

Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан
«Национальная библиотека Республики Татарстан»

Научно-методический отдел



**ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ЗА 2020 ГОД**

Казань
Издательство «Милли китап»
2021

УДК 027.5
ББК 78.34
Е 36

Составители: Р. Р. Гаязова, С. Р. Давлетшина, О. И. Зуева, К.
Б. Фатхеева, Г. А. Фатхутдинова, Э. Г. Хусаинова, Н. Г. Чепик

Редактор: А. Р. Абдулхакова

Ответственный за выпуск: И. Г. Хадиев

Е 36 Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Республики Татарстан за 2020 год / ГБУК РТ «Национальная библиотека Республики Татарстан», научно-методический отдел; сост.: Р. Р. Гаязова, С. Р. Давлетшина, О. И. Зуева и др.; ред. А. Р. Абдулхакова; отв. за вып. И. Г. Хадиев. – Казань : Милли китап, 2021. – 98 с.: табл.

В ежегодном докладе подведены итоги деятельности общедоступных (публичных) библиотек Республики Татарстан за 2020 год и определены задачи на 2021 год. Представлены материалы и аналитические таблицы, раскрывающие работу библиотек в разрезе районов и городов республики. Таблицы цифровых показателей составлены на основе «Сведений об общедоступных (публичных) библиотеках» (форма №6-НК), «Свода годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Министерства культуры России», предоставляемых центральными библиотеками в Национальную библиотеку РТ.

УДК 027.5
ББК 78.34

© ГБУК РТ «Национальная библиотека
Республики Татарстан», 2021;
© Издательство «Милли китап», 2021.

Оглавление

1. События года.....	4
2. Библиотечная сеть	12
3. Основные статистические показатели.....	21
4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)	25
5. Электронные и сетевые ресурсы.	38
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	45
7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей в муниципальных библиотеках	58
8. Краеведческая деятельность библиотек.....	66
9. Автоматизация библиотечных процессов.....	74
10. Организационно-методическая деятельность.....	78
11. Библиотечные кадры	84
12. Материально-технические ресурсы библиотек	89
13. Основные итоги года.....	94
Таблицы:	
№1. Основные показатели деятельности государственных и муниципальных библиотек Республики Татарстан в динамике 2018–2020 гг.	95
№2. Основные сводные показатели общедоступных библиотек Республики Татарстан в динамике 2015–2020 гг.	98

I. СОБЫТИЯ ГОДА

1.1 Главные события библиотечной жизни региона

Деятельность общедоступных библиотек Республики Татарстан в 2020 году была направлена на повышение социальной значимости библиотек для жителей республики, обеспечение условий для равного доступа к библиотечным услугам всех категорий населения, дальнейшее развитие библиотек как информационных, просветительских и культурных центров.

В условиях сложной эпидемиологической ситуации на фоне распространившейся новой коронавирусной инфекции произошло значительное смещение библиотечной активности в виртуальное пространство, что имело как отрицательные, так и положительные последствия.

Отрицательным результатом функционирования библиотек в условиях пандемии является снижение их основных статистических показателей работы (число читателей, посещений, в т.ч. массовых мероприятий, книговыдача и др.).

В то же время наблюдается качественный скачок в плане использования библиотеками новых информационных технологий и возможностей интернет-пространства. Увеличились показатели услуг, предоставляемых в электронной форме. Продолжился рост числа веб-сайтов муниципальных библиотек, а количество их посещений по сравнению с предыдущим годом выросло на 32%. Библиотеки республики теперь представлены во всех ведущих социальных сетях, неуклонно растёт число их подписчиков, что свидетельствует о повышении интереса общества к работе библиотек.

Модернизация библиотек

В 2020 году муниципальные библиотеки Татарстана продолжили участие в федеральных проектах в рамках национального проекта «**Культура**».

Один из них – федеральный проект «**Культурная среда**», за два года реализации которого в республике модернизированы и открыты 5 модельных библиотек нового поколения. В 2020 году созданы модельные сельские библиотеки-филиалы в Арском и Высокогорском муниципальных районах, а также модельная Центральная библиотека Спасского муниципального района. На модернизацию библиотек-филиалов из федерального бюджета было выделено по 5 млн рублей, на модернизацию Центральной библиотеки – 10 млн.

Очевидны общие положительные тенденции в развитии модельных библиотек: улучшение материально-технической базы, предоставление равных возможностей использования и освоения мировых информационных ресурсов для жителей города и села, расширение функционала и предоставляемых пользователям услуг. Как следствие – рост статистических показателей работы и повышение имиджа библиотек.

Явные преимущества модернизированных библиотек и их востребованность среди населения являются положительным примером для всего библиотечного сообщества республики и представителей местного самоуправления. Главы районных и сельских администраций выделяют необходимые финансовые средства для проведения ремонта помещений и приобретения нового библиотечного оборудования. Показателен в этой связи опыт Кукморского муниципального района республики, где после открытия в 2019 году модельной сельской библиотеки-филиала, в 2020 году был осуществлён капитальный ремонт и техническое переоснащение Центральной библиотеки за счёт средств муниципального бюджета района. На ремонт помещения библиотеки было выделено 13 млн рублей, на приобретение оборудования и мебели – 3 млн 370 тыс. рублей.

Вопросы создания модельных библиотек в Республике Татарстан и их методического сопровождения обсуждались в ходе Zoom-конференции в Национальной библиотеке РТ с участием администрации библиотеки, Проектного офиса и главного специалиста отдела приоритетных и ведомственных проектов Российской государственной библиотеки Щегловой М.В.

О понимании важности данного направления работы руководством Республики Татарстан свидетельствует разработанная в 2020 году Министерством культуры РТ «Программа по созданию и развитию модельных муниципальных библиотек в Республике Татарстан на 2021–2030 годы».

Цифровизация библиотек

Продолжается участие библиотек Татарстана в федеральном проекте «**Цифровая культура**» национального проекта «Культура».

Одним из основных направлений деятельности муниципальных библиотек в рамках проекта по-прежнему остаётся подключение библиотек к информационно-телекоммуникационной сети интернет. В 2020 году доля муниципальных библиотек, имеющих доступ в интернет, составила 94%. Беспроводной доступ к сети интернет (Wi-Fi) имеют 124 библиотеки (8% от общего числа муниципальных библиотек республики).

В рамках федерального проекта «Цифровая культура» в муниципальных библиотеках республики создаются виртуальные концертные залы. В 2020 году такой зал создан на базе Центральной детской библиотеки им. Г. Тукая Альметьевского муниципального района. Подобные залы уже действуют в центральных библиотеках Арской и Елабужской ЦБС, а также в Межпоселенческой Центральной библиотеке г. Болгар.

Все муниципальные библиотеки республики имеют доступ в НЭБ на основе договоров «О подключении к НЭБ и предоставлении доступа к объектам НЭБ».

Несмотря на то, что на сегодняшний день в НЭБ не вошли оцифрованные книжные памятники библиотек республики, Национальная библиотека Республики Татарстан проводит большую работу по оцифровке фондов.

Параллельно с НЭБ развивается портал «**Национальная электронная библиотека Республики Татарстан**» (НЭБ РТ), объединяющий библиотеки республики в единую корпоративную сеть и обеспечивающий доступ жителям республики к ресурсам через Сводный электронный библиотечный каталог Республики Татарстан (СЭБК РТ). Проект был начат в 2010 году.

Количество посещений данного республиканского ресурса в 2020 году увеличилось по сравнению с 2019 годом на 9 596 и составило 281 238 посещений.

В 2020 году принято Постановление Кабинета министров Республики Татарстан «Об утверждении Положения о государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан». Положение о НЭБ РТ определяет порядок формирования и функционирования государственной информационной системы, порядок доступа к обрабатываемой информации, а также обязанности, функции участников, права и обязанности пользователей.

В 2020 году в Татарстане продолжилась реализация проекта по внедрению **единого читательского билета**, запущенного в январе 2017 года Министерством культуры РТ совместно с Министерством информатизации и связи РТ, а также государственными и муниципальными библиотеками. Проект является частью государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан» и направлен на упрощение процедуры обслуживания граждан в библиотеках республики, а также систематизацию работы и учёт библиотечных услуг. По итогам 2020 года 1 407 муниципальных библиотек республики обслуживают читателей по единому билету (93%). Только за прошедший год обладателями единого

билета в республике стали 21 092 читателя, а их общее число составило 435 000 человек.

Профессиональный рост библиотекарей

Библиотеки Татарстана участвуют в федеральном проекте «Творческие люди» национального проекта «Культура». В 2020 году 196 сотрудников муниципальных библиотек республики (21% от основного персонала) прошли обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации на базах Московского, Кемеровского, Санкт-Петербургского государственных институтов культуры, ВГИКа им. С.А. Герасимова.

В 2020 году профессиональные достижения библиотечных работников республики были отмечены премиями Министерства культуры РТ «Лидер» и «Творческий поиск», учреждёнными в 2000 году в целях развития творческой и инновационной активности библиотечных работников, стимулирования их профессиональной деятельности.

К сожалению, в условиях экономического спада 2020 года впервые за многолетнюю практику муниципальным библиотекам республики не были присуждены гранты Правительства Республики Татарстан для поддержки проектов творческих коллективов муниципальных учреждений культуры и искусства. В то же время крупные финансовые вливания получила Национальная библиотека Республики Татарстан.

Переезд Национальной библиотеки Республики Татарстан

В 2020 году исполнилось 155 лет Национальной библиотеке Республики Татарстан – одной из старейших в Российской Федерации. Достойным подарком к юбилею библиотеки явилась реконструкция здания Национального культурного центра «Казань» (ул. Пушкина, д. 86) под нужды Национальной библиотеки РТ.

В рамках празднования 100-летия образования ТАССР 30 августа состоялось торжественное открытие библиотеки с участием президента республики Рустама Минниханова и гостей праздника. В дар от президента библиотека получила сертификат на пополнение фонда книжными изданиями на 27 млн рублей.

В обновлённом здании библиотеки созданы все условия для реализации не только традиционных, но и инновационных проектов, существенно расширяющих её функционал. Предусмотренные технологические решения отвечают как требованиям сегодняшнего дня, так и ориентированы на удовлетворение потребностей будущих поколений. За короткий срок библиотека стала востребованным многофункциональным культурным и информационным центром по популяризации и продвижению чтения.

Культурно-просветительская деятельность

В целях сохранения исторической памяти и в ознаменование 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов 2020 год объявлен в России **Годом памяти и славы**. Деятельность библиотек республики в течение всего года была ориентирована на освещение этого знаменательного события, был использован широкий арсенал библиотечных мероприятий, большая часть которых прошла в онлайн-формате, среди которых виртуальные выставки, видео-обзоры, презентации, электронные справочники и т.д.

Сборник электронных материалов «Татарстан в годы Великой Отечественной войны», созданный на сайте Национальной библиотеки РТ, стал лауреатом VII Всероссийского смотра-конкурса на лучшее электронное издание по культуре и искусству в номинации «Великой Победе посвящается», проведённого в 2020 году Российской государственной библиотекой. Национальной библиотекой РТ был инициирован конкурс среди муниципальных библиотек республики «Война. Судьба. Библиотека».

75-летию Победы в Великой Отечественной войне были посвящены всероссийские и международные акции в онлайн-формате: «Библионочь-2020», «Бессмертный полк», «Библиотеки – свидетели Победы», участниками которых стали и библиотеки Татарстана.

В Татарстане 2020 год объявлен **Годом 100-летия образования ТАССР**. Это событие знаменательно не только для республики, но и для всей России. Библиотеки республики провели комплекс мероприятий, посвящённых знаменательным событиям и значимым датам в истории Татарстана, его известным общественным деятелям, выдающимся деятелям науки, культуры и искусства.

В рамках Дней культуры Республики Татарстан, проходивших в Москве с 12 по 18 августа в Московском международном Доме музыки (ММДМ), Национальная библиотека РТ представила развёрнутую книжную выставку, посвящённую 100-летию образования ТАССР. В числе почётных гостей мероприятия присутствовали вице-премьер России Марат Хуснуллин, мэр Москвы Сергей Собянин и президент Республики Татарстан Рустам Минниханов. Гости мероприятия выразили благодарность Национальной библиотеке РТ за организацию интересной и познавательной выставки.

В 2020 году Республика Татарстан стала лауреатом VI Всероссийского конкурса **«Самый читающий регион»**. Проект «Письмо автору любимой книги» был инициирован Республиканской детской библиотекой РТ. В конкурсе писем-обращений детей и подростков к детским писателям региона приняли участие 483 юных читателя из 262 библиотек республики, обслуживающих детей.

Неизменным интересом всей читающей общественности республики на протяжении многих лет пользуется зародившийся в стенах Национальной библиотеки РТ в 1986 году республиканский конкурс **«Книга года»**. Вот уже более 30-ти лет конкурс называет самые популярные книги, изданные в Татарстане. В 2020 году определилась самая читаемая книга 2018 года. В конкурсе приняли участие 1 508 муниципальных библиотек Татарстана.

Несмотря на сложную эпидемиологическую ситуацию, библиотеки республики проводили мероприятия на открытых площадках, соблюдая все необходимые санитарные требования. В частности, продолжился уникальный проект **«Литературные дворики»**, инициированный в 2014 году Централизованной библиотечной системой г. Казани и ставший визитной карточкой города. Организаторами проекта являются мэрия, ЦБС г. Казани и Союз писателей РТ.

Любители чтения в республике с большим желанием посещают акции и мероприятия, направленные на популяризацию книги и чтения. Например, жители столицы Татарстана с нетерпением ждут традиционные ежегодные книжные фестивали, хотя особенности 2020 года внесли свои коррективы в формат их проведения.

6 июня – в день рождения А.С. Пушкина и День русского языка – в режиме онлайн состоялся книжный фестиваль **«Книга-фест 2020»**. Все события фестиваля транслировались на различных виртуальных площадках Центральной библиотеки г. Казани: Инстаграм, ВКонтакте, YouTube.

12–13 декабря в Казани состоялся XIII **Книжный фестиваль «Смены»**. Впервые этот полюбившийся казанцам фестиваль прошёл на площадках Национальной библиотеки РТ. Организаторами мероприятия являются Центр современной культуры «Смена», Национальная библиотека РТ и Фонд «Живой город» при поддержке Министерства культуры РТ и мэрии Казани. На ярмарке было представлено более 10 тыс. наименований книг российских издательств, среди которых были и последние новинки. Посетителям предлагались лекционная, детско-семейная и культурная программы.

Партнёры фестиваля – Проект «Маршак» (Москва), Проект «Турбина» (Россия), Музей современного искусства «Гараж», Институт исследований культуры Высшей

школы экономики (Москва), Премия «Просветитель» (Россия), Гете-Институт (Москва), Театральная площадка «МОН», Фестиваль VOLUMES (Цюрих), курсы Write Like a Grrrl (Россия), издательства «No Kidding Press» (Москва), «Альпина Нон-Фикшн» (Москва), «Ad Marginem» (Москва), «Бумкнига» (Москва). Информационные партнеры: интернет-журналы «Инде» и «Enter».

В общей сложности на фестивале побывали более 1,5 тыс. казанцев. Обязательным условием посещения фестиваля были предварительная онлайн-регистрация и соблюдение масочного режима.

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек Республики Татарстан в 2020 году

Основополагающими для функционирования и развития библиотек Республики Татарстан являются Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле», Закон РТ от 06.08.2019 № 65-ЗРТ «О библиотеках и библиотечном деле».

В 2020 году библиотеки республики в своей деятельности руководствовались следующими **федеральными нормативно-правовыми актами**:

- Указ Президента Российской Федерации от 08.07.2019 г. № 327 «О проведении в Российской Федерации Года памяти и славы»
- Указ президента Российской Федерации от 02.04.2020 № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Российской Федерации»
- Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 18.03.2019 г. (ред. от 09.03.2020) «Об утверждении Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура».

Деятельность библиотек республики в 2020 году регулировалась следующими **республиканскими нормативно-правовыми актами**:

- Указ Президента Республики Татарстан от 25.09.2015 № УП-930 «О праздновании 100-летия образования Татарской Автономной Советской Социалистической Республики»
- Стратегия развития культуры Республики Татарстан на 2016–2021 годы и на период до 2030 года, утверждённая приказом Министерства культуры Республики Татарстан от 24.07.2017 № 602 од

- Постановление КМ РТ «Об утверждении Положения о государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан» от 25.01.2020 № 23.

Не теряют своей значимости и актуальности:

- Закон РТ от 03.07.1998 № 1705 «О культуре»
- Закон РТ от 26.05.2017 № 34-ЗРТ «О нематериальном культурном наследии в Республике Татарстан»
- Закон РТ от 18.01.2005 № 3-ЗРТ (ред. от 20.07.2017) «Об обязательном экземпляре документов Республики Татарстан» (принят ГС РТ 22.12.2004)
- Постановление КМ РТ от 19.12.2016 № 951 «О внесении изменений в стандарт качества государственной услуги «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек Республики Татарстан».

1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек Республики Татарстан в 2020 году

Приоритетным направлением в деятельности библиотек Республики Татарстан в 2020 году было участие в национальном проекте **«Культура»**, включающем федеральные проекты **«Культурная среда»**, **«Творческие люди»** и **«Цифровая культура»**.

Основополагающим программным документом для сферы культуры Республики Татарстан является Государственная программа **«Развитие культуры Республики Татарстан на 2014–2025 годы»**, включающая подпрограмму **«Развитие библиотечного дела в Республике Татарстан на 2014–2025 годы»**, утверждённая Постановлением КМ РТ от 24.06.2017 № 426 (ред. от 29.08.2020 № 758). В документе определены основные направления и целевые показатели развития библиотечного дела в РТ.

В рамках Государственной программы **«Сохранение, изучение и развитие государственных языков Республики Татарстан и других языков в Республике Татарстан на 2014–2022 годы»**, утверждённой Постановлением КМ РТ от 25.10.2013 № 794 (ред. от 02.11.2019), проводится большая работа по комплектованию фондов библиотек документами на языках народов Республики Татарстан и Российской Федерации, а также оцифровке документов печатного (письменного) наследия русского и татарского народов из фондов библиотек.

Планирование и реализация культурно-просветительской деятельности библиотек республики осуществлялись с учётом положений следующих **федеральных и республиканских программ**:

- «Национальная программа поддержки и развития чтения», разработанная Федеральным агентством по печати и массовым коммуникациям и Российским Книжным Союзом
- Государственная программа Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013-2020 годы, принятая Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2014 № 317

- Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы, принятая Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2015 № 1297
- Государственная программа «Развитие молодёжной политики, физической культуры и спорта в Республике Татарстан на 2014–2020 годы», принятая Постановлением КМ РТ от 07.02.2014 № 73
- Государственная программа «Развитие молодёжной политики в Республике Татарстан на 2019-2022 годы», принятая Постановлением КМ РТ от 05.03.2019 № 158
- Государственная программа «Развитие сферы туризма и гостеприимства в Республике Татарстан на 2014-2020 годы», утверждённая Постановлением КМ РТ от 21.07.2014 № 522
- Государственная программа «Охрана окружающей среды, воспроизводство и использование природных ресурсов Республики Татарстан на 2014–2020 годы», принятая Постановлением КМ РТ от 28.12.2013 № 1083
- Государственная программа «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан на 2014–2025 годы», принятая Постановлением КМ РТ от 16.10.2013 № 764.

Краткие выводы по разделу

Несмотря на сложности 2020 года, вызванные пандемией новой коронавирусной инфекции, муниципальные библиотеки Республики Татарстан продолжали своё планомерное развитие в русле общих тенденций библиотечной жизни страны.

Основные направления их деятельности были связаны с участием библиотек в федеральных проектах национального проекта «Культура», проведением Года памяти и славы в РФ и празднованием 100-летия образования Татарской Автономной Советской Социалистической Республики.

Не всё из намеченного удалось претворить в жизнь в силу объективных и субъективных причин. К недочётам ушедшего года можно отнести снижение основных статистических показателей работы библиотек, отсутствие муниципальных библиотек республики в списке получателей грантов Правительства Республики Татарстан 2020 года.

Тем не менее 2020 год был ознаменован и неоспоримыми успехами в деятельности библиотек республики. Прежде всего, это явный прорыв в освоении новых информационных технологий, продвижение библиотек в интернет-пространство, и как следствие – расширение круга пользователей, рост интереса населения к библиотекам.

Повышению имиджа библиотек среди населения и представителей местной власти способствовало и участие муниципальных библиотек в федеральном проекте по созданию модельных библиотек.

В 2020 году успешно развивалась цифровизация муниципальных библиотек республики. С одной стороны, это участие в федеральном проекте «Цифровая культура», с другой – развитие республиканских программ (ГИС «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан», внедрение единого электронного читательского билета).

Ярким событием ушедшего года является долгожданный переезд Национальной библиотеки Республики Татарстан в обновлённое здание бывшего Национально-культурного центра «Казань».

К достижениям библиотечного сообщества Татарстана межрегионального и всероссийского уровня можно отнести победу Республики Татарстан в VI Всероссийском конкурсе «Самый читающий регион» (лауреат) и XIII книжном фестивале «Смены» на площадках Национальной библиотеки Республики Татарстан.

2. Библиотечная сеть

2.1. Характеристика библиотечной сети

В 2020 году приоритетными задачами деятельности библиотек Республики Татарстан были:

1. Обеспечение конституционного права граждан на открытый доступ к информации путём предоставления всех видов документов через систему читальных залов, межбиблиотечный абонемент, электронную доставку документов и информационно-коммуникационную сеть интернет.

2. Обеспечение оперативного и качественного обслуживания пользователей.

3. Обеспечение комплектования, распространения и сохранности татарской книги и литературы о республике.

4. Проведение работ по учету национальной печати и документов о республике, ведение национальной библиографии.

5. Формирование Сводного электронного библиотечного каталога Республики Татарстан и полнотекстовой Электронной библиотеки Республики Татарстан.

6. Проведение мероприятий в рамках Года памяти и славы в целях сохранения исторической памяти и в ознаменование 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов в Российской Федерации.

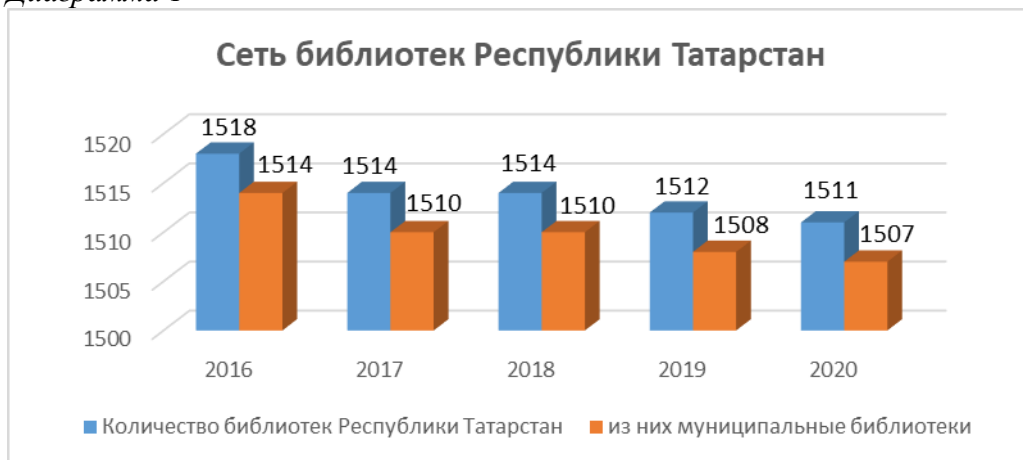
7. Проведение мероприятий в рамках Года 100-летия ТАССР в Республике Татарстан.

8. Организация работы по реализации федеральных и республиканских государственных и целевых программ.

Сеть государственных и муниципальных библиотек Республики Татарстан на 01 января 2021 года насчитывает 1 511 библиотек. Из них четыре государственные: Государственное бюджетное учреждение культуры Республики Татарстан (далее ГБУК РТ) «Национальная библиотека Республики Татарстан», ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека Республики Татарстан», ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека Республики Татарстан», ГБУК РТ «Республиканская специальная библиотека для слепых и слабовидящих».

На 01 января 2021 года в Республике Татарстан функционировало 1 507 муниципальных библиотек, расположенных на территориях 45 муниципальных районов.

Диаграмма 1



В рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и в соответствии с Распоряжением Кабинета министров РТ от 04.04.2013 № 227 о плане мероприятий («дорожная карта») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры», в связи с проведением оптимизационных мероприятий и реорганизацией неэффективных учреждений культуры в 2020 году Постановлением Исполнительного комитета Высокогорского муниципального района Республики Татарстан от 13.01.2020 г. № 9 «Об утверждении плана оптимизационных мероприятий по учреждениям культуры Высокогорского муниципального района» была закрыта Сосновская сельская библиотека с переводом штатной единицы библиотекаря в Чернышевскую сельскую библиотеку.

В сравнении с 2019 годом в отчетном году сеть муниципальных библиотек сократилась на 1 библиотеку. На сегодняшний день сеть библиотек соответствует государственным нормативам на 99%.

Доля библиотек, находящихся в сельской местности, по республике составляет 86% (1300 ед.) от общего числа библиотек.

Таблица 1. Число муниципальных библиотек, расположенных в сельской местности в 2018 – 2020 гг., (ед.)

Тип учреждения	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Библиотеки, расположенные в сельской местности	1304	1301	1300

В Республике Татарстан функционируют 100 библиотек (6,6% от общего числа муниципальных библиотек), обслуживающих населённые пункты с количеством жителей менее 200 человек. Такие библиотеки функционируют в 32 ЦБС, что составляет 71% от общего числа централизованных библиотечных систем. Содержание библиотек в небольших населённых пунктах обосновано целым рядом причин, среди которых удалённость населённого пункта от стационарной библиотеки, отсутствие клуба, школы.

На протяжении трёх лет население республики обслуживают 88 детских муниципальных библиотек, что составляет 5,8% от общего числа муниципальных библиотек.

В целях обеспечения равного доступа жителей республики к информации библиотеками активно используются нестационарные формы обслуживания, что позволяет обеспечить доступ к библиотечной услуге каждому жителю в соответствии с его читательскими потребностями и интересами, независимо от состояния здоровья и места проживания.

Количество библиотек, имеющих пункты нестационарного обслуживания по республике, увеличилось: в 2020 году насчитывалось 888 таких библиотек, что на 9 единиц больше, чем в 2019 году (879 ед.). Число пунктов нестационарного библиотечного обслуживания в сравнении с 2019 годом уменьшилось на 24 единицы и составило 1 839 ед.

Общее количество нестационарных библиотечных пунктов может изменяться в зависимости от условий их организации в учреждениях и заключения договоров с муниципальными образованиями.

Таблица 2. Число пунктов нестационарного обслуживания населения в 2019 – 2020 гг., (ед.)

Тип учреждения	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Всего по библиотекам РТ	1876	1863	1839
Из них по муниципальным библиотекам	1824	1821	1807
Из них по библиотекам, расположенным в сельской местности	1569	1572	1564

2.2. Структурные изменения в сети, связанные с созданием публичных центров правовой информации, модельных библиотек, многофункциональных культурных центров (МФКЦ), комплексов информационного библиотечного обслуживания (КИБО) и др.

В рамках реализации Федеральной целевой программы «Культура России 2006-2011 гг.» в 2011 году в Республике Татарстан были созданы первые библиотеки, соответствующие модельному стандарту. По данным на 01 января 2021 года, в республике действуют 88 библиотек, соответствующих модельному стандарту. Из них 83 библиотеки организованы в рамках реализации Федеральной целевой программы «Культура России 2006 – 2011 гг.» и Республиканской программы «Развитие библиотечного дела в Республике Татарстан», 5 модельных библиотек организованы в рамках национального проекта «Культура».

Модельные библиотеки различны по статусу, читательской аудитории и содержанию работы, но в одном они едины — меняют представление людей о библиотеке, становятся центрами притяжения для детей и взрослых.

Таблица 1. Число модельных библиотек, созданных в рамках реализации Федеральной целевой программы «Культура России 2006 -2011 гг.», Республиканской программы «Развитие библиотечного дела в Республике Татарстан» и национального проекта «Культура» в 2018-2020 гг. (ед.)

Тип учреждения	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Муниципальные библиотеки	157	161	88

В рамках развития культуры Татарстана в республике действует государственная программа, утвержденная Постановлением Кабинета министров Республики Татарстан от 6.12.2013 г. № 997 «Об утверждении государственной программы «Развитие культуры Республики Татарстан на 2014-2025 годы» (с изменениями на 29.08.2020 г. № 758) (Приложение к подпрограмме «Развитие библиотечного дела на 2014-2025 годы (в редакции постановления Кабинета министров Республики Татарстан от 29.08.2020 № 758). В 2020 году подготовлен проект Программы по созданию и развитию модельных муниципальных библиотек в Республике Татарстан на 2021-2030 гг.

Методическую поддержку реализации мероприятий по созданию модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура» в Республике Татарстан оказывает Региональный проектный офис, созданный в 2019 году на основании Приказа Министерства культуры Республики Татарстан от 17.07.2019 г. № 641-од «О создании Проектного офиса» на базе научно-методического отдела Национальной библиотеки Республики Татарстан».

В рамках реализации президентского Указа от 07.05.2018 г. № 204

«О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» в 2019 году в Кукморском и Зеленодольском муниципальных районах республики в рамках национального проекта «Культура» открылись две первые модельные библиотеки. На модернизацию данных учреждений из федерального бюджета было выделено по 5 млн руб. Данные средства были направлены на техническое переоснащение, пополнение книжных фондов, организацию доступа к электронным библиотечным системам, приобретение предметов интерьера в соответствии с разработанными дизайн-проектами. Сотрудники библиотек прошли курсы повышения квалификации. В результате проделанной работы библиотеки стали современными информационно-культурными и коммуникационными центрами с функциональным зонированием пространства, современным оборудованием и уютной обстановкой.

В Асан-Елгинской модельной сельской библиотеке Кукморского муниципального района РТ появилась детская зона с интерактивным полом, телевизором, мягким ковром и удобными пуфами. Библиотечный фонд дополнили развивающие и аудиоигры, научно-познавательная и художественная литература, представленная в открытом доступе. Юные читатели получили возможность смотреть мультфильмы на татарском и русском языках. В библиотеке созданы условия для проведения дискуссий, круглых столов, бесед. Для людей с ограниченными возможностями здоровья выделена специальная читальная зона, приобретены книги шрифтом Брайля, оборудована современная компьютерная зона.

Множество функциональных зон появилось в модельной библиотеке села Бело-Безводное Зеленодольского муниципального района РТ: игровая, видеозал, зоны для саморазвития и общения, проведения мастер-классов, прослушивания аудиокниг. Сельская библиотека была оснащена музыкальным оборудованием, цифровым микроскопом, интерактивным глобусом с дополненной виртуальной реальностью, игровыми консолями, фонд докомплектован электронными и аудиокнигами, обеспечен доступом к электронным ресурсам.

В 2019 году в отборочном конкурсе на получение межбюджетных трансфертов на создание модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура» приняли участие 20 библиотек ЦБС Республики Татарстан. Победителями отборочного конкурса стали: Центральная библиотека МБУ «Межпоселенческая центральная библиотека» Спасского муниципального района Республики Татарстан, Чернышевская сельская библиотека Высокогорской ЦБС Республики Татарстан и Новокрылайская сельская библиотека-филиал № 43 Арской ЦБС Республики Татарстан. К концу 2020 года в Республике Татарстан открылись еще три модельные библиотеки: одна центральная и две сельские.

В ходе модернизации этих библиотек для местных жителей были созданы условия, позволяющие людям с ограниченными возможностями здоровья беспрепятственно и в полном объеме пользоваться услугами библиотек. При входе в обновленные библиотеки установлены пандусы и специальные боксы для маломобильных групп населения, уголки для работы за компьютерами, в том числе для слабовидящих граждан. Появились полки буккроссинга, где каждый желающий без регистрации может выбрать себе книгу. Залы в библиотеках легко трансформируются, часть стеллажей стоит на подвижных колесиках, и при необходимости их можно раздвинуть, освободив место для мероприятий.

Благодаря национальному проекту «Культура» материально-техническая база библиотек пополнилась компьютерами, ноутбуками и планшетами с современными программами.

Село Новый Кырлай является туристическим центром Арского района республики. Сюда приезжают сотни отдыхающих из Татарстана и других регионов России. Расположение библиотеки в шаговой доступности от гостиничного комплекса

«Кырлай» позволяет гостям познакомиться с модельной библиотекой: прикоснуться к творчеству великого татарского поэта Габдуллы Тукая.

Музей-заповедник Город Болгар считается одним из основных туристических центров республики, сюда, как и в село Новокрылай Арского района, приезжают отдыхающие из различных уголков Татарстана, регионов России и стран зарубежья. Гости Болгара также имеют возможность познакомиться с современной сельской библиотекой.

В рамках реализации федерального проекта «Творческие люди» все сотрудники библиотек прошли онлайн-курсы повышения квалификации в ведущих вузах РФ и в Российской государственной библиотеке по профессиональной программе «Создание модельных муниципальных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура».

Показатели деятельности модельных библиотек, открывшихся в рамках национального проекта «Культура» в Республике Татарстан в 2019 г.

№ п/п	Наименование модельной муниципальной библиотеки	Количество зарегистрированных пользователей библиотеки (чел.)		Количество посещений библиотеки (чел.)		Количество выданных документов из фонда на физических носителях (ед.)	
		в год до модернизации 2018 г.	в год после модернизации 2020 г.	в год до модернизации 2018 г.	в год после модернизации, 2020 г.	в год до модернизации 2018 г.	в год после модернизации 2020 г.
1	Белобезводненская сельская библиотека-филиал №12 МБУ «ЦБС Зеленодольского муниципального района» Республики Татарстан	320	585	2764	3181	3626	4464
2	Асан-Елгинская сельская библиотека-филиал №3 МБУ «Централизованная библиотечная система Кукморского муниципального района Республики Татарстан»	475	515	5856	8330	9975	11240

Показатели деятельности модельных библиотек, открывшихся в рамках национального проекта «Культура» в Республике Татарстан в 2020г.

№ п/п	Наименование модельной муниципальной библиотеки	Количество зарегистрированных пользователей библиотеки (чел.)		Количество посещений библиотеки (чел.)		Количество выданных документов из фонда на физических носителях (ед.)	
		1 кв. в год до модернизации 2019 г.	1 кв. в год после модернизации 2021 г.	1 кв. в год до модернизации 2019 г.	1 кв. в год после модернизации 2021 г.	1 кв. в год до модернизации 2019 г.	1 кв. в год после модернизации 2021 г.
3	Новокырлайская сельская библиотека-филиал №43 МБУ «Арская централизованная библиотечная система» Арского муниципального района Республики Татарстан	217	443	2260	3196	4346	6879
4	Чернышевская сельская библиотека-филиал №34 МБУ «Высокогорская Централизованная библиотечная система»	192	381	2627	2731	4480	5308
5	Центральная библиотека МБУ «Межпоселенческая центральная библиотека» Спасского муниципального района Республики Татарстан	758	1484	6048	6134	19237	19894

Обеспечение свободного доступа граждан к правовой информации является по-прежнему приоритетным направлением деятельности библиотек. Публичные центры правовой информации (ПЦПИ) обеспечивают всеобщий доступ к правовой информации на базе использования современных информационных технологий. Такие центры открыты в центральных библиотеках ЦБС г. Набережные Челны, Лениногорского, Бугульминского, Альметьевского, Нижнекамского, Елабужского, Атнинского, Кукморского муниципальных районов.

В отчетном году структурных изменений в сети, связанных с созданием многофункциональных культурных центров, комплексов информационного библиотечного обслуживания, не было.

2.3. Организационно-правовая структура библиотечной сети

Четыре государственные библиотеки Республики Татарстан: ГБУК РТ «Национальная библиотека Республики Татарстан», ГБУК РТ «Республиканская детская библиотека Республики Татарстан», ГБУК РТ «Республиканская юношеская библиотека Республики Татарстан», ГБУК РТ «Республиканская специальная библиотека для слепых и слабовидящих» являются некоммерческими организациями в форме государственных бюджетных учреждений Республики Татарстан, имеют статус юридических лиц, действуют на основании Уставов.

Организационно-правовая структура муниципальной библиотечной сети представлена 1 507 муниципальными общедоступными библиотеками, входящими в состав 45 ЦБС республики. Все ЦБС являются бюджетными учреждениями, имеют статус юридических лиц, действуют на основании Уставов, функционируют на основе единого методического руководства, общего книжного фонда, централизации технологических процессов. Учредителями муниципальных библиотек являются органы местного самоуправления городских и сельских поселений муниципальных районов. От имени учредителя координацию и регулирование деятельности ЦБС осуществляют управления (отделы) культуры Исполнительных комитетов муниципальных районов и городских округов.

2.4. Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения

В связи с приведением учреждений Централизованной библиотечной системы в соответствие с существующими нормативами по обеспеченности населения библиотечным обслуживанием, а также в целях повышения качества библиотечно-информационных услуг и эффективности деятельности библиотечной системы в 2020 году Постановлением Исполнительного комитета Высокогорского муниципального района Республики Татарстан от 13.01.2020 г. № 9 «Об утверждении плана оптимизационных мероприятий по учреждениям культуры Высокогорского муниципального района» была закрыта Сосновская сельская библиотека с переводом штатной единицы библиотекаря в Чернышевскую сельскую библиотеку.

2.5. Доступность библиотечных услуг

С сокращением числа читателей и уменьшением числа жителей республики (3 894 120 чел. по состоянию на 01 января 2021 года) уровень охвата населения библиотечным обслуживанием снизился и составил 35,5% (в 2019 г. – 37,1%). В целом, в 14 ЦБС (31%) процент охвата населения составляет 10-50%, в 19 ЦБС (42%) – 50-80%, в 12 ЦБС (27%) – 80-100%. Наибольший процент охвата населения библиотечным обслуживанием наблюдается в Новошешминском, Дрожжановском, Муслюмовском и Аксубаевском муниципальных районах (97,3%, 95%, 94,3% и 92,1% соответственно). Самый низкий процент охвата традиционно наблюдается в крупных городах республики – Набережные Челны (8,4%) и Казань (15,4%).

На 1 января 2021 года среднее число жителей в республике на одну библиотеку составило 2 577 человек (в 2019 году – 2 581).

Одним из приоритетных направлений деятельности библиотек продолжает оставаться содействие социальной адаптации незащищённых групп населения, в числе которых пожилые люди, пенсионеры, инвалиды, безработные, малообеспеченные и многодетные семьи и т.д. К сожалению, здания библиотек, подступы к ним не всегда

приспособлены для въезда в колясках, не имеют специально предназначенных устройств. В книжных фондах отсутствует литература необходимых видов и форматов для слепых и слабовидящих. Несмотря на нерешённые проблемы, библиотеки создают для данных групп читателей приемлемую среду общения и вовлекают их в различные виды творческой деятельности.

Из общего количества муниципальных библиотек Республики Татарстан 35 библиотек размещены в зданиях (помещениях), доступных для лиц с нарушениями зрения (увеличение в сравнении с 2019 г. составило 6%), 29 – слуха (уменьшение в сравнении с 2019 г. составило 3,3%), 172 – опорно-двигательного аппарата (увеличение в сравнении с 2019 г. составило 6,2%). В 2020 году муниципальными библиотеками республики в стационарном режиме было проведено 16 611 культурно-просветительных мероприятий с участием инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Количество мероприятий для данной категории пользователей в сравнении с 2019 годом уменьшилось на 1%. Количество мероприятий в стационарном режиме, проведенных для детей в возрасте до 14 лет включительно, составило 8548 ед. (уменьшение в сравнении с 2019 годом составило 8,6%), для молодежи 15-30 лет – 2 504 ед. (увеличение в сравнении с 2019 годом составило 1,3%).

Количество муниципальных библиотек, работающих по сокращенному графику, в 2020 году осталось на прежнем уровне и составило 388 библиотек (26% от общего количества муниципальных библиотек).

2.9. Краткие выводы по разделу

В 2020 году ограничительные меры, вызванные пандемией, оказали заметное влияние на многие стороны общественной жизни. Коснулись они и библиотек Республики Татарстан. Введённые ограничения отразились на всех основных статистических показателях работы общедоступных библиотек региона.

В 2020 году снизился уровень охвата населения библиотечным обслуживанием на фоне уменьшения численности населения в городских округах и городах республики и уменьшения числа читателей. Сокращение числа пользователей составило 4,6%, книговыдачи – 10%. На 15,8% уменьшилось число посещений библиотек, на 9,2% – посещений массовых мероприятий.

Во многих библиотеках остается нерешенной проблема предоставления муниципальных услуг в электронном виде. Увеличение общего числа пользователей библиотек возможно за счет использования информационных технологий, предоставления доступа к сети интернет по Wi-Fi, подключения библиотек к удалённым сетевым ресурсам.

Ожидает своего решения проблема библиотечного обслуживания сельского населения, особенно в удалённых населённых пунктах, не имеющих библиотек. Решением данной проблемы может стать приобретение для ЦБС республики КИБО (комплекс информационно-библиотечного обслуживания).

Проблема доступности библиотечных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть решена при условии существенных конструктивных изменений зданий библиотек или же их реконструкции.

Республика Татарстан последовательно реализует политику модернизации и совершенствования в сфере библиотечного дела региона. Региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, программы и проекты в поддержку литературы, чтения и библиотек в Республике Татарстан направлены на создание равных условий для доступа к ресурсам библиотек для всех граждан, проживающих на территории республики, содействие библиотекам в выполнении их воспитательных, образовательных и досуговых функций.

В конкурсном отборе 2021 года на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ по созданию модельных муниципальных библиотек приняли участие 20 муниципальных библиотек Республики Татарстан: 6 центральных и 14 малых библиотек.

Реализация национального проекта «Культура» на территории Республики Татарстан стала стимулом для решения проблем в библиотечной отрасли региона, и в последующие годы необходимо сохранить активность региона по участию в проекте, содействуя сохранению и развитию сети библиотек. Созданные модельные библиотеки продемонстрировали местным властям востребованность библиотек среди населения и необходимость инвестиций в библиотеки своего региона. Главы районных и сельских администраций восприняли идею создания модельных публичных библиотек с большим воодушевлением, были выделены необходимые финансовые средства для проведения ремонта помещений и приобретения нового библиотечного оборудования.

3. Основные статистические показатели

3.1. Система сбора статистических показателей

Сбор информации о состоянии сети библиотек в Республике Татарстан осуществляет научно-методический отдел Национальной библиотеки Республики Татарстан в соответствии с утверждённым учредителем государственным заданием на оказание государственной услуги и государственных работ. Сбор информации проводится ежегодно и по итогам работы за первое полугодие. Годовые показатели отражаются в «Своде годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках системы Минкультуры России». На основе данных государственной статистики и других отчётных документов от библиотек республики готовится аналитическая справка о деятельности библиотек республики за год. Информация предоставляется в Министерство культуры РТ.

Научно-методический отдел располагает не только данными государственной статистики, но и дополнительной информацией, отражаемой в текстовых отчетах и рекомендованных к заполнению таблицах, в т.ч. в таблице «Основные сведения о работе муниципальных библиотек РТ».

3.2. Охват населения библиотечным обслуживанием

Приказом Министерства культуры Республики Татарстан № 602 от 24.07.2017 г. утверждена «Стратегия развития отрасли культуры Республики Татарстан на 2016-2021 годы и на период до 2030 года». Постановлением Кабинета министров РТ от 24.06.2017 г. № 426 утверждено приложение к подпрограмме «Развитие библиотечного дела на 2014-2020 годы», где запланированный индикатор «охват населения республики услугами библиотечного обслуживания» оказался невыполненным и составил в 2020 году 35,5%.

Диаграмма 2



Таблица 1. Население РТ на 01.01.2021 (чел.)

Наименование	Всего
в городской местности	2 994 450
в сельской местности	899 670
по республике	3 894 120

По итогам 2020 года процент населения, охваченного библиотечным обслуживанием, в среднем по республике составил 35,5%. В 40 муниципальных районах из 43 процент населения, охваченного библиотечным обслуживанием, превысил показатель, установленный программой. Как и в предыдущие годы, сельские библиотеки активно посещались жителями.

Охват населения республики библиотечным обслуживанием по РТ и в разрезе муниципальных районов приводится в Приложении (таблица 1).

3.3. Динамика основных показателей

Таблица 1. Число зарегистрированных пользователей библиотек в 2018-2020 гг., (тыс. чел.)

Тип учреждения	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Всего по библиотекам РТ	1 453,900	1 448,548	1 381,6
Из них по муниципальным библиотекам	1 386,800	1 382,528	1 342,1

Таблица 2. Выдано документов из фондов библиотек в 2018-2020 гг., (тыс. ед.)

Тип учреждения	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Всего по библиотекам РТ	32 071,640	32 021,410	28 795,81
Из них по муниципальным библиотекам	29 931,330	29 829,500	27 361,61

Таблица 3. Число посещений библиотек в 2018-2020 гг., (тыс. ед.)

Тип учреждения	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Всего по библиотекам РТ	15 449,900	15 502,100	14 068,200
Из них по муниципальным библиотекам	15 022,200	15 074,500	13 796,600

Таблица 4. Число посещений массовых мероприятий в 2018-2020 гг., (тыс. ед.)

Тип учреждения	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Всего по библиотекам РТ	2 518,600	2 599,300	2 188,900
Из них по муниципальным библиотекам	2 441,700	2 502,900	2 121,500

- В течение 2020 года по республике произошло изменение основных показателей:
- число зарегистрированных пользователей (тыс. чел.) – 1 381,6 (–67)
 - число выданных документов (тыс. ед.) – 28 795,81 (–3225,6)
 - число посещений (тыс. ед.) – 14 068,2 (–1433,9)
 - число посещений массовых мероприятий (тыс. ед.) – 2 188,9 (–410,4).

- Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек:
- количество зарегистрированных пользователей – 1 342,1 тыс. чел., из них удаленных – 5,6 тыс. чел. (0,42% от общего количества).
 - количество выданных документов – 27 361,61 тыс. экз., в т.ч. 8,32 тыс. экз. – удалённым пользователям.

- количество выданных посетителям библиотек справок и предоставленных консультаций – 590,76 тыс. экз.
- количество посещений – 13 796,600 тыс. ед., в т.ч. культурно-массовых мероприятий 2 121,500 тыс. ед. (15,4% от общего количества посещений библиотек).
- количество посещений веб-сайтов – 1303,3 тыс. ед.

Таблица 5. Динамика пользователей муниципальных библиотек в 2018-2020 гг. (тыс. чел.)

Показатель	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- в сравнении с 2019 г.
Всего зарегистрированных пользователей муниципальных библиотек	1 386,8	1 382,528	1 342,1	- 40,43/2,9%
В т. ч. дети до 14 лет	467,9	468,6	440,9	-27,7/5,9%
В т. ч. на селе	663,2	657,4	644,9	-12,5/1,9%

Таблица 6. Динамика выдачи библиотечных документов из фондов муниципальных библиотек в 2018-2020 гг., (тыс. ед.)

Показатель	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- в сравнении с 2019 г.
Всего выдано	29 931,33	29 829,50	27 361,61	-2468/8%
В т. ч. детям до 14 лет	11 647,97	11 540,94	10 487,51	-1053/9%
В т. ч. на селе	14 544,3	14 415,78	13 281,36	-1134/7,9%

Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек:

- читаемость – 20,4
- посещаемость – 10,3
- обращаемость – 1,42
- документообеспеченность на 1 жителя – 4,9; на 1 читателя – 14,4
- показатель нагрузки на одного сотрудника основного персонала муниципальной библиотеки: количество пользователей – 493 чел., количество выданных документов – 10045 экз.

Таблица 7. Экономические показатели деятельности муниципальных библиотек РТ в 2018-2020 гг., (руб.)

Показатели	2018 г.	2019 г.	2020 г.	+/- прирост к 2018 г. (%)
Расходы на 1 пользователя	893,93	940,24	980,6	+40,36/4,3%
Расходы на 1 посещение	82,52	86,23	96,3	+10,1/11,7%
Расходы на 1 документовыдачу	42,16	43,58	48,1	+4,5/10,4%

3.5. Оказание платных услуг

В 2020 году муниципальные библиотеки республики привлекли от приносящей доход деятельности 5810,4 тыс. руб., или 0,43% от общего объема поступивших на содержание финансовых средств (в 2019 году – 10 115,6 тыс. руб., или 0,76%).

Платные услуги оказываются библиотеками в соответствии с положениями, утвержденными руководителями библиотек, и прейскурантами, утвержденными их

учредителями.

В библиотеках республики востребованы такие услуги, как копирование документов, распечатка на принтере, запись информации на электронные носители, ламинирование, брошюрование, создание презентаций, набор текста на компьютере и др. Менее востребованы информационные услуги: составление библиографических списков, выполнение справок, информационное обслуживание организаций по договору.

Наибольший доход библиотекам приносит проведение культурно-просветительских (информационных, досуговых, тематических) мероприятий, предоставление помещений для проведения семинаров, массовых мероприятий и т.п.

Таблица 1. Поступления финансовых средств от оказания услуг на платной основе в муниципальных библиотеках республики в 2018-2020 гг., (тыс. руб.)

Тип учреждения	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Всего по библиотекам РТ	17692	17412	12516
Из них по муниципальным библиотекам	10400	10115,6	5810,4

Как показал анализ деятельности учреждений, в 2020 году при снижении поступлений финансовых средств от оказания услуг на платной основе в муниципальных библиотеках республики платные библиотечные услуги востребованы пользователями, их перечень может быть дополнен.

3.7. Краткие выводы по разделу

В связи с пандемией все основные показатели деятельности муниципальных библиотек значительно сократились по сравнению с 2019 годом.

Охват населения библиотечным обслуживанием сократился по причине уменьшения общего количества зарегистрированных пользователей библиотек региона. В 2020 году охват населения библиотечным обслуживанием снизился на 1,6% (37,3% – в 2017 году, 37,3% – в 2018 году, 37,1% – в 2019 году). Низкий процент охвата населения наблюдается в двух крупнейших городах республики – Казани (15,4%) и Набережных Челнах (8,4%), несмотря на то, что в указанных городах проживает 46% всего населения республики.

Расходы на обслуживание одного пользователя, одно посещение, одну выдачу документа увеличились за последние 3 года, что связано с общим повышением цен за данный период времени.

В 2020 году в республике наблюдается снижение показателей выдачи документов на 8% (в 2019 году – уменьшение на 0,3%), количества зарегистрированных пользователей – на 2,9% (на 40,43 тыс. чел.), количества выданных документов из фондов библиотек – на 8% (на 2468 тыс. ед.).

Такие относительные показатели деятельности муниципальных библиотек, как «средняя читаемость» и «средняя посещаемость», в 2020 году сократились по сравнению с прошлым годом по причине общего снижения основных показателей деятельности библиотек. В связи с тем, что библиотеки региона в 2020 году были вынуждены временно прекратить прием пользователей, сократилось число посещений библиотек.

Библиотеки перестроили свою деятельность, чтобы максимально выполнить запланированную ими работу. Значительная часть видов деятельности библиотек переместилась в онлайн-формат. Большинство библиотек имеют аккаунты в социальных сетях и используют их в библиотечной деятельности.

4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

4.1. Библиотечный фонд на физических носителях муниципальных библиотек на 1 января 2021 года насчитывает 19 327 655 экз. (диаграмма 1). В сравнении с 2019 годом наблюдается сокращение фонда на 54 129 экз. (меньше 1%), что связано с превышением количества выбытия над новыми поступлениями. Такая тенденция, скорее всего, будет сохраняться и в будущем, так как велик объем устаревшей литературы, подлежащей списанию. Новые поступления (2,3% к объему фондов) не покрывают потребность библиотек в обновлении фондов.

Диаграмма 1



Наибольшее сокращение фондов отмечается в библиотечных системах Апастовского муниципального района – на 5% (-14027 экз.), Арского – 1,9% (-8639 экз.), Зеленодольского – на 1,7% (-8221 экз.) и др. Фонды уменьшились в 21 из 46 библиотечных систем муниципальных районов республики. По итогам 2019 года таких систем было 15.

4.2. Совокупный фонд муниципальных библиотек Республики Татарстан по итогам 2020 года в сравнении с 2019-2018 гг. имеет следующие показатели:

Таблица 1

Показатели фонда (экз.)	2018 г.	2019 г.	Динамика за 2019/2018 гг.	2020 г.	Динамика за 2020/2019 гг.
Объем	19397486	19381784	-15702	19327655	-54129
Поступление	527582	549309	21727	449560	-99749
Выбытие	585158	565011	-20147	503689	-61322

В 2020 году наблюдается отрицательная динамика совокупного библиотечного фонда по всем основным показателям.

Видовой состав

Видовой состав совокупного фонда муниципальных библиотек РТ (экз.)	2018 г.	2019 г.	Динамика за 2019/2018 гг.	2020 г.	Динамика за 2020/2019 гг.
Всего	19397486	19381784	-15702	19327655	-54129
Печатные издания	19348698	19332620	-16078	19272721	-59899
– Из них книги	17761393	17768096	6703	17765294	-2802
Электронные издания	13134	13691	557	18931	5240

Видовой состав совокупного фонда муниципальных библиотек республики остаётся традиционным – 99,7% составляют печатные издания и только 0,09% – электронные. Количество электронных изданий за 2020 год увеличилось на 28 %. Среди печатных изданий 92% составляют книги.

Языковой состав фондов по итогам 2020 г. :

- на русском языке – 13 358 609 экз. (69 %)
- на татарском языке – 5 780 181 экз. (30 %)
- на чувашском языке – 135 001 экз. (0,7 %)
- на удмуртском языке – 24 383 экз. (0,1 %)
- на марийском языке – 12 346 экз.
- на башкирском языке – 1381 экз.
- на мордовском языке – 1786 экз.
- на иностранных языках – 13968 экз.

Диаграмма 4



На диаграмме 4 представлен языковой состав фондов муниципальных библиотек Республики Татарстан в 2020 году (%). Преобладают издания на русском языке – 69 %, издания на татарском языке приближаются к 30%. Доля изданий на татарском языке растет: с 26% в 2013 году до 30% по итогам 2020 года.

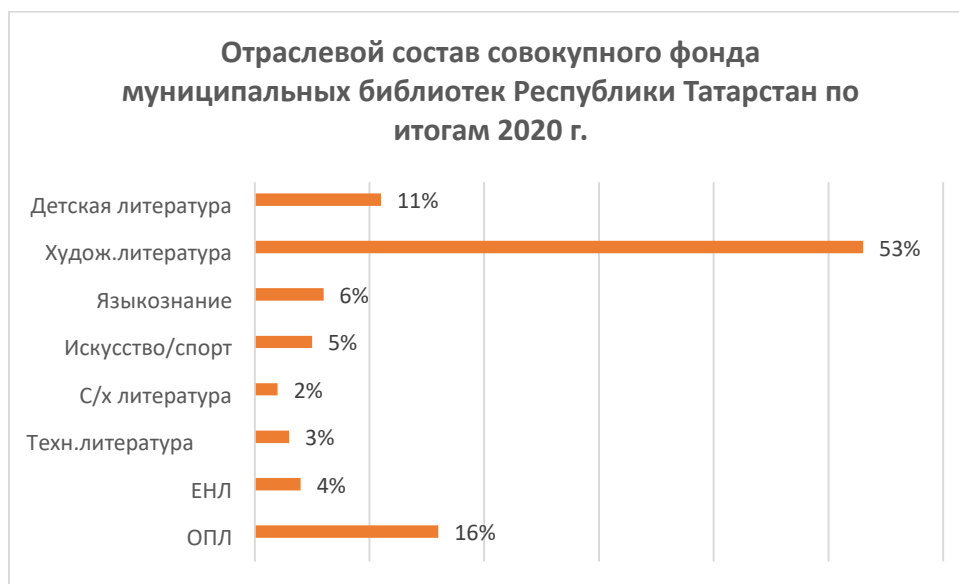
Книгообеспеченность жителей республики татарской национальности составляет

2,8, что значительно ниже рекомендуемой – 5-7 экз. Совокупный книжный фонд на татарском языке в 2020 году увеличился на 53 188 экз. по сравнению с прошлым годом и составил 5 780 181 единицы фонда.

Доля изданий на языках народов Поволжья и иностранных языках в совокупности составляет 1 % (188 865 экз.). Большую часть книжных фондов на языках народов Поволжья занимают издания на чувашском языке (77%), что обусловлено национальным составом населения. В 129 муниципальных библиотеках 27 муниципальных районов и образований имеются фонды на чувашском языке. Наибольшее количество библиотек в Аксубаевском, Алексеевском, Буинском, Дрожжановском, Нурлатском, Тетюшском и Черемшанском районах. Комплекуются изданиями на удмуртском языке 34 библиотеки в 14 муниципальных районах : Агрызском, Альметьевском, Бавлинском, Балтасинском, Бугульминском, Кукморском, Мамадышском и др. Фонды на марийском языке доступны читателям 29 библиотек Агрызского, Бугульминского, Кукморского и ещё 13 муниципальных районов.

Фонды муниципальных библиотек на языках народов Поволжья увеличились на 668 экз. и на конец 2020 года составили 174 897 экз.

Отраслевой состав



Сельские библиотеки составляют 86% от общего количества муниципальных библиотек республики и обладают универсальным фондом. По отраслевому составу в фонде преобладает художественная литература (53 %), что обусловлено высоким читательским спросом. Традиционно востребована детская литература (11%), в т.ч. по школьной программе и внеклассному чтению. Быстрый износ изданий и невозможность своевременной их замены приводят к дефициту детских изданий. Библиотеки испытывают острую потребность в изданиях по сельскому хозяйству, психологии, экологии, спорту, в справочной литературе по всем отраслям знаний.

4.3. Движение совокупного фонда муниципальных библиотек, в т.ч. по видам документов

Диаграмма 2



Новые поступления в фонды муниципальных библиотек по итогам 2020 года составили 449 560 экз. (2,3% к общему объему фонда), количество выбывших – 503 689 экз. (2,6 % к общему объему фонда) (диаграмма 2). В сравнении с 2019 годом (549 309 экз.) количество новых поступлений снизилось на 99 749 экз. (22 %). В поступлениях по видам изданий преобладают печатные издания, доля электронных изданий составляет 1% (табл.1). Поступление электронных изданий выросло на 89%, что связано с развитием компьютеризации муниципальных библиотек (табл.2).

Таблица 2

Новые поступления по видам изданий (экз.)	2018 г.	2019 г.	Динамика за 2019/2018 гг.	2020 г.	Динамика за 2020/2019 гг.
Всего	527582	549309	21727	449560	-99749
Печатные издания	526719	548651	21932	443651	-105000
–Из них книги	297239	335318	38079	264453	-70865
Электронные издания	787	658	-129	5909	5251

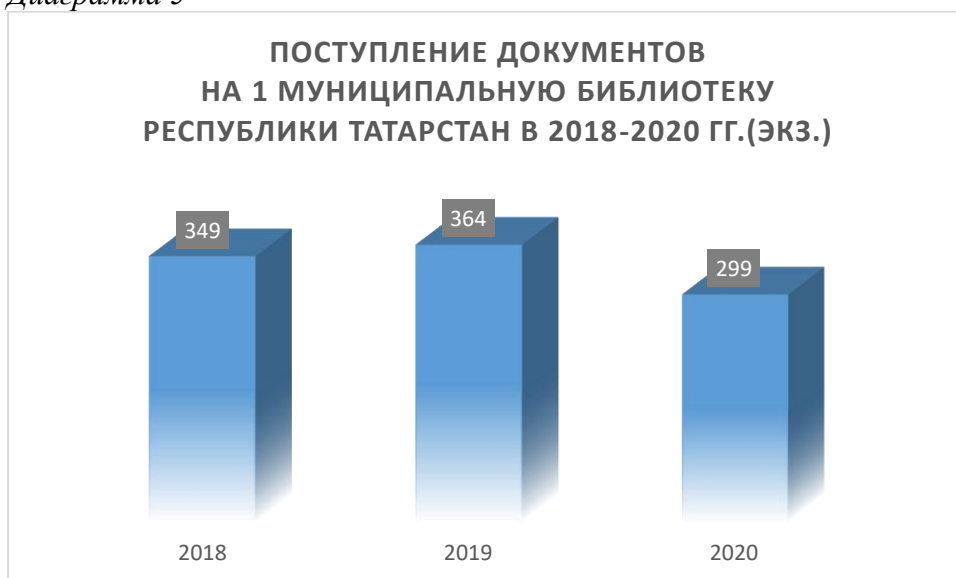
В 2020 году в расчете на каждую тысячу жителей в библиотеки поступило 116 документов (в 2019 г. – 140, в 2018 г.– 135), норматив ЮНЕСКО – 250 документов на 1000 жителей. Показатель значительно меньше международного и имеет тенденцию к дальнейшему снижению. Основная причина – недостаточное финансирование комплектования библиотечных фондов вследствие дефицита местных бюджетов.

Российская национальная библиотека рекомендует оптимальный размер текущего комплектования – 3,8% от объема книговыдачи за год. Книговыдача в 2020 году составила 27 361 606 (в 2019 г.– 29 829 500), соответственно поступление должно составить 1 039 741 экз. Реальное поступление в количестве 449 560 экз. далеко от рекомендуемого. Количество книжных изданий из числа новых поступлений составило

264 453 экз. (59%).

В рамках реализации национального проекта «Культура» в 2020 году открылись 3 модельные библиотеки. На базе Чернышевской сельской библиотеки Высокогорского района, Центральной библиотеки Спасского района и Ново-Кырлайской сельской библиотеки Арского района республики. Библиотеки обновили фонды востребованной читателями художественной литературой, отраслевыми изданиями и современной детской и юношеской литературой. В Чернышевской сельской библиотеке Высокогорского района фонд увеличился на 3359 экз. (26% от общего количества новых поступлений ЦБС Высокогорского МР). Книжные издания приобретены в «Татарском книжном издательстве», книготорговых организациях «АИСТ-пресс» и «Бибком». В Ново-Кырлайской сельской библиотеке Арского района фонд пополнился на 6948 экз., оформлена подписка на 29 наименований журналов (28% от общего количества новых поступлений ЦБС Арского МР). В фонд Центральной библиотеки Спасского района приобретено 3214 экз. книг и брошюр, 153 диска и оформлена подписка на 23 наименования журналов (49% от общего количества новых поступлений ЦБС Спасского МР).

Диаграмма 5



На диаграмме 5 представлена динамика поступления документов, включая периодические издания, в расчете на 1 муниципальную библиотеку республики за 2018-2020 годы. В 2020 году на одну из 1506 библиотек поступило 299 документов (в 2019 г. – 364 документа).

Отраслевой состав новых поступлений:

Диаграмма 3



Существенным ресурсом пополнения фондов для библиотек, начиная с 2011 года, является государственная поддержка издания социально значимой литературы. По Распоряжению Кабинета министров Республики Татарстан 75% литературы, ежегодно издаваемой ГУП РТ «Татарское книжное издательство» согласно перечню социально значимой литературы, безвозмездно направляется на комплектование фондов муниципальных и государственных библиотек республики. В 2020 году муниципальным библиотекам было передано 108 наименований социально значимой литературы в объеме 125 126 экз., что составило 28% всех поступлений в фонды. В годовых отчетах отделов комплектования ЦБС республики отмечают, что поступление социально значимой литературы изменило ситуацию к лучшему с татарской литературой: 81% поступивших изданий составили документы на татарском языке и 19 % – на русском языке.

Национальная библиотека Республики Татарстан комплектует фонды муниципальных и государственных библиотек РТ в рамках государственной программы «Сохранение, изучение и развитие государственных языков Республики Татарстан и других языков в Республике Татарстан на 2014-2022-е гг.». В 2020 году библиотекам передано 9 640 экз. изданий на русском, татарском и языках народов Поволжья.

Пожертвовано в фонды библиотек 40 муниципальных районов и образований 14 242 наименования изданий общим количеством 31217 экз. (7% от общего количества новых поступлений).

В муниципальных библиотеках отмечается острый недостаток современной художественной взрослой и детской литературы на русском языке, отраслевой литературы.

Подписка на печатные периодические издания в ЦБС республики оформляется один раз в полугодие за счет местных бюджетных средств. Недостаток финансирования из местных бюджетов и ежегодное удорожание газет, журналов и почтовых услуг приводит к сокращению количества новых поступлений. Несмотря на ежегодную поддержку республиканского бюджета, в последние годы прослеживается отрицательная динамика количества новых поступлений периодических изданий (табл. 2).

Таблица 2

Периодические издания (экз.)	2018 г.	2019 г.	Динамика за 2019/2018 гг.	2020 г.	Динамика за 2020/2019 гг.
Поступление	228069	213333	-14736	174461	-38872
Выбытие	241480	230237	-11243	219256	-10981

На средства бюджета Республики Татарстан ежегодно с 1996 года оформляется подписка на республиканские периодические издания. В 2020 году за счет бюджета республики муниципальные библиотеки получили 24 наименования газет и журналов. Это 6 названий газет и 18 названий журналов, из которых 18 на татарском языке и 5 на русском. Общее количество составило 10 320 годовых комплектов на сумму 13 755,3 тыс. руб.

Во всех библиотечных системах проводится изучение спроса пользователей. Исходя из запросов, дважды в год перечень периодических изданий корректируется и менее спрашиваемые издания заменяются новыми. Востребованы журналы и газеты о здоровом образе жизни, досуге, садоводстве, рукоделии, научно-популярные издания, детские и молодежные издания. Выписываются профессиональные периодические издания: «Библиополе», «Библиотека», «Современная библиотека», «Читаем, учимся, играем», «Книжки, нотки и игрушки для Катюшки и Андрюшки».

В Азнакаевском, Алькеевском, Алексеевском, Альметьевском, Апастовском, Балтасинском, Заинском, Лениногорском, Новошешминском и Чистопольском муниципальных районах, кроме периодики на русском и татарском языках, выписано 23 наименования периодических изданий на языках народов Поволжья (чувашском, марийском и удмуртском).

На удаленные сетевые ресурсы подписаны в 7 муниципальных районах: Бавлинском, Елабужском, Лаишевском, Нурлатском, Чистопольском, Нижнекамском, Зеленодольском и городском образовании Казань.

Национальная электронная библиотека Республики Татарстан доступна пользователям всех 45 ЦБС муниципальных районов республики. В настоящий момент все библиотеки системы Министерства культуры РТ стали участницами информационной системы «Национальная электронная библиотека РТ». Единой точкой доступа к ресурсам библиотек республики является портал Национальной электронной библиотеки Республики Татарстан, предоставляющий информацию из фондов библиотек-участников.

Выбытие из фондов муниципальных библиотек документов по итогам 2020 года составило 503 689 экз. (диаграмма 2). Анализ документов за 2018-2020 годы показывает ежегодное снижение объемов списания, что связано с недостаточным количеством новых поступлений, вызванного недофинансированием текущего комплектования и стремлением сохранить объём фондов (таблица 3).

Таблица 3

Выбытие (экз.)	2018 г.	2019 г	Динамика за 2019/2018 гг.	2020 г.	Динамика за 2019/2018 гг.
Всего	585158	565011	-20147	503689	-61322
Печатные издания	584868	564815	-20053	503565	-61250
– Из них книги	330469	334578	+4109	284309	-61250
Электронные издания	89	196	+107	124	-72

При списании библиотеки руководствуются Приказом Минкультуры РФ №1077 от 08.10.2012 г. «Об утверждении Порядка учёта документов, входящих в состав библиотечного фонда» разделом «V. Учёт выбытия документов из библиотечного фонда». Основная причина списания – ветхость издания (87%) и старение содержания (9%). Незначительный процент списания приходится на непрофильность, утрату и дефектность (диаграмма б).

Диаграмма б



4.4. Анализ и оценка состояния и использования фондов муниципальных библиотек:

Таблица 4

Показатель	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Обновляемость фонда (%)	2,7	2,8	2

Обновляемость фондов в 2020 году составила 2% (таблица 4). Снижение показателя обновляемости отражает недостаточный объём новых поступлений. Показатель обновляемости снизился за последний год на 0,8%, что при рекомендуемом уровне обновляемости в 5% можно рассматривать как негативный фактор.

Показатель *обращаемости* фонда снизился до 1,4% (таблица 5), что свидетельствует о наличии в фондах малоиспользуемой литературы, от которой трудно освободиться даже при значительных объемах списания за последние годы.

Таблица 5

Показатель	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Обращаемость (%)	1,5	1,5	1,4
Книговыдача	29 931 333	29 829 500	27 361 606
Объём фонда	19 397 486	19 381 784	19 327 655

Учтённые и ликвидированные отказы. По итогам 2020 года учтено 62 570 отказов на литературу. Ликвидировано 9650 отказов (15%). Каждая библиотека ведёт картотеку или «Тетрадь отказов». Анализ отказов показал, что наибольшее их количество приходится на русскоязычные издания (72% от общего количества отказов) по следующему видовому составу (таблица 6). 2% составляют отказы на издания на языках народов Поволжья.

Таблица 6

Отказы читателям	Художественная лит. на рус.я	Детская лит. на рус.яз.	Отраслевая лит. на рус.яз.
в экз.	13121	25801	5567
в %	30%	56%	12%

Отказы на издания на татарском языке (28% от общего количества отказов) распределяются следующим образом (таблица 7).

Таблица 7

Отказы читателям	Художественная лит. на татар.яз.	Детская лит. на татар.яз.	Отраслевая лит. на татар.яз.
в экз.	13530	2529	1322
в %	78%	14%	8%

Высокий процент отказов (78%) на художественную литературу на татарском языке свидетельствует о превалировании досугового чтения среди читателей и недостаточной экзemplярности художественных изданий.

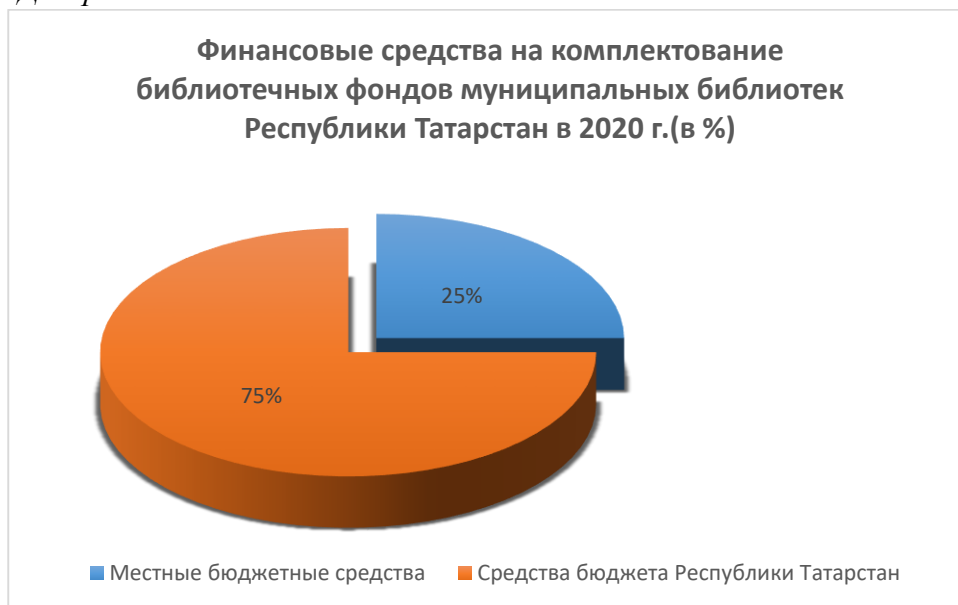
Библиотеки по мере своих возможностей ликвидируют отказы путем продвижения внутрисистемного обмена, через поиск в едином Сводном библиотечном электронном каталоге (СБЭК) муниципальных и республиканских библиотек Татарстана и межбиблиотечный абонемент, использование периодических изданий, проведение различных акций по дарению книг, а также за счет пожертвованных книг.

В Арском муниципальном районе для обеспечения сельских филиалов наиболее востребованными книгами организован обмен книгами «Бук-ринг». Книги собраны в 10 комплектов и передаются по очереди из филиала в филиал. Таким образом, библиотекарям удалось ликвидировать 452 отказа.

4.5. Финансирование комплектования (объёмы, основные источники) в 2018-2020 гг.

Финансирование комплектования осуществлялось из бюджета Республики Татарстан и на средства местных бюджетов. Диаграмма 6 представляет процентное соотношение денежных средств из вышеперечисленных финансовых источников.

Диаграмма 6



Совокупный объем средств, затраченных на комплектование библиотечных фондов муниципальных библиотек республики, в 2020 году составил 101,01 млн руб. (в 2019 г.– 115,4 млн руб.), в том числе:

- средства Министерства культуры Республики Татарстан (в том числе средства на издание социально значимой литературы) – 76,2 млн руб. (в 2019 г.– 86,7 млн руб.);
- местные бюджетные средства – 24,8 млн руб. (в 2019 г.–26,8 млн руб.);
- федеральные бюджетные средства – 0 млн руб. (в 2019 г.– 1,9 млн руб.).

На диаграмме 7 показана динамика финансовых средств на комплектование в 2018-2020 годах. В сравнении с 2019 годом финансирование уменьшилось на 14,4 млн руб., что связано со снижением финансирования из всех финансовых бюджетных источников.

Федеральные бюджетные средства, затраченные на комплектование библиотечных фондов 3 модельных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура», составили 4,4 млн руб. (таблица 8).

Таблица 8

	Наименование библиотек	Новые поступления (экз.)	Сумма (руб.)
1.	Ново-Кырлайская сельская библиотека Арского МР	6948	1971207,81
2.	Чернышевская сельская библиотека Высокогорского МР	3359	1285269,14
3.	Центральная библиотека Спасского МР	3436	1210854,28
	Всего:	13743	4467331,23

Финансовые поступления на комплектование из местных бюджетов снизились на 2 млн руб. и составили 24,8 млн руб. Подавляющая часть средств местного финансирования (83%) направляется на подписку на периодические издания. Финансовые средства на подписку в 2019 году сократились на 781, тыс. руб. и составили 20 513 885,98 руб. (2019 г.– 21 295 250,95 руб.). Ежегодный рост цен на газеты и журналы, значительное снижение объема финансовых средств из местных бюджетов неизбежно приводят к сокращению наименований и годовых комплектов периодических изданий.

Диаграмма 7



В 2020 году расходы местных бюджетных средств на комплектование, в сравнении с 2019 годом, возросли в Зеленодольском (+270 тыс. руб.), Муслюмовском (+167,2 тыс. руб.), Кайбицком (+145,4 тыс. руб.), Камско-Устьинском (+127,9 тыс. руб.), Кукморском (+123,9 тыс. руб.), Чистопольском (+80,7 тыс. руб.) и других районах. Всего в 15 муниципальных районах республики и 2 муниципальных образованиях: г.Казани (+19.9 тыс.руб.) и г.Набережные Челны (+78 тыс.руб.). Финансирование на уровне 2019 года сохранилось в Ютазинском районе.

Снижение финансирования на комплектование отмечено в 27 муниципальных районах: Лаишевском (-745,8 тыс. руб.), Нижнекамском (-506,6 тыс. руб), Пестречинском (-493,2 тыс. руб.), Муслюмовском (-426 тыс. руб.), Зеленодольском (-410 тыс. руб.) и др.

До 23 возросло количество районов республики, где на местные средства осуществляется только подписка на газеты и журналы, приобретение новых книг не финансируется. В 2019 году в таком положении были 14 районов.

Казанская ЦБС лидирует по количеству выделяемых местных средств в расчете на 1 библиотеку – 110,9 тыс. руб., тогда как в среднем по республике эта цифра составляет около 13,3 тыс. руб.

Диаграмма 8



На диаграмме 8 показано соотношение финансирования комплектования книг и периодических изданий из местных бюджетов муниципальных районов Республики Татарстан за последние три года. На приобретение книг из местных бюджетов в 2020 году затрачено 4,3 млн руб.(в 2019 г.– 5,6 млн руб.), что составило 17% от средств местных бюджетов на комплектование фондов библиотек. На фоне продолжающегося роста цен на книги для полноценного пополнения библиотечных фондов выделяемых средств явно не достаточно.

Краткие выводы по подразделу.

Основные тенденции в формировании и использовании фондов

По итогам 2020 года объём библиотечных фондов уменьшился, как и в предыдущие 2018-2019 годы. Снижение количества новых поступлений и сдерживание выбытия ухудшают качественный состав фондов и приводят к низким показателям обновляемости и обращаемости.

Недостаточное количество новых поступлений отдаляет муниципальные библиотеки от нормативов ЮНЕСКО, по республике цифра составила 116 документов на 1000 жителей.

Отраслевая структура библиотечных фондов демонстрирует преобладание художественной литературы (53%) и дефицит отраслевой и детской литературы.

Финансирование комплектования из всех источников снизилось на фоне пандемии коронавирусной инфекции. Библиотечные фонды муниципальных библиотек формируются в значительной степени за счёт республиканского бюджета. Муниципальные библиотеки централизованно комплектуются книгами через Национальную библиотеку РТ (выполняющую функции бибколлектора) и Татарское книжное издательство. Самостоятельно приобрести необходимые издания библиотеки могут только за счет средств местного бюджета.

В рамках реализации национального проекта «Культура» 3 модельные библиотеки обновили фонды.

4.6. Обеспечение сохранности фондов

Сохранность книжного фонда обеспечивается «Инструкцией об учете библиотечного фонда», утвержденной приказом МК РФ от 08.10.2012 г. № 1077. Ведётся суммарный и индивидуальный учёт документов. Процесс учёта автоматизирован в АБИС «Руслан» (книги и периодические издания). При смене ответственного лица осуществляются проверки библиотечных фондов.

Во всех муниципальных библиотеках силами библиотекарей проводится мелкий ремонт книг. За 2020 год отремонтировано 58 384 документа.

5. Электронные сетевые ресурсы Каталогизация и оцифровка библиотечного фонда

5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками

С целью повышения доступности библиотечных услуг Национальной библиотекой Республики Татарстан (при финансовой поддержке Министерства культуры Республики Татарстан) осуществляется планомерная работа по созданию единого Сводного библиотечного электронного каталога (СБЭК) муниципальных и республиканских библиотек Татарстана. Электронный каталог Национальной библиотеки Республики Татарстан – основа хранилища информации о книгах в Республике Татарстан, основа корпоративного электронного каталога библиотек РТ. В активном наполнении каталога принимают участие общедоступные библиотеки республики: 4 республиканские и 45 центральных библиотек муниципальных районов, чему способствовало включение показателя «увеличение количества библиографических записей в электронных каталогах муниципальных библиотек» в «дорожную карту». По итогам 2020 года объем электронных каталогов муниципальных и государственных библиотек республики составил 4 728,42 тыс. библиографических записей (БЗ). Сводный библиотечный электронный каталог (СБЭК) на 01.01.2021 года составил 959 891 тыс. БЗ, доступен на сайте Национальной библиотеки Республики Татарстан.

В рамках реализации целевой республиканской программы «Развитие и использование информационных и коммуникационных технологий в Республике Татарстан» («Электронный Татарстан» 2008-2010 гг.) в 2010 году в Национальной библиотеке Республики Татарстан начата работа по внедрению АБИС «РУСЛАН», которая позволяет полностью автоматизировать библиотечные процессы в различных модулях (АРМы «Комплектатор\каталогизатор», «Книговыдача», «Читатели» и «Административные системы»). Проведено обучение сотрудников, профессиональная деятельность которых непосредственно связана с использованием данной программы. Для оперативного решения вопросов информационного, лингвистического, технического обеспечения промышленной эксплуатации АБИС «РУСЛАН» был создан научно-методический совет Национальной библиотеки Республики Татарстан. Все участники проекта были оснащены компьютерной техникой и программным обеспечением АБИС «Руслан» (финансирование работ осуществлялось на средства республиканского бюджета).

В 2020 году объем электронного каталога (ЭК) общедоступных библиотек РТ составил 4728,42 тыс. БЗ, в сравнении с 2019 годом объем ЭК увеличился на 239,54 тыс. (+ 5%) БЗ, в том числе доступно в интернете – 3880,33 тыс. записей, прирост 161 тыс. записей (+ 4%). В муниципальных библиотеках объем ЭК составил 3095,56 тыс. БЗ, количество записей увеличилось в сравнении 2019 годом на 156 тыс. (+5%). Доступно в интернете – 2 397,79 тыс. БЗ, увеличение на 78 тыс. (+3,3%) записей (с учетом выбытия части БЗ в результате редактирования электронных каталогов и списания документов библиотечного фонда).

Создано, приобретено библиографических записей в муниципальных библиотеках РТ за отчетный год – 227,59 тыс. записей (-50% по сравнению с 2019 годом); из них доступных в интернете – 197,76 тыс. записей (-55%) (по данным формы 6-НК за 2020 год).

Таблица 1. Объем электронного каталога (ЭК) муниципальных библиотек РТ (тыс. ед.)

Муниципальные библиотеки	2018 г.	2019 г.	2020 г.	Прирост 2018/2020 (%)
объем электронного каталога (ЭК) муниципальных библиотек РТ (тыс. ед)	2462,57	2939,12	3095,56	+20%
в том числе доступно в интернете (тыс. ед)	2254,66	2319,17	2397,79	+6%

Диаграмма 1



Сводный библиотечный электронный каталог Республики Татарстан

Число муниципальных библиотек, участвующих в создании электронного каталога, в 2020 году составило 50. Предоставляют доступ к электронным каталогам через интернет 50 библиотек: 45 центральных библиотек и 5 библиотек-филиалов централизованных библиотечных систем муниципальных районов республики. Объем библиографических записей СБЭК РТ составил в 2020 году 959 891 тыс. записей (увеличение на 7,2 %). Отдельные городские округа и муниципальные районы в Сводном электронном каталоге библиотек республики представлены наибольшим числом записей: г. Набережные Челны (616 938), г. Казань (212 545), Елабужский район (175 267), Бугульминский район (106 705), Нижнекамский район (104 671), Зеленодольский район (99 512), Лениногорский район (91 209), Нурлатский район (90 171). Активно осуществляют заимствование записей из Сводного каталога библиотек РТ следующие ЦБС: г. Казань, Нурлатский, Рыбно-Слободский, Тюлячинский, Заинский, Елабужский, Зеленодольский, Бугульминский районы. Использование технологии заимствования БЗ существенно сокращает временные затраты на создание записей и повышается их качество.

Ретроспективная каталогизация документов библиотечных фондов

В результате ретроспективного ввода общий объем библиографических записей, созданных централизованными библиотечными системами за весь период создания ЭК, в 2020 году составил 291763, уменьшение ввода записей – на 0,7% по сравнению с 2019 годом. Ретроспективная каталогизация документов осуществлялась в централизованных

библиотечных системах 45 муниципальных районов республики. Наиболее активно ретроспективный ввод документов осуществлялся в библиотеках Нижнекамского (36082), Нурлатского (34512), Зеленодольского (27763), Зеленодольского (27763), Заинского (27245), Алексеевского (25218), Бугульминского (23675), Пестречинского (22133) районах и в г.Казани (17697). В 16 централизованных библиотечных системах учет ретроспективной каталогизации документов библиотечных фондов не ведется.

В целом, библиотеки республики активно работают как с карточными каталогами и картотеками, так и с электронными каталогами и базами данных. Для всех сотрудников муниципальных библиотек созданы учетные записи для электронной почты на tatar.ru. программы Lync, проведена регистрация для выхода на электронный ресурс <http://help.kitar.tatar.ru>. «Портал помощи», где можно задать вопросы специалистам НБ РТ, воспользоваться методическими и нормативно-правовыми документами, АРМ «Статистика», скачать программное обеспечение: WS, Office, Lync, антивирусные программы и др.

В процессе работы в АБИС «Руслан» библиотеки по электронной почте связываются со службой поддержки НБ РТ – lib.help@tatar.ru. В целях оптимизации процесса обмена информацией между библиотеками-участниками проекта «Сводный электронный библиотечный каталог РТ» и для работы в режиме видео-конференции во всех библиотеках установлена программа Lync, есть колонки, веб-камеры и наушники с микрофоном.

В течение 2020 года специалистами отдела научной обработки документов и организации каталогов НБ РТ проводилась работа по анализу качества вводимых библиотеками-участниками библиографических записей. По результатам анализа были проведены онлайн-трансляции, консультации, даны рекомендации по совершенствованию качества библиографических записей, составлению предметных рубрик, аннотаций и отбору материала.

5.2. Оцифровка библиотечного фонда муниципальных библиотек

Центром оцифровки изданий из фондов библиотек является Национальная библиотека Республики Татарстан, где создано специальное подразделение – отдел библиотечных и информационных технологий (ОБИТ). Организованный в 2009 году, отдел занимается созданием электронных копий документов из фондов Национальной библиотеки Республики Татарстан, тем самым содействуя сохранению ценных изданий библиотеки, формирует электронные коллекции различной тематической направленности, в том числе краеведческих документов, периодических изданий Казанской губернии.

С начала проекта оцифровано 25 015 документа. В настоящее время на портале доступно 8 863 полнотекстовых документа, из них были размещены в 2019 году – 8 052, в 2018 году – 6 8825 документов. Всего за отчетный период было оцифровано 2152 документа, размещено на портале НЭБ РТ – 466 электронных копий документов.

В 2020 году отдел библиотечных и информационных технологий продолжил размещение новинок электронных коллекций на главной странице портала Национальной электронной библиотеки Республики Татарстан (НЭБ РТ).

В ЦБС г. Казани в 2020 году продолжена работа по оцифровке краеведческого библиотечного фонда. За текущий год оцифровано 984 экз. книг, за весь период оцифровано 4 022 экз. документов, формируется электронная база оцифрованного фонда. Продолжается работа над пополнением справочно-поисковой полнотекстовой базы данных «Казань и казанцы» (выявляются новые материалы, проводится сканирование (оцифровка), редактируется оцифрованный текст). Справочно-поисковая полнотекстовая база «Казань и казанцы» позволяет осуществлять многоаспектный

поиск, оперативно и качественно подбирать информацию по любому запросу пользователя, касающегося истории, экономики и культуры города Казани. Массив документов на конец 2020 года составляет 4022 документа. Продолжается работа по сканированию книг по истории Казани. Всего отсканировано – 984 книги.

В 2020 году Бавлинской ЦБС была продолжена работа по оцифровке краеведческих документов. Краеведческая локальная база «Бавлы» ведется с 2014 года. В базе собираются документы о Бавлинском районе и произведения печати известных писателей-земляков и самодельных авторов. Объем базы на конец 2020 года составил 283 полнотекстовых документа. Соответственно, в 2018 и 2019 годах объем базы составлял 55 и 175 документов. В течение года велась работа с Бавлинским архивом и архивом «Бавлы-информ» - филиал АО «Татмедиа». В 2020 году было оцифровано 108 документов, из них 5 книг и 103 газетно-журнальных статьи. С 2019 года в качестве обязательного экземпляра поступают электронные номера районной газеты «Слава труду».

5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем и БД

Развитие информационных технологий, стремительный процесс информатизации всех сфер общества радикально повлияли на привычные библиотечные технологии: изменили методы сбора информации, ее визуального отображения и доступа к ней; преобразовали традиционные формы и методы библиотечного и библиографического обслуживания; трансформировали процессы комплектования, обработки, сохранности фондов. Это позволило расширить спектр оказываемых населению услуг (интернет, поиск и заказ документов по электронному каталогу, доступ к portalу государственных и муниципальных услуг, набор и распечатка текстов и т. д.).

В 2020 году 45 централизованных библиотечных систем обновили договоры на использование электронных ресурсов НЭБ РФ. За отчетный год 379 муниципальных библиотек стали участниками электронной библиотеки, из них 355 библиотек имеют доступ на использование электронных ресурсов НЭБ РФ. Всего обращений граждан к portalу зафиксировано 2272, где книговыдача составила 465 документов. Через регистрацию по логину и паролю читатели получали доступ к НЭБ, возможность поиска интересующей литературы, чтения книг онлайн. Данный ресурс рекламируется на информационных стендах в библиотеках ЦБС.

Возможность полноценного доступа к базам данных сетевых удаленных лицензионных документов имеют Елабужская, Нижнекамская, Нурлатская, Тукаевская, Чистопольская ЦБС. Сервис электронных книг «ЛитРес» используют библиотеки Нижнекамского муниципального района.

В распоряжении муниципальных библиотек имеются 6 БД инсталлированных документов, включающих в том числе справочные правовые системы «Консультант Плюс», «Гарант», «Кодекс», а также 7 БД сетевых удаленных лицензионных документов. В 2020 году всего выдано сетевых удаленных лицензионных документов – 2,27 тыс. ед.; в 2019 году – 10,65 тыс. ед.; в 2018 году – 12,68 тыс. ед. Наблюдается нестабильность показателя сетевых удаленных лицензионных документов из муниципальных библиотек Республики Татарстан.

Показатель «Выдано (просмотрено) инсталлированных документов» в муниципальных библиотеках в 2020 году – 9,27 тыс. ед., в 2019 году – 10,24 тыс. ед., в 2018 году – 7,85 тыс. ед.; увеличение на 1,42 тыс. ед. по сравнению с 2018 годом (15 %), что свидетельствует об уменьшении востребованности инсталлированных документов (в базах данных «Консультант+», «Гарант», «Кодекс» и т.п.).

Электронные ресурсы муниципальных библиотек активно использовались в процессе информационного обслуживания удаленных пользователей (выполнение справок, подготовка библиографических списков и др.). Электронные ресурсы библиотек представлены на их сайтах, доступны пользователям. В 2020 году предоставление удаленным пользователям доступа к электронным ресурсам НЭБ осуществлялось через организацию виртуального читального зала и обслуживание через библиотечный сайт.

В целом, 94% муниципальных библиотек республики, подключенных к сети интернет, имеют доступ к НЭБ РФ. Среди причин отсутствия в библиотеках подключения к НЭБ называются чаще всего материально-технические проблемы: отсутствие подключения к сети интернет; низкая скорость интернет-соединения; отсутствие статического IP адреса у компьютеров; отсутствие компьютерной техники. Самой серьезной является кадровая проблема, актуальная для всех библиотек (имеющих и не имеющих подключение к НЭБ): отсутствие у специалистов библиотек необходимых знаний о ресурсах НЭБ для обслуживания пользователей и, как следствие, отсутствие индивидуального подхода к информированию и обслуживанию пользователей. Также среди проблем сами библиотеки отмечают отсутствие интереса пользователей к ресурсам НЭБ (старшее население не интересуется данным ресурсом); необходимость работы с некоторыми ресурсами непосредственно в стенах библиотеки; предпочтение бумажной книги. Как показывает практика, количество библиотек, подключенных к НЭБ, не является показателем эффективной работы с ресурсом.

5.4. Представительство муниципальных библиотек в сети интернет

По итогам 2020 года количество муниципальных библиотек республики, имеющих сайты и web-страницы, достигло 1 325 (в 2019 году – 1 215 ед.; в 2018 году – 1 067 ед.), увеличение по сравнению с 2018 годом составило 19,5 %, что позволяет организовать обслуживание пользователей в режиме удаленного доступа, способствует популяризации чтения, библиотеки, развитию виртуальной справочной службы.

Диаграмма 2



Количество посещений сайтов муниципальных библиотек в 2020 году составило 1303,3 тыс., что по сравнению с прошлым годом больше на 283,7 тыс. (+21,8 %). Наиболее посещаемыми являются: электронный каталог (доступный на сайте), новостные ленты, рубрика «Спроси библиотекаря», полнотекстовые базы электронных

документов. Всплеск посещаемости сайтов наблюдается в периоды проведения крупных библиотечных мероприятий, таких как образовательная акция «Всероссийский диктант», «Библионочь», а также буктрейлеров, викторин, интернет- конференций и др.

Высокий интерес посетителей библиотечных сайтов вызывают электронные ресурсы краеведческой тематики. Пользуются популярностью краеведческие материалы «электронных коллекций», опубликованные в рамках «виртуальных выставок», литературные карты муниципальных районов.

Увеличивается число библиотек, оказывающих следующие услуги и сервисы:

- виртуальная справка
- бронирование изданий
- продление срока пользования документами
- электронная доставка документов
- выдача цифровых книг и ЭБ «ЛитРес»
- регистрация участников мероприятий
- голосование в рамках проводимых конкурсов.

Популярными среди пользователей библиотек становятся группы в социальных сетях. К 2020 году большая часть общедоступных библиотек имеет аккаунты в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook». Растет и общее число подписчиков на сайты библиотек.

Группы используются для размещения анонсов мероприятий, видеотчетов мероприятий, пострелизов, виртуальных выставок, обзоров новинок литературы, библиографических рекомендательных списков. На страницах проводятся викторины и конкурсы на актуальные темы года.

На интернет-портале «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан» (www.kitap.tatar.ru) реализуется проект по созданию «Сводного электронного библиотечного каталога Республики Татарстан». Цель проекта – повышение качества информационно-библиотечных услуг, предоставляемых населению, и обеспечение доступа населению и сотрудникам библиотек Татарстана, России и зарубежных стран к библиографическим записям на основе фондов общедоступных библиотек Татарстана. Портал «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан» (НЭБ РТ) представляет собой единое окно, обеспечивающее доступ к ресурсам библиотек республики на трех языках: русском, татарском, английском.

В 2012 году в целях внедрения информационной системы «Сводный электронный библиотечный каталог Республики Татарстан» (ИС СЭБК РТ) в Национальной библиотеке Республики Татарстан был создан отдел корпоративного взаимодействия. Работа по дальнейшему развитию данной информационной системы была продолжена в рамках реализации долгосрочной целевой программы «Развитие и использование информационных и коммуникационных технологий в Республике Татарстан «Электронный Татарстан» (2011-2013 гг.)». В 2015 году участниками проекта стали все 45 ЦБС муниципальных районов республики.

Современная платформа, включающая личный кабинет, обеспечивает сохранность использованных пользователем документов. Новый раздел «Библиотеки» позволяет каждой библиотеке-участнице представлять полную информацию о себе; контактную информацию дополняет интерактивная карта. Функциональность портала делает более доступными сведения о количестве и дате размещения документов на портале, количестве обращений к каждой электронной книге. Информационную поддержку портала НЭБ РТ в виде систематического пополнения страницы «Электронные коллекции» и ведения ленты новых поступлений на главной странице портала осуществляет отдел библиотечных и информационных технологий (ОБИТ) НБ РТ.

В 2020 году общедоступные библиотеки Республики Татарстан при поддержке Министерства культуры РТ продолжили реализацию проекта по внедрению единого читательского билета на территории республики. Единый читательский билет действует во всех библиотеках республики. Новый билет выдается пользователю бесплатно. В любой государственной или муниципальной библиотеке старые читательские билеты обмениваются на новые билеты единого образца – пластиковая карта с персональным штрих-кодом. Вместе с единым читательским билетом пользователям библиотек выдаются логин и пароль к личному кабинету портала «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан» (<https://kitap.tatar.ru>) и бесплатному Wi-fi в государственных и муниципальных библиотеках республики. В настоящее время регистрация читателей по единому читательскому билету осуществляется на всей территории республики.

5.5. Краткие выводы по разделу

Для повышения эффективности использования электронных ресурсов необходимо:

- отразить в программных документах вопросы финансирования таких направлений, как автоматизация библиотечных процессов, обновление компьютерной техники, обеспечение доступа к удаленным электронным информационным ресурсам;
- ускорить перевод карточных каталогов в электронную версию (процесс ретроконверсии карточных каталогов замедлен, статистический учет записей, введенных по ретроконверсии, в 16 ЦБС не осуществляется);
- обеспечить стопроцентное подключение библиотек к сети интернет;
- предоставить пользователям открытый доступ к электронным сетевым ресурсам библиотек (ЭК, ЭБД, цифровой библиотеке) в локальном и удаленном режиме.

В связи с включением в «дорожную карту» развития библиотек показателей «Доля документов библиотечного фонда, хранящихся в электронной форме, от общего объема фонда» и «Доля библиографических записей, отображенных в электронном каталоге, от общего числа библиографических записей» перед муниципальными библиотеками стоит задача совершенствования работы электронного каталога, ретроконверсии каталога, создания полнотекстовых электронных баз данных с учетом законодательства об авторском праве.

Библиотекам-участникам корпоративного проекта «Сводный электронный библиотечный каталог Республики Татарстан» портала «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан» (www.kitap.tatar.ru) необходимо повысить качество редактирования библиографических записей в электронном каталоге, полученных от участников проекта.

Централизованным библиотечным системам активнее использовать заимствования баз данных из СБЭК РТ для повышения качества собственных каталогов и экономии времени на создание записей. На сегодняшний день ретроспективная каталогизация библиотечных фондов осуществляется только в половине библиотечных систем муниципальных районов.

Муниципальным библиотекам в работе с социальными сетями необходимо: научиться создавать качественный контент и эффективно планировать и организовывать свою деятельность. Работа библиотекарей в социальных сетях, как и любая другая, требует постановки четко сформулированных целей и задач, планирования, мониторинга эффективности и непрерывного повышения квалификации сотрудников.

Муниципальным библиотечным системам необходимо активнее продвигать среди пользователей преимущества удаленного библиографического поиска документов и их электронной книговыдачи.

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона

Деятельность общедоступных библиотек РТ в 2020 году была направлена на активное продвижение книги и чтения, что нашло отражение в реализуемых проектах и программах. Проектные формы продвижения книги и чтения позволяют решать поставленные задачи комплексно: ставятся конкретные цели и задачи, привлекаются дополнительные финансовые средства, четко определяются читательские группы, подводятся итоги. Проекты и программы позволили библиотекам усилить свои позиции в местном сообществе, повысить качество предоставляемых услуг, укрепить свой имидж, наметить перспективы дальнейшей деятельности, привлечь новых партнеров. Основное внимание при разработке проектов и программ библиотеки уделяли детской, подростковой и молодежной аудитории, что объясняется важностью формирования информационной культуры подрастающего поколения, его патриотического и эстетического воспитания. Не остались в стороне и пользователи старшего возраста. Активно привлекались в библиотеки и удаленные пользователи, расширился круг предоставляемых им услуг, библиотечно-информационное обслуживание постепенно переходит в электронное пространство (особенно этому способствовала эпидемиологическая ситуация).

Культурно-массовая работа библиотек Татарстана в отчетный период осуществлялась в соответствии с приоритетами 2020 года: Указом Президента Российской Федерации 2020 год объявлен Годом памяти и славы (75-летие Победы в Великой Отечественной войне), 2018-2027 годы – Десятилетие детства в Российской Федерации, 2020 год в Республике Татарстан прошел под знаком 100-летия образования ТАССР (1920-2020).

Приоритетные направления работы библиотек:

- реализация национальных проектов
- продвижение книги и чтения, повышение статуса и качества чтения
- библиотека – центр правовой информации (в т.ч. правовое просвещение населения, голосование по поправкам в Конституцию Российской Федерации)
- развитие, продвижение и совершенствование web-сайтов
- сохранение и развитие культурного наследия районов
- обеспечение доступности муниципальных библиотек и информации для различных слоев населения, в том числе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- краеведческая деятельность – распространение краеведческих знаний с целью развития интереса к истории и культуре народов, проживающих в Татарстане
- социальное партнерство библиотек, расширение общественных связей как возможность формирования позитивного образа библиотек в социокультурной среде
- обучение читателей эффективному пользованию библиотекой, помощь в поисках информации. Основные тематические направления работы – историческое, гражданско-патриотическое воспитание молодежи, экологическое просвещение, духовно-нравственное развитие личности, воспитание культуры межнациональных отношений, продвижение здорового образа жизни и активного долголетия.

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек

Стимулом для дальнейшего развития библиотечного дела в республике являются гранты правительства Республики Татарстан в области культуры и искусства. В 2020 году библиотеки представили на суд компетентного жюри многочисленные проекты, направленные на совершенствование библиотечного обслуживания населения.

В числе получателей грантов Правительства Республики Татарстан для поддержки лучших работников учреждений культуры, искусства и кинематографии в 2020 году – 25 библиотекарей. Сумма грантов составила – 1 250 000 руб.

В числе получателей грантов Правительства Республики Татарстан для поддержки лучших учреждений культуры, искусства и кинематографии в 2020 году в номинации «Лучшая библиотека, находящаяся на территории сельского поселения Республики Татарстан» – 36 сельских библиотек из 34 ЦБС. Сумма грантов составила 3 600 000 руб.

Проекты на соискание гранта Правительства Республики Татарстан для поддержки проектов творческих коллективов муниципальных учреждений культуры и искусства в номинации «Библиотечное дело» – «Библиотечный ТехноLog» по организации информационной зоны для обслуживания читателей в Центральной городской библиотеке и творческий проект «Библио&АРТ», предусматривающий создание на базе отдела искусств Центральной городской библиотеки нового культурного пространства, соответствующего современным потребностям пользователей (ЦБС г. Набережные Челны).

На грант Благотворительного фонда Владимира Потанина представлен проект «Сохранность фонда краеведческих документов библиотеки», направленный на создание необходимой технической базы по оцифровке краеведческих документов (ЦБС г. Набережные Челны).

6.3. Культурно-просветительская деятельность библиотек 2020 год – Год памяти и славы

В целях сохранения исторической памяти и в ознаменование 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов указом Президента Российской Федерации (№ 327 от 8 июля 2019 г.) 2020 год объявлен Годом памяти и славы.

Деятельность ЦБС РТ осуществлялась по следующим направлениям: военно-патриотическое воспитание, гражданско-патриотическое воспитание, героико-патриотическое воспитание, национально-патриотическое воспитание. Библиотеки работали в тесном сотрудничестве с ветеранскими организациями, военкоматом, образовательными учреждениями, музеями. Деятельность библиотек, направленная на сохранение исторической памяти и передачу её подрастающему поколению через систему информационно-библиотечных мероприятий, была разносторонней: использованы такие формы работы, как тематические виртуальные книжные выставки, информационные стенды, обзоры литературы, слайд-презентации, акции, викторины, литературно-музыкальные композиции, вечера памяти, экскурсии по местам установки памятников воинам «Память сердца». Основная масса мероприятий прошла в онлайн-формате.

ЦБС РТ приняли участие в:

- Партийном проекте «Культура малой Родины»
- Акции «Юные герои Великой Победы»

- Республиканском социально-гуманитарном проекте «У войны не женское лицо»
- Международной исторической акции «Диктант Победы» (Организаторы – партия «Единая Россия», Российское историческое общество и Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы»)
- Ежегодной Всероссийской добровольческой акции «Семейные фотохроники Великой Отечественной войны» (организаторы акции – межрегиональная благотворительная общественная организация, социальная сеть добровольческих инициатив «СоСеДи», Общественная палата РФ, Российский государственный архив кинофотодокументов)
- Всероссийской акции «Сильные духом: читаем книги о разведчиках и партизанах» (организатор – Муниципальное казенное учреждение Талицкого городского округа «Библиотечно – информационный центр»)
- Всероссийском конкурсе «Письмо солдату. О детях войны» (организатор – Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка и Всероссийское военно-патриотическое общественное движение «Юнармия»)
- Республиканском конкурсе юных иллюстраторов «В книжной памяти мгновения войны» (организатор – ГБУК Республики Татарстан «Республиканская юношеская библиотека»).

В социальных сетях ЦБС знакомили своих подписчиков с виртуальными книжными выставками, тематическими слайд-презентациями, провели мастер-классы по изготовлению георгиевских ленточек, онлайн – конкурсы. Пользователи социальных сетей приняли участие в онлайн-акциях: «Салют Победы», «Стихотворение, посвященное героям войны», «Напиши письмо неизвестному солдату»; приняли участие в интерактивных играх «Память в камне», «Весна на клавишах Победы». В онлайн-режиме ЦБС РТ присоединились к акциям «Сад памяти», «Читаем детям о войне», «Бессмертный полк».

На официальном сайте МБУ «ЦБС г. Набережные Челны» запущен интернет-проект «Живая память о войне», направленный на сохранение памяти о событиях Великой Отечественной войны, предоставление свободного доступа к краеведческой информации военно-патриотического характера и продвижение лучших образцов советской и современной литературы о войне.

Году Памяти и Славы приурочен традиционный фестиваль фантастики F4 «На страже Престола и Отечества» (МБУ «ЦБС г. Набережные Челны»). Тема фестиваля 2020 года – боевая фантастика. В этом году фестиваль проходил с участием российского писателя, члена Союза писателей Санкт-Петербурга О’Санчеса.

В ЦБС РТ на странице Вконтакте https://vk.com/library_chist была запущена тематическая книжная рубрика «75 книг о войне», посвящённая книгам о войне на русском и татарском языках, в том числе из фондов библиотек: Б. Васильев «А зори здесь тихие», Ю. Бондарев «Горячий снег», В. Некрасов «В окопах Сталинграда», Б. Полевой «Повесть о настоящем человеке», М. Глушко «Мадонна с пайковым хлебом» и др.

На странице Вконтакте https://vk.com/library_chist была запущена рубрика «Мемуары войны» к 75-летию Победы, где публиковались короткие отрывки воспоминаний фронтовиков, в т. ч. земляков.

В год юбилея Победы фонды многих ЦБС РТ пополнились новой литературой соответствующей тематики. Например, 3 июля состоялась торжественная передача книги «Татарстан: все для фронта, все для Победы! 1941–1945» (авторы-составители - Государственный комитет Республики Татарстан по архивному делу и ГБУ «Государственный архив Республики Татарстан») библиотекам города Чистополя и Чистопольского района. Книга адресована широкому кругу читателей, прежде всего молодому поколению, а также ветеранам войны и труженикам тыла.

С февраля по май были организованы и проведены: районная эстафета памяти «Страницы книг расскажут о войне», районная поэтическая акция «75 стихов о войне – 75-летию Победы», районный виртуальный фотоконкурс «Великой Победе посвящается». В рамках социально-гуманитарного проекта «У войны не женское лицо...» велась краеведческая исследовательская работа. Библиотекари приняли активное участие в акции «Бессмертный полк Онлайн. Бессмертный полк Татарстан», в международной акции «Сад памяти», проекте «Открытки Победы», акции «Чистый обелиск», патриотической акции «А я читаю книги о войне и помню подвиги отцов и дедов», в межрегиональных сетевых акциях: «Строки, опаленные войной», «Стихи и песни победного мая», «Память бессмертна», «Поэзия тоже воевала», «И книгу о войне кино нам оживляет», «А между строчек синий платочек», «В книжной памяти мгновения войны», «Детства звонкий голосок», «Война глазами художников» и др.

6.4. Продвижение книги и чтения, библиотек и библиотечных услуг

Сегодня муниципальные библиотеки Республики Татарстан для жителей республики являют собой открытую площадку, где реализуются культурные проекты. Большое внимание в своей деятельности библиотеки, как и прежде, уделяют формированию имиджа библиотеки как многофункционального центра: библиотека как место общения, выражения своего мнения, взаимодействия с различными социальными группами, формирования культуры чтения, библиотечной и информационной грамотности.

Муниципальные библиотеки для самых разных категорий граждан, в том числе социально незащищённых, инвалидов, мигрантов, безработных, «трудных» подростков, многодетных семей, стали местом культурного и межличностного общения, коммуникации, доступа в электронную среду, получения государственных, муниципальных, информационно-библиотечных услуг.

Деятельность общедоступных библиотек РТ была направлена на активное продвижение книги и чтения. Проекты и программы предоставили библиотекам возможность раскрыть для читателей новые горизонты чтения, усилить свои позиции в местном сообществе, улучшить качество предоставляемых услуг, совершенствовать свой имидж, обозначить перспективы деятельности, привлечь новых партнеров; активно привлекались удаленные пользователи, расширился круг предоставляемых им услуг, библиотечно-информационное обслуживание все активнее осуществлялось в электронной среде.

В 2020 году маркетинговая (рекламная) деятельность муниципальных библиотек РТ была направлена на:

1. Продвижение библиотечных услуг и рекламу библиотек
2. Привлечение пользователей в библиотеки, поддержку чтения и позиционирование в обществе как современного и востребованного учреждения.

Для продвижения информационно-библиотечных услуг в читательскую среду, привлечения партнеров и потенциальных пользователей библиотеки активно

используют весь набор возможного инструментария: реклама, сотрудничество со СМИ, пиар акции, проведение мероприятий на высоком уровне, что является лучшим доказательством качества библиотечных услуг.

К многочисленным пользователям библиотеки можно отнести и удаленных пользователей, обращающихся к услугам нестационарных пунктов обслуживания, библиотечным сайтам и страницам в социальных сетях. В отчетном году библиотеки Татарстана обслуживали пользователей по таким направлениям, как гражданско-патриотическое воспитание, межнациональные отношения и межкультурные связи, здоровый образ жизни, экологическое просвещение, нравственно-эстетическое воспитание, гражданско-правовое просвещение, работа с семьей, развитие информационной культуры и др.

В число партнеров библиотек входят районные комитеты по социальной защите населения, центры социального обслуживания населения, высшие учебные заведения, культурно-досуговые центры, советы ветеранов, различные ветеранские объединения, общества инвалидов, учреждения дополнительного образования (музыкальные школы, школы искусств и пр.), экологические объединения, общества защиты прав потребителей, музеи, местные средства массовой информации, молодежные клубы, промышленные предприятия и организации, силовые структуры и др.

Особую значимость приобрела деятельность общедоступных библиотек по библиотечному обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья, работа по культурной адаптации и интеграции мигрантов. Работа велась в соответствии с календарем, библиотеки участвовали в культурных событиях районов и городов: День города, День Республики, День России, День Победы, Сабантуй, День инвалида, День пожилых, новогодние праздники и др.

В 2020 году особое внимание уделялось мероприятиям в рамках 75-летия Победы в Великой Отечественной войны (Года Памяти и Славы) и 100-летия образования ТАССР.

Традиционно много мероприятий было посвящено юбилейным датам писателей и поэтов: С. Есенина (125 лет), А.Т. Твардовского, А.И. Куприна, И.А. Бунина (150 лет), А.А. Блока, А.А. Фета и других писателей; юбилею татарских писателей: М. Гафури, Х. Туфана, Г. Ахунова. Мероприятия (литературные вечера, гостиные, литературные часы, книжные выставки, информационно-познавательные часы, викторины и т. д.) были организованы для всех категорий читателей.

По-прежнему популярным трендом стало использование в массовой работе библиотек таких форм, как игровая и театральная деятельность, литературно-творческие объединения, флеш-мобы, квесты и пр.

На характер работы библиотек оказала влияние пандемия. Если в первом квартале 2020 года муниципальные библиотеки РТ работали в обычном режиме, то с 27 марта 2020 года библиотеки закрылись до мая 2020 года. Нужно было находить новые формы и по-другому выстраивать отношения с читателями, приспосабливаться к работе в непривычных условиях.

В ЦБС активизировалась работа в социальных сетях: Вконтакте, Instagram, TikTok и др. Так, Альметьевской ЦБС в период с 1 апреля по 15 декабря 2020 года проведено 140 прямых эфиров с охватом 73 000 человек. Специалисты Центральной библиотеки провели ребрендинг Инстаграм страницы в феврале 2020 года: создан новый дизайн с актуальными рубриками. В сотрудничестве с порталом Культура.рф в прямом эфире проведена Всероссийская акция «Библионочь-2020». Публикации @almetbiblio нашли отражение в рекомендациях министерств культуры России и Татарстана. На сегодняшний день недельный охват составляет 27 000 пользователей.

Несмотря на все сложности, вызванные коронавирусом, ЦБС реализовывали новые проекты. Так, Альметьевская ЦБС предложила проект «OpenAirLIB» – открытое

литературное пространство, в основе которого лежит идея популяризации активного чтения посредством создания креативной площадки, которая позволит общественности увидеть традиционную библиотеку в неформальной обстановке: на улице, велобiblioteca. Для успешной реализации проекта необходимо было его широкое освещение в СМИ. Информационное сопровождение проекта было осуществлено в Инстаграм-аккаунте библиотек Альметьевска @almetbiblio. На сегодняшний день количество подписчиков составило 4200 человек, а недельный охват публикации – 30 000 просмотров. Проект «OpenAirLIB» был представлен на Федеральный грант «Культурная инициатива/лидерство в креативных индустриях». Защита проекта состоялась в Москве в очном формате. Проект Альметьевской ЦБС вошёл в ТОП лучших проектов гранта.

С 2020 года Альметьевская ЦБС стала работать в рамках нового проекта «ПРОЧТИ», девизом которого стали слова: «Мы не работаем для читателей, мы работаем вместе с ними». Во многих библиотеках-филиалах стали работать клубы в современном формате.

Центральная библиотека им. Г. Тукая и краеведческая библиотека им. К. Гали (Нижнекамская ЦБС) в прямом эфире в Инстаграм-аккаунтах организовали онлайн-встречи с республиканскими и местными писателями. Благодаря новому формату диалога читатели имеют возможность непосредственного общения с любимыми писателями. В 2020 году состоялось 13 онлайн-встреч, охват более 10 000 просмотров. Подписчики встретились с такими писателями, как Р.Мухаметшин, Р.Гатауллин, Н.Алешков, Ш.Зигангирова, А.Хисамиева, М.Ахметшина, Г.Шахбан, А.Ахметгалиева, Г.Галимуллина), а также с нижекамскими авторами В. Сайфуллиним, Г.Ибатуллиной, А.Сафиной.

Инстаграм-аккаунт «Китаб-НК» (ЦБ им. Тукая Нижнекамской ЦБС) принял участие в международном конкурсе интернет-проектов на татарском языке «Белем жәүһәрләре» и занял 3-е место в номинации «Популярные татарские аккаунты». Диплом III степени получила администратор аккаунта библиотекарь ЦБ им. Тукая Гульназ Шалафаева.

МБУК ЦБС г. Казани ведет активную работу в социальных сетях, размещая афиши предстоящих мероприятий, литературные новости; проводит онлайн-встречи с творческой интеллигенцией (писатели, поэты, литературные критики, блогеры и актеры театра), предлагает литературные акции, мастер-классы, флешмобы и онлайн-конкурсы. Работа ведется в социальных сетях ВКонтакте, Инстаграм, Фейсбук и ЯндексДзен, а также в аккаунте TikTok. Общее количество участников – 10848. Мессенджер WhatsApp объединил более 1800 любителей чтения и книг в онлайн-проект «Библиотека по соседству».

Для муниципальных библиотек Республики Татарстан характерен постоянный поиск новых форм работы с молодежью, стремление создать комфортные условия для интеллектуального общения. Библиотеки стали чаще использовать уличные формы работы.

Например, в течение 2 летних месяцев библиотеки-филиалы МБУ «ЦБС Зеленодольского муниципального района» радовали своих читателей и жителей города летним читальным залом под открытым небом «Азбука чтения». Ежедневно с 15:00 до 17:00 в парке проходила интерактивная программа и обзоры литературы. Каждый день начинался с новой буквы алфавита и знакомством с жизнью и творчеством писателя, фамилия которого начиналась на букву дня. В рамках читального зала проходили громкие чтения, литературные игры, кроссворды, познавательные викторины, интерактивные выставки, обзоры литературы, мастер-классами, настольные игры и т.д. Было проведено 33 мероприятия с охватом 472 человека.

В дни летних каникул библиотеки Татарстана работают по программе летних чтений, сотрудничая со школьными летними лагерями: флешмоб «Встреча с книгой на лужайке», посиделки «Библиотека на ступеньках», «С книжкой на детской площадке», «Азбука чтения» и др. В рамках подобных мероприятий проходили громкие чтения, обзоры литературы у книжно-иллюстративных выставок, литературные игры, кроссворды, познавательные викторины, интерактивные выставки, обзоры литературы, мастер-классы, настольные игры и др.

6.5. Обслуживание удалённых пользователей

Число обращений к библиотеке удалённых пользователей в 2020 году составило 1303, 3 чел. (в 2019 году – 1398,8 чел.). Число библиотек, имеющих собственный интернет-сайт/интернет-страницу, увеличилось на 110 и составило 1325 (в 2019 году – 1215 чел.).

Виртуальные пользователи, в том числе и инвалиды по зрению, имеют возможность получать информацию на сайтах о различных направлениях деятельности ЦБС РТ, истории и структуре, ресурсах и услугах, достижениях и проблемах, мероприятиях, новинках литературы и др. 143 библиотеки имеют интернет-сайт/интернет-страницу, доступные для слепых и слабовидящих пользователей (в 2019 году – 118 библиотек). Увеличение составило 25 библиотек.

6.6. Внестанционные формы обслуживания

Задача внестанционного обслуживания – обеспечение прав граждан на получение информации о фондах библиотек, привлечение к чтению населения, доведение библиотечной услуги до каждого жителя в соответствии с его потребностями и интересами. Реализовать на практике основные принципы библиотечной деятельности в муниципальных библиотеках Республики Татарстан помогает организация внестанционного обслуживания: пунктов выдачи, книгоношества, коллективных абонементов, выездных читальных залов, а также обслуживание жителей библиобусами (КИБО).

Обслуживанием охвачены различные категории пользователей (педагоги и медики, специалисты местных организаций и т. д.), инвалиды и пожилые люди в сельской местности обслуживаются на дому.

Для читателей передвижных библиотек проводятся мероприятия: книжные выставки, тематические вечера, Дни информации, музыкально-развлекательные вечера, обзоры, беседы, диспуты и др. Все мероприятия, проведённые в пунктах выдачи и передвижных библиотеках, организуются совместно с представителями организаций или производственного участка.

Анализ отчетов муниципальных библиотек показал, что успех работы библиотеки в данном направлении определяется выбором тем, действительно привлекательных для различных групп пользователей, а также формой их подачи. Яркие, инновационные формы работы по продвижению книги и чтения привлекают как молодежь, так и людей старшего возраста. Библиотеки регулярно используют в своей работе внестанционные формы работы. В ЦБС РТ в отчётном 2020 году функционировало 1807 пунктов внестанционного обслуживания пользователей, из них 1564 – на селе (из них на селе детских – 52), 153 – детских. Сеть пунктов внестанционного обслуживания сократилась на 14 ед. по сравнению с 2019 годом – 1821 пункт внестанционного обслуживания пользователей, из них 1572 – на селе (из них на селе детских – 51), 155 – детских.

В настоящее время только одна из 45 ЦБС Татарстана имеет библиобус. В марте 2016 года ЦБС г. Казани был запущен социальный проект «Библиобус». Цель проекта –

обеспечение максимальной доступности информационно-библиотечными ресурсами населения путем организации внестационарных форм обслуживания с использованием библиобуса. В маршрут книгохранилища на колесах вошли поселки Самосырово, Вознесенское, детдом в Дербышках и Дом ветеранов на улице Дубравной. Выезды осуществляются по строгому графику, с указанием даты, места и времени стоянок.

В 44 ЦБС нет библиобуса. Из них – 6 ЦБС не нуждаются в библиобусах (Альметьевская, Арская, Балтасинская, Зеленодольская, Тукаевская и г. Набережные Челны). В 38 ЦБС наблюдается острая необходимость в библиобусе. Но 2 ЦБС, не имеющие передвижную библиотеку на колесах (Актанышская, Сармановская), указали на отсутствие возможности его содержания (нет гаража, должность водителя в штате не предусмотрена и т. п.). В Елабужской ЦБС в настоящее время отсутствует штатная единица водителя, гараж, в текущей смете финансирования не заложены транспортные расходы, ГСМ, но при этом потребность в библиобусе имеется. Муслимовская, Кайбицкая и Новошешминская ЦБС выразили желание иметь по 2 единицы библиобуса.

Среди республиканских библиотек библиомобиль требуется Республиканской детской библиотеке РТ (г. Казань).

Не имея возможности иметь полноценный библиобус, большинство ЦБС РТ указали на необходимость приобретения автомобиля для выездов в отдаленные населенные пункты с целью предоставления библиотечно-информационных услуг и оказания методической помощи сельским библиотекам.

Выводы:

Муниципальные библиотеки республики являются многофункциональными центрами, выполняющими важные социальные функции – обслуживание инвалидов на дому, работа с многодетными семьями и трудными подростками. В соответствии со своими возможностями и ресурсами библиотеки ищут и используют инновационные формы и методы работы, реализуют проекты, отвечающие потребностям населения, активно привлекают пользователей, работают с населением, в целом являются ресурсным информационным центром муниципального образования. Активная работа в указанных направлениях позволяет библиотеке поддерживать высокий статус в местном сообществе и высокий рейтинг среди учреждений культуры.

Деятельность библиотек по внестационарному обслуживанию населения регулярно освещается в местной и региональной прессе, а также на сайтах ЦБС и социальных сетях.

6.7. Библиотечное обслуживание детей

Сеть детских библиотек ЦБС РТ в 2020 году осталась на уровне 2019 года. Библиотечным обслуживанием детей занимаются 88 детских библиотек, одна Республиканская детская библиотека, девять детских отделов по работе с детьми при городских библиотеках Казани и Набережных Челнов, пять секторов и пять кафедр по обслуживанию читателей-детей при городских библиотеках в г. Набережные Челны, 14 библиотек семейного чтения. На селе функционирует 21 библиотека.

Численность читателей-детей в 2020 году уменьшилась и составила – 226, 3 (в 2019 году – 238 тыс.). Охват детского населения библиотечными услугами по РТ – 63, 7%. Читателям-детям выдано всего 10487,51 экз. документов; из них детским библиотеками – 4647,73 экз. документов.

За 2020 год для детей проведено всего 48250 культурно-просветительных мероприятий; в детских библиотеках – 8405 мероприятий. С участием инвалидов и лиц с ОВЗ – 8548 мероприятий, из них в детских библиотеках – 3392 мероприятия.

ЦБС РТ принимают участие в международных, всероссийских, межрегиональных, республиканских («Детская библиотека года»; организатор РДБ РТ),

муниципальных конкурсах: «Неделя детской книги», «Читаем детям о войне», «Дарите книги с любовью», «Наши истоки», «Кораблик доброты», «Сильные духом: читаем книги о разведчиках и партизанах»; *олимпиадах*: «Символы России» и других значимых всероссийских акциях. В 2020 году муниципальные библиотеки РТ продолжили работу в рамках культурно-образовательного проекта «Культурный дневник школьника».

В дни летних каникул библиотеки Татарстана работают по программе летних чтений, сотрудничая со школьными летними лагерями: флешмоб «Встреча с книгой на лужайке», посиделки «Библиотека на ступеньках», «С книжкой на детской площадке», «Азбука чтения» и др. В рамках подобных мероприятий проходили громкие чтения, обзоры литературы у книжно-иллюстративных выставок, литературные игры, кроссворды, познавательные викторины, интерактивные выставки, обзоры литературы, мастер-классы, настольные игры и др.

В работе с детьми применяются традиционные и инновационные формы работы. В период летних каникул в Альметьевской ЦБС действовал онлайн-проект детского чтения «BiblioSummer». Главная цель проекта – привлечение детей к систематическому онлайн-посещению библиотек и чтению, создание в библиотеках онлайн литературно-творческих площадок. Проект получился творческим и интересным; около 40 детей с удовольствием принимали участие в онлайн-чтениях.

С целью формирования у детей интереса к чтению, воспитания будущих читателей и позитивного образа библиотеки был проведен единый день театрализованных чтений «Сказка, рассказанная в библиотеке» в библиотеках-филиалах Зеленодольской ЦБС. Мероприятие проходило с использованием элементов кукольного театра, а именно пальчиковых, перчаточных, вязаных и бумажных кукол. Для участия в чтениях активно привлекались сами маленькие читатели.

Белобезводненская модельная библиотека-филиал № 12 (Зеленодольская ЦБС) поставила иммерсивный спектакль по сказке «Снежная королева».

Одна из актуальных и острых проблем детских библиотеках республики – отсутствие доступной и комфортной среды для детей с ограничениями возможностями здоровья. Из 88 библиотек 9 библиотек расположены в зданиях, доступных для детей с нарушениями зрения (в 2019 году – 8); 6 – с нарушениями слуха, 23 – для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата (в 2019 году – 22). Произошло небольшое увеличение: на 1 ед. увеличилось число библиотек, доступных для детей с нарушениями зрения, и на 1 ед. стали доступнее библиотеки для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

6.8. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья

Идеи интегрированного библиотечного обслуживания активно продвигаются российскими библиотеками и находят всё более широкую поддержку общественности. Особую популярность приобретают интернет-ресурсы для слабовидящих и людей с ограниченными возможностями здоровья.

За последние годы существенно расширился спектр применяемых форм и методов предоставления библиотечных услуг муниципальными библиотеками РТ. Работа в помощь социальной адаптации незащищенных слоев населения (пенсионеры, инвалиды, ветераны, безработные, малообеспеченные, многодетные семьи, дети-инвалиды, дети-сироты) ведется в следующих направлениях:

- оперативное предоставление инвалидам и пенсионерам общественно значимой информации;
- подбор, рекомендация и доставка на дом книг, пользующихся повышенным спросом;
- организация интеллектуального досуга;

– содействие социальной активности пользователей.

Характер информационных запросов инвалидов продиктован реалиями современной жизни: льготы, субсидии, законодательство о ветеранах, вопросы начисления, расчета и перерасчета пенсий, социальная защита чернобыльцев, предоставление жилья и др. Обслуживание пользователей осуществляется в форме группового и индивидуального информирования с использованием ресурсов интернета и материалов из периодических изданий, которые систематизируются в тематических папках: «Социальные службы в помощь людям с ограниченными возможностями здоровья», «Льготы пенсионерам», «Новые законы о пенсии» и др. В библиотеках оформляются выставки, стенды, выпускаются рекомендательные списки литературы, закладки, буклеты «Мы все разные, но права у нас равны!», «Обретая надежду», «Раздвигая границы возможного», «Я здоровье берегу, сам себе я помогу», «Знать свои права» и т. д.

В 2020 году в муниципальных библиотеках РТ продолжился активный поиск стратегий выстраивания системы библиотечного обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья, реализовывалась Государственная программа «Доступная среда».

В целях беспрепятственного доступа инвалидов в библиотеку установлены пандусы и перила, кнопки вызова персонала, звуковые информаторы и бегущие строки, оборудованы туалетные комнаты и т.д.

В 2020 году Центральная библиотека Балтасинской ЦБС приобрела 2 экземпляра электронного ручного видео-увеличителя «ВИЗОР-1» и RUDY UNIVERSAL.

По итогам 2020 года фонд документов на специальных форматах для слепых и слабовидящих в муниципальных библиотеках составляет 6167 экз. (в 2019 году – 6 299 экз.; в 2018 году – 6 423 экз.; в 2017 году – 6 117 экз.).

Кроме литературы специального формата в фондах ЦБС имеется и периодическая печать для слепых и слабовидящих: журналы «Наша жизнь» в двух форматах (рельефно-точечный шрифт и крупно-шрифтовой), «Литературные чтения» (рельефно-точечный шрифт), «Диалог»; для детей – «Школьный вестник»; газеты «Выбор», «Моя газета». Большинство ЦБС выписывает журналы «Наша жизнь» и «Школьный вестник». Менделеевская ЦБС получает также журнал «Диалог».

Для детей с ограниченными возможностями здоровья в библиотеках организованы «Яблочные полки», на которых представлены специально подобранные книги с крупным шрифтом для слабовидящих детей, книги с яркими иллюстрациями, книжки-игрушки. Для таких читателей особую ценность представляют звуковые и тактильные издания: книжки-пазлы, пищалки, книги различных фигурных форм.

Все муниципальные библиотеки Татарстана принимают активное участие в акциях по обслуживанию инвалидов на дому, таких как «С открытым сердцем, с добрым словом», «Весенняя неделя добра», «Осенняя неделя добра», «Добрый Татарстан», «Рядом живёт ветеран» и др.

Для муниципальных библиотек РТ традиционной формой стала доставка специальной литературы на дом инвалидам по зрению, членам их семей, другим категориям инвалидов, заболевание которых препятствует пользованию общедоступными библиотеками и чтению печатных документов в обычном режиме.

Долгосрочное сотрудничество ЦБС с РСБС РТ по МБА позволяют своевременно получать комплекты говорящих книг, аудиокниг и изданий шрифтом Брайля и тем самым удовлетворять запросы читателей этой категории. Договоры по МБА имеют 14 ЦБС РТ: Агрызская, Аксубаевская, Алькеевская, Альметьевская, Апастовская, Заинская, Зеленодольская, Кайбицкая, Менделеевская, Муслимовская, Пестречинская, Сабинская, Черемшанская, Чистопольская.

22 ЦБС республики имеют договоры на организацию библиотечного пункта: Азнакаевская, Актанышская. Алексеевская, Арская, Бавлинская, Балтасинская, Бугульминская, Буинская. Высокогорская, Дрожжановская, Елабужская, Камско-Устьинская, Лениногорская, Мамадышская. Нижнекамская, Новошешминская, Нурлатская, Сармановская, Спасская, Тетюшская, Тюлячинская, ЦБС Казани.

В 6 ЦБС республики в структуре центральных библиотек функционируют тифло-информационные центры, отделы и кабинеты: Азнакаевская (2013), Арская (2007), Бавлинская (2008), Елабужская (2014), Лениногорская (2005), Нурлатская ЦБС. Тифло-центры располагают комплексом технических и программных средств, сканирующей и читающей техники, тифло-компьютерами с программой экранного речевого доступа JAWS for Windows 8, подключенными к интернету. Доступ к интернету имеют 1325 муниципальных библиотек, из них 143 библиотеки имеют интернет-сайт/интернет-страницу, доступные для слепых и слабовидящих пользователей (в 2019 году – 118 библиотек). Увеличение составило 25 библиотек.

В библиотеках регулярно проводятся литературно-музыкальные вечера, поэтические композиции, музыкальные гостиные, мастер-классы и т.д., ставшие популярными среди читателей. Количество культурно-просветительных и массовых мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ по итогам 2020 года составило 18459, из них с участием детей в возрасте до 14 лет – 8548; молодежи от 15 до 30 лет – 2504.

Библиотеками организуются выставки творческих работ инвалидов разных категорий.

Большой популярностью пользуется клубная работа. Многие клубы по интересам насчитывают многолетнюю историю и имеют постоянный состав участников. Все мероприятия, проводимые библиотеками, имеют конкретное целевое и читательское назначение, а их содержание и форма составлены с учётом возрастных, социальных и физиологических особенностей пользователей-инвалидов.

По итогам 2020 года 254 сотрудника муниципальных библиотек прошли обучение (инструктирование) по темам, связанным с формированием доступной среды в библиотеках (учреждениях культуры) и предоставлением услуг инвалидам. Из них – 204 сельских библиотекаря и 26 сотрудников детских библиотек.

6.9. Продвижение библиотек и библиотечных услуг

Акции и рекламные кампании в библиотечной сфере с каждым годом становятся масштабнее и разнообразнее по тематике. Библиотеки выходят за пределы библиотечного пространства и привлекают жителей к организации и проведению своих мероприятий.

Стало доброй традицией активное участие муниципальных библиотек в добровольческих акциях социального характера: «Эстафета добрых дел. Добрый Татарстан» (Весенняя и Осенняя недели добра), «Добровольцы – детям», Всероссийский заповедный урок, «Помоги собраться в школу», «Ветеран рядом»; акциях по профилактике СПИДа и наркомании (флешмобы с раздачей памяток, буклетов соответствующей тематики).

Большая работа проводится ЦБС с задолжниками, применяются традиционные методы (обходы по квартирам, открытки-напоминания, напоминания по телефону), оформляются выставки, стенды, плакаты, тематические беседы и т. д. Традиционными стали акции «Неделя (месячник) возвращенной книги» «Вы всё ещё не вернули книгу, тогда мы идём к вам!», «В гостях хорошо, а дома лучше!», «В новый год – без долгов». С целью сохранности книг в ЦБС проходят акции «Книжка больница», «Не болей, родная книга!», «Чтобы книги жили дольше – береги их!», «Обиженные книги»,

«Задолжник! Отзовись!», «Перестань быть задолжником. Стань читателем», «День благодарного библиотекаря».

Очень востребованы в ЦБС акции по привлечению новых читателей (Дни открытых дверей, Дни читального зала): «Запиши в библиотеку друга», «Книга ищет читателя», «Вместе с другом в библиотеку», «Очень важно человеку знать дорогу в библиотеку», «В библиотеку всей семьёй». «Как пройти в библиотеку?», «Откуда пришла книга», «В мире книжных сокровищ», «Книжный город», «Кто куда, а я в библиотеку», «Библиотека: знакомая и незнакомая», «Мы Вам рады. Приходите!», «Добро пожаловать, или В библиотеку вход разрешён», «Библиотека приглашает друзей».

Совместная работа со средствами массовой информации способствует привлечению к библиотечным мероприятиям широкой аудитории и профессиональному освещению деятельности библиотеки. В районах налажены связи с местными СМИ: ведутся постоянные рубрики на радио и в печати, организуются совместные мероприятия. .

Все большую популярность получает библиотечная реклама через интернет: сайты, порталы, блоги, социальные сети ВКонтакте, Ютуб (Альметьевская, Казанская, Нижнекамская ЦБС и др.), Инстаграм, Фейсбук и др. Ежегодно увеличивается число библиотек, имеющих собственный интернет-сайт или страницу: в 2020 году – 1325 (в 2019 году – 1215; в 2018 году – 1067; в 2017 году – 950).

Библиотеки участвуют в международных и всероссийских акциях, онлайн-чтениях, проводимых в социальных сетях. Эта деятельность приносит ощутимые плоды по привлечению в библиотеки молодёжной аудитории.

Обслуживание удалённых пользователей в муниципальных библиотеках Татарстана ведётся в основном через сайты библиотек, предоставляется библиографическая, фактографическая и полнотекстовая информация. Доступности библиотечных ресурсов способствовало расширение присутствия общедоступных библиотек в интернете и развитие внестационарного библиотечного обслуживания.

Регулярно информация о проходящих в стенах библиотек выставках, встречах, презентациях и акциях появлялась на сайтах муниципальных районов и библиотек, в различных электронных ресурсах: на портале Национальная электронная библиотека Республики Татарстан, в группах ВКонтакте, Instagram, Фейсбук, TikTok и др.

Библиотеки не ограничиваются своими стенами, ищут и придумывают интересные формы, востребованные жителями. В частности, это реализация проекта «Культурная среда города»: в ЦБС РТ с мая по сентябрь открываются парковые библиотеки, аллеи чтения, литературные дворики (скамейки), летние читальные залы под открытым небом и т. д.

В дни летних каникул в библиотеках проходили разнообразные мероприятия: «Книжная эстафета солнечного лета», «Лето вне интернета», «Книжные тропинки лета», «И в каникулы книга верный друг», «Мы летом время даром не теряем», «Тот не скушает, кто летом читает», «Книжки со скамейки», «Летний марафон юного книгочея», «Библиозона для летнего газона».

Итоги сложного и трудного 2020 года показывают, что муниципальные библиотеки, несмотря на пандемию, развиваются как информационные, образовательные и культурно-просветительские центры, являются инициаторами и участниками общественно значимых акций и мероприятий, выступают надёжными партнерами органов власти, образовательных и культурных учреждений в реализации социальных программ и проектов.

6.10. Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения

Среди пользователей ЦБС РТ – представители разных возрастных и социальных групп: учащиеся, рабочие, служащие, пенсионеры, безработные. Ведущим мотивом посещения библиотек по-прежнему остается получение информации. Значительную часть аудитории составляет учащаяся молодежь. Большое внимание библиотеки уделяют детской и подростковой аудитории. Библиотекари проводят занятия по формированию информационной культуры и привлечению к чтению. Для детей проводится большая часть массовых мероприятий, организуются игры и конкурсы.

Работа со старшим поколением занимает значительное место в деятельности муниципальных библиотек: обслуживание этой категории граждан ведётся в библиотеках и на дому. Для них проводят литературно-музыкальные вечера, часы искусства, обзоры выставок, акции и другие мероприятия. Библиотеки тесно и плодотворно сотрудничают с Советами ветеранов муниципальных районов, домами-интернатами, специализированными учебными заведениями, центрами социальной защиты, медицинскими учреждениями и др.

В целях повышения качества предоставляемых населению услуг в муниципальных библиотеках РТ ежегодно проводятся исследования, позволяющие выявить интересы читателей, направления, развитию которых необходимо уделить больше внимания. Для изучения интересов пользователей применяются разные методы: анализ материалов библиотечной статистики, анкетирование и устные опросы, анализ читательских формуляров.

Анализ годовых статистических отчетов позволяет установить состав читателей, объем выданной литературы, динамику обращения жителей в библиотеку, представленность отдельных групп населения в структуре читателей библиотеки и т.д. Среди взрослого населения преобладают запросы на литературу по психологии, технике, истории, в помощь профессиональному обучению. Интересуют новинки художественной литературы, художественно-публицистические журналы и т. д.

7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей в муниципальных библиотеках

7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках

В связи с ограничениями, вызванными коронавирусной инфекцией COVID-19, многие направления справочной, информационно-библиографической работы перешли в онлайн-режим. Расширение онлайн-формата в деятельности библиотек позволило поддержать их позитивный имидж как информационных центров и увеличило активность в сфере удаленного обслуживания пользователей.

Современный справочно-библиографический аппарат (СБА) муниципальных библиотек разнообразен и ориентирован на важнейшие направления их деятельности: реклама фонда, библиографическое информирование читателей, справочно-библиографическое обслуживание и др. Структура СБА включает как традиционные, так и электронные ресурсы.

На информационном рынке сегодня представлено большое количество электронных ресурсов, активно используемых библиотеками, в то же время библиотеки создают собственные ресурсы (правовые, тематические, краеведческие и др.), что вызвано необходимостью качественного обслуживания пользователей. Электронный СБА библиотеки представлен, в основном, библиографическими базами данных (БД) различной тематической направленности.

Адресный и многоаспектный поиск по фондам библиотек области обеспечивает Сводный библиотечный электронный каталог (СБЭК). Практически все библиотеки предоставляют доступ читателям и удаленным пользователям к СБЭК через сайты, портал Госуслуг РТ и страницы в социальных сетях, индивидуальные беседы с пользователями и обучающие мероприятия. К СБЭК обращаются при выполнении запросов различной тематики.

В муниципальных библиотеках ведутся традиционные каталоги и картотеки:

- Систематический каталог книг (на татарском и русском языках)
- Алфавитный каталог (на татарском и русском языках)
- Систематическая картотека газетно-журнальных статей
- Краеведческая картотека (на русском и татарском языках)

В целях наиболее полного удовлетворения запросов пользователей в библиотеках ведутся тематические картотеки.

Анализ информационных отчетов показал, что значительная часть запросов пользователей удовлетворяется с помощью электронных ресурсов: электронных каталогов, правовых баз данных, поисковых систем интернета и др.

7.2. Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ

Справочно-библиографическое обслуживание (СБО) остается одним из приоритетных направлений деятельности библиотек. Особые условия в 2020 году значительно изменили всю организацию работы библиотек, сократив спрос читателей на справочно-библиографическое обслуживание в офлайн-формате. Всего за отчетный период муниципальными библиотеками республики выполнено 590,76 тыс. справок, в 2019 году – 617,79 тыс., общее количество выданных справок в библиотеках уменьшилось на 4,4 %, большую часть которых составляют тематические справки. Как показывают отчеты библиотек, лидируют тематические справки, на втором месте —

адресные, затем фактографические, значительно меньше представлены запросы, связанные с уточнением библиографического описания документа. Наиболее востребованными являются интернет-ресурсы: официальные правительственные сайты, центры и порталы услуг, каталоги крупнейших библиотек и информационных центров России, серверы электронных библиотек. Большие возможности для выполнения запросов пользователей предоставляют виртуальные площадки (сайты).

На фоне общего снижения количества выполненных справок в ряде библиотек наметилось ожидаемое увеличение доли справок, выполненных для удаленных пользователей в режиме Виртуальной справочной службы (ВСС) на сайте, в социальных сетях, по электронной почте, что понятно, исходя из особенностей обслуживания в период пандемии.

Для справочно-библиографического обслуживания удаленных пользователей в библиотеках использовали: телефон, почту, систему Виртуального справочно-библиографического обслуживания, электронную почту, аккаунты пользователей в социальных сетях. Запросы в удаленном режиме составили 21,72 ед. (3,6% от общего числа справок). На сайтах библиотек республики размещены ссылки (баннеры) на Виртуальную справочную службу (ВСС) «Спроси библиотекаря» Национальной библиотеки Республики Татарстан. Справочная служба обеспечивает интерактивное взаимодействие пользователей с библиографом в процессе выполнения запросов удаленных пользователей с использованием традиционных и электронных ресурсов. Справочная служба выполняет адресные запросы о наличии конкретных отечественных и иностранных документов в библиотеках РТ; тематические запросы, выполнение которых не связано с проведением сложного библиографического поиска; фактографические запросы – запросы о каком-либо событии, явлении, лице, организации, предмете, не требующие проведения сложного библиографического разыскания. Запросы выполняются сотрудниками Национальной библиотеки Республики Татарстан. Всего виртуальной справочной службой «Спроси библиотекаря» выполнено 233 запроса удаленных пользователей на двух государственных языках.

Электронные ресурсы по-прежнему популярны. Показатель обращения к сайтам и порталам муниципальных библиотек в 2020 году составил 1 303,3 тыс., что по сравнению с прошлым годом больше на 283,7 тыс. (21,8%).

Статистические показатели посещения портала НЭБ РТ характеризуются положительной динамикой. Количество посещений портала в 2020 году составило 281 238 ед.

Высокая посещаемость сайтов достигается как за счет традиционного библиотечного обслуживания, так и обслуживания в виртуальном режиме. Число виртуальных пользователей в 2020 году составило 95,3 тыс. человек в муниципальных библиотеках (7 % от общего количества зарегистрированных читателей).

Осуществляется справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных и коллективных абонентов. Абонентами коллективного информирования в каждой библиотеке традиционно являются руководители органов местного самоуправления, предприятий и организаций, муниципальные служащие, специалисты сферы культуры и искусства, здравоохранения и образования, сельскохозяйственного производства, предприниматели малого и среднего бизнеса. Систематическое информирование осуществляется в соответствии с постоянно действующими тематическими запросами: юридическо-правовая тематика, экологическое природопользование, краеведение, история, сельское хозяйство, проблемы психологии, воспитания и др.

Абонентами индивидуального библиографического информирования являются преподаватели, воспитатели детских садов, специалисты сельского хозяйства, сотрудники учреждений культуры, специалисты в сфере здравоохранения и т.д.

Каналами информирования выступают все доступные средства коммуникации: информационные стенды, телефон, интернет (сайты библиотек и местных органов власти, соцсети, email). Индивидуальное информирование ведется в основном при личной беседе, а также по телефону и e-mail. Эффективность информирования зависит от учета местной специфики, знания текущих информационных потребностей абонентов, умения их анализировать для выявления постоянно действующих запросов и прогноза на перспективу. Осуществляется групповое информирование предприятий и организаций, прежде всего административных и образовательных.

Анализ отчетов библиотек за 2020 год показывает, что абонентами группового информирования являются, в основном, педагогические работники, сотрудники социальных служб, сотрудники местной администрации, студенты высших и средних учебных заведений, работники сельскохозяйственных предприятий, учащиеся школ, медработники.

Групповые информационные, профориентационные, информационно-просветительские мероприятия (в формате Дня специалиста, Дня информации и т.п.) проводятся с учетом обеспеченности библиотек изданиями, содержащими актуальную информацию. Как следует из отчетов ЦБС за 2020 год, библиотеки испытывают острый дефицит в такой литературе. Эта общая тенденция усугубляется отсутствием доступа к интернет-ресурсам в библиотеках-филиалах.

Основные формы массового информирования – выставки, экскурсии, рекламная продукция библиотек. При подготовке и проведении использовались мультимедийные технологии. Репертуар мероприятий, их формат и содержание в значительной степени определялись направлениями программно-проектной деятельности библиотек, значимыми культурными событиями, юбилейными датами. Широкий охват пользователей обеспечивало сотрудничество библиотек с местными СМИ, использование интернет-площадок (сайты библиотек, платформа PRO.Культура. РФ (АИС ЕИПСК) – бесплатная цифровая платформа для учреждений культуры и организаторов культурных мероприятий, социальные сети).

Эффективной работе библиотек республики способствует сотрудничество с НЭБ РТ. Все центральные библиотеки зарегистрировались в качестве ее пользователей.

7.3. Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСО), электронной доставки документов (ЭДД) в муниципальных библиотеках

Обеспечение единого информационного пространства и всеобщей доступности фондов невозможно без системы межбиблиотечного абонемента (МБА) и электронной доставки документов (ЭДД). Они позволяют использовать совокупные фонды библиотек региона и страны, расширяют возможности одной конкретной библиотеки или ЦБС. МБА и ЭДД предоставляют равные возможности в использовании информационных ресурсов для всех пользователей, независимо от места их проживания.

Запросы пользователей удовлетворяются на базе ресурсов библиотек республики и других регионов, полнотекстовых баз данных Электронной библиотеки диссертаций НБ РТ. Всего за отчетный год муниципальными библиотеками выдано 14,43 тыс. документов (в 2019 году – 15,87 тыс. документов), уменьшение – на 1%.

Обслуживание по МБА и ЭДД осуществляется на договорной основе между Национальной библиотекой РТ и муниципальными библиотеками. Большая часть запросов выполняется на базе ресурсов Национальной библиотеки РТ. Внедрение в работу библиотек электронной доставки документов (ЭДД) позволяет эффективнее решать проблему использования фондов. Лидерами по использованию системы МБА стали: Балтасинская, Кукморская, Пестречинская, Альметьевская, Нурлатская, Сармановская и Кайбицкая ЦБС.

На сегодняшний день библиотеки мало используют возможность сотрудничества друг с другом – большая часть выдачи по МБА происходит из фондов ГБУК РТ «НБРТ», ГБУК «РЮБ», ГБУК «РДБ», ГБУК «РСБС», МБУК «ЦБС г.Казани», МБУ «ЦБС» г. Набережные Челны, сельские библиотеки чаще всего используют внутрисистемный обмен. В библиотеках постоянно ведется индивидуальное информирование абонентов о возможностях МБА, размещается информация в социальных сетях, на сайтах библиотек, проводятся консультации на семинарах библиотечных специалистов.

7.4. Формирование информационной культуры пользователей

Одна из главных функций библиотеки – формирование информационной культуры пользователей, в том числе с использованием современных компьютерных технологий. Библиотеки переходят от традиционной пропаганды библиотечно-библиографических знаний к целенаправленному информационному обучению пользователей. Формирование информационной культуры осуществляется в библиотеках по следующим направлениям: работа по совершенствованию комплектования и раскрытию библиотечных фондов, изучение информационных потребностей пользователей, создание комфортных условий для удовлетворения информационных потребностей пользователей, работа по повышению уровня библиотечно-библиографических и информационно-компьютерных знаний, реклама информационных услуг библиотеки. Среди многообразия форм и методов, направленных на развитие информационной культуры пользователей, особенно популярны акции, библиографические игры, конкурсы, викторины, интеллектуальные игры, праздники библиографических открытий и др. Пользователям библиотек также интересны библиотечно-библиографические уроки, обзоры, групповые консультации. Тематика занятий разнообразна: знакомство с библиотекой и её услугами; работа с электронными библиотеками; методика поиска информации.

В формировании информационной грамотности библиотеки активно используют электронные носители информации, знакомят пользователей с возможностями интернета, издают путеводители по библиотечным информационным ресурсам, книжные закладки, рекомендательные указатели и т.п. Например, в год 75-летия Великой Победы информационно-библиографический отдел Елабужской ЦБС объявил онлайн-акцию памяти «Узнай судьбу ушедших на фронт», предложив помощь жителям в поиске сведений о родственниках, погибших или пропавших без вести в годы Великой Отечественной войны, на сайтах Министерства обороны России <http://www.obd-memorial.ru/>, <http://podvignaroda.ru>, <https://pamyat-naroda.ru/>, а также размещение фотографий и информации о них на сайте «Дорога памяти». Акция была объявлена 25 марта и проходит до конца года. Реализация проекта продолжается, в этом году найдены и предоставлены родственникам сведения на 93-х героях Великой Отечественной войны. На сайт «Дорога памяти» загружено 103 фотографии и сведения об участниках войны. Для массового информирования используем местные газеты «Новая Кама», «Алабуга нуры».

К 100-летию ТАССР в ЦБС г. Нижнекамска был запущен проект «Азбука Татарстана», в рамках которого библиотеки презентовали муниципальные районы республики. Для мероприятий этого проекта сотрудниками информационно-библиографического отдела были подготовлены библиографические справочники.

Традиционным стало проведение Недели безопасного Рунета, в библиотеках Бугульминской ЦБС проведено 19 мероприятий с охватом 316 человек: виртуальные книжные выставки «Укрощение компьютера: просто о сложном», «Безопасный интернет»; урок-акция «Отключи интернет – возьми книгу!», информационные часы «Интернет: свобода и ответственность», «Безопасный и полезный интернет», «Интернет – безопасное пространство»; акция «Интернет-мания»; уроки безопасности «Безопасный

Рунет», «Чем опасен интернет? Проблема интернет зависимости».

В целом, в 2020 году наблюдалось увеличение числа библиотечных уроков с использованием мультимедийных технологий, библиографы все чаще стали обращаться к таким формам, как видео-презентации, конкурсы, викторины, онлайн- трансляции, сетевые акции и т.д., что приводит к большей заинтересованности аудитории и росту посещаемости библиотек. Инновационные формы работы привлекают внимание читателей и способствуют максимальному раскрытию информационных ресурсов библиотек.

В муниципальных библиотеках продолжилась работа по обучению компьютерной грамотности. Сотрудники библиотек проводят курсы компьютерной грамотности, семинары, онлайн-обучение пользователей третьего возраста. Их цель – адаптация пользователей в современном информационном пространстве, расширение коммуникативных возможностей. Все мероприятия проходят при непосредственном участии добровольцев.

В 2020 году в общедоступных муниципальных библиотеках республики компьютерной грамотности обучились 1299 человек пенсионного возраста, из них 183 библиотекаря. В качестве базового курса выбраны обучающие программы, адаптированные под местные условия: компьютерный всеобуч для членов клуба «Надежда» (Елабужская ЦБС), клуб компьютерной грамотности «Компьюник» (Бугульминская ЦБС), «Библиотека для поколения NEXT» (Альметьевская ЦБС), «Компьютерные курсы для «начинающих» пенсионеров» (Лениногорская ЦБС).

С декабря 2016 года в г. Казани реализуется социальный проект «Жизнелюб» Управления культуры г. Казани. Целью проекта является создание клубов по интересам для пенсионеров в учреждениях культуры города. В проекте «Жизнелюб» принимают участие культурно-досуговые комплексы и муниципальные библиотеки города. В Центральной библиотеке ЦБС г. Казани в рамках проекта «Жизнелюб» организован «Мобильный ликбез» читателей третьего возраста, пользующийся большой популярностью.

Внедрение новых информационных технологий требует от специалистов повышения собственной информационной культуры. Время пребывания на самоизоляции и работа в дистанционном режиме позволили многим сотрудникам центров правовой информации самостоятельно повысить квалификацию, приняв участие в различных учебных мероприятиях, организованных на федеральном уровне, например, по таким темам: «Создание и продвижение учреждениями культуры собственного цифрового контента (интернет-ресурсы и медиапродукты)», «Общедоступные библиотеки нового поколения: услуги, пространство, персонал». Работа в данном направлении успешно ведётся и в сельских библиотеках ЦБС РТ при непосредственном участии добровольцев-библиотекарей и активных читателей.

7.5. Деятельность публичных центров правовой и социально значимой информации (ПЦПИ) на базе муниципальных библиотек

Общедоступные библиотеки выступают надёжным помощником государства в формировании юридической грамотности и повышении уровня правовой культуры населения. Обеспечение населения правовой информацией – одна из важнейших задач публичных центров правовой информации (ПЦПИ). ПЦПИ при библиотеках оказывают социально-правовую поддержку населению, формируют базы правовой информации, отвечают на значимые социальные вопросы, привлекают специалистов для консультаций по актуальным вопросам законодательства и общественно-политической ситуации. Достижение поставленных целей обеспечивают целевые программы и просветительские циклы, разработанные в ЦБ г. Набережные Челны, Лениногорского,

Бугульминского, Альметьевского, Нижнекамского, Елабужского, Атнинского муниципальных районов.

Оперативному и качественному предоставлению услуг населению способствуют справочно-правовые системы «Гарант», «Консультант +». Справочно-правовая система «Консультант+» включает в себя «Версию Проф», «Татарстан», «Судебную практику», «Международные правовые акты», «Комментарии законодательства», «Консультации для бюджетных организаций», «Формы документов» и т.д.

ПЦПИ оказывают следующие услуги: доступ к portalу «Государственные услуги», электронным информационным ресурсам и услугам государственных органов власти РФ и РТ, помощь в составлении и передаче электронных документов и обращений граждан. В целях просвещения населения сотрудниками ПЦПИ выпускается печатная продукция (информационные закладки, буклеты, памятки), которая оказывает помощь в информационно-библиографическом обслуживании.

Центры правовой информации функционируют при центральных библиотеках 45 муниципальных районов. В связи с закрытием библиотек из-за пандемии в 2020 году значительно снизились статистические показатели по сравнению с прошлым годом. В библиотеках было практически приостановлено систематическое обучение правовой и информационной грамотности. Однако продолжились единичные консультации пользователей, обратившихся в ПЦПИ за помощью. Просветительские мероприятия проводились преимущественно в удаленном формате. Эффективными формами формирования и повышения правовой культуры населения были признаны «Дни правовой информации», «Дни пенсионной грамотности», «Дни студента-правоведа», «Недели правовых знаний», охватывающие широкий круг вопросов юридической тематики.

Традиционная работа Центра правовой информации сочетается с современными формами информационного обслуживания. ПЦПИ проводят занятия по обучению социально незащищенных слоев населения компьютерной грамотности, читателям обеспечен доступ к «Официальному интернет-portalу правовой информации», оказывается помощь при регистрации на portalе Госуслуги РТ. Центр обеспечивает гражданам свободный доступ к социальной и правовой информации на бумажных носителях и в электронном виде. Оказываются информационные услуги по вопросам социальной политики, права, экономики и предпринимательства. В распоряжении пользователей – справочно-правовые системы «Консультант +», электронные ресурсы интернета.

Государственные и муниципальные услуги населению Республики Татарстан оказывает Государственное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан» (Уполномоченный МФЦ). Центр имеет 50 филиалов в муниципальных образованиях республики. Муниципальные библиотеки республики участвуют в его работе лишь в качестве партнёров.

7.6. Выпуск библиографической продукции

Основной целью создания библиографической продукции является удовлетворение информационных потребностей пользователей библиотек, раскрытие библиотечного фонда, массовое информирование пользователей, реклама новинок литературы, продвижение чтения.

Тематика библиографических пособий определяется информационными запросами пользователей, приоритетными направлениями работы библиотеки и реализуемыми ею программами. Библиографическая продукция муниципальных библиотек представлена в основном малыми формами: закладки, буклеты, памятки,

информационные списки, планы чтения, листовки. Выпуском библиографической продукции традиционно занимаются центральные библиотеки муниципальных районов, где есть кадровые и технические возможности. С каждым годом повышается уровень издательской деятельности библиотек.

В 2020 году в Елабужской ЦБС были подготовлены библиографические издания: информационно-библиографический указатель (в 2-х выпусках) «Елабуга на страницах газет и журналов»; Сводный каталог отечественных журналов и газет, выписанных библиотеками города Елабуги в 2020 году (в 2-х выпусках), библиографические указатели, рекомендательные списки литературы, информационные буклеты; библиографический указатель «Из-под пера высекаются искры : к 125-летию Т.Гиззата» (ЦБ); рекомендательная закладка «100 замечательных татарстанцев: поэты и писатели : к 100-летию ТАССР».

В Нижнекамской ЦБС стало традицией выпускать библиографические пособия к знаменательным и юбилейным датам известных писателей, местных авторов и уроженцев Нижнекамского района: библиографический указатель «Выстояли и победили: Нижнекамский край в годы Великой Отечественной войны». В указатель включены статьи на русском и татарском языках, опубликованные в нижекамских газетах с 1975 года по апрель 2020 года включительно и посвященные участию жителей Нижнекамского муниципального района в Великой Отечественной войне.

Высокогорской ЦБС были подготовлены методические и библиографические пособия на актуальные темы: биобиблиографическое пособие «От Татарии к Татарстану: выдающие руководители республики (к 100-летию образования ТАССР)», биобиблиографическое пособие «Все бури века нёс в себе...: к 110-летию рождения А.Т. Твардовского», биобиблиографический указатель = биобиблиографик күрсәткеч «Туфан Миннуллин – грани творчества» = «Туфан Миннуллин-ижат чикләре».

В 2020 году Зеленодольской ЦБС были изданы: библиографическая памятка, календарь знаменательных и памятных дат на 2021 год, буклеты «Каюм Насыри: к 195-летию со дня рождения», «Читаем М.Шолохова», созданы буктрейлеры по уникальной книге «Детская книга войны», по книге Г.Яхиной «Зулейха открывает глаза». Видеоролики и видео-прочтения (35): видеоролики (на татарском и русском языках) по творчеству писателей, виртуальные книжные выставки «Люблю тебя, моя Россия», «Читаем детям о войне» (по творчеству А.Барто), «Вакийф Нуруллин ижаты» и т.д.

В 2020 году был подготовлен 8-й выпуск полнотекстового электронного указателя «Экология Татарстана», который содержит более 90 статей на русском и татарском языках об экологической ситуации в регионе. Справочно-библиографическим отделом создан указатель «МБУ «ЦБС» в печати», который отражает публикации сотрудников ЦБС и отзывы о работе библиотеки в периодических изданиях.

Библиографические издания (печатные и электронные) выступают своего рода рекламой библиотек республики. Они активно используются как в повседневной деятельности, так и при проведении массовых мероприятий. Увеличивающийся с каждым годом объем электронной библиографической продукции свидетельствует об активном внедрении в работу библиотек компьютерных технологий.

Краткие выводы по разделу

Анализ отчетов муниципальных библиотек за 2020 год показал, что информационно-библиографические услуги востребованы пользователями. Справочно-библиографическая работа была направлена на обеспечение пользователей информационными ресурсами в их образовательной, научно-познавательной и досуговой деятельности, на совершенствование информационно-библиотечных услуг, непрерывное улучшение их качества на основе современных информационных технологий и обратной связи со своими пользователями. В период сложной эпидемиологической ситуации

читатели обращались за справочно-библиографическими справками через социальные сети, электронную почту и популярный мессенджер Whats App. Благодаря этому удалось сохранить количество читательских запросов. В год 75-летия Великой Победы и 100-летия ТАССР библиотеки систематически информировали своих читателей о лучших книгах, проектах и интернет-ресурсах.

Муниципальные библиотеки предоставляют пользователям информационно-библиографические услуги на основе традиционных и электронных технологий. Трудный во всех отношениях 2020 год еще раз обозначил те проблемы, которые давно наметились в системе МБА и ЭДД. На сегодняшний день МБА становится уже не дополнительной услугой, предлагаемой библиотекой, а важной частью библиотечного обслуживания. На службу МБА и ЭДД была возложена функция удаленного обслуживания пользователей во время пандемии. Продолжается тенденция снижения числа пользователей библиотек и конкуренция в сфере предоставления услуг в интернете (в том числе и на удаленную доставку документов). Но следует отметить, что у зарегистрированных читателей библиотека остается в приоритете. Центральные библиотеки должны обращать на это внимание и активнее предлагать читателю услуги МБА и ЭДД, информировать пользователя о различных способах получения нужной информации или документа. Все контакты, основная информация о возможностях и услугах МБА представлены на сайте НБ РТ. Центральным библиотекам ЦБС следует систематически оказывать методическую помощь сельским филиалам, анализировать отчетность, обучать их новым формам работы по МБА, консультировать по вопросам оформления бланков-заказов и электронного заказа по МБА.

8. Краеведческая деятельность библиотек

8.1. Реализация краеведческих проектов

Краеведческая деятельность библиотек – одно из приоритетных направлений работы библиотеки. Основные направления краеведческой деятельности муниципальных библиотек: историческое, литературное, экологическое, музейное и другие.

В библиотеках традиционно оформляются книжные выставки краеведческой тематики, тематические папки материалов, электронные базы данных. Краеведческая тематика широко представлена на сайтах ЦБС.

Библиотеки на местах нередко выступают центром поисковой и исследовательской работы по изучению истории городов, сёл, местных организаций и учреждений, выявления и сбора исторических источников – воспоминаний, фотографий, документов, мемориальных вещей и т.д.

За истекший год муниципальными библиотеками были подготовлены материалы по истории образования сёл.

Продолжается работа над проектом «Литературная карта» (Алькеевская, Альметьевская, Апастовская, Верхнеуслонская, Заинская, Зеленодольская, Елабужская, г. Набережные Челны ЦБС и др.). Проект «Литературная карта» реализуется на сайтах ЦБС. Карта представляет литературную жизнь городов и районов: карту территории с обозначением мест, связанных с биографией той или иной персоналии, памятные места, литературную хронику, персоналии писателей, их биографии, библиографию изданий, творческие объединения; литературные памятники и многое другое.

ЦБС РТ являются постоянными и активными участниками проекта «Культурная среда». Проект направлен на развитие активной культурной среды в городе (районе) и привлечение в творческий процесс самих жителей: профессиональных и самодеятельных художественных коллективов городов и районов, писателей и поэтов, оркестров и ансамблей, художников, танцоров, театральных артистов, детей и взрослых. Библиотеки на открытых площадках ведут большую работу по продвижению книги и чтения.

Одной из интереснейших форм работы является разработка туристических маршрутов (проектов), в том числе литературно-краеведческих пешеходных экскурсий для разных групп населения. Пешеходная экскурсия – это уникальная возможность узнать больше о родном городе, ощутить его дух и характер. Экскурсии стали неотъемлемой частью библиотечной деятельности: с каждым годом количество библиотек, внедряющих эту форму работы, увеличивается.

В деле продвижения национальной и краеведческой книги библиотеки активно сотрудничают со средствами массовой информации: на местных радиостанциях транслируются радиоочерки о знаменитых земляках, традициях национальной культуры народов РТ, новинках книгоиздания, на телевидении проходят сюжеты о библиотечных мероприятиях, в газетах печатаются статьи, активно используются ресурсы интернета.

100-летие образования ТАССР (1920-2020 гг.)

В ознаменование 100-летия образования Татарской Автономной Советской Социалистической Республики, в целях широкого привлечения общественного внимания к важному историческому этапу становления и развития республики 2020 год в Республике Татарстан указом Президента РТ (№ 572 от 25 сентября 2019 г.) объявлен Годом 100-летия образования ТАССР.

Национальная библиотека Республики Татарстан подвела итоги

Республиканского профессионального краеведческого конкурса электронных ресурсов «Татарстан – наш общий дом», посвящённого 100-летию образования ТАССР. На конкурс были представлены электронные краеведческие издания на русском или татарском языках, работы одного или нескольких авторов, созданные сотрудниками муниципальных библиотек Республики Татарстан. По итогам конкурса прошли зональные семинары на базе Альметьевской, Камско-Устьинской ЦБС. Основное внимание на семинарах было уделено практическим вопросам краеведческой деятельности библиотек.

В рамках реализации мероприятий по подготовке и проведению празднования 100-летия образования ТАССР муниципальными библиотеками (ЦБС) РТ проведена серьёзная культурно-просветительная и выставочная работа; большое количество мероприятий прошло в онлайн и офлайн формате. Например, Альметьевская ЦБС провела 22 мероприятия в онлайн-формате, 132 мероприятия в офлайн-формате с охватом 1567 человек.

В течение года на сайтах и страницах ЦБС в социальных сетях размещалась разнообразная информация к знаменательному юбилею, знаменитых людях, земляках.

Библиотеками проведены познавательные мероприятия: интеллектуальные игры и программы, исторические и краеведческие часы, акции, виртуальные экскурсии и многое другое: «Горжусь своей республикой», «Татарстан – богатый край», «Моя родина – Татарстан», «Татарстан прошлое и настоящее», «Большой России малый уголок», «Я в глубь веков с волнением гляжу», «Мой край родной – моя история живая», «Моя Родина – Татарстан», «Исторические места Татарстана», «Край родной, ты Родины частица», «Культура и быт татарского народа», «Мой край родной», которые познакомили с богатой историей Татарстана, его символикой, природными ресурсами и др.

ЦБС приняли участие во Всероссийском конкурсе творческих работ «Моя история – Мой Татарстан!».

Библиотеки приняли участие в VII Открытом республиканском конкурсе «Социальный портрет пожилого человека Татарстана», посвященном 75-летию Победы и 100-летию образования ТАССР, организованном Региональным отделением Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров в России» по РТ.

В 2020 году МБУ «Альметьевская ЦБС» присоединилась к городскому проекту «УрамТайм», посвященному 100-летию ТАССР. Организаторы проекта подарили горожанам сто часов живой музыки, сто часов мастер-классов и игровых программ. Библиотечная система представляла свою программу в парке Шамсинур, в которую вошли мастер-классы по изготовлению индийского талисмана «Ловец снов», эко-свечей «Aromatte». Цикл мастер-классов «Культурное наследие» включал изготовление народной куклы «Кубышка – Травница», традиционной татарской и русской нитяной куклы, ароматической эко-подушки «Гармония».

В ЦБС г. Казани прошёл конкурс среди муниципальных библиотек на лучшую книжную выставку-экспозицию «Наш Татарстан на книжных страницах». Цель конкурса – активизация деятельности библиотек по популяризации краеведческой литературы и приобщению к чтению произведений татарских писателей. В выставочных экспозициях филиалы отражали вехи исторического развития Татарстана, важнейшие достижения науки и культуры, в том числе народов, населяющих Татарстан; книги и статьи о выдающихся деятелях литературы и искусства.

Городская акция «Я говорю по-татарски» была организована совместно с Центром детского творчества «Танкодром» и прошла с 20 апреля по 10 мая. На акцию были представлены видеоролики с декламацией стихотворений на татарском языке. Работы участников акции размещались в социальных сетях ЦБС и ЦДТ «Танкодром».

Центральной городской библиотекой ЦБС г. Набережные Челны реализован пиар-проект «Здесь край мой, исток мой, дорога моя», посвященный истории

образования ТАССР. В сетевой игре приняли участие активисты школьных музеев из 42 школ города, около 300 школьников, их родители, а также руководители школьных музеев и преподаватели истории.

При поддержке Управления культуры города Набережные Челны ЦБС города реализован проект – литературный флешмоб #ЧелнычитаютТукая#ЧаллыТукайныукий в социальных сетях ВКонтакте и Instagram. Участниками флешмоба стали люди разных национальностей, возрастов и профессий. Они представляли видеочтения произведений Габдуллы Тукая на разных языках. Всего приняли участие более 1000 человек.

ЦБС г. Набережные Челны совместно с Набережночелнинским отделением Союза писателей РТ, Союзом писателей РТ и Союзом российских писателей провела региональный конкурс творческих работ «Открываю мир творчества» = «Ижат дөньясын ачам», приуроченный к 40-летию Набережночелнинского отделения Союза писателей Республики Татарстан.

Ярким событием стал муниципальный этноконфессиональный онлайн-фестиваль «Мы вместе». Фестиваль проходил при участии Дома дружбы народов г. Лениногорска и при информационной поддержке Дома Дружбы народов Татарстана. Десятки участников разных национальностей и конфессий поделились своими любимыми произведениями на родном языке. В фестивале приняли участие татары, русские, чувашаи, мордва, кряшены, армяне, грузины, азербайджанцы, таджики, туркмены и представители других народов, дружно проживающих в городе Лениногорске и Лениногорском районе. Участники фестиваля в национальных костюмах читали стихотворения и отрывки из произведений на своем родном языке, исполняли народные песни. В фестивале приняли участие 125 человек.

Традиционно в Чистопольском муниципальном районе проводятся месячники культуры народов, проживающих на территории Чистопольского муниципального района. К месячникам Чистопольской ЦБС были подготовлены мероприятия: выставки «Мир русской культуры» «Татар мәдәнияте үрнәкләре» – «Многоцветие татарской культуры; информационный час «Удивительный народ – кряшены»; презентация новой книги-хрестоматии «Обрядовые песни чистопольских кряшен»; тематическая выставка «Культура чувашского народа» и т. д.

С 6 апреля по 3 мая 2020 года проходил онлайн-фестиваль «Любимые произведения народов Татарстана». Он собрал любителей творчества местных поэтов, а также творчества поэтов и писателей Республики Татарстан. Участники фестиваля делились в социальных сетях видео, на которых читали отрывки из произведений на русском, татарском, чувашском и мордовском языках (Лениногорская ЦБС).

В ходе сетевой акции «Тукай в наших сердцах» предлагалось разместить в социальных сетях фотографию с любимой книгой Габдуллы Тукая и своей творческой работой, выполненной по мотивам произведений поэта. В качестве творческой работы можно было представить книжную закладку, флаер, рисунок или фотоколлаж (Лениногорская ЦБС).

Литературный онлайн-калейдоскоп для горожан ко Дню города и республики провели сотрудники Центральной библиотеки ЦБС г. Казани. Онлайн-калейдоскоп был размещен в социальной сети Инстаграм, на Youtube-канале, в чатах «Библиотека по соседству». В него вошли: литературный флешмоб, посвященный 100-летию ТАССР; видео-презентация фотографий участников онлайн-челленджа «Татарстан. Здесь был Я!»; видео-обзор «100 книг о Татарстане»; видео-очерк «Мы были на фронте...» (женщины Татарстана на войне); 12-ый выпуск подкаста «Читающая нация», который был представлен на платформах: Itunes, Яндекс.Музыка и ВКонтакте; интервью с архитектором Равилем Айдаровым; поэтическая минутка от юных читателей муниципальных библиотек.

В сентябре 2020 года ЦБС РТ присоединились к Всероссийской образовательной акции «Татарча диктант». Акция проводилась в целях реализации государственной программы РТ «Сохранение, изучение и развитие государственных языков в Республики Татарстан и других языков в РТ на 2014-2020 годы» и в рамках государственной программы РТ «Сохранение национальной идентичности татарского народа (2020-2023)». Диктант проходил в онлайн-режиме.

В ноябре ЦБС РТ приняли участие в международной акции «Большой этнографический диктант». Просветительский проект знакомит с культурой народов, проживающих в России, а также позволяет оценить общий уровень этнокультурной грамотности (организаторы – Федеральное агентство по делам национальностей и Министерство национальной политики Удмуртской Республики).

Сложившаяся эпидемиологическая ситуация обусловила активность ЦБС РТ в социальных сетях. Библиотеки приняли участие в сетевых акциях, проводили встречи, обзоры литературы, онлайн-акции, вели различные рубрики: «История в лицах», «Моя малая родина», «Поэтический Сабантуй», «Мой любимый Татарстан», «Пейзажи родного края», «Татарские писатели – детям», «Татар халык экиятләре», онлайн-чтения «Чудесный мир сказок Д.Тарджеманова, «Онлайн-экскурсии по городам Татарстана», создавали видеоролики к юбилеям знаменитых и известных земляков.

8.2. Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов местных изданий

Краеведческий фонд муниципальных библиотек РТ формируется на основе поступлений местного обязательного экземпляра, по подписке, в качестве даров от читателей и организаций. Источники поступления краеведческих документов: Национальная библиотека Республики Татарстан, книжные издательства, редакции местных газет, дарение. Финансирование комплектования краеведческой литературой идёт за счет средств республиканского и муниципального бюджетов.

Кроме систематической работы с издательствами республики, приобретения литературы в рамках государственной программы «Сохранение, изучение и развитие государственных языков Республики Татарстан и других языков в Республике Татарстан на 2014-2020 годы» и получения обязательного экземпляра, краеведческие фонды библиотек пополняются материалами, полученными в результате поисково-исследовательской работы. Эти материалы обрабатываются, систематизируются и оформляются в оригинальные источники – тематические базы данных, альбомы и папки, посвященные истории местности, ее экологии, героям войны и труда, семейным династиям, местным предприятиям, творчеству известных людей республики и т. д. Полученная информация используется при проведении массовых мероприятий, выставок, в информационной работе и справочно-библиографическом обслуживании. Без полноценного, научно организованного фонда серьезная краеведческая работа библиотеки невозможна. Спрос на нее год от года увеличивается, что связано прежде всего с активизацией работы по продвижению краеведческих фондов и коллекций, новинок литературы, проведением региональных конкурсов краеведческой направленности.

Несмотря на систематическую и планомерную работу, по-прежнему сохраняется проблема комплектования библиотечных фондов краеведческой литературой, литературой на татарском языке и языках народов Татарстана. В плане решения обозначенных проблем библиотеки систематически ведут учёт отказов на подобную литературу. В годовые печатные отчёты многие ЦБС РТ нередко включают информацию об изданиях, по которым было наибольшее количество отказов. Например, списки отказов художественной литературы на татарском языке составляют до 40-60 названий.

8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек

Краеведческая тематика широко представлена на сайтах ЦБС. Во всех 45 ЦБС республики ведется электронная краеведческая картотека статей в АБИС «Руслан».

Все ЦБС РТ ведут свои веб-страницы на сайте Национальной электронной библиотеки РТ (НЭБ РТ).

8.4. Основные направления краеведческой деятельности (тематика и формы работы)

Одной из актуальных задач современного общества является воспитание патриотизма и гражданственности как основы жизнеспособности государства, преемственности поколений. Важную роль в данном процессе играет деятельность библиотек по продвижению национальной и краеведческой литературы, пропаганде духовно-нравственных традиций своего народа.

Работа по продвижению национальной и краеведческой литературы проводится всеми библиотеками Республики Татарстан. Тематика мероприятий определяется знаковыми событиями Российской Федерации, Республики Татарстан и муниципального образования, традиционно отражаемыми в «Календаре знаменательных и памятных дат». Для продвижения национальной и краеведческой литературы используются традиционные и инновационные формы.

Краеведение является одним из приоритетных направлений деятельности библиотек Татарстана, призванным сохранять и возрождать историко-культурное и литературное наследие народов Республики Татарстан.

Продвижение национальной книги реализуется в рамках цикла мероприятий, посвящённых национальной литературе, что способствует расширению функционирования родного языка, популяризации традиционной духовной и материальной культуры народа.

Большое внимание уделяется сохранению, распространению и развитию национальных культур, языков, их взаимопроникновению и взаимообогащению, воспитанию толерантности подрастающего поколения. Большим подспорьем в этой работе является фольклор.

Сохранение литературного наследия татарских писателей и деятелей культуры (классиков и современников), изучение и популяризация их творчества – традиционное направление деятельности муниципальных библиотек РТ. Литературное краеведение в ЦБС республики направлено на популяризацию творчества местных поэтов и писателей: литературно-краеведческие чтения, тематические вечера, поэтические праздники, литературные акции и викторины, открытый микрофон и многое другое.

Особенно широко отмечаются юбилейные даты деятелей литературы Татарстана. Празднование дня рождения классика татарской поэзии Габдуллы Тукая стало давней и хорошей традицией во всех ЦБС республики.

Юбилей и дни рождения Г. Тукая отмечаются широко: мероприятия проходят не только в стенах библиотеки, но и в парках, скверах, на различных площадках городов и районов, при участии клубов, музеев, учебных заведений, при поддержке организаций и предприятий города и района. Мероприятия проходят на татарском и русском языках.

Библиотеками РТ накоплен богатый опыт работы с литературой экологической тематики, продвижения их к читателю, прежде всего подрастающему поколению, разработаны программы, методические рекомендации, осуществляется индивидуальное и групповое обслуживание читателей, оформляются книжные выставки и стенды. Библиотеками используются разнообразные формы работы, в т.ч. с использованием информационно-компьютерных технологий, проводятся информационно-познавательные часы, экологические экскурсии, уроки (часы), познавательные игры

(викторины) и многое другое. Во всех ЦБС РТ организованы мероприятия, направленные на привлечение к чтению литературы экологической тематики (научно-популярной, художественной), к жизни и творчеству писателей-натуралистов, экологов. Были проведены выставки литературы экологической и природоохранной тематики: «Бережь природу дар бесценный», «Скверы и парки города Казани», «Заповедные места Татарстана», «Войди в природу другом», «По страницам «Красной книги», «Узнай природу через книгу», «Наш зелёный дом», «Природа – колыбель человека», «Самая красивая планета» и т.д. Библиотекари республики приняли активное участие в акциях по озеленению городов и сёл, экологических субботниках.

В ЦБС РТ успешно работают клубы краеведческой направленности: «Рухият», «Ильхам», «Юный краевед», «Таныш моннар» и др. Основной задачей работы клубов является содействие изучению родного края, патриотическое воспитание, знакомство с творчеством писателей и поэтов Татарстана.

8.5. Выпуск краеведческих изданий

Важным направлением библиотечного краеведения в последние годы стала издательская деятельность как показатель активной позиции библиотеки и её имиджа как центра научной и просветительской деятельности.

Библиотеки выявляют, систематизируют, тиражируют положительный опыт изучения и популяризации историко-культурного и природного наследия, ведут исследовательскую краеведческую деятельность. Результаты этой деятельности представлены в таких изданиях, как рекомендательные библиографические пособия, календари памятных и знаменательных дат, электронные информационные издания, сценарии, буклеты, отчеты (опыт работы), закладки, памятки и т. д.

Тематические и отраслевые библиографические пособия крупных и малых форм продолжают оставаться одним из важных инструментов в деле популяризации историко-культурного и природного наследия края. Создаваемые библиографические пособия имеют конкретное целевое и читательское назначение, разрабатываются в разных жанрах, при их создании учитываются актуальные краеведческие запросы: символика республики (города), история улиц, городов, семей и родов, биографии знаменитых людей края, земляки, история предприятий и организаций и т.д.

Увеличивается количество библиотечных электронных изданий, среди которых не только новые издания, но и электронные версии ранее изданных пособий. Среди электронных изданий: презентации, полные тексты документов, тексты викторин, каталоги книжных выставок, буклеты и др.

Большую часть изданий представляют полнотекстовые электронные издания, некоторые из которых можно отнести к мультимедийным. Издания содержат видеоматериалы, фотографии, аудиоматериалы, часть их посвящена истории отдельных населённых пунктов. Это уникальные материалы, посвящённые геральдике, промышленности, учреждениям образования и здравоохранения района, города.

В особую группу можно выделить документы, рассказывающие о жизни и деятельности местных писателей, поэтов, композиторов. Немало среди них изданий о жизни и деятельности уроженцев республики и района, известных людях (учёных, государственных деятелях, просветителях, династиях и т.д.), участниках Великой Отечественной войны, воинах-интернационалистах, участниках военных конфликтов и др.

Муниципальные библиотеки республики занимаются воссозданием истории своих сёл и городов, возвращением забытых имён, сбором рукописей и фотографий, воспоминаний старожилов, известных деятелей, изучением материалов государственных и семейных архивов. На их основе создаются новые печатные, аудио-

и видеодокументы. Такая исследовательская деятельность является перспективным, но трудоёмким направлением в работе муниципальных библиотек.

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и коллекций

Фонд краеведческой литературы раскрывается через книжные выставки к юбилеям татарских писателей и другим краеведческим датам. Ежегодно увеличивается количество и тематика виртуальных выставок и коллекций, созданных библиотеками РТ. Такая форма способствует продвижению книжного краеведческого фонда.

8.7. Музейные формы краеведческой деятельности. Создание историко-краеведческих музеев, краеведческих и этнографических комнат и уголков в муниципальных библиотеках

В ЦБС Татарстана музеи и музейные уголки организованы во всех типах библиотек: центральных, детских, городских и сельских. Создаются они по инициативе библиотекарей и жителей сёл.

В библиотеках республики получили распространение музеи двух профилей: исторические (историко-этнографические, истории библиотек, истории книги) и литературные.

Распространенные формы работы музеев: литературные вечера, фольклорные программы, экскурсии, уроки и часы краеведения, мастер-классы и т.д.

Основные направления деятельности музея при библиотеке:

– научно-исследовательское (систематическое пополнение фондов музея новыми экспонатами, изучение документов; оформление экспозиции музея);

– культурно-просветительское (проведение обзорных экскурсий, литературных уроков по творчеству отдельных писателей; культурно-досуговых мероприятий (конкурсов, викторин и т.д.);

– учебно-методическое (проведение литературно-краеведческих занятий для учащихся школ, студентов; оформление фотоальбомов о тружениках тыла, участниках войны, трудовых династиях, многодетных семьях и т. д.).

На сегодняшний день при библиотеках Республики Татарстан функционируют около 80 мини-экспозиций и историко-краеведческих уголков.

Историко-этнографические музеи

Подавляющее большинство организованных в Республике Татарстан музеев имеет историко-этнографический профиль. Они содержат материалы по истории населённых пунктов, библиотек, культуре, обрядам и обычаям проживающих в данной местности народов.

При поддержке старожилов организованы музеи во всех 45 ЦБС РТ, в том числе в ЦБС Казани и Набережных Челнов.

Большая часть историко-этнографических музеев при библиотеках содержит экспонаты, отражающие культуру, быт, историю татарского народа.

При муниципальных библиотеках республики существуют музеи боевой и трудовой славы. Музей боевой и трудовой славы при Нижнечершилинской сельской библиотеке Лениногорской ЦБС создан 9 мая 1985 года. Музей насчитывает более 500 экспонатов о жизни села, ветеранах войны и тружениках тыла, его знаменитых людях. Музей боевой и трудовой славы при Зеленорощинской сельской библиотеке Лениногорской ЦБС открыт 9 мая 2010 года. Музей содержит более 300 экспонатов по истории села, материалы о ветеранах войны и тружениках тыла, знаменитых людях села и т.д. Основное направление деятельности музея – культурно-просветительское и

патриотическое. В музеях проводятся экскурсии, уроки мужества, встречи с ветеранами войны и тыла, беседы о знаменитых людях села.

Музей истории предприятий купцов-промышленников Алафузовых при библиотеке-филиале № 24 ЦБС г. Казани открыт 31 марта 1999 года. Библиотека-филиал № 24 – старейшая в Казани, основана 14 ноября 1900 года. Библиотека является исторической достопримечательностью Кировского района города. Здание библиотеки было построено по инициативе вдовы казанского купца-промышленника И.И. Алафузова. На основе выявленных литературных источников, документов из Национального архива, Государственного объединенного музея РТ и районных музеев подготовлена серия мероприятий и представлены экспозиции по истории кожевенных заводов и льноткацкой фабрики, во II половине XIX – начале XX века принадлежавших купцам и промышленникам Алафузовым. «Алафузовская» библиотека также стала частью экспозиции, в ней ощущается атмосфера XIX в., представлены книжный фонд и сохранившаяся мебель того времени.

Музейный фонд библиотеки имеет следующий состав: документальные источники – 139 ед. хранения; фотоматериалы – 426 ед. хранения; материальные источники (предметы) – 50 ед. хранения; коллекция книг конца XIX – начала XX в. – 52 ед. хранения; коллекция редких грампластинок (I-я пол. XX века.) – 204 ед. хранения; книги и публикации по истории Кировского района г. Казани.

Детский краеведческий музей «Савиновские сюжеты в предметах» на базе библиотеки-филиала № 45 ЦБС г. Казани создан в 2003 году. Библиотека имеет статус музея, является юридическим лицом (приказ о создании музея, положение, устав). Начало музею было положено в 1994 году с изучения исторического материала в архивах, библиотеках и музеях РТ. Базой послужили частные коллекции, материал, полученный в результате экспедиций в село Савиново, в Казань, Санкт-Петербург и т.д., дары сотрудников и посетителей библиотеки, антикваров, коллекционеров, краеведов, а также предметы, приобретенные на «блошином» рынке, в букинистических и антикварных магазинах и т. д. Сегодня в музее более 700 экспонатов.

Сообщество «Детский краеведческий музей «Савиновские сюжеты в предметах» создано в социальной сети «ВКонтакте». Публикации о музее представлены на многих других информационных сайтах и социальных сетях.

При муниципальных библиотеках Республики Татарстан созданы и активно работают литературные музеи: музей поэтессы Сажида Сулеймановой (ЦГБ г. Альметьевска; открыт в 1996 г.); музей татарского просветителя Утыз Имяни Аль-Булгари (Тимяшевская сельская библиотека Ленинигорской ЦБС; открыт в 1994 г.); музей писателя-сатирика Фаиля Шафигуллина (Городская краеведческая библиотека № 42 Зеленодольской ЦБС; открыт в 1999 г.); музей поэта С. Романовского (ЦБ Елабужской ЦБС); литературно-краеведческий музей им. М. Джалиля (ЦБ ЦБС г. Набережные Челны; открыт в 2007 г.); литературный музей писателя Г. Баширова (Янгасальская сельская библиотека Арской ЦБС); литературный музей истории татарской детской книги «Дети. Книга. Времена» (ЦДБ ЦБС г. Казани).

Музеи (уголки) истории библиотек и библиотечного дела

История районных библиотек, как правило, отражается в историко-этнографических музеях при сельских библиотеках всех ЦБС РТ. Параллельно создаются отдельные мини-музеи, посвященные истории библиотек и библиотечного дела.

Небольшие музеи истории библиотечного дела функционируют в Бугульминском, Лаишевском, Камско-Устьинском, Рыбно-Слободском районах.

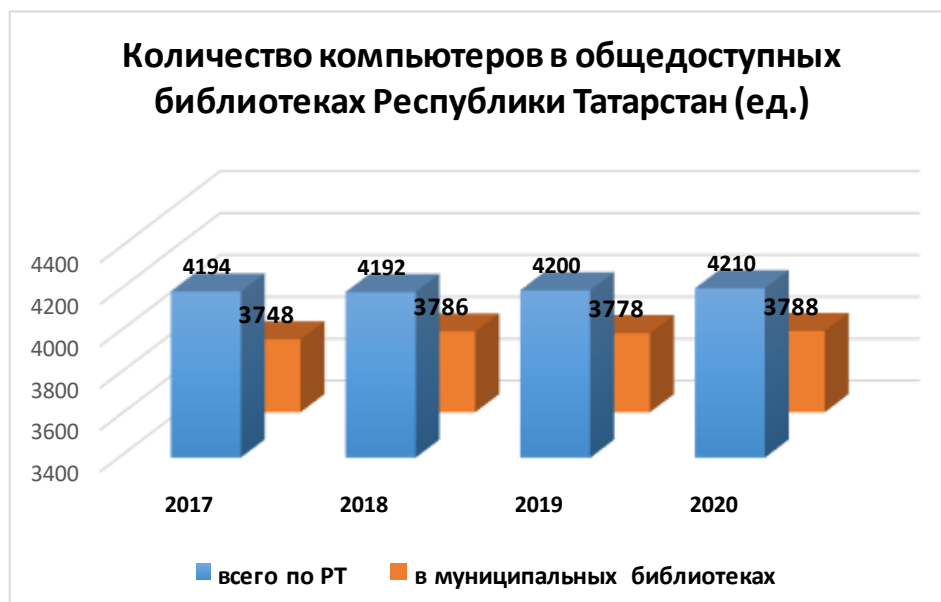
9. Автоматизация библиотечных процессов

9.1. Состояние автоматизации муниципальных библиотек

С 2018 по 2020 годы наблюдается положительная динамика состояния компьютерного парка библиотек как в отдельных муниципальных образованиях, так и в целом по республике. Увеличение количества компьютерной и копировально-множительной техники позволяет организовать работу по предоставлению библиотечных услуг с учетом современных требований.

В 2020 году Министерство культуры РТ в рамках реализации мероприятий подпрограммы «Развитие библиотечного дела на 2014–2025 годы» Государственной программы «Развитие культуры Республики Татарстан на 2014–2025 годы» продолжило работу по оснащению муниципальных библиотек компьютерным оборудованием и обеспечению доступа к сети интернет. На начало 2021 года доля муниципальных библиотек, имеющих персональные компьютеры, составила 99,8% или 1507 библиотек. При этом общее количество персональных компьютеров в общедоступных библиотеках в 2020 году составило 4210 ед., в муниципальных библиотеках – 3788 ед.

Диаграмма 1



Доля муниципальных библиотек, имеющих доступ в интернет, в 2020 году составила 93,6 % (1411 библиотеки), из них предоставляют доступ пользователям – 1094 библиотеки.

Диаграмма 2



Таблица 1. Муниципальные библиотеки, имеющие доступ в интернет в 2018–2020 гг., (ед.)

Муниципальные библиотеки	2018 г.	2019 г.	2020 г.	Прирост 2018/20 гг.
имеют доступ в интернет	1 361	1 362	1 411	+3,5%
из них имеют доступ пользователи	1 196	1 150	1 094	-9,3%

Доступ в интернет позволяет повысить эффективность и качество информационно-библиотечного обслуживания пользователей библиотек. 124 муниципальные библиотеки республики предоставляют читателям доступ в интернет по технологии Wi-Fi, т.е. имеют необходимое количество посадочных мест для пользователей с возможностью доступа к электронным ресурсам и выхода в интернет.

Таблица 2. Число посадочных мест для пользователей муниципальных библиотек в 2018–2020 гг., (тыс. ед.)

Число посадочных мест для пользователей, тыс. ед.	2018 г.	2019г.	2020 г.	Прирост 2018/20гг.
всего	19,5	19,6	19,7	+1%
из них компьютеризированных, с возможностью доступом к электронным ресурсам библиотеки	1,45	1,6	1,7	+14,7%
из общего числа с возможностью выхода в интернет	1,4	1,5	1,6	+12,5%

Как видно из таблицы 2, количество посадочных мест за три года увеличилось при общем сокращении площадей муниципальных библиотек.

Одним из признаков современной библиотеки является наличие не только компьютерного, но и копировально-множительного оборудования. На сегодняшний день общее количество копировально-множительной техники ввиду износа имеет тенденцию к сокращению. Однако число единиц оборудования, доступных пользователям, ежегодно растет, что значительно расширяет ассортимент предоставляемых услуг.

ЦБС г. Казани, Бавлинская и Нурлатская ЦБС оснащены техникой для оцифровки фонда.

Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках

Современная компьютерная техника и специализированное программное обеспечение позволяют муниципальным библиотекам автоматизировать основные библиотечные процессы.

Таблица 4. Автоматизация библиотечных процессов в муниципальных библиотеках в 2018 – 2020 гг., (ед.)

Муниципальные библиотеки, имеющие автоматизированные технологии:	2018 г.	2019 г.	2020 г.	Прирост 2018/20гг.
обработки поступлений и ведения электронного каталога	111	150	122	+9%
организации и учета выдачи фондов (книговыдача)	442	654	706	+37%
организации и учета доступа посетителей (обслуживание)	374	616	648	+42,3%
учета документов библиотечного фонда (учет фондов)	53	88	61	+13%

В 2020 году значительно увеличилось количество муниципальных библиотек, осуществляющих основные библиотечные процессы в АБИС «Руслан». Так, по сравнению с 2018 годом процесс обработки поступлений и ведения электронного каталога автоматизирован в 122 библиотеках (увеличение на 9%); процесс организации и учета выдачи фондов (книговыдача) – в 706 библиотеках (увеличение на 37 %), организация и учет доступа посетителей (обслуживание) – в 648 библиотеках (увеличение на 42,3%), учет документов библиотечного фонда – в 61 библиотеке (увеличение на 13%).

Министерство культуры Татарстана совместно с Министерством информатизации и связи РТ при участии государственных и муниципальных библиотек продолжило работу по внедрению единого читательского билета. На конец 2020 года более 1411 библиотек республики обслуживают читателей по единому билету. Проект, являющийся частью государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан», направлен на упрощение процедуры обслуживания граждан в библиотеках республики, а также систематизацию работы и учета библиотечных услуг. С начала проекта в системе «Национальная электронная библиотека РТ» зарегистрировалось более 331 288 тыс. граждан, которым выдано в 2020 году 19 602 тыс. единых читательских билетов.

Общие выводы по проблемам технологического развития муниципальных библиотек

Несмотря на достижения в сфере автоматизации библиотечных процессов, во многих муниципальных библиотеках остаются нерешенными отдельные вопросы. Основными причинами, сдерживающими технологическое развитие муниципальных библиотек, являются: недостаточное техническое оснащение библиотек компьютерной техникой и её быстрое моральное устаревание, некачественная работа каналов связи, в том числе интернета, в сельских библиотеках. Остаются актуальными вопросы модернизации, приобретения лицензионного программного обеспечения. На сегодняшний день компьютерами обеспечены 99,8% муниципальных библиотек. Во

многих муниципальных библиотеках эксплуатируются персональные компьютеры, установленные более 10 лет назад, большая их часть подлежит списанию.

Для качественного обслуживания пользователей библиотеки необходимо расширение ресурсной базы за счёт доступа к НЭБ. Необходимым условием для этого является наличие высокоскоростного интернет-соединения и технической возможности подключения. На показатель использования широкополосной информационно-телекоммуникационной сети интернет пользователями общедоступных библиотек (76 %) влияют различные факторы.

Аварийное состояние зданий некоторых общедоступных библиотек Республики Татарстан не позволяет читателям библиотек пользоваться широкополосной информационно-телекоммуникационной сетью интернет. В МБУ «Централизованная библиотечная система Зеленодольского муниципального района» в аварийном состоянии находятся Большеширданская, Карашамская и Нурлатская библиотеки. Также в МБУ «Централизованная библиотечная система Верхнеуслонского муниципального района» в аварийном состоянии находится Ключищинская сельская библиотека.

Другим фактором, влияющим на показатель использования читателями библиотек сети интернет, является приостановление деятельности библиотек по причине отсутствия в них работников. В МБУ «Тетюшская межпоселенческая библиотека» Тетюшского муниципального района Республики Татарстан не работают Киртелинская, Мало-Атрясская, Мало-Бисяринская, Сюндюковская и Колунецкая сельские библиотеки. В МБУ «Высокогорская Централизованная библиотечная система» не функционируют Гаринская и Шигалинская сельские библиотеки. Также в МБУ «Централизованная библиотечная система Тукаевского муниципального района» приостановлена работа Калмашской, Кувадинской и Семекеевской сельских библиотек. В том числе в МБУК «Централизованная библиотека» Муслимовского муниципального района Республики Татарстан временно закрыта Варяш-Башевская сельская библиотека.

Одним из важнейших факторов, влияющих на использование широкополосной информационно-телекоммуникационной сети интернет пользователями общедоступных библиотек, является низкая скорость интернет-соединения. В 2020 году для решения данного вопроса руководители централизованных библиотечных систем обратились в Министерство культуры Республики Татарстан. Министерством культуры РТ совместно с ГУП «Центр информационных технологий РТ» в 2021 году планируется принятие необходимых мер по поддержанию высокой скорости интернет-соединения во всех общедоступных библиотеках Татарстана.

10. Организационно-методическая деятельность

10.1. Методическое сопровождение деятельности общедоступных муниципальных библиотек в регионе. Роль ЦБ субъекта РФ как регионального методического центра

Методическая функция Национальной библиотеки закреплена в Законе о библиотеках и библиотечном деле Республики Татарстан. Статья 9 данного документа гласит: Национальная библиотека Республики Татарстан – главное государственное книгохранилище республиканских, российских и зарубежных документов, многофункциональная библиотечно-информационная организация, культурный, просветительский, научный, библиографический, методический центр.

Методическая работа – вид библиотечной деятельности, направленный на совершенствование библиотечного обслуживания населения, повышение эффективности библиотечной работы, выявление и распространение лучшего опыта, внедрение инноваций, использование результатов научных исследований в области библиотечного дела, повышение квалификации и профессионального мастерства библиотекарей.

Одной из приоритетных задач Национальной библиотеки РТ является методическое сопровождение деятельности государственных и муниципальных библиотек республики. Организационно-методическая деятельность центральных библиотек муниципальных образований Республики Татарстан направлена на повышение качества библиотечного обслуживания населения, предоставление качественных услуг и отражена в Уставах ЦБ как основной вид деятельности межпоселенческих центральных библиотек.

Муниципальные центральные библиотеки как центры методической работы способствуют совершенствованию деятельности всей библиотечной сети муниципального района/городского округа. Они разрабатывают и обеспечивают реализацию основных направлений развития библиотек на своей территории, анализируют и обобщают опыт их работы, организуют систему повышения квалификации библиотекарей, оказывают повседневную организационно-методическую помощь, обеспечивают централизованные технологические, информационные и библиотечные процессы.

Консультирование библиотекарей остается одной из традиционных форм методической помощи. Индивидуальное консультирование осуществляется посредством телефонной связи, электронной почты, непосредственно в библиотеках. Групповые консультации приурочивались к проведению совещаний, семинаров.

Специалистами научно-методического отдела в 2020 году было дано 552 консультации по различным аспектам библиотечной деятельности:

- заполнение форм 6-НК
- заполнение данных в АИС «Статистика РФ»
- заполнение заявок на Конкурс «Лучшее учреждение культуры на селе»
- заполнение заявок на конкурс «Лидер» и «Творческий поиск» (форма 6-НК, эл. ресурсы)
- обновление Устава библиотеки
- подача документов по модельным библиотекам, проект «Культура» на 2021г.
- методика расчета средних показателей работы библиотек
- средства доступности в библиотеках для лиц с ОВЗ и т.д.

В 2020 году специалисты отдела осуществляли сбор и подготовку документов для участия библиотек в конкурсе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов

Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек на 2022-2023 годы.

Для муниципальных библиотек проводились методические консультации по подготовке заявочной документации, заполнению формы заявок, анкет и другим организационным вопросам.

В 2020 году специалисты отдела прошли повышение квалификации в ФГБУ «Российская государственная библиотека» по программе «Управление проектом по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках реализации национального проекта «Культура» и по программе «Библиотека нового поколения: управление изменениями», в МГИК по программе «Общедоступные библиотеки нового поколения: услуги, пространство, персонал» и по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации в рамках федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» «Речь: культура и техника. Навыки публичного выступления» с применением дистанционных образовательных технологий в Центре непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры (ЦНОиПК) при Всероссийском государственном институте кинематографии им. С.А. Герасимова (ВГИК) в рамках национального проекта «Творческие люди».

Также приняли участие в авторском вебинаре независимого эксперта Анастасии Сабировой «Анализ онлайн-мероприятий и активностей библиотек», в Live-вебинарах на платформе «Фейсбук»:

1. «Конкурс 2021: вопросы и ответы» (РГБ).
2. «Работа библиотеки в условиях пандемии коронавируса» (РГБ).
3. «Работа библиотеки на платформе Izi-travel (Izi-travel)».

Приняли участие в онлайн-мероприятии КазГИК в рамках Всероссийского конкурса талантов и творчества для детей с инвалидностью, детей с ограниченными возможностями здоровья и педагогов, работающих с данной категорией детей, «Зажигая звёзды».

В течение года было подготовлено 6 методических изданий:

1. «Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек РТ за 2019 год»
2. «Библиотека в цифровую эпоху»
3. «Внестационарное обслуживание населения»
4. «Телефонный справочник для библиотек Республики Татарстан»
5. «Яшәү белән үлем арасында» («Между жизнью и смертью: к 110-летию со дня рождения Наби Даули»).
6. «Сабыйлык иленә сәяхәт» («Путешествие в детство: к 75-летию Д. Дарзамана.

10.2. Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделенных статусом центральной

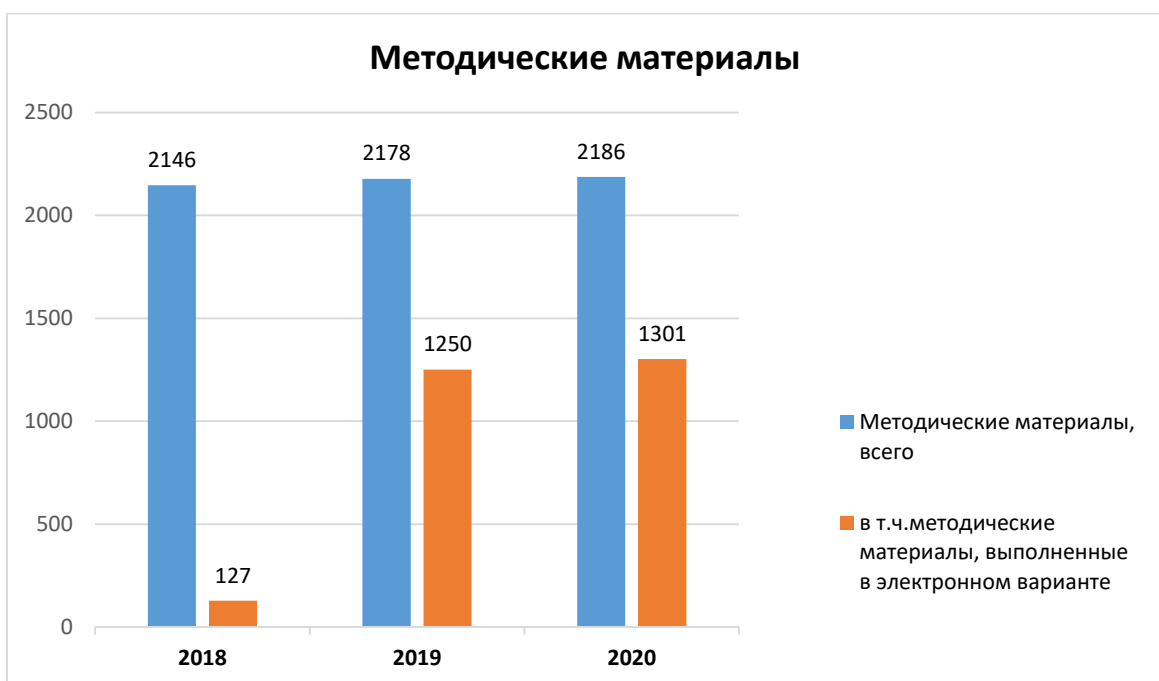
Развивая такое направление своей деятельности, как методическая работа, центральные библиотеки муниципальных ЦБС способствуют совершенствованию деятельности всей библиотечной сети района: разрабатывают и обеспечивают реализацию основных направлений развития библиотек на своей территории, анализируют и обобщают опыт их работы, организуют систему повышения квалификации библиотекарей, оказывают повседневную методическую помощь. Методическая работа отражена в Уставах ЦБС как основной вид деятельности межпоселенческих центральных библиотек. В муниципальное задание ЦБС на 2020 год

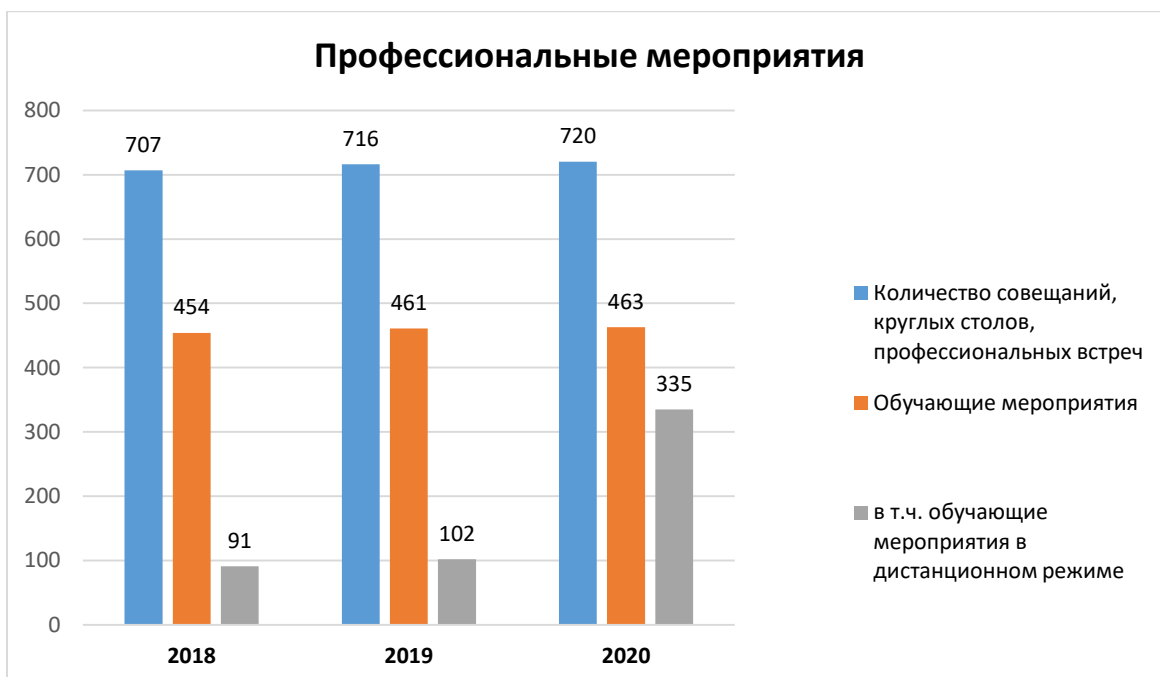
включены следующие муниципальные методические работы (услуги): организация и проведение семинаров по повышению профессионального уровня работников библиотек; организация конкурсов; подготовка и издание методических рекомендаций, сборников, пособий.

В течение 2020 года было проведено 7 онлайн-семинаров с использованием платформы ZOOM.

Было организовано и проведено совещание в режиме видеоконференции по вопросам создания и деятельности модельных библиотек в Республике Татарстан с участием главного специалиста отдела по работе с регионами департамента модельных библиотек РГБ Щегловой М.В. г. Москва (19 ноября). Организаторами совещания выступили Министерство культуры Республики Татарстан, Российская государственная библиотека, Национальная библиотека РТ.

10.3. Виды методических услуг/работ ЦБ муниципальных образований





Из приведенных данных видно, что число консультаций возросло по сравнению с 2018 годом на 1709. Значительно возросло количество консультаций, выполненных в дистанционном режиме (+ 6687 по сравнению с 2018 годом). В 2020 году специалистами муниципальных библиотек было составлено 2186 методических материалов по различным вопросам библиотечного дела, при этом количество методических материалов, выполненных в электронном виде, составило 1301 (+1174 по сравнению с 2018 годом). Количество профессиональных встреч выросло за 3 года на 13, число обучающих мероприятий выросло на 9. Число мероприятий в дистанционном формате выросло по сравнению с 2018 годом на 244. Число мониторингов возросло на 172. На общем фоне наблюдается снижение числа выездов. Это объясняется в первую очередь сложной эпидемиологической ситуацией 2020 года, а также отсутствием транспорта у библиотек.

10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований

Во всех 45 центральных библиотеках муниципальных районов функционируют отделы, отвечающие за методическую работу: методико-библиографические, организационно-методические отделы и др. Всего методической работой в централизованных библиотечных системах занят 101 сотрудник. Помимо этого все отделы центральных библиотек муниципальных оказывают методическую помощь библиотекам своего района по профильному направлению.

10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов

874 сотрудника ЦБС РТ прошли в 2020 году повышение квалификации (или 32% от общего числа специалистов). Процент библиотечных работников, повысивших уровень своей квалификации, в разных ЦБС колеблется от 0 до 100%. Библиотекари обучались по программе «Творческие люди», повышали квалификацию в учреждениях высшего образования в различных регионах страны (в основном в дистанционном формате), принимали участие в образовательных мероприятиях библиотек различного уровня.

10.6. Профессиональные конкурсы

В последние два года возросло участие библиотек в профессиональных конкурсах и проектах различного уровня. В 2020 году библиотечные работники республики приняли участие в общей сложности в 218 международных, всероссийских, региональных, республиканских, муниципальных конкурсах и акциях. Росту активности способствуют интернет-конкурсы, сетевые акции.

К 75-летию Победы был проведен Республиканский краеведческий конкурс «Война. Судьба. Библиотека», направленный на изучение истории библиотек Татарстана в годы Великой Отечественной войны. Целью конкурса было освещение жизни библиотек в годы войны и их вклада в победу; популяризация краеведческих знаний на основе использования информационных технологий и обеспечение доступности краеведческих информационных ресурсов библиотек. К участию в конкурсе допускались работы в электронном виде, выполненные сотрудниками муниципальных библиотек Республики Татарстан (авторские и коллективные) на русском или татарском языках, а также совместные проекты библиотек и других организаций и частных лиц.

Конкурсные работы могли быть представлены в виде мультимедийного издания, электронного интернет-ресурса (интернет-сайта или Web-страницы), буктрейлера, презентации и др. Пакет документов включал заявку на участие в конкурсе, а именно – аннотацию на конкурсную работу, цель разработки электронного продукта, целевую аудиторию, опыт использования продукта, отзывы пользователей, сведения об авторах.

Основным критерием было общее соответствие условиям конкурса (раскрытие заявленной темы, полнота и точность информации, наличие предисловия, ссылок на источники, дизайн, логичность и удобство структуры, возможности навигации).

Были подведены итоги республиканских конкурсов «Лидер» и «Творческий поиск», показавшие высокий уровень деятельности библиотек республики.

10.7. Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях

В 2020 году было опубликовано 352 статьи о деятельности муниципальных библиотек Республики Татарстан. Из них 86 – в профессиональных изданиях: «Библиотечный вестник», «Библиотека», «Библиополе», профессиональных изданиях республиканских библиотек и Казанского государственного института культуры.

Краткие выводы по разделу

Деятельность методических отделов в 2020 году была направлена на освоение библиотечными специалистами новых профессиональных компетенций.

Значительно выросло число методических услуг, оказываемых дистанционно.

Библиотекари уверенно осваивают новые информационные технологии, внедряют инновационные практики.

11. Библиотечные кадры

11.1 Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере, обусловленные реализацией правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней

Реализация нормативно-правовых актов федерального, регионального и муниципального уровней не сказалась на качественных и количественных характеристиках кадрового состава библиотечных специалистов республики.

11.2. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек

В муниципальных библиотеках Республики Татарстан на 01.01.2021 г. количество штатных единиц составляет 3 099,3. От общего числа сотрудников библиотечные специалисты составляют 84,9% – 2 724 (в 2019 году – 2 763; в 2018 году – 2 765). Из них 62,8% (1 710 чел.) имеют высшее образование (в 2019 году – 1 709; в 2018 году – 1 661), в том числе 40,4% (1 102 чел.) – высшее библиотечное (в 2019 году – 1 006; в 2018 году – 849); 35,5% (967 чел.) библиотечных сотрудников имеют среднее профессиональное образование (в 2019 году – 982; в 2018 году – 1 011), 25,9% (707) имеют среднее специальное библиотечное образование (в 2019 году – 663; в 2018 году – 635).

Диаграмма 1

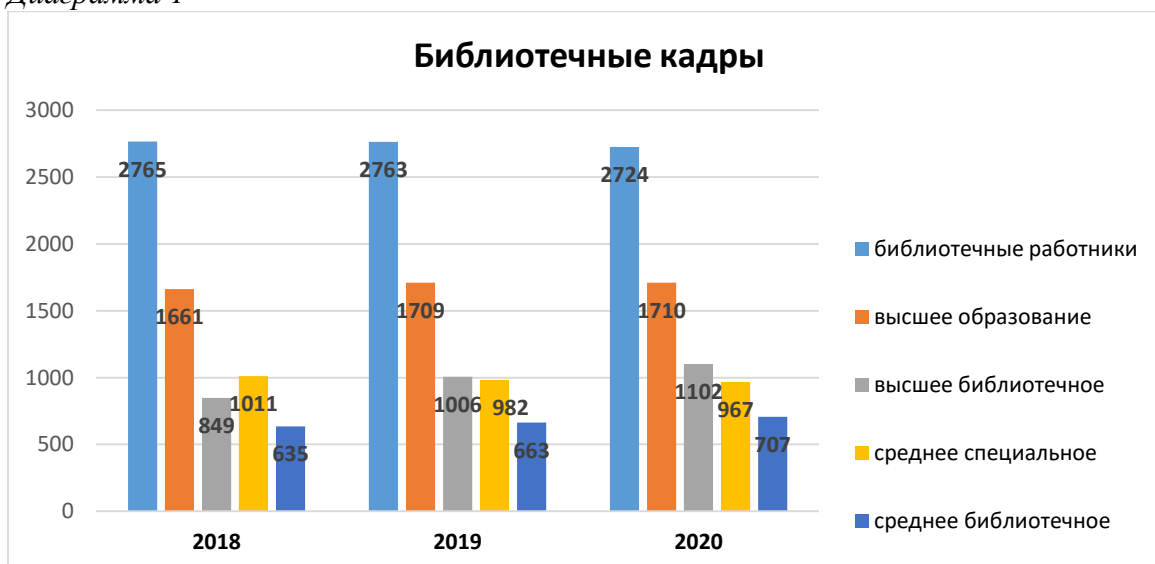


Таблица 1. Образование библиотечных специалистов

Годы	Численность работников, относящихся к основному персоналу, человек	Образовательный уровень				
		высшее	из них библиотечное	среднее профессиональное	из них библиотечное	% с библиотечным образованием
2018	2765	1661 (60,1%)	849 (30,7%)	1011 (36,6%)	635 (22,9%)	53,7
2019	2763	1709 (61,8%)	1006 (36,4%)	982 (35,5%)	663 (23,9%)	60,4
2020	2724	1710 (62,8%)	1102 (40,4%)	967 (35,5%)	707 (25,9%)	66,4

Таблица 2. Работники муниципальных библиотек

Годы	Численность работников всего, человек	из них:		Всего сотрудников, работающих на неполную ставку
		численность работников основного персонала	численность работников, не относящихся к основному персоналу	
2018	3 276	2 765 (84,4%)	511 (15,6%)	537 (19,4%)
2019	3 255	2 763 (84,8%)	492 (15,1%)	537 (19,4%)
2020	3 206	2 724 (84,9%)	482 (15%)	504 (18,5%)

По итогам работы муниципальных библиотек РТ в 2020 году научно-методическим отделом НБ РТ проводился мониторинг состава библиотечных специалистов, работающих по сокращенному графику. Всего в муниципальных библиотеках на неполной ставке работают 504 (18,5% от основного персонала) библиотечных специалиста. В сравнении с 2019 годом численность специалистов, работающих на условиях неполной ставки, уменьшилась на 33 единицы. В 4 муниципальных районах республики (Аксубаевском, Балтасинском, Камско-Устьинском, Мамадышском) 50-60% сотрудников работают на неполной ставке. Полные ставки сохранены только в Азнакаевской (53 чел.) ЦБС, ЦБС г. Казани (269 чел.) и ЦБС г. Набережные Челны (115 чел.). В 4 муниципальных районах республики (Альметьевском – 11, Лениногорском – 9, Рыбнослободском – 1, Черемшанском – 1) специалисты работают на 1,25 и 1,5 ставки.

По состоянию на 01.01.2021 г. стаж работы сотрудников в библиотечной сфере до 3-х лет имеют 17,5% (478 чел.); 25,6% (698 чел.) – от 3 до 10 лет (в 2019 году – 685; в 2018 году – 678). Стаж работы у 56,8% (1 548 чел.) превышает 10 лет (в 2019 году – 1 607; в 2018 году – 1 621).

Диаграмма 2



Таблица 3. Характеристика основного персонала муниципальных библиотек по стажу работы и возрасту.

Годы	Численность основного персонала	стаж работы			возраст		
		до 3 лет	от 3 до 10 лет	свыше 10 лет	до 30 лет	от 30 до 55 лет	55 лет и старше
2018	2 765	466(16,8)	678(24,5)	1621(58,6)	196(7,1)	1979(71,6)	590(21,3)
2019	2 763	471(17,0)	685(24,8)	1607(58,2)	190(6,9)	1938(70,1)	635(22,9)
2020	2 724	478(17,5)	698(25,6)	1548(56,8)	174(6,4)	1886(69,2)	664(24,4)

Количество работников от 55 лет и старше увеличилось на 24,9% (664 чел.) (в 2019 году – 635; в 2018 году – 590). В то же время наблюдается сокращение доли молодых специалистов в возрасте до 30 лет. Сегодня в библиотеках работает только 6,4% (174) молодых работников в возрасте до 30 лет (в 2019 году – 190; в 2018 году – 196), что не обеспечивает стабильного развития отрасли.

Средняя нагрузка на одного библиотечного специалиста в муниципальных библиотеках республики составила 493 пользователя и 10045 экз. выданных документов. Наибольшая нагрузка на одного библиотечного специалиста отмечена в Альметьевском (758 пользователей и 14 386 документов), Бугульминском (717 пользователей и 14 526 документов) муниципальных районах и в г. Казани (721 пользователь и 16 185 документов). Самая низкая нагрузка на одного библиотечного специалиста – в Тюлячинском (287 пользователей и 5 807 документов) и Камско-Устьинском (288 пользователей и 5 929 документов) муниципальных районах.

11.3. Оплата труда. Средняя месячная заработная плата работников библиотек в регионе

В соответствии с республиканской «дорожной картой», утвержденной постановлением Кабинета министров Республики Татарстан от 30.04.2013 г. № 227 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры», в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», во исполнение Распоряжения Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 г. № 2606-р, а также Распоряжения Кабинета министров Республики Татарстан от 20.12.2012 г. № 2291-р, плановое значение соотношения средней заработной платы в республике на 2020 год составляет 71,6%.

Таблица 4. Средняя заработная плата работников библиотек РТ за 2018–2020 гг.

Тип учреждения	Средняя заработ- ная плата за 2018 год, руб.	Средняя заработ- ная плата за 2019 год, руб.	Средняя заработ- ная плата за 2020 год, руб.	Рост по сравнению с 2018 годом, %	Соотношен ие к средней заработной плате по региону, 2020 год, %
Библиотеки РТ	28 012,6	28 260,38	28 345,6	1,2	71,6
Библиотеки муниципальные	25 506,2	26 513,75	25 833,0	1,3	65,3

В отчетном году в целом по республике произошло увеличение заработной платы по сравнению с 2018 годом на 333 руб. (1,2%), по муниципальным библиотекам – на 326,8 руб. (1,3%).

По результатам отчетного года самая высокая заработная плата зарегистрирована в Тукаевской ЦБС – 32 479 руб., самая низкая – в Нурлатской ЦБС – 18594,87 руб.

Краткие выводы. Проблемы обеспечения муниципальных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в т. ч. на основе обучения и переподготовки кадров

В 2020 году муниципальные библиотеки РТ были обеспечены профессиональными кадрами, владеющими современными информационными технологиями, на 65%. Большая часть основного персонала имеет возраст от 30 до 55 лет (69,2%), в связи с чем актуализируются вопросы планомерной кадровой политики, особенно привлечения молодых специалистов в библиотечную профессию.

В период с 2018 по 2020 годы число работников с высшим образованием увеличилось на 49 человек (2,9%). 40,4% основного персонала муниципальных библиотек РТ имеют высшее библиотечное образование.

Результаты анализа данных персонала библиотек за три года показывают, что происходит сокращение численности работников основного персонала без образования (1,6%).

Обучение и переподготовка кадров являются основными инструментами формирования кадрового потенциала библиотек. 118 сотрудников из 29 ЦБС республики продолжают получать высшее образование в профильных вузах, в том числе в дистанционной форме. В текущем году библиотекари региона получили возможность обновить свои профессиональные знания не только на региональных курсах, но и обучиться по программам федерального проекта «Творческие люди», реализуемого в рамках национального проекта «Культура». В рамках подпроекта «Творческие люди» национального проекта «Культура» 196 сотрудников муниципальных библиотек Республики Татарстан прошли обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации на базе ведущих вузов России.

66,4% всех библиотечных специалистов Республики Татарстан имеют специальное (библиотечное) образование, что превышает нормы, рекомендованные ИФЛА. Среди муниципальных библиотек республики этот показатель составляет 66,4%, среди сельских библиотек – 66,6%. Высокие показатели укомплектованности кадрами со специальным образованием сохраняют следующие районы: Бавлинский (92,5%), Буинский (92,2%), Тетюшский (92,2%), Камско-Устьинский (91,4%), Зеленодольский (91,2%), Сабинский (88,1%), Чистопольский (87,7%). Верхние строки в рейтинге сельских библиотек занимают Верхнеуслонский – 89,5%, Высокогорский 86,8%, Сармановский – 71,7%, Пестречинский – 70,7%, Муслюмовский – 70 %, Актанышский – 68,1% районы.

Наибольшее число специалистов с высшим специальным образованием имеют библиотеки г.Казань – 140 (52% основного персонала); районов республики: Зеленодольский – 62 (68,1%), Сабинский – 28 (66,7%), Верхнеуслонский – 24 (63,2%), Высокогорский – 31 (58,5%), Тетюшский – 28 (54,9%), Кукморский – 37 (52,1%), Камско-Устьинский – 18 (51,4%), Арский – 41 (51,3%), Бугульминский – 40 (51,3%), Агрызский – 20 (50%), Тукаевский – 18 (47,4%), Апастовский – 19 (46,3%), Азнакаевский – 23 (4,43%), Бавлинский – 23 (43,4%), Нижнекамский – 80 (42,8%), Рыбно-Слободский – 23 (41,8%).

Среди районов с меньшей обеспеченностью специалистами с высшим специальным образованием: Новошешминский – 2 (6,3%), Черемшанский – 6 (14,6%), Заинский – 9 (16,4%), Аксубаевский – 11 (19%), Мензелинский – 8 (19%).

Со средним профессиональным образованием в муниципальных библиотеках работают 967 человек (35,5% от общего числа основного персонала). За три года

произошло сокращение на 44 чел.

Большая часть специалистов со средним специальным образованием работает в следующих районах: Буинский – 33 (64,7%), Ютазинский – 21 (63,6%), Чистопольский – 28 (49,1%), Бавлинский – 26 (49,1%), Алексеевский – 24 (49%), Черемшанский – 19 (46,3%), Мамадышский – 33 (45,2%), Мензелинский – 19 (45,2%), Камско-Устьинский – 14 (40%), Муслюмовский – 15 (37,5%), Пестречинский – 15 (36,6%), Сармановский – 18 (35,3%).

Со стажем работы 3–10 лет в библиотеках работают 698 человек (25,6% основного персонала), что по сравнению с 2018 годом составляет увеличение на 20 штатных единиц. В группе работников со стажем более 10 лет (1 548 чел.) произошло сокращение на 73 (1,8%) человека.

Основной состав специалистов муниципальных библиотек РТ имеет стаж работы свыше 10 лет, что составляет 56,8% от общего числа библиотекарей. Из этого следует, что основу библиотечного коллектива составляют профессионалы со стажем работы свыше 10 лет, достигшие определенного должностного положения. Большой профессиональный стаж (свыше 10 лет) имеют специалисты в Буинском (80,4%), Верхнеуслонском (78,9%), Елабужском (75%), Менделеевском (75%), Чистопольском (68,4%) и Бавлинском (67,9%) районах.

Больше всего специалистов, имеющих стаж работы в библиотеке до 3-х лет, наблюдается в районах: Тукаевском – (36,8%), Новошешминском – (34,4%), Актанышском – (31,9%).

В муниципальных библиотеках РТ 69,2% (-2,4% с 2018 по 2020 гг.) от общего количества специалистов составляют работники в возрасте от 30 до 55 лет. Работники в возрасте 55 лет и старше составляют 24,4%. (+3,1% с 2018 по 2020 гг.).

В муниципальных библиотеках РТ сотрудники в возрасте до 30 лет составляют 6,4%. Самый молодой коллектив работает в Актанышской ЦБС, где специалисты в возрасте до 30 лет составляют 17%. В некоторых районах особенно заметно отсутствие молодых специалистов (Верхнеуслонский, Заинский, Камско-Устьинский, Менделеевский, Муслюмовский, Спасский – 0). По одному молодому специалисту трудятся в Агрызском, Алексеевском, Бугульминском, Лаишевском, Пестречинском, Сармановском, Тетюшском, Тюлячинском, Черемшанском, Ютазинском районах.

Таким образом, в 2020 году муниципальные библиотеки были обеспечены профессиональными кадрами, владеющими современными информационными технологиями, на 65%. Анализ показал неравномерность распределения специалистов с библиотечным образованием (средним и высшим) среди муниципальных библиотек республики, в связи с чем вопросы профессиональной переподготовки и повышения квалификации не теряют своей актуальности.

Особую озабоченность вызывает возрастной состав специалистов библиотек РТ, слабый приток молодых кадров в отрасль не позволяет библиотекам республики развиваться с учетом поставленных перед ней задач.

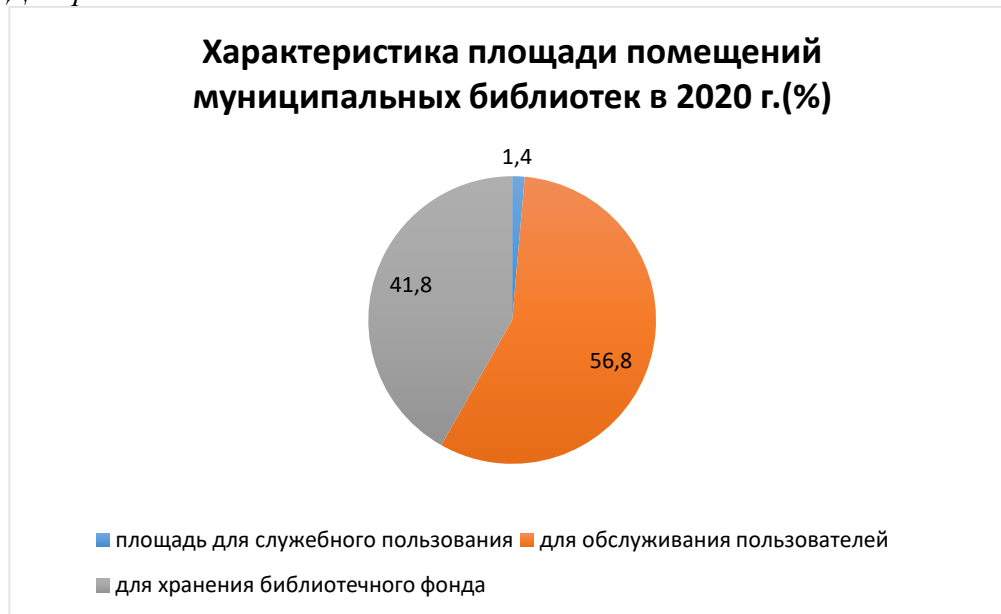
Для оптимизации кадровой ситуации необходимо выполнение следующих задач: развитие системы непрерывного образования библиотечных специалистов; поддержка творческой самореализации библиотечных сотрудников; повышение заработной платы и совершенствование системы финансового стимулирования библиотечных работников.

12. Материально-технические ресурсы библиотек

12.1. Общая характеристика зданий, помещений муниципальных библиотек Республики Татарстан

Общая площадь помещений муниципальных библиотек РТ, по данным сводной формы 6 – НК за 2020 год, составляет 128,7 тыс. кв. м., из них для хранения фонда используется 53,8 тыс. кв.м., что составляет 41,8% от общей площади помещений муниципальных библиотек, для обслуживания пользователей – 73,1 тыс. кв. м., что составляет 56,8 % от общей площади помещений муниципальных библиотек (для служебного пользования –1,4%).

Диаграмма 1



Объем площадей муниципальных библиотек сократился по сравнению с 2019 годом на 0,7 тыс. кв.м. (- 0,5%). Причиной послужил переезд сельских библиотек в новые, но меньшие по площади помещения в рамках программы строительства объектов культурного назначения. Преимущественная часть библиотек размещена в зданиях клубных учреждений (72 %).

В 2020 году в связи с проведением оптимизационных мероприятий в Высокогорском муниципальном районе Республики Татарстан закрылась Сосновская сельская библиотека.

В целом в муниципальных районах республики обеспеченность общедоступными библиотеками составляет 99,2 %. Однако за счет роста населения в городах и городских округах встает вопрос о необходимости увеличения сети библиотек для повышения охвата населения библиотечными услугами.

Доля библиотек, находящихся в сельской местности, составляет 86 % (1300 библиотек) от общего числа муниципальных библиотек.

По сравнению с 2019 годом число помещений, требующих капитального ремонта, сократилось на 19 библиотек и в 2020 году составило – 150 ед.

Количество аварийных библиотек в 2020 году увеличилось на 3 библиотеки и насчитывает 4 ед. (Ключищенская сельская библиотека Верхнеуслонской ЦБС; Б.Ширданская сельская библиотека, Карашамская сельская библиотека, Нурлатская сельская библиотека Зеленододьской ЦБС). Доля муниципальных библиотек РТ,

находящихся в неудовлетворительном состоянии, составляет 10,2%. Доля муниципальных библиотек в удовлетворительном состоянии – 89,8%. Доступность зданий муниципальных библиотек для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата и др. составляет 15,7 %.

Анализ материально-технической базы муниципальных библиотек республики с 2018-2020 гг. показал:

– сокращение общей площади помещений библиотек на 1,9 тыс. кв. м. в сравнении с 2018 годом: в 2020 году – 128,7 тыс. кв.м., в 2019 году – 129,4 тыс. кв.м., в 2018 году – 130,60 тыс. кв. м.

– сокращение площадей на 1,1 тыс. кв.м. для хранения фондов в сравнении с 2018 годом: в 2020 году – 53,8 тыс. кв.м, в 2019 году – 54,1 тыс. кв. м., в 2018 году – 54,9 тыс. кв. м.

– сокращение на 0,5 тыс. кв. м. площадей для обслуживания пользователей в сравнении с 2018 годом: в 2020 году – 73,1 тыс. кв.м., в 2019 году – 73,4 тыс. кв. м., в 2018 году – 73,6 тыс. кв. м.

– увеличение количества посадочных мест для пользователей на 4 ед. (в 2020 году – 1431 ед.).

– сокращение на 4,7 тыс. кв. м. площадей, требующих капитального ремонта в сравнении с 2018 годом: в 2020 году – 26,2 тыс. кв. м., в 2019 году – 27,8 тыс. кв. м., в 2018 году – 30,9 тыс. кв. м.

Таблица 1. Форма пользования помещений муниципальными библиотеками в 2020 г.

Муниципальные библиотеки	В оперативном управлении	По договору аренды	Прочие
Библиотек (ед.)	1 201	246	60
Площадь библиотек (тыс. кв. м.)	110,4	14,3	4,1

Из 1 507 муниципальных библиотек РТ 1 201 библиотека (79,7%) располагаются в помещениях, находящихся в оперативном управлении, по договору аренды – 246 (16,3%), прочие помещения – 60 (4%). В ситуации с безопасностью библиотечных объектов (подключение к охранной и пожарной сигнализации) в республике стабильно наблюдается положительная динамика.

12.2 Модернизация библиотечных зданий, организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения

В результате анализа материально-технической базы муниципальных библиотек выявлено, что 1 353 (89,8%) библиотеки имеют помещения, соответствующие требованиям библиотечного обслуживания, 150 (10,2%) библиотек требуют проведения капитального ремонта, 4 сельские библиотеки находятся в аварийном состоянии.

Благодаря участию в национальном проекте «Культура» в 2019-2020 годы произошли позитивные изменения в состоянии и оснащении библиотек республики. 5 муниципальных библиотек были модернизированы. Само участие библиотек в конкурсе привлекает к ним внимание местных властей. В последние годы есть тенденция привлечения библиотечными дополнительными средствами из внебюджетных источников.

Возможность модернизации зданий муниципальных библиотек зависит от финансирования материально-технической базы. Так, расходы на капитальный ремонт

муниципальных библиотек в 2020 году увеличились на 5 394,4 тыс. руб. по сравнению с 2019 годом. Многие муниципальные библиотеки испытывают технические сложности при проведении работ по модернизации зданий и помещений. Несмотря на трудности, ограничиваясь минимальными затратами, библиотеки создают комфортные условия для пользователей: места для индивидуальных и групповых занятий, детские игровые площадки, дискуссионные зоны и т.д.

Участие муниципальных библиотек в национальном проекте «Культура» в 2019-2020 годы и модернизация библиотек за счет средств республиканского и муниципального бюджета в 2020 году позволили существенно улучшить материально-техническую базу и техническое оснащение муниципальных библиотек республики. В обновленных библиотеках увеличилась площадь для посетителей. Более чем в 3 раза увеличилось количество мультимедийного оборудования. Рабочие места в модельных библиотеках оборудованы новой компьютерной техникой. В модельных библиотеках посетители получили доступ к современному оборудованию, включающему: интерактивные доски, VR-очки, сенсорные терминалы с игровыми и развивающими модулями, шлемы виртуальной реальности, столы для рисования песком и пр., обеспечивается доступ к НЭБ, НЭДБ, «ЛитРес».

36 муниципальных библиотек республики получили финансовую поддержку (по 100 тыс. рублей каждая библиотека) на улучшение материально-технической базы, участвуя в конкурсе на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры, находящимися на территориях сельских поселений Республики Татарстан в 2020 году.

В 2020 году в муниципальных библиотеках РТ продолжилась работа по выстраиванию системы библиотечного обслуживания инвалидов, людей с ограниченными возможностями здоровья в рамках государственной программы «Доступная среда». Так, по данным формы 6-НК статистического отчета, количество муниципальных библиотек, доступных для лиц с ограничениями возможностями здоровья (ОВЗ), составило 236 единиц, что больше на 11 единиц по сравнению с 2019 годом. 66 библиотек (4,4%) имеют специализированное оборудование для инвалидов.

Таблица 4. Доступность зданий и помещений библиотек для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в 2018–2020 гг., (ед.).

Библиотеки, помещения которых доступны для лиц с:	2018 г.	2019 г.	2020 г.	Прирост 2020 к 2018(%)
нарушением зрения	29	33	35	+17
нарушением слуха	28	30	29	-3,5
нарушением опорно-двигательного аппарата	99	162	172	+42,4

На 40 тыс. руб. приобретено оборудование для обеспечения доступности лицам с ограниченными возможностями здоровья. С вступлением в силу с 1 января 2016 года изменений, принятых 01.12.2014 г. ФЗ–78 «О библиотечном деле», касающихся «условий доступности для инвалидов библиотек субъектов Российской Федерации и муниципальных библиотек», проблема обеспечения доступности в библиотеках стоит остро.

Организация доступной среды для людей с ограниченными возможностями здоровья требует от учредителей значительных капиталовложений. Библиотеки продолжают работу по обеспечению доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья и безопасного пребывания пользователей, привлекают финансовые средства (в том числе из дополнительных источников) для проведения ремонтных работ и приобретения современного оборудования.

12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы

На капитальный ремонт муниципальных библиотек в 2020 году было израсходовано 16 677,6 тыс. руб. (увеличение на 32%), согласно форме 6-НК за 2020 год. Согласно отчетам муниципальных библиотек, капитальные ремонты в центральных библиотеках муниципальных районов проводятся, ремонтируются и строятся клубные учреждения, где выделяются помещения и для библиотек.

Таблица 2. Расходы на капитальный ремонт муниципальных библиотек в 2018–2020 гг., (тыс. руб.)

Тип учреждения	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Муниципальные библиотеки	1 692	11 283,2	16 677,6

В рамках республиканской программы «Капитальный ремонт» в 2020 году было отремонтировано 26 муниципальных сельских библиотек, расположенных в ДК и СДК. За счет бюджета РТ проведен капитальный ремонт в Центральной детской библиотеке им. Г.Тукая Альметьевской ЦБС на сумму 13 882 270 руб.; на – 17 769,20 руб. пополнение фонда.

При содействии благотворительного фонда «Туган авылым» проведен текущий ремонт Абдрахмановской сельской библиотеки-филиала № 16. При спонсорской помощи Тахаутдинова Ф.Ш. проведен текущий ремонт Кама-Исмагиловской сельской библиотеки-филиала №32 Альметьевской ЦБС.

В 2020 году проведен капитальный ремонт Центральной и Центральной детской библиотек Кукморской ЦБС, израсходовано 13 622 529,00 руб. Приобретена мебель и оборудование на сумму 3 711 468 руб. Для пользователей приобретены 12 ноутбуков, 1 компьютер для системного администратора, проектор, экран. Полностью обновлена мебель, оборудован конференц-зал на 50 мест.

На средства, выделенные ПАО «Татнефть», в 2020 году проведена модернизация Молодёжной библиотеки-филиала № 45 ЦБС г. Нижнекамска на сумму 9 150 000 руб., в т.ч. 4 580 000 руб. – на капитальный ремонт; 4 410 000 руб. – на мебель и оборудование; 150 000 руб. – на подписку «ЛитРес».

В 2020 году за счет дополнительных доходов местного бюджета, по решению Главы Бавлинского муниципального района Р.Х.Гатиятуллина проведен капитальный ремонт Бавлинской средней общеобразовательной школы №1, куда переехала Бавлинская городская библиотека-филиал №1. На ремонт выделено 3753 тыс.руб., приобретено библиотечное оборудование, стеллажи, мягкая мебель на сумму 152 004 руб. Всего израсходовано 3905 тыс. руб.

Финансирование капитального ремонта в муниципальных библиотеках проведено за счет республиканской программы «Капитального ремонта учреждений культуры», которая возложена на учредителя библиотеки, т.е. Исполнительный комитет муниципального района. Поэтому отчет по финансированию проведенных ремонтных работ не указан в отчетных формах 6-НК за 2020 год.

Таблица 3. Расходы на приобретение (замену) оборудования для библиотек в 2018–2020 гг., (тыс. руб.)

Тип учреждения	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Библиотеки РТ	23 128	23 400,9	12 659,0
Муниципальные библиотеки	20 376	20 697,3	12 376,3

На 67% сократились расходы на приобретение (замену) оборудования для муниципальных библиотек, что составляет 12 376,3 тыс. руб. (в 2019 году – 20 697,3 тыс. руб.), согласно 6-НК за 2020 год.

В 2020 году Министерство культуры Республики Татарстан в рамках реализации мероприятий подпрограммы «Развитие библиотечного дела на 2014–2025 годы» государственной программы «Развитие культуры Республики Татарстан на 2014–2025 годы» продолжило работу по оснащению муниципальных библиотек компьютерным оборудованием и обеспечению доступа к сети интернет, оргтехникой. Муниципальные библиотеки имеют в наличии охранные средства, пожарную сигнализацию для обеспечения пожарной безопасности библиотек, сохранности оборудования и фондов, сохранения жизни и здоровья людей. Аварийных ситуаций в библиотеках в 2020 году не было.

Краткие выводы по разделу

Анализ материально-технического состояния общедоступных библиотек выявил следующие проблемы:

- библиотеки располагаются в приспособленных помещениях с небольшими площадями, где не имеется достаточного места для хранения библиотечного фонда
- сокращается финансирование ремонта и реставрации помещений библиотек
- доступность помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья не соответствует требуемым нормативам
- реализация национального проекта «Культура» в республике помогла вывести на новый уровень материально-техническое состояние муниципальных библиотек
- учитывая положительный опыт, научно-методический отдел и Проектный офис будут и далее стимулировать участие муниципальных библиотек в конкурсе национального проекта «Культура», обеспечивать качество представляемых заявок, а также проводить работу с местными властями на предмет софинансирования модернизации библиотек.

Для решения обозначенных проблем библиотеки используют все возможные средства: участие в проектной деятельности, спонсорская помощь, собственные средства.

13. Основные итоги года

Ситуация 2020 года заставила все учреждения культуры, и библиотеки в особенности, оперативно искать пути решения и адаптироваться к новым условиям. Муниципальные библиотеки стали осваивать новые форматы деятельности, предоставления и продвижения традиционных услуг. Библиотеки перешли на работу в удаленном формате. В обслуживании пользователей оказались активно задействованы сайты библиотек, группы и аккаунты в социальных сетях, сайт PRO. Культура.РФ. В то же время в условиях закрытия библиотек и последующего введения ограничений потребности населения в библиотечном обслуживании были компенсированы внестационарным обслуживанием. В республике в 2020 году продолжилась реализация национального проекта «Культура», сегодня первоочередной задачей остается сохранение активности библиотек региона в данном направлении.

В последние годы сохраняется устойчивая тенденция возрастания роли культуры в повышении качества жизни населения. В «Стратегии развития культуры Республики Татарстан на 2016 – 2021 годы и на период до 2030 года», утверждённой Приказом Министерства культуры Республики Татарстан от 24 июля 2017 года № 602, говорится о необходимости развития системы библиотечного обслуживания, способной обеспечить реализацию гражданами их конституционных прав на свободный доступ к информации и знаниям, сохранение национального культурного наследия, представленного в фондах библиотек.

Важным направлением остаётся информатизация учреждений культуры с целью обеспечения доступности услуг для всех категорий населения, а также создания условий инвалидам и маломобильным группам населения для беспрепятственного доступа к объектам культуры и предоставляемым в них услугам.

Деятельность библиотек в 2020 году была направлена на:

- повышение социальной значимости библиотек для жителей республики
- обеспечение условий для равного доступа к библиотечным услугам всех категорий населения республики
- дальнейшее развитие библиотек как информационных, просветительских и культурных центров.

Основные направления развития общедоступных библиотек республики на 2021 год

- Организация работы библиотек в соответствии с Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки
- Дальнейшее развитие государственной информационной системы «Национальная электронная библиотека Республики Татарстан»
- Внедрение системы единого читательского билета
- Дальнейшая реализация проектов по продвижению книги и чтения
- Участие общедоступных библиотек в «Стратегии реализации государственной культурной политики».

1. Основные показатели деятельности государственных и муниципальных библиотек Республики Татарстан в динамике 2018–2020 гг.

№ п/п	Муниципальное образование (район, город)	Население на 01.01.2021	Число библиотек (сетевых единиц), ед.			Охват населения библиотечным обслуживанием, %			Число зарегистрированных пользователей, всего, тыс. чел.			Число посещений, всего, тыс. ед.			Число обращений к сайту библиотеки, всего, тыс. ед.			Выдано (просмотрено) документов, всего, тыс. ед.		
			2018	2020	+/-	2018	2020	+/-	2018	2020	+/-	2018	2020	+/-	2018	2020	+/-	2018	2020	+/-
1	Агрызский	34,4	25	25	0	45,6	45,7	0,1	16	15,7	-0,3	196,7	182,8	-13,9	9,5	22,8	13,3	367,83	337,06	-30,77
2	Азнакаевский	60,0	33	33	0	38,6	38,0	-0,6	23,6	22,41	-1,2	196,7	154,4	-42,3	15,8	26,4	10,6	415,23	326,98	-88,25
3	Аксубаевский	27,5	40	40	0	89,6	92,1	2,5	25,5	25,3	-0,2	343,7	338,3	-5,4	19,7	15,1	-4,6	538,15	534,54	-3,61
4	Актанышский	28,8	37	37	0	84,2	81,7	-2,5	25,1	23,6	-1,5	330,1	277,6	-52,5	20,0	16,2	-3,8	549,79	450,01	-99,78
5	Алексеевский	24,7	33	33	0	72,5	67,8	-4,7	18,3	16,8	-1,5	214,0	185,1	-28,9	3,5	7,8	4,3	418,35	352,10	-66,25
6	Алькеевский	18,4	36	36	0	81,4	82,5	1,1	15,4	15,2	-0,2	199,1	182,1	-17,0	0	0	0	355,22	319,85	-35,37
7	Альметьевский	208,1	54	54	0	41,3	39,3	-2,0	85,9	81,8	-4,1	838,3	809,7	-28,6	89,1	98,4	9,3	1840,56	1553,71	-286,85
8	Апастовский	19,3	29	29	0	87,4	88,9	1,5	17,2	17,2	0	224,6	213,1	-11,5	1,3	11,7	10,4	372,57	327,86	-44,71
9	Арский	50,6	57	57	0	74,4	76,1	1,7	38,6	38,5	-0,1	473,6	424,7	-48,9	17,2	12,5	-4,7	888,06	791,09	-96,97
10	Атнинский	12,7	20	20	0	88,1	79,1	-9,0	11,5	10,1	-1,4	153,0	112,7	-40,3	0	0,1	0,1	264,14	205,99	-58,15
11	Бавлинский	33,9	27	27	0	71,4	73,1	1,7	24,8	24,8	0	263,6	250,7	-12,9	41,7	93,3	51,6	542,84	541,56	-1,28
12	Балтасинский	33,0	34	34	0	67,1	67,5	0,4	22,4	22,3	-0,1	283,4	268,9	-14,5	0	0,2	0,2	516,83	482,91	-33,92
13	Бугульминский	101,9	30	30	0	52,6	54,9	2,3	54,9	55,9	1,0	525,2	529,9	4,7	8,2	11,3	3,1	1126,74	1133,04	6,3
14	Буинский	40,7	36	36	0	80,3	83,7	3,4	34,0	34,1	0,1	506,5	515,4	8,9	1,2	2,6	1,4	794,42	799,55	5,13
15	Верхнеуслонский	16,1	27	27	0	87,9	86,9	-1,0	14,3	14,0	-0,3	155,5	142,2	-13,3	14,6	17,6	3,0	308,53	287,82	-20,71
16	Высокогорский	52,7	37	37	0	56,0	53,9	-2,1	28,3	28,4	0,1	339,5	302,1	-37,4	32,5	46,8	14,3	556,83	529,19	-27,64
17	Дрожжановский	21,3	32	32	0	92,4	95,0	2,6	20,2	20,2	0	244,0	241,6	-2,4	6	2,3	-3,7	482,64	479,81	-2,83
18	Елабужский	85,5	26	26	0	29,1	28,7	-0,4	24,9	24,5	-0,4	197,4	161,0	-36,4	93,9	121,9	28,0	491,07	401,91	-89,16
19	Занский	52,8	34	34	0	47,5	48,9	1,4	25,8	25,8	0	345,9	345,0	-0,9	4,1	12	7,9	537,17	515,78	-21,39
20	Зеленодольский	165,6	46	47	1	26,6	23,7	-2,9	44,1	39,3	-4,8	417,8	287,3	-130,5	8,9	15,6	6,7	1002,69	734,29	-268,4
21	Кайбицкий	13,1	30	30	0	88,4	91,0	2,6	12,1	11,9	-0,2	150,8	126,6	-24,2	8,0	7,3	-0,7	257,17	249,78	-7,39
22	Камско-Устьинский	14,6	25	25	0	67,4	69,2	1,8	10,1	10,1	0	98,5	104,1	5,6	0,9	1,3	0,4	200,14	207,52	7,38
23	Кукморский	50,6	49	49	0	65,2	64,4	-0,8	33,2	32,6	-0,6	424,4	359,1	-65,3	5,7	14,1	8,4	724,27	642,29	-81,98
24	Лаишевский	50,9	28	28	0	50,7	43,8	-6,9	22,5	22,3	-0,2	237,1	234,5	-2,6	2,6	2,3	-0,3	458,91	448,01	-10,9
25	Лениногорский	80,2	36	36	0	62,5	62,3	-0,2	51,1	50,0	-1,1	564,5	571,7	7,2	10,8	9,1	-1,7	1150,28	1121,09	-29,19
26	Мамадышский	41,2	54	54	0	65,6	66,9	1,3	27,6	27,5	-0,1	339,2	339,3	0,1	5	5	0	543,41	543,43	0,02
27	Менделеевский	29,7	22	22	0	42,2	42,1	-0,1	12,8	12,5	-0,3	161,6	133,0	-28,6	7	1,2	-5,8	294,1	240,68	-53,42
28	Мензелинский	27,3	31	31	0	89,3	85,8	-3,5	25	23,5	-1,5	302,2	258,0	-44,2	30	6,2	-23,8	525,01	411,74	-113,27
29	Муслимовский	19,1	33	29	-4	92,3	94,3	2,0	18	18	0	260,8	236,1	-24,7	0,4	0,6	0,2	388,24	355,66	-32,58
30	Нижнекамский	276,0	44	44	0	35,6	35,6	0	98,2	98,2	0	900,6	901,2	0,6	112,5	43,1	-69,4	2024,52	2024,59	0,07
31	Новошешминский	12,5	23	23	0	99,3	97,3	-2,0	13,0	12,1	-0,9	180,5	172,7	-7,8	19,4	0	-19,4	241,32	232,63	-8,69
32	Нурлатский	54,4	43	43	0	61,0	62,9	1,9	34,2	34,2	0	417,4	417,5	0,1	10,3	1,98	-8,3	661,95	529,99	-131,96
33	Пестречинский	49,3	26	26	0	50,2	41,0	-9,2	20,2	20,1	-0,1	231,8	190,9	-40,9	2,1	2,8	0,7	487,14	455,73	-31,41
34	Рыбно-Слободский	24,4	38	38	0	85,3	84,8	-0,5	21,4	20,7	-0,7	232,1	201,3	-30,8	4,4	2,9	-1,5	484,64	436,27	-48,37
35	Сабинский	30,6	29	29	0	69,8	70,8	1,0	21,7	21,7	0	291,4	291,4	0	13,5	9,1	-4,4	454,4	454,40	0
36	Сармановский	33,9	35	35	0	67,5	64,7	-2,8	23,3	21,9	-1,4	292,7	230,9	-61,8	1,3	2,0	0,7	491,25	439,56	-51,69
37	Спасский	18,4	28	28	0	72,9	68,3	-4,6	13,9	12,6	-1,3	188,0	120,3	-67,7	19,4	2,1	-17,3	436,76	338,60	-98,16

Продолжение таблицы №1

№ п/п	Муниципальное образование (район, город)	Население на 01.01.2021	Число библиотек (сетевых единиц), ед.			Охват населения библиотечным обслуживанием, %			Число зарегистрированных пользователей, всего, тыс. чел.			Число посещений, всего, тыс. ед.			Число обращений к сайту библиотеки, всего, тыс. ед.			Выдано (просмотрено) документов, всего, тыс. ед.		
			2018	2020	+/-	2018	2020	+/-	2018	2020	+/-	2018	2020	+/-	2018	2020	+/-	2018	2020	+/-
38	Тетюшский	21,1	37	37	0	69,1	71,9	2,8	15,2	15,1	-0,1	177,4	169,4	-8,0	0	3,6	3,6	334,77	327,96	-6,81
39	Тукаевский	43,6	30	30	0	39,5	33,7	-5,8	16,3	14,7	-1,6	319,2	255,3	-63,9	4,2	4	-0,2	322,5	256,41	-66,09
40	Тюлячинский	13,7	24	24	0	72,5	73,0	0,5	10	10	0	120,4	104,5	-15,9	1,5	4,5	3,0	219,05	203,26	-15,79
41	Черемшанский	18,4	29	29	0	76,6	68,3	-8,3	14,5	12,5	-2,0	173,7	123,2	-50,5	10,6	5,9	-4,7	248,82	177,20	-71,62
42	Чистопольский	74,7	36	36	0	38,3	39,2	0,9	29,3	29,3	0	385,5	386,8	1,3	12,0	10,5	-1,5	627,4	627,44	0,04
43	Ютазинский	20,0	19	19	0	77,9	79,1	1,2	15,8	15,8	0	163	153,7	-9,3	0,6	3,7	3,1	354,73	350,61	-4,12
Итого по районам		2104,7	1442	1439	-2	53,5	52,4	-1,1	1129,7	1085,3	-44,4	13060,7	12005,8	-1054,9	669,3	678,2	8,9	24300,44	22179,9	-2120,54
1	Казань	1257,3	49	49	0	15,5	15,4	-0,1	194	194	0	1505,3	1505,3	0	329,2	550,5	221,3	4353,80	4353,80	0
2	Набережные Челны	532,1	19	19	0	11,8	8,4	-3,4	63,2	44,8	-18,4	456,2	285,5	-170,7	53,0	74,6	21,6	1277,12	827,91	-449,21
Итого по городским округам		1789,4	68	68	0	14,4	13,3	-1,1	257,2	238,8	-18,4	1961,5	1790,8	-170,7	382,2	625,1	242,9	5630,92	5181,71	-449,21
Итого по муниципальным библиотекам		3894,1	1510	1507	-4	35,6	34,5	-1,1	1386,8	1324,1	-62,7	15022,3	13796,6	-1225,7	1051,55	1303,3	251,8	29931,36	27361,61	-2569,75
в т.ч.в сельской местности		890,5	1304	1301	-3	73,7	71,7	-2,0	663,3	644,9	-18,4	8492,7	7727,4	-765,3	254,92	282,0	27,1	14544,31	13281,36	-2569,75
1	Агрызский	14,7	23	23	0	64,1	64,9	0,8	9,8	9,6	-0,2	127,4	122,0	-5,4	2,2	18,8	16,6	220,57	207,83	-1262,95
2	Азнакаевский	17,1	30	30	0	60,3	56,1	-4,2	10,8	9,6	-1,2	98,3	79,2	-19,1	0	6,8	6,8	198,36	164,66	-12,74
3	Аксубаевский	17,8	38	38	0	93,1	96,2	3,1	17,4	17,2	-0,2	246,5	255,6	9,1	0	0	0	400,74	396,52	-33,7
4	Актанышский	28,8	37	37	0	84,2	81,7	-2,5	25,1	23,6	-1,5	330,1	277,6	-52,5	20,0	16,2	-3,8	549,79	450,01	-4,22
5	Алексеевский	13,0	31	31	0	84,3	79,3	-5,0	11,4	10,3	-1,1	127,8	108,8	-19,0	1,9	6	4,1	235,6	193,08	-99,78
6	Алькеевский	18,4	36	36	0	81,4	82,5	1,1	15,4	15,2	-0,2	199,1	182,1	-17,0	0	0	0	355,22	319,85	-42,52
7	Альметьевский	39,9	41	41	0	72,8	73,1	0,3	29,6	29,1	-0,5	309,0	302,5	-6,5	42,1	47,6	5,5	656,03	602,19	-35,37
8	Апастовский	13,9	27	27	0	91,0	93,1	2,1	13	13	0	174,6	164,3	-10,3	0	0,5	0,5	279,07	240,01	-53,84
9	Арский	30,4	50	50	0	80,8	83,2	2,4	25,3	25,3	0	338,4	301,3	-37,1	13,9	10,0	-3,9	616,55	547,96	-39,06
10	Атнинский	12,7	20	20	0	88,1	79,1	-9,0	11,5	10,1	-1,4	153,0	112,7	-40,3	0	0,1	0,1	264,14	205,99	-68,59
11	Бавлинский	12,1	23	23	0	80,3	82,7	2,4	10,1	10,1	0	107,6	104,1	-3,5	0	0,6	0,6	227,76	224,36	-58,15
12	Балтасинский	24,7	32	32	0	68,3	68,4	0,1	17,2	16,9	-0,3	227,4	212,0	-15,4	0	0	0	376,41	359,54	-3,4
13	Бугульминский	15,5	21	21	0	65,4	69,8	4,4	10,5	10,8	0,3	115,7	117,7	2,0	0	0	0	228,07	229,76	-16,87
14	Буинский	20,7	33	33	0	105,4	110,6	5,2	22,8	22,9	0,1	384,2	390,1	5,9	0,5	1,2	0,7	549,75	550,64	0,89
15	Верхнеуслонский	15,2	27	27	0	90,1	86,9	-3,2	14,3	14	-0,3	155,5	142,2	-13,3	14,6	17,6	3,0	308,53	287,82	-20,71
16	Высокогорский	52,7	37	37	1	56,0	53,9	-2,1	28,3	28,4	0,1	339,5	302,1	-37,4	32,5	46,8	14,3	556,83	529,19	-27,64
17	Дрожжановский	21,3	32	32	0	92,4	95,0	2,6	20,2	20,2	0	244,0	241,6	-2,4	6	2,3	-3,7	482,64	479,81	-2,83
18	Елабужский	11,6	20	20	0	52,7	52,2	-0,5	6,2	6,1	-0,1	68,0	52,9	-15,1	0	23,6	23,6	125,66	100,87	-24,79
19	Занский	13,7	29	29	0	78,6	81,1	2,5	11,4	11,1	-0,3	155,5	154,2	-1,3	3,1	8,4	5,3	240,43	222,16	-18,27
20	Зеленодольский	41,3	30	30	0	29,9	28,4	-1,5	12,3	11,8	-0,5	151,3	107,8	-43,5	0	4,3	4,3	299,49	223,76	-75,73
21	Кайбицкий	13,1	30	30	0	88,4	91,0	2,6	12,1	11,9	-0,2	150,8	126,6	-24,2	8,0	7,3	-0,7	257,17	249,78	-7,39
22	Камско-Устьинский	7,1	21	21	0	67,9	71,9	4,0	5	5,1	0,1	55,8	57,9	2,1	0,1	0,2	0,1	108,84	111,79	2,95
23	Кукморский	32,9	47	47	0	74,9	74,0	-0,9	24,8	24,3	-0,5	341,3	297,9	-43,4	4,4	11,1	6,7	527,8	494,94	-32,86
24	Лаишевский	42,1	26	26	0	44,5	37,5	-7,0	16	15,8	-0,2	174,7	172,2	-2,5	0	1,7	1,7	334,79	323,94	-10,85

Продолжение таблицы №1

№ п/п	Муниципальное образование (район, город)	Население на 01.01.2021	Число библиотек (сетевых единиц), ед.			Охват населения библиотечным обслуживанием, %			Число зарегистрированных пользователей, всего, тыс. чел.			Число посещений, всего, тыс. ед.			Число обращений к сайту библиотеки, всего, тыс. ед.			Выдано (просмотрено) документов, всего, тыс. ед.		
			2018	2020	+/-	2018	2020	+/-	2018	2020	+/-	2018	2020	+/-	2018	2020	+/-	2018	2020	+/-
25	Ленингорский	18,9	31	31	0	110,8	110,2	-0,6	21,9	20,8	-1,1	288,4	289,3	0,9	0	0	0	513,7	504,75	-8,95
26	Мамадышский	25,3	51	51	0	71,4	73,4	2,0	18,7	18,6	-0,1	231,6	231,7	0,1	0	0	0	381,25	381,27	0,02
27	Менделеевский	7,8	19	19	0	65,0	60,3	-4,7	5,2	4,7	-0,5	62,4	52,0	-10,4	0	0	0	90,44	69,94	-20,5
28	Мензелинский	10,5	29	29	0	106,0	97,5	-8,5	11,6	10,2	-1,4	163,4	123,1	-40,3	5,7	2	-3,7	260,5	178,12	-82,38
29	Муслимовский	19,1	33	29	-4	92,3	94,3	2,0	18	18	0	260,8	236,1	-24,7	0,4	0,6	0,2	388,24	355,66	-32,58
30	Нижнекамский	21,3	28	28	0	95,2	96,4	1,2	20,6	20,6	0	207,3	204,4	-2,9	28,0	11,7	-16,3	415,7	414,99	-0,71
31	Новошешминский	12,5	23	23	0	99,3	97,3	-2,0	13,0	12,1	-0,9	180,5	172,7	-7,8	19,4	0	-19,4	241,32	232,63	-8,69
32	Нурлатский	22,9	37	37	0	95,3	98,8	3,5	22,6	22,6	0	286,1	286,3	0,2	0	0	0	421,73	337,77	-83,96
33	Пестречинский	49,3	26	26	0	50,2	41,0	-9,2	20,2	20,2	0	231,8	190,9	-40,9	2,1	2,8	0,7	487,14	455,73	-31,41
34	Рыбно-Слободский	16,7	36	36	0	92,7	92,5	-0,2	16,1	15,5	-0,6	175,1	157,4	-17,7	3,9	2,3	-1,6	366,7	335,32	-31,38
35	Сабинский	21,8	27	27	0	73,6	72,2	-1,4	16,4	16,4	0	236,0	235,9	-0,1	12,5	8,2	-4,3	346,85	346,84	-0,01
36	Сармановский	21,3	34	34	0	84,7	80,0	-4,7	18,4	17,0	-1,4	238,8	190,1	-48,7	0,5	2	1,5	429,3	378,76	-50,54
37	Спасский	10,2	26	26	0	81,7	80,2	-1,5	8,7	8,2	-0,5	143,6	89,4	-54,2	17,3	1,2	-16,1	300,53	241,63	-58,9
38	Тетюшский	10,3	35	35	0	84,0	84,2	0,2	9,2	8,6	-0,6	112,6	109,6	-3,0	0	3,1	3,1	201,81	190,40	-11,41
39	Тукаевский	43,6	29	29	0	39,2	33,7	-5,5	16,2	14,6	-1,6	307,0	252,2	-54,8	3,9	4,0	0,1	319,56	251,80	-67,76
40	Тюлячинский	13,7	24	24	0	72,5	73,0	0,5	10	10	0	120,4	104,5	-15,9	1,5	4,5	3,0	219,05	203,26	-15,79
41	Черемшанский	18,4	29	29	0	76,6	68,3	-8,3	14,5	12,5	-2,0	173,7	123,2	-50,5	10,6	5,9	-4,7	248,82	177,20	-71,62
42	Чистопольский	15,9	29	29	0	75,2	78,1	2,9	12,5	12,4	-0,1	194,3	195,8	1,5	12	0	-12,0	285,07	285,06	-0,01
43	Ютазинский	9,4	17	17	0	99,7	102,4	2,7	9,7	9,7		103,5	97,6	-5,9	0	2,5	2,5	226,36	223,79	-2,57
Итого по государственным библиотекам		-	4	4	0	-	-	-	67,1	39,6	-27,5	427,7	271,6	-156,1	804,6	1129,6	325,0	2140,31	1 434,21	-706,1
Всего по региону		3894,1	1514	1511	-3	37,3	35,5	-1,8	1453,9	1381,6	-72,3	15449,9	14068,2	-1381,7	1856,2	2432,9	576,7	32071,7	28 795,81	-3275,89

**2. Основные сводные показатели общедоступных библиотек
Республики Татарстан в динамике 2015-2020 гг.**

№ п/п	Наименование показателей						
		2015	2016	2017	2018	2019	2020
1	Количество библиотек (ед.)	1530	1518	1514	1514	1512	1511
2	Количество библиотечных работников (чел.)	3086	3065	3064	3063	3064	3020
3	Количество зарегистрированных пользователей (тыс.чел.)	1459,6	1452,9	1452,7	1453,9	1448,5	1381,6
4	Количество посещений (тыс.ед.)	15264,4	15277,6	15380,9	15449,9	15502,1	14068,2
5	Объем документного фонда (тыс.ед.)	23497,3	23336,28	23371,7	23336,85	23333,27	23334,63
6	Количество новых поступлений документов (тыс.ед.)	650,84	617,52	672,67	572,75	581,80	546,33
7	Количество выбывших документов (тыс.ед.)	736,9	778,51	637,16	607,55	585,38	521,36
8	Количество выданных документов в стационарном и удаленном режимах (тыс.ед.)	32236,3	32095,3	32066,5	32071,64	32021,41	28795,81
Относительные показатели							
9	Охват населения библиотечным обслуживанием	37,7	37,4	37,3	37,3	37,1	35,5
10	Читаемость библиотечного фонда	22,1	22,1	22,07	22,06	22,1	20,8
11	Обращаемость библиотечного фонда	1,4	1,4	1,37	1,37	1,37	1,23
12	Посещаемость библиотек	10,4	10,5	10,58	10,6	10,7	10,18
Количество документов библиотечного фонда:							
13	На 1 пользователя библиотеки (ед.)	16,1	16,1	16,1	16,05	16,1	16,9
14	На 1 жителя (ед.)	6,1	6	6	6	6	6
Количество поступлений новых документов:							
15	На 1 пользователя библиотеки (ед.)	0,4	0,4	0,46	0,39	0,4	0,36
16	На 1 жителя (ед.)	0,16	0,15	0,17	0,15	0,15	0,13