

Департамент культуры Ярославской области

Государственное автономное учреждение культуры
Ярославской области
«Ярославская областная универсальная научная библиотека
имени Н.А. Некрасова»

**Доклад о деятельности муниципальных библиотек
Ярославской области
в 2020 году**

Аналитический сборник

Ярославль
2020

ББК 78.3Яр
Д 63

Отв. за выпуск
Н. В. Абросимова,
заместитель директора по научной работе

Доклад о деятельности муниципальных библиотек Ярославской области в 2020 году:
аналитический сборник / ЯОУНБ им. Н. А. Некрасова; отв. за вып. Н. В. Абросимова. –
Ярославль, 2020. –97 с.

Оглавление

От составителя	7
1. События года.....	8
1.1. Главные события библиотечной жизни региона	8
1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году..	9
1.3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в анализируемом году.....	9
2. Библиотечная сеть	10
2.1. Характеристика библиотечной сети	10
2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ в динамике трех и более лет	11
2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки	12
2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году	12
2.5. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения	13
2.6. Соблюдение норм действующего законодательства (опрос населения) при принятии решений о реорганизации/ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении	13
2.7. Доступность библиотечных услуг	13
3. Основные статистические показатели	16
3.1. Система сбора статистических показателей в регионе	16
3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием в целом по региону и в разрезе муниципальных образований.....	16
3.3. Динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек региона за три года	17
3.4. Характеристика выполнения показателей, включенных в национальные, федеральные и региональные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек в динамике за анализируемый период.....	18
3.5. Оказание платных услуг (виды услуг, охарактеризовать динамику за три года по каждому виду).....	18
3.6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике за три года.....	19
4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)	20
4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов.....	20
4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объём, видовой и отраслевой составы).....	20
4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т. ч. по видам документов	21
4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек	23
4.5. Финансирование комплектования (объемы, основные источники) в течение последних трех лет	24
4.6. Обеспечение сохранности фондов	25
5. Электронные и сетевые ресурсы	28

5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками.....	28
5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек ..	29
5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам.....	30
5.4. Сравнительный анализ состояния и использования электронных (сетевых) ресурсов библиотеками, находящимися в составе профессиональной библиотечной сети, с библиотеками – структурными подразделениями КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению	31
5.5. Представительство муниципальных библиотек в Интернете	31
5.6. Предоставление виртуальных услуг и сервисов.....	33
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	34
6.1 Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания	34
6.2. Программно-проектная деятельность.....	35
6.3. Культурно-просветительская деятельность	39
Эстетическое воспитание.....	39
Патриотическое воспитание	40
Экологическое просвещение	42
Пропаганда здорового образа жизни	43
6.4. Продвижение книги и чтения	44
6.5. Обслуживание удаленных пользователей.....	46
6.6. Внестанционные формы обслуживания	47
6.7. Библиотечное обслуживание детей	49
6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями	53
6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.....	55
6.10. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения (на основе данных исследований, мониторингов, опросов и т.п.)	57
7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей	57
7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в библиотеках и библиотечных объединениях, библиотеках – структурных подразделениях КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению.....	58
7.2. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ)	58
7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСО), электронной доставки документов (ЭДД) в муниципальных библиотеках.....	59
7.4. Формирование информационной культуры пользователей.....	60
7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации на базе муниципальных библиотек	60
7.6. Деятельность многофункциональных центров по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек	63
7.7. Выпуск библиографической продукции	63
8. Краеведческая деятельность библиотек	64
8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных	64
8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача).....	65
8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.....	66

8.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.....	67
8.5. Выпуск краеведческих изданий	68
8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и коллекций	69
8.7. Музейные формы краеведческой деятельности. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе.....	69
9. Автоматизация библиотечных процессов	70
9.1. Состояние автоматизации муниципальных библиотек	70
9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках, находящихся в составе профессиональной библиотечной сети, а также в библиотеках – структурных подразделениях КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению (если таковые имеются).....	71
10. Организационно-методическая деятельность.....	71
10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных муниципальных библиотек в регионе	71
10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной (ЦБ).....	72
10.3. Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ субъекта РФ и ЦБ муниципальных образований	72
10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований	75
10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов	75
10.6. Профессиональные конкурсы (результаты участия)	77
10.7. Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях.....	79
11. Библиотечные кадры	81
11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере	81
11.2. Общая характеристика персонала.....	82
11.3. Оплата труда	83
12. Материально-технические ресурсы библиотек	84
12.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению.....	84
12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов.....	87
12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения.....	88
12.4. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы в динамике за три года. Краткие выводы. Состояние обеспеченности библиотек материально-техническими ресурсами, направления их развития	89
13. Основные итоги года	90
III. ПРИЛОЖЕНИЯ	92
Основные показатели деятельности муниципальных библиотек за 2020 г.	93
Формирование библиотечных фондов муниципальных библиотек Ярославской области в 2020 г.	94
Расходы на комплектование библиотечного фонда муниципальных библиотек Ярославской области.....	95

Технические средства муниципальных библиотек (2018–2020 гг.)	96
Сведения об авторах	97

От составителя

Доклад составлен в соответствии с методическими рекомендациями научно-методического отдела Российской национальной библиотеки и состоит из 13 частей, каждая часть традиционно определяет тематическую направленность рассматриваемого материала: библиотечная сеть, формирование фонда, организация обслуживания разных категорий пользователей, справочно-библиографическое и информационное обслуживание, краеведческая и методическая работа, персонал библиотек, материально-техническая база. Почти каждая часть имеет свои разделы, которые акцентируют внимание на конкретных ключевых моментах, характерных для анализируемого года.

Прочно закрепляются в докладе такие направления, как организация обслуживания удаленных пользователей, электронные (виртуальные) библиотечные сервисы, организация удаленного доступа к полнотекстовым ресурсам электронных библиотечных систем, организация деятельности модельных библиотек и пр. Текст доклада сопровождается таблицами и диаграммами, наглядно демонстрирующими состояние и динамику развития различных направлений деятельности. В конце доклада в Приложении представлены 4 таблицы, отсылка к которым даётся из соответствующих разделов.

Информационным фундаментом доклада являются отчеты библиотечных систем, ежегодно предоставляемые центральными (межпоселенческими) библиотеками городов и районов Ярославской области, методическими центрами, а также форма 6-НК государственного статистического наблюдения.

Доклад о состоянии и деятельности муниципальных общедоступных (публичных) библиотек Ярославской области создается большим коллективом специалистов 4-х государственных библиотек. Ссылки на авторов даются в постраничных ссылках, полный перечень представлен в конце доклада.

Надеемся, что обзор заинтересует не только руководителей и специалистов библиотек Ярославской области, но также окажется полезным для государственных и муниципальных органов культуры в части совершенствования организации системы библиотечного обслуживания населения муниципальных образований Ярославской области.

1. События года¹

1.1. Главные события библиотечной жизни региона

Модернизация библиотек.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» культура вошла в число Национальных проектов, в части создания модельных муниципальных библиотек нового поколения. Библиотеки Ярославской области активно включились в Национальный проект: на базе Областной библиотеки имени Н.А. Некрасова создан региональный проектный офис. В 2020 году открылись 4 модельные библиотеки, получившие по 5 млн рублей на модернизацию: детская библиотека Угличской ЦБС, детская библиотека Любимской ЦБС, детская библиотека Пошехонской ЦБС, библиотека-филиал №15 имени М. Петровых ЦБС г. Ярославля.

На конкурсе на 2021 год 5 муниципальных библиотек подавали заявки и пакеты документов. 2 библиотеки – ЦБ имени Ю.М. Лермонтова ЦБС г. Ярославля и Городская библиотека имени А. Невского Переславской ЦБС – вошли в число победителей и начали подготовку к модернизации.

Год Памяти и Славы.

Библиотеки Ярославской области принимали активное участие в проектах и акциях, организованных в рамках Года Памяти и Славы.

С целью сохранения преемственности исторического и культурного наследия поколений, воспитания бережного отношения к памяти прошлого и ценностям нематериальной культуры России, проведен ряд масштабных онлайн мероприятий и активизировалось участие в международных, всероссийских и межрегиональных сетевых акциях, посвященных 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Это подключение к Всероссийская акция Библионочь с онлайн форматами: «Память нашей Победы» #75словПобеды.Онлайн (ЦСДБ г. Ярославля в ВК разместили более 60 видеороликов), «Парад Победителей», участие в таких акциях, как «Окна Победы», «Бессмертный полк – онлайн», «Сад памяти», «Фонарики Победы», «Женское лицо Победы», «Этот День Победы», «Читают дети о войне», «Блокадный хлеб» и др.

Некрасовские дни.

Проект, направленный на подготовку к юбилею и популяризацию творчества поэта и издателя инициирован в 2011 году Областной библиотекой имени Н.А. Некрасова и Государственным музеем-заповедником Н.А. Некрасова «Карабиха». По традиции в декабре прошедшего года в библиотеках Ярославской области прошли мероприятия, объединённые в сводный план, размещённый на [портале библиотек Ярославской области](#). Мероприятия прошли в онлайн и офлайн форматах: выставки, конкурсы рисунков, конкурсы чтецов, лекции, литературно-музыкальные композиции, викторины, онлайн экскурсии и т.д.

Профессиональные мероприятия.

Большинство профессиональных мероприятий было переведено в онлайн. Это не позволило собираться и обсуждать насущные вопросы библиотечной работы непосредственно, зато дало возможность принять участие в большом количестве семинаров и конференций, проводимых федеральными и региональными библиотеками.

Государственные библиотеки Ярославской области организовывали методические мероприятия в соответствии [со сводным планом](#), в который вошли совещания директоров по отчетности и планированию, семинары, школы, круглые столы.

2 декабря Областная библиотека имени Н.А. Некрасова провела в онлайн формате [Фестиваль некрасовских библиотек](#), входящий в сводный план мероприятий

¹ Абросимова Наталия Владимировна

по празднованию 200-летнего юбилея Н.А. Некрасова. Перед Фестивалем были выявлены всего 23 библиотеки, носящие имя поэта. Все они были приглашены поделиться опытом продвижения творческого наследия Н.А. Некрасова. По итогам Фестиваля была создана неформальная Ассоциация некрасовских библиотек и группа в социальной сети «В контакте».

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году

Большое влияние на деятельность библиотек оказал пакет правовых актов по защите здоровья населения от новой коронавирусной инфекции, который внёс существенные коррективы в организацию обслуживания пользователей и внедрение в широкую практику дистанционных форм.

Внесение изменений в Федеральный закон «О библиотечном деле» потребовало совершенствования порядка и изменения технологии государственного учёта книжных памятников», хранящихся в библиотеках разных уровней. В Областной библиотеке имени Н.А. Некрасова создан Экспертный совет по работе с книжными памятниками.

1.3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в анализируемом году

Определяющие приоритетные направления деятельности библиотек отражены в содержании Национального проекта «Культура» (2019-2024 гг.), федеральных и региональных, а также муниципальных целевых программ.

Национальный проект «Творческие люди» позволил организовать плановое бесплатное повышение квалификации сотрудников государственных и муниципальных библиотек.

Федеральные программы:

- План мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017–2021 годы;
- Национальная программа поддержки и развития чтения (2007–2020 гг.);
- Патриотическое воспитание граждан РФ (2016–2020 гг.);
- Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов России (2014–2020 гг.);
- Молодёжь России (2016–2020 гг.);
- Десятилетие детства (2018–2027 гг.).

Региональные целевые программы:

- Развитие туризма и отдыха в Ярославской области (2016–2020 гг.);
- Развитие культуры и искусства в Ярославской области (2019-2024 гг.)

На региональном уровне деятельность общедоступных библиотек регламентирует Закон ЯО от 24.02.2014 № 2-з «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов» (принят Ярославской областной Думой 18.02.2014) (ред. от 22.12.2016).

Региональная целевая программа «Развитие культуры и искусства в Ярославской области» на 2019 – 2024 годы.

В области проводится Конкурсный отбор муниципальных образований области, участвующих в распределении субсидии на проведение капитального ремонта муниципальных библиотек Ярославской области. В конкурсном отборе приоритет отдаётся библиотекам, участвующим или планирующим участие в конкурсе национального проекта «Культура».

2. Библиотечная сеть

2.1. Характеристика библиотечной сети²

Библиотечное обслуживание населения Ярославской области на конец 2020 года осуществляли 369 общедоступных библиотек: 4 государственные областные и 365 муниципальных.

Динамика количества общедоступных библиотек в течение последних пяти лет (2016–2020 гг.) отражена в таблице № 2.1.1.

Таблица № 2.1.1 — Динамика количества общедоступных библиотек (2016–2020 гг.)

	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Библиотеки, единиц	383	378	372	369	369

Государственные библиотеки:

1. Государственное автономное учреждение культуры «Ярославская областная универсальная научная библиотека имени Н. А. Некрасова»;

2. Государственное бюджетное учреждение культуры «Областная детская библиотека имени И. А. Крылова»;

3. Государственное бюджетное учреждение культуры «Областная юношеская библиотека имени А. А. Суркова»;

4. Государственное бюджетное учреждение культуры «Ярославская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих».

Библиотечное обслуживание в муниципальных образованиях осуществляют **365 муниципальных общедоступных библиотек** – это библиотеки сельских и городских поселений, городских округов; межпоселенческие, центральные районные библиотеки, библиотеки в составе организаций культурно-досугового типа (КДУ). Из них 321 муниципальная библиотека и 44 библиотеки в составе организаций культурно-досугового типа (КДУ).

Динамика соотношения библиотек в библиотечных системах и библиотек в иных организациях культурно-досугового типа за период 2017-2019 годов видна из таблицы № 2.1.2.

Таблица № 2.1.2 – Динамика соотношения библиотек в библиотечных системах и библиотек в иных организациях культурно-досугового типа (2018-2020 гг.)

	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Муниципальные библиотеки, всего	367	365	365
в т.ч. в библиотечных системах	292 (79,7%)	321 (88%)	321 (88%)
в т.ч. в иных организациях культ.-досуг. типа	75 (20,4%)	44 (12%)	44 (12%)

Число **муниципальных библиотек, расположенных в сельской местности**, составляет 295 единиц, из них 44 в составе КДУ. От общего числа муниципальных библиотек области сельские библиотеки составляют 80,8%.

Число **детских библиотек** – 35. Доля детских библиотек составляет 9,6%. Из них 8 (22,9%) находятся в сельской местности.

Число **пунктов внестанционного обслуживания** – 486, в том числе в сельской местности – 335 (68,9%).

² Ладыгина Ирина Валерьевна

Число транспортных средств составляет 8 единиц, из них 2 специализированные – мобильный комплекс информационно-библиотечного обслуживания (КИБО) и библиобус.

Сокращения числа библиотек в библиотечной сети области в 2020 году не было.

2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ в динамике трех и более лет³

Наиболее важным для библиотек стал национальный проект «Культура», в рамках которого целый ряд мероприятий напрямую относится к библиотечной сфере. На базе Областной библиотеки имени Н. А. Некрасова был создан региональный проектный офис (руководитель – Н.В. Абросимова, заместитель директора по научной работе).

Муниципальные библиотеки активно включились в процесс подготовки необходимой документации для подачи заявок на создание модельных библиотек в регионе в 2020 году.

Победителями стали четыре библиотеки (из девяти, подавших заявки на участие):

1) Детская библиотека МБУК «Централизованная библиотечная система Угличского муниципального района»;

2) Детская библиотека МБУК «Пошехонская централизованная библиотечная система»;

3) Детская библиотека МУК «Любимская централизованная библиотечная система»;

4) Библиотека-филиал № 15 им. М. С. Петровых МУК «Централизованная библиотечная система г. Ярославля».

Таким образом, всего модельных библиотек в области – 4, из них 3 городские детские библиотеки, 1 городская.

В конце июля были подведены итоги дополнительного конкурсного отбора на 2020 год, а также конкурсного отбора на 2021 год на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура». Проходные баллы были высокими: 185 баллов для малой библиотеки и 194 балла для центральной библиотеки при максимально возможных 200 баллах. При этом 200 баллов набрали 8 библиотек из 110 победителей. Среди этих 8 библиотек – Центральная библиотека имени Лермонтова ЦБС. г. Ярославля. Второй библиотекой-победителем из 5, подававших документы на конкурс, стала Городская библиотека имени А. Невского ЦБС г. Переславля. Такие показатели означают, что региональный проектный офис и муниципальные библиотеки готовятся к конкурсному отбору все тщательнее, так как для победы нужно приложить максимум усилий. В таблице представлены данные о количестве участников и победителей конкурса Национального проекта «Культура» по Ярославской области:

	2019	2020	2021	2022
Количество участников	9	7	5	7
Количество победителей	0	4	2	результаты будут известны в августе 2021 г.

³ Абросимова Наталия Владимировна

2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки⁴

Немногие библиотеки области, соответствуют критериям отбора по формальным признакам (2 штатные единицы, полный рабочий день, библиотека – юрлицо и т.д.). Только 25% библиотек подходят по критерию «Готовность персонала». 36% муниципальных библиотек, работают в сокращённом режиме (0,25; 0,5; 0,75 ставки библиотекаря).

Основные проблемы слабого материально-технического обеспечения: часть библиотек расположена в арендуемых помещениях; несоответствие санитарно-гигиеническим нормам (низкий температурный режим, недостаточная освещенность помещений, «удобства во дворе»); отсутствие современной мебели и библиотечного оборудования, отсутствие условий для пользователей с ограниченными возможностями здоровья отсутствие устойчивого доступа к Интернет. Во многих библиотеках не производится капитальный ремонт из-за отсутствия финансирования. Все эти причины, а также отсутствие в региональных и муниципальных программах гарантированного финансирования модернизации общедоступных библиотек, замедляют процесс создания в области модельных библиотек.

Примерная экспертная оценка показывает, что не более 2% соответствует Модельному стандарту.

2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году⁵

В состав Ярославской области входят 16 муниципальных районов и 3 городские округа.

К концу 2020 года число муниципальных библиотечных учреждений со статусом юридического лица насчитывалось 18 единиц, из которых 14 расположены в муниципальных районах и 4 – в городских округах.

В состав бюджетных учреждений входит 345 (94,5%) библиотеки, из которых 321 муниципальная и 24 библиотеки в составе КДУ, кроме этого библиотеки, являющиеся структурными подразделениями КДУ, входят в состав автономных учреждений – 2 (0,5%) и казенных учреждений – 18 (4,9%).

2.4.1 – Правовой статус муниципальных библиотек, 2020 год

Правовая форма	Библиотек всего (единиц)	Муниципальные библиотеки (единиц)	Библиотеки, в составе КДУ (единиц)
Автономные	2	0	2
Бюджетные	345	321	24
Казенные	18	0	18

В муниципальных районах библиотечное обслуживание осуществляют 298 библиотек, в городских округах 67 библиотек.

Модель централизованной библиотечной системы (ЦБС) имеют – 13 учреждений. ЦБС осуществляют библиотечное обслуживание в 9 муниципальных районах (Большесельский, Брейтовский, Даниловский, Любимский, Пошехонский, Ростовский, Тутаевский, Угличский) и в 3 городских округах (Переславль-Залесский, Рыбинск, Ярославль), в городском округе Ярославль пользователей обслуживают 2 централизованные библиотечные системы. В Первомайском муниципальном районе – межпоселенческая централизованная библиотечная система.

⁴ Абросимова Наталия Владимировна

⁵ Ладыгина Ирина Валерьевна

В 2 муниципальных районах библиотечное обслуживание осуществляют **центральные библиотеки** (Некоузский, Некрасовский), в Борисоглебском муниципальном районе – **районная центральная библиотека**, в Мышкинском – **межпоселенческая библиотека**, в Гаврилов-Ямском – **межпоселенческая центральная районная библиотека-музей**.

В двух районах (Рыбинском и Ярославском), в соответствии с действующим федеральным и региональным законодательством, муниципальными правовыми актами, библиотечные объединения децентрализованы.

В Рыбинском муниципальном районе все 17 библиотек являются **структурными подразделениями культурно-досуговых комплексов (КДК) и центров досуга (ЦД)**; методические функции выполняет МУК Рыбинского муниципального района «Методический центр библиотечного обслуживания и культурно-досуговой работы».

В Ярославском муниципальном районе все 22 библиотеки находятся в структуре муниципальных учреждений **культурно-спортивных центров (КСЦ)**; 5 – в составе **центра по культуре, молодежной политике и спорту (ЦКМС)**; методические функции выполняет МУК «Районный координационно-методический центр» Ярославского муниципального района. В 2020 на основании постановлений Администрации Ярославского муниципального района от 31.12.19 года № 2471–2478 «О приемке в муниципальную собственность ЯМР муниципальных учреждений культуры» учреждения культуры перешли под ведомство управления культуры Администрации Ярославского муниципального района.

Библиотечное обслуживание детского населения в 3 городских округах и 12 муниципальных районах осуществляют 35 детских муниципальных библиотек, из которых 27 – в городских округах, 8 – в сельской местности. В остальных муниципальных образованиях существуют отделы по обслуживанию детей в составе взрослых библиотек.

2.5. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения

Решения о реорганизации не принимались.

2.6. Соблюдение норм действующего законодательства (опрос населения) при принятии решений о реорганизации/ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельском поселении

Реорганизаций/ликвидаций библиотек не проводилось.

2.7. Доступность библиотечных услуг

Среднее число жителей в расчёте на одну библиотеку в 2020 году составило 3 434 (в 2019 – 3 451, в 2018 – 3 439, 2017 – 3 398, 2016 – 3 356, 2015 – 3 320 человек).

В муниципальных районах – 1 355 человек, в городских округах – 12 680 человек на 1 библиотеку.

Наибольшее количество жителей на 1 библиотеку в городских округах Ярославль (19 624) и Рыбинск (14 203), муниципальных районах – в Гаврилов-Ямском (2 774), Тутаевском (2 519), Ярославском (2 447), Ростовском (2 008).

Доступность библиотечных услуг в отчетном году отражена в таблице № 2.7.1.

Таблица № 2.7.1 – Доступность библиотечных услуг в 2020 году

№ п/п	Район/город	Библиотеки		Население на 01.01.2020 г. ⁶	Кол-во жителей на 1 б-ку
		Всего	В т.ч. в КДУ		
1	Большесельский	15	0	9060	604
2	Борисоглебский	15	0	11780	785
3	Брейтовский	11	0	5807	528
4	Гаврилов-Ямский	9	0	24967	2 774
5	Даниловский	21	0	23940	1 140
6	Любимский	17	0	10363	610
7	Мышкинский	15	0	9278	619
8	Некоузский	14	0	13451	961
9	Некрасовский	20	0	18671	934
10	Первомайский	18	0	9858	548
11	Пошехонский	21	0	12655	603
12	Ростовский	31	0	62249	2 008
13	Рыбинский	17	17	25634	1 508
14	Тутаевский	22	0	55418	2 519
15	Угличский	25	0	44649	1 786
16	Ярославский	27	27	66072	2 447
	итого по МР	298	44	403 852	1355
17	г. Переславль	23	0	56549	2 459
18	г. Рыбинск	13	0	184635	14 203
19	г. Ярославль	31	0	608353	19 624
	<i>в т. ч. ЦБС</i>	16	0	–	–
	<i>в т. ч. ЦСДБ</i>	15	0	–	–
	итого по ГО	67	0	849 537	12 680
	Итого по региону	365	44	1 253 389	3 434

Сохраняется тенденция скрытого сокращения библиотечных услуг – перевод библиотек на неполный рабочий день. Динамика соотношения муниципальных библиотек, работающих в полном и сокращенном режиме за 2017–2020 годы отражена в таблице № 2.7.2.

Таблица № 2.7.2 – Динамика соотношения муниципальных библиотек, работающих в полном и сокращенном режиме (2018–2020 гг.)

	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Муниципальные библиотеки, всего	367	365	365
в полном рабочем режиме	281 (76,4%)	240 (65,8%)	232 (63,6%)
в сокращенном рабочем режиме, в т.ч.:	86 (23,6%)	125 (34,3%)	133 (36,4%)
в режиме на 0,75	22 (6%)	37 (10,2%)	38 (10,4%)
в режиме на 0,5	62 (17%)	80 (22%)	85 (23,3%)
в режиме на 0,25	2 (1%)	8 (2,2%)	9 (2,5%)

В отчетном году в полном рабочем режиме работали 232 (63,6%) библиотеки муниципальных районов, в сокращенном режиме – 133 (36,4%): на 0,75 – 39 (10,7%), на 0,5 – 85 (23,3%), на 0,25 – 9 (2,5%). Из таблицы видно, что ежегодно увеличивается количество библиотек, работающих в сокращенном режиме: 2020 год – 133 (36,4%), 2019 год – 125 (34,3%), 2018 – 86 (23,6%).

⁶ Источник: Ярославская область в цифрах 2020 : краткий статистический сборник / Ярославльстат. – Ярославль, 2020. С. 8.

Долевое соотношение муниципальных библиотек, работающих в полном и сокращенном режиме в течение 2020 года, отражено в таблице № 2.7.3.

Таблица № 2.7.3 – Долевое соотношение муниципальных библиотек, работающих в полном и сокращенном режиме в 2020 г.

№	Район/город	Всего б-к	Режим работы				
			Полный	0,75	0,6	0,5	0,25
1	Большесельский	15	8 (53,3%)	3	0	3	1
2	Борисоглебский	15	7 (46,7%)	8	0	0	0
3	Брейтовский	11	7 (63,6%)	4	0	0	0
4	Гаврилов-Ямский	9	4 (44,4%)	1	0	4	0
5	Даниловский	21	13 (61,9%)	1	0	7	0
6	Любимский	17	5 (29,4%)	3	1	6	2
7	Мышкинский	15	11 (73,3%)	0	0	4	0
8	Некоузский	14	10 (71,4%)	1	0	3	0
9	Некрасовский	20	14 (70%)	0	0	6	0
10	Первомайский	18	14 (77,8%)	1	0	3	0
11	Пошехонский	21	7 (33,3%)	6	0	8	0
12	Ростовский	31	23 (74,2%)	2	0	6	0
13	Рыбинский	17	17 (100%)	0	0	0	0
14	Тутаевский	22	16 (72,7%)	0	0	6	0
15	Угличский	25	4 (16%)	5	0	15	1
16	Ярославский	27	24 (88,9%)	0	0	3	0
17	г. Переславль	23	4 (17,4%)	3	0	11	5
18	г. Рыбинск	13	13 (100%)	0	0	0	0
19	г. Ярославль	31	31 (100%)	0	0	0	0
	<i>В т.ч. ЦБС</i>	16	16 (100%)	0	0	0	0
	<i>ЦСДБ</i>	15	15 (100%)	0	0	0	0
	Итого по области	365	232 (63,6%)	38 (10,4%)	1 (0,2%)	85 (23,3%)	9 (2,5%)

Только библиотеки городских округов. Ярославля, Рыбинска и Рыбинского муниципального района все работают в полном режиме. В сельских поселениях каждый год увеличивается количество библиотек с сокращенным режимом работы. Наименьшее количество библиотек с полным рабочим режимом отмечается в ЦБС Угличского – 4 (16%), Любимского – 5 (29,5%), Пошехонского – 7 (33,3%) районов и г. Переславля-Залесского – 4 (17,4%).

Выводы. К положительным моментам следует отнести сохранение количества библиотек на уровне предыдущего года, передачу полномочий по организации библиотечного обслуживания на уровень муниципальных районов.

Впервые в области появились современные модельные библиотеки.

По-прежнему наблюдается тенденция к сокращению режима рабочего времени, в первую очередь в сельской местности.

Дальнейшие перспективы развития библиотечного обслуживания, особенно в сельской местности, связаны с организацией новых форм обслуживания с использованием информационно-коммуникационных технологий, а также развитием современной мобильной системы внестационарного библиотечного обслуживания.

3. Основные статистические показатели⁷

3.1. Система сбора статистических показателей в регионе

Анализ библиотечной деятельности муниципальных библиотек и библиотек в составе КДУ осуществляет Ярославская областная универсальная научная библиотека имени Н.А. Некрасова. Эта работа проводится на основании форм государственной статистической отчетности 6-НК. Библиотека является региональной ответственной организацией по сбору первичной статистической информации.

3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием в целом по региону и в разрезе муниципальных образований

Процент охвата населения библиотечным обслуживанием муниципальных библиотек области в целом по региону за последние пять лет находится на уровне 30-40%. Данные представлены в таблице № 3.2.1.

Таблица № 3.2.1 – Охват населения региона библиотечным обслуживанием (2016-2020 гг.)

	2016	2017	2018	2019	2020
Охват населения библиотечным обслуживанием (%)	35,2	44,3	49	41,1	32,6

Сведения по охвату населения региона библиотечным обслуживанием в разрезе муниципальных образований представлены в таблице № 3.2.2.

Таблица № 3.2.2 – Охват населения Ярославской области библиотечным обслуживанием в 2018-2020 гг.

№ п/п	Район/город	Охват населения библиотечным обслуживанием (%)		
		2018	2019	2020
1	Большесельский	71,9	72,3	64,5
2	Борисоглебский	56,5	56,9	49,0
3	Брейтовский	96,4	96,9	81,5
4	Гаврилов-Ямский	37,0	37,2	29,7
5	Даниловский	43,5	44,1	44,8
6	Любимский	70,4	70,2	55,4
7	Мышкинский	73,7	71,8	68,1
8	Некоузский	69,6	70,0	68,4
9	Некрасовский	54,9	55,0	46,9
10	Первомайский	91,1	90,0	78,4
11	Пошехонский	55,9	56,8	57,7
12	Ростовский	45,0	45,4	40,1
13	Рыбинский	44,6	45,7	44,4
14	Тутаевский	32,6	32,3	24,7
15	Угличский	41,2	39,2	31,5
16	Ярославский	20,5	20,9	17,4
	итого по МР	43,7	44,1	38,4
17	г. Переславль	35,9	28,4	20,9
18	г. Рыбинск	31,9	32,3	24,2
19	г. Ярославль	58,8	31,3	32,5
	итого по ГО	51,7	39,6	30,0
	Итого по региону	49	41,1	32,6

⁷ Ладыгина Ирина Валерьевна

3.3. Динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек региона за три года

Динамика основных статистических показателей деятельности муниципальных библиотек в течение 2018–2020 годов отражена в таблице № 3.3.1.

Таблица № 3.3.1 – Динамика основных показателей деятельности (2018-2020 гг.)

№ п/п	Показатели	2018	2019	2020
1	Число зарегистрированных пользователей, всего	619 268	516 829	409 213
2	в т.ч. удалённых	–	89 522	97 004
3	Число посещений, всего	3 293 961	3 625 699	1 989 058
4	из них посещений библиотечных мероприятий	889 772	1 141 576	449 789
5	Число обращений к библиотеке удаленных пользователей (к сайтам), всего	–	401 711	495 596
6	Количество выездов и стоянок КИБО	367 выездов 77 стоянок	401 выездов 70 стоянок	476 выездов 23 стоянки
7	Выдано (просмотрено) документов, всего	10 318 145	9 067 370	5 253 931
8	Выполнено справок и консультаций, всего	305 221	256 236	162 635
9	Количество библиотечных мероприятий	60 987	62 069	43 405
10	Читаемость	16,7	17,5	12,8
11	Посещаемость	5,3	7,0	4,9

Основные показатели деятельности муниципальных библиотек за 2020 г. и их изменения по отношению к 2019 отражены в Приложении в таблице № 3.3.2.

Всего за отчетный год в муниципальных библиотеках **зарегистрировано 409 213 пользователей**, по сравнению с предыдущим годом отмечается значительное сокращение на 107 616, или 20,8%.

Наиболее значительное снижение этого показателя наблюдается в городских округах Переславль-Залесский на 4 479 (28%), Рыбинск на 16 716 (27%), Ярославль на 62 642 (24%), а также Тутаевском на 4 589 (25%), Гаврилов-Ямском на 2 018 (21%) и Угличском на 3 571 (20%) муниципальных районах. В остальных муниципальных образованиях количество зарегистрированных пользователей в библиотеках по сравнению с предыдущим годом сократилось менее чем на 20%.

Сохранить количество пользователей практически на уровне предыдущего года удалось библиотекам Даниловского и Пошехонского муниципальных районов.

В связи с тем, что в начале года библиотеки обслуживали пользователей только в режиме онлайн, **количество зарегистрированных удаленных пользователей** увеличилось на 7 482 (8%) по сравнению с предыдущим годом. В 2020 году количество удаленных пользователей составило 23,7% от общего числа пользователей (в 2019 году – 17,3%).

В том числе в библиотеках в составе КДУ в отчетном году было зарегистрировано 22 896 пользователей, что составило 5,6% от общего числа пользователей по региону. Это на 2 454 (10%) пользователя меньше, чем в предыдущем году. Удаленных пользователей в данных библиотеках зарегистрировано не было.

Общее количество посещений составило 1 989 058, что на 1 636 641 (45%) меньше, чем в 2019 году.

В том числе в библиотеках в составе КДУ в отчетном году общее количество посещений составило 204 991, то есть 10% от общего количества посещений. Данный показатель снизился относительно прошлого года на 87 535 (30%).

Резко уменьшилось посещение библиотек в городских округах Ярославль на 705 650 (55%), Переславль-Залесский на 59 578 (45%) и Рыбинск на 175 900 (45%). Такая картина связана с наибольшим числом заболевших и более длительными периодами карантина в крупных городах по сравнению с сельской местностью. В муниципальных районах меньше всего посещали библиотеки пользователи Большесельского (–48 873 или 45%), Борисоглебского (–31 784 или 37%), Первомайского (–32 593 или 37%) и Тутаевского (–61319 или 36%) районов.

Число посещений библиотечных мероприятий в муниципальных библиотеках области сократилось на 49% (–558 140) по сравнению с предыдущим годом. Это обусловлено ограничениями, связанными с пандемией.

На фоне снижения общего количества посещений **число обращений к сайтам библиотек** выросло. К сайтам в 2020 году обратились 495 596 раз, что на 93 885 (19%) обращений больше, чем в предыдущем году.

В 2020 году в муниципальных **библиотеках выдано (просмотрено) 5 253 931** документов с понижением данного показателя на 42% (–3 813 439). Значительное снижение документообеспечения отмечается в библиотеках городских округов Ярославль на 2 042 339 (58%), Переславль-Залесский на 167 717 (56%) и Рыбинск на 485 622 (45%), а также Тутаевского муниципального района на 154 393 (48%).

В библиотеках в составе КДУ в том числе выдано (просмотрено) 418 996 документов, что составляет 8% от общего количества выданных документов в 2020 году. По сравнению с 2019 годом понижение значения составило 174 237 (29%).

Общее количество выданных справок и консультаций в 2020 году составило 162 635. Значение данного показателя имеет тенденцию к снижению на протяжении трех последних лет. Особенно резко наблюдается снижение этого показателя в отчетном году – на 36%.

В том числе в библиотеках в составе КДУ количество выданных справок – 9 284, что составляет 5,7% от общей цифры.

Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек области за три года представлены в таблице № 3.3.2. Данные показатели за 2020 год и изменения по отношению к 2019 в разрезе муниципальных образований области отражены Приложении в таблицах №3.3.3 и 3.3.4 в конце доклада.

Таблица № 3.3.2 – Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек (2018-2020 гг.)

	2018	2019	2020
Читаемость	16,7	17,5	12,8
Посещаемость	5,3	7,0	4,9
Обращаемость фонда	1,8	1,7	1,0
Документообеспеченность на 1 жителя	4,4	4,3	4,2
Документообеспеченность на 1 пользователя	9,9	10,5	12,8

3.4. Характеристика выполнения показателей, включенных в национальные, федеральные и региональные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек в динамике за анализируемый период

Данных нет.

3.5. Оказание платных услуг (виды услуг, охарактеризовать динамику за три года по каждому виду)

Данных нет.

3.6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике за три года

В отчётном году финансирование библиотек относительно 2019 года увеличилось на 4,3%, а течение трех последних лет оно выросло на 12,7%. По сравнению с прошлым годом увеличились расходы на капитальный ремонт – на 64,3%, приобретение (замену) оборудования – на 15,6%, на комплектование фонда – на 55%.

Прежде всего, это можно объяснить выделением дополнительных финансовых средств на создание модельных библиотек.

В Любимском муниципальном районе на капитальный ремонт в 2020 году было выделено на 96,9% средств больше, чем в предыдущем, на приобретение (замену) оборудования – на 98,9%, на комплектование – на 90,6%.

В Угличском муниципальном районе финансирование капитального ремонта выросло на 89,1%, на приобретение (замену) оборудования в предыдущие два года средств не выделялось совсем, расходы на комплектование выросли на 84%.

В Пошехонском муниципальном районе финансирование капитального ремонта выросло на 100%, так как в предыдущий год средств на эту статью расходов выделено не было. Значительно были увеличены расходы на комплектование и приобретение (замену) оборудования – на 92,7% и 98,9% соответственно.

В ЦБС города Ярославля на приобретение (замену) оборудования было израсходовано на 89,3% средств, чем в предыдущем году.

Экономические показатели в динамике за три года представлены в таблице № 3.6.1.

Таблица № 3.6.1 – Экономические показатели. Расходы в расчете на одного пользователя, одно посещение, одну документо выдачу, (руб.)

Расходы на обслуживание одного пользователя			Расходы на одно посещение			Расходы на одну документо выдачу		
2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
593,5	766,5	970,2	111,6	109,3	199,6	36,1	45,0	81,2

Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении показателей деятельности библиотек и актуальные управленческие решения.

Выводы. В 2020 году произошло значительное снижение основных показателей деятельности муниципальных библиотек. В большей мере это связано с тем, что библиотеки осуществляли деятельность в условиях пандемии с большими ограничениями (работа только в онлайн режиме какое-то время, запрет на проведение массовых мероприятий и др.), что осложнило их работу. Впоследствии в течение года библиотеки не раз закрывались на карантин по причине болезни сотрудников COVID-19.

К положительным изменениям можно отнести увеличение количества удаленных пользователей, которое составило 23,7% от общего количества зарегистрированных пользователей.

Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек были увеличены. Значительно выросли расходы на комплектование фонда, капитальный ремонт и приобретение (замену) оборудования.

4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование и использование библиотечных фондов

Показатели за 2020 год и изменения по отношению к 2019 в разрезе муниципальных образований области отражены Приложении в таблицах №3.3.3 и 3.3.4 в конце доклада.

4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объём, видовой и отраслевой составы)⁸

В 2020 году размер совокупного фонда общедоступных муниципальных библиотек (в том числе библиотек-структурных подразделений КДУ) составил 5238,264 тыс. экз., что на 3,4 % меньше, чем в прошлом году. В течение последних пяти лет сохраняется тенденция сокращения объема общего библиотечного фонда. В течение 2016-2020 гг. фонд сократился на 562,446 тыс. единиц хранения (9,7 %).

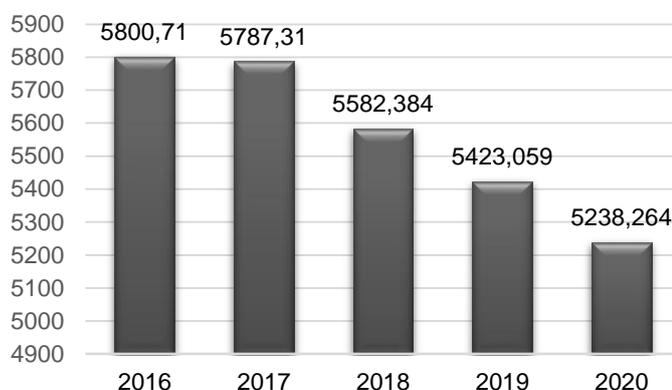


Диаграмма № 1 – Объем совокупного библиотечного фонда в 2016-2020 гг.

Данные по формированию и использованию библиотечного фонда муниципальных библиотек Ярославской области в 2020 г. в разрезе муниципальных образований отражены в Приложении в таблицах №3.3.3 и 3.3.4 в конце доклада.

В большинстве муниципальных образований области фонды библиотек в отчетном году сократились. Небольшое увеличение объема фонда наблюдается в библиотеках г. Рыбинска (+3,070 тыс. экз.), Любимского (+1,449 тыс. экз.) и Мышкинского (+0,016 тыс. экз.) муниципальных районов.

В структуре совокупного библиотечного фонда традиционно основная доля приходится на печатные издания – 99,6 % (5217,682 тыс. экз.), из которых 90,1 % (4702,087 тыс. экз.) – это книги. Электронные документы составляют 0,22 % (11,686 тыс. экз.) от общего числа, на долю документов на других видах носителей приходится 1,69 % (8,896 тыс. экз.).

Таблица № 4.2.1 – Структура совокупного библиотечного фонда (тыс. экз.)

	2019	2020	+/-
Библиотечный фонд, тыс. экз.	5423,059	5238,264	-184,795
Печатные издания, тыс. экз.	5402,440	5217,682	-184,758
Электронные документы, тыс. экз.	11,658	11,686	+0,028
Документы на других видах	8,961	8,896	-0,065

⁸ Ладыгина Ирина Валерьевна

носителей, тыс. экз.			
----------------------	--	--	--

Основная часть совокупного фонда находится в городских библиотеках – 2 933, 017 тыс. экз. (55,99%), в библиотеках, действующих в сельской местности – 1 970,193 тыс. экз. (37,61%), в структурных подразделениях КДУ 335,054 тыс. экз. (6,4%) от общего библиотечного фонда. Распределение совокупного фонда муниципальных библиотек Ярославской области представлено на диаграмме № 2.

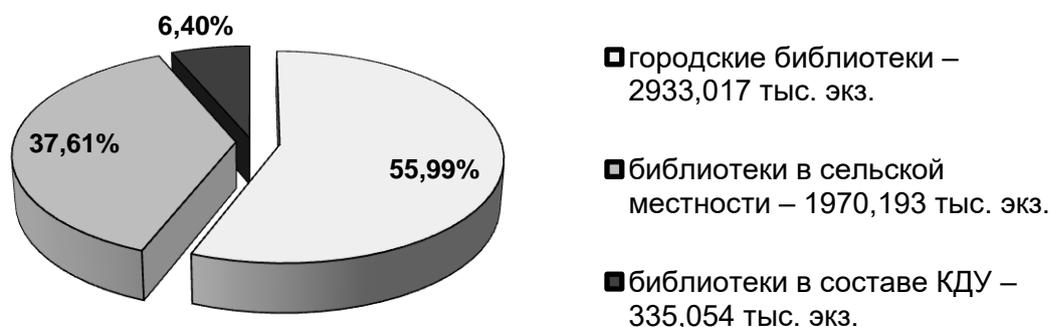


Диаграмма № 2 – Распределение совокупного библиотечного фонда

Отраслевое содержание библиотечных фондов существенно не меняется по сравнению с прошлым годом. Основную часть совокупного библиотечного фонда составляют документы по социальным (общественным) и гуманитарным наукам – 65 %, где основная доля приходится на художественную литературу 45 %. Доля документов по естественным наукам составляет 7%, сельскому и лесному хозяйству – 3%.

4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т. ч. по видам документов

В 2020 году в муниципальные библиотеки и библиотеки-структурные подразделения КДУ **поступило 106,797 тыс. экземпляров документов**, что на 21,7% больше, чем в прошлом году.

Таблица № 4.3.1 – Поступление документов в фонды библиотек, 2018-2020 гг.

	Новые поступления, тыс. экз.		
	2018	2019	2020
Всего поступлений	109,512	83,551	106,797
Муниципальные библиотеки	103,305	78,912	103,729
Библиотеки в составе КДУ	6,207	4,639	3,068

В отчетном году количество поступлений увеличилось по сравнению с предыдущим годом в библиотеках следующих муниципальных районов: Любимского на 70% (+6,029 тыс. экз.), Угличского на 64,4% (+3,532 тыс. экз.), Борисоглебского на 25,8% (+0,745 тыс. экз.), Пошехонского на 20,7% (+0,652 тыс. экз.), Большесельского на 16,4% (+0,546 тыс. экз.) муниципальных районов, а также в г. Ярославль на 35% (+16,687 тыс. экз.). Также количество новых поступлений превысило показатель прошлого года в библиотеках Гаврилов-Ямского муниципального района на 7,9% (+0,363 тыс. экз.), г. Переславля-Залесского на 6,3% (+0,216 тыс. экз.) и Некрасовского муниципального района на 3,4% (+0,066 тыс. экз.).

Самые значительные поступления в библиотеках г. Ярославля (47,241 тыс. экз.), Любимского (8,617 тыс. экз.) и Угличского (5,484 тыс. экз.) муниципальных районов. Меньше всего документов поступило в фонды библиотек Брейтовского (0,589 тыс. экз.) и Ярославского (0,464 тыс. экз.) муниципальных районов.

Проект по модернизации библиотек позволил 4 библиотекам, ставшим модельными значительно обновить свои фонды.

Поступления в фонд Детской библиотеки Любимской ЦБС в 2020 году в 18 раз превысили показатели 2019 года (2019 – 0,392 тыс. экз., 2020 – 7,164 тыс. экз.), в филиале «Детская библиотека» Пошехонской ЦБС – в 8 раз (2019 – 0,228 тыс. экз., 2020 – 1,823 тыс. экз.). В филиале «Детская библиотека» ЦБС Угличского муниципального района получили в отчетном году в 22 раза больше документов, чем в предыдущем (2019 – 0,223, 2020 – 4,871 тыс. экз.). Увеличилось количество поступлений в библиотеке-филиале № 15 имени М. С. Петровых ЦБС города Ярославля (2019 – 1,241 тыс. экз., 2020 – 1,583 тыс. экз.). Библиотеки благодаря участию в проекте смогли приобрести в свои фонды новые современные хорошо оформленные издания.

Объем вновь приобретенных документов (без учета перераспределения фонда внутри сети) в библиотеках составил 75,538 тыс. экз., из них в муниципальных библиотеках – 72,470 тыс. экз., в библиотеках в составе КДУ – 3,068 тыс. экз.

Количество новых поступлений на 1000 жителей в Ярославской области в отчетном году – 99 экземпляров.

Подписка на печатные периодические издания осуществлялась не всегда стабильно и в полной мере. Это связано с тем, что не всем библиотекам удалось получить финансовые средства на подписку в отчетном году. Библиотекам Брейтовского района удалось оформить подписку только на первое полугодие, совсем не было выделено средств на периодику библиотекам г. Ярославля. В сложившейся ситуации библиотеки все же находят возможность пополнить фонды периодикой: получают безвозмездно экземпляры местных газет и журналов от редакций, получают обязательный экземпляр местных газет, принимают в дар комплекты периодики и осуществляют подписку за счет внебюджетных средств.

Подписку на удаленные сетевые ресурсы осуществляют библиотеки Тутаевского муниципального района, которые ежегодно предоставляют свои пользователям доступ к ЭБС «Znanium.com». Библиотеки Гаврилов-Ямского муниципального района в 2020 году впервые оформили подписку на ЭБД Литрес.

За 2020 год из фондов муниципальных библиотек области по различным причинам **выбыло 280,096 тыс. экз. документов**, что на 15% больше, чем в прошлом году.

Таблица № 4.3.2 – Выбытие документов из фондов муниципальных библиотек и библиотек в составе КДУ в 2018-2020 гг., тыс. экз.

	2018	2019	2020
Всего выбыло	230,549	237,750	280,096
Муниципальные библиотеки	217,477	212,431	264,560
Библиотеки в составе КДУ	13,072	25,319	15,536

За отчетный год в библиотеках большинства муниципальных районов выбытие документов превысило поступление. Исключение составляют библиотеки Любимского и Мышкинского муниципальных районов.

Причины списания: ветхость, утрата читателями, устарелость содержания.

4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек⁹

Обновляемость фондов муниципальных библиотек в отчетном году составила 2,0%.

Таблица № 4.4.1 – Обновляемость фондов муниципальных библиотек и библиотек в составе КДУ в 2018-2020 гг., %

	2018	2019	2020
Всего по региону	2,0	1,5	2,0
Муниципальные библиотеки	2,0	1,6	2,1
Библиотеки в составе КДУ	1,7	1,3	0,9

Средний показатель обновляемости фонда по муниципальным районам – 2,0%, по городским округам – 2,0%.

Самая высокая обновляемость библиотечного фонда в 2020 году была в библиотеках Любимского (6,7%), Гаврилав-Ямского (3,4%), Угличского (2,8%), Борисоглебского (2,5%) муниципальных районов и библиотеках г. Ярославля (2,5%).

Обращаемость библиотечного фонда в 2020 году снизилась по объективным причинам – 1,0.

Таблица № 4.3.2 – Обращаемость фондов муниципальных библиотек и библиотек в составе КДУ в 2018-2020 гг., %

	2018	2019	2020
Всего по региону	1,8	1,7	1,0
Муниципальные библиотеки	1,9	1,6	1,0
Библиотеки в составе КДУ	1,6	2,4	1,3

Средний показатель обращаемости фонда по муниципальным районам – 1,2, по городским округам – 0,8.

Общее количество документов, выданных (просмотренных) в муниципальных библиотеках области (в том числе библиотеках-структурных подразделениях КДУ) составило 5 253,931 тыс. ед., что на 42% меньше показателя прошлого года.

Таблица № 4.3.3 – Использование фондов библиотек в 2020 г.

	Выдано (просмотрено) документов из фондов данной библиотеки, тыс. ед				
	всего	в том числе			
		на физических носителях	из электронной (цифровой библиотеки)	инсталлированных документов	сетевых удаленных лицензионных документов
По региону	5 253,931	5 228,475	18,538	4,285	2,633
Муниципальные библиотеки	4 834,935	4 809,672	18,538	4,092	2,633
Библиотеки в составе КДУ	418,996	418,803	–	0,193	–

Выдано (просмотрено) документов из фондов других библиотек в муниципальных библиотеках Ярославской области – 8,059 тыс. экз.

⁹ Ладыгина Ирина Валерьевна

Таблица № 4.3.4 – Использование фондов библиотек в 2020 г.

	Выдано (просмотрено) документов из фондов других библиотек		
	всего	в том числе	
		полученных по системе МБА и ММБА, ЭДД	доступных в виртуальных читальных залах
По региону	8,059	6,535	1,524
Муниципальные библиотеки	7,340	5,932	1,408
Библиотеки в составе КДУ	0,719	0,603	0,116

Выяснить, в какой степени библиотечный фонд отвечает запросам пользователей, помогает учет отказов. Библиотеки ведут картотеки отказов и докомплектования. Информация о недостающих изданиях используется при текущем комплектовании и доукомплектовании.

Наибольшее количество отказов в отчетном году приходится на новые книги современных популярных отечественных и зарубежных писателей, книги, которые у всех на слуху. Из-за недостаточного финансирования при заказе книг приходится сокращать количество экземпляров, чтобы не пропустить выхода новых и интересных книг. В фондах библиотек недостаточно экземпляров книг по школьной программе, по спискам летнего чтения.

Отказы по тематическим запросам приходились на книги по педагогическим наукам, психологии, современной технике, сельскому хозяйству.

Недостаточно в фондах библиотек современных журналов, в том числе для молодежи и детей.

Наиболее ветхими, устарелыми по содержанию являются библиотечные фонды в сельских библиотеках. Компенсировать недостаток литературы в сельских библиотеках помогает внутрисистемный обмен и заказ изданий по межбиблиотечному абонементу и через службу электронной доставки документов.

4.5. Финансирование комплектования (объемы, основные источники) в течение последних трех лет¹⁰

В 2020 году на комплектование фондов библиотек было израсходовано 13 331,60 тыс. руб., что на 45% больше, чем в прошлом году. От общих расходов это составляет 3%.

Таблица № 4.5.1 – Расходы на комплектование библиотечных фондов в 2018-2020 гг., тыс. руб.

	2018	2019	2020
Муниципальные библиотеки	8 869,86	7 330,90	13 331,60

Значительное увеличение расходов на комплектование в отчетном году обусловлено выделением средств из федерального бюджета для преобразования четырех библиотек области в модельные. За счет этого выросли суммы, затраченные на приобретение новых документов, в Любимском (на 90,6%), Пошехонском (на 92,8%), Угличском (на 84,1%) муниципальных районах. В ЦБС г. Ярославля средства из федерального бюджета направлялись целевым назначением в библиотеку-филиал № 15 имени М. С. Петровых, но при этом общая сумма расходов на комплектование за год получилась ниже показателя предыдущего года за счет уменьшения на 40% финансирования из местного бюджета.

¹⁰ Ладыгина Ирина Валерьевна

На 27% по сравнению с прошлым годом увеличились расходы муниципальных библиотек на подписку на доступ к удаленным сетевым ресурсам. В 2020 году было израсходовано 69,00 тыс. руб., в 2019 году – 50,00 тыс. руб.

Финансовые средства, полученные на комплектование библиотечных фондов в 2020 году в разрезе муниципальных образований, представлены в таблице №3.3.4 (Приложение в конце доклада).

Выводы. Совокупный библиотечный фонд региона ежегодно сокращается в связи с недостаточным финансированием комплектования. Библиотеки списывают устаревшие морально и физически документы, а новых поступлений очень мало.

Обновляемость фонда низкая и составляет в среднем 2%. Значительно обновить свои фонды в отчетном году смогли только модернизированные библиотеки, ставшие модельными, за счет межбюджетных трансфертов из федерального бюджета.

4.6. Обеспечение сохранности фондов ¹¹

Организация работы по обеспечению сохранности библиотечных фондов предусматривает решение целого комплекса вопросов: учет документов библиотечного фонда, обеспечение сохранности документов в процессе их хранения и использования, работу с пользователями по вопросам сохранности фондов, обеспечение физической сохранности фонда.

Организация библиотечных фондов в соответствии с нормативными документами, одно из важных условий обеспечения сохранности фондов. Во всех муниципальных библиотеках Ярославской области инструкция «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» от 08 октября 2012 г. является главным документом, определяющим комплекс операций по учету документов фонда в библиотеках, способствующих обеспечению сохранности фонда.

Кроме этого в каждом муниципальном районе в библиотеках действуют свои регламентирующие локальные документы по различным направлениям сохранности библиотечных фондов – инструкции, положения, правила, памятки, которые библиотеки стараются своевременно обновлять.

В МБУК «Борисоглебская РЦБ» мероприятия по сохранности проводятся в соответствии с «Положением о библиотечном фонде» и следующими инструкциями: «О сохранности библиотечного фонда», «О порядке замены утраченных читателями изданий, других материалов из фонда библиотеки».

В ЦБС Даниловского муниципального района работа по сохранности библиотечных фондов ведется в соответствии с рядом разработанных и действующих локальных нормативных актов таких, как: «Правила пользования библиотеками МБУК «Даниловская ЦБС»», «Положение о комиссии по сохранности библиотечных фондов ЦБС», «Положение о платных услугах в читальном зале ЦБ», «Инструкция о ксерокопировании библиотечных документов».

Муниципальные центральные библиотеки, являясь методическими центрами для библиотек муниципальных районов, в 2020 году продолжили осуществлять общее руководство и методическую помощь в вопросах обеспечения сохранности библиотечных фондов.

Консультирование остается самой распространенной и востребованной формой работы, 2020 году большую популярность получило консультирование в онлайн формате. В течение последних лет тематика консультаций, направленная на обеспечение сохранности библиотечного фонда, за редким исключением остается практически неизменной. На протяжении 2020 года сотрудниками ЦБ оказывались индивидуальные консультации. Тематика консультаций была следующей: формирование библиотечного фонда, ведение документации по учету поступлений и выбытию документов из фонда, сканирование и сохранность книжного фонда, проверка правильности расстановки и оформление фонда, инвентаризация библиотечного фонда, организация проверки

¹¹ Темина Елена Константиновна

фонда, критерии отбора документов на списание, оформление актов списания на выбывающую литературу.

В процессе выездов в муниципальные библиотеки Ярославской области оказывалась практическая помощь в организации проверок библиотечного фонда и отборе литературы на списание.

Таблица № 4.6.1 — Общее количество выездов и консультаций, включая консультационную работу по сохранности фондов (2017 - 2020 гг.)

Показатели	Годы	2017г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	Изменение в отчетном году к предыдущему	
						ед.	%
Консультации		2201	2535	2485	2861	+376	+ 15
Выезды		981	954	877	789	-88	-11

В 2020 году количество выездов в сравнении с 2019 годом уменьшилось, а количество консультаций увеличилось, так как в связи с пандемией Covid-19 часть запланированных выездов была отменена и сотрудники ЦБ Ярославской области стали чаще проводить консультации по работе с библиотечным фондом дистанционно.

В муниципальных библиотеках на протяжении длительного времени стабильно работают Комиссии по сохранности фондов, Советы по комплектованию. Комиссия по сохранности фондов в МБУК «Даниловская ЦБС» за период с 2016 по 2020 гг. провела 17 заседаний. Только за 2020 год МУК «ЦБС Угличского муниципального района» было организовано 17 заседаний Совета по комплектованию, на которых рассматривались вопросы по организации списания литературы и проверок библиотечных фондов, а так же работа по модельному комплектованию.

На протяжении многих лет в целях соблюдения мер по обеспечению сохранности библиотечного фонда муниципальные библиотеки проводят регулярные проверки книжных фондов. За последние пять лет в муниципальных библиотеках Ярославской области при проверках фондов количество и сумма недостающих документов не превышают допустимых нормативов утраты.

В муниципальных библиотеках проводились проверки библиотечных фондов вместе с их изучением, в процессе которого определялся количественный и качественный состав фондов, что позволило отобрать к списанию документы по двум основным причинам: ветхости библиотечного фонда и устарелости содержания документов.

В 2019 г. году проверки библиотечных фондов проводились в 18 муниципальных образованиях ЯО, а в 2020 году - в 15 муниципальных образованиях, за исключением Большесельского, Любимского, Некрасовского, Рыбинского и Угличского районов.

В процессе проведения в 2019-2020 гг. работ по проверке и изучению библиотечных фондов большое списание было проведено в библиотеках следующих муниципальных районов: Брейтовском - 8881 экз. док., Гаврилов-Ямском – 17492 экз. док., Некрасовском – 28957 экз. док., Переславль-Залесском - 11894 экз. док., Ростовском - 20716 экз. док., Тутаевском - 12527 экз. док., ЦБС г. Ярославль – 78245 экз. док.

В Некоузском МР списание ветхой литературы прошло в пяти сельских библиотеках.

В ЦСДБ г. Ярославля за 2020 год по причине ветхости из фондов было списано 12116 экз. док., а так же передано 29298 экз. книг из ЦДБ в филиалы системы.

Таблица № 4.6.2 — Количество исключенных документов муниципальными библиотеками по причинам, наносящим ущерб библиотечным фондам (2017 – 2019 г.)

Причина исключения	2017	2018	2019	2020	Изменение в отчётном году к предыдущему	
					ед.	%
Ветхость	116960	169896	150687	180796	+30166	+20
Устарелость содержания	73104	62924	91012	76432	-14580	-16
Утеряно пользователями	889	661	374	98	-276	-74,5
Недостача	109	1277	146	76	-70	-50

На протяжении последних лет более всего муниципальными библиотеками списывается документов по причине устарелости содержания. На основании анализа отчетов библиотек можно сделать вывод, что наибольший процент фондов составляют издания 10 – 30 летней давности, многие из них имеют ветхий вид, непригодны для дальнейшего использования, большая часть изданий устарела по содержанию (морально) и не пользуется спросом пользователей.

В 2020 г. сотрудниками муниципальных библиотек был продолжен комплекс работ по ликвидации читательской задолженности, который включал индивидуальные беседы с пользователями при записи, знакомство с правилами библиотеки, телефонные звонки-напоминания, составление и передача списков задолжников в школы, устные напоминания при проведении библиотечных мероприятий для школьников, проводились акции «Верни книгу в библиотеку», «В новый год без долгов», месячники возвращенной книги.

Для более эффективной работы с задолжниками сотрудники муниципальных библиотек использовали социальные сети: «Одноклассники», «Вконтакте».

Важным мероприятием по сохранности библиотечного фонда является ремонт и переплет документов. Реставрация и переплёт документов это трудоемкий и дорогостоящий процесс, требующий специального оборудования, материалов и дополнительного финансирования, которых в муниципальных библиотеках нет. В большинстве библиотек муниципальных районов в 2020 году выполнялся мелкий и средний ремонт документов силами библиотекарей и читателей библиотек, переплетчика, за исключением Гаврилов-Ямского МР, в штате библиотек нет.

Таблица № 4.6.3 — Динамика количества отремонтированных, переплетенных, отреставрированных документов муниципальными библиотеками (2016 – 2020 гг.)

Показатели \ Годы	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	Изменение в отчетном году к предыдущему	
						ед.	%
Ремонт документов	11572	10527	10889	13701	10079	-3622	-26,4
Переплет документов	765	821	821	437	286	-151	-35,1
Реставрация документов	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО:	12328	11348	11710	14138	10365	-3773	-26,7

В 2019 году ремонт документов осуществляли библиотеки 15 муниципальных районов, а в 2020 г. только 14. Большой комплекс работ по ремонту документов библиотечного фонда в 2020 году был осуществлен библиотеками Гаврилов-Ямского, Даниловского, Первомайского, Ростовского, Ярославского муниципальных районов и ЦБС

г. Ярославля. В большей части муниципальных районов организованы кружки для школьников по ремонту книг: «Мастерица», «Мастерская добрых дел», «Книжная лечебница доктора Пилюлькина», где библиотекари проводят мастер – классы: «Лечение книг» и акции «Книжка больница», «Окажи книжке помощь» для читателей по ремонту документов. Сотрудники библиотеки вместе с читателями - детьми осуществляют работу по ремонту книг. Наиболее распространенные виды ремонта – это вклейка выпавших листов и ремонт книжного переплета.

Недостаточное финансирование библиотек сказывается на мероприятиях по обеспечению сохранности библиотечных фондов.

В библиотеках ЯО нет специализированных контрольно-измерительных приборов для мониторинга температурно-влажностного режима. Среди причин несоблюдения норм режима хранения в библиотеках можно назвать использование помещений, не предназначенных для хранения фондов, отсутствие отопления в осенне-зимний период. В муниципальных библиотеках температурно-влажностный и световой режимы хранения документов соблюдается, исходя из реальных возможностей библиотек. Для соблюдения санитарно-гигиенического режима библиотеки в основном используют раз в месяц санитарные дни, в процессе которых проводят мероприятия по обеспыливанию фонда.

Выводы. Анализ мероприятий, направленных на обеспечение сохранности фондов, показал, что в основном применяются традиционные методы работы, такие как: учет фонда, проверка фонда, наряду с его изучением, ремонт документов силами сотрудников муниципальных библиотек и традиционные методы работы с задолжниками.

5. Электронные и сетевые ресурсы

5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками¹²

В целях удовлетворения информационных потребностей пользователей библиотеки Ярославской области формируют электронные каталоги на основе своих фондов. В 2020 году электронные каталоги создавали 39 библиотек, из них 21 муниципальные библиотеки Ярославской области и 18 библиотек г. Ярославля. На конец отчетного периода совокупный объем этих каталогов составил 817,243 тыс. библиографических записей. Создание и объем ЭК в муниципальных библиотеках в 2020 году в динамике по отношению к 2019 и 2018 годам отражается в таблице № 5.1.1.

Таблица № 5.1.1 - Создание и объем ЭК (2018-2020 гг.)

№ п/п	Район/город	Создают электронные каталоги			Объем электронного каталога, тыс. ед.		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020
1.	Большесельский	1	1	1	5,318	6,868	8,209
2.	Борисоглебский	0	0	0	0	0	0
3.	Брейтовский	1	1	1	13,179	12,433	12,928
4.	Гаврилов-Ямский	1	1	1	38,431	32,200	26,294
5.	Даниловский	1	1	1	12,174	13,044	13,847
6.	Любимский	1	1	1	3,214	3,774	5,175
7.	Мышкинский	1	1	1	5,064	6,028	6,729
8.	Некоузский	1	1	1	4,199	4,699	5,199
9.	Некрасовский	1	1	1	6,948	8,503	8,639
10.	Первомайский	1	1	1	3,921	4,322	4,664

¹² Смурыгина Юлия Юрьевна

11.	Пошехонский	1	1	1	4,388	5,240	6,408
12.	Ростовский	1	1	1	5,178	6,178	6,678
13.	Рыбинский	0	0	0	0	0	0
14.	Тутаевский	1	1	1	10,340	10,987	11,648
15.	Угличский	1	1	1	7,047	7,901	8,755
16.	Ярославский	6	6	6	1,884	1,934	1,982
17.	г. Переславль-Залесский	1	1	1	33,500	34,712	35,950
18.	г. Рыбинск	1	1	1	78,158	81,158	84,158
19.	г. Ярославль	19	20	18	521,942	550,338	569,980
	ЦБС	4	5	5	221,017	235,277	246,500
	ЦСДБ	15	15	13	300,925	315,061	323,480
	Итого по области	40	41	39	754,885	790,319	817,243

Прирост объема библиографических записей ЭК в целом по библиотекам в 2020 году относительно 2019 года снизился с 5% до 3,4%. Объективные причины: уменьшился объем новых поступлений, кадровые проблемы.

Большинство библиотек Ярославской области используют АБИС САБ «ИРБИС», где создают библиографические записи на вновь поступающие документы, а также осуществляют ретроспективную конверсию карточных каталогов, путем создания новых библиографических записей или заимствования готовых записей через Web-Ирбис.

Удаленным пользователям библиотек доступны 586239 библиографических записей электронных каталогов муниципальных библиотек и библиотек г. Ярославля.

Лидерами по количеству, представленных записей в Интернете являются МБУК «Даниловская централизованная библиотечная система Даниловского МР» - 15% (13,847 тыс.), МУК «Централизованная библиотечная система» Тутаевского муниципального района – 13% (11,648 тыс.), МБУК «Гаврилов-Ямская межпоселенческая центральная районная библиотека-музей» - 8% (7,533 тыс.). [Доступ к электронным каталогам](#) организован на Портале библиотек Ярославской области, где представлены электронные каталоги большинства ЦБС.

Ежегодно сотрудники отдела комплектования и каталогизации Областной библиотеки имени Н.А. Некрасова проводят методические консультации и практические занятия по оказанию методической помощи по вопросам каталогизации и индексирования документов. В 2020 году была проведена онлайн консультация «Изменения в библиографическом описании в связи с введением ГОСТ Р 7.0.100-2018», где были озвучены изменения, произошедшие в библиографическом описании, подробно рассмотрен новый элемент БО «Область вида содержания и средства доступа» на примере конкретных библиографических ресурсов, для улучшения качества библиографических записей ЭК муниципальных библиотек.

Анализ итогов работы муниципальных библиотек Ярославской области показал, что продолжается работа по созданию библиографических записей на новые поступления и ретроспективной конверсии, а также по заимствованию готовых записей через Web-Ирбис ЭК. 14 муниципальных библиотек Ярославской области из 17 активно представляют свои ЭК в сети Интернет.

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

Данных нет.

5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам¹³

Электронные сетевые ресурсы – реальная возможность наиболее полно удовлетворить информационные запросы пользователей, поэтому обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем является для муниципальных библиотек Ярославской области актуальным направлением библиотечного обслуживания.

В 2018-2020 гг. был сделан серьезный шаг в освоении библиотеками ресурсов Национальной электронной библиотеки. Организован доступ к НЭБ в центральных библиотеках муниципальных районов гг. Гаврилов-Яма, Данилова, Любима, Некоуза, Пошехонья, Ростова, Рыбинска, Тутаева, Углича, Ярославля, КДК Рыбинского района, поселка Некрасовское. Кроме того, доступ к НЭБ организован в библиотеках-филиалах и детских библиотеках, что является определённым прорывом в информационно-библиотечном обслуживании. Таким образом, из 365 библиотек к НЭБ подключено 68. По сравнению с 2019 годом количество увеличилось на 3 за счёт подключения модельных библиотек.

Отметим, что хотя показатели книговыдачи НЭБ невысоки (например, МУК «Ростовская ЦБС» – число обращений – 132, выдача – 262), но, наряду с предоставлением читателям доступа к этому значимому ресурсу, работа с НЭБ используется сотрудниками для повышения информационной грамотности, а также в справочно-информационной работе.

Благодаря содействию Ярославской ОУНБ имени Н.А. Некрасова, муниципальные библиотеки продолжили использовать ресурсы электронных библиотек Grebennikon и East View, предоставляющих возможность удаленного доступа к ресурсам. Высоко оценили библиотекари и электронную библиотеку Литрес, обеспечивающую читателей электронной художественной литературой. Модель удалённого обслуживания читателей с помощью Литрес уже не первый год используют сотрудники центральных библиотек Ярославля, Рыбинска, Ростова, Рыбинского муниципального района, которые отмечают рост числа виртуальных пользователей, оценивших удобство работы с популярным сетевым ресурсом.

На протяжении уже нескольких лет в Центральной городской библиотеке г. Рыбинска «БИЦ «Радуга» работает удаленный электронный читальный зал Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина. В фондах Президентской библиотеки читателями наиболее востребованы материалы краеведческого характера, связанные с историей и культурой рыбинского края, с жизнью и деятельностью известных общественных деятелей прошлого.

Примеры предоставления удаленным пользователям доступа к другим полнотекстовым ресурсам пока единичны, что объясняется недостатком финансирования, а также недооценкой значимости этих ресурсов. Продолжила подписку на ЭБС «Znanium» МУК «Централизованная библиотечная система» Тутаевского муниципального района; в 2020 году ресурсом воспользовались удалённо 20 читателей библиотеки. ЦБС г. Ярославля предлагает своим читателям полнотекстовую базу данных лучших статей деловой прессы «Polpred».

Наиболее активно используются в библиотеках ресурсы СПС КонсультантПлюс. Справочная правовая система на некоммерческих началах инсталлирована в 48 библиотеках области. Сформированный в СПС большой объем книг и журнальных статей в условиях ограниченного комплектования является для библиотек дополнительным, активно востребованным информационным ресурсом. Используется библиотеками и Система «ГАРАНТ» (МБУК «Гаврилов-Ямская МЦРБ», РМБУК «Некрасовская центральная библиотека»).

Способы продвижения электронных ресурсов традиционны. Это размещение информации о ресурсе на стендах библиотек, это буклеты и флаеры, используются также возможности сайтов и социальных сетей библиотек. Гораздо реже используется

¹³ Агашина Ирина Викторовна

презентация ресурсов во время библиотечного мероприятия, а также тренингов и обучающих занятий по отдельным сетевым ресурсам как одним из способов их продвижения.

Выводы: Таким образом, несмотря на определенные успехи, необходима дальнейшая работа по организации доступа к сетевым электронным ресурсам, к НЭБ всех, без исключения, центральных библиотек и крупных библиотек-филиалов. Сотрудникам библиотек нужно активнее осваивать полнотекстовые электронные ресурсы, особенно те, которые предлагают пользователю удаленный доступ, увеличивать эффективность их использования и формировать интерес к этим ресурсам со стороны читателей библиотек.

5.4. Сравнительный анализ состояния и использования электронных (сетевых) ресурсов библиотеками, находящимися в составе профессиональной библиотечной сети, с библиотеками – структурными подразделениями КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению ¹⁴

В Ярославской области в состав КДУ входят 44 библиотеки Ярославского (17) и Рыбинского (27) муниципальных районов

В рамках договорных отношений с НЭБ активно работают 4 библиотеки муниципальных учреждений культуры Рыбинского муниципального района. Это «Ермаковский ЦД», «Октябрьский КДК», «Покровский ЦД», «Тихменевский ЦД». Кроме того, библиотеки – структурные подразделения КДУ Рыбинского муниципального района используют сервис электронных книг «ЛитРес: Библиотека», благодаря которому у читателей появилась возможность оперативного прочтения книжных новинок.

Библиотеки – структурные подразделения КДУ Ярославского района в прошедшем году начали работу по организации доступа к ресурсам Национальной электронной библиотеки. В МКУ Кузнечихинский КСЦ заключен договор на подключение шести библиотек к НЭБ, но из-за отсутствия оборудования пока читатели не смогли воспользоваться этой услугой.

5.5. Представительство муниципальных библиотек в Интернете¹⁵

Официальный сайт библиотеки и ее страницы в социальных сетях – это самые эффективные площадки для рекламы и продвижения. Именно здесь можно наиболее привлекательно представить деятельность библиотеки, тем самым привлечь новых пользователей.

Около 80% муниципальных библиотек Ярославской области имеют собственный сайт или страницу в социальных сетях.

По-прежнему без собственного сайта остаются МБУК «Пошехонская ЦБС» (страница на сайте Администрации Пошехонского МР), МБУК «Борисоглебская районная центральная библиотека» и МУК «Районный координационно-методический центр» Ярославского муниципального района (страница на сайте Ярославского муниципального района).

Библиотеки регулярно обновляют разделы сайтов: добавляют актуальные афиши и отчеты о прошедших мероприятиях, размещают новостные материалы, пополняют электронные базы данных. Публикуется и информационно-познавательный контент: виртуальные выставки, викторины, видеопроекты.

Некоторые библиотеки работают над новым функционалом сайта: личный кабинет читателя, предварительная запись, подписка на рассылки, удаленный доступ к ресурсам, дистанционное библиотечное обслуживание и др.

Библиотеки области активно используют для своего продвижения социальные сети. Самой распространенной является «ВКонтакте», но работа идет и в других социальных сетях: «Одноклассники», «Facebook», популярны «YouTube» и «Instagram».

¹⁴ Агашина Ирина Викторовна

¹⁵ Ходосова Ольга Сергеевна

За 2020 год наблюдается значительный прирост количества страниц и групп, представляющих библиотеки, так как в условиях ограничительных мер социальные сети стали практически единственным каналом связи с читателями.

В этот период библиотеки использовали в социальных сетях самые разные формы работы: от стандартных (виртуальные выставки, книжные обзоры), до инновационных (трансляции лекций, онлайн-чтения и т.п.).

По данным мониторинга, проведённым специалистами НМО Областной библиотеки имени Н.А. Некрасова во 2 квартале 2020 г., лидирующие позиции по количеству страниц библиотек Ярославской области занимает соцсеть «В контакте» (42 страницы), «Фейсбук» – 24, «Одноклассники» – 27, «Инстаграм» – 11.

Для продвижения библиотечной деятельности используются и другие площадки, как региональные – «Портал библиотек ЯО», краеведческий портал «Ярославика», так и федеральные – «Культура.РФ».

«Портал библиотек ЯО» и краеведческий портал «Ярославика» регулярно пополняются новыми материалами:

- МБУК «Даниловская ЦБС» ежеквартально производит выгрузку электронного каталога;
- «Любимская ЦБС» разместила 3 материала на «Портале библиотек ЯО»;
- На «Портале библиотек ЯО» опубликовано 12 статей от КДК и ЦД Рыбинского муниципального района;
- «Ростовская ЦБС» в 2020 году разместила 6 сообщений о работе ростовских библиотек;
- На «Портале библиотек ЯО» за 2020 год опубликовано 694 статьи о мероприятиях, проводимых библиотеками-филиалами Централизованной библиотечной системы города Ярославля.

Библиотеки продолжают работу на портале «Культура.РФ» через личный кабинет PRO.Культура.РФ (раньше – АИС «ЕИПСК»). Все анонсы автоматически публикуются на сайтах партнеров портала (Министерство культуры РФ, Яндекс.Афиша, Культура Ярославии и др.):

- У МБУК «ЦБС Большесельского МР» количество подтверждённых событий составило 715;
- Библиотеки, входящие в МУК «Брейтовская районная ЦБС», опубликовали 281 анонс мероприятий, виджетов – 44, обзоров – 22;
- МБУК «Гаврилов-Ямская МЦРБ» опубликовала на платформе 267 событий и 15 обзоров;
- МБУК «Даниловская ЦБС» за прошедший год опубликовала 550 анонсов мероприятий;
- Регулярно размещается Информация о мероприятиях Централизованной системы детских библиотек города – всего 287 событий;
- МУК «Любимская ЦБС» – информация о предстоящих мероприятиях выкладывается ежемесячно – всего 277 анонсов;
- МУК «Опочининская межпоселенческая библиотека Мышкинского МР»: подтверждённых событий – 226, обзоров – 2;
- МУК «Некоузская центральная библиотека им. А.В. Сухова-Кобылина» – выложено 135 анонсов мероприятий, 6 обзоров;
- Библиотеки Некрасовского муниципального района – выложено 150 анонсов, 12 обзоров о прошедших мероприятиях;
- МБУК «Пошехонская ЦБС» – опубликовано 237 анонсов событий, 2 обзора;
- МУК «Ростовская ЦБС» – размещено 523 событий, 6 обзоров;
- Библиотеки КДК и ЦД Рыбинского муниципального района – опубликовано 117 анонсов;
- МУК «ЦБС Тутаевского МР» продолжило работу в системе – опубликовано 47 анонсов событий;
- МУК «ЦБС г. Ярославля» – 165 событий.

Выводы. Таким образом, муниципальные библиотеки области продолжают деятельность по продвижению в Интернете книг и чтения, своих проектов, мероприятий, акций и услуг.

В 2020 году были созданы новые аккаунты библиотек-филиалов в социальных сетях (Facebook, Instagram, VK, Одноклассники, YouTube). Сотрудники библиотечных систем для создания интерактивных игровых форм освоили образовательную платформу LearningApps.org. и «ZOOM». На страницах социальных сетей и на сайтах библиотек публиковались книжные обзоры, списки для чтения, игровые материалы: викторины, кроссворды, ребусы, тематические сообщения о памятных событиях и датах, аудиоподкасты, громкое чтение книг онлайн, ссылки на кинофильмы и другие виртуальные формы. Из отчётов видно, что просмотры сайтов библиотек увеличились, не менее чем на 100%, а страничек в социальных сетях более, чем на 200%. Работа библиотек в социальных сетях позволила расширить аудиторию подписчиков, информировать большее число жителей города о мероприятиях библиотеки, что расширило охват населения библиотечным обслуживанием.

Отметим, что качество работы с сайтом и социальными сетями с каждым годом значительно растёт, что способствует созданию позитивного имиджа библиотек области и увеличению числа посетителей.

5.6. Предоставление виртуальных услуг и сервисов

Онлайновые сервисы современных библиотек являются востребованной формой обслуживания пользователей. Среди них наиболее распространённый сервис современной библиотеки – электронный каталог. Сервис библиографического поиска в Электронном каталоге библиотек Ярославской области предлагает читателям для удалённого доступа справочно-информационный портал «Библиотеки Ярославской области», являющийся единой точкой доступа к ресурсам и услугам государственных и муниципальных библиотек Ярославской области. На сайтах муниципальных библиотек из-за слабых технических возможностей электронные каталоги не размещены.

Сайты библиотек по большей части носят информационный характер. Личные кабинеты пользователя на сайтах практически не предлагают виртуальных сервисов, это лишь обмен информацией между участниками системы. (МУК «Любимская централизованная библиотечная система»). В отдельных случаях (МУК Централизованная библиотечная система г. Рыбинска) в личном кабинете возможна услуга продления книги.

Наиболее популярной услугой, предлагаемой удалённому пользователю большинством сайтов, является тематическая виртуальная книжная выставка или электронный вариант новых поступлений книг (МБУК «Гаврилов-Ямская межпоселенческая центральная районная библиотека-музей»).

Успешно используют библиотеки видеопрезентации книг и книжных коллекций (МУК «Централизованная библиотечная система города Ярославля»).

В целом, предлагаемые услуги единичны. Это справки о наличии изданий по телефонам (МУК Централизованная библиотечная система г. Рыбинска), а также информация о возможности продления книги по телефону, которую предлагают сразу несколько библиотек.

К виртуальным сервисам можно отнести организованный через сайт доступ к электронным коллекциям краеведческого характера, например, к полнотекстовой базе краеведческих книг и статей (МУК «Централизованная библиотечная система города Ярославля»), к проекту «Говорящая книга» (МУК Централизованная библиотечная система г. Рыбинска) или оцифрованным изданиям (МУК «Опочининская межпоселенческая библиотека Мышкинского МР). В настоящее время это газета «Волжские зори» за 1966-1970 гг.

МУК «Опочининская межпоселенческая библиотека Мышкинского МР» предлагает доступные удалённые формы информационно-библиотечного обслуживания в отдельном разделе сайта, что очень удобно для пользователя. В частности, это электронная доставка документов, услуга по созданию бесплатных электронных копий статей из

журналов, газет, сборников, фрагментов книг (до 10 страниц), которые читатель может получить по электронной почте. Здесь же предлагается возможность воспользоваться интернет-приемной и задать любой вопрос сотруднику библиотеки.

С долей условности услугой, предлагаемой библиотечным сайтом, можно назвать специальный справочный раздел сайта FAQ – часто задаваемые вопросы. Пользователь может, в частности, найти там информацию о том, как продлить срок пользования книгами и воспользоваться этим сервисом (МУК «Любимская централизованная библиотечная система», МУК «Опочининская межпоселенческая библиотека Мышкинского МР).

Ни на одном сайте не удалось увидеть популярный в российских библиотеках сервис – подписку на рассылку бюллетеня новых поступлений, в том числе, сформированную по индивидуальному заказу пользователя.

Тем не менее, хочется отметить и положительные стороны использования библиотеками виртуальных сервисов, например, активная работа по предоставлению пользователю нужного документа с помощью электронной почты. Так, в 2020 году сотрудниками ЦГБ БИЦ «Радуга» отправлено пользователям более 500 нормативно-правовых документов в электронном виде.

Частично виртуальные сервисы перенесены в группы, созданные библиотеками в социальных сетях. Прежде всего, такие группы – это форма общения между библиотекой и пользователем, который может здесь получить информацию о библиотеке, ее ресурсах, получить библиотечную справку. В соцсети библиотекари рассказывают о возможностях электронного каталога, удаленного заказа, о подписных электронных ресурсах библиотеки, а также размещают виртуальные выставки, онлайн-обзоры, презентации и видеоролики, представляющие различные библиотечные издания. Можно констатировать, что прошедший год – год дальнейшего активного преобразования традиционных библиотечных сервисов в онлайн-сервисы.

Выводы. На имеющемся оборудовании библиотеки оцифровывают краеведческие и редкие книги, доступ к ним обеспечивается локально. Для предоставления доступа через сайт необходима закупка специального ПО. Необходимо решение о создании корпоративной ЭБ на уровне региона и предоставлении доступа через Портал библиотек Ярославской области.

Спрос на имеющиеся у библиотек электронные ресурсы сторонних организаций у жителей муниципальных образований, особенно в сельской местности, не велик.

Всё больше библиотек области используют различные площадки для продвижения, проведения онлайн мероприятий и предоставления своих услуг. Задачей ближайших лет станет – научиться это делать на высоком качественном уровне.

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

6.1 Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания¹⁶

Для муниципальных библиотек Ярославской области на протяжении многих лет приоритетными являются такие традиционные направления деятельности как – краеведение, продвижение книги и чтения, правовое и экологическое просвещение населения, гражданско-патриотическое и духовно-нравственное воспитание, формирование здорового образа жизни.

Важным является повышение информационной грамотности всех категорий пользователей, развитие навыков поиска информации в виртуальной среде. Решению этой задачи способствует организация на базе муниципальных библиотек консультационных компьютерных центров и проведение обучающих занятий.

¹⁶ Зубакина Виктория Петровна

Минувший год дал возможность библиотекарям активно использовать дистанционные формы работы с пользователями, освоить новые ресурсы, программы и платформы. Проводились сетевые акции, мастер-классы в прямом эфире, различные онлайн-конкурсы, онлайн-викторины, эстафеты, театрализованные онлайн-чтения, фотобатлы и др.

Основные мероприятия, состоявшиеся в муниципальных библиотеках в отчётном году, прошли в рамках Года памяти и славы. Библиотеки принимали активное участие во Всероссийских и региональных акциях: «Блокадный хлеб», «Георгиевская ленточка», онлайн-акциях «Читаем о войне», «75 книг о войне», «Окна Победы», «Фонарики Победы», и др. Проведённые мероприятия в онлайн и офлайн форматах способствовали сохранению исторической памяти, особое внимание было уделено землякам - героям и участникам Великой Отечественной войны.

Ежегодно в библиотеках проводятся мероприятия, посвященные общероссийским праздникам, таким как День науки, День России, День народного единства, Пушкинский день России, День пожилого человека и др., а также памятным датам Ярославской области - Дни рождения великого флотоводца Федора Ушакова, полководца Александра Невского, поэта Н. А Некрасова; День Ситской битвы; Дни памяти князя Ярослава Мудрого и преподобного Сергия Радонежского; День памяти Мологи и др.

6.2. Программно-проектная деятельность¹⁷

Программно-проектная деятельность является одним из перспективных направлений деятельности библиотек, поскольку библиотечный проект – это эффективный инструмент продвижения библиотеки, повышения её престижа, а в некоторых случаях и средство привлечения финансовых средств.

В библиотеках Ярославской области эта деятельность осуществляется давно и активно в рамках программ разных уровней (федеральных, областных, муниципальных, а также программ, разрабатываемых самими библиотеками). На территории муниципальных районов по-прежнему действуют долгосрочные программы по развитию культуры в муниципальных образованиях, по патриотическому воспитанию, по профилактике безнадзорности и правонарушений и др. Положительным моментом можно считать тот факт, что собственные программы и проекты разрабатывают не только центральные муниципальные библиотеки или библиотеки, территориально расположенные в городах, но и сельские библиотеки.

Программы и проекты охватывают такие приоритетные направления библиотечной деятельности, как гражданско-патриотическое и духовно-нравственное воспитание, краеведение, правовое просвещение, продвижение книги и чтения и др. По целевому назначению в библиотеках реализуются проекты для всех категорий пользователей (детей, молодёжи, пенсионеров, людей с ограниченными возможностями здоровья и т.п.).

Что касается финансирования программ и проектов, то ситуация здесь проблемная, поскольку местные власти не всегда выделяют финансовые средства на их реализацию. В отчётах содержатся следующие сведения относительно профинансированных программ и мероприятий:

- «Все локальные (библиотечные) программы реализовывались в рамках средств, выделенных на выполнение муниципального задания на 2020 год на предоставление услуги» (МБУК «Гаврилов-Ямская межпоселенческая центральная районная библиотека-музей»).

- «Библиотечные программы финансировались за счет средств, полученных от платных услуг ЦГБ им. А.П. Малашенко» (Переславский МР).

- «...Часть программ не требовала финансирования, часть программ сельских филиалов была минимально профинансирована местными органами самоуправления поселений. Программа ЦБ «МИР» финансируется Территориальной избирательной комиссией по мероприятиям, направленным на освещение и пропаганду избирательного права РФ» (Пошехонская ЦБС).

¹⁷ Зубакина Виктория Петровна

- «МУК «Опочининская межпоселенческая библиотека Мышкинского МР» уже не первый год активно участвует в реализации районных программ: «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Мышкинского района», «Патриотическое воспитание молодежи в Мышкинском МР». Эти две программы были профинансированы местной властью в сумме 5 000 рублей».

- «...в рамках ведомственной целевой программы «Развитие учреждений культуры Большесельского муниципального района в 2020-2022 гг.» профинансированы следующие мероприятия: 1) цикл мероприятий, приуроченных к закрытию программ Летнего чтения (сельские библиотеки района) – 18 000 руб.; 2) закрытие программы «Летнее чтение» (Детская библиотека им. И.З.Сурикова) – 3.000 руб.; 3) цикл мероприятий в рамках Некрасовских дней в библиотеках Большесельского муниципального района (Вареговская, Миглинская сельские библиотеки) – 3.400 руб.; 4) онлайн-конкурс чтецов «Я песни Родине слагал...» в рамках Некрасовских дней (Детская библиотека им. И. З.Сурикова) – 7.000 руб.; 5) цикл мероприятий в рамках проведения фестиваля читателей «Лидер чтения 2020» в библиотеках Большесельского муниципального района (сельские библиотеки района) – 12.600 руб.»

- «В 2020 году продолжилась реализация районной целевой программы "Развитие сферы культуры в Некрасовском муниципальном районе". Программа предусматривает развитие учреждений культуры, в т.ч. приобретение книжного фонда на сумму 40 000 рублей. Исполнение назначений по финансированию мероприятий программы в 2020 году составило 100%».

Однако, несмотря на финансовые трудности, библиотеки продолжают данную деятельность - разрабатывают программы и проекты, продолжают работу над уже разработанными.

Так, стартовавший в 2019 г. региональный проект «Наш клуб. Наша библиотека», инициированный Учебно-методическим и информационным центром (УМиИЦ), был продолжен в 2020 г. В рамках проекта в каждом муниципальном районе была выбрана пилотная библиотека (центральная или центральная детская), а также пять подшефных библиотек для участия в реализации проекта по созданию нового формата работы библиотек. Так же происходил отбор среди клубов и музейных учреждений. В результате 19 библиотек и 20 сельских клубов региона стали пилотными площадками реализации проекта. В социальной сети «В контакте» на страницах библиотек-участниц представлены разработанные авторские проекты под хэштегом [#НашаТраекторияПроектныйОфис](#).

В отчётах библиотек отмечено, что участие в проекте способствовало повышению квалификации сотрудников, посредством участия в обучающих мероприятиях областного проектного офиса «Культура», развитию партнёрских связей с другими учреждениями культуры, социальными службами, школами и детскими садами и др., позволило использовать в своей работе новые практики, в т.ч. применяемые в зарубежных библиотеках, позволило изменить пространства библиотек, создать комфортные зоны для разных групп пользователей, ввести новые услуги (он-лайн продление, он-лайн заказ литературы и др.).

Брейтовская детская библиотека работала над реализацией краеведческого проекта «#Экспедиция», который выдвинут на соискание гранта «Новая библиотека». Также хочется отметить работу Прозоровской библиотеки этой же ЦБС над проектом «Открытие». Целевая аудитория – дети от 10 до 15 лет. В рамках проекта организовано детское объединение «Студия краеведения», участники которого занимаются сбором материала по истории села Прозорово, истории каждого дома и каждой семьи. В Покрово-Ситской библиотеке реализуется проект «Истоки ситцкарей», направленный на изучение и сохранение наследия этнической группы ситцкари, проживающей в Ярославской области вдоль реки Сить.

Некоузская ЦБ работала по проекту «Ситские знатоки», направленному на популяризацию среди старшеклассников краеведческих знаний. Проект начал работать в 1 кв. 2020 г. с изучения краеведческих интересов целевой аудитории. В соцсети «ВКонтакте» создана открытая группа проекта «Ситские знатоки» (<https://vk.com/club186373545>). В ней состоит 440 друзей и подписчиков. Просмотров –

45803, Постов и репостов – 285. В текущем году состоялось 6 заседаний клуба «Ситские знатоки». Были проведены презентации проекта в Некоузской средней школе для учителей и старшеклассников, а также для краеведов Некоузского района.

Волжская библиотека-филиал № 28 (Некоузская ЦБС) реализовала проект «Волжская азбука» (https://vk.com/wall-159142880_2377). Необходимость проекта возникла в связи с недостаточностью краеведческих знаний у населения, снижения интереса к изучению истории родного края. Цель проекта - знакомство с многоликим обликом поселка, привитие любви к родному краю через создание краеведческого клуба «Волжские краеведы». В клуб объединились любители истории и краеведения и сразу взялись за создание краеведческой азбуки. Это издание поможет в подготовке краеведческих занятий в школе и библиотеке. «Волжская азбука» – это словарь микротопонимов, слов, которые бытуют в речи волжан. В течение года члены клуба с помощью волжан собирали топонимы, писали к ним определения, подбирали фотографии, что в итоге привело к созданию электронного варианта книги. Слова, представленные в азбуке, отражают не только богатый волжский самобытный язык, но и параллельно знакомят с историей тех или иных объектов. В азбуке размещено более 60 топонимов с определениями и фотографиями.

В Ростовской ЦБС три проекта - «Территория чтения (Книжное волонтерство)» (городская детская библиотека); «Молодежный квартирник. Встречаемся в библиотеке» (городская детская библиотека) и проект «Лаборатория чтения и творчества» (городская библиотека им. В. А. Замыслова) выдвинуты на конкурс регионального проектного офиса на получение финансовой поддержки. Всего за год в рамках проектов проведено 333 мероприятия (из них- 266 онлайн). Количество посещений по проекту офлайн 1298, онлайн-просмотров 37602. Учтены пожелания жителей: проведено зонирование пространства, организация детских объединений, создание комфортных игровых пространств и зон отдыха, встречи с творческими людьми и др.

В Даниловской ЦБС созданы пилотный проект Центральной библиотеки «От сердца к сердцу» и пять проектов подшефных сельских библиотек: 1) «К истокам народной куклы» (изготовление кукол) (Городская библиотека); 2) «Здоровым быть, активно жить» (фитнес для пожилых людей) (Семловская сельская библиотека); 3) «В ладошках сказка живёт» (изготовление книжек из фетра для самых маленьких читателей) (Спасская сельская библиотека); 4) «Территория литературного творчества» (проведение литературных гостиных и вечеров воспоминаний о значимых людях села) (Покровская сельская библиотека); 5) «С миру по нитке, каждому читателю по книге» (акции по сбору и дарения книг в библиотеку) (Середская сельская библиотека).

В отчетном году Городская детская библиотека Тутаевской ЦБС продолжила работу над проектом «Интеллектуально-игровой клуб «Библиотека для растущего человека». В библиотеке работает клуб «РИТМ», который посещают дети разного возраста. Занятия в клубе проходят по выходным дням. В практику вошли мастер-классы для детей и подростков, дни настольных игр, интерактивные программы. Во время карантина пользовались спросом онлайн-викторины, различные мастерилки. Всего проведено 28 мероприятий, которые посетили 412 чел. В библиотеке за отчетный год произошли значительные перемены. Проведён косметический ремонт абонементов, читального зала и комнаты для массовых мероприятий. В читальном зале появилась новая техника (2 компьютера и 2 телевизора) и мебель. Закуплены мобильные столы-трансформеры, в читальный зал и зал для проведения массовых мероприятий приобретены стулья, что позволило увеличить число посадочных мест, куплена новая кафедра, стеллажи, компьютерный стол, выставка. Заменено освещение и электрическое отопление.

Проект «Библиотечная среда» Фоминской сельской библиотеки Тутаевской ЦБС разработан с целью привлечения населения к познавательному досугу. В связи с учетом пожеланий жителей был изменен график работы: два дня в неделю библиотека работает до 19 часов. В эти дни в вечерние часы проходят творческие мероприятия для разных возрастных категорий: мастер-классы, в том числе с привлечением творческих людей

поселка, часы настольных игр, часы общения и семейные посиделки к праздникам. В рамках проекта проведено 40 мероприятий, которые посетили 231 чел.

Заслуживает внимания проект библиотеки им. Н.Н. Старостина (ЦБС Угличского муниципального района) «Время Ч». Основные цели проекта: преобразование учреждения в новый качественный информационно-досуговый центр для населения, создание на его базе удобного, комфортного пространства для чтения, общения, просвещения, занятия творчеством, развития информационной культуры, духовного и культурного развития личности, создание электронного ресурса «Часовой завод «Чайка» и выставочной экспозиции с целью проведения экскурсий об истории микрорайона и бывшего градообразующего предприятия, увеличение числа посетителей библиотеки молодежной аудиторией, в том числе за счет активизации краеведческо-исследовательской работы, повышение имиджа библиотеки. Проект рассчитан на учащихся школ и студентов колледжей. Однако задействованы в нем люди разных возрастов. Так с октября 2020 г. действует волонтерский отряд «Друзья библиотеки» (60+), укрепились связи с ТОС «Северный», Угличским государственным историко-художественным и архитектурным музеем. Изменяются и расширяются представления жителей города, в т. ч. молодежи, о часовом заводе «Чайка», его продукции, людях, которые работали на нём в разные годы, о его роли в жизни Углича.

Проект Центральной детской библиотеки им. Ярослава Мудрого (ЦСДБ г. Ярославля) «БиблиоВечер» можно назвать семейным проектом, поскольку его цель – проведение досуга в библиотеке и детей и родителей. Благодаря данному проекту в библиотеке можно не только выбрать книжку. Сейчас здесь можно отдохнуть и пообщаться с друзьями, в комнате сказок встретиться с «библионяней» и узнать много нового и интересного. На разных площадках библиотеки посетителей ждут книги, конкурсы, викторины, увлекательные путешествия и удивительные встречи. В отчётном году в рамках Проекта библиотека провела для разных аудиторий 34 мероприятия (вечера-портреты, вечера-встречи, презентации, экскурсии у музейного стенда) на которых присутствовало 274 человека.

В год 75-летия Победы нельзя обойти вниманием проекты историко-патриотической направленности. Проект «Людьми и памятью живёт Гаврилов-Ям» стал победителем ежегодного смотра-конкурса на лучший проект в сфере патриотического воспитания в Ярославской области в номинации «Краеведение» (с предоставлением гранта 84050,00 руб.) Цель проекта - содействие сохранению исторической памяти о гаврилов-ямцах участниках Великой отечественной войны, участниках боевых действий в Афганистане и на северном Кавказе. В рамках проекта прошёл конкурс исследовательских работ учащихся школ «Ровесники Победы», интеллектуально-патриотический конкурс «В трёх шагах от Победы». Были изданы: настольные календари: «Гаврилов-Ямцы - Герои Советского Союза» на 2020 и 2021 гг. (200 экз.); «И назвали их людьми Героями» (воины-афганцы) (100 экз.); «Ровесники Победы» (100 экз.). Всего было проведено более 40 мероприятий, которые посетило около 1400 человек.

Историко-патриотический проект «А впереди была Победа...», посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, был реализован ЦБС города Ярославля благодаря партнерству с муниципалитетом, мэрией и ООО «Русская инжиниринговая Компания». Цель проекта: сохранение исторической памяти и преемственности поколений через историю семьи, воспоминания родных и близких, прошедших военные испытания на фронте и в тылу. Результатом проекта стало издание очередного тома книги «А впереди была Победа...», в которую вошли более 300 творческих работ ярославцев.

Тутаевская ЦБС в рамках конкурса «Культурная мозаика малых городов и сел» продолжила реализацию проекта «Память сквозь поколения» по созданию полнотекстовой базы данных «Бессмертный полк».

Библиотеки Ярославской области осуществляют свою деятельность в рамках программ различных уровней (федеральные, региональные, муниципальные), а также разрабатывают локальные библиотечные программы. Программы и проекты нацелены на разные категории пользователей и охватывают различные аспекты библиотечной

деятельности. В отчётном году библиотеки активно работали по проекту «Наш клуб. Наша библиотека», что позволило им улучшить партнерские связи с учреждениями и организациями, освоить новые формы работы (в т.ч. и виртуальные) и внедрить их в практику своей работы, а также, идя навстречу пожеланиям пользователей, изменить пространство библиотек и организовать новые комфортные зоны для разных категорий читателей.

6.3. Культурно-просветительская деятельность

Эстетическое воспитание¹⁸

Совершенствование содержания работы библиотек по содействию сохранения культурного наследия, эстетическому воспитанию, повышению культурного уровня читателя и приобщению его к миру искусства полностью соответствовали особо актуальному направлению деятельности учреждений культуры в отчётном 2020 году, объявленном Указом Президента РФ от 08.07.2019 N 327 "Годом памяти и славы".

Библиотечные учреждения реализовали свою деятельность в рамках ведомственных целевых краткосрочных программ по развитию учреждений культуры, туризма и молодежной политики в муниципальных районах Ярославской области. Программно-проектную деятельность муниципальные библиотеки активно используют для развития отдельных направлений работы и привлечения дополнительных средств финансирования. В перечень удачных примеров проектно-просветительской деятельности муниципальных библиотек по формированию культурно-исторического сознания местного сообщества с привлечением дополнительных финансовых средств вошли: Центральная детская библиотека имени Ярослава Мудрого — победитель Всероссийского конкурса Министерства культуры РФ по созданию Виртуального концертного зала в 2022 г. (на реализацию — 1 млн. рублей).

Всероссийской акции «Ночь искусств — 2020: Искусство объединяет» проходила в двух форматах как с проведением офлайн, так и онлайн мероприятий. В программе онлайн мероприятий ЦБС Ярославля — виртуальные экскурсии по городу, историческая кинохроника, музыкально-поэтические концерты, игры-викторины, тематические презентации. Среди наиболее интересных: видео-обзор «Ночь искусств в Лермонтовке» (ЦБ), онлайн-галерея «Чарующий мир натюрмортов» (Филиал 6), исторический экскурс «К единству через искусство» (Филиал 16), музыкальная видео-мозаика «Подмосковные вечера» (Филиал 10). Библиотека МУК «Октябрьский КДК» Рыбинского муниципального района темой для проведения Ночи искусств — 2020 выбрала творчество С.А. Есенина, приурочив к 125-летию со дня его рождения. В онлайн-блок входил видеоролик «Знакомый ваш, Сергей Есенин». Живой страничкой вечера стала литературно-музыкальная программа «Есенина песню поет нам осень», с уникальными записями голоса поэта, романсами и песнями на его стихи. Работал свободный микрофон, где каждый мог прочесть любимые стихотворения поэта и книжная выставка «Разговор с Есениным».

Почти во всех библиотеках отмечали знаменательные даты в сфере искусства. Это были и отдельные тематические полки, и целые циклы выставок, сопровождавшихся обзорами и литературно-музыкальными вечерами. Удачными примерами являются циклы книжно – иллюстративных выставок и часы искусства, посвящённые юбилейным датам известных художников — В. Серова, П. Федотова, И. Левитана, А. Венецианова, Микеланджело в библиотеках ЦБС Брейтовского и Тутаевского муниципальных районов. Среди наиболее ярких и резонансных мероприятий муниципальной системы выделяются: кино-круиз «Рандеву с любимым актёром» к 100-летию со дня рождения земляка актёра А. М. Смирнова фильмов с его участием (библиотеки ЦБС Даниловского) и выставочный проект «Смотрим кино – читаем книгу» ко Дню российского кино Борисоглебской РЦБ, заинтересовавший и молодёжь и читателей старшего поколения.

Муниципальные библиотеки Ярославской области по-прежнему востребованы пользователями в качестве информационных центров развития творческих способностей

¹⁸ Вялова Ольга Ивановна

личности, поддержания эстетического досуга, организаторов любительских объединений и клубов. Так как читатели категории 65+, составляющие большинство членства библиотечных клубов по интересам, находились в режиме самоограничения, то встречи проходили в основном в I и IV кварталах отчётного периода. Очень популярны среди читателей стали творческие вечера, проводившиеся на открытых площадках библиотек. В рамках клуба «Посиделки» Городской библиотеки имени А. Невского (Переславский городской округ) прошел музыкально-развлекательный вечер «Как здорово, что все мы здесь сегодня собрались» непосредственного живого общения. А, в День пожилого человека в социальных сетях организованы «Ретро – Посиделки» с видеохроникой о деятельности клуба за 5 лет. Что говорит об адаптации форм офлайн общения членов клубов посредством библиотечных сообществ в соцсетях.

В целом по результатам анализа деятельности библиотек муниципальных районов Ярославской области, важно отметить, что их временное закрытие, с отменой обслуживания читателей, последующее ограничение массовых мероприятий в связи с распространения эпидемии COVID-19 стали причиной значительного снижения основных показателей библиотечной работы, как в целом, так и в отдельных направлениях обслуживания. Однако, эти же обстоятельства непреодолимой силы оказались мотивирующими факторами для организации деятельности в онлайн сфере. Библиотеки за время работы в особых условиях научились создавать новые онлайн формы: буктрейлеры, видеоролики, виртуальные книжные выставки, викторины-онлайн, флешмобы, и размещать на сайтах ЦБС и в социальных сетях. Сегодня уже можно сказать, что библиотечные услуги в онлайн-формате интересны пользователям различных категорий.

Патриотическое воспитание¹⁹

В 2020 году одним из приоритетных направлений деятельности библиотек являлось патриотическое воспитание, особенно при работе с молодежью.

В сохранении памяти и связи поколений, духовном возрождении, борьбе с историческими фальсификациями, литература о войне всегда была одним из основных источников, который формировал историческое сознание и чувство патриотизма. Поэтому продвижение военно-патриотической литературы является основным средством гражданско-патриотического просвещения пользователей. Работа библиотек области проводилась в рамках объявленного в России Года памяти и славы и была посвящена празднованию 75-летней годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов.

Для совершенствования своей работы по этому направлению все библиотеки активно сотрудничали с некоммерческими, государственными и общественными организациями, образовательными учреждениями, специалистами по работе с молодежью. Работа велась среди различных групп пользователей.

Библиотеки принимали участие в реализации Всероссийских, межрегиональных, областных и городских акциях, целевых программах и проектах, посвященных этому направлению, а также реализовывали свои библиотечные проекты.

В массовых мероприятиях, направленных на патриотическое воспитание на примере героического прошлого и настоящего нашей Родины нашли отражение День Победы, День защитника Отечества, Дни воинской славы России, День России, День памяти и скорби, День памяти воинов-интернационалистов, День государственного флага России. С целью формирования интереса к истории Отечества в библиотеках проходили традиционные встречи с ветеранами Великой Отечественной войны, афганской и чеченской войн, литературно-музыкальные вечера и композиции, часы мужества, уроки памяти, познавательные викторины, тематические беседы, обзоры, торжественные мероприятия, патриотические акции.

В рамках программы по гражданско-патриотическому воспитанию «Я твой гражданин, Россия» (2020-2022 гг.) МУК «Ростовская ЦБС» был разработан проект

¹⁹ Кушнер Елена Витальевна

«Открытая книга Победы». Успешно реализован проект для юношества «О том, что было не забудем!», работавший с сентября 2019 года по июнь 2020.

В 2020 году сотрудники отдела обслуживания центральной библиотеки МБУК «Гаврилов-Ямская МЦРБ» продолжили реализацию проекта для молодежи «Территория Памяти».

Среди интересных инициатив – сетевая акция «Солдатская каша». К сбору рецептов полевой и походной кухни присоединилась Асламасская сельская библиотека МБУ «ЦБС» Ядринского района Чувашской Республики, предложив свой рецепт солдатской каши.

В рамках реализации проекта «Память сквозь поколения» при поддержке Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко МУК «ЦБС Тутаевского МР) был проведен конкурс исследовательских работ «Великая Отечественная война в истории моей семьи» (количество участников 119, количество просмотров трансляции подведения итогов - 5355).

Во многих библиотеках прошли мероприятия, посвященные Дню вывода советских войск из Афганистана и Дню защитника Отечества. В филиале № 3 МУК ЦБС г. Рыбинска провели беседу «А память сердце бережет», в филиале № 9 для студентов прошла презентация книги «Их выбрала Родина». Эта книга является заключительной частью диалогии «Доблесть и боль Афгана», в которой главные герои – рыбинцы. Была организована акция «Прочитанная книга о войне – твой подарок ко Дню Победы», организованы тематические занятия, посвященные 20-летию подвига 6 десантной роты.

Все библиотеки в период самоизоляции активно поддержали онлайн-мероприятия к 75-летию Победы через соц. сети и сайты, участвовали в таких акциях, как: «Окна Победы», «Бессмертный полк – онлайн», «Сад памяти», «Фонарики Победы», «Женское лицо Победы», «Этот День Победы», «Читают дети о войне», «Блокадный хлеб» и др.

В календаре Знаменательных и Памятных Дат есть ещё один праздник, который связан с историей нашей Родины, её героическим прошлым и знаковым настоящим. Ко Дню России практически все мероприятия приходили онлайн. Фотографии с небольшим рассказом о своей малой Родине размещали в социальных сетях. Ко Дню народного единства не первый год проводится Фестиваль национальных культур «Дом дружбы». В этом году из-за ограничений по заболеваемости COVID-19 он проводился онлайн.

Многие библиотеки, воспользовавшись помощью волонтеров, организовали телефонное поздравление ветеранов, разместили на страничке ВКонтакте видеозаписи стихов и песен о войне, приняли участие в организации автопробега, посвященного 75-летию Победы. К юбилейному Параду Победы – 24 июня - была запущена сетевая акция «#ОружиеПобеды».

Клубы по интересам – это форма работы, которая более всего соответствует интересам и индивидуальности каждого пользователя. Несмотря на временные трудности библиотечные объединения действуют, проводятся виртуальные встречи, обсуждения в социальных сетях.

Работа по данному направлению всегда была приоритетной в деятельности библиотек системы. Поэтому большая работа планировалась и в 2020 году. Но не все задуманное удалось осуществить так, как хотелось бы. Для различных групп читателей был разработан и проведен обширный план мероприятий, включающий разнообразные формы библиотечной работы. Мероприятия проводились как в офлайн, так и в онлайн-формате. Среди них как традиционные, так и новые формы проведения мероприятий - виртуальные книжные выставки, онлайн-обзоры, виртуальные экскурсии, интерактивные мероприятия библиотек в социальных сетях и др.

Анализ работы по направлению гражданско-патриотического воспитания показывает, что это направление является приоритетным, работу отличает комплексный подход. Библиотеки, используя традиционные методы библиотечной деятельности, внедряют дистанционные формы работы.

Экологическое просвещение²⁰

Библиотека играет важную роль в формировании экологической культуры населения. Воспитание чувства ответственности за сохранение живой природы, любви к родному краю – основная задача экологического просвещения. По данному направлению работают все библиотеки области.

Проектная деятельность библиотек является эффективным пунктом развития творческой активности, совершенствования форм и методов библиотечной деятельности. Лучшие идеи позволяют библиотеке быть более успешной. В 2020 году МУК ЦБС г. Рыбинска продолжила работу по реализации программы «Экология и мы» (2016 – 2020 гг.). Даниловская ЦБС участвовала в смотре-конкурсе «На лучший проект в сфере патриотического воспитания в Ярославской области» с проектом «ЭкоЛето – 2020». Патриотизм – многогранен по своему содержанию. Любовь и преданность Отечеству начинается с любви к родной природе. Гаврилов-Ямская ЦБС руководствовалась в своей работе Муниципальной целевой программой «Охрана окружающей среды на территории Гаврилов-Ямского муниципального района на 2020 -2023 гг.». Примером проектной деятельности может служить реализация проекта в рамках эколого-краеведческого проекта «Ярославль – наш экодом» филиала № 8 имени К. Д. Бальмонта г. Ярославля.

Цель любого проекта: повышение уровня экологической культуры жителей через информационно-разъяснительную и волонтерскую деятельность по наведению порядка на экологически проблемных участках каждого населенного пункта Ярославской области.

Экологические мероприятия направлены на привлечение пользователей в библиотеку, пробуждение интереса к проблемам экологии, любви к природе.

2020 год оказался насыщенным акциями различных уровней, в которых читатели и сотрудники библиотек принимали активное участие. ЦБС г. Любима провела акцию «Берегите природу», которая способствовала формированию высокой культуры поведения человека в окружающей среде. Борисоглебская РЦБ включилась в Региональный флешмоб «Голубь мира». Белый голубь - самый узнаваемый символ мира. Сотрудники библиотек района поддержали акцию – смастерили фигурки голубей, сфотографировали и «отправили в полет» в интернет-пространство с наилучшими пожеланиями мира. Вся информация о возможности каждого желающего принять участие во флешмобе была размещена на страницах социальных сетей.

Несколько библиотек области поддержали межрегиональную акцию «Сдай батарейку – спаси ёжика», работники библиотек ставили перед собой задачу воспитания среди юношества и молодежи экологически грамотного поведения в окружающей среде, формирование экологического мировоззрения, привлечение внимания данной группы к экологической проблеме использованных батареек и необходимости их правильной утилизации.

В 2020 году библиотекари использовали в своей работе как традиционные, так и инновационные формы работы. Во время карантина, когда все библиотеки были закрыты, библиотекари вели активную работу в социальных сетях. Проводили для своих пользователей и подписчиков мероприятия в режиме онлайн: выставки, обзоры, экскурсии и путешествия, виртуальные викторины и кроссворды экологической направленности.

Для более яркого эмоционального восприятия темы массовых мероприятий, были подготовлены электронные и мультимедийные презентации с использованием интернет-ресурсов, ПК, сканера, мультимедийного диапроектора.

В настоящее время ИКТ используются, практически во всех направлениях деятельности и без них не обходится ни одно экологическое мероприятие. Новые технологии делают мероприятия наглядными, интересными и глубокими.

Клубная деятельность является очень актуальной и востребованной. Она позволяет создать пространство для самовыражения, проявления творческих способностей, общения, расширить читательскую аудиторию. Экологические клубы отсутствуют в библиотеках, но многие клубы универсальной направленности организуют

²⁰ Махова Марина Германовна

встречи экологического содержания. В 2020 году в связи со сложной эпидемиологической ситуацией количество клубных мероприятий сократилось.

Пропаганда здорового образа жизни²¹

На современном этапе развития российского общества формирование здорового образа жизни осуществляется не только в рамках профессиональной деятельности сферы здравоохранения, значительная роль в этом процессе отводится библиотеке.

Анализ работы муниципальных библиотек Ярославской области за прошедшие 3 года позволил сделать вывод, что все библиотеки включились в работу по данному направлению и проводят её среди различных групп пользователей. Динамика работы показала, что данное направление востребовано как со стороны педагогических коллективов, специалистов по работе с молодежью, социальных работников, так и со стороны жителей районов, особенно подростков и молодежи.

Отмена массовых мероприятий в соответствии с вступившими в силу нормативно-правовыми актами и частичное закрытие библиотек для обслуживания пользователей стали причиной значительного снижения основных показателей библиотечной работы. Однако эти же условия в полной мере продемонстрировали, что досуговые, культурно-просветительские функции библиотеки способны осуществлять онлайн, удаленно на сайте и на страницах социальных сетей.

Все муниципальные библиотеки активно участвовали во Всероссийских, межрегиональных, областных и городских акциях, целевых программах и проектах, посвященных этому направлению, а также реализовывали свои библиотечные проекты.

Ежегодно они принимали участие в областной межведомственной акции «Наша жизнь – в наших руках!». Библиотеками ЦБС г. Ярославля в рамках акции проведено 245 онлайн-программ, выдано 134 документа, осуществлено 5557 просмотров. В программе сетевой акции «Знать, чтобы не оступиться!» в рамках ежегодной всероссийской акции «Стоп ВИЧ/СПИД», <https://clib.yar.ru/biblioteka-12/setevaya-akciya-znat-chtoby-ne-ostupitsya/> состоялись обзоры, выставки, мультимедийные презентации, размещенные на сайте и социальных сетях. В них приняли участие взрослые и молодежь.

К Всемирному дню борьбы с туберкулезом Библиотеки ЦБС г. Ярославля присоединились к городской акции «Сделай флюшку» - флюорографию, которую врачи настоятельно рекомендуют делать хотя бы раз в год. Всего заинтересовались акцией 428 человек, сфотографировались с хештегом #СДЕЛАЙФЛЮШКУ 125 человек.

Собственные инновационные и творческие проекты библиотек были направлены на внедрение новых форм библиотечного обслуживания, формирование интереса к ведению активного здорового образа жизни среди различных категорий пользователей, в том числе людей с ограниченными возможностями здоровья, пенсионеров, семей, детей, подростков, молодежи.

Библиотека-филиал №15 им. М.С. Петровых реализовала совместный с Ярославским областным центром медицинской профилактики проект «100 советов для здоровья». В 2020 году начат новый проект «Жить с интересом», направленный на организацию досуга пожилых людей, проживающих в Дзержинском районе, удаленном от центральных учреждений культуры города. Несмотря на карантинные ограничения, в течение года в мероприятиях этого проекта приняли участие 250 жителей.

За отчетный период по пропаганде здорового образа жизни проведено 371 тематическое мероприятие (около 4000 чел.) в т. ч. - 228 онлайн-мероприятий, 32800 просмотров, из них для несовершеннолетних - 212 мероприятий, 2396 посещений.

Поиск новых интересных форм библиотечных мероприятий – таким видится наиболее эффективный путь библиотек по профилактике вредных привычек, асоциальных явлений в молодежной среде.

Наряду с традиционными формами (беседы, обзоры, книжные выставки), которые давно и прочно вошли в библиотечный обиход, постоянно появляются и совершенствуются новые формы работы, добавляющие больше привлекательности: флешмобы, фестивали, квесты, виртуальные выставки, электронные викторины и т.д.

²¹ Солодилова Нина Николаевна

Сотрудники многому научились за время работы в особых условиях: создавались буктрейлеры, видеоролики, викторины-онлайн, конкурсы. Сегодня уже можно сказать, что библиотечные услуги в онлайн-формате вызвали интерес у пользователей, особенно информационно-разъяснительная работа о пользе здорового образа жизни в период самоизоляции.

Следует отметить, что все муниципальные библиотеки по-прежнему предпочитают выпускать традиционные малые формы печатной рекламной продукции (афиши, буклеты, закладки) как сопроводительный информационный материал к своим мероприятиям. Однако количество её значительно сократилось. Библиотеки активно размещают информацию на своих официальных сайтах, в группах, аккаунтах в социальных сетях.

Практически в каждой библиотеке области есть читательские объединения и клубы по интересам. Несмотря на временные трудности, библиотечные объединения действуют, проводятся виртуальные встречи, обсуждения в социальных сетях.

Работа библиотек в 2020 году велась в исключительных, небывалых условиях. Основываясь на приобретенном опыте можно сделать следующие выводы:

- муниципальные библиотеки являются центрами общения, но общение может активно происходить и в социальных сетях, при этом каждый желающий может высказывать свою позицию по любому вопросу, что не всегда возможно на мероприятиях офлайн;

- культурно-просветительские мероприятия могут проводиться и в режиме онлайн, в том числе и в соц. сетях, что и произошло в отчетном году;

- муниципальные библиотеки по-прежнему востребованы пользователями в своем основном качестве: они остаются центрами просвещения, информации, образования и самообразования по профилактике негативных привычек, пропаганде здорового образа жизни.

К числу недостатков все библиотеки отмечают недостаточность литературы и рост количества отказов по лечебной физкультуре, о вреде алкоголизма, наркомании, употребления спайсов, игромании.

6.4. Продвижение книги и чтения²²

2020 год стал «лакмусовой бумагой», отражающей готовность работы библиотек к стремительно меняющимся условиям современных реалий. Продвижение книги и чтения не перестает быть актуальным направлением деятельности в эпоху цифровизации. Помимо этого, введение ограничительных мер и приостановление на некоторое время работы библиотек, подтолкнуло искать новые формы и методы организации взаимодействия «библиотека-читатель».

Работа муниципальных библиотечек в рамках направления поддержки чтения, по-прежнему охватывает все категории пользователей: дети, юношество, молодежь, взрослое население, пенсионеры, люди с ОВЗ.

Многие из исследуемых библиотек, активно сотрудничают с коммерческими, государственными и общественными организациями. Целью такого взаимодействия является расширение возможностей доступа к книге и чтению для различных групп населения. В качестве примера, можно привести доставку книг и проведение бесед прямо на рабочих местах работников предприятий Ярославской области.

Отчетный год был насыщен юбилейными датами. Библиотеки Ярославской области подготовили разноформатные мероприятия и выставки по жизни и творчеству юбиляров: С.А. Есенина, А.А. Блока, Б.Л. Пастернака, К. Симонова, Ф.А. Абрамова, А.П. Чехова, И.А. Бунина, и др. Особо хочется отметить проделанную работу ЦБС г. Рыбинска, в своих социальных сетях они размещали в течение года цикл публикаций «По волнам литературных юбилеев».

Ежегодно библиотеки области принимают участие в реализации Всероссийских, межрегиональных, областных и городских акциях, целевых программах и проектах, посвященных этому направлению, а также реализуют свои библиотечные проекты. Так,

²² Савинова Елена Александровна

с 2019 года в библиотеке-филиале № 16 имени А. С. Пушкина г. Ярославля реализуется проект «#Добавькнигудрузья», цель которого - продвижение чтения и ресурсов библиотеки с информированием о книгах на страницах библиотеки в социальных сетях, участие в интернет-акциях по чтению, консультирование и сопровождение чтения как детей, так и взрослых. В 2020 году были добавлены для публикации стихотворения, видеоролики с чтением стихов. Результат не заставил себя долго ждать: увеличился спрос на книги, рекламируемые в социальных сетях.

В Некоузской центральной библиотеке с февраля 2020 г. началась реализация проекта «Авторское кресло». Идея проекта – знакомство читателей с малоизвестными российскими поэтами, в том числе ярославскими.

Участие в «Некрасовских днях», организаторами которых являются ЯОУНБ имени Н.А. Некрасова и Государственный музей-усадьба Н.А. Некрасова «Карабиха», так же стало традицией для муниципальных библиотек. Библиотекари разрабатывают как собственные мероприятия (например, Акция «Литературный календарь. Н.А. Некрасов», организатор Константиновская библиотека, Тутаевского района.), так и принимают участие в акциях, конкурсах от Областной библиотеки.

Среди массовых мероприятий по направлению поддержка чтения, наиболее масштабными в 2020 г. являлись Библионочь (онлайн мероприятия), Пушкинские Дни, Неделя Русского языка (флешмоб Ярославля читает Пушкина), Всероссийские акции ко Дню библиотек, Поэтическая весна в Пречистом Крае, Читаем Есенина, Читаем Пушкина, Русские Рифмы и др.

Практически весь отчетный период библиотеки были вынуждены работать в условиях действия ограничений, в том числе и доступа читателей к фондам. Это дало толчок для переформатирования работы в онлайн-активность. В сравнение с 2019 г. доля присутствия библиотек в виртуальном пространстве увеличилась в разы. У каждой из исследуемых библиотек появились страницы в социальных сетях, некоторые библиотеки ведут параллельно несколько социальных сетей, где размещаются интересные посты о писателях, книжные обзоры, сетевые акции, виртуальные выставки. Наиболее интересные примеры:

- г. Переславль-Залесский, ЦГБ имени А.П. Малащенко – размещена в социальных сетях библиотеки и на портале «Культура.РФ» публикация «Художник Михаил Лермонтов, кулинар Николай Гоголь и экстримал Александр Куприн. О необычных хобби русских писателей».

- В дистанционном формате в группе ВКонтакте «Сто шагов по «Радуге» отдела обслуживания ЦГБ «БИЦ «Радуга» прошла интернет-презентация сборника Рыбинского союза молодых литераторов «Изоляция».

- К 65-летию Центральной библиотеки имени М. Ю. Лермонтова ее сотрудники активно включились в продвижение чтения и библиотеки-юбиляра. Участники челленджа «Поздравь библиотеку!» присылали поздравления в комментариях на странице ЦБ имени М. Ю. Лермонтова «ВКонтакте» — с хештегом #Лермонтовке65 (1500 просмотров в соц. сетях, 109 лайков в ВК и более 120 комментариев).

При библиотеках продолжают работать различные литературные клубы. Это и детские, и семейные, и молодежные объединения. Безусловно, действующие ограничения, сказались на проведении встреч, некоторые клубы прекратили свое существование. Но есть и положительные примеры творческих литературных объединений, созданных при муниципальных библиотеках, которые не прекращали свою деятельность, а сумели перестроиться на онлайн общение. Один из них - клуб «ЛУЧ» при библиотеке имени Александра Невского г. Переславля. Клуб создан в 2019 г., он объединил людей любящих литературу и чтение. В состав клуба входят молодые поэты и писатели. «ЛУЧ» участвует в жизни библиотеки, проводит литературные вечера и встречи.

Подводя итог, следует сказать, что работа по поддержке чтения муниципальными библиотеками Ярославской области в 2020 г. велась на достаточно приемлемом уровне, учитывая общую сложную обстановку деятельности учреждений культуры. Большинство запланированных мероприятий удалось выполнить, переведя в онлайн формат.

Библиотекари осваивают новые методы работы, привлекая новых пользователей в библиотеки, делая книгу и чтение более доступным.

6.5. Обслуживание удаленных пользователей²³

Развитие обслуживания удаленных пользователей – одно из приоритетных направлений в деятельности муниципальных библиотек Ярославской области.

В своей работе библиотеки руководствуются документами, регламентирующими технологию обслуживания удалённых пользователей: Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки, ГОСТом Р 7.0.20-2014 СИБИБД. Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления, Методикой учёта обслуживания удалённых пользователей в государственных библиотеках Ярославской области.

В 2020 году, в связи с пандемией, объективно возрос спрос на виртуальные услуги библиотек, обращения к информационным ресурсам удаленных пользователей, о чем свидетельствует статистическая отчетность муниципальных библиотек.

В отчетном году зарегистрировано 97004 удаленных пользователя, что составило 23 % от общего числа всех зарегистрированных пользователей. Прирост по сравнению с прошлым годом составил 8 % (89500 в 2019 г.).

Число удаленных посещений возросло на 23 % и составило 495596 (401711 в 2019 г.). Динамика числа обращений удаленных пользователей за последние три года показана на диаграмме.



В условиях пандемии единственной мерой активизации работы библиотек стало обеспечение удаленного доступа к библиотечным фондам и услугам. Многие библиотеки сумели быстро перестроить свою работу и уйти в онлайн. Большой прирост удаленных обращений наблюдался в МУК «Централизованная библиотечная система города Ярославля», прирост составил 33603 обращения, МУК «Централизованная система детских библиотек города Ярославля» - 34642, МУК «Ростовская централизованная библиотечная система» - 14958, МУК Централизованная библиотечная система г. Рыбинска – 19185, МУК «Централизованная библиотечная система» Тутаевского муниципального района 1706, МБУК «Гаврилов-Ямская межпоселенческая центральная районная библиотека-музей» - 1557.

Каналами информирования удаленных пользователей стали сайты библиотек, интернет-страницы в социальных сетях, электронная почта, телефон. Пользователям предлагается удаленный доступ к электронным каталогам, оцифрованным изданиям, полнотекстовым ресурсам, разнообразному оригинальному контенту: виртуальным книжным выставкам, информации краеведческого характера и т.д. Среди виртуальных услуг, которые предлагаются библиотеками наиболее распространены: удаленная запись в библиотеку, виртуальная справочная служба, онлайн-продление книг.

Библиотекари традиционно выполняли все виды библиографических справок, проводили консультации по работе с электронными каталогами, базами данных, поиску

²³ Ефремова Ирина Михайловна

корректной информации в сети Интернет и т.д. За 2020 год выполнено 18822 справки в удаленном режиме, что на 44% больше, чем в предыдущем году (13050 за 2019 г.). В удаленном режиме было выдано 1577 сетевых лицензионных документов.

Увеличилось число удаленных запросов по почте и телефону, в социальных сетях. Тематика запросов связана с общественно-политической, экономической, социальной и культурной жизнью Ярославля и Ярославской области, о наличии документов в фондах библиотек, о платных услугах, клубах и кружках по интересам. Кратно увеличилось число ориентирующих консультаций на обращения с вопросами о режиме и правилах обслуживания в условиях пандемии.

Все больше удаленная работа перемещается на страницы соцсетей, так Муниципального учреждения культуры «Централизованная система детских библиотек города Ярославля» отметили, что последнее время многие пользователи предпочитают задавать вопросы на странице «ВКонтакте», именно в группе городской детской библиотеки Ростова «ВКонтакте» введена услуга для виртуальных пользователей «Онлайн продление книг», активно ведется работа с удаленными пользователями в группе «ВКонтакте» МУК «Опочининская межпоселенческая библиотека Мышкинского МР». Работа с разделом Аудитория в «PRO.Культура.РФ», помогла МУК «Опочининская межпоселенческая библиотека Мышкинского МР» создать электронную базу контактов и значительно упростить работу с рассылками.

МУК «Районный координационно-методический центр» Ярославского муниципального района отметили, что в районе нет необходимого оборудования для работы с удаленными пользователями через сеть Интернет.

Выводы. Все описанные примеры свидетельствуют о готовности читательской аудитории к взаимодействию с библиотеками в цифровом пространстве. Библиотекари в основной своей массе быстро адаптировались к изменившимся условиям, освоили новые виртуальные форматы взаимодействия с читателями, увеличив ассортимент удаленных услуг и сервисов. Для улучшения работы с удаленными пользователями необходима закупка необходимого оборудования, повышение квалификации части сотрудников, оказавшейся не готовой к работе в новых условиях.

6.6. Внестанционные формы обслуживания²⁴

В современных условиях внестанционное библиотечное обслуживание (ВСО) является социально-значимой работой, способствуя выравниванию условий доступа к библиотечным услугам для каждого жителя в соответствии с его потребностями и интересами, независимо от состояния здоровья и места проживания.

Всего число посещений библиотек вне стационара составило 251255, из них число посещений для получения библиотечно-информационных услуг составило 117608, число посещений библиотечных мероприятий - 133647.

В работе библиотек традиционно используются такие формы ВСО, как библиотечные пункты выдачи, передвижные библиотеки. Статистика количества библиотечных пунктов и передвижек, количества числа пользователей, посещений и книговыдач в них за 2018–2020 гг. приведена ниже:

Показатели	2018	2019	2020
Количество пунктов выдачи, ед.	490	459	470
Количество читателей в них	37287	34623	20177
Количество посещений в них	179325	238164	144033
Количество книговыдач в них	492118	404314	192490

Анализ показателей относительно 2019 г. выявил следующее: количество библиотечных пунктов увеличилось на 2 %; количество читателей уменьшилось на 41,7%; количество посещений уменьшилось на 39,5%; книговыдача уменьшилась на 52%.

²⁴ Ефремова Ирина Михайловна

Отрицательная динамика 2020 г. объясняется карантинными ограничениями, связанными с распространением коронавирусной инфекции.

В 2020 г. МБУК Централизованная библиотечная система Большесельского муниципального района заняла лидирующую позицию по количеству внестационарных пунктов, всего – 75, это на 4% больше, чем в 2019 г., но количество посещений и книговыдача упала по сравнению с прошлым годом в связи с ограничительными мероприятиями. Централизованная библиотечная система обслуживает организации, занимается информационной поддержкой и индивидуальным обслуживанием на рабочих местах педагогов и работников культуры.

Стабильно удерживает свои позиции во внестационарном обслуживании МУК «Ростовская централизованная библиотечная система» – 61 внестационарный пункт. В 2020 г. количество передвижек увеличилось на 1, но количество читателей, посещений и книговыдач в них снизились за счет карантинных ограничений. Совершенствовалась работа Комплекса информационно-библиотечного обслуживания (КИБО). Был проведен опрос с целью узнать, в какой социальной сети зарегистрировано большинство читателей КИБО, узнать какая информация о работе, услугах для них важна. По результатам опроса в социальной сети Одноклассники была создана группа «Мобильный Библиотечный Комплекс - Ростов Великий», где размещаются графики выездов библиомобиля, анонсы мероприятий, фотоотчеты о проведенных мероприятиях и др.

МУК Централизованная библиотечная система г. Рыбинска активно развивает свою деятельность во внестационарном обслуживании населения, в 2020 г. прибавился еще один внестационарный пункт, всего стало 24. В структуре Центральной городской библиотеки «БИЦ "Радуга"» продолжает свою деятельность Отдел внестационарного обслуживания, который в отчетном году активно работал с инвалидами и пожилыми людьми в онлайн-формате: проведено анкетирование посетителей категории 65+, в соцсетях выставлялись видеоролики и видеолекции. Отделом внестационарного обслуживания для людей с ограниченными возможностями здоровья и пенсионеров подготовлены памятки «Профилактика гриппа и коронавирусной инфекции» и «Стандартные рекомендации ВОЗ для широких слоев населения для снижения риска коронавирусной инфекции», которые переданы во все передвижные пункты библиотеки. Видеоматериал «Физическая активность лиц старшего возраста в период пандемии COVID-19» был разослан по всем, имеющимся электронным адресам отдела. В связи с ограничительными мерами активно использовалось оказание услуг вне здания библиотеки, работа внестационарных пунктов выдачи, доставка заказанных книг на дом для инвалидов и для лиц старше 65 лет, для лиц и детей с ограниченными возможностями здоровья с обязательным соблюдением санитарных норм. Массовые мероприятия в передвижных библиотеках проводились с ограниченным числом участников, не более 10 человек. В передвижных библиотеках, где осуществлять выдачу литературы не представлялось возможным, предлагали буккроссинговую литературу без возврата в библиотеку и мотивировали читателей максимально использовать онлайн-сервисы.

В МБУК «Гаврилов-Ямская межпоселенческая центральная районная библиотека-музей» в отчетном году общее количество пунктов внестационарного обслуживания всех форм выросло и составило 30 (в 2019 г. - 25). Падение показателей посещений и книговыдачи связаны с тем, что библиотеки не работали с читателями в течение трех месяцев (а в некоторых библиотеках и до пяти месяцев) и дальнейшими ограничительными мероприятиями. Продолжилось активное использование «Букмобиля», что позволило жителям удаленных деревень пользоваться информационными услугами библиотеки.

В МУК «Брейтовская районная централизованная библиотечная система» прибавилось 2 пункта, стало 31, но при отрицательной динамике показателей.

В МУК «Первомайская межпоселенческая централизованная библиотечная система» организовала работу 18 (+1) пунктов внестационарного обслуживания, с небольшой, но положительной динамикой количества читателей.

Заметное снижение количества внестационарных библиотечных пунктов относительно 2019 г. произошло в трех библиотечных системах. МУК «Некоузская центральная библиотека им. А. В. Сухова-Кобылина» сократила ВСО на 10 пунктов, осталось 17. МУК «Централизованная библиотечная система» Тутаевского муниципального района сократила 8 пунктов, осталось 12. МУК «Централизованная система детских библиотек города Ярославля» сократила 8 пунктов, осталось 5.

В остальных районах области количество внестационарных библиотечных пунктов осталось на прежнем уровне или незначительно уменьшилось. Можно отметить МБУК «Централизованная библиотечная система Угличского муниципального района», в которой сократился 1 пункт, осталось 41, но при этом наблюдается положительная динамика по количеству читателей (+236), посещений (+1731), книговыдач (+259).

Подводя итоги, можно сделать следующие выводы:

– общее состояние внестационарного библиотечного обслуживания удовлетворительное;

– библиотеки используют традиционные формы внестационарного обслуживания: библиотечные пункты выдачи, передвижные библиотеки и книгоношество, «надомный абонемент», выездные читальные залы;

– наблюдаемое снижение показателей книговыдачи и числа посещений в пунктах ВСО объясняется объективными причинами, связанными с пандемией.

6.7. Библиотечное обслуживание детей²⁵

2020 год стал особенным для библиотек Ярославской области, как и для других библиотек РФ, своеобразной проверкой на профессиональную прочность, гибкость и адаптивность к внешним факторам риска. Но не только пандемией коронавируса войдет предыдущий год в историю библиотечного дела региона. Было инициировано и реализовано много интересных, новых, успешных проектов, и, главное, положено начало модернизации детских библиотек в соответствии с модельным стандартом. Сразу три детские библиотеки централизованных библиотечных систем Пошехонского, Любимского и Угличского МР стали модельными, обновили интерьер, мебель, оборудование, фонд и в октябре открылись для работы с читателями. Ещё три детские библиотеки – ДБ им. М.М. Пришвина МУК «ЦБС» г. Переславля – Залеского, Детский отдел МБУК «Гаврилов-Ямская МЦРБ» и Городская детская библиотека МУК «ЦБС» Тутаевского МР – смогли существенно улучшить материально-техническую базу за счет средств гранта, участвуя в региональном проекте «Наш клуб. Наша библиотека». Таким образом, сложности отчётного периода не помешали успешной реализации намеченных планов, количество детских библиотек области, помещения которых соответствуют современным требованиям, увеличилось. Тем не менее, в детских библиотеках ряда муниципальных образований есть проблемы, требующие разрешения: ремонт полов, обновление технических средств, мебели, библиотечного оборудования, ускорение темпов информатизации и обновление технических средств, установление соответствующего температурного режима. Доступ к сети Интернет детям, кроме трёх детских библиотек, ставших модельными, предоставляли детские библиотеки г. Ярославля и централизованных библиотечных систем Ростовского, Тутаевского районов и г. Рыбинска, это менее 40% от общего числа детских библиотек с функциями центральных.

Болевой точкой остаётся комплектование. Практически повсеместно финансирование осталось на уровне предыдущего периода, но из-за роста цен приобретено меньше экземпляров литературы для детей, в двух районах библиотеки комплектовались только за счёт внебюджетных средств (дарение), ряд библиотек остались без подписки на детские периодические издания. Увеличение финансирования (20% и более) в ЦБС только двух муниципальных образований, не считая модельные.

В связи с особыми условиями прошлого года востребованность в услугах МБА Областной детской библиотеки им. И.А. Крылова стала меньше на 60% в сравнении

²⁵ Сергеева Анна Евгеньевна

с 2019 годом (ср.: 3,8 тыс. / 10,0 тыс. в 2019г.), но это является исключением, в целом, динамика использования МБА за последние пять лет положительная.

Неблагоприятная эпидемиологическая обстановка внесла существенные изменения в привычный режим работы детских библиотек. С конца марта распоряжением губернатора Ярославской области библиотечно-библиографическое обслуживание в библиотеках было приостановлено в соответствии с требованиями Роспотребнадзора, затем введены ограничения, которые сохранились до конца года. Как следствие, библиотечные коммуникации в основном перешли из реальной жизни в виртуальную. Библиотечные специалисты в срочном порядке, «с колёс», осваивали дистанционные, для многих новые, форматы работы с пользователями, единственно возможные в условиях всеобщей самоизоляции, создавали и информационно наполняли библиотечные группы в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники». Внимание пользователей поддерживалось интересными публикациями и активными ссылками на полезные интернет-ресурсы для детей и родителей. Ряд библиотек пошли по пути создания подкастов на литературные темы, предоставления аудиозаписей чтения литературных произведений, размещения ссылок на разрешённые публикации книг в онлайн-формате. Однако, в дистанционном режиме выполнить основной пользовательский запрос – на чтение, на доступ к фонду детской литературы – невозможно, дети фактически остались без книг, и семьи вынужденно искали другие пути получения необходимой литературы. Возвращение детского читателя – одна из проблем, которую предстоит решать детским библиотекам области в предстоящем году.

Статистическая картина отразила реальную ситуацию, основные показатели работы с детьми по всем муниципальным образованиям снизились. В целом по области читательский контингент до 14 лет стал меньше на 30%, число посещений и выдач литературы уменьшились на 60%, резко упало число проведённых массовых мероприятий.

Таблица статистических показателей

показатель	2018	2019	2020
читатели до 14 лет	161,2	144,7	104,1
посещение	1395,8	1379,9	830,4
книговыдача	3551,6	3720,5	2063,7

Но, несмотря на такие данные, нельзя сказать, что количество работы убавилось: активизация деятельности в интернет-пространстве, постоянная онлайн-поддержка пользовательских интересов потребовали существенных трудозатрат, дополнительных умений, новых, неиспользуемых ранее, форм деятельности. Наиболее безболезненно перешли на «удалёнку» детские библиотеки, где для этого уже имелась определённая инфраструктура, сотрудники, имеющие опыт ведения групп в соцсетях и практику интернет-публикаций. Библиотеки этой условно выделенной группы быстро и уверенно адаптировались к непривычной ситуации и смогли предложить своим пользователям позитивную информацию и различные формы онлайн-занятий для заполнения досуга детей в этот сложный период. Проблемы возникли в сельских библиотеках, где нет Интернета или компьютерной техники, нет площадки для интернет-коммуникаций, и в штате – единственный сотрудник, который слабо владеет информационно-коммуникационными технологиями.

Особое внимание библиотекари уделяли качеству и безопасности рекомендуемых ресурсов (активных ссылок), размещали контент, адресованный родителям, семьям с детьми, понимая, что данные коммуникационные площадки предназначены людям старше 14 лет, сайты, ориентированные на детского пользователя, имеют только структурные подразделения централизованной системы детских библиотек г. Ярославля.

В содержательном плане проделана огромная интересная работа, библиотекарями организованы значимые, инновационные для многих мероприятия, приуроченные к важным событиям и датам, которыми был наполнен прошедший год и, в первую очередь, к 75-летию Великой Победы. Использование интернет-коммуникаций существенно расширило возможности библиотек в просветительской работе с населением.

К реализации мероприятий, посвящённых 75-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне, библиотеки приступили с начала года, поэтому часть работы состоялась в режиме реального общения. Понимая важность приобщения детей к событиям военной истории, донесения до них достоверной информации о Великой Отечественной войне, библиотеки подготовили для пользователей детского возраста литературно-музыкальные композиции, циклы литературных чтений, тематические выставки и обзоры, интерактивные игры и краеведческие уроки, предлагали участие во Всероссийских патриотических акциях.

Подготовленные материалы, в т.ч. краеведческие, библиотеки размещали на сайтах, в социальных сетях:

- оформляли виртуальные альбомы (например, «Память» – Октябрьская библиотека МУК «Некоузская ЦБ им А.В. Сухова-Кобылина»);
- создавали виртуальные выставки, беседы, презентации («Бойцы культурного фронта: библиотеки и библиотекари в годы войны», «Маленькие герои большой войны», «Блокадный словарь» – Детский отдел МУК «Некоузская ЦБ им А.В. Сухова-Кобылина» и другие);
- давали онлайн мастер-классы (онлайн-квиз «Победный май» – ГДБ МУК «Ростовская ЦБС» и другие);
- инициировали акции и разрабатывали проекты (проект «Пылающий адрес войны. Ушедшие адресаты...», читальный зал-онлайн «Читаем вслух о войне» – ДО МБУК «Гаврилов-Ямская МЦРБ»; проект «Я помню! Я горжусь!»: детские рассказы-публикации о родственниках-воинах – ЦДБ МУК ЦБС г. Рыбинска и другие);
- проводили онлайн конкурсы чтецов с публикацией видеороликов под хештегом («В честь Великой Победы» – ДБ МБУК «Даниловская ЦБС», 118 участников; «Спасибо вам за Победу!» – МУК «ЦБС» Тутаевского МР, 96 участников и другие);
- снимали краеведческие видеофильмы («Бессмертный полк Ляпинки» – библиотека № 9 ЦСДБ г. Ярославля).

В МУК «Ростовская ЦБС» реализован проект «Открытая книга Победы». Одним из мероприятий стала встреча читателей Городской детской библиотеки с профессиональной художницей, членом Союза художников России, Л.В. Смирновой, которая рассказала историю создания одной из своих работ «Блокадная ласточка, лети сквозь время».

Виртуальная выставка «Я помню... Я горжусь», организованная ЦДБ им. Н.Н. Носова МУК «ЦБС» Тутаевского МР, стала завершением районного конкурса декоративно-прикладного и изобразительного искусства. Участниками выставки (дети и подростки от 5 до 16 лет) было представлено более полутора сотен рисунков и поделок на военную тему. Итоги были озвучены в прямом эфире на странице библиотеки «ВКонтакте», выставка размещена на сайте библиотеки.

В МБУК «ЦБС Большесельского МР» организована районная акция «Лэпбук «Великая Отечественная война в истории моей семьи». В ходе составления этой интерактивной тематической папки читателями сделано 16 публикаций и 10 видеороликов, материалы выложены в группах «ВКонтакте» и «Одноклассники», число просмотров – более 12 тысяч.

Все библиотеки присоединились к Всероссийскому онлайн-марафону #75словПобеды, который стал главной темой Библионочи «Библионочь. Память нашей Победы». Библиотеки области поддержали Всероссийские онлайн-мероприятия, посвященные 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, в т.ч. акции «Свеча памяти», «Окна Победы», «Бессмертный полк дома», «Фонарики Победы», «Голубь мира», «Мирные окна», «Улицы наших героев», «Победный май», а также XI Международную акцию «Читаем детям о войне» (организатор ГБУК «Самарская областная детская библиотека») и другие.

В первом полугодии во всех детских библиотеках были реализованы мероприятия, ставшие традиционными: **Неделя безопасного Интернета** (проведено более 200 мероприятий, более 3,5 тысяч участников), **Неделя детской книги**, Всероссийская акция

«Дарите книги с любовью» и «День книгодарения», библиотекам подарено около полутора тысяч экземпляров книг.

Успешным стало участие Детской библиотека им. А.К. Салтыкова МУК «Опочининская МБ Мышкинского МР» **во Всероссийском конкурсе «Лучшая визитная карточка библиотеки»** в рамках Всероссийского проекта Российской государственной детской библиотеки «Подари ребенку книгу» (1-е место и 200 экз. новых книг).

Областная акция «Летнее чтение» состоялась во всех муниципальных образованиях с учётом местной санитарно-эпидемиологической ситуации. В основном, свои мероприятия библиотеки проводили дистанционно и, где это было возможно, использовали площадки вне помещений: на прилегающей территории, у школ, в парках, скверах. В качестве поддержки читательской деятельности детей организован областной детский онлайн-фестиваль «Что я прочитал этим летом», его участники получили возможность поместить свою творческую работу на сайте Областной детской библиотеки им. И.А. Крылова. Ежегодный профессиональный конкурс для библиотечных специалистов в рамках областной акции «Летнее чтение» посвящался 200-летию Н. А. Некрасова, заявки и авторские творческие работы прислали 22 специалиста. Призовые места поделили Детский отдел РМБУК «Некрасовская центральная библиотека» (1е место), библиотека МУК «Арефинский культурно-досуговый комплекс» Рыбинского МР (2-е место), библиотека-филиал №12 МУК «ЦСДБ г. Ярославля» (3-е место).

Период вынужденной изоляции библиотечные специалисты использовали для повышения своего профессионального уровня. Библиотекари присоединились к вебинарам Российской государственной детской библиотеки «Детская библиотека в условиях самоизоляции: вызовы, возможности, успешные практики» и другим. Ряд специалистов (99 чел.) повысили свою квалификацию в Учебно-методическом и информационном центре работников культуры по курсу «Детская библиотека в современных условиях».

Методические мероприятия для библиотечных специалистов муниципальных образований Ярославской области (более 40) проведены в соответствии с заявками в режиме вебинаров на платформе mirapolis.ru. Различные аспекты взаимодействия библиотек и семей читателей рассматривались на областном семинаре-вебинаре «Библиотека и семья: организация работы в библиотеках Ярославской области», что оказалось особенно актуальным в 2020 году. Инновационные практики в данном направлении представили коллеги из СПб ГБУК «Центральная городская детская библиотека им. А.С. Пушкина» в качестве обмена опытом.

VI Крыловские чтения и Всероссийская научно-практическая конференция «Детская книга: библиотечные и педагогические практики» стала знаковым событием для библиотечного и педагогического сообщества региона. Библиотечные специалисты, представители издательского дела, преподаватели ВУЗов Ярославской и других областей РФ обменивались результатами своих исследований и практическим опытом на четырех виртуальных площадках. Онлайн-мастер-класс «Изучаем чтение. Нужны ли опросы в библиотеке?» проведен А.Ю. Губановой (РГДБ).

Таким образом, деятельность детских библиотек области была разноплановой, во многом инновационной, направлена на оказание максимально возможной информационной, психолого-педагогической поддержки семей с детьми, обеспечения их читательских и культурно-досуговых потребностей в непростой период пандемии коронавируса. В целом, библиотеки с этой задачей успешно справились.

К сожалению, в принятой форме федерального статистического наблюдения №6-НК отразить всю полноту проделанной работы с категорией пользователей до 14 лет не представляется возможным.

Ещё одной насущной проблемой является отсутствие у большинства детских библиотек собственных коммуникационных интернет-площадок с комфортным и мобильным для детей доступом, полезной и нужной для их полноценного развития информацией.

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями²⁶

Беспрепятственный доступ к информации в любой сфере сегодня становится основой качества жизни инвалидов и иных маломобильных групп, а для представителей федеральной и региональной власти – важнейшей задачей по его организации и функционированию. Учитывая высокую долю инвалидов в общей численности населения Ярославской области (15 %), муниципальные библиотеки, как социокультурные институты, удовлетворяют библиотечно-информационные запросы особых категорий пользователей с патологией зрения, слуха, с другими видами ограничений, способствуют их социокультурной интеграции и обеспечивают равные с другими гражданами возможности для участия в жизни общества.

В 2020 году библиотечное обслуживание граждан с ОВЗ Ярославской области осуществляет сеть муниципальных библиотек, состоящая из 344 библиотек. Читателями с ОВЗ являются 9 144 человека, из которых 3 655 детей (40 %); читателей, имеющих инвалидность – 7 677 человек, из которых 579 детей-инвалидов (7,5 %). По сравнению с предыдущим годом наблюдается снижение почти в 2 раза показателей библиотечно-информационного обслуживания пользователей с ОВЗ и инвалидов.

Таблица 6.8.1. – Сводные показатели библиотечно-информационного обслуживания пользователей с ОВЗ и инвалидов в муниципальных библиотеках Ярославской области

Показатели	2019 г.	2020 г.
Количество библиотек, обслуживающих пользователей с ОВЗ и инвалидов	357	344
Количество библиотек, обслуживающих пользователей с ОВЗ и инвалидов на дому	214	210
Количество инвалидов в Ярославской области	98 734	91 443
Количество пользователей с инвалидностью	11 126	7 677
Количество пользователей с ОВЗ	17 311	9 144
Количество пользователей надомного абонемента (с ОВЗ и инвалидов)	1 730	1 696
Количество посещений пользователями с инвалидностью	70 245	45 605
Количество посещений пользователями с ОВЗ	113 000	45 167
Количество посещений пользователей надомного абонемента (с ОВЗ и инвалидов)	15 895	10 445
Количество книговыдач пользователям с инвалидностью	176 988	94 341
Количество книговыдач пользователям с ОВЗ	265 595	146 001
Количество книговыдач пользователям надомного абонемента (с ОВЗ и инвалидам)	57 185	39 090

В ряде муниципальных библиотек в рамках областной целевой программы «Доступная среда» создан комфортный физический доступ в библиотеки и условия для открытого доступа к информации. В практической деятельности по обслуживанию этой категории читателей в полном объеме используются имеющиеся информационно-досуговые ресурсы, организовано стационарное и вне стационарное библиотечное обслуживание, сайты библиотек обеспечены версией для слабовидящих. Обслуживание различных категорий инвалидов, людей преклонного возраста и других маломобильных групп пользователей на дому организовано во всех муниципальных образованиях области, а именно в 210 библиотеках (61 % от общего количества библиотек, обслуживающих пользователей с ОВЗ и инвалидов).

Библиотеки области поддерживают партнёрские взаимоотношения с ГУК ЯО «Ярославская областная специальная библиотека»: используют методическую базу

²⁶ Черницова Екатерина Алексеевна

и адаптивные фонды. В центральных районных и городских библиотеках Любимского, Большесельского, Гаврилов-Ямского и Брейтовского муниципальных районов открыты передвижные пункты выдачи книг в специальных форматах. Большим спросом пользуются «говорящие» книги и книги с укрупнённым шрифтом.

Для людей с ОВЗ муниципальные библиотеки области стали центрами информации, образования, реабилитации и досуга.

В 2020 году библиотеки активно продолжили программную и проектную деятельность. Разработка долгосрочных библиотечных программ обеспечила переход от разовых мероприятий к систематической планомерной работе, а также позволила привлечь к социокультурной реабилитации людей с ОВЗ широкий круг партнёров. Так, например, в центральной библиотеке Гаврилов-Ямского муниципального района реализуется программа «Особым людям – особое внимание», целью которой является организация общения и содержательного досуга социально незащищённых групп населения и людей с ограничениями в жизнедеятельности. В конце 2020 года партнёрами программы стала Ярославская региональная общественная организация инвалидов «Лицом к миру». В РМБУК «Некрасовская центральная библиотека» работа библиотек с пользователями с ОВЗ проводится в рамках долгосрочной программы «Забота». Работа по Программе предусматривает установление и укрепление связей с общественными организациями местного самоуправления Некрасовского муниципального района. В МУК ЦБС г. Рыбинска не первый год реализуется целевая программа «Милосердие», целью которой является формирования позитивно-заинтересованного отношения общества к инвалидам, приобщения их к библиотеке и книге, выявления и развития их творческих способностей. В рамках данной программы в библиотеках-филиалах разработаны социальные проекты: «Читаем, думаем, творим» в филиале № 5 совместно с интернатом для слабовидящих и слепых; «Библиотека без границ» реализуется в филиале № 12 для инвалидов психоневрологического интерната. В ряде детских библиотек МУК «ЦСДБ г. Ярославля» успешно реализуются следующие проекты: «С книгой всё преодолеем» (совместный проект библиотеки-филиала № 2 и ГОУ ЯО «Ярославская школа-интернат № 7» для слабослышащих детей по социокультурной адаптации детей с ОВЗ); «Позитив-Среда» (совместный проект детских библиотек Дзержинского района и Областной детской клинической больницы). В реализации культурно-массовых мероприятий в рамках проектов и программ используется интеграционный подход, объединяющий всех участников на основе общих интересов вне зависимости от их физических возможностей.

Обширная и многообразная деятельность библиотек – это клубы и любительские объединения, кружки, число которых увеличивается с каждым годом. Клубные формы работы значительно способствуют процессу социализации инвалидов и людей с ОВЗ, а также продвижению их талантов. Многие из них, придя в стены библиотеки, начали заниматься художественным творчеством, декоративно-прикладным искусством, народными ремёслами, писательской деятельностью, активно участвовали в конкурсах и акциях. В МБУК «Централизованная библиотечная система Угличского муниципального района» для членов МО ВОС организовано два кружка «Эрудит» и «Искусство говорить красиво». В 2020 году члены кружка «Эрудит» заняли призовое место в игре «Что? Где? Когда?» среди людей с ограниченными возможностями (г. Ярославль). В 2020 году члены театрального кружка «Улыбка» ЦГБ «БИЦ «Радуга» г. Рыбинска приняли участие в региональном этапе конкурса «Преодоление» для людей с ОВЗ. В библиотеке-филиале № 8 имени К.Д. Бальмонта ЦБС г. Ярославля продолжило свою работу творческое объединение «Рукодельница», работы членов клуба стали неотъемлемой частью художественного оформления книжных выставок, а также были представлены в городском выставочном зале имени Н.А. Нужина на выставке-конкурсе народных промыслов и ремёсел. В 2020 году читатели с ОВЗ из Борисоглебского, Некоузского, Переславского, Пошехонского, Рыбинского, Ярославского муниципальных районов стали активными участниками областного литературно-исторического смотра-конкурса творческих работ людей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе незрячих и слабовидящих, «Александр Невский и Великая Русь», проводимого ГУК ЯО «Ярославская областная специальная библиотека».

Для особой категории пользователей проводятся различные по форме мероприятия по всем направлениям деятельности библиотек: акции, мастер-классы, интерактивные программы, фольклорные праздники, литературно-музыкальные и тематические вечера. Регулярно организуются встречи с представителями местной администрации, социальными работниками, специалистами пенсионного фонда, юристами, врачами, местными поэтами и писателями.

В условиях пандемии библиотекари области мотивировали читателей максимально использовать онлайн-сервисы. Так в библиотеках Брейтовского района в рамках празднования 75-летия Победы для читателей, в том числе с ОВЗ, были подготовлены торжественные видеоролики и проведены онлайн – акции, виртуальные выставки. В библиотеках Некрасовского района были подготовлены циклы онлайн обзоров, онлайн-публикаций, онлайн-рассказов. В библиотеках Ростовского муниципального района инвалиды и с ОВЗ приняли участие в различных онлайн-акциях, посвящённых юбилейным датам писателей-классиков. Специалистами МУК «ЦСДБ г. Ярославля» для детской аудитории с особыми потребностями и их родителей в течение года проводились онлайн-мероприятия по теме толерантности: видео-обзоры книг о доброте и людях с инвалидностью; урок толерантности ко Дню инвалида «Доброта спасёт мир»; калейдоскоп рекомендаций «Все мы разные, так что же?»; мастер-класс «Цветик-семицветик» и викторина по книге В. Катаева «Цветик-семицветик».

Анализ состояния организации библиотечного обслуживания в Ярославской области показывает, что, не смотря на распространение пандемии и введение ограничительных мер, сотрудники библиотек активно использовали формы работы внестационарного и удаленного обслуживания.

Однако в каждой библиотеке остаются разные проблемы библиотечно-информационного обслуживания особых категорий пользователей, в целом это:

- недостаточный уровень материально-технического оснащения библиотек,
- использование имеющихся компьютерных технологий не в полном объёме,
- низкий уровень обеспеченности особых пользователей техническими средствами реабилитации для чтения аудиокниг и другими современными информационно-коммуникативными устройствами,
- отсутствие у библиотечных специалистов понимания специфики работы по удовлетворению информационных потребностей особых пользователей,
- не умение сочетать традиционные и инновационные методики в обслуживании людей с ограниченными возможностями здоровья с использованием компьютерных технологий,
- снижение охвата библиотечно-информационным обслуживанием особых пользователей.

Период пандемии стал очень сложным для всех, но особые пользователи, относящиеся к группе риска, оказались в наиболее изолированных условиях.

Это повод для поиска новых решений, форм и методов работы, которые помогут полноценно использовать разные ресурсы библиотек области для удовлетворения информационных потребностей и досуговых интересов пользователей и обеспечат беспрепятственный доступ к информации.

6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.²⁷

Один из основных способов продвижения библиотеки и ее услуг – это рекламная деятельность. Реклама может быть прямой (рассказ об акциях, мероприятиях и проектах библиотеки в средствах массовой информации и социальных сетях; выпуск печатной рекламной продукции), и косвенной (непосредственно проведение массовых мероприятий), – и библиотеки области активно используют оба варианта.

Продолжается сотрудничество с местными периодическими печатными изданиями. Однако с каждым годом количество упоминаний библиотек в СМИ снижается.

Результаты за 2020 год:

²⁷ Ходосова Ольга Сергеевна

- В газете «Большесельские вести» опубликованы 8 статей о работе МБУК «ЦБС Большесельского МР»;
- В издании «Новое время» опубликовано 28 статей о МБУК «Борисоглебская районная центральная библиотека»;
- Газета «Брейтовские новости» опубликовала на своих страницах 13 публикаций о деятельности МУК «Брейтовская районная ЦБС»;
- «Гаврилов-Ямский вестник» напечатал на своих страницах 15 публикаций о работе МБУК «Гаврилов-Ямская МЦРБ»;
- Районная газета «Северянка» – 4 статьи от МБУК «Даниловская ЦБС»;
- Газета «Наш край» напечатала 47 статей о деятельности МУК «Любимская ЦБС»;
- О деятельности МУК «Некоузская центральная библиотека им. А. В. Сухова-Кобылина» вышло 26 публикаций в местном издании «Вперед»;
- «Районные будни» – 5 публикаций о деятельности РМБУК «Некрасовская ЦБ»;
- На страницах местных газет опубликовано 117 статей о работе МУК «Централизованная библиотечная система» г. Переславля-Залесского, авторами которых стали журналисты, библиотекари, читатели;
- 40 статей было опубликовано о библиотеках МБУК «Пошехонская ЦБС» на страницах газеты «Сельская новь»;
- Информация о работе библиотек «Ростовской ЦБС» появлялась на страницах местной газеты «Ростовский вестник» – всего 45 заметок;
- «Рыбинская неделя», «Рыбинские известия», «Рыбинский дневник» – 10 публикаций от МУК «ЦБС г. Рыбинска»;
- В районной газете «Новая жизнь» вышло 35 публикаций о деятельности библиотек КДК и ЦД Рыбинского муниципального района;
- 9 публикаций вышло в издании «Берега» о работе МУК «ЦБС Тутаевского МР»;
- О деятельности библиотек МБУК «ЦБС Угличского МР» в СМИ размещено 29 публикаций;
- О жизни МУК «ЦБС г. Ярославля» было опубликовано 50 статей на страницах изданий «Городские новости», «Северный край», «Ярославский агрокурьер», «Советская Ярославия», «Аргументы и факты»;
- 9 новостных статей в местных изданиях – МУК «Централизованная система детских библиотек города Ярославля»;
- МУК «Районный координационно-методический центр» ЯМР (библиотеки Ярославского МР) – опубликовано более 200 заметок в районной газете «Ярославский агрокурьер».

Менее активно библиотеки публикуются в профессиональной периодике и российских изданиях:

- МУК «Централизованная библиотечная система города Ярославля» – 11 публикаций (издания «Библиотека», «От экологического образования к экологии будущего», «Учительская газета» и др.);
- «Централизованная система детских библиотек города Ярославля» – 63 статьи.

На местном телевидении в 2020 году были выпущены сюжеты о работе следующих библиотечных систем:

- О деятельности МУК «ЦБС г. Ярославля» – 17 сюжетов (ГТРК «Ярославия» – Вести-Ярославль, «Утромания»; Первый Ярославский; Городской телеканал – «Новости города»);
- О деятельности МУК «Централизованная система детских библиотек города Ярославля» – 5 телесюжетов, радио – 3 (новостные, репортажные, информационные сообщения);
- Вышло 9 репортажей о мероприятиях ЦБС г. Переславля-Залесского;

- На телеканале «Рыбинск-40» вышло 2 сюжета о событиях МУК «ЦБС г. Рыбинска».

Библиотеки продолжают использовать традиционные способы рекламы и продвижения, доказавшие свою эффективность:

- Изготовление и распространение рекламной библиографической продукции (закладки, листовки, буклеты, приглашения, афиши и т. п.);
- Информационные стенды (информация об услугах библиотеки, режиме работы, афиши мероприятий, правила пользования библиотекой и др.);
- Выставочная деятельность;
- Участие в сетевых акциях;
- Организация массовых мероприятий по продвижению книги и чтения;
- Распространение информации через сайт, социальные сети, порталы-партнеры;
- Индивидуальная работа с пользователями – приглашение на мероприятия по телефону, лично, через интернет-рассылку, или с использованием новых инструментов, например, мессенджеров Viber и Whatsapp.

В 2020 году в условиях ограничительных мер обслуживание пользователей и проведение массовых мероприятий было приостановлено, и некоторое время практически единственным каналом связи библиотек с читателями стали сайт и социальные сети.

В это время активность муниципальных библиотек в социальных сетях значительно повысилась. Некоторые учреждения «возродили» страницы в социальных сетях, которые до периода карантина просто не вели, другие – создали с нуля.

Чаще стали использоваться уже привычные формы работы – библиотеки публиковали виртуальные выставки, книжные обзоры, буктрейлеры, приглашали участвовать в конкурсах, сетевых акциях и викторинах.

Часть учреждений освоила новые формы и инструменты работы. В первую очередь – прямые эфиры: библиотеки проводили онлайн-чтения, трансляции лекций, и даже театрализованные представления.

Из новых инструментов выделим ZOOM, образовательную платформу Learnis (учебные веб-квесты, викторины и интеллектуальные онлайн-игры), LearningApps.org (создание упражнений на классификацию, тесты с множественным выбором и т. д.), различные программы для монтажа видео.

Таким образом, библиотеки Ярославской области продолжают работу по продвижению своей деятельности и услуг.

Не смотря на то, что ограничительные меры внесли в работу библиотек свои коррективы, учреждения смогли извлечь выгоду из сложившейся ситуации, освоив новые инструменты и методы продвижения, привлекая внимания как реальных, так и потенциальных читателей.

6.10. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения (на основе данных исследований, мониторингов, опросов и т.п.)

Исследования, мониторинг, опросы не проводились.

7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

В 2020 году библиографическая работа муниципальных библиотек Ярославской области осуществлялась по следующим направлениям: предоставление информационных ресурсов по наиболее актуальным проблемам, совершенствование

справочно-библиографического аппарата, организация справочно-библиографического обслуживания и информирования, формирование информационной культуры читателей, подготовка и издание библиографических и информационных материалов.

7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в библиотеках и библиотечных объединениях, библиотеках – структурных подразделениях КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению²⁸

В отчетном периоде в муниципальных библиотеках Ярославской области продолжалась работа по совершенствованию справочно-библиографического аппарата (СБА). Велось текущее редактирование традиционных каталогов и картотек, расстановка и изъятие карточек, замена ветхих разделителей. Оперативно обновлялась информация к знаменательным и памятным датам. Учитывая запросы пользователей, сотрудники библиотек продолжали пополнять тематические картотеки по местному самоуправлению и правовому просвещению, патриотическому воспитанию, экологии, профориентации, образовательному процессу, литературе о крае.

В библиотеках Некоузского, Пошехонского, Любимского, Тутаевского, Гаврилов-Ямского районов шло формирование традиционных и электронных тематических папок-досье, папок-накопителей и альбомов, в том числе краеведческого характера.

Наравне с традиционным аппаратом в 39 библиотеках области продолжают развиваться электронные каталоги и базы данных, осуществляется ретроспективная конверсия. Всего 2020 году внесено 33842 записи.

Библиотеки практически всех районов принимают участие в корпоративном проекте – Сводный каталог библиотек Ярославской области.

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ)

В 2020 году муниципальными библиотеками было выполнено 161593 справок, что на 37% меньше по сравнению с 2019 годом. На это есть объективные причины, связанные во 2 квартале с закрытием библиотек из-за эпидемиологической ситуации в стране.

По характеру и содержанию запросов по-прежнему ведущее место занимают тематические справки. Тематика запросов была связана с общественно-политической, экономической, социальной и культурной жизнью Ярославля и Ярославской области. Это – модернизация промышленных предприятий, проблемы ЖКХ, новое законодательство, в том числе связанное с садоводческим хозяйством, развитие туризма в Ярославле как столице «Золотого кольца России», творчество писателей, поэтов, художников, театральная жизнь города. Целями обращения являлись учёба, производственная необходимость, самообразование и личные интересы.

Для выполнения запросов пользователей используются каталоги и картотеки, в том числе краеведческие, справочно-библиографический фонд, тематические папки, а также электронные базы библиотек, СПС «Консультант Плюс», ресурсы Интернет.

Во многих библиотеках отсутствует учет справок краеведческого характера. Данные показатели представлены библиотеками Даниловского, Пошехонского, Гаврилов-Ямского, Любимского, Ростовского, Рыбинского и Ярославского районов.

Карантин внес особенности в библиографическое обслуживание пользователей. Увеличилось число удаленных обращений – по почте, телефону, в социальных сетях выполнено 22436 справок. Основные вопросы – наличие определенной литературы в фонде, краеведение, режим работы библиотек.

²⁸ Белова Елена Манифатьевна

Ярким примером работы в условиях самоизоляции является опыт ЦБС г. Ярославля, где в год 75-летия Победы активно применялись виртуальные формы. Была оказана помощь пользователям в поиске информации о погибших или пропавших без вести родственниках - участниках Великой Отечественной войны. Общение с пользователями, консультации проводили с использованием сайта ЦБС, с отсылкой к Центральному архиву Министерства обороны ОБД «Мемориал», сайту Moypolk.ru, официальному сайту движения podvignaroda.ru, soldat.ru, rkka.ru и др. Ряд библиотек, например Любимского, Некрасовского, Ростовского районов, развивали и эффективно использовали в работе сервис Виртуальная справочная служба.

Запросы поступали от всех категорий пользователей: учащихся, студентов, руководителей и муниципальных служащих, представителей малого бизнеса, работников культуры и образования, пенсионеров. Эти же группы пользователей являются абонентами индивидуального и группового библиотечного информирования.

Информирование осуществлялось через обзоры, информационные стенды, дни информации (в т.ч. тематического характера), публикации в печати, оповещение по телефону, электронной почте, через социальные сети. Кроме традиционных форм библиотеки широко используют новые технологии и мультимедийные продукты – презентации, слайд-шоу, буктрейлеры, которые на сегодняшний день являются актуальным способом доведения информации.

7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСО), электронной доставки документов (ЭДД) в муниципальных библиотеках²⁹

Межбиблиотечный абонемент обеспечивает оптимальное удовлетворение запросов читателей с помощью взаимного использования фондов библиотек.

В последние годы в структуре заказов по МБА преобладают заказы на художественную литературу, читателей области также интересуют книги по истории, психологии, педагогике. В 2020 году услугами МБА воспользовались 12 центральных и 8 сельских библиотек, книговыдача составила 498 книг. Также библиотеки использовали возможности электронной доставки документов для выполнения заказов своих читателей и подготовки книжных выставок.

Работа по МБА с библиотеками области затруднена в связи с тем, что не у всех есть возможность регулярно приезжать за книгами.

²⁹ Сердюкова Елена Владимировна

Таблица 7.3.1. Книговыдача в библиотеки области:

№ п/п	Наименование	2018 г. (29 абонентов)	2019 г. (31 абонент)	2020 г. (20 абонентов)
1	Большесельский р-н	7	16	9
2	Борисоглебский р-н	34	9	4
3	Брейтовский р-н	1	1	1
4	Гаврилов-Ямский р-н	11	6	-
5	Даниловский р-н	-	9	2
6	Любимский р-н	242	229	91
7	Мышкинский р-н	2	27	26
8	Некоузский р-н	-	-	-
9	Некрасовский р-н	3	-	-
10	Переславский р-н	1	-	-
11	Первомайский р-н	238	285	136
12	Ростовский р-н	87	24	104
13	Рыбинский р-н	3	-	-
14	Тутаевский р-н	44	102	50
15	Угличский р-н	-	1	21
16	Ярославский р-н	46	77	25
17	ЦБ г. Ярославль	25	28	29
18	ЦСДБ Ф.№11	-	9	-
19	ОДБ им. И.А. Крылова	28	12	-
	Всего	772	835	498

7.4. Формирование информационной культуры пользователей³⁰

Муниципальные библиотеки уделяли большое внимание информационной грамотности пользователей. Однако и здесь закрытие из-за коронавирусной инфекции учебных заведений, являющихся основными партнерами библиотек, повлияло на значительные изменения в работе. Всего в 2020 году состоялось 6777 мероприятий. Это дни и недели библиографии, дни информации, библиотечно-библиографические уроки, библиографические обзоры, экскурсии по библиотеке. В сравнении с 2019 годом (10532) общее число уменьшилось на 36%. Для примера, в отчетном году библиотечно-библиографических занятий проведено – 801, в 2019-м – 1860. Темы уроков были разнообразны по своему содержанию, проходили с использованием презентаций, в форме турниров с отгадыванием викторин, кроссвордов, тестов. Пандемия научила коллег оперативно переводить события в онлайн-формат. Так, например, с целью привлечения пользователей появились виртуальные экскурсии по библиотекам в Мышкинском и Любимском районах.

7.5. Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации на базе муниципальных библиотек³¹

Качественное обеспечение правовой информацией любого, нуждающегося в ней, остается одним из приоритетных направлений деятельности любой современной библиотеки. В 2020 году муниципальные библиотеки Ярославской области продолжили работу по дальнейшему развитию системы информирования и просвещения населения по вопросам законодательства и права, предоставляя гражданам доступ к правовой и социально значимой информации.

Большой вклад в повышение уровня правовой культуры и правовой осведомленности жителей Ярославской области вносят библиотеки, в которых есть специализированные структуры – общедоступные Центры правовой информации (ЦПИ).

³⁰ Белова Елена Манифатьевна

³¹ Агашина Ирина Викторовна

Такие центры созданы в центральных библиотеках Борисоглебского, Некоузского, Некрасовского, Первомайского, Рыбинского районов, городов Гаврилов-Яма, Любима, Переславля-Залесского, Пошехонья, Рыбинска, Углича, Ярославля и уже прочно завоевали свои позиции, повысив тем самым востребованность и социальный статус своей библиотеки. Но и при отсутствии в библиотеке ЦПИ как самостоятельного структурного подразделения, библиотека является центром коллективного доступа к правовой информации при наличии электронных справочных правовых ресурсов, таких, как СПС КонсультантПлюс и Система ГАРАНТ. В настоящее время 48 муниципальных библиотек имеют доступ к базам данных правовой информации, что значительно расширяет возможности оперативного правового информирования граждан.

Центры правовой информации разрабатывают программы повышения правовой грамотности населения своего муниципального района, что позволяет сделать работу по правовому просвещению системной и целенаправленной. Так, в прошедшем году МУК «Ростовская МЦБ» работала по программе повышения правовой культуры населения «Право. Выбор. Ответственность», рассчитанной на 2020-2022 годы. В рамках Программ правового воспитания населения Пошехонского муниципального района «Защити себя сам» (сроки реализации 2016 – 2020 годы) и «МИР!» – Молодые избиратели России (сроки реализации 2016 – 2020 годы) в МБУК «Пошехонская ЦБС» проводились правопросветительские мероприятия, работал клуб правового воспитания юношества и молодёжи «Закон и подросток». Библиотеки удачно встраивали свою работу в муниципальные целевые программы, например, МУК «ЦБС» Тутаевского муниципального района осуществляла правовое просвещение несовершеннолетних в рамках муниципальной целевой программы «Профилактика правонарушений и усиления борьбы с преступностью в Тутаевском муниципальном районе на 2020-2022 годы».

Статистика обращений в центры правовой информации показала, что наиболее востребована здесь информация, связанная с жилищно-коммунальным обслуживанием, правом собственности, пособиями и льготами, эпидемиологической обстановкой, большинство запросов связано с ежедневными потребностями людей, с информацией социального характера. Стало нормой удалённое обслуживание. Так, в 2020 году сотрудниками сектора правовой информации ЦГБ БИЦ «Радуга» было отправлено пользователям более 500 документов в электронном виде. Благодаря СПС «КонсультантПлюс» большая часть обращений обрабатывалась оперативно, и читатель получал нужный документ в течение нескольких минут.

ЦПИ выступают как информационно-просветительские центры содействия местному самоуправлению, аккумулируя в фондах нормативно-правовые акты местной власти и по мере необходимости предоставляя их гражданам. В качестве информационных партнёров библиотеки обеспечивают информацией муниципальные программы и проекты социально-экономического и культурного развития территории, предоставляют другую необходимую информацию. Кроме того, библиотеки успешно выполняют функцию организации непосредственного взаимодействия населения с органами местного самоуправления. Примеров такого взаимодействия достаточно. Именно в библиотеках проходят встречи с представителями власти, депутатами, сотрудниками государственных учреждений.

Много внимания сотрудники Центров уделили большому политическому событию этого лета – принятию поправок в Конституцию нашей страны. Была проведена большая информационная работа по знакомству и популяризации вносимых поправок, которая осуществлялась в разных форматах. Это размещение на сайте библиотек вкладок «Общероссийское голосование» с информационными материалами и официальными документами ЦИК РФ (МУК «Ростовская ЦБС»), городская правовая акция «Голосуй за Конституцию» («Центральная городская библиотека им. А. П. Малашенко»), активная работа в библиотечных группах соцсетей, участие в работе участковых избирательных комиссий (МБУК «Гаврилов-Ямская межпоселенческая центральная районная библиотека-музей») В МБУК «Даниловская централизованная библиотечная система

Даниловского МР» прошел цикл информационных бесед «Что мы знаем о референдуме?»

К Дню Конституции Российской Федерации был приурочен Всероссийский правовой диктант, в котором приняли участие, как читатели, так и сотрудники центров правовой информации.

В сентябре для всех категорий пользователей в библиотеках прошел комплекс мероприятий, приуроченных к Дню солидарности в борьбе с терроризмом. Так, сотрудники МБУК «Гаврилов-Ямской межпоселенческой центральной районной библиотеки-музея» в рамках акции оформили в холле библиотеки интерактивный плакат «Дерево мира», где каждый читатель написал свои пожелания мира и добра. Кроме того, сотрудники большинства библиотек приняли участие в акции "Скажи коррупции – «нет!", организованной в Международный день борьбы с коррупцией.

Новым направлением в работе центров правовой информации стало финансовое просвещение. В рамках «Национальной стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации 2017-2023 гг.» МУК «Ростовская ЦБС» приняла участие во Всероссийской неделе финансовой грамотности. С 24 по 31 октября в группах библиотек в социальных сетях была организована насыщенная онлайн-программа, включающая в себя марафон финансовой грамотности, кибердиктант, финансовые квесты, игру «Вклад», лекцию «Как уберечь свои деньги от финансовых мошенников» и другие мероприятия по финансовой грамотности, которые собрали рекордное, более 5 тысяч просмотров. Цикл мероприятий для пользователей социальных сетей, которые выходили в записи один раз в неделю, организовала МУК БИЦ «Радуга» г. Рыбинска. Видеоролики содержали актуальную информацию, связанную с различными аспектами финансовой безопасности.

При организации работы по повышению финансовой грамотности населения библиотеки активно использовали интерактивные материалы, предложенные библиотекам Отделением Банка России по Ярославской области. Апробируя эти материалы, сотрудники Центров правовой информации проводили лекционно-практические мероприятия, онлайн-обзоры, игры и викторины.

Активизации работы в этом направлении способствовало участие библиотек в конкурсе «ЯрФинЛит2020», который проводился областным департаментом финансов совместно с департаментом культуры Ярославской области. Его участниками стали 11 сотрудников библиотек различного уровня.

В сфере внимания сотрудников библиотек – работа по повышению грамотности населения по вопросам правового обеспечения ЖКХ, а также защите прав потребителей коммунальных услуг. Откликаясь на эту горячую тему, сотрудники центров правовой информации стали проходить обучение в Дистанционной школе «Ярославский управдом» в рамках проекта «Компетенции в ЖКХ, как удочка для инвалидов и пенсионеров», получая статус консультанта по вопросам управления многоквартирным домом.

Сотрудники центров оперативно откликнулись на новые темы 2020 года. Прошедший год – год перехода на электронный формат ведения сведений о трудовой деятельности граждан. Этой теме были посвящены посты в соцсетях и различные печатные издания, например, буклеты и флаеры с экспресс-информацией «Гражданам об электронной трудовой книжке».

Стимулирует активность граждан в защите нарушенных прав организация при Центрах общественных юридических приемных. В прошедшем году это были единичные случаи. Так, в январе 2020 года в стенах Переславской городской библиотеки имени Александра Невского начала работу юридическая консультация с участием члена Ассоциации юристов России, и при благоприятных обстоятельствах эта работа будет продолжена.

Сложившаяся в 2020г. ситуация диктовала использование новых форм работы. Так, в рамках региональной акции «20 ноября – День правовой помощи детям» в библиотеках прошли различные онлайн-мероприятия: правовой ликбез в формате «ZOOM» «Мои права и обязанности», организованный библиотекой-филиалом № 16 имени А. С. Пушкина; виртуальная викторина «Знаешь ли ты свои права?» (МУК

«Опочининская межпоселенческая библиотека Мышкинского МР»). Библиотеки выкладывали в группы соцсетей буктрейлеры, правовые кроссворды, лонгриды и тесты по актуальным вопросам права.

С целью определения места библиотеки как правового центра сотрудниками сектора правовой информации ЦГБ «БИЦ «Радуга» проведено онлайн-анкетирование на тему «Библиотека – центр правовой активности: возможности и перспективы». Не вызывает сомнения тот факт, что библиотечные мероприятия в онлайн-формате интересны пользователям.

Но и за очный период работы сотрудники ЦПИ многое успели сделать. Так, сектор правовой информации ЦГБ «БИЦ «Радуга» провел 28 массовых мероприятий, на которых побывало 792 человека. Мероприятия были приурочены к Дню Конституции, Дню защиты прав детей, Дню потребителя и т. д.

Таким образом, анализ работы муниципальных библиотек в минувшем году позволяет констатировать, что библиотеки, несмотря на сложности, не снизили темпов работы по дальнейшему формированию правовой культуры граждан. Напротив, библиотеки прилагают значительные усилия для продолжения этой деятельности, стремясь достичь главной цели правового просвещения – дальнейшего формирования в России правового государства.

7.6. Деятельность многофункциональных центров по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек³²

Многофункциональных центров по оказанию государственных услуг (МФЦ), созданных на базе муниципальных библиотек, в Ярославской области нет. Тем не менее, уже не первый год муниципальные библиотеки являются партнерами МФЦ в работе по информированию граждан по вопросам оказания госуслуг.

В прошедшем году примеров взаимодействия библиотек и МФЦ совсем немного. Наиболее активно эту работу выстраивает МУК Любимская ЦБС: Центральная библиотека ЦБС и филиал многофункционального центра располагаются в одном здании. Центральная библиотека взяла на себя функцию информирования граждан о направлениях деятельности ГАУ ЯО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», о преимуществах получения услуг через сеть МФЦ, включающей в себя 21 филиал. Комплекты проспектов и брошюр об услугах многофункционального центра активно используются самой библиотекой, а также переданы сельским филиалам для проведения информационных часов «Госуслуги предлагают» и оформления информационных стендов и выставок.

В целом, библиотеки Ярославской области достаточно активно популяризируют среди населения возможность получения услуг как онлайн, через Портал государственных услуг РФ, так и очно, путем обращения в Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

7.7. Выпуск библиографической продукции³³

Библиотеки традиционно выпускают широкий круг информационно-библиографической продукции для разных категорий пользователей, ориентируясь на их читательские запросы и потребности, учитывая возрастные особенности. В 2020 году было подготовлено 581 наименование библиографической продукции. Издания разнообразны, как по видам и тематике, так и по целевому назначению. Это рекомендательные списки литературы, библиографические пособия малых форм (памятки, буклеты, листовки, закладки, открытки), дайджесты, указатели. Значительная часть пособий подготавливалась в программах Word, Publisher, Canva, LearningApps.

³² Агашина Ирина Викторовна

³³ Белова Елена Манифатьевна

Выводы.

Анализ библиографической работы показал, что все ведущие направления библиографической деятельности (справочно-библиографическое обслуживание, формирование информационной культуры пользователей, составление библиографической продукции) являются неотъемлемой частью деятельности библиотеки.

В связи со сложившимися в 2020 году условиями пандемии большинство библиотек стали более широко использовать онлайн пространство. В целях профилактики заболеваний, меньше проводилось мероприятий-офлайн, таких как: Дни информации, информационные часы, обзоры. Количество выполненных справок уменьшилось, но повысилась активность выполнения запросов в удаленном режиме.

Библиотеки совершенствуют традиционные и инновационные виды услуг, необходимые для расширения задач информационно-библиографической деятельности.

8. Краеведческая деятельность библиотек³⁴

8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных

Проектная деятельность – один из самых эффективных инструментов продвижения краеведческих знаний, формирования заинтересованного в изучении края сообщества. Многие библиотеки региона активно используют проектный подход в своей работе.

Краеведческие проекты имеют разную направленность. Большая их часть, такие, например, как долгосрочный культурный проект-бренд «Дни памяти Ярослава Мудрого» (МУК ЦСДБ города Ярославля) посвящены истории края.

Следует отметить, что краеведческие проекты ориентированы и на современную жизнь области. Авторский проект ЦБ им. М. Ю. Лермонтова «Город ЯРких людей», направленный на работу по профориентации молодежи 15-20 лет, представляет собой цикл встреч со знаменитыми ярославцами, достигшими успеха в профессиональной деятельности.

Проектный подход позволяет привлекать к краеведческой деятельности различные социальные институты, коммерческие организации. МУК ЦБС г. Ярославля в год 75-летия Победы в Великой Отечественной войне подготовили проект «А впереди была Победа...». Результатом проекта стало издание очередного тома книги «А впереди была Победа...», в которую вошли более 300 творческих работ ярославцев. Проект был реализован в сотрудничестве с муниципалитетом, мэрией города и ООО «Русская инжиниринговая Компания».

В меньшей степени проектная деятельность развита в сельских библиотеках. И всё же есть очень интересные примеры. Как правило, такие проекты носят локальный характер, ориентированы на изучение местной истории. Продолжается реализация проекта «Сохраните семейный альбом» МБУК «Гаврилов-Ямская межпоселенческая центральная районная библиотека-музей». За истекший год библиотекой оцифровано 216 документов, пополнены фонды краеведческих документов. Один из проектов библиотеки – «Людьми и памятью живет Гаврилов-Ям» – стал победителем ежегодного смотра-конкурса на лучший проект в сфере патриотического воспитания в Ярославской области в номинации «Краеведение». В ходе реализации проекта были собраны материалы об уроженцах Гаврилов-Яма – участниках боевых действий. К работе были привлечены жители города, школьники, студенты. По итогам реализации проекта был издан сборник исследовательских работ «Ровесники Победы».

Интересно и плодотворно используется проектный подход в работе МУК «Некоузская центральная библиотека им. А. В. Сухова-Кобылина». Некоузская центральная библиотека продолжает работу над проектом «Библиоистория края»,

³⁴ Успенская Светлана Владимировна

отражающим становление и развитие библиотек Некоузского муниципального района. В 2020 году активно шла работа над административными документами различного уровня. В результате создана информационно-документальная база данных историко-краеведческого характера.

Волжская библиотека-филиал №28 реализовала проект «Волжская азбука», в котором приняли участие пожилые жители посёлка. Итогом стало издание с одноимённым названием – словарь микротопонимов, слов, бытующих в речи волжан. Слова, представленные в азбуке, отражают не только богатый волжский самобытный язык, но и параллельно знакомят с историей тех или иных объектов.

В силу объективных причин библиотеки региона активно использовали виртуальное пространство для реализации краеведческих проектов. Спасская библиотека (МУК «Районный координационно-методический центр» Ярославского муниципального района) в социальной сети ВКонтакте делилась результатами реализации проекта «Возвращение к истокам». Материалы проекта (видеоролики краеведческого содержания) создавались при поддержке партнёров МОУ Спасская школа ЯМР, волонтерский отряд «Добрые руки».

Краеведческие программы позволяют выстроить просветительскую и исследовательскую работу с читателями в системе. Особенно хорошие результаты дают программы, рассчитанные на длительный срок.

МУК ЦБС города Ярославля, например, реализует программу «Россия – это мы», в рамках которой ежегодно проводится городской конкурс «Герой нашего времени». Конкурс позволяет выявить горожан с активной жизненной позицией, рассказать о них читателям.

В Рыбинске с 2018 года действует краеведческая программа «Наше наследие», в рамках которой организуются встречи краеведов, презентации краеведческих проектов, мероприятия для читателей (МУК ЦБС г. Рыбинска).

Краеведческие программы ориентированы на различные возрастные категории, например, в Переславле-Залесском успешно реализуется программа для детей младшего школьного возраста «Юный краевед» (МУК «Централизованная библиотечная система» г. Переславля-Залесского).

Краеведческие проекты и программы стали неотъемлемой частью работы библиотек Ярославского края. Они имеют разную направленность, ориентированы на различный возраст, реализуются на условиях партнёрства с различными социальными институтами. Это делает краеведческую работу библиотек более разнообразной, более масштабной. Но нельзя не отметить, что порой проектом или программой называют цикл мероприятий, объединённых общей тематикой, под программой понимая план работы библиотеки на год. Несмотря на то, что Областная библиотека имени Н. А Некрасова проводит обучающие мероприятия, должного понимания сути проектной деятельности не достаёт. Следовательно, в предстоящем году методическая помощь муниципальным библиотекам остаётся актуальной.

8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача)

Анализ формирования краеведческих фондов крайне важен для планирования краеведческой деятельности библиотеки. По степени востребованности краеведческих изданий можно судить, насколько заинтересованы читатели в изучении истории края. К сожалению, не все библиотеки и библиотечные системы уделяют этому должное внимание. Далеко не все ЦБС предоставляют сведения о движении краеведческого фонда, а тем более, его анализ.

Основываясь на предоставленных данных можно сделать следующие выводы.

Основной источник пополнения фонда краеведческих изданий в прошедшем году – дары. По данным, предоставленным МУК ЦБС Ярославля, 64,5 % новых поступлений книг (7059 экз.) – это подаренные книги. Книги дарят как частные лица (авторы,

владельцы коллекций, книголюбы), так и общественные и коммерческие организации, в том числе, издательства.

Ещё один источник пополнения фонда краеведческих документов – обменно-резервный фонд Ярославской областной библиотеки имени Н. А. Некрасова.

В основе другого потока пополнения фонда – самостоятельная деятельность библиотек. Сюда можно отнести издание материалов краеведческих чтений, конференций, исследовательских проектов. Так Ростовская ЦБС пополнила фонд сборником XII краеведческих чтений «На земле преподобного Сергия Радонежского», сборником работ победителей литературного конкурса им. В. А. Замыслова «Когда строку диктует чувство», двумя выпусками альманаха «Неро», сборником «Многоцветие».

Пополнение фонда краеведческих документов происходит и на основании самостоятельной поисковой деятельности библиотек. Формируются тематические папки, папки-досье, альбомы, подборки материалов о локальной истории, знаменитых земляках. Там, где есть для этого технические возможности, такие материалы переводятся в цифровой формат.

В целом анализ цифровых данных по фондам библиотек говорит о том, что краеведческий фонд составляет от 4% до 17% (МБУК «Гаврилов-Ямская межпоселенческая центральная районная библиотека-музей»). Примечательно, что в муниципальных районах, где краеведческая деятельность находится на довольно низком уровне (традиционные мероприятия, отсутствие современных подходов, невнимание к запросам населения), там процент фонда краеведческих изданий ниже. Что здесь причина, а что следствие?

Выдача краеведческих изданий, как правило, превышает их количество. Это говорит всё же о востребованности литературы подобного содержания. Содержательный анализ запросов помог бы более эффективно выстраивать краеведческую работу библиотек.

При анализе формирования и использования краеведческих фондов библиотекам следует не просто фиксировать количество краеведческих изданий, но выявить процентное соотношение с общим фондом, не просто зафиксировать количество книговыдач, а просчитать процент от общего количества книговыдач. Это поможет выявить слабые места, точки роста в краеведческой работе, сконцентрировать усилия на действительно проблемных зонах.

Для того, чтобы фонды краеведческих изданий пополнялись новинками, библиотекам стоит более активно сотрудничать с Ярославской областной библиотекой имени Н. А. Некрасова, в частности, проявлять больше интереса к ежегодной выставке просмотру «Ярославская книга», проходящей в рамках одноимённого фестиваля.

8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек

Этот аспект краеведческой работы как никакой другой определяется степенью технологической оснащённости библиотек и профессиональной подготовки кадров.

Так муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Ярославля» ведёт постоянное пополнение краеведческой полнотекстовой базы книг, газет, журналов и статей с поиском по нескольким полям. Общее число записей этой ЭБД составляет 5077 статей, книг, газет и журналов.

На сайте «Централизованной библиотечной системы города Ярославля» размещена библиографическая база данных «Край», которая в 2020 году пополнилась 2461 записями. В 2020 году было отсканировано 8 книг и 545 статей. На сайте ЦБС опубликован «Ярославский календарь знаменательных и памятных дат» на 2021 год. Ежемесячно размещаются статьи о наиболее важных датах и юбилеях Ярославского края.

Ещё одна возможность формирования общих краеведческих баз – работа с порталом Ярославика. Однако за последний год материалы от муниципальных библиотек поступали крайне редко и далеко не всегда соответствовали требованиям,

предъявляемым к ним. Вопросы вызывают отбор информации, стиль предоставляемых материалов, степень авторства.

Для совершенствования данного направления работы следует, прежде всего, обеспечить все библиотеки необходимым технологическим оборудованием, а также организовать планомерную систему повышения квалификации сотрудников библиотек.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы

Основными направлениями краеведческой работы библиотек остаются историческое, литературное и – реже – экологическое краеведение.

В арсенале работников муниципальных и сельских библиотек по-прежнему книжно-иллюстративные выставки, встречи с литераторами, читательские клубы. Проводятся краеведческие часы, посвящённые жизни и деятельности знаменитых земляков, мероприятия к знаменательным датам. Так в каждом муниципальном районе так или иначе отмечался юбилей адмирала Ф. Ф. Ушакова. К 75-летию Победы в Великой Отечественной войне всеми библиотеками проводились различные акции.

Одной из самых продуктивных форм продвижения краеведческих знаний являются краеведческие чтения. МУК ЦБС Ярославля провела ежегодные краеведческие чтения, объединенные в единую долговременную программу «Наше наследие». По итогам чтений издан сборник краеведческих материалов с одноименным названием к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-45 гг.

МУК «Централизованная система детских библиотек города Ярославля» провели XI международную научно-практическую конференцию «Ярослав Мудрый. Проблемы изучения, сохранения и интерпретации историко-культурного наследия», которая впервые прошла в уникальном формате – на двух площадках: в Ярославле, на базе Центральной детской библиотеки им. Ярослава Мудрого, 26-28 февраля, и в Полоцке (Белоруссия) на базе Центральной районной библиотеке им. Ф. Скорины (3-6 марта).

Традиции краеведческих чтений поддерживают и другие библиотеки. В Тутаеве прошли VII Романов-Борисоглебские научные, историко-краеведческие чтения, памяти святого благоверного князя Романа Угличского.

Краеведческие чтения провели Брейтовская центральная районная библиотека, Районное муниципальное бюджетное учреждение культуры «Некрасовская центральная библиотека», Муниципальное учреждение культуры «Первомайская межпоселенческая централизованная библиотечная система». Все они прошли в онлайн-формате.

Из года в год МУК ЦБС Рыбинска проводит вручение премии В. В. Нефедова «За заслуги в развитии краеведения». В этом году встреча прошла в онлайн-формате. В ней приняли участие представители разных поколений рыбинских краеведов: от тех, кто посвятил изучению истории родного города десятилетия своей жизни, до юных исследователей, делающих первые шаги в науке.

Всё более активно используются новые формы продвижения краеведческого знания, главное отличие которых – активная позиция читателей. Центральная городская библиотека им. А. П. Малашенко (МУК «Централизованная библиотечная система» г. Переславля-Залесского) провела сетевую акцию «Карта памяти Переславского края». Для участия в акции было необходимо сфотографировать памятник, увековечивающий память о земляках. Участники онлайн-квеста «Древний город – Переславль-Залесский» вспоминали интересные факты о городе, выполнили необычное задание, в котором участники отмечали на карте города заданные объекты.

Значительная часть мероприятий в минувшем году проводилась в онлайн-формате. Пример такой онлайн активности – работа МУК Любимской ЦБС. Центральная библиотека им. А. С. Пушкина провела онлайн-встречу «Щедра поэтами любимская земля», организовала онлайн-беседу «Отважный летчик» о земляке Герое Советского Союза В. Смирнове. Ермаковская сельская библиотека подготовила и провела цикл онлайн-игр «Вот она какая – сторона родная!».

Сейчас уже трудно найти библиотеку, у которой не было бы аккаунта в одной из соцсетей, библиотекари активно используют их возможности. На страничках библиотек размещаются видеоролики краеведческого содержания, проводятся онлайн-викторины, трансляции краеведческих чтений. Центральная библиотека МБУК «ЦБС Большесельского МР» подготовила виртуальную экскурсию «Храмы Юхотского края», размещала информацию обо всех руководителях Большесельского района «Главы Большесельского района» и продолжает размещать материалы по истории сёл и деревень Юхотского края. МУК «Некоузская центральная библиотека им. А. В. Сухово-Кобылина» в социальной сети ВКонтакте разместила цикл публикаций «Народная память о Ситской битве», провела виртуальную викторину «Ситская битва».

Библиотеками используются новые технологические решения, например, МУК «Опочининская межпоселенческая библиотека Мышкинского муниципального района» записывает для своих читателей подкасты, которые можно в любое время прослушать на любом устройстве. «Подари голос книге» – мышкинцы читают любимые книги детства, «А лира всё звучит...» памяти Капитолины Румянцевой, солистке татарского театра оперы и балета им. Мусы Джалиля, уроженке Мышкина, певице, заслуженной артистке Татарской АССР рассказывает Галина Алексеевна Лебедева, «Мышкинский духовой оркестр» – Романов Алексей Николаевич делится воспоминаниями юности о мышкинском духовом оркестре 60-х годов. С помощью подкастов Опочининская библиотека продолжает знакомить своего виртуального читателя с краеведческим фондом и рассказывает о редких книгах: выпуск посвящен Сборнику снимков с автографами русских деятелей 1801-1825 годов, изданный основателем библиотеки Федором Константиновичем Опочининым.

Таким образом, сложные условия 2020 года заставили библиотекарей расширить спектр форм работы с читателями. Это, несомненно, полезное приобретение, которое стоит поддерживать и развивать.

8.5. Выпуск краеведческих изданий

Издательская деятельность библиотек во многом определяется техническими возможностями: хорошо оснащённые центральные библиотеки, библиотечные системы Ярославля в этом отношении в более выгодном положении. В 2020 году МУК ЦБС г. Ярославля выпустили три печатных издания (сборник исследовательских краеведческих работ «Наше наследие», сборник материалов по проекту «А впереди была Победа...» и материалы девятнадцатых Лермонтовских чтений).

Приоритетом в издательской деятельности остаётся краеведение, в частности подготовка локальных Календарей знаменательных дат на год. Так центральная детская библиотека г. Рыбинска подготовила и издала «Календарь знаменательных и памятных дат на 2021 г.».

Вместе с тем, в 2020 году МУК «Ростовская ЦБС» активно вела издательскую деятельность. И пусть тираж этих изданий крайне мал, всё же это несомненный вклад в сохранение культурного наследия края. Выпущено семь наименований изданий: сборник XII краеведческих чтений «На земле преподобного Сергия Радонежского» (20 экз.); сборник работ победителей литературного конкурса им. В. А. Замыслова «Когда строку диктует чувство» (40 экз.); альманах «Неро» выпуск 19 (50 экз.); альманах «Неро» выпуск 20 (40 экз.); сборник «Многоцветие» (214 экз.); Родионов Н.М. «Ощущение вины» (10 экз.).

Следует также отметить работу библиотеки-музея Гаврилов-Яма, где реализуется программа издательской деятельности «Моя малая родина». В рамках программы изданы сборник XVIII краеведческих чтений «Возвращение к истокам», сборник исследовательских работ «Ровесники Победы» и календарь знаменательных и памятных дат на 2021 год.

Большая часть библиотек в качестве изданий библиотеки приводит разного рода информационные материалы – буклеты, листовки, памятки, – которые издаются незначительными тиражами (чаще всего на обычном принтере) к какому-либо мероприятию или событию.

В целом издательская деятельность остаётся уделом крупных библиотек, где есть и технологические условия, и условия для содержательного наполнения краеведческих изданий – хорошо выстроенная краеведческая работа.

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и коллекций

В силу объективных причин все библиотеки в минувшем году расширили своё представительство в виртуальной среде. У большей части библиотек появились аккаунты в социальных сетях, которые регулярно обновлялись, пополняясь, в том числе, и краеведческой информацией.

В центре внимания библиотекарей – книга. Волжская библиотека (МУК «Некоузская центральная библиотека им. А. В. Сухова-Кобылина») подготовила виртуальную выставку «Читаем о Сити в сети», на которой были представлены семь книг писателей Ярославской и Тверской областей.

Актуальны и востребованы оказались и виртуальные выставки, посвящённые знаменитым землякам. Центральная библиотека имени М. Ю. Лермонтова (МУК ЦБС Ярославля) подготовила виртуальные выставки, рассказывающие о творчестве ярославских писателей, поэтов, музыкантов, художников, искусствоведов, историков: А. Калугиной, Л. Н. Хохлова, Е. Коновалова, Н. Папорковой, И. Грицук-Галицкой, художника А. Сарычевой, актера А. Симоняна, краеведа С. В. Скородумова, музыкантов А. и Н. Копосовых и др.

Виртуальные выставки знакомят читателей с историей края. В библиотеке-филиале № 16 имени А. С. Пушкина (МУК ЦБС Ярославля) востребована виртуальная выставка «Быт и нравы ярославичей» с праздниками календарного круга, обрядами, играми, диалектами и рецептами ярославской кухни.

Целый ряд виртуальных выставок, предложенных в истекшем году читателям, сочетает в себе черты музейной экспозиции и книжной выставки. Центральная библиотека г. Ростова в группе ВКонтакте запустила виртуальную выставку-артефакт «Память поколений». Выставка включала в себя документы, фронтовые письма, награды, предметы солдатского быта участников войны.

В онлайн переключались не только выставки, но и краеведческие мероприятия. Например, МУК Брейтовская районная централизованная библиотечная система в формате онлайн провела презентацию книги «Красноносый "ястребок"» А. В. Кулагина, известного угличского краеведа, профессионального исследователя, создателя частного музея.

Подводя итог, следует отметить, что прошедший год заставил библиотекарей области более активно осваивать виртуальное пространство. Тематика и формы активностей в сети Интернет очень разнообразны, вызывают живой читательский интерес. Именно поэтому подобные формы продвижения краеведческих знаний нужно продолжать осваивать и применять более широко.

8.7. Музейные формы краеведческой деятельности. Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе

В библиотеках Ярославской области освоение форм музейной работы идёт не первый год. Интересный опыт накоплен, в частности, муниципальным бюджетным учреждением культуры «Гаврилов-Ямская межпоселенческая центральная районная библиотека-музей».

Музейная деятельность в той или иной форме развивается и в других ЦБС. Основы экспозиций как правило составляют материальные ценности, обнаруженные в ходе поисково-исследовательской краеведческой деятельности. Например, читатели Андрониковской библиотеки (МУК «Районный координационно-методический центр» Ярославского муниципального района) в ходе акции «Краеведческая находка» дополнили экспонаты краеведческого уголка старыми орудиями труда для возделывания пашни.

На основе собранных материалов в библиотеках создаются пространства, отражающие традиционные особенности крестьянского быта. Так в Филипповской библиотеке (МУК Любимская ЦБСВ) появился краеведческий уголок «Быт и творчество русского народа».

МУК «Опочининская межпоселенческая библиотека Мышкинского муниципального района» традиционно проводит экскурсии по библиотеке, расположившейся в старинном особняке, где воссозданы элементы дворянского быта.

В ряде библиотек формируются экспозиции, посвящённые воинам-односельчанам. В Ниноровской сельской библиотеке (МУК ЦБС Угличского муниципального района) в музейной комнате была оформлена экспозиция «Нет в России семьи такой, где б ни памятен был свой герой» в рамках проекта «Я здесь живу, и край мне этот дорог». В Путчинской сельской библиотеке (МУК ЦБС Угличского муниципального района) продолжилось оформление Комнаты Славы в рамках проекта «Жизнь, опаленная войной».

В некоторых библиотеках воссоздаётся интерьер, связанный с жизнью и деятельностью знаменитых земляков. В Ростовской городской библиотеке действует экспозиция «Краеведческий уголок А. А. Титова», где регулярно проходят экскурсии. С декабря 2017 года там же открыта литературно-музейная комната, посвященная жизни и творчеству В. А. Замыслова. Сейчас на основе экспозиции создаётся виртуальный музей.

Тематика музейных экспозиций разнообразна, библиотеки активно осваивают формы музейной работы. Однако есть лакуны в профессиональных компетентностях библиотекарей. Одна из них – правила систематизации и хранения экспонатов. Ярославской областной библиотеке имени Н. А. Некрасова как методическому центру необходимо провести учебные мероприятия по данной тематике.

В целом краеведческая работа библиотек Ярославской области заслуживает высокой оценки. Даже в сложных условиях пандемии библиотекари находили возможность знакомить читателей с историей края. Опыт, приобретённый библиотеками в минувшем году, позволит им работать ещё более эффективно.

9. Автоматизация библиотечных процессов³⁵

9.1. Состояние автоматизации муниципальных библиотек

Приоритетным вектором развития является техническая модернизация библиотек, одно из основных направлений которой – компьютеризация и доступ в глобальное информационное пространство посредством сети Интернет.

В 4 районах Ярославской области (Большисельский, Гаврилов-Ямский, Даниловский, Переславский) и ЦСДБ г. Ярославля 100% библиотек имеют доступ к интернет. В среднем по области – 84% библиотек обеспечены доступом к всемирной сети. К сожалению, часто этот доступ часто является номинальным: не оплачивается вовремя или слабый канал связи. В некоторых населённых пунктах подключение затруднено отсутствием заинтересованности провайдеров.

Но, наряду со стабильно продвигающейся информатизацией, существенной является проблема обновления компьютерного парка библиотек с учетом норм эксплуатации. Срок службы компьютерной техники составляет 3-5 лет. Часть компьютерной техники физически устарела, требует модернизации или полной замены, тем более что достаточно часто библиотеки оснащаются компьютерным оборудованием, уже бывшим в употреблении и морально устаревшим. В библиотеках области на 52 единицы увеличилось число персональных компьютеров, их общее количество составляет 923, в среднем 2,5 ПК на одну библиотеку. В сельских библиотеках специалисты нередко пользуются не только личными ноутбуками, но и доступ в Интернет получают с помощью собственных телефонов.

³⁵ Ладыгина Ирина Валерьевна, Абросимова Наталия Владимировна

В отчетный период, согласно статистическим данным, на информатизацию библиотечной деятельности было потрачено 548,3 тыс. руб. Однако в информационно-аналитических отчетах данные приведены с разной степенью полноты, в результате чего не представляется возможным достоверно указать сколько и какой именно компьютерной техники было приобретено.

Динамика наличия технических средств в муниципальных библиотеках представлена в таблице 9.1 Приложения.

9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках, находящихся в составе профессиональной библиотечной сети, а также в библиотеках – структурных подразделениях КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению (если таковые имеются)

ПК и интернет используются в библиотеках для ведения электронных каталогов, сайтов библиотек и аккаунтов в социальных сетях. При этом только 6% посадочных мест для пользователей с выходом в интернет.

10. Организационно-методическая деятельность

10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных муниципальных библиотек в регионе³⁶

Согласно ст. 9 закона Ярославской области «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов» (от 24.02.2014 N 2-з (ред. от 22.12.2016)) центрами по оказанию методической помощи для муниципальных библиотек являются четыре областные библиотеки: Ярославская областная универсальная научная библиотека имени Н. А. Некрасова, областная детская библиотека имени И. А. Крылова, Областная юношеская библиотека имени А. А. Суркова и Областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих. В частности, в п. 1 данной статьи Закона сказано, что «государственным библиотекам Ярославской области присваивается статус центральной областной библиотеки либо статус центральной областной библиотеки по библиотечному обслуживанию особых групп пользователей библиотек». Методическое сопровождение муниципальных библиотек осуществляется в соответствии с ежегодным Сводным планом методических мероприятий государственных библиотек.

В соответствии с «Положением о методической деятельности государственных учреждений культуры Ярославской области» функции регионального методического центра осуществляет Ярославская областная библиотека имени Н. А. Некрасова. Библиотека анализирует деятельность общедоступных библиотек региона, обеспечивает взаимодействие государственных и муниципальных библиотек, содействует непрерывному образованию и повышению профессионального уровня библиотечных специалистов. Помимо сотрудников научно-методического отдела методическую функцию выполняют и сотрудники отраслевых отделов библиотеки, оказывают консультационные услуги, проводят методические мероприятия для специалистов и т.д.

Единой точкой доступа к ресурсам и услугам государственных и муниципальных библиотек, а также инструментом методического обеспечения их деятельности уже несколько лет является портал ярославских библиотек (<http://library76.ru/>). Здесь размещаются профессиональные материалы для библиотечных специалистов, информация о библиотеках региона, о проектах и мероприятиях, проводимых в библиотеках, новости и события и др.

В 2019 г. на базе Областной библиотеки имени Н. А. Некрасова создан региональный проектный офис в рамках реализации Национального проекта «Культура»

³⁶ Зубакина Виктория Петровна

по созданию модельных библиотек. Осуществляется методическое сопровождение участия библиотек области в данном проекте.

10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной (ЦБ)³⁷

Кроме областных методических центров методическое сопровождение осуществляют центральные библиотеки муниципальных образований, а также методические центры в двух районах (Рыбинском и Ярославском), где библиотеки входят в состав культурно-досуговых учреждений. В структуре большинства центральных библиотек выделены специализированные отделы: методический (ЦГБ г. Рыбинска, Тутаевская ЦБ), организационно-методический (ЦСДБ г. Ярославля), методико-библиографический (Гаврилов-Ямская, Любимская, Первомайская), методико-информационный центр (Даниловская ЦБ), отдел маркетинга и инноваций (Некрасовская ЦБ), инновационно-методический (Ростовская ЦБ), информационно-методический (Угличская ЦБ), отдел развития и информационных технологий (ЦБС г. Ярославля), отдел библиографической и методической информации (Пошехонская ЦБ).

Методическая работа большинства ЦБС закреплена в Уставах, Положении об отделе, отвечающем за методическую работу, а также в должностных инструкциях сотрудников методических служб.

10.3. Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ субъекта РФ и ЦБ муниципальных образований³⁸

К видам методических работ/услуг, по которым можно определить объем работы методических служб, традиционно относят: выезды и посещения библиотек, методическое консультирование, обучающие мероприятия, информационно-методическую деятельность (выставки и обзоры литературы), методические издания.

Таблица 10.3.1. Динамика методических услуг/работ муниципальных библиотек в 2018-2020 гг.

Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ	Год			Изменение в отчетном году к предыдущему	
	2018	2019	2020	ед.	%
Выезды и посещения	910	839	791	-48	-5,7
Консультации	2424	2409	3452	+1043	+43
Обучающие мероприятия	318	302	315	+13	+4
Совещания	144	303	204	-99	-33
Издания, разработки	204	263	254	-9	-3,4
Выставки метод. материалов	137	110	109	-1	-0,9
Обзоры метод. литературы	120	93	93	0	0

Самыми востребованными формами методической помощи являются консультации специалистов (индивидуальные и групповые) и выезды в библиотеки. Хочется отметить, что в 2020 г. по сравнению с 2019 г., наблюдается значительное увеличение количества консультаций. В связи с большим объемом работы в удаленном режиме были востребованы консультации в письменной форме. Так, Ярославской областной библиотекой имени Н. А. Некрасова были составлены письменные консультации для муниципальных библиотек по разным направлениям деятельности («Как подготовиться к выступлению онлайн», «Методические рекомендации

³⁷ Зубакина Виктория Петровна

³⁸ Зубакина Виктория Петровна

по описательной каталогизации электронных локальных ресурсов в АБИС ИРБИС», «Справочно-библиографическое обслуживание: что, и каким образом мы учитываем», «Особенности библиографического описания электронных ресурсов» и др.) и размещены на сайте библиотеки в разделе «Коллегам». А в библиотеках ЦСДБ г. Ярославля особенно пользовались спросом пошаговые инструкции, составленные организационно-методическим отделом, а именно: «Как снять статистику группы ВК», «Как создать онлайн трансляцию ВК», инструкция по работе в программе «Онлайн-запись в детские библиотеки» и др.

Среди других тем консультаций можно выделить:

- организация и проведение массовых мероприятий;
- индивидуальная работа с читателями;
- вопросы по подготовке отчетности;
- библиотечное пространство, дизайн, библиотечные зоны обслуживания;
- расстановка стеллажей при открытом доступе пользователей к фондам;
- сканирование и сохранность книжного фонда;
- подготовка пакета конкурсных документов для нацпроекта
- написание программы проекта и др.

Что касается выездов, то необходимо отметить, что наиболее эффективными являются комплексные выезды специалистов (методистов, комплектаторов, библиографов и т.д.), поскольку такой выезд позволяет оказать коллективу библиотеки консультационную и практическую помощь по разнообразным аспектам деятельности. В целом же выезды осуществлялись с целью: проверки работы и учётных документов; осуществления контроля выполнения рекомендаций, сделанных в результате предыдущей проверки; оказания помощи в подготовке мероприятия; посещения массового мероприятия; обучения нового сотрудника и др.

С целью обсуждения и решения производственных вопросов, актуальных для всей библиотечной сети района/города, как например: планирование, отчетность, итоги деятельности и др. проводились совещания. В 2020 г. наряду с традиционными темами совещаний наиболее популярными были «Празднование 75-летия Победы в Великой Отечественной войне» и «Деятельность библиотек в период пандемии». В отчетах отмечено, что введение ограничительных мер позволило использовать новые технологии в данном виде работы. Так, для сотрудников Ростовской ЦБС на платформе ZOOM прошло он-лайн совещание «Возобновление деятельности библиотек после периода ограничительных мер». А в ЦСДБ г. Ярославля в рамках «Школы современного руководителя» для заведующих структурными подразделениями состоялись заседания в режиме Skype-конференций, которые включали в себя обсуждения планов работы библиотек, анализ организации и проведения крупных мероприятий, выработку алгоритма работы детских библиотек в условиях карантина.

Что касается обучающих мероприятий, то по-прежнему самыми распространёнными их формами являются семинары, практикумы, школы, круглые столы. В течение всего прошедшего года на различных площадках было организовано множество вебинаров, посвященных различным аспектам деятельности библиотек. Специалисты ярославских библиотек приняли активное участие в этих мероприятиях в качестве слушателей. Это цикл вебинаров «ПроДетЛит – Всероссийская энциклопедия детской литературы» (РГДБ), «Финансовая грамотность в информационно-библиотечной среде» (НЦФГ), вебинары РГБ («Использование норм времени в управлении муниципальной библиотекой», «Создание муниципальных модельных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура»), вебинар онлайн-университета социальных наук «Добро. Университет» «Волонтерство в сфере культуры» и др. Семинары, запланированные областными методическими центрами на 2020 г. оффлайн, были проведены ими в дистанционной форме.

В ЦБС г. Рыбинска состоялись семинар «Работа библиотек по патриотическому воспитанию» для заведующих и библиотечных специалистов, День специалиста «Библиотечное обслуживание детей: документы, требования, стандарты», в рамках Дня заведующего библиотекой прошли три совещания, касающиеся актуальных вопросов

руководства библиотекой, планирования деятельности и отчётности. Школа начинающего библиотекаря включала в себя такие мероприятия как мастер-класс «Проведение конкурсов и фестивалей: планирование, документы, методика проведения», практикум «Применение нового стандарта библиографического описания. ГОСТ Р 7.0.100-2018», дни информации «Литературные премии 2019 года», «Авторское право в библиотеке», «Библиотечный плакат как способ рекомендации книг для детей» и др.

В Любимской ЦБС на заседаниях клуба «Быть профессионалом» были рассмотрены следующие вопросы: новые требования к учёту справочно-библиографической работы, старт акции «75 книг о войне+», требования к участникам конкурса «Лучшее учреждение культуры и лучший работник сельского учреждения культуры», организация работы учреждений культуры по патриотическому воспитанию молодежи.

Целый цикл обучающих занятий в ЦСДБ г. Ярославля был посвящен развитию новых компетенций: умению сделать видеозапись, провести прямой эфир, организовать сетевой конкурс, челлендж, привлечь читателей к участию.

Ежегодно муниципальные библиотеки разрабатывают методические пособия. Материалы издаются в печатном виде, а также в электронном - размещаются на сайтах, в полнотекстовых базах данных, на Портале библиотек Ярославской области.

Практически все муниципальные методические центры ежегодно разрабатывают такие издания как «Календарь знаменательных и памятных дат», «Краеведческий календарь знаменательных дат», «Книги-юбиляры», «Литературные даты ... года».

ЦСДБ г. Ярославля выпущен сборник материалов XI Международной научно-практической конференции «Ярослав Мудрый. Проблемы изучения, сохранения и интерпретации историко-культурного наследия», Ярославль – Полоцк, 26 февраля – 6 марта 2020 г., а также материалы городского конкурса профессионального мастерства библиотечных работников «Современная библиотека: открытый формат».

Методистом Брейтовской ЦБ подготовлены такие издания как «История библиотек Брейтовского района», «Люди земли Брейтовской» (очерки о земляках, в разное время прославивших район), «Газета малой Родины: Брейтовская районка» (очерки истории районной газеты «Брейтовские новости»).

Инновационно-методическим отделом Ростовской ЦБС подготовлены методические рекомендации «Создаем контент в социальных сетях», методическая шпаргалка «Пресс-релиз и пост-релиз: пишем правильно», буклеты «Обзор веб-сайтов по архивам газет и толстых журналов», «Правила предоставления и размещения в фондах библиотек информационной продукции запрещенной для детей».

Методико-информационным центром Даниловской ЦБС также подготовлены информационные буклеты, приуроченные к юбилеям писателей и поэтов: «Я весь мир заставил плакать над красотой земли моей...» (к 130-летию со дня рождения Б.Л. Пастернака), «Всегда помнил о России» (к 80-летию со дня рождения поэта И.А. Бродского), «Пилот, мыслитель, поэт» (к 120-летию со дня рождения А. де Сент-Экзюпери) и др., а также закладки к 110-летию со дня рождения А.Т. Твардовского, к 205-летию русского художника П. А. Федотова, 170-летию Ги де Мопассана. Эти материалы пользуются спросом у библиотекарей, распространяются в сельские библиотеки и активно используются в работе.

Для специалистов Любимской ЦБС разработаны инструктивно-методические пособия «Учёт показателей по нацпроекту «Культура»», «Формы отчётности по работе с волонтерами» «Отчётные формы. Статистические показатели для информационного отчёта в библиотеках МУК Любимская ЦБС», а также программы семинаров и Школы компьютерной грамотности для библиотекаря.

Также среди востребованных форм методической работы указывают организацию выставок методических материалов и проведение обзоров. Как правило, выставки и обзоры проводятся в рамках семинаров, практикумов, совещаний и т.д.

В большинстве центральных библиотек в методических отделах организованы постоянно действующие выставки методической литературы, которые обновляются по мере поступления новых изданий. Они носят разные названия «В помощь методисту

и библиотечарю», «Методический портфель», «Новинки методической литературы», «Методическая копилка» и т.п. Тематические выставки литературы были посвящены Году Памяти и славы, выставочной и проектной деятельности библиотек, подготовке к проведению месячника по борьбе с наркоманией, профориентационной работе библиотек, деятельности библиотек в виртуальной среде, модельным библиотекам и др.

В МУК «Некоузская центральная библиотека им. А.В. Сухова-Кобылина» был оформлен цикл методических выставок «Школа передового опыта», в который вошли 4 выставки: «Рекламируем книгу», «Читайте. Изучайте. Применяйте», «Издание библиотечной продукции», «Организация и работа библиотечного клуба по интересам». На выставках были представлены методические сборники, книги, статьи из журналов и рекомендательных списков.

В течение года специалистами и методистами Пошехонской Центральной библиотеки ежеквартально проводились обзоры методической литературы на темы «Образ чудный» (образ библиотечаря в произведениях литературы и искусства), «В поле зрения - читающая молодёжь», «Читаем произведения авторов, получивших литературные премии», «Стандарты и нормативы в библиотечной практике».

10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований³⁹

Как уже было сказано выше, в большинстве ЦБ имеются методические отделы. В тех библиотеках, где нет методического отдела, выделена ставка методиста, либо методическую работу курирует заместитель директора.

В ЦБС Большесельского МР в настоящее время отсутствует методист. А должностные обязанности методиста перераспределены между сотрудниками двух учреждений - МБУК «ЦБС Большесельского МР» и МБУК «Центр развития и сохранения культуры Большесельского МР».

10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов⁴⁰

Знания и компетенции коллектива библиотеки любого уровня постоянно нуждаются в обновлении. Система повышения квалификации является основным инструментом, позволяющим повысить уровень профессионализма специалистов, расширить их кругозор, поддержать стремление овладевать навыками, знаниями.

Всеобщий переход образовательных процессов в режим онлайн, случившийся в 2020 году по причине пандемии коронавирусной инфекции COVID-19, радикально изменил — активизировал и расширил — и без того разнообразные возможности для повышения квалификации библиотечных работников.

Наиболее востребованными, как и в прошлые годы, остаются курсы повышения квалификации, организуемые Государственным учреждением дополнительного профессионального образования «Учебно-методический и информационный центр работников культуры и искусства Ярославской области». В 2020 году 269 человек стали слушателями десяти дополнительных профессиональных программ, продолжительностью от 16 до 32 академических часов. В рамках КПК сотрудники библиотек:

- актуализировали свои знания и умения в организации работы детских библиотек в современных условиях (76 человек);
 - совершенствовали культуру речи в дистанционных условиях (46 человек);
 - постигали особенности общения с молодым поколением (37 человек);
 - разбирались в тонкостях организации работы учреждений культуры по патриотическому воспитанию молодёжи (13 человек);
 - рассматривали библиотеку в качестве места встреч и общения (37 человек)
- и т. д.

³⁹ Калашникова Светлана Ивановна

⁴⁰ Калашникова Светлана Ивановна

Не ограничиваясь условием территориальной доступности, работники библиотек области в минувшем году продолжили обучение под руководством педагогов и специалистов ведущих библиотек Москвы и Санкт-Петербурга по дополнительным профессиональным программам в рамках национальных, федеральных и региональных проектов:

- «Методическая служба муниципальной общедоступной библиотеки в традиционной и электронной среде: продукты и сервисы», «Современные технологии и практики муниципальной общедоступной библиотеки», «Игровые технологии библиотеки в продвижении чтения», «Взаимодействие муниципальной библиотеки и пользователей в виртуальной среде» — в рамках реализации Федерального проекта «Творческие люди» (ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры», Центр непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры, 72 академических часа, 4 человека).

- «Создание муниципальных модельных библиотек», «Общедоступные библиотеки нового поколения: услуги, пространство, персонал», в рамках реализации Национального проекта «Культура» (Москва, ФГБУ «Российская государственная библиотека», ФГБОУ ВО «Московский Государственный институт культуры» Центр непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры, 72 академических часа, 46 человек).

- «Кадры для цифровой экономики» (Правительство Ярославской области, ФГБОУ ВО «Ярославский государственный технический университет», 24 академических часа, 7 человек).

Учредители и руководители муниципальных библиотек активно работали над поиском дистанционных форм актуализации профессиональных знаний библиотекарей. Вебинары, видеоконференции, электронные курсы – благодаря подобным формам обучения почти в два раза – с 642 до 1124 человек – выросло, по сравнению с 2019 годом, общее количество работников, повысивших свою квалификацию. 361 сотрудник прошел обучение по сертифицированным дополнительным профессиональным программам с получением удостоверений государственного образца, в т.ч. 1 работник МБУК «Гаврилов-Ямская МЦРБ» окончил курс профессиональной переподготовки в ГПОУ ЯО «Ярославский колледж культуры» с присвоением квалификации «Библиотекарь».

По состоянию на 01.01.21 продолжают освоение основной образовательной программы в колледже 20 работников и 1 - в ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет им. К. Д. Ушинского».

Таблица 10.5.1. Повышение квалификации библиотечных специалистов с получением удостоверения установленного образца

	Численность библиотечных специалистов (основной персонал)	Прошли повышение квалификации с получением удостоверения установленного образца
2018	848	66 (7,8 %)
2019	825	160 (19,4%)
2020	822	339 (41,2%)

Безусловным лидером по интенсивности процесса повышения квалификации кадров стал Рыбинский МР, где в течение года каждый из библиотекарей обучился на тех или иных курсах повышения квалификации с получением соответствующего документа. Высокий (свыше 50% от фактического числа работающих) уровень освоения дополнительных профессиональных программ отмечен в МУК «Централизованная библиотечная система города Ярославля», МБУК «Централизованная библиотечная система Большесельского муниципального района» и в МУК Брейтовская районная централизованная библиотечная система. В остальных ЦБС этот показатель колеблется в диапазоне от 20 до 50%. В то же время, в МУК «Централизованная библиотечная система» ГО Переславль-Залесский за 2020 год лишь 10 % сотрудников актуализировали свои профессиональные знания. Безусловным аутсайдером в данном вопросе является

МБУК «Борисоглебская РЦБ» - в минувшем году, согласно предоставленным данным, работники не принимали участия ни в одном из многочисленных дистанционных мероприятий по повышению квалификации.

10.6. Профессиональные конкурсы (результаты участия)⁴¹

Участие в конкурсах стимулирует творческую и профессиональную активность библиотекарей, способствует повышению социальной значимости и престижа библиотечной профессии, выявлению и распространению инновационного опыта работы библиотекарей. Библиотечные специалисты Ярославской области стараются активно участвовать в конкурсах разных уровней – всероссийских, региональных, муниципальных, организуют конкурсы внутри ЦБС.

Две библиотеки – Центральная городская библиотека имени М. Ю. Лермонтова (Ярославль) и Городская библиотека имени А. Невского (г. Переславль-Залесский) – стали победителями в конкурсе на создание модельных библиотек в 2021 г. в рамках национального проекта «Культура».

Даниловская и Тутаевская ЦБС приняли участие в III Всероссийском конкурсе «Лучшая визитная карточка библиотеки», проводимом РГДБ (получены сертификаты участников).

Сотрудники Брейтовской ЦБС участвовали в двух конкурсах общероссийского уровня. С 15 июля по 31 августа проходил общероссийский конкурс краеведческих информационных материалов «Малая Родина», организаторами которого стали ИД «Комсомольская правда» и ООО «Моя округа». Брейтовская ЦБ представила на этот конкурс материалы краеведческих чтений «Из истории нашего края». А заведующая отделом обслуживания центральной библиотеки участвовала в конкурсе «Герои Великой Победы» и была отмечена сертификатом за поддержку Военно-патриотического движения России.

ЦБС г. Ярославля стала победителем с присвоением 2-го места в региональном этапе и 1-го места в городском этапе Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» в номинации «За развитие социального партнерства в организациях непроизводственной сферы».

В Ярославской области ежегодно проводится Региональный конкурс лучших сельских учреждений культуры и лучших работников сельских учреждений культуры для присуждения денежных поощрений (организатор – Департамент культуры Ярославской области). В отчётном году лучшими сельскими учреждениями культуры и обладателями денежного поощрения в размере 100 тыс. руб. стали Марьинская сельская библиотека МБУК «Даниловская централизованная библиотечная система» и Кукобойская библиотека МУК «Первомайская межпоселенческая централизованная библиотечная система». В номинации «Лучший работник сельского учреждения культуры» были присуждены денежные поощрения в размере 50 тыс. руб. Морозовой Л. М., директору и Бубновой Л. Р., зав. отделом обслуживания МБУК «Некрасовская центральная библиотека», а также библиотекарю Спасской сельской библиотеки МБУК «Даниловская ЦБС» Мошхоевой А. Б.

В рамках реализации мероприятий областной целевой программы «Патриотическое воспитание и допризывная подготовка граждан Российской Федерации, проживающих на территории Ярославской области» на 2016-2021 годы МБУК «Гаврилов-Ямская межпоселенческая центральная районная библиотека-музей» стала одним из победителей в номинации «Краеведение» и удостоена субсидии в размере 84050,00 руб. за проект «Людьми и памятью живёт Гаврилов-Ям».

В минувшем году уже в третий раз состоялся областной конкурс общедоступных библиотек Ярославской области «ПРОФИ 2020». Он проходил с марта по октябрь. Учредителем конкурса является департамент культуры Ярославской области, а организацию и проведение осуществляла Ярославская областная библиотека имени

⁴¹ Калашникова Светлана Ивановна

Н. А. Некрасова. В состав Оргкомитета конкурса вошли руководители и специалисты департамента культуры, областных, муниципальных и вузовских библиотек.

Конкурс проводился по двум номинациям «Молодой профессионал» (возраст участников до 35 лет) и «СуперПрофи» (возраст участников от 36 лет). Призовой фонд конкурса составил 40 000 руб. Всего на конкурс было подано 14 заявок из 12 муниципальных и 2 государственных библиотек. Из них в номинации «Молодой профессионал» - 3, а в номинации «СуперПрофи» - 11.

Конкурс проводился в два этапа. Для участия в 1 этапе (он в этот раз был заочным) конкурсанты представили творческие работы (проекты) по продвижению чтения, завершённые за последние три года, а также работы (проекты), реализуемые в 2019-2020 гг. А во втором этапе участники должны были представить яркий и лаконичный рассказ о себе и своей работе (визитную карточку), а затем рассказать о своём творческом проекте, при этом уложившись в регламент 10 минут. Все конкурсанты прекрасно справились с поставленной задачей и представили на суд Оргкомитета конкурса интересные проекты и видео-рассказы, которые в очередной раз подтверждают, что библиотекарь – профессия необычайно творческая и требующая самых разных умений, навыков и знаний.

В номинации «СуперПрофи» победила Маханькова Т. В., ведущий библиограф отдела справочно-библиографической и информационной работы ГАУК ЯО «Областная детская библиотека им. И. А. Крылова» с проектом «На100льная книга детства». А лидером в номинации «Молодой профессионал» - Шумилова А. А., библиотекарь отдела абонемента ГАУК ЯО «Областная библиотека имени Н. А. Некрасова» с творческой работой «Современный книжный дресс-код». Победители в каждой номинации награждены дипломами и денежной премией. А все участники конкурса отмечены сертификатами, подтверждающими их участие в конкурсе.

В рамках программы Национального центра финансовой грамотности «Финансовая грамотность в информационно-библиотечной среде» для сотрудников библиотек Ярославской области состоялся открытый конкурс «ЯрФинЛит2020», который проводился областным департаментом финансов совместно с департаментом культуры и Ярославским государственным педагогическим университетом им. К. Д. Ушинского. Участвовать в конкурсе могли сотрудники библиотек всех систем и ведомств, а победителей определили зрители с помощью социальных сетей. На конкурс поступило 11 творческих работ сотрудников информационно-библиотечной среды различных уголков Ярославской области.

Участники конкурса должны были рассказать о литературном произведении, затрагивающем ключевые темы финансовой грамотности и защиты прав потребителей финансовых услуг, а также поделиться с читателями примерами ошибок или успехов литературных героев выбранного произведения посредством создания видео, которое затем разместить в социальных сетях на своих страничках. Победителями стали: 1) Мельникова А. (Ярославская областная библиотека им. Н. А. Некрасова); 2) Веденина М. (Центральная городская библиотека им. А. П. Малашенко г. Переславля-Залесского); 3) Качан С. (Некоузская ЦБ им. А. В. Сухова-Кобылина). Также организаторы конкурса отметили вовлеченность Некоузской ЦБ, представившей на конкурс 4 проекта, благодарственным письмом и памятным подарком.

В нескольких ЦБС состоялись районные конкурсы профессионального мастерства. Брейтовская ЦБ организовала муниципальный конкурс библиотечных инноваций: маршрут выходного дня «Глубинкою сильна Россия». Итоги этого конкурса будут подведены в 2021 г.

Некоузская ЦБ стала организатором смотра-конкурса «Библиотечный клуб - единенье душ», который был нацелен на совершенствование деятельности клубов по интересам и любительских объединений; организацию досуга населения; укрепление репутации библиотеки, объединяющей вокруг себя местное сообщество. Основной этап конкурса проходил в 2020 г., а итоги будут подведены в марте 2021 г.

Районный конкурс профессионального мастерства «Память сильнее времени» прошел среди библиотек МУК «Ростовская централизованная библиотечная система».

Он был организован в рамках проекта «Открытая книга Победы» и мероприятий к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. В номинациях конкурса «Прикоснись сердцем к подвигу» (авторские сценарии), «Война проходит через сердце» (виртуальные книжные выставки, мультимедийные продукты), «О войне мы узнали из книг» (инновационные формы и методы продвижения художественной книги патриотической тематики) приняли участие 13 библиотечных специалистов. Основными критериями конкурсных работ стали: оригинальность идеи, уникальность материала, эффективность проекта, уровень подачи и оформления работы.

С целью выявления и распространения передового опыта в области развития технологий библиотечного дела в г. Рыбинске в первом полугодии был проведен городской конкурс инновационных продуктов «Фабрика идей» среди библиотек МУК ЦБС г. Рыбинска за 2019 г. Впервые проведение конкурса было организовано в онлайн формате. Было представлено 9 проектов по различным направлениям деятельности: по работе с детьми и молодежью, организации досуга детской аудитории, работе с волонтерами, Году Театра и др. Победителем конкурса зрительским голосованием был признан проект «Ужасно интересно, всё то, что неизвестно!», представленный библиотекой-филиалом № 9 им. М. Ю. Лермонтова. Он направлен на повышение образовательного уровня детей и молодежи, продвижение научно-популярных знаний и литературы, расширение партнерских отношений и библиотечных сервисов. Второе место получил совместный проект, подготовленный заведующим сектором правовой информации и библиотекарем абонемента ЦГБ «БИЦ «Радуга» по работе с волонтерами «Волонтеры культуры. Праздник через книгу». Третье место разделили коллективный проект библиотеки-филиала № 3 «Библиотека в Год Театра» и проект по продвижению культуры чтения библиотекаря филиала № 8 «Школа грамотного читателя».

В ЦСДБ г. Ярославля состоялся конкурс профессионального мастерства «Современная библиотека: открытый формат», его целью было выявление лучших библиотечных практик по продвижению книги и чтения вне стен библиотеки. Несмотря на карантинные меры, которые на данный момент распространяются на все учреждения культуры, сотрудники детских библиотек г. Ярославля уверены, что совсем скоро будут радовать горожан новыми интерактивными программами. Самые интересные из них, которые могут быть проведены на улицах, в парках и скверах, библиотекари и представили на суд жюри.

На конкурс было подано 15 индивидуальных и коллективных работ разнообразной тематики и формы проведения: квесты, литературные площадки, библиостарты, абонемент под открытым небом, библиодесант и другие. Библиотекари представили экологические викторины, мероприятия по здоровому образу жизни, краеведению, фольклорные игры. Конкурс прошел в формате видеоконференции.

10.7. Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях

Ещё одним направлением методической работы является публикационная деятельность библиотекарей, а именно – написание статей и опубликование их в профессиональных периодических изданиях. В разделе «Продвижение библиотек и библиотечных услуг» содержится информация о том, как представлены библиотеки Ярославской области в печатных средствах массовой информации. Необходимо отметить, что чаще всего специалисты муниципальных библиотек (в т.ч. и сельских филиалов) сотрудничают с районными или городскими газетами – предоставляют материалы о деятельности библиотек, а также сами являются авторами отдельных статей.

В Ярославской области с 2014 г. издается журнал «Вестник Ярославских библиотек», в котором наряду с официальной информацией, нормативными документами и др. публикуются материалы, касающиеся истории и различных аспектов деятельности ярославских библиотек.

В 2020 г. ярославские библиотекари (включая и сотрудников областных методических центров) делились опытом своей работы на страницах журналов «Библиотека» и «Современная библиотека» - 6 публикаций.

Однако необходимо отметить, что в последнее время наблюдается снижение публикационной активности в профессиональных печатных изданиях. Возможно, это связано с тем, что библиотекари активнее стали освещать свою деятельность в он-лайн пространстве, на своих страничках в социальных сетях и т.д. Так, в отчётах отмечено, что статьи библиотекарей размещались на сайте «Культура Отечества» (ЦБС г. Ярославля), официальном портале г. Ярославля и информационном портале фонда «Русский мир» (ЦСДБ г. Ярославля), АИС ЕИПСК (Ростовская ЦБС, Тутаевская ЦБС).

Краткие выводы по разделу. Приоритетные задачи и направления развития методической деятельности.

Систему методического сопровождения библиотек в Ярославской области составляют: на региональном уровне государственные библиотеки, имеющие статус центральной областной библиотеки и центральной областной библиотеки по библиотечному обслуживанию особых групп пользователей, а на муниципальном – центральные библиотеки муниципальных районов и городских округов, а также методические центры в двух районах, где библиотеки входят в состав культурно-досуговых учреждений. Методическое сопровождение муниципальных библиотек осуществляется в соответствии с ежегодным Сводным планом методических мероприятий государственных библиотек.

Наиболее популярными видами методической помощи на протяжении многих лет являются выезды в библиотеки, а также групповое и индивидуальное консультирование. В отчётном году были востребованы письменные консультации.

Проводимые обучающие мероприятия сохраняют традиционную форму. Это семинары, круглые столы, практикумы, а также организуемые в рамках комплексных мероприятий выставки профессиональных изданий и обзоры представленной на них литературы. Сложившаяся эпидемиологическая ситуация позволила активно использовать дистанционный формат для проведения мероприятий (при этом и тематика их соответствовала новым формам работы), а также участвовать в качестве слушателей в вебинарах, проводимых федеральными методическими центрами, областными библиотеками других регионов и т.д.

Библиотечные специалисты Ярославской области участвуют в конкурсах разных уровней (всероссийских, региональных, муниципальных, организуют конкурсы внутри ЦБС). Однако есть библиотечные системы, которые в отчётном году совсем не принимали участия в конкурсах. По сравнению с прошлыми годами наблюдается некоторое снижение конкурсной активности библиотекарей.

Подобная тенденция наметилась и в публикационной деятельности библиотек. Наблюдается снижение числа публикаций в профессиональных печатных изданиях, объясняемое тем, что библиотекари стали больше освещать свою деятельность в онлайн-пространстве.

11. Библиотечные кадры⁴²

11.1. Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере

В 2020 году не отмечалось радикальных изменений в кадровом обеспечении муниципальных библиотек области. Незначительные подвижки обусловлены продолжающимися организационными преобразованиями библиотечной сети на местах.

Таблица № 11.1.1. Общая характеристика персонала

	Количество штатных единиц	Численность работников	Из них	
			Численность основного персонала / процент	Численность работников, не относящихся к основному персоналу / процент
2018	936	930	848 / 91,2%	82 / 8,8%
2019	898,95	899	825 / 91,8%	74 / 8,2%
2020	883,66	900	826 / 91,8%	74 / 8,2%

В 2020 году штатная численность муниципальных библиотек составила 883,66 единиц. Впервые за три года процесс сокращения стабилизировался и замедлился более чем в два раза – 15,29 (1,7%) единиц вместо 37,05 (4%) в 2019 году.

Фактическое количество работников не только не сократилось, но дажеросло – на символические 0,1%. Сложившееся в 2019 году соотношение численности основного персонала и работников, не относящихся к таковому, также осталось неизменным. При этом за отчетный период были введены три должности не основного персонала – ведущий программист в Любимской ЦБС, главный и ведущий бухгалтеры в Переславской. Следовательно, это сделано путем увеличения доли специалистов основного персонала, работающих на неполные ставки.

Таблица 11.1.2. Характеристика библиотечных специалистов, работающих на условиях неполной занятости

	Количество библиотечных специалистов, работающих на условиях неполной занятости / процент (от основного персонала)	В том числе	
		Работающих на 0,9–0,6 % ставки	Работающих на 0,5 % ставки или менее
2018	96 / 11,3%	Нет данных	
2019	187 / 21,8%	56	131
2020	193 / 23,4%	56	137 (+4,4%)

Рост количества сотрудников основного персонала, работающих на условиях частичной занятости, продолжается уже не первый год. Излишне упоминать, что первопричина подобной ситуации кроется в недостаточном финансировании и это негативно сказывается на количестве и качестве предоставляемых населению библиотечных услуг. За отчетный период в ряде районов удалось определенным образом стабилизировать обстановку – сократить долю неполной занятости. Например, в Гаврилов-Ямском – 36,7% вместо 45,2% в 2019 году, в Ярославском – 12,0% вместо 19,2%; в Большесельском – 22,7% вместо 36,8% соответственно. Однако в большинстве муниципальных образований данный показатель продолжает медленно, но верно расти. Напряженная ситуация сложилась в ЦБС Угличского МР, где в течение 2020 года доля

⁴² Калашникова Светлана Ивановна

библиотекарей, работающих на условиях частичной занятости выросла на четверть и составила 69,8% (30 человек) основного персонала.

Таблица 11.1.3. Уровень текучести кадров (2018-2020 гг.)

Год	Уволилось работников, чел.	Уровень текучести, %
2018	74	7,9
2019	113	12,6
2020	95	10,6

В отчетном периоде коэффициент текучести кадров впервые за последние три года имеет тенденцию к снижению, но до достижения уровня естественной текучести в 3–5% еще далеко.

Практически неизменным (27–28) остается количество вакантных рабочих мест в муниципальных библиотеках. Причина этого, на фоне реально существующего в сельских МР дефицита рабочих мест, вероятно, состоит в том, что в половине случаев библиотеки предлагают соискателям частичную занятость (от 0,1 до 0,5 ставки).

11.2. Общая характеристика персонала

Таблица 11.2.1. Состав специалистов по уровню образования (2018-2020 гг.)

Год	Всего библиотечных специалистов (основного персонала)	Имеют образование				
		Высшее / процент (от основного персонала)	Из них библиотечное / процент (от основного персонала)	Среднее профессиональное / процент (от основного персонала)	Из них библиотечное / процент (от основного персонала)	Общее среднее / процент (от основного персонала)
2018	848	379 / 44,7	90 / 10,6	421 / 49,7	231 / 22,2	48 / 5,7
2019	825	383 / 46,4	81 / 9,8	401 / 48,6	225 / 27,3	41 / 5,0
2020	826	379 / 45,9	76 / 9,2	397 / 48,1	211 / 25,5	50 / 6,0

Если в прошлые годы мы с осторожным оптимизмом отмечали рост числа работников с высшим образованием, то в 2020 году зафиксировано снижение на 0,5% и более не только этого показателя, но и прочих, характеризующих уровень образования основного персонала. В целом процент основного персонала общедоступных библиотек, имеющего высшее и среднее библиотечное образование, составляет 34,8% (2019 – 37,1%). Наряду с этим выросла доля сотрудников с общим средним образованием.

В определенной степени сокращение количества специалистов с профильным образованием должно компенсировать увеличение числа сотрудников, совмещающих работу с заочным обучением в высших и средних учебных заведениях (2018 – 11; 2019 – 20; 2020 – 21 человек).

Преодолению некоторой инертности работников в отношении развития собственных профессиональных компетенций способствует регламентированная процедура аттестации. Однако в отчетном году по причине пандемии аттестация состоялась только в Даниловском, Некоузском МР, ГО Ярославль (ЦБС и ЦСДБ) и г. Рыбинске. В ходе освидетельствования профессиональной пригодности 65 работников подтвердили соответствие занимаемой должности, а 17 сотрудников продемонстрировали более высокие результаты, чем требовалось для занимаемой ими должности.

Таблица 11.2.2. Состав специалистов по стажу работы (2018-2020 гг.)

Годы	Всего библиотечных специалистов	Со стажем		
		До 3 лет	От 3 до 10 лет	Свыше 10 лет
2018	848	127 / 14,9%	188 / 22,2%	533 / 62,9%
2019	825	126 / 15,3%	175 / 21,2%	524 / 63,5%
2020	826	152 / 18,4%	164 / 19,9%	510 / 61,7%

Стаж работы характеризует стабильность трудового коллектива. В муниципальных библиотеках 2/3 специалистов имеют стаж свыше 10 лет, соответственно, библиотечные коллективы излишне стабильны. В 2020 году продолжился поступательный рост доли начинающих (со стажем до 3 лет) библиотекарей. Процесс сменяемости кадров наиболее активно идет в Брейтовском, Гаврилов-Ямском, Ярославском МР и в ЦБС г. Рыбинска – четверть работников там составляют начинающие библиотекари. Администрации ЦБС стремятся создать благоприятную атмосферу для удержания молодых кадров — функционируют «Школы начинающего библиотекаря», поощряется их участие в профессиональных конкурсах муниципального и регионального уровней и спортивных состязаниях. Это говорит об эффективной работе по адаптации и закреплению вновь пришедших кадров, существовании наставничества.

Таблица 11.2.3. Состав специалистов по возрастным показателям (2018-2020 гг.)

Год	Всего библиотечных специалистов	По возрасту		
		До 30 лет	От 30 до 55 лет	Свыше 55 лет
2018	848	57 / 6,7%	487 / 57,4%	304 / 35,9%
2019	825	53 / 6,4%	476 / 57,7%	296 / 35,9%
2020	826	54 / 6,5%	465 / 56,4%	307 / 37,2%

Вопрос «возрастного» равновесия в библиотечных коллективах по-прежнему актуален. Наибольший удельный вес стабильно имеет группа возраста «От 30 до 55 лет». 1,3%, на которые она уменьшилась в 2020 году — это так называемые «предпенсионеры» — работники, перешагнувшие 55 летний рубеж, но, в связи с изменением пенсионного возраста, продолжающие свою трудовую деятельность.

Относительно количества сотрудников основного персонала в возрасте «Свыше 55 лет» — оно остается неизменным с 2018 года. Неуклонно растет количество библиотечных коллективов, в которых специалисты возрастной группы «55 лет и старше» составляют более 40 процентов основного персонала. В отчетном году ситуация сложилась следующим образом: Большесельский – 41%, Угличский – 44%, Ярославский – 48%, ЦБС г. Рыбинска – 48%, ЦБС г. Ярославля – 50%, Некрасовский МР – 58%.

Старение библиотечных кадров — проблема далеко не муниципального, и даже не регионального уровней. Мы же можем только отметить, что доля персонала в возрасте «до 30 лет» за отчетный период не снизилась, но даже выросла на 0,1%. И это можно считать положительным фактом. Некоторым ЦБС удалось привлечь в коллективы более 10% молодежи – это системы Большесельского, Брейтовского, Любимского и Тутаевского районов и ЦСДБ ГО Ярославль. Но в тоже время в Даниловском и Мышкинском районах уже не первый год в этой категории нет ни одного специалиста.

11.3. Оплата труда

Общедоступные библиотеки, работая в режиме «эффективного контракта», отмечают рост заинтересованности со стороны персонала в результатах своего труда. Выплаты в соответствии с утвержденными на муниципальном уровне критериями оценки интенсивности и эффективности деятельности сотрудников составляют до 30-50% от оклада.

Согласно данным «Сводов годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России за 2020 год» среднемесячная заработная

плата в муниципальных библиотеках⁴³ составила 31,785 тыс. руб. При этом работники, относящиеся к основному персоналу, получали 28,738 тыс. руб. в месяц. Это на 0,1% меньше, чем они ежемесячно зарабатывали в 2019 году (28,774 тыс. руб.).

Относительно среднемесячной номинальной начисленной заработной платы работников организаций Ярославской области⁴⁴, исчисляемой в 2020 году в размере 36,894 тыс. руб., заработная плата персонала общедоступных библиотек составляет 77,9%.

Краткие выводы. Основные меры по обеспечению муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.

В период 2019 -2020 гг. кадровая ситуация в общедоступных библиотеках Ярославской области остается стабильной. Штат в основном укомплектован. Численность основного персонала сохраняется. Главными, отмечаемыми из года в год, проблемами в большинстве библиотек остаются «старение» кадров и недостаток специалистов с библиотечным образованием. Особенно остро это ощущается в сельских муниципальных образованиях. Учредителям и руководителям муниципальных библиотечных систем следует обратить внимание на отмечаемое в последние два года значительное увеличение доли библиотекарей, работающих на условиях частичной занятости, что, в свою очередь, не замедлит отрицательно повлиять на количество и качество предоставляемых библиотечных услуг.

12. Материально-технические ресурсы библиотек⁴⁵

12.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению

По сравнению с 2019 годом количество общедоступных библиотек в Ярославской области не изменилось и составляет 365 единиц – 321 муниципальная библиотека и 44 структурных подразделения учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность (КДУ). Здания 9-ти библиотек отнесены к объектам культурного наследия: 3 – федерального значения (Борисоглебский, Мышкинский и Некоузский районы) и 6 – регионального значения (Пошехонский, Ростовский, Тутаевский районы и г. Ярославль).

Общая площадь муниципальных библиотечных помещений составляет 50,4 тыс. кв. м, из которых 46,9 тыс. кв. м занимают библиотеки, и 3,5 тыс. кв. м приходится на структурные подразделения учреждений, осуществляющих библиотечную деятельность.

По сравнению с 2019 годом общая площадь помещений уменьшилась на 0,3 тыс. кв. м.

С точки зрения правовых форм использования зданий и помещений общедоступных муниципальных библиотек: 75% (45,3 тыс. кв. м) из них находятся в оперативном управлении; 4% (0,5 тыс. кв. м) используются по договору аренды и 21% (4,6 тыс. кв. м) – на прочих условиях, в т.ч. по договорам безвозмездного пользования.

За отчетный период в статистических данных не отражены сведения о площадях:

1. Пружининской библиотеки Гаврилов-Ямского муниципального района в связи с выездом из здания по инициативе собственника и переводом обслуживания пользователей на внестационарный режим (обслуживание ведется в учреждениях села, а также в 3 пунктах выдачи в близлежащих деревнях);

2. Центральной библиотеки МУК «Ростовская межпоселенческая центральная библиотека» по причине расторжения договора безвозмездного пользования с Управлением муниципального имущества администрации Ростовского муниципального

⁴³ За исключением библиотек Рыбинского и Ярославского МР, входящих в состав КДУ и не предоставляющих сведений по заработной плате.

⁴⁴ <https://yar.gks.ru/folder/36128>

⁴⁵ Калашникова Светлана Ивановна

района и МУК «Ростовская межпоселенческая центральная библиотека» на помещения (площади) центральной библиотеки по адресу: Ярославская обл., г. Ростов, ул. 50 лет Октября д. 3.

С февраля 2019 года открытым остаётся вопрос с помещением для ЦБ им. И. З. Сурикова Угличского района. Её деятельность была приостановлена в связи с ограниченно-работоспособным состоянием здания. Официально центральная библиотека не закрыта. Специалисты отделов комплектования, организации и использования Единого фонда, краеведения и администрация ЦБС временно размещены в городских библиотеках, для чего им переданы в оперативное управление дополнительные помещения общей площадью 84,4 кв.м. Библиотекари отдела обслуживания ЦБ продолжают свою работу в пунктах выдачи, организованных в Детской музыкальной школе и Центре досуга «Цветочный».

По своему назначению библиотечные помещения использовались для хранения фондов – 16,4 тыс. кв. м (33%), для обслуживания читателей – 28,1 тыс. кв. м (56%). Оставшаяся площадь – 5,9 тыс. кв. м (12%) библиотек отнесена к прочим помещениям. Согласно «Базовым нормам организации сети и ресурсного обеспечения общедоступных библиотек муниципальных образований» (РБА, 2007) для хранения 1 тыс. экз. документов должно быть использовано не менее 5 кв.м площади. Размеры имеющихся в муниципальных библиотеках площадей для хранения фондов (в расчете на единицу измерения (кв.м.)) указывают на их недостаток в размере 9,7 тыс. кв. м., что составляет 59% имеющихся по состоянию на 01.01.21

Вообще, проблема отсутствия достаточных площадей для хранения фондов и для обслуживания читателей ощущается в библиотеках региона довольно остро.

40% общедоступных библиотек размещаются в помещениях площадью от 14 до 49 кв.м. Треть библиотек Борисоглебского, Даниловского, Любимского, Переславского и Пошехонского районов занимают комнаты размером менее 29 кв.м. Что, в свою очередь, отрицательно сказывается на состоянии библиотечных фондов и условиях обслуживания населения. Подтверждением этому служит тот факт, что, например, в Краснооктябрьской и Туровской библиотеках Борисоглебского района посадочных мест для пользователей не предусмотрено; в 19 из 21 библиотек Пошехонского района смогли обустроить только по одному месту, а в трети библиотек Переславского района – не более двух посадочных мест. Подобные условия негативно влияют на имидж библиотек.

32% муниципальных библиотек находятся в помещениях с площадью более 100 кв.м. Центральные районные библиотеки в большинстве своем располагают площадями свыше 300 кв.м.

В целом по области для обслуживания пользователей в стенах общедоступных библиотек обустроено 4,99 тыс. единиц посадочных мест (+0,5 тыс. к АППГ), из них 0,3–компьютеризированы, из их числа 0,28 тыс. имеют возможность выхода в Интернет, что составляет 6 % от общего количества посадочных мест.

Существует проблема с приспособлением внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, созданием условий для безбарьерного общения. Количество библиотек, имеющих здания (помещения), доступные для лиц с ограниченными возможностями здоровья остается на уровне 2018 года (334 библиотеки). По данным формы №6-НКстатистического отчета, для лиц с нарушением зрения доступны 33% (119) муниципальных библиотек, с нарушением слуха 36% (133) муниципальных библиотек, для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата 23% (82) муниципальных библиотек. Специализированное оборудование для инвалидов в количестве 19-ти единиц (+6 к АППГ) имеется в библиотеках Большесельского (1 ед.), Брейтовского (1 ед.), Некоузского (1 ед.), Пошехонского (1 ед.), и Любимского (1 ед.), районов, городов Переславля (2 ед.), Углича (1 ед.), Рыбинска (4 ед.) и Ярославля (7 ед.).

Доступность получения библиотечных услуг обеспечивается, в том числе, и за счёт вне стационарного обслуживания – 153 из 365 – 42% муниципальных библиотек активно использовали эти формы работы в минувшем году, создав 470 пунктов вне стационарного обслуживания пользователей.

Одной из важных составляющих процесса развития и модернизации библиотек является ремонт зданий и помещений. Согласно данным статистических отчетов по состоянию на 01.01.2021 комиссионно обследованы и требуют капитального ремонта отдельные библиотеки Большесельского, Мышкинского, Некоузского, Тутаевского, Ярославского районов, а также г. Ярославля – всего 6 библиотек площадью 2,42 тыс. кв. м. (5 % от общей площади муниципальных библиотек). Не обследованы, но, по мнению руководства, нуждаются в комплексном или выборочном капитальном ремонте еще 22 библиотеки, 18 из них – сельские.

Аварийными признаны 3 городские библиотеки: 2 – в Тутаеве и 1 – в Угличе (1,04 тыс. кв. м. – 2% от общей площади муниципальных библиотек).

В 2020 году продолжился, начатый годом ранее, капитальный ремонт Опочининской межпоселенческой библиотеки Мышкинского МР, которая располагается в особняке XIX века, являющемся памятником архитектуры федерального значения: заменена электропроводка и реконструирована система теплоснабжения, но процесс капитального ремонта еще далек от завершения.

Произведен косметический ремонт помещений, в которых располагаются Городская библиотека им. Ф. Н. Слепушкина и Городская детская библиотека Тутаевского района. Но вопрос о реставрации самого здания, признанного объектом культурного наследия регионального значения («Дом Трутневых. Здание общественное», 1820-е гг.), по – прежнему не решен.

Современное состояние материально-технической базы библиотек характеризуется высокой степенью изношенности зданий, поэтому необходимость в ремонтных работах нарастает год от года. Учредители и администрации библиотечных учреждений используют все доступные ресурсы для осуществления выборочных капитальных и косметических ремонтов.

В Гаврилов–Ямской межпоселенческой центральной районной библиотеке–музее установлено ограждение прилегающей территории и осуществлен ремонт 4х залов сектора краеведения с заменой деревянных окон на окна ПВХ (3 шт.).

В ЦГБ им. А.П. Малашенко ГО Переславль Залесский выполнен косметический ремонт детского и молодежного абонеента, а в детской библиотеке – капитальный ремонт внутридомовых инженерных сетей теплоснабжения и водоотведения и косметический ремонт абонеента и читального зала.

Отремонтирован фасад здания, занимаемого историко-краеведческим отделом ЦБ Первомайского МР.

Произведен ремонт крыши Угодичской сельской библиотеки и ремонт входной группы городской библиотеки им. А.А. Титова Ростовского района.

Выполнен ремонт и частичная реконструкция систем отопления в ЦГБ БИЦ «Радуга» и в одном из филиалов г. Рыбинска.

В здании, занимаемом Центральной библиотекой и Центральной детской библиотекой им. Н.Н. Носова Тутаевского МР, осуществлен капитальный ремонт кровли с применением напыления жидкой резиной, произведена частичная замена отопительной системы и косметический ремонт лекционного зала с заменой деревянных оконных блоков на окна ПВХ.

Произведен ремонт ливневой канализации в Центральной библиотеке Даниловского МР.

Осуществлен капитальный ремонт фасада и заменены ветхие окна (8 шт.) в филиале «Библиотека им. Н.Н. Старостина» Угличского района.

В отдельных библиотеках области выполнен текущий косметический ремонт, в их числе: Детская библиотека и Козинская Борисоглебского района, Емишевская библиотека Тутаевского и Дмитриановская библиотека Ростовского муниципальных районов, Туношенская – Ярославского района, филиал № 7 ЦСДБ г. Ярославля и Городская библиотека им. В.А. Замыслова г. Ростова и другие.

Работы по частичному ремонту кровли, монтажу окон, установке дверей, смене напольного и потолочного покрытий, замене электропроводки и осветительных приборов, отделке внутренних помещений были проведены в ряде библиотек Гаврилов-Ямского,

Даниловского, Мышкинского, Брейтовского, Любимского, Первомайского, Ростовского, Тутаевского, Угличского, Ярославского районов, а также городов Ярославля и Рыбинска.

Тем не менее, остается ещё большое количество библиотек, которым необходим ремонт кровли и систем водоснабжения, замена окон, косметический ремонт фасадов и интерьеров. Так, например, в Горкинской библиотеке Переславского района необходимо срочно произвести ремонт крыши, т.к. из-за опасности повреждения электропроводки в результате регулярных протечек отключен свет в читальном зале. Помимо прочего систематическое проникновение воды влечет за собой опасность развития грибка. В здании Центральной и Центральной детской библиотеки им. Н.Н. Носова Тутаевского МР требуется ремонт фасада (входная группа, отмостка, вход в подвал, замена витражных окон, утепление и обшивка стен). В 12 библиотеках Любимского района нужно установить кнопки экстренного вызова работника библиотеки для оказания помощи инвалидам в предоставлении библиотечных услуг и тактильные знаки «Вход – выход».

Стало привычно, что особенно остро эта проблема ощущается в сельской местности и средства на такой ремонт практически не выделяются. Однако, необходимость частичного или полного косметического ремонта значительной части библиотек, адаптации части помещений в соответствии с требованиями программы «Доступная среда» из года в год подчеркивают и руководители крупных городских ЦБС Рыбинска и Ярославля.

Особое место в составе хозяйственной деятельности библиотек занимает проблема обеспечения нормального температурного режима в осенне-зимний период. За отчетный период: осуществлена газификация Шопшинского филиала Гаврилов-Ямского МР, произведены ремонты печей в Малинской библиотеке МУК «Первомайская МЦБС» и Покрово-Ситской библиотеке Брейтовского района, заменены на ПВХ обветшавшие окна в Ильинской библиотеке Угличского района. Однако решены далеко не все проблемы. В Брейтовском районе необходимо приобрести новую отопительную печь в Косковскую библиотеку и отремонтировать еще одну аварийную в Покрово-Ситской. Уже не первый год в пяти библиотеках Большесельского района, в двух сельских библиотеках Переславского района нет отопления. Пониженный температурный режим отмечается в большинстве библиотек Любимского МР. Неотапливаемые библиотечные помещения есть и в других муниципальных районах Ярославской области.

12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов

Обеспечение безопасности фондов и пользователей осуществляется наличием физической охраны (всего 3 % библиотек) и установкой охранной сигнализации (14 % библиотек).

Сторожами охраняются библиотеки Ростовского, Рыбинского, Тутаевского и Гаврилов-Ямского районов. Системы охранной сигнализации установлены в библиотеках следующих районов: Большесельского (2), Гаврилов-Ямского (2), Некоузского (1), Некрасовского (3), Первомайского (историко-краеведческий отдел), Переславского (2), Ростовского(2), Рыбинского (1), Угличского (2), а также городов Рыбинск (4) и Ярославль (31).

Защита библиотечного имущества и помещений от возгораний также обеспечивается наличием и бесперебойным техническим обслуживанием противопожарной сигнализации. 100% библиотек Брейтовского, Любимского, Мышкинского, Некоузского, Некрасовского, Первомайского, Пошехонского и Ярославского районов, а также библиотеки городов Переславля-Залесского, Рыбинска и Ярославля оснащены сигнализацией. В двух библиотеках Ростовского района противопожарная сигнализация установлена в 2020 году. В целом, противопожарная сигнализация имеется в 256 библиотеках, что составляет 70 % муниципальных библиотек региона.

12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения

В течение 2020 года в рамках национального проекта «Культура» в Ярославской области проведена реновация четырех муниципальных библиотек:

1. Библиотека-филиал № 15 им. М. С. Петровых муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Ярославля»;
2. Детская библиотека МУК Любимская ЦБС;
3. Филиал «Детская библиотека» МБУК «Пошехонская ЦБС»;
4. Филиал «Детская библиотека» МБУК «ЦБС Угличского МР».

Помещения, занимаемые каждой из библиотек, отремонтированы и подвергнуты существенной реорганизации: выделены зоны для каждой возрастной категории, созданы условия для индивидуальной и групповой работы пользователей. Оборудованы зоны для чтения, обучения, общения, проведения мероприятий, арт-пространства. Во всех библиотеках соблюдены условия безбарьерной среды. Помещения оснащены новой эргономичной мебелью, отвечающей современным стандартам. Каждая из модельных библиотек располагает высокоскоростным интернетом и подключена к федеральным электронным и мультимедийным ресурсам и электронным библиотечным сервисам.

Отрадновская сельская библиотека МБУК «ЦБС Угличского МР» переехала в новое оборудованное помещение в построенном в рамках Нацпроекта «Культура» Отрадновском культурно-досуговом центре.

В библиотеки Гаврилов-Ямского МР за отчетный период приобретено 35 наименований библиотечного оборудования и технических средств (стеллажный комплекс, стол сегментный, витрина, Web-камера, принтер и многое другое – всего 175 единиц.).

Значительно обновилось библиотечное оснащение в ЦБС г. Ярославль: закуплено 17 наименований мебели в количестве 164 штук и 63 единицы (16 наименований) технического оборудования.

В Детской библиотеке им. М.М. Пришвина (г. Переславль Залесский) обновлен интерьер младшего и старшего абонементов - приобретена специализированная библиотечная мебель для детей (кафедры, стеллажи «Домик», тумбы мобильные, пуфы, диван, книжная и журнальная выставки).

Также часть библиотек указывает, что во исполнение требований Роспотребнадзора ими были закуплены рециркуляторы, дозаторы и бесконтактные термометры.

Транспортные средства имеются в библиотечных системах Мышкинского и Ростовского районов, городов Рыбинска и Ярославля – всего 5 машин, из них 2 – специализированные.

12.4. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы в динамике за три года. Краткие выводы. Состояние обеспеченности библиотек материально-техническими ресурсами, направления их развития

Таблица № 12.4.1. Динамика финансового обеспечения материально-технической базы муниципальных библиотек Ярославской области (2018–2020 гг.)

Показатели	Израсходовано финансовых средств, тыс. руб. (с точностью до целых)			
	на капитальный ремонт и реконструкцию	на приобретение (замену) оборудования		на информатизацию библиотечной деятельности
		всего	из них для улучшения условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ	
Год				
2018	2084	2731	69	654
2019	10065	2169	79	662
2020	15657	13865	36	548

Значительное увеличение финансирования по статье «капитальный ремонт и реконструкция» в сравнении с 2019 и 2018гг. – на 5592 тыс. руб (56%) и 13573 тыс.руб. (751%) соответственно, явилось прямым следствием реализации мероприятий национальной программы «Культура», направленных на создание модельных муниципальных библиотек. По этой же причине в 6 раз по сравнению с АППГ выросли расходы на приобретение библиотечного оборудования.

Неоправданным выглядит на этом фоне сокращение более чем в два раза расходов на обеспечение условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ. После стабильного роста количества переоборудованных помещений в 2015 – 2018 гг. в течение 2019 – 2020 гг. их число практически остается неизменным. В зданиях (помещениях) доступных для лиц с нарушениями слуха располагаются 133 (36%), зрения – 119 (33%) и опорно-двигательного аппарата – 82 (23%) из 365 муниципальных библиотек

Одним из аспектов инновационной деятельности библиотек в настоящее время является поиск дополнительных источников финансирования. Для укрепления собственной материально–технической базы библиотеки области активно используют внебюджетные средства, привлекаемые в ходе проектной и результативной конкурсной деятельности.

– Региональный конкурс «Лучшее сельское учреждение культуры»: в Марьинскую сельскую библиотека Даниловского МР приобретены стеллажи, шкаф, столы, стулья, МФУ; в Кукобойскую библиотеку Первомайского МР - компьютерное оборудование.

– Региональная программа «Решаем вместе»: в Центральную и Горушинскую библиотеки Даниловского МР приобретено музыкальное оборудование; в библиотеки Гаврилов-Ямского района привлечено дополнительных средств в сумме 95 950 руб.

– Региональный проект «Наш клуб, наша библиотека» (реновация с целью создания новых пространств, предназначенных для общения, разнообразных творческих активностей и отдыха в 19 библиотеках региона, ставших пилотными площадками реализации проекта): городская детская библиотека Тутаевской ЦБС – косметический ремонт помещений на 500 тыс.руб.; Центральная библиотека Первомайского МР – новая мебель на сумму 500 тыс.руб. для осуществления проекта «Пречистое Антикафе»; филиал «Библиотека им. Н. Н. Старостина» Угличской ЦБС - мебель и оборудование на сумму 400 тыс.руб. для реализации проекта «Время Ч»; библиотека МКУ Леснополянский КСЦ Ярославского МР – мебель для организации детской зоны на сумму 150 тыс.руб.; Центральная библиотека МБУК «Гаврилов-Ямская МЦРБ» – современная

мебель и оборудование в сектор краеведения и детский отдел в целях реализации проекта «Твоя точка Чтения» на сумму 600 тыс.руб.

– Ежегодный смотр-конкурс на лучший проект в сфере патриотического воспитания в Ярославской области: МБУК «Гаврилов-Ямская МЦРБ» – субсидия в размере 84,050 тыс.руб. за проект «Людьми и памятью живёт Гаврилов – Ям».

Всего на приобретение оборудования за счет средств от оказания услуг (выполнения работ) на платной основе и от иной приносящей доход деятельности муниципальными библиотеками потрачено 2408,7 тыс. рублей, что составляет 17,4% от общей суммы затрат.

Выводы: Модернизация четырех библиотек в рамках проекта «Создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации» национального проекта «Культура» – это самое важное достижение в совершенствовании материально-технической базы библиотек Ярославской области.

В остальном, несмотря на определенные положительные изменения, сохраняют актуальность проблемы недостатка площадей, несоблюдения температурного режима, несоответствия библиотек условиям доступности для маломобильных групп граждан. Остро стоит вопрос проведения капитального и текущего ремонтов зданий и поиска помещений для библиотек.

13. Основные итоги года

Библиотеки Ярославской области в 2020 году продолжали позиционировать себя как центры социально-экономического и культурного развития территорий. В условиях ограничений, связанных с новой коронавирусной инфекцией усилия библиотекарей были направлены на изучение и использование новых онлайн форматов популяризации книги и чтения и обслуживания пользователей.

Инновационные формы обслуживания актуализировались в 2020 году, когда все муниципальные библиотеки работали в особых условиях. Выйдя из длительного карантина в III квартале, библиотеки, согласно требованиям Роспотребнадзора, ограничили посещение читателей санитарно-эпидемиологическими нормами и соблюдением социальной дистанции. Массовые мероприятия проводились или в онлайн режиме, или по предварительной записи посетителей, что способствовало постановке дополнительных задач по расширению киберпространства библиотек.

В 2020 году библиотечное обслуживание населения Ярославской области осуществляли 369 общедоступных библиотек: 4 государственные и 365 муниципальных. Сеть муниципальных общедоступных библиотек не сократилась по сравнению с предыдущим годом, но увеличилось количество библиотек, работающих в сокращенном режиме: 2020 год – 133 (36,4%), 2019 год – 125 (34,3%), 2018 – 86 (23,6%). Процент охвата населения библиотечным обслуживанием муниципальных библиотек составил 32,9%, что почти на 8% меньше, чем в 2019 г.

Почти на 7,5 тысяч увеличилось количество удалённых пользователей и на 94 тыс. – количество удалённых обращений.

Увеличение компьютерного парка библиотек можно считать положительной тенденцией. При этом наблюдается острая проблема старения компьютерного парка и приобретения лицензионного программного обеспечения. Ситуация с оснащением библиотек ПК, ПО, АБИС, стабильным доступом к интернет является проблемной и требует решения.

В течение последних лет сохраняется тенденция сокращения объема совокупного библиотечного фонда. Основные причины: оптимизация библиотечной сети и превышение объемов списания над количеством новых поступлений. Библиотеки активно списывают ветхие и устаревшие, утратившие актуальность и не имеющих спроса со стороны пользователей документы, а также документы, утраченные пользователями. Несмотря на это, фонды муниципальных библиотек по-прежнему требуют большого объема списания, так как они содержат в основном документы, вышедшие ранее 2000-х годов. Вместе с тем комплектование фондов новыми документами остается на низком

уровне. Обновляемость фондов в муниципальных библиотеках области гораздо ниже норматива и ежегодно этот показатель падает.

Приоритетным вектором развития является пополнение фондов библиотекой новой литературой и техническая модернизация библиотек, одно из основных направлений которой – компьютеризация и выход в глобальное информационное пространство.

Реализация культурно-просветительских программ муниципальных библиотек способствовала не только систематической и планомерной деятельности, но и расширению партнёрских связей от культурно-досуговыми центрами, музейных и театральных объединений, центров развития культуры и туризма, и СМИ до активного взаимодействия с молодёжными волонтерскими организациями при проведении акций и крупных мероприятий.

Актуальным и приоритетным направлением деятельности библиотек Ярославской области в ближайшие годы является организация работы в рамках требований «Модельного стандарта» и Национального проекта «Культура».

III. ПРИЛОЖЕНИЯ

Таблица №3.3.2

Основные показатели деятельности муниципальных библиотек за 2020 г.

№ п/п	Район/город	Пользователи			Посещения			Посещаемость	Выдано (просмотрено) документов			Читаемость
		2020	изм. к 2019г.		2020	изм. к 2019г.			2020	изм. к 2019г.		
			+/-	%		+/-	%			+/-	%	
1	Большесельский	5848	-786	-11,8	54653	-50674	-48,1	9,3	125570	-99649	-44,2	21,5
2	Борисоглебский	5776	-948	-14,1	51240	-34094	-40	8,9	95864	-48303	-33,5	16,6
3	Брейтовский	4736	-1064	-18,3	48240	-35629	-42,3	10,2	112841	-62208	-35,5	23,8
4	Гаврилов-Ямский	7414	-2018	-21,4	63855	-17268	-21,3	8,6	164608	-60051	-26,7	22,2
5	Даниловский	10718	+2	0	103856	-2592	-2,4	9,7	239211	-421	-0,02	22,3
6	Любимский	5745	-1709	-22,9	46134	-29009	-38,6	8,0	176985	-45825	-20,6	30,8
7	Мышкинский	6320	-461	-6,8	56059	-16747	-23	8,9	146683	-19312	-11,6	23,2
8	Некоузский	9203	-454	-4,7	76568	-33165	-30,2	8,3	201704	-59676	-22,8	21,9
9	Некрасовский	8772	-1755	-16,7	67285	-24231	26,5	7,7	183930	-50968	-21,7	21,0
10	Первомайский	7730	-1343	-14,8	47713	-34927	-42,3	6,2	171216	-49092	-22,3	22,1
11	Пошехонский	7296	-90	-1,2	56338	-24810	-30,6	7,7	169944	-59116	-25,8	23,3
12	Ростовский	24966	-3599	-12,6	209114	-17205	-7,6	8,4	471652	-112357	-19,2	18,9
13	Рыбинский	11387	-454	-3,8	97574	-51107	-34,4	8,6	251586	-80575	-24,3	22,1
14	Тутаевский	13692	-4589	-25,1	84981	-82082	-49,1	6,2	163796	-154393	-48,5	12,0
15	Угличский	14057	-2512	-15,2	95129	-59245	-38,4	6,8	201433	-117554	-36,9	14,3
16	Ярославский	11509	-2000	-14,8	93963	-49882	-34,7	8,2	167410	-93662	-35,9	14,5
	итого по МР	155 169	-23 780	-13,3	1 252 702	-562 667	40,0	8,1	3 044 433	-1 113 162	-26,8	19,6
17	г. Переславль	11808	-4478	-27,5	69367	-62633	-47,4	5,9	131375	-167755	-56,1	11,1
18	г. Рыбинск	44699	-16716	-27,2	193048	-196748	-50,5	4,3	587165	-490183	-45,5	13,1
19	г. Ярославль	197537	-62642	-24,0	473941	-814593	63,2	2,4	1490958	-2 042 339	-57,8	7,5
	<i>в т. ч. ЦБС</i>	149936	-25787	-14,7	288880	-497793	-63,3	1,9	809433	-1139818	-58,5	5,4
	<i>в т. ч. ЦСДБ</i>	47601	-36855	-43,6	185061	-316800	-63,1	3,9	681525	-902521	-57,0	14,3
	итого по ГО	254 044	-83 836	-24,8	736 356	-1 073 974	59,3	2,9	2 209 498	-2 700 277	-55,0	8,7
	ИТОГО по региону	409 213	-107 616	-20,8	1 989 058	-1 636 641	-45,1	4,9	5 253 931	-3 813 439	-42,1	12,8

Таблица № 3.3.3

Формирование библиотечных фондов муниципальных библиотек Ярославской области в 2020 г.

№ пп	Район/город	Библиотечный фонд, тыс. экз.					Документо-обеспеченность одного пользователя	Документо-обеспеченность одного жителя	Обращаемость библиотечного фонда	Обновляемость библиотечного фонда
		поступило	выбыло	состоит на конец года	изм. к 2019					
					+/-	%				
1	Большесельский	3,321	5,177	138,450	-1,856	1,3	23,7	15,3	0,9	2,4
2	Борисоглебский	2,888	4,944	116,128	-3,846	3,2	20,1	9,9	0,8	2,5
3	Брейтовский	0,589	8,881	129,571	-8,308	6,0	27,4	22,3	0,9	0,5
4	Гаврилов-Ямский	4,596	17,657	133,337	-13,061	8,9	18,0	5,3	1,2	3,4
5	Даниловский	3,866	5,711	195,577	-1,845	0,9	18,2	8,2	1,2	2,0
6	Любимский	8,617	2,815	128,384	+1,449	1,1	22,3	12,4	1,4	6,7
7	Мышкинский	3,390	3,374	144,886	+0,016	0,0	22,9	15,6	1,0	2,3
8	Некоузский	2,725	6,020	141,043	-8,632	5,8	15,3	10,5	1,4	1,9
9	Некрасовский	1,933	28,957	158,495	-27,024	14,6	18,1	8,5	1,2	1,2
10	Первомайский	1,681	4,053	106,033	-2,372	2,2	13,7	10,8	1,6	1,6
11	Пошехонский	3,152	3,368	133,370	-0,216	0,2	18,3	10,5	1,3	2,4
12	Ростовский	3,487	20,716	315,011	-17,229	5,2	12,6	5,1	1,5	1,1
13	Рыбинский	2,604	8,072	124,621	-5,468	4,2	10,9	4,9	2,0	2,1
14	Тутаевский	3,857	12,527	203,497	-8,670	4,1	14,9	3,7	0,8	1,9
15	Угличский	5,484	7,537	194,252	-2,053	1,0	13,8	4,4	1,0	2,8
16	Ярославский	0,464	7,464	210,433	-7,000	3,2	18,3	3,2	0,8	0,2
	итого по МР	52,654	147,273	2 573,088	-106,115	4,0	16,6	6,4	1,2	2,0
17	г. Переславль	3,416	11,894	187,289	-8,478	4,3	15,9	3,3	0,7	1,8
18	г. Рыбинск	3,486	1,270	620,493	+2,216	0,4	13,9	3,4	0,9	0,6
19	г. Ярославль	47,241	119,659	1857,394	-72,418	3,8	9,4	3,1	0,8	2,5
	<i>в том числе ЦБС</i>	10,951	78,245	1168,900	-67,294	5,4	7,8	-	0,7	0,9
	<i>в том числе ЦСДБ</i>	36,290	41,414	688,494	-5,124	0,7	14,5	-	1,0	5,3
	итого по ГО	54,143	132,823	2 665,176	-78,680	2,9	10,5	3,1	0,8	2,0
	ИТОГО по региону	106,797	280,096	5 238,264	-184,795	3,4	12,8	4,2	1,0	2,0

Таблица № 3.3.4

Расходы на комплектование библиотечного фонда муниципальных библиотек Ярославской области⁴⁶, тыс. руб.

№ пп	Район/город	Финансовые средства на комплектование, тыс. руб.				
		2018	2019	2020	изменения 2019/2020	
					+/-	%
1	Большесельский	325,10	318,00	378,20	+60,20	15,9
2	Борисоглебский	0,00	56,30	844,40	+788,10	93,3
3	Брейтовский	192,00	157,40	32,80	-124,60	79,1
4	Гаврилов-Ямский	599,00	535,00	615,00	+80,00	13
5	Даниловский	658,00	464,10	515,00	+50,90	9,8
6	Любимский	182,00	178,00	1896,40	+1 718,40	90,6
7	Мышкинский	686,00	743,40	457,50	-285,90	38,4
8	Некоузский	143,00	304,60	223,00	-81,60	26,8
9	Некрасовский	299,00	135,00	270,00	+135,00	50,0
10	Первомайский	454,00	325,00	521,00	+196,00	37,6
11	Пошехонский	525,00	144,60	2004,60	+1 860,00	92,8
12	Ростовский	562,00	69,40	344,90	+275,50	79,9
13	Рыбинский	–	–	–	–	–
14	Тутаевский	820,00	702,00	635,00	-67,00	9,5
15	Угличский	171,00	277,00	1739,00	+1 462,00	84,1
16	Ярославский	–	–	–	–	–
	итого по МР	5 616,10	4 409,80	10 476,80	+6 067,00	57,9
17	г. Переславль	64,56	213,00	116,20	-96,80	45,4
18	г. Рыбинск	481,00	253,90	126,00	-127,90	50,4
19	г. Ярославль	2 708,20	2 454,20	2 612,60	+158,40	6,1
	<i>в том числе ЦБС</i>	1 913,20	1 851,20	1 571,60	-279,60	15,1
	<i>в том числе ЦСДБ</i>	795,00	603,00	1 041,00	+438,00	42,1
	итого по ГО	3 253,76	2 921,10	2 854,80	-66,30	2,3
	ИТОГО по региону	8 869,86	7 330,90	13 331,60	+6 000,70	45,0

⁴⁶ Без сведений по библиотекам-структурным подразделениям КДУ (Рыбинский и Ярославский муниципальные районы)

Таблица № 9.1

Технические средства муниципальных библиотек (2018–2020 гг.)

Район	Компьютеры			Интернет	Интернет (%)	Принтеры			Ксероксы			Сканеры			МФУ		
	2018	2019	2020			2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Большесельский	16	17	18	18	100	12	12	12	4	4	4	7	7	7	6	6	6
Борисоглебский	16	16	16	10	63	2	2	2							4	4	4
Брейтовский	19	17	18	17	94	9	6	6	4	3	3	5	3	3	3	3	3
Гаврилов-Ямский	21	24	22	22	100	16	20	21	1	1	1	7	8	8	1	1	2
Даниловский	22	30	33	33	100	11	8	8	2	2	2	1	1	1	3	5	8
Любимский	30	30	40	32	80	10	10	12	2	2	3	4	4	4	2	2	2
Мышкинский	22	22	22	13	59	10	10	10	3	3	3	6	6	6	1	1	1
Некоузский	23	19	18	16	89	11	12	12	1	1	1	2	2	2	8	8	8
Некрасовский	43	43	43	23	53	3	3	3	2	2	2	2	2	2	19	22	22
Первомайский	25	25	26	21	81	8	8	9				8	8	8	7	7	7
Пошехонский	34	34	46	34	74	18	18	20	1	1	1	1	1	2	9	11	11
Ростовский	67	67	70	60	86	21	21	21	7	7	7	1	1	1	11	11	11
Рыбинский	23	22	22	20	91	10	12	12	3	3	3	2	2	2	10	8	8
Тутаевский	39	44	44	37	84	13	13	13	4	4	4	4	4	4	13	13	13
Угличский	26	26	35	33	94										9	9	12
Ярославский	17	17	17	14	82	6	6	6	4	4	4	1	1	1	3	3	3
г. Переславль	27	31	30	30	100	5	14	14	3	10	10	1	4	4	3	5	5
г. Рыбинск	102	102	102	92	90	24	26	26	6	5	5	5	5	5	18	18	18
г. Ярославль	285	285	301	251	83	105	106	117	37	51	15	34	36	41	47	36	45
в т.ч. ЦБС	113	113	121	121	100	36	34	36		12		6	6	6	41	29	39
в т.ч. ЦСДБ	172	172	180	130	72	69	72	81	37	39	15	28	30	35	6	7	6
Итого	857	871	923	776	84	294	307	324	84	103	68	91	95	101	177	173	189

Сведения об авторах

Абросимова Наталия Владимировна, заместитель директора.

Тел.: 8(4852) 23-12-06; abrosimova@rlib.yar.ru

Агашина Ирина Викторовна, главный библиотекарь универсального читального зала.

Тел.: 8(4852) 23-12-18; e-mail: law_cent@rlib.yar.ru

Вялова Ольга Ивановна, главный библиотекарь зала аудиовизуальных материалов и нотных изданий. Тел.: 8(4852) 23-12-11; e-mail: muzik@rlib.yar.ru

Белова Елена Манифатьевна, заведующий информационно-библиографического отдела. Тел.: 8(4852) 30-46-31; e-mail: ibo@rlib.yar.ru

Ефремова Ирина Михайловна, заведующий отделом периодических изданий.

Тел.: 8(4852) 23-12-16; e-mail: period@rlib.yar.ru

Зубакина Виктория Петровна, главный библиотекарь научно-методического отдела.

Тел.: 8(4852) 23-12-09; e-mail: tehnolog@rlib.yar.ru

Калашникова Светлана Ивановна, главный библиотекарь научно-методического отдела.

Тел.: 8(4852) 23-12-09; e-mail: metod@rlib.yar.ru

Кушнер Елена Витальевна, библиотекарь I категории универсального читального зала.

Тел.: 8(4852) 23-12-17; e-mail pto@rlib.yar.ru

Ладыгина Ирина Валерьевна, главный библиотекарь научно-методического отдела.

Тел.: 8(4852) 23-12-09; e-mail: metod2@rlib.yar.ru

Махова Марина Германовна, ведущий библиотекарь универсального читального зала.

Тел.: 8(4852) 23-12-17; e-mail: pto@rlib.yar.ru

Сердюкова Елена Владимировна, главный библиотекарь универсального читального зала. Тел.: 8(4852) 23-12-20; e-mail: mba@rlib.yar.ru

Смурыгина Юлия Юрьевна, заведующий отделом комплектования и каталогизации.

Тел.: 8(4852) 23-12-24; e-mail: obrab@rlib.yar.ru

Солодилова Нина Николаевна, главный библиотекарь универсального читального зала.

Тел.: 8(4852) 23-12-17; e-mail: ch_z@rlib.yar.ru

Тёмина Елена Константиновна, заведующий отделом организации и использования фондов. Тел.: 8(4852) 23-12-25; e-mail: Kh@rlib.yar.ru

Успенская Светлана Владимировна, заведующий отделом краеведения.

Тел.: 8(4852) 23-12-14; e-mail: zav-kraeved@rlib.yar.ru

Ходосова Ольга Сергеевна, методист II категории организационно-массового отдела.

Черницова Екатерина Алексеевна, заведующая отделом методико-библиографической информации, ГУК ЯО «Ярославская областная специальная библиотека»

Тел.: 8(4852) 48-62-68, e-mail: yarlib.mbi@yandex.ru