Тверская областная универсальная научная
библиотека им. А. М. Горького

Информационный доклад о деятельности тверских муниципальных библиотек в 2020 году

Тверь
2021

ББК 78.34 (Кр)
И741

Информационный доклад о деятельности тверских муниципальных библиотек в 2020 году / Тверская областная универсальная научная библиотека им. А. М. Горького, научно-методический отдел. — Тверь, 2021. — 78 с.

ББК 78.347.23 (2Рос)

Составители:
Л. А. Абрамова, заведующий научно-методическим отделом
Г. И. Егорова, гл. библиотекарь НМО
Н. С. Пархаева, гл. библиотекарь НМО
Н. Г. Плотникова, гл. библиотекарь НМО
М. Э. Преснова, гл. библиотекарь НМО
И. М. Лукьянова, заведующий информационно-библиографическим отделом
А. В. Кобызская, гл. библиограф краеведческого информационного центра
Редактор: Л. А. Абрамова

Ответственный за выпуск: С. Д. Мальдова, директор Тверской ОУНБ им. А. М. Горького

Оглавление

1. События года.....4
2. Библиотечная сеть.....9
3. Основные статистические показатели.....15
4. Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность.....19
5. Электронные сетевые ресурсы.....30
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей.....33
7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.....46
8. Краеведческая деятельность библиотек.....50
9. Автоматизация библиотечных процессов.....56
10. Организационно-методическая деятельность.....59
11. Библиотечные кадры.....68
12. Материально-технические ресурсы библиотек.....70
13. Основные итоги года. Задачи на 2021 г. 76
Приложение. Список основных использованных в тексте сокращений и аббревиатур…….....78

Глава 1. События года

1.1. *Главные события библиотечной жизни Тверского региона*

В Год памяти и славы, априори предполагавшийся высокий эмоциональный настрой людей и события, затрагивающие их душевное состояние, на практике были дополнительно насыщены разнонаправленными чувствами, связанными с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Ограничительные меры в деятельности, в стационарном обслуживании читателей поставили библиотеки в небывалую ситуацию.

Проблема «испытание изоляцией», способы и формы предотвращения её последствий в тверских библиотеках стали предметами рассмотрения на областных профессиональных мероприятиях. Представленный опыт показал, что они, в целом, выдержали, по сути, проверку на прочность и доказали свою востребованность, что можно считать одним из главных и событий, и итогов года.

А участие в Межрегиональном научно-практическом онлайн-семинаре ОУНБ им. А. М. Горького «Библиотеки в современной цифровой среде: реалии и перспективы», в программе которого специалисты обслуживания ЦБ всех территорий области выступили слушателями, стало возможностью осмыслить дискуссионные вопросы цифровой трансформации, дало дополнительный импульс к использованию информационных технологий в обслуживании пользователей.

В конечном итоге, избранная тактика — активизация работы в электронных ресурсах и организация доступа к оцифрованным книгам и документам, интенсивное общение с пользователями в соцсетях и быстрая реакция на изменившийся в условиях изоляции спрос, предложение онлайн-мероприятий, осознанное желание не дать «забыть» библиотеки — помогла сгладить ситуацию.

Согласно отчёта за 2020 г. по выполнению «Плана мероприятий (“дорожной карте”) по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017–2021 годы» в 10-ти ЦБ завершена ретроконверсия каталогов, в т. ч. в Городенской сельской ЦБ Конаковского района.

Ритмично наполнялась одна из самых востребованных БД «Краеведение — сводный каталог библиотек Тверской области», содержит по итогам года более 78 тыс. записей, в БД работали 32 специалиста муниципальных библиотек.

Завершён второй этап создания портала «Библиотеки Тверского края». Портал предоставляет доступ к корпоративным ресурсам общедоступных библиотек региона. Его посетители могут осуществить поиск документов в сводных электронных каталогах и в электронных каталогах отдельных библиотек, прочитать текст в электронной библиотеке, воспользоваться личным кабинетом, отправить запрос в справочную службу и др. Баннеры и ссылки на портал размещены на 43-х сайтах муниципальных библиотек.

Областная библиотека им. А. М. Горького в октябре 2020 года открыла для читателей новую услугу дистанционного обслуживания через Интернет — «Электронный абонемент», запланировано предоставление доступа к услуге для пользователей всей Тверской области.

Успешной стала вторая попытка представления заявки на конкурс проектов на создание модельных библиотек на 2021 г. в рамках нацпроекта «Культура». Одобрение получили проектные заявки детских библиотек из Андреапольской, Лихославльской БС и ЦДСЧ Вышневолоцкой. Таким образом, модельные библиотеки нового поколения появятся в регионе в 2021 г. и, несомненно, станут «делателями» главных событий и примером для всех остальных. А торжественное открытие 26 августа виртуального концертного зала (федеральный проект «Цифровая культура») в Лихославльской библиотеке им. В. Соколова уже стало событием. В церемонии приняли участие не только руководители и представители учреждений культуры и образования, общественных организаций, но и глава Лихославльского района Н. Н. Виноградова. В ВКЗ проведено 26 мероприятий, количество посещений — 548.

Году памяти и славы библиотеки посвятили мероприятия областной культурно-просветительской программы «Живая память». В течение 2020 года в различном формате их организовывали совместно с общеобразовательными учреждениями и общественными организациями. Участниками были учащиеся средних и высших учебных заведений Твери и области, историки, краеведы, и все, желающие знать и понимать историю родины.

Главной темой мероприятий, представленных на областной конкурс-фестиваль «Тверская земля: история, события, люди», стала 75-я годовщина Великой Победы. Презентация лучших мероприятий состоялась на ежегодной Неделе тверской книги в ОУНБ им. А. М. Горького (февраль 2021).

Самое тесное партнёрское взаимодействие происходило при реализации некоммерческого проекта «БиблиоАРТ-фест “Великой Победе посвящается”» (фестиваль литературы и искусства), поддержанного Правительством Тверской области. Качество его исполнения обеспечили Тверское библиотечное общество, ТОУНБ им. А. М. Горького, Осташковская и Спировская ЦБ, и их филиалы, Святосельский, и Выдропужский, образовательные, культурные учреждения участвующих территорий, сотрудники Тверской областной картинной галереи, центральные фигуры заключительных мероприятий — известные учёные и краеведы П. С. Иванов, С. В. Глушков, Д. М. Ивлев. Несмотря на сложные внешние условия работы библиотекари сумели достойно справиться с реализацией мероприятий проекта, использовав в том числе видеоформат.

Культурно-просветительская акция «Краеведческий диктант», подготовленная для Твери областной библиотекой им. А. М. Горького и отделением Российского исторического общества, переросла в областную. Площадки организовали в 21-й ЦБ, где акция получила высокую оценку её участников. Темой диктанта стали события Великой Отечественной войны, связанные с Тверской землёй.

Библиотеки внесли лепту в создание контента регионального портала «Подвиг и слава земли Тверской» (регионпобед.рф), собирая материал, обрабатывая и загружая на страницу своего муниципального образования.

В регионе действует Государственная программа Тверской области «Развитие туристской индустрии в Тверской области» на 2018–2023 годы. «Туризм — один из драйверов Верхневолжья, возможность пропагандировать тверские традиции и культуру», — считает Губернатор И. М. Руденя. Муниципальные библиотеки широко задействованы в её реализации по разным направлениям, сотрудники проходят соответствующее обучение. Так запуск нового проекта ОУНБ им. А. М. Горького «Информационно-ресурсное и справочно-консультационное сопровождение брендового межрегионального маршрута “Государева дорога”» потребовало подготовки работников культуры (среди них большая часть библиотекарей) к экскурсионной деятельности в пяти муниципальных образованиях.

Организован Туристический информационный центр (ТИЦ) на базе Рамешковской ЦБ. В рамках взаимодействия по проектам развития туризма в малых исторических городах и поселениях Тверской области подписано соглашение о сотрудничестве с администрацией МО «Рамешковский район» и Некоммерческой организацией «Фонд развития малых исторических городов». Оно определяет совместные действия по информационной и организационной поддержке развития туризма в Рамешковском районе.

Среди исполнителей подпрограммы «Развитие туризма в Сандовском районе» Сандовская МЦБ — проведение межрегионального праздника «Сандово — Медовый спас русской провинции».

1.2. *Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в 2020 году*

Правоотношения в библиотечной отрасли выстраивали и влияние на деятельность библиотек оказывали такие основополагающие документы, как Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития

Российской Федерации на период до 2024 года», Постановление Правительства РФ от 18.03.2019 № 281 (ред. от 09.03.2020) «Об утверждении Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта “Культура”», Стратегия государственной культурной политики на период до 2030 года (распоряжение Правительства РФ от 29.02.2016 № 326-р), План мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017–2021 годы (утв. МК РФ 27.04.2017), распоряжение Министерства культуры РФ от 22.07.2020 № Р-944 «О статистической методологии расчёта показателей национального проекта “Культура”, федеральных проектов “Культурная среда”, “Творческие люди”, “Цифровая культура”» (отменено распоряжением от 12.03.2021 № Р-271).

Актуальны Федеральный закон «О библиотечном деле» (от 29.12.1994 № 78, ред. от 01.05.2019) и нормы Модельного стандарта деятельности публичных библиотек (утв. МК РФ, 2014), на которые ориентируются в своей деятельности коллективы библиотек и их учредители. В этом ряду областные документы: «О библиотеках в Тверской области» (от 26.06.97 № 67, посл. ред. от 20.09.2019 № 56-ЗО) и Модельный стандарт деятельности муниципальных общедоступных библиотек Тверской области (2014), в течение года подготовлена его новая редакция.

Опора на реализацию норм и задач, зафиксированных в перечисленных документах, сказалась на результатах деятельности тверских муниципальных библиотек — появились победители в конкурсе проектов на создание модельных библиотек федерального проекта «Культурная среда» и открылся виртуальный концертный зал в рамках федерального проекта «Цифровая культура», обучающие программы проекта «Творческие люди» прибавили компетентности большому кругу библиотекарей. Несколько расширился круг библиотек, материально-технические условия которых позволяют выполнять задачи Модельного стандарта.

Несомненное, практически главное в 2020 г., влияние на деятельность библиотек оказали нормативные акты, связанные с предотвращением угрозы распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

В соответствии с Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» в регионе действует Постановление Губернатора Тверской области от 17.03.2020 № 16-пг «О введении режима повышенной готовности на территории Тверской области». Осуществлялись действия на основе указов Президента РФ от 02.04.2020 № 239 «О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19)» и от 28.04. 2020 г. № 294 «О продлении действия мер...», постановления Правительства РФ от 1.04.2020 № 402 «Об утверждении Временных правил оформления листков нетрудоспособности, назначения и выплаты пособий...», по предписаниям Роспотребнадзора и др.

В установленном порядке администрациями муниципальных районов, городских и муниципальных округов принимались постановления и распоряжения: «О введении режима повышенной готовности на территории...», «О временной отмене проведения массовых мероприятий на территории...», «Об отмене отдельных ограничений, установленных в связи с введением режима повышенной готовности на территории Тверской области» и др., реализация которых способствовала противодействию распространения COVID-19, изменяла и определяла режим, содержание и формы деятельности библиотек.

В свою очередь, во всех библиотеках в той или иной формулировке были разработаны и утверждены документы:

- «План мероприятий по реализации мер по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции»;
- «Порядок проведения профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)»;
- «Об объявлении нерабочих дней в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Межпоселенческая центральная библиотека»;
- «О введении удалённого режима работы в МУК «ЦБС»;
- «Положение о дистанционной работе работников ... в период введения режима повышенной готовности на территории Тверской области»;
- «Временные правила пользования библиотеками в период действия ограничений»;
- «Перечень ограничительных мер для обслуживания читателей и пользователей услуг бизнес-центра»;
- «Временные правила пользования библиотеками в период постепенного выхода из ограничений, связанных с профилактикой распространения коронавирусной инфекции»;
- «Об отмене массовых мероприятий»;
- «О проведении массовых мероприятий на открытом воздухе...»;
- «Об ограничении проведения массовых мероприятий с участием лиц в возрасте 65+ в библиотеках»;
- «О проведении массовых мероприятий в помещениях библиотек с соблюдением условий...»;
- «Об ограничении открытого доступа к библиотечному фонду»;
- «О временном приостановлении деятельности библиотек»;
- «О заработной плате работников МБУК «МЦБ»;
- «План мероприятий по восстановлению штатного режима работы библиотек» и др.

Помощь в разработке этих материалов оказали пакет документов и консультации юриста Тверской ОУНБ им. А. М. Горького.

Ограничения в деятельности муниципальных библиотек, их уровень и количество, продолжительность действия не были одинаковыми для территорий области. Всё зависело от эпидемиологической обстановки, от принимаемых местными органами самоуправления решений. Но они соблюдались неукоснительно, как в отношении санитарных мер в помещении, карантина книг, обеспечения защиты сотрудников и читателей.

В управленческом плане — пересмотрено распределение функций среди персонала, скорректированы планы работы сотрудников во многих библиотеках.

Регулировали работу коллективов библиотек в период пандемии Постановление Правительства Тверской области «Положение о порядке и условиях оплаты и стимулирования труда в государственных учреждениях культуры и искусства Тверской области» от 14.09.2017 № 306-пп (в ред. постановлений Правительства Тверской области от 06.12.2019 № 476-пп, от 07.10.2020 № 454-пп) и постановления о внесении изменений в соответствующие Положения местными администрациями, а также постановления «О выделении субсидии на выполнение муниципального задания муниципальными учреждениями культуры за счёт средств бюджета...», «Об утверждении целевых показателей эффективности деятельности учреждений культуры и критериев оценки эффективности работы их руководителей».

1.3. *Национальные, федеральные и региональные проекты, программы, определяющие работу библиотек региона*

В 2020 году пришла победа в результате участия тверских библиотек в конкурсном отборе на предоставление в 2021 году трансфертов из федерального бюджета на создание модельных муниципальных библиотек в рамках федерального проекта «Культурная среда» нацпроекта «Культура». Её добились три из четырёх подавших заявки библиотеки (см. п. 1.1.).

На региональном уровне библиотеки поддерживались и имели возможность развиваться благодаря Государственной программе «Культура Тверской области» на 2017–2022 годы (№ 457-пп от 30.12.2016). Через её подпрограмму «Реализация социально-значимых проектов в сфере культуры» профинансировано мероприятие «Подключение муниципальных общедоступных библиотек к информационно-телекоммуникационной сети Интернет и развитие системы библиотечного дела с учётом задачи расширения информационных технологий и оцифровки»), в результате чего доступ к Интернету получили ещё 26 библиотек. Также через программу по итогам конкурсного отбора из областного бюджета предоставлены бюджетам муниципальных образований субсидии на поддержку отрасли культуры по направлению «Государственная поддержка лучших сельских учреждений культуры». Лучшими стали девять библиотек и четверо библиотекарей.

Муниципальные программы «Развитие отрасли “Культура”» действуют во всех территориях, через них шли субсидии на финансовое обеспечение муниципального задания библиотек. В программе «Развитие сферы культуры и туризма в муниципальном образовании Нелидовский городской округ Тверской области» на 2019–2023 годы определено финансирование комплектования книжного фонда и подписки, а также материально-технической базы. Все мероприятия подпрограммы 2 «Создание условий для библиотечного обслуживания населения в Сонковском районе» программы «Развитие культуры, молодёжной политики и спорта в Сонковском районе Тверской области на 2017–2022 годы» финансировались в полном объёме и в срок.

В Старицком районе поддержка библиотек шла по двум подпрограммам отраслевой программы: «Сохранение и развитие культурного потенциала Старицкого района» и «Создание условий для повышения качества услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры». В программе Кимрского района «Культура 2018–2023 гг.» на «сохранение и развитие библиотечного дела в 2020 г.» выделялось 4 061,9 тыс. руб. (выполнение 4 167,1 тыс. руб. – 102,6%). Средства на проведение мероприятий и на комплектование для Вышневолоцкой БС заложены в программе «Культура Вышневолоцкого городского округа Тверской области на 2020–2025 годы». Библиотекам Кесовогорского района на проведение массовых мероприятий из местного бюджета было выделено 83 тыс. руб.

Большое влияние на содержание работы библиотек, их деловых информационных центров, ориентированных на предоставление услуг, прежде всего, представителям малого и среднего бизнеса, оказывала Государственная программа Тверской области «Эффективное развитие экономики, инвестиционной и предпринимательской среды Тверской области» на 2020–2025 годы (№ 1-пп от 24.01.2020), а также муниципальные программы по экономическому развитию территорий.

Библиотеки осуществляли информационную поддержку субъектам МСП, помогали в организации для них обучающих семинаров во взаимодействии с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Тверской области, Управлением Федеральной налоговой службы по Тверской области, территориальными отделами Управления Роспотребнадзора, что отвечает задачам подпрограммы по созданию условий для развития предпринимательства. Выполняли многочисленные задания администрации по организации мероприятий, касающихся МСП, а также по запросу самих представителей бизнеса. Активно

участвовали в решении задачи «Реализация регионального проекта “Популяризация предпринимательства” в рамках национального проекта “Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы”» (конкурсы, встречи молодёжи с успешными предпринимателями, буклеты о достижениях).

Через муниципальные программы библиотеки получили средства на подписку периодики по экономике и праву (Бежецкая МЦРБ им. В. Я. Шишкова), финансирование мероприятий, расходов на поддержание деятельности деловых центров (Бельская ЦБ – 30 тыс. руб., Весьегонская – 15 тыс., Селижаровская – 15 тыс., Пеновская – 7 тыс.). Зубцовской ЦБ им. М. Н. Беспалова администрация района выделила деньги на проведение творческого конкурса «SUPER MASTER» среди предпринимателей индустрии красоты.

На территории области реализуются государственные программы, в мероприятиях которых библиотеки выступали как участники, соорганизаторы, как учреждения, предоставляющие необходимую информацию и PR: «Управление природными ресурсами и охрана окружающей среды Тверской области» на 2017–2022 годы (№ 414-пп от 26.12.2016), «Социальная поддержка и защита населения Тверской области» на 2017–2022 годы (№ 436-пп от 29.12.2016), «Молодёжь Верхневолжья» на 2017–2022 годы (№ 396-пп от 12.12.2016) и др.

Подобным образом общедоступные библиотеки включались в социально-значимые мероприятия различных муниципальных программ своих территорий, таких, например, как: «Повышение правовой культуры избирателей Андреапольского района», «Гармонизация межнациональных отношений и укрепление единства российской нации в Сандовском районе на 2019–2023 годы», «Обеспечение безопасности условий жизни населения Кесовогорского района на 2017–2022 гг.» (подпрограмма «Профилактика безнадзорности, правонарушений и преступности несовершеннолетних в Кесовогорском районе»), «Обеспечение правопорядка и безопасности населения Старицкого района на 2018–2022 годы». Согласно муниципальной программе «Профилактика правонарушений в Сандовском районе Тверской области на 2018–2023 гг.» Сандовская ЦБ привлекала в библиотеку детей, состоящих на учёте в КДН, ПДН, организовывала их участие в мероприятиях, ежеквартально отчитывалась о проводимой с этой категорией ребят работе в КДН.

В Оленинском районе библиотеки дополнительно финансируются через районные целевые программы, направленные на отдельные поселения, например, в 2020 г. реализованы муниципальные программы «Год Мостовского сельского поселения 2019–2020» и «Год Холмецкого сельского поселения 2020 г.».

2. Библиотечная сеть

2.1. *Характеристика библиотечной сети*

Население Тверской области (1 245,6 тыс. на 01.01.2021) обслуживали в 2020 году 674 общедоступные библиотеки, из них 33 являются структурными подразделениями КДУ.

	2018	2019	2020
Всего библиотек	722	681	674

Государственные библиотеки:

1. Государственное бюджетное учреждение культуры Тверской области «Тверская Ордена “Знак Почёта” областная универсальная научная библиотека имени А. М. Горького»
2. Государственное бюджетное учреждение культуры Тверской области «Тверской областной Центр детского и семейного чтения имени А. С. Пушкина (Областная библиотека для детей и юношества имени А. С. Пушкина)»

3. Государственное казённое учреждение культуры Тверской области «Тверская областная специальная библиотека для слепых имени М. И. Суворова»

Муниципальные библиотеки

	2018	2019	2020
Всего	719	678	671
Из них:			
Самостоятельные МБ и ЦБС	688	645	638
Структура КДУ	34	33	33
МБ в сельской местности	561 + 31 КДУ	526 + 30 КДУ	552 (в т. ч. 29 КДУ)
Детские библиотеки	41	39	39

Среди муниципальных библиотек два Центра детского и семейного чтения (Вышневолоцкая и Кашинская БС), в МБС гор. Твери 12 из 20-ти филиалов реализуют свои функции как Библиотеки семейного чтения, а также действует филиал как Мультимедийный библиотечный центр.

На библиотечной карте Тверской области 28 библиотек, носящих имена известных людей, исторических и общественных деятелей, внёсших важный вклад в жизнь региона, писателей и поэтов, связанных с Тверским краем. По итогам года в области среди именных библиотек 11 ЦБ, шесть ГБ, две ДБ и девять СБ.

В течение года в регионе закрыто семь библиотек, по сравнению с 2019 г. (41 библиотека) скромно по всем параметрам: четыре сельские библиотеки (в связи с малочисленностью населения), поселковая (не работала с 2012 г., аварийное здание).

Два музея-филиала Сандовской ЦБ ликвидированы «с целью оптимизации сети учреждений культуры района и бюджетных расходов», они введены в структуру ЦБ, из них образован Информационно-краеведческий отдел.

Две библиотеки городского поселения — посёлок Изоплит Конаковского района переданы в культурно-досуговое учреждение «в связи с присоединением» к Изоплитовскому КДЦ «Надежда». В Кимрском районе в профессиональную сеть из КДЦ возвращены две библиотеки.

Постоянно сокращается число пунктов внестационарного обслуживания населения, всего 462 ед. (2019 г. – 480) в 158 библиотеках, в т. ч. в сельской местности – 234 пункта в 117 СБ. Таким образом, только около 25 % библиотек имеют внестационарное обслуживание. Не изменилась ситуация с транспортными средствами: устаревший донельзя парк машин из шести единиц на всю муниципальную сеть.

2.2. *Создание модельных библиотек в рамках реализации национальных, федеральных и региональных проектов и программ*

Среди восьми, созданных в 2002 г. (проект МК РФ и ОО «Открытая Россия») и 2009 г. (федеральная программа «Культура») модельных сельских библиотек, после оценки их состояния с руководством БС в 2020 г., действующими как модельные признаны только две библиотеки: Брусовская и Нижнетверская СБ Удомельской и Ржевской ЦБС соответственно. Остальные за прошедшие десятилетия не получали отвечающего присвоенному им статусу модельной и изменяющимся требованиям к учреждению культуры пополнения ресурсной базы, не проводилась модернизация компьютерного оборудования. Но надо отдать должное профессионалам: библиотеки оставались по содержанию и формам работы среди лучших.

2002	2009	2020	2020 - конкурсный отбор на 2021
5	8	2	3

В целях реализации федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура» на территории региона в 2019 г. в МК РФ был представлен «Предварительный список участников конкурсного отбора субъектов Российской Федерации на предоставление межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных библиотек на 2021−2022 годы».

В 2020 г. он был скорректирован, и на совещании в Министерстве культуры Тверской области с участием ОУНБ им. А. М. Горького были обсуждены, утверждены и согласованы с территориями первые кандидатуры на участие в конкурсном отборе проектов на создание модельных библиотек нового поколения в 2020 г.: детские библиотеки Андреапольской и Лихославльской БС, ЦДСЧ Вышневолоцкой системы.

Выдвинутые библиотеки и Конаковская ЦБ, также принявшая решение об участии и поддержанная администрацией района, прошли два отборочных этапа. Детские библиотеки и ЦДСЧ достигли желаемого с реализацией в 2021 г. Статуса юридического лица не имеют, входят в структуру библиотечных учреждений.

Подали заявки для конкурсного отбора на предоставление иных межбюджетных трансфертов на создание модельных муниципальных библиотек в 2022 году Конаковская ЦБ (МБУ «Конаковская МЦБ») и Удомельская ЦБ им. Н. А. Зворыкина (МКУК «Удомельская ЦБС), Высоковская сельская библиотека (Высоковская сельская библиотека-филиал МБУК «Торжокская ЦБС).

В отборе на 2023 г. предполагают участвовать и начали предварительную подготовку Бежецкая МЦРБ им. В Я. Шишкова, Ржевская ЦБ им. А. Н. Островского, Сандовская ЦБ.

Таким образом, по ситуации на начало 2021 г. в процессах реализации проектов, подачи заявки на конкурс, подготовки к участию в конкурсе задействованы три детские, пять центральных и одна сельская библиотека. Со всеми библиотеками ведётся организационная, консультативная работа со стороны областной библиотеки.

2.3. *Доля муниципальных библиотек, материально-технические условия которых позволяют реализовать задачи Модельного стандарта*

В круг библиотек, которые можно отнести к данной категории, входят две сельские библиотеки первых поколений модельных и 29, имевших возможность обновить и модернизировать МТБ в приближении к требованиям Модельного стандарта, из них три сельские библиотеки. Они набрали 10 и более баллов по критериям, указанным в методических рекомендациях к «Плану мероприятий по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017−2021 годы». Их доля составляет 4,5 % (3,2 % в 2019 г.) от общего числа библиотек при контрольном показателе Плана в 19 %, что для нашей сети пока недостижимо, исходя из состояния оборудования, особенно в сельских, библиотеках, и из-за отсутствия средств на его обновление. Бóльшая возможность изменить конкретную ситуацию есть у тех, кто победил в конкурсе на поддержку лучшей сельской библиотеки с премией в 100 тыс. руб.

2.4. *Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети и изменения, происходившие в анализируемом году…*

Структура библиотечной сети с точки зрения организационно-правового устройства движется в направлении от сохранения принципа централизованного обслуживания населения (через передачу полномочий от поселений району, учредителю МЦБ) к появлению ЦБС как учреждений. В регионе в последние годы происходит реорганизация

муниципальных районов в муниципальные и городские округа, что влечёт за собой создание (восстановление) централизованных библиотечных систем. Полностью расценрализованными остаются библиотеки четырёх территорий. В Бежецком, Жарковском, Калининском и Конаковском районах действуют сельские (городские) ЦБС, или самостоятельные библиотеки с юрлицом, или структурные подразделения КДУ. Библиотеки, входившие в сельские ЦБС поселений Лесного муниципального района, реорганизованного в муниципальный округ, стали филиалами Лесной централизованной системы.

Типы муниципальных учреждений, юридические лица

Всего библиотек	Кол-во юрлиц	в т. ч. сельские	в них учреждения		
			казённые	бюджетные	автономные
671	81	34	37 юрлиц, включают 257 б-к	43 юрлица, включают 393 б-ки	1 юрлицо, включает 21 б-ку

2.5. *Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения...*

Документы, связанные с организацией обслуживания населения, в отчётном году касались только закрытия библиотек или вопросов передачи в КДУ (из КДУ).

Постановлением Администрации Андреапольского муниципального округа от 14.02. 2020 года «Об оптимизации сети учреждений культуры» закрыт Спиридовский сельский филиал. С 1 февраля 2018 года филиал не работал из-за отсутствия работника.

Приказы отдела культуры администрации Весьегонского муниципального округа Тверской области от 15.01.2020 № 1-п и 29.08.2020 № 25-п «О закрытии филиала МУК ВЦБС» стали основанием для ликвидации Столбищенской и Барановской библиотек-филиалов Весьегонской ЦБС.

Без постановления местной администрации закрыто Муниципальное учреждение культуры «Суховерковская библиотека» городского поселения «Посёлок Суховерково» Калининского района. Организация ликвидирована 08.12.2020, сведения взяты из ЕГРЮЛ: https://vypiska-nalog.com/chto-takoe-egrul. Библиотека не работала с 2012 г. из-за аварийного состояния крыши здания.

Постановление администрации городского поселения — посёлок Изоплит Конаковского района Тверской области от 13.11.2019 № 83 «О реорганизации МКУ «Изоплитовский КДЦ “Надежда”» лишило статуса юрлиц МКУ «Изоплитовская поселковая библиотека» и «Озерецкая поселковая библиотека», вывело из профессиональной сети, прописав их в уставе досугового центра как направление работы «библиотечная деятельность».

Постановление Администрации Сандовского района «О ликвидации музеев-филиалов РМУК «Сандовская межпоселенческая центральная библиотека» № 63 от 26.02.2020 вызвало изменение структуры ЦБ. По решению учредителя музеи реорганизованы в информационно-краеведческий центр (музейный комплекс «Сандовская Пчела») при центральной библиотеке.

Постановление администрации Сонковского района Тверской области от 17.03.2020 № 47-па «О внесении изменений в Устав муниципального учреждения культуры «Сонковская межпоселенческая библиотека» связано с закрытием Зубаревской сельской библиотеки.

В раздел 3.6. устава «Централизованная библиотечная система Кимрского района Тверской области», утв. постановлением администрации Кимрского района Тверской области от 17.12.2019 № 1216, внесены изменения, вписаны Кучинский и Ильинский сельские

филиалы, ранее входившие в состав КДЦ Ильинского сельского поселения Кимрского района.

В территориях области также опубликованы:

Распоряжение администрации Краснохолмского муниципального округа от 26.12.2020 № 551-ра «О переименовании Овинищенской библиотеки, филиала РМКУК «Краснохолмская межпоселенческая центральная библиотека».

Постановление администрации Лесного муниципального округа «Об изменении наименования муниципального казённого учреждения культуры «Лесная районная межпоселенческая центральная библиотека» — МКУК Лесная ЦБС.

Распоряжение администрации Городенского сельского поселения Тверской области от 10.07.2020 № 194 «Об изменении типа муниципального бюджетного учреждения “Городенская сельская централизованная библиотечная система” на муниципальное казённое учреждение “Городенская сельская централизованная библиотечная система”», в устав внесено новое название Артёмовского филиала — Заполковский.

2.6. *Соблюдение норм действующего законодательства (опрос населения) при принятии решений о реорганизации/ликвидации муниципальной библиотеки*

В сельской местности в отчётном году закрыли четыре библиотеки. В основном, законодательство (федеральный закон от 08.06 2015 № 151-ФЗ, федеральный закон от 20.12.1994 № 78-ФЗ «О библиотечном деле»), касающееся этого вопроса, выполнялось.

В Андреапольском муниципальном округе представителями его администрации был организован опрос по закрытию Спиридовского СФ. В Весьегонском муниципальном округе для принятия решения о судьбе двух библиотек собирали сходы жителей, что зафиксировано в протоколах (от 14.01.2020 и от 28.08.2020).

В Сонковском районе опрос населения проведён в соответствии с приказом заведующего районным отделом по делам культуры, молодёжи и спорта администрации, по согласованию и в присутствии главы Григорковского сельского поселения. Итоги зафиксированы в опрос-листах и соответствующем акте.

Аргументы для ликвидации СБ стандартны для последних лет: в связи «с малочисленностью потребителей услуг, в целях оптимизации сети муниципальных учреждений культуры». Во всех случаях обслуживание населения передано «соседним» библиотекам.

2.7. *Доступность библиотечных услуг...*

В регионе при регулировании обеспеченности населения библиотеками опираются на нормы и нормативы методических рекомендаций, указанных в распоряжении МК РФ от 02.08.2017 № 965-Р. В то же время есть областные нормативы, утверждённые в областном законе от 26.06.1997 № 67-ЗО «О библиотеках в Тверской области (с изменениями на 20 сентября 2019 года), в «Модельном стандарте деятельности муниципальных общедоступных библиотек Тверской области» (от 23.10.2014, ред. от 27.11.2015), которые больше отражают библиотечную практику. Новая редакция Модельного стандарта, подготовленная ОУНБ им. А. М. Горького, находится на рассмотрении в Министерстве культуры Тверской области.

В условиях, когда в регионе идёт перевод муниципальных районов в округа, соответственно изменяется административное деление в этих территориях — нет сельских поселений, отменяется и норма обязательной библиотеки в их центрах (согласно документу МК РФ). Остаётся рекомендация — одна библиотека на тысячу жителей. По этой норме в сельской местности должно быть 295 библиотек вместо 552-х по итогам года, имеющих в микрорайоне обслуживания в среднем 535 чел.

Но есть муниципальные образования, где постепенное приведение числа библиотек к рекомендуемым нормам уже их достигло: Бологовский район – 918 жит. на одну

библиотеку (обслужено 40,2 % сельского населения района), Калининский район – 1 272 жит. (20,2 %), Конаковский район – 1 185 жит. (19 %), Нелидовский ГО – 1 200 жит. (25 % жителей сельских нас. пунктов обслужено).

Согласно «Модельному стандарту деятельности муниципальных общедоступных библиотек Тверской области» (проект нов. редакции) на микрорайон с населением 400 жителей рекомендуется 1 библиотека. Но сегодня реальность такова, что почти в половине муниципальных районов и округов (16) на сельскую библиотеку приходится менее 400 жителей. Так в Молоковском районе – это 153 чел. (обслужено в районе 52,8 % сельского населения), Пеновском – 181 чел. (93,1 %), Андреапольском МО – 291 (64,3 %). Две закрытые библиотеки в Весьегонском округе в своих микрорайонах имели 5 нас. пунктов с 176-ю жителями и 11 нас. пунктов с 130-ю жителями соответственно. В какой-то степени в условиях Тверской области «нарушение» нормативов (и МК РФ, и областных) обеспечивает определённый уровень доступности библиотечных услуг сельским жителям.

В отчётном году изменилось в худшую сторону библиотечное обслуживание в одном из городских поселений Конаковского района. Самостоятельные Озерецкая и Изоплитовская поселковые библиотеки, учредителем которых является администрация городского поселения — посёлок Изоплит, присоединены к культурно-досуговому центру без указания в виде какого именно структурного подразделения. А также переведены из собственных помещений — одна в здание администрации, другая в КДЦ, сокращены вторые штатные единицы. В посёлке Изоплит проживают 1 960 чел., в пос. Озерки – 2 300 человек. В результате ситуация вполне отвечает норме распоряжения МК РФ от 02.08.2017 № 965-Р: для городского поселения с численностью населения менее 5 тыс. человек к расчёту принимается сетевая единица на 3 тыс. Областной Модельный стандарт рекомендует в таком случае 1 библиотеку без учёта количества населения.

В Тверской области на одну муниципальную библиотеку приходится 1 856 чел., в 2018 г. этот показатель составлял 1 765 чел., увеличение на 5 %. Напротив, количество библиотек за три года уменьшилось на 48 ед. или на 7 %, что, в большой степени, способствовало росту нагрузки на сетевую единицу.

Только немногие муниципальные библиотеки могли в своих помещениях обеспечить доступность библиотечных услуг для людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Лишь 19 располагали возможностью обслуживать людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата, в т. ч. шесть детских и три сельские; всего четыре библиотеки были доступны для пользователей с нарушениями зрения и одна — для людей с потерей слуха.

В режиме сокращённого рабочего дня обслуживали пользователей 360 сельских библиотек или 65,2 %.

Краткие выводы

В отчётном году состав библиотечной сети не повергался серьёзным изменениям. Закрыты библиотеки и так уже не действующие или обслуживающие обезлюдившую, в большой степени, сельскую местность. Но реорганизации предыдущих лет привели к неоднородной картине в организации библиотечного обслуживания в сельской местности. В 22-х из 36-ти районов, муниципальных и городских округов, где есть сельские населённые пункты, нагрузка на СБ по числу жителей в 2020 г. составляла меньше средней по области в 535 человек (от 153 до 510 чел.), в остальных — от 540 до 1 272 человек.

Ситуация с центральными и детскими библиотеками в 2020 г. стабильна. Остаются вопросы к организации обслуживания населения в отдельных городских поселениях. Проявлялись спорадические случаи передачи библиотек в КДУ и обратно в профессиональную сеть.

Продолжался положительный процесс восстановления централизованных библиотечных систем как учреждений с юрлицом в рамках создания в регионе муниципальных и городских округов.

3. Основные статистические показатели

3.1. *Система сбора статистических показателей в регионе*

Научно-методический отдел ОУНБ им. А. М. Горького в рамках деятельности по организации сбора первичной статистической информации в АИС «Статистическая отчётность отрасли» ГИВЦ Минкультуры России осуществлял контроль за правильностью ввода показателей и их достоверностью, сроками отчётности, оказывал консультационную помощь по заполнению форм мониторингов посещений библиотек для выполнения показателей национального проекта «Культура» (ежеквартально) и национальных целей (с октября по декабрь — ежемесячно); ФСН № 6-НК (за год). Велось постоянное наблюдение за трансформацией библиотечной сети, и регулярно вносились новые данные в АИС. Приказом Росстата № 616 от 5 октября 2020 года утверждена форма ФСН № 6-НК, со значительными изменениями. Так, библиотеки, входящие в состав КДУ (33 ед.), стали учитываться в общем числе, а не как раньше — «кроме того», что усложнило анализ статданных.

Электронные отчётные формы на муниципальные библиотеки (671), в том числе, находящиеся в структуре КДУ, заполняли ответственные лица от ЦБ всех 42-х территорий, авторизированные в АИС. Свод годовых сведений об общедоступных (публичных) библиотеках за 2020 год Тверской области формировал научно-методический отдел ОУНБ им. А. М. Горького.

В целях упорядочения сбора статистики специальные документы приняты в Лихославльской библиотеке им. В. Соколова — «Инструкция о порядке учёта статистических показателей работы МБУК “Лихославльская библиотека”» и в МБС г. Твери «Положение о порядке учёта показателей муниципального задания в библиотеках МАУ “МБС г. Твери”».

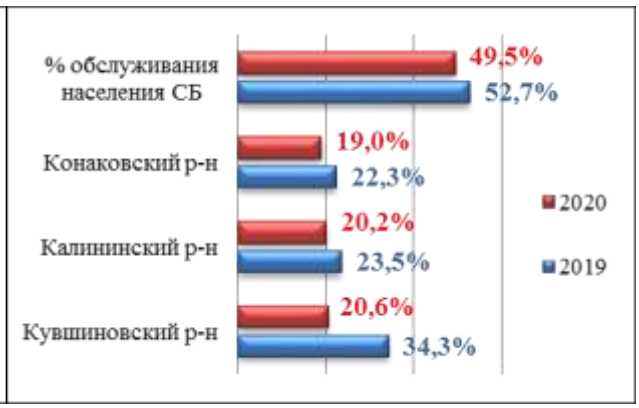
3.2. *Охват населения региона библиотечным обслуживанием*

Год	% обслуживания населения в целом по региону	% обслуживания муниципальными библиотеками	% обслуживания сельскими библиотеками
2018	42,4	35,0	54,1
2019	42,4	34,8	52,7
2020	34,7	29,8	49,5

Из-за ограничений в работе во время пандемии COVID-19 процент обслуживания населения библиотеками в целом снизился за год на 7,7 %, муниципальными — на 5 %. Сокращение этого показателя произошло в библиотеках двух третий территорий. Нелидовская ЦБС потеряла 21 % охвата, Андреапольская – 18 %, Весьегонская и Максатихинская БС — более чем по 9 % и т. д.

В этом ряду в малонаселённом, последние годы с небольшим процентом обслуживания населения, Кувшиновском районе (26 %), потери составили 11,4 %. Усложнилась ситуация в многонаселённых территориях с традиционно низким охватом обслуживания. Это коснулось гор. Твери (–5 %) и Торжка (–6 %), Калининского и Конаковского (по –5 %) районов. По сельским библиотекам: процент обслуживания упал на 3,2 %. В Кувшиновском (−13,7 %) и

Бологовском (−13,4 %) районах, Весьегонском округе (−11,3 %). Соответственно ухудшился показатель по селу в уже названных Конаковском, Калининском и Кувшиновском районах.



3.3. *Динамика показателей, отражающих объём основных работ/услуг*

Абсолютные показатели основных работ/услуг, выполненных муниципальными библиотеками Тверской области			
Наименование показателей	Год		
	2018	2019	2020
Число зарегистрированных пользователей, всего	443 798	438 843	371 118
в т. ч. удалённых	29 852	28 047	25 531
Число посещений, всего	4 593 647	4 657 591	*с 2020 г. показатели в ф. № 6-НК изменились
из них посещений культурно-просветительных мероприятий	864 883	940 039	
Число посещений библиотеки в стационарных условиях, всего	*показатель включён в форму № 6-НК с 2020 г.		2 944 553
из них число посещений библиотечных мероприятий	-	-	399 506
Число посещений библиотеки вне стационара, всего	*показатель включён в форму № 6-НК с 2020 г.		321 128
из них число посещений библиотечных мероприятий	-	-	129 444
Число обращений к библиотеке удалённых пользователей, всего	1 906 400	655 438	*с 2020 г. показатель в ф. № 6-НК изменился
из них к сайтам библиотек	1 736 441	493 585	
Число обращений к библиотеке удалённых пользователей	*показатель изменён с 2020 г.		482 821
Выдано (просмотрено) документов, всего	12 238 394	12 029 322	8 456 852
Выполнено справок и консультаций, всего	307 701	285 419	223 755
Число библиотечных мероприятий, всего	45 538	47 986	31 496
в том числе в удалённом режиме (показатель включён в форму № 6-НК с 2019 г.)	-	85	1 245

Относительные показатели деятельности			
Читаемость	27,6	27,4	22,8
Посещаемость	10,6	10,6	8,8
Обращаемость	1,73	1,74	1,25

Документообеспеченность на жителя	5,6	5,5	5,4
Документообеспеченность на читателя	15,9	15,7	18,2

Библиотечные структуры КДУ

Муниципальные образования	Кол-во	Число зарегистрированных пользователей, всего тыс. чел.	Число посещений библиотеки (в стационарных и внестац. услов.), тыс. ед.	Выдано документов, всего тыс. ед.
Жарковский	7	1,1	15,4 (−1,9)	33,9 (−1,7)
Западнодвинский	1	0,7 (+0,2)	2,2 (−3,9)	5,2 (−2,7)
Калининский	9	2,3 (−0,2)	17,6 (−14,0)	31,1 (−18,2)
Кимрский	6 (−2)	1,8 (−1)	15,1 (−8,1)	30,6 (−23,9)
Конаковский	9 (+2)	2,0 (+0,1)	13,7 (−3,5)	26,8 (−8,1)
г. Ржев	1	0,2 (−0,3)	1,1 (−1,2)	1,8 (−0,3)
ИТОГО:	33	8,1 (−1,3)	65,1 (−32,7)	129,3 (−55,0)

Об изменениях в библиотечных структурах КДУ см. раздел 2. Библиотечная сеть.

3.4. *Характеристика выполнения показателей, включённых в национальные, федеральные и региональные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек*

Выполнение показателей Плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017–2021 годы (утв. МК РФ 27.04.2017) по Тверской области выглядит разнонаправленно. Доля библиографических записей, отображённых в электронном каталоге, от общего числа библиографических записей в целом составляет 48 % при плане 45%, число записей в сравнении с 2019 г. выросло на 95,4 тыс.

Как уже упоминалось, в библиотеках семи территорий этот показатель – 100 %, ещё в 10-ти значительно превышает контрольную цифру. Доля общедоступных муниципальных библиотек, подключенных к сети Интернет, от их общего количества не добирает плановых 100 % – 95,4 % по вполне объективным причинам: минимальное количество населения и читателей, неприемлемые технические и материальные условия, сокращённый график работы.

Уровень пополнения библиотечных фондов документами (количество документов на 1 000 жителей) – 103 экз., в т. ч. книг – 51 экз.

Количество культурно-просветительских мероприятий для разных возрастных категорий населения в расчёте на одну библиотеку как в целом по муниципальным библиотекам, так и в разрезе территорий, значительно превышает плановый показатель – 36 ед. Сложнее оценивать отдельные возрастные группы, где ограничена тематика мероприятий, например — охват молодёжи от 15 до 30 лет мероприятиями, направленными на развитие технологического творчества, приобщение к научным знаниям и творчеству – 9,3 % при плане 14.

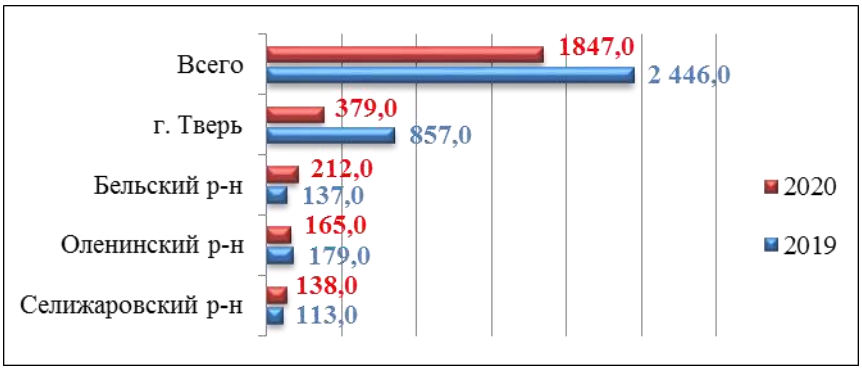
В отношении качественного состава библиотечных работников: через повышение квалификации прошёл 21 % (план 20) персонала, доля молодых ожидаемо невыполнима в сегодняшней ситуации – 5,5% (план 9).

В других позициях «дорожной карты» МК РФ существенных подвижек нет. Дорожных и муниципальных дорожных карт в области нет.

3.5. *Оказание платных услуг*

Поступления от основных видов уставной деятельности			
Год	2018	2019	2020
Всего, тыс. руб.	2 546	2 446	1 847

Поступления представили муниципальные библиотеки 22-х территорий, из них в 16-ти они меньше прошлогодних (−599,0 тыс. руб.). Положительных результатов добились МЦБ Бельского района (+75 тыс.), Селижаровская ЦБ (+25 тыс.) и Старицкая МЦБ (+19 тыс.). ЦБ территорий, указанные в диаграмме, в сумме отчитались за 48 % от общего объёма всех денежных средств.



Библиотеки чаще всего оказывали услуги по распечатке и копированию документов; ламинированию, брошюрованию, пружинному переплёту; набору и редактированию текста, предоставлению для индивидуальной работы ПК, поиску информации в Интернете.

Передачей отчётности в государственные внебюджетные фонды занимались ЦБ: Бельская, Лесная, Молоковская, Оленинская, Сандовская, Селижаровская, Сонковская. Оказывали различную помощь гражданам, пользующимся порталом госуслуг, в Селижаровской ЦБ.

Часть средств получили за счёт организации и проведения мероприятий по дополнительному обучению и развитию детей, тематических детских праздников, курсов, лекториев, консультативных пунктов, студий, анимационных программ (МБС гор. Твери, Старицкая ЦБ, Бежецкая МЦРБ им. В. Я. Шишкова). В Вышневолоцкой ЦБ оказались востребованными платные мастер-классы. В рамках деятельност\ъхзщшк по развитию внутреннего туризма Вышневолоцкая ЦБ проводила экскурсии по городу, экскурсионные программы в музеях при библиотеках осуществлялись Сандовской ЦБ и Конаковской МЦБ.

3.6. Финансовые затраты на содержание и деятельность библиотек

	2018	2019	2020
Израсходовано всего, тыс. руб.	549 990,0	582 873,6	584 240,2
% на оплату труда от общего расхода	71,6	74,0	77,9
Экономические показатели			
Расходы на обслуживание на одного пользователя, руб.	1 264,5	1 357,1	1 574,3
Расходы на одно посещение, руб.	122,2	127,8	178,9
Расходы на одну документовыдачу, руб.	45,7	49,2	69,1

Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении показателей деятельности библиотек и актуальные управленческие решения

В год пандемии все основные показатели в сравнении с итогами 2019 г. снизились: количество пользователей на 67,7 тыс. человек, книговыдача на 3 572,5 тыс. ед., число посещений на 1 391,9 тыс. ед., в том числе массовых мероприятий (−411,1 тыс.). Этого не произошло в Вышневолоцкой ЦБ, где, по мере возможности, активизировали обслуживание пользователей во внестационарных условиях. Библиотекари принимали участие во всевозможных событиях, проходивших на территории городского округа, проводили мероприятия на детских площадках, во дворах и скверах. В оздоровительном лагере «Чайка» для детей от 6 до 16 лет работал выездной читальный зал. В результате всех усилий посещаемость (+487), число пользователей (+293 чел.) и книговыдач (+60) выросли. Ситуация в Оленинском районе помогла выбрать такую же тактику библиотекам Оленинской ЦБС.

Число обращений к сайтам сократилось на 10,8 тыс. Величина последнего показателя со второго квартала отчётного года определялась подсистемой веб-аналитики АИС «Цифровая культура» на платформе «PRO.Культура.РФ». Данный инструмент позволяет оценить посещаемость сайта и поведение пользователей на нём. Для того чтобы получать необходимые отчёты библиотеки на своих сайтах разместили коды счётчиков «Цифровая культура». Возможно, что их применение в какой-то мере повлияло на изменение статистики, а также и ликвидация сайтов, не соответствующих требованиям ведения (Нерльская СБ Калязинской, Лукинская СБ Сандовской, Детская библиотека Осташковской ЦБС).

Выросло число мероприятий, проведённых в удалённом режиме (+1 160), в рамках дистанционного обслуживания (сетевые конкурсы, акции, проекты и др.), чему способствовало закрытие библиотек для читателей из-за пандемии.

Средний показатель читаемости в сравнении с 2019 г. — минус 4,6; посещаемости — минус 1,8, обращаемости — минус 0,49, документообеспеченности на жителя — минус 0,1; на читателя — плюс 2,5.

Рост экономических показателей (+1 366,6 тыс. руб.) произошёл в основном за счёт увеличения денежных расходов на заработную плату.

4. Библиотечные фонды: формирование, использование, сохранность

4.1.−4.2. *Анализ статистических показателей отражающих формирование библиотечных фондов на физических носителях и общая характеристика совокупного фонда…*

Формирование совокупного библиотечного фонда за три последних года характеризовались следующими показателями:

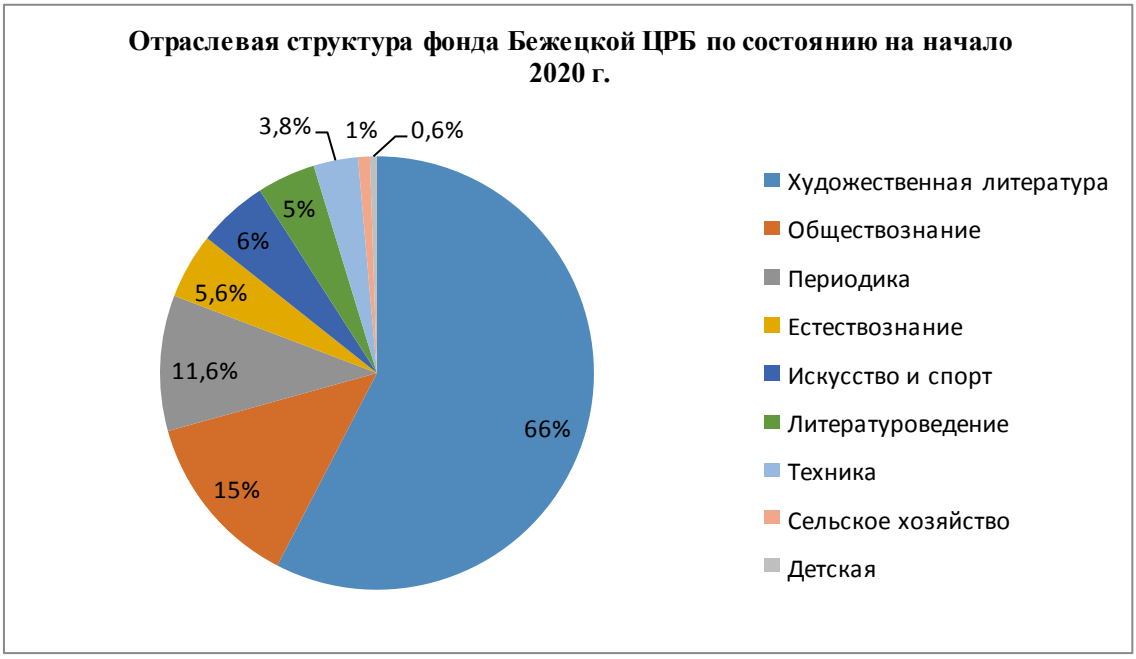
Наименование показателей	Год		
	2018	2019	2020
Состоит документов, экз.	7 070 530	6 911 524	6 750 836
в т. ч. печатные документы	7 049 041	6 890 134	6 729 477
в т. ч. электронные документы на съёмных носителях	15 448	15 547	15 542
в т. ч. документы на др. видах носителей	6 041	5 843	5 817
Поступило документов, экз.	155 693	269 529	131 219
Выбыло документов, экз.	262 270	270 892	270 811

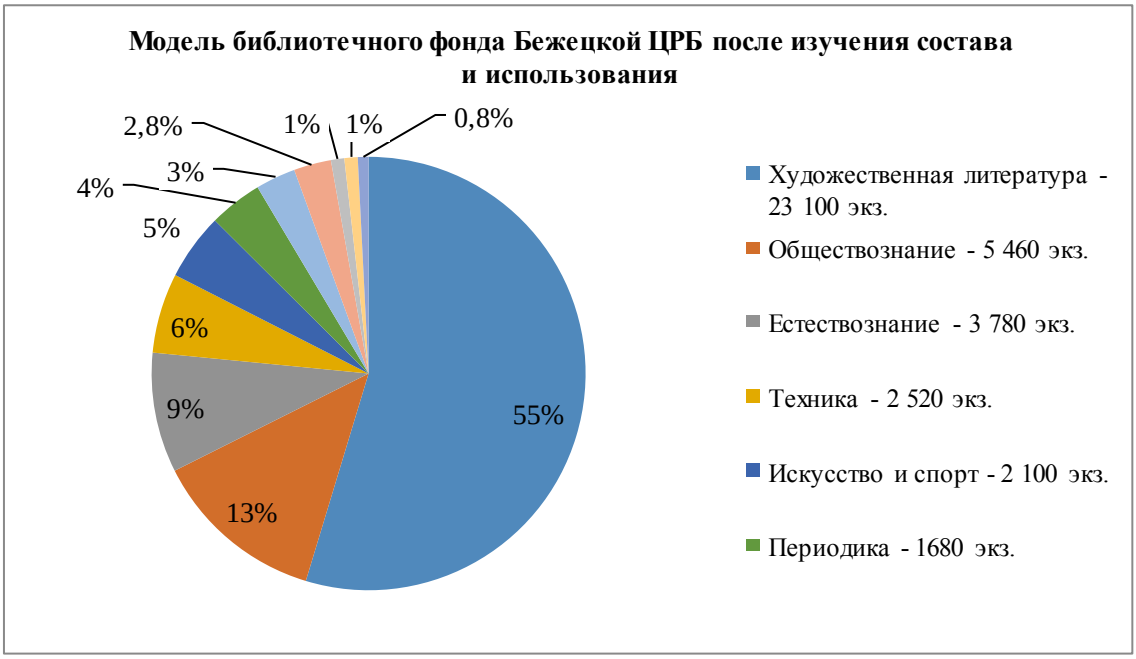
Выбыло документов, экз. с данными по закрытым сетевым ед. (см. в п. 4.3 *Выбытие документов из фондов)*		423 151	291 342

Ситуация с формированием библиотечного фонда по сравнению с 2019 годом ухудшилась. Произошло дальнейшее уменьшение объёма (−160,7 тыс. ед.), снижение обновляемости (−0,3 %) в большинстве территорий (33). Документов исключено в полтора раза меньше (−131,8 тыс. ед.), но списание превысило поступление в 2,2 раза.

Сотрудники библиотек много работали с фондом в период ковидного локдауна: проверяли, изучали, отбирали на списание ветхие и устаревшие документы. Занимались организацией свободного доступа: расстановкой, обновлением полочных разделителей.

Бежецкая МЦРБ им. В. Я. Шишкова провела изучение фонда в рамках подготовки заявки для участия в федеральном проекте «Культурная среда» национального проекта «Культура» по созданию модельных муниципальных библиотек. Результаты проведённого исследования дали более точные данные об отраслевой структуре фонда, помогли смоделировать его объём и содержание на основе анализа мнения библиотекарей и населения.





В Весьегонской ЦБ им. Д. И. Шаховского изучили содержание и использование раздела «СССР в период Великой Отечественной войны (1941–1945)», всего 1 216 экземпляров. Книги пользуются спросом у читателей. Изданий, выданных 1–2 раза – 38,7 %, 3–5 – 32 %, 6–10 – 16,6 %, более 10 раз – 9,7 %. Не используется – 3 % книг. По итогам изучения провели мероприятия по его активному продвижению и пополнению, списали ветхие экземпляры.

Проанализировав использование документов в составе краеведческого раздела, в Краснохолмской ЦБ занялись продвижением произведений писателей-земляков среди читателей с помощью новых форм работы, а в Лесной МЦБ — ветхие книги заменили на новые из числа подаренных, «незаслуженно забытые» поставили на выставки.

Исследовалось содержание и использование документов в отделах: «Сельское и лесное хозяйство» и «Строительство» в Западнодвинской МЦБ; «Литературоведение» в Калязинской РБ им. А. Н. Макарова; «История России и СССР» — Кесовогорской ЦБ.

Традиционно в библиотеках собирались и изучались отказы с целью принятия решений о докомплектовании отсутствующими документами.

В 16-ти из 26-ти библиотек Конаковского района осуществлялась системная работа по изучению и предупреждению отказов на запросы читателей. В МЦБ внедрён «Порядок работы с отказами», все отделы обслуживания ведут журналы и составляют списки, в отделе комплектования, обработки и каталогизации данные анализируются и формируется картотека на издания, необходимые библиотеке, выбираются оптимальные способы комплектования: покупка или безвозмездные поступления. Приоритет отдаётся докомплектованию краеведческих фондов. Ежегодно комиссия по приёму и списанию материальных запасов и основных средств подводит итоги всей деятельности по данному направлению.

Отказы на литературу по школьной программе, рукоделию, исторические романы изучались в Лихославльской библиотеке им. В. Соколова с целью докомплектования. В Кимрской ГБ на основе анализа отказов наметили пополнение фонда военными мемуарами, книгами из серии «100 великих», новинками о динозаврах, популярными среди детей.

Спировская ЦБ с помощью соцопроса определяла, какую литературу по технике необходимо приобрести в фонд.

После изучения имеющихся в фонде изданий по медицине в Осташковской ЦБ часть их них перераспределили между отделами библиотеки, чтобы увеличилась книговыдача.

Качественные перемены в организации открытого доступа к фонду способствовали привлечению внимания посетителей, увеличению посещений и книговыдачи. Перестановку библиотечного фонда, в связи с созданием выставочного зала, сделали в Конаковской ГБ. В Дятловской библиотеке Вышневолоцкой ЦБ книги заняли место на полках новых светлых разноуровневых стеллажей, непривычное размещение потребовало дополнительной очистки фонда от ветхой и дублетной литературы. Сменилась и привычная расстановка в Бежецкой детской библиотеке в связи с переездом в новое помещение и заменой мебели. После того, как некоторое количество негодных к дальнейшему использованию изданий изъяли, взамен купили более тысячи новинок. Во многих библиотеках с учётом пожеланий пользователей на отдельных книжных полках собраны любовные и исторические романы, современные российские детективы; серии: «Жизнь замечательных людей», «100 великих», «Самые знаменитые», выделены места для книгообмена.

Фонды муниципальных библиотек содержат от 50 % до 66 % художественной литературы. Беллетристики в структуре покупок библиотек 35-ти территорий в среднем 87 %. Выше среднего в 17-ти, в отдельных случаях все 100 %.

4.3. *Движение совокупного фонда, в том числе по видам документов*

Новые поступления в фонды

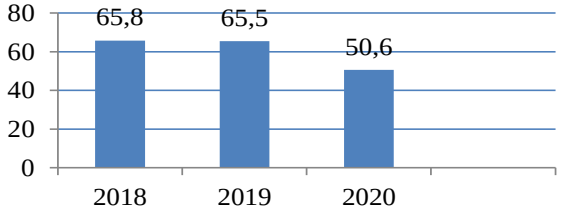
Поступило документов, экз.	Год		
	2018	2019	2020
Всего, экз.	149 610	151 434	128 374
в т. ч. печатных изданий	149 572	151 308	128 326
из них книг	83 502	82 492	62 999
из них периодических изданий	66 070	68 816	65 327
в т. ч. электронные документы на съёмных носителях	37	126	48
в т. ч. документы на др. видах носителей	1	0	0
Электронные (сетевые ресурсы): создано, приобретено			
Сетевых локальных, ед.	95	29	97
Сетевых удалённых, число БД	3	2	6

Объём новых поступлений уменьшился на 23,1 тыс. ед. На долю периодических изданий приходится 51 %, остальное — книги в количестве 63 тыс. экз. Их поступило на 19,5 тысяч меньше, чем в 2019 г., а периодики на 3,5 тыс. меньше.

Некоторых положительных результатов достигли всего восемь БС. Наибольшее количество новых поступлений в МБС гор. Твери – 13,0 тыс. экз. (но меньше 2019 г. на 3,9 тыс.), а также в Оленинской БС – 8,9 тыс., библиотеках Бежецкого района – 8,7 тыс. (но минус 2,6 тыс. экз. к 2019 г.) и Калининского − 9,4 тыс. (−1,3 тыс.), Вышеволоцкой БС – 7,6 тыс. и Сонковской – 5,2 тыс.

Меньше прошлогоднего в Лихославльской БС (−2,2 тыс. экз.), Зубцовской (−1,4 тыс.), Старицкой БС (−1,1 тыс.), библиотеках Кимрского района (−1,2 тыс.).

На муниципальном уровне продолжается снижение среднего показателя «поступило новых книг на 1 000 жителей».



Поступило новых книг на тысячу жителей

Безоговорочным лидером по обеспечению населения новыми библиотечными книгами, по-прежнему, остаётся Оленинский район с результатом 314 книг на 1 000 жителей, 71 % закуплены за счёт бюджетного финансирования.

	Основные источники комплектования книжных фондов на различных физических носителях, экз.	
Год	Покупка	Безвозмездные поступления
2018	28 284	55 256
2019	27 506	55 112
2020	21 240	41 759

Основная составляющая пополнения — безвозмездное комплектование, но объём снизился (−13,4 тыс. экз.), работать с источниками помешала пандемия коронавируса. Приведённые в таблице цифры свидетельствуют, что в библиотеки безвозмездно поступило 66,3 % книг. В 26 территориях (−2) пожертвований более 50 процентов. Исключительно с помощью благотворительности поддерживались книжные фонды Западнодвинского, Краснохолмского, Молоковского, Пеновского, Спировского муниципальных округов, Торопецкого района. Основным источником пополнения стали дары (> 80 %) для Андреапольской, Бологовской, Вышневолоцкой, Зубцовской, Кувшиновской, Сандовской, Тверской, Торжокской БС, библиотек Лесного района и ГБ гор. Кимры.

Благотворительную поддержку тверские библиотеки получали в основном от местных сообществ, а также различных социально ориентированных организаций, фондов, проектов, групп, общероссийских акций: Российский книжный союз, Ассоциация деятелей культуры, искусства и просвещения по приобщению детей к чтению «Растим читателя», «Помощь сельским библиотекам Русского Севера» Благотворительного фонда «Спасение деревянных церквей русского севера ”ВЕРЕНИЦА”»; проекты: «Библиотекам в дар!» имени Олега Жданова, «Доброворот» АНО Центр «Устойчивое развитие», «RE: BOOKS Official» в партнёрстве с благотворительным фондом «Созидание» (г. Москва), «Помощь библиотекам» книжного рекомендательного сервиса «LiveLib», «Помощь сельским библиотекам» группа «ВКонтакте»; акции: «Дарите книги с любовью» к Международному дню книгодарения, «Подари ребёнку книгу».

Костюшинская СБ Андреапольской ЦБС получила 869 экз. новых книг для взрослых и детей по рукоделию, искусству, естественным наукам, литературоведению, а также художественную литературу от группы «ВКонтакте» — «Помощь сельским библиотекам». В Бежецкую МЦРБ им. В. Я. Шишкова поступили издания от проекта «Доброворот» (276 экз.). Красочные художественные и научно-популярных издания для детей (137 экз.), присланные Ассоциацией «Растим читателя», высоко оценили в МЦБ Бельского района.

Ждановскую СБ Осташковской ЦБС взял под патронаж Интернет-магазин прочитанных книг «RE: BOOKS». Оказывал помощь в обновлении фонда: ветхие тома заменялись новыми, добавлялась современная литература. Молоковская МЦБ также получила от них в дар 177 книг.

В ежегодной районной акции «Время дарить книги» Межпоселенческой библиотеки Лихославльского района участвовали местные органы власти, организации и жители. Совместными усилиями собрали 540 книг, в числе которых юбилейное издание, посвящённое 75-й годовщине Великой Победы «Книга памяти лихославльцев» от администрации района (25 экз.), 70 новых книг от директора производственно-технического центра «РИОКОР» Камушкина О. Л. — исторические романы, детективы, книги по цветоводству, вязанию, классические произведения, школьные истории, стихи и сказки. Акция «Подари книгу библиотеке», инициируемая библиотекарями на местах привнесла в книжные фонды Кимрского района 230 экз. достойной литературы, а Тарховский сельский филиал Оленинской МЦБ пополнился сотней новинок.

Большое значение имеют книги, подаренные авторами-земляками, творчество которых пользуется успехом среди читателей: Бай Т. П., Брюквина Г. А., Вихрова Е. Ю., Головкин А. Н., Коркунов В. И., Маркова К., Назаров Ю. М., Пономарёв Г. Н., Подушков Д. Л., Сайгина Р. А., Соловьёв А. С., Юринов В. В. и др.

Тверское библиотечное общество в рамках проекта «БиблиоАРТ-фест: Великой Победе посвящается» (фестиваль литературы и искусства) оказала поддержку Святосельской СБ Осташковской ЦБС и Выдропужской СБ Спировской ЦБС передав издания о Великой Отечественной войне (43 экз.).

Обменно-резервный фонд ОУНБ им. А. М. Горького переслал в ЦБ различных муниципальных образований Тверской области 4 837 экз., из них краеведческих изданий 296 экз.

Больше остальных пожертвований включено в библиотечные фонды МБС гор. Твери (9,4 тыс. экз.), Бологовской МЦБ (2,8 тыс.), библиотек Бежецкого района (2,6 тыс.).

Существенная проблема поселковых и сельских библиотек Конаковского района состоит в том, что местные бухгалтера отказываются включать в состав основных средств книги из «Актов о приёме документов, поступающих без первичных документов на безвозмездной основе».

В книжные фонды муниципальных библиотек на полученные средства приобретено 21,3 тыс. экз. документов (−6,2 тыс.). Снижение показателя зафиксировано в 25-ти территориях из 42-х. На первом месте по объёмам закупок библиотеки Калининского района – 2,5 тыс. экз. (+0,2 тыс.) и Оленинская МЦБ − 2,4 тыс. экз. (−0,2 тыс.). Покупка книг возобновлена в Калязинской МБС (+1,2 тыс. экз.) и прекращена в Бологовской МЦБ, Западнодвинской, Краснохолмской и Рамешковской, а также в Торпецкой ЦБ.

В общем объёме поступлений преобладает художественная литература, в среднем по области она составляет 83 %, но есть территории, где библиотеки комплектуются одной беллетристикой: муниципальный округ Лесной, муниципальные районы: Бельский, Жарковский, Кувшиновский, Торжокский — по 100 %, Зубцовский (98 %), Лихославльский (94 %), Максатихинский (95 %), Ржевский (98 %), Сонковский (95 %), Фировский (93 %). Подобные показатели в библиотеках Удомельского ГО (93 %), гор. Кимры (96 %), ЗАТО Озёрный (91 %) и Солнечный (91 %). К таким результатам приводит недостаточное финансирование, по этой причине, в первую очередь, приобретается литература, пользующаяся наибольшей популярностью: современная российская и зарубежная проза, книги лауреатов различных премий, произведения из школьной программы и для внеклассного чтения. Особенное внимание уделялось изданиям к 75-летию Победы в Великой Отечественной войне.

Политика комплектования отраслевых частей фонда строилась на основании тематико-типологических планов, списков отказов, читательского спроса. Деньги расходовались, чаще всего, на новинки по истории, естествознанию и медицине, здоровому образу жизни, психологии, туризму, рукоделию, ведению приусадебного хозяйства, краеведению. Приобретались тексты Конституции Российской Федерации с поправками 2020 года; энциклопедические издания для детей по различным отраслям знаний (техника, подводный мир, космос, животные, история и др.), а также научно-популярные по военной

технике, автомобильному транспорту, экологии, Великой Отечественной войне. Расширить тематику комплектования, сделать её более универсальной, быстрее обновлять научно-популярный книжный фонд мешают высокие цены, ограниченность выбора такого рода изданий в книжных магазинах гор. Твери, где основная часть библиотек осуществляет свои приобретения.

Общий объём поступлений периодических изданий снизился по 26-ти территориям (−3,5 тыс. ед.). Случалось, что подписка на газеты и журналы оформлялась не на полный год, так в Бельской МЦБ её не было в июле и августе, в Старицкой МЦБ в третьем квартале; в трёх СБ Конаковского района (Городенской, Артёмовской, Кошелевской) во втором полугодии; в 11 СБ из 13-ти Весьегонской ЦБС и в восьми СБ из девяти в Сандовской МЦБ она началась с марта. Имело место полное отсутствие подписки. Не получали газет и журналов сельские библиотеки Лесного и Молоковского МО, семь библиотек городских и сельских поселений Конаковского района.

Как и в 2019 г. самый высокий уровень поступлений периодики в библиотеках поселений Калининского района (6,9 тыс. ед.) и Вышневолоцкой БС (5,7 тыс.). Стабильная ситуация в библиотеках Оленинского МО и Сонковского районов, где подписка была профинансирована в соответствии с заявками. Свыше 70 наименований периодики в Бельской ЦБ (75), Вышневолоцкой (73), Сонковской (71), Бежецкой МЦРБ им. В. Я. Шишкова (71), порядка 60-ти в Нелидовской ЦБ, Оленинской, Конаковской, Калязинской РБ им. А. Н. Макарова.

Репертуар подписных изданий ухудшился, в первую очередь, из-за высокой стоимости. Дорогие издания замещаются более дешёвыми, количество названий журналов сокращается, а газет увеличивается. Например, типичная подписка СБ Калязинской МБС состоит из 4-х газет: районная, «100 советов», «Вестник ЗОЖ», «Зимняя вишня» и 2-х журналов «Сельская новь» и «Приусадебное хозяйство». Подобная же тенденция прослеживается и в ЦБ территорий. Бежецкая МЦРБ им. В. Я. Шишкова выписывает 17 журналов и 54 газеты; Жарковская МЦБ — 9 журналов и 20 газет; Рамешковская ЦБ — восемь журналов и 22 газеты. В СБ Краснохолмского МО из-за высокой стоимости нет детских периодических изданий. В Максатихинском районе, в связи с небольшим увеличением финансирования, журнал «Мурзилка» получали пять СБ из 17-ти.

Кроме того, периодические издания закрываются или переходят в электронную форму, исключаются из каталога «Почта России» по неизвестным причинам.

В ЦБ им. А. Н. Островского Ржевской ЦБС сознательно отказались от подписки на некоторые печатные журналы для ограниченного круга читателей и выполняли запросы с помощью бесплатных Интернет-ресурсов (сайты «Журнальный зал», «Современная библиотека», «Российская национальная библиотека»), а сэкономленные средства перенаправили на книги. Лихославльская библиотека им. В. Соколова предлагала пользователям бесплатный электронный доступ к журналам «За рулём» и «Москва».

Подписку на удалённые сетевые ресурсы см. подраздел 5.3. Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам ЭБС.

Выбытие документов из фондов

Год	Всего выбыло, экз.	В том числе		
		печатных документов	электронных изданий	аудиовизуальных материалов
2018	262 270	262 040	120	110
2019	270 892	270 648	34	210
2020	270 811	270 732	53	26
С данными по закрытым сетевым ед.	291 342			

В отчётном году из четырёх закрывшихся СБ исключили 20,5 тыс. ед. документов. В сводных данных АИС «Статистика» объём выбытия из ликвидированных сетевых единиц показать не получилось — формы № 6-НК на них не заполнялись. Объём недостающих сведений – 20 531 экз. Далее, для анализа, используется вся величина списания – 291 342 экз. (2019 г. – 423 151 экз.). Неполные данные о списании остаются проблемой. Вариант передать фонды в ЦБ БС, а затем списать не находят поддержки, т. к. искажают отчёты ЦБ. Непонятно, как быть в случаях с самостоятельными библиотеками, не входящими в системы. Например, в Суховерковской СБ Калининского района при её ликвидации исключили 14,3 тыс. ед. документов, пришедших в негодность из-за нарушений режима хранения.

Процент исключения от общего объёма библиотечного фонда 4,3 % (−1,8 %). Гораздо выше в Андреапольском (13,3 %), где закрылась СБ, Бологовском (11,8 %) и Краснохолмском (9 %) муниципальных образованиях, где СБ активно списывали ветхую и устаревшую общественно-политическую, техническую и сельскохозяйственную литературу. Несмотря на большой объём списания в фондах библиотек остаётся много ветхой литературы, устаревшей по содержанию, невостребованной читателями. Специалисты ЦБ Кимрского района считают, что особенно плохо обстоят дела с очищением фонда в библиотеках, являющихся структурными подразделениями КДУ, в которых за отчётный год выбытия не было. Детская библиотека МБ Лихославльского района, готовясь к большому пополнению книжного фонда в рамках национального проекта «Культура» по созданию модельных муниципальных библиотек, списала 5 677 экз. док.

Библиотеки Тверской области сняли с учёта 68 % ветхих изданий, 13 % устаревших, 19 % по иным причинам.

Объём списания (291,3 тыс. ед.) в 2,3 раза больше, чем поступлений (128,4 тыс.). В ситуации подобного рода 33 территории. Количество выбывших документов не превышает число вновь поступивших в Сонковской БС. Выбыло меньше, чем поступило в фонды библиотек поселений Бежецкого и Калининского районов, ЗАТО Озёрный, Кесовогорской Кувшиновской, Оленинской, Ржевской, Фировской районных систем. Муниципальное задание Торопецкой ЦБ считается выполненным, если достигнут установленный объём библиотечного фонда (155,6 тыс. экз.), но в 2020 г. исполнение показателя — 99,6 % (154,9 тыс.).

4.4. *Анализ и оценка состояния и использования фондов библиотек*

Год	Обновляемость	Обращаемость
2018	2,1	1,73
2019	2,2	1,74
2020	1,9	1,25

Лучшие показатели обновляемости показали всё те же Сонковская (5,2 %) и Оленинская (4,6 %) БС.

Обращаемость фондов выше средней по области в МБС Калязинского района (2,64) и Вышневолоцкого ГО (2,10), в библиотеках Жарковского района (2,28) и Библиотеке ЗАТО Озёрный (2,03).

Количество выданных документов

Год	Выдача документов библиотечного фонда, всего ед.	в том числе		
		на физических носителях	инсталлированных	сетевых удалённых лицензионных
2018	12 238 394	12 224 575	11 307	2 512
2019	12 029 322	12 014 533	11 773	3 016
2020	8 456 852	8 445 881	7 561	3 410

Показатели намного ниже прошлогодних. Выдача сетевых удалённых лицензионных документов имелась в ЦГБ им. А. И. Герцена гор. Твери (2,8 тыс. ед. — плюс 1,8 тыс.), Бежецкой МЦРБ им. В. Я. Шишкова (0,6 тыс.), Оленинской ЦБ (0,02 тыс.). Большее распространение в библиотеках имеет инсталлированный СПС «Консультант Плюс», который был недоступен пользователям в период закрытия библиотек на карантин из-за коронавируса.

Кроме того, из фондов других библиотек по системе МБА выдали 11,8 тыс. ед. (−18,6 тыс.), из виртуальных читальных залов − 0,5 тыс. ед. (−0,2).

4.5. *Финансирование комплектования*

Год	Израсходовано на комплектование всего тыс. руб.	В том числе ассигнования		
		от учредителей	из бюджетов других уровней	за счёт собственных средств (внебюджетные)
2018	14 901,2	13 405,0	1 226,8	269,4
2019	15 568,5	13 965,3	1 295,0	310,0
2020	14 470,4	14 109,1	205,0	156,3

Среднеобластной показатель объёма финансирования (344,5 тыс. руб.) значительно превысили БС: г. Твери (957 тыс. — плюс 313 тыс.), Оленинская (916 тыс. — минус 10,0 тыс.), Вышневолоцкая (743 тыс. — минус 48,0 тыс.), библиотеки Калининского (1081,7 тыс. — плюс 39,7 тыс.) и Бежецкого районов (798 тыс. — минус 119,0 тыс.).

На покупку книг истратили 5 216,5 тыс. рублей из всех источников (−998,1 тыс. руб.).

Год	Израсходовано на комплектование книжных фондов, всего тыс. руб.	В том числе ассигнования		
		от учредителей	из бюджетов других уровней	за счёт собственных средств (внебюджетные)
2018	6 112,2	4 733,1	1 209,7	169,4
2019	6 214,6	4 695,2	1 288,9	230,5
2020	5 216,5	4 919,7	199,0	97,8

Объём местных бюджетов в комплектовании книгами составил 94,3 % от общей затраченной суммы – 4 919,7 тыс. руб. (+224,5 тыс.).

Изменилась в лучшую сторону ситуация в БС: гор. Твери − 529 тыс. (+279 тыс.), Калязинской – 300 тыс. руб. (+284 тыс.) и Удомельской − 195 тыс. (+95,0 тыс.). Напротив, ухудшилось положение в Лихославльской системе — 150 тыс. (−369 тыс.), Осташковской — 150 тыс. (–93 тыс.), Ржевской — 100 тыс. (–150 тыс.), Весьегонской — 100 тыс. (–99 тыс.), Зубцовской — 50 тыс. (–55 тыс.), Селижаровский — 50,0 тыс. (–80,0 тыс.), гор. Кимры — 20 тыс. (–48,5 тыс.), Бологовской — 14,0 тыс. (–250,0 тыс.), Библиотеке ЗАТО Солнечный — 38,2 тыс. (–25,5 тыс.). Без поддержки учредителей остались общественные книжные фонды Западнодвинского Краснохолмского, Молоковского, Пеновского, Рамешковского, Спировского МО, Торопецкого района, профинансированы только ЦБ Кимрского района и Лесного округа.

Внебюджетные средства присутствовали в структуре расходов Вышневолоцкой (38,1 тыс.), Зубцовской (50 тыс.), Тверской (9,7 тыс.) БС, всего 97,8 тыс. руб. (−132,7 тыс.)

Объём финансирования подписки периодических изданий составил 9 069 тыс. руб. (−145,4 тыс.).

Год	Израсходовано на комплектование периодическими изданиями, всего тыс. руб.	В том числе ассигнования		
		от учредителей	из бюджетов других уровней	за счёт собственных средств (внебюджетные)
2018	8 679,7	8 562,6	17,1	100,0
2019	9 214,4	9 158,8	6,1	49,5
2020	9 069,6	9 063,6	6,0	0

Расходы учредителей уменьшились по сравнению с предыдущим годом на 97,0 тыс. руб. в 12-ти территориях. Для большинства библиотек финансирование комплектования периодическими изданиями осталось на прежнем уровне или с небольшой поправкой на увеличение каталожных цен. Наивысший объём денежных средств израсходовали на подписку библиотек Вышневолоцкой системы − 579,5 тыс. рублей (–33,9 тыс.). Большие денежные потери у Бологовской БС (–186 тыс. руб.), Лихославльской (–105,4 тыс.), Осташковской (–97 тыс.), Старицкой (–94,5 тыс.). Не нашлось денег в бюджетах сельских поселений Лесного района. Слабое финансирование СБ Западнодвинского района (15,0 тыс. руб.), Кашинского ГО (16,5 тыс.), Конаковского района (18,8 тыс.), Молоковского МО (14,7 тыс.).

На первое полугодие 2021 г подписку не профинансировали для МЦБ Бельского района, сельских библиотек Весьегонской ЦБС, Библиотеки ЗАТО Солнечный. Уменьшился денежный объём в Калязинской РМБС (−32,8 тыс. руб.). Увеличили сумму расходов в Оленинской МЦБ (+51,7 тыс. руб.) и Фировской (+46,9 тыс.).

В расчёте на одного жителя области в среднем на комплектование израсходовано по 11,6 руб. (−0,8 руб.). Верхний показатель в Оленинском районе (83,6 руб.). В 16-ти территориях показатель ниже среднеобластного. Доля на комплектование в общих расходах на содержание библиотек уменьшилась с 2,7 % до 2,5 %, но она выше в Калининском районе (6,7 %), предельно низкие (0,7−0,8 %) в Бологовском, Западнодвинском, Лесном, Пеновском.

Краткие выводы по подразделу. Основные тенденции в формировании и использовании фондов

Среди негативных моментов и трудностей: отрицательная динамика финансирования комплектования (−1 098,1 тыс. руб.) и, соответственно, поступлений новых документов (−23,1 тыс.), низкая обновляемость фонда (1,9); объём списания ветхой и морально устаревшей литературы (291,3 тыс. ед. док.) превышает объём поступившей за год (128,4 тыс.); комплектование библиотек 24-х территорий из 42-х осуществлялось в основном за счёт благотворительных пожертвований (от 60 % до 100 %), что не отвечает задачам планового и продуманного пополнения фондов.

4.6. *Обеспечение сохранности фондов*

В течение года проверка фондов проведена в 111-ти библиотеках 35-ти территорий: 81 плановая и 30 обязательных — смена работников (25), ликвидация и реструктуризация структурных подразделений (5). В период запрета обслуживания посетителей из-за COVID-19 появились время и возможность провести проверку наличия документов БФ в Жарковской ЦБ и читальном зале Западнодвинской, молоковских ЦБ и ДБ. Плановая работа осуществлена в ГБ им. М. Горького (объём фонда 33,1 тыс. ед.) и в трёх отделах ЦГБ им. В. Ф. Кашковой ЦБС гор. Торжка: универсальный фонд отдела обслуживания (78,6 тыс.), фонд краеведческого информационного центра (1,5 тыс.), фонд редких книг (1,9 тыс.).

Введены в действие или отредактированы различные регламенты, учётные документы:

- по библиотечному фонду: Максатихинская МЦБ (о едином БФ), ЦГБ им. В. Ф. Кашковой ЦБС гор. Торжка (о фонде редких книг), ЦГБ им. А. И. Герцена МБС гор. Твери (технологическая инструкция по оцифровке документов БФ);
- по учёту фонда: Западнодвинская и Спировская МЦБ (акты о списании и приёме документов БФ), Лихославльская библиотека им. В. Соколова (о применении сигла хранения при постановке документов БФ на учёт); Пеновская МЦБ, Ржевская ЦБС и МБС гор. Твери (о деятельности комиссий фондовой, по списанию, экспертной), Селижаровская ЦБС (принят порядок учёта документов, входящих в состав БФ с приложением всех учётных форм);
- по комплектованию: Конаковская и Максатихинская МЦБ (о порядке работы с отказами), Бологовская (об обязательном экземпляре документов); ЦРМБ им. Н. К. Крупской Калининского района, Кашинская ЦБС, Ржевская и Сонковская МБ (о работе с документами, включёнными в Федеральный список экстремистских материалов, а также содержащими информацию, запрещённую для распространения среди детей).

На сайте Конаковской МЦБ в разделе «Методическая служба» разместили материалы районного семинара «Учёт выбытия документов из библиотечного фонда».

Практическую помощь СБ в списании ветхой и устаревшей литературы, перестановке фонда осуществили работники Бологовской, Вышневолоцкой, Лихославльской ЦБ во время выездов.

В библиотеках занимались ликвидацией читательских задолженностей и приучали пользователей библиотек бережно относиться к книгам. Районная программа «Организация временного трудоустройства несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учёбы время» помогла Кесовогорская ЦБ: летом 15 ребят ремонтировали книги и помогали возвращать литературу от забывчивых читателей.

В Сонковской БС отремонтировано 914 книг, по сравнению с 2019 годом их число увеличилось несмотря на то, что волонтёры не привлекались. В онлайн-формате прошли библиографические уроки, направленные на формирование читательской грамотности, подготовлены виртуальные презентации. Большую работу проделала библиотекарь Горской СБ, отремонтировав 286 экземпляров детской литературы. Во всех структурных подразделениях проводилась работа с читателями-задолжниками по возврату книг с помощью уведомлений по почте, при личных беседах и по телефону.

Для того, чтобы обеспечить правильное хранение библиотечного фонда, во многих библиотеках области регулярно производились очистка книг от пыли и осмотр на предмет выявления плесени, исключалась ветхая литература. Для защиты фонда от прямых солнечных лучей установили жалюзи на окна в читальном зале Фировской ЦБ, в Костюшинской СБ Андреапольской ЦБС.

Краткие выводы по подразделу. Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов

Причинами проблем в отношении сохранности фондов, как и раньше, остаются: печное отопление, несоблюдение температурного режима, протечка крыш, теснота, нарушение системы вентиляции воздуха. Для соблюдения всех правил обеспечения сохранности документов в библиотеках нет специальных средств.

Но в непростой год пандемии библиотеки уделили особое внимание различным видам деятельности, направленным на сбережение книг: проверяли, переставляли, очищали от изношенных изданий, ремонтировали.

После проведения технико-технологической модернизации отдела консервации библиотечных фондов ОУНБ им. А. М. Горького появилась возможность не только оказывать муниципальным библиотекам области консультации по режиму сохранности документов, но

и более широкую практическую помощь, в т. ч. в переплётном деле, предоставлять материалы и оборудование для наблюдения за состоянием хранения книг, консервации библиотечных фондов.

5. Электронные сетевые ресурсы

5.1. *Формирование электронных каталогов (ЭК) и других баз данных*

В 2020 году продолжалась работа по формированию электронных каталогов библиотек Тверской области на платформе АБИС OPAC-Global.

Совокупный объём электронных каталогов МБ			
Год	число библиотек, создающих ЭК	общее число записей	из них число записей, доступных в Интернете
2018	43	1 495 711	1 358 235
2019	43	1 617 347	1 475 191
2020	44	1 712 710	1 567 054

Объём ЭК вырос на 5,9 %, в Интернете доступно 91,5 % записей. За отчётный год создано 117,5 тыс. ед. записей (–13,6 тыс. к 2019 г.), в 25-ти территориях показали снижение. Объективные причины: длительный период нерабочих дней, болезни и периоды самоизоляции специалистов из-за пандемии, уменьшение объёма новых поступлений. В отчётном году возникли технические проблемы в Краснохолмской ЦБ из-за устаревшего программного обеспечения ПК, на замену системного блока не было денежных средств, а имеющийся в библиотеке новый ноутбук часто занят и, к тому же, не удобен для такой работы. Для улучшения качества работы в ЭК необходимо приобрести компьютер и принтер для ОКиО Фировской ЦБ. Основной парк ПК устарел и требует замены в ЦБ им. А. Н. Островского гор. Ржева.

Наивысшие достижения показали ЦГБ им. А. И. Герцена гор. Твери (АБИС «ИРБИС») — 13,4 тыс. ед., Весьегонская ЦБ им. Д. И. Шаховского — 7,7 тыс. (+5,0 тыс.), Зубцовская ЦБ им. М. Н. Беспалова — 6,8 тыс. (+1,5 тыс.), Старицкая ЦБ — 5,2 тыс. (+0,8 тыс.). Улучшили результаты в Западнодвинской ЦБ — 3,5 тыс. ед. (+1,1 тыс.).

Статистика пополнения ОКБТО состоит из заимствованных и созданных библиографических записей. Право создавать и поставлять в ОКБТО сертифицированные библиографические записи имеют 9 библиотек-участниц проекта «Тверская региональная электронная библиотека» (ТРЭБ). Их усилиями в ОКБТО создано 11,4 тыс. ед. записей (−1,9 тыс.).

№ п/п	Название библиотек, создающих записи в ОКБТО	Количество созданных БЗ в 2020 г.	+ - к 2020 г.
1.	Бежецкая ЦРБ им. В. Я. Шишкова	2 061	–1 041
2.	Весьегонская ЦБ им. Д. И. Шаховского	1 469	+45
3.	Вышневолоцкая ЦБ	1 367	–1 932
4.	Конаковская ЦБ	498	–384
5.	Лихославльская библиотека им. В. Соколова	1 436	+224
6.	Осташковская ЦБ	1 565	+881
7.	Торопецкая ЦБ	442	–230
8.	ЦБ им. А. Н. Островского гор. Ржева	1 449	+765
9.	ЦГБ им. В. Ф. Кашковой гор. Торжка	1 115	–255

Ретроконверсией занималась 31 библиотека. Кесовогорская ЦБ в отчётном году приступила к процессу и перевела в ЭК первые сто записей. Большая часть карточек учётного каталога Вышневолоцкой БС внесена в ЭК, остались те, которые требуют больше трудозатрат для заведения в АБИС: не заимствуются, имеют сиглы хранения почти всех библиотек-филиалов. Подходит к концу ретроконверсия карточек учётного каталога ЦС библиотечного и архивного дела гор. Торжка, доля отображённых в электронном каталоге от общего числа составила 98,99 %. В электронную форму переведено около 55 % карточного каталога Краснохолмской БС. Помимо заведующего отделом комплектования Сонковской ЦБ, в отчётном году получившего в ТОУНБ им. А. М. Горького сертификат на право каталогизации в ЭК, в процессе ретроконверсии приняли участие библиотекарь читального зала и заведующий ДБ. По причине большого объёма списания Лихославльская библиотека им. В. Соколова в отчётном году не смогла заниматься ретровводом.

В ЦБ Андреапольского, Жарковского, Конаковского, Максатихинского, Сандовского, Торжокского, Торопецкого районов, городов Ржева и Твери, Городенской ЦБ Конаковского района ретроконверсию завершили и пополняли ЭК по мере поступления новых книг, редактировали занесённые БЗ, снимали учётные записи исключённых из БФ документов. Наряду с обучением «новеньких» работе в АБИС специалисты ЦБ им. А. Н. Островского Ржевской ЦБС редактировали БЗ ЭК, в т. ч. с целью выявления ошибок, сверялись с записями в инвентарных книгах.

Не приступали к ретроконверсии: ГБ гор. Кимры, Лесная, Нелидовская и Оленинская ЦБ.

5.2. *Оцифровка документов библиотечного фонда*

Число библиотек, занимающихся формированием электронных (цифровых) библиотек, не увеличилось: в Андреапольской ЦБ 325 ед. (+4), Бежецкой МЦРБ им. Я. Шишкова 45 ед. (+9), Торопецкой ЦБ 30 ед. (+3), ЦГБ им. А. И. Герцена гор. Твери 198 ед. (+81), ЦГБ им. В. Ф. Кашковой гор. Торжка (61). Общее число сетевых локальных документов – 659 ед. (+97).

5.3. *Обеспечение пользователям доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем*

Свободный доступ в сети Интернет к своим полнотекстовым документам организован на сайтах Андреапольской ЦБ, Бежецкой МЦРБ им. В. Я. Шишкова и ЦГБ им. В. Ф. Кашковой гор. Торжка, частично Торопецкой ЦБ — из 30 ед. доступны 17.

Количество баз данных сетевых удалённых лицензионных документов не изменилось — всего шесть в четырёх библиотеках. «ЛитРес: Библиотека» — в Оленинской ЦБ, ЦБ им. А. Н. Островского гор. Ржева и ЦГБ им. А. И. Герцена гор. Твери, кроме того в ЦГБ им. А. И. Герцена — ЭБС «РУКОНТ», доступ к сетевой версии правовой системы «КонсультантПлюс» и Системе «Культура» читатели получают в Бежецкой МЦРБ им. В. Я. Шишкова. Общее количество выдач – 3,4 тыс. ед. (+0,4 тыс.).

Муниципальные библиотеки всё тех же 35-ти территорий предоставляют доступ к инсталлированным СПС «КонсультантПлюс». Общее число выдач – 7,6 тыс. ед. (−4,2 тыс.). Наивысшие показатели – 1,1 тыс. ед. (но минус 1,4 тыс. к 2019 г.) по Рамешковской системе и 1,3 тыс. ед. по ЦБ им. А. Н. Островского гор. Ржева. Нулевой результат — в Зубцовской, Кимрской, Кувшиновской, Лесной, Сонковской, Торжокской ЦБ. Из инсталлированной медиатеки «Русский музей: виртуальный филиал» в Солнечной сельской библиотеке Вышневолоцкой ЦБ просмотрено 186 ед. (−25).

Увеличилось количество библиотек, имеющих договора с Национальной электронной библиотекой (НЭБ), они заключены у 24-х библиотек (+4 к 2019 г.). Доступ к полнотекстовым фондам ОУНБ им. А. М. Горького предоставлялся через электронный абонемент. Общее количество выданных документов, доступных в виртуальных читальных

залах, составило 547 ед. (−151). Отчётные показатели есть у 5-ти ЦБ: Весьегонской (417 ед.), Кашинской (1), Лихославльской (25), Осташковской (26), гор. Ржева (78).

5.4. *Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет*

В 2020 году в 47-ми библиотеках имелись веб-сайты: в трёх библиотеках ликвидированы не соответствующие требованиям ведения (Нерльская СБ Калязинской, Лукинская СБ Сандовской, Детская библиотека Осташковской ЦБС). Веб-страницы в соцсетях ведут 43 % библиотек.

	2018	2019	2020
Число муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты	48	50	47
Число муниципальных библиотек, имеющих веб-страницы в социальных сетях	282	221	287

5.5. *Предоставление виртуальных услуг и сервисов*

В 2020 году начал работу портал «Библиотеки Тверского края», представляющий собой единую точку доступа к ресурсам и услугам государственных и муниципальных библиотек Тверской области, действующий как посредник в системе распределённого поиска, путеводитель по сайтам библиотек региона. Портал предоставляет возможность удалённого поиска и полнотекстового доступа к книгам, газетам и журналам из фондов библиотек Тверской области. Услуга «Электронный абонемент» протестирована и в октябре открыта для пользователей ТОУНБ им. А. М. Горького, в течение 2021 года предполагается подключение доступа к услуге муниципальных библиотек.

На своих сайтах для зарегистрированных пользователей библиотеки оказывали услуги — личный кабинет, продление срока пользования документами, виртуальная справка и электронная доставка документов, а для незарегистрированных пользователей — информирование о библиотеке, ресурсах, услугах, навигация по сторонним информационным ресурсам, библиотечные консультации, доступ к справочно-поисковому аппарату библиотеки и полнотекстовым документам, выставки, обзоры и другие мероприятия. Самая популярная среди них — информирование о библиотеке, ресурсах, услугах, что есть на всех сайтах.

Познакомиться с полнотекстовыми документами можно было на 37-ми сайтах из 47-ми действующих, т. е. на 79 % (+22 % к 2019 г.), а осуществить поиск в электронных каталогах — на 33-х (70 %, +9 % к 2019 г.). Далее в топе популярности — выставки, они есть на 32-х сайтах (68 %, + к 2019 г.).

На конец отчётного года 36 сайтов, что составляет 77 %, адаптированы к просмотру слабовидящими пользователями, столько же имеют мобильную версию. Возможность обратной связи через опросы, форумы, гостевые книги, Интернет-приёмную предоставлялась у 50 %, подписка на рассылку только на ресурсах Конаковской МЦБ и МБС гор. Твери.

Точки доступа к Национальной электронной библиотеке созданы в 24-х ЦБ и использовались неоправданно мало, как и «ЛитРес: Библиотека», к которой подключены 11 библиотек, в т. ч. восемь через квоту ОУНБ им. А. М. Горького (Подробнее в разделе 6.5. Обслуживание удалённых пользователей).

Блоги вели только четыре библиотеки (Весьегонская ЦБ им. Д. И. Шаховского, Нелидовская ЦБ, Ржевская ЦБ им. А. Н. Островского и Удомельская ЦБ им. Н. А. Зворыкина) и здесь основные услуги — библиотечная консультация, библиографическая справка, библиотечное мероприятие, выставка, доступ к СПА, продление срока пользования документом.

В Топ-3 предоставляемых услуг в соцсетях вошли: библиотечное мероприятие, выставка, библиографическая справка, а в мессенджерах — библиотечная консультация, библиографическая и фактографическая справка, извещение о задолженности.

Краткие выводы по разделу. Положительные изменения и ключевые проблемы формирования и использования электронных ресурсов…

Электронные каталоги систематически наполняются. Количество библиотек, завершивших ретроконверсию карточных каталогов, увеличилось на две, всего 10. Количество документов, включённых в электронные библиотеки, выросло (+97 ед.). Расширились возможности обеспечения удалённым пользователям доступа к полнотекстовым документам ЭБС за счёт увеличения количества виртуальных читальных залов НЭБ, услуги «Электронный абонемент» ТОУНБ им. А. М. Горького, создания портала «Библиотеки Тверского края», наполнения сайтов библиотек полнотекстовыми документами различного формата.

Перед библиотеками, завершившими ретроконверсию, встаёт проблема выполнения планов (муниципальных заданий) по числу записей ЭК. Количество новых поступлений невелико, иногда полностью состоит из подаренных изданий, а по мере списания документов БФ учётные записи удаляются, поэтому объёмы каталогов могут не расти или даже снижаться.

Для качественного улучшения формирования ЭК необходимо хорошее техническое обеспечение библиотек.

6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

6.1. *Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения региона...*

Библиотечное обслуживание в 2020 году представлено тремя разными периодами. В первом квартале шла обычная работа в рамках муниципальных заданий. С конца марта в связи с введением на территории Тверской области режима повышенной готовности предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций библиотеки закрыли для посещения пользователей, их обслуживание велось только в дистанционном формате через сайты и группы в социальных сетях. Было запрещено проведение культурно-массовых мероприятий и занятий в клубных формированиях, в отдельных территориях до конца года. Нерабочие дни продолжались до середины мая, затем начался постепенный переход к режиму ограниченного обслуживания в соответствии с распоряжениями губернатора и органов местного самоуправления.

Выполнялись все рекомендации Роспотребнадзора по соблюдению санитарных норм: обязательное ношение масок, антисептическая обработка рук; температурный контроль, разметка социальной дистанции 1,5 м на полу; ограничение доступа к открытым фондам для читателей, 5-дневный карантин возвращённым книгам; регулируемое количество посетителей в отделах и участников мероприятий; регулярное проведение дезинфекции и проветривание помещений.

После выхода из самоизоляции многие библиотеки активизировали обслуживание на дому с помощью волонтёров общероссийской акции взаимопомощи «Мы вместе».

В летний период мероприятия по планам культурно-просветительской деятельности проходили только на улице. Многие активности организовывались в формате онлайн. Всего в библиотеках области в 2020 году согласно госстатистике проведено более 31-й тысячи досуговых и просветительных мероприятий, в том числе 7 292 выездных, из них 1 245 в удалённом режиме, оформлено около 19-ти тысяч книжных выставок.

Деятельность муниципальных библиотек осуществлялась по традиционным направлениям — гражданско-патриотическое, экологическое, духовно-нравственное, эстетическое, здоровый образ жизни и т. п. Использовались как стационарные, так и внестационарные и дистанционные формы. Стали заметны гибридные форматы, реализуемые одновременно в реальной и виртуальной среде.

6.2. *Программно-проектная деятельность библиотек, в том числе на основе взаимодействия с негосударственными организациями*

Библиотеки оставались организаторами и исполнителями мероприятий муниципальных целевых программ «Молодёжь … района» или «Реализация молодёжной политики в муниципальном образовании …», «Патриотическое и гражданское воспитание граждан … района», «Обеспечение безопасности условий жизни населения … района», «Профилактика детского травматизма» и других.

В рамках муниципальной программы «Развитие туризма на территории муниципального образования “Рамешковский район” Тверской области на 2020–2022 годы» на базе ЦБ организован Туристический информационный центр (ТИЦ). Им разработаны буклеты на два экскурсионных тура «В гости к Симеону Бекбулатовичу» (маршрут Рамешки — Кушалино) и «Сказка из деревни не ушла» (маршрут Рамешки — Никольское). До пандемии успели провести пробную экскурсию по одному из маршрутов, часть её вели работники Кушалинской сельской библиотеки.

Согласно муниципальной программе «Обеспечение правопорядка и безопасности населения Лихославльского района» в библиотеках состоялось 60 мероприятий в целях профилактики нарушений правил дорожного движения, в области противодействия злоупотреблению наркотиков и их незаконному обороту.

Библиотеки МБС гор. Твери в соответствии с городской целевой программой «Социальная поддержка населения города Твери» осуществляли индивидуальное обслуживание инвалидов на дому и в стенах библиотек, проводили мероприятия для слабослышащих на базе ГУ «СКОШ», работали с коллективом детей из реабилитационного центра для дошкольников, обучали на курсах компьютерной грамотности, работе в Интернете.

В программе «Повышение правовой культуры избирателей Андреапольского района» ЦБ организовала районные мероприятия — деловую игру «Мы — избиратели нового времени!» и интеллектуальную игру «Знатоки Конституции», конкурсы чтецов и т. д.

Ярким событием года в Торжке стал межмуниципальный молодёжный форум «Верхневолжье, устремлённое в будущее», который прошёл в ЦГБ им. В. Ф. Кашковой при поддержке Комитета по делам молодёжи Тверской области и администрации города. Его программа была интересной и насыщенной, затронула проблемы семьи, поиска себя в жизни, новые форматы воспитания, современные угрозы Интернет-пространства. Состоялись интерактивные игры, встречи, демонстрация спасательной техники и оборудования.

Лихославльская библиотека им. В. Соколова, победившая в 2019 г. в конкурсе федерального проекта «Цифровая культура» на создание виртуального концертного зала, реализовала свой проект (проведено 26 мероприятий, количество посещений — 548), что позволило расширить число библиотек — участников единого культурно-музыкального пространства области до четырёх. Ранее на базе мультимедийного комплекса Тверской академической областной филармонии действовали виртуальные концертные залы в Торопецкой, Кашинской, Ржевской центральных библиотеках.

Проекты, поданные на рассмотрение в международных и российских конкурсах, к сожалению, не получили поддержки. Например, Конаковская ЦБ представляла проект «Изучение истории художественного промысла Конаковский фаянс через творчество художников-керамистов завода» на конкурс 2020 г. на присуждение 100 грантов Президента

Российской Федерации для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства.

Торопецкая ЦБ с проектом «Кто, если не мы сами!» участвовала в конкурсе социально-значимых просветительских проектов для старшего поколения «Серебряный возраст» (Благотворительный фонд «Хорошие истории» [г. Самара] и АО «Райффайзенбанк») и конкурсе «Ближний круг» Фонда Тимченко. А Осташковская ДБ, Сонковские ЦБ и ДБ, Торопецкая ЦБ, Будовская, Мирновская и Мошковская СБ Торжокской ЦБС — во Всероссийском конкурсе «Библиотеки. ПРОдвижение».

Достигнут успех в областных конкурсах. Проект «Астановка от слова автобус» Тимковской СБ Бологовской МЦБ признан лучшим в номинации «Социальный проект» XV регионального конкурса «Доброволец года – 2020». Фильм «Польша на Поведи», созданный информационным центром «Поведское поречье» Осташковской СБ Торжокской ЦБС назван победителем 53-го областного открытого конкурса любительских фильмов «Земля Тверская» в номинации «Лучший дебют».

Следует отметить программы и проекты, осуществлённые библиотеками совместно с местными СМИ, такие как, «Будем читать!» Молоковской ЦБ и «Что было, что стало» Нелидовской ЦБ. Вышневолоцкая ЦБ и Первый информационный новостной портал города Volochek.life реализовали проект видеоэкскурсий, посвящённых жизни и творчеству художника А. Г. Венецианова.

В основном же, в библиотеках области выполнены программы и проекты в рамках основной деятельности без привлечения дополнительных средств. Например, в программе «Компьютер — старшему поколению» Лихославльская библиотека им. В. Соколова в условиях ограниченных возможностей обслуживания смогла провести 46 занятий, обучив 21-го человека пенсионного возраста.

6.3. *Культурно-просветительская деятельность*

Культурно-просветительская деятельность библиотек традиционно велась по актуальным направлениям и носила комплексный характер. Осуществлены действия, рассчитанные на определённые категории пользователей, например, «Пусть осень жизни будет золотой» (Оленинская ЦБ), «Библиотека — информационный центр по профориентации» (Жарковская ЦБ), «Я — избиратель» (Сандовская ЦБ). Или на все группы — «Лето с библиотекой» (Лихославльская библиотека им. В. Соколова), «Мир увлечений» (Сонковская ЦБ), «Возвращение к истокам» (филиал № 16 МБС гор. Твери), арт-проект «Мой личный музей» (Торжокская ГБ им. М. Горького) и т д.

Креативностью отличались события, адресованные молодёжи, Нелидовской ЦБ (тематический вечер «Раз в крещенский вечерок девушки гадали» и молодёжный вечер «Свидание в библиотеке»), Западнодвинской (программа «Игра выходного дня»), Кашинской (программа «На молодёжной волне»), Калязинской РБ им. А. Н. Макарова (логическая игра «МойДоДыр») и других.

Популярность библиотек как площадок общения подтверждает открытие в 2020 году на их базе новых читательских объединений и клубов. Это — творческая лаборатория «Живое слово» в Бежецкой МЦРБ им. В. Я. Шишкова, объединение «Молодёжный переворот» в Кашинской ЦБ, искусствоведческий клуб «Библиовстреча» в Фировской ЦБ, три клуба в ЦГБ им. А. И. Герцена МБС гор. Твери (клуб вязания «Нить Ариадны», клуб исторической реконструкции «Спираль времени», клуб любителей рисунка и живописи «Акварель») и пять в Конаковской ЦБ (клуб любителей чайной культуры «Чай и Арт», киноклуб «В кадре и за кадром», клуб любителей чтения «Книжная пятница», гурман-клуб «Путешествуем вместе», творческая мастерская «Очумелые ручки»).

Библиотеки поддерживали месячники (Всероссийский месячник антинаркотической направленности и популяризации здорового образа жизни, Месячник гражданской обороны,

Месячник безопасности детей и т. д.), недели (Неделя безопасного Рунета, Неделя предпринимательства, Международная неделя письма и т. д.), дни (День молодого избирателя, Всемирный день борьбы со СПИДом, День родного языка и др.). В библиотеках писали Диктанты — Тотальный, Этнографический, Географический, Правовой, Экологический. Удомельские ЦБ им. А. Н. Зворыкина и Брусовская СБ, Торжокская ГБ им. М. Горького участвовали во Всероссийском заповедном уроке «Открываем Антарктику вместе», Лихославльская библиотека им. В. Соколова, Торжокская ГБ им. М. Горького, библиотеки МБС гор. Твери — в Ночи искусств.

Предлагались мероприятия к государственным праздникам, знаменательным и юбилейным датам. Библиотеки оформляли выставки и плакаты, проводили беседы, игры и соревнования. А наиболее успешной и интересной для читателей оставалась краеведческая тематика.

Год памяти и славы

В 2020 году культурно-просветительская деятельность библиотек в значительной степени связана с Годом памяти и славы. Они внесли достойную лепту в общероссийские события в ознаменование 75-летия Победы в Великой Отечественной.

Станционная СБ Старицкой МЦБ, Бологовская СБ Андреапольской ЦБС, Кашинская ЦБ участвовали во Всероссийской библиотечной поэтической акции памяти «24 часа», организованной РГБМ. Подгородненская СБ Торопецкой ЦБ — во Всероссийском Уроке Победы, Ладьинская СБ Торжокской ЦБС, Горицкая, Титовская и Маловасилёвская СБ Кимрской ЦБС, Пеновская ЦБ — во Всероссийской акции «Цветы Памяти». Десять центральных библиотек и Березайская СБ Бологовской МЦБ выступили открытыми площадками Всероссийской акции «Диктант Победы». Большинство библиотек украсили свои окна ко Дню Победы в акции «Окна Победы» и вовлекли в неё читателей.

Впервые 87 библиотек 25-ти муниципальных образований области в рамках Всероссийской акции «Библионочь. Память нашей Победы» вышли вечером 25 апреля на свои страницы в Интернете и продемонстрировали умение работать с аудиторией в онлайне, проявив профессионализм и креативность. Были проведены экскурсии, литературные композиции, выставки, викторины, мастер-классы... Большинство библиотек участвовали в онлайн-марафоне «#75словПобеды» — читали отрывки из воспоминаний и писем, а также из любимых на фронте и в тылу книг времён Великой Отечественной войны. На сайте «Библиотека Победы» размещены ролики с записью чтения 13-ти тверских библиотекарей: троих из Ржевской ЦБС, двоих из Бежецкой ЦРБ им. В. Я. Шишкова, двоих из Старицкой МЦБ, по одному от сотрудников Оленинской ЦБ, Житищенской СБ (Бежецкий район), Ручковской СБ Максатихинской МЦБ и Яконовской СБ Торжокской ЦБС. Многие присоединились к марафону в последующие дни. Это — Дятловская и Есеновичская СБ Вышневолоцкой ЦБ, Высоковская и Ладьинская СБ Торжокской ЦБС, Труженицкая СБ Максатихинской МЦБ, Моркиногорская и Михайловогорская СБ (Бежецкий район), Лесная, Сандовская и Осташковская ЦБ, Библиотека им. М. Е. Салтыкова-Щедрина МБС гор. Твери и другие. Созданные продукты остаются доступны к просмотру на площадках библиотек.

Особое место занимала областная культурно-просветительская программа «Живая память». Большую помощь в организации её мероприятий оказали общеобразовательные учреждения и общественные организации — от юнармейских до ветеранских.

Заметным событием стал краеведческо-патриотический библиомарафон «Книга памяти лихославльцев», организованный Лихославльской библиотекой им. В. Соколова совместно с районным Советом ветеранов. Они сделали выезды в девять населённых пунктов района и представили издание местным жителям. Проект стал победителем областного конкурса-фестиваля «Тверская земля: история, события, люди». Ещё один победитель конкурса-фестиваля — Сандовская ЦБ Год памяти и славы открыла Фестивалем военной книги «Память о войне нам книга оставляет», продолжила проектом «Их именами

названы улицы посёлка», разработала и провела на библиотечной площадке в День Сандовского района историко-краеведческую игру «Дорогами войны, дорогами Победы».

Самая крупная и значимая по теме научно-практическая конференция «Великая Отечественная война в национальной памяти народов России. Национальность — человек. Победе — 75» прошла в преддверии 77-й годовщины освобождения города Ржева от немецко-фашистских захватчиков в Ржевской ЦБ им. А. Н. Островского. В ходе конференции заслушано девять докладов учёных, краеведов, студентов, учителей, библиотекарей, школьников.

На читательскую конференцию «Вечною памятью живы» в Торопецкой ЦБ собрались читатели разных поколений и говорили не только о событиях Великой Отечественной, но и о том, востребована ли литература о войне молодым поколением, вызывает ли интерес, сопереживают ли молодые героям военных повествований, открыты ли восприятию информации о той далёкой войне и её героях.

Площадками областного свободного поэтического микрофона «Мы о войне стихами говорим» стали сайты и страницы библиотек в соцсетях. Это — акция «Эхо войны в тверской поэзии» Нелидовской ЦБ, марафон «Читаем стихи о войне» Осташковской ЦБ, литературный видеомарафон «Строки, опалённые войной» Пеновской ЦБ, «Победный цикл» участников «СТИХийного марафона #лирика_вне_карантина» Андреапольской ЦБ, онлайн-конкурс чтецов «Стихи, как летопись войны» Оленинской ЦБ. В марафоне участвовали библиотеки всех 42-х территорий области.

Калязинская РБ им. А. Н. Макарова устроила Межрегиональную сетевую акцию «Война и Победа глазами детей», её поддержали более 800 человек из Тверской области и 36-ти регионов страны. На районный творческий смотр-конкурс лэпбуков «75-летию Великой Победы посвящается…» Краснохолмской ЦБ жители района представили 43 работы с высокой эстетикой оформления, оригинальностью и качеством исполнения.

Вышневолоцкая ЦБ поэтическую онлайн-эстафету «Завтра все люди на земле будут счастливы! Мы — победили!» посвятила Дню памяти и скорби. В эстафете приняли участие библиотеки из Санкт-Петербурга, Ломоносова, Твери, Бологого, Зубцова, Белого, слушателями стали и другие библиотеки области.

Впервые Нелидовская ЦБ записала и представила на своих Интернет-площадках видеоспектакль по рассказу К. Булычева «Попросите Нину».

Многое сделали библиотеки в память земляков — участников Великой Отечественной войны. Например, оформили «Стену памяти» в Селижаровской и Весьегонской ЦБ им. Д. И. Шаховского, выпустили книги воспоминаний ветеранов Бежецкая, Сандовская и Торопецкая ЦБ, подготовили виртуальные экскурсии по памятным местам Кашинская и Старицкая ЦБ. Ряд библиотек выступил организатором шествия «Бессмертный полк» в своих территориях.

6.4. *Продвижение книги и чтения*

Продвижение книги и чтения оставалось важным направлением деятельности библиотек. Широко распространён такой метод, как проведение акций в реальных условиях и на виртуальных площадках.

В четвёртый раз библиотеки 17-ти территорий области участвовали в общероссийской благотворительной акции «Дарите книги с любовью», вовлекая в неё население. Например, Вышневолоцкая ЦБ устроила традиционную «Книжную ДАРмарку», на которой каждый желающий мог взять книги, а библиотека с благодарностью приняла более 100 экземпляров книг из личных библиотек вышневолочан. Городская библиотека провела сбор книг для воспитанников Вышневолоцкого психоневрологического санатория для детей с ДЦП. Акцию поддержали воспитанники детских садов и школ города. Собрано и передано в библиотеку санатория более 150-ти красочных детских книг.

В очередной раз привлёк внимание горожан Всероссийский интеллектуальный забег «Бегущая книга — 2020», который состоялся в Бежецке, Рамешках, Сандове, Удомле. Библиотекари вместе с читателями также участвовали в акциях «Читаем Есенина», «Россия читает Федора Абрамова», «Бродский вслух», «Читаем Гайдара сегодня», «Читаем Бунина вместе» и других.

Прижился в тверских библиотеках и особо актуальным в год пандемии стал проект «#ЛитМост. Эксмо объединяет», который помогал читателям встретиться с авторами и задать интересующие вопросы.

Продолжились областные проекты «Книжный шатёр», «Стихи в кармане», «Свободная книга». В пяти библиотеках удалось представить проект Центра поддержки и развития чтения Самарской ОУНБ — фотовыставку книжного натюрморта «Дорога НатюрЛИТа».

Реализованы собственные программы и акции, адресованные разным группам читателей, такие как программа продвижения чтения для подростков и молодёжи «Удивительный мир книги» Пеновской ЦБ, «Поэтическая беседка» Сандовской ЦБ, «Дни книги и чтения» и «Декада молодёжной книги» Вышневолоцкой ЦБ, «Ваш выбор, читатель!» Максатихинской ЦБ, «С книгой мир добрей и ярче» и «Литературный вестник представляет…» Удомельской ЦБ им. Н. А. Зворыкина. Программа «Читаем вместе» Западнодвинской ЦБ включила три цикла — «Книги о войне», «Семейное чтение», «Популярная классика», традиционная акция «Читающий Торопец» Торопецкой ЦБ проходила по 14-ти номинациям.

Летние программы чтения в большинстве своём были переформатированы и осуществлены не полностью. Например, задания из летней программы для пришкольных лагерей «Мы встречаем вместе лето» Нелидовская ЦБ предложила юным читателям только в группе в «ВКонтакте», созданной преподавателями.

Особой популярностью пользовались интерактивные мероприятия, например, полный загадок литературный поединок «Пушкин или Грибоедов» Зубцовской ЦБ им. М. Н. Беспалова. До начала встречи участники, подростки и молодёжь, не знали, даже каким русским писателям она посвящена. В ходе события вспомнили интересные факты из жизни русских классиков, отвечали на замысловатые вопросы об их жизни и творчестве. Финальным заданием стало художественное прочтение отрывка из главных произведений авторов. Традиционно много участников собрал VIII городской конкурс «Читаем, сочиняем, инсценируем басню» МБС гор. Твери.

Отдельное внимание уделяли семейному чтению, осуществив проект «Читающая семья — читающие дети» Бельская ЦБ, программу «Чтение — дело семейное» Ржевская библиотека детского и семейного чтения, цикл мероприятий «Литературный досуг» Осташковская ГБ и др.

Много активностей организовали в соцсетях и получили отклик аудитории, особенно любителей поэзии, которые активно участвовали в поэтическом марафоне «Читаем Иосифа Бродского» Оленинской ЦБ (25 видеозаписей), в флешмобе «Читаем Пушкина» ЦБС Кимрского района (25 видеозаписей), в акции «Читаем стихи о России» Максатихинской ЦБ (50 записей), в «СТИХийном марафоне “Лирика вне карантина”» Андреапольской ЦБ (70 записей) и в акции «Он наш поэт, он наша гордость!» Калязинской РБ им. А. Н. Макарова (87 записей) и т. п. А ещё андреапольцы записали шесть «томов» видеокниги «Андреаполь читает Есенина» (30 записей).

Охотно участвовали подписчики библиотечных страниц в челленджах «Сидим дома с книгой» Пеновской ЦБ, «Молодёжь читает» Сандовской ЦБ, «Не скучаю — сижу дома и читаю» Старицкой ЦБ, «Селфи с любимой книгой» Оленинской ЦБ и других.

Ряд библиотек для повышения интереса к чтению создавали и размещали на своих площадках буктрейлеры, викторины, кроссворды, ребусы, квизы и квесты, благожелательно принятые аудиторией.

6.5. *Обслуживание удалённых пользователей*

В 2020 году библиотеки продолжили обслуживание удалённых пользователей на своих Интернет-площадках (см. раздел 5.4. Представительство муниципальных библиотек в Интернете). Стали более интенсивно предлагать онлайн-мероприятия, среди которых Вторые Бибихинские чтения и Неделя тверской книги (Бежецкая МЦРБ им. В. Я. Шишкова), XIX Соловьёвские чтения (Вышневолоцкая ЦБ), концерты и встречи с поэтами и музыкантами (Конаковская ЦБ), заседания клубов «Краевед» и «Отчаянные домохозяйки» (Старицкая ЦБ), квесты «Битва за Средиземье» и «Как на острове Буяне» (Нелидовская ЦБ) и множество других. Большой популярностью пользовались сетевые акции и марафоны, организованные в соцсетях. Например, сетевую акцию «И в каждой строчке лета вдохновенье» Оленинской ЦБ поддержали индивидуально, семьями, клубами по интересам 167 участников не только из Тверской области, но и из Донецкой и Луганской Народных Республик, Республик Башкортостан и Татарстан, Алтайского и Пермского края, Пензенской, Вологодской, Саратовской, Челябинской, Иркутской, Сахалинской и других областей. Успешным был Краеведческий марафон Западнодвинской ЦБ, который завершился онлайн-эстафетой из лучших пословиц и поговорок «Родной край — сердцу рай». Всего центральные библиотеки районов и округов организовали 148 сетевых акций.

Внедрение новых форм сказалось на количестве подписчиков виртуальных ресурсов. На 33 % приросло их число на страницах муниципальных библиотек в социальных сетях, и соответственно увеличилась цифра посещений и просмотров. Более чем в десять раз поднялась посещаемость сайтов Оленинской и Сонковской БС, на которых ранее мало внимания уделялось виртуальному (дистанционному) обслуживанию. Почти в пять раз выросла посещаемость сайта Кимрской ГБ, в четыре раза — Весьегонской ЦБС, более двух раз — сайтов МЦБ Западнодвинского района, Кашинской, Лесной, Ржевской ЦБС, Торопецкой ЦБ, Библиотеки ЗАТО Озёрный.

Библиотеки информировали своих подписчиков о возможности бесплатного использовании в период самоизоляции ЭБ и сервисов для чтения электронных книг по подписке после такого предложения их владельцев.

Однако, возможности НЭБ и НЭДБ в течение года использовали мало. В госстатистике отмечено 547 выдач документов из доступных в виртуальных ЧЗ: Весьегонская ЦБС — 417, Кашинская ЦБС — 1, МБ Лихославльского района — 25, Осташковская ЦБС — 26, Ржевская ЦБС — 78.

К «ЛитРес: Библиотека» подключены одиннадцать библиотек (+3 к 2019 г.), в т. ч. восемь по квоте Тверской ОУНБ им. А. М. Горького, Оленинская ЦБ и ЦГБ им. А. И. Герцена МБС гор. Твери пользовались самостоятельно. В отчётном году показатели значительно выросли.

Показатели «ЛитРес: Библиотека»

Центральные библиотеки	Читатели			Обращения			Книговыдача		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Весьегонская	19	27	35	550	1 074	1 156	139	264	259
Лихославльская	–	–	5	–	–	120	–	–	23
Осташковская	–	12	14	–	68	72	–	31	15

Рамешковская	–	–	0	–	–	0		–	0
Ржевская	13	19	20	1 119	664	1 041	144	135	278
Торжокская	5	5	5	190	8	3	52	2	2
Торопецкая	11	30	33	315	641	726	21	91	102
Удомельская	5	7	36	67	52	716	22	9	143
Б-ка ЗАТО Солнечный	–	0	0	–	0	0	–	0	0
Оленинская	17	6	6	108	0	111	34	0	15
ЦГБ им. А. И. Герцена гор. Твери	92	86	209	847	1 015	9 188	518	985	837
ВСЕГО	162	100	363	3 196	3 522	13 133	930	1 517	1 674

К сожалению, часть заказов от читателей не выполняется, так как нет возможности приобрести желаемые книги в виду скудного финансирования.

6.6. *Внестационарные формы обслуживания*

Все библиотеки области старались приблизить библиотечно-информационные услуги к месту работы, учёбы и проживания населения. Для этого применяли все формы внестационарного обслуживания (кроме Библиотеки ЗАТО Солнечный).

В области, по-прежнему, нет передвижных библиотек (библиобусов).

Библиотечные пункты использовали 158 библиотек 31-й территории и ими обслужили 55 % всех пользователей ВСО. Коллективные (бригадные) абонементы действовали в библиотеках 12-ти территорий, 20 выездных читальных залов работали в шести территориях.

Всего библиотечно-информационными услугами во внестационарных условиях воспользовались 7 % от всех читателей библиотек. Им предоставлялась возможность получать библиотечные документы во временное пользование, консультации и справки по интересующим вопросам, актуальную информацию о новых поступлениях и предстоящих библиотечных мероприятиях.

Динамика использования форм ВСО

	2018		2019		2020	
Формы ВСО	Кол-во	В них пользоват.	Кол-во	В них пользоват.	Кол-во	В них пользоват.
Библиотечные пункты	538	21 966	480	16 103	462	15 254
Выездные читальные залы	15	1 978	15	2 312	20	1 890
Коллективные (бригадные) абонементы	103	2 225	112	2 420	127	2 720
Надомные абонементы	8 573	8 573	8 089	8 089	7 921	7 921

Продолжилось сокращение сети библиотечных пунктов (–18 к 2019 г.), их закрытие произошло в 7-ми территориях в связи с убылью населения. Так, в Рамешковской МЦБ число БП уменьшилось на 53 %, в Максатихинской МЦБ — на 25 %, в Торопецкой ЦБ — на 14 %, в Сонковской МБ — на 11 %. Соответственно упало количество пользователей, посещений и книговыдач. Теперь библиотеки 12-ти территорий не использует такую форму обслуживания.

На протяжении трёх лет наблюдается рост числа коллективных (бригадных) абонементов (+15 к 2019 г.) и их пользователей (+300 к 2019 г.). Эту форму применяют в библиотеках 13-ти территорий.

Впервые за три года увеличилось число выездных читальных залов — плюс пять (в Лесной, Пеновской, Торопецкой и Удомельской БС). Большинство открыто в летний период на прибиблиотечных территориях и в местах отдыха населения.

В период локдауна библиотеки потеряли 168 читателей надомных абонементов, но значительно выросла книговыдача (+52 % к 2019 г.).

Отсутствие транспортных средств в библиотеках области и недостаточное финансирование обновления фондов — основные препятствия развития объёмов внестационарного обслуживания, которое всё более направленно на работу с социально незащищёнными группами населения.

6.7. *Библиотечное обслуживание детей*

Детское население области по-прежнему обслуживали 39 специализированных детских библиотек (отделений БС), все поселковые, городские и сельские библиотеки, а также структуры в 27-ми ЦБ. Они показали высокие цифры количества пользователей — 83 % детского населения и 33 % всех читателей тверских библиотек. В городах Кимры и Торжок юные пользователи составили около 50 %, а в сельских библиотеках региона — 25 %. Несмотря на пандемию, увеличили число юных читателей к предыдущему году Вышневолоцкая (+138), Кашинская (+84). Оленинская (+6), Спировская (+47), Торжокская (+55) БС. Однако это не сопоставимо с потерями, только в МБС гор. Твери получился минус в 11 623.

В культурно-просветительской работе с юными читателями представлены все направления и приёмы. Чаще всего это комплексные формы — программы, проекты, циклы. Ими библиотеки стремились охватить разные группы. Больше половины всех библиотечных мероприятий адресовано пользователям до 14 лет.

Как правило, библиотеки в своих территориях выступили соорганизаторами Всероссийского конкурса юных чтецов «Живая классика». Впервые совместно с Центрально-Лесным государственным природным биосферным заповедником ЦГБ им. А. И. Герцена гор. Твери провела «Детские экологические встречи». В Молоковской ЦБ создан подростковый клуб «КЕДР» (Клуб друзей и единомышленников), в Андреапольской ЦБ начат культурно-досуговый проект для подростков «Читающий Андреаполь».

Выделяется среди других программа патриотического воспитания подрастающего поколения «Дни патриота» Ржевской ЦБС. В 2020 году в её рамках проведено 73 мероприятия (+17 к 2019 г.), на них присутствовало 2 720 человек (+693 к 2019 г.), вновь записалось в библиотеки 667 человек (+95 к 2019 г.), в среднем на каждом мероприятии присутствовало 37 юных ржевитян.

Пользовались популярностью интерактивные формы — литературная игра «Поделись удовольствием от чтения» Весьегонской ЦБ им. Д. И. Шаховского, литературное эрудит-шоу «В поисках верной отгадки» Кимрской ГБ, квест-игра «Следи за языком» Нелидовской ЦБ, акция «Тёркин в образе» Селижаровской ЦБ, квест «По страницам прочитанных книг» Осташковской ЦБ, литературная игра «В мире рассказов А. П. Чехова» Фировской ЦБ и т. д.

Успешно работал в горсаду летний читальный зал Лихославльской библиотеки им. В. Соколова, предлагая детям познавательную викторину «Лето книжного цвета», спортивную викторину «Книги и спорт: движение вперёд», познавательный урок «Летние приключения», мастер-класс «Умелые руки не знают скуки» и другое.

Конечно, многие события организованы в виртуальной среде. Онлайн-марафон «Что нас окружает?» Бологовской ЦБ включал в себя проведение акций, размещение информации о живой и неживой природе. На площадках Зубцовской ЦБ им. М. Н. Беспалова появились видеоуроки Наума Книжного — «От Кирилла и Мефодия до наших дней», «Житие Нила Столобенского», «Волшебный мир сказок Якоба Гримма», «С днём рождения, снеговик!». Однако, самым популярным оказалось онлайн-чтение книг, получившее наибольшее число просмотров. Таковы, цикл поэтических видеоминуток «Бунин детям. Времена года» Вышневолоцкой ГБ, проект «Читаем сказку» Западнодвинской ЦБ, цикл трансляций «Сказки-онлайн» ЦГБ им. А. И. Герцена МБС гор. Твери, театрализованные чтения по сказкам Виталия Бианки «Лесная энциклопедия» городского филиала № 33 МБС г. Твери.

Вызывает оптимизм и надежды на прорыв победа Андреапольской и Лихославльской ДБ, Вышневолоцкого ЦДСЧ в конкурсе на создание модельных муниципальных библиотек в рамках федерального проекта «Культурная среда» национального проекта «Культура».

6.8. *Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и др.*

Постепенно здания и помещения библиотек, по крайней мере некоторых, становятся более доступными для людей с ограничениями жизнедеятельности. Бежецкая, Сандовская, Торопецкая ЦБ и три библиотеки Ржевской ЦБС располагают специализированным оборудованием для инвалидов. За последний год Максатихинская ЦБ обзавелась тактильными табличками и переносным пандусом с опорным поручнем. Бежецкая ДБ, Лихославльские ЦБ и ДБ теперь имеют пандусы. Сандовская ЦБ оборудовала вход в здание тактильной мнемовывеской и приобрела ридербуки и тифлофлешплееры.

Динамика доступности здания (помещения) для лиц с нарушениями

Доступность	2018	2019	2020
Нарушения зрения	1	1	4
Нарушения слуха	1	1	1
Нарушения опорно-двигательного аппарата	14	13*	19

*Уменьшение объясняется изменением структуры Ржевской ЦБС при сокращении сетевых единиц

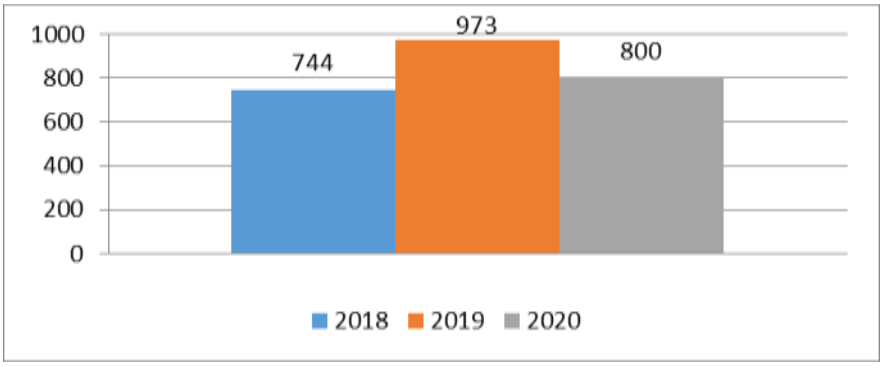
Недостаток в специальных средствах, способствующих качественному обслуживанию людей с ограничениями жизнедеятельности, компенсируется ответственностью, профессиональными знаниями и умениями сотрудников библиотек.

Библиотеки обеспечивали оперативное информирование лиц с ОВЗ о новых поступлениях литературы по телефону, электронной почте, через официальные сайты и страницы в соцсетях, вели приём заказов и обеспечивали книгами специальных форматов из фондов Тверской областной специальной библиотеки для слепых им. М. И. Суворова, проводили библиотечное обслуживание на дому и организовывали массовые мероприятия в библиотеках и других публичных местах.

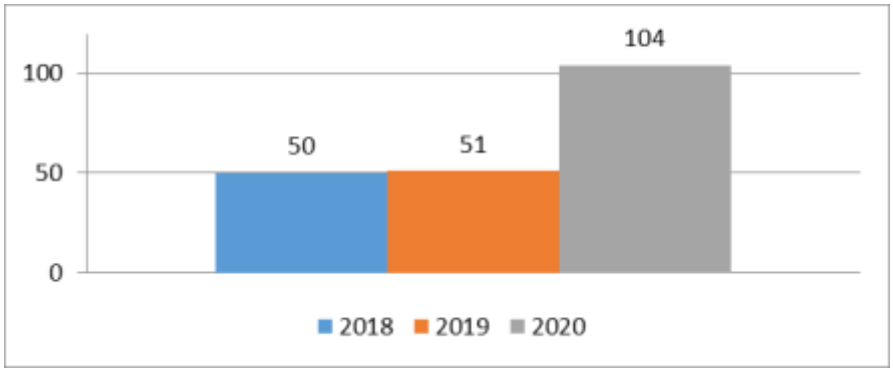
Действовали пункты выдачи в больницах, коррекционных школах, выездные читальные залы в местных отделениях ВОС. Библиотекари постоянно навещали проживающих в Домах-интернатах для престарелых и инвалидов, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, подопечных стационарных отделений ГБУ «КЦСОН» и других специальных учреждений для выдачи

литературы, проведения индивидуальных бесед, культурно-просветительских мероприятий. В связи с карантинными мерами число культурно-массовых мероприятий сократилось, но в два раза увеличилось количество действий по социокультурной реабилитации инвалидов. Многие мероприятия были доступны в виртуальной версии на Интернет-площадках библиотек. Например, ЦГБ им. А. И. Герцена МБС гор. Твери подготовила виртуальную экскурсию с сурдопереводом «Актриса Тверь» по местам киносъемок в Твери в рамках Всероссийского фестиваля «Эстафета доброты — 2020».

Число библиотечных мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ



Количество мероприятий по социокультурной реабилитации инвалидов



Тематика и формы культурно-просветительской деятельности весьма разнообразны. Мероприятия способствовали межличностному общению, обогащали знаниями, создавали благоприятный психологический настрой. В библиотеках продолжали работать по собственным программам клубы людей с ограниченными возможностями. Таковы семейный клуб «Островок Доброты» Андреапольской ДБ, клуб «Заозерье» Заозёрной ГБ Бологовской МЦБ, «Оптимисты» Ржевской БДСЧ, «Радуга добра» и «Говорящие руки» Торопецкой ЦБ и другие. С сентября открыт «Семейный клуб выходного дня» для детей с нарушением слуха, их родителей и членов семей ЦГБ им. А. И. Герцена МБС гор. Твери. Кесовогорская ЦБ в рамках партнёрского проекта с КЦСОН «Второй дистанционный курс психологических тренировок памяти для пожилых людей» своевременно собирала заседания для людей преклонного возраста.

Традиционно муниципальные библиотеки участвовали в областной Декаде Белой трости. Например, Бежецкая МЦРБ им. В. Я. Шишкова — с поэтической акцией «Невидящий света, но несущий свет», посвящённой тверскому незрячему поэту М. И. Суворову, Кашинская ЦБ — с встречей «Расскажу с любовью я о доме…».

С ЦГБ им. В. Ф. Кашковой гор. Торжка начала путешествие по области уникальная выставка тактильных картин «Искусство на кончиках пальцев», созданная при поддержке тифлоцентра «Вертикаль» и НКО «Центр Эксперт».

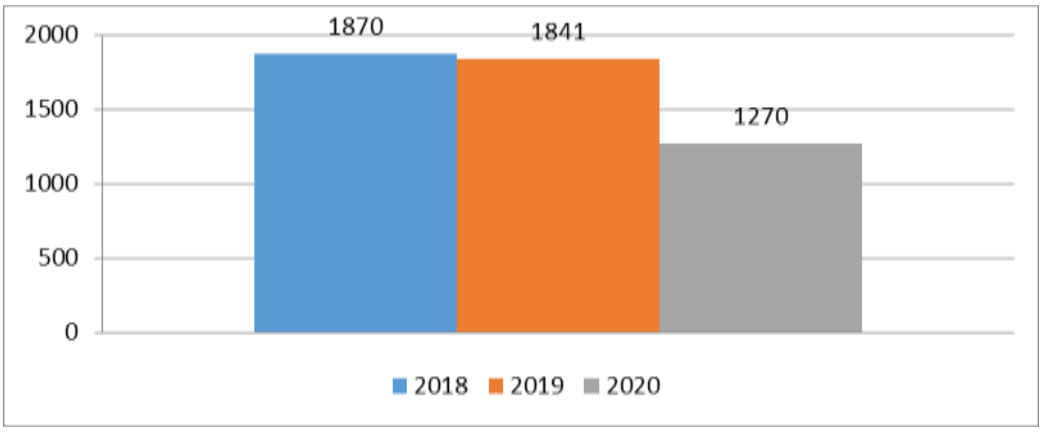
6.9. *Продвижение библиотек и библиотечных услуг*

Одним из важнейших направлений деятельности библиотек осталось продвижение учреждений и их услуг.

Значительную помощь в этой работе оказывала платформа для продвижения мероприятий в сфере культуры «PRO.Культура.РФ». В АИС зарегистрирована 91 библиотека 41-й территории. Не вовлечены в работу только библиотеки Ржевского района. Однако, размещали информацию о своих событиях не все, объясняя, что на сайтах библиотек и в социальных сетях разместить проще и быстрее. Поэтому в 2020 году в системе представлено только 181 событие. Отрадно, что два учреждения — МБУ г. Торжка «Централизованная система библиотечного и архивного дела» и МБУК «Вышневолоцкая центральная библиотека» — вошли в Топ-5 учреждений Тверской области по итогам рейтинга информационной активности культурной жизни регионов 2020 года.

Библиотеки по-прежнему активно сотрудничали со средствами массовой информации: печатными изданиями, местным телевидением и радио. По итогам 2020 года было размещено 1 270 материалов в местных газетах о библиотеках, ресурсах и услугах, предстоящих и прошедших событиях, сотрудниках и читателях. Половина публикаций написаны библиотекарями. Так, по предложению редакции газеты «Кимрский вестник» подготовлены семь выпусков «Литературной страницы», с целью пропаганды творчества авторов литературного объединения «Вдохновение», действующего при ЦБ Кимрского района.

Публикации в печатных изданиях



Большую информационную поддержку библиотекам оказывали сотрудники муниципального телевидения, размещая анонсы и репортажи о проводимых мероприятиях. Продолжали выпуск программ о книгах, чтении, библиотеках. Информация о библиотеках и событиях, с ними связанных, предоставлялась на сайтах администраций, новостных и других Интернет-площадках городов и посёлков. В ряде случаев задействован потенциал соцсетей.

Всё более умело используются уличные праздники и акции. С каждым годом растёт число участников Всероссийского интеллектуального забега «Бегущая книга — 2020». Красочные фотозоны в библиотеках и прибиблиотечных территориях приобрели огромную популярность среди жителей области и даже её гостей.

6.10. *Общая характеристика читательской аудитории муниципальных библиотек: структура, интересы и предпочтения, наблюдаемые изменения…*

В 2020 году муниципальными библиотеками воспользовались 345 587 жителей области, что составляет 29,8 % населения. Основная часть пользователей — горожане.

Распределение пользователей по типам библиотек

	2018	2019	2020
Всего пользователей	434 939	429 486	371 118
Пользователи МЦБ и ЦБ округов	27,6 %	29,4 %	24,1 %
Пользователи ДБ	20,3 %	19,1 %	18,2 %
Пользователи ГБ и ПБ	16,5 %	16,7 %	18,5 %
Пользователи СБ	35,7 %	34,8 %	39,2 %

Наиболее активными и растущими группами на протяжении последних трёх лет остаются дети и молодёжь. Причём, в библиотеках города Торжка читатели до 14 лет включительно составили 51 %, города Кимры — 49 %, ещё в библиотеках пяти территорий их число превысило 40 % пользователей и в тринадцати — 30 %. Самая взрослая аудитория у библиотек Бельской МЦБ, где количество пользователей-детей только чуть больше 12 %.

Молодёжная аудитория более многочисленна в Библиотеке ЗАТО Озёрный — 30 % пользователей, обслуженных в стенах библиотеки. Популярны у молодёжи библиотеки Калязинской РМБС и Кашинской ЦБС — 27 % и 26 % от всей читательской аудитории соответственно.

Динамика количества пользователей до 14 лет включительно, обслуженных в стенах библиотеки

	2018	2019	2020
Всего пользователей	140 722	142 166	116 636
Доля пользователей до 14 лет в общем числе (%)	32,4 %	33,1 %	33,8 %

Динамика количества пользователей в возрасте 15-30 лет, обслуженных в стенах библиотеки

	2018	2019	2020
Всего пользователей	70 836	70 999	57 409
Доля пользователей в возрасте 15-30 лет % в общем числе	16,3 %	16,5 %	16,6 %

Краткие выводы по разделу. Влияние читательской аудитории на организацию и развитие библиотечного обслуживания

В непривычных условиях 2020 года библиотекам удалось сохранить хороший уровень обслуживания пользователей. В полной мере сработал потенциал Интернет-площадок и уличных акций.

Новые форматы удалённого общения преобразуются в предоставление новых услуг. К сожалению, внедрение их сдерживает устаревшая техника у многих библиотек.

Реализация многочисленных действий в рамках Года памяти и славы способствовала положительному имиджу и повышению общественного статуса библиотек.

Приобретённый опыт, несомненно, поможет более уверенному ощущению себя в социуме.

Предстоит и дальше уделять большое внимание формированию облика библиотеки как места общения, места взаимодействия с различными социальными группами, места формирования у пользователей привычки к чтению и культуры чтения, библиотечной и информационной грамотности.

7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание

7.1. *Организация и ведение СБА в библиотеках, библиотеках — структурных подразделениях организаций культурно-досугового типа…*

Формирование и совершенствование справочно-поискового аппарата библиотек оставалось в зоне активного внимания: пополняли ЭК, БД собственной генерации, осуществляли их редактирование. Западнодвинские библиотекари особое внимание уделили ретроконверсии карточного каталога, в Нелидовской ЦБ продолжали работать с систематической картотекой статей, востребованной и сотрудниками, и пользователями: пополнение составило 405 единиц, введены новые тематические рубрики. В условиях ограничения доступа в библиотеки читатели стали активнее пользоваться ЭК, в помощь им в Бежецкой МЦРБ им. В. Я. Шишкова разработали закладку с инструкцией — многие воспользовались ею и научились самостоятельно осуществлять поиск в ЭК, либо обращались за индивидуальными консультациями.

Работа в условиях карантина подтолкнула библиотеки к ещё более активному использованию удалённых информационных ресурсов: портал «Культура.РФ», БД «Тверская земля в военной истории России», путеводители по российским архивам, «Сборник ссылок на описи метрических книг». Особенно востребованы в юбилейный год Интернет-ресурсы, посвящённые Великой Отечественной войне: банк документов «Подвиг народа», БД «Бессмертный полк», сайт «Победители» и другие.

Для многих библиотек региона до недавнего времени оставались «terra incognita» ЭБС. В период локдауна многие агрегаторы открыли свободный доступ к своим ресурсам, пользователи и библиотекари стали осваивать и это информационное пространство.

Нелидовская ЦБ пополнила справочный фонд многотомными сериями книг по истории: «Великие империи прошлого», «Морская летопись» (36 томов!), «Энциклопедия Второй мировой войны», «Военные загадки России».

7.2. *Справочно-библиографическое обслуживание индивидуальных пользователей и коллективных абонентов. Развитие системы СБО с использованием ИКТ*

Справочно-библиографическое обслуживание, консультирование осуществлялось всеми библиотеками и при непосредственном контакте с пользователями, и — в связи с особенностями прошедшего года — ещё более плотно в удалённом режиме с применением возможностей социальных сетей, сайтов, блогов, мессенджеров и Интернет-сервисов. Возросло количество ориентирующих и библиографических (алгоритм поиска в ЭК) консультаций, 27 центральных библиотек выполняли библиографические запросы в соцсетях.

Выставки новых поступлений, информационные обзоры — эти формы массового информирования живут в тверских библиотеках и сегодня, но уже и в онлайн-пространстве: форматы виртуальной выставки, презентации, видеообзоры освоены библиотекарями региона. Максатихинская ЦБ отметила возросшее число публикаций в местных СМИ, Молоковская ЦБ реализовала проект «Будем читать!» совместно с районной газетой «Молоковский край», в Оленинской прошла акция «Новинки из книжной корзинки». Выставки из цикла «Книжный мир в виртуальном пространстве» регулярно размещались на

сайте ЦГБ им. В. Ф. Кашковой гор. Торжка, сотрудниками Нелидовской ЦБ подготовлена серия замечательных видеообзоров.

Постоянно действующие запросы коллективного и индивидуального информирования традиционны и стабильны: история (страны, края, района, села), экология, ЗОЖ, духовно-нравственное просвещение, методика обучения и воспитания, вопросы правового регулирования деятельности, домоводство. Среди абонентов информации предприниматели, педагоги, воспитатели, социальные работники. Процесс коммуникации с ними практически переместился в онлайн-среду, поскольку осуществлялся дистанционно, и запросы выполнялись с использованием удалённых информационных ресурсов.

Так, спировские библиотекари подбирали для воспитателей детских садов методические материалы и консультации, видеоуроки, презентации по работе с детьми и родителями. День информации в онлайн-формате «Обновлённая Конституция России. Детский вопрос» с участием помощника Уполномоченного по защите прав детей в Вышневолоцком городском округе Н. А. Бахвалова был организован Вышневолоцкой ЦБ.

Темы «Здоровые родители — здоровые дети», «Вступаем в программу ППМИ» обсуждали на днях информации в Зубцовской ЦБ им. М. Н. Беспалова. ДИ «Природа вокруг нас» в Удомельской ЦБ им. Н. А. Зворыкина посвятили Всемирному дню дикой природы. Сельские библиотекари Пеновской ЦБС провели ДИ «В мире опасных ситуаций» (Охватская СБ) и «Государство — это мы» (Серёдкинская СБ), ДИ «Конституция — основной закон» прошёл в Чамеровской СБ Весьегонской ЦБС. В Лесной ЦБ состоялся День сельского специалиста.

7.3. *Использование межбиблиотечного и внутрисистемного абонементов (МБА и ВСО), электронной доставки документов (ЭДД) в муниципальных библиотеках*

В 2020 году в результате межведомственного, межрегионального сотрудничества и взаимоиспользования фондов отделы МБА центральных муниципальных библиотек обслужили 369 индивидуальных абонентов и 89 библиотек. По сравнению с предыдущим годом показатели уменьшились.

	2018	2019	2020
Число библиотек-абонентов	7	6	2
Число пользователей МБА	239	278	198
Число пользователей ЭДД	154	7	3

Всего в муниципальных библиотеках области по МБА и ЭДД выдано 11 832 документа, что составило только 41 % от предыдущего года. Наибольшее падение произошло в сельских библиотеках, где воспользовались только 6 377-ю документами против 24 898-ми в 2019 году.

Удивляет низкая востребованность ЭДД. Лишь два человека обратились к услуге в Кашинской ЦБ и один в Торжокской ЦБС, в сумме это составило 9 документов.

7.4. *Формирование информационной культуры пользователей*

Содействие формированию медийно-информационной культуры остаётся в фокусе внимания библиотечных работников и распространяется на все возрастные категории пользователей. Знакомству с библиотекой детей придаётся особое значение — это будущие читатели. Библиотекарь Земцовской СБ Нелидовской ЦБС вместе с педагогическим коллективом детского сада разработала и успешно реализует многолетнюю программу «Расскажи мне, книжка…». Малышевская СБ Максатихинской МЦБ принимала в гости воспитанников детского сада «Теремок». МБС гор. Твери воплощала в жизнь проект

«Библиотека, Книга, Я — вместе верные друзья», Заозёрная ГБ Бологовской БС — цикл экскурсий для дошкольников «Путешествие в страну Читалию», Бологовская ЦБ показала театрализованное представление «Здравствуй, книжкин дом!». В Подгородненской СБ Торопецкой ЦБ действовал клуб «Библиокрошки». Вслед за Луковниковской СБ Старицкой МЦБ по программе «Школа юного читателя» стала работать Степуринская СБ.

Деятельность по формированию информационной культуры характеризуется большим разнообразием новых форм, комплексными информационно-библиографическими занятиями. Библиотекари приглашали на экскурсии-знакомства: «Круиз по книжному морю» (Кимрская ГБ), «Библиотека: знакомая и незнакомая» (ГФ Андреапольской ЦБС), «Библиотека приглашает» (Кашинская ЦБ). Телятниковской СБ Лесной ЦБС разработан цикл библиотечных уроков для школьников, ЦБ им. А. Н. Островского Ржевской ЦБС реализовала программу «Тайны раскрывает библиограф», а в ГФ велась работа по формированию информационных компетенций в форме коллективных занятий по программе клуба «Клёпа», за год проведено 11 библиографических уроков и игр с практическими заданиями. В Дятловской СБ Вышневолоцкой ЦБ вели занятия в форме весёлой игры «Вредные советы Юзера — Ламеру». Бекренская СБ Краснохолмской МЦБ организовала сетевую акцию «Книжное дефиле», Торопецкая ЦБ — инфоквест «Каждому человеку путь открыт в библиотеку», ДИ «Информационные ресурсы библиотеки — молодёжи», Сонковская ЦБ — виртуальный библиографический урок «Искусство быть читателем». Большевишенская СБ Торжокской ЦБС обучала пользователей навыкам поиска, использованию СБА, правилам оформления списков литературы, приёмам рационального чтения, конспектированию. Информационно-игровой час «Знатоки безопасной сети» в Лужниковской СБ Вышневолоцкой ЦБ прошёл при активном участии ребят 8–9-ти лет в обсуждении предложенной темы, отвечая на вопросы, перечислили все правила, которые помогут сделать пребывание в Глобальной сети менее опасным. Во Всемирный день безопасного Интернета Бологовская ЦБ провела для студентов колледжа интерактивную игру «Таинственная паутина», в ходе которой они узнали, как избежать интернет-угроз, защитить себя от киберзависимости и вредоносных программ.

Для пользователей «серебряного возраста» актуальными оставались консультации, практические занятия, позволяющие осваивать виртуальное информационное пространство: «С компьютером — на Ты», «Интернет — это так интересно!» в Кесемской СБ Весьегонской ЦБС, цикл занятий «Информационный ликбез», «Компьютерная грамотность», «Интернет для начинающих» в Зеленогорской СБ Вышневолоцкой ЦБ.

7.5. *Деятельность публичных центров правовой и социально-значимой информации*

Правовое просвещение, оказание правовой помощи, формирование правовой культуры, информационная поддержка предпринимателей, профориентация молодёжи, взаимодействие с ТИК — все направления деятельности ПЦПИ, ДИЦ, БЦ активно осуществлялись библиотеками и были востребованы в прошедшем году.

Многие библиотеки работали по программам: «Правовое просвещение людей пенсионного возраста на территории Андреапольского района» (Андреапольская ЦБ), «Правовая культура молодого избирателя» (Кашинская ЦБ), «Правовое просвещение молодёжи» (Сандовская ЦБ), «Свобода — Право — Правопорядок» и «Особые знания» (Вышневолоцкая ЦБ).

Впервые в онлайн-формате Вышневолоцким БЦ была организована работа летней бизнес-школы, проведён цикл вебинаров для председателей УИК совместно с ТИК района в период подготовки к общероссийскому голосованию по внесению изменений в Конституцию РФ. Молодёжь из восьми сельских библиотек приняла участие в онлайн-дебатах на тему «Ваш взгляд на Конституцию РФ. Главные новости».

Ко Дню защиты прав потребителей в Кашинской ЦБ состоялась встреча представителей малого бизнеса «Рациональный потребитель» в формате «круглого стола». Андреапольская ЦБ, традиционно «ведущая» эту тему, продолжала работать по программе «Хотите, не хотите ли, но все мы — потребители».

Многие бизнес-центры и в период пандемии не прекратили работу по отправке отчётов предпринимателей, оказывали им консультационную и организационную помощь. Юрист Бежецкой МЦРБ им. В. Я. Шишкова в течение года вёл дистанционный приём, консультации давались по телефону, электронной почте и WhatsApp.

Не оставляли без внимания старшее поколение: Торопецкая ЦБ прилагала усилия для повышения финансовой грамотности пользователей, Западнодвинская ЦБ реализовала проект «Компьютерная грамотность для пенсионеров», Лихославльская библиотека им. В. Соколова — «Школу правовых знаний».

7.6. *Деятельность Многофункциональных центров (МФЦ) по оказанию государственных услуг на базе муниципальных библиотек*

В Тверской области на базе муниципальных библиотек МФЦ нет.

7.7. *Выпуск библиографической продукции*

Библиографическая продукция, подготовленная в библиотеках Тверской области, актуальна по тематике и разнообразна по формам. Библиографические указатели выпустили: Весьегонская ЦБ им. Д. И. Шаховского («Славим город свой родной»), Вышневолоцкая ЦБ («Александр Орестович Хлебников»), Западнодвинская ЦБ («Учителя на фронте и в мирное время»), Удомельская ЦБ им. Н. А. Зворыкина («Опережая время: 75 лет атомной промышленности»), Дятловская СБ Вышневолоцой ЦБ («Кремнистый путь блестит…: о сёстрах Шашиных»). В Спировской ЦБ начали работу над подготовкой БУ «Стекольная промышленность Спировского района». Библиографический свод по истории городского округа «Наш край Нелидовский» создали в Нелидовской ЦБ, библиографический очерк «Судьба, ставшая историей: к 195-летию Н. И. Рубакина» — в ЦГБ им. А. И. Герцена МБС гор. Твери. Как электронные информационные ресурсы представили свои библиографические продукты Бежецкая МЦРБ им. В. Я. Шишкова («Реки Бежецкого района», «Андреев Василий Васильевич», «Протопоп Аввакум Петров: 400 лет со дня рождения»), Торопецкая ЦБ («Имя Александра Невского в истории Торопца»), Бельская ЦБ («Бельчане — защитники Брестской крепости»). Рекомендательные списки литературы «Читаем книги о войне» Кимрской ЦБ, «Время читать рассказы» Нелидовской ЦБ, «О войне я узнаю из книг» и «Война глядит сквозь книжные страницы» Ржевской ЦГБ им. А. Н. Островского были востребованы в Год памяти и славы. Интересны темы буклетов: «Бологое… Огненный март 1943-го» (Бологовская ЦБ), «Доярки труд — особый труд: очерк-портрет Е. Д. Еличевой» (Морозовская СБ Бежецкого района), «На пути к добру и свету: иеромонах, учёный, краевед А. Н. Виноградов» (Весьегонская ЦБ им. Д. И. Шаховского). Кашинская ЦБ с электронным изданием «У нас есть святая по имени Анна» приняла участие в VII Всероссийском смотре-конкурсе библиотек на лучшее электронное издание по культуре и искусству, организованном РГБ.

7.8. *Краткие выводы по разделу*

Можно констатировать востребованность справочных, информационных, социально-правовых услуг, предоставляемых библиотеками.

Прошедший год характеризуется тотальным выходом в пространство глобальной мировой сети, освоением новых форм взаимодействия с читателями, поэтому необходима системная информационная подготовка, как библиотечных работников, так и пользователей к деятельности в многоформатном информационном пространстве.

8. Краеведческая деятельность библиотек

8.1. *Реализация краеведческих проектов, в том числе корпоративных*

Проектная деятельность — важнейшая составляющая библиотечного краеведения, поскольку позволяет максимально точно упорядочить процесс реализации значимых тем в соответствии с внятно сформулированными целями и чётко поставленными задачами. А корпоративные проекты объединяют усилия профессионалов, работающих не только в разных библиотеках, но и в учреждениях различных ведомств.

Ежегодный областной проект «Тверская книга» способствует развитию местного книгоиздания, популяризации творчества тверских авторов и краеведческих знаний. Он традиционно стартовал в областной библиотеке, а после выездные экспозиции разворачивались в муниципальных библиотеках в период с февраля по сентябрь. В формате Недель состоялись презентации книг, встречи с писателями, издателями, учёными, обсуждения новых проектов по продвижению информации о тверском книгоиздании. Из-за пандемии коронавируса выставку тверской книги удалось провести в библиотеках только пяти городов (при заявленных 10-ти): в Старице, Торжке, Удомле, Вышнем Волочке и Бежецке.

Проект «Увлекательное краеведение» ориентирован, прежде всего, на молодёжь с целью пробуждения интереса к истории, литературному и культурному наследию Тверского края. Составляющей проекта стала I областная культурно-просветительская акция по популяризации знаний о Тверском регионе «Краеведческий диктант», соучредители которой Тверская ОУНБ им. А. М. Горького и Отделение Российского исторического общества в городе Твери. Она объединила в стремлении проверить свою эрудицию и фортуну свыше 250-ти человек на 21-й площадке в муниципальных образованиях. Темой «Диктанта» в Год памяти и славы выбрали события Великой Отечественной войны, связанные с краем. Участники — школьники и пенсионеры, маститые краеведы и неофиты регионоведения, домохозяйки и представители районных администраций. Более 60 % принявших участие — молодые люди от 14 до 30 лет. Свыше 70-ти человек написали «Диктант» онлайн.

Продолжен проект по созданию библиографического свода «История районов, районных центров и отдельных населённых пунктов Тверской области». К участию в собирании в единый ресурс максимально полной библиографии привлечены библиографы всех центральных библиотек. Своды по территориям по мере готовности размещаются на сайтах. При возможности издания в печатном виде параллельно воплощаются как самостоятельные библиографические указатели. В 2020 году для свода подготовлены материалы по Нелидовскому и Кашинскому ГО, Максатихинскому району и Весьегонскому МО.

Дополнен новыми материалами долгосрочный проект — конкурс-фестиваль «Тверская земля: история, события, люди», целью которого является пропаганда и популяризация исторических и культурных традиций Тверского края среди населения. Мероприятия отражались в интернет-ресурсах библиотек и в разделе «Конкурс-фестиваль “Тверская земля: история, события, люди”» сайта НМО «Библиотеки Верхневолжья». Победителей назвали на Неделе тверской книги в областной библиотеке. В номинации «Популяризация истории территории» 1-е место заняла Лихославльская библиотека им. В. Соколова с краеведческо-патриотическим библиомарафоном «Книга памяти лихославльцев»; 2-е место у Осташковской сельской библиотеки Торжокской ЦБС за краеведческий видеоальбом «Поведское поречье. Путешествуем со смыслом», а 3-е — у Сандовской ЦБ за историко-краеведческую игру «Дорогами войны, дорогами Победы». В номинации «Популяризация творчества местных авторов» места распределились следующим образом»: 1-е — Вышневолоцкая ЦБ за XIX Соловьёвские чтения в онлайн-формате, 2-е — Молоковская ЦБ за презентацию книги стихов местных авторов «Здесь душа

моя поселилась», 3-е — Весьегонская ЦБ им. Д. И. Шаховского за творческую встречу «Художник с душой поэта». В номинации «Популяризация творчества молодых» победили Бежецкая МЦРБ им. В. Я. Шишкова с литературными проектами творческой лаборатории «Живое слово», Лихославльская библиотека им. В. Соколова с районным литературным конкурсом «День священный, день победный» и ЦГБ им. А И. Герцена гор. Твери с встречей с тверским поэтом, журналистом и переводчиком Романом Гурским.

Начат проект «История промышленности Тверского края», цель которого — создание мультимедийного электронного ресурса, объединяющего информацию о ремёслах и промыслах, становлении и развитии промышленности региона. На карте будут обозначены предприятия разных отраслей. На каждое предприятие составляется историческая справка и максимально полная библиография. Проект ориентирован на показ роли личности в становлении промышленного производства, внедрения изобретений и новаторства, памятников промышленной архитектуры XIX–XX веков, функционировании предприятий в годы Великой Отечественной войны. Основа достоверной информации — огромный документальный массив в фондах библиотек области. Предполагается использовать полные тексты книг, фото- и видеоматериалы. В октябре состоялась научная конференция «История промышленности Тверского края: текстильные предприятия второй половины XIX — начала XX вв.», слушателями которой были и сотрудники муниципальных библиотек. Конференция стала площадкой для трансляции результатов исследований, дискуссий, обмена мнениями. Планируется проводить её ежегодно с освещением определённых отраслей промышленности.

О стратегическом партнёрском проекте «Краеведение» ТРЭБ см. в разделе 8.3. Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек.

Среди проектов муниципальных библиотек наиболее основательными оказались патриотический интернет-проект «Лица Победы» Жарковской ЦБ и природоведческий проект «В родном краю» Западнодвинской ЦБ.

Содержательная часть проекта «Лица Победы» состоит из коротких рассказов о земляках, проживавших на Жарковской земле, их ратном пути и наградах. Цель проекта — привлечение внимания жителей района к истории родного края, а также формирование у молодёжи чувства уважения и благодарности за великий подвиг, совершённый земляками в годы Великой Отечественной войны. Участниками проекта стали не только жители района и районного центра, но и других городов России. В ходе работы разысканы родственники ветеранов, которые давно не проживают в Жарковском районе. Темы проекта: «Участники войны в Японии», «Участники Сталинградской битвы», «Участники битвы за Ленинград», «Ржевская битва», «Женщины на войне», «Освобождение Кёнигсберга», «Дети войны». Материалы в течение года размещались на страницах «Жарковская центральная библиотека» в социальных сетях и в газете «Жарковский вестник» (более 80 публикаций, 9 648 просмотров).

«В краю родном» — проект Западнодвинской ЦБ, посвящённый водным объектам района, представлен в трёх частях: «Живи, родник!», «Водные артерии Западнодвинского района», «Живое наследие ледников». Цель проекта — эколого-краеведческое просвещение. Доступно и увлекательно излагается материал об удивительных природных водных объектах района, их географическом расположении, фауне, легендах и сказаниях, а также приводятся имеющиеся исторические сведения. Иллюстративный ряд — современные фотографии.

8.2. *Анализ формирования и использования фондов краеведческих документов и местных изданий (движение фонда, источники поступлений, выдача)*

По собранным данным объём книжного фонда — 202,9 тыс. ед., но они не полные, остаются библиотеки гор. Твери, Рамешковского и Торжокского районов, которые не предоставили информацию, а некоторые сообщили только сведения по ЦБ. Сложности

подсчёта показателя связаны с различными технологиями в учёте краеведческих изданий. Отдельного учёта выдачи документов не ведётся.

За 2020 г. библиотечные фонды пополнились 3,9 тыс. экз. (−2,1 тыс.) краеведческих документов и местных изданий, наивысший объём — 779 экз. в МБС гор. Твери. Самое большое количество названий — 201 в Бежецкой МЦРБ им. В. Я. Шишкова.

Новые поступления чаще всего (89,4 %) безвозмездные (дары/пожертвования). Обязательный экземпляр муниципального образования, в основном по 2 экз. газет, получали все центральные библиотеки районов и округов.

Удомельская ЦБ им. Н. А. Зворыкина, формируя и организуя фонд краеведческой литературы, в частности, собирала коллекцию книг Н. А. Зворыкина для раздела музейной экспозиции «Зворыкинское наследие».

Фонды пополнялись собственными изданиями библиотек и их партнёров. В Весьегонской ЦБС появились книги, написанные библиотекарями: «О прошлом память сохраним. Из истории сельского духовенства и развития народного образования в Весьегонском уезде» (г. Тверь, 50 экз.), автор Е. И. Селифонова из Кесемской СБ, и «Где живут книги: библиотечные сказки» (изд-во «Антология», г. Санкт-Петербург), автор О. В. Орлова из детской библиотеки.

Калининская ЦРМБ им. Н. К. Крупской подготовила к выпуску очередной 18-й альманах «Каблуковская радуга: литературные встречи» (Тверь, 220 экз.).

Конаковская МЦБ приняла участие в переиздании сборника научно-исторических работ К. И. Счётчикова «Корчевская старина» (Коломна, 500 экз.) в честь 90-летнего юбилея района. Вклад библиотеки получил высокую оценку администрации и читателей. В планах продолжить выпуск литературы по истории района.

Библиотеки Лихославской БС готовили материал для книги «Подвиг во имя жизни. Книга памяти лихославльцев», (Тверь, 150 экз.). Кроме того, на сайте «Межпоселенческая библиотека Лихославльского района» продолжали публиковаться электронные альбомы по истории района.

Выпуск сборника докладов и выступлений «IV Пироговские межрайонные краеведческие чтения» (Тверь, 50 экз.), открывающего перед читателями неизвестные страницы истории максатихинской земли, — заслуга, в том числе, и Максатихинской МЦБ.

Над изданием сборника стихов местных авторов «Здесь душа моя поселилась» (Тверь, 60 экз.) вместе с постоянным читателем-краеведом Т. И. Киселёвой работали в Молоковской ЦБ.

В ЗАТО Озёрный вышла в свет книга «Вечен ваш подвиг в сердцах поколений грядущих!» (Тверь, 200 экз.) Это состоялось в рамках городского проекта по заказу органов местного самоуправления и под непосредственным руководством главы ЗАТО. Но идея проекта принадлежит библиотекарям.

Силами Сандовской ЦБ осуществлено издание книги «Сохраняя память о войне. Сандовский район в годы Великой Отечественной войны» (Тверь, 100 экз.).

8.3. *Формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек*

В 2020 г. в БД «Краеведение» ТРЭБ поступило 9 736 библиографических записей (+612 к 2019 г.). Объём объединённого краеведческого каталога области на 31 декабря 2020 г. 148 055 записей. Региональный авторитетный файл (создаётся с 2012 г.) за год пополнился 3 560 авторитетными записями и увеличился на 11 % (полный объём к концу 2020 года — 36 363 АЗ).

Динамика регионального авторитетного файла

	2018	2019	2020
Полный объём	29 445	32 803	36 363
Пополнение записей	3 504	3 358	3 560

В Тверском региональном электронном сводном краеведческом каталоге работали 32 специалиста муниципальных центральных библиотек, среди них новички 2020 г. из Бежецкой, Торжокской, Торопецкой ЦБ.

В течение года ритмично пополнялись и редактировались 30 краеведческих БД (при общем количестве 34). Четыре БД не пополняются: ЦРМБ им. Н. К. Крупской Калининского района с 2006 г., Кувшиновской ЦБ с 2015 г., Оленинской ЦБ с 2016 г., Спировской ЦБ с 2019 года. Основная причина — отсутствие должности библиографа в штате БС, а у сотрудников других направлений дефицит рабочего времени для совмещения с росписью и вводом, а также отсутствие должной квалификации для работы в сложном формате краеведческой записи электронного каталога.

Краеведческим информационным центром ОУНБ им. А.М. Горького с библиотекарями регулярно проводилась консультативно-методическая работа: организовано 11 индивидуальных занятий, дано 13 развёрнутых консультаций по телефону, направлено 18 аналитико-рекомендательных писем и 44 оперативных ответа по электронной почте по частным вопросам и ситуациям библиографической обработки и форматных решений.

Актуальна тема развития электронных библиотек. В отсутствие достаточных средств на комплектование книжными изданиями решение проблемы в муниципальных библиотеках видят в создании и пополнении ЭБ. Электронные версии книг не только смягчают финансовые проблемы комплектования печатными изданиями, но и устраняют проблему недостаточности экземпляров книг в библиотеке. В 2020 году в Конаковской ЦБ появилась книга А. Р. Нарского «Церкви Конаковского района Тверской области» (Москва, 2006). А на сайте библиотек Лихославльского района стала доступна книга А. Н. Головкина «Деревенские нэпманы» (Тверь, 2019).

Эффективны электронные предъявления на библиотечных сайтах изданий (в т. ч. и библиографических). Так подготовленный Торопецкой ЦБ в год 75-летия Победы сборник воспоминаний жителей района о Великой Отечественной войне «И помнить страшно, и забыть нельзя...» доступен на сайте. Три электронных издания появились на сайте Торжокской ЦБС: «Победа, спасшая мир», «Жить и помнить», «Война прошла по их судьбе».

8.4. *Основные направления краеведческой деятельности — по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы*

Среди направлений краеведческой деятельности доминируют историческое и литературное, другие же — экономика, культура, искусство, природоведение, туризм — разрабатывались в паритетной соотносительности, исходя из востребованности и возможностей реализации. Формы работы избирались в соответствии с целевым назначением и ожидаемым результатом.

В год юбилея Победы преобладала тема Великой Отечественной войны, освещалась она во всех направлениях библиотечного краеведения и во всём многообразии форм работы.

Наиболее эффективны системы мероприятий. В историческом краеведении: вечера памяти, часы памяти, патриотические часы, издания сборников воспоминаний участников войны и биобиблиографических буклетов, создание тематических страниц на сайтах

библиотек и развитие интернет-проектов, книжные экспозиции и музейные инсталляции, информационные библиоплощадки, акции на улицах населённых пунктов.

В направлении литературного краеведения состоялись презентации новых книг о войне и её участниках, конкурсы сочинений, издание биобиблиографических указателей, посвящённых писателям — участникам Великой Отечественной войны.

В туристическом — экскурсионные маршруты по местам боёв и к мемориальным сооружениям, краеведческие уроки, акции-путешествия по улицам городов, названных именами героев войны…

8.5. *Выпуск краеведческих изданий*

Издательская деятельность краеведческого направления в муниципальных библиотеках в отчётном году была обширна, поскольку является востребованной формой информационной и просветительской деятельности.

Издавались библиографические пособия, ориентированные на разные категории пользователей в соответствии с их читательскими запросами и учётом возрастных особенностей. Вышла в свет информационная и библиографическая продукция больших и малых форм.

Большая библиография представлена фундаментальным изданием Нелидовской ЦБ «Наш край Нелидовский». Рекомендательный указатель «Читайте о Великой Отечественной войне на Тверской земле» подготовлен в Старицой ЦБ. Библиографический указатель «Опережая время» к 75-летию атомной промышленности издан Удомельской ЦБ им. Н. А. Зворыкина. «Учителя на фронте и в мирное время» — библиографический указатель Западнодвинской ЦБ.

Ряд биобиблиографических работ посвящён связям писателей разных эпох с Тверским краем: «Писатель Александр Орестович Хлебников» Вышневолоцкой ЦБ, «Писатель и наш край (А. И. Куприн)» Весьегонской ЦБ им. Д. И. Шаховского, «Всему начало здесь, в краю моём родном…: Н. Тряпкин и Старицкий край» Старицкой ЦБ, «Мой город — плоть моя и кровь...: к 75-летию Победы. (Великая Отечественная война в творчестве Георгия Ходакова)» ЦГБ им. А. И. Герцена гор. Твери.

В Весьегонской ЦБ им. Д. И. Шаховского продолжили биобиблиографию местных краеведов, опубликовав работы «Он не случайный гость земли родной» (краевед Г. А. Ларин) и «На пути к добру и свету» (иеромонах, учёный, краевед А. Н. Виноградов). Биобиблиографический справочник «Почётные граждане Бологовской земли» подготовлен Бологовской ЦБ (электронная версия доступна на сайте).

Связь с краем именитых персон прошлого отражена в следующих изданиях: «Имя Александра Невского в истории Торопца» (Торопецкая ЦБ), «Русский художник Ермолай Дементьевич Камеженков (1760–1818)» и «Учёный-химик Александра Васильевна Новосёлова» (Кашинская ЦБ), «По страницам жизни равноапостольного Николая Японского» (Оленинская ЦБ), «О герое Чесменского боя Дмитрии Сергеевиче Ильине» (Весьегонская ЦБ им. Д. И. Шаховского).

Востребованное тематическое направление — история организаций и учреждений. На сайте Кашинской ЦБ в отчётном году открыта страница «Этапы становления Кашинского городского суда», а историю местных учебных заведений дополнило издание «Кашинский колледж». В Селижаровской ЦБ тема «История местных предприятий» дополнена материалами по «Истории Селижаровского стекольного завода».

Неизменно популярны издания, посвящённые истории края, отдельных населённых пунктов, значимых культурных и географических объектов: «История сёл и деревень» и «Советуем прочитать о Кашине» (Кашинская ЦБ), «Виртуальный путеводитель по Зубцовскому району» и «Старинные усадьбы Зубцовского уезда» (Зубцовская ЦБ

им. М. Н. Беспалова), «Мшенский источник», «Святое поле», «Филимоновский родник» в серии «Родники Бологовской земли» (Бологовская ЦБ); «Улицы нашего посёлка: память имён» (Молоковская ЦБ), «Мой край родной: к 150-летию посёлка Сонково» (Сонковская ЦБ). Вызывают интерес виртуальные экскурсии «В названьях улиц память о войне» (Нелидовская ЦБ), «Названья улиц нам расскажут о войне…» (Андреапольская ЦБ), «Прогулки с краеведом» (Селижаровская ЦБ), «Путешествие по улицам родного города» (Старицкая ЦБ). Экскурсионные туры разработаны Рамешковской ЦБ: «Сказка из деревни не ушла», «В гости к Симеону Бекбулатовичу», «Архиерейское Подворье Храма в честь Спаса Нерукотворного».

Печатные издания справочников знаменательных и памятных дат подготовлены в ЦБ городов Западная Двина, Кашин, Старица, Торжок, Торопец, Вышний Волочёк, Весьегонск, Тверь, пос. Максатиха, Сандово, Спирово, Жарковский. Электронные версии параллельно размещены на сайтах. В других библиотеках ограничились экономичным предъявлением — только в электронном виде.

Наиболее распространённое издательское направление 2020 года — малые формы (буклеты, книжные закладки, листовки). Это, прежде всего, рекомендательная библиография. Она оперативна и позволяет своевременно предложить пользователям информацию по актуальным темам. В год 75-летия Победы доминировала тема Великой Отечественной войны.

Серия буклетов (13) «День Героев Отечества» о Героях Советского Союза — уроженцах Оленинского района подготовлена в Оленинской ЦБ; буклеты «Главный маршал авиации П. Ф. Жигарев» и «Весьегонск. Бессмертный полк» — в Весьегонской; «Наш край в военную годину» — в Калязинской; «Тихомиров Иван Николаевич» к 100-летию Героя Советского Союза и закладка «Война глядит сквозь книжные страницы» — в Селижаровской; комплект листовок «Интересные факты о Великой Отечественной войне» — в Осташковской.

Распространяется опыт участия сотрудников в издании книг: собирание и обработка материала, редакторская работа, вёрстка и компьютерный дизайн. В отчётном году это были преимущественно сборники воспоминаний о войне и поэтические сборники на тему войны:

Войной украденное детство: воспоминания детей войны: сб.–дайджест (МЦБ Жарковского района);

И помнить страшно, и забыть нельзя…: сб. воспоминаний. (Торопецкая ЦБ; сост. Л. И. Медведева);

Война во мне не умолкает…: Воспоминания участников Великой Отечественной войны 1941–1945 годов (Торопецкая ЦБ);

Не забывайте нас: книга стихов краснохолмских поэтов (Краснохолмская МЦБ);

День священный, день победный: сб. произведений победителей районного литературного конкурса, посвящённого 75-летию Великой Победы (Лихославльская библиотека им. В. Соколова);

Горох Т. В. «От вас беру воспоминанье, а сердце оставляю вам …»: книга воспоминаний (Торжокская ЦБС).

В Селижаровской ЦБ выпущен сборник стихотворений Т. Дмитриевой «Моя душа», а в Молоковской ЦБ подготовлен к изданию сборник стихов местных авторов «Здесь душа моя поселилась». Поэтический календарь на 2020 год «Город русского сердца» издан Кашинской ЦБ, сборник материалов Второго поэтического фестиваля «Соколовские чтения» — Лихославльской библиотекой им. В. Соколова.

История библиотек области пополнилась изданием к 145-летию Бежецкой МЦРБ им. В. Я. Шишкова.

8.6. *Раскрытие и продвижение краеведческих фондов, в том числе создание виртуальных выставок и коллекций*

В 2020 году подготовлено 670 книжных выставок краеведческой тематики. В отдельных библиотеках их количество варьируется от двух Рамешковской ЦБ до 95-ти в Зубцовской ЦБ им. М. Н. Беспалова.

Широко практикуемы виртуальные книжные выставки (например, в Спировской ЦБ — «Здесь Родины моей начало»), а также аннотированные и иллюстрированные каталоги выставок. Популярны выставки-презентации. Так, на сайте Удомельской ЦБС в прошедшем году представлены пять новых тем в этом формате.

8.7. *Музейные формы краеведческой деятельности*

В 2020 году музейные экспозиции наличествовали в 12-ти центральных библиотеках муниципальных образований и в 71-й сельской библиотеке. Основная линия формирования библиотечных музеев — этнографическая. Вторая по реализованности экспозиционная линия может быть озаглавлена как «Библиотека имени — имя в библиотеке».

Активная экскурсионная составляющая музейной деятельности в год ковидной пандемии минимизирована.

Краткие выводы по разделу. Перспективные направления развития краеведческой деятельности в регионе

Краеведческая деятельность в библиотеках области была достаточно насыщенной и эффективной. Снижение количества традиционных массовых мероприятий вполне компенсировано встречами и показами в режиме онлайн. Преуспевание отмечается в создании новых интернет-ресурсов и их продвижении, а также обстоятельное обновление ранее созданного. Увеличено количество ввода записей в электронные каталоги. Оживилась деятельность по подготовке краеведческих справочных и информационных изданий. Особые успехи отмечены в проектной деятельности.

И именно корпоративная проектная деятельность видится наиболее перспективной. Возможность всеохватности в воплощении темы при участии специалистов разных специализаций и разных учреждений, располагающих альтернативными информационными и документальными массивами, а также необходимость унификации предоставляемых данных способствуют не только личностному и профессиональному росту, но и достижению максимально высокого качества создаваемого продукта.

Долговременно и стратегически оправданно формирование краеведческих баз данных и электронных библиотек. Их востребованность велика, особенно — тематических электронных ресурсов.

В 2020 году заслуженную популярность обрели видеоролики по различным темам. А фундаментальные издания краеведческой библиографии актуальны всегда.

9. Автоматизация библиотечных процессов

9.1. *Состояние автоматизации муниципальных библиотек*

	2018	2019	2020
Количество библиотек (в т. ч. КДУ), имеющих ПК / в т. ч. СБ	620 / 494	630 / 509	654 / 532
Количество ед. ПК / в т. ч. СБ	1 337 / 602	1 385 / 627	1 398 / 654
Количество ПК для пользователей / в т. ч. СБ	557 / 358	624 / 423	628 / 414
Количество библиотек (в т. ч. КДУ) с доступом к интернету / в т. ч. СБ	582 / 460	615 / 496	640 / 520
из них имеют доступ посетители / в т. ч. СБ	486 /391	517 /420	535/440
Количество библиотек, имеющих зону Wi-Fi / в т. ч. СБ	116 / 61	151 / 107	153 / 111

Из приведённой таблицы следует, что 97,5 % библиотек и структурных подразделений КДУ имеют компьютерную технику (2019 г. – 93 %; 2018 г. – 86,2 %). Для пользователей доступны 44,9 % (2019 г – 42 %) ПК от общего их количества.

Сведения о количестве библиотек, имеющих ПК, персональных компьютерах в них в разрезе территорий, представлены в «Статистическом анализе деятельности… за 2020 год» (Тверь, 2021, стр. 3).

«Возраст» компьютерного парка муниципальных библиотек

№ п/п	Муниципальные районы и округа, городские округа	Кол-во ПК	Количество ПК, приобретённых:		
			До 2010 г.	2011–2017 гг.	2018–2020 гг.
1	Андреапольский	32	4	21	7
2	Бежецкий	57	32	16	9
3	Бельский	21	6	11	4
4	Бологовский	30	17	13	0
5	Весьегонский	38	8	15	15
6	Вышневолоцкий	51	19	28	4
7	Жарковский	16	7	2	7
8	Западнодвинский	20	5	11	4
9	Зубцовский	33	5	19	9
10	Калининский	48	5	23	20
11	Калязинский	39	12	26	1
12	Кашинский	25	6	15	4
13	Кесовогорский	23	8	13	2
14	Кимры, гор.	5	4	0	1
15	Кимрский	18	5	12	1
16	Конаковский	68	12	53	3
17	Краснохолмский	23	11	12	0
18	Кувшиновский	13	0	2	11
19	Лесной	19	4	12	3
20	Лихославльский	35	5	24	6
21	Максатихинский	38	11	22	5
22	Молоковский	25	9	7	9
23	Нелидовский	26	3	20	3
24	Оленинский	43	9	29	5
25	Осташковский	24	0	23	1
26	Пеновский	26	3	15	8
27	Рамешковский	21	18	3	0
28	Ржев, гор.	29	20	5	4
29	Ржевский	35	9	15	11
30	Сандовский	21	8	10	3
31	Селижаровский	38	8	26	4
32	Сонковский	19	4	11	4
33	Спировский	23	8	13	2
34	Старицкий	43	7	34	2
35	Тверь, гор.	170	93	59	18
36	Торжок, гор.	20	9	8	3

37	Торжокский	59	28	26	5
38	Торопецкий	54	13	26	15
39	Удомельский	40	15	19	6
40	Фировский	24	9	8	7
41	ЗАТО Озёрный	3	2	1	0
42	ЗАТО Солнечный	3	0	1	2
	ВСЕГО	1398	461	709	228

Персональные компьютеры классифицируются по амортизационной группе основных средств со сроком полезного использования до 5 лет. В библиотеках региона только 16,3 % техники можно считать новой. Основная часть компьютеров – 50,7 %, поступила в 2011–2017 годы, продолжает использоваться в работе 33,0 % ПК, приобретённых до 2010 г.

За отчётный год списан 41 персональный компьютер (2019 г. – 17) в 9-ти территориях: больше всего в ЦС библиотечного и архивного дела гор. Торжка – 17, библиотеках Конаковского района – 7.

Доступ в Интернет имеют 640 библиотек (95,4 %, 2019 г. – 92 %), в том числе для посетителей 535 (2019 г. – 517).

Общедоступными Wi-Fi сетями располагают 153 библиотеки (2019 г. – 151) в т. ч. 111 СБ (2019 г. – 107). Данные технологии используются недостаточно широко, т. к. в соответствии с действующим законодательством, библиотеки обязаны обеспечивать авторизацию абонентов и их оборудования при подключении к Интернету, хранить информацию несколько месяцев, ограничивать доступ к запрещённой информации… В МБС гор. Твери отметили, что технической возможности осуществить идентификацию пользователей во всех филиалах нет, покупка точек доступа Wi-Fi дорога, поэтому пришлось ограничить доступ пользователей к сети Интернет по Wi-Fi. Имеется одна точка для ЦГБ им. А. И. Герцена, где авторизация осуществляется по SMS.

Не подключены к Интернету 29 СБ 11-ти территорий, в том числе 12 в составе КДУ. Посетители не имеют самостоятельный доступ к Интернету в 105-ти библиотеках (15,6 % от общего количества библиотек) 15-ти территорий. Как правило это СБ, обладающие одним ПК, а также ДБ гор. Торжка, Западнодвинского, Конаковского, Кувшиновского, Рамешковского, Старицкого, Фировского районов, Удомельского ГО, где в целях безопасности детей сотрудники сами оказывают помощь в выборе информации.

Способы подключения к Интернету существенно не изменились. Основная часть библиотек, в том числе сельских, имеет связь через сотовых операторов (64,8 %, 2019 г. – 62,6 %), через выделенные линии – 23,1 % (2019 г. – 27,6 %). Волоконно-оптическая связь доступна 73-м библиотекам (2019 г. – 56), в т. ч. 25-ти СБ (2019 г. – 18), расположенным в зданиях сельских администраций, школ.

Сотовые операторы не обеспечивали устойчивое соединение с Интернетом в 15-ти СБ Калязинской, 12-ти СБ Селижаровской, 11-ти СБ Торопецкой, 10-ти СБ Рамешковской, шести СБ Пеновской, двух Бельской БС. По четыре СБ Весьегонской, Краснохолмской БС, Жарковского района не могли пользоваться Интернетом по указанной выше причине. Из-за долгов перед провайдерами отключения связи отмечались в Бежецком районе (Борковская СБ), Калининском (Оршинская ПБ), Конаковском (Новозавидовская ЦБ и Городенская СЦБС). Отсутствовал Интернет из-за отключения электричества в СБ Западнодвинского МО, Торжокского района.

Остаются проблемы с подключением к широкополосному Интернету. Во многих СБ региона не хватает финансовых средств на оплату более высокого трафика и приобретение современных ПК.

Для оцифровки библиотечного фонда имеется специализированное оборудование только в ЦГБ им. А. И. Герцена МБС гор. Твери. Остальные БС приспосабливают для оцифровки отдельных изданий офисные планшетные сканеры, МФУ.

Сведения в разрезе территорий о числе библиотек и изменениях в составе копировально-множительной техники, представлены в «Статистическом анализе деятельности ... за 2021 год» (Тверь, 2021, стр. 2).

9.2. *Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках*

Тверская ОУНБ им. А. М. Горького обновила АБИС «OPAC-Global» до версии 2.3.7.0. Данная система доработана для фильтрации каталогов при входе под логинами ЦБС. Осуществлена настройка пользовательских отчётов «OPAC-Global» для ЦБ, а также тестового сервера для заказа электронных документов центральными библиотеками региона. Проводились выборочные проверки электронных каталогов библиотек, готовился подробный анализ ошибок при составлении библиографической записи, осуществлялся дальнейший контроль за устранением неточностей, давались консультации по профессиональным вопросам.

В рамках проекта «Портал “Библиотеки Тверского края”» для Тверской ОУНБ им. А. М. Горького приобретена лицензия на модуль «Электронный абонемент» региональной библиотечной системы АБИС OPAC-Global (полнотекстовой защищённый доступ к фондам библиотек Тверской области). Модуль установлен на данном портале, и в 2021 году будет внедряться в ЦС области для обслуживания читателей.

Краткие выводы о состоянии автоматизации библиотечных процессов…

Продолжались работы по подключению ЦБ к технологии «Личный кабинет».

В октябре 2020 года в ОУНБ им. А. М. Горького открыта новая услуга удалённого полнотекстового доступа к фондам — «Электронный абонемент», активно продвигающаяся среди пользователей библиотек региона. Основной задачей остаётся сопровождение и продвижение портала «Библиотеки Тверского края» в Интернете, создание мобильного приложения к нему.

Приходится ежегодно отмечать, что финансовых средств в муниципальных бюджетах для технологического развития библиотек не хватает. Нужны мощные компьютеры и каналы доступа в Интернет, современное программное обеспечение.

10. Организационно-методическая деятельность

10.1. *Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных муниципальных библиотек в регионе*

Областная универсальная научная библиотека им. А. М. Горького наделена статусом Центральной государственной библиотеки области и методическим центром для библиотек области в соответствии со ст. 17 Закона Тверской области «О библиотеках в Тверской области» (в ред. от 20.09.2019 № 56-ЗО).

ОУНБ им. А. М. Горького осуществляет методическое и информационное сопровождение по разным направлениям деятельности общедоступных библиотек, обеспечивает экспертно-аналитическую работу, ведёт мониторинг текущей ситуации, способствуя решению возникающих проблем, разрабатывает нормативно-правовые документы, программы развития библиотечной сферы региона, содействует непрерывному повышению квалификации библиотечных специалистов, транслирует на муниципальный уровень инновационный опыт.

Научно-методическая деятельность в государственное задание ОУНБ им. А. М. Горького на 2020 год не включалась.

Пунктами 1, 2 ст. 18 Закона «О библиотеках в Тверской области» за Центром детского и семейного чтения им. А. С. Пушкина (Областная библиотека для детей и юношества им. А. С. Пушкина), областной специальной библиотекой для слепых им. М. И. Суворова закреплён статус Центральных государственных библиотек области, а также методических центров для библиотек области по направлениям своей деятельности.

10.2. *Методическое сопровождение деятельности общедоступных библиотек со стороны ведущих библиотек муниципальных образований, наделённых статусом центральной (ЦБ)*

Деятельность методических служб муниципальных библиотек области регламентируется Уставами, Положениями о методической деятельности, Положениями об отделах и секторах, внутренними локальными актами (должностными инструкциями, приказами учреждений).

В содержании Положения об отделе развития библиотеки ЦГБ им. В. Ф. Кашковой гор. Торжка прописано «методическое руководство подразделениями Учреждения для обеспечения единства содержания форм и методов их деятельности, эффективности работы как библиотечной системы в целом, так и каждой библиотеки». Для прогнозирования и определения тенденций развития библиотек района в Калязинской МБС подготовлено Положение о методическом совете. В регламентирующие документы вносились изменения в связи с модернизацией библиотек, новыми требованиями, предъявляемыми к персоналу, с реорганизацией структуры и штатного расписания, как, например, в Бежецкой МЦРБ им. В. Я. Шишкова. В 2019 году Бологовской МЦБ в новой редакции утверждено Положение о методическом отделе, в МБС гор. Твери — Положение о Методическом совете. В МЦБ Западнодвинского района разработаны «Кодекс деловой этики и служебного поведения работников», Положение о порядке проведения аттестации работников. Такие же Положения приняты или актуализированы Бежецкой МЦРБ им. В. Я. Шишкова, Бологовской, Фировской МЦБ.

В 14-ти муниципальных центральных библиотеках действуют отделы с названиями методический, информационно-методический, методико-библиографический, методико-организационный. В структуру информационно-методического отдела Весьегонской ЦБ им. Д. И. Шаховского входят заведующий, библиотекарь ДИЦ, библиограф, в штаты методико-библиографического отдела Бельской ЦБ, информационно-методического сектора Западнодвинской — ведущий библиограф, библиограф. В 12-ти ЦБ функционируют сектора: информационно-методический, организационно-методический, методический, методико-библиографический, образовательно-методический, сектор функционирования библиотек-филиалов. Организационно-методический сектор Вышневолоцкой ЦБ состоит из 2-х методистов и электроника. В семи ЦБ специалисты с функциями методиста не состоят в какой-либо структуре.

В муниципальное задание Лихославльской БС внесён показатель «Количество специалистов, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку». Квалификацию по программе «Дружелюбная библиотечная среда: организация библиотечного обслуживания инвалидов по зрению» повысили 28 человек, получены высокие оценки от пользователей с ограниченными возможностями здоровья по критерию «Удовлетворённость условий оказания услуг».

10.3. *Виды методических услуг/работ, выполненных ЦБ муниципальных образований...*

Виды и формы методических услуг, выполненных ЦБ

Виды и формы методических услуг, выполненных ЦБ	2019	2020	в т. ч. дистанционно
Индивидуальные и групповые консультации	4 172	4 455 (+283)	1 470 (+1 149)
Методические документы в печатном и электронном виде	115	101 (–14)	х

Совещания, круглые столы, профессиональные встречи	325	188 (–137)	47 (+33)
Обучающие мероприятия	398	335 (–63)	146 (+9)
Выезды в библиотеки	800	586 (–214)	х
Мониторинги	27	24 (–3)	х

В 2020 году количество индивидуальных и групповых консультаций, в т. ч. проведённых дистанционно, составило 4 355, что на 283 больше относительно 2019-го. При этом в 4,5 раза увеличилось количество дистанционных консультаций, рост к уровню предыдущего отчётного периода +1 149. В общем числе консультаций их доля значительна: 33 % (+25,3 % к 2019 г.).

Методическими службами выпущено 101 печатное и электронное издание. Публичный отчёт за 2019 год опубликовала Вышневолоцкая ЦС. Давались письменные рекомендации в помощь планированию и отчётности, организации справочно-библиографического обслуживания, работы в соцсетях. Календари памятных дат на 2020 год вышли в 23 территориях.

Подготовлены методические рекомендации в поддержку проведения поисковых исследований в Год памяти и славы в рамках районных конкурсов «Судьба военного детства», акций «Я читаю о войне», онлайн-мероприятий в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне.

Методические рекомендации Максахинской ЦБ служили ориентиром в развёртывании деятельности в предстоящий Год науки и технологий, к 800-летию Александра Невского, 200-летию Ф. М. Достоевского, Н. А. Некрасова.

В серию изданий «Библиокопилка» Бологовской МЦБ вошли выпуски: «150 лет со дня рождения И. Бунина», «Что такое виртуальное мероприятие?», «Библиотека онлайн — новый формат общения» и др.

Обновлению просветительских программ и библиотечного пространства посвящались буклеты, памятки, презентации «Интерактивные формы привлечения читателей в библиотеку», «Работа библиотек в формате онлайн: новые формы и методы», «Комфортная среда в библиотеке».

На популяризацию чтения нацеливали рекомендательные указатели и буклеты «Книги-юбиляры», «Писатели-юбиляры», «Литературные премии – 2019», «Книжные деликатесы», в Пеновской ЦБ — консультации: «Как сделать компьютер союзником книги?», «Электронные книги: за и против».

Пеновской, Вышневолоцкой БС в электронном виде разработаны обзор форм работы «Библиотеки в новых условиях», методические рекомендации по проведению мероприятий в период сложной эпидемиологической обстановки.

В 2020 г. сделано 586 выездов и посещений библиотек (– 214 к 2019 г.). В Торжокской ЦБС выполнено 112 выездов (побывали в 32-х СБ из 35-ти, в ряде библиотек неоднократно), в Вышневолоцкой — 58, в МБС гор. Твери — 37 посещений. Обследовано 340 сельских, поселковых, городских библиотек, а также входящих в структуру КДУ, все филиалы учреждений — в восьми БС. Проверялось состояние фондов, помещений, пожарной безопасности, подготовка к осенне-зимнему периоду, ведение паспортов безопасности, инспектировались условия труда.

В МБС гор. Твери контролировалось выполнение временных правил пользования библиотеками в период постепенного выхода из ограничений, обусловленных профилактическими мерами в период распространения коронавирусной инфекции, в Бологовской МЦБ — мероприятий в рамках месячника учёта и контроля.

Председатель Комитета по делам культуры Тверской области, его заместитель, глава района, председатель по делам культуры администрации района, директор ЦС оценили работу лучших муниципальных учреждений культуры, находящихся в сельских поселениях

Лихославльского района, в том числе трёх сельских библиотек, удостоенных такого звания. Начальник Управления по делам культуры, молодёжной политики, спорта и туризма Максатихинского района выезжал, например, для решения вопроса о переводе сельской библиотеки в новое помещение.

Выезды не осуществлялись тремя центральными муниципальными библиотеками из-за плохого технического состояния библиотечного транспорта или его отсутствия.

Количество совещаний, круглых столов, профессиональных встреч сократилось – 188 (–137), как и обучающих мероприятий 335 (–63), но несколько увеличилось их проведение в дистанционном формате: 47 (+33) и 146 (+9) соответственно.

Потребности в профессиональном развитии, возможности в улучшении библиотечного обслуживания изучались через анкетирование – 24 мероприятия (–3 к 2019 г.). Через опросы в Весьегонске, Зубцове, Калязине, Торжокском районе определялся уровень владения сотрудниками компьютерной грамотностью, а также затруднения в выполнении профессиональных обязанностей, необходимость в методической помощи. В Максатихе установлено, что наибольшие сложности вызывает деятельность в онлайн-формате, создание виртуального контента. По результатам изучений проводились консультации, практикумы по углублённому изучению компьютерных технологий.

В анкетировании «Портрет современного библиотекаря», организованном в МБС гор. Твери, участвовало 132 специалиста. В частности, выяснялось, собираются ли работники повышать образование, получать профильное, их понимание перспектив библиотечной профессии, причины возможной неудовлетворённости в работе, мнение о том, какими знаниями, навыками должны обладать современные библиотекари, профессиональные достижения. Ответы респондентов на вопрос «По каким направлениям деятельности Вам необходима методическая помощь?» распределились следующим образом: внедрение информационных технологий – 55,5 %, формы культурно-досуговой работы – 33,3 %, рекламная деятельность, связь с общественностью – 22 %, организация фондов и каталогов – 20 %, методическая помощь – 16 %, справочно-библиографическое обслуживание – 12,3 %, библиотечное краеведение – 11 %, библиотечная статистика – 8,6 %.

10.4. *Кадровое обеспечение методической деятельности...*

Среди сотрудников с функциями методистов высшее библиотечное образование у восьми человек, среднее библиотечное — у 16-ти, высшее другое — у 13-ти. Меньше года в должности — четверо. Стаж работы 28,6 % методистов превышает 10 лет. В возрастной категории до 30 лет минимальное количество специалистов — двое, до 45 лет — 38,9 %, старше 45 лет — 57,1 %. Совмещалась методическая и краеведческая деятельность в Конаковской МЦБ, с работой в ДИЦ — в Молоковской. В Старицкой МЦБ методические функции в рамках расширения зоны обслуживания возложены на заведующих отделом обслуживания и ДБ, в Кувшиновской — на заведующего отделом обслуживания. Вакансии заведующего методическим отделом и методиста имеются в Ржевской и Фировской БС. Должность методиста отсутствует в четырёх учреждениях (ЦБ двух ЗАТО, Жарковская ЦБ, ГБ гор. Кимры).

10.5. *Повышение квалификации библиотечных специалистов*

Значение поддержки профессиональных компетенций работников, продвижение новых возросло в условиях, диктуемых пандемией. Государственные библиотеки продемонстрировали способность выполнения всех поставленных задач в непредусмотренных при планировании условиях. В деятельности, направленной на повышение квалификации персонала муниципальных библиотек, внедрение инноваций, главными темами года были — продвижение онлайн-технологий в обслуживание населения, модернизация библиотек, организация свободного доступа к ресурсам, статистическая отчётность. В сотрудничестве с Курсами повышения квалификации и переподготовки кадров

Тверского колледжа культуры им. Н. А. Львова выполнялись программы для специалистов постоянных групп обучения (директора, методисты, библиографы, сотрудники отделов обслуживания, детские и сельские библиотекари). Они осуществлялись с участием специалистов разных областей знаний с применением актуальных форматов передачи знаний и инновационного опыта.

ОУНБ им. А. М. Горького из шести ежегодных главных обучающих мероприятий очно удалось провести только одну программу Школы управления, другие прошли онлайн. Реализованы программы: «Школа управления», «Методическая служба: современные тенденции развития. Перезагрузка методической службы и работы библиотек как импульс преобразований в их деятельности», «Библиотечное обслуживание сегодня: возможности и практика», «Современная сельская библиотека: формула жизни», «Совместная работа в Интернете: использование в библиотечной практике сервисов для коллективной работы», «Дайджест ресурсов для директоров: актуальная практика», а также «Библиографическое описание сетевых ресурсов удалённого доступа». В программах областной СПК участвовали 344 специалиста.

В Год памяти и славы много внимания уделялось информационно-практической поддержке библиотек, связанной с воплощением его идеи. Во всех группах обучения даны консультации, рекомендации, практические наработки: «Ресурсы Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина в помощь работе с населением в Год памяти и славы», «Областная культурно-просветительская программа “Живая память” в муниципальных библиотеках», «Экскурсия с элементами “живого урока” на примере выставки-инсталляции “Вехи Победы газетной строкой”», «Виртуальная выставка “Когда война — нет выборов, когда выборы — нет войны”» (новая страница ресурса «Выборы в Тверской области: история и современность»).

Многоаспектно анализировалось состояние дел в муниципальных библиотеках, давались рекомендации по устранению недостатков, транслировались инновационные практики, применяемые в библиотеках России и области. На завершающей учебный год Школе управления начальник отдела организационно-методической работы и анализа Комитета по делам культуры Т. Ю. Николаева осветила актуальные вопросы управления библиотеками. В разных программах рассмотрены темы: «Из года в год переходя... Итоги, уроки, перспективы», «Итоги-2019: что такое хорошо, и что такое плохо. Что за текстами и цифрами?», «... не поле перейти: былое и думы — о жизни библиотечной», «Тверские муниципальные библиотеки в эпоху Модельного стандарта и федерального проекта по созданию библиотек нового типа (нацпроект “Культура”)», «Комплектование фондов в соответствии с Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки».

В группах директоров, методистов, сотрудников отделов обслуживания всесторонне проанализированы проблемы и успехи в организации обслуживания пользователей. Слушателям предлагались такие консультации: «Что показал анализ представительства библиотек в социальных сетях в 2019 г.», «Дистанционное обслуживание: трудности, преодоления и приобретённый опыт», «Как не нарушить авторское право при использовании ресурсов Интернета», «Справочное и информационное обслуживание: некоторые итоги, проблемы, задачи», «Лица необщим выраженьем: обслуживание пользователей в период действия ограничительных мер 2020 года». Проблематика последней получила развитие в рубрике «Трибуна директора» на тему «Библиотеки в период ограничительных мер: без изоляции от читателей», на практик-сессии «Испытание изоляцией: методическая деятельность в условиях ограничений», обмене опытом «Тогда мы идём к вам: О готовности к работе онлайн».

В группе директоров интересным было обсуждение «Как помогло обучение в рамках проекта “Творческие люди” справиться с вызовами 2020 г. Или не помогло», в группе сельских библиотекарей — обмен мнениями «Что изменилось в работе моей библиотеки за

прошедший год?» и опыт библиотекарей-мужчин, прозвучавший на «Дискуссионной площадке “Библиотека как провокатор идей”».

В дистанционном курсе для методистов «Совместная работа в Интернете: использование в библиотечной практике сервисов для коллективной работы» разобрана работа с документами, текстом, таблицами и формами. Изучены темы «Создание подборок в Яндекс.Коллекциях», «Общение в Hangouts», «Общение в Zoom». По ним составлены и проверены задания, совместно с методистами подготовлены электронное издание и публикация в блог «Новости библиотек Верхневолжья», в удалённом режиме — сводный план мероприятий областной культурно-просветительской программы «Живая память». Освоены общение в групповом чате «Тусовка методистов» и организация видеоконференций в Zoom, Google Meet, Яндекс.Телемост.

Содержание онлайн-урока для новых руководителей библиотек «Дайджест ресурсов для директоров: актуальная практика» было связано с правовыми ресурсами Интернета, профессиональными изданиями данной тематики.

Заключено «Соглашение о сотрудничестве» с Московской губернской универсальной библиотекой, в его основе — проведение профессиональных мероприятий. В один из дней ноябрьского вебинара методистов программу «Библиотека — современное общественное пространство: конкурсы, проекты и новые задачи» обеспечили сотрудники МГУБ. В декабре тверские библиотекари выступили в «круглом столе» МГУБ «Библиотека — современное общественное пространство. Лучшие практики».

Специалисты ОСБС им. М. И. Суворова делились знаниями, полезными при работе с особыми категориями пользователей. В 2020 г. заключительные модули семинаров «Дружелюбная библиотечная среда: организация библиотечного обслуживания инвалидов по зрению» состоялись в Максатихинской МЦБ, «Доступная среда — свободное общение» — для работников учреждений культуры Лихославльского района на базе самой «Суворовки». Зональный семинар «Специальная библиотека для слепых — диалог сотрудничества» для нелидовских, бельских, западнодвинских, оленинских библиотекарей прошёл в формате вебинара.

Запланированный областным ЦДСЧ им. А. С. Пушкина на апрель 2020 года семинар «Детская библиотека — пространство новых возможностей» ввиду введённых ограничений в очном режиме не состоялся, его материалы высланы в адрес муниципальных ДБ. В декабре в дистанционном режиме проведён семинар «Библиотечное обслуживание детей: современные вызовы и поиск новых форматов».

Ежегодный областной смотр-конкурс «Сельская библиотека — пространство для читателей» способствовал закреплению новых навыков и компетенций, необходимых для успешного профессионального роста. На конкурс поступило 11 работ, определён победитель — ведущий библиотекарь Емельяновской СБ Старицкой МЦБ Иванова Наталья Михайловна, в качестве награды ей вручено пятитомное издание «Библиотека Победы», она награждена премией II степени Губернатора Тверской области в сфере культуры и искусства в номинации «За достижения в области библиотечного дела».

В системе повышения квалификации муниципального уровня в центре внимания оставались: проблемы развития библиотек, вопросы инновационных подходов к обслуживанию населения, задачи расширения компетенций персонала. На семинарах рассматривалась деятельность за предыдущий год «2019-й: успехи, проблемы, перспективы», определялись ориентиры на 2020-й: «Итоги года: новые реалии и задачи», «Планирование 2020: поиск оптимальных вариантов». В Максатихинской МЦБ итоги 2019 года подводились на «круглом столе», в диалоге-обсуждении «Лучшее мероприятие 2019 года: взгляд со стороны» своё мнение о лучшем мероприятии по популяризации чтения высказали подготовившие его сельские библиотекари, коллеги, которые отслеживали информацию по постам в соцсетях, работники ДБ. Сделан основной вывод: используя креативные формы, не

нужно забывать о главенстве книги.

Много внимания уделялось поддержке деятельности библиотек в Год памяти и славы. На семинарах наряду с разноплановыми консультациями использовались интерактивные приёмы. Семинар «Память и наследство: книга и чтение в системе патриотического воспитания», организованный Западнодвинской ЦБ, включал в себя квест «Становится историей война». Квесты с таким же названием, но с разным творческим наполнением прошли также в Селижарове и Калязине. На семинаре-практикуме «Учимся, играя: патриотическое воспитание в профессиональном формате» в Сандове две команды выполняли задания, связанные с Великой Отечественной войной, наставники (работники центральной библиотеки) координировали работу коллег, показали фрагмент краеведческого мероприятия.

Важности чтения посвящались флеш-семинар «Продвижение чтения: диапазон идей и практик», семинары «Библиотека — центр комфортного чтения и досуга: новые идеи и возможности», «Библиотечные акции в поддержку продвижения чтения», прошедшие соответственно в Лихославльской, Пеновской, Лесной БС. Сотрудники Нелидовской ЦБ совершили «КНИГосветное путешествие» на воображаемом литературном дилижансе по остановкам «Литературная», «Прочитал? Посоветуй!», «Из тайников моей души», «Книга, изменившая меня». Знакомились с произведениями лауреатов литературных премий 2019 года, отзывами о полюбившихся книгах.

Подверглись разбору вопросы организации фондов, библиотечного обслуживания. В Бологовской ЦБ прошла деловая игра «Проверка фонда — алгоритм действий», в Селижаровской — библиокласс «Сто вопросов о библиотечных фондах», в Кесовогорской — семинар-практикум «От обновления знаний – к профессионализму действий: новые идеи и инновационные формы работы с пользователями». На «круглом столе» по теме «Формы работы с пользователями в дистанционном режиме» в МЦБ Ржевского района обсудили цели и задачи присутствия библиотек в социальных сетях, правила подготовки постов. Библиотекари трёх сельских филиалов поделились опытом размещения буктрейлеров в соцсетях, организации читательских форумов, групп в телефонных мессенджерах для проведения «Марафона сказок», викторин.

В период пандемии отрабатывались новые формы обучения персонала. Для сотрудников МБС гор. Твери записано видеозанятие «Виртуальная выставка как форма раскрытия фонда библиотеки», в нём рассказано о типологии виртуальных книжных выставок, формах их представления, алгоритме подготовки и организации.

Для обеспечения непрерывности обучения во время пребывания сельских библиотекарей «на удалёнке» методист Максатихинской МЦБ записывала видеоуроки в программе Zoom, учитывая навыки владения компьютерными технологиями подопечных, отправляла сообщениями в беседу в соцсети «ВКонтакте». Библиотекари скачивали их на свои ПК с помощью программы SaveFrom.net, неустойчивый сигнал Интернета на селе не позволял вести учёбу онлайн.

На семинарах в 10-ти территориях проанализированы итоги деятельности в условиях карантина. Сельские библиотекари, обрадованные встрече «вживую», делились в Лихославльской библиотеке им. В. Соколова своими наработками на занятии «Библиотека в суровых реалиях ограничений: наш ответ на вызов времени». По следам семинара «Работа библиотек в условиях самоизоляции. Подводим итоги, строим планы на будущее» в Нелидовской ЦБ, на котором был представлен опыт нелидовских библиотекарей и лучшие практики библиотек РФ, заведующая абонементом ЦБ подготовила ролик «Белые берёзы» к юбилею С. Есенина. Он назван в числе пяти лучших работ на вебинаре «Анализ онлайн-мероприятий и активностей библиотек», организованном на платформе «PRO.Культура.РФ». После семинара «Непростой 2020 год: держим руку на пульсе» детским отделом Бологовской ЦБ создан YouTube-канал под названием «Яга Библиотековна приглашает» и группа в «ВКонтакте» с одноимённым названием, где посты публикуются от имени этого персонажа.

Увеличилось внимание к работе с темой обновления пространства библиотек. Ей посвящались четыре из пяти выездных семинаров в сельские библиотеки. Важен был не только показ преображения, как, например, в Рождественской СБ Фировской МЦБ, где библиотекарям представлялись варианты интерьерных решений, зонирования пространства, но и состоявшийся обмен мнениями. В деловой игре на базе Бекренской библиотеки Краснохолмской МЦБ обсуждались возможности улучшения пространства трёх СБ. Решение о выборе кандидатуры для участия в областном этапе смотра-конкурса сельских библиотек принималось на выездном совещании рабочей группы Андреапольской ЦБС в одной из двух претендующих на это право библиотек.

Формат запланированной профессиональной встречи в Библиотеке семейного чтения на Мигаловской набережной МБС гор. Твери пришлось изменить. Для сотрудников подготовлен видеосюжет об этой библиотеке, а также видеозапись показательного мероприятия, литературной гостиной «Лёгкое дыхание И. Бунина».

Традиционно работники Торжокской ЦБС, из Осташковской, Мошковской и Высоковской СБ, имели возможность побывать на Зимней школе сельских библиотек в Вологде, где познакомились с достижениями коллег из других областей на программе «Вологда 2020: Кружево библиотечных инноваций».

Лихославльская библиотека им. В. Соколова принимала гостей из Клинской ЦБС Московской области, для них проведена экскурсия по отделам, продемонстрированы возможности виртуального концертного зала. В Калязинской РБ им. А. Н. Макарова прошла профессиональная встреча с заведующей библиотекой «МеДиаЛог» ЦБС Красносельского района Санкт-Петербурга Е. Л. Шароновой.

Естественно, что методическая деятельность в 2020 г. активнее продвигалась в электронную среду. Возрождался, угасший было, интерес к ведению на сайтах ЦБ рубрик «Методическая служба», «Методическая копилка», «Методический отдел», «Коллегам», их вели в 14-ти ЦБ (+10 к 2019 г.). Активно пополняли материалами — в девяти, продолжали представлять важные в профессиональном плане сведения о деятельности городских, сельских библиотек в содружествах, сообществах, созданных в «Одноклассниках», «ВКонтакте», — в восьми. Инструментом сопровождения деятельности библиотек служила информационно-методическая площадка «Мобильная методическая служба» Удомельской ЦБС в соцсети «ВКонтакте» (участников — 70, из них 24 библиотекаря, опубликовано 372 темы, посещений — 2 969, просмотров — 3 449).

Новые группы, ориентированные на сельских библиотекарей, образованы в соцсети «ВКонтакте»: «Сельские библиотекари Сандовского района», «Методическая копилочка» (Максатиха), «Что! Где! Когда!» (Селижарово).

Мессенджер WhatsApp использовался в 13-ти территориях для консультаций, обсуждения текущих дел. Для общения с коллегами сформированы группы: «Сельские библиотекари» (Калязин), «Библиотекари зажигают» (Кимрский район), «Библиотекари» (Молоково), «Старицкие библиотекари». Три отдельные группы организованы в Удомле: для сотрудников ЦБ, сельских библиотекарей, и для тех, кто работал удалённо. Чат-беседу запустили в МЦБ Ржевского района.

В дополнение к очным занятиям проводились вебинары на платформе ZOOM. В Весьегонске вебинар «В ногу со временем, или Первый блин не всегда комом…» прошёл с участием шести сельских библиотек, имеющих технические возможности, вебинар «Ресурсы библиотек в условиях информационной среды» в Вышневолоцкой ЦБ — 12 СБ с функциями деловых, информационных центров. В ЦГБ им. А. И. Герцена гор. Твери состоялось шесть занятий, освещены, например, темы «Планирование на 2021 год», «Работа с возрастными группами 15-20 лет и 21-30 лет (особенность восприятия информации, предпочтения в литературе)», «Использование новых возможностей и ресурсов социальной сети “ВКонтакте” (статьи, меню, виджеты)». Их слушало от 35 до 45 сотрудников.

В качестве оперативного источника получения информации и знаний использовались вебинары, прошедшие на платформах PRO.Культура.РФ, федеральных, республиканских, краевых, региональных библиотек. Самые активные их участники — сотрудники Ржевской ЦБС (32 вебинара), ЦС библиотечного и архивного дела гор. Торжка — 30 вебинаров, Бологовской МЦБ — 25. Прежде всего, изучались возможности библиотечной деятельности в онлайн-форматах, а также концепции и технологии создания модельных библиотек. Знания, полученные на вебинарах, помогли городским ржевским библиотекарям успешно освоить компьютерные программы для создания виртуальных мероприятий, специалистам МБС гор. Твери — написать новые программы для детей с ограниченными возможностями здоровья, организовать клубы по интересам.

Обучение удомельских библиотекарей в рамках образовательного проекта программы «Территория культуры РОСАТОМа» активизировалось тестами, тренингами, итоговым заданием. На трёх вебинарах они представили свой лучший опыт.

10.6. *Профессиональные конкурсы (результаты участия)*

Развитию персонала библиотек, повышению результативности обучения способствовали конкурсы. В Год памяти и славы поисково-исследовательские конкурсы «И в памяти, и в книге — навсегда!», «Есть память, которой не будет забвенья», «Судьба военного детства» проводились соответственно в Бежецкой МЦРБ им. В. Я. Шишкова, Весьегонской, Вышневолоцкой БС среди сельских библиотек, конкурс «Сквозь года звучит Победа» — среди недидовских городских и сельских библиотекарей. В конкурсе на лучший электронный альбом «Лихославльские деревни и сёла в годы Великой Отечественной войны» выявлялись лучшие информационно-краеведческие продукты сельских библиотек. Значительную часть сведений и фотоматериалов из альбомов вобрала в себя «Книга памяти лихославльцев», изданная по инициативе администрации района.

Донесению сведений о войне через зримые образы способствовали смотр-конкурс лэпбуков в Красном Холме, конкурс театрализованной военной книги «Пусть память книга оживит» в Пено, конкурс «Фотозона к 75-летию Победы в библиотеке» в Максатихе.

Конкурсы «Лучший библиотекарь 2020 года» в Оленинской и Старицкой МЦБ состоялись в дистанционном формате. В Оленине конкурсантки записали на видео выполненные задания, в Старице — подготовили видеоэкскурсии, в которых рассказали о новых возможностях библиотек. При их создании освоили основы монтажа, режиссуры, сценарного дела, работу с видеоредакторами. Дистанционный конкурс на лучшую виртуальную выставку на тему «Расскажут книги о войне» побуждал старицких сельских библиотекарей овладеть на практике технологией, изученной на занятиях, наработанные умения помогли разнообразить видеоконтент в соцсетях. В Ржевской ЦБС эту же цель преследовал II этап конкурса «Профессионализм + креативность: библиотечные фантазии в стиле Web», в результате получены такие наработки: виртуальная презентация, литературный видеовечер к 100-летию со дня рождения писателя-фронтовика В. Л. Кондратьева, видеоролик с чтением отрывка произведения для Всероссийского челленджа «Русское слово». Победитель определялся по количеству набранных просмотров на сайте и в социальных сетях ЦБС.

Во Всероссийском конкурсе библиотечных проектов «Великая война — Великая Победа. Библиотека как место памяти», объявленном Государственной публичной исторической библиотекой России, дипломами участников отмечены работы специалистов Весьегонской, Вышневолоцкой, Лихославльской, Сандовской, Старицкой, Удомельской БС, ЦГБ им. А. И. Герцена гор. Твери.

10.7. *Публикации специалистов муниципальных библиотек в профессиональных изданиях*

Пустовая М. А. [главный библиотекарь методического отдела ЦГБ им. А. И. Герцена гор. Твери] Ступайте, ступайте в театр… // Библиополе. – 2020. – № 1. – С. 55.

Григорьева А. [ведущий библиотекарь МБС гор. Твери] Вторая жизнь ненужных вещей, или Опыт декорирования из ничего // Библиотека. – 2020. – № 8. – С. 79.

Краткие выводы

В целом методическим службам областного и муниципального уровня удалось справиться с вызовами 2020 года, реализовать основные мероприятия, связанные с развитием профессиональных компетенций библиотекарей. Эта деятельность постоянно обогащалась новыми приёмами и подходами к проведению учёбы. В течение года освещались актуальные и злободневные вопросы работы библиотек, достоянием гласности стали самые интересные практики.

Учёба в удалённом режиме занимала значительное место, как в практике областных методических центров, так и муниципальных библиотек, организовавших вебинары, онлайн-консультации, видеозанятия.

Для выстраивания эффективной системы повышения квалификации на муниципальном уровне необходимо обеспечить библиотеки широкополосным доступом к сети Интернет, обновить парк ПК, установить современные компьютерные программы, позволяющее на качественном уровне проводить обучающие мероприятия в онлайн-формате.

11. Библиотечные кадры

11.1. *Изменения в кадровой ситуации в библиотечной сфере*

В количественном отношении ситуация в библиотечных кадрах в муниципальных образованиях находится в зависимости от их социально-экономического положения, целей оптимизации бюджетных расходов, а также роли и авторитета библиотек в местном сообществе.

За три года штаты муниципальных библиотек в целом сократились на 5,4 %, количество работников — на 5,2 %.

В 2020 г. штатная численность уменьшилась на 15 единиц, такой же показатель по ставкам основного персонала, но сокращённых работников только трое. За год уволились 105 человек, из них в связи с переходом на другую работу или переездом – 44, с выходом на пенсию – 41. Принято 95 человек, равно восполнивших освободившиеся вакансии в категориях по образованию и возрасту до 35 лет.

Федеральный проект «Творческие люди» нацпроекта «Культура», продолжал оказывать влияние на вовлечение библиотекарей в процесс повышения квалификации и переподготовки, освоения новых компетенций. В его рамках в различных программах вузов обучилось 49 человек. Это сказывалось и на выполнении соответствующего целевого показателя «Плана мероприятий … (”дорожная карта”) ... » на 2017–2021 гг.: доля участников СПК составила 21 %.

В нескольких учреждениях приняты «Положение о системе нормирования труда», «Положение о порядке, сроках и форме представления руководителями структурных подразделений отчётности о выполнении показателей эффективности деятельности работников», «Положение о дистанционной работе работников».

11.2. *Общая характеристика персонала муниципальных библиотек*

Год	Штатные единицы	Всего работников	Из них основной персонал	% работников основного персонала
2018	1 605 (+КДУ=1643)	1 547 (+КДУ=1582)	1 255 (+КДУ=1287)	81%, с КДУ 81,4%
2019	1 533 (+ КДУ=1570)	1 481 (+КДУ=1516)	1 215 (+КДУ=1249)	82 %, с КДУ 82,4 %
2020	1 555 (в т. ч. 38 КДУ)	1 500 (в т. ч. 36 КДУ)	1 234 (в т. ч. 34 КДУ)	82,3 % (С КДУ)

Согласно Свода годовых сведений об общедоступных библиотеках за 2020 г. среди 1 234 человек основного персонала 123 трудятся в детских библиотеках, 583 – в сельских, что составляет 47 %.

На неполной ставке числится всего 414 работников основного персонала – 33,5 %. Среди сельских библиотекарей на таких условиях обслуживают население 61,7 % от их общего числа, более всего на 0,5 ст. – 221 человек, ещё 102 чел. — на 0,7–0,75 ст. К сожалению, 26 библиотекарей вынуждены работать на 0,1–0,25 ст.

В городских структурах — ЦБ, ДБ и ГБ – 16,9 % библиотекарей на сокращённом режиме работы, нередко по субъективным причинам. Но в Жарковской МЦБ, Калининской ЦРМБ им. Н. К. Крупской, Библиотека ЗАТО Озёрный основной персонал выполняет свои должностные обязанности именно в таком режиме. В 2020-м в Нелидовской ЦБ на 0,5 ст. переведён библиотекарь по выставочной деятельности.

В библиотеках 19 вакансий, из них пять в сельских библиотеках.

Общая характеристика основного персонала отражена в таблице

Год 2020	Кол-во осн. персонала	Образование			Возраст			Стаж		
		высш. / в т. ч. библ.	ср-спец. /в т. ч. библ.	общее сред.	до 30 лет	от 30 до 55 лет	От 55 лет и стар.	до 3 лет	от 3 до 10 лет	св. 10 лет
Все библиотекари	1 234	386 / *93*	752 / *357*	96	68	700	466	207	294	733
		31,3% / *7,5%*	60,9% / *28,9%*	7,8%	5,5%	56,7%	37,8%	16%	23,8;	59,4%
В т. ч. сельские б-ри	583	100 / *16*	414 / 131	69	24	322	237	105	153	325
		17,2% / *2,7%*	71% / *22,5%*	11,8%	4,1%	55,2%	40,7%	18%	26,2%	55,7%

Тенденции последних лет в отношении количественного состава по всем категориям сохраняются. Немного увеличивается число сотрудников с высшим образованием в целом: 31,3 % в отчётном году, по отношению к 2018 г. плюс 2,4 %. По-прежнему в коллективе МБС гор. Твери преобладает количество сотрудников с высшим образованием – 76,9 %, в ГБ гор. Кимры – 52,9 %, в ЦС гор. Торжка – 50 %, в библиотеках Конаковского района – 45,5 %, Западнодвинского – 44,4 %.

На заочных отделениях обучаются 48 чел. (в т. ч. в вузах 25 чел.) из библиотек 24-х территорий. В 2020 г. поступили учиться 13 библиотекарей, из них 10 в вуз, только двое — из МБС гор. Твери — в институт культуры.

Высшее и среднее библиотечное образование за три года потеряло 1,1%, в 2020 г. — его имели 36,5 % от общего числа работников основного персонала, а молодые до 30 лет в его составе — это 5,5 %, показатель упал с 2018 г. на 1,6 %. В библиотеках 14-ти территорий из 42-х нет работников этой возрастной категории.

Превысили показатель «Плана мероприятий … (”дорожная карта”) ... » на 2017–2021 гг. в 9 % Сонковская БС (16,7 %), Калязинская (14,6 %), Спировская (14,3 %), ЦБС в гор. Ржеве (11,6%), больше 11 % работников в возрасте до 30 лет в Весьегонской и Сандовской системах.

Нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям

Год	Кол-во пользователей	Кол-во посещений	Кол-во документовыдач
2018	345	3 569	9 397
2019	351	3 729	9 532
2020	301	2 646	6 853

Нагрузки на одного специалиста по основным показателям 2020 года не могут сравниваться с цифрами предыдущих лет в силу ограничений в работе библиотек.

11.3. *Оплата труда*

Средняя зарплата в отрасли «Культура» – 29 329 руб., по муниципальным учреждениям культуры – 26 355. Расходы на оплату труда основного персонала в библиотеках в целом по области составляют 83,4 % от всех расходов на оплату труда.

	2018	2019	2020
Средняя зарплата по региону (в руб.)	26 756	27 979	30 163
Средняя зарплата основного персонала муниципальных библиотек (в руб.)	21 826	23 884	25 637
Отношение к средней зарплате по региону, %	81,6 %	85,4 %	85 %

Краткие выводы

Для состояния персонала муниципальных библиотек характерным является стабильность отрицательных тенденций: сокращение основного персонала, старение кадров на фоне уменьшения в их составе молодых работников, перевод на сокращённые ставки, что касается в большой степени сельских библиотекарей, в принципе, работающих в более сложных условиях, которые усугубляются при закрытии библиотек, увеличивая нагрузку.

Положительный момент: появилась возможность повышать квалификацию через проект «Творческие люди», и, в целом, внедрение онлайн-обучения стимулировало к более активному освоению необходимых сегодня компетенций. Оно не заменяет необходимости получения вузовского образования, но вносит «свежую струю» в осмысление профессии. Другое наблюдение последних лет — увеличивается число специалистов с «другим» высшим образованием, что даёт надежду на сохранение интеллектуального потенциала библиотек.

12. Материально-технические ресурсы библиотек

12.1. *Общая характеристика зданий (помещений)…*

Год	Всего б-к (с КДУ)	Общая площадь помещений / в т. ч. СБ (тыс. м²)	в том числе		Кол-во б-к по правовым основаниям распоряжения помещениями		
			для хранения фондов / в т. ч. СБ	для обслуживания пользователей / в т. ч. СБ	оператив. управл. (договор безвозм. польз.)	договор аренды	прочие
2018	719	77,2 / 39,5	18,6 /9,6	76,0 / 38,4	695	18	6
2019	678	76,0 / 38,4	18,0 / 9,2	45,2 / 26,1	657	14	7
2020	671	75,9 / 38,7	17,9 / 8,9	44,7 / 25,7	649	14	8

Общая характеристика зданий (помещений) за год изменилась незначительно. В новые помещения (школы, культурно-досуговые учреждения, администрации поселений), предварительно приведённые в порядок, переехали восемь библиотек, из них одна ДБ, пять СБ, две поселковые (2019 г. – 10). Событием года можно считать долгожданное переселение Бежецкой ДБ из аварийного особняка на первый этаж пятиэтажного жилого дома. На площади 254 м² выполнены строительные работы с учётом норм доступности для детей, в том числе с ограниченными возможностями здоровья.

Обеспеченность зданиями (помещениями)

Наименование территорий	Всего б-к (с КДУ)	размещены в зданиях:					
		отдельных	КДУ	школ	детских садов	администрат-ивных	прочих
Андреапольский	15	3	6	0	0	5	1
Бежецкий	27	4	9	1	0	4	9
Бельский	9	4	4	0	0	1	0
Бологовский	15	0	2	1	0	5	7
Весьегонский	15	6	4	2	1	2	0
Вышневолоцкий	34	11	9	3	2	3	6
Жарковский	10	5	4	0	0	0	1
Западнодвинский	9	4	2	0	0	1	2
Зубцовский	21	1	14	3	1	0	2
Калининский	38	4	22	1	0	7	4
Калязинский	17	2	0	1	0	5	9
Кашинский	12	5	4	0	0	3	0
Кесовогорский	15	1	11	0	0	3	0
Кимрский	18	1	10	0	1	3	3
Кимры, гор.	1		0	0	0	0	1
Конаковский	26	5	11	0	0	4	6
Краснохолмский	10	7	2	0	0	0	1
Кувшиновский	13	3	4	1	0	4	1
Лесной	13	3	0	0	1	4	5
Лихославльский	22	10	5	0	2	2	3
Максатихинский	19	1	10	3	0	3	2
Молоковский	15	12	0	0	0	0	3
Нелидовский	8	0	2	2	0	0	4
Оленинский	26	3	13	0	1	8	1
Осташковский	11	2	6	1	0	1	1
Пеновский	13	5	2	1	0	3	2
Рамешковский	14	6	0	1	0	2	5
Ржев, гор.	4	3	1	0	0	0	0
Ржевский	28	5	7	2	2	12	0
Сандовский	11	6	2	0	0	2	1
Селижаровский	16	5	0	0	1	2	8
Сонковский	13	5	0	2	0	6	0
Спировский	14	4	7	0	0	0	3
Старицкий	25	5	11	3	2	2	2
Тверь, гор.	21	1	0	0	0	0	20
Торжок, гор.	4	0	0	0	0	0	4
Торжокский	36	9	20	1	0	6	0
Торопецкий	19	2	13	0	0	0	4
Удомельский	17	2	8	0	0	2	5
Фировский	15	6	6	0	1	2	0
ЗАТО Озёрный	1	0	1	0	0	0	0
ЗАТО Солнечный	1	0	1	0	0	0	0
ВСЕГО	671	161	233	29	15	107	126

В помещениях КДУ размещено 35,0 % библиотек, в самостоятельных зданиях – 23,9 %, административных строениях – 15,9 %, прочих (жилых домах, почтовых отделениях, фельдшерско-акушерских пунктах…) – 18,7 %, школах и детских садах – 6,5 %.

Техническое состояние зданий (помещений) библиотек можно признать удовлетворительным, за исключением 20-ти (2019 г. – 19), находящихся в аварийном

состоянии и детского филиала № 31 МБС гор. Твери, размещённого временно в небольшой квартире жилого дома, за которым продолжает числиться аварийное здание.

Наименование территорий	Кол-во б-к, требующих кап. ремонта					Кол-во библиотек в аварийных помещениях
	всего	в том числе				
		ЦБ	ДБ	СБ	ГБ, ПБ	
Калининский	1	0	0	0	1	0
Калязинский	1	0	0	1	0	0
Кашинский	1	1	0	0	0	0
Максатихинский	3	1	1	1	0	0
Осташковский	2	0	0	1	1	0
Пеновский	3	0	1	2	0	0
Тверь, гор.	9	0	0	0	9	1
ВСЕГО	20	2	2	5	11	1

Смогли улучшить условия доступности для инвалидов в 12-ти библиотеках, в т. ч шести центральных. Как правило, деньги выделяются учредителем после предписаний прокуратуры о невыполнении законодательства о защите прав инвалидов. Например, после проверки Вышневолоцкой межрайонной прокуратуры входные группы городской библиотеки и Центра детского и семейного чтения оборудованы кнопкой вызова персонала для маломобильных пользователей. Такая кнопка появилась в Калязинской РБ им. А. Н. Макарова.

Для Максатихинской ЦБ, Щербининской СБ (спонсорская поддержка) Калининского района приобретены переносные пандусы, в двух городских филиалах МБС гор. Твери сделаны стационарные, в филиале № 2 полностью оборудована туалетная комната.

12.2. *Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов*

Выполнены работы по обеспечению противопожарной безопасности в восьми территориях: Кесовогорском, Конаковском, Пеновском, Ржевском, Сандовском, Сонковском, Старицком, Торжокском округах и районах. Например, по предписаниям Главного управления МЧС по Тверской области в Ржевском районе установлена пожарная сигнализация в четырёх СБ, в Сандовском и Сонковском районе приобретены новые огнетушители. За счёт районного бюджета модернизирована пожарная сигнализация в Конаковской МЦБ (250 тыс. руб.). Для Старицкой БС по муниципальной программе «Развитие культуры Старицкого района» на 2018–2022 годы» (подпрограмма «Повышение пожарной безопасности в Старицком районе») выделено 104,6 тыс. руб.

За последние три года камеры видеонаблюдения установлены в 37-ти библиотеках 13-ти территорий (5,5 % от общего количества), в т. ч. в семи ЦБ: Бельской, Западнодвинской, Лихославльской, Молоковской, городов Ржева, Твери, Торжка, 14-ти СБ (расположенных в КДУ, школах).

Работы по электробезопасности осуществлены за счёт бюджетных средств в 10-ти территориях. Замеры сопротивления и текущий ремонт электроснабжения сделаны в Бежецкой МЦРБ им. В. Я. Шишкова. Заменены светильники на светодиодные в Осташковской ЦБ. Установлено новое освещение в Лихославльской библиотеке им. В. Соколова, в библиотеках детского и семейного чтения городов Кашина, Ржева, пос. Химинститута гор. Твери, в шести СБ Торжокской ЦБС. Смонтирована новая электропроводка в Торопецкой ЦБ, ЦГБ им. В. Ф. Кашковой гор. Торжка, Свапущенской СБФ Осташковской ЦБС.

Из-за отсутствия средств не решаются проблемы с установкой автоматической противопожарной сигнализации в сельских библиотеках.

Аварийные ситуации…

В 2020 году аварийные ситуации не возникали.

12.3. *Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства*

Бежецкая МЦРБ им. В. Я. Шишкова проводила большую работу по подготовке плана модернизации в рамках подготовки к участию в конкурсе по созданию модельных муниципальных библиотек национального проекта «Культура». В связи с переездом в новое помещение частично преобразовано пространство Бежецкой детской библиотеки. В его оформлении использованы яркие краски, новая детская мебель, выделены зоны для игр, выставок.

В детском отделе Калязинской РБ им. А. Н. Макарова переформатировали помещение, выделив зал для проведения массовых мероприятий. В Кесовогорской МЦБ продолжали совершенствовать пространство структурных подразделений, в отремонтированном детском отделении установлены новые стеллажи, появились настольные игры.

В Лихославльской библиотеке им. В. Соколова созданы комфортные условия для пользователей: приобретены удобные кресла, диванчики, отремонтировано помещение для виртуального концертного зала, открытого в рамках национального проекта «Цифровая культура».

В Максатихинской МЦБ, в период запрета обслуживания читателей из-за пандемии, занимались улучшением читального зала — освободили от неиспользуемой литературы, сделали его просторнее.

12.4. *Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы в динамике за три года*

2018		2019		2020	
Всего, руб.	% из общих расходов	Всего, руб.	% из общих расходов	Всего, руб.	% из общих расходов
17 461 400	3,1	20 607 400	3,5	21 230 400	3,6

На протяжении трёх лет суммы расходов на обеспечение материально-технической базы росли незначительно. В отчётном году увеличились затраты за счёт субсидий на подключение библиотек к информационно-телекоммуникационной сети Интернет и средств учредителей в Кувшиновской БС – 13,6 % от общих расходов на содержание библиотек (2019 г. – 1,8 %), Кашинской – 7,3 % (2019 г. – 0,7 %), Бельской – 4,9 % (2019 г. – 2,8 %), Молоковской – 4,6 % (2019 г. – 2,6 %).

Сумма средств, израсходованных на ремонт и реставрацию

	Израсходовано всего (тыс. руб.)							
	на ремонты				в том числе			
	Всего	% из общих расходов	из них		на капитальные ремонты		на текущие ремонты	
			от учредителей	бюдж. др. уровней	всего	из них от учредителей	всего	из них от учредителей
2018	10 711,4	1,9	8 554,9	1 930,9	4 671,0	3 216,0	6 040,4	5 338,9
2019	13 587,3	2,3	11 436,8	2 084,3	8 900,0	7 334,2	4 687,3	4 102,6
2020	13 979,4	2,4	13 602,9	150,0	7 839,8	7 766,2	6 139,6	5 836,7

На ремонты разных видов использовано на 392,1 тыс. руб. больше, чем в 2019 году. В основном они осуществлялись за счёт средств учредителей. Крупные и жизненно необходимые ремонтные и отделочные работы выполнены в новом помещении Бежецкой детской библиотеки (3 819,0 тыс. руб.), Ржевской ЦБС (1 182,6 тыс. руб.), Кушалинской СБФ Рамешковской МЦБ (1 165,4 тыс.), Конаковской МЦБ (673,6 тыс.), Кашинской ЦБС (571,5 тыс.), Бежецкой МЦРБ им. В. Я. Шишкова (497,0 тыс.), Бельской ЦБ (256,6 тыс.).

Из областного бюджета помощь депутата Законодательного Собрания Тверской области в сумме 150,0 тыс. руб. получила Ручьёвская СБ Конаковского района для ремонта фойе. Три СБ Андреапольской ЦБС и две Торжокской, расположенные в КДУ, отремонтированы по областной программе поддержки местных инициатив, финансирование прошло по клубным учреждениям. Средства депутатов представительных органов местного самоуправления привлекли для двух ГФ МБС гор. Твери (222,8 тыс. руб.), Брусовского СФ Удомельской ЦБС (60 тыс.), Октябрьского СФ Медновской СБ Калининского района.

Деньги от приносящей доход деятельности вложили в строительные работы МБС гор. Твери (120,1 тыс. руб.), Вышневолоцкая ЦБ (79,4 тыс.), Нелидовская МЦБ (27,0 тыс.). Библиотекари сделали косметические ремонты своими силами в ЦБ Лесного района, пяти СБ Старицкой МЦБ, четырёх СБ Весьегонской ЦБС.

Спонсоров привлекли для починки крыльца в Мошаровском СБФ Пеновской МЦБ, замены окон в Рачевской СБ Краснохолмской ЦБ.

Сведения о суммах, израсходованных на ремонты в разрезе территорий, представлены в «Статистическом анализе деятельности… за 2020 год» (Тверь, 2021, стр. 23).

Всего отремонтировано 113 библиотек (2019 г. – 119) в 33-х территориях: 18 ЦБ, десять ДБ, 76 СБ, девять городских и поселковых библиотек.

Капитальные работы проводились в 19-ти учреждениях (2019 г. – 24), в том числе в Бежецкой МЦРБ им. В. Я. Шишкова, ЦБ им. А. Н. Островского гор. Ржева, Конаковской и Торопецкой ЦБ, ДБ гор. Бежецка и библиотеке детского и семейного чтения гор. Ржева, в восьми сельских библиотеках, три из которых приходятся на Андреапольскую ЦБС, по одной — на Вышневолоцкую, Кашинскую, Оленинскую, Торжокскую системы и Бежецкий район. Среди пяти отремонтированных городских филиалов четыре принадлежат МБС гор. Твери, один — Андреапольской ЦБС.

Текущие ремонты сделаны в 15-ти ЦБ, восьми ДБ, 68-ми СБ, четырёх ГБ. Они прошли в 13-ти СБ Торжокской, Вышневолоцкой, Кесовогорской, Оленинской БС приведено в порядок по восемь библиотек, Андреапольской и МБС гор. Твери — по семь, Старицкой БС и Бежецком районе — по шесть, Весьегонской, Кашинской, Кувшиновской ЦБС — по четыре и т. д.

Например, в Кушалинской СБФ Рамешковской МЦБ оформлена входная группа, заменены полы, сделаны водоснабжение и санитарная комната, произведена облицовка стен. Преобразились фасады зданий Бельской, Максатихинской МБ. Начат долгожданный ремонт аварийного помещения Кашинской ЦБ. В Бежецкой МЦРБ им. В. Я. Шишкова (497 тыс. руб.), Конаковской МЦБ (398,6 тыс.), ДО Кувшиновской ЦБС (103,4 тыс.), Нелидовской ДБ, Красновской СБ Старицкой МЦБ, БДСЧ Ржевской ЦБС, ДБ № 2 ЦС гор. Торжка, Брусовском СФ Удомельской ЦБС установлены новые окна. Выполнены кровельные работы в Холмецком СФ Оленинской МЦБ (260,0 тыс.) Лобковской СБФ Кашинской ЦБС (230,0 тыс.), одном из зданий Кимрской ГБ (133,7 тыс.), Борковской СБ Бежецкого района (98,7 тыс.), Большевишенской СБФ Торжокской ЦБС (23,2 тыс.). В Вышневолоцкой ЦБ отремонтирован пол (114 тыс.), а в её Подольской СБ — фундамент (150,0 тыс.). Сделаны санитарные комнаты в Домашинском СФ МЦБ Ржевского района (174,4 тыс.), Казикинском СФ Удомельской ЦБС.

Сумма средств, израсходованная на приобретение оборудования

Год	Израсходовано на приобретение оборудования (тыс. руб.)			% средств от общих расходов
	всего	из них		
		для улучшения доступности инвалидов	заработанные средства	
2018	6 750,0	0,0	601,0	2,1
2019	7 020,1	4,0	661,5	1,2
2020	7 251,0	46,9	656,8	1,2

Общая сумма расходов на оборудование увеличилась на 230,9 тыс. руб. в сравнении с 2019 годом. Для региона в целом это низкий показатель и не решает проблему необходимости замены старого оснащения на новое.

Сведения об израсходованных финансовых средствах на оборудование в разрезе территорий представлены в «Статистическом анализе деятельности… за 2020 год» (Тверь, 2020, стр. 23).

Затраты на технику сократились на 865,6 тыс. руб. и составили 5 283,6 тыс. руб. (2019 г. – 6 149,2 тыс.), её приобрели в библиотеках 38-ми территорий.

Среди новых технических средств – 51 персональный компьютер (2019 г. – 58), 44 МФУ, принтера, сканера (2019 г. – 55), восемь мультимедийных проекторов (2019 г. – 11), четыре телевизора, шесть фотоаппаратов (2019 г. – 3), шлем виртуальной реальности, ламинатор.

Для создания виртуального концертного зала по национальному проекту «Цифровая культура» Лихославльская библиотека им. В. Соколова приобрела на полученные субсидии ноутбук, мультимедийный проектор и экран.

Для реализации мероприятий по подключению библиотек Тверской области к информационно-телекоммуникационной сети Интернет субсидии поступили из федерального и областного бюджетов (1 283,6 тыс. руб.) для 26-ти библиотек (25 СБ, один ГФ) восьми территорий: Кашинского, Осташковского городского округов, Бельского, Бежецкого, Калининского, Кувшиновского районов, Молоковского и Оленинского МО.

В пяти сельских библиотеках, получивших премии в рамках программы поощрения лучших учреждений культуры в сельской местности (Кесемская Весьегонской БС, Овсищенская Вышневолоцкой, Бекренская Краснохолмской, Ворошиловская Пеновской, Будовская Торжокской), закуплены компьютеры, ноутбуки, МФУ, мультимедийные проекторы, экраны.

Депутаты представительных органов государственной власти и местного самоуправления оказали помощь Рамешковской МЦБ, Медновской СБ Калининского района, Удомельской ЦБ им. Н. А. Зворыкина.

Деньги, заработанные от деятельности, приносящей доход, вложили в обновление техники Нелидовская (принтер), Сандовская и Фировская МЦБ (мультимедийные проекторы), Ржевская ЦБ им. А. Н. Островского (монитор, МФУ), Торопецкая ЦБ (системный блок).

В МБС гор. Твери при покупке трёх компьютеров, сервера, четырёх штрих-сканеров кроме бюджетных средств также израсходованы и собственные.

В дар передан компьютер Кимрской ГБ, моноблок — Конаковской МЦБ.

В связи с пандемией библиотечные учреждения закупали рециркуляторы-облучатели, бесконтактные термометры. Данные расходы вошли в государственную статистическую отчётность в графу «расходы на приобретение (замену) оборудования».

На обновление мебели израсходовано 1 499,8 тыс. руб. (2019 г. – 870,9 тыс.), что составило 20,7 % (2019 г. – 12,4 %) от общей суммы расходов на приобретение оборудования.

Все средства, полученные за победу в конкурсном отборе на звание лучших учреждений культуры в сельской местности, вложили в приобретение мебельной обстановки в четырёх СБ из восьми — Васильевской и Степуринской Старицкой БС, Дятловской Вышневолоцкой, Ручковской Максатихинской. Часть премии использовано в Овсищенской СБ Вышневолоцкой БС (71,1 тыс.), Кесемской Весьегонской (65,2 тыс.), Ворошиловской Пеновской (33,1 тыс.), Бекренской Краснохолмской (21,5 тыс.).

Помощь депутатов Законодательного Собрания Тверской области оказана Лихославльской библиотеке им. В. Соколова (100 тыс. руб.) для реализации проекта «Виртуальный концертный зал», Весьегонской ЦБС и Кушалинской СБФ Рамешковской МЦБ (по 30 тыс. руб.).

Средства учредителей получили библиотеки 15-ти территорий. Бежецкая ДБ, въехавшая в другое помещение, оснащена частично новой мебелью (336,9 тыс. руб.); стеллажи, столы, стулья обновили Конаковская городская ЦБС, Редкинская поселковая ЦБС; для двух СФ Оленинской МЦБ приобретено 35 стульев (53,0 тыс.).

За счёт заработанных денег Бельская МЦБ пополнилась столом-трансформером «Ромашка» и десятью детскими стульями (25 тыс. руб.), Бежецкая ДБ — кафедрой выдачи (2,8 тыс. руб.).

Мебельное оборудование приобрела 31 библиотека (4,8 % учреждений от общего их количества) 22-х территорий.

Краткие выводы

В отдельных территориях можно отметить некоторые подвижки в состоянии МТБ библиотек. Помогал конкурс на звание лучших учреждений культуры в сельской местности, благодаря которому библиотеки-победители смогли заменить оборудование. Областная программа поддержки местных инициатив зарекомендовала себя как действенный способ решения проблем с ремонтом библиотек, расположенных в КДУ.

Но количество проблем в обеспечении библиотек материально-техническими ресурсами не уменьшается. Например, Селижаровской ЦБ, размещённой в здании, относящемся к объекту культурного наследия муниципального значения, не удалось осуществить проект по замене окон, несмотря на подготовленную документацию и финансовую помощь депутатов Законодательного Собрания Тверской области (487 тыс. руб.). Не получилось своевременно согласовать работы с Главным управлением по охране объектов культурного наследия Тверской области, возникли разногласия. Деньги пришлось возвращать в областной бюджет.

Руководители ЦБ территорий отметили многолетние трудности с проведением ремонтов разных видов, материально-техническим обеспечением из-за отсутствия достаточного финансирования. По-прежнему многие сельские библиотеки расположены в небольших помещениях с печным отоплением, не имеют санитарных комнат.

Анализ материально-технической базы библиотек очередной раз показал, что для кардинального решения вопроса по её улучшению необходимы целевые финансовые вложения из местного и регионального бюджетов, а также активное привлечение внебюджетных средств.

13. Основные итоги года. Задачи на 2021 г.

Главным достижением 2020 года для тверских библиотек можно назвать проявившееся (неожиданно для многих) умение всё-таки достаточно быстро для столь неординарной ситуации определиться — «что делать».

Библиотекари предъявили свою работу значительно большей аудитории, приобрели новых подписчиков в социальных сетях, актуализировали сайты, освоили много новых

приёмов и форматов взаимодействия с пользователями, изучили оставленные «на потом» компьютерные программы и применили их на практике, справились с «удалёнкой».

В дистанционном режиме интенсивно повышали профессиональную квалификацию, столкнувшись с нехваткой у себя необходимых компетенций, что не воспринималось раньше жизненно важным. Хочется надеяться: «то, что приобрели уже не уйдет из нашей библиотечной жизни».

По сравнению с предыдущими годами практически не было больших потерь в библиотечной сети, продолжалась её «реновация», прибавляя число полноценных ЦБС с юрлицом по мере создания в регионе муниципальных и городских округов.

Библиотекам удалось сохранить определённый уровень обслуживания своих пользователей. Но что ещё важно —одновременно задействовался потенциал и интернет-площадок, и уличных акций, при этом охватывались вниманием достаточно разные группы населения в надежде на будущих «потребителей библиотечных услуг».

Необходимо отметить создание новых краеведческих интернет-ресурсов, в том числе посвящённых событиям Великой Отечественной войны, они были особенно интересны посетителям сайтов. Значительный вклад библиотек в реализацию культурно-просветительской и патриотической деятельности в рамках Года памяти и славы нашёл отклик в местных сообществах.

Важным для информационного поля библиотек стал второй этап реализации проекта Портал «Библиотеки Тверского края».

Победа трёх библиотек в конкурсе на создание МБ в рамках федерального проекта «Культурная среда» нацпроекта «Культура» позитивно повлияла на принятие решения об участии в конкурсе на 2022 г. Конаковской МЦБ, Удомельской ЦБ им. Н. А. Зворыкина, Высоковской СБ Торжокской ЦБС.

Методические службы в целом справились с новыми условиями взаимодействия с библиотекарями, сумев реализовать основные мероприятия, связанные с развитием профессиональных компетенций библиотекарей, в другом формате, обеспечив сопровождение работы в дистанционном режиме, консультируя по сложным вопросам, предлагая самые интересные практики.

Реальность – 2020 выразительно высветила сильные стороны библиотек и столь же ярко очертила проблемы, наличие которых невозможно опровергнуть.

Библиотеки потеряли пользователей в стенах библиотеки, что привело к уменьшению посещений, в том числе и массовых мероприятий. Возвращать читателей будет очень трудно, и большую их часть практически нечем, катастрофически мало новых книг, за пандемийный год их не прибавилось. Проблема с финансированием процесса комплектования — глобальная. Библиотеки планируют искать и привлекать разные источники, они многому в этом плане научились, к сожалению, источников на всех не хватит. Но библиотеки стараются и надеются на изменение положения.

Библиотекари своей работой боролись за право библиотек не исчезнуть из поля зрения общества и в целом добились цели. Но при этом стало понятно, что не все и не всегда готовы выйти из привычного стиля действий, зоны комфорта, включиться в интенсивное обучение. Здесь сказались, конечно, и застарелые кадровые проблемы,

Чтобы опыт, приобретённый в 2020 году, не потерял своей ценности, прибавлял в количестве и качестве, всем придётся приложить немало усилий. Стоят задачи выполнения показателей нацпроекта «Культура», расширения круга библиотечных услуг на основе использования информационных технологий. Многим библиотекам предстоит работа над актуализацией сайтов, дальнейшего освоения форм дистанционной работы с пользователями. В Год науки и технологий может стать особенно продуктивным освоение новых форматов работы и наполнение контента электронных ресурсов.

Надеемся, что правильно выбрать направление действий поможет «Стратегия развития библиотечного дела в РФ на период до 2030 года» и «дорожная карта» к ней.

Приложение

Список основных использованных сокращений и аббревиатур

БДСЧ	библиотека детского и семейного чтения
БС	библиотечная система
БФ	библиотечный фонд
БЦ	бизнес-центр
ГБ	городская библиотека
ГО	городской округ
ДБ	детская библиотека
ДИЦ	деловой информационный центр
КДУ	культурно-досуговое учреждение
МБС	муниципальная библиотечная система
МЦБС	межпоселенческая централизованная библиотечная система
МО	муниципальный округ
ОРФ	обменно-резервный фонд
РМБС	районная межпоселенческая библиотечная система
СБ	сельская библиотека
СФ	сельский филиал
СБФ	сельская библиотека-филиал
ЦГБ, ЦБ	центральная городская Библиотека
РБ	районная библиотека
ЦБ, МЦБ, МЦРБ	межпоселенческая центральная библиотека
ЦБС, ЦС	централизованная библиотечная система