



БУ «НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА  
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ»  
МИНКУЛЬТУРЫ ЧУВАШИИ

**ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД  
о деятельности  
государственных  
и муниципальных  
библиотек  
Чувашской Республики  
за 2020 год**



Бюджетное учреждение Чувашской Республики  
«Национальная библиотека Чувашской Республики»  
Министерства культуры, по делам национальностей  
и архивного дела Чувашской Республики

**ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД  
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК  
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ЗА 2020 ГОД**

Чебоксары  
2021

УДК 027  
ББК 78.34  
Е 36

Составители:

М. В. Андрюшкина, Т. В. Белова

Ответственный за выпуск:

М. В. Андрюшкина,  
заместитель директора Национальной библиотеки Чувашской Республики,  
кандидат философских наук

Ежегодный доклад о деятельности государственных и муниципальных библиотек Чувашской Республики за 2020 год / Нац. б-ка Чуваш. Респ. ; сост. : М. В. Андрюшкина, Т. В. Белова; отв. за вып. М. В. Андрюшкина. – Чебоксары: Национальная библиотека Чувашской Республики, 2021. – 108 с.

В информационно-аналитическом докладе обобщены сведения, полученные в результате анализа статистических и информационных материалов о деятельности государственных и муниципальных библиотек Чувашской Республики в 2020 году. Рассмотрено состояние сети муниципальных библиотек, динамика основных статистических показателей. Освещены вопросы формирования, использования и сохранности библиотечных фондов, содержательных аспектов деятельности библиотек, состояния материально-технической базы, внедрения современных информационных технологий, организационно-методической работы и др.

Издание адресовано руководителям органов муниципальной власти, республиканских и муниципальных органов управления культурой, руководителям и специалистам библиотек, специалистам сферы профессионального образования.

УДК 027  
ББК 78.34

© Национальная библиотека Чувашской Республики, 2021

## Оглавление

1. СОБЫТИЯ ГОДА.....	4
2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ .....	6
3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ .....	11
4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ .....	16
5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ .....	24
6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ .....	30
7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО- ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.....	64
8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК.....	76
9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ .....	84
11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ.....	97
12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК .....	101
13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА.....	104
СОСТАВИТЕЛИ .....	106
СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ.....	107

## **1. СОБЫТИЯ ГОДА**

### **1.1. Главные события библиотечной жизни региона**

Прошедший год был непростым как для общества в целом, так и для библиотечной отрасли в частности. На протяжении нескольких месяцев учреждения культуры были закрыты, в остальное время работали в беспрецедентных условиях, испытывая существенные ограничения. В целом библиотечная сфера Чувашии подтвердила свою стабильность, способность работать в удаленном режиме. Работники библиотек активно осваивали новые инструменты общения с пользователями в режиме онлайн. Несмотря на трудности, в профессиональном отношении, библиотеки смогли добиться определённых успехов, реализовать интересные проекты, апробировать новые формы и методы работы.

Темой года в республике стало 100-летие образования Чувашской автономной области. К этому событию организован Республиканский марафон читательских событий «Чувашия – край ста тысяч слов», республиканский конкурс детского и юношеского творчества «Чувашия – край ста тысяч мастеров», веб-квест «Удивительная Чувашия», разработан сайт «Чувашская Республика: летопись столетия», содержащий более тысячи полнотекстовых документов, фото-иллюстративных, видео- и аудиоматериалов. С использованием материалов сайта проведена информационная акция «100 фактов о Чувашии», когда ежедневно публиковались интересные материалы, связанные с историей становления республики, развитием культуры и искусства, науки и техники с отсылкой на выставку. Итоговым событием акции стал онлайн-диктант «Страна моя – Чувашия», в котором приняли участие более 4 тыс. человек.

Актуальной для республики, как и для всей России, в Год памяти и славы, стала тема «75 лет памяти и гордости». В общедоступных библиотеках проведено более 2 тыс. мероприятий с участием 44 тыс. чел.: организованы встречи с ветеранами, проведены исторические лекции, уроки мужества и патриотизма, исторические лекции, сетевые акции и онлайн-викторины. Литературно-патриотическая акция, инициированная Национальной библиотекой Чувашской Республики, объединила 6,5 тысяч человек.

В 2020 году библиотеками республики реализовано 114 инновационных социально-культурных проектов, направленных на популяризацию книги и чтения, экологическое просвещение, духовно-нравственное воспитание личности, развитие краеведения и др. Среди них проекты: Национальной библиотеки Чувашской Республики (НБ ЧР) «Геннадий Айги. Разговор на расстоянии»: создание культурно-просветительской программы для молодежи; Чувашской республиканской детско-юношеской библиотеки (ЧРДЮБ) «Писатели Чувашии – детям»: создание электронной библиотеки на средства гранта Президента Российской Федерации, «Медиаплощадка. «Неприкосновенный запас. 75 книг о Великой Отечественной войне» на грант Главы Чувашской Республики; Чувашской республиканской специальной библиотеки им. Л.Н. Толстого (ЧРСБ) «Универсальный мобильный помощник»; «Краеведческая коллекция для незрячих»; «Благодать»: открытие детского центра православной культуры; а также «Улыбка веры»: создание одноименного библиотечного православного театра (г. Шумерля); «Бабушка в цифре: создание центра обучения пожилых людей цифровой грамотности» (г. Чебоксары); «Лаборатория наставничества «Мы открываем ВМЕСТЕ то, что ЗНАЮ Я» (Мариинско-Посадский район) и другие.

Головокружительные перспективы открыл 2020 год библиотекам республики. В соответствии с Указом Главы Чувашской Республики «О дополнительных мерах по повышению качества жизни населения Чувашской Республики» из регионального бюджета муниципальным библиотекам выделено 135 млн. рублей – на комплектование (35 млн. руб.) и создание современного библиотечного пространства (100 млн. руб.), что позволило начать процесс их реновации. За счет средств республиканского и муниципального бюджетов в 2020 году усилено техническое оснащение, проведен

ремонт в 111 (23%) библиотеках, где создано уютное пространство для чтения и творчества, комфортного общения. Современный облик приобрели центральные библиотеки Аликовского, Вурнарского, Ибресинского, Канашского, Комсомольского, Порецкого, Яльчикского, Янтиковского и других районов. В фонды библиотек поступило более 245,6 тыс. экземпляров новинок ведущих российских и чувашских издательств. По сравнению с 2019 годом в 2 раза повысился коэффициент его обновляемости (2,6%), впервые доля детских изданий в составе новых поступлений стала соответствовать рекомендованным нормативам и в среднем составляет 39,7% (в 2019 году – 27,3%).

В рамках НП «Культура» в 2020 г. открылись 4 библиотеки нового поколения: Большесундырская сельская библиотека Моргаушского района, Кшаушская сельская библиотека Чебоксарского района, Торханская сельская библиотека Шумерлинского района и центральная районная библиотека Мариинско-Посадского района. На создание модельных библиотек из федерального бюджета поступило 25 млн. рублей, из республиканского бюджета Чувашской Республики выделено 2,6 млн. рублей и свыше 1 млн. рублей из бюджетов муниципалитетов. Успешное участие в проекте позволило им стать современными культурно-образовательными центрами, которые определяют новый стандарт библиотечной работы в республике, дают качественный импульс к созданию библиотек нового поколения. За счет средств местного бюджета модернизирована библиотека имени Валентины Чаплиной г. Чебоксары, регионального и местного бюджетов – центральные библиотеки Батыревского и Цивильского районов.

### **1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году**

Деятельность библиотек республики регулировалась федеральным, региональным и муниципальным законодательством. Нормативно-правовыми актами, оказавшими влияние на деятельность общедоступных библиотек Чувашской Республики, стали: Федеральный Закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»; Указ Президента РФ от 24.12.2014 № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»; Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», а также Указ Главы Чувашской Республики от 26.09.2019 № 118 «О дополнительных мерах по повышению качества жизни населения Чувашской Республики», в рамках которого выделено 135 млн. рублей на комплектование книжных фондов, оборудование и ремонт муниципальных библиотек.

### **1.3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек всего региона в анализируемом году**

Работа общедоступных библиотек Чувашской Республики в 2020 г. выстраивалась в соответствии со «Стратегией социально-экономического развития Чувашской Республики до 2035 года» (утв. Постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 28 июня 2018 г. № 254), «Государственной программой Чувашской Республики «Развитие культуры и туризма» (утв. Постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 26 октября 2018 г. № 434 (ред. от 05.03.2020)), в которой определены стратегические цели и задачи сферы культуры. Велась деятельность по реализации Плана мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы от 27.04.2017.

В целях реализации НП «Культура» открыты 4 модельные библиотеки нового поколения, продолжилась целенаправленная работа по подготовке заявок на участие в конкурсном отборе субъектов РФ на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ на создание модельных библиотек в 2021 г. (на конкурс отправлено 7 заявок). В ходе реализации региональной составляющей федерального проекта «Обеспечение качественно нового уровня развития

инфраструктуры культуры («Культурная среда»)» целенаправленно ведутся работы по улучшению материально-технической базы библиотек. В рамках реализации Указа Главы Чувашской Республики от 26.09.2019 № 118 за счёт республиканского и муниципального бюджетов в 111 муниципальных библиотеках проведен текущий ремонт, создано современное библиотечное пространство, в фонды библиотек поступило более 140,7 тыс. экз. книг у ведущих федеральных издательств.

При модернизации муниципальные библиотеки опираются на положения Модельного стандарта деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Чувашской Республики (утв. постановлением коллегии Минкультуры Чувашии от 26.11.2019 № 10), который закрепляет минимальные нормативы деятельности муниципальных общедоступных библиотек Чувашской Республики и их ресурсного обеспечения.

В целях обеспечения реализации подпрограммы «Развитие культуры в Чувашской Республике» государственной программы Чувашской Республики «Развитие культуры и туризма» ежегодно проводится конкурс по отбору лучших муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений, и их работников. Порядок проведения Конкурса разработан во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 28 июля 2012 г. № 1062 «О мерах государственной поддержки муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений, и их работников», Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 2 апреля 2013 г. № 306 «О реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 г. № 30». Победителями конкурса и обладателями премии в размере 175,0 тыс. руб. в номинации «Лучшая сельская библиотека» стали 5 библиотек, 75,0 тыс. руб. – «Лучший работник межпоселенческой библиотеки» – 1, «Лучший работник сельской библиотеки» – 3.

Подпрограмма «Поддержка и развитие чтения в Чувашской Республике» государственной программы Чувашской Республики «Развитие культуры и туризма» предусматривает реализацию четырех основных мероприятий, направленных на популяризацию чтения и библиотечного дела. Они включают в себя: централизованное комплектование книжных фондов общедоступных (публичных) библиотек; осуществление деятельности по предоставлению электронных ресурсов пользователям; реализацию программ непрерывного обучения и повышения профессионального мастерства библиотечных специалистов; организацию мероприятий по привлечению населения к чтению: республиканского смотра-конкурса на лучшую общедоступную муниципальную библиотеку «Библиотека XXI века», фестиваля-конкурса среди библиотек и читателей «Литературная Чувашия: самая читаемая книга года», мониторинга проблем чтения, проведение всероссийских, межрегиональных, республиканских мероприятий по популяризации чтения, а также реализацию проекта «Говорящая книга».

Все муниципальные библиотеки республики работают по долгосрочным целевым программам развития культуры и туризма, принятыми органами местного самоуправления муниципальных районов.

## **2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ**

### **2.1. Характеристика библиотечной сети**

Библиотечные услуги населению Чувашии (1217,8 тыс. человек) предоставляли:

• **3 государственные библиотеки:**

– бюджетное учреждение Чувашской Республики «Национальная библиотека Чувашской Республики» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (БУ «Национальная библиотека Чувашской Республики» Минкультуры Чувашии);

– бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (БУ «Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека» Минкультуры Чувашии);

– бюджетное учреждение Чувашской Республики «Чувашская республиканская специальная библиотека им. Л. Н. Толстого» Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики (БУ «Чувашская республиканская специальная библиотека им. Л.Н. Толстого» Минкультуры Чувашии);

• **484 муниципальных библиотеки** (436 – в сельской местности), в т. ч. 22 – детские библиотеки (11 – в сельской местности). В 10 муниципальных образованиях детские библиотеки отсутствуют, их функции выполняют детские отделы центральных библиотек.

Сеть муниципальных библиотек сократилась на 2 ед.:

– закрыта детская библиотека МБУК «Алатырская централизованная библиотечная система»;

– филиал №14 – Библиотека имени Н. Некрасова МБУК «Объединение библиотек г. Чебоксары» переведен в библиотечный пункт при центральной библиотеке МБУК «Объединение библиотек г. Чебоксары».

Доля муниципальных библиотек, работающих по сокращенному графику, остается достаточно высокой и составляет 61% (2017 г. – 23%, 2018 г. – 45%, 2019 г. – 62%).

#### Сеть библиотек системы Минкультуры России в Чувашской Республике (2018-2020 гг.)

Библиотек системы Министерства культуры Российской Федерации, всего			из них:								
			государственных библиотек			муниципальных библиотек			библиотек - структурных подразделений организаций культурно-досугового типа и других организаций, оказывающих библиотечные услуги населению		
			субъекта РФ			и библиотек-филиалов (подразделений) ЦБС и других библиотечных объединений					
2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
490	489	487	3	3	3	487	397	395	0	89	89

#### Внестанционное библиотечное обслуживание в Чувашской Республике (2018-2020 гг.)

Год	Количество библиотечных пунктов	в т.ч. в муниципальных образованиях
2018	634	597
2019	616	579
2020	612	575

Возможности организации работы библиотечных пунктов в малонаселенных территориях продолжают сокращаться в соответствии с тенденцией эффективного расходования муниципальных бюджетных средств, отсутствия помещений и транспорта. Количество отделов внестанционного обслуживания уменьшилось до 612 (-3,5% к уровню в 2018 г.). В 4 муниципальных образованиях, где отсутствуют пункты выдачи (Порецкий, Янтиковский районы, гг. Алатырь, Новочебоксарск), имеются передвижки, осуществляется книгоношество, подворный обход.

**Транспортные средства** имеют 3 государственные библиотеки, их них две – специализированные: ЧРДЮБ – для перевозки инвалидов на колясках, ЧРСБ – для обслуживания инвалидов по зрению.

#### 2.2. Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ в динамике трех и более лет

В рамках реализации НП «Культура» в 2020 году открыты 4 библиотеки нового поколения за счет федеральных средств (25 млн. руб.): Кшаушская сельская библиотека Чебоксарского района, Большесундырская сельская библиотека Моргаушского района,

Торханская сельская библиотека Шумерлинского района и центральная библиотека Мариинско-Посадского района. В 2021 году планируется открытие Атлашевской сельской библиотеки Чебоксарского района и центральной библиотеки Ибресинского района.

За счет средств местного бюджета модернизирована Библиотека – детский информационный центр им. В. Чаплиной – филиал № 19. На капитальный ремонт из муниципального бюджета г. Чебоксары было выделено 13 142 079 руб. Отремонтированы выставочная зона, информационный центр, санитарная комната; закуплены мебель, световое и компьютерное оборудование; созданы условия доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, фонд библиотеки пополнился новыми книгами в количестве 20 856 экз.

В рамках реализации Указа Главы Чувашской Республики от 26.09.2019 № 118 «О дополнительных мерах по повышению качества жизни населения Чувашской Республики» за счёт республиканского и муниципального бюджетов в 2020 г. модернизированы центральные библиотеки Батыревского и Цивильского районов, современный облик приобрели центральные библиотеки Канашского, Порецкого, Комсомольского, Аликовского, Вурнарского, Яльчикского, Янтиковского районов. В библиотеках проведен ремонт, закуплено оборудование, создано комфортное пространство для чтения, творчества и общения, книжный фонд обогатился новыми изданиями ведущих книжных издательств.

### **2.3. Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия, которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки**

В 2020 г. доля муниципальных библиотек, материально-технические условия, которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта, увеличилась по сравнению с 2019 г. на 6,9% и составила 34,1%. Улучшение показателя произошло за счет проведения текущего ремонта, приобретения современного оборудования, перевода библиотек в новые помещения.

Согласно методическим рекомендациям по выполнению показателей «Плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек РФ на 2017-2021 гг.», если оценка материально-технической базы библиотеки соответствует указанным критериям, и в сумме дает 10 баллов и более, то данная библиотека считается модельной. В 2020 г 10 баллов и более набрали 165 муниципальных библиотек (34,1%), в 2019 г. – 132 (27,2%), в 2018 г. – 119 (24,4%).

Функциональные возможности библиотек в целом соответствуют потребностям посетителей: более 90% имеют оборудованную зону оперативного обслуживания пользователей (информационный стенд, мягкий уголок для читателей, выставочные стенды), предоставляют оборудованное пространство для чтения (наличие открытых фондов, доступ к электронным базам), что значительно больше, чем годом ранее. Из-за сокращения ставок библиотекарей уменьшилась до 89,3% доля библиотек, которые обеспечивают удобный для пользователей режим работы. Более 80% имеют зону для групповых занятий и самообразования, зону для проведения культурно-просветительских мероприятий, благоустроенную прилегающую территорию и систему навигации по библиотеке, 64% – детскую зону, 40,9% – оборудованную зону для оказания платных услуг с использованием оргтехники. Увеличилась доля библиотек, где выделена зона для молодежи – 40%, зона общего пользования (гардероб, санузел) – 30%, оборудованная зона отдыха – 14%. Наличие компьютеризированных мест для пользователей с подключением к Интернет (для городской общедоступной библиотеки не менее 10 мест/ для сельской – не менее 3 мест) обеспечивают только 13% библиотек, однако значительно

увеличилась доля сельских библиотек, имеющих более одного компьютера.

Таким образом, в целом по муниципальным библиотекам республики соответствие положениям Модельного стандарта отвечает среднему уровню. Результаты Мониторинга показывают как положительные тенденции развития библиотечного дела республики, так и проблемы, решение которых требует дополнительных усилий со стороны властных структур и библиотечного сообщества Чувашской Республики – тесные, неприспособленные помещения, работа библиотекарей на неполную ставку.

#### **2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году**

Изменений в организационно-правовой структуре библиотечной сети не было. Общедоступные библиотеки продолжали функционировать в составе 24 самостоятельных юридических лиц:

- государственные – 3;
- центральные межпоселенческие – 16 (356 библиотек);
- центральные городские – 5 (39 библиотек).

Из 26 ЦБС не имеют статус юридического лица 5, которые включены в качестве структурных подразделений в состав:

- муниципальных бюджетных учреждений культуры (3 ЦБС) – «Центр развития культуры Урмарского района», «Районный центр развития культуры и библиотечного обслуживания» Цивильского района, «Центр развития культуры и библиотечного дела» Красноармейского района;

- муниципальных автономных учреждений культуры – «Многофункциональный культурный центр» Красночетайского района, ЦБС «Центр развития культуры, библиотечного обслуживания и архивного дела» Козловского района,

Неблагоприятная ситуация наблюдается в библиотеках двух муниципальных районов, входящих в состав КДУ.

В Красночетайском районе библиотеки работают в составе автономного учреждения «Многофункциональный культурный центр» как структурные подразделения: межпоселенческая центральная и 16 сельских библиотек. Они не объединены в ЦБС, нет руководителя, отвечающего за библиотечную деятельность. Это снижает качество предоставляемых услуг, приводит к разрушению традиционных функций и технологий в библиотеках, создает трудности для методического сопровождения. Охват населения библиотечным обслуживанием в районе уменьшился за 3 года с 78,5% до 59,8% (в среднем по районам республики в 2020 году – 65,4), снижается документооборачиваемость. Здесь самая низкая доля специалистов с библиотечным образованием – 19%. С 2018 года из 21 библиотечного работника на полную ставку работают 5 человек, 0,75 ставки – 7 человек, 0,5 ставки – 9 человек.

В Красноармейском районе отделы центральной библиотеки размещены в разных частях здания бывшего детского сада, нет помещения для книгохранения. Две сельские библиотеки не имеют своих помещений (Чадукасинская и Алманчинская), в двух (Большешатьминская и Яманакская) нет работников, так как не находятся желающие работать на 0,5 ставки. Из 22 библиотечных работников на полную ставку работают 5 человек, 0,75 ставки – 5, 0,5 ставки – 11. С 2017 года штаты сокращены на 10,25 ставок. В библиотеках наблюдается частая смена кадров. За последние 4 года в районе сильно сократилось количество пользователей, посещений и документооборачиваемости.

#### **2.5. Решения местных органов власти в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения**

В 2020 г. продолжилась оптимизация сети муниципальных библиотек:

– закрыта детская библиотека МБУК «Алатырская централизованная библиотечная система» в соответствии с приказом директора «№58 от 05.11.2019 «Об упразднении структурного подразделения городская Детская библиотека» в целях эффективного расходования муниципальных бюджетных средств.

– филиал №14 – Библиотека имени Н. Некрасова МБУК «Объединение библиотек г. Чебоксары» в соответствии с постановлением администрации г. Чебоксары №3220 от 25.12.2019 «О внесении изменений в Устав муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная клубная система города Чебоксары» – прекращении деятельности филиала «Информационно-культурный центр поселка Сосновка», в здании которого размещалась данная библиотека. В связи с этим филиал № 14 был закрыт и переведен в библиотечный пункт при центральной библиотеке МБУК «Объединение библиотек г. Чебоксары», который в настоящее время размещается в Заволжской средней образовательной школе имени М.П. Костиной.

## **2.6. Соблюдение норм действующего законодательства при принятии решений о реорганизации/ликвидации муниципальной библиотеки, расположенной в сельской местности**

Закрытие библиотеки происходило в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 06 октября 2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом «О библиотечном деле» (в ред. Федерального закона №151-ФЗ от 08.06.2015 г.).

## **2.7. Доступность библиотечных услуг**

Обеспеченность населения республики библиотеками в соответствии с Распоряжением Минкультуры России от 02.08.2017 № Р-965 на 1 января 2021 г. составляет 105,9%.

**Процент охвата населения региона** библиотечным обслуживанием составляет 37,2%. (2019 г. – 51,1%, 2018 г. 51,2%).

Среднее число жителей на одну библиотеку составляет 2500 чел.

Доля муниципальных библиотек, работающих по сокращенному графику, остается достаточно высокой и составляет 61% (2019 г. – 62%).

Доля общедоступных библиотек, в которых обеспечены **условия доступности услуг для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности** составляет 100% в государственных библиотеках, 41,7 % – в муниципальных.

Удельный вес библиотек, имеющих условия доступности для лиц с нарушениями зрения от общего количества библиотек достиг 1,8 %, слуха – 1,2 %.

Доступное библиотечное обслуживание инвалидов по зрению обеспечивается 34 библиотечными пунктами местных организаций ВОЗ, организованных при содействии ЧРСБ. Помимо этого, при 20 ЦБ районов и городов организованы пункты обслуживания слабовидящих пользователей, работают 2 пункта обслуживания при БУ «Кугесьский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Минтруда Чувашии и БУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (г. Чебоксары), с которыми заключены договоры о совместной деятельности.

**Краткие выводы.** В рамках реализации НП «Культура» в 2020-м году за счет федеральных средств открыты 4 библиотеки нового поколения (1 центральная и 3 сельские), модернизированы за счет средств местного бюджета Библиотека – детский информационный центр г. Чебоксары, за счет средств республиканского и местного бюджетов – 2 центральные библиотеки.

В 2020 г. продолжился процесс оптимизации библиотечной отрасли в регионе: 1 библиотека закрыта, 1 переведена в библиотечный пункт; доля муниципальных библиотек, работающих по сокращенному графику, остается достаточно высокой, и составляет 54%. Функционирование библиотек в полном режиме необходимо для более

эффективного использования их пространств и ресурсов, выполнения целевых показателей НП «Культура» и государственной программы Чувашской Республики «Развитие культуры и туризма».

По-прежнему в составе структурных подразделений КДУ остаются 89 библиотек в 5 муниципальных районах. Подобная реорганизация приводит к разрушению традиционных функций в библиотеках, к погружению их в сферу досуговой деятельности, что в итоге снижает уровень обслуживания населения. Кроме того, данное обстоятельство не позволяет им участвовать в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек.

### 3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

#### 3.1. Система сбора статистических показателей в регионе

Сбор статистики по всем общедоступным библиотекам региона ведется НБ ЧР, которая является организационно-методическим и координационным центром. В 2020 г. предоставлены годовые статистические отчеты по форме 6-НК трех государственных библиотек и 26 ЦБС (в составе 484 библиотек). Сформированный свод поступает в Минкультуры Чувашии. По итогам 2020 г. все общедоступные библиотеки Чувашской Республики успешно ввели статданные в АИС «Статистическая отчетность отрасли» Минкультуры России. Полнота охвата библиотек статистической отчетностью составила 100%.

#### 3.2. Охват населения региона библиотечным обслуживанием

Охват населения библиотечным обслуживанием снизился с 51,1% в 2019 до 37,2% в 2020 г. При этом библиотекам Аликовского, Вурнарского, Ибресинского, Порецкого, Чебоксарского, Яльчикского районов и г. Канаш удалось сохранить основной контингент пользователей (разница количества пользователей в сравнении с прошлым годом менее 10%). На фоне общего снижения охвата населения библиотечным обслуживанием по республике в 12 муниципальных образованиях этот показатель остается выше среднего показателя по муниципальным районам (65,4 %). Самый высокий показатель продолжает оставаться в районах: Яльчикский (99,6%), Порецкий (84,9 %), Аликовский (81,6 %), Ибресинский (81,5 %), Вурнарский (79,4%), Алатырский (75,6%).

Причины снижения: ограничения посещения библиотек из-за пандемии, постепенное сокращение библиотечной сети, демографическая ситуация – отток населения на заработки в другие регионы трудоспособного населения, при этом в большинстве случаев выезжающие остаются прописанными в районе, что не позволяет удерживать стабильные показатели.

**Динамика охвата населения Чувашской Республики библиотечным обслуживанием за 2018-2020 гг. (%)**

	2018 г.	2019 г.	2020 г.	Динамика за 2018-2020
Всего по республике	51,2	51,1	37,2	-14
Всего по муниципальным библиотекам	46,5	46,2	34,7	-11,8
<i>в т.ч. по районам</i>	80,0	79,7	65,4	-14,6
<i>в т.ч. по городам</i>	24,7	24,8	15,0	-9,7

### 3.3. Динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек за 3 года

Основные показатели деятельности библиотек за 2020 г. уменьшились по сравнению с прошлым годом: количество пользователей – на 27%, документооборота – на 35%, посещений в стационаре – на 40%. Их снижение объясняется объективными причинами: введением ограничений посещения библиотек и проведения массовых мероприятий со второй половины марта 2020 г. во избежание распространения новой коронавирусной инфекции. В связи с переходом на онлайн-обслуживание увеличилось число обращений удаленных пользователей на 26% к уровню 2019 г.

В соответствии с Методикой расчета показателя «Число посещений культурных мероприятий», утвержденной распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 03.11.2020 № Р-1459, целевой показатель на 2020 г. установлен как коэффициент 0,35 от уровня прошлого года, что составляет 3027171 ед. По итогам работы библиотек республики за 2020 г. данный показатель выполнен, и достиг 0,72 от уровня 2019 г. (6224731 ед.).

#### Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек Чувашской Республики за 2018-2020 гг. (тыс. ед.)

Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к уровню 2019 г.	Динамика за 2018-2020
Число зарегистрированных пользователей	568,4	562,9	422,6	-140,3	-145,8
<i>в т.ч. удаленных</i>	63,3	61,8	10,7	-51,1	-52,6
Число посещений библиотек всего	7709,7	7811,0	5405,9	-2405,1	-2303,8
Число посещений библиотек в стационарных условиях:					
<i>в т.ч. посещений культурно-просветительских мероприятий</i>	1300,9	1320,6	560,0	-760,6	-740,9
Число обращений к веб-сайтам библиотек	964,8	933,1	969,7	+36,6	+4,9
Выдано (просмотрено) документов	12739,35	12716,7	8289,5	-4427,2	-4449,85
Выполнено справок и консультаций	477,32	474,37	348,09	-126,28	-129,23
Количество культурно-просветительских мероприятий	50,57	51,07	33,1	-17,97	-17,47

#### Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек Чувашской Республики за 2018-2020 гг. (ед.)

Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к уровню 2019 г.	Динамика за 2018-2020
Читаемость	22,4	22,6	19,6	-3	-2,8
Посещаемость	11,4	11,8	10,5	-1,3	-0,9
Обращаемость	1,8	1,8	1,2	-0,6	-0,6
Документообеспеченность на 1 жителя	5,8	5,8	5,7	-0,1	-0,1

Средний показатель *читаемости* по муниципальным библиотекам составил 19,6 ед. Высокими остаются показатели в Порецком (26,7 ед.), Мариинско-Посадском (24,7 ед.), Козловском (23,7 ед.), Канашском (23,1 ед.), Аликовском (21,4 ед.) районах, городах Новочебоксарск (21,7 ед.) и Чебоксары (21,3 ед.), низкий – в городах Канаш (13,6 ед.) и Шумерля (16,6 ед.), Батыревском (14,9 ед.), Алатырском (15,6 ед.), Красноармейском (15,9 ед.), Шумерлинском (16,4 ед.) районах.

Уровень *посещаемости* выше среднего показателя по муниципальным библиотекам республики (10,5 ед.) наблюдается в 11 из 26 ЦБС, среди них: Мариинско-Посадский

(15,9 ед.), Красночетайский (14,7 ед.), Шумерлинский (13,6), Яльчикский (12,6 ед.), Чебоксарский (12,5) районы.

Средний показатель *обращаемости* по муниципальным библиотекам составил 1,2 ед. Наибольшая *обращаемость* фонда в городах Новочебоксарск (2,0 ед.), Канаш (1,6 ед.), Чебоксары (1,4), Шумерля (1,3), Чебоксарском (1,7), Порецком и Ядринском (1,4), Ибресинском, Мариинско-Посадском, Моргаушском (1,3) районах, что свидетельствует о достаточно активном использовании документных фондов в муниципальных библиотеках.

В 16 муниципальных районах из 21 остается завышенным показатель документообеспеченности одного жителя – главный критерий при количественной оценке фонда. Рекомендованному нормативу (7-9 томов) соответствуют библиотеки Батыревского, Козловского, Красноармейского, Чебоксарского, Ядринского районов. Высокая обеспеченность документами остается в библиотеках Алатырского (25,2 тт.), Шумерлинского (19,0 тт.), Яльчикского (16,2 тт.), Аликовского и Порецкого (15,7 тт.), Шемуршинского (15,5 тт.) районов.

#### **3.4. Характеристика выполнения показателей, включенных в национальные, федеральные и региональные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек**

По итогам 2020 г. наблюдается невыполнение целевых индикаторов и показателей государственной программы Чувашской Республики «Развитие культуры и туризма» и «Плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы» по следующим показателям:

– «прирост посещений общедоступных (публичных) библиотек, а также культурно-массовых мероприятий, проводимых в библиотеках» в % по отношению к 2017 году, при плановом значении 103,0% составил 72,2%, в том числе на селе – 66,3% при плановом значении 100,6%;

– «количество посещений общедоступных библиотек на 1 жителя» составило 5,03 ед. при плановом значении 7,06 ед.; в том числе на селе – 8,8 ед. при плановом значении 9,93 ед.

Количество экземпляров новых поступлений в фонды общедоступных библиотек на 1 тыс. человек населения составило 201,7 ед. при плановом значении 125,6 ед.

Уровень удовлетворенности населения качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере культуры составил 90%.

#### **3.5. Оказание платных услуг**

Для удовлетворения библиотечно-информационных потребностей населения и улучшения качества обслуживания пользователей все библиотеки республики оказывали платные услуги на основании уставов, положений о библиотечном обслуживании населения муниципального образования, положений о платных услугах, прейскурантов.

Выявлено снижение на 24% в сравнении с уровнем 2019 г. привлеченных внебюджетных средств за счет оказания услуг на платной основе и от иной, приносящей доход деятельности (в 2020 г. – 10881,9 тыс. руб., в 2019 г. – 13513,3 тыс. руб.).

Поступления финансовых средств от оказания услуг на платной основе и от иной, приносящей доход деятельности в целом по республике составили 1,8% (3,1% в 2019 г., 3,9% в 2018 г) от общего объема поступивших финансовых средств. Из них: от основных видов уставной деятельности – 62,2% (6771,4 тыс. руб.); от иной, приносящей доход деятельности – 34,1% (3716,0 тыс. руб.); сдачи имущества в аренду – 14,1% (1539,5 тыс. руб.); от благотворительных и спонсорских вкладов – 3,6% (394,5 тыс. руб.).

В муниципальных библиотеках поступления финансовых средств от оказания услуг на платной основе и от иной, приносящей доход деятельности составили 1% от общего объема поступивших финансовых средств. Из них: от основных видов уставной деятельности – 60,6% (3160,0 тыс. руб.); от иной, приносящей доход деятельности – 31,8%

(1659,9 тыс. руб.); сдачи имущества в аренду – 18,3% (954,5 тыс. руб.); от благотворительных и спонсорских вкладов – 3,6% (394,5 тыс. руб.).

**Поступления от оказания услуг на платной основе и от иной, приносящей доход деятельности в общедоступных библиотеках Чувашской Республики за 2018-2020 гг. (тыс. руб.)**

	2018 г.	2019 г.	2020	+/- к уровню 2019 г.	Динамика за 2018-2020
Всего по республике	16627	13513	10882	-2631	-5745
<i>в т.ч. по муниципальным библиотекам</i>	9826	8039	5214	-2825	-4612
<i>в т.ч. по государственным библиотекам</i>	6802	5474	5667	+193	-1135

Наиболее значительные суммы внебюджетных средств были привлечены ЦБС районов:

- Комсомольского (379,1 тыс. руб.) – от уставной и иной приносящей доход деятельности, благотворительных и спонсорских вкладов;
- Ибресинского (230,87 тыс. руб.) – от грантов и от иной, приносящей доход деятельности;

- Канашского (220,0 тыс. руб.) – от основных видов уставной деятельности.

Среди городов лидерами по привлечению финансовых средств являются:

- Чебоксары (2007,0 тыс. руб.) – за счет оказания платных услуг, в т.ч. от иной, приносящей доход деятельности, благотворительных и спонсорских вкладов;
- Новочебоксарск (829,1 тыс. руб.) – от основных видов уставной деятельности, сдачи имущества в аренду.

В перечне наиболее востребованных услуг остаются ксерокопирование, сканирование, набор и редактирование текста, распечатка на цветном принтере, брошюрование документов, подготовка видеороликов, презентаций по заявкам пользователей, проведение праздничных мероприятий. Полученные денежные средства направлены на улучшение материально-технической базы, приобретение канцелярских и хозяйственных товаров.

**3.6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек в динамике за 3 года**

В целом по республике *совокупное финансирование библиотечного обслуживания* в расчете на одного жителя увеличилось на 37% к уровню 2019 г. и составило 486,51 руб.

*Средний расход денежных средств* на содержание одной библиотеки в 2020 г. увеличился на 37,8% к уровню 2019 г. и составил 1209,88 тыс. руб. (в муниципальных +56%, 1001,2 тыс. руб.).

Объем израсходованных библиотечной отраслью средств составил 589212,9 тыс. руб., что на 159761,9 тыс. руб. (37,2%) больше, чем в 2019 г.

**Экономические показатели муниципальных библиотек Чувашской Республики (2018-2020 гг.) (руб.)**

Расходы на ед., руб.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к уровню 2019 г. %	Динамика за 2018-2020 гг. %
Обслуживание одного пользователя	550,7	688,0	1145	+60,0%	+48,0%
Одно посещение	40,6	49,6	89,5	+55,4%	+45,3%
Одна документовыдача	24,6	30,4	58,4	+52,0%	+42,2%

Объем средств, израсходованных на оплату труда муниципальным библиотекам в рамках выполнения мероприятий «дорожной карты», вырос к уровню 2019 г. на 9,5 млн. руб. или 3,7%; к 2018 г. – уменьшился на 0,3%.

Увеличились расходы в библиотеках республики на капитальный ремонт и реконструкцию – на 50,5 млн. руб. или в 23 раза. Реконструирована центральная библиотека Канашского района, проведен капитальный ремонт в 11 библиотеках, текущий – в 99.

**Расходы на содержание муниципальных библиотек Чувашской Республики  
(2018-2020 гг.) (тыс. руб.)**

Расходы	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- к уровню 2019 г.	Динамика за 2018- 2020 гг.
Оплата труда	263151	252923	262478	+9555	-673
Капитальный ремонт и реконструкция	1006	2306	52863	+50557	+51857
Приобретение (замена) оборудования	3631	2574	55527	+52953	+51896
Комплектование фонда	11765	11488	45920	+34432	+34155
Комплектование в расчете на 1 пользователя (руб.)	20,69	20,40	108,6	+88,26	+87,97
Организация и проведение мероприятий	75	74,1	3263	+3188,9	+3188
Информатизация библиотек, в т. ч. создание ЭК и оцифровка библиотечного фонда	384,38	384,40	787	+402,6	+402,62

***Краткие выводы.***

В связи с действиями, направленными на профилактику и недопущение распространения коронавирусной инфекции (COVID-19), в республике были введены ограничения посещения библиотек и проведения массовых мероприятий со второй половины марта 2020 г. Во втором полугодии библиотеки работали, соблюдая особый режим обращения с документами и требования санитарно-эпидемиологической безопасности.

Охват населения библиотечным обслуживанием снизился на 13,9% к уровню 2019 г. и составил 37,2%. При этом библиотекам 7 ЦБС (Аликовского, Вурнарского, Ибресинского, Порецкого, Чебоксарского, Яльчикского районов и г. Канаш) удалось сохранить основной контингент пользователей.

Основные показатели деятельности библиотек за 2020 г. уменьшились по сравнению с прошлым годом. При этом произошел рост показателей, отражающих формы библиотечно-информационного обслуживания в удаленном режиме. Переход на онлайн-обслуживание способствовал увеличению числа посещений удаленных пользователей на 26% к уровню 2019 г. Соответственно также в 2 раза увеличилась выдача электронных ресурсов. В составе общей документодачи она возросла до 3,8% (+1,9% к уровню 2019 г.). Ресурсы полнотекстовых баз данных стали использоваться активнее и шире, но еще не достигли достаточного уровня.

Выводы о качестве и результатах работы делаются и на основе оценок граждан. Удовлетворенность пользователей оказанием услуг в ЦБС, которые прошли независимую оценку их качества в 2020 г., составила от 92 до 80 баллов: Порецкий район – 92, Козловский – 90, Красночетайский – 85, Урмарский – 83, Красноармейский – 80.

Причинами неудовлетворенности пользователи называют: сокращенный режим работы библиотек, низкую обновляемость фондов, недостаточное поступление периодических изданий, устаревающее компьютерное оборудование, скорость Интернет, тесноту помещений, отсутствие ремонта и новой мебели.

Обращает на себя внимание тот факт, что более высокие баллы получили библиотеки ЦБС Порецкого района, которая единственная из списка имеет статус юридического лица. Это подчеркивает значимость централизации для повышения качества управления библиотечной сферой. Практика российских библиотек уже давно доказала, что принцип централизации гарантирует библиотекам единую стратегию

развития, взаимодействие и взаимопомощь, рациональное использование материально-технических и финансовых средств.

#### 4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (формирование, использование, сохранность)

При обилии информации в современном мире именно библиотеки являются источниками достоверных данных, а чтение – залогом глубоких знаний. Библиотечный фонд только тогда имеет значение, когда удовлетворяет и развивает информационные потребности пользователей. Выясним, в какой мере он отвечает задачам работы библиотек Чувашии и запросам пользователей.

##### 4.1. Анализ статистических показателей, отражающих формирование библиотечных фондов на физических (материальных) носителях информации за три года

Последние годы характеризуются нестабильностью темпов выбытия и поступления документов в фонды общедоступных библиотек Чувашской Республики. В 2019 и 2020 гг. количество выбывшей литературы превысило объем поступлений в связи с активной работой по оптимизации документного фонда – проверка с последующим списанием ветхой и устаревшей литературы. Как следствие, объем совокупного фонда сократился в целом по республике на 1,4% (129,8 тыс. экз.), составив 9310,2 тыс. экз.; по муниципальным библиотекам он уменьшился на 2% (138 тыс. экз.) при величине 6910,8 тыс. экз.

Статистические показатели, отражающие формирование фондов общедоступных библиотек Чувашской Республики в 2018-2020 гг. (тыс. экз.)

Год	Общий объем фонда		Поступление		Выбытие	
	по республике	по муниципальным библиотекам	по республике	по муниципальным библиотекам	по республике	по муниципальным библиотекам
2018	9520,3	7132,3	144,3	120,3	118,1	101,0
2019	9440,0	7048,8	125,9	106,6	206,3	190,1
2020	9310,2	6910,8	245,4	225,2	375,4	363,2

##### 4.2. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек

- *Видовой состав* информационных ресурсов муниципальных библиотек республики на физических (материальных) носителях остался неизменным относительно предыдущего года. Его основу составляют издания в бумажном формате – 98,6% общего объема, в т.ч. книги – 84,3%; документов на электронных носителях числится 1,2%, АВД – 0,2%.

- *Отраслевой состав*, сохранившийся в пределах показателей 2019 г., представлен большей частью произведениями художественной (52,6%) и общественно-политической (15,6%) литературы.

Видовой и отраслевой составы фондов муниципальных библиотек Чувашии по состоянию на 01.01.2021 (% и тыс. экз.)

Видовой состав				Отраслевой состав						
печатн.	из них книг	ЭД	АВД	худ.	ОПЛ	ЕНЛ	тех.	с/х	искус.	проч.
98,6%	83,8%	1,2%	0,2%	52,6%	15,6%	6,0%	4,2%	3,8%	5,3%	12,5%

*Количество документов в специальных форматах* для слепых и слабовидящих возросло до 851 экз. (+250 экз. к 2019 г.). В числе лидеров – гг. Новочебоксарск (296 экз.), Алатырь (164 экз.), Комсомольский район (285 экз.).

*Объем литературы для детей* в возрасте до 14 лет составил в муниципальных библиотеках 31,4%. Рекомендованному нормативу (не менее 30%) соответствуют фонды 14 ЦБС из 26. Наиболее полноценно детские издания представлены в библиотеках

Чебоксарского (57,8%), Батыревского (40,2%), Моргаушского (40,1%), Урмарского (40%) районов и гг. Канаш (39,6%), Новочебоксарск (39,4%).

• *Языковой состав.* Важным принципом национальной политики в Чувашии является содействие развитию языков народов, проживающих на территории региона. Объем фонда на языках народов Российской Федерации в муниципальных библиотеках, составивший 1269,6 тыс. экз.(18,4%), немного увеличился по сравнению с 2019 г. (на 5,7 тыс. экз. или 0,5%). Он включает издания на чувашском (17,9%), татарском (0,5%), мордовском, марийском и других языках (0,02%). Расширить репертуар документов позволяют 8 названий периодических изданий на татарском языке и 2 названия на мордовском в библиотеках Батыревского, Ибресинского, Козловского, Комсомольского, Шемуршинского и Яльчикского районов.

Таким образом, анализ видового, отраслевого и языкового состава фондов показывает, что муниципальные библиотеки располагают документами по всем основным сферам знаний и способны предоставлять пользователям различную социально важную информацию.

#### 4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т.ч. по видам документов

**4.3.1 Новые поступления в фонды муниципальных библиотек.** Для сохранения значимости и актуальности библиотечных фондов необходимо их постоянное пополнение. Общее количество документов, полученных в 2020 г., составило 225,2 тыс. экз. (в 2,1 раза больше, чем в 2019 г.). При этом в расчете на 1000 жителей приобретено в среднем по 184,9 экз. Для сравнения: ЮНЕСКО предусматривает ежегодное обновление фонда не менее чем на 250 экз. – это один из основных показателей для характеристики эффективности комплектования. Рекомендованному нормативу соответствуют фонды 14 ЦБС (в 2019 г. – 4), из них более 500 экз. на 1000 жителей поступило в Шумерлинский, Ядринский, Мариинско-Посадский, Вурнарский, Аликовский районы.

##### Поступления в фонды общедоступных библиотек Чувашской Республики в 2018-2020 гг.

Год	Всего по республике			в т.ч. по муниципальным библиотекам		
	Общий объем поступлений (тыс. экз.)	Объем поступлений на 1000 жит. (экз.)	% от норматива ЮНЕСКО (250 экз.)	Общий объем поступлений (тыс. экз.)	Объем поступлений на 1000 жит. (экз.)	% от норматива ЮНЕСКО (250 экз.)
2018	144,3	117,9	47,2%	120,3	98,3	39,3%
2019	125,9	102,9	41,2%	106,6	87,1	34,9%
2020	245,6	201,7	80,7%	225,2	184,9	74%

• *Видовой состав* формируемых документов сохранился на уровне предыдущего года: печатные издания – 99,8% общего объема (224,7 тыс. экз.), в т.ч. книги – 77,8% (175,1 тыс. экз.); документов в электронном формате поступило 0,2% (425 экз.).

• *Отраслевой состав* новых документов ориентирован, прежде всего, на информационные запросы пользователей, поэтому основную часть комплектуемых изданий составила художественная литература (63,5%). При этом значительно уменьшилась доля поступлений общественно-политической литературы (2020 г. – 14,1%, 2019 г. – 22%), технической (2020 г. – 2,2%, 2019 г. – 3,8%), сельскохозяйственной (2020 г. – 2,2%, 2019 г. – 4,1%). Лидером по количеству поступлений общественно-политической литературы является Вурнарский район (36,4%), технической – Порецкий (8,2%), сельскохозяйственной – Цивильский (8,4%).

Актуальным направлением в комплектовании фондов является их пополнение литературой для детей и юношества. Удельный вес книжных новинок для данной категории читателей составил в среднем 42,2% (в 2019 г. – 29,4%), в т.ч. более 30% поступило в 21 ЦБС из 26. Наибольшее количество детских изданий дополнили библиотечные фонды ЦБС: Аликовского (76,2%), Красночетайского (57%) районов, а также гг. Новочебоксарск (64,7%), Канаш (61,3%), Шумерля (57,9%).

Подписка на печатные периодические издания является важнейшим источником пополнения библиотечных фондов. Доля газетно-журнального фонда составила 13,4% общего потока новых поступлений (в 2019 г. – 28,4%, 2018 г. – 27,4%) в пользу прочих печатных изданий. Все ЦБС осуществляли подписку за счет средств муниципальных бюджетов, кроме того, внебюджетные средства использовали библиотеки Аликовского района и гг. Алатырь, Чебоксары; спонсорские средства – г. Новочебоксарск; пожертвования – Алатырского, Мариинско-Посадского, Красноармейского, Красночетайского районов и г. Алатырь.

Как видно из таблицы ниже, поступления периодических изданий характеризуются небольшой положительной динамикой. Лидерами по количеству выписываемых изданий на 1000 жителей во втором полугодии 2020 г. стали: Порецкий (15,5 изд.), Чебоксарский (14,8 изд.), Ядринский (14,1 изд.) районы.

Несмотря на высокую потребность пользователей в периодической печати, для многих библиотек подписка остается проблемной. Параметры не менее 10 изд. на 1000 жителей выдержаны только в 11 ЦБС из 26. Особенно удручающее положение в библиотеках Красноармейского (0,9 изд.), Красночетайского (1,3 изд.), Мариинско-Посадского районов, а также городов Чебоксары (0,6 изд.) и Новочебоксарск (0,7 изд.). Такое положение позволяет говорить о дефиците финансовых средств на подписку.

**Подписка на печатные периодические издания  
в общедоступных библиотеках Чувашской Республики в 2019-2020 гг. (изд.)**

Год	Всего по республике		в т.ч. по муниципальным библиотекам	
	в среднем на 1 библиотеку	в среднем на 1000 жителей	в среднем на 1 библиотеку	в среднем на 1000 жителей
<b>2019</b>	11,7	4,7	11,1	4,4
<b>2020</b>	11,7	4,7	11,2	4,5

• Дополнением к книжным фондам служат материалы в электронных форматах, сведения о которых отражены в разделе 5 «Электронные сетевые ресурсы».

**4.3.2. Выбытие из фондов муниципальных библиотек.** В последние годы все большее внимание уделяется количественному и качественному составу фондов, о чем свидетельствует возрастающая динамика выбывающих документов: 2020 г. – 363,2 тыс. экз.; 2019 г. – 190,1 тыс. экз.; 2018 г. – 101,0 тыс. экз. Из них:

- печатных изданий – 362,3 тыс. экз. (99,8%), в т.ч. книг – 321,9 тыс. экз. (88,6%);
- электронных документов – 282 экз. (0,1%);
- АВД – 554 экз. (0,1%).

По отраслевому составу исключенных документов лидируют источники, наиболее подверженные физическому износу и быстро устаревающие в связи с глобальными общественными и политическими изменениями. Это произведения художественной литературы (48,8%) и издания по общественным и гуманитарным наукам (17,5%).

Причинами выбытия стали: ветхость – 95,3%; устарелость по содержанию – 3,3%; дефективность – 0,4%; утрата – 0,2%; непрофильность – 0,8%, в т.ч. 3 книги экстремистского содержания.

**Отраслевой состав выбывших документов  
из фондов муниципальных библиотек Чувашской Республики в 2018-2020 гг.**

Год	худож.	ОПЛ	ЕНЛ	техн.	с/х	искус.	проч.
<b>2018</b>	58,4%	18,0%	5,6%	5,3%	5,4%	4,2%	3,1%
<b>2019</b>	54,0%	19,0%	7,7%	5,9%	5,4%	4,2%	3,8%
<b>2020</b>	48,8%	17,5%	8,7%	7,3%	4,4%	5,7%	7,6%

Наибольшее количество выбывших документов зафиксировано в библиотечных фондах Вурнарского (50,3 тыс. экз.), Батыревского (32,5 тыс. экз.) районов, гг. Чебоксары (94,2 тыс. экз.), Новочебоксарск (35,2 тыс. экз.) в связи с подготовкой заявок на модернизацию библиотек в рамках национального проекта «Культура».

#### 4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек

Анализ состояния и использования фондов имеет решающее значение для оценки степени их соответствия задачам библиотек и запросам пользователей.

• *Читаемость* является одним из основных показателей качества библиотечного фонда: чем она выше, тем фонд ценнее, и наоборот. Средний показатель читаемости по муниципальным библиотекам (19,6 ед.) ниже рекомендованного норматива (22-24 ед.), что свидетельствует о недостаточно эффективном использовании библиотечных фондов.

• Важной характеристикой документного фонда является *коэффициент обновляемости*. В целом по муниципальным библиотекам этот показатель увеличился в 2 раза и достиг значения 3,3%. Значительно обновились документные ресурсы в городах Канаш (6,8%), Шумерля (5,5%), а также в Ядринском (5,3%), Вурнарском, Красноармейском (по 4,3%) районах и, конечно, в 4-х ЦБС, где были открыты модельные библиотеки нового поколения – Моргаушской, Мариинско-Посадской, Чебоксарской, Шумерлинской.

• Величина *обращаемости* (1,2 ед. при рекомендованном нормативе 2-3 ед.) свидетельствует о необходимости освобождения пассивной части фонда от малоиспользуемых и ветхих изданий, так как переизбыток таких книг приводит к снижению показателя.

• На некоторую захламленность фондов (в 13 библиотечных системах) указывает также *документообеспеченность* 1 жителя (в среднем 11,5 т. при нормативе 7-9 тт.). Самые большие цифры показывают библиотеки Алатырского (25,2 т.), Шумерлинского (19,0 т.), Яльчикского (16,2 т.) районов. В то же время наблюдается недостаточный уровень обеспеченности документами городского населения: в среднем 2,0 т. при рекомендованном нормативе 3-5 тт. вследствие чрезмерного уровня списаний в ОБ г. Чебоксары (в 4 раза больше объема поступлений) и в г. Новочебоксарске (в 3 раза больше объема поступлений).

Показатели оценки качественных параметров  
совокупного фонда муниципальных библиотек Чувашской Республики в 2018-2020 гг.

Год	Читаемость, ед.	Обновляемость, %	Обращаемость, ед.	Документообесп. 1 жителя, тт.
2018	22,4	1,7	1,8	5,8
2019	22,6	1,5	1,8	5,8
2020	19,6	3,3	1,2	5,7

• Статистика спроса литературы показала, что за отчетный период уменьшилось число выдач *документов библиотечного фонда* на физических носителях, составившее 8289,5 тыс. экз. документов (-35% к уровню 2019 г.), при этом более чем в 3 раза увеличилась выдача документов на электронных носителях. Это объясняется, главным образом, введением ограничительных мер по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19) и приостановкой допуска посетителей в библиотеки на продолжительный период. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов подробно освещено в разделе 7 «Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей».

**Выдача документов библиотечного фонда муниципальных библиотек Чувашской Республики  
в 2018-2020 г. (тыс. ед.)**

Год	Общая документо выдача	Выдача из фондов своих библиотек	в т.ч. на физических носителях	Выдача электронных документов	Выдача из фондов других библиотек	Выдача на чувашском языке
2018	12739,4	12719,2	12681,3	38,7	20,1	1735,1
2019	12716,7	12683,6	12655,6	40,4	33,0	1738,8
2020	8289,5	8253,73	8147,2	126,1	35,8	1168,6

**4.5. Финансирование комплектования (объемы, основные источники) фондов муниципальных библиотек в течение последних трех лет**

Общая сумма пополнивших фонды муниципальных библиотек документов составила 52755,9 тыс. руб., что в 3,4 раза больше показателя 2019 г. Источниками финансирования комплектования явились:

- **республиканский бюджет Чувашской Республики**, составивший **71,4%** (37663,1 тыс. руб.) от суммы всех поступивших документов – почти в 10 раз больше уровня 2019 г.

В рамках реализации Указа Главы Чувашской Республики от 26.09.2019 №118 «О дополнительных мерах по повышению качества жизни населения Чувашской Республики» на комплектование фондов муниципальных библиотек в 2020 г. было направлено 35,0 млн. руб., на которые закуплено более 140,7 тыс. экз. книг, главным образом, у ведущих федеральных издательств: «Детская литература», «Азбука-Аттикус», «Аквиления-М», «АСТ», «КноРус», «Оникс-ЛИТ» «Росмэн», «Эксмо», «ЭНАС-КНИГА» и др.

Кроме этого, как и в предыдущие два года, на централизованное комплектование библиотечных фондов было выделено, 3816,5 тыс. руб. (для сравнения: в 2017 г. – 1136,6 тыс. руб.);

- **местный бюджет: 14,7%** (7754,3 тыс. руб., что на 21,7% больше, чем в 2019 г.). Лидерами по финансированию комплектования на одну библиотеку стали учредители ЦБС Чебоксарского (22,8 тыс. руб.), Цивильского (20,5 тыс. руб.), Вурнарского (19,8 тыс. руб.), Ядринского (18,7 тыс. руб.), Моргаушского (18,0 тыс. руб.) районов, среди городов – Чебоксары (73,5 тыс. руб.), Канаш (51,7 тыс. руб.);

- **федеральный бюджет: 7,5%** (3980,3 тыс. руб.) – это средства, поступившие для комплектования четырех модельных библиотек нового поколения;

- **дары и пожертвования: 5,1%** (2669,1 тыс. руб.). В числе дарителей – авторы книг, частные лица, редакции журналов, организации и учреждения. Так, Чувашский государственный институт гуманитарных наук передал библиотекам 60 экз. книг на 42,6 тыс. руб. Документные фонды республики пополнились также очередными томами Большой Российской и Православной энциклопедий, полученными по специальной федеральной программе в количестве 2084 экз. на 2084,0 тыс. руб.;

- **внебюджетные средства: 1,1%** (605,1 тыс. руб.), их использование заметно сократилось в последние годы. Вдвое уменьшилось количество ЦБС, воспользовавшихся данным источником: 2019 г. – 13, 2020 г. – 7 (Аликовский, Вурнарский, Чебоксарский районы, города Алатырь, Новочебоксарск, Чебоксары, Шумерля).

- **прочие поступления: 0,2%** (84,0 тыс. руб.), включающие обязательный экземпляр документов и замену утерянных документов.

**Источники финансирования комплектования фондов  
общедоступных библиотек Чувашской Республики в 2018-2020 гг. (тыс. руб.)**

Источники финансирования	Всего по республике			в т.ч. по муниципальным библиотекам		
	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Федеральный бюджет	1458,2	1237,7	5073,4	383,0	366,6	3980,3
Республиканский бюджет	7378,1	6773,3	41394,1	4247,5	3935,4	37663,1
Местный бюджет	4976,7	6373,2	7754,3	4976,7	6373,2	7754,3
Внебюджет	1748,7	766,8	605,1	1608,7	766,8	605,1
Дары и пожертвования, в т.ч. энциклопедии по федеральной программе	6439,8	4405,2	2712,5	5619,1	3715,6	2669,1
	3345,6	1449,0	2092,0	3299,1	1438,2	2084,0
Прочие	251,5	158,0	118,1	221,5	135,6	84,0
<b>ИТОГО</b>	<b>22684,0</b>	<b>20178,1</b>	<b>57657,5</b>	<b>17072,1</b>	<b>15335,3</b>	<b>52755,9</b>

**Краткие выводы по подразделу.**

Отчетный период за последние три года стал наиболее благоприятным в отношении комплектования документных фондов муниципальных библиотек Чувашии. Благодаря увеличению финансирования из бюджетов разных уровней, коэффициент обновляемости фондов увеличился в 2 раза и со значением 3,3% приблизился к рекомендованному нормативу ИФЛА (5%).

Однако чтобы библиотека являлась не просто хранилищем информации, а оставалась основой для образования и культуры, необходимо активно продвигать и популяризировать свой фонд. Раскрытию его содержания и привлечению внимания пользователей способствуют: книжные выставки, культурно-просветительские мероприятия, офлайн- и онлайн реклама, немаловажную роль играет и организация простого доступа к библиотечному фонду.

Для оптимизации процессов комплектования и использования библиотечных фондов необходимо регулярно изучать объем, качество, актуальность имеющихся информационных ресурсов, важно также своевременно избавляться от устаревших и ветхих изданий. Восполнить пробелы в библиотечном фонде позволяет обеспечение доступа к электронным СМИ, использование возможностей электронных библиотек, оцифрованным изданиям других фондодержателей, наличие отсылок в электронных каталогах к полным текстам и копии печатных документов, полученных через службу ЭДД.

**4.6. Обеспечение сохранности фондов**

**4.6.1. Соблюдение действующего порядка учета документов, входящих в состав библиотечного фонда.** Основной задачей формирования фондов библиотек является их соответствие информационным потребностям общества, привлечение пользователей к чтению, организация досуга, воспитание культурного самосознания, а так же сохранение книжного наследия как части общенационального культурного достояния России. Чтобы не столкнулись с угрозой частичной или полной утраты документных ресурсов, в муниципальных библиотеках республики организована четкая работа по обеспечению процессов защиты, хранения и использования фондов в соответствии с нормативно-правовой базой.

На сегодняшний день основными нормативными документами по учету ресурсов библиотечных фондов являются:

- «Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» (Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 08 октября 2012 г. № 1077);

- приказ Минкультуры России от 2 февраля 2017 г. № 115, во исполнение п. 6 ст. 12 Федерального закона от 29.12.94 N 78-ФЗ «О библиотечном деле».

В числе важнейших регламентов – ГОСТы:

- Р7.0.20-2014 СИБИД. «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления»;
- Р7.0.93-2015 СИБИД. «Библиотечный фонд. Технология формирования»;
- Р7.0.94-2015 СИБИД. «Комплектование библиотеки документами. Термины и определения» и др.

Изменилась технология работы комплектатора, намного увеличился документооборот, сопровождающий процессы формирования фондов, появились дополнительные функции, связанные с исполнением Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

В соответствии с «Рекомендациями по работе библиотек с документами, включенными в Федеральный список экстремистских материалов» (утв. Минкультуры России 12.09.2017) осуществляются плановые мероприятия по проверке библиотечных фондов на предмет наличия в них экстремистских материалов путем сверки имеющихся документов и новых поступлений с ФСЭМ.

Формирование информационных ресурсов библиотек осуществляется на основе изучения и анализа реальных и потенциальных потребностей читателей (отслеживание и изучение новинок, опросы, изучение читательского спроса, анализ картотек отказов). Для оформления пожертвований применяется ст. 582 Гражданского кодекса Российской Федерации. Комплектование фондов детской литературой связано с утверждением распоряжения Правительства РФ от 03.06.2017 № 1155-р «Об утверждении Концепции программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации»; ведется работа по маркировке книг по возрастным категориям.

Кроме того, во всех ЦБС разработаны локально-нормативные акты: «Правила пользования библиотекой», «Положение о сохранности фондов», «Положение о комиссии по сохранности библиотечных фондов», в соответствии с которыми организованы проверки библиотечных фондов (плановые и внеплановые при смене заведующих библиотеками-филиалами), проводятся инструктажи с вновь принятыми библиотечными работниками.

Учитывая задачи, стоящие перед библиотеками, специалисты отделов комплектования стараются обеспечить качество и оперативность комплектования библиотек в оптимальном объеме. Создание на территории Чувашской Республики в 2020 г. четырех модельных библиотек нового поколения обеспечило доступ пользователей к НЭБ, современным отечественным информационным ресурсам научного и художественного содержания, оцифрованным ресурсам периодической печати.

Муниципальные библиотеки систематически организуют среди пользователей профилактические мероприятия по сохранению фондов печатных документов. Традиционно большое внимание уделяется работе с читателями по воспитанию у них бережного отношения к библиотечным изданиям, а также работе с читательской задолженностью: индивидуальные беседы о правилах пользования библиотекой, рассылка писем, напоминания по телефону и в социальных сетях, обходы задолжников на дому. Вернуть книги помогают также специальные акции – дни, недели, месячники возвращенной литературы. Важную роль играет и тот факт, что сельские библиотеки включены в обходные листы выпускников школ.

Во многих библиотеках оформляются плакаты, закладки о необходимости бережного отношения к источникам информации и мерах ответственности за порчу, утрату, несвоевременный возврат документов. Организуются «книжные мастерские» и «книжкины больницы», большую помощь при этом оказывают волонтеры.

**4.6.2. Проверка и передача фондов библиотек в условиях реструктуризации библиотечной сети.** В отчетном году на территории Чувашии продолжилась тенденция оптимизации сети библиотек. Были упразднены 2 библиотеки:

- филиал №14, входивший в структуру ОБ г. Чебоксары (п. Сосновка), ныне – пункт выдачи при ЦГБ. В целях сохранности документов была произведена проверка и передача фонда в объеме 11,3 тыс. экз. при списании 1,0 тыс. изданий;

- городская детская библиотека МБУК «Алатырская централизованная библиотечная система», фонд которой, насчитывавший 16,4 тыс. экз., был передан ЦГБ г. Алатырь.

**4.6.3. Число переплетенных, отреставрированных изданий.** Забота о физической сохранности каждого документа – одна из приоритетных задач библиотечного сообщества региона. Соответствующая работа ведется всеми муниципальными библиотеками, несмотря на то, что должность «переплетчик» по-прежнему имеется только в ЦГБ г. Новочебоксарска.

В отчетном году отремонтировано более 32,1 тыс. печатных изданий (66 экз. расчете на одну библиотеку) – втрое больше, чем в предыдущие годы. Наибольшее их количество приходится на ЦБС Янтиковского района (в среднем 823 экз. на библиотеку), гг. Чебоксары (219 экз.), Новочебоксарск (153 издания). Такая результативность объясняется тем, что более активно к ремонту книг стали привлекаться волонтеры и пользователи, кроме того, у библиотекарей освободилось для этого достаточно времени в связи с приостановкой допуска посетителей в библиотеки в период пандемии и проведением в зданиях ремонтных работ.

В Национальной библиотеке Чувашской Республики, региональном центре консервации, отреставрировано 420 книг (в т.ч. 54 краеведческих), переплетено 194 подшивки газет и журналов (+78 ед. к 2019 г.), выполнен мелкий ремонт 653 изданий. Для хранения ценных документов изготовлен 241 контейнер из бескислотного картона.

**4.6.4. Соблюдение режимов хранения.** Хорошо осознавая важность профилактических мер для обеспечения физической сохранности библиотечных документов, их привлекательности для читателей, библиотеки принимают все возможные меры для создания и поддержания нормативных параметров режимов хранения. Это показывают результаты ежегодного мониторинга условий хранения и состояния библиотечных фондов:

- во всех муниципальных библиотеках поддерживается надлежащее *санитарно-гигиеническое состояние* помещений, проводится ежедневная влажная уборка, в санитарные дни – обеспыливание фондов;

- по возможности ограничивается время воздействия искусственного освещения на документы, которое используется локально и временно – 45% библиотек. Жалюзи и занавеси из плотной материи в качестве средств защиты имеется в 32,6% библиотек (в 2019 г. – 29,5%), в двух – окна защищены светоотражающей пленкой (Янтиковский район, г. Канаш). Светодиодные и люминесцентные лампы (ГОСТ 7.50-2002) используются в 93,2% библиотек (в 2019 г. – 86%).

Улучшению условий хранения способствовало увеличение площадей 7 библиотек, что позволило им более рационально разместить свои фонды и уменьшить тем самым физический износ документов. Однако возникли проблемы с размещением фонда в 10 библиотеках, где по разным причинам сократились площади (переезд, выделение помещений иным организациям).

Уровень оснащенности приборами для контроля режима хранения остался неизменным: термометры установлены в фондохранилищах 68% центральных библиотек и 25,5% сельских. Постоянный мониторинг условий хранения фонда осуществляется только в Национальной библиотеке Чувашской Республики, где для этого имеются необходимые приборы: термогигрометры и люксметры.

**Краткие выводы по подразделу.** Проведенный анализ показывает, что в отчетном году заметно улучшились условия хранения и состояния документных фондов

муниципальных библиотеках республики. Этому способствовало выделение значительных финансовых средств на создание современного библиотечного пространства из бюджетов разных уровней, в т.ч. 100 млн. руб. из республиканского бюджета Чувашской Республики. Однако при этом отсутствие целевых бюджетных ассигнований на приобретение приборов, инструментов и материалов для ремонта книг не дает возможность гарантировать соответствующий стандартам оптимальный режим хранения. В этой связи муниципальным библиотекам рекомендуется активнее привлекать к решению проблем внебюджетные и грантовые средства, а также продолжить проведение профилактических мероприятий для сохранения эксплуатационных свойств библиотечных фондов и предотвращения процессов их разрушения.

## **5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ**

Координацию деятельности по созданию единого информационного пространства, электронных сетевых ресурсов в библиотеках республики осуществляет НБ ЧР, она также обеспечивает централизованное хранение данных и доступ к каталогу через Интернет.

### **5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками**

Значительное большинство общедоступных библиотек республики, создавая ЭК, используют АБИС «ИРБИС64», в ней организованы электронные каталоги (ЭК) НБ ЧР, ЧРДЮБ, ЧРСБ, 26 ЦБС. В ЦГБ им. В. Маяковского (г. Чебоксары) применяется АБИС «МАРК». Создание ЭК стабильно ведется во всех библиотеках республики, 28 ЭК доступны в Интернет. Исключение составляет ЧРСБ в связи со спецификой документного фонда и категорией пользователей.

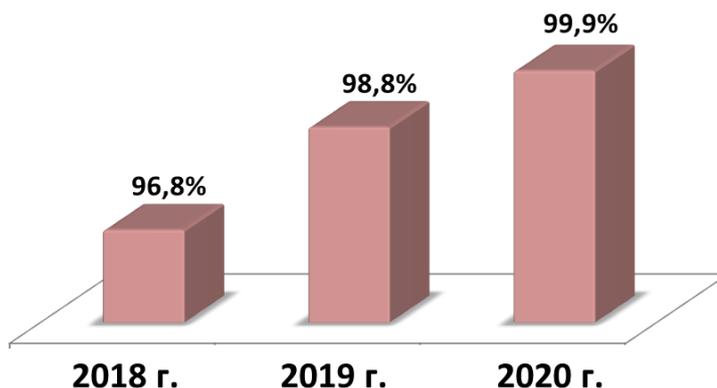
Совокупный объем ЭК библиотек республики на 01.01.2021 составляет 5059,24 тыс. ед. библиографических записей (БЗ), из них 1449,33 тыс. ед. БЗ муниципальных библиотек. Из них доступны в Интернет – 3622,93 тыс.ед., в т.ч. 697,54 тыс.ед. БЗ муниципальных библиотек.

Увеличение объема записей ЭК в целом по общедоступным библиотекам в 2020 году относительно 2018 года объясняется ростом поступлений печатных изданий на 58% (245,59 тыс. экз.) по сравнению с 2018 г. (144,31 тыс. экз.). По общедоступным библиотекам значительный прирост БЗ наблюдается в 20-ти библиотечных системах, в т.ч.: в ЦБС Аликовского, Батыревского, Вурнарского, Ибресинского, Канашского, Козловского, Комсомольского, Красноармейского, Моргаушского, Порецкого, Цивильского, Чебоксарского, Шемуршинского, Шумерлинского, Ядринского, Яльчикского районов, городов Алатырь, Канаш, Новочебоксарск, Шумерля.

В 2020 году для повышения профессиональной компетенции сотрудников отделов комплектования и обработки муниципальных библиотек, проведена стратегическая ИРБИС-сессия «Актуальные вопросы пользователей АБИС ИРБИС64», консультация «АРМ Каталогизатор: Выявление и исправление ошибок».

Доля библиотечного фонда, отраженного в ЭК ежегодно увеличивается и приближается к 100%.

**Отражение библиотечного фонда общедоступных библиотек Чувашской Республики  
в электронном каталоге за 2018-2020 гг. (%)**

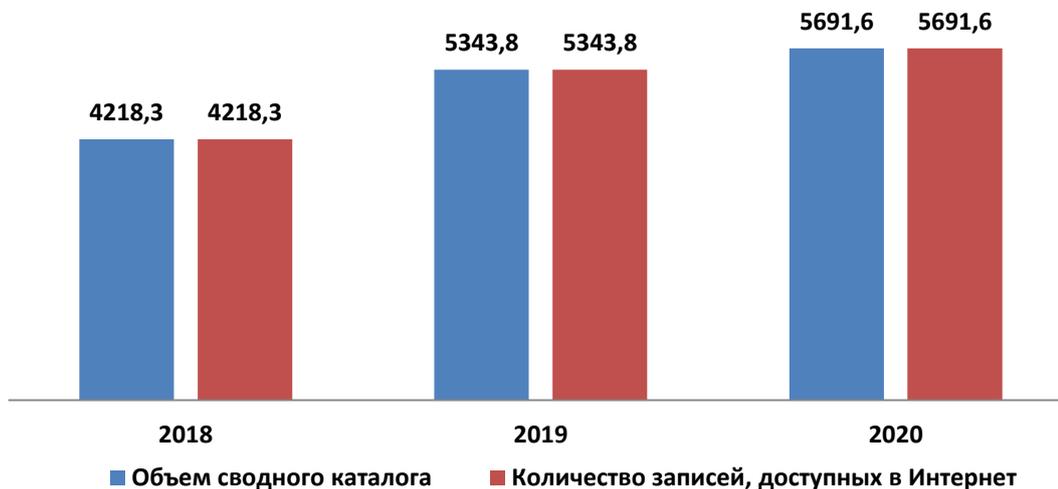


Объем электронных каталогов муниципальных библиотек увеличивается за счет записей на ретроспективную часть фонда. В 26 из 27 библиотек, входящих в проект «Сводный каталог библиотек Чувашской Республики», завершён процесс ретроконверсии карточных каталогов. Приближается к завершению работа в ЦБС Козловского (96,7%).

Важным фактором, влияющим на сокращение затрат на создание БЗ и повышение качества ЭК, является участие библиотек в региональных проектах по корпоративной каталогизации:

- **Республиканский проект «Сводный каталог библиотек Чувашской Республики»** реализуется более 10 лет, отражает учетные каталоги книжного фонда 28 библиотек-участниц проекта. В течение года сводный каталог пополнялся за счет записей на текущие поступления, а также на ретроспективную часть фонда. На 01.01.2021 его объем составил 5691,66 БЗ, увеличение по сравнению с прошлым годом составило 34788 БЗ.

**Динамика создания сводного каталога общедоступных библиотек Чувашской Республики  
за 2018-2020 гг. (тыс. БЗ)**



- **БД «Чувашика».** Республиканский консорциум по аналитической росписи периодических изданий и сборников «Чувашика» создан в 2003 г., отражает статьи всех местных периодических изданий и некоторых российских изданий, содержащих краеведческую информацию. Участниками является 31 библиотека: 3 республиканские, 24 муниципальных, 3 вузовские. Главной задачей консорциума является сохранение и раскрытие краеведческих фондов библиотек республики.

За 2020 год объем краеведческой базы пополнился на 20186 БЗ, из них: Национальной библиотекой Чувашской Республики создано 12966 записей, членами корпорации – 7220.

Традиционно активно работают библиотеки Канашского, Козловского, Ядринского, Яльчикского районов и г. Новочебоксарска. Следует отметить повышение качества поступающих записей от библиотек Аликовского и Красноармейского районов.

• **БД «Сводная полнотекстовая электронная база документов органов местного самоуправления Чувашской Республики»** ведется с 2016 г. В течение года по электронной почте получено 66 архивов, загружено 1994 записи. Специалистами НБ ЧР отредактировано – 3306 записи. На 01.01.2020 г. БД ОМСУ содержит 10649 БЗ с полнотекстовыми документами за 2015-2020 гг.

За отчетный период не получены архивы от Алатырского, Вурнарского, Ибресинского и Шумерлинского районов. Объединение библиотек г. Чебоксары в создании базы не участвует.

В целях качественного ведения БД регулярно проводится работа по устранению допускаемых ошибок. Для членов консурциума были организованы индивидуальные методические консультации, семинары и мастер-классы по учету и продвижению «Сводной полнотекстовой электронной базы документов органов местного самоуправления Чувашской Республики»

## **5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек**

Оцифровкой документного фонда Чувашской Республики занимаются государственные библиотеки в соответствии с разработанными планами и программами. Муниципальные библиотеки передают свои предложения в единый план оцифровки документного фонда.

По состоянию на 01.01.2021 общий объем Электронной библиотеки Чувашской Республики составляет 41887 документов, из них 25346 (60, 5%) документов представлено в открытом доступе. Фонд Электронной библиотеки стабильно пополняется за счет оцифровки изданий, формирования и пополнения коллекций различными цифровыми документами и создания собственных цифровых ресурсов. Наряду с плановой оцифровкой документов из фонда библиотеки (3727 ед., 87%), пополнение Электронной библиотеки происходило за счет получения электронных копий от правообладателей (240 ед., 6%), включения интернет-ресурсов (38 ед., 0,9%), из других библиотек (3 ед., 0,1%), других источников (252 ед. 6%).

За 2020 г. в состав Электронной библиотеки вошло 1198 ед. книг, 2050 ед. газет, неопубликованных документов, авторефератов, 114 журналов, 584 статьи, 314 ед. видео, фото, изоматериалов и звукозаписей. Отмечается рост поступлений в Электронную библиотеку: в 2020 г. поступило 4260 ед., что превышает показатели 2019 г. (3776 ед.), вдвое больше, чем в 2018 г. (1904 ед.). Это объясняется повышением объема сканирования периодических изданий: для коллекций «Периодические издания Чувашии», «Сурский и Казанский оборонительные рубежи» оцифрованы выпуски газет и журналов «Красная Чувашия» за 1938-1939, 1946-1950 гг., «Коммунизм ялавл» за 1953 г., «За большевистские темпы» за 1932, 1938-1942 гг., «Сунтал» за 1932 г., «Ялав» за 1946-1960 гг.

Доступ к ресурсам Электронной библиотеки Чувашской Республики обеспечивается в двух вариантах: ограниченный доступ только к легитимной части ресурса всем пользователям и полный доступ в стенах библиотек республики, в регионах компактного проживания чуваш в режиме виртуальных читальных залов и всем пользователям федеральной государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека».

В ЧРДЮБ по проекту «Национальная электронная детская библиотека» оцифровано 10 изданий, сформирована и представлена в онлайн-доступе электронная библиотека

«Писатели Чувашии – детям», включающая 1823 произведения чувашских писателей и поэтов в текстовом и 156 произведений в аудиоформате.

### 5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем (ЭБС)

Современные технологии открывают возможности быстрого доступа к информации независимо от места их хранения. Главная задача библиотек республики заключается в предоставлении пользователю, независимо от его удаленности, удобный, исчерпывающий доступ к всемирной информации, предоставить ее оперативно и в полном объеме.

#### Выдача электронных документов библиотеками Чувашской Республики за 2018-2020 гг. (тыс. ед.)

Документы	Всего по республике				в т.ч. по муниципальным библиотекам			
	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018-2020	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2018-2020
Документы из электронной (цифровой) библиотеки	97,00	89,83	133,39	+36,40	10,48	3,22	12,70	+2,22
Инсталлированные документы	49,67	42,79	31,01	-18,66	22,72	17,61	13,14	-9,58
Сетевые удаленные лицензионные документы	108,62	115,87	166,22	+57,60	4,72	7,17	80,72	+76,0

В режиме виртуального читального зала предоставлялся доступ к Национальной электронной библиотеке (НЭБ) (5198375 документов); электронным коллекциям Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина (912000 документов, из них 610000 документов доступно на портале [prlib.ru](http://prlib.ru)), Национальной электронной детской библиотеке (21439 материалов: диафильмы, книги, выпуски газет и журналов).

Для продвижения информации в электронном виде проводились обзоры, презентации и обучение работе с электронными сетевыми, инсталлированными ресурсами для граждан пожилого возраста в рамках курса «Основы компьютерной и информационной грамотности», для работников библиотек – на практикумах и вебинарах, тренингах. На регулярной основе велось информирование общеобразовательных учреждений о предстоящих мероприятиях с возможностью дистанционного участия и просмотра трансляций вебинаров и видеоконференций.

Деятельность, направленная на популяризацию удаленных электронных ресурсов Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, НЭБ, электронной библиотеки Чувашской Республики, осуществлялась путем регулярного размещения информации в разделе «Электронные ресурсы» сайта НБ ЧР, блога «Библиотека в цифровом формате». За год было размещено 115 сообщений, зафиксировано 19760 просмотров, 10275 посетителей. Сообщения для блога стали разнообразнее, затрагивались темы побуждающие пользователей изучать документы из электронной библиотеки Чувашской Республики.

В блоге «Библиотека в цифровом формате», соцсети «ВКонтакте» на страницах Национальной библиотеки и Чувашского центра Президентской библиотеки размещено 520 постов об электронных ресурсах и доступных услугах, рассылкой было отправлено 4106 информационных сообщений.

В рамках проекта «Кустовой доступ» ЭБС «Лань» представила 13 муниципальным библиотекам и НБ ЧР возможность онлайн-работы с ресурсами универсальных тематических коллекций, включающих классические научные и художественные издания, актуальные учебные пособия, монографии, статьи из научной периодики, вузовские издания. Согласно статистике ЭБС «Лань» за 2020 г. зафиксировано 214 просмотров (-948 к уровню 2019 г.). Активно работали с базой библиотеки г. Новочебоксарска (61 просмотр), НБ ЧР (50 просмотров), ЧРДЮБ (29 просмотров) и г. Шумерля (28 просмотров).

#### 5.4. Представительство муниципальных библиотек в Интернет

Широкополосный Интернет – неперемное условие развития библиотек. В 2020 г. из федерального, республиканского, местного бюджетов на каждую ЦБС было выделено по 85400,00 рублей, что дало возможность оснастить учреждения высокоскоростным широкополосным доступом к сети Интернет на основе оптоволокну и приобрести новое абонентское оборудование. Уровень доступности Интернет в библиотеках республики составил 99,8%. Стабильную связь имеют 432 библиотек (89%), 55 – обеспечивают доступ к Интернет через сотовых операторов по флеш-модемам.

Официальные сайты имеют все 26 ЦБС и 3 государственные библиотеки. Сайты, доступные для слепых и слабовидящих, имеют 25 ЦБС. Число обращений к сайтам муниципальных библиотек составило 1482, 0 тыс. ед. (+48% к уровню 2019 г.). За прошедший год было обновлено три сайта – Алатырского, Аликовского районов и г. Новочебоксарска. Обновленные сайты с современным дизайном, удобной навигацией, дружественным интерфейсом, облегчают пользователям поиск нужной информации и обеспечивают более качественный уровень обслуживания удалённых пользователей.

Информационному наполнению сайтов уделяется большое внимание в соответствии с «Требованиями к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», утвержденных Приказом Минкультуры РФ от 20 февраля 2015 г.

Руководство по созданию единого информационного пространства, электронных сетевых ресурсов, обеспечению централизованного хранения данных и доступа к электронным каталогам библиотек осуществляет НБ ЧР. На ее сервере размещены каталоги всех ЦБС, установлен веб-модуль САБ «ИРБИС», что позволяет обеспечить возможность поиска в каталогах удаленным пользователям. На сайтах муниципальных библиотек также установлены точки входа в собственный и сводный электронные каталоги.

Свои *веб-страницы* на сайтах сельских администраций ведут 182 библиотеки-филиала. Остальные – предоставляют информацию о библиотечных новостях и мероприятиях на сайтах местных поселений. Наиболее активны ЦБС Аликовского, Батыревского, Вурнарского, Комсомольского, Моргаушского, Урмарского, Порецкого, Шумерлинского, Чебоксарского, Янтиковского районов.

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией библиотекари нашли массу возможностей не прерывать связь с читателями, активно используя ресурсы Интернета. Возросло количество библиотек, имеющих аккаунты в социальных сетях, если в 2019 г. их насчитывалось 197 (40,5% от общего количества библиотек), то в 2020 г. стало 355 (72%).

Чаще всего библиотеки осваивают одну медиаплощадку, но ряд библиотек ведут несколько аккаунтов в одной или нескольких соцсетях. Лидерами по числу аккаунтов стали: МБУК «Объединение библиотек г. Чебоксары» – 4 аккаунта «ВКонтакте», «Instagram», «FaceBook», канал на «YouTube» и МБУК «Районный центр развития культуры и библиотечного обслуживания» Цивильского района Чувашской Республики – 5 аккаунтов в сети «ВКонтакте», «Одноклассники», «Instagram», «FaceBook», канал на «YouTube». К концу 2020 года у Урмарской центральной библиотеки и «ЦБС Ядринского района появились собственные каналы на видеохостинге «YouTube».

На страницах групп размещается актуальная информация о деятельности библиотек, публикуются анонсы и обзоры мероприятий, не только свои новости, но и новости книжной индустрии и библиотечного дела в целом, интересные факты, фотографии и видео рабочего процесса, видеозаписи, книжные новинки, фотоматериалы, буктрейлеры, виртуальные книжные выставки, опросы и т.д. Активность в группах поддерживается обсуждениями, опросами, конкурсами. Посетителями виртуальных площадок становятся жители не только нашей республики, но и других регионов.

Для получения конкурентного преимущества среди информационных ресурсов в Интернете муниципальным библиотекам необходимо постоянно работать над улучшением качества сайтов и аккаунтов социальных сетей, поддерживать современный дизайн, обеспечивать достаточную функциональность и наполняемость качественным, полезным контентом.

### **5.5. Предоставление виртуальных услуг и сервисов**

Библиотеки республики смогли быстро перестроиться на дистанционную работу и продолжили деятельность по развитию электронных и интернет-сервисов, позволяющих обеспечивать доступность и оперативность предоставления библиотечных услуг неограниченному количеству пользователей.

Основным виртуальным сервисом всех общедоступных библиотек в 2020 г. оставалось предоставление онлайн-доступа к электронным каталогам и электронной библиотеке через модуль web ИРБИС, установленный на сервере НБ ЧР. На сайтах муниципальных библиотек также установлены точки входа в собственный и сводный электронные каталоги.

В условиях самоизоляции стало важным наличие у библиотек он-лайн услуг. На сайтах Мариинско-Посадского, Моргаушского, Чебоксарского, Шумерлинского районов, городов Алатыря, Чебоксары, Новочебоксарска и Канаша по разработанным положениям осуществляется справочно-информационное обслуживание «Виртуальные справочные службы», предлагающие консультирование по поиску информации в электронном каталоге и базах данных, получению сведений об услугах и ресурсах библиотек, навигации на сайтах социально-значимой тематики.

Возможность электронного заказа документов через ЭК реализована только в государственных библиотеках. В муниципальных – практикуется заказ документов по телефону, электронной почте, через сообщения на форумах, в гостевых книгах и социальных сетях. Пользователи библиотек могут получить копии статей из журналов и фрагментов книг, отсутствующих в собственных фондах, но имеющихся в других библиотеках, воспользовавшись сервисом «Электронная доставка документов» (ЭДД).

На сайте МБУ «Городская централизованная библиотечная система» г. Шумерля на период самоизоляции сотрудники предлагали читателям воспользоваться услугой по бесконтактной доставке книг. Принимали в удаленном режиме заявки на необходимую литературу, формировали его и по предварительной договоренности передавали пользователям в определенном месте с использованием средств индивидуальной защиты.

Библиотеки активно развивают удаленные сервисы и услуги, отвечающие современным тенденциям в библиотечном обслуживании удаленных пользователей, которое осуществляется посредством сайтов, соцсетей, электронной почты, телефонной связи. В режиме удаленного доступа пользователи осуществляют поиск документов в каталогах библиотек, получают ответы на вопросы по электронной почте, телефону, через общение в аккаунтах соцсетей, популярных мессенджерах.

Лидерами обслуживания в удаленном режиме стали библиотеки, практикующие комплексный подход с использованием большого количества «точек контакта» с аудиторией, набора инструментов удаленного обслуживания с учетом особенностей восприятия, интересов и возраста пользователей. В удаленном режиме происходит заказ копий документов, продление сроков пользования библиотечными изданиями, ознакомление с новостями библиотечной деятельности, книжными новинками, электронными изданиями, фотоотчетами о мероприятиях, условиями конкурсов и участие в веб-акциях.

Благодаря грамотной работе библиотекарей республики по продвижению виртуальных услуг и сервисов наблюдается ежегодный рост обращений удаленных пользователей. Масштаб онлайн мероприятий в отчетном году значительно вырос,

библиотеки научились проводить интернет-викторины, онлайн-акции и конкурсы и вести прямые трансляции.

**Краткие выводы.** Сохраняется положительная динамика цифровизации библиотек республики. Формируются собственные электронные каталоги, создаются новые электронные ресурсы, пополняется ЭБ Чувашской Республики. Для удаленных пользователей доступен электронный каталог и имидж-каталог, содержащий 2723849 БЗ, в которых на 100% отражен книжный фонд. Анализ показателей свидетельствует о том, что библиотеки республики продолжали активно функционировать для удаленных пользователей. Наблюдается стабильно высокий уровень обращений пользователей к электронным ресурсам библиотек, представленным в Интернете. Число обращений удаленных пользователей к электронному каталогу и электронной библиотеке составило 1482039 ед. (+37% в 2019 г. 933100 ед.). Отчетный год внес свои коррективы в обслуживание пользователей, потребовав максимальное использование онлайн технологий, цифровых ресурсов и глобальной сети. Все муниципальные библиотеки развивают сервисы и услуги, отвечающие современным тенденциям в библиотечном обслуживании удаленных пользователей, которое осуществляется при помощи сайтов, соцсетей, электронной почты, телефонной связи. Ежегодно увеличивается количественный и качественный состав информации, выставленной сельскими библиотеками на сайтах ЦБ и муниципалитетов. Это положительная тенденция: раскрывается суть работы сельских библиотек, к ним привлекается внимание местных жителей.

По данному разделу остаются нерешенными следующие проблемы:

- Центральные библиотеки муниципальных систем, как методические центры, должны взять на себя обучение сотрудников методике работы и продвижения с наиболее востребованными современными средствами коммуникации (создание электронных информационных бюллетеней, ведению тематических блогов для любителей чтения, SMS, аудио- и видео- (podcasts) оповещения о библиотечных мероприятиях, методике использование Skype).
- Необходимо продолжить работы по индивидуальному консультированию, информированию пользователей, включению занятий по обучению навыкам работы в электронных БД на курсах повышения компьютерной и информационной грамотности, при проведении тематических библиографических уроков.
- Для активизации работы с подписными ресурсами федеральных информационных библиотек, НЭБ и Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина и увеличения их применения при удаленном обслуживании пользователей, необходимо повышать уровень использования информационных технологий среди специалистов муниципальных библиотек.

## **6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

### **6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона, с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году.**

Библиотечное обслуживание населения региона выстраивалось в соответствии с государственными программами по культуре и образованию. Основные направления деятельности библиотек определяли главные события года – Год памяти и славы, 100-летие образования Чувашской автономной области и др.

Приоритетными направлениями в 2020 г. стали: организация обслуживания удаленных пользователей; гражданско-патриотическое, правовое, экологическое просвещение; популяризация культурного наследия региона; приобщение детей и молодежи к литературе и чтению; формирование медийно-информационной грамотности населения.

## 6.2. Программно-проектная деятельность библиотек

Всего для жителей республики в 2020 г. проведено более 34 тыс. культурно-просветительских мероприятий с участием 776 тыс. человек. Наиболее успешными были мероприятия в рамках **158 целевых программ**. Они отличались системностью и периодичностью, активной включенностью муниципальных библиотек. Среди наиболее интересных: «Читают мамы – читают дети» (Цивильский район); «Никто не забыт и ничто не забыто» (Канашский район), «Юный патриот» (г. Шумерля); «Информационная культура и информационная грамотность незрячего пользователя»: (Чувашская республиканская специальная библиотека), «Мир открытый для всех»: (Ядринская ЦБ); краеведческие программы: «Родного края облик многоликий» (Ибресинский район) и другие.

В 2020 году реализовано 114 инновационных социально-культурных проектов, направленных на популяризацию книги и чтения, экологическое просвещение, духовно-нравственное воспитание личности, развитие краеведения и др. Среди них: «Геннадий Айги. Разговор на расстоянии»: создание культурно-просветительской программы для молодежи (Национальная библиотека); «Писатели Чувашии – детям»: создание электронной библиотеки; «Медиаплощадка. «Неприкосновенный запас. 75 книг о Великой Отечественной войне» (Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека); «Универсальный мобильный помощник»; «Краеведческая коллекция для незрячих» (Чувашская республиканская специальная библиотека им. Л.Н. Толстого); «Благодать»: открытие детского центра православной культуры; «Улыбка веры»: создание одноименного библиотечного православного театра (г. Шумерля); «Бабушка в цифре: создание центра обучения пожилых людей цифровой грамотности» (г. Чебоксары), «Лаборатория наставничества «Мы открываем ВМЕСТЕ то, что ЗНАЮ Я» (Марпосадский район) и другие.

Среди дополнительных мер поддержки библиотек со стороны органов власти необходимо отметить и конкурсный отбор «Лучших муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений, и их работников». На конкурсный отбор 2020 г. по республике было представлено 23 работы в номинации «Лучшая муниципальная общедоступная библиотека». В том числе: в номинации «Лучшая межпоселенческая библиотека» – 1 работа, «Лучшая сельская библиотека» – 10 работ; «Лучший работник межпоселенческой библиотеки» – 2 работы, «Лучший работник сельской библиотеки» – 10 работ. Каждая из них представляла реализованные краеведческие проекты и программы по ознакомлению с историческим наследием и сохранению национальных традиций, повышению компьютерной и цифровой грамотности, продвижению книги и чтения в деятельности библиотеки, проекты по развитию библиотечного дела.

Ключевыми критериями проектов были социальная и культурная значимость, эффективность и результативность проектов. По результатам конкурса 5 библиотекам-победителям и 4 библиотекарям было выплачено денежное поощрение на общую сумму 2 млн. руб. В их числе Питеркинская сельская библиотека автономного учреждения «Многофункциональный культурный центр» Красночетайского района, Синьяльская сельская библиотека муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» Чебоксарского района, представившая один из лучших проектов учреждений культуры и Андреево-Базарская сельская библиотека муниципального автономного учреждения культуры «Центр развития культуры, библиотечного обслуживания и архивного дела» Козловского района, получившие грант в размере 175000 рублей.

Отметим, что проекты библиотек поддерживаются не только профильным министерством, но и иными ведомствами. Так, например, экологический проект «Живая книга природы» Центральной библиотеки МБУ «ЦБС» Чебоксарского района был

поддержан Министерством природных ресурсов и экологии Чувашской Республики на сумму 18500 руб. В рамках проекта проведено 33 мероприятия экологические часы, акции, игры, конкурсы, мастер-классы, будут оформлены книжно-иллюстративные выставки, в которых приняли участие юные читатели, их родители и библиотекари Чебоксарского района.

Также библиотекари активно участвуют в общероссийских и международных проектах по развитию библиотечного дела, взаимодействуют с муниципальными органами власти, учреждениями культуры, образования, социального обеспечения.

Среди районов республики одним из лидеров в осуществлении программно-проектной деятельности является Мариинско-Посадский район. Так, в 2020 году творческая деятельность библиотек Мариинско-Посадского района была представлена в 116 конкурсах и акциях: всероссийских – 61, республиканских – 31, районных – 24. Общая сумма финансовой поддержки инициатив составила 1116000 руб. Значительной победой Центральной библиотеки Мариинско-Посадского района стало II место на региональном этапе Всероссийского конкурса «Лучшая муниципальная практика» в номинации «Укрепление межнационального мира и согласия, реализация иных мероприятий в сфере национальной политики на муниципальном уровне» (грант в размере 160,0 тыс. руб.).

Флагманом в проведении духовно-нравственных мероприятий стал проект «Благодать» городской детской библиотеки-филиала № 1 им. С. Я. Маршака г. Шумерля, ставший победителем Международного открытого грантового конкурса «Православная инициатива 2019-2020» в номинации «Культура». Сумма гранта составила 286000 рублей. В рамках проекта был открыт детский центр православной культуры с одноименным названием для особой категории читателей – детей с ограниченными физическими здоровьем. Кульминацией проекта стало проведение городской ярмарки православных идей «С любовью к вере», проведенной в удалённом формате. Благодаря привлеченному финансированию, книжный фонд библиотеки пополнится изданиями детской и православной литературы, материально-техническая база – комплектом компьютерной и копировально-множительной техники, мультимедийным оборудованием.

Активную программно-проектную деятельность ведёт и ОБ г. Чебоксары, структурными подразделениями которого разработано 13 инновационных проектов, направленных для участия в различных грантовых конкурсах. Среди поддержанных – проект «Всероссийский конкурс «Краски Чувашии-2020», нацеленный на сохранение и популяризацию самобытной материальной и духовной культуры Чувашии посредством творческого восприятия и глубокого осмысления культурно-исторического наследия чувашского народа среди детей и молодежи. Проект был поддержан Фондом президентских грантов на сумму более 1 млн руб. привлек 9 942 участников.

В течение года библиотеками г. Чебоксары разработано и реализовано 28 инновационных проектов, не участвовавших в грантовых конкурсах. Особую социальную значимость имеют такие проекты, как: «Клуб «Золотой возраст» (отдел отраслевой литературы ЦГБ им. В. Маяковского); «ПоколениеЭко» (детский информационный центр им. А. Гайдара); «Лекарство для души» (молодежная библиотека им. А.С. Пушкина); «Музыка среди книг» (социально-информационный центр им. М. Сеспеля); «Территория здоровья», «У тебя все получится» и «Online флешмоб «Читаем всей семьей» (социально-информационный центр им. Л. Агакова); «Мудрые активисты» (библиотека им. П. Хузангая).

Самым «дорогостоящим» библиотечным проектом республики стало создание электронной библиотеки «Писатели Чувашии – детям». Цифровая коллекция была создана в рамках реализации проекта, ставшего победителем конкурса грантов Президента Российской Федерации для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства - 2019. На его реализацию Чувашской республиканской детско-юношеской библиотеке выделен 1 млн. руб.

В 2020 г. библиотекой проведена масштабная работа: заключены договоры и соглашения как с партнерами и ключевыми исполнителями проекта, так и с авторами и правообладателями произведений; разработан интерфейс будущей электронной библиотеки, определен ее функционал; путем оцифровки актуализированы материалы одноименной полнотекстовой БД – предшественницы электронной библиотеки; на ГТРК «Чувашия» осуществлены аудиозаписи чтения авторами собственных произведений; IT-компанией ООО «ПромоПроект» проведена объемная работа по техническому воплощению проекта в жизнь. При поддержке Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики в электронную библиотеку вошли лучшие произведения чувашских авторов, пишущих для детей.

В программно-проектной деятельности библиотек нашли отражение инициативы местного сообщества, творческие идеи сотрудников и партнеров библиотек. Результатом активностей стала финансовая поддержка на общую сумму 6 793 354 руб.

В завершении отметим, что программно-проектная деятельность библиотек республики является важным звеном в социокультурном развитии региона. Плодотворное сотрудничество с различными культурными, информационными и социальными учреждениями, представителями бизнес-сообщества и власти в решении насущных социокультурных проблем помогают формировать единую культурную среду Чувашской Республики.

### **6.3. Культурно-просветительская деятельность**

**Особенностью культурно-просветительской деятельности** библиотек республики в 2020 году стал переход на библиотечное обслуживание населения республики в дистанционном режиме, организация мероприятий с использованием возможностей Интернет для формирования читательской культуры. Проведено 5,4 тыс. онлайн-мероприятий с участием 122,1 тыс. человек. Проекты, акции и марафоны, видео лекций, онлайн-конкурсы – это лишь небольшая часть новых инициатив. Наиболее яркие из них: сетевые акции «Чебоксары читают о войне» (г. Чебоксары), «Читаем «Тёркина» вместе» (г. Новочебоксарск), видеоконкурс чтецов «Войны священные страницы» (Батыревский район), интернет-викторина «Страницы войны – страницы памяти» (Мариинско-Посадский район), веб-квест «Удивительная Чувашия» (ЧРДЮБ).

Всего для жителей республики в 2020 г. проведено более 34,2 тыс. культурно-просветительских мероприятий (на 18,7 тыс. меньше, чем в 2019 г.), из них вне стен библиотеки – 9,1 тыс. (+1,7 тыс. к 2019 г.; для инвалидов – 3,3 тыс. (-2,4 тыс. к 2019 г.). Их посетило 776,3 человек (-649,4 тыс. чел. к 2019 г.). Средняя посещаемость одного мероприятия составила 22,7 человек (- 4,0 к 2019 г.). Библиотеки помогли читателям сориентироваться в мире информации, предлагали им новые возможности для саморазвития.

Наиболее успешными были мероприятия в рамках **158 целевых программ** - развивающего чтения, семейного чтения, по формированию информационной культуры пользователей, библиотерапевтические программы, а также гражданско-патриотического и экологического воспитания, здорового образа жизни, краеведческой направленности, компьютерной и финансовой грамотности и многим другим. Они отличались системностью и периодичностью, активной включенностью муниципальных библиотек. Так, например, «Семейный формуляр» (Аликовский район); «Читают мамы – читают дети» (Цивильский район); гражданско-патриотическому воспитанию «Никто не забыт и ничто не забыто» (Канашский район), «Юный патриот» (г. Шумерля); по социализации инвалидов «Информационная культура и информационная грамотность незрячего пользователя» (ЧРСБ), «Мир открытый для всех»: (Ядринская ЦБ); краеведческие программы «Родного края облик многоликий» (Ибресинский район); «Родной земли многоголосье...»: (Мариинско-Посадский район) и др.

Проводились акции, презентации книг, экскурсионные программы, интеллектуальные игры, тематические занятия, творческие мастер-классы, показы фильмов, дискуссионные площадки с участием специалистов различных сфер деятельности. Наибольшим спросом пользовались мероприятия по повышению медийно-информационной грамотности, правовому просвещению, патриотическому воспитанию, национальной и русской литературе, реализованные с применением интерактивных технологий, предполагающие дискуссию, интеллектуальный поиск, творчество.

**Патриотическое воспитание** ориентировано на формирование у молодежи высокого патриотического сознания. 2020 год объявлен в Российской Федерации Годом памяти и славы в соответствии с Указом Президента РФ от 8 июля 2019 г. № 327 «О проведении в Российской Федерации Года памяти и славы».

Библиотеки Чувашской Республики активно осуществляли деятельность по патриотическому воспитанию молодого поколения, сохранению и популяризации исторического, литературного, документального наследия Великой Отечественной войны, увековечиванию подвига уроженцев Чувашии - ветеранов войны и тружеников тыла, их героического вклада в Победу, укреплению связи между ветеранами и молодежью. За отчетный период проведено 3255 мероприятий с участием более 80000 человек: художественные чтения отрывков произведений о войне, читательские конференции, литературно-патриотические салоны, патриотические недели, циклы исторических квестов. Проведены яркие и запоминающиеся масштабные акции как в стационарном, так и онлайн режиме: марафон благодарности «75 дней до 75-летия Победы» (ЧРДЮБ); патриотический марафон «Читаем о войне. Помним о войне» (г. Новочебоксарск); историко-патриотическая акция «Прочитанная книга о войне – твой подарок ко Дню Победы» (Чебоксарский район); акция «Вспомни о Победе - прочти книгу о Сталинградской битве» (Яльчикский район), акция «Живые строки: читаем письма с фронта» (ЧРДЮБ); акция «Чебоксары читают о войне» (г. Чебоксары); акция «Читаем «Тёркина» вместе» (г. Новочебоксарск); видеоконкурс чтецов «Войны священные страницы» (Батыревский район); интернет-викторина «Страницы войны – страницы памяти» (Мариинско-Посадский район) и другие.

С февраля по май 2020 года Национальной библиотекой Чувашской Республики в рамках празднования 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. проведена **республиканская литературно-патриотическая акция «75 лет памяти и гордости»**. К акции подключилось более 100 библиотек, которые провели свыше 300 мероприятий с участием 6,5 тысяч человек. В государственных и муниципальных библиотеках организованы: читательские конференции по произведениям В. Богомолова «Иван» и Ю. Бондарева «Горячий снег», литературно-музыкальный вечер «Не для войны рождаются девчонки...» по повести Б. Васильева «А зори здесь тихие...», читательский марафон «Читаем о войне. Помним о войне», мастерская чтения «О войне и победе», встреча поколений «Память, которой не будет конца», литературно-патриотический салон «Отчизну навеки прославил ты подвигом славным своим», акция «Вспомни о Победе - прочти книгу о Сталинградской битве», патриотическая неделя к годовщине полного освобождения Ленинграда от вражеской блокады, вечер-воспоминание «Война пришлась на нашу юность» и многое другое. Завершающим событием акции стал конкурс на лучшую видеорекомендацию «**Книга о настоящем герое**» и лучший видеоролик «**Гордимся вами, земляки**». В них приняли участие 116 библиотек и их читатели из 17 районов Чувашии, которые представили 59 видеорекомендаций и 115 видеороликов. Работа конкурса освещалась на виртуальной площадке в группе «Чтение в меняющемся мире» в социальной сети «ВКонтакте» (ее посетило 1194 уникальных посетителей, осуществлено 13000 просмотров). Все работы размещены на ютуб-канале Национальной библиотеки Чувашии.

С 15 мая по 15 августа 2020 года библиотеки республики присоединились к акции «**Память о Победе на улицах Чувашии**». В группе ВКонтакте публиковались фотографии размещенных на улицах городов и сел Чувашской Республики знаков памяти о Победе в Великой Отечественной войне – плакатов, стендов, интерактивных экранов и др. Фотографии сопровождались хэштегом #ЗнакиПобедыВЧувашии, информацией о местоположении размещенного знака Победы,

раскрывалось его содержание. Всего опубликовано 75 постов, запечатлено 34 картины, зафиксировано 5274 просмотра.

Национальной библиотекой Чувашской Республики подготовлен второй выпуск аудиоиздания «Читаем детям о Великой Отечественной войне. Ачасем валли Таван сёршыыван асла вӑрси синчен вулатпӑр», включающий 10 произведений чувашских авторов: поэмы, стихи и рассказы А. Афанасьева, Я. Ухсая, Ф. Уяра, А. Эсхеля, К. Турхана, Ф. Ситта, Ю. Семендера, М. Уйӑп и других. Аудиоиздание размещено в Электронной библиотеке Чувашской Республики и доступно удаленным пользователям <http://www.nbchr.ru/BooksVOV2/index.html>.

В год 75-летия Великой Победы в Чувашии на государственном уровне было принято решение о восстановлении и сохранении памяти об историческом трудовом подвиге народа Чувашии. 2021 год объявлен в Чувашии **Годом трудового подвига строителей Сурского и Казанского оборонительных рубежей**. Строительство Сурского и Казанского оборонительных рубежей – народный подвиг, которым по праву гордится республика. Этому историческому периоду был посвящён межрегиональный круглый стол «Сурский и Казанский оборонительные рубежи: актуальные вопросы изучения и сохранения исторической памяти», который состоялся 28 октября 2020 года в Национальной библиотеке Чувашской Республики. Мероприятие проводилось совместно с Чувашским государственным институтом гуманитарных наук. В работе круглого стола приняли участие ученые-историки из регионов Поволжья – Чувашии, Марий Эл, Мордовии и Пензенской области, исследователи края, представители СМИ. Участники отметили актуальность данного события для народов Поволжья, познакомили слушателей с новыми исследованиями этого непростого периода для нашей Родины.

С целью развития интеллектуальных способностей, расширения культурного кругозора молодежи об истории России, ее месте в мировом сообществе продолжилась реализация **проекта «Курсы интеллектуального развития»** совместно с Публичной школой социального знания и общественной практики. Программа курсов включала лекции по отечественной истории, философии, литературе доктора философских наук, профессора МГУ им. М.В. Ломоносова В.В. Ванчугова. Формат лекций-диалогов позволил слушателям активно поддерживать беседу с лектором, задавать вопросы. По итогам каждой онлайн-лекции проводились круглые столы с участием ученых, педагогов, научных сотрудников музеев и др.

**Духовно-нравственное воспитание** направлено на возрождение и сохранение духовной и культурно-исторической самобытности России в соответствии с «Концепцией духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России». Всего муниципальными библиотеками проведено 1,7 тыс. мероприятий с участием 49 тыс. человек. Все они были направлены на приобщение населения к духовно-нравственным ценностям отечественной культуры, изучение прошлого своего народа через книгу, а также содействие развитию активного культурного сознания и нравственного поведения детей и взрослых, формированию их жизненных позиций.

Методическим и координационным центром деятельности муниципальных библиотек по духовно-нравственному воспитанию является Центр православной книги «Радонеж» НБ ЧР, которым в 2020 г. организованы различные региональные акции и конкурсы:

- **Республиканская акция «Единый день православной книги в библиотеках Чувашии»** (с 4 по 18 марта). В ней приняли участие свыше 90 библиотек из 17 районов и 4 городов Чувашии, проведено более 100 мероприятий, с участием 2030 человек.

- **Республиканский творческий конкурс «Тайна Рождества Христова»**. Дети и подростки читали стихи русских поэтов и прозу - отрывки из произведений русских и зарубежных писателей, исполняли песни о Рождестве Христовом. В творческом состязании приняли участие 181 человек - учащиеся из 6 районов и городов Чувашии - Канашского, Чебоксарского, Козловского, Аликовского, Моргаушского, Цивильского районов и г. Чебоксары.

- **Республиканский конкурс творческих работ «Святые воины Руси» в рамках IV Межрегиональных Свято-Гурьевских образовательных Чтений** (с 24 марта по 8 мая). В нем

приняли участие 47 человек из 12 районов и 4 городов Чувашии. Творческие работы были присланы по номинациям: «Защитники веры и Отечества» - мультимедийная презентация или видеоролик; «Я помню! Я горжусь!» - литературное творчество. Все они были посвящены русским святым, которые показали себя и в бою, и в служении Богу. Участники конкурса представили стихи, рассказы, мини-сочинения, эссе, получили сертификаты, победители - дипломы.

• **Цикл мероприятий** ко Дню славянской письменности и культуры, объединенные в марафон «Культура и язык славян». В рамках марафона были организованы и проведены: виртуальная выставка «День славянской письменности и культуры», в социальной сети ВКонтакте онлайн-викторина «Слово – драгоценный дар»; фотоакция «Славянская душа»; сетевая игра «Поиграем в кириллицу». Всего в марафоне приняло участие 350 человек.

В целях содействия духовно-нравственному воспитанию населения ведется работа по популяризации православных традиций в рамках **11 клубов и школ православной тематики**. Через книгу и мероприятия открывают путь к духовно-нравственному возрождению: клубы «Свет православия», «Лучик света (*Батыревский район*)», «Милость сердца (*г. Шумерля*)», школа этикета «Алиса» (*г. Канаши*), школа духовного развития «Ступеньки» (*Урмарский район*), школа православия для подростков «Благодать» (*г. Цивильск*), воскресная школа «Ангелочек» (*Шумерлинский район*), читательская академия «Школа вежливых наук» (*ЧРДЮБ*) и др.

Яркими и интересными для читателей стали мероприятия православной тематики: часы православной книги «Духовных книг божественная мудрость», «Святые и праведники на Руси», «Православные храмы Чувашии» (Мариинско-Посадский район), православный онлайн-час «Праздник трех великих Спасов», ярмарка православных идей «С любовью к вере», литературный час «О первых книгах на Руси», встреча с книгой «Живое слово – мудрости духовной» (г. Алатырь), ежегодный православный рождественский фестиваль (Межпоселенческая библиотека Цивильского района), поэтическая минутка «Духовная поэзия русских поэтов», литературно-православный вечер «Чтоб силой веру обрести», познавательная экскурсия «Духовные истоки православной веры родного края» (Цивильский) и другие.

ЦБС г. Шумерля организовала марафон православных радостей «Три спаса», посвященный любимым в народе православным праздникам. В социальной сети ВКонтакте марафонцы делились рисунками, творческими поделками, видеопоздравлениями, мастер-классами по приготовлению православных блюд, читали отрывки из литературных произведений. В нем приняли участие свыше 200 человек из 10 районов и городов Чувашии, а также Нижегородской и Ульяновской областей, городов Санкт-Петербург и Белгород. Большой отклик и общественный резонанс получила ярмарка православных идей «С любовью к вере» (г. Шумерля), главной идеей которой являлось продвижение книжной культуры, духовности, поддержка детского творчества. Участниками стали 280 человек из Чувашии, городов России, из Шарнштайна и Бухендорфа (Австрия). Ярмарка предоставила возможность познакомиться со старинными экспонатами и современными изданиями православной литературы, предметами церковной утвари, богатыми материалами книжных выставок, тематическими презентациями, полюбоваться рукотворными иконами, совершить виртуальное путешествие по православным святыням.

В ЦБС Мариинско-Посадского района разработаны экскурсионно-туристические маршруты, создан мультимедийный ресурс «Посад православный...», рассказывающий о храмах и святых местах Мариинско-Посадского района, а также о православной истории малой родины. Вся работа по духовно-нравственному просвещению отражена на сайте ЦБС, на страницах районной газеты «Наше слово».

Объединение детей и взрослых для приобщения их к духовно-нравственным ценностям православной культуры наиболее эффективно осуществляется через **проекты православной тематики**. Все они разрабатываются и реализуются на основе двустороннего

сотрудничества между русской православной церковью, общественностью, предпринимателями и государственными структурами.

В 2020 году городская детская библиотека-филиал № 1 г. Шумерля стала победителем Международного открытого грантового конкурса «Православная инициатива 2019-2020» в номинации «Культура» с проектом «Благодать». Сумма гранта составила 286000 рублей. В рамках проекта был открыт детский центр православной культуры «Благодать» для особой категории читателей – детей с ограниченными возможностями здоровья.

В 2020 г. продолжили реализацию проекты, получившие поддержку Международного открытого грантового конкурса «Православная инициатива 2018-2019» (сумма грантов 720,7 тыс. руб.):

- *«Развитие деятельности Центров духовной поддержки детей и их родителей «Мы вместе»* (г. Чебоксары). В 2 общедоступных библиотеках г. Чебоксары созданы центры духовной поддержки детей и их родителей «Мы вместе» с залами православной литературы для христианского духовно-нравственного просвещения и оказания духовной поддержки семьям с детьми, в т.ч. с ОВЗ и попавшими в трудную жизненную ситуацию;

- *«Православное слово – особым детям»* (Чебоксарский район). Цикл мероприятий проекта направлен на духовно-нравственное развитие особых детей через ознакомление с православной культурой, традициями, литературой. Результатом совместной деятельности библиотекарей, педагогов и священников стало создание условий для эмоционального общения и творческой самореализации юных читателей с ОВЗ, их духовное развитие в православных традициях;

- *«Улыбка веры»* (г. Шумерля), результатом которого стало создание детского библиотечного православного театра с участием детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей. Объединив усилия специалистов, имеющих профессиональную подготовку, и положительный опыт духовно-нравственного просвещения, библиотека создала положительную среду для формирования нравственной позиции детей и взрослых.

Таким образом, успешно реализуя творческие проекты и организуя различные мероприятия, библиотеки республики содействуют духовно-нравственному просвещению населения, возрождению лучших, отвечающих духу современности, исторических, культурных и трудовых традиций русского и других народов, проживающих на территории Чувашии. Нравственное возрождение населения немислимо без духовного воспитания, так как духовное начало – это высшее, что формирует, определяет личность и утверждает её статус в обществе.

**Экологическое просвещение.** Работа по экологическому просвещению и формированию экологической культуры населения, обеспечению доступности экологической информации, привлечению внимания местного сообщества к экологическим проблемам региона является одним из приоритетных направлений деятельности библиотек республики. Занимая активную позицию в решении вопросов охраны природы своего региона, библиотеки координируют работу с учреждениями системы образования и культуры, природоохранными структурами и общественными организациями. В тесном контакте с партнерами: Минприроды Чувашии, Государственным природным заповедником «Присурский», Национальным парком «Чăваш вăрманĕ», Чебоксарским филиалом Главного ботанического сада, учреждениями системы образования и культуры, общественными организациями за 2020 г. организовано 1597 мероприятий (в т. ч. в муниципальных библиотеках – 1570), в которых приняли участие 28395 человек (в т. ч. в муниципальных библиотеках – 28154, государственных – 241).

В 2020 г. экологическое просвещение наиболее эффективно велось по разработанным библиотечным программам: «Экология. Книга. Мы», «У природы есть друзья: это мы – и ты, и я» (Аликовский район); «Экология и книга» (Вурнарский район), «Библиотека и экологическое воспитание» (Батыревский район), «Человек и природа: поиск гармонии»

(Комсомольский район), «Кедровый край Трак ен», (Красноармейский), «Есть на свете заповедные места...» (Цивильский), «Мир вокруг нас» (г. Шумерля), «Экология и дети», «Любовь к природе через книгу» (ОБ г. Чебоксары), «Зеленый дом» (ЧРДЮБ) и др.

Активизировалась работа по популяризации экологических знаний в рамках **проектной деятельности**. Прошедший год в этом плане стал удачным для НБ ЧР и ЦБ Чебоксарского района, которые стали победителями конкурсного отбора проектов Минприроды Чувашии, направленных на формирование экологической культуры в 2020 г.

НБ ЧР реализовала **проект «Республиканский марафон экологических действий «ЭКОбудущее создаем сегодня»**, в рамках которого организованы: День экологической книги «Через красоту природы – к красоте души», Экологический диктант, фотокроссы «В объективе – птицы», «В объективе – водоемы Чувашии». Комплекс мероприятий по проекту способствовал активизации внимания общественности к природным ресурсам Чувашской Республики, воспитанию бережного отношения к окружающей природе, повышению культурного и информационного уровня населения республики в области экологии. Большой популярностью пользовалась инновационная форма работы «**фотокросс**». Так, в ходе реализации проекта в рамках Весенней декады наблюдений птиц организован онлайн-фотокросс «В объективе – птицы», где было представлено около 600 снимков разнообразных птиц, подробная информация о 70 видах, рекомендованы литературные произведения. Фотокросс «В объективе – водоемы Чувашии», проводимый в рамках Единых дней действий в защиту малых рек и водоемов, собрал около 2 тысяч снимков 101 рек и ручьев, 60 озер. На основе его материалов подготовлена **виртуальная эколого-туристическая экскурсия «Водоемы Чувашии»** на базе открытой и бесплатной платформы «izi.TRAVEL». Ресурс позволяет виртуально посетить единственный водопад в Чувашии «Серебряный каскад», 21 озеро, 60 рек, 18 родников, узнать общие сведения о каждом объекте, их территориальном расположении, флоре и фауне. Полезны воспоминания местных старожилов, легенды и предания, топонимика водных объектов на русском и чувашском языках.

Более 2 тысяч человек приняли участие в **Экологическом диктанте**. Его участники, используя электронные ресурсы экологической направленности, доступные на сайте НБ ЧР, отвечали на 30 вопросов, посвященных экологии, особо охраняемым природным территориям России и Чувашии, животному и растительному миру республики, экологическим датам.

В целях привлечения к чтению и развития у молодого поколения интереса к творчеству писателей-натуралистов в рамках **Дня экологической книги «Через красоту природы – к красоте души»** в социальной сети «ВКонтакте» 56 библиотек республики в более 80 постах раскрыли 112 изданий по экологии, растительному и животному миру, произведения художественной литературы о природе. Библиотекари предлагали обратиться к творчеству Виталия Бианки, Николая Сладкова, Евгения Чарушина, Дмитрия Мамина-Сибиряка, Михаила Пришвина, Константина Паустовского и др. Достойное место заняли краеведческие издания о природных богатствах Чувашии, среди которых: «Красная книга Чувашской Республики», «Водоемы Чувашии» и «Озера, реки, родники Чувашии» Ивана Дубанова, «И взойдут семена» Аркадия Айдака, «Грибы» Федора Федорова, «Почему травку назвали гусиной лапкой?» Людмилы Тепловой и др.

Совместно с Национальным парком «Чăваш вăрманĕ» в рамках Грибного фестиваля НБ ЧР организовала фотокросс «В объективе – грибы», который объединил около 2 тысяч фотоснимков грибов с их краткими описаниями, успешных походов за грибами. К акции присоединились жители республик Чувашия, Башкортостан, Татарстан, Калининградской области, г. Санкт-Петербург, 188 библиотек Чувашии. Успешно прошли фотокроссы «В объективе – лекарственные травы» и «Что у осени в корзине?» в ДБ им. Х. Степанова ОБ г. Чебоксары.

Экологическое просвещение прочно заняло свое место как приоритетное в ЦБ Чебоксарского района. Работа в этом направлении велась в рамках поддержанного Минприроды Чувашии **проекта «Живая книга природы»**, цель которого – научить дошкольников любить и беречь окружающую среду, привить экологическую культуру на примере лучших произведений детской литературы. В ходе его реализации в онлайн-

режиме на страницах социальных сетей проведено 35 мероприятий. Наиболее многочисленными по количеству участников стали: районная акция «Единый день экологических действий «Только вместе, только дружно помогать природе нужно!», онлайн мастер-классы «Эко-ладошки» и «Ребята и зверята, онлайн-библиосерфинг «Всегда и везде человек нуждается в воде», видеоуроки экоэтики «Мы хотим, чтоб от народа не страдала бы природа», конкурс рисунков «За природу в ответе и взрослые, и дети» и др.

Оказалось успешным участие НБ ЧР в Международном проекте «Экологическая культура. Мир и согласие», реализуемом Неправительственным экологическим фондом имени В.И. Вернадского. Проект «Фотокросс «В объективе – птицы» стал одним из победителей конкурса экологических онлайн-проектов, был удостоен Диплома победителя и подарочной карты ЛитРес на сумму 2000 рублей.

На формирование экологической культуры и воспитания бережного отношения к природе направлены **проекты** «Памятник природы – озеро Тени» (Теневская с/б Аликовского района), долгосрочный проект – минимусей «Лесной кондуктор» (Торханская с/б Шумерлинского района). ЦБ Красноармейского района продолжила работу по реализации проекта «Кедровый край Трак ен», совместно с волонтерами и инициативной группой населения проводила уроки экологии, субботники, мероприятия по посадке деревьев и др. С 2018 года Большесундырская с/б Моргаушского района работает по проекту «Чистое сознание – чистая природа», проводит экологические мероприятия, прививает населению экологическое, «чистое» сознание. В библиотеке работает клуб «Юный эколог», созданы рабочие места для проведения экспериментов на цифровом микроскопе, закуплены энциклопедии, интерактивный стол предлагает экологические кроссворды и игры.

Для привлечения внимания населения к творческим работам экологической направленности проводились районные **конкурсы**, выставки поделок из природного и бросового материала, в которых активно участвовали сельские библиотеки, местные жители, дошкольные и общеобразовательные учреждения. Так, крупномасштабным событием в библиотечной жизни Урмарского района стал III районный конкурс «Хлам-АРТ, или Вторая жизнь вещей», Батыревского – конкурс «Природная мастерская» ко Дню матери-Земли, Янтиковского – «Путешествие по сказкам».

Повышению культуры природопользования, привлечению внимания населения к литературе по экологической тематике способствовали разнообразные формы и методы библиотечной деятельности. Так, с участием экологов, общественных деятелей республики, представителей научной деятельности, образования, культуры в НБ ЧР прошла презентация «Экологической энциклопедии Чувашской Республики», организована встреча с кандидатом биологических наук Л.В. Егоровым. Навыки поиска информации в ресурсах библиотеки юные читатели получали в ходе познавательного часа «Интересные факты об Антарктиде», интеллектуальной игры «Вместе с книгой открываем мир природы».

Формированию экологического сознания и бережному отношению к природе были посвящены библиотечные **мероприятия** с применением инновационных форм работы, новых информационных технологий: библиотечный велоквест «Экологическая тропа родного края» (Аликовский район), экологический альманах «По страницам Красной книги» (Вурнарский), эколого-литературный буккроссинг «Bookcrossing: экологичное чтение» (г. Шумерля), эрудит-квиз «Великие открытия в мире живой природы» (Ибресинский), экологический спор «Нам право не дано губить природу» (Комсомольский), эко-лото «Про зеленые леса и лесные чудеса» (Филиал № 6 г. Канаш), видео-викторина «Расскажите, птицы...», ассорти «Большое экологическое путешествие» (ОБ г. Чебоксары), день экологических onlin-забав «Неведомая заповедная земля» (Городская детская библиотека-филиал № 1 им. С. Я. Маршака г. Шумерля) и др.

Библиотеки ОБ г. Чебоксары принимали активное участие в общероссийском проекте «Экодвор», направленном на продвижение культуры и практики раздельного

сбора отходов, эколого-благотворительном проекте «Добрые крышечки». Так, на базе социально-информационного центра им. К. В. Иванова прошел экологический праздник «ЭкоДвор», на котором с участием волонтеров провели эко-викторины для взрослых и детей, знакомство с проектом «Zero Waste» или «0 отходов», мастер-классы «Роспись осенних листьев», «Волшебное перо», «Вторая жизнь фантиков», книговорот (книгообмен). Был организован сбор пластика, использованных батареек, макулатуры и другого бытового мусора от жителей микрорайона. На молодежной площадке Х.Б.К. (Хочу Быть Культурным) любители экологичного потребления собирались на «ЭкоЛогичную тусовку».

**Благоустройству и озеленению населенных пунктов и библиотечных территорий** уделялось большое внимание. Совместно с сотрудниками администрации сельских поселений, культработниками организовывались сезонные экологические акции, субботники по уборке территории, экологические десанты с привлечением добровольцев – местного населения, молодежи, школьников. Так, библиотеки Цивильского района провели экологические дни «Поможем природе вместе», акции по уборке территории поселения от мусора «Чистая планета – здоровая земля», «Мы вместе создаем наше будущее», «Сделаем наш общий дом чистым». Экологические субботники регулярно проводились в Сугутской, Тарханской, Старокотьяковской, Долгоостровской с/б Батыревского, Астакасинской, Аксаринской с/б Мариинско-Посадского районов. Многие библиотеки присоединялись к Международной акции «Сад памяти», Всероссийскому экологическому субботнику «Зеленая Россия», Всероссийским экологическим акциям «Чистые берега», «Живи, лес!», республиканской акции «Посади дерево и сохрани его».

Юным читателям особенно запоминаются **мероприятия, проводимые на природе**. Так, библиотекари Опытной с/б Цивильского района приглашали пользователей на экопрогулки «Травинка-витаминка», «Секреты полного лукошка» с посещением лесных полянок, родников, сопровождающиеся чтением стихов о природе, беседами о красоте родного края. Увлекательно прошли экологический пикник «С книгой на природу» в Урмарском, игра-путешествие «Азбука леса» в Мариинско-Посадском районах.

В библиотеках ежегодно отмечаются экологические даты, связанные с охраной **водных ресурсов**. Так, в библиотеках г. Новочебоксарска к Всемирному дню водных ресурсов провели конкурс «Жалобная книга Воды», презентацию книги «Царица вода». Состоялись онлайн-библиосерфинг «Всегда и везде человек нуждается в воде» (Чебоксарский район), познавательные путешествия «День рождения воды», «Что мы знаем о воде» (Цивильский район), библиодайвинг «Чудеса подводного мира» (Кудеихинская с/б Порецкого района), экологический час «Ходит капелька по кругу» (Библиотека-филиал № 3 им. М. Сеспеля г. Шумерля). В библиотеках Шумерлинского района подготовлены выставки-обзоры «Вода! Ты – жизнь», «Удивительная и неповторимая вода», «Вода – безопасная территория», «Минеральные источники»; Красночетайского – рекомендательный список «Морские приключения. Попутного ветра».

Велась активная работа по раскрытию библиотечных фондов по экологии и охране природы через организацию **выставок** в различных форматах: web-выставку «Экоцарство – природное государство» провели в ЦБ г. Канаш, выставки-инсталляции «Осень золотая, щедрая пора!», «Животный мир в природе и литературе» – в ОБ г Чебоксары. Большим спросом пользовались выставки книжных новинок и периодических изданий по цветоводству, садоводству, огородничеству, проводимые библиотеками Комсомольского района для пожилых читателей в парковых зонах населенных пунктов, на которых посетители обменивались посадочным материалом, демонстрировали выращенные цветы, урожай фруктов и овощей, делились секретами ухода за растениями.

В актуальном состоянии поддерживались веб-страницы «Аграрный и экологический центр» (НБ ЧР), «Экологическая страница Чебоксарского района», «Зеленый день

календаря» (ЦБ им. Ю. Гагарина г. Новочебоксарска), группа в «ВКонтакте» «Кедровый край Трак Ен» (Красноармейский район).

Активно работали **клубы** экологической направленности, объединяющие людей разных возрастов и профессий. Среди них: Экологический информационный центр и клубы при нем «Динозаврик» и «Муравейник» (ЦДБ г. Канаш); «Глаза природы» (г. Шумерля), «Зеленая копилка», «Друг», «Экоша», «Лесовичок» (Канашский район), «Друзья природы», «Лесовичок» (Урмарский район), «Юный друг природы», «Лесовичок» (Порецкий район), клуб органического земледелия «Сияние» (г. Новочебоксарск), «Эколенок» (ЧРДЮБ) и др. Во многих библиотеках г. Чебоксары действуют экологические **школы** и **студии**: «Школа экологии» в детском информационном центре им. А. Гайдара, Школа экологии «Муравейник» в молодежной библиотеке им. А. Пушкина, эколого-театрализованная студия «Тропинка» в центре семейного чтения им. В. Чапаева; на молодежной площадке «Х.Б.К.» (Хочу Быть Культурным) проводились занятия школы эковолонтеров по проекту «Объединяй усилия – сохрани среду!».

Среди пользователей библиотек становятся популярными экологические мероприятия **в удаленном формате**. Успешно прошли онлайн-викторины «Будь другом всему живому», «Веселое звероведение», квест «Юный энергетик» (г. Алатырь), онлайн-квест «Здравствуй, синичка!» (Буинская с/б Ибресинского района), **виртуальное экологическое путешествие по заповеднику «Присурский» (ЦБ Батыревского района)**. Молодежная библиотека им. К. Чуковского ОБ г. Чебоксары в социальных сетях провела онлайн-акцию «Открывая календарь», подготовила эковикторины, информационные посты к экологическим датам. Участники районной сетевой акции «Люблю тебя, природа, в любое время года!», организованной ДБ Канашского района, на своих страницах в социальной сети ВКонтакте размещали фотографии и посты с отрывками из любимых произведений о природе.

Таким образом, проблемы экологического просвещения населения неизменно находятся в центре внимания библиотек. Являясь центрами экологической информации, они популяризируют экологические знания, ориентируют читателей в многообразии экологической литературы, ведут постоянный поиск наиболее перспективных форм и методов работы, успешно осваивают новые технологии в обслуживании пользователей, воспитывают ответственное отношение к окружающей среде.

**Межнациональные отношения и культурные связи.** В Чувашской Республике несколько веков бок о бок проживают чуваша, татары, русские, мордва, марийцы. Всего 128 национальностей, 8 этнических групп. Поэтому деятельность библиотек по сохранению этнических культурных традиций, этнокультурного разнообразия и идентичности народов страны, усиления культурного обмена сегодня остается актуальной и ведется в рамках подпрограммы «Укрепление единства российской нации и этнокультурное развитие народов Чувашской Республики» государственной программы «Развитие культуры и туризма» и плана мероприятий по реализации в 2014-2020 гг. в Чувашской Республике, «Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года».

Традиционно координатором этой деятельности является Зал национальных культур Национальной библиотеки Чувашской Республики, который стал организатором крупных мероприятий, объединивших библиотеки региона. Развитию межнациональных отношений способствовал цикл мероприятий НБ ЧР «Языки. Народы. Страны», привлечший внимание 669 человек. Так, состоялись: тематический вечер «Открываем страны. Республика Корея» в рамках Года культурных обменов между Россией и Южной Кореей; литературная гостиная «Народы дружат книгами» к 100-летию образования Татарской АССР; встречи с носителями английского и немецкого языков, виртуальная выставка «Нескучный французский», презентация книги «Любовь и хлеб» арабской писательницы Азии Абдель Хади; поэтический онлайн-марафон «Поговорим о мужестве

на разных языках», мастер-классы по каллиграфии и чайной церемонии, развернута фотовыставка «Китайский этюд», онлайн акция о жизни и творчестве Абая Кунанбаева «Певец добра и дружбы». В социальных сетях осуществлялось активное информирование читателей о новинках литературы на языках народов мира.

НБ ЧР стала координатором всероссийской онлайн-акции «Поэзией едины» в Чувашской Республике, которая проходила в рамках празднования Дня народного единства по всей России, к онлайн-акции присоединилось 150 человек. Видео с хештегами **#поэзиейедины**, **#вместеперле** выставлены на страницах в социальной сети (ВКонтакте).

В республике была организована акция – поэтический марафон «Поговорим о мужестве на разных языках», посвященном Дню начала контрнаступления Красной Армии против немецко-фашистских войск в битве под Москвой 5 декабря 1941 г., которую инициировала НБ ЧР. В ней приняли участие школьники, студенты, читатели, библиотекари и ветераны Великой Отечественной войны. Прозвучали стихотворения Константина Симонова, Александра Твардовского, Расула Гамзатова, Булата Окуджавы, Андрея Дементьева, Виктора Бокова, Петра Хузангая, Геннадия Айги, Василия Давыдова-Анатри, Николая Тевекеля, Петра Ялгира, Мусы Джалиля и других поэтов о героизме, доблести, отваге, мужестве на русском, чувашском, татарском, марийском, мордовском, узбекском, арабском и других языках. В социальных сетях размещено около 100 видеороликов. В ходе проведения акции на странице отдела литературы на языках народов мира в социальной сети ВКонтакте «Книги & языки» ([https://vk.com/knigi\\_yazyki](https://vk.com/knigi_yazyki)) размещено 17 постов о поэтах-фронтовиках Советского Союза с подборкой их стихов на разных языках.

Библиотеки республики принимают активное участие во всероссийских и региональных конкурсах, акциях и мероприятиях. ЦРБ Мариинско-Посадского района заняла II место на региональном этапе Всероссийского конкурса «Лучшая муниципальная практика» в номинации «Укрепление межнационального мира и согласия, реализация иных мероприятий в сфере национальной политики на муниципальном уровне» (грант в размере 160,0 тыс. руб.).

ЦБС Ибресинского района, в рамках II Международной акции «Наши истоки. Читаем фольклор», приуроченной к Международному дню родного языка, организовала фольклорную феерию «Тысячи мудрых и добрых страниц». Организатор акции – Ульяновский фонд поддержки детского чтения в партнерстве с Ульяновской областной библиотекой для детей и юношества имени С.Т. Аксакова.

Традиционно деятельность библиотек республики осуществлялась в тесном взаимодействии с учреждениями культуры, образования, социальной защиты населения, советами ветеранов и т.д.

В формировании толерантного сознания у населения, особенно в молодежной среде, воспитании уважительного отношения к национальным традициям и культурному наследию народов, проживающих на территории республики, используются как традиционные, так и инновационные формы. Были организованы литературные, музыкально-поэтические вечера, концерты, фестивали, лекции, презентации, уроки памяти, беседы, тематические часы, дни информации, беседы, встречи с священнослужителями, конкурсные, викторины, акции, мастер-классы, деловые игры, флешмобы и др. Интересно прошел литературно-музыкальный альянс «Дружба народов – дружба литератур», организованный сотрудниками ЦБС г. Канаш. Насыщенный по содержанию, он ознакомил посетителей с традициями, фольклором и литературой русского, татарского и чувашского народов. В целях формирования межэтнической культуры ОБ г. Чебоксары приняло участие в Дне узбекского языка и культуры, который организовал Дом дружбы народов Чувашской Республики, подготовив красочную книжно-иллюстративную выставку «Жемчужина Востока – солнечный Узбекистан». «Туган ягым-монлы ягым!» так назвался межрайонный фестиваль, прошедший в Батыревском районе в рамках Всемирной недели гармоничных межконфессиональных

отношений и в целях сохранения, развития языка, культуры и традиций, пропаганды музыкального и песенно-танцевального творчества татар, проживающих в Чувашской Республике. В программу фестиваля вошли научно-практическая конференция «Татарская национальная школа: вчера, сегодня, завтра», творческий конкурс.

Разнообразные онлайн мероприятия были организованы в ЦБС Красночетайского, Мариинско-Посадского, Моргаушского и других районов.

В целях определения форм и методов работы библиотек, направленных на профилактику экстремизма, выработки путей взаимодействия с другими учреждениями и организациями по данному направлению в библиотеках ежегодно проходят семинары-практикумы «Профилактика экстремизма и терроризма, формирование установок толерантного поведения в подростковой и молодежной среде».

Вся работа по сохранению культуры народов, по предупреждению межнациональных конфликтов отражается на сайтах ЦБС, на страницах республиканских и районных газет.

Таким образом, успешно реализуя творческие проекты и организуя различные мероприятия, библиотеки республики содействуют гармонизации межнациональных отношений, укреплению единства многонационального народа республики, а также предупреждают и противодействуют экстремизму.

#### **6.4. Продвижение книги и чтения**

Деятельность библиотек республики под руководством регионального Центра чтения НБ ЧР в 2020 году была направлена на повышение читательской культуры и интереса к чтению, формирование литературного и эстетического вкуса пользователей, укрепление позиции библиотек в местном сообществе. Продвижение ценности чтения и книжной культуры осуществлялось как через самостоятельные проекты и отдельные мероприятия, так и через участие в крупных акциях, фестивалях и программах всероссийского и регионального масштабов, что позволило объединить библиотекарей и читателей вокруг творчества ярких и интересных авторов, активизировало деятельность библиотек.

Основные направления деятельности библиотек под руководством регионального Центра чтения:

- ***осуществление комплексных программ и проектов, широкомасштабных акций, освоение новых площадок:***

Реализуемые проекты и программы дали возможность библиотекам раскрыть перед читателями новые горизонты чтения, повысить качество предоставляемых услуг, совершенствовать свой имидж, найти перспективные направления деятельности, привлечь новых партнеров:

*- участие в российских акциях*

Читатели под руководством библиотекарей республики приняли активное участие во всероссийских акциях «День лермонтовской поэзии в библиотеке», «Книжка на ладошке-2020», «Дарите книги с любовью», «Наши истоки. Читаем фольклор», «Читаем Евгения Баратынского», «Читаем Есенина», «Читаем Пушкина вместе», «Чеховские волонтеры, или Дети читают детям» и мн.др. Так, в рамках всероссийской акции «Наши истоки. Читаем фольклор» в библиотеках Батыревского района закрутилась «Сказочная карусель», проводились фольклорные часы с элементами громкого чтения «Любимые русские сказки». Весело и шумно прошли конкурсы «Знатоки сказок» и «Доскажи словечко». Читатели активно отвечали на вопросы игровой викторины «Сказки водят хоровод», вспоминали сюжеты русских народных сказок. В эти дни в библиотеках звучали песни, потешки, пословицы и поговорки, разгадывались загадки, участники соревновались на лучшее произношение скороговорок и дразнилок. Дети наряжались в русские рубашки и сарафаны, повсюду царил атмосфера праздника.

*- региональные акции и мероприятия*

Более 18 тысяч детей, подростков, педагогов, воспитателей детских дошкольных учреждений и специалистов библиотек Чувашской Республики приняли участие в республиканской акции «День чтения вслух», посвященной литературе и книге. В этот день в библиотеках Чувашии состоялись встречи с интересными людьми, литературные занятия и марафоны, литературные викторины, громкие чтения, театрализованные путешествия с героями сказок по страницам книг.

*- крупные акции и масштабные мероприятия в муниципальных библиотеках*

В 2020 году библиотеки Чувашии работали по городским и районным целевым программам, цель которых - приобщение детей и родителей к совместному чтению, развитие их читательских интересов и творческих способностей: «ЛитератуРия», (Чебоксары); «Читай со вкусом» (Алатырь); «Отдыхай-ка», «Мастерская радости», «Читай-компания», «Подарите детям чтения доброго», «В книжном царстве, мудром государстве» (Новочебоксарск); «К книге и чтению – через досуг и общение...» (Мариинско-Посадский район). В библиотеках Чебоксарского района осуществлялась работа по реализации 9 целевых библиотечных программ, в т.ч. «Гражданин Читающий!», «Растем с книгой», «Читаем! Думаем! Творим!». В рамках целевой программы по продвижению книги и чтения среди детей и молодежи «Гражданин Читающий!» было проведено 76 мероприятий с участием более 2500 человек, количество просмотров видеоматериалов, размещенных на страницах библиотеки в социальных сетях ВКонтакте, Facebook – 6956 ед.

В целях привлечения к чтению детей с самого раннего возраста в рамках программы «Растем с книгой» (ЧРДЮБ) состоялись: цикл занятий «Классное внеклассное чтение» (проект «Школа юного театрала»), встречи семейного клуба «Сказка выходного дня» и клуба «Сказочная Академия», цикл виртуальных чтений «Книга у микрофона», библиоквесты, литературные праздники и викторины, познавательные-игровые путешествия, поэтические программы, игры-поиски, литературные эстафеты, мастер-классы, театрализованные представления. Всего за 2020 год проведено 128 мероприятий, участниками которых стали 2076 человек.

*- районные мероприятия*

Росту читательской активности способствовали *мероприятия, посвященные юбилейным датам писателей и поэтов.*

В Национальной библиотеке Чувашской Республики к литературным юбилеям русских классиков организованы литературные мероприятия и творческие проекты: «Я стал частицей своего времени» к 130-летию Б. Пастернака, «Иосиф Бродский. Возвращенное историей имя» к 80-летию И. Бродского, «Поединок с самим собой» к 150-летию А.И. Куприна, «По бунинским аллеям» к 150-летию И.А. Бунина, «Этот загадочный Некрасов» к 200-летию Н.А. Некрасова.

Библиотеки-филиалы Чебоксарского района организовали районную акцию «Единый день писателя/поэта-юбиляра», которая была проведена как в пространстве библиотек, так и вне его и направлена на продвижение книги среди широких слоев населения, повышение престижа чтения. Непосредственно в день юбилея писателя или поэта во всех библиотеках района проводились различные мероприятия, посвященные не только творчеству автора, но и его произведениям, воплощенным в отечественном кинематографе. Так, к 200-летнему юбилею А. Фета читатели собрались в литературной гостиной на вечер памяти «Целый мир для красоты». Литературное путешествие «Звенел он чистым серебром», литературный салон «Талант красивый, как матовое серебро» и др. были посвящены юбилею И.А. Бунина. К юбилею Ф. Абрамова читатели стали участниками литературного часа «Я всегда шел с народом», часа короткого рассказа «Деревенская проза Фёдора Абрамова», громких чтений «Живое слово Абрамова» и др. Единые дни посвятили также К. Симонову, А. Куприну, А. Твардовскому, а также другим писателям и поэтам, отмечающим юбилей в 2020 году. Основу литературной акции,

посвященной юбилеям писателей и поэтов, составили небольшие тематические книжные выставки.

Молодежная библиотека им. К.Чуковского (Чебоксары) в рамках онлайн-проекта «Отмечает книжка юбилей» знакомила пользователей соцсетей с книгами-юбилеями 2020 года. В рамках онлайн-проекта «Открывая календарь» выходили информационные посты, посвященные жизни и творчеству известных писателей и поэтов. Межпоселенческая библиотека (г. Козловка) к 125-летию со дня рождения С. Есенина в рамках молодежного проекта «Чумовая пятница» организовала среди школьников литературный челлендж «Читаем Есенина вместе».

Наиболее эффективным мероприятием по продвижению чтения и популяризации творчества И.А. Бунина в Аликовской ЦБС стал районный читательский марафон «Лишь слову жизнь дана...», в котором приняли участие все библиотеки района. В рамках марафона наибольшее количество участников привлекли летняя уличная акция «Классика на каждом шагу: читаем И. Бунина» и книжная лавка писателя «Бунин далекий и близкий»; интеллектуальная квест-игра «Мир Бунина»; литературная экскурсия по бунинским местам «Я вырос среди народа»; медиавыставка «Читаем Ивана Бунина». В онлайн-режиме были организованы викторины «И.А. Бунин - поэт, писатель и лауреат», «И. Бунин: жизнь, судьба, творчество», филворд «Пейзажная лирика Бунина». Всего организовано 26 мероприятий с участием более 400 читателей. Также были проведены гурман-вечер «Мой любимый жанр - детектив» (к 100-летию со дня рождения А.Г. Адамова), литературный микс «Добрый сказочник Гаршин» (к 165-летию В. М. Гаршина), эстафета-челлендж «Читаем Афанасия Фета» (к 200-летию А. А. Фета) и др.

Ибресинская детская библиотека провела литературный микс «В полях Руси мерцающий цветок...», посвященный 125-летию Сергея Есенина. В онлайн-формате прошел обзор книжной выставки, на которой были представлены произведения писателя, основные события в его жизни и творчестве. Литературный микс дополнили серия видеороликов «Читаем Есенина» и онлайн-викторина «Знакомый ваш Сергей Есенин».

В библиотеках Мариинско-Посадской ЦБС в течение года проходили циклы мероприятий под общим названием «Юбилей под шелест страниц»: литературно-игровое путешествие «Три вершочка конек – расчудесный горбунок» к 205-летию сказочника Петра Ершова, громкие ролевые чтения «Великий и неизвестный Евгений Баратынский» к 220-летию со дня его рождения; литературный час «Мир животных в рассказах А.И. Куприна» к 150-летию писателя. К 225-летию со дня рождения поэта и драматурга Александра Грибоедова состоялась районная библиотечная акция «Его превосходительство Грибоедов», включившая в себя вечера-портреты «Дипломат, поэт, драматург», литературные турниры «Тайны комедии «Горе от ума», презентации выставок «Автор гениальной драмы», литературные вечера «Как живу, так и пишу свободно...» и «Иного века гражданин» (проведено 16 мероприятий, участники - 186 человек).

**• привлечение к книге нечитающего населения (поиск новых форм работы, которые могли бы заинтересовать всех жителей региона)**

Яркие инновационные формы работы по продвижению книги привлекают внимание читателей, поэтому специалисты библиотек в своей работе ищут новое, творчески подходят к проведению мероприятий. Например, в Аликовской детской библиотеке привлечению внимания детей и молодежи к чтению книг способствовали молодежный поэтический «библиотешник» «Поймай свою волну», чемпионат по чтению вслух любимых произведений «Открой рот», библиошопинг «Книжный дресс-код». В Чебоксарской ЦБС состоялась районная акция «Библиотечный челлендж «Вкусное чтение».

Для юных читателей разрабатываются программы летних чтений, которые помогают ребятам полюбить книгу, познакомиться с новыми литературными героями. В Новочебоксарске в рамках Программы летних чтений – 2020 для детей прошел веб-квест

«Книга! Игра! Ура!», который пригласил детей погрузиться в творчество писателей, в атмосферу художественных произведений, проявить фантазию, раскрыть и развить творческие способности. Путешествие в мир книг дети совершали в роли детектива, волшебника, натуралиста, путешественник, космонавта. Миссия всех ролей заключалась в изучении творчества писателя, создании инфографики и коллажа по его творчеству, чтении произведения этого писателя, выполнения задания по книге (викторина, кроссворд), создании досье на героя книги, записи видеоотзыва на книгу.

Интересен опыт проведения Центральной библиотекой Чебоксарского района районной онлайн-фотоакции «Летний книжный натюрморт». Участники фотоакции создавали композиции, центральным элементом которой являлась книга. Использовали различные атрибуты для оформления, интерьерами для фоторабот стали веранды, террасы, беседки, сады, огороды, кухни. Участники подошли к делу творчески, с огромной фантазией, вкусом и стилем, а также не забыли связать предметы на фото с сюжетом выбранных произведений. Более 30 буклуков (книжных натюрмортов) от библиотекарей и читателей библиотек района было выложено на странице ЦБС в социальной сети «ВКонтакте».

В дни летних школьных каникул в ЧРДЮБ была организована летняя читательская акция «Остров Читалия на планете Лето», включившая 21 мероприятие: литературное бюро «Книгод», книгоралли «Про все на свете, что любят дети», мастер-класс «Рисуем пушкинскую сказку», виртуальные экскурсии по сказочной карте России, сказочное ассорти, литературную игротеку по сказочным повестям Э. Успенского, час веселых затей, литературную палитру «Хочу похожим быть на папу», день апельсинового настроения «Солнце на страницах», кукольное театрализованное представление «Мышка Вострохвостик», экоурок «Цветы - улыбка радости», интерактивную программу «Мы живем в России», конкурс-игровые программы «Книга! Спорт! Игра! Ура!», «Ромашка счастья», краеведческие видеопрогулки по Чебоксарам, литературные прятки «За каждой буквой – сказка», обзор необычных книг из фонда библиотеки. Подготовлена серия видеороликов с записями громких этночтений «Сказки разных народов – зеркало их души», где прозвучали сказки народов, проживающих на территории Чувашской Республики.

В течение 3-х летних месяцев в республике действовала организованная ЧРДЮБ акция «Читающее лето в Чувашии», в рамках которой к работе виртуальных читальных залов присоединились 593 участника. Библиотечные специалисты республики на страницах библиотек в социальных сетях разместили около 800 публикаций: видеоролики с записями творческих мастер-классов, литературно-музыкальных композиций, обзорами книжных новинок; виртуальные литературные викторины и выставки литературы, фотографии читателей с любимыми книгами и видеоотзывы о прочитанных книгах. ЧРДЮБ инициировала также виртуальную фотоакцию «Читают папы», посвященную Дню отца в Чувашии, ее участники размещали фотографии пап, читающих детям, на своих страницах в социальных сетях с хэштегом #Читаютпапы. Всего участниками акции стало более 500 человек.

Библиотеки стремятся выйти за пределы сложившейся библиотечной аудитории, преодолеть культурную изоляцию различных социальных групп, возродить традицию чтения, сформировать в общественной среде «моду» на чтение. Аликковская центральная библиотека работала по проекту «Книга идет к людям», в рамках которого организованы районный литературный велопробег «Лето, книга, велосипед», акция «Бегущая книга», флешмоб «Село с книгой». Заключительное мероприятие проекта - книжный фестиваль «С книгой в 21 век», основными событиями которого стали встречи с республиканскими и местными писателями; районная акция дарения книг «Добро через книгу»; книжные экспозиции «Мы с книгой открываем мир» и «Писатели-юбиляры 2020 года»; творческий конкурс для детей и молодежи «Открываем новые имена» (в рамках республиканского

конкурса). В масштабе проекта проведено 26 мероприятий, в которых приняли участие более 300 человек.

Сотрудники центральной и детской библиотек Комсомольского района провели акцию по продвижению книги и чтения «Читающая скамейка» под девизом «Время читать хорошую литературу!». На «читающей» скамейке разместились книги разных жанров – сказки, комиксы, красочные детские журналы, привлекая внимание детворы. Библиотекари раздавали прохожим закладки - приглашения в библиотеку с информацией о книжных новинках.

Для жителей Мариинско-Посадского района проводилась акция «Шагает книга по селу». Работники сельских библиотек посещали на дому людей с ограниченными возможностями и людей пожилого возраста, рассказывали им о проходящем конкурсе, приносили книги для прочтения, собирали отзывы о прочитанном. В период школьных каникул в городских и сельских библиотеках Мариинско-Посадской ЦБС активно использовались открытые уличные акции «Читай с нами! Читай больше, чем мы!», «Литературная беседка в парке», «С книжкой на скамейке», «Летний читальный зал под открытым небом».

Продолжилась реализация сезонного проекта «Велобiblioteca в Кугесях» в Чебоксарской ЦБС. Благодаря этому проекту люди старшего возраста п. Кугеси имеют возможность получать книги с доставкой на дом. В летнее время велобiblioteca курсирует и по дворам поселка, привлекая к чтению все больше детей и подростков. За отчетный год услугами передвижной библиотеки воспользовались 77 инвалидов и людей пожилого возраста, им выдано более 800 экземпляров литературы.

**• развитие социального партнерства, вовлечение в организацию мероприятий всех структур, заинтересованных в поддержке чтения**

Сегодня библиотеки представляют собой открытые площадки, на которых реализуются культурные проекты, привлекающие самые широкие круги населения: это место общения, выражения своего «Я», взаимодействия с различными социальными группами, формирования потребности в чтении и культуры чтения, информационной грамотности и др. Важная составляющая деятельности библиотек республики - привлечение новых партнеров, укрепление своих позиций в местном сообществе. Вся деятельность библиотек по популяризации чтения среди детей и молодежи строится в тесном контакте со школами, детскими садами, общественными объединениями, организациями социального обслуживания населения, при этом используются активные, эмоционально насыщенные формы работы.

Национальная библиотека Чувашской Республики долгие годы сотрудничает с Чувашским отделением Российского союза писателей, совместно с которым уже в течение нескольких лет проводится межреспубликанский детско-юношеский литературный фестиваль-конкурс «Истоки памяти», при поддержке Министерства образования и молодежной политики Чувашской Республики и Министерства культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики. Цель конкурса – защита исторической памяти, формирование гражданской позиции учащихся, популяризация литературного творчества среди детей и молодежи, выявление и поддержка юных талантливых авторов, воспитывающих их педагогов, развитие их творческого потенциала. Конкурс завоевал большую популярность среди учащихся и педагогов не только Чувашии, но и других регионов, проводился в номинациях «Поэзия» и «Проза», в нем приняли участие около 300 человек.

В 2020 году реализован совместный творческий проект Национальной библиотеки Чувашской Республики и Государственного русского драматического театра «По бунинским аллеям», посвященный 150-летию со дня рождения И. Бунина. В рамках проекта состоялся литературно-музыкальный вечер «Завет любви хранил я в жизни свято», познакомивший слушателей с трепетным внутренним миром Ивана Бунина и рассказавший о нем как о певце любви к Родине, женщине, русской природе. На вечере

прозвучали бунинские стихи и был представлен отрывок из спектакля «Темные аллеи» по рассказу «Муза» в исполнении актеров театра. Участники научно-литературного объединения «Чаепитие с Набоковым» на заседании «Мой Бунин» рассказали о своем восприятии творчества И.А. Бунина, своих любимых произведениях, ответили на вопросы викторины о жизни и творчестве писателя. Кинолекторий «Сборник И. Бунина «Темные аллеи: киноверсия» предложил зрителям просмотр новеллы «Темные аллеи» из фильма «Два голоса» режиссера А. Белинского.

**• *курирование работы клубных объединений по продвижению книги и чтения в библиотеках республики***

Основная задача клубной деятельности библиотек – помочь творческим людям реализовать свои проекты, открыть новые таланты, создать территорию позитивного общения, интересного и содержательного досуга.

Среди клубов по интересам наиболее востребованными читательской средой были и остаются литературные клубы: «Созвездие» (Алатырь); «Лира», «Почитай-ка!», «Мир сказок», «Книгочей», «Алые паруса», КВАК (Клуб веселых и активных книголюбов) Вурнарской ЦБС; литературно-музыкальный салон «И словом, и кистью, и звуком...» Красноармейского района; «Свеча», «Встреча», «Вся классика до последнего слова» и детские любительские объединения «Читайка», «Нескучайка», «Читаята» Чебоксарской ЦБС; семейная студия «Сказка выходного дня», клуб любителей сказок «Семейная Академия» (ЧРДЮБ); клуб художественного чтения «Книга» (Шумерля), клуб любителей поэзии и романа «Радуга» (Ядрин); клубы семейного чтения «Пурнас илеме», «Кругозор», «Моя семья», «Семейный круг», клуб любителей сказок «Чебурашка», клуб «Почитай-ка» Яльчикской ЦБС. Заседания клубных объединений дают возможность участникам приобщиться к художественно-литературному творчеству, высказать собственную точку зрения о прочитанных книгах, детям и молодежи - выразить свое восприятие в форме рисунков и поделок. Заседания проводятся в форме тематических бесед, обзоров литературы, литературно-игровых программ, часов поэзии и литературно-музыкальных вечеров.

В НБ ЧР функционируют несколько литературных клубов, в работе которых в 2020 году приняли участие более 300 человек. Участники научно-литературного объединения «Чаепитие с Набоковым» – филологи, преподаватели, библиотекари, читатели – за чашкой чая ведут разговор о творчестве современных писателей, рассматривают проблемы, которые поднимает современная русская литература. Русский литературный клуб объединяет любителей поэзии, проводит поэтические гостиные и мастер-классы по стихосложению. Работа клуба «Эхо» направлена на творческую самореализацию людей пожилого возраста, их приобщение к классической и современной литературе, музыке, театральному и изобразительному искусству. На заседаниях литературного клуба «Варкяш» ведется разговор о книгах чувашских авторов.

**• *использование новых технологий и возможностей виртуального пространства для популяризации книги и чтения, привлечения новых читателей.***

Для сохранения постоянного контингента читателей и привлечения новых пользователей библиотеки гармонично сочетали традиционные и инновационные формы работы. В связи с объявленным режимом самоизоляции из-за распространения коронавирусной инфекции в 2020 году сократилось количество мероприятий с присутствием читателей. Однако, несмотря на ограничения, библиотеки активно присутствовали в сети Интернет, используя возможности социальных медиа. Использование онлайн-форм позволило удержать внимание читателя, охватить более широкую пользовательскую аудиторию, предложить новый, не менее интересный и заслуживающий внимания пользователей контент и вовлечь их в совместное действие.

Большим событием культурной жизни столицы стал III Всероссийский фестиваль многонациональной поэзии России «Радуга над Волгой = Атӑл Асамачӑ», который прошел в онлайн-режиме и транслировался в эфире Национального телевидения Чувашии –

Чăваш Ен, на YouTube-канале библиотеки и в социальных сетях. Одним из главных событий фестиваля стал поэтический этюд «Вместе. Пёрле», в котором прозвучали стихотворения на разных языках в исполнении 22 поэтов из регионов Российской Федерации и стран ближнего зарубежья. Также состоялись: мастер-классы Марины Карягиной «Занимательное стихосложение. Палиндромы» и Дмитрия Воробьева «Слоговые анаграммы», поэзо-художественный перфоманс Инны Бритвиной «Синтез искусств» и круглый стол «Особенности национальной поэзии народов России».

Библиотеки стали чаще учитывать потребности молодежи, чему способствовало создание комфортной среды для интеллектуального общения, проведение квестов, поэтических баттлов, литературных караоке, челленджей, косплей-флешмобов и др. Так, в НБ ЧР состоялся цикл мероприятий «Классная классика» с участием более тысячи человек, который был ориентирован прежде всего на молодежь и представлен интерактивными формами: литературный квиз «Я стал частицей своего времени» к 130-летию со дня рождения русского поэта, писателя и переводчика Бориса Пастернака; литературное караоке «Не может сердце жить покоем» к 140-летию Александра Блока; онлайн-программа мероприятий в группе «Центр чтения» ВКонтакте «Литературный дилижанс «Иосиф Бродский. Возвращенное историей имя» к 80-летию Иосифа Бродского; интернет-викторины «Поединок с жизнью и собой» к 150-летию со дня рождения А.И. Куприна и «Этот загадочный Некрасов» к 200-летию писателя в группе «Центр чтения» ВКонтакте и на сайте Национальной библиотеки Чувашии. Горячий отклик среди читателей самого разного возраста нашла сетевая акция «Поэтическое настроение»: 44 участника от 3 до 89 лет, 70 присланных видеоработ с чтением стихов любимых поэтов, множество положительных комментариев. Ко дню рождения А.С. Пушкина и Дню русского языка проведен литературный онлайн-флешмоб «Классики дома. «Евгений Онегин» А.С. Пушкина». Все желающие присылали видеоролики с чтением определенной строфы из романа в стихах. В акции приняли участие 60 человек: жители Чебоксар и Чувашской Республики, Москвы, Санкт-Петербурга и Афин. Интересный, красочный видеофильм получил большой отклик, набрал более 1600 просмотров и 115 «лайков». Для участия в библиокешинге «Бесконечные книги, или Тайник в библиотеке» по роману Л. Стивенсона «Остров сокровищ» (ЧРДЮБ) нужно было разгадать пиратский кроссворд, открыть архив с помощью пароля и добраться до клада, количество просмотров видео-игры в социальных сетях ВКонтакте, Facebook составило 530 ед.

Активно использовали инновационные формы в работе с читателями и сотрудники городских и районных библиотек Чувашии: интеллектуальная квест-игра «Мир Бунина», литературный микс «Добрый сказочник Гаршин», молодежный поэтический «библиотешник» «Поймай свою волну», чемпионат по чтению вслух любимых произведений «Открой рот», библиошопинг «Книжный дресс-код» (Аликовская детская библиотека); литературный челлендж #ЧитающаяШумерля#МояЛюбимаяКнига, онлайн-неторопливое чтение «По волшебной стране книжных героев», творческая интернет-акция «Карусель детства», виртуальная игра-путешествие «Сказочные герои всегда рядом» (библиотеки г. Шумерля). В Канашской ЦБС молодые читатели с большим интересом приняли участие в онлайн-играх «Угадай литературное произведение по эмодзи» и «Составь название книги». Онлайн-тесты также были призваны напомнить читателям о любимых литературных произведениях и героях: «Нынче Муха-цокотуха именинница», «Мэри Поппинс», «Дачное призвание, или писатели-дачники», «Знаменитые лентяи в литературе» и др.

В библиотеках г. Чебоксары в онлайн-формате были проведены городская акция #ЧебоксарыЧитаемдома, мероприятия в рамках проекта «Россия литературная: Виртуальные путешествия по литературным музеям России»; циклы информационных постов с подборками художественных произведений; рубрики-знакомства с жизнью и творчеством писателей России по алфавиту; онлайн-викторины; онлайн-тесты по творчеству писателей; сказочные четверги; пятничная рубрика «КнигаПлюс»;

видеоистории и видеолектории; виртуальные мультсалоны и литературные гостиные; литературные челленджи; литературные косплей-флешмобы; конкурсы чтецов онлайн и др. В Центральной городской библиотеке им. В. Маяковского в рамках реализации Всероссийского издательско-библиотечного проекта «#ЛитМост. Эксмо объединяет» в режиме реального времени были организованы телемосты с известными авторами: Татьяной Поляковой, Татьяной Устиновой, Дарьей Донцовой, в ходе которых читатели могли задать писателям вопросы, выразить благодарность и первыми узнать о готовящихся новинках. Детским информационным центром им. В. Чаплиной был организован проект #СказкаНаНочь, где активные пользователи библиотеки читали любимые сказки.

В течение 3-х летних месяцев в республике действовала организованная ЧРДЮБ акция «Читающее лето в Чувашии», в рамках которой к работе виртуальных читальных залов присоединились 593 участника. Библиотечные специалисты республики на страницах библиотек в социальных сетях разместили около 800 публикаций: видеоролики с записями творческих мастер-классов, литературно-музыкальных композиций, обзорами книжных новинок; виртуальные литературные викторины и выставки литературы, фотографии читателей с любимыми книгами и видеоотзывы о прочитанных книгах. ЧРДЮБ инициировала также виртуальную фотоакцию «Читают папы», посвященную Дню отца в Чувашии, ее участники размещали фотографии пап, читающих своим детям, на своих страницах в социальных сетях с хэштегом #Читаютпапы. Всего участниками акции стало более 500 человек.

Продолжилась информационная поддержка читателей в соцсети ВКонтакте: в группах «Национальная библиотека Чувашской Республики», «Центр чтения», «Сектор литературы по искусству», «Отдел гуманитарной литературы», «Интересно о Чувашском», «Чтение в меняющемся мире».

Таким образом, несмотря на ограничительные меры и связанное с ними уменьшение количества мероприятий по продвижению книги и чтения в присутствии читателей, значительно возросло количество виртуальных мероприятий. Работа библиотек Чувашии под руководством регионального Центра чтения по-прежнему была направлена на популяризацию книги и чтения, привлечение новых читателей, создание условий для интересного социокультурного общения пользователей. Стремясь удержать внимание читателя, библиотеки стали активнее использовать инновационные и интерактивные онлайн-формы, особенно в работе с молодежью. Выход за пределы сложившейся библиотечной аудитории, реализация интересных проектов и комплексных программ в соответствии с ожиданиями и потребностями современного читателя дали возможность библиотекам начать перезагрузку библиотечной деятельности и открыть пользователям новые горизонты чтения.

## **6.5. Обслуживание удаленных пользователей**

Информационное обслуживание удаленных пользователей в 2020 г. стало приоритетным в информационной деятельности библиотек. Традиционные инструменты взаимодействия с удаленными пользователями (телефонная связь, электронная почта, электронная доставка документов, виртуальная справочная служба) стали использоваться интенсивнее и дополнились активной работой по формированию виртуальных выставок, онлайн-сервисов и онлайн-мероприятий, интерактивных акций, активизацией присутствия в социальных сетях, использования мессенджеров. Особое внимание было уделено интернет-сайтам: часть библиотек провели работу по обновлению дизайна своих виртуальных представительств, расширению функционала, удобства пользования, оперативной актуализации контента. Так, в течение всего 2020 года проводилась работа по модернизации официального сайта МБУК «Объединение библиотек города Чебоксары» с целью улучшения администраторского и пользовательского функционала, внедрения Личного кабинета читателя, сервисов автоматического продления и

бронирования книг. В результате создан имиджевый сайт с новым функционалом, отвечающим всем современным требованиям, разработаны современные пользовательские сервисы (удобный поиск, бронирование книг, обратная связь и т.д.), налажено полноценное взаимодействие с пользователями (рассылка уведомлений, виртуальная помощь и т.п.), а также разработаны мобильная версия и Desktop версия сайта, адаптированные под различные гаджеты и форматы экранов.

По статистическим данным за 2020 г. в муниципальных и государственных библиотеках зафиксировано 12,7 тыс. удаленных пользователей, что составляет 2,8% от общего количества зарегистрированных пользователей.

Число обращений удаленных пользователей составило в 2020 г. 1482,0 тыс. обращений. Зафиксировано 546,4 тыс. посещений библиотек вне стационара, в том числе для получения библиотечно-информационных услуг – 369,0 тыс. (67,5% от общего количества посещений).

В режиме удаленного доступа пользователи осуществляют поиск документов в сводном каталоге библиотек Чувашской Республики, электронной библиотеке Чувашской Республики, заказывают копии документов, пользуются услугами продления срока пользования книгой онлайн, следят за обновлениями информации о жизни и деятельности библиотек, связанными с чтением, книжными новинками и электронными изданиями, просматривают фотоотчеты о мероприятиях, узнают о конкурсах и участвуют в них, отправляя свои работы по электронной почте. Основными формами удаленного обслуживания пользователей являются справки по электронной почте и телефону. В удаленном режиме выполнено 63,3 тыс. справок и консультаций (+28% к уровню 2019 г.). Массовое информирование удаленных пользователей организуется в библиотеках использованием социальной сети «ВКонтакте», мессенджеров «Whatsapp» и «Viber». Налажено общение с пользователями в режиме онлайн-чата на платформе tawk.to, услуга онлайн-продления книг предоставляется на основе сервиса «google-формы».

В 2020 году библиотеки предоставляли пользователям онлайн доступ к базам данных и электронному каталогу, активизировали виртуальное справочное обслуживание, общались с читателями в мессенджерах, проводили конференции в формате ZOOM, делали информационные рассылки для конкретных групп пользователей, создавали виртуальные выставки. Одна из быстро развивающихся услуг в библиотеках республики – это виртуальное справочное обслуживание удалённых пользователей. Виртуальная справочная служба работает на сайтах ОБ г. Чебоксары», гг. Новочебоксарска и Шумерля, НБ ЧР, ЧРДЮБ, библиотек Ибресинского, Комсомольского, Мариинско-Посадского, Цивильского, Чебоксарского, Шемуршинского районов. Ответы на запросы удаленных пользователей предоставляются как в виде ссылок на сетевые ресурсы, так и в виде библиографических списков и фактографических данных. Следует отметить, что справочно-библиографическое обслуживание приобрело более персонализированный характер через личные сообщения в режиме 24\7, персональное «ведение» пользователя осуществлялось от приема запроса до сообщения от пользователя о приеме информации и ее оценки. Активная переписка, постоянное нахождение сотрудника онлайн, на связи, позволяло точно понять запрос, предложить максимально возможное количество доступных источников, ответить полно, развернуто, насыщенно. Возросло количество консультаций в личных кабинетах пользователей в электронных БД, в частности «Литрес», «Глобал Ф5», «Лань», подробно рассматривались правила пользования, возможности, ограничения, причины отказа в выдаче книги, рекомендации по чтению.

Благодаря грамотной работе сотрудников библиотек по продвижению электронных услуг, организации онлайн-конкурсов, квестов и акций, виртуальных экскурсий, размещению электронных и видеопрезентаций, литературного караоке, буктрейлеров, медиа-уроков, видео-обзоров, рекомендательных веб-библиографических списков, плейкастов и др., зафиксирован рост обращений удаленных пользователей. Более 177,5 тысяч

пользователей приняли участие в различных виртуальных челленджах, флешмобах, акциях и конкурсах, викторинах и мастер-классах, создании виртуальных книг.

Рост количества удаленных пользователей зафиксирован и в Чувашской республиканской детско-юношеской библиотеке: количество обращений к библиотеке удаленных пользователей увеличилось на 79 % (35230 ед.) и составило 79801 ед., в том числе количество посещений сайта увеличилось на 75,5 % (29181 ед.) и составило 67826 ед. Повышению данного показателя также способствовало создание электронной библиотеки «Писатели Чувашии – детям» и размещение на сайте 11 тематических баннеров, 6 виртуальных книжных выставок, актуальных материалов на страницах отделов библиотеки, странице консультативно-методического центра по профилактике асоциальных явлений среди детей и подростков, материалов в рубриках «Психолог советует», «Конкурсы», «Мир чтения».

В Ядринском районе Чувашской Республики обслуживание удаленных пользователей осуществлялось посредством составления и отправки по электронной почте новостных рассылок («Новости органов МСУ», «Социально-экономическое развитие Ядринского района», «Как вернуть свои деньги на карту. Читаем и запоминаем» и др.), тематических библиографических и рекомендательных списков литературы, выполнения Skype-консультаций правового характера.

Работа в веб-среде стала носить все более комплексный характер: инструменты общения с пользователями используются с перекрестными ссылками, сайт, соцсети, блоги дополняют друг друга. Так, размещению на сайте библиотеки виртуальной выставки «Выдающиеся юристы Чувашии», посвящённой 100-летию образования Чувашской автономной области и развитию её юридического сообщества, предшествовали публикации в социальной сети ВКонтакте, что вызвало интерес и расширило целевую аудиторию. Оригинальным решением стало обращение к героям выставки – юристам на предмет информирования, дополнения содержания выставки личными эксклюзивными материалами, делового партнёрства, проведения мероприятий. Помимо рассказа о конкретных персонах аннотации к книгам предлагают пользователю найти в предлагаемых изданиях интересные судебные истории или биографии других юристов и рассказать о них, поделиться ими в своём окружении через свой аккаунт. Шрифты и элементы навигации позволяют изучать материалы выставки на разных электронных устройствах. Серия сообщений из 25 постов «Выдающиеся юристы Чувашии» набрала «ВКонтакте» более 20 тыс. просмотров.

Информация из основных разделов («Юбилейные мероприятия», «100 великих лет», «100 выдающихся людей Чувашии», «Удивительные места», «Календарь событий Чувашии» и др.) виртуального проекта Национальной библиотеки Чувашской Республики «Чувашская Республика: летопись столетия», подготовленного к 100-летию образования Чувашской автономной области и представляющего краткую историю становления и развития Чувашской Республики, в течение нескольких месяцев активно размещалась в аккаунте библиотеки «ВКонтакте» под хэштегами #100фактовоЧувашии, #100летЧувашии и др. согласно специально разработанному контент-плану.

Активное взаимодействие специалистов и пользователей библиотек обеспечили разнообразные онлайн-акции, онлайн-викторины и онлайн-тесты. Оригинальной формой стал фотокросс: в аккаунте библиотеки в сети «ВКонтакте» общей темой «В объективе – птицы» были объединены около 600 разнообразных снимков птиц, размещенных подписчиками и участниками сообщества из 19 районов и городов республики, также в постах была представлена подробная информация о 70 видах и рекомендации литературных произведений о птицах, в фотокроссе «В объективе – водоемы Чувашии» приняли участие 449 человек из 25 районов и городов Чувашии. Участники представили более 2 тысяч разнообразных снимков водных объектов Чувашии, активно делились описаниями водоемов, воспоминаниями местных старожилов, изучали топонимику водных объектов на русском и чувашском языках, легенды и предания о том или ином

водоеме. На основе материалов участников фотокросса на базе открытой и бесплатной платформы izi.TRAVEL Национальная библиотека Чувашской Республики подготовила виртуальную эколого-туристическую экскурсию «Водоемы Чувашии».

В целом, следует отметить, что пандемия коронавируса и обстоятельства, с ней связанные, способствовали повышению активности библиотек в виртуальном пространстве, экспресс-обучению навыкам проведения онлайн мероприятий. Необходимо усилить самообразования, развитие приобретенного опыта, поддержка уровня присутствия в интернет-сообществах, инициирование интерактивных форм и методов в обслуживании удаленных пользователей.

#### 6.6. Внестационарные формы обслуживания

В целях наиболее полного охвата населения услугами организаций культуры в библиотеках республики функционируют 612 (- 4 к 2019 г.) отделов внестационарного обслуживания (в муниципальных – 575). Действуют пункты выдачи, развито книгоношество, осуществляется подворный обход. Повысить обеспеченность библиотечными услугами позволяют пункты, открытые в социальных центрах, при больницах, в магазинах. В летнее время вне библиотек работают летние читальные залы, велобibliotheki. Так, централизованная библиотечная система Моргаушского района совместно с Моргаушским районным потребительским обществом продолжила работать над реализацией проекта внестационарного обслуживания «Мультисервисная Автолавка». Автолавка соединила в себя функции продовольственного магазина, передвижного пункта выдачи литературы и окна по оказанию государственных и муниципальных услуг. Более десяти лет в библиотеке г. Новочебоксарска функционирует передвижная библиотека от Чувашской республиканской специальной библиотеки для слепых имени Л. Н. Толстого, где представлена литература на современных носителях (флэш-карты, говорящие книги и книги по системе Брайля) по разным отраслям знания. Издания меняются 1 раз в квартал, библиотекари информируют о новых поступлениях своих читателей.

#### 6.7. Библиотечное обслуживание детей

В 2020 году в Чувашской Республике библиотечное обслуживание детей осуществляли 484 муниципальные и 3 государственные библиотеки.

Сеть детских библиотек сократилась на 1 ед.: в связи с уменьшением финансовой нагрузки на бюджет города Алатырь было упразднено структурное подразделение – городская детская библиотека.

#### Доступ несовершеннолетних к учреждениям культуры

№ п/п	Сведения о доступности учреждений культуры	2018 г.	2019 г.	2020 г.
1	Число детских библиотек	23	23	22
2	в т.ч. сельских	11	11	11
3	Число детских отделов в других библиотеках	467	466	465
4	в т.ч. сельских	437	436	436
5	Число посещений несовершеннолетними библиотек	810 356	824 878	468 706

В 2020 году услугами общедоступных публичных библиотек воспользовалось 37,2% населения республики (453,6 тыс. чел.). Из них 35% (140,0 тыс. чел.) – дети до 14 лет (это на 66,1 тыс. чел. меньше по сравнению с 2019 г.), молодежь в возрасте от 15 до 30 лет включительно составила 21% (85,0 тыс. чел.) от общего количества пользователей библиотек (это на 40,2 тыс. чел. меньше по сравнению с 2019 г.). Таким образом, по

итогам 2020 года более половины пользователей библиотек Чувашской Республики (56%) – дети и молодежь до 30 лет включительно.

В целом процент охвата библиотечным обслуживанием детского населения до 14 лет составил 63,2%, что на 29% меньше показателя 2019 года (92,2%). Охват молодежи от 15 до 30 лет включительно составил 43,4%, что на 18,3% меньше показателя 2019 года (61,7%).

Дети получили в пользование 35,6% (3 246,1 тыс. экз.) от всех выданных библиотеками изданий, что меньше на 2103,7 тыс. экз. аналогичного показателя по итогам 2019 г. (40,8 % – 5 349,77 тыс. экз.). Молодежи выдано 15,3% (1394,8 тыс. экз.) от всех выданных библиотеками изданий, что на 1% меньше, чем в 2019 году (16,3% – 2 139,04 тыс. экз.).

Основные показатели библиотечной деятельности снизились в связи с введением комплекса профилактических мероприятий, направленных на предупреждение распространения в Чувашской Республике коронавирусной инфекции (COVID-19). Эти значения согласованы, утверждены и отражены в государственных и муниципальных заданиях.

Несмотря на ограничительные меры, библиотечное обслуживание не прерывалось. Удовлетворению потребностей детей в получении информации способствовало то, что значительная часть культурно-просветительских мероприятий была проведена в онлайн формате.

### **Национальная программа «Десятилетие детства» и библиотеки: итоги 2018-2020 гг.**

В целях совершенствования государственной политики в сфере защиты детства, учитывая результаты, достигнутые в ходе реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, 29 мая 2017 года Президент Российской Федерации Указом № 240 2018-2027 годы в Российской Федерации объявил Десятилетием детства.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 июля 2018 г. № 1375-р утвержден План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2020 года.

В нем предусмотрен комплекс мероприятий в рамках 14 тематических направлений. В фокусе внимания библиотечных специалистов, обслуживающие детей и молодежь, оказались пять из них:

1. Здоровый ребенок
2. Культурное развитие детей
3. Безопасное информационное пространство для детей
4. Обеспечение и защита прав и интересов детей
5. Ребенок и его право на семью.

Основным механизмом реализации Плана стал Национальный проект «Культура». На протяжении периода его действия проводился и продолжается мониторинг реализации мероприятий, их эффективности и своевременного исполнения со стороны участников – библиотек Чувашской Республики.

Хорошие результаты достигнуты в ходе реализации мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни у детей и молодежи, внедрение здоровьесберегающих технологий и основ медицинских знаний в рамках первого тематического направления «Здоровый ребенок».

В 2018-2020 годах библиотеками республики проведено 5,4 тыс. мероприятий. Их участниками стали 70,4 тыс. человек в возрасте до 14 лет и 29,5 тыс. человек в возрасте от 15 до 30 лет.

Комплексная работа по профилактике асоциальных явлений в детской и молодежной среде велась на основе систематического информирования о вреде наркотиков, табакокурения и алкоголя, ориентации на здоровый образ жизни; с помощью лучших произведений литературы, позволяющих представить формирующейся личности

нравственные ориентиры; с целью создания творческой, развивающей среды библиотеки, привлекательной для молодежи; в поиске новых форм, направленных на максимальное заполнение свободного времени детей и подростков.

Организована работа 21 клуба и Школ по популяризации здорового образа жизни, консультативно-методических центров по профилактике асоциальных явлений среди детей и подростков в библиотеках Вурнарского («Контакт»), Канашского («Мир»), Моргаушского районов («Надежда»), г. Канаш, Шумерля («Нарконет»), Чувашской республиканской детско-юношеской библиотеки.

Библиотеки активно участвовали во Всероссийской антинаркотической акции «Сообща, где торгуют смертью», всероссийской акции «СТОП ВИЧ/СПИД», весенне-осенней республиканской акции «Молодежь за здоровый образ жизни», месячнике оборонно-массовой и спортивной работы.

Республиканская детско-юношеская библиотека ежегодно выступает инициатором и координатором республиканских крупномасштабных социокультурных мероприятий, таких как интерактивный марафон здоровья «Старт здоровью детей», акция «Молодежь за здоровый образ жизни». Совместно с республиканским Центром профилактики, лечебной физкультуры и спортивной медицины, республиканским наркологическим диспансером Минздрава Чувашии библиотека провела республиканский конкурс творческих работ «Мы независимЫ». На конкурс были представлены 52 творческие работы из Ибресинского, Комсомольского, Моргаушского, Шумерлинского, Ядринского районов, г. Канаш и Чебоксары.

Ведущим психологом КМЦ Чувашской республиканской детско-юношеской библиотеки ежегодно проводилось более 70 мероприятий, в том числе 20 клубных занятий. Услугами центра воспользовалось около 3,0 тыс. человек. Дано более 100 индивидуальных консультаций с диагностическим тестированием и психологической коррекцией.

Тематическое направление **«Культурное развитие детей»** предусматривало выполнение комплекса мероприятий, направленных на поддержку творческого развития детей, модернизацию библиотек, издание литературы для детей (в рамках Концепции программы поддержки детского и юношеского чтения в Российской Федерации); проведения интеллектуальных, спортивных и творческих конкурсов, фестивалей с участием детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; реализации анимационных проектов, направленных на приобщение детей к шедеврам российской музыки, литературы и художественного творчества.

В республике в соответствии с подпрограммой «Поддержка и развитие чтения в Чувашской Республике» Государственной программы Чувашской Республики «Развитие культуры и туризма» до 2035 года ежегодно осуществлялось финансирование крупномасштабных мероприятий, проводимых государственными библиотеками, в общем объеме более 1 млн. рублей.

Для приобретения детской литературы за последние 3 года библиотекам республики было выделено 100 956 527,1 руб. Благодаря этому приобретено 515,9 тыс. экземпляров изданий, в том числе для детей 175,7 тыс. экземпляров.

В течение 3 лет библиотеками республики проведено 13,7 тыс. мероприятий. Их участниками стали 290,2 тыс. человек в возрасте до 14 лет и 47,1 тыс. человек в возрасте от 15 до 30 лет.

Повышению читательской активности детей и молодежи способствовали библиотечные программы. В 26 Централизованных библиотечных системах работа велась по 275 программам, способствующим популяризации книги и чтения. Среди них: 111 программ развивающего чтения, 64 программы семейного чтения, 71 программа по формированию информационной культуры пользователей, 29 библиотерапевтических программ.

В условиях пандемии библиотеки сумели найти оптимальные форматы коммуникации с пользователями. Это продемонстрировали масштабные онлайн мероприятия: арт-акция «Чувашия глазами детей», виртуальный челлендж «Счастливые дети – счастливые родители», республиканская виртуальная акция «Ты и я – Чувашия», видеочеллендж «Я умею! А ты?», театральная марафон «Театр – детям», виртуальные читальные залы «Читающее лето в Чувашии», виртуальный поэтический фестиваль «Читаем вместе = Пёрле вулатпёр».

Библиотеки принимали активное участие в проведении республиканского марафона читательских событий «Чувашия – край ста тысяч слов», посвященного 100-летию образования Чувашской автономной области. Мероприятия «Библионочи-2020», Дня славянской письменности и культуры, 75-летия Победы в Великой Отечественной войне, Пушкинского дня России состоялись в онлайн-формате. Акции, викторины, литературные игры, конкурсы чтецов, кроссворды, поэтические чтения, ребусы, тесты, филворды, флешмобы, челленджи, выставки перенесены на сайты библиотек, в группы в социальных сетях. Взаимодействие с читателями было построено не только по принципу информирования и просвещения, но и с использованием обратной связи, интерактивного диалога.

Пристальное внимание библиотечными специалистами республики было уделено мероприятиям тематического направления **«Безопасное информационное пространство для детей»**.

За 3 года библиотеками республики проведено 2,17 тыс. мероприятий. Их участниками стали 33,43 тыс. человек в возрасте до 14 лет и 7,99 тыс. человек в возрасте от 15 до 30 лет. Проведены познавательные часы, уроки, беседы, посвященные методам грамотного поиска информации, безопасной работе в Интернет. Использовался широкий спектр мероприятий активных форматов: игры, квесты, конкурсы, виртуальные путешествия, которые сопровождались видеоматериалами о потенциальных рисках при работе в Интернет, путях защиты от сетевых угроз и полезных возможностях сети для образования, развития, общения и досуга.

Библиотеки обеспечивали безопасность детей и молодежи не только в своих стенах, но и в виртуальном пространстве. Обучали компьютерной и цифровой грамотности, выступали в роли рекомендателей Интернет-ресурсов, создавали позитивный безопасный контент для детской и молодежной аудитории. Ключевыми событиями направления стали Неделя безопасного Рунета, День Интернета в России.

В ходе республиканской акции «Полиция и дети» и межведомственной комплексной операции «Подросток» в библиотеках состоялись профилактические мероприятия, направленные на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних, предупреждение административных правонарушений и преступлений, связанных с распространением информации о наркотических средствах, а также информации экстремистского и порнографического характера.

**Обеспечение и защита прав и интересов детей** в рамках одноименно тематического направления Национальной программы «Десятилетие детства» осуществлялась в ходе реализации мер по профилактике асоциального поведения несовершеннолетних, детских суицидов и других причин потери детского населения.

Правовому просвещению и воспитанию детей и молодежи способствовало проведение в 2018-2020 годах библиотеками республики 3,49 тыс. мероприятий. Их участниками стали 46,4 тыс. человек в возрасте до 14 лет и 17,3 тыс. человек в возрасте от 15 до 30 лет.

В День молодого избирателя проводились информационные и познавательные часы, уроки правовой культуры, беседы, встречи, правовые и деловые игры, диспуты, круглые столы. В рамках республиканской акции «Полиция и дети» участникам профилактических мероприятий разъяснялись основы уголовного, административного и трудового законодательства, правила дорожного движения; обсуждались последствия

противоправного поведения, «комендантский час», ответственное отношение к личной безопасности и безопасности окружающих; демонстрировались фильмы, презентации на правовые темы.

Централизованные библиотечные системы Аликовского, Батыревского, Вурнарского, Канашского, Козловского, Комсомольского, Красночетайского, Мариинско-Посадского, Моргаушского, Порецкого, Урмарского, Чебоксарского, Шумерлинского, Ядринского, Яльчикского, Янтиковского районов, гг. Канаш, Новочебоксарск, Чебоксары, Шумерля приняли участие в республиканской единовременной сетевой акции «Мы тебя слышим!», посвященной Международному дню детского телефона доверия. Для более 2 тыс. человек состоялись мероприятия, информировавшие о бесплатной анонимной службе экстренной психологической помощи детям и родителям по телефону.

В целях совершенствования системы взаимодействия органов и организаций по защите прав детей в рамках тематического направления **«Ребенок и его право на семью»** социальная поддержка семей с детьми в трудной жизненной ситуации обеспечивалась в ходе проведения 2,5 тыс. мероприятий. Их участниками стали 37,9 тыс. человек в возрасте до 14 лет и 9,0 тыс. человек в возрасте от 15 до 30 лет. Организованы 774 выставки, на которых экспонировалось более 10,7 тыс. экземпляров изданий. Документовыдача с выставок составило более 5,4 тыс. экземпляров.

Деятельность библиотек республики в этом направлении охватывает организацию семейного чтения, проведение досуговых мероприятий для всех членов семьи, консультативную помощь по социальным вопросам, книгоношество для семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, сотрудничество с Комплексными центрами социального обслуживания населения.

Следуя программам семейного чтения, библиотеки ЦБС Аликовского, Батыревского, Ибресинского, Канашского, Комсомольского, Красночетайского, Мариинско-Посадского, Моргаушского, Порецкого, Урмарского, Шемуршинского, Ядринского, Яльчикского, Янтиковского районов, гг. Канаш, Новочебоксарск, Чебоксары, Шумерля акцентируют внимание на привлечение детей и родителей из многодетных, замещающих, неполных семей. Для них проведены Дни читающих семей, познавательные программы, семейные мастер-классы, театрализованные праздники, игровые программы, праздничные вечера, благотворительные акции.

Грантовая поддержка Международного открытого грантового конкурса «Православная инициатива» (2017-2018, 2018-2019) позволила библиотекам реализовать проекты, направленные на социальную поддержку детей и родителей в сложной жизненной ситуации.

Проект Центральной городской библиотеки им. Ю. Гагарина г. Новочебоксарск «Сближающее чтение» был рассчитан на приемные семьи, для которых состоялись уроки мудрости. Они условно делились на индивидуальные программы для родителей и детей и совместную программу. Состоялись беседы-диалоги для родителей, игровые тренинги для детей. В совместной программе организованы мастерские чтения по книгам для всех членов семьи, создан мультфильм в технике рисованно-аппликационного скрайбинга.

Проект Отдела по работе с детьми Центральной библиотеки ЦБС Чебоксарского района «Православное слово – особым детям» был направлен на духовно-нравственное развитие особых детей путем ознакомления с православной культурой, традициями, литературой.

Проект «Развитие деятельности Центров духовной поддержки детей и их родителей "МЫ ВМЕСТЕ" в общедоступных библиотеках города Чебоксары» решал проблемы социальной адаптации, культурной интеграции, организации досуга детей с ограниченными возможностями здоровья, здоровых детей и их родителей; привлекал детей и родителей к совместному чтению православной литературы и творчеству, в основе которого лежат христианские мотивы.

Проект «Улыбка веры» позволил создать православный библиотечный театр для особой категории читателей (детей-сирот и детей, оставшихся без попечительства родителей) в городской детской библиотеке-филиале № 1 им. С. Я. Маршака ГЦБС г. Шумерля.

Стремясь внедрить эффективные практики оказания комплексной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, а также детям с ранним детским аутизмом, расстройствами аутистического спектра в рамках рассматриваемого направления, библиотеки, осуществляя библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей, уделяют большое внимание людям с расстройствами аутистического спектра (РАС) и другими ментальными нарушениями (ДМН).

Специалисты библиотек ежегодно принимают участие в реализации государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» (на 2011-2025 годы), которая направлена на создание равных возможностей для инвалидов во всех сферах жизни.

Среди организаций-партнеров библиотек: коррекционные дошкольные образовательные и средние общеобразовательные учреждения, социальные учреждения и учреждения здравоохранения, деятельность с которыми осуществляется в соответствии с подписанными договорами о сотрудничестве.

Оказание реабилитационных и абилитационных услуг детям целевой группы и их семьям осуществляется библиотеками республики средствами библиотерапии.

Только в течение 2020 года библиотеками было проведено более 550 мероприятий, в т.ч. в очном и виртуальном режиме, участниками которых стали 10,4 тыс. чел., в т.ч. семьи с детьми с РАС и ДМН. В числе мероприятий – более 200 психологических консультаций для 600 читателей с участием психологов, специалистов учреждений здравоохранения (педиатры, фельдшеры и др.), социальных учреждений; около 40 мероприятий с участием около 700 чел.: Рождественские чтения, мероприятия, посвященные Международному дню защиты детей, Дню толерантности и Международному дню инвалидов.

Специалисты Объединения библиотек г. Чебоксары для детей с РАС, посещающих Автономную некоммерческую организацию «Солнце на ладони», организовали цикл мероприятий, включающий обзоры и беседы у выставок, громкие чтения и обсуждение книг, тематические беседы, викторины, приуроченные к праздничным датам и посвященные творчеству детских писателей-юбиляров 2020 года, конкурс творческих работ «В кругу друзей». В ЦБС г. Канаш состоялись библиотерапевтические игры и уроки по мотивам русских народных сказок, в Центре развития культуры, библиотечного обслуживания и архивного дела Козловского района – районный конкурс для лиц (детей) с ограниченными возможностями здоровья «Рука в руке», урок-размышление «Равные возможности», беседа «Талант сильнее недуга», литературный час «Слово, которое лечит». В ЦБС Вурнарского района проведен час сказкотерапии «Страницы добра», в ЦБС Ибресинского района – онлайн-викторины «Занимательная экономика», «Азбука здоровья», «Дяде Степе-85»; в ЦБС Моргаушского района – творческие мастер-классы «Сказка своими руками» и «Тепло материнской любви».

Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека в рамках целевой программы по библиотерапии детей и подростков «Врачующее слово» инициировала и провела 12 мероприятий, которые посетило более 21,6 тыс. человек, в том числе около 1,2 тыс. дети с РАС и их родители. В их числе – ежегодный республиканский фестиваль детского и юношеского творчества «Прикосновение к мастерству» для детей с ограниченными возможностями здоровья и здоровых детей (более 3,1 тыс. чел., в т.ч. 180 чел. с ОВЗ), республиканская акция «День чтения вслух» (более 18 тыс. участников, в т.ч. около 150 чел. с ОВЗ), акция «Щедрый вторник» (более 500 чел.), конкурс детских рисунков «Мы рисуем Победу» (50 чел.) и др. Ведущим психологом библиотеки

проведена 91 индивидуальная консультация родителям по вопросам воспитания детей, в т.ч. для детей с РАС и ДМН. На ГТРК «Чувашия» в рамках цикла радиопередач «Истории сильных духом» специалистом библиотеки было подготовлено и озвучено 25 радиопередач. Их главный смысл – открыть доступ книге и чтению в психотерапевтических целях, как инструменту психологической и культурной помощи детям и их родителям.

Таким образом, Десятилетие детства реализуется, по сути, как национальный проект, предполагающий инвестиции в формирующийся человеческий капитал подрастающих и будущих поколений.

Первый этап проекта завершен. В 2021 году начинаются мероприятия нового этапа – по плану проводимых мероприятий на текущий период.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р был утвержден План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года. Его основу составили 8 тематических направлений деятельности.

Несмотря на позитивные тенденции, связанные с реализацией национальной программы «Десятилетие детства», сохраняется ряд вопросов, требующих дальнейшей проработки:

- независимо от тематики того или иного направления, в целях повышения эффективности реализации мероприятий, необходимо уделять пристальное внимание координации реализации Десятилетия детства, повышению эффективности межведомственного взаимодействия в целях реализации мероприятий Плана и тиражированию лучших практик, выявленных в ходе реализации Десятилетия детства;

- с учетом опыта и анализа проблем предстоит разработать план мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на следующий период – 2021-2027 гг.;

- продолжить обучение библиотечных специалистов на базе ведущих вузов и государственных библиотек России.

Определенным подспорьем в проведении ключевых мероприятий программы станет профессиональное педагогическое онлайн-сообщество Всероссийской деловой платформы «Десятилетие детства», которое создается в рамках государственной программы «Десятилетие детства в России» и в ближайшее время предоставит возможность для саморазвития, обмена опытом с педагогами, повышения профессиональной компетентности в вопросах воспитания, социализации детей и возможности использования некоммерческих дистанционных ресурсов данной платформы. Действует ее аккаунт в социальной сети ВКонтакте – <https://vk.com/public186071859>.

## **6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и др.**

По данным Министерства труда и социального развития в Чувашии количество лиц с ОВЗ остается относительно стабильным на протяжении нескольких последних лет, в 2020 г. оно составило 84,6 тыс. (7% от всего населения). Каждый из них имеет право воспользоваться услугами любой библиотеки в соответствии со своими возможностями и потребностями, участвовать в массовых мероприятиях и акциях, в работе клубов и любительских объединений. Однако, прежде всего, необходимо обеспечить территориальную доступность библиотечных услуг, что повышает качество информационной поддержки пользователей с проблемами здоровья, способствует расширению читательского опыта и творческой самореализации.

До 42,1% выросло количество муниципальных библиотек, где созданы **условия доступности услуг** для лиц с ОВЗ (+2% к уровню 2019 г.), число посещений составило 35 тыс. (2019 г. – 116 тыс.).

Для предоставления библиотечных услуг лицам с ОВЗ также используются **внестационарные формы обслуживания**: книгоношество, передвижные книжные выставки. Так, в Чебоксарском районе работает «Велобиблиотека в Кугесях», Аликовском

– «Домашний абонемент»; в Батыревском регулярно совершаются рейды милосердия «Добротой измерь свой путь», г. Канаш – библиоволонтерского движения «ЛИС» (Любители интересной сказки); в Красночетайском организовано книгоношество «Подарите каждому частичку добра». Количество обслуженных на дому по республике составило 4,9 тыс. (2019 г. – 7,9 тыс. чел.).

Возможность реализации права пользования услугами библиотеки особенно важна для инвалидов по зрению. Сеть библиотечных пунктов осталась на уровне 2019 г. – 34 ед., заочные абонементы созданы во всех районах и городах, используется система МБА. В ЦБС Ибресинского района подготовлен рекомендательный список литературы «Жить и побеждать», в Аликновском – регулярно пополняется тематическая картотека «Мир без границ», ЧРСБ ежегодно организует передвижные выставки литературы по разным отраслям знания.

Растет **специализированный фонд** библиотек республики. Объем изданий в специальных форматах для слепых и слабовидящих составил 1,7% от общего библиотечного фонда или 160260 ед. (+3219 ед. к уровню 2019 г.), в т.ч. в фондах муниципальных библиотек – 851 ед. (+250 ед. к 2019 г.). Это книги рельефно-точечного и укрупненного шрифта, аудиокниги в записи на компакт-дисках и флэш-картах, а также специальные издания ЧРСБ.

Библиотеки становятся центрами информации, образования и досуга для особенных людей, проводятся выездные культурно-просветительские мероприятия в учреждениях социального обслуживания населения, реабилитационных центрах. Доля мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ составила 9,6% (2019 г. – 10,6%). Наиболее значимыми из них стали республиканские мероприятия:

- конкурс детского творчества «Прикосновение к мастерству» на тему «Чувашия – край ста тысяч мастеров» (ЧРДЮБ);
- праздник-фестиваль с инклюзивной программой «Рождество в кругу друзей» с участием детей с ментальной недостаточностью (НБ ЧР);
- День национальной литературы «Народы дружат книгами», акция брайлевских чтений «Читаем Ивана Бунина Крылова», патриотические акции «Бессмертный книжный полк», «Прочитай книгу о войне», виртуальная литературная акция-конкурс чтецов «Тебе, любимая Чувашия, посвящаю!», праздник чувашской детской книги «Книжная радуга детства», акция-месячник «Белая трость: Шаг навстречу» (ЧРСБ) и др.

**Программно-проектный подход** позволяет эффективно организовать работу с особыми пользователями. В муниципальных библиотеках действуют программы: «Милосердие через книгу» (Вурнарский район), «Через книгу – к добру и свету» (Ибресинский), «Мир на кончиках пальцев» (Мариинско-Посадский), «Читать, творить и развиваться» (г. Новочебоксарск), «Милость сердца» (г. Шумерля); а также реализуются проекты: «Люди особой защиты» (Цивильский район), «Мир, открытый для всех» (Ядринский), «Сердце на ладони» (г. Чебоксары), «Библиотекаря вызывали?» (г. Новочебоксарск) и др. Инновационные проекты по работе с инвалидами по зрению реализует ЧРСБ, значимыми из которых стали:

- создание электронной библиотеки «Писатели Чувашии – детям» (на грант Президента Российской Федерации для поддержки проектов общенационального значения в области культуры и искусства);
- организация медиаплощадки «Неприкосновенный запас. 75 книг о Великой Отечественной войне» (на грант Главы Чувашской Республики для поддержки инновационных проектов в сфере культуры и искусства).

Библиотеки республики содействуют **повышению цифровой культуры** лиц с ОВЗ, что значительно расширяет аудиторию удаленных пользователей библиотек. Так, в ЧРСБ успешно прошёл Web-форум «Современные информационные технологии для незрячих» на платформах приложений TeamTalk, Skype и WhatsApp (30 участников), кроме этого, библиотека приняла эстафету регионального этапа III Всероссийского конкурса по

невизуальному использованию мобильной техники «Словом и жестом» (6 участников, прошедших обучение в рамках социального проекта «Универсальный мобильный помощник»).

Творческой самореализации людей с ограниченными возможностями здоровья, приобщению их к чтению способствует также работа организованных для них **любительских клубов**: «Очаг» (Аликовский), «Ыркăмăллăх» (Моргаушский), «Забота» (Канашский), «Надежда» (Ибресинский, Красночетайский, Шемуршинский, г. Новочебоксарск), «Общение» (Чебоксарский), «Очаг надежды» (Цивильский), «Огонек» (Ядринский), «Белая трость» (Яльчикский) и др.

Все условия для получения библиотечных услуг пользователям с ОВЗ созданы в НБ ЧР. Здесь залы оснащены индукционной системой, которая позволяет слабослышащим людям через слуховой аппарат получать звуковой сигнал без помех и искажения. Продолжает работу оборудованная специализированным программно-техническим комплексом комната для слепых и слабовидящих граждан. Читателям с нарушением зрения предоставлены «говорящие» книги на флеш-картах (20 выдач), аудиокниги (32 выдачи) и книги, изданные рельефно-точечным шрифтом Брайля (67 выдач), которые могут также доставляться через службу МБА пользователям муниципальных библиотек. Безбарьерная среда делает главную библиотеку республики доступной и привлекательной для людей с ОВЗ, предоставляет им равные возможности в получении информации, позволяет каждому чувствовать себя уверенно и комфортно.

**Социальное партнерство** значительно повышает качество библиотечного обслуживания и эффективность социокультурной реабилитации лиц с ОВЗ. Для успешной и перспективной работы по обслуживанию инвалидов установлены тесные контакты с муниципальными администрациями, органами социальной защиты, местными отделениями ВОС, Советами ветеранов, специализированными образовательными учреждениями и др. В 2020 г. в партнерстве с заинтересованными организациями проведены мероприятия, на которых граждане с ОВЗ могли получить юридические консультации:

- НБ ЧР – правовой час «Права и льготы граждан с инвалидностью» при поддержке Прокуратуры Чувашской Республики с участием представителей Министерства здравоохранения, Министерства труда и социальной защиты, Фонда социального страхования, Главного бюро медико-социальной экспертизы;

- ЧРСБ – круглый стол «Проблемы оказания бесплатной юридической помощи инвалидам по зрению в Чувашской Республике» (60 участников); правовой (юридический) диктант, конкурс сочинений среди детей-инвалидов по зрению «Почему я должен знать свои права?», дискуссионная площадка «Поговорим о правах инвалидов в России и за рубежом»;

- муниципальные библиотеки – урок финансовой грамотности «Знакомьтесь: портал Госуслуги» (Аликовский), час информации «Изменения в пенсионной системе», информационный час «Как уберечься от финансовых мошенников» (Вурнарский). В Ибресинском районе действует постоянная выставка «Доступная библиотека», где представлены издания по пенсионному и социальному обеспечению инвалидов.

Кроме этого, библиотечные специалисты оказывают сервисные услуги по ксерокопированию, распечатке документов, отправке писем по электронной почте, набору текста; проводят консультирование и обучение пользователей работе с компьютерной техникой и тифлотехническими средствами, методам рационального поиска информации, использования электронных услуг и сервисов.

Таким образом, библиотеки становятся опорой и поддержкой для пользователей, относящихся к социально уязвимым группам населения, т.к. организация библиотечного обслуживания способствует их социальной поддержке и адаптации, обеспечению равных возможностей.

## **6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг и др.**

Популяризация деятельности библиотек республики осуществлялась путем реализации системы мероприятий, направленных на расширение партнерских отношений, установление коммуникативной связи с разными категориями населения, органами управления и власти, бизнес сообществом. Продолжилось активное продвижение мероприятий и услуг в интернет-пространстве, привлечение и информирование пользователей посредством официальных сайтов, страниц и групп в социальных сетях для популяризации чтения, библиотечных услуг и ресурсов, создания позитивного имиджа библиотеки.

Все ЦБС и государственные библиотеки имеют официальные сайты, представлены в социальных сетях «ВКонтакте», в «Одноклассники», «Facebook», «Instagram», «Twitter». В социальных сетях муниципальные библиотеки ведут 355 аккаунтов, особенно успешно организована эта работа в Алатырском, Аликовском, Ибресинском, Мариинско-Посадском, Моргаушском, Чебоксарском, Шемуршинском, Ядринском районах, г. Чебоксары. Работа библиотек в социальных сетях позволяет охватить библиотечным информированием пользователей в процессе неформального общения, предложить информационные услуги, заинтересовать новую аудиторию пользователей ресурсами, размещенными на сайте и пригласить к участию в библиотечных акциях, конкурсах и мероприятиях.

Продвигать свои услуги библиотекам республики помогает плодотворное сотрудничество с электронными и традиционными средствами массовой информации. О работе библиотек жители республики узнают из теле- и радиорепортажей, периодических печатных изданий. В центральных и региональных профессиональных изданиях опубликовано 87 статей, из них 40 – под авторством специалистов муниципальных библиотек. Специалисты муниципальных библиотек из ЦБС Чебоксарского, Шемуршинского районов и городов Чебоксары и Новочебоксарск опубликовали 14 статей в журналах «Библиотека», «Библиополе», 16 статей сотрудников государственных библиотек в журнале «Современная библиотека», а также в сборниках научных статей. Деятельность библиотек республики отражалась на страницах журналов «Наша жизнь», «Игровая библиотека». В республиканской и местной печати вышло 594 публикации библиотечной тематики. Кроме публикаций, на собственных сайтах библиотеки разместили 6183 материала на других интернет-площадках.

Ежегодно библиотеки республики становятся площадками для проведения всероссийских социально-культурных акций: «Библионочь», «Библиосумерки», «Ночь искусств», «75 лет памяти и гордости», «Неделя безопасного Рунета», Международных акций «Читаем детям о войне», «Большой этнографический диктант», «Большой географический диктант» и др. Это неизменно способствует притоку посетителей и увеличению публикаций о библиотечных событиях в средствах массовой информации.

Продвижение библиотек и библиотечных услуг требует системного и комплексного подхода, изучения потребительского спроса, внимания к знаковым событиям. Прошедший год показал, что библиотеки республики подтверждают свою миссию и способны влиять на культурно-социальную жизнь своего города, села, деревни.

## **6.10. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения**

В муниципальных библиотеках республики ведется изучение читательской аудитории, ее интересов и предпочтений. Анализ состава пользователей библиотек показал, что в него входят представители всех возрастных и социальных групп населения. В 2020 г. возросла доля читателей старше 30 лет – до 50,7% (в 2019 г. – 46,8%), уменьшились доли: детей до 14 лет – 31,2% (в 2019 г. – 34,2%) и молодежи в возрасте 15-

30 лет –18,1% (в 2019 г. – 19,0%). Причиной этого стали ограничения, вызванные противоэпидемическими мерами.

В большинстве муниципальных библиотек наблюдается следующее соотношение пользовательской аудитории:

- дети и люди пожилого возраста – самые многочисленные группы активных пользователей библиотек, участников мероприятий и клубных объединений по интересам;
- мероприятия, проводимые в дистанционном режиме, интересовали большей частью молодежь и школьников, для которых Интернет является местом общения и досуга, получения информации.

Анализ документооборота в 2020 г. показал, что огромная работа библиотекарей по продвижению информационных ресурсов в условиях ограничения посещений библиотек стимулировала интерес пользователей к электронным ресурсам, что дало рост обращения к сетевым лицензионным ресурсам, документам из электронных библиотек, а также доступным в виртуальных читальных залах.

Удовлетворенность пользователей оказанием услуг в ЦБС, прошедших независимую оценку качества условий оказания услуг организациями в 2020 г., составила свыше 80 баллов (<https://bus.gov.ru/>). Более высокие баллы получили библиотеки централизованных библиотечных систем, имеющих статус юридического лица, что показывает значимость этого фактора для повышения качества управления библиотечной сферой. Основные причины неудовлетворенности: сокращенный график работы библиотек, недостаточное поступление новинок книг и периодики, устаревшее компьютерное оборудование, низкая скорость Интернет, теснота помещений, отсутствие ремонта и новой мебели.

Выявлять интересы пользователей помогает ежегодный республиканский фестиваль-конкурс «Литературная Чувашия: самая читаемая книга года», в котором участвуют издания на русском и чувашском языках.

Для изучения читательских предпочтений проводились мониторинги, включающие в себя анализ запросов и отказов, социологические исследования, среди которых:

- **исследование «Чтение чувашского населения в регионах Приволжского федерального округа»**, проводимое НБ ЧР в 2020-2021 гг. с целью содействия активизации чтения, сохранения культуры чувашского народа в регионах за пределами республики, совершенствования системы популяризации краеведческих ресурсов, улучшения методического обеспечения работы библиотек, обслуживающих чувашское население;

- **пилотажное исследование поисковых возможностей электронного каталога НБ ЧР**, по итогам которого осуществлены: корректировка настроек баз данных, редактирование путей к полным текстам, актуализация словарей для оптимизации поиска по электронным коллекциям;

- **республиканское социологическое исследование «Национальная и краеведческая литература в чтении детей и юношества Чувашии»** (ЧРДЮБ), проведенное с целью изучения читательских интересов и пополнения электронной библиотеки «Писатели Чувашии – детям», которое выявило, что из 536 респондентов 69,8% читают книги чувашских писателей, а 68,3% интересуются книгами об истории, культуре, искусстве, литературе, промышленности, сельском хозяйстве, природе республики, выдающихся земляках;

Значимыми исследованиями по выявлению читательских предпочтений в библиотеках муниципальных районов стали:

*Аликовский* – онлайн-анкетирование специалистов агропромышленного комплекса для выявления тем ИРИ;

*Батыревский* – опрос жителей «Современная библиотека глазами читателей», показавший, что запросы пользователей определяет возраст. Детей интересуют информационные ресурсы, занятия в кружках, привлекают оборудованные творческие

зоны. Взрослые, кроме обращения к книгам, хотят иметь возможность собираться в библиотеке и общаться в соответствии со своими интересами;

*Ибресинский, Мариинско-Посадский, Порецкий* – опросы школьников об использовании возможностей Интернет, позволившие библиотекарям подготовить рекомендации по безопасной навигации в информационных ресурсах виртуального пространства;

*Козловский, Комсомольский* – опросы «Я знаю о войне по книгам» (более 300 участников) для выявления читательских предпочтений и планирования работы по патриотическому воспитанию. Результаты показали, что для 94% респондентов основным источником информации о событиях Великой Отечественной войны являются художественные и документальные произведения. Кроме того, опрошенные получают информацию из Интернет (81%), на уроках истории (67%), из рассказов родственников (66%), по фильмам (53%), из СМИ (41%), на библиотечных мероприятиях (36%). В перечень самых рекомендуемых сверстникам книг вошли произведения А. Твардовского, Б. Полевого, В. Катаева, Б. Васильева, М. Шолохова, Б. Васильева, Л. Воронковой, Э. Казакевича, Ю. Бондарева, Е. Ильиной, В. Некрасова;

*ОБ г. Чебоксары* – рейтинг-исследование самых популярных художественных произведений среди молодежи, которое показало, что самыми востребованными стали книги «451 градус под Фаренгейту» Р. Бредбери, «Над пропастью во ржи» Д. Сэлинджера, «Пролетая над гнездом кукушки» К. Кизи, «Цветы для Элджернона» Д. Киза, «Три товарища» Э.М. Ремарка. В 2021 г. многие филиалы планируют открыть кружки и клубы по интересам, для определения тематики которых проводились опросы населения, выявившие, что наиболее востребованными будут изучение английского языка, подготовка к ОГЭ и ЕГЭ.

Библиотеки, подавшие заявки на модернизацию в рамках НП «Культура», провели исследования читательской аудитории и персонала, ставшие основой для разработки концепций развития на последующие годы.

**Краткие выводы.** Библиотеки республики изучают потребности пользователей, выявляют их интересы и предпочтения, востребованность своих ресурсов и услуг, что помогает прогнозировать читательский спрос, определять ориентиры модернизации библиотек, разрабатывать стратегию их развития. Специалисты отмечают, что недостаток теоретических знаний по организации и проведению социологических исследований восполняют дистанционные обучающие мероприятия, такие как онлайн-курс кандидата социологических наук М.М. Самохиной (РГБМ).

Разным категориям пользователей интересны различные по форме мероприятия. Детям более интересны конкурсно-игровые программы, познавательные мероприятия, в которых они могут проявить свою активность. Для пользователей старшего поколения важно общение, потому для них интересны литературные гостиные, вечера отдыха, встречи с интересными людьми, и т.д. В библиотеках учитываются интересы каждой читательской группы при планировании, используются различные методы индивидуальной и массовой работы, предпочтение отдается новым интерактивным формам работы.

## **7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

**7.1. Организация и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА) в библиотеках и библиотечных объединениях, библиотеках – структурных подразделениях КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению**

Справочно-поисковый аппарат (СПА) муниципальных библиотек Чувашской Республики включает систему традиционных каталогов и картотек, справочные,

библиографические издания, фонд выполненных библиографических справок, электронные базы данных.

Эффективным и востребованным в справочно-библиографической работе за счет возможного локального и удаленного использования является электронный СПА. Он представлен:

- локальными библиографическими БД на фонд библиотеки;
- краеведческими базами, отражающими документы и материалы о республике и муниципальном образовании. Общими усилиями библиотек республики создается БД «Чувашика», в которой представлена библиографическая информация из периодических, продолжающих изданий и сборников;
- фактографическими БД – «Календарь знаменательных дат», «Персоналии», памятники и мемориальные объекты и др.;
- полнотекстовыми ресурсами – корпоративной электронной библиотекой Чувашской Республики и БД «Документы органов местного самоуправления»;
- приобретенными и инсталлированными информационно-поисковыми системами и другими информационно-библиографическими ресурсами, доступными в сети Интернет.

Сводные базы ЭК библиотек республики доступны на сервере НБ ЧР. Библиотеки участвуют в корпоративной росписи местных и краеведческих изданий, поддерживают в актуальном состоянии карточные алфавитный, систематический и краеведческий каталоги, систематические картотеки статей, картотеки заглавий художественных произведений, сценариев, тематические и фактографические картотеки, тематические папки-накопители материалов, пресс-досье, содержащие газетные и журнальные публикации, сценарии к праздникам, материалы к знаменательным датам, юбилеям земляков, историю населенных пунктов, показатели экономического развития районов.

Так, в Вурнарской ЦБ дополнением к картотекам и справочно-библиографическому фонду являются тематические папки-накопители, содержащие газетные и журнальные публикации, сценарии к праздникам, материалы к знаменательным датам из жизни писателей: «Вурнарский район в прессе», «2020 – Год памяти и славы в России», «Рекомендательная библиография», «Книжные новинки», «Правовая поддержка молодежи», «Экология и книга», «Местное самоуправление Вурнарского района», «Порядок выдачи государственного сертификата на материнский (семейный) капитал», «Правовой багаж пенсионера», «Ежемесячная денежная выплата». В 2020 году регулярно пополнялись тематические папки-досье: «Темы, волнующие общество», «Выборы вчера, сегодня, завтра» и др.

В течение года библиотеками фиксировались наиболее актуальные запросы, проводилась корректировка СБА, вводились новые рубрики на актуальные темы в СКС, КСК, посвященные Году памяти и славы и 100-летию образования Чувашской автономной области.

По итогам 2020 года объем ЭК составляет 5244,33 тыс. библиографических записей, из них 5054,09 тыс. записей доступны в сети Интернет. Объем электронной библиотеки составляет 9,15 тыс. записей, из них 5,4 тыс. документов в открытом доступе. В 2020 году было создано 216,45 тыс. записей.

В целях обеспечения корректного донесения информации пользователям в течение года проводились работы по редактированию ЭК через глобальную корректуру, редактирование традиционного каталога, создавались методические разработки по использованию электронных БД, проводились практические занятия со специалистами библиотек по освоению электронных БД.

В 2020 г. повысилась роль привлечения внимания пользователей к электронному СПА и библиотечно-библиографическим ресурсам, представленным в режиме онлайн. Библиотеками проведена работа по обновлению пользовательских инструкций по поиску информации в электронном каталоге, электронной библиотеке, созданы обзоры

тематических коллекций, виртуальных выставок в виде скринкастов, озвученных презентаций, видеороликов, схем, иллюстраций и т.п.

## 7.2. Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ).

Справочно-библиографическое обслуживание – одно из основных и важнейших направлений деятельности библиотек.

В 2020 г. библиотеками республики выполнено 479,05 тыс. справок и консультаций (-58,19 ед. к уровню 2019 г.), из них 66% – в стационарном режиме, 34% – удаленном и внестационарном режимах. При этом количество удаленных справок увеличилось, а стационарных снизилось на 25,5% (2019 г. – 8,5%; 91,5%). Это объясняется тем, что с апреля по август 2020 г. в связи с распространением коронавирусной инфекции библиотеки перешли на дистанционное обслуживание пользователей.

### Количество выполненных справок и консультаций в библиотеках Чувашской Республики в 2020 году (тыс. ед.)

	Выполнено справок и консультаций			
	Всего	В стационарном режиме	в том числе	
			Во внестационарном режиме	В удаленном режиме
Всего по библиотекам республики	479,05	316,09	99,69	63,27
+/- к уровню 2019 г.	-58,15(537,20)	-175,61 (491,70)	+117,46 (45,50)	
<i>в том числе:</i>				
по муниципальным	382,09	281,74	66,35	34,00
+/- к уровню 2019 г.	-92,28 (474,37)	-159,19 (440,93)	+66,89 (33,46)	
по государственным	96,96	34,35	33,34	29,27
+/- к уровню 2019 г.	+34,12 (62,84)	-16,42 (50,77)	+50,55 (12,06)	

Анализ отчетов библиотек показал, что наиболее распространенными являются тематические и адресные справки из разделов: естественные науки, сельское и лесное хозяйство (растениеводство, животноводство, подсобное и приусадебное хозяйство, лесопользование), техника (рукоделие, домоводство, ремонт и строительство), общественные и гуманитарные науки (история, экономика, политика, право, культура, образование, художественная литература, психология). Как отмечают специалисты, преобладают запросы краеведческой тематики: история населенных пунктов, архитектурные и природные достопримечательности, чувашская антропонимия, родословная семьи, произведения чувашских писателей, устное народное творчество и др.

Главными источниками выполнения запросов в 2020 г., а особенно в период самоизоляции, стали электронные ресурсы: локальные электронные БД собственной генерации, удаленные информационные ресурсы НБ ЧР, НЭБ, НЭДБ, Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина, Интернет-ресурсы. В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией многие ЭБС предложили библиотекам дополнительный пакет коллекций и услуг, что расширило поисковый диапазон и повысило качество выполнения запросов.

Особую роль сыграли виртуальные справочно-библиографические службы («Спроси библиографа», «Спроси библиотекаря», «Справка-on-line», «Виртуальная справка»), которые увеличили свою активность. Опыт работы виртуального СБО имеется в гг. Новочебоксарске, Шумерля, Мариинско-Посадском, Чебоксарском, Яльчикском районах. В качестве каналов дистанционного обслуживания библиотеки также используют электронную почту (25%), социальные сети (ВКонтакте, Одноклассники, Facebook) (10%) и телефон (65%), оперативно отвечая на запросы пользователей.

Электронное справочное обслуживание остается одной из развивающихся форм СБО удаленных пользователей в сетевой среде.

**Информационная работа** библиотек осуществляется в режиме индивидуального, группового и массового информирования. Используются все каналы информирования – телефон, СМИ (публикации в местных газетах), сайты библиотек и органов местного самоуправления, социальные сети.

Состав абонентов группового и индивидуального информирования остается стабильным на протяжении многих лет. На индивидуальном информировании находятся руководители администраций, муниципальные служащие, специалисты различных учреждений, представители малого бизнеса, краеведы, учащиеся, студенты, пенсионеры и неработающие граждане. Среди групповых абонентов – педагогические коллективы дошкольных и средних общеобразовательных учебных заведений, учреждений дополнительного образования, библиотекари, коллективы медицинских учреждений, отделы администраций.

В числе тем информирования – интересы учебной и профессиональной деятельности, организация досуга: «Психология подростка», «Здоровый образ жизни», «Передовой опыт в сельском хозяйстве», «Права и льготы пенсионеров», «Экологическое воспитание и просвещение подрастающего поколения», «В помощь агроному», «В помощь директору школы», «Изменения в земельном законодательстве», «Новинки по педагогике», «В помощь изучению школьной программы», «Досуг школьника», «Новые произведения чувашских писателей», «Социальное обеспечение населения», «Новости органов МСУ», «Ориентиры культурной политики», «Кройка и шитье одежды», «Права детей», «Домашние заготовки», «Выбор профессии», «Ремонт бытовой техники», «Открытие собственного дела», «Новая литература по медицине», «Мы помним ваши имена» (к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне) и др.

Основными формами индивидуального информирования в библиотеках стали: устные сообщения при личном обращении или по телефону, оповещения в sms-сообщениях, по электронной почте, рассылка информационных и рекомендательных списков литературы (библиографических, полнотекстовых), веб-источников.

Групповое и массовое информирование пользователей осуществляется в форме таких мероприятий, как дни и часы информации, обзоры, презентации книг и периодических изданий, дни специалистов, дни библиографии, библиотечно-библиографические уроки, уроки-практикумы, мастер-классы, игры-соревнования, уроки информационной грамотности и др. С апреля 2020 г. мероприятия проводятся в онлайн формате (виртуальные обзоры, уроки и экскурсии, веб-путешествия, веб-серфинг, игры-бродилки), видеоролики с записями которых размещаются на сайтах библиотек, страницах библиотек в социальных сетях.

Большую роль в групповом информировании продолжают играть книжные выставки, связанные с юбилейными датами, событиями общественной и культурной жизни. Актуальной и востребованной становится демонстрация изданий в сети Интернет с помощью средств веб-технологий в форме виртуальных выставок с добавлением ссылок на электронные версии изданий. Примеры выставок: «Великий сказочник Датского королевства» (к 215-летию Х. Андерсена), «О войне расскажет книга» (к Году памяти и славы), «Авторы, которых сегодня читают», «Ветер свободы и дух инакомыслия» (к 150-летию А. Куприна), «Какие книги любила М. Цветаева», «Забойные книги для продвинутых пиплов», «400-лет со дня образования с. Сундырь», «Литературное наследие М. Шолохова», «Я сердцем никогда не лгу» (к 125-летию С. Есенина), «Возродим духовную связь поколений», «Писатели и краеведы Моргаушского района», «Н. В. Никольский – первый чувашский ученый», «Герой Советского Союза И. Г. Мешаков» и др. Онлайн-выставки знакомят значительное число реальных и потенциальных пользователей не только с составом фондов библиотек, но и с их содержанием.

### **7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСО), электронной доставки документов (ЭДД) в муниципальных библиотеках**

Особое место в обеспечении комплексного библиотечно-информационного обслуживания пользователей занимает служба МБА, которая использует возможности межбиблиотечного сотрудничества по взаимобмену информационными ресурсами. В 2020 г. из-за ограничений, введенных во время пандемии, НБ ЧР по МБА и ЭДД муниципальным библиотекам было выдано 13922 документов (-1771 к 2019 г.), в т. ч. по ЭДД – 2802 ед. (-741 ед. к 2019г.). Хотя библиотеки на несколько месяцев перешли на удаленное обслуживание, а некоторые закрылись на ремонт, активно использовали МБА и ЭДД в своей работе ЦБС Чебоксарского (2363 док.), Красноармейского (1680 док.), Козловского (1496 док.), Красночетайского (1037 док.), Ибресинского (695 док.) районов и ГЦБС г. Канаша (526 док.) и г. Новочебоксарска (792 док.).

Несмотря на пандемию, в 2020 г. продолжилось использование ВСО – было выдано 56740 док. (-41,1% к 2019 г.) по индивидуальным требованиям и в комплектах, при этом отмечен рост в Чебоксарской ЦБС – 28438 док. (+778 док. к 2019г.) и Вурнарской ЦБС – 6762 док. (+10 к 2019 г.). Незначительное снижение документовыдачи по ВСО, по сравнению с 2019г., зафиксировано в ОБ г. Чебоксары (6414 док.). Однако, большинство ЦБС в 2020г. показали отрицательную динамику документовыдачи в рамках ВСО. Наибольшее снижение произошло в ЦБС Марпосадского (-17914 док.к 2019 г.), Ядринского (-9252 док.) Цивильского (-4187 док.), Аликовского (-1236 док.) районов, в ГЦБС г. Шумерля (-853 док.) и г. Канаш (-727 док.). Это связано с рядом объективных причин: из-за ограничений, введенных во время пандемии, ремонтом библиотек и т. д. Кроме того, ЦБС Алатырского, Комсомольского, Красноармейского, Порецкого, Шемуршинского, Яльчикского, Янтиковского районов, а так же «Библиотека» г. Новочебоксарска не вели учет показателей книговыдачи по ВСО в 2020г.

### **7.4. Формирование информационной культуры пользователей**

Формирование информационной культуры пользователей – одна из главных функций современной библиотеки. В настоящее время она включает в себя не только традиционную библиотечно-библиографическую культуру, но и умение оперировать информацией с использованием современных компьютерных средств.

Отмечается, что, несмотря на большую популярность Интернет как источника информации, необходимость профессиональных консультаций библиотекарей по использованию всего спектра справочных и информационных ресурсов достаточно высока вследствие отсутствия у значительного числа пользователей навыков поиска информации, низкой информационной культуры.

Деятельность по развитию информационной грамотности различных категорий пользователей осуществлялась путем проведения библиотечно-библиографических уроков, тренингов по использованию актуальных баз данных и библиотечных сервисов, мастер-классов, просветительских курсов, информационных часов «Безопасная работа в сети Интернет», оказания индивидуальных консультаций. Программы обучения включали консультирование по изучению алгоритмов поиска информации в ЭК и Электронной библиотеке Чувашской Республики, сетевых удаленных БД, возможностей ЭДД, виртуальной справочной службы, ресурсах НЭБ, сервисов портала государственных услуг.

В 2020 г. свыше 48 тыс. человек (+14 тыс. к обученным в 2019 г.) прошли в библиотеках курсы компьютерной и финансовой грамотности, изучили возможности получения государственных услуг в электронной форме, освоили правила безопасной работы в сети Интернет.

**Формирование информационной и компьютерной грамотности,  
повышение уровня финансовых знаний в библиотеках Чувашской Республики в 2020 г.**

	<b>Количество обученных, чел.</b>	<b>Количество проведенных мероприятий, ед.</b>
Формирование компьютерной грамотности	17265	1401
Повышение финансовой грамотности	16027	781
Обучение работе с порталом «Госуслуги»	5581	446
Обучение правилам безопасности в сети интернет	9783	550
Повышение информационной, книжной и библиографической культуры	20484	1022

Наибольшая эффективность работы по формированию информационной культуры пользователей наблюдается при проведении систематической, планомерной информационно-просветительской деятельности с использованием практических, креативных, онлайн-форм. Так, специалисты центральной библиотеки им. Г.Н. Айги г. Шумерля творчески подошли к популяризации библиотечно-библиографических знаний, привлекли молодежную аудиторию на медиачас «БиблиоS-путник», историческое библио-путешествие «Россия: от древних истоков до современности», день полезной информации «Мое виртуальное лето», виртуальный исторический экскурс «Мой город вчера и сегодня», виртуальный День специалиста «Учитель читающий – учитель успешный», краеведческий онлайн-урок «Н.И. Ашмарин как исследователь чувашского языка», виртуальную библиографическую игру-минутку «Путешествие продолжается...» и др.

Опыт, знания, навыки использования информационных технологий, полученные на библиотечных занятиях, продемонстрировали слушатели курсов компьютерной грамотности библиотек Ибресинского района на региональном этапе чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров Чувашии, прошедшем в дистанционном формате. По итогам выполненных конкурсных заданий среди 12 команд районов и городов республики два участника из Ибресинского района заняли первое и второе места. Победитель регионального этапа защищал честь Чувашской Республики в финальном этапе X Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров в дистанционном онлайн-формате, где в номинации «Задания по безопасности в интернете» в категории «Начинающий пользователь» занял 1 место.

Библиотеки республики приняли активное участие во всероссийских просветительских акциях: Цифровом диктанте, Неделе безопасного Рунета, Неделях финансовой грамотности, проводимых в рамках проекта Министерства финансов Российской Федерации «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации». С учетом рекомендаций данного проекта, размещенных на порталах «Дружи с финансами», «Финансовая культура», муниципальными библиотеками составлены программы и планы мероприятий по повышению финансовой грамотности населения, проведена работа по развитию партнерства между учреждениями культуры, образования и банковской сферы в финансовом просвещении, информированию населения.

В 2020 г. НБ ЧР уделяла внимание повышению квалификации библиотечных специалистов в области повышения финансовой грамотности. Так, на сайте библиотеки подготовлен тематический раздел «Повышение финансовой грамотности» с представлением официальных документов, обзором авторитетных ресурсов, ссылками на методическое пособие «Рабочая тетрадь по курсу «Основы финансовой грамотности», комплексную программу действий для организации и проведения информационно-просветительских мероприятий по финансовой грамотности для читателей всех возрастных аудиторий «Финансовая грамотность в информационно-библиотечной среде».

В 2020 г. при активной поддержке профсоюзного комитета библиотеки и сообщества в соцсети «ВКонтакте» «Профком НБ ЧР» для сотрудников Национальной библиотеки Чувашской Республики было организовано дистанционное обучение по программе Национального центра финансовой грамотности «Повышение финансовой грамотности на рабочем месте». Обучение велось на базе мессенджера «Viber», образовательной платформы «GetCourse». Программа обучения включала 8 уроков-видеолекций, материалы для самостоятельного изучения, образовательные тренажеры, список полезных ресурсов, входное и итоговое тестирования. Обучение позволило уменьшить уровень финансового стресса сотрудников, увеличить вовлеченность в программы льгот и компенсаций, др. Данная программа рекомендована для прохождения специалистам библиотечных учреждений Чувашской Республики.

Библиотеки республики активно консультировали граждан по вопросам регистрации и получения государственных услуг в электронной форме, независимой оценке качества условий оказания услуг государственными учреждениями, защите прав потребителей финансовых услуг, использованию социальных сетей, безопасной работе с персональной информацией и др. Данная работа станет основой для продолжения деятельности, освоения библиотекарями цифровых компетенций, особенностей цифрового потребления, правил безопасного поведения и Интернета вещей, проведения просветительской работы по повышению цифровой грамотности населения.

#### **7.5 Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации на базе муниципальных библиотек**

Правовое просвещение населения – одно из важнейших направлений библиотечной деятельности. Пандемия в 2020 году нарушила привычный порядок работы библиотек, в связи с чем не все запланированные мероприятия были проведены. Одновременно возникла необходимость внедрения и активизации дистанционных (виртуальных) форм и методов работы, для чего потребовались и необходимое программно-техническое обеспечение в библиотеках, и определённые знания, умения и навыки библиотечных специалистов.

В центре внимания библиотечных учреждений находились важные даты и события:

- 2020 год – Год памяти и славы в России в ознаменование 75-летия Победы;
- поправки к Конституции России;
- 100 лет со дня образования Чувашской автономной области;
- 20 лет со дня принятия Конституции Чувашской Республики;
- выборы Главы Чувашской Республики;
- 30 лет Конвенции о правах ребёнка;
- IV Всероссийский правовой (юридический) диктант.

Основной формой правового просвещения граждан являются правовые часы. В 2020 году отмечены следующие темы правовых часов: актуальные вопросы пенсионного обеспечения и социальных выплат; соблюдение трудового законодательства и переход на электронные трудовые книжки; правовые основы защиты прав потребителей; профилактика преступлений, связанных с хищением денежных средств и злоупотребления наркотических веществ; правовое регулирование дарения, приватизации, наследования недвижимого имущества, обращения с отходами производства и потребления; обеспечение социальных гарантий и льгот граждан с инвалидностью; противодействие коррупции, проявлениям экстремизма и терроризма.

В ряде библиотек в консультационных пунктах социально-правовой помощи населению (ЧРО ООО «Ассоциация юристов России») были проведены приёмы граждан юристами по вопросам: пенсионного права, оплаты услуг ЖКХ, нотариата и др. Заслуживает внимания пример ЦБ г. Канаша, где индивидуальный приём граждан провёл депутат городского Собрания депутатов.

Наиболее эффективной формой правового просвещения признаны обучающие и адаптационные циклы, поскольку их отличают целенаправленный и регулярный характер и пр. В качестве примеров следует назвать следующие:

– «Школа гражданско-правовых знаний»: цикл встреч и интеллектуальных игр для школьников (Козловская ЦБ);

– «Знать, чтобы не оступиться»: цикл мероприятий по профилактике правонарушений несовершеннолетних граждан (Аликовская ЦБ);

– «Право на каждый день»: юридическая академия для молодёжи, тематические занятия которой были посвящены пенсионной грамотности, семейному законодательству, трудовому и избирательному праву, жилищному законодательству (Аликовская ЦБ);

– «Свободный разговор»: клуб по интересам для детей и подростков, Центр медико-психологической поддержки молодежи «Контакт» (Вурнарская ЦБ);

– «Перекрёсток»: клуб по интересам для молодёжи ориентирует на осознанный выбор профессии, здоровый образ жизни, соблюдение правовых норм и правил (Порецкая ЦБ);

– «Библиотека в помощь формированию правовой культуры жителей села» (Шумерлинская ЦРБ);

– «Думай! Действуй! Выбирай!»: цикл мероприятий по формированию электоральной активности для разных категорий населения (Алатырская ЦГБ);

– «На заметку пенсионеру»: адаптационный цикл для пенсионеров, где на занятиях информируют граждан об электронных услугах и сервисах, возможных угрозах, а также способах противодействия мошенничеству (Аликовская ЦБ).

Библиотеки используют опыт работы, творческие способности, чтобы сделать мероприятия правовой и социально значимой тематики оригинальными, интересными, интерактивными, а значит, эффективными. В этой связи необходимо отметить Аликовскую ЦБ, где для молодёжи была организована квест-игра «Я выбираю будущее», приуроченная ко Дню молодого избирателя.

«Наука быть потребителем» – так назвали сотрудники Новочебоксарской ЦГБ встречу студентов с юрисконсультom Центра гигиены и эпидемиологии. Специалист рассказала, какими правами обладают потребители, какие службы защищают нарушенные права, познакомила с моделями поведения потребителя. Вниманию молодёжи был представлен официальный сайт Финансового уполномоченного и вручены информационные буклеты «Алгоритм защиты прав потребителей» и «Безопасные интернет-покупки».

В работе с подрастающим поколением Цивильская ЦБ привлекает полицейских, наркологов, инспекторов ГИБДД, членов избирательных комиссий и других.

Показателен урок правовой культуры в Чебоксарской ЦРБ на тему «Агрессивное поведение: психологический и правовой аспект», участие в котором приняли сотрудники прокуратуры, полиции и инспекции по делам несовершеннолетних. Помимо агрессивного поведения, имеющего место в реальной жизни, были рассмотрены формы агрессии в сети Интернет.

В Урмарской ЦБ для старшекласников была презентована книга В. Николаева «БезОтцовщина» о **непростых судьбах детей и подростков, отбывающих наказание в исправительных учреждениях**. Аналогично был проведён антинаркотический час «Время выбирать жизнь», который завершила презентация книги Д. Боуэна «Уличный кот по имени Боб», повествующей об удивительном случае спасения жизни опустившегося музыканта.

Сотрудники библиотек г. Шумерли для передачи элементарных правовых знаний детям тоже выбрали книги, в том числе серию П. Астахова «Детям о праве», предложили

игру в правовое лото, «Путешествие в страну Правляндию», проверку полученных знаний с помощью викторины «Правознайка».

В ЦГБ им. Маяковского г. Чебоксары для маленьких читателей организовали правовые игры «Угадайка» и «Права и обязанности», провели знакомство с международным документом «Конвенцией о правах ребёнка».

Примером активного социального партнёрства является участие Козловской ЦБ в профилактической акции «Полиция и дети» совместно с участковым полиции, прокурором, инспектором по делам несовершеннолетних, социальными и медицинскими работниками. В рамках акции совершено несколько выездов в средние общеобразовательные школы района с проведением профилактических бесед с детьми о правах и обязанностях.

Программа Всероссийского дня правовой помощи детям отличается разнообразием форм и методов проведения, приглашением специалистов, организацией юридических консультаций по вопросам семейного права, нарушенных прав несовершеннолетних и др.

Важный вопрос о государственной поддержке молодежи, в т.ч. молодых семей, был поднят в Шумерлинской ЦРБ. Компетентные ответы дали специалист отдела социальной защиты, социальный педагог, психолог.

По повышению пенсионной грамотности несовершеннолетних в Чебоксарской ЦРБ проведены: урок пенсионной грамотности «Думай о пенсии смолоду!», информационный час «Пенсия – залог достойной старости».

Библиотеки Чувашии кой активно включились в IV Всероссийский правовой (юридический) диктант, предоставив возможность проверить собственную правовую грамотность всем желающим как в стенах библиотек, так и дистанционно. Участниками правового диктанта в библиотеках стали более 300 человек в возрасте от 14 до 80 лет, многие из которых показали высокий уровень юридических знаний.

С целью активизации использования ресурсов справочных правовых систем «КонсультантПлюс» и «Гарант», библиотечные работники предпринимали обучающие мероприятия разного уровня и масштаба: от небольших консультаций до семинаров-практикумов, для заинтересованных читателей и для сотрудников ЦБС. Показательны следующие примеры:

- час практических навыков «КонсультантПлюс: быстро, надежно и совсем не сложно» (Батыревская ЦБ, Красноармейская ЦБ, Чебоксарская ЦРБ);
- информационный день «КонсультантПлюс: новшества в системе» при участии сотрудников компании «КонсультантПлюс» (Яльчикская ЦБ);
- день информации «Технологии СПС «КонсультантПлюс» в научной и учебной деятельности студентов» (Канашская ЦГБ);
- мастер-класс пользователя справочных правовых систем (Марпосадская ЦБ, Ибресинская ЦБ).

Много библиотечных мероприятий посвящено гражданско-патриотической теме:

- ко Дню народного единства проведён литературно-исторический день «Россия. Родина. Единство», в программу которого включено виртуальное путешествие по сайту «Государика» – просветительскому проекту Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина, созданному для детей (Шумерлинская ЦГБ);

- Дню Героев Отечества посвящён круглый стол на тему «О поколениях судят по героям», где предметом обсуждения стали понятия «долг», «мужество», «честь», «подвиг» (Батыревская ЦБ);

- к Открытию Года трудовой доблести строителей Сурского и Казанского оборонительных рубежей организован информационный экскурс «Сурский рубеж – эхо войны» (Урмарская ЦБ);

- Международному Дню памяти жертв Холокоста был посвящён урок-реквием «Память без срока давности» и презентация книги Д. Бойна «Мальчик в полосатой пижаме» (Урмарская ЦБ);

- к Международному дню толерантности был проведён час толерантности, который помог понять сущность этого понятия, а тест – определить степень собственной толерантности (Шемуршинская ЦБ);

- ко Дню России уличная акция «Российский триколор» содержала патриотические викторины, в качестве призов победители получали флажки и воздушные шары, аквагрим «Триколор» для всех желающих (Яльчикская ЦБ).

В период самоизоляции и ограничения стационарного обслуживания пользователей каналом распространения правовой и социально-значимой информации стали библиотечные сайты, их сервисы и социальные сети. Соответственно, библиотечный арсенал пополнили новые формы и методы работы:

- ZOOM-конференции правовой тематики, онлайн-видеожурнал «Я имею право» (ЦГБ им. Маяковского г. Чебоксары);

- онлайн-дискуссия «Власть и молодёжные проблемы», онлайн-тренинг «Наше право людьми зваться» (Моргаушская ЦБ);

- онлайн-лекторий кандидата юридических наук И. Сиваковой «Юридические тонкости с Ириной Сиваковой» (Ибресинская ЦБ);

Наполнение выставок, столов и полок просмотра составляет большей частью информационная продукция малых форм, изданная органами местного самоуправления, ПФР, другими организациями либо библиотекой. Например: «Местное самоуправление: лица, события, факты»; «Пенсия в вопросах и ответах»; «Осторожно! Мошенники!»; «Перепись населения – важное государственное дело»; «Ваши социальные права и льготы».

В течение года продолжалась работа по формированию Сводной базы полнотекстовых документов органов местного самоуправления, в которую каждая ЦБ вносит свой вклад, направляя электронный архив библиографических записей в Публичный центр правовой информации НБ ЧР. За 2020 год от муниципальных библиотек было принято 66 архивов, содержащих 1994 библиографические записи. На 01.01.2021 тестовая и «беловая» Сводная БД ДОМСУ насчитывают 10 649 записей.

Сотрудникам сельских библиотек и городских филиалов ЦБС необходима методическая поддержка и помощь, в т.ч. по вопросам правового просвещения населения. Национальной библиотекой была организована обучающая акция «Знай и применяй справочные правовые системы!»: самостоятельное онлайн-обучение и тестирование на навыки владения СПС «Гарант» и СПС «КонсультантПлюс». Её участниками стали 20 библиотекарей из ЦБ гг. Алатырь, Канаш, Новочебоксарск, Чебоксары и районных центров – Аликово, Батырево, Ибреси, Красноармейское, Красные Четаи, Моргауши, Шихазаны (Канашский район).

Примерами такой работы муниципальных ЦБ в 2020 году можно назвать: семинары «Правовое обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья» (Аликовская ЦБ), «Эффективное использование информационной системы КонсультантПлюс в работе библиотек» (Канашская ЦГБ) и групповые методические консультации «КонсультантПлюс: поиск правовой информации», «Работа на «удаленке», «Карантин и информирование», (Вурнарская ЦБ).

Подводя итоги деятельности муниципальных библиотек по правовому просвещению населения в 2020 году, следует отметить целенаправленную работу центральных районных и городских общедоступных библиотек Чувашской Республики в продвижении юридических знаний, воспитании правовой культуры, формировании гражданской активности при наличии ряда проблем и трудностей, решение которых зависит в первую очередь от профессиональной квалификации ответственного специалиста, во вторую – от своевременной методической помощи.

В настоящее время следует обеспечить:

- планомерный и систематический характер библиотечно-библиографической, информационной и культурно-просветительской деятельности по правовому просвещению населения в координации с органами местного самоуправления, правоохранительными, социально ориентированными учреждениями, а также общественными организациями;
- эффективное использование информационных ресурсов справочных правовых систем «КонсультантПлюс» и «Гарант»;
- регулярный режим оказания гражданам индивидуальных консультаций по правовым и пенсионным вопросам на бесплатной основе силами ЧРО ООО «Ассоциация юристов России», территориальных управлений ПФР и других компетентных специалистов;
- регулярное и качественное ведение БД ОМСУ, популяризация ресурса среди пользователей;
- содействие в самообразовании и повышении квалификации библиотечных специалистов, методическое обеспечение деятельности по правовому просвещению населения.

#### **7.6. Деятельность многофункциональных центров по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек**

В 2020 г. продолжилась работа окон привлекаемых организаций, действующих на базе муниципальных библиотек, по оказанию государственных услуг населению. МФЦ функционировали в 182 сельских библиотеках, что составляет 41,7% от общего количества библиотек, расположенных на территориях сельских поселений районов республики. Библиотеки обеспечивали доступность сервисов электронного правительства, принимали запросы на информацию и получение услуг по выдаче справок социально-правового характера, копий, выписок из документов архива, получению выписки из похозяйственной книги, постановке на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях и многодетных семей, организовывали консультации по жилищным, земельным вопросам, назначению и выплате ежемесячных пособий. В 2020 г. был зафиксирован некоторый спад активности обращений граждан, что обосновано узким перечнем предоставляемых услуг в привлекаемых организациях, ограничениями библиотечного стационарного обслуживания. Все услуги в рамках окон МФЦ предоставлялись местным жителям бесплатно. Количество оказанных консультаций незначительно сократилось и составило 1238 консультаций (-37 от числа за 2019 г.), принято 238 дел (-313 от данных 2019 г.).

Для оказания более качественных услуг населению на базе сельских, центральных районных библиотек и районных МФЦ проводились дни информации «Услуги МФЦ», обучающие семинары по оказанию муниципальных услуг населению, изучению регламентов предоставления услуг. Всего за год проведено 152 таких мероприятия, которые посетили более 2700 человек.

В 2020 г. в библиотеках республики активизировалась работа по предоставлению доступа к федеральной государственной информационной единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА), созданной Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, позволяющей при помощи учетной записи на портале Госуслуг получить доступ к множеству других информационных систем и ведомств (ФНС, ПФР, ФСС, Росреестр, ГИС ЖКХ, коллекциям НЭБ и др.), воспользоваться широким спектром услуг в электронной форме. Проведено 446 мероприятий по информированию более 5500 граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде. В результате работы в библиотеки были привлечены новые группы пользователей, которые с помощью библиотекарей подавали заявления о назначении пенсии, получении или замене водительского удостоверения, регистрации транспортного средства, получении и замене паспорта, регистрации по месту жительства, получении свидетельства

частного охранника, лицензии на ношение и хранение оружия, заявления на получения ежемесячных пособий на ребенка и др.

Показателен опыт библиотек Моргаушского района, где для желающих научиться использовать электронные ресурсы в повседневной жизни и получать государственные услуги в электронном виде реализуется программа «Электронный гражданин Моргаушского района». Она направлена на обучение правилам пользования портала государственных услуг, сайтом Пенсионного фонда РФ, интернет-сервисами социально значимого характера (порталы ЖКХ, «Гид по налогам», «Российская экономическая школа», «Сравни.ру»). Таким образом библиотеки работают над решением проблем технического характера, которые возникают при оказании услуг в формате окон МФЦ.

### **7.7. Выпуск библиографической продукции**

Для продвижения информации, создания положительного имиджа библиотеки особое значение приобретают просветительские библиографические издания, создаваемые библиотеками с учетом информационных и культурных потребностей пользователей, приоритетных направлений и программ, по которым они работают: краеведение, рекомендации новинок художественной литературы, актуальные проблемы конкретных социальных групп и др. Приоритетными темами издательской продукции в 2020 г. стали 100-летие образования Чувашской автономной области и празднование Года Памяти и славы в Российской Федерации. К этим датам разрабатывались и издавались краеведческие издания о деятелях Чувашии, юбилярах-писателях, знаменитых земляках, библиографические и книжные закладки, буклеты, памятки, листовки, визитки и флаеры. Также библиотеки издавали информационно-методические материалы, направленные на пропаганду здорового образа жизни, повышение финансовой и компьютерной грамотности населения и др.

В 2020 г. широкое распространение получили электронные издания: буктрейлеры, видеоролики с рекомендательными списками литературы, электронные презентации, скринкасты, информационно-библиографические издания краеведческого характера, календари знаменательных и памятных дат.

НБ ЧР для популяризации ресурсов Электронной библиотеки Чувашской Республики продолжила ежемесячно готовить выпуски электронных журналов «Вести Электронной библиотеки Чувашской Республики» и «Библиотечный клубок», распространять их на сайте, в блоге «Библиотека в цифровом формате», в социальных сетях, в виде информационных рассылок доставлять муниципальным и вузовским библиотекам, представителям чувашской диаспоры в регионах России. Журнал «Вести Электронной библиотеки Чувашской Республики» выходит с 2015 года, все выпуски – тематические, посвящены юбилейным датам. Каждый выпуск «Вестей» содержит вводную текстовую часть, которая знакомит с темой выпуска, и список литературы по теме со ссылками на полные тексты документов, доступных в удаленном режиме. Для электронного журнала «Библиотечный клубок» готовится обзор профессиональной прессы и актуальных мероприятий, а также список новинок, поступивших в электронную библиотеку за прошедший месяц. Доступные в удаленном режиме документы сопровождаются ссылкой на полный текст, это позволяет быстро перейти к чтению вызвавшего интерес материала. Данные издания раскрывают фонд Электронной библиотеки Чувашской Республики, могут служить ориентирами в просветительской краеведческой работе, справочно-информационном обслуживании пользователей с использованием электронных ресурсов в виртуальных читальных залах Электронной библиотеки Чувашской Республики в ЦРБ Чувашии и в ряде библиотек, находящихся в районах компактного проживания чуваш в Башкортостане, Татарстане, Удмуртии и Ульяновской области.

Следует отметить работу НБ ЧР по поддержанию высокого качества библиографической продукции, тщательности подготовки библиографических описаний, соответствия их ГОСТу. Так, виртуальная выставка «Выдающиеся юристы Чувашии» была

отмечена дипломом I степени на Всероссийском конкурсе на лучшее информационно-библиографическое издание отечественных библиотек в номинации «Биобиблиографическое пособие». Вопросы соблюдения профессионального уровня полноты и актуальности библиографических изданий, требований к оформлению изданий и библиографической квалификации специалистов муниципальных библиотек были рассмотрены на онлайн-занятиях республиканской «Школы библиографа», семинаре «Актуальные вопросы правового просвещения населения», веб-практикуме «Общие требования и правила составления библиографических описаний согласно ГОСТ Р 7.0.100-2018. Библиографическая запись. Библиографическое описание».

## **8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК**

### **8.1. Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных**

Программно-проектная деятельность является одним из инновационных методов планирования позитивного развития муниципальных библиотек. Ее активизация позволяет создавать и осваивать новые информационно-библиотечные технологии, эффективно использовать библиотечные ресурсы, активно взаимодействовать с органами власти, общественностью и партнерами. В результате проекты превращаются в ключевой фактор, определяющий успех и расширение библиотечной деятельности.

В числе значимых проектов, реализованных в отчетном году, можно отметить:

- *«Выдающиеся люди Чувашии: Илья Семенович Тукташ»*, реализованный Аликовской ЦБ в рамках празднования 100-летия со дня образования Чувашской автономной области. Проект включал: тематический баннер и онлайн-викторину на сайте ЦБ, видеорекомендацию по произведению И.С. Тукташа «*Çĕр хуҫисем*», виртуальную книжную выставку «И. Тукташ – гордимся именем твоим», флешмоб по исполнению гимна «Гимн Чувашской Республики – наша гордость», культурно-просветительский марафон «*Асран кайми Тукташ*», акцию «*Чувашия читает И.С. Тукташа*». Всего проведено 53 мероприятия с участием более 1590 человек, зафиксировано более 3500 просмотров. Фонды библиотек района пополнились краеведческими книгами, статьями, фото-видео-материалами по творчеству И.С. Тукташа. Благодаря проекту, вызвавшему большой резонанс общественности, библиотеки района повысили свой имидж и авторитет, расширили круг партнеров, увеличили число пользователей. Культурно-просветительские мероприятия освещались в СМИ: в районной газете «*Пурнăç сұлĕпе*» (6 публикаций) и на Национальном радио Чувашии (3 репортажа).

- *«Ёмĕрсен ытамĕнче»* (Ефремкасинская Аликовского района), получивший большую поддержку у местного сообщества. В результате реализации проекта создан краеведческий музейный уголок, где представлены более 50 экспонатов: чувашская старинная одежда, украшения, бытовая утварь, орудия труда, фотографии. В течение года было проведено 12 экскурсий, музей посетили 124 человека;

- *«Малая Родина – островок земли»* (Тувсинская Цивильского района). Были проведены: выставка-презентация «Тропинками родного края», виртуальные выставки старинных фотографий «Мелодии родной старины» и «Ман умра вăрçăри сăнўкерчĕк», онлайн-презентация книги Г. Петровой «*Манăса тухмаҫсĕ иртнисем*», тематический час «Повестка дня. Раскулачить в пользу колхоза», познавательная экскурсия «Духовные истоки православной веры родного края». В социальной сети ВКонтакте опубликованы 10 очерков по истории библиотеки. К 100-летию чувашского краеведа И.М. Михайлова организовано онлайн-громкое чтение «*Мухтаса юрлар-и паллă сынсене*», подготовлен видеоматериал «В любви и согласии 54 года»;

- *«Литературное наследие Верендеева Д.П.»* (Юманайская Шумерлинского района), нацеленный на литературно-краеведческое просвещение молодежи путем привлечения деятелей искусств Чувашской Республики и представителей Надымского отделения

ассоциации «Ямал – потомкам» Ямало-Ненецкого автономного округа, молодежных и других общественных организаций;

- «*Мы ветви одного дерева*» (Бикшикская Батыревского района) по укреплению межнационального согласия и сохранению культурного наследия татар и чувашей, проживающих на территории района. Проектом охвачено 6 населенных пунктов;

- «*Мой край родной – частица Родины большой*» (МЦБ Красночетайского района), направленный на нравственно-патриотическое воспитание учащихся. В рамках проекта был организован сбор архивных материалов об участниках Великой Отечественной войны для «Книги памяти Красночетайского района».

## **8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, выдача, источники поступлений)**

Важную роль в сохранении и распространения знаний о родном крае играют краеведческие документы и местные издания. Анализ формирования и использования их фондов выявил тенденцию к уменьшению совокупного объема документов, составившего на конец отчетного года 1692,3 тыс. экз. (-1,7% к 2019 г.). Это связано с увеличением количества закупок у ведущих федеральных издательств за счет средств республиканского бюджета Чувашской Республики (см. раздел 4.5. «Финансирование комплектования»). Наибольшее количество краеведческих ресурсов представлено в фондах Чебоксарского (50,6% общего объема), Красноармейского (47,1%), Цивильского (39,2%), Урмарского (38%), Янтиковского (35,3%), Канашского (31,4%) районов.

### **Движение фонда краеведческих документов и местных изданий в муниципальных библиотеках Чувашской Республики в 2018-2020 гг. (тыс. экз.)**

<b>Год</b>	<b>Величина фонда краеведческих документов и местных изданий (доля в общем объеме документных ресурсов)</b>	<b>Новые поступления</b>	<b>Объем выбытия</b>
2018	1642,5 (23%)	29,8	69,3
2019	1721,2 (24%)	32,0	21,4
2020	1692,3 (24%)	39,9	28,3

В связи с увеличением объема поступлений краеведческих изданий (+24,7% к 2019 г.) повысился коэффициент их обновляемости, составивший 2,4% (2019 г. – 1,9%, 2018 г. – 1,8%). Максимальное количество документов данного вида поступило в библиотеки Шемуршинского (44,1% общего объема), Чебоксарского (42,9%), Комсомольского (41,2%), Батыревского (35,6%), Янтиковского (32,7%), Аликовского (32,2%) районов.

Увеличился также совокупный объем литературы на чувашском языке (+0,4% к 2019 г.). Руководствуясь принципом нормативного объема книжного фонда ИФЛА/ЮНЕСКО (1,5-2,5 экз. на душу населения) и учитывая численность чувашей в регионе (814,8 тыс. чел.), документообеспеченность одного жителя титульной нации изданиями на родном языке составила 1,5 экз., что вполне соответствует рекомендованным нормативам. Наибольшее количество документов на чувашском языке поступило в библиотеки Батыревского (38,2% общего объема), Яльчикского (32,7%), Чебоксарского (25,8%), Аликовского (25,4%), Шемуршинского (25,4%) районов.

**Литература на чувашском языке в фондах муниципальных библиотек  
Чувашской Республики в 2018-2020 гг. (тыс. экз.)**

<b>Год</b>	<b>Величина фонда документов на чувашском языке, их доля в общем объеме документных ресурсов</b>	<b>Объем поступлений документов на чувашском языке</b>
2018	1236,7 (17,3%)	21,0
2019	1231,2 (17,5%)	20,5
2020	1236,6 (17,9%)	31,8

Положительной динамикой характеризуется и выдача документов на чувашском языке, доля которых в общем объеме документовыдач на физических носителях из фондов муниципальных библиотек составила 14,3% (+0,5% к 2019 г.), что свидетельствует о востребованности источников на чувашском языке.

Источниками документоснабжения краеведческих документов и местных изданий послужили в основном издательства и редакции, спонсоры и дарители, торговые организации и должники библиотек. Не менее важную роль сыграли и собственные информационные ресурсы, созданные библиотечными работниками в результате проведения поисково-исследовательской краеведческой работы. Пополнению фондов способствовало также централизованное комплектование, ежегодно осуществляемое Минкультуры Чувашии, в рамках которого в библиотеки республики было направлено 16051 экз. (+5781 экз. к 2019 г.) краеведческих документов и местных изданий на сумму 3 млн. 816,5 тыс. руб. (+2 млн. руб.).

### **8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек**

Использование новых информационных технологий позволяет обеспечить доступ пользователей к необходимым им краеведческим ресурсам с максимальной полнотой и удобством в максимально сжатые сроки.

В течение года пополнялись и поддерживались в актуальном состоянии библиографические, фактографические и авторитетные базы данных: «Чувашика», «Календарь знаменательных дат», «Памятники и воинские захоронения Чувашии», «Книги памяти военнослужащих, погибших в локальных войнах», «Изобретатели Чувашии», «Географические наименования Чувашской Республики».

По-прежнему востребованы электронная база «Календарь знаменательных и памятных дат» и коллекции:

- «Литературная палитра Чувашии – 100 книг для прочтения», в которой представлено 205 произведений, из них 74 – переведенные на русский язык. В отчетном году коллекция пополнилась 24 аудиофайлами; более чем в 3 раза увеличилось число обращений к данному ресурсу (всего 12339 ед.) и количество просмотров страниц (всего 24598 ед.);

- «Литературная карта Чувашии», способствующая продвижению литературного наследия Чувашии. Она интегрирована с базой данных «Календарь знаменательных дат» для поддержания в актуальном состоянии информации о литературной жизни республики. По сравнению с прошлым годом, выросли показатели использования данного ресурса: зафиксировано 4044 обращения и 6980 просмотров (в 2019 г. – 3793 обращения, 3917 просмотров). Увеличение показателей связано с организацией голосования «Книга столетия»;

- «Чувашская Республика: летопись столетия» (см. раздел 8.6).

Муниципальные библиотеки активно участвуют в создании корпоративного краеведческого каталога «Чувашика» (база увеличилась на 20186 библиографических записей), пополняют собственные электронные библиографические и фактографические базы данных: «Календарь знаменательных дат», «Персоналии», полнотекстовые базы

данных «Официальные документы органов местного самоуправления», «Банк правовых актов», «Край», тематические электронные ресурсы. К примеру, в ЦБ Ибресинского района создается база данных о семейных династиях района. На сегодняшний день база содержит информацию о 23 семьях.

Для популяризации краеведческих знаний и литературы на сайте НБ ЧР регулярно размещались виртуальные выставки: «Новые книги Чувашии» (1128 просмотров) и государственный библиографический указатель «Летопись печати Чувашской Республики» (878 посещений, 2441 просмотр). Самым популярным ресурсом библиотеки является портал «Культурное наследие Чувашии». По сравнению с прошлым годом, его посещаемость выросла на 38%.

Фонд НЭБ распределен по тематическим (около 70), персональным (13) и региональным коллекциям (23). В 2020 г. подготовлены следующие тематические коллекции:

- «Чувашская книга 1920-х годов» к 100-летию образования Чувашской автономной области (605 документов);
- «Чувашская книга 1930-х годов» (299);
- «Книга, изданная в Чувашии в период Великой Отечественной войны» к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне (807);
- «Сурский и Казанский оборонительные рубежи» к Году трудовой доблести строителей Сурского и Казанского оборонительных рубежей (149);
- «Национальная библиотека Чувашской Республики» к 150-летию библиотеки (937).

В год 100-летия образования Чувашской автономной области сформированы региональные тематические коллекции, посвященные районам Чувашии. Региональные (районные) коллекции отражают информацию об административно-территориальной единице республики, истории, географии, культуре, о видных деятелях науки и культуры, государственных и общественных деятелях района. В коллекции вошли 4292 электронных документа по 21 району и 2 городам (Чебоксары, Новочебоксарск) Чувашской Республики.

#### **8.4. Основные направления краеведческой деятельности по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы**

В краевой деятельности библиотек значительное место занимает *историческое краеведение*. В жизни республики прошедший год был ознаменован важной датой – *100-летием Чувашской Автономии*. Юбилейному событию были посвящены циклы информационно-познавательных мероприятий, таких как:

- проект по организации детского фольклорного фестиваля «Ларец чувашских сказок» в г. Канаше, включавший разнообразные формы мероприятий: литературная завалинка «Юмах хыççан юмах», краеведческо-литературные посиделки «Сказанья наши золотые», библиосказочный марафон «Сказки из бабушкиного сундука», сказочный калейдоскоп «Свет родного слова», литературный экспресс «Родные сказки», конкурс коллажей «Чувашская сказка – народная сказка». Всего было проведено 18 мероприятий с участием 376 детей;
- марафон «Моя Республика – Отечества частица», состоявшийся в г. Новочебоксарске: онлайн-акции, виртуальной экскурсии, краеведческой онлайн-игры и -викторины, часов краеведения (256 посещений);
- интернет-викторина «Мой край – моя гордость» из 100 вопросов разной тематики для жителей Мариинско-Посадского района. Участниками интеллектуального состязания стали 66 человек в возрасте от 12 до 35 лет;
- читательская эстафета #ПроЧитайЧувашию, организованная НБ ЧР. Для формирования качественного и интересного аудиоконтента применялся популярный ныне формат подкастов – краткие озвученные видеобзоры и презентации.

Особое место в историческом краеведении занимает *празднование юбилейных дат районов и городов*, ведь юбилей – прекрасный повод, чтобы обратиться к истокам, активизировать деятельность в изучении истории родного края и восстановить связь времен. К примеру, в библиотеках Шумерлинской ЦБС в рамках празднования 85-летия со дня образования района был организован калейдоскоп мероприятий «Мой район: вчера, сегодня, завтра». Это: краеведческие чтения и квесты, фотостенды и книжные выставки, мастер-классы народных умельцев и тематические вечера, презентации видеофильмов и часы информации, районная акция «Признайся в любви своему району» и семейная викторина «О районе знаю ВСЁ».

ЦБ г. Новочебоксарска к 60-летию города при поддержке городской администрации провела познавательный квест «Открой свой город заново», участники которого искали мемориальные доски, посвященные выдающимся землякам. Ряд краеведческих квестов в онлайн-режиме провела также ЦБ г. Ядрина к 430-летию города: «О Ядрине я говорю стихами», «Лингвист с мировым именем», «Гений чувашского языкознания», «Славный город веками живет», «Ядрин и кино» и др.

Библиотечные специалисты г. Канаша, находящиеся в постоянном поиске инновационных форм работы по продвижению чтения и книги, к 95-летию юбилею города организовали онлайн-площадку «Самый лучший город на земле». Удаленным пользователям было предложено ознакомиться с web-выставкой «И в песнях и стихах поэтов, пусть расцветает город мой», а также принять участие в различных мероприятиях: музыкально-поэтической гостиной «Любимый город, с юбилеем!», онлайн-квесте «Гайны канашских улиц», web-викторине «Канаш – любимый город наш», флешмобе «I love you, Kanash!», мастер-классе «Канаш-95» по изготовлению юбилейного значка-ордена. Участниками юбилейных мероприятий стали 209 человек.

В рамках проведения фестиваля муниципальных образований республики «Марафон 100-летия» были организованы недели знаний под девизом «Люби и знай чувашский край!», объединившие книжные выставки («Юбилейный год встречаем, край Чувашский прославляем» – Кшаушская Чебоксарского района), исторические экскурсии («Чувашия: прошлое и настоящее» – Огоньковская Ибресинского района), краеведческие уроки-игры («Хранители истории родного края» – Хормалинская Ибресинского района) и др.

Вызывает интерес опыт сельских библиотек *по исследовательской деятельности*, в частности, в преддверии Года трудового подвига строителей Сурского и Казанского оборонительных рубежей, к примеру:

- Ефремкасинская Аликовского района выпустила серию буклетов «Трудовой подвиг строителей Сурского и Казанского оборонительных рубежей»;
- МЦБ Козловского района разработала исследовательский проект «Страницы военного прошлого»;
- ЦБ Красноармейского района провела IV научно-краеведческую конференцию «Янкас вулавёсем», организованную совместно с Красноармейским отделением ЧНК, районным обществом литературы, искусства и культуры имени Н. Янгаса. По итогам работы конференции выпущен одноименный сборник материалов.

*Патриотическое воспитание* всегда находится в центре внимания муниципальных библиотек. Работа ведется в форме выставок, обзоров, презентаций, тематических бесед, патриотических и познавательных игр, литературных и тематических вечеров, торжественных мероприятий возле памятников и обелисков Славы, встреч с ветеранами войны и труда. Создаются альбомы о ветеранах войны и труда, детях военных лет. К наведению порядка возле обелисков и памятников привлекаются волонтеры.

Примечателен опыт Булдеевской Цивильского района, где совместно с поисковым объединением «Улып» реализованы 2 поисково-исследовательских проекта:

- «Имена на обелисках. Никто не забыт...» – установлена фронтовая судьба 403 уроженца Булдеевского сельского поселения, открыт уголок боевой славы, организованы 3 выставки-экспозиции;

- «Летопись памяти. Наши земляки на фронтах Великой Отечественной войны» – в социальных сетях опубликованы 13 очерков и организованы 4 фотовыставки.

**Литературное краеведение** – это мир особый. Портрет малой родины складывается из тысяч строк чувашских писателей и поэтов, имена которых активно продвигаются библиотеками. Доброй традицией стало проведение поэтических фестивалей и литературных чтений, презентаций книг и творческих встреч, конкурсов литературных эрудитов и путешествий по страницам книг. Большое внимание уделяется празднованию юбилейных дат.

В 2020 г. литературная общественность республики отмечала 125-летие со дня рождения известного сатирика Ивана Мучи, 120-летие – врача и писателя П. Осипова, 115-летие – драматурга Н. Айзмана, 110-летие – писателей Л. Агакова и С. Шавлы, 105-летие – В. Ржанова, 75-летие – писателей М. Сунтала и Г. Желтухина, 70-летие – В. Эктеля. Масштабными и яркими стали мероприятия, посвященные 130-летию чувашского поэта, автора бессмертной поэмы «Нарспи» К. Иванова: республиканский литературный конкурс им. К. Иванова в рамках Всероссийского фестиваля «Краски Чувашии-2020», международный литературный флешмоб «Читаем Константина Иванова».

Большая часть мероприятий по литературному краеведению была проведена в онлайн-формате. Например, в практику работы библиотек г. Канаш вошла такая форма работы, как онлайн-чтение. Удаленные пользователи совместно с библиотекарями читали произведения чувашских классиков: «Черный хлеб», «Ёмёр сакки сарлака» и т.д. Впервые в социальных сетях были доступны видеointервью с канашскими поэтами под общим названием «Щедра поэтами родная сторона».

Были востребованы дискуссионные площадки, интерактивные библиотечные мероприятия на улицах и в парках. Библиотеки стали чаще учитывать потребности молодежи, чему способствовало проведение квестов, поэтических баттлов, литературных караоке и др. Так, библиотеки г. Новочебоксарска провели «День чтения чувашской детской книги», в рамках которого проведено 20 громких чтений книг чувашских авторов и народных сказок с играми, загадками, викторинами (посещение – 514 чел.).

НБ ЧР был организован читательский референдум в форме интернет-голосования на сайте «Литературная палитра Чувашии: 100 книг для прочтения». Участникам была предоставлена возможность проголосовать за книги, достойные звания «Книга столетия». В голосовании участвовали не только жители Чувашии, но и Республик Татарстан, Башкортостан, Самарской, Саратовской областей, Ямало-Ненецкого автономного округа, г. Москвы. В пятерку лидеров вошли книги: «Салампи» А. Артемьева, «Нарспи» К. Иванова, «Ылтӑн вӑчӑра» (Золотая цепочка) Л. Агакова, «Ёмёр сакки сарлака» (Век прожить – не поле перейти) Н. Мраньки, «Хура ӗӗкӗр» (Черный хлеб) Н. Ильбекова. Книгой столетия стала «Салампи» А. Артемьева.

Любители чтения имели возможность пообщаться с популярными авторами также на занятиях литературного клуба «Варкӑш» (Веяние), которые проходят не только в НБ ЧР, но и в фирменном магазине «Книжные новинки» Чувашии государственного издательства.

Сохранению и продвижению литературного наследия республики способствует интерактивная «Литературная карта Чувашии» – электронный ресурс, посвященный истории и развития национальной литературы, деятелям чувашской литературы и их произведениям.

**Культурологическое краеведение** – один из актуальных аспектов изучения и освоения художественного наследия края. Ярким событием года стало празднование Дня чувашской вышивки (26 ноября). Библиотеками республики подготовили ряд мероприятий, знакомящих историей, символикой и особенностями создания уникальной вышивки чувашского народа:

- Аликовский район – акция «Элӗк енӗн тӗрӗ ӗстисем в онлайн-режиме», флешмоб «В мире чувашской вышивки», мастер-класс «Учимся вышивать по-чувашски» и др.;

- Ибресинский район – творческий вечер «Волшебство чувашской вышивки», час краеведения «Руками вышитое чудо», видео-обзор выставки «Народные вышивки – гордость Чувашии» в социальных группах библиотеки;

- Канашский район – выставка-хобби «Тёрё-эреш – кил илемё», выставка в чемодане «Чудесная вышивка. Паха тёрё»;

- Красночетайский район – конкурс творческих работ «Гайна чувашских узоров»; устный журнал «Звенящая россыпь веков», познавательный час «Удивительная чувашская вышивка», рекомендательный список «В краю ста тысяч вышивок»;

- Поречский район – презентация буктрейлера «Волшебство своими руками», познавательные часы «Красота из-под иглы», «Искусство чувашской вышивки»;

- Малокарачклинская Ядринского района – встреча с научным сотрудником Российского этнографического музея г. Санкт-Петербурга, видеоролик о вышивальнице О.П. Шмелёвой для Всероссийского конкурса декоративно-прикладного искусства «Русь мастеровая»; приняла участие на II межрегиональном Орнамент-фесте «Эреш» (г. Чебоксары);

- г. Новочебоксарск – акция «Волшебные узоры» с участием 3393 чел.

Сельские библиотеки районов активно присоединилась к республиканским онлайн-акциям с хештегом #ДеньЧувашскойВышивки: «Фото в чувашской национальной одежде», «Укрась окно традиционным чувашским орнаментом», «Чувашская вышивка в песнях и стихах».

Развивая *экологическое краеведение*, библиотекари стараются через книгу и чтение привить населению любовь к малой родине, информировать их о заповедных уголках края и экологических проблемах. В этих целях используются различные формы эколого-просветительской работы, в частности, реализация таких проектов, как: «Живи, родник!» (Тюрлеминская с/б Козловского района), «Краеведческие туристические тропы» (Атнарская с/б Красночетайского района), «Памятник природы – озеро Тени» (Тенеевская с/б Аликовского района) и др.

В практику работы библиотек активно внедряются новые формы пропаганды экологического краеведения. Так, Тенеевская Аликовского района провела экологический геокешинг, участники которого посетили достопримечательные места края: озеро Тени, дендрологический сад «Илгышевский», Изванкинское городище «Земля Улыпа» и др. Библиотеки г. Канаша организовали виртуальную экоэкскурсию «Издалека долго течёт река Волга», урок-обсуждение «Лесные тайнички» по книге М. Трубиной «Орешина» ко дню работников леса, экологическую мозаику «Зелёные страницы родной природы» и др.

Решению задач экологического воспитания способствуют также экологические клубы и кружки, повышающие значимость библиотеки как социокультурного объекта: «Экоша» (Большевыльская Аликовского района), «Сеспель» (филиал №1 г. Канаш), «Ахрём» (Эльбарусовская Мариинско-Посадского района), «Таврапёлүсё» (центральная Красноармейского района) и др. На заседаниях обсуждаются вопросы поиска информации, подготовки и презентации новых краеведческих изданий, проводятся консультации для исследователей истории и культуры края.

### **8.5. Выпуск краеведческих изданий**

Важное место в выполнении функций муниципальных библиотек по обеспечению информационных запросов пользователей занимает выпуск собственной библиографической продукции.

Краеведческие издания 2020 г. разнообразны как по тематике, так и по целевому назначению: биобиблиографические указатели, буклеты, рекламная продукция, электронные презентации, видеофильмы и др.

Наиболее популярными остаются *издания малой формы*, т.к. они красочны, удобны, информативны и быстро создаются. Это информационные листы, закладки, памятки,

буклеты, которые издаются во всех библиотеках в разных сериях, например, «Знаменитые люди Урмарского района», «Литературный край» (Батыревский район), «О чувашских писателях» (г. Шумерля), «Достопримечательности Красноармейского района» и др.

Особой популярностью пользуются *календари знаменательных и памятных дат*. Изданы: «Календарь знаменательных и памятных дат Аликовского района на 2021 год», «Краеведческий календарь знаменательных и памятных дат Трак-ен на 2021 год», «Канаш - 2021 : календарь знаменательных и памятных дат» (г. Канаш) и др.

Среди *изданий справочного характера* следует отметить: «Плеяда краеведов Чебоксарского района», «Они приближали Победу», «Библиотеки Чебоксарского района в печати. Вып. 3» (Чебоксарский район). Фундаментальными работами стали: Энциклопедия Моргаушского района, сборник материалов научно-краеведческой конференции «Янкас вулавёсем» (Красноармейский район).

Особый интерес вызывают *комплекты открыток* «Ибресинцы – воины славной Победы», «Под знаменем Победы: памятники Ибресинского района», изданные к 75-ой годовщине Великой Победы.

К сожалению, довольно редким видом библиографических изданий, объясняющихся отсутствием библиографов-профессионалов, является выпуск *библиографических указателей*. Наиболее значимые из них: «Наши земляки – Герои Советского Союза», «Они прославили Чувашию» (г. Канаш); «Турă пани пурах унăн» (Чебоксарский район).

## **8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и коллекций**

Одним из современных способов популяризации книги является интерактивная виртуальная выставка. Оригинальная анимация, звуковое сопровождение, возможность знакомства с материалами о чувашском крае через фрагменты документальных фильмов и хроник, прослушивание произведений в авторском исполнении, наконец, доступность в любое время в любом месте – несомненное преимущество таких выставок. Так, в 2020 г. были созданы:

*Аликовский район*: «Войны священные страницы навеки в памяти людской»: к 75-летию победы в Великой Отечественной войне, "Кёрлерё вәрçă, çунчĕ сёр...": (по книгам чувашских писателей о Великой Отечественной войне 1941-1945 гг., «В краю чувашской вышивки - Чăваш тёррин сёр-шывёнче»;

- Ибресинский район – онлайн-галерея «Мы помним ваши имена»;
- Канашский район – «Канашцы – герои войны», «И в песнях, и в стихах поэтов, пусть расцветает город мой»;
- Красноармейский район – «Земли моей минувшая судьба...»;
- Моргаушский район – «Славься, моя родина Моргауши», «О сын чувашский с жарким сердцем», «Халăха юратакан сыравçă», «Николай Васильевич Никольский – первый чувашский ученый» и др.;
- Чебоксарский район: «Чăваш кёнекисен вилёмсёр полкё», «Спортсмены-фронтовики Чебоксарского района»;
- Ядринский район – «Купечество города Ядрин Казанской губернии (1646-1917 гг.)», «Находка библиотекаря. Город Ядрин глазами художников», «Ядринской центральной библиотеке – 130 лет», «Октябрь» в Ядрине. История в кинокадрах» и др.

Большой интерес пользователей вызвала виртуальная выставка «Чувашская Республика: летопись столетия», разработанная НБ ЧР. Данный ресурс содержит более одной тысячи документов по истории становления и развития региона в разделах «100 великих лет», «100 выдающихся имен Чувашии», «100 книг о Чувашии», «Удивительные места Чувашии» – исследования, документальная литература, художественные произведения, путеводители, сборники песен, фотографии, видеофильмы и многое другое. Зафиксировано обращений – 8 804, просмотрев страниц – 23696, скачиваний – 2342.

## 8.7. Музейные формы краеведческой деятельности

Муниципальные библиотеки республики наряду с печатными документами коллекционируют и предметы материальной культуры. Краеведческие музейные уголки способствуют приобщению к народным традициям, сохранению исторической памяти поколений. Например, в музее-кабинете «Эткер» (филиал №1 г. Канаша) собраны предметы крестьянского быта, костюмы, вышивки, старинная домашняя утварь, выделены стеллажи для материалов по истории города, оформлены фотостенды, тематические папки и альбомы. В 2020 г. здесь проведено 5 экскурсий с участием 112 чел. Подобные «музейные сектора» имеются также в ЦБС Ибресинского, Канашского, Козловского и др. районов.

В мини-музее крестьянского быта на базе Шумерлинской сельской библиотеки с успехом проходят уроки краеведения и классные часы, создан Центр проведения уроков чувашского языка и культуры совместно с учителями Шумерлинской СОШ, организован уголок «Наш Сурский рубеж обороны». В уголке представлены экспонаты, найденные при проведении земляных работ на участке оборонительных линий Сурского рубежа. Более 20 лет в Малоянгорчинской Цивильского района действует мини-музей чувашских сурбанов – женских головных уборов верхних, средненизовых и низовых чувашей.

**Краткие выводы.** Краеведческая работа библиотек направлена на культурно-просветительскую, исследовательскую, проектную и издательскую деятельность. Расширяя пользовательскую среду, библиотеки активно создают информационные продукты и ресурсы. Мероприятия отличаются разнообразием форм и методов проведения, в том числе – современных.

В процессе краеведческой деятельности библиотеки приобщают своих читателей к изучению истории и культуры чувашского народа, проявляют заботу о сохранении и возрождении духовного и культурного наследия чувашского народа, способствуют пробуждению и развитию у них чувства национальной гордости и патриотизма.

Проблемными остаются вопросы: недостаточный уровень комплектования краеведческих фондов, использование современных информационных технологий, нехватка специалистов, в т.ч. библиографов-краеведов.

Муниципальным библиотекам рекомендовано активнее использовать в своей работе возможности современных технологий. Организация доступа к краеведческим ресурсам через различные электронные формы – один из наиболее перспективных путей для дальнейшего развития библиотек.

## 9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

**9.1. Состояние автоматизации муниципальных библиотек. Доля библиотек, подключенных к Интернету, способы подключения и скорость. Динамика компьютеризации библиотек за три года**

В последние годы процесс автоматизации библиотечной отрасли региона связан с внедрением новых версий, модернизацией и сопровождением имеющихся автоматизированных библиотечно-информационных систем, созданием электронных каталогов, обслуживанием пользователей.

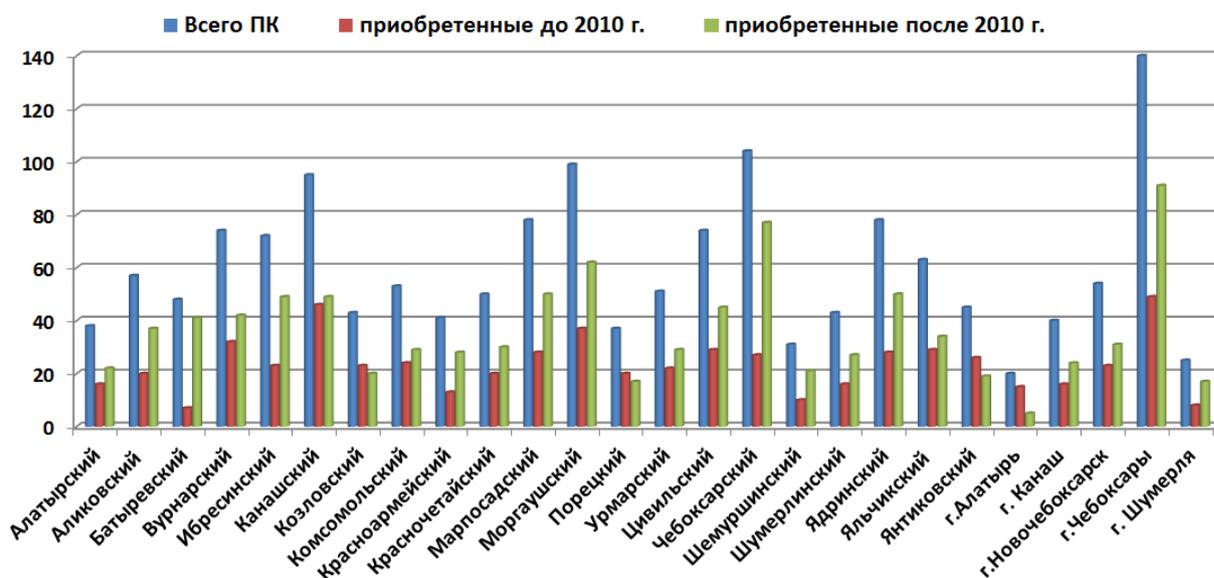
В 2020 г. в библиотеках республики продолжилась информатизация и обеспечение библиотек современными техническими средствами.

Количество компьютеров в библиотеках Чувашской Республики  
(2018-2020 гг.) (ед.)

Количество ПК	2018 г.	2019 г.	2020 г.	Динамика за 2018-2020
в муниципальных библиотеках	1013	1486	1553	+ 540
по республике	1295	1792	1871	+ 576

С целью обновления технического оборудования, в рамках реализации Указа Главы Чувашской Республики от 26.09.2019 №118 «О дополнительных мерах по повышению качества жизни населения Чувашской Республики», в течение 2020 г. произошло существенное обновление парка компьютерной техники (107 ед.) и мультимедийного оборудования (220 ед.).

**Оснащение компьютерным оборудованием  
муниципальных библиотек Чувашской Республики на 01.01.2021**



Компьютеризовано 883 посадочных места для пользователей из 8701, в т.ч. с возможностью выхода в Интернет – 782. Подключены к Интернет 485 муниципальных библиотек (99,8% от числа библиотек, имеющих ПК), из них 444 сельских. Всего по республике доступ к Интернет имеет 488 (99,8%) библиотек Чувашии. Остается без подключения к Интернету библиотека в д. Нижнее Турмышево Батыревского района из-за отсутствия технических возможностей подключения в населенном пункте.

Субсидии, выделенные из федерального и регионального бюджетов на подключение муниципальных общедоступных библиотек к информационно-телекоммуникационной сети Интернет позволили в 2020 г. увеличить количество библиотек, подключенных к высокоскоростному интернету до 38% (187 библиотек). В 245 библиотеках увеличилась скорость передачи данных за счет приобретения нового абонентского оборудования – роутеры, маршрутизаторы, усилители сигналов мобильной связи и др.

**Число библиотек Чувашской Республики,  
предоставляющих пользователям доступ к ресурсам НЭБ (2018-2020 гг.) (ед.)**

	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Количество библиотек участников НЭБ	45	57	102
из них муниципальных библиотек	42	54	99
Количество точек доступ к НЭБ	49	63	113
из них муниципальных библиотек	46	60	110
Количество обращений пользователей к ресурсам НЭБ	4989	7426	6756
Количество книговыдач из ресурсов НЭБ	6330	13477	10082

Электронные каталоги создают все 26 ЦБС и 3 государственные библиотеки (общее число записей электронного каталога достигло 216, 45 тыс. ед.); автоматизированные технологии организации и учета выдачи фондов (книговыдача) осуществляют 20 библиотек, доступа посетителей (обслуживание) – 49, учета документов библиотечного фонда (учет фондов) – 18.

Копировально-множительную технику имеют 474 библиотеки, в т.ч. технику для оцифровки фонда – 3 государственные библиотеки и 1 Центральная районная библиотека Мариинско-Посадского района.

## **9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках**

Невзирая на высокий рейтинг информатизации библиотечной отрасли республики среди субъектов Российской Федерации, остается актуальной проблема модернизации компьютерного парка муниципальных библиотек: 52% компьютеров (2000-2014 гг. выпуска). Кроме того, конфигурация компьютеров должна учитывать непрерывно растущие требования, предъявляемые новыми программными продуктами и потребностями пользователей. В целях поддержания компьютерного оборудования в рабочем состоянии рекомендуется их обновление каждые 5 лет.

*Краткие выводы.* Уровень информатизации библиотек республики продолжает оставаться одним из самых высоких в ПФО. Все муниципальные библиотеки оснащены компьютерным оборудованием, предоставляют пользователям доступ в Интернет, расширяя возможности для образования и творчества, реализации социальных и культурных проектов. В 2020 году доля обновленной за последние 5 лет компьютерной техники составила 14%.

Несмотря на то, что почти все библиотеки республики подключены к Интернет, его скорость часто не соответствует современным требованиям пользователей, поэтому проблема высокоскоростного интернет-соединения и качества предоставляемых услуг с его использованием остается актуальной. Одной из основных проблем остается недостаток средств на приобретение или обновление компьютерной техники, отсутствие в штатных расписаниях централизованных библиотечных систем республики квалифицированных IT-специалистов, специалистов по сопровождению сайтов и программного обеспечения.

## **10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.**

### **10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных муниципальных библиотек в регионе. Роль ЦБ субъекта РФ как регионального методического центра в содействии развитию муниципальных библиотек региона**

Методическими и координационными центрами для муниципальных библиотек, согласно закону Чувашской Республики «О библиотечном деле» от 15 июня 1998 г. № 11, являются 3 государственные библиотеки: Национальная библиотека Чувашской Республики (НБ ЧР), Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека (ЧРДЮБ), Чувашская республиканская специальная библиотека имени Л.Н. Толстого (ЧРБС).

*Национальная библиотека Чувашской Республики* имеет статус центральной библиотеки региона и, в соответствии с Уставом, участвует в разработке и реализации региональной библиотечной политики, ведет научные исследования и разработки, оказывает услуги по организации и проведению мероприятий по повышению квалификации библиотечных специалистов. Координирует деятельность по всем этим направлениям и обеспечивает мониторинг библиотечного обслуживания населения республики отдел научно-исследовательской и методической работы, а другие отделы ведут методическую работу согласно своему профилю. За каждой ЦБС закреплен куратор

из числа ведущих специалистов НБ ЧР, осуществляющий анализ ее деятельности и помощь в решении актуальных проблем.

С целью повышения качества научно-методической работы при НБ ЧР действует республиканский методический совет во главе с ее директором. Планы и результаты научно-методической деятельности доводятся до ЦБС, обсуждаются на вебинарах, представляются на сайте НБ ЧР в разделе «Виртуальный методический кабинет».

## **10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной**

Центральные районные и городские библиотеки осуществляют методическое сопровождение деятельности муниципальных библиотек на своей территории в соответствии с уставами учреждений, муниципальным заданием учредителя, положениями об отделах ЦБ, о методических советах. В 5 районах ЦБ, вошедшие в структуру КДУ, продолжают выполнять функции методических центров (Козловский, Красноармейский, Красночетайский, Урмарский, Цивильский).

Для осуществления методической деятельности в 23 ЦБС выделены специальные структурные подразделения: методические отделы (3 ЦБС), организационно-методические и инновационно-методические (8 ЦБС), методико-библиографические и информационно-методические (10 ЦБС), отдел по взаимодействию с сельскими библиотеками (1 ЦБС), сектор организационно-методической работы (1 ЦБС); в 3 ЦБС работают по одному методисту в составе прочих структурных подразделений. Согласно положениям о ЦБ, другие ее специалисты также оказывают методическую помощь филиалам в соответствии с профильным направлением, функциональными обязанностями, определенными в должностных инструкциях.

Методические услуги/работы прописаны в *Уставах всех ЦБ* республики, где отражаются такие направления методической деятельности, как:

- аналитическая деятельность и прогнозирование развития библиотечного дела;
- разработка библиотечных нормативных документов, целевых программ, перспективных планов, концепций развития библиотечного дела;
- совершенствование библиотечных технологических процессов;
- поиск и внедрение инновационного опыта работы по библиотечно-информационному обслуживанию населения;
- методическое обеспечение деятельности библиотек, входящих в ЦБС, оказание им методической и практической помощи;
- ведение сводной статистической отчетности библиотек;
- проведение прикладных социологических исследований, мониторинга качества услуг;
- организация системы повышения квалификации библиотечных специалистов.

**В муниципальное задание** 19 ЦБС включены показатели, характеризующие объем предоставления методических услуг – количество организованных и проведенных мероприятий по повышению квалификации (семинары, конференции). В нескольких ЦБС в показателях присутствует количество составленных отчетов, разработанных документов, оказанных методических консультаций. В муниципальных заданиях 7 ЦБС методические мероприятия, как и в предыдущие годы, не отражены. Однако в некоторых из них, например, в ЦБС Мариинско-Посадского района, они закреплены в показателях эффективности деятельности учреждения и его руководителя как «организация и проведение мероприятий по оказанию методической помощи общедоступным библиотекам».

### **10.3. Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ субъекта РФ и ЦБ муниципальных образований**

Деятельность методических служб общедоступных библиотек Чувашии была направлена в 2020 г. на организацию и оказание консультативной, методической и практической помощи библиотекам в совершенствовании информационно-библиотечного обслуживания пользователей, в получении профессиональных знаний, освоении информационных технологий, стратегическом планировании, маркетинговой и хозяйственной деятельности. Особенно необходима была методическая поддержка в решении задач по организации работы библиотек в условиях противозидемических ограничений.

Методические службы проводили мониторинги количественных и качественных показателей деятельности библиотек республики, давали экспертно-диагностическую оценку их работы, осуществляли исследования потребностей читательской аудитории, подготавливали на основе полученных данных аналитические документы и рекомендации по оптимизации информационно-библиотечной работы. Для муниципальных библиотек организовывались мероприятия по повышению квалификации, выезды для оказания методической и практической помощи; готовились информационно-методические материалы по актуальным направлениям работы; пополнялись БД методических документов; оказывались консультации по подготовке проектов, составлению заявок на участие в конкурсах и организации крупных мероприятий. Важно, что осуществлялся контроль над исполнением текущих планов работ библиотек, принятых решений и методических рекомендаций. Для регламентации деятельности учреждений разрабатывались инструктивно-методические и нормативные документы.

**Консультации.** Методическая помощь оказывалась в форме индивидуальных и групповых консультаций в процессе проведения обучающих мероприятий, выездов, а также дистанционно по всем доступным каналам связи (телефон, электронная почта, мессенджеры, видеоконференции на площадке Zoom, профессиональные группы «ВКонтакте»), наиболее востребованным в период работы в удаленном режиме. Количество оказанных методических консультаций стабильно растет: в 2020 г. – 7588 (+24% к уровню 2019 г.), в т.ч. 565 групповых, 4457 (+65% к уровню 2019 г.) дистанционных.

Среди наиболее актуальных тем – организация и порядок учета дистанционного обслуживания, методика проведения внестационарных и виртуальных библиотечных мероприятий, освоение и использование сетевых технологий, разработка программ и проектов, внедрение инноваций. Востребованы также консультации по работе с детьми и молодежью, обслуживанию людей с ограниченными возможностями, оформлению библиотечного пространства, систематизации документов. В связи с освоением 35 млн. рублей, выделенных из республиканского бюджета Чувашской Республики на обновление документных фондов библиотек, в ЦБС велась работа с информационными ресурсами в помощь комплектованию.

Проводились консультации для библиотек, работающих в рамках «одного окна» МФЦ, а также оказывающих помощь населению в регистрации на ЕПГУ и получении электронных государственных услуг (Мариинско-Посадский и Моргаушский районы). ЦБ Аликского района консультировала филиалы по вопросам создания краеведческих баз данных, ЦБ г. Чебоксары подготовила письменные консультации в помощь аттестуемым.

Для специалистов библиотек республики НБ ЧР провела 330 (+82 к 2019 г.) методических консультаций по темам: работа с виртуальными пользователями; создание онлайн-викторин и - тестов; наполнение библиотечных сайтов; нормирование списания изданий из фонда; организация ИРИ; подготовка конкурсных заявок; разработка концепций модернизации библиотек; работа с изданиями, включенными в ФСЭМ; составление библиографических записей; планирование работы по результатам независимой оценки качества предоставления услуг; внесение данных в АИС «Статистика» ГИВЦ Минкультуры

России; заполнение формы № 6-НК, первичных учетных документов библиотеки и др. Наиболее проблемные вопросы включались в программы обучающихся занятий.

Большое внимание уделялось организационно-методическому сопровождению реализации мероприятий по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках НП «Культура»:

- оказывалась помощь в подготовке пакетов документов для участия в конкурсном отборе 7 библиотек (Ядринский, Мариинско-Посадский, Шумерлинский, Вурнарский, Ибресинский, Чебоксарский районы, г. Чебоксары). Результат – победа 2 библиотек, которые будут модернизированы в 2021 г.;

- осуществлялась методическая поддержка на всех этапах модернизации 4 библиотек, открытых в конце 2020 г. (Мариинско-Посадский, Моргаушский, Чебоксарский и Шумерлинский районы).

**Методические издания** являются инструментом оказания консультативной и практической помощи, продвижения инноваций, повышения квалификации. Всего подготовлено 196 методических документов. Отмечается уменьшение их количества в печатном виде (-22% к уровню 2019 г.) в пользу электронного варианта.

Разработка методических пособий велась по наиболее актуальным вопросам: деятельность библиотек в виртуальной среде, к юбилейным датам, популяризация научных знаний и творчества писателей-земляков, участие в конкурсах.

Методическими службами ЦБС в период введения противоэпидемических ограничительных мер были оперативно разработаны *нормативно-регламентирующие документы*: положения об организации внестационарного библиотечного обслуживания населения и дистанционной работе, инструкции о порядке учета статистических показателей деятельности, временные правила пользования библиотеками. Были обновлены должностные инструкции (Шумерлинский район, г. Алатырь), составлено положение об организации деятельности библиотек в социальных сетях (г. Новочебоксарск). Для модернизации работы библиотек разработана «Комплексная программа развития библиотек и библиотечного обслуживания населения города Чебоксары на 2020-2025 годы» (ОБ г. Чебоксары).

Для информационного обеспечения инновационной деятельности во всех ЦБС ведется электронная рассылка методических материалов библиотекарям и другим работникам культуры. На официальных сайтах имеются разделы, где размещаются методические рекомендации, сценарии мероприятий, ссылки на профессиональные информационные ресурсы. Информирование ведется и через социальные сети, мессенджеры для обмена сообщениями (групповые чаты в «WhatsApp» и «Viber»).

В помощь методической, консультативной, обучающей деятельности ведутся БД и электронные папки методических материалов, инструктивных документов, описаний инновационных форм работы, сценариев с видеопрезентациями. К примеру, были разработаны: сценарий мероприятия «Мир чувашской вышивки» (Урмарский район), методические пособия «Организация работы по повышению финансовой и компьютерной грамотности» (Мариинско-Посадский район), «Профориентация в библиотеке: зачем и почему?» (г. Канаш), «Издательская деятельность библиотек» (Порецкая ЦБ). Ориентироваться в поиске информации специалистам помогают дайджесты: «Литературные премии 2019 года» (г. Новочебоксарск), «Материалы по работе с детьми и семьями, оказавшимися в группе риска» (Козловский район).

В отдельных ЦБ выходят продолжающиеся издания методической направленности:

- сборники «Методическая копилка» (4 выпуска), «БиблиОбраз» (Ядринская ЦБС);
- серии «В помощь библиотекарю» (Батыревская ЦБС), «Методические подсказки» (ОБ г. Чебоксары);

- газета «Библиокурьер» (Ибресинская и Чебоксарская ЦБС).

НБ ЧР подготовила и выпустила 13 методических пособий (+31% к уровню 2019 г.), востребованные не только библиотекарями, но и педагогами, клубными работниками:

- методические рекомендации «Перспективное планирование», «Список литературы: оформляем правильно», «Приобщение пользователей к народному творчеству», «Сами с постами» по созданию и успешному ведению сообществ в социальных сетях;

- цикл методических разработок «Школа правовой культуры» (4 выпуска) и др.

Библиотекари отмечают важность методических информационных материалов НБ ЧР, получаемых по электронной почте (дайджесты, обновления законодательства по библиотечному делу, выпуски ежемесячного электронного журнала «Библиотечный клубок»), а также представленных в «Виртуальном методическом кабинете» на ее сайте. За год зафиксировано 4246 обращений (-15% к 2019 г.), размещено 90 документов (+16%), в т.ч. мастер-классы по переплету газет, ремонту книжных блоков бесшвейного крепления.

В профессиональной группе «Чтение в меняющемся мире» в социальной сети ВКонтакте велась работа дискуссионных площадок «Наука Чувашии в лицах», «Республиканский марафон экологических действий», освещалось проведение профессиональных конкурсов на лучшую видеорекомендацию «Книга о настоящем герое» и лучший видеоролик «Гордимся вами, земляки». Организована новая профессиональная группа «Библиотекари Чувашии» (211 участников), где проводились опросы специалистов, размещались актуальные материалы из опыта работы муниципальных библиотек.

**Профессиональные мероприятия** способствовали повышению квалификационного уровня работников библиотек. Всего проведено 390 (-42% к 2019 г.) профессиональных мероприятий, в т.ч. 280 обучающих семинаров, организованных преимущественно в режиме онлайн с использованием сервисов Zoom, YouTube, Skype.

В целях повышения качества информационно-библиографического обслуживания, расширения использования передовых библиотечных технологий организованы мероприятия различного уровня:

- межрегиональный семинар-практикум в онлайн-режиме «Консервация документов. Технологии и творчество» для специалистов библиотек, музеев, архивов, состоявшийся в НБ ЧР с участием начальников управления обеспечения сохранности фондов РГБ и отдела комплексных проектов по сохранности управления обеспечения сохранности фондов РГБ (64 участника);

- двухдневное совещание руководителей государственных и муниципальных библиотек «Реновация библиотек Чувашии: подходы и решения», где обсуждались: трансформация библиотек в рамках НП «Культура», руководство программно-проектной деятельностью, использование электронных ресурсов, повышение цифровой компетентности библиотечных специалистов, перспективные направления библиотечного обслуживания детей и молодёжи. В завершении состоялся профессиональный тур в Белобезводненскую модельную Зеленодольского района Республики Татарстан;

- методический совет «Инновационные инструменты стратегического планирования» в формате экспертной панели, участники которого строили визуальный образ будущего НБ ЧР, включающий основные тренды, события, технологии, стратегические развилки и точки принятия решений. Специалисты искали новые форматы работы в культурно-просветительской деятельности библиотек, определяли ориентиры для инициативного информирования пользователей, обсуждали совершенствование методической деятельности. Было принято решение закрепить за каждой ЦБС условное профилирование с учетом сильных сторон их работы, что позволит сосредоточить внимание и целенаправленно развивать новые масштабные формы мероприятий, акций, проектов на республиканском уровне;

- республиканский Web-форум «Современные информационные технологии для незрячих» в рамках одноименного Всероссийского форума, где незрячие библиотечные специалисты и педагоги делились опытом использования электронных приложений для чтения книг и получения образования (ЧРСБ);

- межведомственный круглый стол «Воспитание патриотизма, толерантности, нетерпимости к проявлению экстремизма у детей через книгу и библиотеку» (ЧРДЮБ).

На муниципальном уровне проводились заседания методических советов при ЦБ, направленные на улучшение и координацию работы библиотек. Здесь принимались решения по внедрению инноваций, распределению средств на комплектование фондов, награждению работников, проведению мероприятий, кадровым проблемам, анализировались планы и отчеты библиотек. Так, в Козловском районе для координации совместной деятельности библиотек и районной администрации был организован круглый стол на тему «Библиотеки в условиях местного самоуправления».

**Выезды** являются одной из результативных форм оказания методической помощи, а также способом осуществления контроля и оценки положения дел на местах. В целом по республике состоялось 417 выездов (-38% к 2019 г.), из них 10 организовала НБ ЧР, в т.ч. для оказания методической помощи по разработке концепции модернизации муниципальных библиотек, подготовке открытия библиотек нового поколения.

Наибольшее количество выездов проведено в Шумерлинском (51), Вурнарском (40) районах, наименьшее – в ОБ г. Чебоксары (2), а также Красночетайском и Мариинско-Посадском районах (по 3). В Поречском районе выездов не было ввиду отсутствия транспорта и финансовых средств, но практиковалось виртуальное посещение сельских библиотек посредством приложения Viber для онлайн-обзора их деятельности. В ходе визитов решались вопросы организации обслуживания населения, изучалась документация по учёту работы, проводилась проверка состояния помещений, каталогов, фондов, компьютерного парка. В Красночетайском районе проверялось соблюдение режима работы библиотек, в г. Шумерля была оказана практическая помощь в выпуске издательской продукции, в г. Новочебоксарск – в расстановке фонда и изъятии ветхой литературы, в работе с АБИС «ИРБИС», использовании Zoom.

**Аналитическая деятельность** как основа методического обеспечения велась с целью объективной оценки работы библиотек республики для выработки предложений по улучшению библиотечно-информационного обслуживания, принятия управленческих решений по дальнейшему развитию библиотечной отрасли. Всего проведено 146 мероприятий (+2,8% к уровню 2019 г.): опросы, исследования, регулярный мониторинг количественных и качественных показателей деятельности библиотек,

Для оценки качества библиотечного обслуживания, изучения состояния ресурсов муниципальных библиотек осуществлены мониторинги: динамика основных показателей по обслуживанию пользователей; формирование и использование библиотечных фондов; развитие информатизации; состояние научно-методической деятельности; кадровый потенциал; востребованность инвалидами библиотечных услуг и объектов; обеспеченность библиотеками муниципальных образований; библиотечное обслуживание детей и молодежи и др.

В рамках Общероссийского проекта «Корпоративная полнотекстовая база данных «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации» проведен мониторинг сети государственных и муниципальных библиотек за 2017-2019 гг., а также мониторинг развития МТБ муниципальных библиотек республики в соответствии с требованиями Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки. Было выявлено улучшение показателей, благодаря обновлению компьютерного парка, проведению ремонтных работ, переводу библиотек в новые помещения. Из возможных 14 баллов 10 и более баллов набрали 132 муниципальных библиотеки (27,2%), тогда как в 2019 г. таких было 119 (24,4%). В целом соответствие положениям Модельного стандарта составляет 57,2%. Результаты Мониторинга показывают как положительные тенденции развития библиотек республики, так и проблем, решение которых требует дополнительных усилий со стороны властных структур и библиотечного сообщества.

В целях анализа деятельности библиотек во время пандемии проведен мониторинг работы интернет-представительств библиотек Чувашии. Мониторинг показал, что библиотекари смогли адаптироваться к потребностям пользователей, направив силы на работу в онлайн-формате: на сайтах проводилось информирование о проводимых интернет-акциях и библиотечных проектах,

о доступе к удаленным полнотекстовым ресурсам, оказании виртуальных услуг; социальные сети использовались для рекламы онлайн-мероприятий и продвижения собственных информационных ресурсов библиотек.

Для выявления проблем, факторов риска аварийных ситуаций, оказания методической и практической помощи со стороны Регионального центра консервации документов НБ ЧР продолжен мониторинг условий хранения и состояния фондов в библиотеках республики.

По запросам Минкультуры Чувашии, в рамках межведомственных планов и программ подготовлено 160 документов информационно-аналитического и статистического характера (+13 документов к 2019 г.). Составлены аналитические справки о реализации библиотеками ведомственных целевых программ и мероприятий государственных программ Чувашской Республики, организации библиотечного обслуживания населения 25 районов и городов республики и др. Проведен мониторинг «Обеспеченность библиотеками населения в Канашском и Порецком районах», который показал потребность в капитальном ремонте некоторых библиотек, строительстве новых зданий, а также необходимость преобразования в библиотеки пунктов внестационарного обслуживания в селах с большим количеством жителей и увеличения штата до 1 единицы в ряде библиотек.

Результаты аналитической работы отражены в справочнике «Библиотеки Чувашской Республики в цифрах (2019-2020 гг.)», «Ежегодном докладе о деятельности государственных и муниципальных библиотек Чувашской Республики за 2019 год», который вошел в шорт-лист седьмого Всероссийского конкурса «Библиотечная аналитика», а также в информационно-аналитическом сборнике, посвященном библиотечному обслуживанию детей и молодежи в Чувашской Республике в 2019 году.

Библиотеки проводят прикладные социологические исследования, изучают читательскую аудиторию, предпочтения пользователей, что позволяет выявить проблемы и скорректировать работу с учетом полученных результатов для улучшения качества библиотечно-библиографического обслуживания (*подробнее см. раздел 6.10*). Участники конкурса на создание библиотек нового поколения в рамках НП «Культура» проводили социологические исследования и оценку потенциального влияния модельной муниципальной библиотеки на развитие социокультурной инфраструктуры территории.

Во всех ЦБС организованы мониторинги удовлетворенности населения качеством и доступностью услуг, предоставляемых учреждениями культуры, результаты которых использовались для планов улучшения библиотечного обслуживания. По результатам опросов населения корректировались графики работы библиотек, расширялась реклама библиотечных услуг. Итоги мониторинга библиотечной сети Моргаушского района способствовали открытию в 2021 г. Хорнойской сельской библиотеки, преобразованной из библиотечного пункта. Результаты мониторинга состояния и деятельности библиотек Шумерлинского района позволили решать на коллегии районной администрации проблемные вопросы: выделение библиотекам помещений в строящихся домах культуры, подключение к Интернет, перевод работников сельских библиотек на полную ставку, софинансирование из бюджета района комплектования фонда, повышение заработной платы работников библиотек. Однако загруженность методистов в связи с увеличившейся отчетностью не позволяет полноценно вести социологические исследования. Так, ЦБ Урмарского района отмечает, что удастся проводить лишь анализ карт обратной связи посетителей массовых мероприятий и семинаров библиотекарей.

#### **10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности**

Методическое сопровождение библиотек республики осуществляют 48 методистов (в 2019 г. – 50), в т.ч. в муниципальных библиотеках – 39 (в 2019 г. – 42). В 15 ЦБС имеется по 1 методисту, 9 ЦБС – по 2, в 2 ЦБС – 3. В Красночетайском районе, где библиотеки переданы в структуру КДУ, единственный методист совмещает обязанности редактора. Только в 3 ЦБС есть методисты по работе с детьми. В каждой ЦБС, кроме Алатырского района, есть хотя бы 1 методист с библиотечным образованием, всего их 79% (+5% к 2019 г.).

Однако при этом настораживает, что методистов возраста моложе 40 лет всего 28%, старше 55 лет – 23%, преобладают работники от 40 до 55 лет – 49%. С каждым годом увеличивается доля методистов предпенсионного и пенсионного возраста, что грозит отсутствием преемственности в библиотечном деле. Низкий социальный статус работников отрасли напрямую влияет на привлечение молодых специалистов.

### **10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов**

Комплексная система повышения квалификации и непрерывного профессионального образования, охватывающая все категории специалистов, совершенствовалась с учетом задач трансформации деятельности библиотек в условиях цифровизации и ограничительных мер в связи с эпидемиологической ситуацией пандемии. Обучение проводилось в форме консультаций, мастер-классов, семинаров, творческих лабораторий, тренингов, лекций приглашенных специалистов.

Количество обучающих мероприятий составило 348 (- 40% к уровню 2019 г., - 30% к уровню 2018 г.), более половины из них – мероприятия, проходящие в удаленном режиме, их доля выросла с 45 до 79%. Были распространены также практикумы малыми группами и индивидуальное обучение. Тематика включала: эффективное использование коллекций электронных библиотек и Интернет-сервисов, работа с фондами, технологии продвижения чтения, социокультурное проектирование, новые формы массовой работы, взаимодействие с социальными партнерами, расширение спектра услуг, развитие коммуникативных компетенций и др.

Доля библиотечных работников, повысивших квалификацию с получением удостоверения, составила 29% (в 2019 г. – 36%). Количество сотрудников, нуждающихся в повышении квалификации в 2021 г. – 220 чел. (23% общего числа специалистов), в профессиональной переподготовке – 75 человек (8%).

**В рамках НП «Культура»** в центрах непрерывного образования и повышения квалификации обучились 70 специалистов, из них по подпроекту «Творческие люди» – 60 человек, что в 3 раза больше, чем в 2019 г. Дальнейшее участие республики в этом проекте позволит соблюсти нормативное требование по повышению квалификации работников не реже одного раза в 5 лет.

Кроме того, библиотечные работники повышали квалификацию *на республиканском уровне*:

- на ФДПО ЧГИКИ – 217 (+23% к 2019 г.) специалистов и руководителей библиотек на курсах повышения квалификации, организованных совместно со специалистами НБ ЧР, ЧРДЮБ и ЧРСБ. Здесь же 34 чел. (+46 чел. к 2019 г.) прошли профессиональную переподготовку по направлению «Библиотечно-информационная деятельность», в т.ч. лица предпенсионного возраста по федеральной программе «Старшее поколение» из Батыревского и Козловского районов;

- в НБ ЧР – 1650 (в 2019 г. – 2444, в 2018 г. – 2298) специалистов из библиотек республики на 35 обучающих мероприятиях (из них 19 – дистанционные, с использованием онлайн-сервисов), удовлетворенность участников составила 96%. Повышению профессиональной компетентности библиотечных специалистов способствовали:

- школа методиста «Технологии эффективного библиотечного общения» и профессиональная мастерская «Электронная библиотека Национальной библиотеки Чувашской Республики» (участвовали 95 специалистов государственных библиотек);

- виртуальная школа профессионального развития с циклом онлайн-семинаров «Эффективные методы и технологии библиотечно-информационного обслуживания», посвященных вопросам удаленного библиотечного обслуживания пользователей. Трансляция 5 семинаров проходила на Youtube канале НБ ЧР (537 участников);

- виртуальные консультации «Актуальные вопросы библиотечной деятельности» и «Актуальные вопросы методической деятельности» (167 участников);

- школа библиографа «Справочно-библиографическое и информационное обслуживание в современных условиях» (35 участников);
- «Школа переплетного мастерства» (19 участников);
- профессиональный диалог «Библиотека в помощь изобретательству и детскому творчеству»;
- стратегическая Ирбис-сессия в форме вебинара по теме «Актуальные вопросы пользователей АБИС ИРБИС64» и др.

- в ЧРДЮБ – 400 участников на 9 методических мероприятиях, в т.ч.:

- цикл зональных практико-ориентированных семинаров по теме «Творчество и качество в библиотеках, обслуживающих детей и молодежь» (210 участников) в рамках программы «Школа библиотечной инноватики», где рассматривались вопросы программно-проектного управления, творческого развития библиотечных работников, интерактивные методы и формы работы, критерии оценки качества библиотечной деятельности и др.;

- on-line семинар-совещание «Эффективная библиотека – ориентир на пользователя» для муниципальных и школьных библиотек республики (99 участников), посвященный решению задач цифровизации, использования возможностей информационно-коммуникационных технологий, ресурсов электронных библиотек, реструктуризации услуг, предоставляемых библиотекой детям и молодежи;

- в ЧРСБ им. Л.Н. Толстого – 202 человека на 12 обучающих семинарах по предоставлению услуг инвалидам в учреждениях культуры с приглашением специалистов по формированию доступной среды.

**На муниципальном уровне** во всех ЦБС утверждены программы повышения квалификации работников библиотек, включающие разнообразные формы и методы обучения для дифференцированных групп библиотечных работников, в т.ч.:

- школы передового опыта и профессионального мастерства (ЦБС Аликовского, Ибресинского, Мариинско-Посадского районов, г. Канаш);

- цикл мероприятий «План по развитию компетенций и повышению квалификации основного персонала на 2019-2024 гг.» (ОБ г. Чебоксары);

- проект «Секрет успеха» (Чебоксарский район) и др.

Содержание обучающих занятий предусматривает изучение теоретических сведений в области библиотековедения и опыта других библиотек, приобретение практических навыков, участие в проблемных дискуссиях. Состоялись практические занятия по использованию АБИС «ИРБИС64» (Чебоксарский район, г. Новочебоксарск, Шумерля), семинары по разработке концепции модернизации муниципальных библиотек (Цивильский район), правовому просвещению (Красноармейский район), формированию патриотических ценностей (г. Алатырь), установок толерантного поведения в молодежной среде и профилактике экстремизма (Аликовский, Шумерлинский, Яльчикский районы).

Уделялось внимание организации партнерства библиотеки и семьи в привлечении детей к чтению (Вурнарский район, г. Алатырь), клубной деятельности с молодыми семьями для раскрытия творческого потенциала детей и родителей (Аликовский, Ибресинский, Козловский районы).

Проведены обучающие мероприятия по совершенствованию информационно-библиографического обслуживания (Аликовский, Комсомольский, Чебоксарский районы), составлению рекомендательных библиографических пособий (г. Новочебоксарск)

Повышению технологических компетенций специалистов, использованию в работе веб-сервисов и программ для разработки электронных продуктов способствовали занятия школ информационной и компьютерной грамотности библиотекаря (Алатырский, Ибресинский, Козловский, Поречский, Ядринский районы); семинары по знакомству с возможностями системы КонсультантПлюс (г. Канаш), организации сетевых районных конкурсов и онлайн-акций для читателей (Вурнарский, Канашский район); мастер-классы по созданию электронных книжных выставок и видеороликов (Аликовский район, г. Новочебоксарск), мультимедийных презентаций и буктрейлеров (Янтиковский район).

Продвижению новых практик способствовали семинары: «Современные методики арт-терапии, библиотерапии, их использование в работе библиотеки» (г. Чебоксары), «Библиотечное краеведение в новом формате», где приняли участие сотрудники Чувашского книжного издательства (Вурнарский, Яльчикский районы). Креативным опытом стала организация регулярных методических Zoom-часов для филиалов, творческой лаборатории «Память о войне нам книга оставляет» (г. Новочебоксарск), а также проведение библиотечной мастерской «Россыпь книжных сокровищ: нестандартное раскрытие библиотечного фонда в стандартных условиях», ярмарки творческих идей «Молодежь в библиотеке: куда идем, куда ведем?», методического квеста «Становится историей война...» (г. Канаш).

Закреплению кадров в учреждениях способствуют стажировки на базе ЦБ, школы начинающего библиотекаря, где новые работники изучают ведение библиотечной документации, организацию массовых мероприятий, работу с книжным фондом. В Ибресинской ЦБ работал on-line курьер «Уроки в «Школе начинающего библиотекаря».

В практику методических центров вошло анкетирование участников обучающих мероприятий, что дает возможность определить потребности в методической помощи и позволяет корректировать содержание и формат планируемых занятий.

Специалисты муниципальных библиотек высоко оценили возможность дистанционного участия во **всероссийских профессиональных мероприятиях**: IV Всероссийская научно-практическая конференция «Методическая служба современной публичной библиотеки» Вызовы 2020: возможности и успешные практики библиотек» (ЦГПБ г. Санкт-Петербург), Межрегиональный научно-практический семинар «Библиотеки в современной цифровой среде: реалии и перспективы (Тверская ОУНБ), научно-практическая лаборатория «Изучаем чтение: форматы и практики» и круглый стол «Детская библиотека в условиях самоизоляции: вызовы, возможности, успешные практики» (РГДБ), авторский онлайн-курс кандидата социологических наук М.М. Самохиной «Библиотекарь как социолог» (РГБМ), онлайн-митап «Как культурным проектам привлечь молодую аудиторию», («Центр онлайн-обучения Нетология-групп» и цифровая платформа «PRO.Культура.РФ»), вебинары проектного офиса РГБ и «Новые технологии и платформы удаленного обслуживания читателей» (ГПНТБ и САБ ИРБИС) и др.

Таким образом, успешному планомерному обучению в системе повышения квалификации содействовали образовательные программы, дифференцированный подход с учетом подготовки специалистов. Проведенные занятия способствовали росту профессионального уровня библиотечных работников, формированию инновационной культуры и развитию личностных компетенций. Необходимо и в дальнейшем постоянно актуализировать тематику мероприятий системы повышения квалификации в соответствии с целями реализации НП «Культура», использовать удаленные образовательные ресурсы, интерактивные формы и методы подачи обучающего материала, возможности привлечения ведущих специалистов библиотечного дела.

**Профессиональные конкурсы** мотивируют на развитие профессиональных компетенций и креативных способностей, помогают реализовать творческую энергию. Выявлению и распространению положительного опыта работы способствовали:

- конкурс среди муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений, и их работников, проведенный Минкультуры Чувашии, с вручением денежного поощрения 5 библиотекам и 4 библиотекарям;

- республиканский IX смотр-конкурс «Библиотека XXI века», проведенный НБ ЧР по 2 номинациям: «Лучший ежегодный доклад о деятельности Централизованных библиотечных систем Чувашии» и «Лучший проект «Чувашия – край ста тысяч слов» (к 100-летию образования Чувашской автономной области);

- два конкурса в рамках литературно-патриотической акции «75 лет Памяти и гордости» – на лучшую видеорекомендацию «Книга о настоящем герое» и лучший

видеоролик «Гордимся вами, земляки» (НБ ЧР). В них приняли участие 116 библиотек, которые представили 59 видеорекомендаций и 115 видеороликов;

- *республиканский конкурс профессионального мастерства «Библиопоиск-2020»*, организованный ЧРДЮБ, который проводился с целью выявления лучших библиотекарей, обслуживающих детей и молодежь, развития кадрового потенциала отрасли, участвовали 20 специалистов из 11 ЦБС.

В число победителей *конкурса на создание модельных библиотек в рамках НП «Культура»* в 2020 г. вошли 4 муниципальные библиотеки, и еще 2 будут преобразованы в 2021 году.

В *конкурсном отборе проектов, направленных на формирование экологической культуры*, организованном Министерством природных ресурсов и экологии Чувашской Республики для учреждений образования и культуры, победили работы: «Республиканский марафон экологических действий «ЭКОбудущее создаем сегодня» НБ ЧР, «Живая книга природы» ЦБ Чебоксарского района.

Виртуальная выставка НБ ЧР «Выдающиеся юристы Чувашии» была отмечена дипломом I степени на Всероссийском конкурсе на лучшее информационно-библиографическое издание отечественных библиотек в номинации «Библиографическое пособие».

Публикация заместителя директора ЧРДЮБ Н. Мисиной удостоена I места в номинации «Разработка собственных авторских, тематических, целевых программ, проектов» *Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Библиотечное пространство: современность и традиции»* на приз научно-методического журнала «Наука и образование: новое время».

За победу во *всероссийском конкурсе «Читаем Альберта Лиханова: книги о вере, надежде, любви»* (создание литературной игры) жюри присудило звание лауреатов заведующей и ведущему библиотекарю организационно-методического отдела ЦБ г. Новочебоксарска

По итогам *Республиканского конкурса «Женщина-лидер 2020»*, организованного Союзом женщин Чувашии, в номинации «Лучший молодой руководитель» дипломом III степени награждена директор ЦБС Моргаушского района.

В целях выявления и распространения лучшего опыта работы муниципальных общедоступных библиотек по привлечению широкой общественности и отдельных категорий населения к изучению истории и чтению книг о Великой Отечественной войне ЦБ г. Чебоксары проведен *Всероссийский конкурс библиотечных мероприятий, посвященных 75-летию Победы в Великой Отечественной войне* (71 участник из 9 регионов России). В числе победителей – специалисты из Бурятии, Татарстана, Марий Эл, Чувашии, Нижегородской, Самарской областей.

На муниципальном уровне были организованы 34 районных конкурса профессионального мастерства (+4 к уровню 2019 г.), из которых наиболее результативными стали:

- *Вурнарский* – на лучшую исследовательскую работу, издание, проект и сценарий мероприятия ко Дню Победы;
- *Ибресинский* – «Лучший молодой специалист 2020 года» и «Думай. Действуй. Твори» с номинациями: золотой кадровый фонд, наш профи, лучший PRщик;
- *Моргаушский* – «Библиотечная инновация» по проектам и «Авторские книжные выставки и инсталляции», проведенный в социальной сети ВКонтакте;
- *Урмарская* – «Библиотечный лидер 2020» по разработке лучшего мероприятия, буктрейлера, библиотечной афиши, презентации книжной выставки;
- *Ядринский* – «Библиоталант» по созданию сценариев, проектов, электронных презентаций, прошедший дистанционно;
- *г. Канаши* – на лучшую квест-выставку «Лучшие книжки – детишкам».

## 10.6. Публикации в профессиональных изданиях

В профессиональных изданиях было опубликовано 14 статей специалистов муниципальных библиотек Чувашии (+7 к 2019 г.) из ЦБС Чебоксарского, Шемуршинского районов, гг. Чебоксары, Новочебоксарск и Шумерля, а также 16 публикаций работников государственных библиотек в журналах «Библиотека», «Библиополе», «Игровая библиотека». В статьях представлены опыт работы, сценарии библиотечных мероприятий, методические разработки и рекомендации. В журнале «Библиополе» опубликован цикл из 9 статей главного библиотекаря инновационно-методического отдела ЦГБ г. Чебоксары, описывающих занятия системы повышения квалификации, действующей ЦБС.

Деятельность библиотек республики отражается в СМИ: в республиканской печати – 87 статей и репортажей библиотечной тематики (-17 к 2019 г.), в муниципальных периодических изданиях – 594. Укреплению положительного имиджа библиотек способствовали также публикации на сайтах органов местной власти, культурных и образовательных порталах.

**Краткие выводы.** Приоритетными направлениями методической деятельности в 2020 г., помимо помощи в оперативной трансформации работы библиотек в условиях пандемии, было содействие решению накопившихся внутренних проблем учреждений, на что в предыдущие годы у библиотечных работников иногда не хватало времени: работа с фондом, электронными базами данных, реновация пространства, самообразование персонала. Для этих целей методические службы совершенствовали организацию непрерывного образования и профессионального развития библиотекарей. В обычную практику вошло использование дистанционных форм обучения, интерактивных профессиональных мероприятий, организованных с использованием сетевых технологий. Методические службы доказали возможность гибкого реагирования на внешние вызовы, активного поиска и внедрения инноваций для эффективного библиотечно-информационного обслуживания.

В 2021 г. методическая деятельность будет направлена на: содействие модернизации библиотек в соответствии с требованиями Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки; внедрение передовых практик и продвижение востребованных населением услуг; повышение цифровой компетентности библиотечных специалистов; активизацию работы по участию в профессиональных конкурсах и публикации в профессиональной печати. Необходимо поддерживать качество организации повышения квалификации, изучать опыт библиотек страны по привлечению потенциальных читателей, активизировать исследовательскую деятельность как основу стратегического планирования и тактических действий.

## 11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

**Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией национальных, федеральных, региональных и муниципальных проектов и программ, «дорожных карт» и др.**

В республике продолжается тенденция сокращения количества штатных единиц и снижения численности персонала муниципальных библиотек. Изменения кадровой ситуации в библиотеках республики обусловлены реализацией правовых актов и нормативных документов федерального, регионального и муниципального уровней: НП «Культура», Указ Президента РФ № 597 от 07.05.2012 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», распоряжением Главы Чувашской Республики от 27.02.2013 № 43-рг «О Плане мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры» и др. За последние годы удалось в целом сохранить профессиональный потенциал библиотек.

## Общая характеристика персонала муниципальных библиотек в динамике за 3 года

• **Штат и численность работников муниципальных библиотек.** В 2020 г. в муниципальных библиотеках работало 897 чел. (-0,1% к 2019 г., -4,3% к уровню 2018 г.). Основной персонал составляет 800 чел. (-0,5% к 2019 г., -4,4% к 2018 г.) или 89% от общего количества работников. При этом в 2 сельских модельных библиотеках, модернизированных в 2020 г. в рамках НП «Культура», были увеличены штаты с 1 до 2 единиц.

### Общая характеристика персонала муниципальных библиотек Чувашской Республики за 2018-2020 гг.

	2018 г.	2019 г.	2020 г.		
			всего	+/- к 2019 г.,%	+/- к 2018 г.,%
Штат	844	808	786	-3%	-7%
Количество работников	937	898	897	-0,1%	-4,3%
в т.ч. основной персонал	837	804	800	-0,5%	-4,4%

• **Ставки муниципальных библиотек.** Оптимизация расходов для выполнения показателей «дорожной карты» по заработной плате привела к сокращению рабочего дня около половины библиотечных специалистов: на неполную ставку трудятся 46% работников муниципальных библиотек (2019 г. – 45%), в т.ч. 27% на 0,75 ставки, 17% на 0,5 ставки, 2% на 0,25 ставки. Наиболее проблемная обстановка сложилась в Алатырском, Батыревском, Красноармейском, Красночетайском, Шемуршинском районах, в них на неполную ставку переведены более 75% работников, и в Янтиковском районе, где читатели 6 библиотек обслуживаются 1 раз в неделю работниками ЦБ.

Актуальной проблемой остается подбор персонала для работы в сельских библиотеках, т.к. специалисты должны отвечать квалификационным требованиям, работать в ежедневном контакте с населением, образовательными учреждениями, администрацией сельского поселения. Число **вакансий** в муниципальных библиотеках составляло на конец года 26 чел.

### Характеристика основного персонала муниципальных библиотек Чувашской Республики по стажу и возрасту (2018-2020 гг.)

Год	Всего библиотечных работников	Стаж работы в библиотеках			Возрастной состав		
		до 3 лет	3-10 лет	свыше 10 лет	до 30 лет	30-55 лет	55 лет и выше
2018	837	145 (17%)	185 (22%)	507 (61%)	54 (6,5%)	655 (78,2%)	128 (15,3%)
2019	804	114 (14%)	178 (22%)	512 (64%)	39 (4,9%)	615 (76,5%)	150 (18,6%)
2020	800	95 (12%)	192 (24%)	513 (64%)	30 (3,7%)	591 (73,9%)	179 (22,3%)

Кадровый состав муниципальных библиотек отличается стабильностью. В них трудятся в основном работники самого продуктивного возраста (30-55 лет) с профессиональным стажем более 10 лет. При этом сохраняется проблема старения кадров. Доля специалистов в возрасте свыше 55 лет выросла до 22,3% (2018 г. – 15,3%), а молодежи до 30 лет за три года снизилась с 6,5% до 3,7%. Молодых не привлекает отсутствие перспектив карьерного роста, работа на сокращенной ставке с высокой производственной нагрузкой и не соответствующей ей зарплате.

**Образовательный уровень основного персонала муниципальных библиотек Чувашии  
(2018-2020 гг.)**

Год	Всего работников основного персонала	из них имеют образование			Получают высшее библиотечное образование
		высшее	высшее библиотечное	среднее специальное библиотечное	
2018	837	503 (60,1%)	251 (30,0%)	176 (21,0%)	30
2019	804	489 (60,8%)	257 (32,0%)	175 (21,8%)	42
2020	800	508 (63,5%)	287 (35,9%)	179 (22,4%)	13

Растет доля работников с высшим образованием (68%) и уже второй год с высшим библиотечным образованием – 57,9% (+3,4% к 2019 г., +11,6% к 2018 г.), в основном за счет переподготовки на базе высшего непрофильного образования. Программу профессиональной переподготовки в Чувашском государственном институте культуры за 2020 г. прошли 34 чел., 13 – получают высшее библиотечное образование.

Все библиотекари имеют подготовку по использованию ИКТ на начальном или среднем уровне, что позволяет использовать широкий спектр обучающих ресурсов, дистанционных технологий и электронного обучения для профессионального развития. Однако ощущается нехватка персонала для обслуживания компьютерной техники, поддержки локальных сетей, электронных коммуникаций.

• **Нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям (количество читателей, количество посещений, количество документовыдачи).** Ограничение посещений библиотек в течение нескольких месяцев привели к снижению нагрузки на одного специалиста: по количеству пользователей – 528,2 чел. (2019 г. – 700,1 чел., 2018 г. – 679,1 чел.), посещений – 5545 ед., (2019 г. – 9715 ед., 2018 г. – 9211 ед.), документовыдачи – 10362 ед. (2019 г. – 15817 ед., 2018 г. – 15220 ед.).

**Динамика нагрузки на одного библиотекаря  
в муниципальных библиотеках Чувашской Республики (2018-2020 гг.)**

Год	Показатели нагрузки на одного библиотекаря (ед.)		
	количество пользователей	количество посещений	документовыдача
2018	679,1	9211	15220
2019	700,1	9715	15817
2020	528,2	5545	10362
<b>2018-2020</b>	<b>-150,9</b>	<b>-3666</b>	<b>-4858</b>

**11.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в сравнении со средней месячной зарплатой в регионе. Динамика за три года по региону в целом и в разрезе муниципальных образований**

**Средняя заработная плата** работников в Чувашской Республике в 2020 г. составила 31890 рублей, в учреждениях культуры – 27194 рубля (<https://rosstat.gov.ru/storage/mediabank/1eEUBIVB/itog-monitor05-20.htm>), библиотеках по данным отчетов – 23046,2 руб. (+8,6% к уровню 2018 г., +3,0% – к 2019 г.), в т.ч. государственных библиотек – 27575,2 руб. (+2,0% – к 2019 г., +6,8% к уровню 2018 г.), муниципальных – 22523,6 руб. (+3,4% – к 2019 г., +8,9% к уровню 2018 г.). Наиболее низкая заработная плата (менее 20,5 тыс. руб.) остается в Вурнарском, Поречском, Урмарском, Яльчикском и Янтиковском районах, наиболее высокая (свыше 24 тыс. руб.) – в Канашском и Цивильском районах, г. Канаш, Новочебоксарск и Чебоксары. Средняя заработная плата работников библиотек составляет 72,3% от среднемесячной по республике. Муниципальные районы и городские округа не предусматривают в своих бюджетах в полном объеме средства, необходимые на повышение заработной платы специалистов культуры.

**Средняя заработная плата работников культуры Чувашской Республики  
(2018-2020 гг.)**

Год	Средняя заработная плата работников, руб.			
	учреждений культуры	общедоступных библиотек	в том числе	
			государственных библиотек	муниципальных библиотек
<b>2018</b>	24330,5	21211,5	25809,5	20681,0
<b>2019</b>	25984,5	22364,6	27047,5	21779,2
<b>2020</b>	27194,0	23046,2	27575,2	22523,6

Руководители учреждений принимают меры по стимулированию работников, закреплению кадров. Предоставление социальных гарантий, льгот, различных видов поддержки отражено в коллективных договорах. Во всех ЦБС введены эффективные контракты, предусматривающие систему премирования и другие формы материального поощрения работников за объем и качество выполняемых работ, что мотивирует к повышению производительности труда. В соответствии с Законом Чувашской Республики от 08.02.2005 № 1 «О социальной поддержке отдельных категорий граждан по оплате жилищно-коммунальных услуг» работники сельских библиотек ежемесячно получают компенсационные выплаты в размере 1055 руб. Организовано наставничество, осуществляемое квалифицированными специалистами, которые помогают адаптации новичков на рабочих местах.

Профессионализм работников библиотечной сферы республики оценен на государственном уровне:

- удостоены почетных званий «Заслуженный работник культуры РФ» – 1 чел. (заведующий отделом национальной литературы и библиографии НБ ЧР), «Заслуженный работник культуры Чувашской Республики» – 3 чел.;
- награждены почетными грамотами Государственного Совета Чувашской Республики – 3 чел., Минкультуры Чувашии – 4 чел.;
- отмечены благодарностями Главы Чувашской Республики – 2 чел., Минкультуры Чувашии – 5 чел.;
- специальную стипендию Главы Чувашской Республики за особую творческую устремленность получали 4 молодых специалиста;
- удостоен Почетной грамоты Российской библиотечной ассоциации «За вклад в развитие библиотечного краеведения России» – 1 специалист НБ ЧР;
- выданы денежные сертификаты 5 библиотекам (по 175 тыс. руб.) и 4 библиотечным специалистам (по 85 тыс. руб.) по итогам ежегодного конкурса на лучшие муниципальные учреждения культуры, находящиеся на территориях сельских поселений, и их работников.

Кроме своей профессиональной деятельности, специалисты библиотек принимают активное участие в жизни местного сообщества и республики, ведут общественную деятельность, являются членами совещательных органов, профессиональных и общественных объединений, союзов и комиссий.

**Краткие выводы.** Деятельность библиотечных специалистов в республике положительно оценивается властями и населением, растет профессиональный уровень библиотечных кадров. Однако при этом остаются актуальными проблемы:

- сокращение штатной численности и количества работников, отсутствие мотивации к творческой деятельности и внедрению инноваций из-за работы на неполную ставку;
- недостаток молодых специалистов с профильным образованием, ориентированных на современные подходы к решению библиотечных задач. Старение кадров усиливается высокой производственной нагрузкой, отсутствием перспектив развития малонаселенных

деревень. Заработная плата работников общедоступных библиотек растет, но не достигает среднего уровня по республике;

- нехватка персонала, обладающего компетенциями для обслуживания компьютерной техники, поддержки электронных коммуникаций, работы в цифровой среде.

Руководители учреждений принимают меры по повышению профессионального уровня работников, развитию персонала, формированию сознания современного специалиста с учетом требований времени, привлекают для этого дополнительные ресурсы. Однако выполнение показателей НП «Культура» требует серьезной работы по формированию кадрового потенциала библиотек. Наибольшие усилия руководителей должны быть направлены на: повышение позитивной мотивации библиотекарей к эффективной работе; совершенствование системы непрерывного образования специалистов с использованием дистанционных форм обучения; расширение профессиональных возможностей молодых специалистов для повышения интереса к профессии, закрепления молодых кадров путем участия в конкурсах, стажировках.

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

Состояние материально-технической базы муниципальных библиотек определяет качественный уровень библиотечного обслуживания населения, поэтому вопросам создания комфортных условий для оказания пользователям современных библиотечных услуг уделяется большое внимание.

### 12.1. Общая характеристика муниципальных библиотек

- **Обеспеченность муниципальных библиотек зданиями (помещениями).** Все общедоступные библиотеки республики обеспечены помещениями для предоставления информационно-библиотечных услуг населению и хранения фонда. Большая часть библиотек находится в оперативном управлении – 235 (48,5%), по договору аренды – 86 (17,8%), в прочих формах пользования – 163 (33,7%). Центральные библиотеки Канашского (1905 г.) и Ядринского (1879 г.) районов располагают зданиями культурного наследия республиканского значения.

- **Характеристика объемов имеющихся площадей для размещения фонда и обслуживания пользователей.** Общая площадь зданий и помещений, в которых расположены муниципальные библиотеки, осталась неизменной – 57,4 тыс. кв. м, из них для хранения документных ресурсов предназначено 23,7 тыс. кв. м (41,3%), обслуживания пользователей – 27,5 тыс. кв. м (47,9%). Число посадочных мест для читателей составляет 7,7 тыс. ед.; из них компьютеризированных, с возможностью доступа к электронным ресурсам библиотеки – 0,8 тыс. ед.; с возможностью выхода в Интернет – 0,7 тыс. ед.

Переведены в другие здания 13 библиотек, в т.ч. Хучельская Канашского и Аттиковская Козловского районов – во вновь построенные здания сельских домов культуры, что позволило им более свободно и рационально разместить свои фонды и уменьшить тем самым физический износ документов. Ювановская Ядринского района разместились в новом здании культурно-спортивного центра, однако занимаемая ею площадь уменьшилась.

- **Техническое состояние зданий (помещений) муниципальных библиотек.** В целом техническое состояние помещений библиотек соответствует санитарно-техническим требованиям и правилам охраны труда. Газифицированы 84,7% библиотек (в 2019 г. – 84,3%); имеют электрическое отопление – 6,2%, центральное – 8,1%; печное сохранилось в 4 библиотеках Алатырского, Комсомольского, Урмарского районов; в 1 библиотеке Мариинско-Посадского района – смешанное: электрическое+печное.

Созданию комфортных условий для пользователей и обеспечению сохранности фондов способствует ремонт зданий и помещений библиотек. Для этого использованы:

- субсидии из республиканского бюджета Чувашской Республики и софинансирования из местных бюджетов – 95 библиотек;
- средства федерального бюджета в рамках нацпроекта «Культура» – 4 библиотеки;
- средства муниципального бюджета, внебюджет, грант – 12 библиотек.

Всего ремонтные работы различной сложности проведены в 111 библиотеках во всех 26 ЦБС (в 2019 г. – 46 библиотек), из них: реконструкция – 1 (ЦБ Канашского района), капитальный ремонт – 11 (Ибресинский, Урмарский, Цивильский, Чебоксарский районы, гг. Новочебоксарск, Чебоксары), текущий – 99.

К примеру, ремонт или замена кровли осуществлены в 19 библиотеках, системы освещения – 78, отопления – 40, водоснабжения и канализации – 3, напольного покрытия – 80, окон и/или дверей – 91. Однако остаются проблемы, отрицательно сказывающиеся на сохранности фондов и качестве предоставления библиотечных услуг: в ремонте отопительной системы нуждаются 10,5% (51) библиотек, электропроводки – 9,3% (45), кровли 8,9% (Кундюковской сельской библиотеки), гидроизоляции 11,4% (55), системы водоснабжения 5,4% (26), водостоков – 9,5% (46). По-прежнему тревогу вызывает техническое состояние помещений 16 (94%) библиотек ОБ г. Чебоксары. На 2021 г. запланирован капитальный ремонт в трех из них: ЦГБ, библиотеки-филиалы №1 и 4.

Зданий библиотек в аварийном состоянии нет. В предыдущем году таковой числилась Астаксинская Мариинско-Посадского района, которая в 2020 г. была отремонтирована: сруб поставлен на кирпичные шашки, установлена система электрического отопления, частично обшиты стены, окрашены потолок, пол, окна. Площадь библиотеки увеличилась на 20 кв. м за счет присоединения помещений бывшего ФАП.

**Доступность зданий для лиц с ОВЗ.** В муниципальных библиотеках республики создаются условия для получения библиотечных услуг маломобильными группами населения, которые улучшились по сравнению с предыдущим годом:

- количество зданий, доступных для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата возросло до 202 (41,7%), тогда как в 2019 г. их было 195 (40,1%). За отчетный период в 19 библиотеках установлены кнопки вызова персонала для обеспечения звукового сигнала в случае необходимости оказания помощи маломобильным читателям (Батыревский, Моргаушский, Шумерлинский, Ядринский районы);

- количество зданий, доступных для лиц с нарушениями зрения, сохранилось на прежнем уровне – 7, слуха – 4.

## 12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов

• **Наличие охранных средств.** Различными видами охранных средств оборудованы все центральные библиотеки и в основном те из сельских, которые расположены в зданиях домов культуры, клубов или школ.

Количество муниципальных библиотек, оснащенных охранными средствами

Год	Охранная сигнализация	Видео наблюдение	Тревожные кнопки	Металлодетектор		Решетки на окнах	Охранник
				ручной	рамочный		
2020	10,5%	25,9%	10,9%	6,2%	1%	18,3%	4,9%

В отчетном году охранные средства установлены в 21 библиотеке (в 2019 г. – 14) Алатырского, Канашского, Козловского, Моргаушского, Шемуршинского, Шумерлинского районов, гг. Чебоксары, Новочебоксарск, Шумерля.

• **Наличие пожарной сигнализации.** Увеличилась доля библиотек, оснащенных пожарной сигнализацией – 89,3% (в 2019 г. – 75,7%); первичными средствами пожаротушения (огнетушители) обеспечены все. Также во всех библиотеках размещены планы оперативной эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций, разработаны планы и инструкции по действиям персонала в аварийных ситуациях, проводится обучение.

• **Аварийные ситуации в библиотеках.** В 2020 г. наблюдались небольшие протечки в 6 библиотеках республики, в т.ч.: отопительной системы – 3 (Урмарский, Ядринский, Яльчикский район), газовых котлов – 2 (Козловский), крыши – 1 (Цивильский), документы при этом не пострадали.

**12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений).** На современном этапе социально-технологической трансформации общества муниципальные библиотеки стремятся создать адекватные условия для комфортного доступа населения к информационным ресурсам.

Так, в рамках нацпроекта «Культура» в четырех библиотеках республики переоборудовано внутреннее пространство в соответствии с потребностями пользователей, создан открытый доступ к фонду (см. раздел 2.2). Уникальные территории – площадки интересных и познавательных активностей – открыты еще в трех библиотеках, модернизированных за счет средств республиканского и местного бюджетов: центральные библиотеки Цивильского, Батыревского районов, библиотека им. В. Чаплиной в ОБ г. Чебоксары.

**12.4. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы.** Общий объем средств, выделенных на материально-техническое обеспечение муниципальных библиотек (109177,9 тыс. руб.), значительно увеличился по сравнению с 2019 г., как это видно из таблицы ниже.

**Поступление и использование финансовых средств на обеспечение материально-технической базы муниципальных библиотек Чувашской Республики (тыс. руб.) 2018-2020 гг.**

Назначение	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Капитальный ремонт и реконструкция помещений	1006,0	2306,0	52863,2
Приобретение (замена) оборудования, из них:	3631,0	2574,9	55527,4
для улучшения условий доступности для инвалидов с ОВЗ	443,0	136,4	48,5
Информатизация библиотечной деятельности	384,0	384,4	787,3
<b>ИТОГО</b>	<b>5021,0</b>	<b>5265,3</b>	<b>109177,9</b>

Обновление материально-технических ресурсов библиотек происходило за счет средств федерального, муниципального, республиканского бюджетов. В конце 2019 г. в рамках реализации Указа Главы Чувашской Республики «О дополнительных мерах по повышению качества жизни населения Чувашской Республики» на улучшение материально-технической базы и комплектование фондов муниципальных библиотек было выделено 135 млн. рублей. Кроме этого, все ЦБС использовали финансовые средства от оказания услуг на платной основе и иной приносящей доход деятельности – 5214,4 тыс. руб. (в 2019 г. – 1102,6 тыс. руб., 2018 г. – 1048,0 тыс. руб.).

Существенно увеличились расходы муниципальных библиотек на: капитальный ремонт и реконструкцию зданий (помещений) – всего 52863,2 тыс. руб. (+50557,2 тыс. руб. к 2019 г.); приобретение (замену) оборудования – 55527,4 тыс. руб. (+52952,5 тыс. руб.); информатизацию библиотечной деятельности, в т.ч. создание электронных каталогов и оцифровку библиотечного фонда – 787,3 тыс. руб. (+402,9 тыс. руб.).

**Краткие выводы.** В отчетном году продолжилось укрепление материально-технической базы муниципальных библиотек республики, главным образом, за счет средств республиканского бюджета Чувашской Республики: техническое оснащение, приобретение библиотечной мебели, модернизация пространств. Состояние зданий и помещений библиотек соответствуют рекомендованным санитарно-техническим требованиям и нормам, правилам охраны труда, а площади с учетом функциональных требований – рекомендованным нормативам.

Однако, несмотря на ряд позитивных изменений, около 10% библиотек по-прежнему нуждаются в замене отопительной системы, электроснабжения, пожарной

сигнализации, установке видеонаблюдения, ремонте помещений. Для проведения мероприятий по техническому перевооружению и организации комфортной библиотечной среды необходимо продолжить финансирование материально-технической базы библиотек на муниципальном и республиканском уровнях.

### 13. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

Библиотеки республики, несмотря на введенные ограничения посещения и проведения массовых мероприятий со второй половины марта 2020 г., оставались одними из самых востребованных учреждений культуры. Их услугами воспользовалось более трети населения республики, в том числе около 65% сельских жителей.

Библиотеки использовали возможность привлечь новую аудиторию, благодаря созданию цифрового контента, организации работы в онлайн режиме. Переход на онлайн-обслуживание способствовал увеличению числа обращений удаленных пользователей к веб-сайту на 26% к уровню 2019 г., в 2 раза увеличилась выдача электронных ресурсов. Библиотечное обслуживание приобрело более персонализированный характер: связь с конкретным пользователем осуществлялась не только посредством почты, чата, социальных сетей, но и в личных сообщениях, что позволяло уточнять запрос, предлагать доступные источники и получать обратную связь.

Библиотеки ещё раз доказали, что умеют работать в современных форматах, творчески подходят к решению даже очень непростых задач. Реализовано 114 инновационных социально-культурных проектов, проведено 5,4 тыс. онлайн-мероприятий с участием 122 тыс. человек: прямые трансляции презентаций книг чувашских авторов, онлайн-лекции о чувашской и русской литературе, искусстве и истории родного края, творческие мастер-классы, видеоконкурсы чтецов, веб-квесты.

Значительно улучшилась *материально-техническая база* муниципальных библиотек, благодаря выделению средств из республиканского бюджета в ходе реализации Указа Главы Чувашской Республики «О дополнительных мерах по повышению качества жизни населения Чувашской Республики» (35 млн. руб. на комплектование и 100 млн. руб. на создание современного библиотечного пространства). Это позволило начать процесс их реновации: проведен ремонт в 111 библиотеках (23%), создано уютное пространство для чтения и творчества, комфортного общения в центральных библиотеках Аликовского, Вурнарского, Ибресинского, Канашского, Комсомольского, Порецкого, Яльчикского, Янтиковского и других районов. В рамках национального проекта «Культура» в 2020 г. за счет средств федерального бюджета открылись 4 библиотеки нового поколения, за счет средств республиканского и местного бюджетов модернизированы центральные библиотеки Батыревского и Цивильского районов, за счет средств местного бюджета – библиотека имени Валентины Чаплиной г. Чебоксары.

Отчетный период за последние три года стал наиболее благоприятным в отношении комплектования документных фондов муниципальных библиотек. Благодаря увеличению финансирования из бюджетов разных уровней, коэффициент обновляемости фондов увеличился в 2 раза, и со значением 3,3% приблизился к рекомендованному нормативу ИФЛА (5%). Впервые доля детских изданий в составе новых поступлений стала соответствовать рекомендованным нормативам и в среднем составила 39,7% (в 2019 году – 27,3%).

По уровню *информатизации* библиотеки республики продолжают оставаться в числе лидеров среди регионов ПФО. Все муниципальные библиотеки оснащены компьютерным оборудованием, подключены к сети Интернет. Электронные каталоги библиотек республики представлены в удаленном режиме, в них отражено 99,9% библиотечного фонда. Все ЦБС ведут официальные сайты, обеспечивают доступ к правовым базам данных, ресурсам Национальной электронной библиотеки, полнотекстовым базам данных различных агрегаторов. Расширению доступа к информационным ресурсам способствуют

веб-портал «Культурное наследие Чувашии» (его посещаемость в 2020 году выросла на 58%) и Электронная библиотека Чувашской Республики, включающая почти 42 тысячи документов.

Библиотеки ведут системную работу по формированию цифровой культуры населения. В 2020 г. свыше 14 тыс. человек, большей частью лица пожилого возраста, повысили финансовую и компьютерную грамотность. На базе 125 сельских библиотек открыты окна МФЦ для предоставления государственных и муниципальных услуг.

На фоне положительных тенденций в деятельности библиотек республики актуальными остаются *проблемы*, снижающие доступность библиотечных услуг:

*Проблема 1.* Кадровая ситуация в библиотечной отрасли региона неоднозначна. Оптимизация расходов для выполнения показателей «дорожной карты» по заработной плате привела к сокращению рабочего дня 46% библиотечных специалистов.

Библиотечная деятельность остается непривлекательной для молодежи: доля молодых работников в кадровом составе библиотек снизилась с 7,3% в 2018 г. до 4,1% в 2020 г.

Хотя все специалисты библиотек имеют подготовку по использованию ИКТ на начальном и среднем уровне, ощущается нехватка персонала для обслуживания компьютерной техники, поддержки локальных сетей, электронных коммуникаций.

*Проблема 2.* На фоне модернизации части библиотек имеются и такие, которые продолжают обслуживать пользователей в условиях, несоответствующих санитарно-гигиеническим нормам по температурному режиму, освещенности помещений; идет сокращение площадей библиотек и перевод их в здания других учреждений, что отрицательно сказывается и на состоянии фондов, и на процессах модернизации внутрибиблиотечного пространства.

*Усилия общедоступных библиотек в 2021 году должны быть направлены на:*

- дальнейшую модернизацию библиотек за счет средств федерального и регионального бюджетов в рамках Национального проекта «Культура» и в соответствии с требованиями «Модельного стандарта деятельности муниципальной библиотеки Чувашской Республики». Модернизированные библиотеки должны стать фактором устойчивого развития территорий;

- выполнение целевых показателей государственной программы Чувашской Республики «Развитие культуры и туризма» и национального проекта «Культура»;

- цифровую трансформацию деятельности государственных и муниципальных библиотек, активизацию использования электронных информационных ресурсов;

- повышение эффективности обслуживания пользователей в режиме опережающего информирования, охват индивидуальным информированием специалистов сектора государственного управления, различных отраслей народного хозяйства;

- совершенствование непрерывного библиотечного образования в соответствии с требованиями цифровизации культуры, обучение более 100 библиотечных специалистов по федеральному проекту «Творческие люди» национального проекта «Культура»;

- всем библиотекам необходимо на самом высоком уровне провести мероприятия, посвященные трудовому подвигу Сурского и Казанского оборонительных рубежей, Году науки и технологий в Российской Федерации, 150-летию новой чувашской письменности, 150-летию со дня основания Национальной библиотеки Чувашской Республики;

- одна из главных задач библиотек – сохранение и повышение интереса пользовательской аудитории. Необходимо направить усилия на создание в библиотеках условий для личностного роста граждан, соответствуя требованиям и предпочтениям современных читателей, проводить мониторинг запросов населения. Особое внимание следует обратить на сферу досуга подростков и молодежи, наполнить их свободное время занятиями, оказывающими позитивное влияние на личность, препятствующими развитию вредных и опасных привычек и наклонностей.

## СОСТАВИТЕЛИ

- **Национальная библиотека Чувашской Республики:**

*Андрюшкина Марина Владимировна*, зам. директора по науке и издательской деятельности (1-13);

*Акулина Светлана Владимировна*, гл. библиотекарь отдела научно-исследовательской и методической работы (6.10; 7; 10; 11);

*Апрощенко Вера Флегентовна*, зав. сектором межбиблиотечного абонеента (7.3);

*Белова Земфира Георгиевна*, зав. сектором отдела «Центр редкой книги и консервации документов» (4.6.3; 4.6.4; 12.2);

*Белова Татьяна Васильевна*, зав. отделом научно-исследовательской и методической работы (5; 6.9; 9)

*Березнева Светлана Васильевна*, зав. сектором отдела комплексного информационно-библиографического обслуживания (5.3);

*Вишневская Н. М.*, зав. отделом литературы на языках народов мира (6.3 «Межнациональные отношения и культурные связи»)

*Галкина Наталия Евгеньевна*, зав. сектором отдела «Центр формирования фондов и каталогизации документов» (5.1);

*Горская Янина Владимировна*, зав. сектором ПЦПИ отдела комплексного информационно-библиографического обслуживания (7.5);

*Добронравова Марина Васильевна*, зав. отделом отраслевой литературы (6.3 «Экологическое просвещение»);

*Зологина Алла Геннадьевна*, главный библиотекарь отдела научно-исследовательской и методической работы (1; 2; 3; 13);

*Егорова Надежда Тимофеевна*, зав. отделом маркетинга и инноваций (1.1);

*Иванова Инна Александровна*, зав. сектором отдела гуманитарной литературы (6.3 «Патриотическое воспитание»);

*Ильина Ольга Александровна*, зав. отделом «Книжная палата» (5.1);

*Никитина Лариса Станиславовна*, зав. сектором отдела художественной литературы и искусства (6.4);

*Никифорова Ольга Юрьевна*, гл. библиотекарь отдела научно-исследовательской и методической работы (6);

*Николаева Виктория Валерьевна*, зав. отделом гуманитарной литературы (6.3 «Патриотическое воспитание», «Духовно-нравственное воспитание»);

*Петрова Елена Владимировна*, главный библиограф отдела комплексного информационно-библиографического обслуживания (7.2);

*Рябцева Дарья Александровна*, зав. сектором отдела маркетинга и инноваций (6.2);

*Саломатина Татьяна Аркадьевна*, зав. сектором отдела отраслевой литературы (6.3 «Экологическое просвещение»);

*Семенова Вера Юрьевна*, гл. библиотекарь отдела научно-исследовательской и методической работы (4; 6.8; 8.2; 12);

*Степанова Роза Васильевна*, зав. сектором отдела национальной литературы и библиографии (8.1; 8.3-8.7);

*Федорова Луиза Аркадьевна*, зав. отделом «Центра формирования фондов и каталогизации документов» (4.6.1)

*Шубникова Мария Геннадьевна*, зав. отделом комплексного информационно-библиографического обслуживания (5.2; 6.5; 7.4; 7.6; 7.7)

• **Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека:**

*Громова Наталия Валентиновна*, зав. отделом инновационно-методической и исследовательской работы (6.7);

*Мисина Наталия Николаевна*, зам. директора (6.7).

## СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АБИС – автоматизированная библиотечная информационная система

АВД – аудиовизуальные документы

АИС – автоматизированная информационная система

БД – база данных

БЗ – библиографическая запись

БУ – бюджетное учреждение

ВСО – внутрисистемный обмен

ГИВЦ – Главный информационно-вычислительный центр

ГТРК – государственная телерадиокомпания

ДБ – детская библиотека

ДМН – другие ментальные нарушения

ДОМСУ – документы органов местного самоуправления

ЕПГУ – Единый портал государственных услуг

ЕНЛ – естественнонаучная литература

ИРИ – избирательное распространение информации

ИКТ – информационно-коммуникационные технологии

исполнения наказаний

КДН и ЗП – комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав

КДУ – культурно-досуговое учреждение

КМЦ – консультативно-методический центр

КСК - краеведческая систематическая картотека

МБА – межбиблиотечный абонемент

МБУ(К) – муниципальное бюджетное учреждение (культуры)

Минкультуры Чувашии – Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики.

МТБ – материально-техническая база

МФЦ – многофункциональный центр

МЦБ – межпоселенческая центральная библиотека

НБ ЧР – Национальная библиотека Чувашской Республики

НП – национальный проект

НЭБ – Национальная электронная библиотека

НЭДБ – Национальная электронная библиотека

ОБ – объединение библиотек

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья

ПФО – Приволжский федеральный округ

ПЦПИ – публичный центр правовой информации

РАО – Российское авторское общество  
РАС – расстройства аутистического спектра  
с/б – сельская библиотека  
САБ – система автоматизации библиотек  
СБА – справочно-библиографический аппарат  
СБО – справочно-библиографическое обслуживание  
СКС – систематическая картотека статей  
СПА – справочно-поисковый аппарат  
СПС – справочно-поисковая система  
ФДПО – факультет дополнительного профессионального образования  
ФСЭМ – Федеральный список экстремистских материалов  
ЦБ – центральная библиотека  
ЦБС – централизованная библиотечная система  
ЦГБ – центральная городская библиотека  
ЦДБ – центральная детская библиотека  
ЦРБ – центральная районная библиотека  
ЧГИКИ – Чувашский государственный институт культуры и искусств  
ЧРДЮБ – Чувашская республиканская детско-юношеская библиотека  
ЧРОО – Чувашская Республиканская общественная организация  
ЧРСБ – Чувашская республиканская специальная библиотека им. Л.Н. Толстого  
ЭБ – электронная библиотека  
ЭБС – электронно-библиотечная система  
ЭДД – электронная доставка документов  
ЭК – электронный каталог