

Порядок обслуживания в Центре правовой информации ФГБУ «Российская национальная библиотека»

1. Общие положения.

1.1. Центр правовой информации (далее – ЦПИ) осуществляет специализированное информационное обслуживание пользователей (физических и юридических лиц) на основе доступа к полнотекстовым электронным базам данных справочных правовых систем (БД СПС) по законодательству РФ, а также проводит мероприятия, направленные на повышение правовой культуры пользователей.

1.2. Обслуживание пользователей в ЦПИ осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом РНБ, Правилами пользования читальными залами РНБ и настоящим Порядком.

1.3. Вопросы обслуживания пользователей, не урегулированные настоящим Порядком, разрешаются заведующим Информационно-библиографическим отделом.

1.4. Пункты обслуживания ЦПИ располагаются в Главном здании (пл. Островского, д.1/3) и в Новом здании (Московский пр., д.165, корп. 2).

1.5. Режим работы ЦПИ в Главном здании соответствует режиму работы РНБ.

Режим работы ЦПИ в Новом здании: понедельник – пятница с 9-30 до 20-30 час., суббота с 11-30 до 18-30 час., воскресенье – выходной.

1.6. К работе в ЦПИ допускаются пользователи, имеющие читательский билет и заполненный контрольный листок РНБ.

2. Порядок доступа к электронным ресурсам ЦПИ.

2.1. Пользователям предоставляется возможность:

- самостоятельно осуществлять поиск правовой информации в БД СПС и сети Интернет;
- получать консультационную помощь по работе с БД СПС и электронными путеводителями ЦПИ;
- получать копии необходимой информации на различных носителях, оплачивая данную услугу в соответствии с Прейскурантом дополнительных услуг, утвержденным генеральным директором РНБ.

2.2. При необходимости пользователю выдается официальный ответ, подтверждающий отсутствие заказанного нормативно-правового документа в БД СПС на текущий момент.

2.3. Работа компьютерной сети в ЦПИ прекращается за 15 минут до закрытия РНБ.

2.4. В случае полной загрузки оборудования могут быть введены предварительная запись на пользование ресурсами Интернет и ограничение времени работы пользователей (не более одного часа в день для каждого пользователя).