

Государственное бюджетное учреждение
культуры Ростовской области
«ДОНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ
ПУБЛИЧНАЯ БИБЛИОТЕКА»

**ДОКЛАД О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МУНИЦИПАЛЬНЫХ
БИБЛИОТЕК РОСТОВСКОЙ
ОБЛАСТИ В 2020 ГОДУ**



УДК 021

ББК 78.347.23 (2 Рос)

Д63

Ответственный за выпуск: Е.М. Колесникова, директор ГБУК РО «Донская государственная публичная библиотека».

Редактор: Е.Д. Ломановская, заместитель директора ГБУК РО «Донская государственная публичная библиотека».

Составители: О.А. Вершинин, ведущий программист центра информационных технологий, Ворошилова Т.И., заведующая отделом формирования библиотечного фонда, М.В. Гоценко, главный библиотекарь научно-методического отдела, Е.В. Лынный, заведующая центра развития профессиональных компетенции, В.И. Макарова, заведующая отделом межбиблиотечного обслуживания, В.В. Сенченко, главный библиотекарь научно-методического отдела, Э.И. Старовойтенко, заведующая отделом информационного и справочно-библиографического обслуживания, О.С. Черевков, методист I категории научно-методического отдела, Е.С. Шелюх, заведующая научно-методического отдела.

Доклад о деятельности муниципальных библиотек Ростовской области в 2020 году/ Донская гос. публ. б-ка; сост.: Е. С. Шелюх и др.; ред.: Е. Д. Ломановская. - Ростов-на-Дону, 2021. – с. 100, табл. 8.

Содержание

1.	СОБЫТИЯ ГОДА	5
2.	СЕТЬ БИБЛИОТЕК РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ	7
2.1.	Сеть государственных и муниципальных библиотек, обслуживающих детское население	8
2.2.	Сеть библиотек, обслуживающих слепых и слабовидящих	8
2.3.	Место сети библиотек Ростовской области в общероссийском рейтинге	8
2.4.	Плотность сети муниципальных библиотек Ростовской области	8
2.5.	Доступность сети муниципальных библиотек Ростовской области	8
2.6.	Соответствие сети муниципальных библиотек социальным нормативам	8
2.7.	Библиотеки, работающие сокращенный рабочий день	9
2.8.	Сокращение сети муниципальных библиотек	9
2.9.	Открытие муниципальных библиотек	10
2.10.	Внестанционарное обслуживание	10
2.10.1.	Система внестанционарного обслуживания	10
2.10.2.	Библиотечные пункты	10
2.10.3.	Транспортные средства библиотек	11
2.10.3.1.	Деятельность комплексов информационно-библиотечного обслуживания (КИБО)	11
2.10.3.2.	Основные показатели деятельности КИБО	11
2.10.3.3.	Основные показатели деятельности КИБО в муниципальных образованиях Ростовской области.	11
2.10.3.4.	Основные услуги КИБО Ростовской области	12
2.11.	Модельные библиотеки	14
3.	ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ	16
3.1.	Система сбора статистических показателей в регионе	16
3.2.	Охват населения Ростовской области библиотечным обслуживанием.	17
3.3.	Динамика основных показателей.	18
3.4.	Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек (посещаемость, обращаемость, читаемость,	20

	документообеспеченность)	
4.	ФИНАНСИРОВАНИЕ БИБЛИОТЕК (2018-2020гг.)	20
4.1.	Финансовые средства от приносящей доход деятельности	21
5.	БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ	23
5.1.	Новые поступления в фонды библиотек	23
5.2.	Выбытие из фондов библиотек	24
5.3.	Финансирование комплектования библиотечных фондов	24
6.	ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	26
6.1.	Модельные библиотеки области. Опыт работы.	26
6.2.	Культурно- просветительская деятельность по продвижению книги и чтения	33
6.3.	Деятельность в сфере профилактики и противодействия экстремизму и терроризму, содействия межэтническому и межконфессиональному миру.	39
7.	СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.	41
7.1.	Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в библиотеках и подразделениях, оказывающих библиотечные услуги населению	42
7.2.	Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ)	45
7.3.	Виртуальное справочно-библиографическое обслуживание	45
7.4.	Формирование информационной культуры	50
7.5.	Правовая и социально-значимая информация	52
7.6.	Издательская деятельность	55
8.	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕЖБИБЛИОТЕЧНОГО И ВНУТРИСИСТЕМНОГО АБОНЕМЕНТА (МБА и ВСО), ЭЛЕКТРОННОЙ ДОСТАВКИ ДОКУМЕНТОВ (ЭДД) В МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕКАХ.	57
9.	КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК	59
10.	АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ	66
10.1.	Обеспеченность библиотек компьютерной техникой.	66
10.2.	Обеспеченность библиотек доступом к сети Интернет.	67

10.3.	Наличие сайта/интернет страницы, удаленные пользователи	67
10.4.	Электронные каталоги, лицензионные базы данных.	68
11.	ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	69
11.1.	Основные показатели методической деятельности муниципальных библиотек за 2020 год.	70
11.2.	Консалтинговая деятельность методических служб	70
11.3.	Исследовательская деятельность методических служб	71
12.	БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ	71
13.	МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК	76
13.1.	Ремонт помещений муниципальных библиотек	76
13.2.	Отопление муниципальных библиотек	77
13.3.	Бытовые удобства в помещениях библиотек	77
13.4.	Оснащение мебелью муниципальных библиотек	77
13.5.	Оснащение библиотек в рамках программы «Доступная среда»	77
13.5.1.	Оснащение пандусами.	77
13.2.2.	Оснащение кнопкой вызова библиотечного специалиста	78
13.2.3.	Оснащение поручнями	78
14.	ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА	81
	ПРИЛОЖЕНИЕ:	
1.	Таблица 1. Сеть муниципальных библиотек Ростовской области	
2.	Таблица 2. Основные показатели деятельности муниципальных библиотек	
3.	Таблица 3. Расходы муниципальных библиотек	
4.	Таблица 4. Оплата труда работников муниципальных библиотек	
5.	Таблица 5. Финансирование комплектования муниципальных библиотек	
6.	Таблица 6. Формирование библиотечных фондов	
7.	Таблица 7. Использование библиотечных фондов	
8.	Таблица 8. Состав кадров муниципальных библиотек	

1. СОБЫТИЯ ГОДА

Одним из значимых событий в культурной жизни Ростовской области 2020 года стало активное участие муниципальных библиотек в национальном проекте «Культура» по созданию модельных библиотек.

В 2020 году Ростовская область получила средства из федерального бюджета в размере 25 млн. рублей на модернизацию:

- Центральной городской детской библиотеки им. Н.К. Крупской г. Батайска,
- Детского библиотечно-информационного центра имени Н. Островского г. Таганрога,
- Детской библиотеки им. А.С. Пушкина г. Ростова-на-Дону,
- Городского отдела им. А.С. Пушкина Аксайского района.

В 2020 году муниципальные библиотеки области стали активными участниками конкурса губернаторского проекта поддержки местных инициатив «Сделаем вместе». Главная цель проекта – вовлечение жителей и бизнеса в решение вопросов местного значения, развитие общественной инфраструктуры своего села или города. Участвуя в проекте, граждане определяют направления расходования бюджетных средств, финансируют выбранные объекты, помогают в выполнении работ и контролируют их качество. Победителями конкурсного отбора инициативного бюджетирования в 2020 году признаны 190 проектов, в том числе 7 проектов муниципальных библиотек следующих территорий:

г. Гуково: текущий ремонт кровли и фасада здания городской библиотеки № 2 (общая сумма проекта 2 083,2 тыс. руб., в том числе 1 979, 0 тыс. руб. субсидия из областного бюджета)

г. Донецк: капитальный ремонт главного фасада Центральной городской библиотеки имени Горького (общая сумма проекта 1 210,91 тыс. руб., в том числе 1 116,45 тыс. руб. субсидия из областного бюджета)

г. Зверево: благоустройство территории Центральной городской библиотеки им. М.А. Шолохова (общая сумма проекта 2 321,40 тыс. руб., в том числе 2 000,0 тыс. руб. субсидия из областного бюджета)

Ростов-на-Дону – 2 библиотеки: приобретение компьютерной и офисной техники, библиотечной мебели для Центральной городской детской библиотеки имени В. И. Ленина (общая сумма проекта -2 500,0 тыс. руб., в том числе 1 607, 5 тыс. руб. субсидия из областного бюджета).

Приобретение компьютерной и офисной техники, библиотечной мебели для краеведческого библиотечно-информационного центра им. М.А. Шолохова (общая сумма проекта 2 466,53 тыс. руб., в том числе 1 585,97 тыс. руб. субсидия из областного бюджета)

Миллеровский район: благоустройство территории муниципального бюджетного учреждения культуры Титовского сельского поселения «Титовский информационно-культурный центр» (общая сумма проекта 1 078,78 тыс. руб., в том числе 981,69 тыс. руб.)

Неклиновский район: приобретение оборудования и инвентаря для многофункциональной образовательной комнаты для детей и подростков на базе МЦБ им. И.М. Бондаренко (общая сумма проекта 701,4 тыс. руб., в том числе 601,9 тыс. руб. субсидия из областного бюджета).

В конце декабря 2019 года в структуре ГБУК РО «ДГПБ» был создан центр развития профессиональных компетенций, деятельность которого направлена на реализацию дополнительных образовательных программ повышения квалификации для специалистов государственных и муниципальных библиотек Ростовской области. 25 сентября 2020 года ГБУК РО «ДГПБ» получила лицензию на осуществление образовательной деятельности с выдачей документа установленного образца. Свой первый опыт обучения специалистов, библиотека получила уже в октябре. В период с 1 по 15 октября 2020 года в рамках федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» в сетевом взаимодействии с Центром непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Краснодарский государственный институт культуры» на базе библиотеки была реализована дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Современные технологии обеспечения сохранности документов библиотечного фонда музеев и библиотек: учет, консервация и оцифровка» (<http://dspl.tilda.ws>). Дистанционное обучение объемом 36 часов прошли 48 специалистов из муниципальных и государственных музеев и библиотек из 10 субъектов Российской Федерации (Астраханская, Ростовская, Смоленская Тульская области, Краснодарский, Красноярский край; республики - Адыгея, Дагестан, Коми, Крым). Это был очень ценный опыт для специалистов Донской государственной публичной библиотеки, как в части сетевого взаимодействия, так и в части дистанционного оказания образовательных услуг. Первоначально предполагалось очное обучение, но пандемия внесла свои коррективы, и работники библиотеки учились вместе со слушателями, осваивая в очень сжатые сроки совершенно новые для себя сферы деятельности. В итоге содержание программы, уровень преподавания, предоставленные материалы, заслужили самую высокую оценку всех слушателей. В 2021 году ГБУК РО «ДГПБ» продолжает реализацию этой программы в рамках федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» (3 группы, 165 человек).

Главным событием 2020 года стало объявление Указом Президента Российской Федерации Года Памяти и Славы, посвященного 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Муниципальные библиотеки области приняли участие в запланированных акциях, конкурсах, фестивалях, посвященных этому событию.

Всероссийская акция Библионочь «Память нашей Победы» была проведена в виртуальном пространстве, в ней приняли участие 313 муниципальных библиотек донского края из 43 территорий. Основным событием в рамках акции стал *Всероссийский онлайн-марафон #75словПобеды*, который стартовал 25 апреля и завершится 9 мая. Библиотечные специалисты и читатели в эфире декламировали строки из военной корреспонденции, памятные отрывки из писем или любимой книги старшего поколения своей семьи. Все мероприятия проходили в виртуальном пространстве: сайтах муниципальных библиотек, YouTube каналах, страницах в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram), где размещались видеоролики с чтением стихов и прозы, презентации, буктрейлеры, викторины, тематические лекции, мастер-классы, виртуальные выставки, видеобзоры литературы, посвященные событиям Великой Отечественной войны.

Количество посещений социальных сетей муниципальных библиотек в день организации «Библионочи» – 130206, сайтов- 7 890, количество просмотров видеороликов на YouTube канале – 1 425.

В *областных литературных онлайн-чтениях «Строки Войны и Победы»* приняли участие 486 жителей от 3 до 94 лет из 34 городов и районов Ростовской области. Участниками были представлены видеоролики, в которых исполнялись стихотворные и прозаические произведения, объединённые общей темой - празднование 75-летнего юбилея Великой Победы. Видеоролики размещали в течение мая в социальной сети ВКонтакте в группе «Строки Войны и Победы» с хэштегами: #СтрокиВойныПобеды #75летпобеды#годпамятииславы #великаяотечественнаявойна, #великаяпобеда.

В течение мая 2020 года состоялся *областной конкурс эссе «Великая Отечественная война в контексте личной памяти»*. На конкурс было представлено 72 работы жителей Ростовской области.

Как итог Года Памяти и Славы можно отметить *областную конференцию «Незабытое прошлое: библиотеки Ростовской области в годы Великой Отечественной войны»*. Библиотечные специалисты представили на конференцию истории своих библиотек в годы Великой Отечественной войны 1941 - 1945 гг. по результатам своей поисково-исследовательской работы. В конференции приняли участие специалисты из гг. Азова, Красного Сулина, Новочеркасска, Новошахтинска, Ростова-на-Дону, Таганрога, районов – зерноградского, Матвеево-Курганского, Орловского. Количество просмотров конференции на YouTube канале (https://www.youtube.com/watch?v=MNC1m_7aaLg) в день проведения - 456.

Значимым событием стало подведение итогов *областного литературного творческого конкурса «365 дней с книгой»*, проводимого в рамках Донского культурного марафона 2019-2020 гг. Конкурс был организован министерством культуры Ростовской области, ГБУК РО

«ДГПБ» при участии МЦБ/ЦБС Ростовской области . Всего на конкурс было подано 1 385 заявок из 55 городов и районов области.

С 7 сентября по 19 октября 2020 года в Ростовской области проходил *онлайн-фестиваль мобильных библиотек Ростовской области* (КИБО), в котором приняли участие 28 территорий Ростовской области, которые оснащенные комплексами информационно-библиотечного обслуживания (КИБО) из. В рамках фестиваля состоялась презентация возможностей комплексов информационно-библиотечного обслуживания по предоставлению современных библиотечных услуг населению и проектов, реализованных на их базе, а также обсуждение основных направлений развития мобильного библиотечного обслуживания населения Ростовской области. С видеороликами участников фестиваля можно познакомиться на странице «КИБО Ростовской области» ВКонтакте (<https://vk.com/public198397772>).

В условиях пандемии библиотеки Ростовской области продемонстрировали свою готовность адекватно реагировать на внешние вызовы, вовремя и быстро перестроить свою работу с пользователями, тем самым укрепив своё место и подтвердив свою значимость в современном обществе.

Непростой 2020 год позволил открыть и расширить возможности библиотек, привлечь новую аудиторию благодаря созданию контента в смешанном формате (онлайн/офлайн). Библиотечные учреждения активно осваивали интернет-пространство для продвижения своих ресурсов, проведения мероприятий, занимались оцифровкой книг и формированием электронных каталогов и электронных коллекций.

2. СЕТЬ БИБЛИОТЕК РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Основное место в системе организации библиотечного обслуживания населения области занимает сеть муниципальных общедоступных библиотек.

На 01.01.2021 в Ростовской области функционирует 1022 государственные и муниципальные общедоступные библиотеки:

- государственные - 3;
- муниципальные – 1 014;
- муниципальные в структуре культурно–досуговых учреждений - 5.

Сеть муниципальных библиотек по месту расположения:

- муниципальные районы - 873 (86%),
- городские округа -146 (14%).

2.1 Сеть государственных и муниципальных библиотек, обслуживающих детское население

Библиотечное обслуживание детей осуществляют:

- государственная детская библиотека - 1
- муниципальные детские библиотеки - 83, из них 32 в сельской местности
- детские отделы и отделения муниципальных библиотек.

2.2 Сеть библиотек, обслуживающих слепых и слабовидящих

Библиотечное обслуживание слепых и слабовидящих осуществляет государственное бюджетное учреждение культуры Ростовской области «Ростовская областная специальная библиотека для слепых».

2.3 Место сети библиотек Ростовской области в общероссийском рейтинге

Ростовская область располагает одной из крупнейших сетей общедоступных библиотек и по количеству сетевых ресурсов занимает 4 место в Российской Федерации и 1 место в Южном федеральном округе.

2.4 Плотность сети муниципальных библиотек Ростовской области

Территория Ростовской области характеризуется большой протяженностью – свыше 100 тысяч кв. км.

В связи с этим в ряде муниципальных районов наблюдается низкая плотность размещения библиотек: в Заветинском районе 1 библиотека на 391 кв. км.; Дубовском районе 1 библиотека на 308 кв. км.; Ремонтненском районе 1 библиотека на 291 кв. км.; Зимовниковском районе 1 библиотека на 252 кв. км.

2.5 Доступность сети муниципальных библиотек Ростовской области

Низкая доступность услуг библиотек характерна для территорий с большой плотностью населения (Азовский, Аксайский, зерноградский, Неклиновский, Октябрьский, Песчанокопский, Сальский, Чертковский районы).

По среднему количеству жителей на одну библиотеку (свыше 2 000 тыс. чел.) лидируют Азовский, Аксайский, Багаевский, Белокалитвинский, зерноградский, Красносулинский, Мясниковский, Неклиновский, Обливский, Песчанокопский, Сальский, Чертковский районы.

2.6 Соответствие сети муниципальных библиотек социальным нормативам

В целом по области сеть муниципальных библиотек соответствует региональным нормативам на 94%. Можно выделить муниципальные образования, в которых сетевые ресурсы ниже социального норматива: районы - Аксайский (77%); Багаевский (73%); Мартыновский (75%); Чертковский (74%); города - Новочеркасск (75%); Ростов-на-Дону (79%).

2.7 Библиотеки, работающие сокращенный рабочий день

В целом по области 35,5% (359) библиотек работают не полный рабочий день, из них:

- количество библиотек, постоянно работающих сокращенный рабочий день (6 часов) – 17,5% (178);
- количество библиотек, постоянно работающих сокращенный рабочий день (4 часа) – 15,5% (155);
- количество библиотек, постоянно работающих сокращенный рабочий день (2 часа) – 2,5% (26).

2.8 Сокращение сети муниципальных библиотек

В целях оптимизации сети закрыты 12 библиотек:

- *Дубовский район – 2 единицы:*

- постановление Администрации Дубовского района от 30.12.2019 № 919 «Об утверждении структуры Муниципального бюджетного учреждения культуры Дубовского района «Межпоселенческая центральная районная библиотека» (*«Исключить из структуры МБУК Дубовского района «МЦРБ» структурное подразделение без статуса юридического лица – Новосальский отдел»*). Опрос жителей проведен;

- постановление Администрация Дубовского района от 08.06.2020 № 328 «Об утверждении структуры Муниципального бюджетного учреждения культуры Дубовского района «Межпоселенческая центральная районная библиотека» (*«Исключить из структуры МБУК Дубовского района «МЦРБ» структурное подразделение без статуса юридического лица – Эркетиновский отдел»*). Опрос жителей проведен;

- *Пролетарский район – 1 единица:* приказ Отдела культуры Администрации Пролетарского района Ростовской области от 03.09.2020 №40/20 «О закрытии обособленного структурного подразделения Пролетарский городской отдел № 2 МБУК МЦБ»). Опрос жителей проведен;

- *Миллеровский район – 4 единицы:* приказ Отдела культуры Миллеровского района от 31.12.2019 № 38 «О закрытии структурных подразделений МБУК МР «Межпоселенческая центральная библиотека» (*Нижнекамышенская, Грай-Воронецкая, Первомайская, Новосельская библиотеки*). Опрос жителей проведен;

- *Тацинский р-он – 2 единицы:* приказы Отдела культуры, физической культуры, спорта и молодежной политики Администрации Тацинского района

- от 31.08.2020 № 93 «О закрытии *Карново-Обрывского* отдела МБУК ТР «МЦБ». Опрос жителей проведен;

- от 31.08.2020 № 92 «О закрытии *Верхнеобливского* отдела МБУК ТР «МЦБ». Опрос жителей проведен;

- *Цимлянский р-он – 3 единицы:* приказ Отдела культуры Администрации Цимлянского района от 28.01.2020 №7 г. «О закрытии отделов Муниципального бюджетного учреждения культуры Цимлянского района

«Центральная межпоселенческая библиотека» (Хорошеевский, Дубравненский, Камышевский отделы). Опрос жителей проведен.

В ходе ликвидации библиотек соблюдались все требования законодательства: проведены опросы жителей, предоставлено альтернативное библиотечное обслуживание посредством мобильных библиотек (КИБО).

2.9 Открытие муниципальных библиотек

В 2020 году в Ростовской области открыты 4 библиотеки в Усть-Донецком районе: п. Керчикский, х. Мостовой, х. Тереховский, х. Черни. Основание для открытия: приказ Отдела культуры, спорта и молодежной политики Администрации Усть-Донецкого района от 15.12.2020 № 114 .

2.10 Внестанционарное обслуживание

На территории области на 01.01.2021 года функционирует 1 022 библиотечных пункта.

Основными формами внестанционарного обслуживания на территории Ростовской области являются библиотечные пункты, стоянки комплексов информационно-библиотечного обслуживания (КИБО), коллективные абонементы, выездные читальные залы, книгоношество.

Основными организационно-распорядительными документами внестанционарного обслуживания, которыми руководствуются библиотеки, являются: положения о внестанционарном обслуживании, положения о КИБО, договоры об организации библиотечных пунктов, правила пользования КИБО.

2.10.1 Система внестанционарного обслуживания

Показатели	2018	2019	2020	Динамика (2018-2020)
Количество библиотечных пунктов	637	708	360	- 277
Количество стоянок КИБО (библиобусов)	467	685	662	+195
% населенных пунктов, не охваченных библиотечным обслуживанием	36	32	28	-8

2.10.2. Библиотечные пункты

По итогам 2020 года в Ростовской области функционирует 360 библиотечных пунктов. В 6 муниципальных образованиях Ростовской области отсутствуют пункты внестанционарного обслуживания: Егорлыкский, Кагальницкий, Советский, Цимлянский районы; гг. Азов и Таганрог.

Традиционно в Ростовской области существовала обширная сеть библиотечных пунктов, но из-за сложной эпидемиологической ситуации в

2020 году и развития мобильного библиотечного обслуживания, отмечено резкое их снижение.

2.10.3 Транспортные средства библиотек

Число транспортных средств на 01.01.2021 на балансе муниципальных общедоступных библиотек Ростовской области составляет 58 единиц, из них 49 используется для библиотечного обслуживания населения.

2.10.3.1 Деятельность комплексов информационно-библиотечного обслуживания (КИБО)

Отдельно необходимо отметить деятельность комплексов информационно-библиотечного обслуживания (КИБО). По итогам 2020 года в области работают 39 КИБО. За время реализации проекта по мобильному библиотечному обслуживанию сельского населения, начиная с 2017 года, ежегодно наблюдается рост количества стоянок специализированного автотранспорта.

22 июня 2020 года Губернатор Ростовской области Василий Юрьевич Голубев вручил ключи от комплексов информационно-библиотечного обслуживания представителям 9 территорий - Белокалитвинского, Дубовского, Зерноградского, Кагальницкого, Куйбышевского, Милютинского, Морозовского, Песчанокопского, Пролетарского районов области.

2.10.3.2 Основные показатели деятельности КИБО

На 01.01.2021 года в области 662 постоянных стоянок КИБО, осуществлено 3 302 выезда, обслужено 15 836 пользователей, выдано 236 144 экз. документов, количество посещений составило 132 825.

Показатели	2018	2019	2020	Динамика (2018-2020)
Количество КИБО	19	29	39	+10
Количество населенных пунктов, охваченных библиотечным обслуживанием при помощи КИБО	378	460	616	+238
Количество стоянок	467	685	662	+195
Количество выездов	3 537	4 478	3302	-235
Количество пользователей	12100	14600	15836	+3 736
Количество посещений (тыс.)	120,5	128,0	132,8	+12,3
Выдано документов (тыс.)	148,8	228,6	236,1	+87,3

2.10.3.3 Основные показатели деятельности КИБО в муниципальных образованиях Ростовской области.

№ п/п	Территории	Количество обслуживаемых населенных пунктов	Читатели	Посещения	Выдача документов
1	Азовский р-он	24	652	5 044	10 692
2	Аксайский р-он	17	751	6 275	23 419

3	Багаевский р-он	11	508	4 842	3 460
4	Белокалитвинский р-он	14	51	161	160
5	Боковский р-он	16	374	1 583	2 510
6	Верхнедонской р-он	12	365	2 774	2 522
7	Веселовский р-он	14	196	10 240	4 966
8	Волгодонской р-он	9	401	2 547	3 786
9	Дубовский р-он	13	309	775	2 651
10	Егорлыкский р-он	9	75	380	540
11	Заветинский р-он	2	0	0	0
12	Зерноградский р-он	14	88	210	1 178
13	Зимовниковский р-он	20	735	6 607	12 846
14	Кагальницкий р-он	16	137	436	1 568
15	Каменский р-он	7	140	641	1 433
16	Кашарский р-он	35	735	1 711	4 617
17	Константиновский р-он	7	180	3 122	4 502
18	Красносулинский р-он	18	757	3 482	7 686
19	Куйбышевский р-он	15	37	397	485
20	Мартыновский р-он	13	488	3 517	7 379
21	Матвеево-Курганский р-он	25	326	2 647	3 774
22	Миллеровский р-он	6	422	3 937	7 620
23	Милютинский р-он	0	43	58	55
24	Морозовский р-он	31	162	1 716	3 432
25	Мясниковский р-он	10	210	1 185	2 818
26	Неклиновский р-он	35	816	2 518	4 164
27	Обливский р-он	12	652	5 044	10 692
28	Октябрьский р-он	34	679	4 840	11 484
29	Орловский р-он	22	1 014	18 601	26 362
30	Песчанокопский р-он	3	292	2 329	7 005
31	Пролетарский р-он	9	199	1 020	1 103
32	Родионово-Несветайский р-он	35	394	1 656	1 893
33	Сальский р-он	25	1 001	6 199	15 651
34	Тарасовский р-он	25	378	2 418	1 890
35	Тацинский р-он	17	1 000	10 370	20 000
36	Усть-Донецкий р-он	8	505	9 467	9 960
37	Целинский р-он	16	224	1 294	5 862
38	Цимлянский р-он	16	321	1 510	4 998
39	Шолоховский р-он	15	219	1 272	981
	Итого	616	15836	132825	236144

2.10.3.4 Основные услуги КИБО Ростовской области

- доступ к Сводному каталогу библиотек Ростовской области;

- доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки. Национальной электронной детской библиотеки, Донской электронной библиотеке;

- доступ к portalу Госуслуг;
- доступ к сети Интернет;
- доступ к электронной базе «КонсультантПлюс»;
- выдача документов из фондов КИБО и межпоселенческих центральных библиотек;
- выдача документов по межбиблиотечному абонементу;
- электронная доставка документов;
- копирование и сканирование документов;
- организация тематических книжных выставок, обзоров литературы;
- проведение литературных конкурсов и игр;
- участие в культурных акциях, фестивалях, праздниках;
- демонстрация видео и аудио контента с соблюдением авторских прав.

В 2020 году, в связи с ограничительными мерами из-за пандемии, во втором квартале работа КИБО была ограничена. Во второй половине 2020 года работа КИБО проводилась в полном объеме.

КИБО обслуживали маломобильные группы граждан, в том числе с ограничениями по здоровью. Активно сотрудничали с Центрами помощи семье и детям. Проводили циклы мероприятий, посвященных выборам на Дону, 450-летию Донского казачества и другим актуальным темам.

В 2020 году состоялся II областной фестиваль КИБО в онлайн формате. В фестивале приняли участие комплексы информационно-библиотечного обслуживания из 28 территорий Ростовской области. По решению организационного комитета:

1 место - комплекс информационно-библиотечного обслуживания МЦБ Зимовниковского района;

2 место - комплекс информационно-библиотечного обслуживания МЦБ Октябрьского района;

3 место - комплекс информационно-библиотечного обслуживания ЦМБ Цимлянского района.

В настоящее время возможности КИБО области позволяют обеспечить библиотечным обслуживанием жителей удаленных сел и хуторов, не имеющих стационарных библиотек, предоставить сельским жителям необходимые технические средства для получения доступа к социально значимой информации и консультационную помощь в использовании информационно-коммуникационных каналов и технологий.

Одним из показателей эффективности мобильного библиотечного обслуживания можно считать количество населенных пунктов, охваченных библиотечным обслуживанием, за прошедший период количество таких населенных пунктов составило – 72%.

Считаем, целесообразным дальнейшее развитие проекта мобильного библиотечного обслуживания населения. Необходимо расширить рамки его реализации, включив кроме муниципальных районов и городские округа. Это позволит вовлечь в информационно-библиотечное обслуживание удаленные микрорайоны новостроек в городах области, а также входящие в состав городских округов сельские населенные пункты и мелкие населенные пункты в шахтерских территориях. Кроме того, позволит повысить уровень внестационарного обслуживания за счет предоставления полноценных информационных и досуговых услуг, благодаря современному техническому оснащению КИБО.

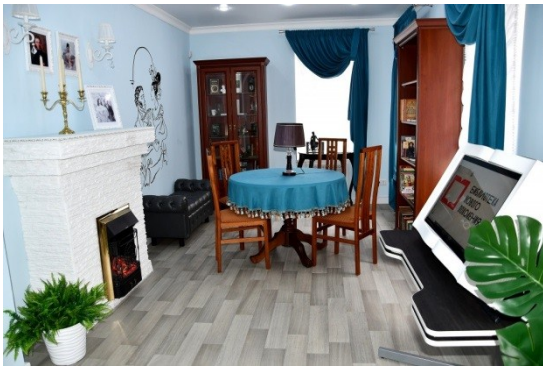
2.11 Модельные библиотеки

В рамках реализации национального проекта «Культура» по созданию модельных библиотек нового поколения, в 2020 году в Ростовской области было открыто 4 библиотеки.

▪ 30 августа министр культуры РФ Ольга Борисовна Любимова и Губернатор Ростовской области Василий Юрьевич Голубев открыли в Ростове-на-Дону детскую модельную библиотеку, которая создана на базе *детской библиотеки им. А.С. Пушкина ЦБС г. Ростова-на-Дону*. Детская библиотека получила на модернизацию более 6 миллионов рублей из местного бюджета. Ольга Любимова выразила слова благодарности региональным властям за готовность поддерживать подобные проекты.



▪ 11 сентября в *городе Аксае* открылась *модельная библиотека им. А.С. Пушкина*. Событие совпало с празднованием юбилея города – ему исполнилось 450 лет. В рамках нацпроекта «Культура» библиотека выиграла 5 млн. рублей и 2,5 млн. рублей учреждение получило из муниципального бюджета.



■ 2020 год для *детского библиотечно-информационного центра имени Н. Островского ЦБС г. Таганрога* был юбилейный, ему исполнилось 70 лет. Знаковым подарком для ее читателей и всех жителей города стало открытие 29 сентября модельной библиотеки в Таганроге. На модернизацию библиотеки было выделено 5,0 млн. из федерального бюджета и 290 тыс. рублей из муниципального бюджета.



■ 30 сентября 2020 года первых посетителей приняла ещё одна модернизированная библиотека на базе *Центральной городской детской библиотеки в г. Батайске*. Сегодня Центральная городская детская библиотека им. Н. К. Крупской - многофункциональный центр культурного развития, обладающий современной материально-технической базой и информационными ресурсами, квалифицированным персоналом. На модернизацию ЦГДБ им. Н. К. Крупской выделено 10 млн. из федерального бюджета.



В модельных библиотеках Ростовской области теперь есть новейшая компьютерная и копировально-множительная техника, электронные книги, бесплатный Wi-Fi, 3D - принтеры, VR-очки и многое другое. Книги и периодика удобно расположены в открытом доступе. Современные комфортные библиотечные пространства позволили переформатировать библиотеки в центры культурной жизни города, района.

3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

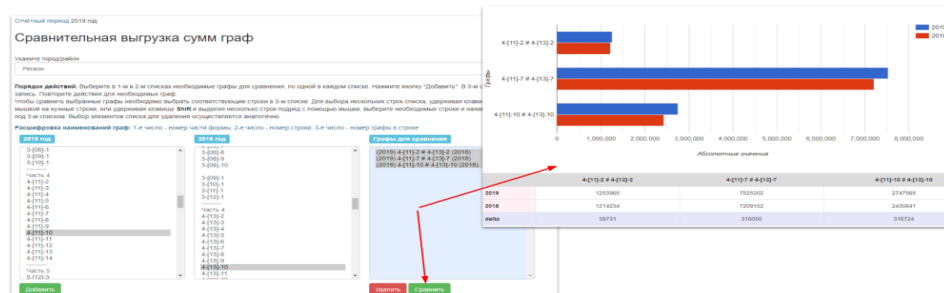
3.1. Система сбора статистических показателей в регионе

С 2012 года для удалённого сбора, обработки и хранения данных по форме 6-НК в регионе используется АИС «Libstat» (веб-сервис), разработанная по заказу ГБУК РО «ДГПБ».

При разработке программы был учтён ряд требований научно-методического отдела, позволяющих оперативно и в полном объёме формировать отчёты по всем общедоступным (публичным) библиотекам Ростовской области, включая КДЦ, на основе имеющихся данных, а также для внутреннего использования; формировать и получать сводные годовые формы по региону, поселениям, районам, городам в любой момент времени; создавать аналитические справки в графическом представлении



Интерфейс сравнительная выгрузка граф форм 6-НК



В 2018 году появилась возможность автоматизированного взаимодействия и обмена данными АИС «Libstat» с АИС «Статистическая отчётность отрасли» ГИВЦ Министерства культуры России.

Контроль вводимых данных в АИС «Libstat» двухуровневый и осуществляется автоматически по мере ввода и сохранения первичных данных по форме 6-НК.



Интерфейс
форма 6-НК - редактирование

Проверка входных данных
двухуровневая:
1) формальная;
2) логическая.

Сохранить первичные
данные, содержащие
ошибки – не получится.

Администратор АИС «Libstat» имеет полный контроль над введёнными первичными данными в режиме онлайн, в любой момент может проверить их и, в случае необходимости, внести необходимые корректировки.

Таким образом, образовалась максимально эффективная связка АИС «Libstat» и АИС «Статистическая отчётность отрасли» ГИВЦ Министерства культуры России.

«Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках Ростовской области системы Минкультуры России за 2020 г.» сформирован на сайте АИС «Статистическая отчётность отрасли» ГИВЦ Министерства культуры России (<https://stat.mkrf.ru>) и передан в министерство культуры Ростовской области в соответствии с установленными сроками.

3.2. Охват населения Ростовской области библиотечным обслуживанием.

Охват населения библиотечным обслуживанием является одним из главных индикаторов оценки деятельности библиотек области, определяющих востребованность библиотечных услуг.

В 2020 году в области снизилась численности населения на 16,3 тыс. жителей по сравнению с 2019 годом.

В среднем *30,4% населения области охвачены библиотечным обслуживанием* (только муниципальными библиотеками), что на 1,5% меньше, чем в 2019 году. При расчете данного показателя учитывается число зарегистрированных пользователей в стационаре и вне стационара (без удаленных пользователей).

Средний охват населения по муниципальным районам - 42,7%, по городским округам - 22,0%.

В 9 (20,9%) муниципальных образованиях Ростовской области процент охвата населения составляет от 50% до 60% (Азовский, Верхнедонской, Заветинский, Матвеево-Курганский, Ремонтненский, Советский, Тарасовский, Целинский, Шолоховский).

В 6 (14,0%) территориях процент охвата населения от 60% до 86% (Боковский, Дубовский, Каменский, Миллеровский, Милютинский, Обливский районы).

В 6 территориях (14,0%) показатель ниже средне областного: Багаевский – 24,3%, Куйбышевский – 27,8%, Мартыновский – 28,2%, Морозовский - 27,2%, Мясниковский – 17,8%, Усть-Донецкий – 25,5% районы.

В городских округах процент охвата населения выше среднего (22,0%) в 8 территориях: г. Азов – 38,4%, г. Батайск – 30,1%, г. Гуково – 47,1%, г. Зверево – 47,3% и др.

3.3. Динамика основных показателей.

Библиотеки области ежегодно пересматривают плановые показатели, анализируя сложившуюся ситуацию с сокращением сети, рабочего времени, финансированием, уменьшением населения, кадровыми проблемами

Всего в муниципальных библиотеках области 1 376,6 тыс. пользователей, из них в городских округах и городских поселениях 770,0 тыс. (56%), в сельской местности – 606,7 тыс. (44%).

Количество пользователей (2018-2020гг.)

2018	2019	2020	Динамика (2019-2020)
1 474 240	1 478 048	1 376 647	- 101 401

Среднее количество жителей на одну муниципальную библиотеку – 4 124 человека (в 2018 – 4 084, в 2019 – 4 107).

Количество посещений (2018-2020гг.)

2018	2019	2020	Динамика (2019-2020)
17 213 598	17 192 240	14 395 792	-2 796 448

На 01.01.2021 года количество посещений в муниципальных библиотеках области составило– 14 395 792, в том числе удаленных 2 699 780 (19%), из них в городских округах и городских поселениях – 7 574 692, в том числе удаленных - 1 813 880 (24%), в сельской местности – 6 821 100, в том числе удаленных - 885 900 (13%).

Сложно сравнивать показатели 2019/2020, так как библиотеки области работали в условиях пандемии и в связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией основные статистические показатели 2020 года ниже, чем за тот же период 2018/2019г.г.

На фоне снижения (2019/2020 г.г. – 2 796 448) общего количества посещений, также снизилось и число посещений массовых мероприятий.

Количество посещений мероприятий составило всего по области – 1 362,1 тыс. (9% от общего количества посещений), в городах – 510,8 (7%), в районах - 851,3 (12%).

Посещение библиотечных мероприятий (2018-2020гг.)

2018	2019	2020	Динамика (2019-2020)
2 120,5	2 213,5	1362,1	-851,4

Количество культурно-массовых мероприятий, всего – 82 897, в городских округах и городских поселениях – 29 559 (36% от общего числа мероприятий по области), в сельской местности – 53 338 (64%).

Всего по области выдано документов 27 272,39 тыс. экз., из них в городских округах и городских поселениях – 12 373,10 тыс. экз. (45% от общего количества выдачи документов по области), в сельской местности – 14 899,29 (55%) тыс. экз.

Выдано документов (2018-2020гг.)

2018	2019	2020	Динамика (2019-2020)
32 955 239	33 142 8	27 272 388	- 5 869 920

*3.4 Относительные показатели деятельности
муниципальных библиотек
(посещаемость, обращаемость, читаемость,
документообеспеченность)*

Показатели	2019	2020	Динамика	Норматив
Читаемость	22,4	19,8	-2,6	22-24
Посещаемость	11,6	10,5	-1,1	8-11
Обращаемость	2,1	1,7	-0,4	1,5-1,7
Документообеспеченность одного пользователя	10,8	11,5	+0,7	22-25
Документообеспеченность одного жителя	3,8	3,8	0	7-9

Относительные показатели деятельности остаются достаточно стабильными и в пределах нормы, что позволяет говорить о том, что интерес пользователей к услугам библиотек не падает.

Средняя читаемость в 43% библиотек муниципальных районов составляет от 20 и выше. Самый высокий показатель в районах Зерноградском – 25,5, Ремонтненском – 25,0, Веселовском – 24,0. В 75% городских округов этот показатель выше среднеобластного (Азов – 32,6; Волгодонск, Гуково -24.1, Новошахтинск-23,4)

Средняя посещаемость в библиотеках области - 10,5, по районам – 11,2. В 51,2% муниципальных районов этот показатель выше, в том числе в Мясниковском районе – 23,0, Куйбышевском – 19,5, Багаевском – 15,7. В городских округах посещаемость выше среднеобластного показателя в гг. Азове-17,1, Каменск-Шахтинском -14,0, Волгодонске -12,5.

Средняя документообеспеченность на одного пользователя по области 11,5 документов, что ниже нормативного показателя на 1,9 и средняя документообеспеченность одного жителя - 3,8 документов, что меньше нормативного показателя на 1,8. Наряду с этим, в Родионово-Несветайском, Советском, Куйбышевском районах этот показатель достигает 27 документов на пользователя и 11 – 14 на одного жителя, что говорит о наличии в фонде большого объема устаревшей и ветхой литературы.

**4. ФИНАНСИРОВАНИЕ БИБЛИОТЕК
(2018-2020гг.)**

Виды расходов (тыс.руб.)	2018	2019	2020
Израсходовано по области, всего	1 413 223	1 504 328	1 487 822
Расходы на оплату труда, всего	1 118 141 79,1	1 169 881 77,8%	1 151 092 77,4%

Расходы на капитальный ремонт	2 480,0 0,2%	1 343,5 0,9%	2 294,0 1,5%
Расходы на приобретение оборудования	3 106,5 2,2%	5 276,8 3,5%	4 404,2 3,0%
Расходы на комплектование библиотечных фондов	6 489,5 4,6%	6 563,2 4,4%	5 907,9 4,0%
Израсходовано средств на комплектование 1 библиотеки	63,1	64,2	58,3

	Израсходовано в среднем на 1 библиотеку (тыс. руб.)		Израсходовано в среднем на 1 жителя (руб.)	
	2019	2020	2019	2020
В целом по области	1 471,9	1 467,3	358,4	355,8
По городским округам	3 886,1	3 833,7	228,0	225,8
По муниципальным районам	1 069,6	1 069,2	548,1	545,2

Израсходовано в среднем на 1 библиотеку в 2020 году 1 467,3 тыс. руб.

Выше среднеобластных показатели в районах: Аксайском – 1 948,2, Песчанокопском - 1 793,3, Целинском – 1 537,0, Мясниковском – 1 482,7, в городских округах: Таганрог - 5 417,9, Новочеркасск – 5 097,9, Звереве – 5 064,5, Волгодонск – 4 656,3.

Ниже среднеобластных показатели в районах: Тацинском - 636,2, Миллеровском - 652,5, Кашарском - 666,7, Чертковском - 679,3, в городских округах: Новошахтинск – 1 016,1, Донецк – 1 674,9.

4.1. Финансовые средства от приносящей доход деятельности

Финансовые средства от приносящей доход деятельности (от основных видов уставной деятельности, благотворительные и спонсорские вклады, от иной приносящей доход деятельности, от сдачи имущества в аренду)

	2018	2019	2020	Динамика 2019/2020
Финансовые средства от приносящей доход деятельности (тыс. руб.)	9 977,0	8 929,8	7 401,1	-1 528,7

в том числе:

- от основных видов уставной деятельности – 2 558,5 тыс. руб. (35% от приносящей доход деятельности), меньше по сравнению с 2019 годом на 1418,7 тыс. руб.);

- благотворительные и спонсорские вклады – 1 349,0 (18%) тыс. руб. Сумма полученных средств выше по сравнению с 2019 годом на 93,9 тыс. руб.;

- от иной приносящей доход деятельности – 3 493,6 (47%) тыс. руб. (в 2019 г. - 3 697,5 тыс. руб.);

- от сдачи имущества в аренду – 647,4 (9%) тыс. руб. (в 2019 г. - 650,7 тыс. руб.).

Платные услуги муниципальные библиотеки области оказывают на основании Положений о платных услугах, согласованных с учредителем. Исчерпывающий перечень платных услуг содержится в Уставах МЦБ/ЦБС. Они являются дополнительными и оказываются наряду с основными бесплатными услугами.

Средства, поступившие от основных видов уставной деятельности, были в 2020 году в библиотеках 10 (23%) муниципальных районов и 9 (75%) городских округов Ростовской области. Наибольшие доходы получили в гг. Ростове-на-Дону (1 078,1 тыс. руб.), Батайске (524,5 тыс. руб.), Шахты (193,9 тыс. руб.); районах – Усть-Донецком (98,3 тыс. руб.), Мясниковском (25,9 тыс. руб.), Красносулинском (22,8 тыс. руб.).

Наряду с уже традиционными платными услугами появились новые:

- создание электронных презентаций для сторонних организаций и физических лиц

- оформление резюме

- оцифровка домашнего фотоархива

- предоставление библиотечных фондов и интерьеров библиотек для кино-, видео-, фотосъемки (ЦБС г. Новочеркасск)

- проведение в помещениях библиотек досуговых, культурно-просветительных мероприятий сторонних организаций

- техническое и информационное сопровождение мероприятий

- тематические экскурсии (собранный краеведческая информация, предметы быта позволили сформировать интересные тематические экскурсии в ЦБС г. Таганрога).

Для социально незащищенных групп населения (дети, пенсионеры, инвалиды, беженцы и др.) услуги оказываются бесплатно.

Средства, полученные от оказания платных услуг и предоставления помещений в аренду, позволяют решить библиотекам ряд текущих хозяйственных вопросов: оплата услуг связи, заключение договоров на техосмотр библиотечного автотранспорта, медицинское освидетельствование водителей, приобретение тонеров, бумаги, заключение договоров на оказание доступа к базе данных «ЛитРес: Мобильная библиотека» и пр.

5. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ

Объём документного фонда государственных и муниципальных библиотек Ростовской области на материальных носителях на 01.01.2021 года составил 21 391,91 тыс. экз., Фонд общедоступных библиотек муниципальных образований составляет 15 761,6 тыс. экз. (73,7% от общего объема фонда). В сравнении с прошлым годом совокупный объем библиотечного фонда уменьшился на 1,3% (281,09 тыс. экз.)

Последние 3 года прослеживается устойчивая тенденция уменьшения совокупного объёма фонда общедоступных библиотек Ростовской области, обусловленная недостаточным объемом новых поступлений и систематической работой по исключению из фондов ветхой литературы.

Основную часть библиотечного фонда государственных и муниципальных библиотек Ростовской области на материальных носителях составляют книжные издания – 80%, периодические печатные издания — 19%, электронные и аудио-видео документы на съемных носителях – 1%.

5.1 Новые поступления в фонды библиотек

Фонды общедоступных библиотек Ростовской области в 2020 году пополнились на 435,19 тыс. документов, из них 96,8% составляют новые поступления в фонды муниципальных библиотек. В 2020 году в фонды муниципальных библиотек Ростовской области поступило 421,38 тыс. экз. документов – на 23,5 тыс. экз. больше по сравнению с 2019 годом. Основную часть поступивших документов составляют печатные издания – 98,8%, электронные документы на съемных носителях – 0,9%, документы на других видах носителей – 0,3%.

Рост новых поступлений документов произошел за счет передачи из государственной собственности Ростовской области в собственность муниципальных образований Большой Российской и Православной энциклопедий, а также пополнения фондов созданных 4 муниципальных модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура». Модельными библиотеками Ростовской области в 2020 г. было получено более 10,1 тыс. экземпляров новой литературы.

Текущее комплектование муниципальных библиотек области в 2020 году по-прежнему далеко от норматива – 250 документов в год на 1 000 жителей. По итогам 2020 года среднеобластной норматив составил 40% от рекомендуемого (101 экземпляр на 1 000 жителей).

На 01.01.2021 года 13 (23,6%) муниципальных образований имеют показатель новых поступлений на 1 000 жителей ниже среднеобластного:

от 101 до 200 экз. – 31 территория (56,4%),

от 200 до 250 экз. – 6 территорий (11%).

Норматив превышен в муниципальных библиотеках Орловского, Пролетарского, Константиновского, Куйбышевского и Тацинского районов,

объем новых поступлений в которых составил более 104 % от норматива. Среди территорий, имеющих наименьшее количество поступлений на 1 000 жителей: г. Новочеркасск – 17% от норматива, г. Волгодонск — 19%, г. Шахты — 25%, Азовский район - 34%.

В 2020 году на одну муниципальную библиотеку Ростовской области поступило в среднем 416 новых документов. Это существенно выше, чем в предыдущем году (2019 год – 334 экз.). В 38% муниципальных образованиях этот показатель выше среднеобластного. Самое большое количество новых поступлений документов в расчёте на одну библиотеку – более 1 000 экз. в гг. Шахты (1 027 экз.), Таганрог (1 234 экз.), Ростов-на-Дону (1 400), Каменск-Шахтинский (1 479). При этом в Советском районе в среднем одна библиотека получила — 98 экз.

Основным источником текущих поступлений документов для многих муниципальных библиотек по-прежнему остаются безвозмездные пожертвования от физических и юридических лиц. В 2020 году они составили 66% от общего объема новых поступлений. В 69% муниципальных образованиях доля безвозмездных поступлений более 50% (Обливский район - 89%, Советский район — 87%, Миллеровский район — 79%).

Основную часть новых поступлений составляет художественная литература (более 60%), что объясняется большим спросом у читателей современной русской и зарубежной литературы.

5.2. Выбытие из фондов библиотек

В 2020 году из фондов муниципальных библиотек Ростовской области исключено 3,4% от общего объема фонда. В сравнении с 2019 годом объем списания увеличился на 19,0 тыс. экз. В среднем в расчете на одну библиотеку муниципального образования в 2020 году было списано 560 экз. документов. Самые значительные исключения документов в расчёте на одну библиотеку произошли в библиотеках Цимлянского района – 2 035 экз., городах Новочеркасске — 3 078 экз., Таганроге — 1 878 экз., Волгодонске — 1 728 экз.

Основной объем ежегодно исключаемых из фондов муниципальных библиотек документов составляют печатные издания. Основные причины списания – ветхость (более 75%) и устаревшее содержание изданий. По отраслевому составу – это общественно-политическая, естественно-научная, техническая, сельскохозяйственная литература.

5.3 Финансирование комплектования библиотечных фондов

На комплектование книжных фондов муниципальных библиотек Ростовской области в 2020 году было израсходовано 59,1 млн. руб., что на 6,5 млн. руб. меньше в сравнении с 2019 годом.

В среднем по области *финансирование комплектования одной библиотеки* составило 58,3 тыс. руб. (муниципальные районы – 28,9 тыс. руб., городские округа – 232,8 тыс. руб.).

Основным источником финансирования комплектования книжных фондов являются средства муниципальных бюджетов — 57,2% от общего объема израсходованных финансовых средств на приобретение документов. Объем средств бюджетов муниципальных образований на комплектование уменьшился на 8% по сравнению с 2019 годом.

В структуре расходов библиотек муниципальных образований в 2020 году финансирование комплектования в среднем по области составило 2,3 %, (муниципальные районы – 1,7 %, городские округа – 3,1 %). В 17 муниципальных образованиях на комплектование выделяется меньше 1% от общего объема финансирования - Азовский (0,3%), Веселовский (0,4), Морозовский (0,4%) районы, город Гуково (0,3) и другие.

Зонами информационной катастрофы можно назвать Кашарский район, в котором в 2020 году на комплектование фонда библиотек из бюджета муниципального образования было выделено всего 3 000 руб. и библиотеки смогли приобрести только 17 новых книг (в 2019 г. – 4 600 руб. и 15 экз. соответственно); Обливский район - 3 300 руб. и Советский район — 800 руб.

Только в двух муниципальных образованиях области финансирование текущего комплектования в структуре расходов составило выше 4% - Орловский район (4,7%) и г. Ростов-на-Дону (6,7%).

Финансирование подписки на периодические печатные издания из местного бюджета *не осуществлялось* в Кашарском, Обливском, Советском районах, а также городах Батайске, Гуково, Донецке и Новочеркасске. Читатели и жители этих муниципальных образований в 2020 году остались без актуальной и своевременной информации.

На *доступ к удаленным электронным сетевым ресурсам* за счет средств бюджетов муниципальных образований в 2020 г. было израсходовано по области 3 174,8 тыс. рублей.

За счет средств областного бюджета на комплектование фондов муниципальных библиотек Ростовской области в 2020 году было израсходовано 21,3 млн. руб. (2019 год- 24,8 млн. руб.). В сравнении с 2019 г. объем средств областного бюджета на эти цели снизился на 16% .

Выводы по разделу:

Основной проблемой при формировании фондов муниципальных библиотек области остается недостаточное финансирование текущего комплектования из бюджетов муниципальных образований. Главы администраций по-прежнему не выполняют в полном объеме свои полномочия по организации библиотечного обслуживания населения, в том числе по комплектованию библиотечных фондов, выделяя средства только в рамках софинансирования расходов областного бюджета.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

6.1. Модельные библиотеки области. Опыт работы.

Модернизация библиотек в современных условиях – понятие достаточно широкое и многогранное. Его нельзя рассматривать только лишь как ремонт, замену мебели или компьютерной техники. В последние годы мы все являемся свидетелями того, как сильно меняются представления о задачах и возможностях библиотек нашего региона, их месте в культурной, научной, образовательной и информационной инфраструктуре, роли в политической жизни и развитии местного самоуправления.

В Ростовской области в 2019-2020 гг. открыто 6 модельных библиотек, каждая из которых в соответствии со своей Концепцией модернизации имеет «свое лицо».

Удобное месторасположение *модельной ЦГБ им. М. А. Шолохова г. Зверево* в городе способствует тому, что библиотека сразу после открытия стала центром притяжения для органов местного самоуправления, образовательных, культурно-просветительных, социальных учреждений, общественных организаций и других структур. Библиотека развивается как центр книги и чтения, правовой и социальной информации, потребительского просвещения, информационной поддержки образования, является центром общественной жизни, культуры и досуга, сохранения национальных традиций и истории родного города и донского края.

Музейно-краеведческий отдел Центральной городской библиотеки им. М. А. Шолохова является центром краеведческой работы в городе и объединяет краеведов-общественников и организации, занимающиеся краеведческой работой. В музейном отделе 944 экспоната основного фонда и 635 экспонатов научно – вспомогательного фонда. Среди экспонатов:

- *экспонаты казачьего быта*: веретено, прялка для ручного прядения, лапти (плетеные из лыка), гребень прядильный, рубель, кувшин и крынка (глиняные), самовары, угольный утюг, коромысло и др.;

- *экспонаты времен Великой Отечественной войны*: диск от пулемета Дегтярева, бронебойные снаряды, осколочно-фугасный снаряд, частично собранный авиационный пулемет ШКАС, противотанковая мина, немецкий Вальтер Р-38, граната РПГ и т.д.

С 2013 года по настоящее время в музейно-краеведческом отделе идет реализация краеведческого проекта «Музей в чемодане».

В феврале 2020 года в рамках реализации проекта «Безопасный интернет» и при экспертной поддержке Лаборатории Касперского в библиотеке была проведена интеллектуальная игра «Кибер-квиз». В игре приняло участие пять молодежных команд города.

В мае 2020 года завершился городской конкурс видеороликов «Чем мой город отличается от других городов», а к 100-летию со дня рождения Героя Советского Союза Докукина И.А., чьим именем в городе названы улица, мемориальная площадь и Центральная городская детская библиотека, был создан мультипликационный фильм «Герой неба. Герой войны».

В 2020 году на базе библиотеки стартовал курс «Основы кинопедагогике: проектное творчество детей и молодежи средствами кино». Обучение проводили представители Ассоциации кинопедагогов России. Цель курса - обучить библиотекарей, педагогов дошкольных и школьных учреждений применять в воспитании детей и подростков игровую деятельность, и язык кино. Учащиеся научились использовать цифровые, визуальные, игровые технологии для формирования нравственных ценностей ребенка и подростка. Результатом курса стало получение в дар мультстудии с программным обеспечением от организаторов и создание на базе библиотеки двух клубов: киноклуба «Позитив» и клуба по созданию мультфильмов (совместно с городским отделом образования г. Зверево).

В течение всего года в музейно-краеведческом отделе библиотеки работала передвижная выставка «Книги военного года рождения из фондов Донской государственной публичной библиотеки». Выставка была организована в рамках проекта «Книжные сезоны Донской публичной библиотеки», который продолжен и в 2021 году.

С марта 2020 года в ЦГБ им. М. А. Шолохова совместно с Управлением социальной защиты населения г. Зверево открыт клуб для многодетных мам. С августа - начал работу клуб по настольному хоккею.

С сентября для детей начала функционировать Школа программирования «Код-класс».

Еженедельно для детей и подростков в библиотеке проводятся занятия по шахматам и шашкам.

На базе библиотеки работает 2 местных отделения областных общественных молодежных организаций: молодежное объединение «МЫ» Донского Союза Молодежи г. Зверево (с 2007 года) и «Молодая Гвардия Единой России» (с 2020 года), участники которых являются волонтерами многих библиотечных проектов.

В 2020 году модельная ЦГБ им. М. А. Шолохова г. Зверево приняла участие в губернаторском проекте инициативного бюджетирования «Сделаем вместе», представив 2 проекта: «Благоустройство территории ЦГБ им. И. А. Шолохова» и «Укрепление материально-технической базы молодежного многофункционального центра».

По результатам конкурса проект «Благоустройство территории ЦГБ им. И. А. Шолохова» вошел в число победителей и получил финансовую поддержку в сумме 2 321, 4 тыс. руб. Проект будет реализован в течение 2021 года.

Информация о работе библиотеки представлена на сайте ЦБС г.

Зверево, еженедельных выпусках местной телекомпании «Маяк», на страницах еженедельного городского издания «Наша газета» и в социальных сетях ЦБС.

С первых дней открытия модельной библиотеки библиотечные специалисты *Старочеркасской библиотеки Аксайского района* привлекли читателей новыми проектами. Распахнула двери «Литературная гостиная на Малосадовой», цель которой – встреча с интересными людьми за чашкой чая, организация содержательного досуга жителей станицы.

Для детей и молодежи был разработан проект «Люби и знай свою станицу», посвященный 450-летию станицы, который знакомит с новыми страницами ее истории. Для жителей старшего поколения реализуется проект «Старочеркасск - многоликий, делами великий» к 450 – летию служения донских казаков Российскому государству. Цель проекта - формирование и развитие у жителей станицы устойчивого интереса к родному краю, воспитание любви и уважения к прошлому.

Организуя работу библиотеки к 75-летию Победы, сотрудниками был разработан проект «Они – помнят: живая история в воспоминаниях земляков». Его цель – рассказать учащимся о подвиге в годы Великой Отечественной войны жителей станицы, участников боевых действий, солдатских вдов, тружеников тыла, детей войны, узников концлагерей.

В мае 2020 года сотрудники Старочеркасской модельной библиотеки накануне Дня освобождения ст. Старочеркасской приняли участие в акции «Бессмертный женский полк».

Для детей создано новое клубное формирование «Пострелята», на заседаниях которого происходит знакомство юных читателей с историей казачьего Донского края.

К всемирному Дню ребенка специалисты библиотеки подготовили онлайн – обзор «Есть ли ПРАВА у детей...» Обзор в увлекательной форме познакомил с основными правами и обязанностями, которые есть у наших детей.

К Пушкинскому дню России в библиотеке ежегодно проходят интересные мероприятия, способствующие развитию интереса детей и подростков к творчеству поэта. В 2020 г. читателям было предложено совершить путешествие по страницам книг поэта «Наш любимый Пушкин».

Жители и гости станицы отмечают, что библиотека в ст. Старочеркасской - это место, куда хочется приходить и оставаться как можно дольше.

Здание *модельной городской библиотеки им. А.С. Пушкина МЦБ Аксайского района* – казачий особняк с полуторавековой историей. Построен в 1896 году как жилой дом для богатого судовладельца. Библиотека переехала в здание в 1953 году и уже около 70 лет в библиотеку им. А.С. Пушкина устремляются новые поколения читателей. А имя А.С. Пушкина было присвоено библиотеке не случайно – поэт трижды останавливался в станице Аксайской проездом на Кавказ.

В марте 2020 года в рамках реализации национального проекта «Культура» началась модернизация библиотеки.

Теперь Пушкинская гостиная библиотеки своим новым дизайном удивляет читателей: обновлен интерьер, появилась фотозона с графическим рисунком на стене. В библиотеке проходят встречи членов литературной гостиной «При свечах». Можно теперь не выходя из гостиной совершить виртуальную экскурсию по Пушкинскому музею или посмотреть отрывки экранизированных пушкинских произведений, воспользовавшись интерактивным столом в форме книги.

В библиотеке работает литературный клуб «В гостях у бабушки Арины», который рассчитан на дошкольников и младших школьников. В настоящее время мероприятия размещаются в социальной сети «Одноклассники».

Благодаря модернизации для юных читателей появился «Остров чтения, игр и развлечения». Благодаря дизайнерам, уголок получился ярким, уютным и удобным для ребят. Пока родители выбирают книги для себя, они могут поиграть, посмотреть мультфильм или полистать книги и журналы с картинками.

Сегодня важно знать азы работы на компьютере, прибегать к помощи поисковых систем, правильно формулировать вопрос при обращении с поисковым запросом. Для этого в библиотеке работает клуб «Инфо-школа». На заседаниях клуба дети и взрослые знакомятся с возможностями компьютера, учатся создавать электронные презентации, слайд-программы: «Моя любимая книга «Сын полка», «Мой дедушка - герой» (работа получила второе место в школьном конкурсе, посвященном 75-летию Великой Победы); «Маленькому гражданину о его правах».

В библиотеке разработана программа работы площадки «Пушкинский дворик» для организации досуга детей в период летних каникул, которая предполагает чтение и общение на свежем воздухе, просмотр свежей периодики, услуги букроссинга.

Результатом модернизации *детской библиотеки имени А.С. Пушкина ЦБС г. Ростова-на-Дону* стало создание многофункционального пространства: оборудована отдельная зона для игр и творчества, медиазона с рабочими местами и доступом к сети Интернет, ресурсам Национальной электронной библиотеки и Национальной электронной детской библиотеки.

В 2020 году библиотека подписала соглашение со Всероссийским музеем А.С. Пушкина и, благодаря модернизации, смогла стать первым в Ростовской области Региональным медиacentром музея А.С. Пушкина. С помощью интерактивного оборудования читатели получили доступ к электронным изображениям музейных предметов из собраний Всероссийского музея А.С. Пушкина. Для экспонирования представлены изображения выставки «Пушкин на юге». В коллекцию вошло свыше 20 экспонатов, а также видеоматериалы. Отличное качество изображения и возможность многократного увеличения кадра позволяет читателям

почувствовать себя в музее русского поэта и ощутить сопричастность к искусству.

За небольшой промежуток времени с момента открытия (30 августа 2020 года) библиотека успела проявить себя в рамках Всероссийского дня лицеиста, организовав прямую трансляцию с одноименной модельной библиотекой города Аксая. В онлайн-встрече приняли участие директор ЦБС г. Ростова-на-Дону С.М. Джинибалаян и заведующая модельной библиотекой имени Пушкина города Аксая С.А. Андреева. В ходе мероприятия они обменялись опытом проведения мероприятий на виртуальной платформе, и ростовская библиотека презентовала видеоэкскурсию по музейному уголку А.С. Пушкина для читателей библиотеки Аксая.

В рамках регионального объединения «Донское пушкинское общество» был создан детский библиотечный клуб «Пушкинское наследие». На проводимых мероприятиях участники клуба знакомятся с произведениями поэта, узнают много нового о его жизни и творчестве.

С 2018 года библиотечные специалисты сотрудничают с Ростовским областным центром образования не слышащих учащихся. Школьники этого интерната приезжают на мероприятия и общаются с ровесниками – посетителями библиотеки, обретают новых друзей, принимают участие в мастер-классах, театральных постановках с использованием перчаточных мини-кукол собственного изготовления. Благодаря помощи педагога-сурдопереводчика ребята имеют возможность поддерживать оживленное общение со сверстниками, не испытывая затруднений.

На базе библиотеки работает детский кружок «У Кота Ученого в гостях: читаем, творим, представляем». Ограничения, связанные с пандемией, внесли свои коррективы, и занятия проходят в онлайн-формате. Дистанционно успешно проводятся презентации, викторины, мастер-классы и даже новогодний утренник. Через сурдопереводчика библиотекари получают от ребят обратную связь, узнают их пожелания и впечатления.

Сегодня, чтобы полистать любимые произведения классической литературы или просто изучить их по школьной программе, достаточно двух-трех кликов. Читателям модельной библиотеки предлагают воспользоваться услугами нового проекта «Библиотека в кармане». С помощью мобильного устройства через QR-код легко и быстро получить доступ к книгам, участвующим в проекте.

Благодаря модернизации в 2020 году *Центральной городской детской библиотеки им. Н.К. Крупской ЦБС г. Батайска* стало возможным проведение мероприятий, как образовательных, так и культурно-досуговых, для этого в библиотеке оборудованы пять полностью технически оснащенных помещений.

Библиоробот Читайкин принимает участие в каждом мероприятии библиотеки: проводит экскурсии, обзоры книг, викторины, библиотечные уроки, рассказывает о правилах поведения в библиотеке, играет в прятки, говорит комплименты посетителям, танцует. Читатели охотно вступают в

диалог с роботом, сами задают ему вопросы, рисуют Читайкина на интерактивной сенсорной доске, устраивают художественные батлы.

Создана страничка библиотеки в Инстаграм с использованием технологии «добавленная реальность» https://instagram.com/detskaya_biblioteka_batayska?igshid=hgzog8o8zwwn (300 подписчиков). Впервые библиотека сама стала организатором различных интернет-акций. Так, ко Дню защиты детей подготовлена на сайте ЦГДБ им. Н. К. Крупской развлекательная онлайн-программа, в которой приняло участие 111 чел. Ко Дню Пушкина проведен онлайн-квест по сказкам поэта. Сертификаты получили 412 чел.

На базе модельной библиотеки успешно действуют разнообразные клубы и программы. Цель программы «Сердечко» - содействие социальной адаптации, полноценному личностному и интеллектуальному развитию детей с ограниченными возможностями. Для детей проводятся культурно-массовые мероприятия с применением видео-аудио технологий: литературные праздники, конкурсы рисунков, громкие чтения и др. (час живописи «Книга – кто тебя нарисовал?», ток-шоу «Светофор спешит на помощь», интерактивная программа «Путешествие на ковре самолете» и др).

Программа по чтению научно-популярных изданий для детей «Библиотечная Академия Читариков» включает разнообразные формы работы: веб-обозрение «Интернет или книга?», обзор познавательных каналов YouTube, урок-эксперимент «Повторение опытов из научно-популярных изданий», практикум «Визуализация текста с помощью онлайн сервисов» и др.

Разработана программа летнего чтения «Летнее книгопутешествие» для детей в возрасте 3-14 лет. Сроки реализации: 1июня–31июля 2021года. Целевая аудитория - дети и подростки из школьных оздоровительных лагерей, языковых школ, воспитанники детских садов. К услугам ребят - интерактивные стол, киоск и панель, с помощью которых можно совершить виртуальные путешествия по материкам и океанам. Робот Читайкин будет проводить викторины и путешествовать с ребятами по библиотеке.

Клуб юных читателей «Книжный парус» приглашает ребят погрузиться в мир детской художественной литературы, чтобы научиться размышлять над прочитанным текстом; в кругу единомышленников обсудить прочитанные произведения и выразить свои впечатления о книге в рисунке. Ребята заранее готовятся к встрече в клубе: читают книги по теме, предложенной библиотекарем. Так, в ноябре 2020 г. участники мероприятия обсуждали книгу Софьи Прокофьевой «Желтый чемоданчик». Во время заседания клуба участники смогли сравнить текст и сценарий фильма.

В ЦГДБ им. Н.К. Крупской в рамках Всероссийской недели «Живой классики» была организована выставка «Золотая полка книг». Она объединяет книги из фонда библиотеки, получившие премию имени Г.Х. Андерсена, самую престижную в мире премию в области детской

литературы. Выставка помогла школьникам подобрать наиболее подходящую литературу к характеру и темпераменту чтеца.

Благодаря модернизации технического оснащения, мероприятия в библиотеке стали проходить ярче и информативнее. Так, например, мастер-класс «Золотая осень» позволил ребятам визуализировать прочитанные произведения о временах года. Дети изобразили признаки осени: перелетных птиц, лужи на асфальте, облетевшие листья деревьев на световых планшетах.

У маленьких читателей города Таганрога тоже теперь есть домашнему уютное, пространство, где они могут реализовать свои умения и таланты, научиться новому, провести время с друзьями, обсудить прочитанные книги. Модернизация *детской библиотеки имени Н. Островского ЦБС г. Таганрога* в 2020 году расширила и разнообразила познавательные и досуговые мероприятия, открыла новые таланты через книгу и чтение.

Взрослые и дети приходят сюда не только посмотреть на технические новинки, обновленный фонд, комфортное помещение, но и поучаствовать в мероприятиях. Молодые родители с маленькими детьми посещают мероприятия проекта «В библиотеку в коляске». Пока малыши рассматривают книжки-раскладушки и рисуют на доске мелками, родители знакомятся с книжными новинками по воспитанию и развитию ребенка. Специалисты в области детства – психологи, педагоги, врачи читают лекции в родительском клубе «Лучик».

Каждые выходные юных библиотечных завсегдатаев собирает «Кинозал по воскресеньям», а фотовыставка «Библиотека в кадре» неизменно дарит детворе смех и улыбки: на архивных библиотечных снимках постоянные читатели могут отыскать себя – во время чтения, игры, танцевальной разминки.

В ноябре 2020 года к своему юбилею библиотека провела цикл мероприятий, посвященных Н. А. Островскому, имя которого носит. Экскурсии, книжные выставки, посвященные жизни и творчеству писателя, проводились в режиме онлайн и офлайн. Их посетителями стали ребята из городских школ.

Детская библиотека имени Н. Островского стала площадкой для основного мероприятия недели «Живой классики» в Таганроге – видеоконференции. В дистанционном формате состоялась презентация Всероссийского конкурса юных чтецов «Живая классика», выставка рекомендуемой литературы и её обзор, мастер-класс по актёрскому мастерству и сценической речи. Прозвучали рекомендации членов жюри городского этапа конкурса будущим участникам. Аудиторией онлайн-встречи стали учащиеся городских школ и их наставники.

Работая в режиме ограничительных мер из-за пандемии, библиотечные специалисты создали страницу библиотеки в социальных сетях Instagram, Facebook, YouTube. Читателям полюбились рубрика «Время читать», где можно узнать о новых книгах, находящихся в библиотеке. Ребята и их

родители с удовольствием смотрят рубрику «Время творить» где можно попробовать свои силы в создании поделки, приняв участие в проводимых мастер – классах.

Выводы по разделу:

Деятельность модельных библиотек Ростовской области продемонстрировала библиотечному и местному сообществу новые возможности современной библиотеки. Все библиотеки имеют индивидуальные направления развития, реализуют социально значимые проекты.

Модельным библиотекам Ростовской области удалось привлечь внимание населения, органов местного самоуправления, общественных организаций к новым возможностям деятельности.

6.2 Культурно- просветительская деятельность по продвижению книги и чтения

С введением ограничительных мер в связи с распространением коронавирусной инфекции с апреля 2020 года привычный режим работы муниципальных библиотек Ростовской области и организация библиотечного обслуживания существенным образом изменились.

Реализация культурно-просветительской деятельности библиотек в минувшем году проходила в 3-х формах: в стенах библиотеки, вне стационара, а также в дистанционном режиме.

В июне 2020 года научно-методическим отделом ГБУК РО «ДГПБ» был проведен ***он-лайн опрос «Библиотеки он-лайн»*** среди муниципальных библиотек области об их деятельности в условиях самоизоляции в апреле-мае 2020 года.

В опросе приняли участие все территории Ростовской области. Количество респондентов -91.

Возраст респондентов:

46-55 лет - 40,7%;

36-45 лет - 28,6%;

56-65 лет -17,6%;

26-35 лет – 9,9%.

Стаж работы в библиотеке:

свыше 20 лет -50,5%;

16-20 лет – 17,6%;

11-15 лет – 12,1%;

5-10 лет –9,9%

до 5 лет -9,9%.

По результатам опроса 96,7 % библиотек осуществляли в этот период библиотечно-информационное и справочно-библиографическое обслуживание пользователей в удаленном режиме.

В муниципальных библиотеках количество сотрудников, работавших в удаленном режиме, составило:

- более 20 человек - 37,4%;
- от 5 до 10 человек -12,1%;
- 1 человек – 9,9%.

При этом номенклатура должностей работавших в дистанционном режиме сотрудников выглядит следующим образом:

- директора МЦБ/ЦБС - 100 %,
- библиотекари/библиографы - 65,9%;
- зав. отделами - 59,3%;
- ведущие библиотекари/ведущие библиографы - 51,6%;
- главные библиотекари - 49,5%;
- программисты - 26,4%;
- зав. филиалами - 24,2%;
- зам. директора -19,8%;
- администраторы сети - 19,8%.

В дистанционном режиме муниципальные библиотеки оказывали следующие услуги:

- участие в сетевых акциях -82,4%;
- выполнение запросов пользователей по электронной почте – 79,1%;
- он-лайн мероприятия- 71,4%;
- он-лайн конкурсы -59,3%;
- виртуальные справочно-библиографическое обслуживание на сайте библиотеки – 57,1%;
- доступ к электронным документам Донской электронной библиотеки – 47,3%;
- поиск источников по электронному каталогу – 42,9%;
- доступ к ресурсам интернет-проектов ГБУК РО «ДГПБ» «Донской временник» и «Донские страницы» - 40,7%;
- доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки – 39,6%;
- информирование пользователей с использованием мессенджеров – 36,3%;
- мастер-классы он-лайн – 31,9%;
- доступ к подписным сетевым лицензионным удаленным ресурсам – 30,8%.

В процессе дистанционного обслуживания пользователей муниципальные библиотеки использовали помимо сайта библиотеки социальные сети. Предпочтения муниципальных библиотек при этом распределились следующим образом: ВКонтакте – 91,2%; Фейсбук – 56%; Инстаграм -50,5%; Одноклассники - 49,5%; Яндекс Дзен -7,7%; Твиттер - 4,4%; Telegram -1,1%.

Для проведения онлайн-мероприятий муниципальные библиотеки использовали следующие электронные сервисы: YouTube канал библиотеки-

49,5%; Stories в Инстаграм -23,1%; Zoom -26,4%; прямые трансляции на Фейсбуке – 11%.

Информационная поддержка сайта он-лайн осуществлялась в 82,4% муниципальных библиотек. Регулярно обновлялись следующие разделы сайтов: новости- 94,5%; ресурсы -46,2%; профессионалам -27,5%.

Виды деятельности, которые нашли отражение в удаленной работе специалистов библиотеки: продвижение ресурсов и услуг библиотеки в социальных сетях – 79,1%; проведение он-лайн мероприятий – 76,9%; выполнение он-лайн справок по запросам – 52,7%; подготовка материалов по запросам учредителя и сторонних организаций (справки, информации, планы и т.д.) – 49,5%; он-лайн консультации – 42,9%; он-лайн обучение работников – 36,3%; каталогизация, редактирование библиографических записей электронного каталога -1,1%.

Для обмена информацией и взаимодействия с сотрудниками муниципальные библиотеки использовали: электронную почту -95,6%; WhatsApp -95,6%; облачные технологии (Яндекс Диск, Майл Диск, Гугл Диск) – 36,3%; Skype -25,3%; Messenger Facebook – 17,6%; Zoom – 17,6%.

Руководители муниципальных библиотек использовали следующие формы контроля за удаленной работой специалистов: еженедельный отчет о проделанной работе – 83,5%; ежедневная связь в мессенджерах – 70,3%; он-лайн совещания в WhatsApp, Zoom, Skype – 28,6%.

Среди факторов, затрудняющих осуществление сотрудниками удаленной работы названы:

отсутствие доступа к ресурсам библиотеки, необходимым для работы – 33%;

низкая скорость домашнего Интернета – 33%;

недостаток знаний и навыков использования информационных технологий и электронных сервисов – 29,7%;

сложность сосредоточиться в домашних условиях, отвлекающие факторы – 28,6%;

сложность в организации рабочего места дома – 22%;

отсутствие стабильного интернет-соединения – 19,8%;

отсутствие дома компьютера -18,7%;

отсутствие мотивирующих факторов -5,5%.

Лишь 28,6 % работников не испытывали сложности в удаленной работе.

Среди цифровых компетенций, которыми владеют работники библиотек были выделены:

работа в текстовом редакторе -100%;

использование электронной почты -96,7%;

поиск информации в Интернете – 96,7%;

использование мессенджеров – 91,2%;

работа с электронными презентациями – 89%;

сканирование документов -87,9%;

цифровое фотографирование при помощи бытовых устройств – 78%;

размещение информации файлов в электронной среде -70,3%;
цифровая обработка фотографий - 48%;
цифровая видеосъемка -36,3%;
установка и настройка программного обеспечения – 36,3%;
монтаж цифрового видео -26,4%;

Среди компетенций, которые работники муниципальных библиотек считают необходимыми развивать для эффективной работы в удаленном режиме:

цифровые компетенции (освоение электронных сервисов, создание профилей и контента в соцсетях; размещение информации на сайте; использование приложений смартфона; размещение видеороликов на YouTube и др.) – 82,4% респондентов;

технологические (фото, видеосъемка, создание видео-роликов, размещение публикаций и т.д.) – 61,5%;

коммуникативные (умение брать интервью, вести беседу или дискуссию; художественное чтение отрывков из произведений; чтение лекций и др.) – 30,8%.

Уровень эффективности работы в удаленном режиме своей библиотеки работники оценили довольно высоко: 40,7% как высокий, 52,7% - средний; 6,6% – низкий.

По данным представленным в информационных отчетах муниципальных библиотек Ростовской области было подготовлено и размещено для публичного доступа *33 757 онлайн-мероприятий* различного уровня, которые просмотрело *7 596 922* пользователей Рунета. Виртуальные мероприятия отличались различным содержанием и многообразием.

Крупным событием стало завершение Донского культурного марафона. В его рамках прошел *творческий конкурс*, инициированный и проведенный Донской государственной публичной библиотекой «365 дней с книгой». Всего на конкурс было подано 1 385 заявок из 55 городов и районов области. Победителями областного этапа конкурса стали 18 чел.

В 2020 году *Всероссийская акция Библионочь «Память нашей Победы»* прошла в виртуальном пространстве и была посвящена 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. В ней приняли участие *313* муниципальных библиотек из *43* территорий области. Основным событием в рамках акции Библионочь стал, *Всероссийский онлайн-марафон #75словПобеды*. Читатели в эфире декламировали строки из военной корреспонденции, памятные отрывки из писем или любимой книги старшего поколения своей семьи.

Все мероприятия проходили на онлайн площадках муниципальных библиотек области: сайтах, YouTube каналах, страницах в социальных сетях: ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram. На них размещались видеоролики с чтением стихов и прозы, презентации, буктрейлеры, викторины, тематические лекции, мастер-классы, виртуальные выставки, видеообзоры литературы и др., посвященные событиям Великой Отечественной войны. *Количество посещений социальных сетей в день*

организации Библионочи – 130 206, сайтов- 7 890, количество просмотров видеороликов на YouTube канале – 1 425.

Победой завершилось участие *библиотек города Волгодонска* в открытом публичном конкурсе среди некоммерческих организаций **Общественного совета Госкорпорации «Росатом»**. Получен *грант* на сумму 320,0 тыс. руб. на реализацию проекта «*Энергия знания*». Библиотеки города Волгодонска также одержали победу во втором открытом публичном конкурсе среди некоммерческих организаций **Общественного совета Госкорпорации «Росатом»**. Получен грант на сумму 227,0 тыс. руб. на реализацию проекта «*Победный Волгодонск*» (создание виртуальной экскурсии и путеводителя по памятникам города, посвященным Великой Отечественной войне).

В *библиотеках города Таганрога* успешно прошла *Всероссийская сетевая акции «Читаем Чехова вместе»*, в которой приняли участие 46 областей и 11 республик нашей России. Присоединились также читатели из Республики Беларусь, Казахстана, республик ДНР и ЛНР. Всего 20 000 человек.

Ко дню памяти А. П. Чехова (15 июля) стартовал яркий эвент «*Письма последнего лета Чехова*». В рамках этого события к изданию подготовлена книга «*Таганрог в эпистолярном наследии А. П. Чехова*» и «*Библиотеки имени А. П. Чехова*»: путеводитель (Таганрог, 2020 г.). Завершился юбилейный год конференцией «*Двадцать лет вместе*»: материалы VII научно - практической конференции библиотек, носящих имя А. П. Чехова (Таганрог, 2020 г.).

2 августа в отделах ЦГПБ имени А. П. Чехова прошли съёмки с участием ведущего телеканала ГТРК «*Культура*» нового выпуска историко-приключенческой программы «*Искатели*», который был посвящен греческому и российскому предпринимателю, судовладельцу Марку Афанасьевичу Вальяно и истории суда над ним. Съёмочную группу интересовали книги и материалы из фондов библиотеки по этой теме.

Активное участие приняли *муниципальные библиотеки города Шахты* во Всероссийской акции «*Кинолето*» в рамках межведомственного проекта «*Культура для школьников*», организованного Министерством культуры РФ совместно с Министерством просвещения РФ. К данному проекту библиотеки привлекли более 500 школьников, количество просмотров составило – 4 596.

Популярным стал сетевой конкурс *фотографий* ЦГБ им. А. С. Пушкина ЦБС г. Шахты «*Кошки, мышки и книжки*». За время его реализации с марта по май 2020 года в нём приняли участие 370 человек из 46 субъектов РФ, а также Донецкой, Луганской народных республик, Казахстана. На конкурс поступило 813 авторских работ, на основании которых составлены рекомендательные списки книг для всех возрастных читательских групп.

В детских библиотеках города Ростова-на-Дону продолжили работу по реализации программы летнего чтения «Вместе весело читать!», в рамках которой в блогах и группе «Библиотеки Ростова» в социальных сетях «ВКонтакте» и «Facebook» в июне провели онлайн-праздник «Детства яркие страницы», в июле – онлайн-фестивале «Семейные приключЕНИЯ», а в августе – литературное поурри «Чудесландия». Также в рамках реализации программы был создан анимированный летний онлайн-квест «Летний библиокешинг», в котором приняли участие более 200 зарегистрировавшихся удаленных пользователей детских библиотек. Анимированный онлайн-квест «Летний библиокешинг» по страницам детских книг – масштабный проект, в котором были задействовано 18 библиотек ЦБС г. Ростова-на-Дону, работающих с детьми. На страницах блогов каждой из этих библиотек участнику квеста предоставлялась возможность начать игру, в процессе которой он, путешествуя по блогам библиотек-участниц, виртуально посещал 17 стран за один час. В одной игре были собраны лучшие образцы мировой детской литературы. Участникам квеста необходимо было познакомиться с литературными персонажами и разгадать книжные загадки. Каждая локация содержала короткий анимированный видеокмикс, что обеспечивало ребенку полное погружение в мир книг. Квест можно было пройти в течение всего лета, получив именной сертификат участника.

Интересной формой популяризации художественной литературы стал квест-бродилка «Внутри одного дома», размещенный в блоге детской библиотеки имени В. П. Чкалова ЦБС г. Ростова-на-Дону. Участники квеста попадали в загородный дом и перемещались из комнаты в комнату, выполняя игровые задания, собирали подсказки и, наконец, попадали на чердак. Здесь обнаруживался дневник героя, который снимал дом в течение лета. Участники квеста догадывались, что здесь жил Шерлок Холмс и могли познакомиться с досье на этого литературного персонажа.

Онлайн-программа летнего чтения «Вместе весело читать!» была номинирована на Всероссийский конкурс Российской государственной детской библиотеки «Цифровое чтение», а также на областной конкурс программ летнего чтения «Пятая четверть», организатором которого выступила Ростовская областная детская библиотека имени В.М. Величкиной.

В ЦБС г. Азова был реализован информационно-краеведческий эвент «Бессмертные имена, события и даты» (2019-2021 гг.) В рамках проекта была проведена II Международная акция «Бессмертные имена: вспомним героев Великой Отечественной». Инициатор и организатор проведения акции - Центральная библиотека им. Н. Крупской г. Азова. Географический охват участников акции обширен: 20 субъектов Российской Федерации, Казахстан, Луганская Народная Республика.

Выводы по разделу:

В заключение обзора деятельности муниципальных библиотек в культурно-просветительской деятельности по продвижению чтения и книги можно отметить, что вызовы 2020 года муниципальные библиотеки области выдержали успешно: освоены различные возможности дистанционного общения с читателями, расширена география участников, в которую входят пользователи не только Российской Федерации, но и других государств. Освоенные практики приобретают новое звучание и разрабатываются принципиально иные, рассчитанные на современного читателя. Для библиотек открываются новые возможности, и это обстоятельство внушает оптимизм.

6.3 Деятельность в сфере профилактики и противодействия экстремизму и терроризму, содействия межэтническому и межконфессиональному миру.

Основными руководящими документами в сфере противодействия и профилактики экстремистской деятельности в Ростовской области являются нормативно-правовые акты федерального уровня (ФЗ от 25.07 2002 г. № 144 «О противодействии экстремистской деятельности»), Комплексный план противодействия идеологии терроризма в Российской Федерации на 2019-2023 годы, муниципальные программы по противодействию экстремистской деятельности, обеспечению общественного порядка. При осуществлении библиотеками региона своей деятельности большое внимание уделяется вопросам формирования принципов толерантности в молодежной среде, выработке мер, направленных на противодействие этнического и религиозного экстремизма, сохранению межнационального мира и общественного согласия.

Помимо требований российского законодательства, реализация деятельности в данном направлении обусловлена экономическими и политическими факторами, а также социокультурными особенностями Юга России в целом и Ростовской области в частности (в том числе полиэтничным и поликонфессиональным составом населения региона).

Деятельность библиотек Ростовской области в сфере противодействия экстремизму и терроризму, обеспечению межэтнического и межконфессионального мира ведется в рамках следующих векторов:

- *внутренний*: мониторинг библиотечных фондов, направленный на выявление экстремистских материалов и принятие комплекса мер по ограничению доступа к ним читателей; проведение плановых тренингов и инструктажей в сфере противодействия экстремизму и терроризму; прохождение основным персоналом библиотек дополнительных образовательных программ повышения квалификации, направленных на подготовку сотрудников библиотек к проведению воспитательной, пропагандистской работы с населением по предупреждению

террористической и экстремистской деятельности, осуществлению комплекса мероприятий по гармонизации межэтнических и межконфессиональных коммуникаций, формированию атмосферы взаимоуважения и сотрудничества между представителями разных этнических и религиозных групп населения, планомерной и последовательной работы с молодежью в указанных сферах деятельности (программа повышения квалификации «Антитеррористическая деятельность библиотек. Информационные ресурсы – основа для проведения профилактических мероприятий антитеррористической направленности», «Основы антитеррористической подготовки должностных лиц, обеспечивающих безопасность организации»);

- *внешний*: непосредственное проведение комплексных, технологичных мероприятий, направленных на обеспечение эффективной и уважительной коммуникации между представителями различных религиозных, этнических и субэтнических групп населения; просвещение в вопросах истории и культуры страны и региона с особым акцентом на неразрывное единство исторического и цивилизационного пути народов России; развитие толерантности и уважения к общему историческому прошлому, настоящему и будущему российских этнических и конфессиональных сообществ; популяризация чтения в целом; духовно-нравственное воспитание молодежи.

В рамках указанной системы мероприятий были проведены литературные обзоры, информационные часы, уроки толерантности, дискуссионные и исторические часы, деловые игры, дни культур различных народов России, постсоветского пространства, стран дальнего зарубежья; мероприятия памяти и др.; сформированы рекомендательные списки литературы, а также книжные и мультимедийные выставки; подготовлены и распространены среди читателей и других групп населения тематические брошюры, листовки и иные печатные материалы, посвященные противодействию терроризму и экстремизму; проведены мероприятия памяти жертв терроризма и сотрудников силовых структур, участвовавших в контртеррористических операциях. Коллективы принимали участие в муниципальных и всероссийских акциях – «Свеча памяти», «Скажи терроризму НЕТ!», «Молодежь против террора», «В единстве народов – сила России!» и др. Некоторые мероприятия транслировались в онлайн-формате на традиционных информационно-коммуникационных платформах Zoom, YouTube, а также посредством локальных теле- и радиосетей. Основная часть мероприятий была приурочена к датам: 27 января – День памяти жертв Холокоста, 1 сентября – Всемирный день мира, 3 сентября – День солидарности в борьбе с терроризмом, 4 ноября – День народного единства.

Помимо учащейся молодежи (школьники, студенты), ряд муниципальных библиотек обратил внимание на социальные группы, которые чрезвычайно важны в контексте профилактики экстремизма и терроризма, но при этом не всегда должным образом охвачены даже в рамках работы профильных государственных учреждений. Так, *библиотека им. Л.Н.*

Толстого г. Азова провела мероприятие по профилактике экстремизма и терроризма для заключенных женской исправительной колонии № 18 (вечер памяти «Мы против террора», 127 человек).

Разнообразны и формы мероприятий: например, *муниципальные библиотеки Каширского района* провели ставший уже традиционным в их муниципальном образовании *День белых журавлей*, посвященный памяти жертв войн и террора: каждый желающий мог выбрать себе одно из понравившихся тематических стихотворений, представленных на стенде, и передать от своего сердца частичку добра и душевной теплоты, написав пожелания на маленьких сердечках и прикрепив их на крылья бумажных журавлей, символизирующих мир, бессмертие и благополучие. В *Матвеево-Курганском районе* муниципальными библиотеками при участии Азербайджанской национально-культурной автономии был организован «*Велопробег благодарности*», посвященный памяти военнослужащих из Азербайджанской ССР, принимавших участие в тяжелых боях на Миус-фронте в период Великой Отечественной войны.

Выводы по разделу:

Нельзя, к сожалению, сказать, что деятельность в сфере профилактики и противодействия экстремизму и терроризму, содействия межэтническому и межконфессиональному миру во всех муниципальных образованиях осуществляется интенсивно и на регулярной основе. Зачастую не совсем верно сотрудники библиотек при проведении акций определяют каналы коммуникаций, в частности, используют социальные сети, не ориентированные на молодежную аудиторию. Однако в целом деятельность муниципальных библиотек Ростовской области в сфере противодействия терроризму и экстремизму, формирования атмосферы уважительной коммуникации между представителями различных этнических и конфессиональных групп оценивается как разносторонняя, затрагивающая широкий спектр категорий населения, осуществляемая при тесном контакте с государственными и муниципальными органами власти. Примеры уникальных акций, указанных выше, свидетельствуют о постепенной интенсификации и творческом подходе в профилактической антитеррористической и антиэкстремистской работе, поиске новых каналов коммуникации с целевой аудиторией, в первую очередь, молодежью.

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

7.1 Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в библиотеках и подразделениях, оказывающих библиотечные услуги населению

На 01.01.2021 года 99% муниципальных библиотек Ростовской области располагают доступом к ресурсам Интернет.

За прошедший год на базе муниципальных библиотек области было открыто 6 удаленных электронных читальных залов Президентской библиотеки, что позволило читателям этих библиотек получить доступ ко всему объёму общегосударственного электронного хранилища важнейших документов по теории, истории и практике российской государственности и русскому языку как государственному языку Российской Федерации, коллекциям копий старинных рукописей и карт, исторических и действующих официальных документов, фотографий, аудиозаписей, газет и журналов, диссертаций и монографий. В удаленном электронном читальном зале Президентской библиотеки в Центральной городской библиотеке имени М. Горького г. Ростова-на-Дону в период самоизоляции было создано сообщество «Ростовский центр Президентской библиотеки» <https://vk.com/club194034011>, налажена виртуальная связь с региональными центрами: ПБ в Коми, Томский центр ПБ, Новосибирский центр ПБ, Тюменский центр ПБ и др., в итоге регионы привлечены к полномасштабному участию в формировании базовых коллекций («Территория России», «Государственная власть», «Российский народ» и «Русский язык»).

В 2020 году состав СБА муниципальных библиотек Ростовской области не изменился. В нем используются традиционные карточные каталоги, систематические картотеки статей (СКС), тематические и краеведческие картотеки, накопительные папки, электронные ресурсы, картотеки персоналий. В региональном корпоративном проекте «Сводный каталог библиотек Ростовской области» (СКБР) состоит 55 участников и на 01.01.2021 года в нем 580250 записей. За 2020 год пополнение составило 9642 записей.

Участниками Сводного электронного краеведческого каталога Ростовской области являются из 24 участника (один выбыл) и в течение 2020 года объем каталога пополнился на 82 357 библиографических записей.

В корпоративном проекте МАРС принимают участие Центральные библиотеки гг. Ростова-на-Дону, Волгодонска и Таганрога. В 2020 году объем каталога увеличился на 1 810 библиографических записей (Ростов-на-Дону - 946 БЗ; Волгодонск – 255 БЗ; Таганрог- 609 БЗ).

Кроме традиционных форм СБА в библиотеках ведутся собственные библиографические базы данных (БД). На 01.01.2021 года в муниципальных библиотеках области 187 БД, из них

библиографические - 160,

фактографические - 18

полнотекстовые - 9.

На сайте ЦБС г. Батайска в разделе «Наш город» доступна удаленным пользователям коллекция полнотекстовых документов «Батайск» (http://mybataysk.ru/docs/bd_bat/Bataysk.htm). На 01.01.2021 года коллекция

содержит 506 документов, количество обращений за отчетный год к ресурсу составило около 1 000, количество просмотров документов - более 2 700 (статистика «Яндекс Метрика»).

В ЦБС г. Волгодонска оцифрованный архив периодических изданий г. Волгодонска включает 4 195 документов. На сайте волгодон.рф доступны архивы городских газет «Ленинец» (за 1965-1976 гг.), «Волгодонская правда» (за 1977-1988 гг.) и «Знамя строителя» (за 1977 г.), банк данных «Летопись Волгодонска» (764 док.). В отчетном году добавлено 18 копий документов. С 2020 года в ЦБС Волгодонска в рамках информационно-просветительского проекта «Энергия знания» формируется «Атомную коллекцию Волгодонска» <http://vdonlib.ru/read.php?id0=4307>, которая включает библиографическую базу данных «Атомная коллекция Волгодонска», фонд оцифрованных печатных изданий о предприятиях энергетического комплекса г. Волгодонска; фонд печатных изданий об «атомных» городах; фонд периодических изданий «Атомная пресса», лонгрид «Ростовская АЭС на страницах печатных изданий».

Таганрогская книжная коллекция (<http://taglib-collection.ru/>) - это коллекция книг, газет, журналов, статей, которая формируется Центральной городской публичной библиотекой имени А. П. Чехова ЦБС г. Таганрога. Коллекция универсальна по содержанию и представлена преимущественно документами историко-краеведческой тематики. На 01.01.2021 года объем коллекции – 3 888 документов, количество коллекций - 20. За 2020 год поступило 32 новых документов.

В ЦБС г. Таганрога на средства гранта Президента РФ для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства в 2019 году создан проект «Городъ Таганрогъ» (<http://www.taganrog-gorod.ru/>). В основе проекта увлекательная и достоверная история происхождения и становления Таганрога. Развитие города на протяжении столетий: культура и религия, войны и революции, люди и события, достижения и реформы. Проект рассчитан на широкую аудиторию и направлен на развитие интереса к изучению и пониманию своих истоков и культурных традиций. На портале «Городъ Таганрогъ» система краеведческих электронных ресурсов формируется на базе краеведческого справочно-библиографического аппарата библиотеки и фонда краеведческих документов:

- электронный каталог включает машиночитаемые библиографические записи книг, статей из сборников и из центральных и местных периодических изданий, посвященные различным сторонам жизни г. Таганрога и Ростовской области. Пополняется ежедневно;

- библиографические пособия отражают документы о Таганроге. При отборе материалов учитывается связь с городом, его прошлым и настоящим, с жизнью и деятельностью людей, живших и живущих в Таганроге;

- *виртуальные выставки* демонстрируют удаленным пользователям тематически оформленный информационный и иллюстративный материал, связанный с историей и сегодняшним днем города и его жителей;

- *электронная библиотека* содержит электронные версии книг, газет, журналов, статей из фонда Центральной городской публичной библиотекой имени А. П. Чехова и фондов личных библиотек на договорной основе с обязательным соблюдением условий легитимности;

- *календарь знаменательных и памятных дат* отражает панораму таганрогских событий. Каждая дата представлена исторической справкой и библиографией;

- *Хронограф* отражает день за днем рядовые события таганрогской жизни;

- «А.П. Чехов на карте Таганрога» – интерактивная карта охватывает все значимые культурно-исторические объекты в Таганроге, связанные с жизнью и творчеством А. П. Чехова;

- *книжные новинки* информируют о новых краеведческих книжных изданиях;

- *редкие и ценные книги* знакомят с уникальными документами из фонда отдела дореволюционных и ценных изданий ЦГПБ имени А. П. Чехова, которые связаны с городом;

- *полезная информация* включает информацию о городских сайтах;

- *видеоархив* включает документальные фильмы, видеосюжеты об интересных и значимых событиях, людях в истории архитектуры, музыки, кино, театра города Таганрога.

Удаленные пользователи могут также на портале задать вопрос библиографу-краеведу в виртуальной справочной службе и заказать нужный документ, воспользовавшись услугами электронной доставки документов.

Коллекция Центральной городской библиотеки им. А.С. Пушкина г. Новочерксска

(<http://elib.dspl.ru/find?idb=4&ID=ROSTOV\BIBL\Z0001514850>) входит в состав Донской электронной библиотеки и включает электронные копии дореволюционных изданий из фонда библиотеки по истории Донского края. Наиболее ценную часть коллекции составляют издания, поступившие в разное время из фондов Статистического комитета Области Войска Донского, Войска Донского Войсковой Канцелярии, Донской духовной семинарии, Мариинского Донского института, а также из личных библиотек Л. Б. Богаевского, М. Б. Краснянского, В. В. Богачева, Е. П. Савельева и других. Коллекция формируется с 2011 года, на 01.01.2021 года объем коллекции – 1 347 документов, пополнилась за год на 368 документов.

На 01.01.2021 года в муниципальных библиотеках области в БД – 6 117 571 записей. Объем собственных библиографических БД составляет – 3768986 записей, по сравнению с 2019 годом количество записей увеличилось на 8 % .

С помощью собственных БД и электронных ресурсов муниципальные библиотеки области в 2020 году подготовили 1 065 информационно-библиографических пособий (в городах - 797 и муниципальных районах - 268), 44 календарей знаменательных дат.

На сайтах библиотек размещено 1 401 библиографическое пособие, в том числе 1 054 в муниципальных районах и 347 в городских округах. Виртуальных выставок размещено 17 648 (в 2016 году - 219).

7.2.Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно- компьютерных технологий (ИКТ)

На 01.01.2021 года муниципальными библиотеками области выполнено 786 050 справок, что меньше на 17% по сравнению с 2019 годом (946 278). В муниципальных районах этот показатель ниже на 23% (2020 год – 442 027; 2019 год- 572 786), в городских округах на 8% (2020 год- 344 023, 2019 год- 373 492). В муниципальных районах в среднем на одну библиотеку за год было выполнено 505 справок (2019 г.- 649), что ниже показателя 2019 года на 22%. В городских округах в среднем на одну библиотеку за год было выполнено 2 356 справок, что на 17% меньше показателя 2019 года (2019 год- 2 541).

По видам библиографических справок пока на первом месте тематические справки - 31%, но наблюдается устойчивая тенденция в сторону их уменьшения и при этом увеличение адресных справок. Особенно это заметно в муниципальных библиотеках гг. Волгодонска, Ростова-на-Дону, Батайскв, Зверево. Адресные справки составили в текущем году - 30%, уточняющие - 22% и фактографические - 17%.

В тематических запросах лидировала тема 75-летия Победы в Великой Отечественной войне, освобождение Ростова-на-Дону и Ростовской области, темы общего гуманитарного характера.

Тематические справки правового и экономического характера тоже разноплановые: «Кому присуждается статус «дети войны»», «Индексация пенсии работающих пенсионеров», «Экономическая оценка земель», «Право на социальное обеспечение», «Льготы инвалидам», «Законодательство о соблюдении тишины», «Меры по профилактике распространению коронавирусной инфекции в регионе», «Экологические проблемы Ростовской области» и пр. От общего числа тематических справок правовые справки составляют около 20% и краеведческие 15%.

56% от общего количества справок выполняется с помощью электронных ресурсов (2019 год - 51%), в муниципальных районах эта цифра составляет 44% (2019 год - 61%), в городских округах - 70% (2019 год- 65%).

За прошедший год общее количество консультаций по СБА уменьшилось на 24,0 тыс. (12%), в том числе в городских округах на 10%

и в муниципальных районах на 13 %. Больше консультаций по-прежнему проводится в городских библиотеках, где количество ресурсов и спектр услуг больше, шире потребительская среда: в Ростове-на-Дону-20763, Таганроге–20 234, Гуково–11 808, Волгодонске-11 499, Шахтах-9 040, Новочеркасске-8 595. Самые низкие показатели количества консультаций в муниципальных библиотеках Советского, Багаевского, Куйбышевского районов. Консультационные услуги предоставляются по библиографическому поиску, особенностям СБА, информационным возможностям библиотек, работе с электронными ресурсами, ЭК, БД, электронными правовыми системами, услугами ЭДД и др. В библиотеках городов Ростова, Волгодонска, Новочеркасска, Азова, Таганрога, Батайска и др. отмечается устойчивая тенденция в желании пользователей получить библиографические услуги в удаленном режиме.

7.3 Виртуальное справочно-библиографическое обслуживание

За прошедший год наблюдается увеличение статистических показателей в виртуальном справочно-библиографическом обслуживании из-за особенностей эпидемиологической обстановки.

Количество справок и консультаций в удаленном режиме

	2019 год	2020 год	Прирост (%)
Муниципальные районы	3 311	5 477	+ 65 %
Городские округа	16 176	62 147	+ 284 %
Всего	19 487	67 624	+ 247%

Количество пользователей, получивших услугу по ЭДД

	2019 год	2020 год	Прирост (%)
Муниципальные районы	10 307	10 747	+ 4 %
Городские округа	8 466	7 379	- 13 %
Всего	18 773	18 125	- 3%

Заявленные на сайтах 23 библиотек (13 районов и 10 городских округов) услуги виртуальных справочных служб не одинаковы между собой даже внутри своих групп (город и район).

**Количество справок, выполненных ВСС
на сайтах муниципальных библиотек**

Территории	2019 год	2020 год	Прирост (%)
Ростов	509	513	+1%
Батайск	128	94	- 27%
Гуково	72	92	+ 28%
Шахты	87	98	+ 13%
Каменск	84	76	- 10 %
Таганрог	8	15	+87%
Неклиновский	41	16	- 61%
Цимлянский	31	23	- 26%
Куйбышевский	12	22	+ 83%
Тацинский	10	12	+ 20%

Всего по области за 2020 год *виртуальные справочные службы* выполнили 2 267 справок, из них 1 233 (54%) справки выполнены центральными библиотеками. Снижение показателя виртуальных справок в целом по области по сравнению с 2019 годом в ряде территорий связано с отсутствием в условиях пандемии удаленного администрирования этого раздела сайта из дома и доступа к информационным ресурсам СПА библиотеки.

В ЦБ г. Ростова-на-Дону виртуальная справочная служба действует с 2006 года <http://donlib.ru/help.htm>. Специалистами виртуальной справочной службы библиотеки в 2020 году выполнено 513 справок и 5 247 справок по электронной почте. ВСС имеет несколько точек доступа с сайта ЦБС. В ВСС преимущественно поступают запросы гуманитарной направленности и о наличии документов в фонде.

ВСС ЦБ г. Батайска 11 лет участник проекта «Создание и развитие общероссийской виртуальной справочно-информационной службы публичных библиотек: 1-я Виртуальная справка». В период 2009-2020 гг. библиотекой выполнено 3 229 справок. В 2020 году - 46 справок. Снижение количества обращений специалисты библиотеки объясняют наличием конкурентной среды - большого выбора бесплатных баз данных в открытом доступе в Интернет; появлением онлайн-платформ, с помощью которых на вопросы удаленных пользователей библиотеки отвечают практически в режиме реального времени (страницы в социальных сетях, онлайн-консультанты); отсутствием мобильной версии.

Дополнительно на краеведческом портале ЦБС Батайска (<http://my-bataysk.ru/kraeved>) действует служба «Спроси краеведа». За 2020 год выполнено 48 запросов, а неоднократные обращения в службу говорят о доверии к источнику информации. Преобладают познавательные запросы и запросы для учебной деятельности: «Деятельность революционеров в

Батайске», «Батайское подполье», «Батайские династии врачей», «Экологические проблемы Ростовской области» и др. Целевая аудитория виртуальной справки преимущественно студенты и служащие различных профессий в возрасте от 15 до 30 лет (46 %) и от 40 до 55 лет (23 %). 70 % справок со сложным поиском. По тематике лидируют: педагогика – 22%; экономика, история, культура, уточняющие ссылки на полные тексты изданий – 6%.

Аналогичные службы действуют в ЦБ г. Новочеркаска и ЦБ Волгодонска на сайте <http://www.vdonlib.ru> в блоке краеведческой информации «Задай вопрос о Волгодонске». Запросы поступают по телефону, электронной почте, через социальные сети, чат на сайте

В то же время в муниципальных библиотеках области показатель справок, выполненных с помощью электронной почты гораздо выше: всего по области - 31 478, в том числе в городских округах 11 540 и в муниципальных районах - 19938. В 2020 году было выполнено запросов по электронной почте на 39% больше чем в 2019 году, в том числе в муниципальных районах на 21% и в городских округах - на 87%.

Условия прошедшего года укрепили тенденцию на предпочтение получения справочного и информационного обслуживания в удаленном режиме, а в тематическом плане отмечался массовый интерес к краеведческому контенту, это особенно было заметно в процессе подготовки празднования 75-летия Победы в Великой Отечественной войне.

44 центральные муниципальные библиотеки имеют *сайты*, обращение к которым в течение года составило 2 610 695, что на 30% больше чем в 2019 году (муниципальные районы + 27 %, городские округа +35%). К размещенным библиографическим пособиям в 2020 году зафиксировано 77796 обращений.

Используя онлайн технологии, муниципальные библиотеки информируют о новинках, в YouTube проводят обзоры, массовые мероприятия. Используются социальные сети «Мой мир», «Одноклассники», «Фейсбук», «ВКонтакте», «Инстаграм», где публикуют новости, размещают выставки, видеоролики с рекомендациями книг, обзорами, ведут видео информирование, знакомят с новыми поступлениями, ведут беседы о прочитанных книгах, литературных памятниках, новых именах и пр. Содержание, мастерство подачи материалов разное, но следует отметить, что есть желание поиска новых форм предоставления информации и активное освоение подачи информации в цифровой среде. В качестве примера можно привести ЦБС г. Волгодонска (<http://vdonlib.ru>). Сотрудниками информационно-библиографического отдела было опубликовано более 250 страниц, среди которых: пост-релизы о прошедших мероприятиях – более 150; информация об изданиях - 97, в том числе обзоры книг и пресс-обзоры-39, виртуальные выставки книг – 2; бюллетени новых поступлений-4, обзоров одной книги – 20, в разделе «Книги из солдатского рюкзака» - 14 списков произведений для детей о Великой Отечественной войне и др.

С октября 2020 года каждую среду на телеканале ТНТ «Волгодонск» выходили выпуски «А почитать?». Это совместный проект муниципальных библиотек Волгодонска и телекомпании «Волгодонский Вестник». Ежедневно на сайте ЦБС г. Волгодонска фиксировалось в среднем 240 визитов. На 01.01.2021 (<http://vdonlib.ru>) количество обращений на сайт составило – 84 845, удаленных пользователей – 57 597.

К 70-летию Волгодонска для пресс-службы Администрации города были подготовлены исторические справки (25) для составления аудиогuida об истории города, который горожане могли послушать в городском автотранспорте: о химзаводе Волгодонска, о транспорте и первом троллейбусе, Атоммаше, о памятнике «Мирный атом», о Волгодонском дендрарии, Центральном рынке города и о первых домах в городе, о вокзале, Дворце культуры имени Курчатова и т.д.

В г. Таганроге в 2020 году на сайте ЦГПБ имени А. П. Чехова (http://www.taglib.ru/virtual_tour.html) размещено 94 виртуальные выставки, на которых представлено 2 079 документов.

Активность обращений к выставкам и библиографическим пособиям, размещенным на сайтах муниципальных библиотек области, составила 335626, из них в муниципальных районах – 98 678, городских округах – 236948. По сравнению с 2019 годом количество обращений выросло на 47 %.

Для получения более лучших результатов и более эффективного информирования, муниципальные библиотеки в 2020 году стали чаще применять опросы среди различных групп пользователей - в сетях и на сайтах. Опросы проводились ЦБ городов Ростова-на-Дону, Батайска, Шахт, Волгодонска, Новочеркаска, Новошахтинска и др.

Наряду с использованием новых информационных технологий массовое информирование проводилось в традиционных формах с помощью выставок, обзоров, Дней информации, темы которых были посвящены юбилею Победы, 160 –летию А. П. Чехова, 100-летию Донского комсомола, 450-летию служения донских казаков Российскому государству, юбилейным датам территорий, библиотек и знаменательным датам.

По объективным причинам мероприятий в режиме оффлайн прошло меньше, в том числе библиографических обзоров на 16%, Дней информации на 26%, Дней специалиста на 26%, не проводились в 16 территориях Дни специалиста.

На выставках экспонировалось меньше на 63,0 тыс. документов.

Количество посещений обзоров уменьшилось на 31%, а Дней информации на 26%. В муниципальных районах в среднем в одной библиотеке в 2020 году проведено 12 обзоров и 3 Дня информации, в городских округах - 18 обзоров и 5 Дней информации.

В процессе коллективного и индивидуального информирования в целом по области статистика в муниципальных библиотеках сохранилась на уровне 2019 года. Библиографическое информирование коллективов и индивидуальных абонентов ведется в помощь профессиональной, учебной,

досуговой деятельности в соответствии с постоянно действующими запросами и в режиме «запрос – ответ».

Всего по области *абонентов коллективной информации* – 3 226, в городских округах - 908, в муниципальных районах – 2 318. В среднем на одну библиотеку в городе приходится 6 коллективных абонентов, в районах – 3. Абонентами коллективной информации являются административные органы, коллективы дошкольных и образовательных учреждений, общественные организации, клубы. Их интересуют вопросы и документы местного самоуправления, история населенных пунктов, опыт развития других регионов, новая литература по дошкольному образованию, новые методики, сценарии праздников, народные традиции, вопросы региональной культуры, массовые общественные и культурные мероприятия помощь в воспитательном и образовательном процессе.

Индивидуальных абонентов в муниципальных библиотеках области – 9001, из них в городских округах – 2 894, в муниципальных районах – 6 107. В среднем в одной библиотеке в городском округе 20 индивидуальных абонентов, в муниципальных районах - 7. Индивидуальные абоненты - это в основном педагоги, специалисты дошкольных учреждений и школ искусств, местные СМИ, работники учреждений культуры, лидеры казачьего движения студенты, пенсионеры.

В формах подачи информации используются различные каналы: местная печать, телевидение, соцсети, сайты библиотек, телефон, в том числе СМС-оповещение.

Технологически библиографическое информирование в библиотеках осталось прежним: абоненты-темы-библиотека-информация, а в деталях и в целом процесс требует внимательного изучения и изменений. Перемены последних лет изменили потребительскую среду, которая постоянно требует пристального изучения: кто наши потенциальные потребители информации, в каком информировании они нуждаются, соответствуют ли возможности муниципальных библиотек запросам и пожеланиям потребителей информации с учетом стремительных перемен информационного рынка.

7.4 Формирование информационной культуры

В формировании информационной культуры библиотеки имеют широкий круг взаимодействия: между собой, с различными образовательными учреждениями, СМИ, информационными центрами, коммерческими и некоммерческими организациями и т.д. В отчетах приводятся примеры разнообразных обучающих мероприятий и программ, проектов, курсов, семинаров, ДБ, БУ, ДИ в традиционных формах и новых форматах.

Формирование информационной культуры в 2020 году

	Дни библиографии	Библиотечные уроки	Кол-во БУ в среднем на 1 библиотеку
Муниципальные районы	150	4 086	5
Городские округа	67	910	6
Всего по области	217	4 996	5

Однако по объективным причинам по сравнению с 2019 годом мероприятий в данном направлении стало меньше. На 40% меньше проведено Дней библиографии (в 11 муниципальных районах Дни библиографии не проводились), на 36% меньше по области библиотечных уроков, в том числе в городских библиотеках этот показатель снизился в 2 раза, в муниципальных районах меньше на 1 764. В 2019 году в среднем на одну библиотеку в городском округе приходилось 13 мероприятий, в 2020 году - 6. На одну библиотеку в муниципальном районе в 2019 году - 7, в 2020 году - 5.

В муниципальных библиотеках области проведено на 67 семинаров меньше, чем в 2019 г. (2019 г.- 290, 2020 г.- 223). С учетом условий изоляции большинство мероприятий были проведены онлайн: семинар «Информационно-библиографическая деятельность – новые технологические подходы» (г. Ростов-на-Дону); семинар-практикум «Дистанционные мероприятия библиотек в соцмедиа и сети Интернет» (г. Шахты); семинар - практикум «Библиотека «В облаках»: работаем в соц. сетях» <http://libraksay.ru/?page=19916> (Аксайский район); семинар «Повышение эффективности функционирования библиотеки» (Неклиновский район) и т.д.

Быстрое реагирование и творческий подход к делу на изменившиеся условия продемонстрировали библиотеки городов Ростова-на-Дону, Волгодонска, Батайска, Каменска, Таганрога, Новочеркаска, Шахт, Аксайского, Матвеево-Курганского, Неклиновского, Пролетарского, Егорлыкского, Тацинского, Октябрьского районов.

Ростов-на-Дону реализуется программу «Основы информационно-библиографической культуры читателя», разработанную ГБУК РО «Ростовская областная детская библиотека имени В. М. Величкиной». Пользователи получили 20 763 консультации по поиску в электронных каталогах и полнотекстовых базах данных. Проведен 171 День информации, в которых освещались вопросы как пользоваться электронными каталогами ЦБС, виртуальной справочной службой, как заказать документ через электронную доставку документов. Специально для учителей в режиме онлайн проводились виртуальные Дни информации «Информационные

ресурсы библиотеки в помощь образовательному процессу», в помощь семейному чтению «Книжный калейдоскоп» и «Литературный фейерверк»; по электронным ресурсам Президентской библиотеки «Информационный навигатор по Президентской библиотеке»; а также виртуальные библиотечные уроки «Я за безопасный Интернет!», «Прогулки через интернет-лес», «Ориентация в информационном пространстве библиотеки». «Ресурсы и услуги ростовской ЦБС», «Проект Библиотека в кармане», «Библиотека во всемирной паутине».

Специалистами информационно-библиографического отдела г. Волгодонска были разработаны 2 экскурсии в аудиоформате:

- «Я поведу тебя... в библиотеку» для подкаста «Библиоэфир»;
- аудиотур «Центральная библиотека. Узнать за 26 минут!» на платформе *iZi.TRAVEL*. За отчетный год - более 200 просмотров и прослушиваний экскурсий.

В ряде библиотек ЦБС г. Батайска реализуются программы по обучению компьютерной грамотности пожилых пользователей: «Электронный гражданин» (ЦПИ), «Окно в компьютерный мир» (библиотека-филиал № 5), «Азы компьютерной грамотности» (библиотека-филиал № 4).

В муниципальных библиотеках Аксайского района действуют курсы «ИНфошкола», «Компьютерная наука» (для пожилых), «Компьютер для всех». Любого желающего обучат правилам общения в социальных сетях, поиску информации в сети Интернет, навыкам просмотра официальных сайтов органов власти, получению государственных услуг. Оказывается помощь в освоении правил работы с федеральным порталом государственных услуг, освоении интернет-сервисов: «Средства для общения: скайп, форумы, чаты», «Интернет-покупки», «Интернет в помощь путешественнику».

7.5 Правовая и социально-значимая информация

Одно из основных направлений в деятельности библиотек региона занимает социальное и правовое просвещение граждан. 99% муниципальных библиотек с помощью интернет портала <http://pravo.gov.ru> и сайтов областных и местных администраций имеют возможность обеспечить пользователям доступ к официальной информации, в том числе документам местного самоуправления. Используются сайты, принадлежащие органам государственной власти, администрации Ростовской области, администраций муниципальных образований. В 74 муниципальных библиотеках области установлены СПС «Консультант Плюс», в 23 библиотеках СПС «Консультант Регион», в 6 библиотеках ИПС «Гарант», с помощью которых пользователям в 2020 году было выдано 96 787 официальных документов и выполнено более 235,0 тыс. справок правовой тематики (30% от общего числа).

За правовой информацией в библиотеки обращается каждый пятый пользователь в основном с образовательными целями (учеба) или в серьезных жизненных ситуациях, например, за изучением материалов судебной практики, консультацией юристов и проч.

В тоже время специалисты правовых центров и библиотечно-информационных центров (БИЦ) отмечают некоторый спад читательской активности. Объясняется это значительным расширением спектра доступных правовых ресурсов и услуг, улучшением работы органов власти по работе с обращениями граждан, органов социальной защиты, пенсионных фондов, более расширяющейся деятельностью МФЦ и возросшей грамотностью граждан. С учетом этих изменений библиотеки ищут эффективные формы предоставления информации и взаимодействия с муниципальными структурами и общественностью: на сайтах библиотек и в социальных сетях размещают полезные ссылки, информацию о новинках, актуальную библиографическую и адресную информацию правовой тематики.

В ЦБ г. Таганрога действуют два центра: *правовой центр и центр экономической информации* с выделенным фондом патентов и услугами специалиста – патентоведа. В правовом центре функционирует клуб «Правовые встречи». Проведено 21 мероприятие (3 - в онлайн-формате), количество участников клуба - 342 человека. Члены клуба принимают участие в семинарах, актуальных информационных часах, заседаниях, обзорах.

ПЦПИ б-ки им. Г.К. Плеханова ЦБС г. Ростова-на-Дону проводит регулярный мониторинг чтения юристов-специалистов и студентов юридических специальностей вузов с целью уточнения планов деятельности и комплектования.

В ЦБС г. Волгодонск на сайте в разделе «Веб-навигаторы» размещено 3 обзора: «Избирателю Волгодонска - о выборах 2020: веб-помощники», «Правовой навигатор» (<http://www.vdonlib.ru/read.php?id0=1313>) и «Бесплатная юридическая помощь в Волгодонске» (<http://www.vdonlib.ru/read.php?id0=2590>).

В Большелогском отделе МЦБ Аксайского района проведен онлайн-диспут «Кто нарушил право» https://vk.com/id506215356?w=wall506215356_157%2Fall; в Грушевском отделе № 2 познавательный час «Легко ли быть избирателем»; в Старочеркасском отделе видеоальманах «Избирательный процесс» <https://ok.ru/video/1817585060502>; в Верхнеподпольненском отделе дискуссия «Молодежь и право: выбор будущего».

В ростовской области с целью профилактики противоправных действий среди молодежи с 2014 года реализуется программа по работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом «Нить Ариадны». Между МЦБ и районными отделениями ФКУ УИИ ГУФСИН России по Ростовской области заключено 29 договоров о проведении

мероприятий, направленных на формирование правовой культуры и правового просвещения, приобщения подростков к здоровому образу жизни, культурным и гуманным ценностям. В проведении мероприятий участвуют образовательные учреждения, учреждения культуры, специалисты аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Ростовской области, Комитетов по молодежной политике, учреждений здравоохранения, ассоциации медиаторов Ростовской области, представители Русской Православной Церкви и др. Формы проведения мероприятий: семинары, «круглые столы», диспуты, дни профилактики, дни памяти и патриотизма, всеобучи и пр. Наиболее активно реализуется программа в Аксайском, Красносулинском, Зимовниковском, Тацинском Неклиновском, Матвеево-Курганском районах; городах Новошахтинске, Новочеркасске, Шахтах, Таганроге.

Информация о проводимых мероприятиях размещалась на сайте ГУФСИН России по Ростовской области 61.fsin.rf в разделе «Права несовершеннолетних».

Так, в *МЦБ Пролетарского района* проведен *правовой семинар* для несовершеннолетних «Правовой диалог» с участием сотрудников УИИ, ПДН ОМВД. В ходе мероприятия несовершеннолетним рассказано о правах и обязанностях граждан Российской Федерации, а также о правах ребёнка.

В *ЦБ г. Новошахтинска* проведена совместная акция «Родительское собрание». В программе акции знакомство с нормами семейного права, психологией семейных отношений, с обычаями, традициями и семейным укладом донского казачества, пропаганда семейных ценностей, профилактика противоправных действий.

В *МЦБ Тацинского района* в рамках «Десятилетия детства» и плана реализации областного проекта «Премьера» состоялся молодежный «круглый стол» для подростков «группы риска» при участии представителей казачьего общества ГКУ РО «Казачи Дона».

Из-за пандемии мероприятия Программы проводились только в I кв., всего было проведено 27 мероприятий (224 уч.). Состав участников: 89 % подростки в возрасте 15-17 лет, 11% - родители, представители ГУФСИН, общественных организаций. В числе приглашенных лекторов психологи, представители общественных молодежных организаций, специалисты медицинских учреждений, аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Ростовской области, служб занятости, представители Ростовской епархии и донского казачества.

Среди активных территорий активно работающих в рамках Программы города Ростов-на-Дону, Таганрог, Новочеркасск, Зверево, Миллерово, Белая Калитва, Аксайский, Октябрьский, Волгодонской, Пролетарский, Красносулинский районы и др.

7.6 Издательская деятельность

На 01.01.2021 года количество изданий муниципальных библиотек Ростовской области составило 3 708 единиц и 11 804 буклетов. Продукция разнообразна по содержанию, читательскому назначению и художественному исполнению.

Виды издательской продукции муниципальных библиотек:

- календари - 10%
- информационно-методические пособия в помощь профессии - 10%
- краеведческие материалы - 20%
- издания, посвященные чтению, литературе, творчеству писателей - 60%.

На базе собственных БД муниципальными библиотеками области подготовлено 1065 изданий, из них муниципальными районами – 268 и городскими округами – 797.

Муниципальными библиотеками подготовлено 1272-библиографических списка и 44 календаря знаменательных дат.

1054 библиографических пособия было размещено на сайтах муниципальных библиотек, в том числе 347 на сайтах библиотек городских округов и 1054 на сайтах библиотек муниципальных районов. Например, *интерактивный библиографический указатель «Памяти павших – во имя живых! Мемориальные доски – что скрыто под ними»*, подготовленное специалистами ЦБС г. Ростова-на-Дону пособие дает представление о более 120 мемориальных досках, установленных в городе Ростове-на-Дону и посвященных участникам Великой Отечественной войны. Разделы пособия включают небольшие статьи о персоналиях (краткая справочно-биографическая и фактографическая информация о персоне, фотография персоны и посвященной ей мемориальной доски), а также библиографический список печатных и электронных источников.

Электронное издание «Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны» состоит из 7 разделов, каждый из которых отражает определенную страницу военной истории Ростова-на-Дону: от начала войны до периода восстановления разрушенного хозяйства. Презентация состоялась в рамках виртуального Дня информации «Честь и Слава на все времена» ко Дню Героев Отечества, первые главы были размещены на сайте Ростовской ЦБС в разделе «Библиотека в кармане» <http://books.donlib.ru/book/131>.

Издание «Наши первые сто лет», размещенное в блоге «Виртуальный методический отдел» <http://metodist.blogs.donlib.ru/> ЦБС г. Ростова-на-Дону, включает очерк по истории одной из старейших библиотек города Ростова-на-Дону, описание опыта работы центральной городской библиотеки с титульным именем и интересные практики социокультурной деятельности.

Наиболее интересные пособия размещены в разделе «Издания» на сайте ЦБС города Батайска <http://cbs-bataysk.ru>. За 2020 год специалистами этой

библиотечной системы подготовлено и выпущено 57 библиографических пособий.

Количество обращений к библиографическим пособиям на 01.01.2021 года по области составило 77 796, из них в городских округах – 39 027 (50% от общего количества) и 38 769 раз в муниципальных районах.

Примеры отдельных пособий:

▪ *Дважды геройский город. Ростов-на-Дону в годы Великой Отечественной войны (1941-1945 гг.): аннотированный библиографический указатель литературы (1963-1919) / сост. В. Н. Козлова. – Ростов-на-Дону, 2020. – 20 с. – URL: <https://donlib.ru/page/bibliograficheskie-posobiya/>*

▪ *Мастер поэзии. Жак Вениамин Константинович: к 115-летию: интерактивный библиографический указатель (1926 – 2020) / сост. В. Н. Козлова. – Ростов-на-Дону, 2020. – 20 с. – URL: <https://donlib.ru/page/bibliograficheskie-posobiya/>.*

▪ *Таганрог в эпистолярном наследии А. П. Чехова: информационное издание / Сост. О. И. Галушко; фото на обложке С. В. Плищенко. – Таганрог: Лукоморье, 2020. – 128с. : ил.*

▪ *Грузинская литература. Грузия в жизни и творчестве русских классиков: литературный дайджест /Центральная библиотека им. Н. Крупской, ИКЦ /Сост. Н.В. Жукова. - Азов, 2020.*

▪ *Креатив приносит деньги: рекомендательный список / составитель Е. А. Шапошникова. - Таганрог: ЦГПБ ЦПЭИ, 2020. – 30 с.*

▪ *Немцы в городе: историко-краеведческий очерк / составитель Е. И. Гусейнова; МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС; библиотека имени Н. К. Крупской. – Ростов-на-Дону, 2020. – 22 с. – Текст: непосредственный.*

Очерк написан на основе рассказов пожилых читателей библиотеки имени Н. К. Крупской и старожилов Нового поселения, воспоминаний ростовчан, а также документов о том времени в истории города.

Выводы по разделу:

Удаленный режим работы стал серьезной проверкой справочно-библиографической и информационной деятельности библиотек, привел к пониманию более точного отбора при использовании ресурсов и услуг, принятию мер по повышению уровня профессиональных компетенций по дистанционному обслуживанию пользователей.

Итоги анализа справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей свидетельствуют о снижении некоторых статистических показателей по объективным причинам, в то же время появились новые тенденции, которые требуют более пристального внимания и исследования.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕЖБИБЛИОТЕЧНОГО И ВНУТРИСИСТЕМНОГО АБОНЕМЕНТА (МБА и ВСО), ЭЛЕКТРОННОЙ ДОСТАВКИ ДОКУМЕНТОВ (ЭДД) В МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕКАХ.

Межбиблиотечное обслуживание - это одна из наиболее развитых и апробированных форм социального партнёрства, основанная на принципе взаимного использования ресурсов библиотек и органов информации. Сегодня ясно, что наступило время стабильного развития межбиблиотечного абонемента и доставки документов. Комплексная система обслуживания удалённых пользователей на базе межбиблиотечного абонемента прочно заняла свою нишу в библиотечно-информационном обслуживании и органично вписалась в развивающуюся электронную среду. Функция обслуживания удалённых пользователей была и остаётся одной из основных функций библиотек во всём мире.

Цель библиотечной деятельности отдела межбиблиотечного обслуживания Донской государственной публичной библиотеки заключается в том, чтобы максимально удовлетворять информационные потребности локальных и удалённых пользователей.

Обслуживание муниципальных библиотек Ростовской области в 2020 году осуществлялось в непростых условиях. Несколько месяцев, из-за пандемии, работа библиотек была прервана или осуществлялась частично.

Анализ использования МБА и ЭДД муниципальными библиотеками области свидетельствует о том, что многое зависит от качества организации этой работы на уровне муниципальных библиотек. Территории, где наиболее активно предоставляется пользователям эта услуга: Азовский, Аксайский, Веселовский, Верхнедонской, Каменский, Целинский, Зимовниковский, Красносулинский, Тацинский, Цимлянский районы, города - Донецк, Таганрог, Шахты, Азов, Каменск-Шахтинский, Волгодонск. Следует отметить хорошие результаты работы муниципальных сельских библиотек-филиалов в Кагальницком, Морозовском, Верхнедонском, Зимовниковском, Азовском районах. В Азовском районе в 2020 году все библиотеки района пользовались и МБА и ЭДД.

Однако, муниципальные библиотеки Миллеровского, Мартыновского, Милютинского, Советского, Дубовского районов по-прежнему не пользуются услугами МБА.

Количество пользователей Ростовской области, обратившихся к услугам МБА в 2020 году составило 13 264, это на 22% меньше, чем в 2019 году (2019 год – 16 921).

В 2020 году муниципальными библиотеками области *выдано по МБА 15181 экз. документов (2019 год – 23 615 экз.), что меньше относительно 2019 года на 36%. Выдача по МБА в библиотеках муниципальных районов области составила в 2020 году - 10 488 экз. документов, снизившись по сравнению с 2019 годом на 32% (2019 год – 15 359 экз.), а в городских*

округах – 4 693 экз., что меньше по сравнению с 2019 годом на 43% (2019 год – 8 256 экз.).

Показатель «Получено по МБА» также уменьшился в 2020 году в муниципальных библиотеках области и составил – 12 386 экз.

Этот показатель имеет тенденцию к уменьшению в последние годы, так как служба МБА ДГПБ ориентирует муниципальные библиотеки Ростовской области, по возможности заменять оригинал издания на заказ электронной копии документа по ЭДД. Отдел межбиблиотечного обслуживания высылает содержание заказанных документов для отбора пользователем необходимого материала, а затем сканирует отмеченные источники и высылает в адрес пользователя электронные копии по ЭДД. Данная технология обслуживания повышает оперативность выполнения запроса, дает возможность удовлетворять запросы удаленных пользователей даже при наличии единственного экземпляра в фонде библиотеки и обеспечивает сохранность документов библиотечного фонда.

Из-за недостаточного финансирования комплектования постоянно растет спрос на художественную литературу. Преобладают заказы на эзотерическую литературу, фэнтези, детективы, триллеры, женские романы, а также отечественная и зарубежная литература по учебным программам.

В последние годы наблюдается еще одна тенденция в деятельности муниципальных библиотек - растущий спрос на краеведческие издания. В 2020 году было выдано по МБА 944 экз. краеведческих изданий, что на 4% больше по сравнению с 2019 годом (908 экз.)

Удаленные пользователи активно интересуются вопросами генеалогии, истории населенных пунктов, где родились их предки, отдельными историческими периодами края.

Очень активно работает с материалами краеведческого характера библиотеки г. Таганрога. Запрашиваются материалы из газет и журналов местных изданий (Дон, Донской временник, Молот, АИФ-на-Дону, Вечерний Ростов, книги местных изданий). А также можно отметить активность в этой области библиотек гг. Шахты, Красного Сулина, Волгодонска, Азова, Кагальницкого, Морозовского, Азовского районов.

Но традиционные услуги МБА все меньше удовлетворяют потребности пользователей. Сегодня резко возрос спрос на оперативную информацию. Использование традиционных методов доставки, которыми пользуются в службах МБА России сегодня, не позволяет говорить об оперативности.

В последнее десятилетие в Ростовской области прочные позиции среди наиболее востребованных услуг муниципальных библиотек занимает электронная доставка документов. Это обусловлено оперативностью выполнения запросов удаленных пользователей, а также комфортом и бесплатностью получения необходимых документов.

Муниципальные библиотеки области активно используют электронную доставку документов, предоставляемую отделом МБА ДГПБ. Очень

популярны тематические заказы, а также сканирование оглавлений, с последующим копированием нужных страниц.

В 2020 году ДГПБ выдала по ЭДД муниципальным библиотекам области 49 938 экз. документов, на 3% больше, чем в 2019 году (49 329 экз.).

Получено по ЭДД муниципальными библиотеками области документов в 2020 году -35 764 экз., в 2019 г. – 43 510 экз. (на 18% меньше по сравнению с 2019 годом). Снижение показателя обусловлено нахождением библиотек на самоизоляции. При улучшении ситуации, положение, безусловно, исправится.

Межбиблиотечный абонемент — именно та библиотечная служба, с которой связывают сегодня осуществление одной из основных функций библиотеки — оперативное обеспечение пользователя необходимой информацией.

Показатели МБА и ЭДД

Количество читателей, обратившихся за услугами МБА		Количество документов, полученных по МБА (экз.)		Количество документов, выданных по МБА (экз.)		Количество документов, полученных по ЭДД (экз.)		Количество документов, выданных по ЭДД (экз.)	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
16 921	13 264	28 343	12 386	23 615	15 181	43 510	35 764	49 329	49 938

9. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

Библиотечное краеведение как один из аспектов деятельности библиотек с каждым годом становится многограннее, обогащается инновационными формами, обретает новые черты. В поисках новых путей распространения краеведческих знаний библиотеки нередко выходят за пределы библиотечных форм. Сотрудничество с краеведческими музеями, архивами, местными краеведами, общественными объединениями повышает качество и статус краеведческой деятельности.

Основная ценность библиотек - краеведческий фонд, который формируется не для одного поколения пользователей. На приобретение краеведческих изданий в Ростовской области выделяется около 10 % областного бюджета. В основном это издания ООО «Ростовкнига», ООО «Феникс», ООО "Минитайп", ООО "Альтаир", «Донской издательский дом». Местный обязательный экземпляр (МОЭ) поступил в муниципальные библиотеки области в 2020 году в количестве 650 экз. на сумму 36 624 руб.

Муниципальные библиотеки Ростовской области принимают участие в корпоративном проекте ГБУК РО «Донская государственная публичная библиотека» «Сводный электронный краеведческий каталог Ростовской области», используя АИБС OPAC Global. Проект работает с 2007 года.

Число участников проекта 25 территорий (9 городских округов и 15 муниципальных районов), а также Ростовская областная детская библиотека имени В. М. Величкиной. К концу 2020 года в СККРО насчитывается 82776 библиографических записей.

За отчетный год выдано 910 550 экз. краеведческих документов, это более 30 % от общей выдачи.

В современных условиях оживление культурно-экономической жизни в регионах обусловило повышение интереса к информационным ресурсам краеведения как важному фактору регионального развития. На современном этапе наряду с традиционным сбором, хранением и продвижением краеведческих документов, на первое место выходит поисковая, архивная и музейно-собираТЕЛЬСкая, т.е. исследовательская работа. В связи с этим возрастает роль программно-проектной деятельности библиотек.

В рамках проекта «Известный неизвестный Таганрог» Центральной городской публичной библиотеки имени А. П. Чехова историками, краеведами, искусствоведами, преподавателями проведен цикл лекций по истории г. Таганрога. Проведено 12 открытых лекций по истории города, топонимике, архитектуре, памятникам архитектуры. За период с февраля по декабрь 2020 года лекции посетили 677 человек. Проект получил широкий отклик среди читателей библиотеки в социальных сетях. Формат лекций интересен широкой аудитории, но, прежде всего, встречи рассчитаны на учащихся (старшеклассников, абитуриентов и студентов). Это редкая возможность для интеллектуального общения с самыми известными историками и краеведами города. С ноября 2020 года у зрителей появилась возможность посмотреть лекции в видеозаписи, которые размещены на YouTube канале библиотеки (<https://www.youtube.com/playlist?list=PLIsn23mo7ZK9KPmCxpuCs44DJ3vF11Okw>) и на портале библиотеки «Город Таганрог».

В 2020 году, в рамках Года памяти и славы, 70-летия города Волгодонска в муниципальных библиотеках города был реализован краеведческий проект «Победный Волгодонск». Цель проекта – популяризация и сохранение информации об исторических достопримечательностях и памятных местах города, связанных с историей Великой Отечественной войны. В результате реализации проекта в ЦБС был организован печатный фонд и оцифрованы материалы о памятных местах города, связанных с историей Великой Отечественной войны. Фонд включает библиографическую подборку из 85 источников и подборку иллюстративного материала в электронном виде (более 200 фотографий достопримечательностей и архивных фото города). Итоги проекта:

- иллюстрированный путеводитель «Победный Волгодонск» (издан 1000 экз.),
- аудиотур «Победный Волгодонск» на площадке izi.TRAVEL,
- электронный путеводитель «Победный Волгодонск»,
- совместный радиопроjekt с «Радио Шансон Волгодонск»,

– 7 эпизодов подкаста «Библиоэфир» «Победный Волгодонск» (Памятники площади Победы; Памятники парка Победы; Улицы, посвященные юбилеям Победы; Памятники на бульваре Великой Победы; Имя Петра Кошевого на карте города; Братские могилы воинов, погибших в Великой Отечественной войне; Улицы, памяти романовских подпольщиков).

Проект «Город от края до края с библиотекарем» – цикл видеоэкскурсий, подготовленных и проведенных библиотечными специалистами ЦБС г. Шахты. Сотрудники библиотек готовили экскурсии в разных поселках города, где расположены библиотеки, а съемку и монтаж видео осуществляла рабочая группа сотрудников, имеющая навыки владения техническими средствами и работы с компьютерными программами. Экскурсии включали рассказ об инфраструктуре поселка, его истории, достопримечательностях, учреждениях культуры, истории населенного пункта и рассказ о библиотеке поселка. Было снято 7 экскурсий: «Городок текстильщиков», «Рожденный индустриализацией», «Поселок Красина», «Артемовский район», «Аютинский поселок», «Машзавод», «Улица Просвещения». Все видео экскурсии размещались на канале YouTube канале ЦБС г. Шахты <https://www.youtube.com/user/biblshacty/videos>. Всего за время размещения материалов проекта на канале более 800 просмотров, в марафоне приняли участие 1 176 человек.

В рамках празднования 75-летия Великой Победы в МЦБ *Весёловского района* был реализован медиа-проект «Репортаж из прошлого». Информационным поводом для создания этого проекта стала коллекция «Периодические издания (1941-1945)» на сайте Донской электронной библиотеки. В этой коллекции размещены подшивки газеты Весёловского района «За большевистские колхозы» 1943 и 1945 гг. Проект реализуется совместно с редакцией газеты «Весёловские вести». Ведущий библиограф МЦБ Л.А. Колесникова делает обзоры номеров газеты военных лет, а редакция «Весёловских вестей» публикует эти обзоры. Данные материалы дублируются на сайте Весёловской МЦБ в разделе «Репортаж из прошлого» (https://bib-vesl.rnd.muzkult.ru/report_from_the_past). Проект находится в стадии реализации. В 2020 году в рамках проекта было опубликовано три статьи: «История одного письма», «Весёловские казаки в годы войны», «Всё для фронта, всё для победы». Представленные в газете «Весёловские вести» и на сайте библиотеки публикации привлекают внимание жителей района к ресурсам Донской электронной библиотеки и лучше узнать историю родного края.

С 2019 года и по настоящее время музейно-краеведческий отдел модельной ЦГБ им. М. А. Шолохова г. Зверево принимает участие в интернет-проекте «Спасибозавсе.рф» (на публичную стену благодарности была размещена информация о земляках - участниках Великой Отечественной войны). Основная задача проекта - героико-патриотическое воспитание граждан, профилактика искажения исторических фактов и увековечение памяти ветеранов Великой Отечественной войны и других

локальных конфликтов. Интернет-проект поддерживает аппарат полномочного представителя Президента РФ в Приволжском федеральном округе, Комиссия по вопросам патриотического и духовно-нравственного воспитания детей и молодежи Совета при Президенте Российской Федерации по межнациональным отношениям.

Формирование краеведческих электронных ресурсов позволяет привлекать удаленных пользователей к ресурсам и услугам библиотеки. Платформой для интеграции культурного наследия донского региона является *Донская электронная библиотека* <http://elib.dspl.ru/wlib/>. Основной целью создания электронной библиотеки является формирование единого информационного пространства региона, обеспечивающего навигацию и доступ к цифровым копиям документов из фондов библиотек, архивов и музеев Ростовской области с одной стороны, и сохранение документального наследия региона как части культурного достояния России с другой стороны. Донская электронная библиотека формируется государственным бюджетным учреждением культуры Ростовской области «Донская государственная публичная библиотека» и от её имени предоставляет цифровые копии документов локальным и удаленным пользователям. Формирование фонда электронной библиотеки осуществляется по предметно-тематическому принципу. В структуре фонда определены три информационных блока: краеведческий; по истории Юга России и Кавказа; универсальный. Внутри каждого блока формируются коллекции. С одной стороны, это позволяет сделать целенаправленным отбор документов, с другой, обеспечить комфортный доступ пользователям. При выполнении читательских запросов все муниципальные библиотеки области активно используют ресурсы Донской электронной библиотеки.

Традиционным стало сотрудничество муниципальных библиотек области с «*Донским временником*» <http://www.donvrem.dspl.ru/>. Краеведческий альманах «Донской временник» — издание Донской государственной публичной библиотеки, орган Ростовского областного отделения Союза краеведов России, объединивший государственное и общественное краеведческое движение в Ростовской области. Он концентрирует в себе историю донского края в едином историческом контексте с Северным Кавказом в самом широком смысле — и временном и фактографическом. Среди авторов — учёные, деятели литературы и искусства, специалисты библиотек, архивов и музеев, учителя, краеведы, руководители поисково-краеведческой работы учащихся. В альманахе также воспроизводятся дореволюционные материалы из газет, журналов, сборников, хранящихся в фондах Донской государственной публичной библиотеки, архивные материалы. Темы публикаций — известные люди, история населённых пунктов, природа, памятники старины, события Гражданской и Великой Отечественной войн, народное хозяйство, церковная жизнь, литература, искусство, музейное дело, образование, благотворительность, библиотечная жизнь. Большое внимание уделяется

истории повседневности. В электронную версию альманаха «Донской временник» вошли материалы за период с 1993 года по сегодняшний день.

Хорошей формой представления тематических материалов на *краеведческом сайте «Твои люди, Батайск»* стали полнотекстовые ресурсы. Такие коллекции сочетают в себе разные виды документов (текст, фото), подкрепляются библиографией, например, страница посвященная Герою Советского Союза Падалке В.В. <http://people.my-bataysk.ru/2-2/7-2/> содержит разделы: биография, награды, подвиг, фотоархив. Информация о коренном батайчанине, педагоге, журналисте-краеведе Баленко Г.Т. <http://people.my-bataysk.ru/6-2/9-2/> представлена материалами: биография, интервью, благодарности, библиография, фотоархив.

В отчетном году продолжалась работа по отбору информации для *фактографической коллекции «Батайск и батайчане»* <http://calendar.cbs-bataysk.ru/>. Материалы представлены в календарной форме. На ресурсе доступна возможность услышать информационную справку календаря через кнопку «прослушать». В отчетном году проведен отбор новых дат и материалов в количестве 40 ед., обновлен паспорт проекта, к 111 датам добавлены активные ссылки на полные тексты источников информации.

С 2010 г. *Центр краеведческой информации ЦГПБ имени А. П. Чехова г. Таганрога* начал работу над созданием полнотекстовой краеведческой базы данных. Для этого был заключен договор с редакцией газеты «Таганрогская правда» на использование опубликованных в газете статей в качестве полнотекстовых ссылок к библиографическим записям и принято решение о включении в эту базу полнотекстовых статей из историко-литературного альманаха «Вехи Таганрога». Это позволило организовать бесплатный доступ читателям и удаленным пользователям к полным текстам статей. Сегодня полнотекстовая база документов насчитывает более 4287 документов в формате PDF.

В отчетном году в рамках реализации проекта «Энергия знания» на базе центральной библиотеки г. Волгодонска сформирован *банк данных «Атомная коллекция Волгодонска»* о предприятиях атомной отрасли города (100 док.).

В последнее время большое значение приобрела издательская деятельность, как одно из направлений информирования пользователей, продвижения книги и чтения. Ежегодно библиотеки выпускают различные виды печатной продукции, ориентируясь на читательские запросы и потребности читателей. Издательская продукция способствует не только продвижению книги и чтения, воспитанию культуры чтения, но и создает положительный образ библиотеки у населения.

Уже на протяжении многих лет работники библиотеки принимают участие в издании серии «Незабываемые годы 1941-1945». В августе 2020 года в Азове состоялась презентация 10 тома сборника «Незабываемые годы 1941-1945», который можно назвать живым памятником азовчанам, участникам и героям Великой Отечественной войны. Последнее издание

стало логическим завершением книги о судьбах людей военного поколения, оставивших след в истории Азова и Приазовья. Презентация была проведена Советом ветеранов г. Азова совместно с Центральной библиотекой им. Н. Крупской. Городские и школьные библиотеки были переданы 60 экземпляров завершающего тома книги «Незабываемые годы 1941-1945» и 20 экземпляров алфавитного указателя к 10-томнику.

В 2020 году при финансовой поддержке Госкорпорации «Росатом» специалистами информационно-библиографического отдела *Центральной библиотеки г. Волгодонска* подготовлен к изданию путеводитель «Победный Волгодонск». Иллюстрированное издание представляет собой подборку из 23 краеведческих очерков и 6 библиографических списков. Тираж - 1000 экземпляров.

В январе 2020 г. в ЦГБ им. А.С. Пушкина г. Шахты прошла презентация книги «Василий Алексеев – хочу быть первым» о легендарном шахтинце, двукратном олимпийском чемпионе. Монография содержит уникальные биографические сведения и фотоматериалы. Автор книги Владимир Салтыков, вице-президент Федерации тяжелой атлетики РФ, заслуженный тренер России и создатель журнала «Олимп», адресовал книгу не только тренерам и спортсменам, но и широкому кругу читателей. В мероприятии приняли участие заместитель главы администрации города Шахты Ольга Тхак, председатель городской думы — глава города Шахты Ирина Жукова, представители депутатского корпуса и спортивной общественности, школьники и студенты. В качестве почетных гостей в презентации приняли участие вдова тяжелоатлета Олимпиада Ивановна Алексеева и внучка Дарья. Воспоминаниями о великом атлете поделились Геннадий Вениаминович Бессонов, двукратный чемпион мира и Европы, заслуженный мастер спорта, почетный гражданин города Шахты, директор спортивной школы №15 олимпийского резерва РО имени В. И. Алексеева; Виктор Калистратович Дорохин, заслуженный тренер СССР и России, почетный гражданин города Шахты, Виктор Николаевич Трегубов, российский тяжелоатлет, чемпион XXV Олимпийских игр, заслуженный мастер спорта СССР, Почетный гражданин г. Шахты.

Каждая библиотека хочет быть уникальной, иметь свое неповторимое лицо. Поэтому создание самобытных музеев, уголков казачьего быта считается престижным, так как положительно влияет на имидж библиотеки, способствует росту ее авторитета не только в своем населенном пункте, но и на уровне района, области.

Идея создания *краеведческой библиотеки – музея в городе Зверево* возникла не случайно. В 1992 году в филиале № 1 Зверевской ЦБС был выделен краеведческий отдел - помещение со специализированным фондом. Данный отдел со временем стал центром краеведческой работы в городе, объединив краеведов общественников и организации, занимающиеся работой в этом направлении. С 23.06.2017 г., с учетом внесения изменений в Устав ЦБС, краеведческая библиотека-музей г. Зверево как самостоятельное

структурное подразделение перестало существовать и вошла в состав Центральной городской библиотеки им. М. А. Шолохова как музейно-краеведческий отдел, сохраняя за собой все краеведческие функции.

Сегодня можно с уверенностью говорить о сложившихся направлениях работы *музейно-краеведческого отдела модельной ЦГБ им. М. А. Шолохова г. Зверево*:

- формирование и популяризация фонда документов о родном крае и городе;
- создание и расширение специализированного краеведческого СБА;
- исследовательская и поисковая работа;
- популяризация знаний о родном крае и г. Зверево, осуществляемая совместно с различными учреждениями и организациями.

Составляющие фонда музейно-краеведческого отдела - это не только книги и периодические издания, но и подлинники и копии архивных документов, фотографии, музейные экспонаты. На 01.01.2021 года в музейном отделе 1 379 ед. хр. основного фонда и 1 162 ед. хр. научно – вспомогательного фонда (пополнился за год на 434 ед. хр.). Особенно хочется отметить активность жителей города, благодаря которым в музейный фонд ЦГБ им. М. А. Шолохова в 2020 году были переданы в дар фотографии военного периода и фотографии прошлых лет жителей Зверево, ветеранов ГСВГ г. Зверево, армейский альбом службы в Германии; китель с наградами участника Афганской войны (Чурилова В. Н.) и фуражка советского образца; дипломы и грамоты советского периода, грамоты военнослужащих, проходивших службу в Вооруженных силах СССР; комсомольский билет; копия зачетной книжки участника Ленинского зачета; благодарность участнику боев по разгрому японских империалистов в 1945 г.; служебная книжка красноармейца; периодические издания разных лет (копия красноармейской газеты «Правда» № 55 от 22.04.1944г., журналы ГДР № 4 за 1981 г., копия газеты «Слава шахтера» № 129 от 28 октября 1978 г.); копия зачетной книжки по личным обязательствам в честь 100-летия со дня рождения В. И. Ленина; военный китель советского образца; гильзы времен Великой Отечественной войны; сигнальный рожок (железнодорожный); веретено и прялка деревянная; салфетка домотканая кружевная и др.

В библиотеке им. А. Штанько ЦБС г. Азова с апреля 2010 г. действует историко–краеведческий *мини - музей «Родники Дона»*, насчитывающий более 150-ти экспонатов, которые располагаются в стеклянных витринах и на журнальных столиках. Музей состоит из нескольких экспозиций: «Как у нас - то на Тихом Дону», «Степные просторы Донского края», «Животный мир Донской природы», «Прекрасна ты, моя Донщина», «Есть у Азова сыновья».

Основные выводы по разделу:

Основными направлениями муниципальных библиотек донского края в области краеведения на ближайшие годы станет освоение инновационных форм работы, дальнейшее участие в проектной деятельности,

привлечение к исследовательской деятельности библиотек добровольцев-волонтеров из числа школьников, учащихся и студентов, реализация проектов по оцифровке газетного фонда территорий. Библиотечные специалисты продолжают сотрудничество с местными краеведами, организациями и учреждениями, общественными объединениями в целях повышения качества и статуса проводимых мероприятий.

10. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

Одна из составляющих доступности библиотечных услуг – это доступность ресурсов и услуг библиотек в электронном пространстве.

Чтобы воспользоваться возможностями, которые дают информационные и коммуникационные технологии, необходимы грамотность, компьютерные навыки и надежные коммуникационные сети.

Библиотеки Ростовской области имеют все возможности для информационного обслуживания населения.

10.1 Обеспеченность библиотек компьютерной техникой.

По итогам 2020 года 100% муниципальных библиотек имеют ПК.

Количество библиотек с ПК

	2018	2019	2020	Прирост (2018-2020)
Сеть муниципальных библиотек, всего	1 029	1 022	1 014	- 15
Количество муниципальных библиотек, имеющих ПК	920	1 016	1 014	+ 94
Процент муниципальных библиотек, имеющих ПК	89	99	100	+11 %
<i>В том числе:</i> муниципальные районы	773	870	868	+95
Процент муниципальных библиотек, имеющих ПК	86	99	100	+14 %
городские округа	147	146	146	0
Процент муниципальных библиотек, имеющих ПК	100	100	100	0

В муниципальных библиотеках на 01.01.2021 года используется 3250 единиц ПК. Существенно снизился процент ПК, приобретенных до 2010 года, и составил в отчетном году 31,3 %.

Потребность в ПК в муниципальных библиотеках области составляет 1049 единиц техники, из них 758 единиц на замену устаревших ПК и 333 единиц на расширение парка компьютерной техники в связи с новыми задачами библиотек.

Потребности пользователей библиотек, особенно молодежи, все более отходят от текста в сторону видео - или аудиоконтента, объектов голографии, дополненной или виртуальной реальности.

10.2. Обеспеченность библиотек доступом к сети Интернет.

В Ростовской области 100 % муниципальных библиотек имеют доступ в Интернет.

Библиотеки, имеющие доступ к сети Интернет

	2018	2019	2020
Сеть муниципальных библиотек Ростовской области	1 029	1 022	1 014
Количество библиотек с доступом к сети Интернет Ростовской области	902	976	1 014
Процент муниципальных библиотек с доступом к сети Интернет	88%	95,5%	100%

Широкополосный Интернет и возможности использования электронных ресурсов — непереносимые условия развития библиотек. Муниципальные библиотеки Ростовской области имеют только 51,3 % ПК, подключённых к широкополосному интернету (скорость 2,0Мбит/с и выше).

10.3. Наличие сайта/интернет страницы, удаленные пользователи.

Наличие собственного сайта/интернет-страницы значительно расширяет возможности библиотек, позволяет осуществлять корпоративное взаимодействие в формировании и предоставлении информационных ресурсов. В Ростовской области 280 муниципальных библиотек имеют собственные сайты, из них 168 в муниципальных районах и 109 в городских округах.

Число удаленных пользователей библиотек по итогам 2020 года составило – 173,2 тыс. человек (12,6 % от общего количества пользователей). Число обращений к сайтам библиотек – 3 998,2 тыс. (33,3 % от общего числа посещений).

Библиотеки, имеющие сайт/ Интернет-страницу

	2018	2019	2020
Сеть муниципальных библиотек	1 029	1 022	1 014
Количество муниципальных библиотек, имеющих сайт\интернет-страницу, всего по области	133	175	280
% библиотек, имеющих сайт/ интернет-страницу	13	17	27,6
<i>в том числе:</i>			
Количество библиотек, имеющих сайт/ интернет-страницу в муниципальных районах	80	96	168
% библиотек, имеющих сайт/ интернет-страницу в муниципальных районах	8	9	16,6
Количество библиотек, имеющих сайт/ интернет-страницу в городских округах	53	79	109
% библиотек, имеющих сайт/Интернет-страницу в городских округах	5	8	10,7

10.4. Электронные каталоги, лицензионные базы данных.

Посредством сайтов население Ростовской области имеет доступ электронным каталогам Ростовской области, объем, которого составляет 2 276,98 библиографических записей. В настоящее время в электронных каталогах отражено 16% документного фонда библиотек.

Использование информационных технологий

Показатели	2018	2019	2020	Прирост (2018-2020)
Объем электронных каталогов муниципальных библиотек Ростовской области (тыс.)	1963,85	2211,8	2276,98	+313,13
Создано новых записей (тыс.)	276,16	260,0	288,09	+11,93
Процент документов фонда, отраженных в электронных каталогах (%)	12,2	13,9	15,9	+ 3,7 %
Объем электронной цифровой библиотеки (тыс.)	22,13	21,41	103,9	+81,77
Число сетевых удаленных лицензионных баз данных	94	111	236	+142

Согласно требованиям Модельного стандарта общедоступные библиотеки должны предоставлять населению доступ к электронным фондам

Национальной электронной библиотеки (НЭБ). В Ростовской области 236 (23,3 %) муниципальных библиотек имеют доступ к ресурсам НЭБ.

Использование информационных технологий

	2018	2019	2020	Прирост (2018-2020)
Количество удаленных пользователей (тыс.)	131,8	139,5	104,8	-27,0
% от общего количество пользователей	8,9%	9,4%	7,6 %	-1,3%
Число посещений библиотек удаленно через сеть интернет (тыс.)	2553,9	2189,3	2699,8	+145,9
% удаленных посещений библиотек от общего количества посещений	14,8%	12,7%	17,8 %	3,0%
Выдано документов из цифровой библиотеки (тыс.)	211,13	524,74	660,34	+449,21
Выдано инсталлированных документов (тыс.)	192,34	197,97	151,98	-40,36
Выдано сетевых удаленных лицензионных документов (тыс.)	404,09	383,68	315,77	-88,32
Выдано в виртуальных читальных залах из фондов других библиотек (тыс.)	66,29	41,48	34,65	- 31,64
Выполнено справок, консультаций в удаленном режиме (тыс.)	85,19	81,78	28,75	-56,44

Выводы по разделу:

Библиотеки должны стать серьезной составляющей информационной инфраструктуры Ростовской области. Для решения этой задачи необходимо регулярное оснащение современной компьютерной, проекционной, интерактивной техникой, в том числе приспособленной для нужд населения с ограниченными физическими возможностями. Необходимо получить возможность предоставлять пользователям уникальное программное обеспечения, которое будет способствовать расширению, углублению знаний, профессиональных и творческих умений и навыков населения.

11. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Методическая помощь в 2020 году, осуществлялась в соответствии с муниципальными заданиями библиотек по следующим направлениям:

- организация и проведение методических мероприятий с целью обеспечения профессионального развития библиотекарей, непрерывного образования;

- осуществление выездов в библиотеки-филиалы для оказания методической и практической помощи по вопросам библиотечного обслуживания;
- разработка и публикация различных видов методических изданий;
- консультирование библиотечных специалистов по вопросам обслуживания, нормирования, внедрения инноваций др.;
- разработка концепций, прогнозов, программ, нормативных материалов по основным направлениям развития библиотечного дела;
- изучение и внедрение нововведений в области библиотечного дела и библиографии.
- проведение мониторингов по актуальным вопросам библиотечной деятельности.

11.1 Основные показатели методической деятельности муниципальных библиотек за 2020 год.

	Кол-во консультаций	Кол-во семинаров	Кол-во иных обучающих мероприятий	Кол-во изданий	Кол-во выездов	Кол-во мониторингов
Всего по области	11 775	2028	471	668	1 286	338
<i>в том числе:</i> муниципальные районы	8 448	1 287	264	465	838	260
городские округа	3 327	741	207	203	448	78

11.2 Консалтинговая деятельность методических служб

В соответствии с запросами методическими службами центральных библиотек муниципальных образований области оказывалась информационно-консультативная помощь библиотечным специалистам в форме устных и письменных консультаций.

Всего было проведено 11 775 консультаций, из них в муниципальных районах – 8 448, в городских округах -3 327.

В течение года оказывалась необходимая методическая и консультационная помощь библиотечным специалистам по различным вопросам через телефонную связь, а также в группы мессенджеров в основном по вопросам организации внестационарного обслуживания, ведения учетной документации, подготовки и проведения мероприятий онлайн, отчетно-плановой деятельности, составления показателей эффективности и результативности деятельности.

Большинство методических консультаций 2020 года были посвящены позиционированию библиотек во внешней среде и медиа пространстве.

Среди других востребованных тем:

- составление договоров о библиотечно-информационном обслуживании;
- особенности составления должностной инструкции библиотечного специалиста;
- организации и координация клубной деятельности;
- программно-проектная деятельность в библиотеке;
- организация выставочного пространства в библиотеке;
- работа с молодежью;
- критерии эффективности библиотечного труда;
- требования к выполнению муниципального задания;
- привлечение читателей в библиотеку;
- виды работы с задолжниками;
- мемориальное пространство в библиотеке;
- волонтерство в библиотеке.

11.3 Исследовательская деятельность методических служб

Исследовательская деятельность занимает ведущее место в деятельности методических служб области. В 2020 году методистами области было проведено – 338 мониторингов различной тематики. Одним из постоянно действующих мониторингов являются: мониторинг на соответствие библиотек требованиям Модельного стандарта.

12. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

На 01.01.2021 количество библиотечных специалистов в Ростовской области 3071. Из общей численности работников основной персонал - 2429.

В отчетном 2020 году 697 специалистов муниципальных общедоступных библиотек Ростовской области повысили квалификацию в рамках обучения в высших и средних профессиональных учебных заведениях, по дополнительным профессиональным образовательным программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

Особенностью этого года стала возможность для специалистов повысить свой профессиональный уровень, обучаясь одновременно по программам повышения квалификации на федеральном и региональном уровне.

Повышение квалификации специалистов муниципальных библиотек по дополнительным профессиональным образовательным программам на федеральном и региональном уровнях

Федеральный уровень				
Всего	В том числе			
	Проект «Культурная среда» нацпроекта «Культура»	Проект «Творческие люди» нацпроекта «Культура»	Федеральные библиотеки (РГБ, РНБ, РГДБ, РГБМ)	Другие федеральные учреждения
215	10	170	33	2
Региональный уровень				
Всего	В том числе			
	Учебные заведения дополнительного профессионального образования		ГБУ ДПО РО «Областные курсы работников культуры и искусства»	
376	106		270	

Профессиональная переподготовка по дополнительным образовательным программам специалистов муниципальных библиотек на региональном уровне

Региональный уровень					
Всего	В том числе				
	Высшие учебные заведения	Учреждения дополнительного профессионального образования			
		НОЧУ ВО	ЧПОУ ВО	АНО ДПО	ЧОУ ДПО
69	4	6	19	8	22

Перечень региональных учреждений дополнительного профессионального образования, в которых обучались специалисты муниципальных библиотек

№ п/п	Учреждения дополнительного профессионального образования	Город	Кол-во слушателей
1	ЧОУ ДПО «Мастер-прогресс»	Балаково	6
2	ЧОУ ДПО «Центр знаний»	Балаково	2
3	АНО ДПО «Волгоградская гуманитарная академия профессиональной переподготовки специалистов социальной сферы»	Волгоград	1
4	АНО ДПО «Институт современного образования»	Воронеж	1
5	ООО «Центр профессионального развития «Антарес»	Краснодар	3
6	ООО «Межрегиональная академия	Краснодар	5

	профессионального роста»		
7	АНО ДПО «Национальный исследовательский институт дополнительного образования и профессионального обучения (АНО «НИИДПО»)	Москва	10
8	НОЧУ ВО «Московский финансово-промышленный университет «Синергия»	Москва	4
9	ООО «Столичный учебный центр»	Москва	9
10	АНО ДПО «Институт государственного управления и контрактной системы»	Новосибирск	1
11	Центр повышения квалификации и профпереподготовки ООО «Развитие Плюс»	Новосибирск	1
12	АНО ДПО «Оренбургская бизнес – школа»	Оренбург	1
13	АНО ДПО «Уральский институт повышения квалификации и переподготовки»	Пермь	1
14	АНО ДПО «Межрегиональный институт развития образования»	Ростов-на-Дону	5
15	ООО «Региональный центр повышения квалификации»	Рязань	13
16	ЧПОУ ВО «Сальский институт Южного Университета (ИУБиП)»	Сальск	6

На федеральном уровне 215 библиотечных специалистов муниципальных библиотек в дистанционном формате повысили квалификацию на базе высших учебных заведений и федеральных библиотек. Значимым событием 2020 года стало обучение библиотекарей области **в рамках федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура»**.

170 специалистов прошли обучение на базе *Центра непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры ФГБОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры»* по следующим дополнительным профессиональным программам повышения квалификации (далее – ДПП ПК):

- «Бренд-менеджмент и медиа-маркетинг современной библиотеки» (15 человек),
- «Инновационно-проектная и грантовая деятельность библиотек» (139 человек),
- «Продюсирование цифровых услуг в виртуальном культурном пространстве» (2 человека),
- «Современные технологии обеспечения сохранности документов библиотечного фонда музеев и библиотек: учет, консервация и оцифровка» (7 человек),
- «Event-менеджмент» (1 человек),
- «Управление проектами в социально-культурной сфере» (3 человека),
- «Фандрайзинг в культуре: стратегии привлечения ресурсов» (3 человека).

Объем каждой программы составил 36 академических часов.

В рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» на базе ФГБУ «Российская государственная библиотека» прошли обучение 10 специалистов по следующим ДПП ПК: «Библиотека нового поколения: управление изменениями (2 человека); «Создание модельных муниципальных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура» (6 человек), объем каждой программы составил 72 академических часа, а также ДПП ПК «Библиотека нового поколения: внедрение изменений» (2 человека) в объеме 36 часов.

На базе ФГБУК «Российская государственная детская библиотека» обучились 7 специалистов по ДПП ПК «Библиотечно-информационное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья» в объеме 36 часов (5 человек) и «Современная детская библиотека: управление, право, инновации» в объеме 72 часа (2 человека).

В рамках федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» национального проекта «Экономика» заведующий сектором ЦБС г. Ростов-на-Дону прошла обучение на базе ФГБОУ ВО «Ростовский государственный экономический университет (РИНХ)» по программе «Самопрезентация в управлении репутацией в digital-среде» в объеме 72 часа.

Заведующий отделом ЦБС Ремонтненского района прошел обучение на базе ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет» по программе «Использование цифровых технологий в повседневной жизни человека» в объеме 72 часа.

Кроме того, ряд библиотечных специалистов области прошли обучение на базе федеральных библиотек. Так, на базе ФГБУ «Российская национальная библиотека» 2 человека получили удостоверения по ДПП ПК «Аварийные ситуации в библиотеках: предупреждение и ликвидация последствий» и «Комплексная оценка сохранности библиотечных фондов и условий их хранения». Объем каждой программы составил 72 академических часа.

7 библиотечных специалистов гг. Батайск и Ростов-на-Дону обучились на базе ФГБУК «Российская государственная библиотека для молодежи» по ДПП ПК «Консультирование в области развития цифровой грамотности населения» (3 человека) и «Организация цифровой среды в библиотеке» (4 человека). Объем каждой программы составил 72 академических часа.

На базе ФГБУК «Российская государственная детская библиотека» прошли обучение 7 библиотекарей по следующим ДПП ПК: «Современная детская библиотека: эффективное руководство в условиях цифровой трансформации» в объеме 16 часов (2 человека); «Современная детская литература» (1 человек), «Чтение современных детей и подростков: психология, педагогика, формы и методы продвижения» (4 человека). Объем каждой программы составил 72 академических часа.

Отдельно следует отметить МБУК ЦБС г. Волгодонска, где 10 библиотечных специалистов прошли обучение в рамках гранта Благотворительного фонда Владимира Потанина, в том числе 5 человек на

базе ФГБУК «Российская государственная детская библиотека» по программе «Детская библиотека в цифровой среде и медиaprостранстве» в объеме 72 часа и 5 человек на базе ФГБУ «Российская государственная библиотека» по ДПП ПК «Коммуникации в блогах и социальных сетях: специфика и стратегия» в объеме 20 часов.

В 2020 году 35 специалистов из муниципальных библиотек области обучались в высших учебных заведениях, из них 11 человек получают профильное образование по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность» на базе ФГОУ ВО «Краснодарский государственный институт культуры» (9 человек), ФГБОУ ВО «Тамбовский университет культуры имени Г.Р. Державина» (1 человек) и ГОБУК ВО «Волгоградский государственный институт искусств и культуры» (1 человек).

В средних профессиональных образовательных учреждениях обучается 71 библиотечный специалист, из них 69 человек получают профильное образование по направлению подготовки 51.02.03 «Библиотечное дело» на базе ГБПОУ РО «Ростовский колледж культуры».

Наибольшее количество студентов в МЦБ/ЦБС гг. Ростов-на-Дону, Таганрога, Неклиновского района.

Период пандемии и вынужденной самоизоляции позволил в дистанционном формате 66 библиотечным специалистам муниципальных библиотек области пройти профессиональную переподготовку по дополнительным образовательным программам в объеме от 250 часов до 1008 часов в учебных заведениях дополнительного профессионального образования в гг. Балаково, Волгоград, Воронеж, Краснодар, Москва, Новосибирск, Оренбург, Пермь, Ростов-на-Дону, Рязань и Сальск.

Отдельно хочется отметить ЦБС г. Азова, где профессиональную переподготовку прошли 16 библиотечных специалистов.

На региональном уровне удостоверения о повышении квалификации получили 376 человек, из них 270 человек обучались на базе ГБУ ДПО РО «Областные курсы работников культуры и искусства». Следует отметить, что дополнительные профессиональные программы повышения квалификации ГБУ ДПО РО «Областные курсы работников культуры и искусства» в 2020 году были рассчитаны, в основном, на специалистов, обслуживающих детей: «Организация деятельности детской библиотеки в современных социокультурных условиях: новые творческие стратегии», «Организация деятельности детской библиотеки», «Организация деятельности детской библиотеки в современных условиях: совершенствование компетенций современного библиотекаря, внедрение интернет-технологий». Объем каждой программы составлял 38 часов.

Центр развития профессиональных компетенций ГБУК РО «ДГПБ» также в период самоизоляции (апрель - май) осуществлял информационную поддержку библиотечных специалистов муниципальных библиотек #СпользойнаКарантине. Было разослано 2 700 писем с адресами полезных

электронных ресурсов и платформ для обучения в период самоизоляции. В отчетном году центром развития профессиональных компетенций ГБУК РО «ДГПБ разработаны 3 дополнительные образовательные программы повышения квалификации: «Актуальные направления модернизации муниципальных библиотек в условиях внедрения "Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки"»; «Основы машиночитаемой каталогизации в формате RUSMARC»; «Продвижение чтения в электронной среде».

13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

Ежегодный мониторинг состояния материально-технической базы муниципальных библиотек дает возможность анализировать динамику развития этой важной составляющей в деятельности.

При прочих равных условиях в своем развитии библиотеки, имеющие устойчивую материальную базу в большей степени жизнеспособны, устойчивы, имеют перспективы в сохранении и улучшении качества предоставляемых услуг, в создании открытой и полноценной визуальной среды.

Основные базовые условия жизнедеятельности библиотеки - ремонты всех видов сложности, наличие отопления, освещения, водопровода и санитарных, туалетных комнат и т.п. Насыщение новой современной мебелью, различными информационными возможностями, которые требуют установки современного оборудования и постоянного обновления и обслуживания так же имеет большое значение.

13.1 Ремонт помещений муниципальных библиотек

Ремонт различной степени сложности в 2020 году был сделан в 25,9% (264) муниципальных библиотек области. В городских округах этот показатель составляет 29,5% (43), в библиотеках муниципальных районах - 25,3% (221).

Ремонта требуют по итогам 2020 года 56% (572) библиотек, в том числе:

- капитального ремонта требуют 15,7% (160) библиотек, в том числе в библиотеках, где нет ПСД. По сравнению с 2019 годом данный показатель сократился на 12 ед. В муниципальных районах капитального ремонта требуют - 14,7% (128) библиотек, в городских округах – 21,9% (32) библиотеки.

- текущего ремонта требуют 40,4% (412) библиотек, их них в муниципальных районах этот показатель составляет - 38,7% (338), в городских ЦБС - 50,7% (74).

13.2 Отопление муниципальных библиотек

На 01.01.2021 года в области **5,6 % (57) неотапливаемых библиотек**. Этот показатель увеличился в сравнении с 2019 годом на 2 единицы. *Частично не отапливаются* помещения библиотек - 4,2% (43), в сравнении с 2019 годом этот показатель увеличился также на 2 ед.

Все неотапливаемые или частично отапливаемые муниципальные библиотеки находятся в сельских районах области.

13.3 Бытовые удобства в помещениях библиотек

Имеют *водопровод и канализацию* - 36,0% (367) муниципальных библиотек области, в том числе в *городских округах* - 93,2% (136), в библиотеках *муниципальных районов* этот показатель -26,5% (231). Из этого числа в *ремонте коммуникаций водоснабжения* нуждается - 10,7% (109) библиотек. В *городских округах* этот показатель составляет 10,3% (15), в *муниципальных районах* 10,8% (94).

Количество муниципальных библиотек области, не имеющих туалетной комнаты в здании - 53% (538), что на 36 ед. больше показателя 2019 года. В *муниципальных районах* этот показатель 60,5% (528), в библиотеках *городских округов* - 10,3% (10).

Системы кондиционирования воздуха имеют 15,8% (161) муниципальных библиотек, в *городских ЦБС* - 26,7% (39), в *муниципальных районах* - 13,9% (122).

13.4 Оснащение мебелью муниципальных библиотек

Количество *муниципальных библиотек области, приобретавших мебель за последние три года*, составляет 20,6% (210), в *городских округах* - 23,3% (34), в *муниципальных районах* - 20,2% (176).

13.5. Оснащение библиотек в рамках программы «Доступная среда»

Для решения доступности услуг для лиц с ограничением физических возможностей муниципальные библиотеки участвуют в реализации программы «Доступная среда» в части модернизации доступности и комфортном пребывании пользователей, оборудуются пандусы, устанавливаются кнопки вызова, расширяются дверные проходы, оборудуются туалетные комнаты для использования людей с ОВЗ.

13.5.1 Оснащение пандусами.

На 01.01.2021 года *пандусами* в Ростовской области *обеспечены* 26,1% (266) муниципальных библиотек. За год положительная динамика по

оборудованию пандусами у 8 библиотек, из них в городских округах - 2 библиотеки, в муниципальных районах - 6 библиотек.

За период с 2015 по 2020 (5 лет) этот показатель увеличился на 53 ед. В городских округах пандусами оборудованы 39% (57) библиотек, прирост за 5 лет - 9 библиотек. В муниципальных районах 23,9% (209) библиотек оборудованы пандусами, прирост за 5 лет - 44 библиотеки.

По-прежнему, нет пандусов в муниципальных библиотеках Азовского, Егорлыкского, Тарасовского районов, в городах Гуково и Новошахтинск. Сложно говорить о доступной среде в муниципальных библиотеках Верхнедонского, Кашарского, Матвеево-Курганского, Мясниковского Пролетарского, Ремонтерского, Родионово-Несветайского, Семикаракорского, Советского, Чертковского районов, где пандусом обеспечена всего одна библиотека.

13.2.2 Оснащение кнопкой вызова библиотечного специалиста

Кнопку вызова библиотечного специалиста имеют всего 29,6% (302) муниципальных библиотек, из них в городских округах - 63,0% (92), в муниципальных районах - 24,1% (210).

13.2.3 Оснащение поручнями

Количество муниципальных библиотек, имеющих поручни при входе или в санитарно-гигиенических местах всего по области - 15,1% (154), в том числе в городских округах - 15,1% (154), в муниципальных районах - 13,9% (121).

Такой невысокий процент обусловлен двумя главными факторами, которые отмечают библиотеки: отсутствие финансирования этого вида работ и местоположение значительного числа муниципальных библиотек в помещении кластерного типа (ДК, магазины и т.д.). Подавляющее число таких муниципальных библиотек расположено в муниципальных районах. Очень тревожная ситуация с реализацией программы «Доступная среда» отмечается в библиотеках Обливского, Песчанокопского, Кашарского, Кагальницкого, Зерноградского и Боковского районах, здесь очень низок уровень доступности внешней и внутренней среды для ОВЗ.

Но следует отметить положительную тенденцию в решении данной проблемы, например, в *Аксайском районе*, где для улучшения условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ в *городской отдел им А.С. Пушкина* были приобретены *информационный киоск, индукционная система, тактильные знаки и таблички*.

В 2020 году *Центральная детская библиотека имени Н.К. Крупской города Батайска* оборудована пандусом, кнопкой вызова сотрудников,

тифлокомпьютером и др. Пандус модернизирован, смонтированы поручни и противоскользящее покрытие, санузел отремонтирован с учетом людей с ОВЗ. В здании находятся тактильные мнемосхемы, комплексные таблички, напечатанные шрифтом Брайля с указанием названий отделов.

В ЦБС города Ростова-на-Дону в рамках реализации проекта по созданию модельной библиотеки на базе *детской библиотеки имени А.С. Пушкина* за средства муниципального были приобретены: *тактильная мнемосхема, пиктограммы, указатели, индукционная система Локатор Vert-50 - 2 шт., гусеничный подъемник Staiertax, тактильная плитка.*

В ЦБС города Таганрога открыта модельная библиотека на базе детского *БИЦ имени Н. Островского* и были приобретены: интерактивная сенсорная Teach-Touch доска, планшеты для рисования с яркой подсветкой, которые помогут раскрыть творческие таланты детей с проблемами здоровья; сенсорный стол с ярким цветным экраном и звуковым сопровождением, который содержит более 300 развивающих игр. Интерактивный глобус с дополненной реальностью и звуковым сопровождением познакомит «особого» ребенка с географией, а также со строением Земли и Вселенной, приобретены 3D и 4D книги с дополненной реальностью и звуковым сопровождением, книги с крупным шрифтом (15 экз.).

В ЦБС г. Волгодонска были проведены работы по созданию универсальной *безбарьерной среды для инвалидов для Центральной детской библиотеки и библиотеки для юношества № 3.* Разработана проектно-сметная документация по созданию универсальной *безбарьерной среды библиотеки им. В.В. Карпенко.*

Анализируя представленные сведения, можно сделать вывод - исполнение программы «Доступная среда» в части свободного беспрепятственного доступа в библиотеку людей с ограничением здоровья реализуется очень медленно. Основной причиной остается недостаточное финансирование и в некоторых случаях небольшая площадь муниципальных библиотек, которая не позволяет выполнить в полном объеме весь комплекс нормативных требований к организации доступной среды.

В качестве *положительных примеров* в различных аспектах *финансовых вложений в материально-техническую базу* следует отметить:

- *муниципальные библиотеки Белокалитвенского района*, где сделан текущий ремонт отдела обслуживания МЦБ (заменена кровля и сделаны отмостки вокруг здания библиотеки); сделан текущий ремонт в 2 муниципальных библиотеках (заменены окна, установлен новый газовый котел, отремонтированы потолки, напольное покрытие, произведена побелка и покраска, заменена входная дверь); газифицирована 1 сельская библиотека и сделана новая электропроводка;

- в 8 муниципальных библиотеках Волгодонского района за счет средств депутатского фонда проведены *текущие ремонты* (установлены окна и двери, противопожарная сигнализация, система видеонаблюдения) и 1

библиотека переехала в новое модульное здание ДК, где ей выделено два помещения;

- в 8 библиотеках Неклиновского района проведены различные ремонты, в том числе замена газового оборудования, подключение к системе холодного водоснабжения, работы по гидроизоляции фасада, установка пожарной сигнализации (АУПС) и системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре (СОУЭ), системы видеонаблюдения;

- в муниципальные библиотеки Пролетарского района за счет средств муниципального бюджета в течение года приобретены: 12 односторонних стеллажей 2 выставочных стенда, 20 шт. стульев для посетителей, стол для библиотечного работника, 3 компьютерных кресла, 3 МФУ, сплит-система, 4 огнетушителя, установлены жалюзи на окна;

- в ЦБС города Новочеркаска в текущем году завершена работа по выполнению научно-проектной документации сохранения объекта культурного наследия «Здание офицерского собрания. Классический стиль», проведена Государственная экспертиза, оформлена проектно – сметная документация. Также в рамках губернаторского проекта инициативного бюджетирования «Сделаем вместе» отремонтировано здание библиотеки им. В. Шукшина. Для создания комфортной среды пользователям, замены витражей, улучшения внешнего вида здания библиотека им. М.А. Шолохова приняла участие в этом же проекте на 2021 год. Проект прошел городской этап конкурсного отбора. Результаты областного этапа будут известны в январе 2021 г.;

- в библиотеки Цимлянского района приобретены: сплит-система, заменены окна и двери.

- в муниципальных библиотеках Шолоховского района произведен текущий ремонт 2 поселенческих библиотек и Центральной библиотеки (разработана проектно - сметная документация капитального ремонта Вешенской центральной библиотеки). Был произведен текущий ремонт водопровода в Центральной библиотеке. Поповская сельская библиотека перешла в здание сельского Дома культуры (паровое отопление, сделан ремонт). Ведется капитальный ремонт здания администрации Базковского сельского поселения, в котором планируется расположить и Базковскую сельскую библиотеку (сейчас она находится в аварийном состоянии).

В 2021 году планируется строительство двух модульных сельских клубов в Шолоховском районе, где будут располагаться и сельские библиотеки – Терновская и Дударевская.

На средства, выделенные победителям конкурса на лучшее учреждение культуры в сельской местности, Базковская сельская библиотека приобрела телевизор, МФУ, сплит-системы, ноутбук и цветной принтер.

Основные выводы по разделу:

Обобщая направление деятельности библиотек в части материально-технического оснащения, можно отметить, что наблюдается серьёзное

отставание насыщения библиотек, требуемыми для эффективной работы, опциями. Не только элементами комфорта, как например кондиционирование, но тем, без чего библиотека не может считаться ни доступной, ни комфортной: новым оборудованием, мебелью, качественным ремонтом, обеспечением санитарно-гигиенических норм.

Сложно рассчитывать на укрепление интереса жителей к библиотеке как месту, где предоставляется весь спектр комфортных качественных информационных, просветительских сервисных и иных услуг, при постоянном недофинансировании данной статьи расходов.

Все эти факторы требуют материальных затрат и не малых. Остается дожидаться устойчивого регулярного финансирования такого рода деятельности и рассчитывать на готовность библиотечных специалистов к работе в новых условиях.

14. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

В 2020 году, несмотря на сложную ситуацию и ограничения в работе библиотек в период пандемии, удалось сохранить сеть муниципальных библиотек. Были открыты 4 новые библиотеки в Усть-Донецком районе.

По итогам 2020 года в Ростовской области действует 6 модельных библиотек, созданных в рамках национального проекта «Культура».

Активно развивалось мобильное обслуживание населения. В результате деятельности 39 КИБО муниципальных районов на 18% увеличилось количество населенных пунктов, охваченных библиотечным обслуживанием.

Велась активная работа по подготовке Модельного стандарта деятельности общедоступных муниципальных библиотек Ростовской области, который утвержден в феврале 2021 года.

В целях подготовки областной Программы «Модернизация государственных и муниципальных общедоступных библиотек Ростовской области» проведен ряд исследований в муниципальных библиотеках: нормативной обеспеченности сети, состояния зданий и помещений, состояния компьютерного оборудования и т.д., которые легли в обоснование программы.

В июне 2020 года вопрос об утверждении областной Программы «Модернизация государственных и муниципальных общедоступных библиотек Ростовской области» был рассмотрен на Совете при Губернаторе Ростовской области Ю.В. Голубеве, было получено положительное решение и ряд поручений по ее доработке.

Для решения основных задач предполагается закрепить в Программе ряд мероприятий, которые будут способствовать дальнейшему приведению муниципальных библиотек области требованиям Модельного стандарта:

1. Укрепление материально-технической базы государственных и муниципальных общедоступных библиотек. Создание безопасных и комфортных условий нахождения пользователей в библиотеках; улучшение технического состояния зданий библиотек; обеспечение сохранности библиотечного фонда; закупка современного оборудования.

2. Строительство модульных библиотек.

3. Развитие мобильного библиотечного обслуживания, дальнейшее обеспечение комплексами информационно-библиотечного обслуживания (КИБО)

4. Развитие инфраструктуры государственных и муниципальных библиотек; приобретение библиотечной мебели; приобретение современного оборудования, в том числе компьютерного, оргтехники, коммуникационного и мультимедийного оборудования.

5. Адаптация библиотек для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Создание условий доступа к библиотечно-информационным услугам, в том числе социокультурной реабилитации и инклюзии граждан с ограниченными возможностями здоровья; приобретение специализированного оборудования; разработка адаптивных библиотечно-информационных продуктов.

6. Создание модельных библиотек в соответствии с «Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки Ростовской области»

7. Предоставление субсидий на комплектование фондов муниципальных библиотек. Обеспечение доступа населения к библиотечным фондам: документным и электронным.

8. Внедрение дистанционных образовательных технологий, обеспечивающих доступность непрерывного образования, повышения квалификации библиотечных кадров Ростовской области.

9. Реализация отдельных мероприятий регионального проекта «Творческие люди» в части реализации масштабных проектов, грантовой поддержки творческих проектов и добровольческих движений, продвижения талантливой молодежи, подготовки и переподготовки библиотечных кадров.

В заключение хотелось бы отметить, что библиотеки являются серьезной составляющей информационной инфраструктуры Ростовской области.

Библиотеки Ростовской области предоставляют обширные возможности доступа к информации и услуги, которые способствуют расширению, углублению знаний, профессиональных и творческих умений, и навыков населения.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Таблица 1. Сеть муниципальных библиотек Ростовской области

2. *Таблица 2. Основные показатели деятельности муниципальных библиотек*
3. *Таблица 3. Расходы муниципальных библиотек*
4. *Таблица 4. Оплата труда работников муниципальных библиотек*
5. *Таблица 5. Финансирование комплектования муниципальных библиотек*
6. *Таблица 6. Формирование библиотечных фондов*
7. *Таблица 7. Использование библиотечных фондов*
8. *Таблица 8. Состав кадров муниципальных библиотек*

Таблица 1. Сеть муниципальных библиотек Ростовской области.

Наименование территории	Площадь территории города, района (кв. км)	Количество населения		Количество библиотек		Соответствие сети библиотек социальным нормативам		Плотность сети биб-к на террит. города, района (кв. км) 2020	Среднее кол-во жителей на 1 биб-ку (тыс.)		Место в ранг. табл. по доступ. биб. сети 2020
		2019	2020	2019	2020	потребность	%		2019	2020	
Азовский	2862	98,1	98,3	44	44	45	98	65	2229	2235	34
Аксайский	1162	119,8	122,3	30	30	39	77	39	3995	4078	43
Багаевский	951	33,8	33,5	16	16	22	73	59	2113	2097	32
Белокалитвинский	2653	89,5	88,2	38	38	38	100	70	2356	2322	36
Боковский	1927	13,7	13,6	14	14	10	140	138	981	970	3
Верхнедонской	2670	17,2	17,0	12	12	14	86	223	1433	1418	11
Веселовский	1356	24,9	24,7	11	11	11	100	123	2267	2245	35
Волгодонской	1361	33,2	33,0	22	22	21	105	62	1511	1501	12
Дубовский	4003	21,1	21,0	15	13	14	93	308	1406	1613	18
Егорлыкский	1482	32,4	31,8	20	20	20	100	74	1621	1592	16
Заветинский	4695	16,4	16,2	12	12	12	100	391	1369	1350	9
Зерноградский	2682	52,1	51,5	25	25	26	96	107	2083	2061	31
Зимовниковский	5045	35,1	34,7	20	20	20	100	252	1757	1736	23
Кагальницкий	1370	27,1	26,8	16	16	16	100	86	1692	1677	21
Каменский	2572	40,6	40,0	25	25	28	89	103	1624	1600	17
Кашарский	3142	22,4	22,1	16	16	16	100	196	1399	1382	10
Константиновский	2194	30,5	30,1	19	19	18	106	115	1605	1585	15
Красносулинский	2125	74,1	74,1	36	36	39	92	59	2059	2058	30
Куйбышевский	872	13,6	13,8	11	11	14	79	79	1239	1257	6
Мартыновский	1920	34,2	34,2	12	12	16	75	160	2850	2854	40
Матвеево-Курганский	1707	39,6	39,5	25	25	28	89	68	1585	1580	14
Миллеровский	3236	62,7	61,3	41	37	35	106	87	1528	1657	19
Милютинский	2115	12,4	12,1	17	17	15	113	124	729	712	1
Морозовский	2547	37,2	36,6	22	22	18	122	116	1689	1662	20
Мясниковский	884	49,2	50,3	16	16	17	94	55	3075	3144	41
Неклиновский	2144	85,2	86,2	34	34	34	100	63	2506	2535	39
Обливский	2013	17,1	17,0	10	10	10	100	201	1709	1696	22
Октябрьский	1995	72,3	72,3	30	30	32	94	67	2409	2408	38
Орловский	3355	36,8	36,4	18	18	14	129	186	2043	2021	29
Песчанокопский	1882	26,3	25,8	11	11	12	92	171	2388	2348	37
Пролетарский	2728	33,4	33,2	19	18	19	95	152	1759	1845	24
Ремонтненский	3778	17,8	17,5	13	13	14	93	291	1367	1350	8
Радионово-Несвет.	1547	21,9	21,8	18	18	18	100	86	1218	1212	5
Сальский	3543	100,2	99,3	26	26	27	96	136	3855	3818	42
Семикаракорский	1396	48,5	48,3	26	26	27	96	54	1864	1857	25
Советский	1283	6,2	6,2	7	7	7	100	183	883	879	2
Тарасовский	2767	27,8	27,8	24	24	23	104	115	1160	1157	4
Тацинский	2411	33,7	33,2	19	17	21	81	142	1773	1952	27
Усть-Донецкий	1153	31,4	31,1	12	16	17	94	72	2613	1941	26
Целинский	2130	29,5	29,4	15	15	17	88	142	1969	1961	28
Цимлянский	2529	32,7	32,5	18	15	18	83	169	1819	2168	33
Чертковский	2738	32,7	32,7	25	25	34	74	110	1307	1309	7
Шолоховский	2537	24,9	24,7	16	16	18	89	159	1557	1545	13
Всего по районам	99462	1709,3	1702,3	876	868	914	95		1951	1961	-
Азов	66	80,4	79,9	8	8	6	133	8	10054	9982	5
Батайск	75	127,9	127,4	9	9	10	90	8	14213	14160	6
Волгодонск	163	171,4	170,0	11	11	11	100	15	15582	15450	7
Гуково	34	63,2	62,7	11	11	6	183	3	5741	5696	1
Донецк	110	46,7	46,7	5	5	4	125	22	9346	9348	3
Зверево	32	19,7	19,3	2	2	2	100	16	9863	9649	4
Каменск-Шахтинский	160	87,8	87,1	5	5	5	100	32	17552	17423	10
Новочеркасск	128	168,0	166,3	9	9	12	75	14	18671	18479	11
Новошахтинск	150	106,5	105,0	12	12	12	100	13	8878	8753	2
Ростов-на-Дону	349	1137,9	1137,7	44	44	56	79	8	25861	25857	12
Таганрог	80	248,6	248,3	16	16	16	100	5	15540	15517	8
Шахты	158	230,3	228,8	14	14	14	100	11	16447	16344	9
Всего по городам	1505	2488,499	2479,2	146	146	154	95	-	17045	16981	
Всего по области	100967	4197,8	4181,5	1022	1014	1068	95	-	4107	4124	

Таблица 1. Сеть муниципальных библиотек Ростовской области.

Наименование территории	Количество пользователей		Среднее кол-во пользователей на 1 библиотеку		Место в ранг. табл. по ср. кол-ву пользоват. 2020	% охвата населения биб. обслуж. (стационар, внестационар)		Место в ранг. табл. по % охвата населения 2020
	2019	2020	2019	2020		2019	2020	
Азовский	52042	53110	1183	1207	4	46,3	52,6	13
Аксайский	44610	45573	1487	1519	1	32,9	33,6	33
Багаевский	10078	9470	630	592	36	27,0	24,3	42
Белокалитвинский	40202	40138	1058	1056	13	44,8	38,9	28
Боковский	11510	12557	822	897	19	80,5	86,2	1
Верхнедонской	12880	12823	1073	1069	12	57,4	53,3	12
Веселовский	10975	8789	998	799	24	42,0	35,6	32
Вологодской	16881	13779	767	626	34	44,0	41,4	26
Дубовский	14828	13310	989	1024	15	67,7	62,0	6
Егорлыкский	15384	15147	769	757	27	46,7	44,5	23
Заветинский	9205	8957	767	746	30	54,5	54,8	9
Зерноградский	23202	17191	928	688	32	43,8	33,4	34
Зимовниковский	16601	15394	830	770	26	41,0	44,3	24
Кагальницкий	12992	12006	812	750	29	47,1	42,9	25
Каменский	30156	26735	1206	1069	10	64,6	66,8	3
Кашарский	9923	9631	620	602	35	30,0	32,3	36
Константиновский	11769	10048	619	529	37	38,1	33,3	35
Красносулинский	37839	35036	1051	973	17	49,0	47,3	18
Куйбышевский	4864	3913	442	356	43	33,0	27,8	39
Мартыновский	11863	9699	989	808	22	33,1	28,2	38
Матвеево-Курганский	23475	24685	939	987	16	50,3	51,7	15
Миллеровский	35374	39539	863	1069	11	51,8	64,5	4
Милютинский	7969	7631	469	449	41	64,3	63,1	5
Морозовский	12893	9939	586	452	40	34,7	27,2	40
Мясниковский	13305	12433	832	777	25	19,7	17,8	43
Неклиновский	38423	32339	1130	951	18	36,9	37,5	29
Обливский	13276	11595	1328	1160	5	65,0	68,4	2
Октябрьский	37717	32269	1257	1076	9	47,6	44,7	22
Орловский	17022	20117	946	1118	6	40,8	48,5	16
Песчанокопский	12987	11871	1181	1079	8	48,1	45,9	19
Пролетарский	15796	15248	831	847	21	45,3	45,5	21
Ремонтненский	11196	10412	861	801	23	59,6	58,7	7
Родионово-Несвет.	9584	7862	532	437	42	38,9	35,9	31
Сальский	40357	36602	1552	1408	3	33,7	32,1	37
Семикаракорский	19757	19544	760	752	28	38,6	40,0	27
Советский	3896	3353	557	479	39	61,7	51,9	14
Тарасовский	17243	15791	718	658	33	60,1	55,3	8
Тацинский	15215	25460	801	1498	2	41,3	37,4	30
Усть-Донецкий	8849	8175	737	511	38	25,5	25,5	41
Целинский	17186	15793	1146	1053	14	51,4	53,4	11
Цимлянский	14904	16457	828	1097	7	41,8	45,9	20
Чертковский	15966	17582	639	703	31	43,8	47,9	17
Шолоховский	13836	13586	865	849	20	53,5	53,9	10
Всего по районам	814030	781589	929	900		43,2	42,7	
Азов	30730	30684	3841	3836	7	38,0	38,4	3
Батайск	45490	41634	5054	4626	3	29,2	30,1	4
Вологодск	51106	49947	4646	4541	4	29,5	29,2	5
Гуково	29429	29491	2675	2681	10	46,2	47,1	2
Донецк	17935	13296	3587	2659	11	34,6	28,4	6
Зверево	11816	12961	5908	6481	2	37,0	47,3	1
Каменск-Шахтинский	20428	13700	4086	2740	9	21,2	15,7	12
Новочеркасск	70350	68522	7817	7614	1	32,1	26,8	8
Новошахтинск	35785	28210	2982	2351	12	32,1	26,9	7
Ростов-на-Дону	218463	196216	4965	4459	5	5,2	17,2	11
Таганрог	77225	67616	4827	4226	6	21,5	20,0	9
Шахты	55261	42781	3947	3056	8	91,1	18,7	10
Всего по городам	664018	595058	4548	4076	-	24,1	22,0	-
Всего по области	1478048	1376647	1446	1358	-	31,9	30,4	-

Таблица 2. Основные показатели деятельности библиотек.

Наименование территории	Читатели			Посещения			Выдача документов		
	2019	2020	Дина мика	2019	2020	Дина мика	2019	2020	Дина мика
Азовский р-н	52042	53110	1068	888734	700097	-188637	1089126	982139	-106987
Аксацкий	44610	45573	963	529271	541170	11899	993277	993822	545
Багаевский	10078	9470	-608	184480	148614	-35866	201928	150789	-51139
Белокалитвинский	40202	40138	-64	376101	267979	-108122	885395	628111	-257284
Боковский	11510	12557	1047	138511	106614	-31897	274654	261759	-12895
Верхнедонской	12880	12823	-57	149040	116845	-32195	227207	163030	-64177
Веселовский	10975	8789	-2186	128536	116960	-11576	263299	210680	-52619
Волгодонской	16881	13779	-3102	204292	172499	-31793	293861	218146	-75715
Дубовский	14828	13310	-1518	245093	186704	-58389	377381	303887	-73494
Егорлыкский	15384	15147	-237	145564	112297	-33267	332157	273151	-59006
Заветинский	9205	8957	-248	135760	105096	-30664	203309	165732	-37577
Зерноградский	23202	17191	-6011	256689	190247	-66442	605440	437751	-167689
Зимовниковский	16601	15394	-1207	230700	184002	-46698	369778	343300	-26478
Кагальницкий	12992	12006	-986	153315	119300	-34015	284514	236701	-47813
Каменский	30156	26735	-3421	348486	289126	-59360	661040	539420	-121620
Кашарский	9923	9631	-292	110892	118158	7266	178162	158146	-20016
Константиновский	11769	10048	-1721	133781	130612	-3169	247698	196237	-51461
Красносулинский	37839	35036	-2803	456183	479493	23310	814271	621133	-193138
Куйбышевский	4864	3913	-951	77413	76435	-978	105652	79600	-26052
Мартыновский	11863	9699	-2164	181274	131264	-50010	256911	172648	-84263
Матвеево-Курганский	23475	24685	1210	249322	176529	-72793	551438	384318	-167120
Миллеровский	35374	39539	4165	552414	568144	15730	741962	842677	100715
Милютинский	7969	7631	-338	105795	65766	-40029	174201	125738	-48463
Морозовский	12893	9939	-2954	127184	100615	-26569	270355	202995	-67360
Мясниковский	13305	12433	-872	358010	285792	-72218	311620	234505	-77115
Неклиновский	38423	32339	-6084	621229	406327	-214902	1010905	625066	-385839
Обливский	13276	11595	-1681	160596	100435	-60161	339009	273660	-65349
Октябрьский	37717	32269	-5448	379921	286099	-93822	891284	725255	-166029
Орловский	17022	20117	3095	239329	231943	-7386	457324	372616	-84708
Песчанокопский	12987	11871	-1116	162728	136940	-25788	315477	254629	-60848
Пролетарский	15796	15248	-548	182412	176896	-5516	377897	364475	-13422
Ремонтненский	11196	10412	-784	142491	146709	4218	271541	260817	-10724
Родионово-Несветай	9584	7862	-1722	114232	78288	-35944	227627	148679	-78948
Сальский	40357	36602	-3755	392706	339031	-53675	833770	634811	-198959
Семикаракорский	19757	19544	-213	207906	229116	21210	366640	320142	-46498
Советский	3896	3353	-543	31502	24332	-7170	65694	49235	-16459
Тарасовский	17243	15791	-1452	225564	158295	-67269	389865	305302	-84563
Тагинский	15215	25460	10245	162301	145876	-16425	286709	232992	-53717
Усть-Донецкий	8849	8175	-674	129304	116262	-13042	158955	168750	9795
Целинский	17186	15793	-1393	198733	159920	-38813	360738	304059	-56679
Цимлянский	14904	16457	1553	172661	179986	7325	337143	345779	8636
Чертковский	15966	17582	1616	151247	157492	6245	321125	307388	-13737
Шолоховский	13836	13586	-250	175157	158041	-17116	289933	279215	-10718
Всего по районам	814030	781589	-32441	10316859	8722346	-1594513	18016272	14899285	-3116987
Азов	30730	30684	-46	445979	526070	80091	919885	999534	79649
Батайск	45490	41634	-3856	387426	337067	-50359	808796	841812	33016
Волгодонск	51106	49947	-1159	651687	624151	-27536	1254685	1203817	-50868
Гуково	29429	29491	62	327487	329651	2164	717122	710419	-6703
Донецк	17935	13296	-4639	213029	137723	-75306	410878	239186	-171692
Зверево	11816	12961	1145	123537	112413	-11124	276945	270569	-6376
Каменск-Шахтинский	20428	13700	-6728	262994	191748	-71246	451395	274087	-177308
Новочеркасск	70350	68522	-1828	677508	496611	-180897	1504791	1184943	-319848
Новошахтинск	35785	28210	-7575	391737	248113	-143624	913531	659344	-254187
Ростов-на-Дону	218463	196216	-22247	1974555	1657665	-316890	4823629	3631299	-1192330
Таганрог	77225	67616	-9609	834174	670947	-163227	1818665	1501134	-317531
Шахты	55261	42781	-12480	585267	341287	-243980	1225714	856959	-368755
Всего по городам	664018	595058	-68960	6875380	5673446	-1201934	15126036	12373103	-2752933
Всего по области	1478048	1376647	-101401	17192239	14395792	-2796447	33142308	27272388	-5869920

Таблица 2. Основные показатели деятельности библиотек.

Наименование территории	Посещаемость		Место в ранговой табл.	Читаемость		Место в ранговой табл.	Посещаемость массовых мероприятий	
	2019	2020		2019	2020		2019	2020
Азовский р-н	17,1	13,2	11	20,9	18,5	28	1,8	1,2
Аксайский	11,9	11,9	17	22,3	21,8	9	2,5	2,4
Багаевский	18,3	15,7	3	20,0	15,9	37	1,6	0,5
Белокалитвинский	9,4	6,7	42	22,0	15,6	39	0,8	0,4
Боковский	12,0	8,5	38	23,9	20,8	13	3,2	0,9
Верхнедонской	11,6	9,1	33	17,6	12,7	42	1,7	1,0
Веселовский	11,7	13,3	10	24,0	24,0	3	1,9	3,2
Волгодонской	12,1	12,5	14	17,4	15,8	38	2,0	1,2
Дубовский	16,5	14,0	7	25,5	22,8	6	1,4	0,7
Егорлыкский	9,5	7,4	39	21,6	18,0	29	1,4	0,9
Заветинский	14,7	11,7	18	22,1	18,5	27	2,8	0,9
Зерноградский	11,1	11,1	24	26,1	25,5	1	1,3	0,6
Зимовниковский	13,9	12,0	16	22,3	22,3	8	1,9	0,6
Кагальницкий	11,8	9,9	31	21,9	19,7	19	1,6	1,0
Каменский	11,6	10,8	26	21,9	20,2	18	3,3	1,7
Кашарский	11,2	12,3	15	18,0	16,4	35	1,4	1,1
Константиновский	11,4	13,0	12	21,0	19,5	20	1,6	1,3
Красносулинский	12,1	13,7	8	21,5	17,7	31	1,4	0,8
Куйбышевский	15,9	19,5	2	21,7	20,3	17	3,5	3,3
Мартыновский	15,3	13,5	9	21,7	17,8	30	2,4	2,6
Матвеево-Курганский	10,6	7,2	41	23,5	15,6	40	1,3	0,6
Миллеровский	15,6	14,4	4	21,0	21,3	11	2,0	2,3
Милютинский	13,3	8,6	37	21,9	16,5	34	2,4	0,7
Морозовский	9,9	10,1	28	21,0	20,4	16	2,1	1,1
Мясниковский	26,9	23,0	1	23,4	18,9	25	1,3	1,8
Неклиновский	16,2	12,6	13	26,3	19,3	22	2,8	2,3
Обливский	12,1	8,7	36	25,5	23,6	5	2,5	1,3
Октябрьский	10,1	8,9	35	23,6	22,5	7	1,1	0,6
Орловский	14,1	11,5	23	26,9	18,5	26	3,3	3,1
Песчанокопский	12,5	11,5	22	24,3	21,4	10	1,8	1,0
Пролетарский	11,5	11,6	21	23,9	23,9	4	1,2	0,8
Ремонтненский	12,7	14,1	6	24,3	25,0	2	0,9	0,7
Родионово-Несветайский	11,9	10,0	30	23,8	18,9	24	1,1	0,7
Сальский	9,7	9,3	32	20,7	17,3	33	0,7	0,6
Семикаракорский	10,5	11,7	19	18,6	16,4	36	1,0	0,4
Советский	8,1	7,3	40	16,9	14,7	41	1,3	0,6
Тарасовский	13,1	10,0	29	22,6	19,3	21	1,3	0,7
Тацинский	10,7	5,7	43	18,8	9,2	43	1,7	0,5
Усть-Донецкий	14,6	14,2	5	18,0	20,6	14	2,1	1,8
Целинский	11,6	10,1	27	21,0	19,3	23	1,5	0,8
Цимлянский	11,6	10,9	25	22,6	21,0	12	1,6	0,8
Чертковский	9,5	9,0	34	20,1	17,5	32	2,8	2,7
Шолоховский	12,7	11,6	20	21,0	20,6	15	1,4	1,2
Всего по районам	12,7	11,2		22,1	19,1		1,8	1,2
Азов	14,5	17,1	1	29,9	32,6	1	1,0	1,0
Батайск	8,5	8,1	10	17,8	20,2	7	0,9	0,7
Волгодонск	12,8	12,5	3	24,6	24,1	2	1,5	1,7
Гуково	11,1	11,2	4	24,4	24,1	3	0,7	1,0
Донецк	11,9	10,4	5	22,9	18,0	11	1,9	1,7
Зверево	10,5	8,7	8	23,4	20,9	6	1,3	0,6
Каменск-Шахтинский	12,9	14,0	2	22,1	20,0	9	1,8	1,0
Новочеркасск	9,6	7,2	12	21,4	17,3	12	0,8	0,4
Новошахтинск	10,9	8,8	7	25,5	23,4	4	1,7	0,8
Ростов-на-Дону	9,0	8,4	9	22,1	18,5	10	1,0	0,4
Таганрог	10,8	9,9	6	23,6	22,2	5	1,3	0,5
Шахты	10,6	8,0	11	22,2	20,0	8	1,4	0,6
Всего по городам	10,4	9,5		22,8	20,8		1,2	0,7
Всего по области	11,6	10,5		22,4	19,8		1,5	1,0

Таблица 3. Расходы муниципальных библиотек.

Наименование территории	Израсходовано, всего (тыс. руб.)		Динамика	Израсходовано в среднем на 1 библиотеку (тыс. руб.)		Израсходовано в среднем на 1 жителя (руб.)		Израсходовано в среднем на 1 пользователя (руб.)		Израсходовано в среднем на 1 посещение (руб.)	
	2019	2020		2020	ранг	2020	ранг	2020	ранг	2020	ранг
Азовский	46920	44883	-2037	1020,1	23	456,4	37	845,1	36	64,1	42
Аксайский	55710	58447	2737	1948,2	1	477,8	33	1282,5	21	108,0	25
Багаевский	18333	15961	-2373	997,6	26	475,7	34	1685,4	10	107,4	28
Белокалитвинский	43185	44185	1000	1162,8	16	500,8	28	1100,8	29	164,9	6
Боковский	8822	9988	1166	713,4	39	735,7	12	795,4	39	93,7	31
Верхнедонской	11653	10496	-1157	874,7	30	616,8	17	818,6	37	89,8	35
Веселовский	10155	8646	-1509	786,0	35	350,1	41	983,7	33	73,9	41
Волгодонской	21174	22263	1089	1011,9	24	674,0	14	1615,7	12	129,1	15
Дубовский	14556	16833	2277	1294,8	9	802,7	6	1264,7	22	90,2	33
Егорлыкский	19918	17757	-2161	887,9	29	557,6	23	1172,3	25	158,1	7
Заветинский	12796	15758	2962	1313,1	7	972,9	3	1759,2	6	149,9	9
Зерноградский	32781	29209	-3573	1168,3	15	567,0	22	1699,1	7	153,5	8
Зимовниковский	25564	26155	590	1307,7	8	753,3	11	1699,0	8	142,1	13
Кагальницкий	10902	13118	2216	819,9	31	488,9	30	1092,6	30	110,0	21
Каменский	31256	31062	-194	1242,5	11	776,7	9	1161,8	26	107,4	27
Кашарский	10179	10667	489	666,7	41	482,3	32	1107,6	28	90,3	32
Константиновский	19502	19399	-103	1021,0	22	644,0	15	1930,6	3	148,5	10
Красносулинский	40461	38028	-2433	1056,3	21	513,3	27	1085,4	31	79,3	38
Куйбышевский	14277	16303	2026	1482,1	5	1179,0	1	4166,3	1	213,3	1
Мартыновский	13154	12790	-364	1065,9	19	373,5	40	1318,7	20	97,4	30
Матвеево-Курганск.	24938	19121	-5817	764,8	36	483,9	31	774,6	41	108,3	23
Миллеровский	25205	24143	-1062	652,5	42	393,8	39	610,6	42	42,5	43
Милютинский	12691	13682	991	804,8	34	1131,0	2	1793,0	5	208,0	3
Морозовский	16402	19703	3300	895,6	28	538,8	24	1982,4	2	195,8	4
Мясниковский	24035	23722	-312	1482,7	4	471,6	35	1908,0	4	83,0	37
Неклиновский	46342	49557	3215	1457,6	6	575,1	21	1532,4	16	122,0	18
Обливский	10520	9025	-1495	902,5	27	532,2	25	778,3	40	89,9	34
Октябрьский	28560	33800	5240	1126,7	18	467,8	36	1047,4	32	118,1	19
Орловский	18822	18178	-644	1009,9	25	499,8	29	903,6	35	78,4	39
Песчанокопский	18407	19726	1319	1793,3	2	763,8	10	1661,7	11	144,0	12
Пролетарский	18340	19121	781	1062,3	20	575,9	20	1254,0	23	108,1	24
Ремонтненский	16240	16102	-138	1238,6	12	917,8	4	1546,5	15	109,8	22
Родионово-Несвет.	13365	13347	-18	741,5	37	611,7	18	1697,6	9	170,5	5
Сальский	38190	29347	-8843	1128,7	17	295,6	43	801,8	38	86,6	36
Семикаракорский	28373	30755	2383	1182,9	14	636,8	16	1573,6	14	134,2	14
Советский	6575	5081	-1494	725,9	38	825,4	5	1515,4	17	208,8	2
Тарасовский	21951	19624	-2327	817,7	32	706,5	13	1242,8	24	124,0	16
Тацинский	12135	10816	-1319	636,2	43	326,0	42	424,8	43	74,1	40
Усть-Донецкий	13951	12924	-1026	807,8	33	416,2	38	1581,0	13	111,2	20
Целинский	23787	23055	-732	1537,0	3	783,7	8	1459,8	18	144,2	11
Цимлянский	20870	18965	-1905	1264,3	10	583,3	19	1152,4	27	105,4	29
Чертковский	17259	16981	-278	679,3	40	518,7	26	965,8	34	107,8	26
Шолоховский	18709	19381	672	1211,3	13	784,3	7	1426,6	19	122,6	17
Всего по районам	936963	928101	-8861	1069,2		545,2		1187,5		106,4	
Азов	24026	23909	-117	2988,7	9	299,4	6	779,2	8	45,4	12
Батайск	29238	40571	11333	4507,9	6	318,3	4	974,5	6	120,4	4
Волгодонск	47485	51220	3735	4656,3	4	301,4	5	1025,5	3	82,1	8
Гуково	21713	21650	-63	1968,2	10	345,5	3	734,1	9	65,7	9
Донецк	8631	8375	-257	1674,9	11	179,2	10	629,9	11	60,8	10
Зверево	20580	10129	-10451	5064,5	3	524,9	1	781,5	7	90,1	6
Каменск-Шахтинск.	17979	16929	-1050	3385,9	7	194,3	8	1235,7	2	88,3	7
Новочеркасск	49445	45881	-3564	5097,9	2	275,9	7	669,6	10	92,4	5
Новошахтинск	17766	12194	-5573	1016,1	12	116,1	12	432,2	12	49,1	11
Ростов-на-Дону	191631	200247	8616	4551,1	5	176,0	11	1020,5	4	120,8	3
Таганрог	95538	86686	-8852	5417,9	1	349,2	2	1282,0	1	129,2	1
Шахты	43333	41931	-1403	2995,0	8	183,3	9	980,1	5	122,9	2
Всего по городам	567365	559721	-7644	3833,7		225,8		940,6		98,7	
Всего по области	1504328	1487822	-16506	1467,3		355,8		1080,8		103,4	

Таблица 4. Оплата труда работников муниципальных библиотек

Наименование территории	Численность основного персонала			Расходы на оплату труда основному персоналу, (тыс. руб.)			Среднемесячная заработная плата на 1 работника основного персонала, (тыс. руб.)			Место в ранговой таблице по ср.мес. зар.плате на 1 раб. осн. персонала
	2019	2020	Динамика	2019	2020	Динамика	2019	2020	Динамика	
Азовский	72	72	0	22392	30640	8248	25,9	35,5	9,5	11
Аксайский	82	81	-1	32968	34437	1468	33,5	35,4	1,9	12
Багаевский	26	27	1	12431	10901	-1530	39,8	33,6	-6,2	17
Белокалитвинский	77	77	0	26964	26833	-131	29,2	29,0	-0,1	27
Боковский	22	22	0	6026	6637	612	22,8	25,1	2,3	34
Верхнедонской	19	19	0	6297	6009	-288	27,6	26,4	-1,3	32
Веселовский	19	18	-1	7006	6622	-384	30,7	30,7	-0,1	21
Волгодонской	37	35	-2	15115	15720	605	34,0	37,4	3,4	4
Дубовский	25	24	-1	10166	10266	101	33,9	35,6	1,8	9
Егорлыкский	35	35	0	9956	10269	313	23,7	24,5	0,7	37
Заветинский	19	20	1	11400	6883	-4518	50,0	28,7	-21,3	28
Зерноградский	45	46	1	18444	18537	93	34,2	33,6	-0,6	18
Зимовниковский	40	41	1	16276	16821	546	33,9	34,2	0,3	14
Кагальницкий	22	22	0	7765	7770	5	29,4	29,4	0,0	24
Каменский	48	50	2	15670	17115	1444	27,2	28,5	1,3	29
Кашарский	24	23	-1	8260	4701	-3559	28,7	17,0	-11,6	42
Константиновский	34	34	0	9027	8782	-246	22,1	21,5	-0,6	41
Красносулинский	73	71	-2	23141	29565	6424	26,4	34,7	8,3	13
Куйбышевский	23	23	0	8123	7766	-357	29,4	28,1	-1,3	31
Мартыновский	28	28	0	10609	10023	-587	31,6	29,8	-1,7	23
Матвеево-Курганский	38	40	2	16547	13589	-2957	36,3	28,3	-8,0	30
Миллеровский	60	62	2	21062	16578	-4484	29,3	22,3	-7,0	38
Милютинский	28	28	0	8430	5622	-2808	25,1	16,7	-8,4	43
Морозовский	27	28	1	12519	12872	354	38,6	38,3	-0,3	3
Мясниковский	37	37	0	12325	17281	4956	27,8	38,9	11,2	1
Неклиновский	85	84	-1	41674	39219	-2455	40,9	38,9	-1,9	2
Обливский	18	19	1	7277	7433	156	33,7	32,6	-1,1	19
Октябрьский	60	60	0	18923	24452	5529	26,3	34,0	7,7	15
Орловский	30	29	-1	8947	8677	-270	24,9	24,9	0,1	36
Песчанокопский	25	25	0	10716	10713	-3	35,7	35,7	0,0	8
Пролетарский	35	33	-2	14282	13346	-936	34,0	33,7	-0,3	16
Ремонтненский	23	24	1	10773	10619	-154	39,0	36,9	-2,2	6
Родионово-Несвет.	28	28	0	6983	10081	3097	20,8	30,0	9,2	22
Сальский	64	63	-1	27350	19044	-8306	35,6	25,2	-10,4	33
Семикаракорский	44	47	3	19818	16431	-3386	37,5	29,1	-8,4	26
Советский	13	12	-1	3831	3117	-714	24,6	21,6	-2,9	40
Тарасовский	33	34	1	13285	11894	-1391	33,5	29,2	-4,4	25
Тацинский	28	25	-3	9627	6534	-3093	28,7	21,8	-6,9	39
Усть-Донецкий	18	24	6	6386	10686	4300	29,6	37,1	7,5	5
Целинский	34	34	0	14695	14525	-170	36,0	35,6	-0,4	10
Цимлянский	32	28	-4	12331	12339	8	32,1	36,7	4,6	7
Чертковский	35	35	0	11115	10516	-599	26,5	25,0	-1,4	35
Шолоховский	37	37	0	13859	13839	-19	31,2	31,2	0,0	20
По районам	1602	1604	2	600786	595702	-5084	31,3	30,9	-0,3	
Азов	33	34	1	14919	15403	484	37,7	37,8	0,1	2
Батайск	58	58	0	18348	25754	7406	26,4	37,0	10,6	3
Волгодонск	70	68	-2	24522	31943	7420	29,2	39,1	10,0	1
Гуково	41	41	0	14411	17579	3168	29,3	35,7	6,4	4
Донецк	11	10	-1	4371	3594	-777	33,1	30,0	-3,2	8
Зверево	18	19	1	6875	6640	-234	31,8	29,1	-2,7	9
Каменск-Шахтинский	32	33	1	14937	8816	-6120	38,9	22,3	-16,6	12
Новочеркасск	72	64	-8	31459	27381	-4078	36,4	35,7	-0,8	5
Новошахтинск	33	25	-8	10964	10388	-576	27,7	34,6	6,9	6
Ростов-на-Дону	250	259	9	107614	88169	-19445	35,9	28,4	-7,5	10
Таганрог	141	143	2	69986	41876	-28111	41,4	24,4	-17,0	11
Шахты	71	71	0	28570	28542	-29	33,5	33,5	0,0	7
По городам	830	825	-5	346976	306085	-40891	34,8	30,9	-3,9	
По области	2432	2429	-3	947762	901787	-45975	32,5	30,9	-1,5	

Таблица 5. Финансирование комплектования муниципальных библиотек.

Наименование территории	Кол-во библиотек		Израсходовано средств на комплектование, всего (тыс. руб.)		Динамика	Израсходовано в среднем на 1 библиотеку, (тыс. руб.)		Ранг
	2019	2020	2019	2020		2019	2020	
Азовский	44	44	1012,1	565,0	-447,1	23,0	12,8	37
Аксайский	30	30	2892,6	2433,8	-458,8	96,4	81,1	1
Багаевский	16	16	975,9	701,3	-274,6	61,0	43,8	9
Белокалитвинский	38	38	1143,3	565,7	-577,6	30,1	14,9	33
Боковский	14	14	342,4	162,1	-180,3	24,5	11,6	40
Верхнедонской	12	12	307,7	275,6	-32,1	25,6	23,0	24
Веселовский	11	11	240,0	165,5	-74,5	21,8	15,0	32
Волгодонской	22	22	750,9	585,2	-165,7	34,1	26,6	17
Дубовский	15	13	335,6	313,0	-22,6	22,4	24,1	21
Егорлыкский	20	20	765,7	351,3	-414,4	38,3	17,6	29
Заветинский	12	12	209,0	206,3	-2,7	17,4	17,2	30
Зерноградский	25	25	955,3	1257,0	301,7	38,2	50,3	7
Зимовниковский	20	20	770,8	776,9	6,1	38,5	38,8	10
Кагальницкий	16	16	512,7	457,3	-55,4	32,0	28,6	15
Каменский	25	25	945,4	944,1	-1,3	37,8	37,8	12
Кашарский	16	16	162,0	103,5	-58,5	10,1	6,5	42
Константиновский	19	19	913,3	707,2	-206,1	48,1	37,2	13
Красносулинский	36	36	920,5	952,3	31,8	25,6	26,5	18
Куйбышевский	11	11	694,4	702,6	8,2	63,1	63,9	3
Мартыновский	12	12	339,4	281,4	-58,0	28,3	23,5	23
Матвеево-Курганск.	25	25	1462,7	806,0	-656,7	58,5	32,2	14
Миллеровский	41	37	423,2	537,4	114,2	10,3	14,5	34
Милютинский	17	17	333,8	285,9	-47,9	19,6	16,8	31
Морозовский	22	22	398,8	310,2	-88,6	18,1	14,1	36
Мясниковский	16	16	650,0	619,0	-31,0	40,6	38,7	11
Неклиновский	34	34	1269,5	1791,2	521,7	37,3	52,7	5
Обливский	10	10	179,1	88,1	-91,0	17,9	8,8	41
Октябрьский	30	30	861,5	570,5	-291,0	28,7	19,0	26
Орловский	18	18	1097,8	1064,7	-33,1	61,0	59,2	4
Песчанокопский	11	11	629,4	309,4	-320,0	57,2	28,1	16
Пролетарский	19	18	411,5	422,8	11,3	21,7	23,5	22
Ремонтненский	13	13	188,8	165,2	-23,6	14,5	12,7	38
Родионово-Несвет.	18	18	336,7	324,2	-12,5	18,7	18,0	27
Сальский	26	26	1317,9	1172,6	-145,3	50,7	45,1	8
Семикаракорский	26	26	528,3	669,5	141,2	20,3	25,8	19
Советский	7	7	72,3	21,1	-51,2	10,3	3,0	43
Тарасовский	24	24	613,8	291,7	-322,1	25,6	12,2	39
Тацинский	19	17	356,6	302,3	-54,3	18,8	17,8	28
Усть-Донецкий	12	16	647,8	405,0	-242,8	54,0	25,3	20
Целинский	15	15	1157,3	969,8	-187,5	77,2	64,7	2
Цимлянский	18	15	728,3	786,0	57,7	40,5	52,4	6
Чертковский	25	25	508,9	355,8	-153,1	20,4	14,2	35
Шолоховский	16	16	372,7	309,5	-63,2	23,3	19,3	25
Всего по районам	876	868	29735,7	25085,0	-4650,7	33,9	28,9	
Азов	8	8	717,8	698,7	-19,1	89,7	87,3	9
Батайск	9	9	1294,5	2393,1	1098,6	143,8	265,9	3
Волгодонск	11	11	1974,4	1605,1	-369,3	179,5	145,9	5
Гуково	11	11	454,6	427,0	-27,6	41,3	38,8	12
Донецк	5	5	329,9	255,0	-74,9	66,0	51,0	10
Зверево	2	2	1854,4	365,9	-1488,5	927,2	183,0	4
Каменск-Шахтинск.	5	5	1124,7	709,0	-415,7	224,9	141,8	6
Новочеркасск	9	9	1749,8	1095,8	-654,0	194,4	121,8	8
Новошахтинск	12	12	770,8	580,1	-190,7	64,2	48,3	11
Ростов-на-Дону	44	44	19995,5	19480,0	-515,5	454,4	442,7	1
Таганрог	16	16	3565,6	4671,4	1105,8	222,9	292,0	2
Шахты	14	14	2063,8	1713,7	-350,1	147,4	122,4	7
Всего по городам	146	146	35895,8	33994,8	-1901,0	245,9	232,8	
Всего по области	1022	1014	65631,5	59079,8	-6551,7	64,2	58,3	

Таблица 5. Финансирование комплектования муниципальных библиотек.

Наименование территории	Израсходовано в среднем на 1 жителя, (руб.)		Ранг	Израсходовано в среднем на 1 пользователя, (руб.)		Ранг	Средняя стоимость 1 документа, (руб.)	
	2019	2020		2019	2020		2019	2020
Азовский	10,3	5,7	40	19,4	10,6	41	268,5	66,9
Аксайский	24,1	19,9	13	64,8	53,4	7	297,2	187,4
Багаевский	28,9	20,9	10	96,8	74,1	2	254,1	136,8
Белокалитвинский	12,8	6,4	39	28,4	14,1	36	155,1	52,2
Боковский	24,9	11,9	27	29,7	12,9	38	280,7	84,5
Верхнедонской	17,9	16,2	16	23,9	21,5	30	201,0	99,3
Веселовский	9,6	6,7	38	21,9	18,8	32	143,4	57,4
Волгодонской	22,6	17,7	14	44,5	42,5	13	211,9	146,2
Дубовский	15,9	14,9	17	22,6	23,5	26	108,9	85,8
Егорлыкский	23,6	11,0	29	49,8	23,2	27	243,7	75,4
Заветинский	12,7	12,7	22	22,7	23,0	28	163,0	103,3
Зерноградский	18,3	24,4	4	41,2	73,1	3	447,9	193,4
Зимовниковский	21,9	22,4	9	46,4	50,5	9	113,0	98,2
Кагальницкий	18,9	17,0	15	39,5	38,1	15	218,6	132,3
Каменский	23,3	23,6	7	31,4	35,3	17	167,1	116,9
Кашарский	7,2	4,7	42	16,3	10,7	40	132,8	36,0
Константиновский	30,0	23,5	8	77,6	70,4	4	109,4	98,5
Красносулинский	12,4	12,9	21	24,3	27,2	24	143,0	89,2
Куйбышевский	51,0	50,8	1	142,8	179,6	1	173,1	140,1
Мартыновский	9,9	8,2	36	28,6	29,0	22	248,3	71,4
Матвеево-Курганск.	36,9	20,4	12	62,3	32,7	19	195,2	139,0
Миллеровский	6,8	8,8	34	12,0	13,6	37	192,1	96,4
Милютинский	26,9	23,6	6	41,9	37,5	16	219,7	133,7
Морозовский	10,7	8,5	35	30,9	31,2	21	358,6	85,3
Мясниковский	13,2	12,3	25	48,9	49,8	10	232,2	128,1
Неклиновский	14,9	20,8	11	33,0	55,4	6	151,8	168,1
Обливский	10,5	5,2	41	13,5	7,6	42	173,5	50,3
Октябрьский	11,9	7,9	37	22,8	17,7	34	144,2	70,4
Орловский	29,9	29,3	3	64,5	52,9	8	147,5	115,1
Песчанокопский	24,0	12,0	26	48,5	26,1	25	190,5	87,9
Пролетарский	12,3	12,7	23	26,1	27,7	23	135,5	102,0
Ремонтненский	10,6	9,4	32	16,9	15,9	35	29,2	72,0
Родионово-Несвет.	15,4	14,9	18	35,1	41,2	14	178,8	97,1
Сальский	13,1	11,8	28	32,7	32,0	20	135,3	87,1
Семикаракорский	10,9	13,9	19	26,7	34,3	18	129,2	107,5
Советский	11,7	3,4	43	18,6	6,3	43	195,4	30,8
Тарасовский	22,0	10,5	31	35,6	18,5	33	154,4	86,8
Тацинский	10,6	9,1	33	23,4	11,9	39	17,9	80,5
Усть-Донецкий	20,7	13,0	20	73,2	49,5	11	233,0	128,6
Целинский	39,2	33,0	2	67,3	61,4	5	156,0	146,5
Цимлянский	22,2	24,2	5	48,9	47,8	12	125,1	111,8
Чертковский	15,6	10,9	30	31,9	20,2	31	146,9	63,1
Шолоховский	15,0	12,5	24	26,9	22,8	29	101,7	55,9
Всего по районам	17,4	14,7		36,5	32,1		154,5	106,6
Азов	8,9	8,7	6	23,4	22,8	8	179,2	96,2
Батайск	10,1	18,8	3	28,5	57,5	3	60,1	180,9
Волгодонск	11,5	9,4	5	38,6	32,1	6	178,3	199,7
Гуково	7,2	6,8	9	15,4	14,5	12	146,4	79,7
Донецк	7,1	5,5	12	18,4	19,2	10	272,9	75,4
Зверево	94,0	19,0	1	156,9	28,2	7	340,7	125,5
Каменск-Шахтинск.	12,8	8,1	7	55,1	51,8	4	211,4	95,9
Новочеркасск	10,4	6,6	10	24,9	16,0	11	194,1	155,9
Новошахтинск	7,2	5,5	11	21,5	20,6	9	182,4	70,8
Ростов-на-Дону	17,6	17,1	4	91,5	99,3	1	347,3	317,7
Таганрог	14,3	18,8	2	46,2	69,1	2	209,6	236,6
Шахты	9,0	7,5	8	37,3	40,1	5	226,1	123,0
Всего по городам	14,4	13,7		54,1	57,1		241,5	215,4
Всего по области	15,6	14,1		44,4	42,9		192,4	150,3

Таблица 6. Формирование библиотечных фондов.

Наименование территории	Кол-во биб-к		Общий объем библиотечного фонда		Динамика	Объем фонда в среднем на 1 биб-ку		Книгообеспеченность на 1000 жителей		Ранг
	2019	2020	2019	2020		2019	2020	2019	2020	
Азовский	44	44	431961	434226	2265	9817	9869	4404	4416	35
Аксайский	30	30	284789	286137	1348	9493	9538	2376	2339	43
Багаевский	16	16	161892	164565	2673	10118	10285	4789	4905	30
Белокалитвинский	38	38	547283	543735	-3548	14402	14309	6113	6163	23
Боковский	14	14	122985	123787	802	8785	8842	8958	9117	6
Верхнедонской	12	12	127127	129603	2476	10594	10800	7392	7616	13
Веселовский	11	11	87901	88503	602	7991	8046	3525	3583	39
Волгодонской	22	22	186234	188048	1814	8465	8548	5604	5693	25
Дубовский	15	13	266303	263500	-2803	17754	20269	12628	12566	2
Егорлыкский	20	20	233343	234586	1243	11667	11729	7199	7366	15
Заветинский	12	12	134918	135268	350	11243	11272	8211	8351	9
Зерноградский	25	25	371604	374498	2894	14864	14980	7137	7269	16
Зимовниковский	20	20	223748	224179	431	11187	11209	6367	6457	20
Кагальницкий	16	16	106154	107033	879	6635	6690	3921	3989	37
Каменский	25	25	313929	313294	-635	12557	12532	7734	7834	11
Кашарский	16	16	171611	173781	2170	10726	10861	7665	7857	10
Константиновский	19	19	150770	154657	3887	7935	8140	4946	5135	28
Красносулинский	36	36	757212	732593	-24619	21034	20350	10217	9889	4
Куйбышевский	11	11	102554	104405	1851	9323	9491	7527	7550	14
Мартыновский	12	12	139207	134215	-4992	11601	11185	4070	3919	38
Матвеево-Курганский	25	25	271534	261402	-10132	10861	10456	6851	6616	19
Миллеровский	41	37	502418	518676	16258	12254	14018	8019	8460	8
Милютинский	17	17	106877	105234	-1643	6287	6190	8619	8699	7
Морозовский	22	22	225998	226982	984	10273	10317	6083	6207	21
Мясниковский	16	16	175817	174303	-1514	10989	10894	3573	3465	40
Неклиновский	34	34	347044	356178	9134	10207	10476	4073	4133	36
Обливский	10	10	81108	78602	-2506	8111	7860	4747	4635	33
Октябрьский	30	30	218252	216093	-2159	7275	7203	3020	2991	42
Орловский	18	18	197796	202674	4878	10989	11260	5378	5572	26
Песчанокопский	11	11	144669	138496	-6173	13152	12591	5508	5362	27
Пролетарский	19	18	200564	201925	1361	10556	11218	6002	6082	24
Ремонтненский	13	13	198278	198735	457	15252	15287	11158	11328	3
Родионово-Несветайский	18	18	213511	215222	1711	11862	11957	9742	9864	5
Сальский	26	26	485315	480855	-4460	18666	18494	4842	4844	31
Семикаракорский	26	26	209062	224423	15361	8041	8632	4314	4647	32
Советский	7	7	90037	88258	-1779	12862	12608	14571	14337	1
Тарасовский	24	24	188392	190107	1715	7850	7921	6766	6844	18
Тацинский	19	17	234897	235591	694	12363	13858	6974	7100	17
Усть-Донецкий	12	16	96380	97632	1252	8032	6102	3073	3144	41
Целинский	15	15	188667	181872	-6795	12578	12125	6389	6182	22
Цимлянский	18	15	182147	159670	-22477	10119	10645	5564	4911	29
Чертковский	25	25	250778	253329	2551	10031	10133	7674	7738	12
Шолоховский	16	16	112228	112531	303	7014	7033	4505	4554	34
Всего по районам	876	868	9843294	9829403	-13891	11237	11324	5759	5774	
Азов	8	8	258967	258390	-577	32371	32299	3220	3236	5
Батайск	9	9	205529	207135	1606	22837	23015	1607	1625	12
Волгодонск	11	11	525821	514853	-10968	47802	46805	3068	3029	7
Гуково	11	11	281040	272695	-8345	25549	24790	4450	4352	2
Донецк	5	5	157324	159940	2616	31465	31988	3367	3422	3
Зверево	2	2	97566	61011	-36555	48783	30506	4946	3162	6
Каменск-Шахтинский	5	5	226653	226387	-266	45331	45277	2583	2599	9
Новочеркасск	9	9	800614	779941	-20673	88957	86660	4765	4690	1
Новошахтинск	12	12	348189	354604	6415	29016	29550	3268	3376	4
Ростов-на-Дону	44	44	1890155	1890568	413	42958	42967	1661	1662	11
Таганрог	16	16	710385	700075	-10310	44399	43755	2857	2820	8
Шахты	14	14	562339	556004	-6335	40167	39715	2442	2430	10
Всего по городам	146	146	6064582	5981603	-82979	41538	40970	2437	2413	
Всего по области	1022	1014	15907876	15811006	-96870	15565	15593	3790	3781	

Таблица 6. Формирование библиотечных фондов.

Наименование территории	Книгообеспеченность 1 пользователя		Ранг	Объем выбытия		Динамика	% выбытия		Выбытие документов в среднем на 1 биб-ку	
	2019	2020		2019	2020		2019	2020	2019	2020
	Азовский	8,3		8,2	40		12236	6185	-6051	2,8
Аксайский	6,4	6,3	43	10070	11639	1569	3,5	4,1	336	388
Багаевский	16,1	17,4	10	3190	2453	-737	2,0	1,5	199	153
Белокалитвинский	13,6	13,5	20	18152	14388	-3764	3,3	2,6	478	379
Боковский	10,7	9,9	35	4435	1116	-3319	3,6	0,9	317	80
Верхнедонской	9,9	10,1	32	1524	300	-1224	1,2	0,2	127	25
Веселовский	8,0	10,1	34	2195	2279	84	2,5	2,6	200	207
Волгодонской	11,0	13,6	19	4908	2188	-2720	2,6	1,2	223	99
Дубовский	18,0	19,8	7	1710	6452	4742	0,6	2,4	114	496
Егорлыкский	15,2	15,5	11	3462	3416	-46	1,5	1,5	173	171
Заветинский	14,7	15,1	13	1937	1647	-290	1,4	1,2	161	137
Зерноградский	16,0	21,8	5	2930	3604	674	0,8	1,0	117	144
Зимовниковский	13,5	14,6	14	8723	7480	-1243	3,9	3,3	436	374
Кагальницкий	8,2	8,9	38	10435	2577	-7858	9,8	2,4	652	161
Каменский	10,4	11,7	26	0	8714	8714	0,0	2,8	0	349
Кашарский	17,3	18,0	9	2024	703	-1321	1,2	0,4	127	44
Константиновский	12,8	15,4	12	10146	4749	-5397	6,7	3,1	534	250
Красносулинский	20,0	20,9	6	29371	35315	5944	3,9	4,8	816	981
Куйбышевский	21,1	26,7	2	2674	3164	490	2,6	3,0	243	288
Мартыновский	11,7	13,8	17	3911	8935	5024	2,8	6,7	326	745
Матвеево-Курганский	11,6	10,6	31	15883	18406	2523	5,8	7,0	635	736
Миллеровский	14,2	13,1	23	13429	26099	12670	2,7	5,0	328	705
Милютинский	13,4	13,8	18	7380	3781	-3599	6,9	3,6	434	222
Морозовский	17,5	22,8	4	3671	2651	-1020	1,6	1,2	167	121
Мясниковский	13,2	14,0	16	4199	6877	2678	2,4	3,9	262	430
Неклиновский	9,0	11,0	30	600	1587	987	0,2	0,4	18	47
Обливский	6,1	6,8	41	4328	5753	1425	5,3	7,3	433	575
Октябрьский	5,8	6,7	42	14551	10260	-4291	6,7	4,7	485	342
Орловский	11,6	10,1	33	662	4373	3711	0,3	2,2	37	243
Песчанокольский	11,1	11,7	27	25866	9691	-16175	17,9	7,0	2351	881
Пролетарский	12,7	13,2	21	941	7668	6727	0,5	3,8	50	426
Ремонтненский	17,7	19,1	8	2694	1839	-855	1,4	0,9	207	141
Родионово-Несветайский	22,3	27,4	1	4973	1628	-3345	2,3	0,8	276	90
Сальский	12,0	13,1	22	17339	18177	838	3,6	3,8	667	699
Семикаракорский	10,6	11,5	29	7412	5856	-1556	3,5	2,6	285	225
Советский	23,1	26,3	3	0	2465	2465	0,0	2,8	0	352
Тарасовский	10,9	12,0	24	11377	1644	-9733	6,0	0,9	474	69
Тацинский	15,4	9,3	37	5933	15675	9742	2,5	6,7	312	922
Усть-Донецкий	10,9	11,9	25	2327	4572	2245	2,4	4,7	194	286
Целинский	11,0	11,5	28	16027	13416	-2611	8,5	7,4	1068	894
Цимлянский	12,2	9,7	36	10217	30524	20307	5,6	19,1	568	2035
Чертковский	15,7	14,4	15	8085	3085	-5000	3,2	1,2	323	123
Шолоховский	8,1	8,3	39	7186	5236	-1950	6,4	4,7	449	327
Всего по районам	12,1	12,6		319113	328567	9454	3,2	3,3	364	379
Азов	8,4	8,4	10	16538	7842	-8696	6,4	3,0	2067	980
Батайск	4,5	5,0	11	16768	11623	-5145	8,2	5,6	1863	1291
Волгодонск	10,3	10,3	7	28398	19004	-9394	5,4	3,7	2582	1728
Гуково	9,5	9,2	9	6467	13704	7237	2,3	5,0	588	1246
Донецк	8,8	12,0	4	0	767	767	0,0	0,5	0	153
Зверево	8,3	4,7	12	15043	39470	24427	15,4	64,7	7522	19735
Каменск-Шахтинский	11,1	16,5	1	4345	7659	3314	1,9	3,4	869	1532
Новочеркасск	11,4	11,4	5	30371	27700	-2671	3,8	3,6	3375	3078
Новошахтинск	9,7	12,6	3	1877	1778	-99	0,5	0,5	156	148
Ростов-на-Дону	8,7	9,6	8	56951	61188	4237	3,0	3,2	1294	1391
Таганрог	9,2	10,4	6	28374	30055	1681	4,0	4,3	1773	1878
Шахты	10,2	13,0	2	11780	20712	8932	2,1	3,7	841	1479
Всего по городам	9,1	10,1		216912	241502	24590	3,6	4,0	1486	1654
Всего по области	10,8	11,5		536025	570069	34044	3,4	3,6	524	562

Таблица 6. Формирование библиотечных фондов.

Новые поступления		Дина мика	% обновления		Новые поступления на 1 биб-ку		Место в ранг. табл.	Новые поступления на 1000 жителей		Место в ранг. табл.	Новые поступления на 1 пользователя		Место в ранг. табл.
2019	2020		2019	2020	2019	2020		2019	2020		2019	2020	
3770	8450	4680	0,9	1,9	86	192	31	38	86	43	0,1	0,2	39
9732	12987	3255	3,4	4,5	324	433	6	81	106	37	0,2	0,3	27
3841	5126	1285	2,4	3,1	240	320	12	114	153	14	0,4	0,5	3
7373	10840	3467	1,3	2,0	194	285	17	82	123	29	0,2	0,3	31
1220	1918	698	1,0	1,5	87	137	41	89	141	18	0,1	0,2	40
1531	2776	1245	1,2	2,1	128	231	25	89	163	12	0,1	0,2	36
1674	2881	1207	1,9	3,3	152	262	20	67	117	32	0,2	0,3	17
3543	4002	459	1,9	2,1	161	182	33	107	121	30	0,2	0,3	25
3081	3649	568	1,2	1,4	205	281	18	146	174	10	0,2	0,3	29
3142	4659	1517	1,3	2,0	157	233	23	97	146	16	0,2	0,3	20
1282	1997	715	1,0	1,5	107	166	37	78	123	28	0,1	0,2	34
2133	6501	4368	0,6	1,7	85	260	21	41	126	25	0,1	0,4	13
6821	7911	1090	3,0	3,5	341	396	7	194	228	4	0,4	0,5	4
2345	3456	1111	2,2	3,2	147	216	29	87	129	24	0,2	0,3	26
5656	8079	2423	1,8	2,6	226	323	11	139	202	8	0,2	0,3	22
1220	2873	1653	0,7	1,7	76	180	34	54	130	22	0,1	0,3	23
8352	7179	-1173	5,5	4,6	440	378	8	274	238	3	0,7	0,7	2
6435	10674	4239	0,8	1,5	179	297	16	87	144	17	0,2	0,3	21
4011	5015	1004	3,9	4,8	365	456	4	294	363	1	0,8	1,3	1
1367	3943	2576	1,0	2,9	114	329	10	40	115	33	0,1	0,4	10
7495	5797	-1698	2,8	2,2	300	232	24	189	147	15	0,3	0,2	33
2203	5572	3369	0,4	1,1	54	151	39	35	91	42	0,1	0,1	43
1519	2138	619	1,4	2,0	89	126	42	123	177	9	0,2	0,3	28
1112	3635	2523	0,5	1,6	51	165	38	30	99	40	0,1	0,4	15
2799	4831	2032	1,6	2,8	175	302	15	57	96	41	0,2	0,4	11
8363	10656	2293	2,4	3,0	246	313	14	98	124	27	0,2	0,3	16
1032	1751	719	1,3	2,2	103	175	36	60	103	38	0,1	0,2	41
5974	8101	2127	2,7	3,7	199	270	19	83	112	35	0,2	0,3	32
7441	9251	1810	3,8	4,6	413	514	2	202	254	2	0,4	0,5	5
3304	3518	214	2,3	2,5	300	320	13	126	136	19	0,3	0,3	24
3038	4145	1107	1,5	2,1	160	230	26	91	125	26	0,2	0,3	30
6465	2296	-4169	3,3	1,2	497	177	35	364	131	21	0,6	0,2	35
1883	3339	1456	0,9	1,6	105	186	32	86	153	13	0,2	0,4	7
9737	13456	3719	2,0	2,8	375	518	1	97	136	20	0,2	0,4	14
4088	6228	2140	2,0	2,8	157	240	22	84	129	23	0,2	0,3	19
370	686	316	0,4	0,8	53	98	43	60	111	36	0,1	0,2	38
3976	3359	-617	2,1	1,8	166	140	40	143	121	31	0,2	0,2	37
19946	3754	-16192	8,5	1,6	1050	221	28	592	113	34	1,3	0,1	42
2780	3149	369	2,9	3,2	232	197	30	89	101	39	0,3	0,4	12
7417	6621	-796	3,9	3,6	494	441	5	251	225	5	0,4	0,4	8
5820	7031	1211	3,2	4,4	323	469	3	178	216	7	0,4	0,4	6
3464	5636	2172	1,4	2,2	139	225	27	106	172	11	0,2	0,3	18
3664	5539	1875	3,3	4,9	229	346	9	147	224	6	0,3	0,4	9
192419	235405	42986	2,0	2,4	220	271		113	138		0,2	0,3	
4006	7265	3259	1,5	2,8	501	908	7	50	91	3	0,1	0,2	8
21542	13229	-8313	10,5	6,4	2394	1470	2	168	104	2	0,5	0,3	3
11075	8036	-3039	2,1	1,6	1007	731	9	65	47	11	0,2	0,2	11
3106	5359	2253	1,1	2,0	282	487	12	49	86	4	0,1	0,2	10
1209	3383	2174	0,8	2,1	242	677	11	26	72	8	0,1	0,3	7
5443	2915	-2528	5,6	4,8	2722	1458	3	276	151	1	0,5	0,2	9
5320	7393	2073	2,3	3,3	1064	1479	1	61	85	5	0,3	0,5	1
9015	7027	-1988	1,1	0,9	1002	781	8	54	42	12	0,1	0,1	12
4227	8193	3966	1,2	2,3	352	683	10	40	78	7	0,1	0,3	6
57569	61323	3754	3,0	3,2	1308	1394	4	51	54	10	0,3	0,3	4
17010	19745	2735	2,4	2,8	1063	1234	5	68	80	6	0,2	0,3	5
9128	13932	4804	1,6	2,5	652	995	6	40	61	9	0,2	0,3	2
148650	157800	9150	2,5	2,6	1018	1081		60	64		0,2	0,3	
341069	393205	52136	2,1	2,5	334	388		81	94		0,2	0,3	

Таблица 7. Использование библиотечных фондов.

Наименование территории	Кол-во биб-к		Общий объем библиотечного фонда		Выдача документов		Динамика	Выдача документов в сред. в 1 биб-ке	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020		2019	2020
Азовский	44	44	431961	434226	1089126	982139	-106987	24753	22321
Акса́йский	30	30	284789	286137	993277	993822	545	33109	33127
Багаевский	16	16	161892	164565	201928	150789	-51139	12621	9424
Белокалитвинский	38	38	547283	543735	885395	628111	-257284	23300	16529
Боковский	14	14	122985	123787	274654	261759	-12895	19618	18697
Верхнедонской	12	12	127127	129603	227207	163030	-64177	18934	13586
Веселовский	11	11	87901	88503	263299	210680	-52619	23936	19153
Волгодонской	22	22	186234	188048	293861	218146	-75715	13357	9916
Дубовский	15	13	266303	263500	377381	303887	-73494	25159	23376
Егорлыкский	20	20	233343	234586	332157	273151	-59006	16608	13658
Заветинский	12	12	134918	135268	203309	165732	-37577	16942	13811
Зерноградский	25	25	371604	374498	605440	437751	-167689	24218	17510
Зимовниковский	20	20	223748	224179	369778	343300	-26478	18489	17165
Кагальницкий	16	16	106154	107033	284514	236701	-47813	17782	14794
Каменский	25	25	313929	313294	661040	539420	-121620	26442	21577
Кашарский	16	16	171611	173781	178162	158146	-20016	11135	9884
Константиновский	19	19	150770	154657	247698	196237	-51461	13037	10328
Красносулинский	36	36	757212	732593	814271	621133	-193138	22619	17254
Куйбышевский	11	11	102554	104405	105652	79600	-26052	9605	7236
Мартыновский	12	12	139207	134215	256911	172648	-84263	21409	14387
Матвеево-Курганский	25	25	271534	261402	551438	384318	-167120	22058	15373
Миллеровский	41	37	502418	518676	741962	842677	100715	18097	22775
Милютинский	17	17	106877	105234	174201	125738	-48463	10247	7396
Морозовский	22	22	225998	226982	270355	202995	-67360	12289	9227
Мясниковский	16	16	175817	174303	311620	234505	-77115	19476	14657
Неклиновский	34	34	347044	356178	1010905	625066	-385839	29733	18384
Обливский	10	10	81108	78602	339009	273660	-65349	33901	27366
Октябрьский	30	30	218252	216093	891284	725255	-166029	29709	24175
Орловский	18	18	197796	202674	457324	372616	-84708	25407	20701
Песчанокопский	11	11	144669	138496	315477	254629	-60848	28680	23148
Пролетарский	19	18	200564	201925	377897	364475	-13422	19889	20249
Ремонтненский	13	13	198278	198735	271541	260817	-10724	20888	20063
Родионово-Несвет	18	18	213511	215222	227627	148679	-78948	12646	8260
Сальский	26	26	485315	480855	833770	634811	-198959	32068	24416
Семикаракорский	26	26	209062	224423	366640	320142	-46498	14102	12313
Советский	7	7	90037	88258	65694	49235	-16459	9385	7034
Тарасовский	24	24	188392	190107	389865	305302	-84563	16244	12721
Тацинский	19	17	234897	235591	286709	232992	-53717	15090	13705
Усть-Донецкий	12	16	96380	97632	158955	168750	9795	13246	10547
Целинский	15	15	188667	181872	360738	304059	-56679	24049	20271
Цимлянский	18	15	182147	159670	337143	345779	8636	18730	23052
Чертковский	25	25	250778	253329	321125	307388	-13737	12845	12296
Шолоховский	16	16	112228	112531	289933	279215	-10718	18121	17451
Всего по районам	876	868	9843294	9829403	18016272	14899285	-3116987	20567	17165
Азов	8	8	258967	258390	919885	999534	79649	114986	124942
Бата́йск	9	9	205529	207135	808796	841812	33016	89866	93535
Волгодонск	11	11	525821	514853	1254685	1203817	-50868	114062	109438
Гуково	11	11	281040	272695	717122	710419	-6703	65193	64584
Донецк	5	5	157324	159940	410878	239186	-171692	82176	47837
Зверево	2	2	97566	61011	276945	270569	-6376	138473	135285
Каменск-Шахтинск	5	5	226653	226387	451395	274087	-177308	90279	54817
Новочеркасск	9	9	800614	779941	1504791	1184943	-319848	167199	131660
Новошахтинск	12	12	348189	354604	913531	659344	-254187	76128	54945
Ростов-на-Дону	44	44	1890155	1890568	4823629	3631299	-1192330	109628	82530
Таганрог	16	16	710385	700075	1818665	1501134	-317531	113667	93821
Шахты	14	14	562339	556004	1225714	856959	-368755	87551	61211
Всего по городам	146	146	6064582	5981603	15126036	12373103	-2752933	103603	84747
Всего по области	1022	1014	15907876	15811006	33142308	27272388	-5869920	32429	26896

Таблица 7. Использование библиотечных фондов.

Наименование территории	Выдача док-тов в среднем на 1 пользователя		Обращаемость		Ранговое место	Читаемость		Ранговое место
	2019	2020	2019	2020		2019	2020	
Азовский	21	18	2,5	2,3	6	20,9	18,5	28
Аксайский	22	22	3,5	3,5	2	22,3	21,8	9
Багаевский	20	16	1,2	0,9	37	20,0	15,9	37
Белокалитвинский	22	16	1,6	1,2	34	22,0	15,6	39
Боковский	24	21	2,2	2,1	9	23,9	20,8	13
Верхнедонской	18	13	1,8	1,3	27	17,6	12,7	42
Веселовский	24	24	3,0	2,4	5	24,0	24,0	3
Волгодонской	17	16	1,6	1,2	33	17,4	15,8	38
Дубовский	25	23	1,4	1,2	35	25,5	22,8	6
Егорлыкский	22	18	1,4	1,2	32	21,6	18,0	29
Заветинский	22	19	1,5	1,2	28	22,1	18,5	27
Зерноградский	26	25	1,6	1,2	31	26,1	25,5	1
Зимовниковский	22	22	1,7	1,5	19	22,3	22,3	8
Кагальницкий	22	20	2,7	2,2	7	21,9	19,7	19
Каменский	22	20	2,1	1,7	15	21,9	20,2	18
Кашарский	18	16	1,0	0,9	38	18,0	16,4	35
Константиновский	21	20	1,6	1,3	26	21,0	19,5	20
Красносулинский	22	18	1,1	0,8	40	21,5	17,7	31
Куйбышевский	22	20	1,0	0,8	41	21,7	20,3	17
Мартыновский	22	18	1,8	1,3	25	21,7	17,8	30
Матвеево-Курганский	23	16	2,0	1,5	20	23,5	15,6	40
Миллеровский	21	21	1,5	1,6	17	21,0	21,3	11
Милютинский	22	16	1,6	1,2	30	21,9	16,5	34
Морозовский	21	20	1,2	0,9	39	21,0	20,4	16
Мясниковский	23	19	1,8	1,3	22	23,4	18,9	25
Неклиновский	26	19	2,9	1,8	13	26,3	19,3	22
Обливский	26	24	4,2	3,5	1	25,5	23,6	5
Октябрьский	24	22	4,1	3,4	3	23,6	22,5	7
Орловский	27	19	2,3	1,8	11	26,9	18,5	26
Песчанокопский	24	21	2,2	1,8	10	24,3	21,4	10
Пролетарский	24	24	1,9	1,8	12	23,9	23,9	4
Ремонтненский	24	25	1,4	1,3	24	24,3	25,0	2
Родионово-Несвет	24	19	1,1	0,7	42	23,8	18,9	24
Сальский	21	17	1,7	1,3	23	20,7	17,3	33
Семикаракорский	19	16	1,8	1,4	21	18,6	16,4	36
Советский	17	15	0,7	0,6	43	16,9	14,7	41
Тарасовский	23	19	2,1	1,6	18	22,6	19,3	21
Тацинский	19	9	1,2	1,0	36	18,8	9,2	43
Усть-Донецкий	18	21	1,6	1,7	14	18,0	20,6	14
Целинский	21	19	1,9	1,7	16	21,0	19,3	23
Цимлянский	23	21	1,9	2,2	8	22,6	21,0	12
Чертковский	20	17	1,3	1,2	29	20,1	17,5	32
Шолоховский	21	21	2,6	2,5	4	21,0	20,6	15
Всего по районам	22	19	1,8	1,5		22,1	19,1	
Азов	30	33	3,6	3,9	3	29,9	32,6	1
Батайск	18	20	3,9	4,1	2	17,8	20,2	7
Волгодонск	25	24	2,4	2,3	5	24,6	24,1	2
Гуково	24	24	2,6	2,6	4	24,4	24,1	3
Донецк	23	18	2,6	1,5	11	22,9	18,0	11
Зверево	23	21	2,8	4,4	1	23,4	20,9	6
Каменск-Шахтинск	22	20	2,0	1,2	12	22,1	20,0	9
Новочеркасск	21	17	1,9	1,5	10	21,4	17,3	12
Новошахтинск	26	23	2,6	1,9	8	25,5	23,4	4
Ростов-на-Дону	22	19	2,6	1,9	7	22,1	18,5	10
Таганрог	24	22	2,6	2,1	6	23,6	22,2	5
Шахты	22	20	2,2	1,5	9	22,2	20,0	8
Всего по городам	23	21	2,5	2,1		22,8	20,8	
Всего по области	22	20	2,1	1,7		22,4	19,8	

Таблица 8. Состав кадров муниципальных библиотек.

Наименование территории	Числен. работников, всего		из них относятся к основному персоналу		Библ. работн. с высшим проф.образ		% с высшим проф. образ.		Библ. работн. со средним проф. образ.		% со средн. проф. образ.		% с высшим и средн. проф.образ.		Место в ранг. табл.
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	
Азовский р-н	94	103	72	72	2	3	2,8	4,2	41	40	56,9	55,6	59,7	59,7	14
Аксайский р-н	102	101	82	81	25	27	30,5	33,3	33	27	40,2	33,3	70,7	66,7	10
Багаевский р-н	31	31	26	27	0	1	0,0	3,7	22	21	84,6	77,8	84,6	81,5	5
Белокалитвинский	77	77	77	77	13	14	16,9	18,2	27	29	35,1	37,7	51,9	55,8	20
Боковский р-н	23	24	22	22	4	4	18,2	18,2	5	4	22,7	18,2	40,9	36,4	38
Верхнедонской р-н	22	22	19	19	1	1	5,3	5,3	7	7	36,8	36,8	42,1	42,1	32
Веселовский р-н	21	21	19	18	0	0	0,0	0,0	8	7	42,1	38,9	42,1	38,9	34
Волгодонской р н	42	41	37	35	3	12	8,1	34,3	18	17	48,6	48,6	56,8	82,9	3
Дубовский р-н	36	34	25	24	4	3	16,0	12,5	11	11	44,0	45,8	60,0	58,3	15
Егорлыкский р н	40	41	35	35	8	8	22,9	22,9	18	19	51,4	54,3	74,3	77,1	6
Заветинский р-н	34	35	19	20	0	1	0,0	5,0	9	11	47,4	55,0	47,4	60,0	13
Зерноградский р н	58	59	45	46	6	6	13,3	13,0	13	13	28,9	28,3	42,2	41,3	33
Зимовниковский р н	59	59	40	41	3	3	7,5	7,3	12	15	30,0	36,6	37,5	43,9	30
Кагальницкий р-н	23	24	22	22	3	3	13,6	13,6	5	4	22,7	18,2	36,4	31,8	41
Каменский р-н	66	67	48	50	2	2	4,2	4,0	12	12	25,0	24,0	29,2	28,0	43
Кашарский р-н	27	26	24	23	1	1	4,2	4,3	7	7	29,2	30,4	33,3	34,8	40
Константиновский	40	42	34	34	7	5	20,6	14,7	11	10	32,4	29,4	52,9	44,1	29
Красносулинский р-н	93	91	73	71	25	24	34,2	33,8	22	23	30,1	32,4	64,4	66,2	11
Куйбышевский р-н	29	30	23	23	1	0	4,3	0,0	11	13	47,8	56,5	52,2	56,5	19
Мартыновский р-н	45	45	28	28	2	1	7,1	3,6	7	7	25,0	25,0	32,1	28,6	42
М-Курганский р-н	46	44	38	40	3	2	7,9	5,0	14	13	36,8	32,5	44,7	37,5	36
Миллеровский р-н	74	75	60	62	6	8	10,0	12,9	22	22	36,7	35,5	46,7	48,4	26
Милютинский р-н	33	33	28	28	8	8	28,6	28,6	16	15	57,1	53,6	85,7	82,1	4
Морозовский р-н	32	34	27	28	2	3	7,4	10,7	10	11	37,0	39,3	44,4	50,0	24
Мясниковский р-н	48	49	37	37	7	6	18,9	16,2	10	10	27,0	27,0	45,9	43,2	31
Неклиновский р-н	116	114	85	84	6	6	7,1	7,1	35	33	41,2	39,3	48,2	46,4	28
Обливский р-н	22	23	18	19	0	0	0,0	0,0	11	11	61,1	57,9	61,1	57,9	17
Октябрьский р-н	69	69	60	60	10	9	16,7	15,0	20	22	33,3	36,7	50,0	51,7	23
Орловский р-н	41	38	30	29	5	5	16,7	17,2	10	9	33,3	31,0	50,0	48,3	27
Песчанокопский р-н	37	37	25	25	7	8	28,0	32,0	12	14	48,0	56,0	76,0	88,0	2
Пролетарский р-н	46	35	35	33	2	2	5,7	6,1	15	14	42,9	42,4	48,6	48,5	25
Ремонтненский р-н	34	33	23	24	3	7	13,0	29,2	10	10	43,5	41,7	56,5	70,8	8
Р.-Несветайский	30	30	28	28	5	6	17,9	21,4	9	9	32,1	32,1	50,0	53,6	21
Сальский р-н	70	74	64	63	10	6	15,6	9,5	34	35	53,1	55,6	68,8	65,1	12
Семикаракорский	59	57	44	47	4	5	9,1	10,6	11	12	25,0	25,5	34,1	36,2	39
Советский р-н	16	14	13	12	1	1	7,7	8,3	7	6	53,8	50,0	61,5	58,3	15
Тарасовский р-н	54	54	33	34	0	1	0,0	2,9	17	17	51,5	50,0	51,5	52,9	22
Тацинский р-н	31	27	28	25	3	3	10,7	12,0	15	14	53,6	56,0	64,3	68,0	9
Усть-Донецкий р-н	28	28	18	24	1	1	5,6	4,2	7	8	38,9	33,3	44,4	37,5	36
Целинский р-н	61	61	34	34	3	3	8,8	8,8	10	10	29,4	29,4	38,2	38,2	35
Цимлянский р-н	45	41	32	28	5	9	15,6	32,1	13	12	40,6	42,9	56,3	75,0	7
Чертковский р-н	45	45	35	35	4	4	11,4	11,4	29	30	82,9	85,7	94,3	97,1	1
Шолоховский р-н	51	52	37	37	6	7	16,2	18,9	15	14	40,5	37,8	56,8	56,8	18
Всего по районам	2050	2040	1602	1604	211	229	13,2	14,3	651	648	40,6	40,4	53,8	54,7	
Азов	48	47	33	34	6	13	18,2	38,2	10	12	30,3	35,3	48,5	73,5	3
Батайск	68	58	58	58	13	33	22,4	56,9	15	20	25,9	34,5	48,3	91,4	1
Волгодонск	101	95	70	68	12	12	17,1	17,6	19	20	27,1	29,4	44,3	47,1	9
Гуково	43	43	41	41	6	6	14,6	14,6	21	22	51,2	53,7	65,9	68,3	5
Донецк	18	17	11	10	5	3	45,5	30,0	4	3	36,4	30,0	81,8	60,0	8
Зверево	22	22	18	19	2	2	11,1	10,5	10	11	55,6	57,9	66,7	68,4	4
Каменск-Шахтинск	34	35	32	33	3	6	9,4	18,2	2	6	6,3	18,2	15,6	36,4	12
Новочеркасск	103	99	72	64	24	25	33,3	39,1	17	16	23,6	25,0	56,9	64,1	6
Новошахтинск	35	26	33	25	5	6	15,2	24,0	18	16	54,5	64,0	69,7	88,0	2
Ростов-на-Дону	336	337	250	259	59	56	23,6	21,6	37	46	14,8	17,8	38,4	39,4	10
Таганрог	167	165	141	143	39	35	27,7	24,5	18	19	12,8	13,3	40,4	37,8	11
Шахты	88	87	71	71	12	16	16,9	22,5	24	27	33,8	38,0	50,7	60,6	7
Всего по городам	1063	1031	830	825	186	213	22,4	25,8	195	218	23,5	26,4	45,9	52,2	
Всего по области	3113	3071	2432	2429	397	442	16,3	18,2	846	866	34,8	35,7	51,1	53,8	

Таблица 8. Состав кадров муниципальных библиотек.

Наименование территории	из численности основного персонала имеют стаж						из численности основного персонала имеют возраст					
	до 3 лет	% от основного персонала	от 3 до 10 лет	% от основного персонала	свыше 10 лет	% от основного персонала	до 30 лет	% от основного персонала	от 30 до 55 лет	% от основного персонала	55 лет и старше	% от основного персонала
Азовский р-н	10	14	18	25	44	61	3	4	38	53	31	43
Аксайский р-н	17	21	14	17	50	62	4	5	48	59	29	36
Багаевский р-н	1	4	4	15	22	81	1	4	18	67	8	30
Белокалитвинский	7	9	15	19	55	71	1	1	33	43	43	56
Боковский р-н	3	14	7	32	12	55	1	5	11	50	10	45
Верхнедонской р-н	0	0	5	26	14	74	1	5	14	74	4	21
Веселовский р-н	0	0	3	17	15	83	0	0	10	56	8	44
Волгодонской р-н	9	26	11	31	15	43	2	6	26	74	7	20
Дубовский р-н	2	8	2	8	20	83	0	0	16	67	8	33
Егорлыкский р-н	1	3	8	23	26	74	1	3	22	63	12	34
Заветинский р-н	3	15	6	30	11	55	1	5	11	55	8	40
Зерноградский р-н	1	2	10	22	35	76	0	0	17	37	29	63
Зимовниковский р-н	12	29	5	12	24	59	3	7	21	51	17	41
Кагальницкий р-н	5	23	8	36	9	41	0	0	14	64	8	36
Каменский р-н	5	10	13	26	32	64	1	2	36	72	13	26
Кашарский р-н	4	17	4	17	15	65	1	4	13	57	9	39
Константиновский р-н	4	12	8	24	22	65	3	9	22	65	9	26
Красносулинский р-н	7	10	15	21	49	69	2	3	45	63	24	34
Куйбышевский р-н	4	17	8	35	11	48	0	0	17	74	6	26
Мартыновский р-н	11	39	7	25	10	36	4	14	18	64	6	21
М-Курганский р-н	6	15	9	23	25	63	2	5	29	73	9	23
Миллеровский р-н	8	13	15	24	39	63	0	0	41	66	21	34
Милютинский р-н	3	11	4	14	21	75	1	4	19	68	8	29
Морозовский р-н	7	25	6	21	15	54	0	0	20	71	8	29
Мясниковский р-н	6	16	7	19	24	65	3	8	24	65	10	27
Неклиновский р-н	20	24	15	18	49	58	8	10	53	63	23	27
Обливский р-н	2	11	3	16	14	74	1	5	15	79	3	16
Октябрьский р-н	2	3	23	38	35	58	3	5	41	68	16	27
Орловский р-н	7	24	8	28	14	48	4	14	18	62	7	24
Песчанокопский р-н	6	24	6	24	13	52	2	8	14	56	9	36
Пролетарский р-н	3	9	7	21	23	70	1	3	23	70	9	27
Р.-Несветайский	6	25	3	13	15	63	0	0	16	67	8	33
Ремонтненский р-н	3	11	8	29	17	61	1	4	20	71	7	25
Сальский р-н	9	14	13	21	41	65	3	5	41	65	19	30
Семикаракорский	3	6	12	26	32	68	2	4	29	62	16	34
Советский р-н	1	8	2	17	9	75	1	8	8	67	3	25
Тарасовский р-н	2	6	11	32	21	62	2	6	17	50	15	44
Тацинский р-н	5	20	3	12	17	68	0	0	17	68	8	32
Усть-Донецкий р-н	5	21	8	33	11	46	0	0	17	71	7	29
Целинский р-н	5	15	6	18	23	68	3	9	16	47	15	44
Цимлянский р-н	7	25	9	32	12	43	3	11	19	68	6	21
Чертковский р-н	3	9	8	23	24	69	0	0	28	80	7	20
Шолоховский р-н	2	5	2	5	33	89	0	0	24	65	13	35
Всего по районам	227	14	359	22	1018	63	69	4	999	62	536	33
Азов	1	3	4	12	29	85	0	0	24	71	10	29
Батайск	7	12	11	19	40	69	3	5	38	66	17	29
Волгодонск	7	10	21	31	40	59	2	3	47	69	19	28
Гуково	3	7	3	7	35	85	1	2	29	71	11	27
Донецк	3	30	4	40	3	30	0	0	8	80	2	20
Зверево	1	5	3	16	15	79	1	5	14	74	4	21
Каменск-Шахтинск	7	21	12	36	14	42	4	12	19	58	10	30
Новочеркасск	4	6	5	8	55	86	2	3	24	38	38	59
Новошахтинск	0	0	2	8	23	92	0	0	17	68	8	32
Ростов-на-Дону	73	28	81	31	105	41	29	11	162	63	68	26
Таганрог	18	13	21	15	104	73	10	7	85	59	48	34
Шахты	2	3	14	20	55	77	7	10	42	59	22	31
Всего по городам	126	15	181	22	518	63	59	7	509	62	257	31
Всего по области	353	15	540	22	1536	63	128	5	1508	62	793	33