

Министерство культуры Свердловской области
Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского

**Ежегодный доклад о деятельности общедоступных библиотек
Свердловской области в 2020 году**

Екатеринбург

2021

**ББК 78
Е 36**

Автор-составитель и ответственный за выпуск:

М.В. Коптяева, заместитель директора по научной и методической работе ГАУК СО «СОУНБ им. В. Г. Белинского»

Подготовка материалов:

Е.Н. Ефремова, зав. отделом краеведческой литературы;

О.В. Казимирская, зав. научно-методическим отделом;

Т.М. Коурова, зав. отделом межбиблиотечного абонементов и доставки документов (МБА и ДД);

А.П. Лузин, гл. специалист научно-методического отдела;

О.Л. Позднякова, зав. отделом комплектования и учета фондов;

М.В. Шароварова, зав. справочно-библиографическим отделом;

Таблицы:

Т.В. Артемьева

Ежегодный доклад о состоянии библиотечного обслуживания населения Свердловской области. 2020 / Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В.Г. Белинского ; [сост. М.В. Коптяева ; науч. ред. М.В. Ивашина ; табл. Т.В. Артемьева]. – Екатеринбург, 2021. – 77 с.: табл.

Ежегодный доклад о деятельности муниципальных библиотек Свердловской области составлен на основе данных статистического анализа и информационных отчетов муниципальных библиотек региона за 2020 год. В докладе представлены аналитические материалы по основным направлениям развития библиотек региона.

В подготовке доклада участвовали специалисты государственных библиотек Свердловской области.

© Свердл. обл. универс. науч. б-ка им. В.Г. Белинского, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----------|
| 1. СОБЫТИЯ ГОДА..... | 3 |
| 2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ | 12 |
| 3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ БИБЛИОТЕК | 14 |
| 4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ: ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ | 15 |
| 5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ | 17 |

| | |
|--|----|
| 6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ | 24 |
| 7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ | 31 |
| 8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК ОБЛАСТИ | 34 |
| 9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ | 37 |
| 10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ | 38 |
| 11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ | 45 |
| 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК | 46 |
| 13. ОРГАНИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ | 50 |
| 14. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ | 56 |
| 15. БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ МУЛЬТИКУЛЬТУРНОГО НАСЕЛЕНИЯ | 61 |
| 16. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА | 68 |

1. СОБЫТИЯ ГОДА

1.1 Главные события библиотечной жизни

1.1.1. Организация обслуживания

Главный вызов 2021 года – организация библиотечного обслуживания населения в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Пандемия обусловила изменения практически во всех направлениях работы государственных и муниципальных библиотек Свердловской области. С 18 марта на основании Указа Губернатора Свердловской области от 18.03.2020 № 100-УГ библиотеки были закрыты для посещения читателями, большинство направлений библиотечно-информационного обслуживания переведены в онлайн-режим.

В течение мая–июля все учреждения культуры активно приобретали бактерицидные рециркуляторы воздуха (передвижные, настенные), а также дозаторы различных конструкций и кожный антисептик. Ситуация закрытия библиотек продолжалась до июня, сроки открытия библиотек определялись эпидемиологической ситуацией в каждой конкретной территории на основании рекомендаций Роспотребнадзора и решения глав администрации муниципальных образований Свердловской области. С 06.07.2020 по настоящее время ведется еженедельный мониторинг «Информация о количестве региональных и муниципальных учреждений культуры, возобновивших работу со зрителями и посетителями после снятия ограничительных мер в связи с эпидемиологической ситуацией в Свердловской области».

В настоящее время обслуживание ведется с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований: масочный режим, социальная дистанция, запрет прямого доступа к фонду, ограничения по количеству посетителей и др.

Изменения затронули все составляющие жизни библиотек: их материально-техническую базу, персонал (от освоения новых форматов до строгого соблюдения мер безопасности), работу с пользователями (перевод ряда услуг в онлайн-формат, расширение спектра сервисов, предоставляемых в удаленном режиме). Наряду со специальным оборудованием и непривычными средствами индивидуальной защиты и дезинфекции пришлось осваивать специальные сервисы: онлайн-регистрацию на мероприятие и онлайн-запись на посещение библиотеки, которая давала возможность читателям избежать стояния в очереди, а значит, снизить количество нежелательных контактов. В целом можно сказать, что работа в условиях ограничительных мер стала своеобразным стресс-тестом для библиотек.

Профессиональный уровень специалистов позволил достаточно оперативно перестроить деятельность библиотек: интернет-представительства стали площадками предоставления широкого спектра услуг и устойчивыми каналами связи с пользователями, что было особо значимо в месяцы, когда библиотеки были закрыты для посетителей. За это время библиотечные специалисты освоили новые сервисы и технологии, что позволило расширить спектр услуг и репертуар мероприятий для удаленных пользователей.

1.1.2. Профессиональные события

Главным событием начала 2020 года, несомненно, стал Хакатон «Умная библиотека» – из-за новизны формата, широкого круга специалистов, привлеченных в библиотеку, попытки решения библиотечных проблем небиблотечными специалистами. Хакатон состоялся 14–15 марта, соревнование команд проходило одновременно в четырех городах – Москве, Санкт-Петербурге, Челябинске, Екатеринбурге. Телемосты с другими городами – участниками Хакатона позволили сравнивать направления цифровой модернизации, конкретные проекты и достигнутые результаты. Организаторы: Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского, компания Cisco, ОРТ «Россия», проект «Практики будущего» Кружкового движения.

Участники – технически продвинутая молодежь 14–19 лет из разных городов, собранная в команды на площадках библиотек своих муниципальных образований: Екатеринбург (Муниципального объединения библиотек и Свердловской областной библиотеки для детей и молодежи им. В.П. Крапивина), Каменск-Уральского, Серова, Новоуральска, Первоуральска. В ходе работы участникам Хакатона необходимо было разобраться в том, что такое библиотека, какие задачи она решает и какое место занимает в мире современного человека. Участники определяли проблемные зоны библиотечной отрасли и разрабатывали свои продуктивные решения в различных областях ИТ, которые затем оценивались экспертами.

Высокую оценку Хакатон получил от российского профессионального сообщества. Совместно с Российской государственной библиотекой для молодежи (РГБМ) в рамках цикла вебинаров «Лучшие библиотечные программы для “цифрового поколения”» был организован и проведен вебинар «Все, что мы не знали о Хакатоне: лайфхаки для умной библиотеки». Вебинар транслировался 26 мая на канале РГБМ и портале «Культура.рф» (количество просмотров – 1 557 на 10.07.2020).

Профессиональной кульминацией года стали две конференции, продолжающие и дополняющие одна другую: 14–15 октября – IV Межрегиональная научно-практическая конференция «Библиотека и формирование информационной культуры общества в контексте задач реализации национального проекта “Культура”»; 15–16 октября – X неКонференция библиотечных блогеров.

IV Межрегиональная научно-практическая конференция имела тему «Библиотеки на гребне цифровой волны». Традиционные для рассмотрения в рамках конференции темы – поиск перспективных форм и направлений цифровой подготовки библиотечных специалистов, установление «технологического минимума» для стимулирования библиотекарей к непрерывному образованию, новые сервисы и новые направления деятельности – дополнились ставшими сверхактуальными в 2020 году вопросами: какой апгрейд нужен современной библиотеке? станет ли библиотека киберсистемой? какие новые цифровые форматы сегодня самые актуальные для библиотек? Online vs offline: чему нас научила тотальная самоизоляция?

Продолжением и развитием конференции стала X неКонференция библиотечных блогеров, тема которой – «Курс и ракурс: ценность диалога» – позволила говорить не только о медиатехнологиях, практике создания контента, коммуникации в онлайн-пространстве, но и о ценностном подходе в маркетинге, библиотечной системе России как уникальной профессиональной среде и уроках самоизоляции.

Всего на профессиональных событиях #конфа_неконфа 14–16 октября зафиксировано более 4 тыс. посещений, 1 832 уникальных посетителя. Среди участников конференции – граждане Ирландии (32), Беларуси (30), США (26), Швеции (7), Молдовы (6), Болгарии (5), Армении (4), Казахстана (4), Финляндии (1), а также специалисты библиотек 68 субъектов Российской Федерации, 35 муниципальных образований Свердловской области.

В феврале 2020 года Муниципальным объединением библиотек г. Екатеринбурга (МОБ) проведена III Всероссийская лаборатория культурных проектов CULTURALICA. Культурная лаборатория «Новое универсальное общественное пространство. Библиотечный форсайт» работала на площадке Городского библиотечного информационного центра. Спикерами и экспертами культурной лаборатории стали специалисты из России и Нидерландов: советник Посольства Нидерландов Янет Веррейзер, директор библиотеки Мидден-Брабант библиотечно-культурного комплекса LocHal в Тилбурге Херман Хорст, заведующая библиотеками «Охта-8» и «Охта LAB» Светлана Королева и ее коллега – заведующая проектной деятельностью Ирина Сулова, заведующая Центральной районной библиотекой им. Н.В. Гоголя Елена Саляева (Санкт-Петербург).

Организованный Свердловской областной библиотекой для детей и молодежи им. В.П. Крапивина (СОБДиМ) профессиональный конкурс «МетодКопилка» стал знаковым событием 2020 года для специалистов, работающих с детьми и молодежью. Конкурс проводился в заочной форме с целью выявления и распространения лучшего опыта работы библиотек и стимулирования творческой активности специалистов библиотечно-информационной сферы Свердловской области. На конкурс поступило 58 заявок из 25 библиотек муниципальных образований Свердловской области.

Ассоциация молодых библиотекарей Свердловской области под патронажем СОБДиМ также провела открытый конкурс для молодых библиотекарей «В теме», в который было вовлечено более 30 молодых специалистов из разных субъектов РФ: Свердловской, Тюменской, Белгородской, Челябинской области, г. Новосибирска, ХМАО и др. Главной задачей участников стало представление

творческой работы в формате информационного поста в социальных сетях с хештегом «Фантастический библиотекарь». Финальный этап конкурса прошел в рамках ежегодного слета молодых библиотекарей «БиблиоГолливуд 2020: ЛТЕ» в онлайн-формате. Вынужденная смена формата – онлайн – имела свои преимущества: это позволило расширить круг участников и спикеров из разных регионов страны, привлечь специалистов из Москвы, Иваново, Омска.

Межрегиональный телемост «Взаимодействие публичных библиотек с диаспорами и национально-культурными объединениями» состоялся 28 октября 2020 года в Свердловской областной межнациональной библиотеке (СОМБ). Основной целью заседания стало повышение эффективности работы библиотек России в вопросах поликультурного обслуживания населения, сохранения и поддержки культурного и языкового разнообразия, продвижения идей толерантности, профилактики нетерпимости и экстремизма. В работе телемоста приняли участие представители четырнадцати регионов из шести федеральных округов нашей страны: Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Камчатский, Забайкальский края, Республика Саха (Якутия), Республика Мордовия, Свердловская, Самарская, Ростовская, Псковская, Калужская, Воронежская, Владимирская, Брянская и Астраханская области.

В 2020 году Свердловская областная специальная библиотека для слепых (СОСБС) стала победителем Всероссийского конкурса «Организация тифлокомментирования в театрах». Конкурс прошел в рамках программы поддержки людей с нарушением зрения «Особый взгляд» благотворительного фонда «Искусство, наука и спорт». Благодаря грантовой поддержке для особых посетителей Екатеринбургского театра юного зрителя состоялся премьерный показ спектакля «Шли девчонки по войне» с тифлокомментариями, посвященный Году памяти и славы. Подготовлены тифлокомментарии еще к трем спектаклям свердловских театров.

1.1.3. Социально-культурная и культурно-просветительская деятельность библиотек

Сквозная тема года, объявленная Президентом РФ, – юбилей Победы в Великой Отечественной войне. Ему были посвящены многие мероприятия, в том числе:

– областная акция тотального чтения «День чтения – 2020», прошедшая под девизом «Читаем книги о войне!»; основные события акции транслировались на портале «Культура Урала.рф», сайте «День чтения» СОБДиМ, координатора акции (<http://www.open-book.info/>);

– акция «Библионочь» проводилась 25 апреля 2020 года в режиме онлайн – в формате телемоста «#ВРЕМЯ9МАЯ», который связал библиотеки Свердловской области под девизом «Без права на забвение»; главным событием акции стал шестичасовой телемост, в котором был представлен 51 сюжет, с прямыми включениями из разных библиотек региона; присоединиться к просмотру было можно на площадке порталов «Культура.РФ», «Культура-Урала.РФ» и на сайте «Библионочь в Свердловской области» (<http://biblionoch.uraic.ru/>); на сайтах муниципальных библиотек можно было увидеть самый разнообразный онлайн-контент: рассказ об электронных ресурсах для поиска информации о фронтовиках, импровизированные видеокниги памяти, самостоятельно собранные горожанами под руководством библиотекарей, онлайн-конференции и опросы, флешмобы, мастер-классы, квизы, онлайн-кроссворды, викторины и видеосюжеты на военную тему, концерты и чтения;

– городской конкурс медиапроектов «Имена Победы на карте Екатеринбурга» (МОБ г. Екатеринбурга), участники которого рассказывали о каком-либо памятном объекте Екатеринбурга, связанном с историей Великой Отечественной войны, при этом необходимо было использовать современные инструменты: сторис в «Инстаграм», аудиоподкасты, посты в социальных сетях, видеоролики на YouTube;

– муниципальный фестиваль литературного читательского творчества «Далекому мужеству верность храня», участие в котором приняли состоявшиеся и начинающие поэты муниципального образования (МО) Алапаевское;

– коллектив МБУК «Централизованная библиотечная система Серовского ГО» совместно с Серовским театром драмы им А.П. Чехова ко Дню Победы подготовили акцию #ТЕРКИН_В_СЕРОВЕ, в рамках которой серовчане прочитали на видео поэму Александра Твардовского «Василий Теркин»;

– в СОСБС итогом работы по сохранению памяти о великом подвиге народа стал сборник видеоматериалов «Год памяти и славы»;

– конкурс эссе «Что я знаю о войне», онлайн-марафон «Арамилль в стихах и песнях» и др.

Несмотря на пандемию, состоялся второй сезон **Всероссийской литературно-критической премии «Неистовый Виссарион»**, который был запущен в марте 2020. Около 100 номинаторов выдвинули своих кандидатов на соискание премии. 93 заявки были приняты к рассмотрению. В итоге в длинный список включены 69 авторов из разных регионов страны: Москвы, Санкт-Петербурга, Новосибирска, Самары, Великого и Нижнего Новгорода, Ростова-на-Дону, Рязани, Ярославля, Казани, Кирова, Екатеринбурга и городов Подмосковья. 5 июня в библиотеке состоялась церемония объявления победителей. По итогам голосования жюри единогласно решило присудить главную премию екатеринбурженке Юлии Подлубновой – критику, поэту, кандидату филологических наук, заведующей музеем «Литературная жизнь Урала XX века», доценту Уральского федерального университета. Победительница получила диплом лауреата и денежный приз в размере 70 тыс. руб. Ю. Подлубнову номинировали сразу три номинатора: пермский журнал «Вещь», поэт Олег Дозморov, заведующая кафедрой русского языка и литературы Южно-Уральского государственного университета Татьяна Семьян. Все победители получили почетный знак «Неистовый Виссарион» – авторскую работу уральского мастера художественнойковки Алексея Потоскуева. Видеотрансляция события размещена на YouTube-канале СОУНБ им. В.Г. Белинского «Клуб друзей Белинки».

XIV Городской праздник книги и чтения «Читай, Екатеринбург!» – знаковый проект МОБ г. Екатеринбурга. В 2020 году праздник прошел в формате онлайн-марафона, площадками которого стали интернет-представительства муниципальных библиотек и МБУК «Объединенный музей писателей Урала» (ОМПУ). Традиционно главный праздник екатеринбургских читателей проходит в формате open air в Литературном квартале ОМПУ.

Согласно Указу Губернатора Свердловской области от 06.12.2020 № 643-УГ 2020 год был объявлен **Годом Евгения Павловича Родыгина** в целях популяризации творческого наследия Родыгина и в связи с 95-летием знаменитого уральца. С именем Е.П. Родыгина были связаны многие библиотечные мероприятия года. В память о наших знаменитых земляках П.П. Бажове и Е.П. Родыгине в сентябре–октябре 2020 года учреждения Министерства культуры Свердловской области по инициативе Благотворительного фонда «БАЖОВ» провели областную акцию «Бажовская рябина». В рамках акции было решено посадить 70 рябин рядом с библиотеками Свердловской области и провести на свежем воздухе литературно-музыкальные вечера. Библиотеки активно откликнулись на приглашение к участию в этой областной акции: проведены литературно-музыкальные гостиные, музыкально-поэтические вечера, вечера-портреты и т. п.

МОБ г. Екатеринбурга 24 августа – 5 октября 2020 года впервые выступило в роли организатора **Международного творческого конкурса коротких историй «Школьный дневник»**. Его участникам необходимо было в виде короткого веселого рассказа описать эпизод из своей школьной жизни. На суд жюри было прислано порядка 140 творческих работ. География конкурса оказалась масштабна: 72 населенных пункта России, от Севастополя и Калининграда до Владивостока и Камчатки. Изначально конкурс был объявлен как Всероссийский, но из-за большого количества

участников из ближнего зарубежья – Беларуси, Украины, Казахстана и Узбекистана – было принято решение изменить его статус на «Международный».

В 2020 году на сайте волонтерского объединения «Добро» (<https://dobro.ru/>) зарегистрирован Волонтерский центр МБУК «Муниципальное объединение библиотек г. Екатеринбурга». К участию в работе Волонтерского центра привлечено 20 волонтеров, к проведению мероприятий библиотек – 127 волонтера в формате pro bono.

В СОБДиМ прошел областной фестиваль детской поэзии «Щегол», участниками которого были юные поэты и чтецы от 7 до 18 лет. В 2020 году фестиваль провели дистанционно, стихи участников были представлены жюри в виде рукописей. В составе жюри этого года присутствовали поэт Александр Вавилов, издатель Марина Волкова и поэт Дарья Крапивина. Все члены жюри записали для участников конкурса видеообращения с чтением собственных стихотворений или впечатлениями о знакомстве с текстами юных участников. Итоги фестиваля и видеообращения членов жюри представлены на сайте учреждения (<http://www.teenbook.ru/press/novosti/shegol-2020-itogi/>).

Библиотеками Нижнего Тагила реализован проект «ВМЕСТО», получивший грант Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, а в библиотеке № 22 Нижне-Тагильской централизованной библиотечной системы (ЦБС) создан музей истории деревни Усть-Утка (реализация проекта «Причал истории», получившего грант конкурса социальных проектов «ЕВРАЗ: город друзей – город идей!»).

СОМБ запустила подкаст «СОМБ BOOK» – путешествие в удивительный мир национальных литератур народов России. В подкасте представлены обзоры художественной литературы, аудиоверсии работ, вошедших в шорт-листы Международного литературного конкурса малой прозы «ЭтноПеро», интервью с писателями и интересными людьми. Все материалы представлены на сайте учреждения (<http://www.somb.ru/proekty-issledovaniya-konkursy-4/somb-book.html>) и его странице в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/podcasts-17391905>).

В 2020 году многие библиотеки приняли участие во всероссийских акциях: «Тотальный диктант», «Этнографический диктант», «Географический диктант», «Экологический диктант» и др.

IV Форум активных читателей Первой интернациональной онлайн-библиотеки для инвалидов по зрению «ЛОГОС» состоялся в онлайн-формате 10 декабря 2020 года при поддержке Министерства культуры Свердловской области. СОСБС стала первой в России публичной площадкой для обсуждения вопросов использования и развития интернет-библиотек для незрячих и слабовидящих людей, формирования цифровой культуры пользователей. В 2020 году в IV Форуме приняли участие 150 человек из 30 регионов России (Белгород, Благовещенск, Бугульма, Воронеж, Йошкар-Ола, Казань, Калуга, Кемерово, Киров, Краснодар, Курск, Москва, Нижневартовск, Нижний Новгород, Новосибирск, Оренбург, Пермь, Псков, Ростов-на-Дону, Севастополь, Ставрополь, Сургут, Сыктывкар, Тамбов, Тольятти, Тула, Тюмень, Улан-Удэ, Ярославль, города и поселки Свердловской области), а также гости из Казахстана (Астана, Тараз). Екатеринбург по итогам 2020 года вошел в десятку самых «читающих» в библиотеке «ЛОГОС» городов России и занял 8 место.

Новое развитие в 2020 году получил интернет-ресурс о культурной жизни Свердловской области – портал «Культура-Урала.РФ». Основные поставщики информации – пресс-службы государственных и муниципальных учреждений культуры региона и Департамент информационной политики Свердловской области.

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году

В сложный период пандемии вся работа библиотек строилась в первую очередь в соответствии с федеральными и региональными нормативно-правовыми актами, определявшими возможности взаимодействия с читателями и посетителями в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19):

– Письмо Роспотребнадзора от № 02/7376-2020-24 от 20.04.2020 «О мерах по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» (вместе с «Рекомендациями по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) среди работников»);

– Указ Губернатора Свердловской области от 18.03.2020 № 100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции»;

– Указ Президента Российской Федерации от 25.03.2020 № 206 «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней» с последующими продлениями закрыли библиотеки области для офлайн-посещения пользователями с конца марта до середины июля;

– Письмо Роспотребнадзора РФ от 11.04.2020 № 02/6673-2020-32 (вместе с «Рекомендациями по применению СИЗ (в том числе многоразового использования) для различных категорий граждан при рисках инфицирования COVID-19»);

– Методические рекомендации МР 3.1.0178-20, утвержденные Главным государственным санитарным врачом РФ 08.05.2020, «Определение комплекса мероприятий, а также показателей, являющихся основанием для поэтапного снятия ограничительных мероприятий в условиях эпидемического распространения COVID-19»;

– Рекомендации Роспотребнадзора по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в библиотеках (МР 3.1./2.1.0195-20 от 19.06.2020);

– Методические рекомендации РБА «Рекомендации региональным и муниципальным общедоступным библиотекам России по возвращению к рабочим процессам в полном объеме» позволили библиотекам начать процесс возобновления обслуживания пользователей с середины июля, пусть и в ограниченном формате;

– Указа Губернатора Свердловской области от 31.07.2020 № 421-УГ «О внесении изменений в Указ Губернатора Свердловской области от 18.03.2020 № 100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)»»;

– Приказ Министерства культуры Свердловской области от 03.08.2020 № 338 «О внесении изменений в План мероприятий по восстановлению штатного режима работы государственных учреждений Свердловской области, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области осуществляет функции и полномочия учредителя, муниципальных учреждений культуры и отдельных некоммерческих организаций сферы культуры и искусства, осуществляющих деятельность на территории Свердловской области, после снятия ограничительных мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции на территории Свердловской области, утвержденный приказом Министерства культуры Свердловской области от 29.04.2020 № 228».

1.3. Национальные, федеральные и региональные проекты, программы и иные мероприятия, определявшие работу библиотек Свердловской области в 2020 году

Важнейшим направлением работы для библиотек Свердловской области в 2020 г. оставалась реализация национального проекта «Культура». На базе СОУНБ им. В.Г. Белинского продолжал действовать региональный проектный офис для организации деятельности по направлениям

«Создание модельных муниципальных библиотек за счет средств федерального и областного бюджетов» и «Оцифровка книжных памятников».

В рамках регионального компонента проекта «Цифровая культура» подготовлено, оцифровано и размещено в Национальной электронной библиотеке и «Электронной библиотеке Белинки» 10 изданий (до 2024 года запланировано оцифровать 60 книжных памятников – по 10 книжных памятников ежегодно). Участие в проекте позволит реконструировать и воссоздать родовую библиотеку известных заводладельцев Урала Демидовых.

В 2020 году СОУНБ им. В.Г. Белинского впервые приняла участие в реализации федеральной составляющей проекта в части оцифровки книжных памятников. Сотрудниками отдела редких книг было отобрано более 70 документов, экспертизу Российской государственной библиотеки (РГБ) прошли 59 экз., 35 документов были отобраны для оцифровки в 2020 году, еще 24 будут оцифрованы в 2021 году. Это издания «изящной словесности» (поэтические сборники и художественные произведения) 1769–1830 годов, а также книги по разным отраслям знания: философии, логике, истории, статистике, праву, военному делу, медицине. Данную работу осуществляет Региональный центр цифровых библиотечных технологий, возникший в 2020 году в результате слияния двух отделов: отдела автоматизированных библиотечных технологий и Регионального центра создания электронных копий документов.

Финансирование работ по оцифровке в рамках регионального проекта «Цифровая культура» в 2020 году составило 800 тыс. руб., финансирование федерального проекта – 350 тыс. руб.

По направлению «Создание модельных муниципальных библиотек...» в Свердловской области региональный проектный офис на базе СОУНБ обеспечивает функцию координации, поддержки управления, анализа и контроля хода реализации проекта на региональном уровне.

В 2020 году работу по приему и проверке конкурсных документов муниципальных библиотек проектному офису СОУНБ пришлось вести в условиях закрытых библиотек и работы с соискателями с домашних компьютеров, планшетов, телефонов через облачные хранилища. Оба конкурса – областной и федеральный – состоялись в положенные сроки.

С 16 по 27 марта 2020 года проведен Областной конкурс на предоставление государственной поддержки муниципальным учреждениям культуры Свердловской области для финансирования расходов на создание модельных библиотек. В конкурсе приняли участие 29 библиотек, победителями стали Ощепковская поселковая библиотека муниципального учреждения Пышминского городского округа «Библиотечно-информационный центр» (3 млн руб.) и Центральная городская детская библиотека муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Серовского городского округа» (3 млн руб.).

На участие в конкурсе на предоставление иных межбюджетных трансфертов на создание модельных муниципальных библиотек в 2021 году в рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура», который состоялся с 23 марта по 20 апреля 2020 года, от библиотек Свердловской области были поданы 9 заявок – 5 центральных библиотек и 4 малые (филиалы ЦБС). В рамках перераспределения дополнительных средств (решение от 22.07.2020 № 4) Библиотека № 17 (ГО Первоуральск, пос. Билимбай), набравшая 197 баллов, получила 5 млн руб. и была модернизирована в 2020 году.

Всего в 2020 году в Свердловской области были открыты три модельные библиотеки: две за счет средств областного бюджета и одна – за счет средств федерального бюджета.

В рамках государственной программы Свердловской области «Развитие культуры в Свердловской области до 2024 года», утвержденной постановлением Правительства Свердловской

области от 21.10.2013 № 1268-ПП, библиотекам муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, были оказаны следующие формы государственной поддержки:

1) субсидии на информатизацию муниципальных библиотек, в том числе комплектование книжных фондов (включая приобретение электронных версий книг и приобретение (подписку) периодических изданий), приобретение компьютерного оборудования и лицензионного программного обеспечения, подключение муниципальных библиотек к сети Интернет и развитие системы библиотечного дела с учетом задачи расширения информационных технологий и оцифровки; бюджетные средства направлены бюджетам 57 МО, в том числе 7 сельским поселениям, входящим в состав муниципальных районов, в сумме 10 618,6 тыс. рублей, государственную поддержку получили более 600 муниципальных библиотек (сетевых единиц);

2) субсидии на выплату денежного поощрения лучшим муниципальным учреждениям культуры, находящимся на территориях сельских поселений Свердловской области, – в объеме 526,4 тыс. руб. из областного бюджета;

3) премии Губернатора Свердловской области в библиотечной сфере в общем объеме 160,0 тыс. рублей (4 премии по 40,0 тыс. рублей).

Приказом Министерства культуры Свердловской области от 20.11.2019 № 490 утверждена **Программа по созданию и развитию деятельности модельных муниципальных библиотек в Свердловской области на 2019–2024 годы**. Муниципальным образованиям, в которых созданы или планируется создание модельных муниципальных библиотек, рекомендовано разработать подобные программы, соответствующие расходы предусмотреть в муниципальных программах развития культуры.

Распоряжением Правительства Свердловской области от 07.06.2018 № 379-РП «Об утверждении Программы поддержки и развития чтения в Свердловской области на 2018–2021 годы и состава рабочей группы по поддержке и развитию чтения в Свердловской области» утверждена **программа поддержки и развития чтения в Свердловской области**, участниками которой являются исполнительные органы государственной власти Свердловской области, органы местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, учреждения культуры и образования, общественные организации. Во исполнение указанного распоряжения органами местного самоуправления разработаны и утверждены аналогичные муниципальные программы (комплексные межведомственные планы). Мероприятия, направленные на популяризацию книги и чтения, проводятся библиотеками во взаимодействии со всеми заинтересованными организациями: творческими союзами писателей, образовательными, книготорговыми, книгоиздающими и другими организациями. В 2020 году по итогам Всероссийского конкурса «Самый читающий регион» на соискание звания «Литературный флагман России» Свердловская область вошла в ТОП-20 читающих регионов.

В соответствии с **Планом мероприятий по реализации в Свердловской области в 2019–2024 годах Стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года**, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.02.2016 № 326-р, в государственных и муниципальных библиотеках Свердловской области были организованы мероприятия по сохранению единого культурного пространства региона (международный литературный конкурс малой прозы «ЭтноПеро», мероприятия, приуроченные к государственным праздникам, дням воинской славы, юбилейным и памятным датам в истории народов России), отражены значимые и юбилейные события страны и региона (Год Е.П. Родыгина, 150-летие со дня рождения И.А. Бунина, 200-летие со дня рождения Ф.М. Достоевского, 200-летие со дня открытия Антарктиды), реализованы меры, направленные на поддержку мероприятий по популяризации чтения, в том числе: проведение

областной акции тотального чтения «День чтения», Екатеринбургский книжный фестиваль, областной фестиваль детской поэзии «Щегол», Всероссийская литературно-критическая премия «Неистовый Виссарион» и др.

В муниципальных районах и городских округах действуют муниципальные программы поддержки и развития культуры, в которых предусмотрены финансовые средства на комплектование библиотечных фондов, подписку периодических изданий, приобретение и замену библиотечного и технического оборудования.

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

2.1. Динамика сети общедоступных библиотек Свердловской области

Свердловская область включает 94 муниципальных образования – 68 городских округов, 5 муниципальных районов, 16 сельских и 5 городских поселений.

В 2020 году на территории Свердловской области действовали 832 общедоступных библиотеки, из них 92 (11 %) – детские. 558 библиотек (67 %) располагается в сельских населенных пунктах. Помимо государственных и муниципальных библиотек на территории Свердловской области работала 1 ведомственная (профсоюзная) библиотека: библиотека первичной профсоюзной общественной организации ПАО «Корпорации ВСМПО-АВИСМА» (Верхнесалдинский городской округ). Также в 2020 году действовало два структурных подразделения учреждений, осуществлявших библиотечную деятельность: информационно-библиотечный центр ГАУК СО «Инновационный культурный центр» и краеведческая библиотека – филиал МКУК «Нижнетагильский музей-заповедник “Горнозаводской Урал”».

| Номер строки | Показатель | 2018 год | 2019 год | 2020 год |
|--------------|--|----------|----------|----------|
| 1. | Общее количество государственных и муниципальных общедоступных библиотек, ед. | 847 | 835 | 832 |
| | в том числе: | | | |
| 1.1. | Количество государственных библиотек, ед. | 4 | 4 | 4 |
| 1.2. | Количество муниципальных библиотек, ед. | 843 | 831 | 828 |
| 1.3. | Количество сельских библиотек | 569 | 559 | 558 |
| 1.4. | Количество детских библиотек | 93 | 93 | 92 |
| 2. | Количество транспортных средств для внестационарного обслуживания | 1 | 1 | 2 |
| 3. | Количество библиотек других ведомств | 1 | 1 | 1 |
| 4. | Число библиотечных пунктов, всего единиц | 1301 | 1252 | 1167 |
| 5. | Структурные подразделения учреждений, осуществлявшие библиотечную деятельность | 1 | 2 | 2 |

4 государственные (областные) библиотеки сохраняют свой статус:

- ГАУК СО «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В.Г. Белинского»,
- ГБУК СО «Свердловская областная библиотека для слепых»,
- ГБУК СО «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина»;

- ГБУК СО «Свердловская областная межнациональная библиотека».

Муниципальные библиотеки по юридическому статусу:

- казенные – 9,
- бюджетные – 47;
- автономные – 4;
- без юридического статуса (в составе культурно-досуговых учреждений и управлений культуры) – 33.

Муниципальные библиотеки объединены в ЦБС в 50 МО, в какие-либо другие объединения – в 10; одна библиотека в МО без объединения с другими библиотеками – в 6 МО.

По количеству филиалов в ЦБС можно выделить следующие группы:

- от до 2 до 10 единиц – в 28 ЦБС;
- от 11 до 20 единиц – в 14;
- 21–30 единиц – в 5
- 31–40 единиц – в 3.

Самые большие ЦБС в Свердловской области: МОБ г. Екатеринбурга – 38 филиалов, Ирбитский район – 35, Красноуфимский округ – 33.

Количество библиотек в других библиотечных объединениях:

- от 2 до 5 библиотек – в 5;
- от 11 до – в 5;
- самое большое объединение – Горноуральская ЦРБ – 26 библиотек.

Сеть муниципальных библиотек неуклонно сокращается, ежегодно в среднем на 3–4 библиотеки.

Сведения о сокращении библиотечной сети в 2020 году

| Наименование муниципального образования | Изменения в сети (+/-) | Причины изменения сети |
|---|------------------------|--|
| Городской округ Красноуральск | -1 | <p>Центральная детская библиотека муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуральск (далее – МБУ «ЦБС» ГО Красноуральск) объединена с Центральной библиотекой им. П.П. Бажова МБУ «ЦБС» ГО Красноуральск, помещение которой было признано аварийным.</p> <p>Основания:</p> <ul style="list-style-type: none"> – постановление Администрации городского округа Красноуральск» от 28.07.2015 № 970 «Об ограничении доступа работников и населения в ЦБ МБУ “ЦБС” на время устранения аварийных участков помещения» (приложение № 10); – постановление Администрации городского округа Красноуральск от 14.02.2020 № 216 «О внесении изменений и дополнений в Устав муниципального бюджетного учреждения культуры “Централизованная библиотечная система” городского округа Красноуральск» (приложение № 11) |

| | | |
|-----------------------------------|-----------|---|
| Городской округ «Город Лесной» | -1 | закрыто структурное подразделение «Отдел внестационарного обслуживания № 3» муниципального бюджетного учреждения «Центральная городская библиотека им. П.П. Бажова» (далее – МБУ «ЦГБ») в целях оптимизации расходов учреждения. Основание: приказ директора МБУ «ЦГБ» от 25.04.2019 № 56 о. л. (приложение № 12) |
| Невьянский городской округ | -2 | закрыта библиотека – филиал № 12 муниципального бюджетного учреждения культуры Невьянского городского округа «Централизованная библиотечная система» (далее – МБУК «ЦБС» НГО). Помещение библиотеки находилось в личной собственности библиотекаря, в 2019 году собственник вышел на пенсию. Основание: приказ директора муниципального казенного учреждения «Управление культуры Невьянского городского округа» от 11.11.2019 № 88 «О выведении из сети МБУК «ЦБС» НГО сельской библиотеки-филиала» (приложение № 13) |
| ИТОГО | -3 | |

На фоне сокращения сети библиотек с 2018 года наблюдается уменьшение количества пунктов внестационарного обслуживания: за указанный период их количество сократилось на 134 единицы, в том числе на 85 единиц в 2020 году.

| Наименование показателя | 2018 год | 2019 год | 2020 год |
|---|----------|----------|----------|
| Количество пунктов внестационарного обслуживания, всего | 1 301 | 1 252 | 1 167 |
| в том числе: | | | |
| муниципальных библиотек | 1 159 | 1 108 | 1 035 |
| областных государственных библиотек | 142 | 144 | 132 |
| СОУНБ им. В.Г. Белинского | 2 | 2 | 2 |
| СОБДиМ им. В.П. Крапивина | 17 | 15 | 15 |
| СОМБ | 23 | 24 | 16 |
| СОСБС | 100 | 103 | 99 |

Специализированные транспортные средства (мобильный комплекс информационно-библиотечного обслуживания (КИБО) / библиобус) для организации внестационарного обслуживания жителей населенных пунктов, не имеющих стационарных библиотек, работает в Ирбитском МО (библиобус был приобретен в 2018 году) и Горноуральском городском округе (КИБО приобретен в 2020 году).

По данным мониторинга, проведенного СОУНБ им. В.Г. Белинского в марте 2021 года, потребность в специализированных транспортных средствах для организации внестационарного библиотечного обслуживания имеется еще в 37 МО.

3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ БИБЛИОТЕК

Сокращение сети библиотек, введение ограничительных мер, направленных на противодействие распространению новой коронавирусной инфекции, отразились на всех основных показателях, характеризующих библиотечное обслуживание.

Количество зарегистрированных пользователей сократилось на 19 % и составило 1 185,0 тыс. человек (в 2019 году – 1 463,6 тыс. человек).

Количество посещений общедоступных библиотек в 2020 году составило 6 043,8 тыс. человек, что на 47 % меньше, чем в 2019 году.

В связи с тем, что в 2020 году значительная часть деятельности библиотек перешла в онлайн-формат, на 36 % увеличилось количество удаленных пользователей: оно составило 421,5 тыс. человек (в 2019 году – 309,0 тыс. человек), – на 10 % возросло количество обращений к библиотекам удаленных пользователей (виртуальных посещений): оно составило 4 629,2 тыс. человек (в 2019 году – 4 179,8 тыс. человек).

На 43,6 %, или на 11 467,5 тыс. экз., снизилась книговыдача. Среднее количество книговыдач на 1 человека в 2020 году составило 3,5 экз. (в 2019 году – 6,1 экз.).

| Наименование показателя | 2018 год | 2019 год | 2020 год |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Число зарегистрированных пользователей, всего, тыс. человек | 1 463,3 | 1 463,6 | 1 185,0 |
| в том числе: | | | |
| в стенах библиотеки | 1 149,4 | 1 154,6 | 763,5 |
| Вне стационара, в том числе удаленные пользователи | 313,9 | 309,0 | 421,5 |
| Охват населения библиотечным обслуживанием, % | 33,9 | 34 | 28 |
| Книговыдача, тыс. экз. | 27 820,52 | 26 303,55 | 14 836,04 |
| Количество книговыдач на 1 человека, экз. | 6,4 | 6,1 | 3,5 |

Охват населения Свердловской области библиотечным обслуживанием составил 28 %, что ниже значения данного показателя в предыдущие годы на 6 %.

Впервые за последние годы доля посещений массовых мероприятий в библиотеках составила менее 25 % от общего количества посещений (в 2020 году – 23,2 %, в 2019 году – 29,4 %).

| Наименование показателя | 2018 год | 2019 год | 2020 год |
|---|----------|----------|----------|
| Количество посещений общедоступных библиотек, всего, тыс. человек | 11 227,7 | 11 427,7 | 6 043,8 |
| в том числе: | | | |
| для получения библиотечно-информационных услуг | 8 028,1 | 8 063,7 | 4 642,7 |
| число посещений массовых мероприятий | 3 199,8 | 3 363,9 | 1 400,9 |
| Доля посещений для получения библиотечно-информационных услуг от общего количества посещений, % | 71,5 | 70,6 | 76,8 |
| Доля посещений массовых мероприятий от общего количества посещений, % | 28,5 | 29,4 | 23,2 |
| Количество обращений к библиотеке удаленных пользователей (виртуальные посещения), тыс. человек | 4 182,3 | 4 179,8 | 4 620,2 |
| Доля виртуальных посещений от количества посещений, % | 40,5 | 36,6 | 76,4 |

Массовые акции «Библионочь», «День чтения» и другие мероприятия, которые традиционно способствовали привлечению в библиотеки посетителей, в 2020 году проходили преимущественно в онлайн-формате.

4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ: ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ

Одной из актуальных проблем по-прежнему остается недостаточное комплектование библиотечных фондов, которые составляют суть библиотеки как учреждения, удовлетворяющего потребность населения в информации. Недостаток новой литературы в библиотеках отражается на основных показателях библиотечной деятельности.

Свердловская область располагает одним из крупнейших в Российской Федерации библиотечным фондом. По состоянию на 01.01.2021 его совокупный объем составляет 15 830,19 тыс. экз., из которых 98 % составляют печатные издания.

Библиотечный фонд Свердловской области неуклонно стареет, ветшает, сокращается, даже снижение списания документов не спасает ситуацию. По сравнению с 2019 годом объем библиотечного фонда сократился на 120,1 тыс. экз., или 0,8 %.

| Наименование показателя | 2018 год | 2019 год | 2020 год |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Фонд библиотек, тыс. экз. | 16 075,78 | 15 950,27 | 15 830,19 |
| Выбытие документов книжного фонда, тыс. экз. | 378,62 | 460,19 | 484,92 |
| Количество поступлений новых документов, тыс. экз. | 331,17 | 352,7 | 326,45 |
| Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды на 1000 человек населения | 77 | 82 | 77,5 |
| Книгообеспеченность на 1 жителя, экз. | 4 | 4 | 3,7 |

Качество фондов, которое должно обеспечиваться в первую очередь ежегодным обновлением, не соответствует установленным нормативам. Показатель ежегодного обновления библиотечных фондов в Свердловской области составляет около 2 %. Норматив обновляемости библиотечных фондов, определенный ЮНЕСКО и Международной федерацией библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА), составляет для стран третьего мира 5 % новых поступлений в год, развитых стран – 10 %.

В 2020 году в библиотеки поступило 326,45 тыс. экз. книг. Количество экземпляров новых поступлений в библиотечные фонды на 1000 человек населения составило всего 77,5 при нормативе 250 экз. (в 2019 году – 82 экз.). По сравнению с 2019 годом значение данного показателя уменьшилось на 4,5 %, он находится ниже уровня 2016 года (92 экз. на 1000 человек) на 15,8 % и на 39,9 % ниже уровня 2014 года (129 экз. на 1000 человек).

Изменился библиотечный фонд у 6 модельных библиотек, открытых в рамках нацпроекта «Культура» еще в 2019 году. Согласно гарантийным письмам, библиотеки получили финансирование на комплектование фондов в размере 5 %. Общий объем новых поступлений составил 12 116 экз., что соответствует принятым нормативам.

Большая работа с фондами проделана тремя модельными библиотеками, модернизированными в 2020 году. Часть изданий передана в другие филиалы. Проведено списание устаревшей и ветхой литературы в количестве 8,2 тыс. экз. Приобретено 7,9 тыс. новых документов. Совокупный фонд составляет 49,7 тыс. экз.

| Название библиотеки | Поступило, экз. | Выбыло, экз. | Состоит, экз. |
|---|-----------------|--------------|---------------|
| Библиотека № 17 Первоуральского МБУК «ЦБС» | 1 963 | 6 278 | 12 969 |
| Центральная городская детская библиотека МБУК «ЦБС Серовского ГО» | 1 499 | 1 955 | 19 273 |
| Ощепковская поселковая библиотека МБУ Пышминского ГО «БИЦ» | 4 464 | 18 | 17 483 |

| | | | |
|---------------|--------------|--------------|---------------|
| ИТОГО: | 7 926 | 8 251 | 49 725 |
|---------------|--------------|--------------|---------------|

Библиотекам сложно обеспечить и контролировать соблюдение температурно-влажностного режима хранения документов, так как из-за недостаточности финансирования отсутствуют приборы учета температуры и влажности. Световой режим хранения документов сотрудники библиотек стараются поддерживать, закрывая фонд от прямых солнечных лучей плотными шторами. Санитарно-гигиенический режим поддерживается во всех библиотеках: проводятся ежемесячные санитарно-технические дни, обеспыливание фондов. В рамках заключенных договоров с санитарно-эпидемиологическими службами районов на систематическую обработку помещений регулярно осуществляется энтомологический надзор.

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой в библиотеках Свердловской области в 2020 году были внесены изменения в работу с библиотечными документами в соответствии с «Рекомендациями Российской библиотечной ассоциации по открытию библиотек после карантина»: фонды библиотек были закрыты для свободного доступа читателей, подбор литературы осуществлялся только сотрудниками библиотек. Новые поступления, издания, возвращенные или подаренные пользователями, помещались в обсерватор на карантин. По истечении срока карантина издания возвращались в фонд.

Все муниципальные библиотеки обеспечены первичными средствами пожаротушения, их техническое состояние постоянно контролируется. Многие библиотеки нуждаются в дополнительных помещениях для размещения книг, в ремонте помещений согласно требованиям режима хранения документов, а также в переплетных и расходных материалах для ремонта изданий.

Обеспеченность жителей фондами библиотек в Свердловской области составляет 3,7 экземпляров на 1 человека (в 2019 году – 4 экземпляра на 1 человека).

Расходы на комплектование библиотечных фондов

| Наименование показателя | 2018 год | 2019 год | 2020 год |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| Расходы на комплектование фондов общедоступных библиотек, млн. рублей, всего | 51,1 | 63,4 | 53,7 |
| Доля расходов на комплектование в общем объеме расходов на деятельность библиотек, всего | 2,7 % | 3,1 % | 2,6 % |

Расходы на комплектование фонда в 2020 году составили 53,7 млн. руб., или 2,6 % от общего объема расходов на деятельность библиотек. По сравнению с 2019 годом объем средств на комплектование сократился на 9,7 млн. руб. На комплектование фондов муниципальных библиотек были направлены субсидии из областного бюджета в размере 8 422,17 (в 2019 году – 10 303,5 тыс. руб. из областного и федерального бюджетов), что составило 16 % от потребностей, указанных в заявках муниципальных образований, представленных на участие в конкурсном отборе на предоставление указанной субсидии. Для того чтобы обновляемость библиотечных фондов соответствовала нормативам (250 экз. на 1000 жителей), совокупный объем финансирования расходов на комплектование должен ежегодно составлять порядка 270,0 млн. руб., в том числе 30,6 млн. руб. на комплектование фондов областных государственных библиотек.

5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками

Создание электронных каталогов в библиотеках Свердловской области ведется с 2000-х годов. Проект по созданию Регионального каталога библиотек Свердловской области (РКБ СО) был запущен в сентябре 2014 года. РКБ СО – сводный электронный каталог, состоящий из библиографических баз данных, создаваемых библиотеками Свердловской области, единая точка доступа к библиотечным ресурсам, инструмент корпоративного взаимодействия государственных и муниципальных библиотек Свердловской области в сфере профессионального справочно-библиографического обслуживания пользователей. Функции управления и ресурсного обеспечения РКБ СО осуществляет ГАУК СО «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В. Г. Белинского» (СОУНБ им. В.Г. Белинского). Общий объем сводного каталога РКБ СО на конец 2020 года составил 3 545 192 записей (2019 год – 3 278 177 записей, 2018 год – 2 946 546, 2017 год – 2 601 293). Прирост за 2020 год – 267 015 (2019 год – 331 631; 2018 – 345 253; 2017 – 348 639).

Сегодня участниками проекта являются 98 библиотек г. Екатеринбурга и Свердловской области (список участников – <https://rkbsoblogspot.com/p/2016-2017-2018-2019-1.html>). Участники РКБ СО работают на двух платформах: АБИС «OPAC-Global» и САБ «ИРБИС». Для совместной работы библиотек выбрана сводно-распределенная структура организации электронных каталогов, которая предполагает наличие собственного электронного каталога каждой библиотеки-участницы и единого сводного каталога РКБ СО, автоматически объединяющего все библиографические данные в одном месте. Данные хранятся на сервере СОУНБ.

РКБ СО содержит библиографические записи на книги, ноты, электронные издания фильмов. Хронологический охват – с XVI века по текущий год. Пополняется ежедневно. В библиотеках, которые не достигли 100 % отражения фонда в электронном каталоге, ведутся работы по каталогизации новых поступлений и завершению ретроввода документов фонда.

Проект «Весь Урал» инициирован СОУНБ им. В.Г. Белинского и реализуется с 2001 г. Цель проекта – создание регионального информационно-библиографического краеведческого ресурса – электронной базы данных аналитической росписи статей из периодических изданий и книг. В проекте участвуют библиотеки тридцати муниципальных образований области, которые расписывают газеты своих территорий. Общее количество библиографических записей на 31.12.2020 – 382 643. Пополнение БД в 2020 году – 16 642 (область – 13 144; СОУНБ – 3 498). Из-за работы в условиях пандемии количество новых записей в 2020 году сократилось на 24 % по отношению к 2018 году. Лидеры ввода записей в БД «Весь Урал»: Первоуральск – 1 489, Полевской – 1 309, Нижний Тагил – 1 304, Карпинск – 1 250, Ирбит – 1 159.

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек

Наиболее хорошо оснащенный и укомплектованный специалистами центр оцифровки – это Региональный центр создания электронных копий документов на базе СОУНБ им. В.Г. Белинского, открытый в 2019 году. В 2020 году он был введен в состав Регионального центра цифровых библиотечных технологий (РЦЦБТ) СОУНБ в качестве сектора.

В муниципальных библиотеках оборудование для оцифровки фондов (профессиональные сканеры) имеется лишь в 13 библиотеках, но оцифровкой занимается порядка 25 библиотек области.

Сотрудники Центральной городской библиотеке (ЦГБ) им. В.В. Волоскова (ГО Верхняя Пышма) оцифровывают старые номера газеты «Красное знамя» с 2016 года, что позволяет снабжать библиографические записи на статьи ссылкой на полные тексты.

В ЦГБ им. Д.Н. Мамина-Сибиряка (МО город Ирбит) на 01.01.2021 общий объем электронной (цифровой) библиотеки – 91 сетевой локальный документ (книги), хранящийся на сервере библиотеки. В открытом доступе на официальном сайте библиотеки выложено 44 сетевых локальных

документа в виде электронной коллекции редких книг. Каждая книга скомпилирована в программе FlippingBook Publisher с содержанием в виде гиперссылок, предусмотрена возможность поиска по алфавиту авторов либо по алфавиту названий книг, а также возможность скачивания в формате PDF (<http://biblio-irbit.ru/resursy-i-uslugi/elektronnaya-kollekciya-redkix-knig/>). К 75-летию Победы в Великой Отечественной войне специалисты отдела автоматизации закончили оцифровку газетного массива периодических изданий за 1941–1945 годы.

В ЦГБ им. А.С. Попова (ГО Карпинск) в базе данных «Библиотеки Карпинска» включаются оцифрованные документы местных периодических изданий за период с 1977 по 2020 год. БД пополняется на 300 единиц ежегодно. На 01.01.2021 года оцифровано 2,7 тыс. статей.

ЦГБ Краснотурьинска ежегодно устанавливается муниципальное задание на оцифровку. Размер планового задания на 2020 год – 18 документов.

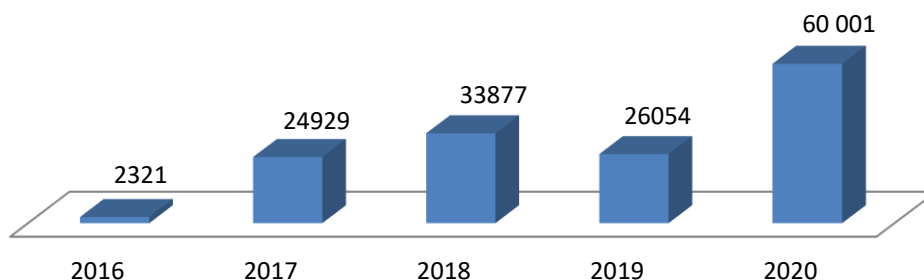
В 2020г. продолжен совместный проект Клуба любителей книги города Нижнего Тагила и ЦГБ по созданию цифровой коллекции «Тагил военной поры. По материалам «Тагильского рабочего». 1941–1945» (<http://tr41-45.tagilib.ru>). За год создано 1 368 ссылок на статьи (всего 3 231).

В 2020 году в Центральной районной библиотеке (ЦРБ) им. И.И. Пущина (Туринский ГО) были созданы коллекции «Эвакогоспиталь № 3749 в Туринске», «Туринская школа собаководства (1941–1944)», «Маршал Г.К. Жуков в Туринске», «Почетные граждане Туринского района», которые включают оцифрованные статьи из книг и районной газеты «Известия-Тур» («Заря»).

5.3. Анализ состояния и использования электронных ресурсов библиотеками

Количество удаленных пользователей электронных ресурсов увеличивается ежегодно: в 2018 году насчитывалось 120 488 пользователей, в 2019 – 109 060, в 2020 – 148 933. Чем шире библиотеки области представляют свои цифровые ресурсы в открытом доступе, тем активнее эти ресурсы востребованы пользователями. В условиях пандемии и связанных с ней ограничений рост особенно заметен: в 2020 году книговыдача оцифрованных документов выросла на 77 % по сравнению с 2018 годом и в 25 раз по сравнению с 2016 годом. Специалистами библиотек активно использовались электронные ресурсы в справочно-информационной, краеведческой, библиографической работе.

Книговыдача оцифрованных документов



Библиотеки области активно продвигали свои цифровые ресурсы на онлайн-мероприятиях. Так, к 75-летию Победы на Ирбитском краеведческом портале создан полнотекстовый электронный сетевой краеведческий ресурс «Вахта памяти» о вкладе ирбитчан в победу: <https://kraeved.biblio-irbit.ru/uchastniki-velikoj-otechestvennoj-vojni/>. Этот проект был представлен на Всероссийском конкурсе «Великая война – Великая Победа. Библиотека как место памяти» (организатор – Государственная публичная историческая библиотека России, г. Москва). За 2020 год к материалам электронного сетевого краеведческого ресурса «Вахта памяти», согласно данным веб-аналитики «Яндекс.Метрика», обратилось 2 670 посетителей. В ходе реализации проекта были получены

сведения о начальном периоде Великой Отечественной войны, об Ирбите и Ирбитском районе военного времени, о героях-земляках, простых солдатах, тружениках фронтовых будней. Всего было собрано и оцифровано 230 различных документов и фотографий. Это позволило подготовить сотрудникам ЦБС видеорепортаж «Они сражались за Родину» о героях Великой Отечественной войны и тружениках тыла, чьими потомками они являются, в рамках онлайн-акции «Библионочь-2020».

5.4. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам

Самой крупной электронной библиотекой области, несомненно, является «Электронная библиотека Белинки» – ресурс собственной генерации СОУНБ им. В.Г. Белинского. По состоянию на 01.01.2021 в «Электронной библиотеке Белинки», доступной на сайте библиотеки, представлено 50 139 электронных копий документов. В течение 2020 года указанный ресурс посетили 51 675 пользователей. Зарегистрировано 85 304 сеанса, 591 055 просмотров страниц (в 2019 году – 41 935 пользователей, 69 089 сеансов, 470 158 просмотров). Ссылку на «Электронную библиотеку Белинки» на свои сайты выставили 48 муниципальных библиотек, что на 37 % больше, чем в 2018 году.

Общедоступные библиотеки Свердловской области развивают работу по обеспечению доступа пользователей к удаленным полнотекстовым документам.

К национальному библиотечному ресурсу, которым в соответствии с Федеральным законом от 29.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле» является федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ), на основании договоров с РГБ подключены 505 библиотек, или 60,7 % от общего количества областных государственных и муниципальных библиотек (на 01.01.2020 – 497 библиотек). По сравнению с 2019 годом количество библиотек, имеющих точки доступа к НЭБ, увеличилось всего на 1,6 %. В условиях действия ограничительных мер, направленных на противодействие распространению новой коронавирусной инфекции, заключение новых договоров с оператором НЭБ библиотеками практически не осуществлялось.

Свердловская область является одним из регионов, имеющих широкую систему представительств Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина. По состоянию на 01.01.2021 в регионе действовало 99 удаленных электронных читальных залов Президентской библиотеки (УЭЧЗ), из них 40 – на базе областных государственных и муниципальных библиотек. По количеству УЭЧЗ Свердловская область занимает 3 место в России наравне с Ханты-Мансийским автономным округом – Югрой; первые два места занимают Московская и Тюменская области. Координационным и методическим центром по продвижению ресурсов Президентской библиотеки в регионе является Свердловский региональный центр Президентской библиотеки (РЦПБ), действующий на базе СОУНБ им. В.Г. Белинского с 2018 года. Представительства объединяет пилотная система единой методической поддержки, обеспечивающая взаимодействие между сферами образования и культуры в деле развития сети Президентской библиотеки в Свердловской области. В ее рамках продолжается создание и поддержка методических площадок для учителей и школьных библиотекарей на базе муниципальных, так называемых опорных библиотек. РЦПБ оказывает консультационную поддержку специалистам, занимающимся продвижением ресурсов Президентской библиотеки на территории Свердловской области, развивает образовательные проекты, направленные на повышение медийно-информационной грамотности библиотекарей Урала и России, является точкой поддержки культурного волонтерства в регионе. Регулярно издаются методические пособия по основным направлениям работы.

Введение ограничительных мер, направленных на защиту населения от новой коронавирусной инфекции, способствовало развитию спектра электронных услуг. Библиотеками был

организован упрощенный удаленный доступ к информационным ресурсам (электронным каталогам, полнотекстовым базам данных, в том числе к ресурсам НЭБ, Президентской библиотеке, «ЛитРес: Библиотеке» и др.), обеспечивалась работа виртуальных справочных служб, электронной доставки документов (ЭДД), осуществлялось проведение онлайн-мероприятий.

Большинство муниципальных библиотек области не могут позволить себе оплатить подписку на удаленные базы данных из-за отсутствия финансовых средств в муниципальных бюджетах. Подключения к электронной библиотеке (ЭБ) «ЛитРес» имеют всего 15 библиотек (в два раза больше, чем в 2018 году). Решением проблемы может стать подключение к проекту «Виртуальный читальный зал» СОУНБ им. В.Г. Белинского для муниципальных библиотек Свердловской области. В проекте участвует 40 библиотек. Благодаря отделу электронных ресурсов СОУНБ им. В.Г. Белинского пользователи муниципальных библиотек Свердловской области получили доступ к следующим полнотекстовым электронным ресурсам: электронно-библиотечной системе (ЭБС) «Издательство Лань», ЭБС «Знаниум» издательства «Инфра-М», а также к электронной библиотеке «Grebennikov» издательского дома «Гребенников».

Активную работу по популяризации подключенных электронных библиотек проводят МБУК «ЦГБ» города Нижний Тагил, МБУК «МОБ города Екатеринбурга», ГАУК СО «ИКЦ» г. Первоуральска, МБУК ГО Краснотурьинск «ЦБС»; МАУК «ЦСКС» ГО Богданович и другие библиотеки как для учащихся муниципальных общеобразовательных учреждений, так и для учащихся профессиональных образовательных учреждений Свердловской области.

С инсталлированными документами – с информационно-правовой системой «КонсультантПлюс» – работает 20 библиотек, с базой «Гарант» – 6 библиотек. В остальных библиотеках сотрудники при выполнении запросов используют информационно-правовую систему «Законодательство России», размещенную в открытом доступе.

Востребованность электронных ресурсов остается низкой, особенно в сельских библиотеках, несмотря на усилия, предпринимаемые для их продвижения. Причины этого следующие: у пользователей отсутствуют навыки использования электронных ресурсов, их предпочтения склоняются к свободной информации в сети Интернет; многие ЭБС изначально рассчитаны на студенческую (молодежную) аудиторию, которая в публичных библиотеках является самой малочисленной, а вузовские библиотеки активно предоставляют доступ сами.

5.5. Представительство муниципальных библиотек в Интернете

Деятельность библиотек по организации мероприятий в период ограничительных мер в значительной мере переместилась в виртуальное пространство – на сайты и страницы социальных сетей. Собственные сайты имеют 63 библиотечных системы, 21 – страницы или разделы на сайтах вышестоящих учреждений. В 2020 году обновились сайты у 7 ЦБС (Алапаевск, Артемовский, Березовский, Заречный, Красноуральск, Нижний Тагил, Тавда). Активно вводятся и совершенствуются мобильные версии сайтов, версии для слепых и слабовидящих. Добавляются модули согласия на обработку персональной информации и сохранение файлов cookies. Появляются новые востребованные разделы: виртуальные читальные залы, услуги, социально значимая информация. Сайты приводятся в соответствие с рекомендациями по организации сайтов учреждений культуры: выполняются требования по размещению на сайтах библиотечной документации (учредительные документы, структура организации, нормативно-правовые документы, финансово-хозяйственная деятельность, планы и отчеты о результатах деятельности, перечень оказываемых платных услуг и т. д.). Часть библиотек отмечает, что их сайт устарел и требует модернизации, но для этого отсутствуют специалисты и ресурсы. Часть библиотек не имеют собственных сайтов, информация о них представлена на страницах сайта головной организации.

В 2020 году сайт МБУК БГО «Белоярская ЦРБ» стал участником Открытого всероссийского конкурса-практикума с международным участием «Лучший сайт учреждения культуры – 2020». Организатор конкурса – ООО «Западно-Сибирский центр профессионального обучения» г. Ханты-Мансийск. По результатам оценки экспертной комиссии сайту Белоярской ЦРБ присвоен Диплом III степени. Комиссия оценивала содержание сайта, дизайн, его структуру, удобство навигации, грамотность представления материала на сайте и др.

В целом число сайтов увеличилось: стали создаваться отдельные сайты для библиотечных проектов, акций, выставок, конкурсов. Также организовывались группы в социальных сетях для отдельных мероприятий и клубов. Сотрудники библиотек стали активно осваивать новые формы онлайн-коммуникаций, изучали доступные сервисы и платформы, чтобы разнообразить представляемые читателям информационные продукты.

Помимо новостей и традиционной информации о книгах и журналах, услугах библиотеки, размещения краеведческих материалов, планов мероприятий, стали размещаться материалы новых форм и жанров. Повысилась интерактивность, скорость и разнообразие взаимодействия с пользователями, из-за чего размещаемый на сайте контент стал превращаться в настоящие виртуальные мероприятия. Появились новые форматы мероприятий, получили свое онлайн развитие старые: виртуальные выставки и журналы, буктрейлеры, живые альбомы, интерактивный плакат, видео-, аудио- и текстовые обзоры книг, интервью, дайджесты, виртуальные путешествия, игры-шоу, игры-детективы, викторины, квизы, прямые трансляции и др.

Переход в онлайн потребовал перевода документов в электронную форму – для предоставления читателям онлайн. Специалистам библиотек, чтобы разнообразить контент, заинтересовать им пользователей, пришлось осваивать новые цифровые платформы, программы, приложения. Использовались различные интернет-сервисы и интернет-платформы: «Яндекс-карты», «Canva», «Sites.google.com», «View.genial.ly», «LearningApps», «Film Maker», «Tilda» и др. Таким образом, читатели могут не просто ознакомиться с материалом информационного поста или посетить виртуальную выставку, но и принять участие в акции, мероприятии, конкурсе, розыгрыше, высказать мнение, вступить в дискуссию, проголосовать. Также расширилась и аудитория привлеченных пользователей, и их география. Посещаемость сайтов муниципальных библиотек области в 2020 году составила 125 % от показателей 2019 года (в 2020 году – 2 684 597, в 2019-м – 2 118 614, 2018 – 2 119 762).

В период закрытия библиотеки стали массово организовывать библиотечные группы в социальных сетях, создавать каналы на видеоплатформах, регистрировать аккаунты для видеосвязи. Это повысило число каналов коммуникации и взаимодействия с читателем, разнообразило формы предоставления библиотечных информационных услуг и продуктов. Свои виртуальные площадки создали как центральные библиотеки, так и филиалы. Используются различные социальные сети, зачастую одновременно несколько: «Фейсбук», «ВКонтакте», «Одноклассники», «Инстаграм», а также аккаунт на YouTube, где сотрудники активно ведут общение с удаленными пользователями. Аккаунты в социальных сетях позволяют библиотекам решить сразу несколько важных задач: оставаться на связи с пользователями; информировать подписчиков о книжных новинках, акциях, конкурсах и мероприятиях, проводимых в библиотеке, получать обратную связь от пользователей. На своих социальных страницах библиотекари публиковали информационные посты на актуальные темы года (памятные даты, пропаганда книги и чтения и другие), проводились онлайн-мероприятия (в том числе всероссийские и областные акции), размещались афиши, выполнялись справки. Количество постов в социальной сети в среднем – 1 раз в день, величина колеблется от одного–двух в неделю до трех–четырёх в день для разных библиотек и социальных сетей. Все больше активных в социальных сетях библиотек упорядочивают онлайн-

деятельность – выделяют ее в отдельное направление работы, вменяют ее в обязанности сотрудников, создают и воплощают контент-планы.

Библиотекари вышли в прямой эфир. Платформы Zoom, Skype, YouTube позволили в режиме реального времени общаться с удаленными пользователями: проводить лекции, конференции, беседы, концерты и получать обратную связь во время трансляций.

Переход в формат онлайн вызвал подъем посещаемости сайтов и площадок социальных сетей, особенно во втором квартале года. После отмены ограничительных мер часть библиотек сохранила уровень онлайн-присутствия, органично совмещая офлайн и онлайн в одних и тех же мероприятиях.

Проблемы вызывал учет посетителей онлайн-мероприятий, так как официальные методические рекомендации, учитывающие все формы виртуального взаимодействия, еще не выработаны.

5.6. Предоставление виртуальных услуг и сервисов

Виртуальный библиотечный сервис обычно предназначается для предоставления услуг по индивидуальным запросам пользователей, находящимся за ее пределами. К наиболее распространенным сервисам современных библиотек относятся электронные каталоги, службы ЭДД и виртуальной справки, а также виртуальные читальные залы. При этом традиционные библиотечные услуги в электронной среде приобретают новое качество – доступ неограниченного количества пользователей.

В условиях ограничительных мер виртуальные услуги библиотеки вышли на первый план в обслуживании населения. Незаменимыми помощниками в этой работе стали современная техника и различные средства интернет-коммуникации: не только сайты библиотек, но и мессенджеры, социальные сети, блоги, электронная почта, платформы видеосвязи, телефон. По отчетам библиотек, самыми распространенными и востребованными оказались услуги виртуальной справочной службы (ВСС), продления книг и доступа к электронному каталогу.

Вопросы в ВСС задавали не только с помощью формы на сайте, но и в группах социальных сетей. Работа в удаленном режиме способствовала тому, что увеличилось количество справок по телефону, особенно в сельских библиотеках-филиалах. Вклад в увеличение объема виртуальной справочно-консультационной деятельности внесли и Центры общественного доступа к правовой и социально значимой информации (ЦОД). Они также перенесли свои консультации в онлайн: размещали электронные буклеты, проводили индивидуальные консультации по актуальным темам. Особенно востребованы в справочно-консультационной работе ЦОД были мессенджеры. В сложных случаях использовались и платформы видеосвязи (Zoom, Skype и др.).

Во время ограниченного доступа в библиотеку стала популярной услуга продления книг онлайн – через социальные сети, мессенджеры, по телефону. Востребованной оказалась и услуга доступа к электронному каталогу. Многими библиотеками отмечается рост количества обращений к электронному каталогу на 30–50 %, в отдельных библиотеках количество обращений к электронному каталогу выросло в 2 раза.

Также библиотеки предоставляли и другие традиционные виртуальные библиотечные услуги: заказ документов по межбиблиотечному абонементу (МБА); ЭДД; подписка на рассылки по электронной почте. Работали виртуальные читальные залы – пользователи получали доступ к электронным библиотекам, оцифрованным архивам, базам данных библиотеки; доступ к лицензионным удаленным электронным ресурсам. Многие библиотеки завели различные формы «электронной приемной» (сервисы обратной связи с пользователями, книга отзывов и пожеланий). Например, на сайте Верхней Салды можно «Предложить мероприятие».

По причине ограничительных мер библиотеки стали вводить новую услугу – предварительную запись на библиотечное обслуживание. Эта услуга предстала в разном виде: бронирование (предварительный заказ документов для предоставления во временное пользование); онлайн-регистрация на участие в мероприятии; онлайн-запись на посещение библиотеки; онлайн-запись в библиотеку (совмещенные заказ литературы и выбор времени посещения библиотеки). Предоставляются и уникальные услуги: заказ экскурсии (г. Каменск-Уральский), виртуальный книжный киоск (г. Нижний Тагил).

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

6.1 Программно-проектная деятельность библиотек

Деятельность практически всех ЦБС Свердловской области строится на основании актуальных социально значимых программ и проектов муниципального уровня, межведомственного или непосредственно библиотечного.

В последние годы в Свердловской области наблюдался рост проектной активности в деятельности муниципальных библиотек. Повышение уровня подготовки проектов муниципальными библиотеками во многом связано с целенаправленной работой методических служб (МС) областных центров, которые проводят специальные обучающие мероприятия по этому направлению деятельности.

Программно-проектная деятельность специалистов муниципальных библиотек в 2020 году шла по трем основным направлениям:

- самые масштабные проекты – модернизация трех муниципальных библиотек и создание библиотек нового поколения, общая стоимость субсидий из областного и федерального бюджетов составила 11 млн руб.;
- самые многочисленные проекты и программы реализованы в рамках основной деятельности без привлечения дополнительных средств;
- уникальные проекты библиотек с привлечением дополнительных средств местных бюджетов и средств грантодателей.

В 2020 году муниципальными библиотеками 61 муниципального образования были поданы 131 заявка на получение грантов (в 2019 г. – 127 заявок), из которых профинансировано 95 заявок на общую сумму 24 463,9 тыс. руб. Максимальное количество заявок (57) было поддержано в рамках областного конкурса на предоставление субсидий на информатизацию и комплектование библиотечных фондов муниципальных библиотек, 18 заявок – в рамках областного конкурса сельских библиотек и 11 заявок поддержаны благотворительными фондами.

В год 75-летия Победы нашли финансовую поддержку библиотечные программы и проекты:

Проект «Книга Всенародной Памяти: 75 лет Великой Победы: Кушвинский городской округ» (г. Кушва) стал победителем Фонда президентских грантов. В Год 75-летия Великой Победы библиотека издала сборник «Книга Всенародной Памяти: 75 лет Великой Победы: Кушвинский городской округ», в котором рассказывается о людях небольшого уральского городка, внесших свой неоценимый и огромный вклад в Победу над фашизмом. В основе сборника уникальные материалы из открывшихся архивных областных фондов, музейных фондов Кушвинского краеведческого музея, газетные публикации из местной газеты «Кушвинский рабочий» (1940-1970-х гг.), документы и фотографии из семейных архивов кушвинцев, исследовательские работы кушвинских школьников.

Создание интерактивной экспозиции «Землянка. Фронтовой быт солдата» (г. Березовский) был поддержан БМБУК «Городской культурно-досуговый центр» Березовского ГО. Цель проекта –

познакомить молодежи и подростков с условиями жизни, обмундированием и санитарно-гигиеническими условиями быта солдат в военное время.

Большинство проектов, воплощенных библиотеками Свердловской области, направлены на улучшение качества жизни местного сообщества. Так, проект «Согревая других» (г. Краснотурьинск) стал победителем конкурса грантов Благотворительного фонда «Центр социальных программ» РУСАЛ в номинации «PRO ДОБРО». Волонтеры-артисты из библиотечного объединения «Волонтеры культуры» и семейный театр «Небесные лучики» поставили видеоспектакль «Согревая других» по книге Юлии Насветовой «Кукла рождественской девочки». Спектакль о том, как важно быть добрыми и отзывчивыми, а внимание и участие друг к другу могут стать чудом, пусть тихим и незаметным, но меняющим нас и окружающий мир.

Формирование творческой литературной среды для молодежи города на базе ЦГБ было поддержано Благотворительным фондом «Синара» в рамках проекта «Дом литератора» (г. Каменск-Уральский).

Проект «ЭКОgame» (г. Новоуральск) стал победителем Публичного конкурса среди некоммерческих организаций по разработке и реализации социально значимых проектов Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом». Грант получен на организацию городского конкурса экологических настольных игр «ЭКОgame», целью которого стало расширения экологического кругозора, углубления теоретических знаний в области экологии, формирования экологического мышления жителей Новоуральского городского округа.

Три проекта «Публичной библиотеки» Новоуральского ГО были поддержаны в рамках Конкурса грантов АО «Уральский электрохимический комбинат» на осуществление программ в области образования, финансовой грамотности, искусства, культуры. Грантодатель выделил финансирование на издание сборника докладов «VII малых Новоуральских краеведческих чтений».

Проект «Примерь профессию!» (г. Новоуральск) был поддержан Благотворительным фондом «Синара». Специалисты филиала «Детская библиотека» разработали программу для учащихся 7 классов по профориентации. В рамках проекта будут проходить занятия, включающие не только лекции (теорию о профессиях), но и много практических упражнений, игр.

Благотворительный фонд «Центр социальных программ» РУСАЛ поддержал три проекта по озеленению и благоустройству территории возле библиотек – проект «Бажовских сказов дивный уголок» (ЦДБ им. П.П. Бажова, Каменск-Уральский), проект «Дуб зеленый» (ЦГБ им. А.С. Пушкина, Каменск-Уральский) и проект «Свежее дыхание» (ЦГБ, Краснотурьинск).

6.2. Гражданско-патриотическое воспитание

Библиотеки Свердловской области активно участвуют в реализации муниципальных программ патриотической направленности и разрабатывают целевые программы, проекты и планы работы, которые определяют долговременную стратегию патриотического воспитания.

Патриотический опыт библиотек Свердловской области в течение года активно транслировался за пределами области. Так, проект «Живой альбом «Храним в сердцах огонь Победы» (Верхнесалдинский ГО) стал лауреатом Всероссийского фестиваля исследовательских, методических и творческих работ «Сердце Родины тревожь!...». Проект «Детство и юность, опаленные войной... Труженики тыла и дети войны городского округа Красноуральск» (Красноуральский ГО) получил диплом 1 степени на Всероссийском конкурсе методических и творческих работ «Родина. Патриотизм. Гражданственность. Толерантность». Статья «Культурная жизнь в годы войны в городе Красноуфимске» (Красноуфимский МР) заняла II место в номинации «Сохранение культурного и духовного наследия во время войны» на VI Всероссийском открытом

конкурсе творческих и исследовательских работ «Культурно-историческое и духовное наследие поколений Победителей в Великой Отечественной войне».

В 2020 году шла реализация целого ряда разноплановых программ и проектов, непосредственно посвященных 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Так, СОУНБ им. В.Г. Белинского при поддержке министерства культуры Свердловской области были подведены итоги областного конкурса для специалистов муниципальных библиотек «Неизвестный Урал», одна из номинаций которого была посвящена объектам памяти Великой Отечественной войны – «История одного памятника». В конкурсе приняли участие 36 территорий, 63 населенных пункта – 149 авторов представили 114 работ.

ЦГБ им. А.С. Пушкина (г. Алапаевск) объявила конкурс видеороликов «Благодарим за Победу!» - <http://www.alapbibl.ru/2020/02/blog-post.html> , в которых участники показывали и рассказывали, чем для них является Великая Отечественная война.

Публичная библиотека Новоуральского ГО стала официальной площадкой проведения Международной акции «Тест по истории Великой Отечественной войны». Тест проводился по инициативе Молодежного парламента при Государственной Думе, в рамках проекта «Большая история». Цель акции - оценка уровня исторической грамотности жителей города.

Видео чтения авторских стихов молодых краснотурьинских авторов по теме «Победная строка» (ЦГБ, Краснотурьинский ГО), посвященные Дню Победы в Великой Отечественной войне, в социальных сетях и на сайте библиотеки собрали 1 976 просмотров: https://vk.com/biblioteka_krasnoturinsk?w=wall-134336747_1468

Библиотеки принимали активное участие в акциях, организованных в рамках Года памяти и славы: Всероссийские сетевые акции «Окна Победы» и «Свеча памяти», Всероссийские акции «Бессмертный полк», Всероссийская акция памяти «Блокадный хлеб», и «Диктант Победы», Общероссийская интернет-акция «Читаем о войне», Международная акция «Читаем детям о войне» и многие другие.

Целый ряд ЦБС посвятили свои мероприятия 110-летию А.Т. Твардовского и 75-летию его поэмы «Василий Теркин». Медиапроект «Екатеринбург читает Теркина» (МОБ г. Екатеринбурга) объединил 45 горожан. На протяжении месяца на страницах МБУК МОБ в социальных сетях «ВКонтакте» и «Фейсбук» публиковались видеоролики с чтением отрывков из поэмы, их общая продолжительность составила 210 минут. Проект получил широкое освещение в городских СМИ и вызвал интерес читателей, количество просмотров превысило 90 тыс. Коллектив МБУК «ЦБС Серовского ГО» совместно с Серовским театром драмы им А.П. Чехова ко Дню Победы подготовили акцию [#ТЕРКИН В СЕРОВЕ](#). В рамках акции серовчане прочитали на видео поэму Александра Твардовского «Василий Теркин». В акции приняли участие 95 человек разного возраста, в том числе школьники, студенты, представители старшего поколения, работники учреждений культуры, священнослужители, общественники, сотрудники администрации. Видео было размещено 9 мая в социальных сетях библиотеки. Количество просмотров – 15 803.

Ряд библиотек стал организатором поисковой, исследовательской работы направленной на сохранение памяти о земляках, погибших при защите Отечества. В 2020 году ЦГБ им Д.Н. Мамина-Сибиряка (Ирбитский ГО) завершена работа по созданию электронного краеведческого дайджеста «Ирбитский мотоциклетный завод: в тылу как на фронте. 1941-1945 гг.». Полная версия локального электронного издания будет представлена в сетевом доступе в 2021 году на Ирбитском краеведческом портале <http://kraeved.biblio-irbit.ru/> и приурочена к 80-летию со дня основания мотоциклетного завода в городе Ирбит Свердловской области.

Успешно продолжается проект Электронная коллекция «Тагил военной поры. По материалам «Тагильского рабочего». 1941-1945» (режим доступа: <http://tr41-45.tagilib.ru>) ЦГБ Нижнего Тагила

по созданию электронной библиотеки с полнотекстовой версией статей из газеты «Тагильский рабочий» периода Великой Отечественной войны с поисковой системой и иллюстративным материалом. Результаты работы за 2020 г.: количество посещений Электронной коллекции – 3 754, просмотров страниц – 28 487. Загружено статей – 1 368.

6 декабря Губернатором Свердловской области Евгением Куйвашевым в целях популяризации творческого наследия Родыгина и в связи с 95-летием знаменитого уральца подписан указ №643-УГ об объявлении 2020 года Годом Евгения Родыгина. Благотворительный фонд «БАЗОВ» при поддержке Министерства культуры Свердловской области инициировал акцию «Бажовская рябина», посвященную памяти наших земляков: Павла Петровича Бажова и Евгения Павловича Родыгина. Акция прошла в большинстве библиотек области. В помощь организации работы с творческим наследием уральского композитора мировой известности СОУНБ им. В.Г. Белинского были выпущены методические рекомендации для библиотек области и библиографический указатель нот композитора.¹

6.3. Культурно-просветительская деятельность

Основные направления культурно-досуговой деятельности библиотек определяются направленностью библиотеки, интересами и потребностями жителей зоны обслуживания.

Повсеместно в области традиционные мероприятия проходили только в первом квартале, а затем в связи с ограничениями массовая работа перешла в онлайн-формат и осуществлялась на официальных сайтах библиотек, в социальных сетях, онлайн-платформах (самая популярная – «Zoom»).

Формы проведения массовых мероприятий стали разнообразнее: интерактивные викторины, кроссворды, квесты, видеоуроки и мастер-классы, сетевые акции и марафоны, онлайн-встречи, прямые эфиры.

Библиотечные акции «Библионочь», «Ночь музеев» и «Ночь искусств» также прошли в онлайн-формате.

В большинстве ЦБС области мероприятия Всероссийской акции «Библионочь» прошли под девизом «Память нашей Победы». «Библионочь-2020» стала виртуальной: викторины, тесты, сетевые конкурсы, ребусы, кроссворды, анаграммы разместились в сети Интернет. Разнообразие форматов и открытость доступа повышало интерес аудитории. Важно отметить активное вовлечение читателей и в создание контента. Большое количество конкурсов и акций, направленных на создание видеороликов, эссе, фотографий, привлекло ценный материал, который навсегда останется в цифровом архиве библиотеки. Часть учреждений использовала возможность участия в федеральном проекте #75словПобеды (спецпроект портала «Культура.РФ»), став местным провайдером, идеологом большой акции.

В акции приняли участие 395 библиотек из 76 муниципальных образований Свердловской области, было проведено 1 697 мероприятий в режиме онлайн, партнерами выступили 569 организаций.

¹ Родыгин. Ноты : библиографический указатель нотных изданий уральского композитора Евгения Павловича Родыгина : вып. 1 / ГАУК СО «Свердловская областная универсальная научная библиотека им. В. Г. Белинского», Отдел музыкально-нотной литературы ; сост. И. В. Сысоева; ред. М. В. Шароварова. – Екатеринбург : ГАУК СО «СОУНБ им. В. Г. Белинского», 2020. – 72 с. – Электрон. копия доступна на сайте СОУНБ им. В. Г. Белинского. URL:

http://book.uraic.ru/project/2020/rodygin_noty.pdf

«Ой, рябина кудрявая» : метод. рекомендации по подготовке к празднованию 95-летия со дня рождения Евгения Павловича Родыгина / ГАУК СО «СОУНБ им. В. Г. Белинского» ; сост. И.В. Сысоева. - Екатеринбург, 2020. - 25 с. – Электрон. копия доступна на сайте СОУНБ им. В. Г. Белинского. URL: <http://book.uraic.ru/project/2020/metod-rodygin.pdf>

В минимальные сроки, отведенные на подготовку акции, новые технологии освоили библиотекари городов и удаленных сельских поселений области. На их сайтах можно было увидеть самый разнообразный онлайн-контент: рассказ об электронных ресурсах для поиска информации о фронтовиках; импровизированные видеокнижки памяти, самостоятельно собранные горожанами под руководством библиотекарей; видеопрезентации новинок о войне; онлайн-конференции и опросы; флешмобы; мастер-классы; квизы; онлайн-кроссворды; викторины и видеосюжеты на военную тему, концерты и чтения. Некоторые из них были представлены в 6-часовом телемосте «#ВРЕМЯ9МАЯ». Так, от Центральной городской библиотеки Каменска-Уральского область приветствовала Наталья Тюшева, руководитель студии анимации «МультКадрики», созданной на базе библиотеки. Она рассказала, как каменские семьи делают мультфильмы о героях Великой Отечественной войны. Оригинальными сюжетами и прекрасным исполнением порадовали сотрудники Кочневской модельной сельской библиотеки Каменского городского округа. Они сделали ролики о военной кухне и военно-полевых романах. По уровню подачи материала сюжеты почти не уступали профессиональным эфирам. То же можно сказать о программе города Лесного. В телемост вошли обращение от директора Детской городской библиотеки, ролик-сюжет о детских играх военных лет и видеопрограмма «Рио-Рита – радость победы». Зрители особенно отметили трогательный сюжет-исследование «Животные на войне», предоставленный библиотекой № 3 города Красноуральск, коллективное приветствие ветеранам, записанное жителями города Верхняя Пышма, видеопрезентацию «Война знакома нам по книжкам» о детях на войне библиотеки №1 поселка Рефтинский. Федерального уровня достойно и прямое включение в телемост Детской библиотеки им. А.И. Герцена (Екатеринбург), где ее сотрудник Татьяна Серых рассказала о легендарной «Лысьвенской каске». В ней воевали наши солдаты, а разработали и штамповали модель на Лысьвенском металлургическом заводе, и одним из конструкторов был дед Татьяны.

Общее количество просмотров всех мероприятий составило 1 054 431. В том числе: на сайтах библиотек области 57 830, в социальных сетях библиотек – 994 739, на портале «Культура Урала» – 712, в социальной сети ВКонтакте портала «Культура Урала» – 1 150. Впечатляет и география охвата: Ирландия, США, Нидерланды, Германия, Казахстан, Австрия и другие страны; по регионам России, разумеется, превалирует Свердловская область, затем – Москва и Московская область, Челябинская, Курганская области, Пермский край, Алтайский край, Тюменская область, Ленинградская область и Санкт-Петербург и т. д.

По масштабности участия в проведении акции «Библионочь-2020» отметим ЦБС Пышминского ГО (14 тыс. просмотров), МОБ г. Екатеринбурга (11 тыс.), ЦБС Сысертского ГО (10 тыс.), ЦБС ГО Сухой Лог и Талица (по 9 тыс.), ЦБС ГО Красноуфимск и Алапаевска (по 8 тыс.).

В большинстве информационных отчетов ЦБС Свердловской области отмечается, что особую популярность в библиотеках приобрели интеллектуальные игры, которые являются одной из любимых форм досуга населения, прежде всего молодежи, помогают в освоении знаний в той или иной области, развивают потребность в обучении на протяжении всей жизни.

В ЦГБ Кушвинского ГО продолжился и в новых условиях проект организации городских интеллектуально-развлекательных игр для молодежи «#ЗеленаяСова» (https://vk.com/zelenayasova_kushva), который был рассчитан на привлечение работающей молодежи (возрастная группа от 21 года и старше), но оказался востребованным у молодежи от 14 до 18 лет и людей старшего возраста (35+). Темы, в том числе цифровая грамотность и интернет-безопасность, даются в игровой форме.

Для большинства библиотек переход на обслуживание в удаленном доступе произошел относительно спокойно так как вся основная инфраструктура для организации этой работы была уже создана (сайты библиотек, группы в социальных сетях, электронные ресурсы и др.).

6.4. Продвижение книги и чтения

Особенностью работы в 2020 году по популяризации чтения стало освоение медиапространства, применение средств медиа и электронных коммуникаций.

В регионе действует «Программа поддержки и развития чтения в Свердловской области на 2018–2021 годы», которая определяет основные элементы культурно-образовательной инфраструктуры Свердловской области. Это базовый документ, регулирующий сферу поддержки чтения. В СОУНБ им. В.Г. Белинского – региональном научно-методическом центре – разработана система мер, направленная на стимулирование инновационных процессов по продвижению чтения, развитию культуры чтения граждан, читательских и культурных компетенций библиотечных специалистов. Выпускаются методические рекомендации, организуются учебные мероприятия, профессиональные и читательские конкурсы, фестивали.

Широкую известность получил Екатеринбургский книжный фестиваль, который библиотека им. В.Г. Белинского проводит с 2008 года. Ежегодный конкурс «Неизвестный Урал» (с 2011 года) неизменно собирает более 150 библиотек-участниц. Международные литературные конкурсы им. В.П. Крапивина, «Этноперо», «Серая шейка» и др. известны далеко за пределами области.

В Год памяти и славы в России и в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 9 октября в Свердловской области в шестой раз прошла масштабная акция тотального чтения «День чтения» под девизом «Читаем книги о войне».

В течение одного дня в рамках акции проведено более 5 тыс. мероприятий на разных площадках – в библиотеках, образовательных, молодежных и книготорговых организациях, учреждениях социального обслуживания населения, Правительстве Свердловской области и других организациях, в том числе 2 220 в онлайн формате – на сайтах учреждений и их страницах в социальных сетях. Участниками акции стали 634 777 человек, в том числе 54 612 детей до 16 лет (в 2019 году – 176 909 человек, в 2018 году – 163 921 человек).

В День чтения в Библиотеке им. В.Г. Белинского состоялось открытие Галереи уральских писателей, в которой будут собираться портретные изображения писателей Урала работы наших уральских художников. Первым экспонатом в галерее стал портрет Дмитрия Наркисовича Мамина-Сибиряка, работы живописца, графика, члена Союза художников России, профессора Уральского государственного архитектурно-художественного университета Алексея Борисовича Лопато, который он преподнес в дар Библиотеке им. В.Г. Белинского. В День чтения Галерея пополнилась также портретами наших знаменитых земляков: писателя Владислава Петровича Крапивина и драматурга Николая Владимировича Коляды. Драматург, режиссер, художественный руководитель «Коляда-Театра», заслуженный деятель искусств Российской Федерации Николай Владимирович Коляда преподнес щедрый подарок библиотекам Свердловской области, передав им 12-томное собрание своих сочинений.

В здании Правительства Свердловской области была представлена выставка «Несметная полка» о писателях XX века, живших в Свердловске–Екатеринбурге.

Члены Правительства Свердловской области, депутаты Законодательного собрания Свердловской области и другие известные люди Свердловской области в онлайн формате представили свои любимые книги детства о войне.

Основные события акции транслировались на портале «Культура Урала», сайте «День чтения» (<http://www.open-book.info/>) и сайте координатора акции – государственного бюджетного учреждения культуры Свердловской области «Свердловская областная библиотека для детей и молодежи им. В.П. Крапивина» (далее – Библиотека им. В.П. Крапивина) (<http://www.teenbook.ru/press/novosti/den-chteniya-20201009/>).

В преддверии Дня чтения было проведено исследование чтения в Свердловской области, организованное в рамках долгосрочного сотрудничества Правительства Свердловской области и Российского книжного союза в области поддержки и развития чтения в регионе. Итоги исследования опубликованы на сайте Министерства культуры Свердловской области.

С апреля 2020 года работа библиотек по продвижению чтения перешла в онлайн-формат. В течение года на сайтах библиотек и страницах в социальных сетях размещались виртуальные выставки, обзоры, беседы, интеллектуальные игры и др. Так, XIV Городской праздник книги и чтения «Читай, Екатеринбург!» – знаковый проект МОБ Екатеринбурга впервые прошел в формате онлайн-марафона. В режиме нон-стоп проведено 11 прямых эфиров. Количество мероприятий – 56, количество просмотров только за один день 23 мая – 110 554.

Летняя каникулярная программа чтения «Ключ от лета» ЦГБ г. Нижний Тагил также впервые прошла в онлайн-формате. Вместо традиционного праздника с шествием литературных героев, на сайте ЦГБ прошла фотоакция «Привет, лето!» <http://tagilib.ru/foto-aktsiya-privet-letu/>. Всего было проведено 216 онлайн-мероприятий, в которых приняло участие 292 человека. Количество просмотров страницы сайта с материалами акции – 5 739.

Во многом благодаря дистанционному обслуживанию, было разработано множество новых интерактивных форм работы по продвижению чтения. Пользовались спросом виртуальные игры (викторины, тесты, квесты и др.). Так, в ЦБС г. Каменск-Уральский в День славянской письменности и культуры пользователям были предложены виртуальные экскурсии, онлайн-игры по истории народной культуры, челленджи, интерактивная викторина «Вопросы древности – ответы современности», даже «Частушечный баттл» и многое др. Количество просмотров – 27 321.

Осенний всероссийский интеллектуальный забег «Бегущая книга-2020» (авторы идеи ЦГБ им. А.П. Гайдара ГО Лесной и Публичная библиотека Новоуральского ГО) состоялся в двух форматах – офлайн и онлайн. Проект был посвящен Дню знаний и 75-летию Атомной промышленности.

Значительная часть всей работы по продвижению чтения в 2020 году была посвящена популяризации творчества писателей-юбиляров. Повсеместно отмечались 150-летие И.А. Бунина, 160-летие А.П. Чехова, 125-летие С.А. Есенина. Так, ЦРБ Талицкого ГО был подготовлен литературный фаэтон «На деревню дедушке», проект «Корешки и листочки» (ЦГБ г. Нижний Тагил) включающий 20 online-лекций, посвящен писателям-юбилярам. Общее количество просмотров этого онлайн-лектория – более 8 000.

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLriwBEfrMmq8vohHRvR6WmgmEiboeZH0f>

Взаимодействие со средствами массовой информации – одно из условий успеха в продвижении библиотек и чтения. Так, специалисты МОБ г. Екатеринбурга, в рамках проекта «МЕДИАконТЕКСТ», еженедельно выходили в эфир областной телепрограммы «Утренний экспресс», где рекомендовали книги для чтения (28 выходов). Два раза в месяц выходили в эфир радиостанции «Радио России-Урал» с анонсом значимых мероприятий и проектов библиотек и с рассказом о книгах в рубрике «Книжный навигатор» (27 выходов). Радиопередачу «Читайте Чехова» провела ЦГБ ГО Краснотурьинск совместно со студией радиовещания МАУ «Краснотурьинский информационный центр».

Мероприятия, направленные на популяризацию книги и чтения, проводятся библиотеками во взаимодействии со всеми заинтересованными организациями: творческими союзами писателей, образовательными, книготорговыми, книгоиздающими и другими организациями.

Общее количество массовых мероприятий, проведенных государственными и муниципальными библиотеками в 2020 году, составило 82 791, а количество посетителей этих мероприятий 1 400 900 человек.

Анализ работы библиотек Свердловской области в 2020 году свидетельствует об успешном поиске разнообразия деятельности по поддержке и развитию чтения. Интерес к чтению в обществе

укрепляется благодаря работе библиотек на внешних площадках своих муниципальных образований, в медиапространстве, а также через участие в партнерских проектах.

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Справочно-библиографическая и информационная работа

Организационная структура библиографического и информационного обслуживания традиционна: телефон, специализированные отделы, абонемент и читальный зал. Однако за последний год значительно усилилось виртуальное обслуживание. Виртуальная справочная служба есть на 36 сайтах муниципальных библиотек Свердловской области (для сравнения: в 2015 году такие службы были на сайтах только 18 библиотек области).

Ряд библиотек организует онлайн-консультирование с помощью программного обеспечения бизнес-компаний. На сайтах библиотек городов Каменск-Уральский, Новая Ляля, Тугулым, Реж, Рефтинский установлены такие программы в бесплатной версии.

Другие (26) обходятся формой обратной связи, которая есть на сайте. Дополнительно обратная связь с пользователями осуществлялась через социальные сети, мессенджеры WhatsApp и Viber. Эти каналы очень выручали библиографов в период временного прекращения обслуживания на площадках библиотек.

Виртуальная справочная служба библиотек не прекращала свою деятельность ни на один день, оперативно реагировала на запросы пользователей. Выполнена 683 101 справка, в том числе – 59 390 удаленным пользователям, 226 849 с помощью электронных ресурсов.

Библиографическое информирование – важное направление справочно-библиографической работы, которое традиционно поддерживается в библиотеках. Массовое информирование о новых изданиях, документах осуществляется на информационных стендах, на сайтах библиотек, в библиотечных блогах, используются городские сайты и порталы, местные газеты. В 24 библиотеках области издается Бюллетень новых поступлений. Применяются также следующие формы работы: выставки-просмотры, выставки новинок, Дни информации, Дни специалиста, библиографические обзоры.

На коллективном информировании у библиотек Свердловской области состоит 1 063 организации. Информированием охвачены администрация городов, медицинские учреждения, любительские объединения, педагогические коллективы, пенсионный фонд. На индивидуальном информировании 4 490 абонентов. Темы информирования: садоводство; медицина; новинки художественной литературы; краеведение; воспитание в семье. Источниками информирования являются базы данных «Лань», «Знаниум», электронные каталоги.

Основным инструментом оперативного и качественного справочно-библиографического обслуживания является справочно-поисковый аппарат. Во всех отчетах отмечается, что каталоги библиотек (карточные и электронные) пополняются, редактируются. Ведутся тематические картотеки и базы данных, формируются тематические папки.

Ряд библиотек являются участниками корпоративной аналитической БД МАРС консорциума АРБИКОН. Это библиотеки Березовского, Верхней Пышмы, Екатеринбурга, Ирбита, Каменска-Уральского, Нижнего Тагила, Новоуральска, Первоуральска, Полевского, Сысерти. Участниками проекта из Свердловской области для этой БД расписано 259 номеров журналов. Создано для проекта 5 903 библиографические записи.

Библиографическая среда области насыщена и разнообразна. Библиотеки курируют чтение своих пользователей посредством создания различных рекомендательных пособий. Создаются рекомендательные списки литературы, книжные закладки, памятки, дайджесты, буклеты, календари знаменательных дат.

За 2020 год муниципальными библиотеками Свердловской области создано

| Указатели | Бюллетень новых поступлений | Дайджест | Календарь знаменательных дат | Закладка | Памятка | Буклет | Список |
|-----------|-----------------------------|----------|------------------------------|----------|---------|--------|--------|
| 52 | 70 | 176 | 27 | 583 | 487 | 345 | 616 |

Вся эта продукция интегрируются в информационную среду библиотеки, помогает в обслуживании читателей, сопровождает выставки и другие мероприятия, рекомендует лучшие издания и раскрывает фонд библиотеки. Акцидентная продукция создается к юбилейным и памятным датам, значимым событиям.

Библиографические указатели, созданные в 2020 году, в подавляющем большинстве посвящены юбилею Великой Победы. Часть из них была представлена на конкурсе «Неизвестный Урал»:

1. Война. Победа. Память : [достопримечательности города, посвященные Великой Отечественной войне] : библиогр. указ. / МБУК «ЦБС» Асбест. ГО, [ЦГБ им. А.И. Чечулина], информ.-библиогр. отд. ; сост. Н. С. Литвинова ; компьютер. верстка П. В. Пенягина ; фот. П. В. Пенягин. – Асбест, 2020. – 66 с. : фот.
2. Белоярский в годы Великой Отечественной войны : указ. Ст. / МБУК БГО «Белоярская ЦРБ»; сост. О. Копырина. – Белоярский: МБУК БГО «Белоярская ЦРБ», 2020. - 14 с.
3. Живая память войны : рекомендат. указ. для чтения художественных книг о войне для юношества, молодежи и взрослых/ Студенческая сельская библиотека-филиал МБУК БГО «Белоярская ЦРБ»; сост. О.В. Ахмадулина. – Студенческий, 2020. - 20 с.: ил.
4. Верхняя Пышма на страницах газет : библиогр. указ. / ЦГБ им. В. В. Волоскова; [сост. А. В. Колосок]. – Верхняя Пышма: [б.и.], 2020. – Вып. 6. 76 с.
5. «...Но след мой в мире – есть!»: биобиблиогр. указ. / ЦГБ им. В.В. Волоскова; составитель А.В. Колосок. – Верхняя Пышма: [б.и.], 2020. – 26 с. : фот.
6. Люди науки Уральского университета : библиографический указатель. / сост. О. Г. Афанасьева. – Екатеринбург : Муниципальное объединение библиотек города Екатеринбурга, 2020. - Вып. 1. – URL: <https://www.calameo.com/read/002030775a2d724039fc8>
7. Военные сезоны Ирбитского драматического. 1940-1946 : библиогр. указ. / МКУК «Библ. система», Центр. гор. б-ка им. Д. Н. Мамина-Сибиряка, отд. краевед. лит. ; сост. Е. С. Потапова ; вступ. ст. С. С. Вялковой ; библиогр. ред. М. В. Черемных ; техн. ред. Ю. С. Усова ; дизайн А. С. Хохлова. – Ирбит : [б. и.], 2020. – 70 с. : ил. – (Театральное краеведение).
8. Мы помним ваши имена (об участниках Великой Отечественной войны Каменского городского округа к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 г.г.) : библиогр. указ. / сост. А. И Зотова., И. Л. Кавкаева., Н. В. Кузьева – Мартюш, 2020. – 141 с.
9. Каменск-Уральский в годы Великой Отечественной войны. Прием и размещение эвакуированных : библиогр. указ. / ЦГБ имени А. С. Пушкина; сост. Ю.А. Животникова; верстка Л.Р. Глинских. – Каменск-Уральский, 2020. – 36 с.: ил.
10. Иосса – династия уральских инженеров : библиогр. указ. к 210-летию со дня рождения знаменитого земляка А. А. Иосса / Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская централизованная библиотечная система», Центральная городская библиотека им. А. С. Попова, сектор информационных технологий; [составитель Н. Н. Мохова]. – Карпинск : [б. и.], 2020. – 43 с. : цв. ил.
11. Эльмаш - вчера, сегодня, завтра : библиогр. указ. к 60-летию – со дня основания КЭМЗ / Муниципальное бюджетное учреждение «Карпинская централизованная библиотечная система», Центральная городская библиотека им. А. С. Попова, сектор информационных технологий; [составитель Н. Н. Мохова]. – Карпинск : [б. и.], 2020. – 17 с. : цв. ил.
12. Страницы летописи : библиогр. указ. к 125-летию основания акционерного Богословского горнозаводского общества и 115-летию с начала разработки Богословского угольного месторождения / Муниципальное

- бюджетное учреждение «Карпинская централизованная библиотечная система», Центральная городская библиотека им. А. С. Попова, сектор информационных технологий; [составитель Н. Н. Мохова]. – Карпинск : [б. и.], 2020. – 24 с. : цв. ил.
13. Просто так героями не становятся : рекомендат. указ. о кушвинцах - героях Великой Отечественной войны, к 75 - летию Победы / Библиотечно-информационный центр Кушвинского городского округа, Городская библиотека №1 ; сост. Л. П. Николенко. - 2020. - 44 С
 14. НТМК. 80 лет. Вехи истории : библиогр. указ. / МБУК «Центральная городская библиотека», Справочно-библиографический. отдел ; сост.: О. В. Занкович, О. П. Мищенко ; отв. за выпуск Н. П. Якимова. – Нижний Тагил : [б. и.], 2020. – 164 с : ил.
 15. Тагильский характер : информ.-библиогр. материалы в помощь городской краевед. игре «Я – тагильчанин» / МБУК «Центральная городская библиотека»; составители: О. В. Занкович, О. П. Мищенко, Е. В. Сафронеева, И. Г. Таушканова, О. А. Стаканчикова, С. Г. Шишкина; ответственный за выпуск Н. П. Якимова. – Нижний Тагил, 2020. – 104 с.
 16. Детские стихи поэтов Урала : сб. материалов в помощь проведению конкурса «Читаем стихи уральских поэтов» / МБУК «Центральная городская библиотека» ; составители: Е. В. Сафронеева, И. Г. Таушканова ; ответственный за выпуск Н. П. Якимова. – Нижний Тагил, 2020. – 43 с.
 17. 75-летию Великой Победы – 75 книг о войне : рекоменд. указ. лит. / сост. О. В. Александрова. – Пышма: МБУ ПГО «БИЦ», 2020. – 36 с.
 18. Сердце солдата : библиогр. указ. / ЦГБ им. А. С. Пушкина, информационно-библиографический отдел ; составитель И. В. Воронова. – Ревда : [б. и.], 2020. – 17 с.
 19. «Творец своей судьбы» В. Н. Ермолаев : библиогр. указ. / Тавдинская центральная гор. б-ка; сост. Е.Г. Степанченко. – Тавда, 2018. – 32 с. – 25 экз.
 20. Дом, в котором живет детство : рекомендат. библиогр. указ. / сост. Т. А. Ельцина, Е. Н. Чурманова ; Талицкая Центральная районная библиотека им. Поклевских-Козел. – Талица: [Б. и.], 2020. – 22 с.
 21. Слава через полвека: библиогр. указ. / изд. доп. перераб. - сост. Г. Ф. Иванцова. – Тугулым: Центр. рай. б-ка им. А. С. Пушкина; МКУК «ЦБС ТГО», 2020. – 22 с.: фот.
 22. Слава тебе, победитель – Солдат! : библиогр. цказ. / изд. доп. перераб. - сост. Н. И. Алтынова. – Тугулым: Центр. рай. б-ка им. А. С. Пушкина; МКУК «ЦБС ТГО», 2020. – 42с. : фот. – 10 экз.
 23. Поэты юбилары 2021 года : библиогр. указ. / сост. Н. И. Алтынова. – Тугулым: Центр. рай. б-ка им. А. С. Пушкина; МКУК «ЦБС ТГО», 2020.- 44 с.
 24. Есть храм у книг – библиотека : Работа библиотек Туринского района, изложенная на страницах газеты «За коммунизм» с 1935 по 1950 годы : библиогр. указ. / Центр. район. б-ка им. И. И. Пущина ; сост. С. И. Музычкина. – Туринск : [б. и.], 2019. – 18 с.
 25. О нас пишут : Работа библиотек Туринского района, изложенная на страницах местной печати с 1951 по 2000 годы : библиогр. указ. / Центр. район. б-ка им. И. И. Пущина ; сост. С. И. Музычкина. – Туринск : [б. и.], 2020. – 38 с.

Реализация справочно-библиографического и информационного направлений в новых реалиях требует постоянного обновления знаний и навыков и систематического повышения квалификации. Специалисты муниципальных библиотек стали участниками учебных мероприятий справочно-библиографического отдела СОУНБ им. В.Г. Белинского. Цикл семинаров «Справочно-библиографическое обслуживание в современной библиотеке» (36 часов) прослушало 139 человек из 30 ЦБС Свердловской области, а также других городов РФ – Владимир, Рубцовск, Миасс, Челябинск, Судак, Улан-Удэ. Пройдя контрольные тесты и выполнив творческие задания, удостоверения установленного образца о повышении квалификации получили 17 человек.

На Областном дне библиографа присутствовало 118 человек из 75 ЦБС Свердловской области, а также из других городов РФ – Челябинск, Ломоносов, Новомосковск (Тульская область), Киров. На Дне библиографа в режиме онлайн (на платформе Mirapolis) рассматривались вопросы библиографического описания электронных ресурсов, были даны советы по использованию аналитической библиографической базы данных «Статьи», состоялась презентация методического

пособия, были проанализированы библиографические издания, участвовавшие в областном конкурсе «Неизвестный Урал», сделан обзор новинок художественной литературы. Его участниками стали 118 человек.

7.2. Обслуживание через систему МБА и электронной доставки документов

Основные задачи региональной системы межбиблиотечного обслуживания и электронной доставки документов оставались прежними:

- оперативное и максимально полное удовлетворение запросов абонентов МБА путем предоставления оригинала издания, ксерокопии, электронной копии;
- оперативное и максимально полное удовлетворение запросов индивидуальных пользователей;
- оказание методической помощи библиотекам всех систем и ведомств по вопросам обслуживания по МБА и ДД.

Число коллективных абонентов отдела МБА составило 156, из них число муниципальных библиотек – 83, библиотек Екатеринбурга – 33, библиотек других регионов – 40.

Индивидуальных абонентов – 155.

Из фонда СОУНБ по системе МБА было выдано 5 405 оригинала документов, 18 770 страниц электронных копий.

За отчетный год поступило 483 заказа, было отсканировано 6 019 страниц. Во время закрытия библиотеки на период самоизоляции было отсканировано 4 470 стр. Две акции, 13 ноября и 9 декабря, когда все заказы выполнялись на бесплатной основе, привлекли много желающих: 13 ноября было отсканировано 437 стр., а 9 декабря уже 1 112. Библиотеки получили много благодарностей от пользователей.

Для читателей СОУНБ им. В.Г. Белинского было получено 30 оригиналов документов и 145 электронных копий документов (741 стр.) из других библиотек России.

Отдел МБА и ДД СОУНБ им. В. Г. Белинского сотрудничает с федеральными и региональными библиотеками России: РНБ, РГБ, ГПНТБ, ГПНТБ СО РАН, ГПИБ, БЕН, ВИНТИ; библиотеками субъектов Российской Федерации, библиотеками Екатеринбурга.

В сложной ситуации 2020 года библиотеки, стремясь сохранить своих читателей, чаще обращались к службе межбиблиотечного абонементов и доставки документов.

8. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК ОБЛАСТИ

Знаковые даты 2020 года – общероссийский Год памяти и славы и Год композитора Евгения Родыгина в Свердловской области – определили главный тематический вектор краеведческой работы. Библиотекари активно собирали и в разных форматах презентовали информацию об участниках Великой Отечественной войны и тружениках тыла – уроженцах своего края. В каждой библиотеке прошли разнообразные мероприятия, от выставок и встреч с читателями до выступлений профессиональных музыкальных коллективов, посвященных жизни и творчеству Е.П. Родыгина. Многие библиотеки приняли участие в областной акции «Бажовская рябина», приуроченной к юбилею Родыгина и 70-летию со дня смерти П.П. Бажова и поддержанной Министерством культуры Свердловской области.

В связи с введенными в 2020 году ограничениями на посещения читальных залов и проведение массовых мероприятий, сотрудники библиотек успешно осваивали форматы удаленной работы с пользователями на своих сайтах и в аккаунтах в соцсетях: высокая активность в этом плане (особенно небольших сельских библиотек) отмечена во всех районах области. С одной стороны, краеведческая информация стала более доступной. С другой – увлечение соцсетями

сделало краеведческие продукты «скоропортящимися»: размещенные в новостных лентах, они быстро исчезают в постоянно обновляющемся потоке новостей, и уже по прошествии нескольких месяцев найти их практически невозможно. Ни одна из социальных сетей не может быть единственным местом хранения краеведческой информации – это всего лишь инструмент для привлечения посетителей к сайтам или порталам.

К сожалению, многие размещенные в соцсетях ролики и презентации не соответствуют правилам оформления информации, обязательным как в офлайн-, так и в онлайн-форматах: отсутствуют ссылки на источники, не подписаны фотографии и иллюстрации, не указаны сведения об авторах и т. д. Качество сетевых краеведческих продуктов такого рода определяется не количеством выложенной информации, а глубиной исследовательской работы, которая лежит в их основе. Так, сотрудники городской библиотеки № 8 Краснотурьинской ЦБС заслуженно получили первое место на городском конкурсе за видеоролик «Плотина г. Краснотурьинска», в котором представлено всего две фотографии (1942 года и современная). Комментарий к ним (закадровый голос) продемонстрировал, как изменилась социальная память – место гибели тысяч трудармейцев Богословлага стало излюбленным местом отдыха горожан. Завершается ролик ссылками на использованные источники.

Высокое качество краеведческой работы обеспечивается созданием краеведческих проектов (не программ!) с четко сформулированными целями и прогнозируемым результатом, привлекающих посетителей к активному сотворчеству. В октябре 2020 года в библиотеке-филиале № 22 в д. Усть-Утке Центральной городской библиотеки г. Нижнего Тагила открылся народный музей «Причал истории». В течение нескольких месяцев сотрудники библиотеки (они же – члены местной общественной организации «Клуб любителей книги») разрабатывали концепцию этого проекта, получившего поддержку в грантовом конкурсе «ЕВРАЗ: город друзей – город идей!». Хотя в Усть-Утке население составляет не более двухсот человек и только летом увеличивается вдвое, музей решает целый комплекс задач. Сохраняет и популяризирует культурное наследие, предоставляя доступ к нему не только в музее, но и на сайте, развивает сельский туризм (Усть-Утка – первый русский населенный пункт на Урале; именно отсюда сейчас начинается туристический сплав по реке Чусовой). Одно из наиболее перспективных направлений работы музея – наполнение раздела «История Усть-Утки из первых уст», в котором размещаются не только тексты, но и фильмы, герои которых, местные жители и уроженцы, рассказывают о своей жизни в Усть-Утке. Отличным решением для создания диалога с пользователями и дальнейшего развития проекта стали разделы «Гостевая книга» и «Как разместить свой материал» на сайте музея.

Основу краеведческой библиотечной деятельности составляет фонд краеведческих документов. В большинстве библиотек он выделен из общего фонда, в небольших библиотеках краеведческие издания представлены на отдельных стеллажах. Главной проблемой формирования краеведческих фондов остается его недостаточное финансирование, что отмечается в отчетах всех библиотек Свердловской области. Из отчета поселковой библиотеки: «Местных изданий, кроме юбилейных брошюр о Пельиме (3 книги), нет». В 2020 году ситуация усугубилась тем, что прекратился выход многих районных газет, в которых отражались основные события местной жизни. В таких условиях очень скоро единственным источником информации останутся сайты администрации и соцсети, а немногие краеведческие издания станут постоянной, не обновляемой музейной экспозицией в библиотеке.

В «Руководстве по краеведческой деятельности общедоступных (публичных) библиотек РФ», принятом на Всероссийском библиотечном конгрессе 18 мая 2018 году во Владимире, участие публичных библиотек в распределенной библиографической обработке краеведческих документов и формировании региональных корпоративных библиографических БД отнесено к обязательным

направлениям их работы. В рамках корпоративного проекта по формированию БД «Весь Урал», объединяющего 40 библиотек, в 2020 году создано 16 642 библиографических записей (в т. ч. 13 144 – библиотеками области; общий объем БД к концу 2020 года составляет 382 643 библиографических записей). За отчетный год во «Всем Урале» выполнено 35 540 поисков. Число записей со ссылками на полнотекстовые электронные ресурсы составило уже 52 641, что соответствует 13,8% объема базы данных. Включение в эту работу библиотек открывает для них возможности существенной экономии сил и времени при одновременном повышении уровня краеведческой библиографической деятельности. Подключение к этому проекту остальных муниципальных библиотек, к сожалению, идет медленно даже там, где для этого есть все возможности: «в век новых технологий отдел краеведения прежде всего комфортная, технологически оснащенная площадка...», – сообщается в годовом отчете Североуральской ЦБС, продолжающей вести аналитическую роспись краеведческих изданий только в своем карточном каталоге.

Проводимые библиотеками краеведческие чтения и конференции, объединяющие исследовательские интересы краеведов, родоведов, сотрудников музеев и членов различных клубов и обществ, стали настолько традиционными и привычными, что не всегда отражаются в отчетах. Одной из лучших в прошедшем году была районная краеведческая конференция, проведенная на базе сельского филиала в селе Клевакино Режевской ЦБС. Нужно отметить широкую географию участников этой конференции, в которой приняли участие не только жители всего Режевского городского округа, но и других районов Свердловской области, а также москвичи и петербуржцы; наравне со взрослыми с докладами выступали учащиеся режевских школ.

По мере возможностей библиотеки стараются занять издательскую нишу на своей территории, выпуская как малые формы (закладки, брошюры, буклеты), так и серьезные краеведческие указатели, сборники статей. В качестве положительной тенденции можно отметить ежегодное издание материалов краеведческих конференций, среди которых уже одиннадцатый выпуск «Родоведа Режа», восьмой выпуск историко-родоведческого сборника «Прикосновение к векам. Туринская старина» и другие. Публикацией таких материалов библиотеки аккумулируют новые знания, в какой-то степени компенсируя закрытие местных газет и отсутствие финансирования на приобретение новых изданий.

Для продвижения краеведческих ресурсов во многих библиотеках организованы небольшие музеи или «музейные уголки». Часто они становятся центром притяжения не только для местного сообщества, но и для туристов. Так, в Верх-Потамской сельской библиотеке № 5 Ачитской ЦБС собран небольшой музейный уголок предметов марийской культуры, связанных с историей местных семей. Ежегодно его посещают туристы-исследователи, в том числе и иностранцы, изучающие национальные марийские традиции. Созданный библиотекой в отчетном году видеозапись о марийском народном костюме, набравший 1 185 просмотров в социальных сетях, расширил географию проекта. Благодаря созданию виртуальной экскурсии появились новые посетители и в музее «Татарская изба», организованном в 2002 году в Лямпинской сельской библиотеке Ачитской ЦБС. В Алапаевской ЦБС для расширения въездного туризма был создан аудиогид «Святыни Алапаевска». Развивая виртуальные формы работы, библиотеки стимулируют создание и сохранение культурных артефактов. Так, в Камышловской городской библиотеке собирают уникальную коллекцию «Авторской рукой»: написанные на тетрадных листах шариковой ручкой художественные произведения местных авторов.

Библиотеки оказывают заметное влияние на формирование культурной политики в своем округе. Так, в Кушве специалисты библиотечно-информационного центра выступили организаторами слушаний в городской администрации по восстановлению памятника Александру III, отлитого в Каслях по модели скульптора Мейснера, но утраченного с приходом советской власти. Провели

голосование, предварительно рассказав общественности историю этого монумента и подчеркнув его роль в создании единого исторического комплекса в центре города. В результате 10 июля 2020 года заново отлитая по решению местных жителей фигура императора вновь заняла свое историческое место.

Таким образом, в 2020 году краеведческая работа библиотек области в целом развивалась успешно; серьезные ограничения, связанные с пандемией, не только не затормозили ее, но и, напротив, стимулировали развитие современных сетевых форм и продуктов.

9. АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ

9.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек.

Наличие локальной вычислительной сети и высокоскоростных линий доступа в интернет. Динамика за три года (на основе форм государственной статистической отчетности 6-НК)

В 2020 году в Свердловской области сохранился планомерный прирост обеспечения библиотек современными техническими средствами. По состоянию на 1 января 2021 года компьютерной техникой обеспечены 828 муниципальных библиотек (100 %). Компьютерный парк муниципальных библиотек области в сравнении с 2018 годом увеличился на 138 единицы и составил 3 273 единицы, из них с возможностью выхода в интернет 1387 ед. (2018 год – 1362 ед). Прирост компьютерного парка библиотек области в 2020 году по сравнению с 2018 годом составил 4 %, в то же время износ составил более 67 %. Для успешного внедрения автоматизированных технологий в библиотеках области необходимо иметь более высокую динамику обеспечения техническими средствами.

Общее число компьютеризированных рабочих мест для пользователей муниципальных библиотек составляет 1 412 ед. (2018 году – 1 406 ед.). Рост компьютерного парка библиотек и обеспечение современными техническими средствами стало возможным благодаря государственным программам Свердловской области «Развитие культуры в Свердловской области до 2024 года» (утв. Постановлением Правительства Свердловской области от 21.10.2013 № 1268-ПП, в редакции ППСО от 20.12.2018 № 917-ПП) и «Развитие информационного общества в Свердловской области» (утв. Постановлением Правительства Свердловской области от 29.12.2017 № 1050-ПП). Также благодаря участию в федеральном проекте «Культурная среда» были модернизированы 4 библиотеки региона, которые получили нестандартное оборудование: помимо современных ПК закуплены мультимедийное оборудование, оборудование виртуальной реальности (очки, шлемы и др.), интерактивные столы и настенные панели, анимационное оборудование и др.

По состоянию на 01.01.2020 все муниципальные общедоступные (публичные) библиотеки, действующие на территории Свердловской области, оснащены компьютерным оборудованием, лицензионным программным обеспечением и подключены к сети Интернет со скоростью не менее 1 Мбит/сек. В двух библиотеках доступ к сети Интернет временно отсутствует из-за существующих проблем с помещениями для их размещения.

Достижению этого показателя способствовали субсидии, предоставляемые муниципальным библиотекам Свердловской области в форме межбюджетных трансфертов на проведение мероприятий по подключению общедоступных библиотек к сети Интернет.

9.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках

Библиотеки достаточно активно используют автоматизированные технологии в рамках имеющихся у них возможностей АБИС. Обработку и ведение электронного каталога осуществляют 89 библиотек; организацию и учет фондов – 14 библиотек; обслуживание посетителей – 4 библиотеки (и еще три на этапе внедрения).

Муниципальные библиотеки Свердловской области работают в следующих автоматизированных библиотечных информационных системах (АБИС): ИРБИС – 58; ОРАС-онлайн – 36; ОРАС-Global – 3.

По состоянию на 1 января 2021 года во всех муниципальных библиотеках области внедрены модули «Поиск» и «Каталогизация». В подавляющем большинстве библиотек работа по внедрению модулей идет с большим трудом. Так, модуль «Комплектование» внедрен только в 14 библиотеках, «Запись читателей» – 10. Условия для автоматизации процессов учета пользователей и книговыдачи в автоматическом режиме в большинстве библиотек области не созданы. Основной причиной отставания является отсутствие методического центра по работе с АБИС «Ирбис».

По состоянию на 1 января 2021 года во всех муниципальных библиотеках области внедрены модули «Поиск» и «Каталогизация» АБИС «Ирбис». В большинстве библиотек работа по внедрению дальнейших модулей идет с большим трудом. Так, модуль «Комплектование» внедрен только в 14 библиотеках, «Запись читателей» – в 10. Основной причиной отставания является отсутствие методического центра по работе с АБИС «Ирбис». Методический центр на базе СОУНБ им. В.Г. Белинского по работе с АБИС «ОРАС-Global» в последние годы делает акцент на подключении отдаленных сельских территорий к работе в РКБ СО, обучение сотрудников технологии заимствования и удаленной каталогизации.

В 2020 году новые модули были внедрены только в библиотеках городского округа Заречный – АРМ «Комплектование», «Каталогизация», «Запись читателей», «Регистрация посещений» и учета пользователей, книговыдачи в автоматизированном режиме запущены не только в центральной, но и во всех филиалах, включая сельские.

Муниципальные библиотеки имеют достаточно хороший уровень технического оснащения, однако серьезной проблемой остается отсутствие в штатном расписании технических специалистов и неготовность работающих сотрудников к использованию в профессиональной деятельности технологий и инструментов цифровизации. В целом внедрение информационных технологий в практику работы библиотек области находится в стагнации.

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ГАУК СО «СОУНБ им. В.Г. Белинского» является научно-методическим центром для муниципальных библиотек области (согласно закону Свердловской области «О библиотеках и библиотечных фондах в Свердловской области» от 12.10.2015 г. № 112-03). Остальные государственные библиотеки в качестве методических центров курируют профильные направления деятельности.

Ключевыми направлениями методической работы в 2020 году для методических центров были:

- организация методического сопровождения работы муниципальных библиотек в условиях ограничительных мер;

- работа регионального проектного офиса, созданного на базе СОУНБ им. В.Г. Белинского для организационно-методического сопровождения реализации в Свердловской области проекта «Создание модельных муниципальных библиотек в субъектах Российской Федерации» в рамках национального проекта «Культура».

Методическое сопровождение библиотечной деятельности в Свердловской области, кроме областных методических центров, по отношению к библиотекам своих муниципальных образований осуществляют 46 центральных городских библиотек, 16 центральных районных библиотек, 1 межпоселенческая, 8 поселковых и 20 библиотек сельских поселений (выполняющих функции центральных библиотек, но таковыми не являющимися). В структуре большинства ЦБ имеются методические (методико-библиографические, информационно-методические) отделы, в ЦБС города Нижний Тагил – Центр развития и профессиональных коммуникаций, в ЦБС Каменского городского округа – Информационно-методический отдел, в ЦБС Режеского городского округа – Организационно-методический отдел. В ЦБС Североуральского городского округа – методический сектор. В 18 ЦБС ставка методиста есть в штатном расписании. В структуре 10 ЦБ – методические службы отсутствуют. Только в одном из пяти муниципальных районов (Камышловском муниципальном районе) есть межпоселенческая библиотека и ставка методиста. В Байкаловском муниципальном районе ставка методиста, но обслуживает он только библиотеки одного из трех сельских поселений. В остальных библиотеках методической работой занимаются директора, заместители директоров и заведующие отделами.

Нормативно-правовое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований не закреплено на областном уровне. В п. 5 ст. 10 закона «О библиотеках и библиотечных фондах в Свердловской области» сказано, что «органы местного самоуправления городских округов могут присваивать ведущей универсальной библиотеке соответствующего городского округа статус центральной городской библиотеки» (п. 5 введен Законом Свердловской области от 25.11.2004 N 183-03). Основные функции центральных библиотек муниципальных образований в законе не определены. Вопросы деятельности муниципальных библиотек отражаются в постановлениях, распоряжениях, приказах и иных нормативно-правовых актах администрации поселений. Следует отметить, что в ряде муниципальных районов наблюдается отсутствие в библиотеках нормативно-правовых актов с закрепленными методическими функциями.

При организации методической деятельности ЦБ муниципальных образований руководствуются нормативно-правовыми документами всех уровней (федеральными, региональными, муниципальными, внутренними локальными документами, в т.ч. положением об отделе/секторе, должностными инструкциями).

Методическая деятельность центральных библиотек муниципальных образований Свердловской области отражена в Уставах не всех учреждений культуры, в структуру которых входят муниципальные библиотеки. Методические услуги и работы не закреплены в уставах учреждений культуры смешанного типа и имеют общую структуру единого юридического лица. Методическая работа не входит в число показателей муниципального задания. Несмотря на это, методические службы (далее – МС) ЦБС осуществляют широкий спектр методических услуг, прежде всего для муниципальных библиотек: анализ деятельности библиотек, мониторинг состояния библиотечного дела в районах и округах, консультирование, подготовка информационно-методических (аналитических) материалов в печатном и электронном виде, проведение совещаний, конференций и других профессиональных мероприятий, организация обучающих мероприятий и профессиональных конкурсов, методическое сопровождение грантовой и проектно-программной деятельности библиотек и др.

Виды и формы методических услуг и работ

Одним из основных направлений деятельности МС государственных и муниципальных библиотек продолжает оставаться информационно-аналитическая деятельность. Ежеквартально сотрудники МС составляют справки и отчеты по заданию органов управления культуры (учредителя),

министерства культуры и методических служб областных библиотек, справки о выполнении муниципального задания, «дорожной карты», основных показателей НП «Культура», по профилактике употребления наркотиков и пропаганде здорового образа жизни и пр.

В течение 2020 года НМО СОУНБ проводились *еженедельные* мониторинги по работе государственных и муниципальных библиотек в условиях ограничительных мер.

НМО СОУНБ курирует сбор данных в АИС «Статистическая отчетность отрасли» по государственным и муниципальным библиотекам Свердловской области: мониторинг выполнения показателей НП «Культура» и мониторинга 1-Культура (Мониторинг национальных целей).

В 2020 году НМО СОУНБ им. В.Г. Белинского было проведено исследование на соответствие модельному стандарту муниципальных библиотек Свердловской области. Приняли участие 807 библиотек (97 %), от общего количества муниципальных библиотек. Не участвовали: Камышловский ГО, Кленовское сельское поселение, Михайловское муниципальное образование. Согласно проведенному исследованию, 180 библиотек области (22 %) соответствуют модельному стандарту, т.е. набрали 10 и более критериев. Серьезным препятствием для достижения показателя «Наличие компьютеризированных мест для пользователей с подключением к сети Интернет» является количество ПК, которое предоставляют библиотеки читателям. Только 48 библиотек (5,8%) соответствуют требованию – для городской общедоступной библиотеки не менее 10 мест/для сельской библиотеки не менее 3 мест. В сельских библиотеках, как правило, читателям выделен только 1 ПК. Вторым проблемным показателем стали комфортные места для индивидуальной работы посетителей, их имеют только 55 муниципальных библиотек (6,7 %). Менее 30 % библиотек имеют оборудованные зоны для молодежи и зоны отдыха. Недоработки были выявлены так же при проверке нормативно-правовой базы деятельности библиотеки. Так, о наличии стратегического документа развития библиотеки (программа, концепция, стратегия) сообщили только 32 МО и 11 с.п.

Маркетинговое исследование в рамках национального проекта «Культура» для создания модельной библиотеки проводились в Дегтярске, Каменске-Уральском, Новоуральске, Первоуральске, Ревде и Талице.

В течение года методическими службами велась постоянная работа по приведению локальных документов в соответствие с вновь принятыми федеральными законами, переходом на эффективные контракты, изменениями функций своих структурных подразделений. В отчетном году в муниципальных библиотеках были разработаны и модифицированы 439 документов по различным направлениям деятельности: Временные правила работы учреждения после частичного снятия ограничительных мер, Запуск трансляции через You-Tube, Инструкция по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19) среди работников ЦГБ, Инструкция по охране труда при эксплуатации бактерицидного облучателя-рециркулятора, Инструкция по проведению дезинфекционных мероприятий в период пандемии коронавируса, Организация проверки библиотечного фонда и др.

Наиболее эффективными методами поддержки библиотек стали групповые методические консультации с применением интернет-технологий и облачных сервисов, что способствовало оперативности, безопасности, экономии временных и трудовых затрат. Наиболее востребованные темы 2020 года – особенности проведения библиотечных мероприятий в социальных сетях и способы продвижения мероприятий и услуг библиотек в интернет-пространстве, эффективное использование ресурсов электронных библиотечных систем (Президентской библиотеки, НЭБ, НЭДБ и пр.).

Всего методистами ЦБ городов и районов области в 2020 году было выполнено более 6 тыс. индивидуальных и групповых консультаций. К уже традиционным темам методических консультаций – планирование, отчетность, организация и проведение мероприятий, инновационные направления

работы деятельности библиотек, платные услуги – добавились темы года: организация работы библиотеки в период пандемии, оборудование библиотеки средствами защиты, организация работы сотрудников в удаленном режиме и др. Традиционно самый большой показатель по количеству консультаций среди центральных муниципальных библиотек имеют методисты МОБ г. Екатеринбурга (2300/770) и методисты ЦБС г. Нижний Тагил (920/39).

По данным МС ЦБС, за отчетный год подготовлено более 500 методических изданий в печатном и электронном формате. Например: «Библиотека в кармане» (методические рекомендации по продвижению чтения на мобильных устройствах в общедоступной библиотеке) МОБ г. Екатеринбурга; «Методические рекомендации по заполнению «Мониторинга работы библиотек Свердловской области в условиях ограничительных мер» Кушвинского ГО; методические рекомендации «Учет массовых мероприятий библиотеки и их посетителей в онлайн-режиме» (г. Нижний Тагил); «Методические рекомендации по заполнению форм годовых отчетов» (Тугулымский ГО).

Выезды специалистов ЦБ в библиотеки-филиалы продолжают оставаться результативной формой оказания методической помощи. Выезды, как правило, носят комплексный характер, в рабочую группу включаются специалисты по различным направлениям библиотечной деятельности. В 2020 году ЦБ муниципальных образований было осуществлено 748 выездов. Самое большое количество выездов сделано в ЦБС Ирбитского МО (255). 200 выездов совершено в Муниципальное объединение библиотек г. Екатеринбурга. В поселок городского типа Ачит – 66. Основной их целью было решение оперативных задач, комплексная проверка готовности коллектива библиотеки к обслуживанию в режиме ограничительных мер, обеспечение безопасности коммуникаций библиотекарей и читателей с соблюдением всех требований Роспотребнадзора. *«В течение 2020 года сотрудники библиотеки выезжали в сельские библиотеки. Это работа в новых условиях – развозили дезинфицирующие средства, бактерицидные лампы. Всего 255 выездов, из которых совершил директор системы – 85, заместитель директора – 72, методист – 79 другие специалисты – 44» (Ирбит МО).*

Проектный офис СОУНБ совершил четыре выезда и посетил семь муниципальных библиотек. В рамках рабочих визитов встречи состоялись с коллективами муниципальных библиотек, руководителями администраций городских округов. По результатам визитов было зафиксировано неисполнение администрацией МО взятых на себя обязательств по финансированию комплектования, необходимость привести в порядок фасад и фойе ДК (в котором расположена модельная библиотека). Изучили состояние после завершения модернизации (расстановка мебели и техники, организация доступной среды, новые формы работы с читателями), обнаружены некоторые недочеты при разработке концепции и зонирования библиотеки. В библиотеке п. Билимбай (Первоуральский ГО) при участии проектного офиса было найдено помещение для зоны свободного общения – «Free-Сфера», а в Центральной городской детской библиотеки Серова – зона для старших школьников (где позднее была оборудована лаборатория «Уникум»).

Острая необходимость в новых знаниях и компетенциях специалистов продиктована вызовами 2020 года, необходимостью перестройки работы библиотек в новых условиях. В связи с этим в 2020 году в значительной степени активизирована работа по повышению квалификации персонала. В 2020 году областные методические центры организовали более 100 профессиональных мероприятий, в которых приняли участие руководители и специалисты общедоступных библиотек Свердловской области.

Все учебные мероприятия были направлены на методическое сопровождение исполнения показателей Национального проекта «Культура». Подразделениями СОУНБ было проведено 96 учебно-методических мероприятий, из них 36 для сотрудников СОУНБ (в 2019 году – 12; в 2018 году –

40) и 35 для МО (в 2019 – 71; в 2018 году – 66). Всего посетило учебно-методические мероприятия 5 091 человек (в 2019 году – 5 819). Учебно-методическими мероприятиями было охвачено 87 территорий из 91 (что на одну больше, чем в прошлом году). Четыре территории не приняли участие: Уральский поселок; Обуховское сельское поселение (Камышловский муниципальный район); районное поселение Атиг (Нижнесергинский МР); сельское поселение Усть-Ницинское (Слободо-Туринский муниципальный район).

До начала пандемии реализован крупный проект Хакатон «Умная библиотека». Организаторами Хакатона стали СОУНБ им. В.Г. Белинского, компания Cisco, ОПТ Россия, проект «Практики будущего». СОУНБ выступила площадкой проведения Хакатона и методическим центром для библиотек-участниц из Екатеринбурга, Каменск-Уральского, Серова, Новоуральска, Первоуральска, которые принимали команды на своих площадках. Технически продвинутая молодежь 14-19 лет встретилась вместе, чтобы поработать над проектами цифровой модернизации библиотек и помериться интеллектуальными силами. Предварительно, в течение 3-х месяцев, ребята и кураторы-библиотекари встречались вместе на лучших образовательных it-площадках Екатеринбурга, в ходе мастер-классов обучаясь работе с технологиями IoT (интернета вещей), AR/VR, мобильными приложениями. Участники Хакатона при участии представителей библиотек погружались в проблематику отрасли, разрабатывали свои продуктовые решения в различных областях направления IT, получали экспертные комментарии к своим работам. В каждой из трех номинаций экспертным решением была определена команда-победитель, которая получила ценные призы.

Для научно-методического отдела СОУНБ Хакатон стал, с одной стороны, попыткой изучить новые форматы работы с читателями нового поколения, а с другой стороны – трансляцией нового опыта работы библиотекам-участницам. Коллеги из муниципальных библиотек, участники Хакатона, показали высокую восприимчивость к работе с новыми форматами, готовность меняться самим и менять пространство библиотеки. Так, в Первоуральске и Серове модельные библиотеки были созданы в 2020 году. В Серове в 2021 году будет создана уже вторая модельная библиотека. В Каменск-Уральске модельная библиотека появится в 2021 году. Первоуральск, Каменск-Уральском и Новоуральск – участвуют в конкурсе на создание модельных библиотек в 2022 году.

Высокую оценку Хакатон получил от профессионального сообщества. Совместно с РГБМ в рамках цикла вебинаров «Лучшие библиотечные программы для «цифрового поколения» был организован и проведен вебинар «Все, что мы не знали раньше о Хакатоне. Лайфхаки для умной библиотеки». Вебинар транслировался 26 мая на канале РГБМ и портале Культура.РФ (количество просмотров 1 561 по состоянию на 10.07.20). В основе вебинара – осмысление опыта проведения Хакатона «Умная библиотека».

До ухода на карантин на базе СОУНБ им. В.Г. Белинского состоялись два больших региональных совещания (в том числе с участием представителей Президентской библиотеки, С-Петербург), научно-практическая конференция Десятые Чупинские краеведческие чтения, двухдневный семинар специалистов Государственной публичной исторической библиотеки (Москва).

Ежегодное совещание руководителей удаленных электронных читальных залов Президентской библиотеки в 2020 году состоялось 19–20 февраля и собрало порядка 70 специалистов учреждений образования и культуры. На совещании была презентована система методических площадок на базе ведущих муниципальных библиотек региона («концепция опорных библиотек»). Состоялись очные мастер-классы ведущих экспертов Президентской библиотеки. На площадке библиотеки работали – Елена Дмитриевна Жабко, (директор по информационным ресурсам Президентской библиотеки), Татьяна Леонардовна Масхулия (начальник отдела

формирования и обработки информационных ресурсов Президентской библиотеки), и Ольга Викторовна Кутырло (заместитель директора филиала ФГБУ «Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина» в Тюменской области).

В партнерстве с Тюменским филиалом РЦПБ СОУНБ провел серию методических встреч «Завтраки с Президентской», прошедшую в два этапа (весна и осень) и включившую восемь Zoom-конференций, посвященных различным аспектам медиапродвижения библиотек: создание интерактивных игр, проведение квестов, работа в социальных сетях, популяризация электронных коллекций, формирование виртуальных выставок и др. Они были адресованы представителям региональной сети, кураторам удаленных электронных читальных залов, а также специалистам сферы культуры и образования, заинтересованным в продвижении информационных ресурсов Президентской библиотеки.

Гордостью СОУНБ стала весенняя сессия вебинаров, которая была проведена сразу после объявления карантина и с небольшим запасом по времени до Библионочи-2020. Цикл из четырех вебинаров «Как сделать библиотеку интерактивной» (спикер Е.С. Квашнина, педагог-новатор «Открытой школы», автор нескольких книг). Цикл вебинаров был посвящен книгам нового формата в пространстве библиотек, игровым технологиям продвижения, цифровым инструментам работы с книгой. На вебинарах были получены рекомендации, алгоритмы и модели для подготовки мероприятий в онлайн-форматах для участия в Библионочи-онлайн. Благодаря этим вебинарам более 300 библиотек области стали активными участниками Библионочи-2020 и приняли участие в торжествах, посвященных юбилею Великой Победы, на своих виртуальных площадках.

Программа цикла вебинаров «Медиамастерская-онлайн» была построена на перспективном опыте библиотек г. Каменск-Уральского и авторской программе Натальи Тюшевой, лауреата Премии Губернатора Свердловской области 2019 года, победителя Всероссийского конкурса «Лучший библиотекарь» 2019 года. Вебинары были проведены 18-21 апреля. На них рассматривались различные вопросы создания анимационных фильмов разной направленности – по литературным произведениям, профориентации, краеведению, программы и сервисы для монтажа – все, что может наполнить библиотеку новым содержанием. Эта программа привлекла большое внимание специалистов библиотек из других регионов России и ближнего зарубежья, в качестве «гостей» на вебинаре присутствовали библиотечные специалисты из 53 МО за пределами Свердловской области.

Цикл из 3-х вебинаров «От эры Гутенберга к эре Цукерберга. Три кита цифровой культуры в библиотеке: конструируем прототипы программ», которые прошли 20, 21, 27 апреля. Спикеры – специалисты СОУНБ им. В.Г. Белинского М.В. Ивашина, А.В. Сизова. В качестве итога работы участники вебинаров разработали модели собственных программ формирования цифровой грамотности различных категорий читателей своих библиотек на основе предложенного конструктора программ.

Итоги и перспективы создания библиотек нового поколения в Свердловской области рассматривались в ходе онлайн-совещания 9 июня «Как стать модельной библиотекой? Советы бывалых». Спикеры онлайн-совещания – руководители библиотек, ставших победителями федерального и областного конкурсов на создание модельных библиотек в 2019-2020 годах – из Верхней Пышмы, Пышмы, Березовского, Колчедана. Они поделились секретами своего успеха: как выстраивать взаимоотношения с учредителями и поставщиками; как работать с документацией; как создать эффективную команду.

Цикл вебинаров «Рождественские онлайн-штудии. Как усилить визуальную привлекательность культурно-просветительских программ в библиотеке» провела педагог-новатор Е.С. Квашнина («Открытая школа»). Он был посвящен разработке виртуальных экскурсий в библиотеке. В рамках вебинара библиотекарей учили строить краеведческие маршруты и

литературные путешествия, создавать маршрутные листы в Power Point при помощи гиперссылок и триггеров. На втором вебинаре учились «оживлять» презентации, создавать скринкасты в сервисе ispring на основе видеоматериалов в Canva для визуализации культурных событий в библиотеке. Изучали визуальные решения для афиш, постеров, мудбордов с помощью инфографики и сервиса Canva.

14–15 октября 2020 года на базе СОУНБ им. В.Г. Белинского прошла IV Межрегиональная научно-практическая конференция **«Библиотека и формирование информационной культуры общества в контексте задач реализации Национального проекта «Культура»**. Тема года: **«Библиотеки на гребне цифровой волны»**. Конференция прошла в очно-заочном формате. В работе конференции приняли участие 1 639 уникальных посетителей из 66 регионов России и 10 стран мира. Было сделано 34 доклада. Работало четыре секции: экспертная встреча «Куда дует цифровой ветер: вызовы цифровой трансформации библиотек», панельная дискуссия «Образовательный бум. Дневник тотального онлайн: достижения или потери?», марафон культурных практик «Библиотекарь на цифровой кухне: от новых цифровых форматов к новейшим», «дискуссия «Цифровой дозор. Как продвигать идеи медийно-информационной грамотности сегодня?», а также был проведен баттл «Жизнь в онлайн – наше все?». На конференции обсуждались вопросы реализации национального проекта «Культура» и цифровой трансформации библиотек, переформатирования программ профессионального развития для повышения уровня медиакомпетенций библиотечных специалистов, модернизации программ формирования медийно-информационной грамотности в библиотеках, применения новых цифровых инструментов и онлайн-сервисов для различных целевых аудиторий, организации коллабораций для реализации медиапроектов.

X неКонференция библиотечных блогеров «Курс и ракурс: ценность диалога» состоялась 15–16 октября в онлайн-формате. В программе неКонференции были предусмотрены различные нестандартные онлайн-события на стыке образования и интеллектуальной игры: варьете «Полет нормальный», феерия полевых практик, юбилейная встреча, объединившая идеологов неКонфы за десять лет, моментальный практикум «Песочница», виртуальная экскурсия, медиааквариум с книжными блогерами. Состоялась закрытая стратегическая сессия директоров библиотек России, посвященная обсуждению работы библиотек в социальных медиа. Через чаты осуществлялась связь с участниками, просматривавшими трансляцию: они могли реагировать, задавать вопросы, делиться своими мыслями в реальном времени. Всего на профессиональных событиях #конфа_неконфа зафиксировано более 4 тысяч посещений, 1 832 уникальных посетителя. Среди участников конференции граждане Ирландии (32), Беларуси (30), США (26), Швеции (7), Молдовы (6), Болгарии (5), Армении (4), Казахстана (4), Финляндии (1), специалисты библиотек 68 субъектов Российской Федерации, 35 муниципальных образований Свердловской области.

В 2020 году справочно-библиографический отдел СОУНБ перестроил на дистанционный формат свой цикл семинаров на тему **«Справочно-библиографическое обслуживание в современной библиотеке»**, состоящих из нескольких тем: ГОСТ Р 7.0.100–2018 Библиографическая запись; правила, принципы, примеры для составления указателя, списка литературы; информационный поиск в электронной среде; аннотация и аннотирование; выполнение справок и консультаций в традиционном режиме; методика составления библиографического пособия; учет основных результатов справочно-библиографической работы. Цикл семинаров пользуется большим спросом среди специалистов муниципальных и вузовских (!) библиотек Свердловской области. Цикл семинаров впервые был проведен дистанционно (включая практические задания), что позволило увеличить число участников с 10-12 человек до 71 человека. Присутствовали специалисты не только Свердловской области, но и Челябинской и Белгородской областей. Однако успешно выполнить

итоговые аттестационные работы и получить удостоверение установленного образца о повышении квалификации смогли только 17 человек.

В 2020 году удостоверения установленного образца о повышении квалификации СОУНБ им. В.Г. Белинского выдала 461 человеку. В числе активных участников системы повышения квалификации отмечены руководители и специалисты абсолютного большинства библиотечных систем Свердловской области.

Муниципальные библиотеки приняли участие в организации научных и научно-практических мероприятий:

- 12 марта, п. Билимбай, Библиотека № 17: конференция городская научно-практическая «Малые «Строгановские чтения» – 63 участника;
- 26 ноября и 11-12 марта Березовский ГО, ЦГБ: онлайн-конференция IV Золотые краеведческие камерные чтения – 28 участников; практико-ориентированный семинар ЛитПленэр – 35 участников;
- 3 декабря Первоуральский ГО, ЦГБ: XXVI Городская научно-практическая онлайн-конференция «Шайтанские чтения» – 43 участника;
- 30 января Талицкий ГО, ЦРБ: IV Черданцевские краеведческие чтения «Сражаюсь, верую, люблю» – 63 участника.

В 2020 году увеличилось количество специалистов муниципальных библиотек прошедших повышение квалификации по направлению методическая деятельность в рамках проекта «Творческие люди» – 13 человек из 11 МО.

Краткие выводы по разделу:

В 2020 году усилия методических служб области были направлены на методическое обеспечение в решении задач Национального проекта «Культура» на 2019-2024 годы («Культурная среда», «Творческие люди», «Цифровая культура»). Благодаря эффективному взаимодействию специалистов МС муниципальных библиотек (прежде всего, ГО Дегтярск, Новоуральск, Первоуральск, Ревда, Талица и МО г. Каменск-Уральский) и проектного офиса СОУНБ подготовка документов для участия в Конкурсе модельных библиотек – 2021 прошла успешно.

В 2020 году библиотеки впервые активно работали в режиме онлайн. В период карантина усилия методических служб были направлены на адаптацию к новым условиям, переход к дистанционным формам работы. Методисты учились сами и учили других производить видеозаписи, аудиозаписи, конвертировать, монтировать; осваивали новые программы для создания онлайн-мероприятий. *«Для многих сотрудников ЦБС в этот период формат мероприятия был новым, им пришлось упорно учиться, а в этом им помогли вебинары образовательной программы «От эры Гутенберга к эре Цукерберга. Три кита цифровой культуры в библиотеке: конструируем прототипы программ» проводимые СОУНБ им. В.Г. Белинского» (Березовский ГО).*

«Опыт, полученный библиотекарями в период пандемии, оказался не только полезным, но и, в основе своей, успешным. Были приведены в должный порядок интернет-ресурсы библиотек, библиотекари прошли обучение по работе в медиа-пространстве, было реализовано большое количество интересных онлайн-проектов» (МО г. Каменск-Уральский).

В Свердловской области органы управления культурой и администрация ЦБС муниципальных образований демонстрируют разный подход к организации методических служб библиотечных систем: от наличия в структуре ЦБ методических отделов до их полного отсутствия.

11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ

Состояние кадровой ситуации в государственных и муниципальных библиотеках Свердловской области определяется исполнением правовых актов и нормативных документов федерального, регионального и муниципального уровней: Стратегия государственной культурной политики на период до 2030 года (Распоряжение Правительства РФ от 29.02.2016 № 326-р); Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», федеральные и региональные «дорожные карты»,

В последние три года наблюдается устойчивое снижение количества сотрудников библиотек. Так, общая численность работников общедоступных библиотек в 2020 году составляла 3 302 человек, что на 12 меньше, чем в 2019 году, и на 73 человека по сравнению с 2018 годом. Количество основного библиотечного персонала на 01.01.2021 года насчитывает 2 571 (- 25 к 2019 году, - 45 к 2018 году).

Более половины персонала – работники со стажем свыше 10 лет; 19 % персонала имеют стаж от 3 до 10 лет. Число библиотечной молодежи в возрасте до 30 лет сократилось на 1 % к показателям 2019 года и составляет 9 %.

В общедоступных библиотеках растет число работников (из числа основного персонала) с профильным образованием – 53 % (+2,6 % к 2019 году, +5 % к 2018 году), благодаря программам переподготовки. В ряде ЦБС показатель значительно вырос в отношении к 2018 году: ГО Первоуральск – 29 %, ГО Белоярский ГО на 26 %, Каменск-Уральский – 23 %, г. Нижний Тагил – на 22 %. Вместе с тем, активизировался процесс оттока профессиональных кадров. Лидирующие позиции по обновлению персонала занимает Березовский ГО – 31 % к 2018 году, Режевской ГО - 18 % к 2018 году, ГО Лесной – 9 % к 2018 году. Доля специалистов с профильным образованием свыше 60 % наблюдается в 37 ЦБС.

Средняя месячная заработная плата работников общедоступных библиотек в 2020 году по данным ведомственной отчетности составила 37 768 руб. (2019 год – 36 140 руб., 2018 год – 33 638 руб.). Рост заработной платы работников библиотечных учреждений Свердловской области составил 4 % к уровню 2019 года.

В основном в ЦБС муниципальных образований сформированы стабильные трудовые коллективы. Благодаря профессиональной переподготовке более половины библиотечных специалистов имеют профессиональное образование. Не менее двух третей основного персонала находится в трудоспособном возрасте. Растет заработная плата работников общедоступных библиотек.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

Привлекательность библиотеки в глазах населения во многом зависит от состояния ее материально-технической базы, наличия современного оборудования и технических средств, отвечающих возросшим запросам современного пользователя.

Из 828 библиотек помещения в оперативном управлении находятся у 715 (86 %), заключен договор аренды у 34 библиотек (4 %), имеют прочие формы собственности – 79 библиотек (9,5 %).

2020 год внес свои корректировки в организацию библиотечного пространства. Прежде всего, это связано с мероприятиями по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции. Там, где есть такая возможность, были разведены потоки входящих и выходящих посетителей, разделены кафедры приема и выдачи литературы, приостановлена деятельность читальных залов, организованы места для пятидневного карантинного хранения возвращенной литературы. На пол нанесена разметка социального дистанцирования. Все библиотеки оснащены бактерицидными лампами, локтевыми дозаторами, средствами индивидуальной защиты.

Соблюдение данных норм и требований повлекло за собой и изменение внутреннего пространства библиотек.

С конца марта по апрель месяц 2020 года в соответствии с Указом Президента Российской Федерации деятельность государственных и муниципальных библиотек Свердловской области была приостановлена и ее возобновление происходило поэтапно.

В мае 2020 года научно-методический СОУНБ проводил мониторинг потребностей в оборудовании (бактерицидные лампы и рециркуляторы) для государственных и муниципальных библиотек области. С учетом оптовой закупки на приобретение 1 021 комплекта оборудования необходимо было 13 169 000 руб. С мая 2020 года в соответствии с изменениями, внесенными в Указ Губернатора Свердловской области от 18.03.2020 № 100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима повышенной готовности и принятии дополнительных мер по защите населения от новой коронавирусной инфекции (2019 nCoV)», постепенно, с соблюдением ограничительных мер библиотеки открывались для читателей.

К 6 июня 2020 года библиотеки 67 муниципальных образований были открыты для читателей, а оборудование было частично приобретено только в 19 муниципальных образованиях. Серьезные проблемы возникали с открытием библиотек сельских поселений, где работает один сотрудник и возраст его 65+.

К 22 октября 2020 года 343 библиотеки из 68 муниципальных образований (41% от общего количества) были открыты для читателей. Пять МО открылись без закупки оборудования.

По итогам года государственными и муниципальными библиотеками закуплено 1 148 комплектов специального оборудования на общую сумму 10 198 000 руб.

В рамках федерального проекта «Культурная среда» ряд муниципальных образований приняли участие в федеральном отборе на предоставление субсидий бюджетам муниципальных районов (городских округов), расположенных на территории Свердловской области, на проведение капитального ремонта зданий и помещений, в которых размещаются муниципальные учреждения культурно-досугового типа, расположенные в сельской местности в 2020 году. С привлечением средств федерального и областного бюджетов осуществлен капитальный ремонт пяти муниципальных сельских клубных учреждений, в которых размещаются также и библиотеки: Дом культуры «Созвездие», п. Полуночное (Ивдельский ГО); Большетурьшский сельский дом культуры, с. Большой Турьш (МО Красноуфимский округ); Дом культуры «Горняк», п. Рудничный (ГО Краснотурьинск); Городищенский дом культуры (Туринский ГО); Куровский сельский дом культуры, Галкинское сельское поселение (Камышловский м. р.). Кроме того, за счет средств муниципальных бюджетов были отремонтированы 30 домов культуры и клубов на общую сумму 223 129,5 тыс. рублей. Проведенные ремонтные работы позволили создать комфортные условия для посетителей библиотек и сотрудников. Обновленные учреждения стали центром культурной жизни для местных жителей.

В новые помещения переведены 4 библиотеки области:

– администрацией ГО Верхняя Пышма выделено помещение под Городскую библиотеку – филиал № 1 (декабрь 2020 г.) в здании школы;

– библиотека с. Красносоколье (Красноуфимское МО) переехала в отремонтированное здание бывшей школы, помещение увеличилось – было 36 м², стало 55 м²;

– библиотека п. Пельым переехала в новое здание Дома культуры п. Пельым со значительным уменьшением площади – было 116 м², стало 88,7 м². Площади для проведения мероприятий практически нет, мест для пользователей – 6, библиотека не доступна для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, т.к. находится на 2 этаже здания.

– такая же ситуация с Арамашевской сельской библиотекой (филиал ЦБС, МО Алапаевское), которая переведена в другое помещение Дома культуры на первом этаже здания, площадь библиотеки уменьшилась в три раза – было 92 м², стало 28 м². Весь фонд разместить было невозможно, пришлось списывать.

В 2020 году комитетом по управлению муниципальным имуществом Кушвинского городского округа в оперативное управление БИЦ КГО переданы дополнительные площади под размещение Азиатской сельской библиотеки № 3, в которых требуется текущий ремонт, перепланировка, монтаж коммуникаций и электрооборудования.

Нуждаются в новом помещении 104 библиотеки, находящиеся в ветхих деревянных зданиях (только 78 из них имеют пожарную сигнализацию).

В 2020 году капитальные ремонты, в большинстве случаев – частичные, проведены в библиотеках 18 МО (в 2019 году – 19; в 2018 году – в 25) с ремонтом крыши, пола, потолка, заменой окон, электропроводки, отопления, коммуникаций.

Многие библиотеки по-прежнему нуждаются в капитальном ремонте, замене отдельных конструктивных элементов, декоративном ремонте. Из числа библиотек, находящихся в оперативном управлении, нуждаются в капитальном ремонте 78. Общее число библиотек, нуждающихся в капитальном ремонте, по данным мониторинга НМО СОУНБ, – 217 (26 % от общего количества муниципальных библиотек).

В аварийном состоянии находятся четыре библиотеки: две библиотеки (филиал № 2 и № 8) Муниципального объединения библиотек г. Екатеринбурга, Красноуральск – помещение ЦГБ по ул. 7 Ноября, д. 51; Тугулым – филиал № 11. К сожалению, это не полный список аварийных зданий (помещений), т.к. многие библиотеки не могут заказать экспертизу. По данным опроса, проведенного НМО СОУНБ, в 2020 году таких помещений 19.

Обследование технического состояния зданий (помещений) были проведены: в ЦГБ г. Алапаевск по Распоряжение Управления культуры от 28.10.2020 г. № 240 (на сумму 599,5 руб.). Обследование помещений проводили библиотеки, участвующие в конкурсном отборе на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек в 2022 году: ЦГБ им. А.С. Пушкина (МО г. Каменск-Уральский); ЦДБ (ГО Дегтярск); Библиотека – филиал № 6 МБУК «Публичная библиотека» Новоуральского ГО; Библиотека № 4 Первоуральского МБУК «ЦБС»; ЦГБ библиотека им. А.П. Гайдара (ГО Ревда); Талицкая ЦРБ им. Поклевских-Козел (Талицкий ГО).

Библиотеки-победители областного конкурса на получение денежного поощрения лучшими муниципальными учреждениями культуры, находящимися на территориях сельских поселений Свердловской области, приобрели современное техническое оборудование и мебель. Так, Кочневская сельская библиотека (Белоярский ГО) приобрела МФУ, новые металлические стеллажи, стол двухместный для ЦОД, выставочный стеллаж, стулья офисные и складные, подвесное кресло, телефонный аппарат. Смолинская сельская библиотека (Талицкий ГО) – новую мебель, и компьютерное оборудование (210, 2 тыс. руб.). За счет собственных средств был сделан ремонт внутренних помещений.

Все ЦБС области проводили активную работу по привлечению спонсорских средств на проведение капитальных и текущих ремонтов. Так, председатель Думы МО Алапаевское В.А. Панов подарил Ельничной сельской библиотеке (МО Алапаевское) принтер с цветной печатью. При поддержке благотворителей отремонтированы читальные залы в библиотеках № 9 и № 12 МО г. Каменск-Уральский. В обновленных помещениях появились новые функциональные зоны (к примеру, в библиотеке № 9 в едином пространстве зала выделены детский уголок, зона просмотра и проведения мероприятий, рабочая зона и др.). В библиотеке № 3 создана детская адаптивная зона

«Всезнайка» для детей и подростков с нарушениями зрения. Площадка оборудована интерактивным столом, синтезатором и развивающими играми.

Растет количество муниципальных библиотек, оснащенных пожарной и охранной сигнализацией. По данным на 01.01.2021 оснащено автоматической пожарной сигнализацией (АПС) 687 (82 %) муниципальных библиотек, охранной сигнализацией – 248 (30 %). Монтаж охранной и тревожной сигнализации был проведен в здании ЦДБ Алапаевского ГО. В ЦГБ ГО Верхняя Салда произведен ремонт пожарной сигнализации, установлена противопожарная дверь на запасном выходе; в ДБ и ЦГБ установлены рамки металлодетектора с досмотровыми столами.

Система видеонаблюдения и рамка-металлодетектора установлена в ЦГБ им. А.И. Чечулина (Асбестовский ГО); в ЦРБ ГО Богданович установлена система видеонаблюдения.

В декабре 2020 года были подготовлены и актуализированы паспорта антитеррористической безопасности зданий ЦГБ и филиала ЦГБ со сменой категорий объектов (ГО Заречный).

Большинство муниципальных библиотек не в состоянии обеспечить безбарьерные условия посещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее ОВЗ).

Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей создание условий для безбарьерного общения заключаются в том, что подавляющее число библиотек размещено в приспособленных помещениях, в старом фонде. Помещения, построенные несколько десятилетий назад, не отвечают требованиям библиотек, осуществляющих деятельность в соответствии с Модельным стандартом, а потому нуждаются в перепланировке. Данная задача невыполнима без подготовки проектно-сметной документации, разработки дизайн-проекта и проведения капитального ремонта. Все это требует значительных финансовых затрат, что является серьезной проблемой в современной экономической ситуации.

388 (47 % от общего количества) муниципальных библиотек Свердловской области находятся на 2-х (и выше) этажах, что создает дополнительные трудности при организации посещения лиц с ОВЗ. Сельские библиотеки, в подавляющем большинстве, расположены на вторых этажах Домов культуры, если и оборудованных пандусами, то не оборудованных лифтами и ступенькоходами. Во многих библиотеках лестничные марши не стандартные, а индивидуального изготовления (иногда деревянные), что делает не возможным эксплуатацию ступенькоходов. В ГО Верхнем Дуброво библиотека расположена на 3 этаже в здании Дома культуры, в п. Уральский – на 4 этаже – они не доступны для посещения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Только 56 % библиотек имеют санитарные комнаты на своей территории.

Остается актуальной проблема обеспечения ЦБС транспортом. Он имеется в 10 ЦБС районов и городских округов. Специализированные транспортные средства (мобильный комплекс информационно-библиотечного обслуживания (КИБО) для организации внестационарного обслуживания жителей населенных пунктов, не имеющих стационарных библиотек, работают в Ирбитском муниципальном образовании (библиобус был приобретен в 2018 году) и Горноуральском городском округе (КИБО приобретен в 2020 году). По данным мониторинга проведенного Свердловской областной универсальной научной библиотекой им. В.Г. Белинского в марте 2021 года, потребность в специализированных транспортных средствах для организации внестационарного библиотечного обслуживания имеется еще в 37 муниципальных образованиях.

Таким образом, большинство библиотек области не соответствуют современным нормам по уровню материально-технического состояния и оснащенности библиотек и изменившимся социокультурным ориентациям населения, что снижает возможность обеспечения равного доступа жителей города к услугам в сфере культуры и повышению качества оказываемых услуг. 26 % (от общего количества) библиотек нуждаются в капитальном ремонте, 2 % – находятся в аварийном

состоянии. Большинство муниципальных библиотек не в состоянии обеспечить безбарьерные условия посещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

13.ОРГАНИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ

В современном обществе дети и молодежь рассматриваются как особые социально-возрастные группы, имеющие свои потребности и ярко выраженные характерные особенности развития. Специфика молодежной культуры и культуры детства диктует необходимость построения особого библиотечного пространства, учитывающего возрастные и психологические особенности данной категории пользователей. Признание детей и молодежи особыми группами читателей становится ключевой позицией, на которой базируется информационно-библиотечное обслуживание в Свердловской области.

Библиотечное обслуживание детей и молодежи. Динамика цифровых показателей

На основании данных официальной статистики² в Свердловской области на 1 января 2021 года количество детского населения (0-14 лет) составило **805 518** человек, при общей численности населения **4 310 681** человек. По сравнению с показателем, зарегистрированным годом ранее, численность детского населения в регионе возросла и составила **18,7 %** от общего количества жителей:

Численность населения Свердловской области, 2019-2020 гг.

| Показатели | 2019 | 2020 |
|--|-----------|-----------|
| Общая численность населения Свердловской области | 4 315 699 | 4 310 681 |
| Численность населения от 0-14 лет | 804 959 | 805 518 |
| Доля детского населения, % | 18,7 | 18,7 |
| Численность населения от 15-29 лет | - | 850 834 |
| Доля молодежи (15-29 лет) в составе населения, % | - | 19,7 |

Несмотря на это, демографическая ситуация в регионе является крайне сложной: снизилась рождаемость и выросла вдвое естественная убыль населения. Миграционные процессы в части увеличения населения, в т. ч. молодежи, коснулись в основном городов: ежегодно число городских жителей увеличивается, сельских – неотвратимо уменьшается. На внутреннюю миграцию по-прежнему влияет отдаленность места проживания от места работы и учебы. Демографические процессы в регионе отразились на деятельности библиотек при обслуживании как детей, так и молодежи.

Библиотечное обслуживание детей и молодежи в Свердловской области осуществляется в библиотеках разных типов и видов, а также различного ведомственного подчинения. В эту систему входят, прежде всего, библиотеки учреждений культуры и образования. Действующая в регионе сеть общедоступных библиотек, обслуживающих детей и молодежь, на 01.01.2021 год насчитывает 91

² Управление Федеральной службы государственной статистики по Свердловской области и Курганской области (Свердловскстат), <https://sverdl.gks.ru/folder/29698>

специализированную библиотеку.³ Среди них: 3 муниципальные библиотеки в статусе модельных и 4 – молодежных

Специализированные модельные и молодежные библиотеки Свердловской области

| Модельные библиотеки | |
|--|---------------------------------|
| Библиотека для детей и молодежи | Городской округ Верхняя Пышма |
| Районная детская библиотека | Пышминский городской округ |
| Центральная городская детская библиотека | Серовский городской округ |
| Молодежные библиотеки | |
| Библиотека для детей и молодежи | Городской округ Верхняя Пышма |
| Юношеская библиотека | Качканарский городской округ |
| Библиотека для детей и юношества | Североуральский городской округ |
| Сысертская библиотека для детей и юношества им. П. П. Бажова | Сысертский городской округ |

В муниципальных образованиях Свердловской области, не имеющих специализированные библиотеки, организация библиотечного обслуживания детей и молодежи осуществляется на базе публичных (общедоступных) библиотек, обслуживающих взрослое население.⁴ Для этой цели в библиотеках выделяются особые пространства («зоны»), структурные подразделения: детские отделы, отделы детского и подросткового чтения, юношеские абонементы, сектора по работе с детьми и молодежью.

При общем количестве пользователей библиотек – 1 185,0 человек, доля детской аудитории равна 29,8 % (353,7), молодежной – 10,3 % (112,2). Охват библиотечным обслуживанием детского населения Свердловской области составил 43,9 %, молодежной – 13,2 % (см. табл. 3).⁵

Охват населения библиотечным обслуживанием, 2018–2020 гг.

| Показатели | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|---------|---------|---------|
| Сеть библиотек Свердловской области (муниципальные и государственные центральные библиотеки) | 847 | 835 | 832 |
| Сеть муниципальных специализированных библиотек | 92 | 92 | 91 |
| Кол-во пользователей (в муниципальных и государственных центральных библиотеках), всего (тыс.) | 1 463,3 | 1 463,5 | 1 185,0 |
| Кол-во пользователей 0-14 лет (в муниципальных и государственных центральных библиотеках), (тыс.) | 544,1 | 556,0 | 353,7 |
| Кол-во пользователей 15-30 лет (в муниципальных и государственных центральных библиотеках), (тыс.) | 203,3 | 202,4 | 112,2 |
| Доля детской читательской аудитории, % | 37,2 | 38,0 | 29,8 |

³ В 2020 году произошло сокращение сети: Центральная детская библиотека МБУ «ЦБС» ГО Красноуральск объединена с Центральной библиотекой им. П. П. Бажова МБУ «ЦБС» ГО Красноуральск. Помещение детской библиотеки было признано аварийным.

⁴ В 42-х муниципальных образованиях, расположенных на территории Свердловской области, отсутствуют специализированные библиотеки для детей и молодежи.

⁵ На основании сводной информации об общедоступных (публичных) библиотек (форма № 6-НК).

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| Доля молодежной читательской аудитории, % | 13,9 | 13,8 | 10,3 |
| Кол-во пользователей в муниципальных специализированных библиотеках, всего (тыс.) | 309,5 | 314,4 | 199,5 |
| Кол-во пользователей 0-14 лет в муниципальных специализированных библиотеках, всего (тыс.) | 233,1 | 236,5 | 147,4 |
| Кол-во пользователей 15-30 лет в муниципальных специализированных библиотеках, всего (тыс.) | - | 32,9 | 20,1 |
| Охват детского населения библиотечным обслуживанием, % | 68,1 | 69,1 | 43,9 |
| Охват молодежи (15-29 лет) ⁶ в составе населения библиотечным обслуживанием, % | - | - | 13,2 |

2020 год стал особенным не только в библиотечной сфере: эпидемиологическая обстановка (пандемия COVID-19) повлияла на многие процессы общественной жизни. Трудности, связанные с ограничительными мерами, оказали значительное воздействие на деятельность муниципальных библиотек Свердловской области. Об этом свидетельствует отрицательная динамика всех основных показателей библиотечного обслуживания детей и молодежи в регионе.

Согласно данным мониторинга общее количество зарегистрированных пользователей уменьшилось на 75,1 %, детей-читателей на 63,3 %, молодежи – 61,0 %. Значительно снизилась книговыдача документов из фондов библиотек для детей (49 %) и молодежи (52 %). Количество посещений сократилось на 48,3 %, массовых мероприятий – 42,6 % (см. табл. 4).

Основные показатели деятельности муниципальных библиотек Свердловской области, 2019-2020 гг.

| Основные показатели | 2019 | 2020 | + / - |
|---|------------------|------------------|--------------------|
| Кол-во пользователей, всего (тыс.) | 1 206,4 | 905,6 | - 300,8 |
| пользователей, обслуженных в стенах библиотеки | 1 097,3 | 723,4 | - 373,9 |
| до 14 лет включительно | 542,4 | 343,5 | - 198,9 |
| молодежь 15-30 лет | 183,5 | 112,0 | - 71,5 |
| Кол-во посещений, всего (тыс.) | 10 935,5 | 5282,6 | - 5 652,9 |
| культурно-массовых мероприятий | 3 168,3 | 1 050,8 | - 2 117,5 |
| Кол-во посещений в специализированных библиотеках, всего (тыс.) | 2 414,7 | 1 065,0 | - 1 349,7 |
| культурно-массовых мероприятий | 758,1 | 228,6 | - 529,5 |
| Кол-во массовых мероприятий, всего | 125 779 | 53 620 | - 72 159 |
| Кол-во массовых мероприятий в специализированных библиотеках, всего | 29 350 | 10 828 | - 18 522 |
| Выдано документов из фондов библиотек в стационарном режиме, всего (тыс.) | 23 821,35 | 13 030,74 | - 10 790,61 |
| до 14 лет включительно | 10 321,38 | 5 006,38 | - 5 315,00 |
| молодежь 15-30 лет | 2 226,31 | 1 160,18 | - 1 066,21 |
| Выдано документов из фондов специализированных библиотек в стационарном режиме, всего (тыс.) | 5 994,42 | 2 909,34 | - 3 085,08 |
| до 14 лет включительно | 4 713,90 | 2 159,48 | - 2 554,42 |

⁶ Показатель дается с погрешностью в один год в соответствии с официальной статистикой населения (15-29 лет).

| | | | |
|--------------------|--------|--------|----------|
| молодежь 15-30 лет | 424,93 | 213,85 | - 211,08 |
|--------------------|--------|--------|----------|

Интенсивность чтения, или читаемость (среднее число книг, выданных одному читателю в год) детского населения в отчетном периоде составила 15 экземпляров (2019 – 19), молодежи – 10 (2019 – 12).⁷ Активность посещения специализированных библиотек – посещаемость (среднее количество посещений, приходящихся на одного читателя в год) равна 5-ти.⁸ Низкая читаемость и посещаемость в библиотечном обслуживании детей и молодежи обусловлены объективными причинами – в течение почти всего 2020 года муниципальные библиотеки Свердловской области работали дистанционно и/или в режиме ограничительных мер.

В данных условиях главной задачей библиотек стала организация обслуживания пользователей в удаленном доступе. Библиотеки активно приступили к созданию цифрового контента: новостного, просветительского и развлекательного. Виртуальный формат не только способствовал коммуникативному взаимодействию пользователей (комментарии, лайки, репосты), но и явился эффективным инструментом для привлечения новой аудитории.

Формирование и использование библиотечного фонда

Специфика работы с детьми и молодежью предполагает планомерное формирование и развитие соответствующих информационных ресурсов, в частности библиотечных фондов.

На 01.01.2021 г. совокупный фонд муниципальных библиотек Свердловской области составил 12 961 380 экз. Совокупный фонд муниципальных библиотек области представляет систему отдельных фондов, дифференцирующихся по основным видам документов. Основная часть фонда представлена печатными изданиями и неопубликованными документами – 12 871 700 экз. Коэффициент обновляемости фонда равен 2,29 % .

Формирование фондов муниципальных библиотек

| Формирование библиотечного фонда муниципальных библиотек | 2019 | 2020 |
|--|------------------|------------------|
| Объем совокупного фонда муниципальных библиотек, всего (тыс.) | 13 080,90 | 12 961,38 |
| <i>печатных изданий</i> | 12 992,29 | 12 871,70 |
| <i>книг</i> | 11 737,35 | 11 671,98 |
| Объем поступлений, всего (тыс.) | 318,42 | 296,51 |
| <i>печатных изданий</i> | 314,15 | 293,05 |
| <i>книг</i> | 220,14 | 201,31 |
| Объем выбытий, всего (тыс.) | 430,30 | 461,19 |
| <i>печатных изданий</i> | 429,99 | 460,19 |
| <i>книг</i> | 334,29 | 381,12 |
| Обновляемость фонда, % | 2,43 | 2,29 |

Совокупный фонд специализированных библиотек Свердловской области равен 2 159 650 экз. Данные мониторинга свидетельствуют о том, что объем фонда снизился на 32 600 экземпляров,

⁷ Предельные значения: 15-25.

⁸ Предельные значения: 8-17.

коэффициент обновляемости фонда составил **2,37** %, сельских детских библиотек – **0,24** % (см. табл. 6), что предельно ниже нормативных показателей деятельности общедоступных библиотек, обслуживающих детей.⁹

Формирование фондов специализированных библиотек

| Формирование библиотечного фонда специализированных библиотек | 2019 | 2020 |
|--|-----------------|-----------------|
| Объем совокупного фонда детских библиотек, всего (тыс.) | 2 192,25 | 2 159,65 |
| <i>печатных изданий</i> | 2 183,20 | 2 150,09 |
| <i>книг</i> | 1 888,21 | 1 880,94 |
| Объем совокупного фонда сельских детских библиотек, всего (тыс.) | 94,54 | 91,64 |
| <i>печатных изданий</i> | 94,16 | 91,25 |
| <i>книг</i> | 65,97 | 84,01 |
| Объем поступлений, всего (тыс.) | 51,37 | 51,25 |
| <i>печатных изданий</i> | 50,89 | 50,64 |
| <i>книг</i> | 34,81 | 36,83 |
| Объем поступлений в фонд сельских детских библиотек, всего (тыс.) | 2,28 | 2,39 |
| <i>печатных изданий</i> | 2,28 | 2,39 |
| <i>книг</i> | 1,36 | 1,70 |
| Объем выбытий, всего(тыс.) | 68,36 | 65,90 |
| <i>печатных изданий</i> | 68,35 | 65,85 |
| <i>книг</i> | 51,93 | 54,76 |
| Объем выбытий из фонда сельских детских библиотек, всего (тыс.) | 2,31 | 5,30 |
| <i>печатных изданий</i> | 2,31 | 5,30 |
| <i>книг</i> | 0,23 | 4,56 |
| Обновляемость фонда детских библиотек, % | 2,34 | 2,37 |
| Обновляемость фонда сельских детских библиотек, % | 2,41 | 0,24 |

Ежегодно положение с комплектованием детской литературой в Свердловской области ухудшается. Из-за отсутствия финансирования и малого тиража детских книг многие муниципальные библиотеки не имеют возможности пополнять свои фонды качественной детской литературой. Библиотеки, обслуживающие детей, зачастую комплектуются совершенно случайными книгами и другими документами. Согласно Руководству для детских библиотек России, фонд муниципальной детской библиотеки должен обновляться в течение 10 лет. Количество новых поступлений определяется либо в зависимости от численности жителей детского возраста из расчета 250 книг на 1 000 жителей, либо в зависимости от числа книговыдач за предыдущий период.¹⁰

Так, экстраполируя методику РНБ на фонд специализированных детских библиотек, нами было рассчитано и получено оптимальное количество новых поступлений:

Показатели фонда специализированных библиотек

⁹ Предельные значения: 3,8-5

¹⁰ По методике, предложенной Российской национальной библиотекой, 3,8 % новых поступлений к общей книговыдаче за год. В качестве «норматива» здесь выступает величина $0,038W$, где W – размер годовой книговыдачи.

| Год | Общая книговыдача, всего | Поступление (по факту) | Поступление (согласно методике РНБ) | Общий фонд (по факту) | Обращаемость фонда | + - (норматив 0,5-2) |
|------|--------------------------|------------------------|-------------------------------------|-----------------------|--------------------|----------------------|
| 2020 | 2 909 340 | 51 250 (-) | 110 555 | 2 159 650 | 1,4 | + |

Данные таблицы свидетельствуют о том, что количество новых поступлений на **46,4 %** ниже оптимальных. Объем фондов муниципальных детских библиотек соответствует книгообеспеченности (документообеспеченности) – **10-11 экземпляров**.¹¹ Степень использования фонда (обращаемость) находится в пределах нормы, но данный показатель может свидетельствовать не только о соответствии библиотечного фонда потребностям пользователей. Безусловно, этот показатель говорит о высоком уровне работы специализированных библиотек Свердловской области по продвижению книги и чтения среди детей и молодежной аудитории. Кроме того, предельные значения читаемости, обращаемости и книгообеспеченности доказывают достаточно эффективное использование библиотечного фонда.

Информатизация детских библиотек

Вся система детских библиотек Свердловской области имеет компьютеры и доступ к Интернету. На конец отчетного года число посадочных мест для пользователей библиотек составило **3 599** единиц (в сельских – **128**). Из них компьютеризированных, с возможностью доступа к электронным ресурсам библиотеки – **202**, в сельских библиотеках – **9**. Из них с возможностью выхода в Интернет оборудовано **201** посадочное место, в сельских – **9** мест.

Библиотеки, имеющие доступ к Интернету, активно используют сетевые ресурсы для выполнения информационных запросов пользователей. Продвижению библиотек в виртуальном пространстве способствуют собственные сайты библиотек и странички в социальных сетях. В настоящее время сайты имеют **57** детских библиотек, адаптированные для слепых и слабовидящих – **35**:

Электронные (сетевые) ресурсы специализированных библиотек

| Сетевые ресурсы | Имеют собственный Интернет-сайт или Интернет-страницу | Из них Интернет-сайт или Интернет-страница доступные для слепых и слабовидящих | Создают ЭК | ЭК доступные в Интернете | Объем ЭК, тыс. ед. |
|---------------------|---|--|------------|--------------------------|--------------------|
| Детские б-ки, всего | 57 | 35 | 9 | 7 | 80,13 |
| сельские | 4 | 3 | 1 | 1 | 0,68 |

Благодаря созданию сайтов у библиотек появилась возможность рассказать о своей деятельности, а также представить различные библиографические ресурсы, создаваемые библиотекой. Так, организацией и ведением электронных каталогов занимаются **9** детских

¹¹ Предельные значения: 2-15.

библиотек, в т. ч. одна сельская. Это составляет 9,9 % от общего количества специализированных библиотек области. Электронные каталоги библиотек, доступные в Интернете, имеют всего 7,7 %.

Библиотеки, не имеющие собственного сайта, активно используют возможности социальных сетей для освещения своей деятельности.. Особенно это стало актуально в условиях самоизоляции и ограничительных мер.

Ситуация, вызванная угрозой распространения новой коронавирусной инфекции, усилила понимание необходимости освоения современных информационно-коммуникационных технологий и создания цифровых библиотечных продуктов. В связи с этим потребовались новые компетенции специалистов детских библиотек. Библиотеки смогли перестроиться и создать условия для раскрытия творческого и интеллектуального потенциала своих пользователей. Информационно-коммуникационные технологии открыли новые перспективные возможности для совершенствования работы с подрастающим поколением. В рамках своей деятельности библиотеки Свердловской области, работающие с детьми и молодежью, по-прежнему определяют как приоритет продвижение книги и чтения.

14. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

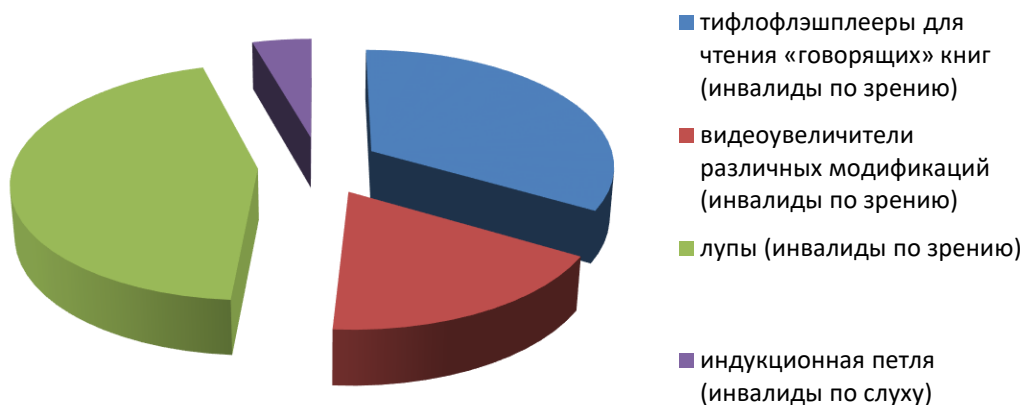
В основном обслуживание инвалидов с нарушениями зрениями в муниципальных библиотеках Свердловской области осуществляется путем организации работы библиотечных пунктов на основе заключения договоров на библиотечно-информационное обслуживание со Свердловской областной специальной библиотекой для слепых. На 1 января 2021 года на территории Свердловской области при муниципальных библиотеках работает **99 библиотечных пунктов** по обслуживанию людей с нарушениями зрения.

Основные показатели доступности муниципальных общедоступных библиотек

Большую работу проводят муниципальные общедоступные библиотеки Свердловской области по организации мероприятий по улучшению физической доступности зданий учреждений для инвалидов разных нозологий. Уровень доступности зданий муниципальных общедоступных библиотек неуклонно увеличивается с каждым годом.

| Из общего числа библиотек: | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| число зданий, доступных для людей с нарушениями зрения | 271 (32%) | 281 (34%) | 286 (35%) |
| число зданий, доступных для людей с нарушениями слуха | 319 (38%) | 311 (37%) | 316 (38%) |
| число зданий, доступных для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата | 217 (26%) | 224 (27%) | 228 (28%) |

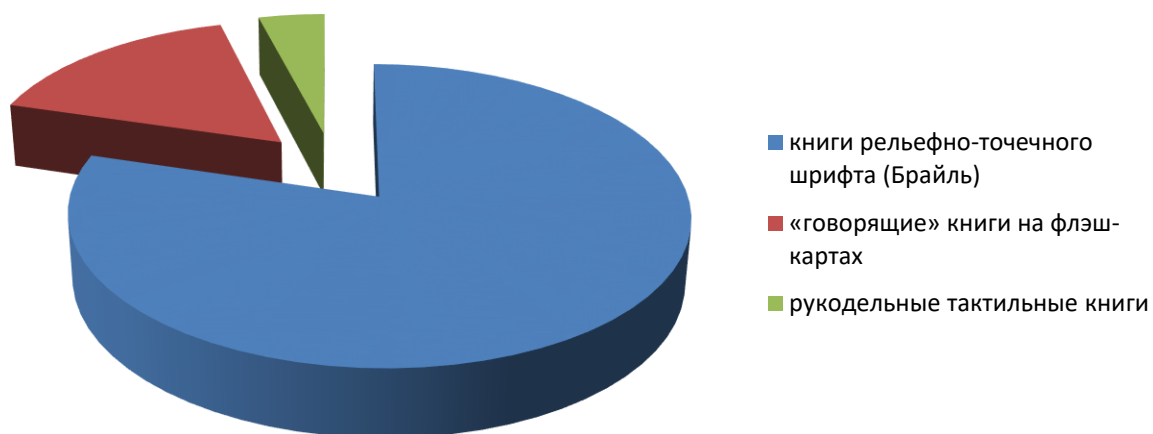
Для повышения уровня доступности и качества оказания библиотечно-информационных услуг для инвалидов муниципальными общедоступными библиотеками Свердловской области приобретает специализированное оборудование для инвалидов; количество такого оборудования в 2020 году составило **54 единицы**. В первую очередь приобретает оборудование, способствующее адаптации культурно-массовых мероприятий для инвалидов по зрению; соответствующее оборудование для людей с проблемами слуха приобретает значительно реже (в связи с этим, число зданий библиотек, доступных для инвалидов по слуху, остается неизменным на протяжении трех последних лет).



По итогам проделанной работы по увеличению доступности зданий и сооружений для инвалидов возросло и число библиотечных мероприятий с возможностью участия в них инвалидов и лиц с ОВЗ: **44 %** из общего числа общедоступных библиотек, в том числе **24 %** для детей с ОВЗ в возрасте до 14 лет.

Формирование библиотечного фонда книг специальных форматов для слепых и слабовидящих людей

В 2020 г. количество новых поступлений книг в фонды муниципальных библиотек Свердловской области составило 269, 51 тыс. единиц, из них книг специальных форматов, доступных для чтения слепым и слабовидящим людям – **0,57 тыс. единиц (0,2 %)**. В целом же на 01 января 2021 г. на учете в муниципальных общедоступных библиотеках Свердловской области объем книг специальных форматов для слепых и слабовидящих людей составляет **0,04 %**. По видам изданий преобладают книги рельефно-точечного шрифта, небольшой процент составляют «говорящие» книги на флэш-картах, а также тактильные книги, изготовленные в результате проведения библиотеками многочисленных акций и конкурсов среди волонтеров.



В целом же организация «доступного чтения» для людей с проблемами зрения в муниципальных общедоступных библиотеках Свердловской области происходит на основе заключенных договоров на библиотечно-информационное обслуживание со Свердловской областной специальной библиотекой для слепых. В 2020 году из фонда Свердловской областной специальной библиотеки для слепых в библиотечные пункты было отправлено **33 596 экз.** книг различных форматов для обслуживания незрячих пользователей.

Большую роль в продвижении чтения и книги для «особого» читателя играют передвижные выставки книг специальных форматов из фондов Свердловской областной специальной библиотеки для слепых. В 2020 г. по заявкам муниципальных общедоступных библиотек были организованы следующие передвижные выставки книг специальных форматов для слепых и слабовидящих людей:

- выставка работ победителей межрегионального инклюзивного творческого конкурса "Ручная буква";
- выставка книг специальных форматов "Чаша жизни Ивана Бунина";
- выставка книг специальных форматов "Лучшие книги о войне в специальном формате";
- выставка книг специальных форматов "Имя автора - Достоевский";
- выставка книг специальных форматов "Детское адаптивное чтение в формате ТИФЛО".

Всего выставки работали на базе общедоступных библиотек в **12 муниципальных городских округах** Свердловской области, количество посещений составило **1 954 человека**; количество книговыдач – **4 664 экземпляров**.

Использование современных информационных технологий и интерактивных методик

С каждым годом увеличивается количество официальных сайтов муниципальных общедоступных библиотек Свердловской области, доступных для людей с проблемами зрения.

| Из общего числа библиотек: | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| имеют собственный интернет-сайт или интернет-страницу | 373 | 400 | 493 |
| на официальном сайте имеется версия для слепых и слабовидящих удаленных пользователей | 313 | 316 | 336 |

В 2020 году многие культурно – просветительские мероприятия общедоступных муниципальных библиотек проходили в онлайн режиме. Большая часть мероприятий были представлены в аудио форматах. Это обеспечило доступность подобных мероприятий и для слабовидящих пользователей муниципальных библиотек.

МБУК «ЦБС» городского округа Верхотурский в 2020 году начал работу по реализации социокультурного проекта «Библиотерапия в ВК» для граждан пожилого возраста и инвалидов. Социокультурная реабилитация в рамках реализации проекта осуществляется посредством размещения в социальных сетях постов о художественной литературе позитивного характера, литературе на укрепление духа. Всего в 2020 г. размещено **12 постов**, количество просмотров составило **2028 человек**.

МБУК городского округа Краснотурьинск «ЦБС» в 2020 году были организованы и проведены крупные библиотечные акции в онлайн формате. На онлайн выставке творческих работ детей с ОВЗ «Добрых рук мастерство» было размещено **43 работы** учащихся школы – интерната для детей с задержкой развития. Взрослые инвалиды, члены местной организации ВОС, продемонстрировали свое мастерство во время видео-презентации творческих работ членов Всероссийского общества инвалидов г. Краснотурьинска (онлайн) «Тебе, любимый город!»; количество участников – **10 человек**.

МБУК «Муниципальное объединение библиотек города Екатеринбурга» в 2020 году было реализовано два крупных онлайн проекта. Проект #ОтЛичный выбор МОБ включал в себя книжные обзоры онлайн. Один из выпусков проекта #ОтЛичный выбор вышел 2 апреля на канале YouTube МОБ и был посвящен Всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма. В рамках акции «Зажги синим» на сайте МБУК «МОБ» и соцсетях разместили информационные онлайн продукты: интерактивный плакат «Аутизм. Мир один для всех - Полезные ресурсы»; визуальные листовки, книжные онлайн выставки, обзоры, онлайн викторины и т.д. Проект «Инклюзия - арт» предлагал цикл онлайн экскурсий по музеям России для людей с ОВЗ. В рамках проекта в библиотеке №6 им. К.Г. Паустовского были организованы онлайн экскурсии: «Как учились ученики в древности»; инклюзивная экскурсия по залам Государственного музея изобразительных искусств имени А.С. Пушкина «В память о прошлом на будущее»; экскурсия в Екатеринбургский музей изобразительных искусств с переводом на жестовый язык от Свердловского отделения Всероссийского общества глухих и др.

Содержание работы по социокультурной реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов

Общее количество мероприятий культурно-просветительского характера для инвалидов в библиотечных пунктах Свердловской областной специальной библиотеки для слепых в 2020 г. составило **2 664** единиц, из них **1 081** – с участием инвалидов (инклюзивных). Количество посещений массовых мероприятий инвалидами в 2020 году составило **20 994** человека.

52 % общедоступных муниципальных библиотек Свердловской области имеют Программы по социокультурной реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, где предусмотрены самые различные формы работы по интеграции людей с инвалидностью в общество:

- обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов, в том числе детей-инвалидов к библиотечным фондам и информации;
- организация выставок и культурно-просветительских мероприятий (обзоры литературы, встречи с писателями, книжные праздники, библиотечные уроки, экскурсии, викторины и пр.), направленных на социокультурную реабилитацию инвалидов, в том числе детей-инвалидов;
- организация кружковой, клубной работы, фестивалей, конкурсов, смотров творчества, направленных на социокультурную реабилитацию инвалидов, в том числе детей-инвалидов;
- организация занятий, способствующих устранению (компенсации) средствами библиотеки ограничений жизнедеятельности и нарушенных функций (библиотерапия, сказкотерапия, музыкотерапия, арттерапия и др.);
- организация мероприятий, направленных на содействие социальной интеграции инвалидов, в том числе детей-инвалидов, посредством организации экскурсионных краеведческих программ по памятным местам и достопримечательностям города Екатеринбурга и Свердловской области, посещений музеев, театров и пр. в зависимости от нарушенных функций организма.

МБУК Белоярского городского округа «Белоярская центральная районная библиотека» работает по программе «Особые читатели в библиотеке», адресованной для людей с ОВЗ и специалистам, занимающимся проблемами инвалидов и инвалидности (социальные работники, медики, представители общественных организаций). Программа «Выездной абонемент для пользователей с ОВЗ и пенсионеров» осуществляется МКУ «Библиотека городского округа Верхнее Дуброво» совместно с Отделением социального обслуживания на дому ГАУ КЦСОН «Забота» с целью

расширения охвата библиотечным обслуживанием незащищенных слоев населения. В Центральной городской библиотеке МБУ «ЦБС» городского округа Красноуфимск в 2020 году началась работа по реализации программы интеграции инвалидов и лиц с ОВЗ «СоУЧАСТИЕ», направленной организацию досуговой и просветительской деятельности для инвалидов и лиц с ОВЗ, а также развитие новых сервисов для данных категорий пользователей в условиях библиотеки. Информационно-библиотечное обслуживание инвалидов в МБУК «МОБ» организовано в рамках программы «Мы вместе», включенной в Стратегический проект «Библиотека XXI века», являющегося частью стратегического плана развития города Екатеринбурга. Программа «Мы вместе» реализуется с 2004 года и предусматривает мероприятия по поддержке людей с ограниченными возможностями, их библиотечное обслуживание и социальное информирование. В рамках программы проводятся мероприятия не только для различных категорий людей с ограниченными физическими возможностями – учащихся коррекционных школ, пациентов специальных интернатов и домов для престарелых, семей с особыми детьми, но и для обычных пользователей, с которыми обсуждались проблемы инвалидности в обществе. МБУК «Центральная городская библиотека» города Нижний Тагил работает по программе «Центр адаптивной культуры как способ абилитации людей с ограниченными возможностями здоровья средствами культуры и искусства». Направления работы: песочная терапия, пластилинография, занятия с тактильными книгами, творческие мастер-классы, экскурсионная деятельность с использованием 3D моделей архитектурных городских брендов, и др.

Появляются новые Программы по социокультурной реабилитации детей-инвалидов. В детской библиотеке № 5 МБУК «МОБ город Екатеринбург» организован клуб «Добрыня», в рамках работы которого проводятся занятия для детей перенесших тяжелые заболевания, находящиеся на инвалидности, подопечных Благотворительного фонда «Мы вместе». Занятия направлены на социализацию детей, часть которых находятся на домашнем обучении и не имеет возможности общаться в коллективе. Большую работу по социокультурной реабилитации и абилитации детей с инвалидностью проводит МБУК «ЦБС» Невьянского городского округа. Так, филиал № 18 (детская библиотека «Радуга») работает над реализацией проект «Особый ребенок», целью которого является социокультурная реабилитация детей с ограниченными возможностями. В декабре 2020 г. в рамках реализации проекта в Невьянском городском округе был организован муниципальный конкурс поделок среди детей с ОВЗ «Сказочное украшение для елочки». В Конкурсе приняли участие дети с ОВЗ из гг. Невьянск и Кировград, п. Цементный, с. Быньги. Количество участников муниципального конкурса составило 42 человека. Буткинская сельская библиотека МКУ Талицкого городского округа «БИЦ» в 2020 г. начала работу над проектом «Сказочная акварель», который направлен на работу с детьми с ОВЗ. Целевая аудитория: учащиеся 1-4-х классов ГКОУ СО «Буткинская коррекционная школа – интернат» для детей с умственными нарушениями. В рамках проекта библиотека организовала кружок «Зеленые сказки», во время занятий дети читали, учили стихи, готовили простые инсценировки. Для детей и подростков 9-15 лет, учащихся ГКОУ СО «Буткинская коррекционная школа – интернат» для детей с умственными нарушениями работал кружок «А,Б,В,Г,Дейка». Основные формы занятий: беседы о книгах и писателях, громкие чтения с обсуждением прочитанного, игры, творческие занятия.

Подготовка персонала муниципальных общедоступных библиотек Свердловской области по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам

Общая численность работников в муниципальных библиотеках Свердловской области в 2020 году составила 2 931 человек, из них 806 человек прошли обучение по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам (27,5 %). В основном обучение (инструктаж) персонала

муниципальных библиотек происходит в рамках работы регионального научно методического центра «Доступная среда» Свердловской областной специальной библиотеки для слепых. В 2020 году обучение прошли **2 424** специалистов муниципальных учреждений культуры Свердловской области.

Наличие приказа о назначении ответственных лиц по оказанию помощи инвалидам в преодолении барьеров при оказании им услуг – **81 %** муниципальных общедоступных библиотек Свердловской области; **55 %** учреждений имеют рабочие инструкции по оказанию помощи инвалидам при оказании им услуг.

Таким образом, работа по социокультурной реабилитации инвалидов в муниципальных общедоступных библиотеках Свердловской области представляет собой комплекс мероприятий с целью:

- обеспечения беспрепятственного доступа и получения в полном объеме услуг по социокультурной реабилитации/абилитации людей с инвалидностью, в том числе детей-инвалидов;
- содействия пользователям с инвалидностью в достижении и поддержании оптимальной степени участия в социальных взаимосвязях, повышения культурного уровня (развитие социальной активности, вовлечение в культурную жизнь общества);
- содействия необходимому уровню культурной компетенции для обеспечения возможностей саморазвития личности, позитивных изменений в образе жизни и наиболее полной интеграции в общество за счет расширений рамок независимости и самостоятельности.

15. БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ МУЛЬТИКУЛЬТУРНОГО НАСЕЛЕНИЯ

Сегодня в Свердловской области работа по гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений носит системный характер – это совместная деятельность органов исполнительной власти, национально-культурных и общественных объединений, учреждений культуры и образования. Муниципальные библиотеки Свердловской области являются активным звеном в данной системе, формирующей в регионе атмосферу действительно дружественного и конструктивного взаимодействия представителей различных культур, этносов, конфессий и других социокультурных групп.

Приоритетным направлением в библиотечном обслуживании поликультурного населения региона остается работа по продвижению знаний об истории и культуре народов России, сохранение их исторического наследия и развитие национальной самобытности. В том числе, стимулирование интереса жителей Свердловской области к родной культуре и культурно-историческому наследию народов Среднего Урала, способствование обретению ими культурной и этнической идентичности.

Например, проект «Башкирский язык: изучаем, читаем, поем», реализуемый Муниципальным автономным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система Каменска-Уральского городского округа» совместно со Свердловской региональной общественной организацией сохранения и развития культуры башкирского народа «Курултай башкир», имеет целью создание башкирской языковой образовательной среды в Каменск-Уральском городском округе через проведение факультативов родного башкирского языка, создание клубов, реализацию различных программ и проведение фестивалей, конкурсов, мастер-классов и других мероприятий на территории муниципалитета.

Факультативы башкирского языка «Башкирский язык: изучаем, читаем, поем» в 2020 году проводились на базе Центра национальных культур Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Каменска-Уральского городского округа» по двум направлениям (в режимах «офлайн» и «онлайн»):

– «Башкирский язык для начинающих с нуля» для детей и молодежи башкирской национальности;

– «Башкирский язык для всех» для людей, интересующихся тюркологией, и, конечно, людей, имеющих самое непосредственное отношение к башкирской истории и культуре, которые имеют родственников башкир и стараются сохранить свои этнические корни.

Данный проект получил грантовую поддержку Фонда содействия гражданскому обществу Республики Башкортостан в номинации «Развитие межнационального сотрудничества, сохранение и защита самобытности и языков народов Российской Федерации».

Стоит упомянуть о проекте «Читаем «Зулейху», реализуемом Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система Серовского городского округа» в рамках празднования 100-летия образования Татарской АССР в Свердловской области. Проект является одним из способов популяризации «лучшего современного произведения татарской литературы», а также изучения истории, обычаев татарского народа, и предусматривает различные мероприятия: оформление книжной выставки «Зулейха открывает глаза»; просмотр буктрейлеров по книге; создание электронной презентации, посвященной жизни и творчеству Гузели Яхиной, и просмотр телемоста с известной писательницей; прочтение книги на русском и татарском языках известными людьми; написание диктанта (Гузель Яхина стала автором «Тотального диктанта» 2018 года) и др. Итоговый штрих в реализации проекта – проведение конференции с участием представителей Местной мусульманской религиозной организации «Махалля имени «Ахмада Яссави» г. Серова Свердловской области Центрального Духовного Управления Мусульман России, Общественной организации Центр татарской и башкирской культуры «Чулпан», Местной Православной Религиозной Организации Приход Кафедрального Собора в Честь Преображения Господня г. Серов Свердловской области Серовской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат) и жителями города.

Данный проект стал Дипломантом 1 степени Областного конкурса профессионального мастерства библиотекарей по продвижению истории Республики Татарстан и культуры татарского народа в Свердловской области в номинации «методическая разработка по вопросам популяризации истории и культуры Республики Татарстан».

Муниципальные библиотеки региона уделяют особое внимание вопросам сохранения русской культуры и русского языка как государственного языка Российской Федерации и языка межнационального общения. Стоит отметить, что данная тема является сегодня крайне актуальной – ей все чаще уделяется внимание на государственном уровне, действует Совет при Президенте Российской Федерации по русскому языку, в новой редакции Стратегии государственной национальной политики на период до 2025 года от 6 декабря 2018 года добавлен пункт 11.1 о сохранении русской культурной доминанты при интегрировании лучших достижений народов Российской Федерации в единую российскую культуру¹².

Так, библиотекой № 15 Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная городская библиотека» города Нижний Тагил реализуется авторская программа «Мир русской культуры», которая нацелена на то, чтобы «приобщить подрастающее поколение детей к традиционной русской народной культуре, так как в последнее время наблюдается падение интереса и уважения к прошлому русского народа. Необходимо обратиться к истокам русской народной культуры, истории Руси, соприкоснуться с народным искусством, чтобы воспитать в детях гордость

¹² Российская Федерация. О внесении изменений в Стратегию государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденную Указом Президента Российской Федерации от 19 декабря 2012 г. № 1666 : указ Президента РФ от 6 декабря 2018 г. № 703. – Текст : электронный // Гарант.РУ : [сайт]. – 2020. – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72020010/> (дата обращения: 10.03.2021).

за свой народ, помочь хорошо узнать и уважать свое прошлое, свои истоки». Воспитание уважения к прошлому и приобщение к ценностям народной культуры происходит посредством изобразительного и декоративно-прикладного творчества, на основе народных традиций; бережное отношение к старинным вещам, народным играм и традициям, обычаям гостеприимства русского народа помогает воспитать уважение к культурному прошлому наших предков, позволяет развить интерес к русскому фольклору, сформировать понимание и умение правильно толковать пословицы, поговорки, обогатить ими речь учащихся.

Стоит отметить, что зачастую работа по сохранению и поддержке национальных культур народов Среднего Урала в конкретных библиотеках тесно переплетается с краеведением. Именно эта область знаний формирует интерес к родному краю, познанию народной культуры, историческому прошлому, народным традициям и обрядам. Краеведение лучше других отраслей знания способствует воспитанию патриотизма, любви к родному краю, формированию общественного сознания.

Второе направление – укрепление гражданского единства и гармонизация межнациональных отношений, содействие сохранению и развитию этнокультурного многообразия народов России. Создание условий для распространения среди всех слоев населения и всех этнокультурных групп региона идей духовного единства, межнационального и межконфессионального согласия, конструктивного кросскультурного диалога.

В рамках данного направления библиотеки выстраивают свою деятельность исходя из того, что у всех российских народов, которые объединены в единый многонациональный народ России – общая история и социально-политические традиции, особенная ментальность и восприятие явлений, процессов происходящих в общественной и политической жизни, единая экономическая основа, взаимосвязанная культура, общий русский язык, а также другие признаки, которые в едином неразделенном государстве выражаются в общегражданских чувствах, настроениях и ценностных ориентациях.

Например, Муниципальным автономным учреждением культуры «Централизованная библиотечная система Североуральского городского округа» разработана программа «Формула доброго соседства» с целью содействия развитию национальных отношений и национальных культур, воспитания патриотизма через укрепление интереса к историческому прошлому и национальной культуре народов, населяющих Урал. Программа знакомит молодежь с литературой, народными обычаями, обрядами через систему информационно-массовых мероприятий; формирует культуру межнационального общения, чувства патриотизма, уважения к духовным ценностям народов России; формирует информационные ресурсы по вопросам межнационального взаимодействия.

Направление третье: противодействие проникновению в общественное сознание идей экстремизма и нетерпимости. Профилактика проявлений ксенофобии, национальной и расовой нетерпимости, противодействие этнической дискриминации.

В большинстве случаев библиотеки организуют мероприятия и акции профилактической направленности, приуроченные к Всероссийскому дню солидарности в борьбе с терроризмом, Дню России, Дню народного единства и других государственных праздников патриотической тематики, в рамках которых традиционно оформляются выставки и информационные стенды, готовятся памятки и буклеты, проводятся профилактические беседы и дискуссионные площадки, встречи молодежи с представителями силовых структур и так далее.

В этих условиях библиотеки встают перед вопросом поиска эффективных форм профилактической работы – во многих отчетах коллеги обращаются с просьбой помочь методическими рекомендациями по проведению мероприятий, направленных на профилактику

экстремизма и противодействие идеологии терроризма. Данное пожелание муниципальных библиотек было учтено при формировании плана методической работы Свердловской областной межнациональной библиотеки на 2021 год.

Направление четвертое: библиотечное обслуживание мигрантов, включающее повышение уровня социальной адаптации и содействие интеграции мигрантов в современное российское общество посредством информационно-просветительской работы; создание на территории библиотек условий для удовлетворения культурных и иных информационных потребностей мигрантов, тесно связанных с их этнической и культурной идентичностью.

Библиотеки Среднего Урала работают в этом направлении уже достаточно продолжительное время и имеют богатый практический опыт, который транслируется даже на российский уровень. Не секрет, что уровень информационной и социальной грамотности мигрантов ниже, чем у коренного населения, и структура их компетенций отличается от привычной для остальных библиотечных пользователей. Данный факт определяет формирование направлений деятельности публичных библиотек Свердловской области по развитию компетенций мигрантов не только в процессе библиотечного обслуживания, в рамках работы Центров общественного доступа и оказания информационно-консультативной помощи, но и через создание специальных сервисных служб и организации курсов для мигрантов.

Муниципальным бюджетным учреждением культуры «Муниципальное объединение библиотек города Екатеринбурга» в библиотеках Железнодорожного района реализуются две программы, способствующие включению семей мигрантов в культурную среду города. Программа формирования толерантности, чувства уважения к людям иной культуры, интеграции детей-инофонов «Разные, но не чужие!» (библиотека №11) и программа адаптации семей мигрантов через погружение в российскую культуру и приобщение к чтению «Нам вместе и жить интересней» (библиотека №15). Выбор площадок для реализации межнациональных программ обусловлен территориальным расположением библиотек в тех районах, где сосредоточены этнические группы переселенцев из Китая, Азербайджана, Таджикистана, Узбекистана, Киргизии и др.

Цель реализуемых программ – адаптация детей-инофонов в социокультурную среду через приобщение к чтению и погружение в российскую культуру. Среди приоритетных задач выделены языковая и социально-культурная адаптация, формирование коммуникативной компетентности посредством знакомства детей-инофонов с историей, культурой, традициями, обычаями русского народа. Кроме того, актуализируется задача по формированию толерантного, уважительного отношения к людям иного вероисповедания и культуры.

Широко известен опыт Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная городская библиотека» города Нижний Тагил и их проекта «Центр культурно-речевой адаптации семей мигрантов «ЭТНОдом». В рамках проекта в Нижнем Тагиле создан центр культурно-речевой адаптации семей мигрантов, в структуре которого предполагается развитие трех направлений деятельности: обучения, практического консультирования, культурного обмена и общения. Курс занятий ориентирован на детей 6-8 лет (дошкольники, не посещающие ДОУ и младшие школьники, испытывающие адаптационные трудности, социальные трудности речевого развития) и их родителей (мам, занимающихся уходом за ребенком). Процесс обучения сопровождается занятиями со штатным психологом библиотеки с использованием метода рисования песком. Занятия проводятся 2 раза в неделю на курсах русского языка и 1 раз работа с психологом.

В отчетном 2020 году в 42 муниципальных образованиях Свердловской области (45,7 % от общего количества муниципальных образований) реализовывались различные проекты и программы этнокультурной направленности.

Всего в 2020 году муниципальными библиотеками региона было проведено 2 831 мероприятие данного профиля, в том числе 1 455 мероприятий были проведены в режиме «офлайн» и 1 376 мероприятий были проведены в режиме «онлайн» (см. таблицы 1-3).

**Количество проведенных мероприятий по основным направлениям деятельности:
в режиме «офлайн» в 2020 году**

| Количество проведенных мероприятий, ед. | | | | | |
|---|------------------|--|------------------|--|------------------|
| Сохранение, поддержка и популяризация национальных культур народов России | | Гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений, продвижение идей толерантности | | Профилактика всех видов нетерпимости и экстремизма, противодействие идеологии терроризма | |
| Кол-во мероприятий | Кол-во посещений | Кол-во мероприятий | Кол-во посещений | Кол-во мероприятий | Кол-во посещений |
| 630 | 28 556 | 336 | 19 227 | 489 | 14 502 |

**Количество проведенных мероприятий по основным направлениям деятельности:
в режиме «онлайн» в 2020 году**

| Количество проведенных мероприятий, ед. | | | | | |
|---|-------------------|--|-------------------|--|-------------------|
| Сохранение, поддержка и популяризация национальных культур народов России | | Гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений, продвижение идей толерантности | | Профилактика всех видов нетерпимости и экстремизма, противодействие идеологии терроризма | |
| Кол-во мероприятий | Кол-во просмотров | Кол-во мероприятий | Кол-во просмотров | Кол-во мероприятий | Кол-во просмотров |
| 580 | 334 683 | 401 | 109 272 | 395 | 191 723 |

**Количество проведенных мероприятий по основным направлениям деятельности:
всего в 2020 году**

| Количество проведенных мероприятий, ед. | | |
|---|--|--|
| Сохранение, поддержка и популяризация национальных культур народов России | Гармонизации межнациональных и межконфессиональных отношений, продвижение идей толерантности | Профилактика всех видов нетерпимости и экстремизма, противодействие идеологии терроризма |
| 1210 | 737 | 884 |

32 библиотеки Свердловской области (34,8 % от общего количества муниципальных образований региона) в своих отчетах указали, что в 2020 году их мероприятия вошли в планы муниципальных образований или программы по гармонизации межнациональных и

межконфессиональных отношений, профилактике экстремизма и противодействию идеологии терроризма.

Представители 10 библиотек региона (10,9 % от общего количества муниципальных образований) входят в консультативные советы при главах муниципальных образований по взаимодействию с национально-культурными и религиозными организациями либо иные совещательные органы, деятельность которых направлена на решение вопросов гармонизации межнациональных отношений в муниципалитете. Кроме того, значительная часть библиотек отметили: несмотря на то, что представители их библиотек в консультативные советы не входят, они регулярно приглашаются на расширенные заседания, в том числе по вопросам реализации мероприятий по направлениям, обозначенным выше.

В целом данные факты свидетельствуют о том, что муниципальные библиотеки Свердловской области не просто включены в процесс реализации государственной национальной политики, но являются его активными участниками, внося значительный вклад в гармонизацию межнациональных и межконфессиональных отношений на территории региона и формируя уважительное отношение к представителям различных национальностей, проживающих в Свердловской области.

Важное значение в этом процессе имеет устоявшееся социальное взаимодействие библиотек с органами муниципальной власти, учреждениями культуры и образования, неправительственными организациями, национально-культурными объединениями и другими институтами гражданского общества, которое реализуется в целях обеспечения единства российской нации и этнокультурного развития народов России, обеспечения прав и защиты национальных меньшинств, недопущения дискриминации по признакам расовой, национальной, языковой, религиозной принадлежности.

Библиотечные фонды на языках народов России: наличие, состав, состояние и использование

Один из важнейших показателей работы по библиотечному обслуживанию мультикультурного населения – наличие, состав, состояние и использование книжных фондов на языках народов России.

Анализируя абсолютные показатели движения библиотечного фонда Свердловской области можно отметить, что в структуре общего фонда литература на языках народов России занимает небольшой процент – 0,19 %. Общий объем библиотечных фондов муниципальных библиотек Свердловской области на языках народов России на конец 2020 года составляет 26 562 документа. Данные фонды представлены в библиотеках 35 муниципальных образований Свердловской области (37 % от общего количества муниципальных образований региона), при этом 88,9 % от общего объема книжного фонда на языках народов России представлено в одиннадцати муниципальных образованиях Западного управленческого округа Свердловской области.

За 2020 год в фонды муниципальных библиотек Свердловской области поступило 2 213 экземпляров изданий на языках народов России и основным источником комплектования по-прежнему остаются дары, что придает процессу формирования фонда несистемный и даже хаотичный характер. Значение показателя обновляемости фонда литературы на языках народов России в разрезе всей Свердловской области выросло по сравнению с 2019 годом с 4,5 % до 8,3 % в 2020 году. Однако, процесс обновления включает в себя не только поступление литературы, но и ее выбытие. В результате слабого притока новых поступлений литературы на языках народов России, а также практически полного отсутствия или самого минимального (как крайняя мера) выбытия

устаревшей и неиспользуемой литературы соответствующие фонды муниципальных библиотек постепенно устаревают, теряя свою актуальность и востребованность.

С другой стороны, анализ обновляемости фонда литературы на языках народов России в Свердловской области за последние пять лет свидетельствует, что данный показатель отличается относительной стабильностью, положительная динамика и достаточно высокие значения для данной части книжного фонда библиотек региона:

Обновляемость фонда литературы на языках народов России в Свердловской области: динамика показателя с 2016 по 2020 годы

| Год | Значение показателя обновляемости фонда литературы на языках народов России |
|----------|---|
| 2016 год | 7,34 % |
| 2017 год | 7,45 % |
| 2018 год | 9,82 % |
| 2019 год | 4,52 % |
| 2020 год | 8,33 % |

В составе фондов на языках народов России преобладают издания на татарском языке (87,7 % от общего объема книжного фонда на языках народов России в Свердловской области), марийском (6,9 %) и башкирском (3,4 %) языках. Данную ситуацию можно объяснить, с одной стороны, особенностями расселения данных народов на территории Среднего Урала, и, с другой стороны, количественным преобладанием этих национальностей в структуре населения региона. Литература на других языках народов России представлена в фондах библиотек в минимальных объемах – на один язык приходится менее 100 экземпляров документов на всю Свердловскую область (зачастую и менее 50 экземпляров).

В целом в муниципальных библиотеках Свердловской области наблюдается уклон в сторону русскоязычного фонда. Среди причин сложившейся ситуации:

– в условиях недостатка средств, выделяемых на комплектование, библиотеки области закономерно осторожно подходят к вопросу выбора репертуара изданий, опираясь на предпочтения и потребности более широкого круга пользователей;

– малый ассортимент литературы на языках народов России в книготорговых организациях Свердловской области, проблемы выхода на издательства, публикующие литературу на языках народов России, а также общее состояние и проблемы книгоиздания на языках народов России;

– сложности в формировании библиотечных фондов на языках местных этнокультурных сообществ ввиду отсутствия в большинстве муниципалитетов достоверных сведений об этническом составе населения, а также специфической этнической картины всей Свердловской области, которая в целом характеризуется этническим многообразием, низкой количественной представленностью отдельных народов и дисперсным расселением народов по территории региона;

– достаточно низкий уровень владения родным языком, соответствующим национальности.

Показатель «обращаемость библиотечного фонда» показывает интенсивность использования фонда библиотеки читателями. По нему судят как о соответствии фонда интересам читателей, так и об уровне работы библиотеки с ее документными ресурсами. По итогам 2020 года обращаемость библиотечного фонда на языках народов России в среднем по муниципальным библиотекам Свердловской области составила 0,45¹³ ед., что значительно ниже значения данного

¹³ Здесь стоит оговориться, что данное значение является весьма усредненным, так как учет использования библиотечного фонда на языках народов России ведется далеко не во всех муниципальных библиотеках Свердловской области.

показателя за предыдущие годы (в 2017 год – 1,5 ед., 2018 год – 1,6 ед., 2019 год – 1,3 ед.). Данная ситуация связана со значительным снижением книговыдачи литературы в целом, что объясняется временным закрытием библиотек, изменением режима обслуживания в соответствии с требованиями Роспотребнадзора и влиянием ситуации на читательскую активность.

В последние годы, когда мы поднимаем вопрос о фондах национальных литератур в публичных библиотеках Свердловской области, то все чаще и чаще используем проблемный подход для формирования «картины мира». Сегодня можно с уверенностью сказать, что специфическое состояние фондов национальных литератур в Свердловской области во многом обусловлено объективными причинами.

Хотя фонды литературы на языках народов России в Свердловской области представлены далеко не во всех муниципальных образованиях региона, не в полной мере отвечают их национальному составу и в большинстве случаев имеют весьма скромные размеры, нам не стоит забывать о следующем: «Даже если первое знакомство с национальной книгой произойдет в переводе на русский язык, это может вызвать желание прочесть ее в оригинале, а для этого вспомнить или изучить родной язык. Если этого не произойдет, все равно останется узнавание и приобщение к своей национальной культуре, гордость за ее творцов. Национальная самоидентификация человека сохраняется даже после утраты им родного языка. А перевод на другой язык, в нашем случае – на русский, показывает значение того или иного национального произведения в общечеловеческом масштабе»¹⁴.

16.ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

2020 год принес общедоступным библиотекам Свердловской области неожиданные вызовы, поставил новые задачи и открыл новые горизонты. Вся работа разделилась на работу в «доковидный период» и деятельность в условиях ограничительных мер. Анализ ежегодных отчетов центральных библиотек муниципальных образований за 2020 год позволяет сделать ряд выводов.

Достижения

1. Свердловская область обладает широкой сетью общедоступных библиотек, которая является одной из крупнейших в Российской Федерации. Модернизация библиотек, позволяет сделать их современными информационными центрами, местом притяжения для жителей всех возрастов. Это направление развития качества библиотечного обслуживания является сегодня одним из магистральных. В 2020 году на территории Свердловской области действовали 832 общедоступных библиотеки, из них 92 (11 %) детские. 558 библиотек (67 %) располагается в сельских населенных пунктах. Продолжилась работа по созданию новых типов библиотечных учреждений. Увеличилась доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки». Этому способствуют различные формы государственной поддержки.

Федеральный проект «Культурная среда» национального проекта «Культура» по созданию модельных муниципальных библиотек стал мощным импульсом для развития библиотечной сети Свердловской области. Приказом Министерства культуры Свердловской области от 20.11.2019

¹⁴ Национальная книга: гостя из прошлого? Метаморфозы традиции в современном мире» : 3-ая международная научно-практическая конференция Отдела национальной литературы РНБ, [Санкт-Петербург], 17 ноября 2017 г. : тезисы докладов. – Текст : электронный / Российская национальная библиотека; Санкт-Петербургский государственный университет Институт лингвистических исследований РАН ; ответственный редактор А. В. Андронов, А. А. Бурыкин, Ш. С. Жабко // Российская национальная библиотека : [сайт]. – 1998-2020. – URL: <http://nlr.ru/tus/20171117a/abstracts.pdf> (дата обращения: 10.03.2020).

№ 490 утверждена Программа по созданию и развитию деятельности модельных муниципальных библиотек в Свердловской области на 2019–2024 годы». В муниципальных образованиях, в которых созданы или планируется создание модельных муниципальных библиотек разработаны подобные программы. В рамках реализации национального проекта «Культура» в 2020 году в Свердловской области создано 3 модельных муниципальных библиотеки. На создание одной модельной библиотеки были выделены средства федерального бюджета в объеме 5 млн рублей. Еще две библиотеки модернизированы за счет средств областного бюджета – 6 млн рублей (по 3 млн рублей на каждую). Таким образом, по состоянию на 01.01.2021 в Свердловской области действуют 9 модельных муниципальных библиотек нового поколения.

В 2021 году будет создано еще 5 модельных муниципальных библиотек. На эти цели направлены средства в общем объеме 36 млн рублей, из них 30 млн рублей из федерального бюджета на модернизацию 3-х центральных муниципальных библиотек и 6 млн рублей на модернизацию двух малых библиотек.

В рамках государственной программы Свердловской области «Развитие культуры в Свердловской области до 2024 года», (утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 21.10.2013 № 1268-ПП), бюджетам муниципальных образований на конкурсной основе предоставлялись субсидии на развитие библиотек и поддержку библиотечных специалистов из областного бюджета.

57 муниципальным образованиям были предоставлены субсидии из областного и федерального бюджетов на информатизацию и комплектование книжных фондов в общем объеме 10 621 800 рублей, в том числе: 10 587 700 рублей из областного бюджета, 34 100 рублей из федерального бюджета.

Субсидии на выплату денежного поощрения лучшим муниципальным учреждениям культуры, находящимся на территориях сельских поселений и лучшим работникам муниципальных учреждений культуры, находящихся на территориях сельских поселений по направлению «Библиотечное дело»: в общем объеме 1 776 400 рублей, в том числе 526 400 рублей из областного бюджета, 1 250 000 рублей из федерального бюджета.

2. Библиотеки области расширяют спектр поиска грантодающих организаций, участвуют в федеральных, региональных, муниципальных конкурсах. Тематика программ и проектов, реализуемых библиотеками Свердловской области, стала разнообразнее и актуальнее. Возросла их социальная составляющая.

3. По состоянию на 1 января 2020 года все муниципальные общедоступные (публичные) библиотеки, действующие на территории Свердловской области, оснащены компьютерным оборудованием, лицензионным программным обеспечением и подключены к сети Интернет со скоростью не менее 1 Мбит/сек. Прошедший год отмечен бурным развитием библиотечных страниц и групп в социальных сетях. В период ограничений очного обслуживания читателей именно в них переместилась основная работа по продвижению библиотечных ресурсов и услуг. Продолжает увеличиваться объем электронных каталогов, которые приближаются к 4-миллионному рубежу. Хорошую динамику показал процесс оцифровки документов. Приоритетное направление оцифрованных ресурсов – краеведческое. Успешно развивается «Электронная библиотека Белинки» – в 2020 году было размещено 6 070 документов. Всего по данным сервиса Яндекс.Метрика из ЭББ за 2020 год электронные документы были выгружены 129 915 раз.

4. Свердловская область является одним из лидирующих литературных регионов страны, в котором ежегодно реализуется множество интересных издательских, библиотечных, читательских проектов, ориентированных на популяризацию книги и содержательного, полезного чтения. Среди них: Всероссийская акция в поддержку чтения «Библионочь» в Свердловской области, областная акция тотального чтения «День чтения», Крапивинский фестиваль, Екатеринбургский книжный фестиваль и другие. С 2018 реализуется Программа поддержки и развития чтения в Свердловской области на 2018–2021 годы, утвержденная распоряжением Правительства Свердловской области от 07.06.2018 № 379-РП «Об утверждении Программы поддержки и развития чтения в Свердловской области на 2018–2021 годы и состава рабочей группы по поддержке и развитию чтения в Свердловской области», участниками которой являются исполнительные органы государственной власти Свердловской области, органы местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, учреждения культуры и образования, общественные организации. Подобные программы или комплексные планы утверждены во всех муниципальных образованиях. По итогам Всероссийского конкурса «Самый читающий регион» на соискание звания «Литературный флагман России» Свердловская область вошла в число 20 лучших регионов России из 84, принявших участие в данном конкурсе. Большую популярность в библиотеках приобрели интеллектуальные игры, квесты, которые повсеместно проходили как в традиционном, так и в онлайн-формате. В онлайн-формат переместилась значительная часть работы библиотек с молодежью.

5. Приоритетной для библиотек была группа людей с ограниченными возможностями здоровья. В подавляющем большинстве районов и городских округов области было организовано обслуживание на дому ветеранов, инвалидов, пенсионеров.

6. Научно-методическим отделом СОУНБ им. В.Г. Белинского проведена «пересборка» системы непрерывного образования библиотечных специалистов области. Была выстроена образовательная модель, которая позволяет адаптироваться к быстро меняющимся условиям цифровой эпохи и заточена на формирование новых компетенций цифровой грамотности и навыков, необходимых специалистам для эффективной работы. Трендами стали – рост потребности библиотечного сообщества в самообразовании, общении, обмене знаниями и навыками, приобщении к смежным и иным отраслям деятельности, взаимодействие между ними. Сотрудники библиотек Свердловской области также активно повышали свою квалификацию в рамках федерального проекта «Творческие люди» национального проекта «Культура»: прошли дистанционное обучение в Центрах непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры на базе профильных вузов страны.

Нерешенные проблемы

Снижается доступность и качество библиотечных услуг за счет перевода стационарных библиотек на неполный рабочий график, отсутствие транспортных средств (Библиобусов), сокращения пунктов внестационарного обслуживания.

Продолжается сокращение библиотечных фондов библиотек региона. В большинстве ЦБС выбытие документов превысило их поступление. Основная причина списания библиотечных документов – их ветхое состояние.

В силу объективных причин усилилась тенденция сокращения числа зарегистрированных пользователей. Временное прекращение стационарного обслуживания пользователей и работа в условиях ограничительных мер сказалось на числе посещений библиотек и выдаче документов. Число посещений массовых мероприятий также сократилось.

Массовый переход библиотек на работу в дистанционном режиме выявил ряд серьезных проблем: отсутствие технических возможностей для подключения к национальным ресурсам (получение статического IP-адреса подключения к Интернету), недостаточный уровень подготовки сотрудников библиотек для работы в онлайн-среде и подготовки медиаконтента, отсутствие средств на подписку на электронные издания и базы данных, на приобретение оборудования и программного обеспечения. При этом в государственных статистических формах не учитываются посещения (просмотры) библиотечных мероприятий на онлайн-платформах и посещения мероприятий, проведенных библиотеками в социальных сетях.

Перспективные векторы развития

Библиотеки могут влиять на ценностные установки большого количества людей, но их потенциал недооценен. Для усиления их востребованности в регионе необходимо сохранить целостность сетевой системы организации библиотечного обслуживания и увеличить число посещений культурных мероприятий в три раза по сравнению с показателем 2019 года» (установлен Указом Президента РФ «О национальных целях развития России до 2030 года» (от 21.07.2020 г.).

Для выполнения этих задач необходимо:

Переосмысление миссии библиотек в связи с цифровизацией. Повышение качества библиотечного обслуживания населения на основе модернизации библиотек. Участие в конкурсном отборе муниципальных общедоступных библиотек на создание модельных библиотек в рамках национального проекта «Культура» в 2021-2023 гг.

Увеличение числа обращений к цифровым ресурсам культуры в 5 раз к 2024 году.

Увеличение количества мероприятий, проводимых в библиотеке и вне ее стен, в том числе за счет программ формирования медийно-информационной грамотности и цифрового консультирования. Помощь различным группам населения в адаптации к жизни в условиях цифровой экономики. Организация на площадках библиотек мероприятий по неформальному и информальному образованию, в том числе в формате edutainment. Сохранение баланса между социокультурной функцией и диспетчеризацией знаний в условиях превосходящего удельного веса досуговой функции.

Развитие онлайн-сервисов обслуживания пользователей в удаленном режиме, прежде всего через официальные сайты библиотек и расширение каналов информирования о мероприятиях и формирования аудитории (афиши на библиотечных сайтах, мобильное информирование с помощью SMS-сообщений, информирование на портале ПРОКУЛЬТУРА.РФ, других сайтах, в социальных сетях и др.);

Особое внимание обслуживанию подростков и молодежи. Создание для молодежи комфортной психологической среды, формирование мотивации к здоровому социальному поведению, формирование имиджа библиотеки как места познания и творчества. Развитие культурно-просветительского волонтерства.

Продвижение методологических ориентиров для развития библиотек как важной инфраструктуры, обеспечивающей устойчивое развитие в интересах будущего. Совместное проектирование новых смыслов, которое позволяет библиотекам и библиотекарям успешно интегрироваться в цифровую среду. Продолжение обучения работников библиотек в сфере проектной деятельности и IT-технологий по использованию удаленных библиотечных информационных ресурсов и созданию медиаконтента.