоистория Белгородчины: Великая Отечественная война». В альбоме собраны самые яркие фотографии военного времени из семейных альбомов белгородцев. Данный альбом также будет дополняться фотографиями на протяжении последующих лет.

Укреплению профессиональных связей способствовал визит руководителей и специалистов библиотек Республики Башкортостан в Белгородскую область.

Протокол поручений, данных заместителем Губернатора области, по итогам заседания коллегии управления культуры области 11 марта 2020 года от 20.03.2020 предписывал главам администраций районов и городских округов разработать «дорожные карты» по финансированию комплектования фондов муниципальных библиотек, по обновлению компьютерного парка муниципальных библиотек с целью замены компьютерного оборудования, срок износа которого составляет более 7 лет, а также восстановить полную ставку работников модельных библиотек в соответствии с Руководством по качеству создания и организации деятельности модельных библиотек Белгородской области. Значимым является то, что поручения даны должностным лицам, в компетенцию которых входит формирование местного бюджета.

По состоянию на 01.01.2021 согласно рекомендациям НМО БГУНБ «дорожные карты» по комплектованию и обновлению компьютерного парка разработаны всеми ЦБС региона и переданы на утверждение главам своих муниципальных территорий. Утверждены «дорожные карты» по комплектованию и по обновлению компьютерного парка в 5 ЦБС, количество сотрудников модельных библиотек, переведенных на полную ставку, составило 16 человек.

Несмотря на явные достижения, в регионе сохраняется ряд нерешенных проблем, препятствующих развитию библиотечного дела:

1. Недостаточный уровень обновляемости фондов. По итогам года более 30 % совокупного фонда муниципальных библиотек можно отнести к ветхим, так как эти издания приобретены в период до 1990 года.

2. Отсутствие собственного транспорта в 57 % от общего числа ЦБС, что снижает возможности методической службы в вопросах оказания помощи, затрудняет организацию библиотечного обслуживания населения в отдаленных населенных пунктах.

Приоритетные мероприятия на 2020 год:

– реализация мероприятий национального проекта «Культура» в части, касающейся модельных библиотек;

– проведение межрегионального конвента для специалистов модельных библиотек;

– проведение областного профессионального конкурса «Лучший библиотекарь Белгородчины»;

– организация мероприятий межрегионального проектно-аналитического семинара «Новая роль библиотек в образовании» фонда Михаила Прохорова.