

О новой форме государственной статистической отчетности 6-НК, утвержденной
Минэкономразвития России и Росстатом: приказ № 616 от 05.10.2020¹
(Методическое письмо²)

В целях совершенствования инструментария федерального статистического наблюдения за общедоступными библиотеками в годовую форму федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» внесены положительные изменения. В том числе были учтены отдельные предложения РНБ³.

Раздел 1. Материально техническая база

– добавлена графа «Наличие доступа к электронному каталогу» (графа 27)

Раздел 2. Формирование библиотечного фонда

– добавлена строка «в том числе (из строки 02) вновь приобретенные документы» (строка 03, графа 3–11)

Раздел 4. Число пользователей и посещений

– добавлена графа «в том числе пользователей, обслуженных во внестационарных условиях, всего» (графа 6);

– выделены в отдельные графы «Число обращений к библиотеке удаленных пользователей, единиц» (графа 11) и «Число посещений библиотеки вне стационара, посещений» (графы 12–15);

– добавлена графа «в том числе при обслуживании специализированными транспортными средствами» (графа 13)

- исключены графы по КИБО;

Раздел 5. Библиотечно-информационное обслуживание

– добавлена строка «Во вне стационарном режиме» (строка 16).

Принципиально важно, что предусмотрен отдельный учет показателей по библиотечно-информационному обслуживанию вне стационара библиотеки (пользователей, посещений, выдачи документов).

В то же время выявляются отдельные логические противоречия, на которые необходимо обратить внимание в целях их устранения до начала отчетного периода.

В настоящем письме анализируются разделы 4 и 5, которые необходимо привести в соответствие с действующими стандартами по информации, библиотечному и издательскому делу, основными условиями (формами) предоставления услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки».

В соответствии с Общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг и работ, оказываемых физическим лицам (Постановление Правительства РФ от 30.08.2017 № 1043, ст. 69.2 БК РФ), услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» оказывается в следующих условиях (формах, режимах):

- в стационарных условиях

¹ URL : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_364101/ (дата обращения 08.10.2020)

² Письмо подготовлено специалистами научно-методического отдела Российской национальной библиотеки М.Б. Аврамовой и С.А. Басовым.

³ URL : <http://clrf.nlr.ru/images/SiteDocum/News/2020/predlojenia%20nmo%20rnb%20statistika%20posesheniya.pdf> (дата обращения 08.10.2020)

- *вне стационара*
- *удаленно через Интернет.*

Это означает, что «число пользователей» и «число посещений» должно учитываться отдельно – по всем трем режимам обслуживания. Нет оснований считать, что «удаленные пользователи» являются составной частью числа «пользователей, обслуженных вне стационара».

Подобная позиция зафиксирована в Государственном стандарте:

ГОСТ Р 7.0.103-2018 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу (СИБИД). Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения.

3.3.3.1 внестационарное обслуживание: Предоставление пользователям библиотечно-информационных услуг вне стационарной библиотеки с целью приближения к месту работы, учебы или местожительства населения.

Примечание – Осуществляется, например, посредством библиотечных пунктов, передвижных библиотек, заочного абонемента.

Следовательно, пользователи, обслуженные вне стационара – это только пользователи библиотечных пунктов, передвижных библиотек, заочного абонемента.

3.2.3.9 удаленный пользователь: Пользователь, использующий удаленный (дистанционный) доступ к информационным ресурсам.

3.3.3.2 дистанционное обслуживание: Предоставление библиотечно-информационных услуг посредством информационно-коммуникационных технологий без обязательного присутствия пользователей в библиотеке или её внестационарном подразделении.

Следовательно, к пользователям, обслуженным вне стационара, удаленные (дистанционные) пользователи не имеют никакого отношения.

Рассмотрим разделы 4 и 5 в новой форме 6-НК.

Раздел 4. Число пользователей и посещений библиотеки.

1) «удаленные пользователи» (графа 7) являются частью «пользователей, обслуженных во внестационарных условиях» (графа 6), т.е. неправомерно совмещен (смешан) учет пользователей в двух различных режимах обслуживания, что недопустимо. Удаленные пользователи (использующие дистанционный доступ) и реальные пользователи, обслуженные во внестационарных условиях, подлежат отдельному учету. Общее число зарегистрированных пользователей предусмотрено (графа 2). Оно должно складываться из отдельного учета пользователей стационара (графа 3), пользователей вне стационара и удаленных пользователей.

2) при подсчете «числа посещений/обращений» предлагается корректный подход, т.е. отдельно учитываются: число посещений в стационарных условиях (графа 8), число обращений к библиотеке удаленных пользователей (графа 11) и число посещений вне стационара (графа 12). Но отсутствует графа «всего», в которой должна быть отражена общая сумма посещений стационара (графа 8), обращений к библиотеке удаленных пользователей (графа 11), и число посещений вне стационара (графа 12) Необходимо выделить отдельную графу «Число посещений библиотеки всего, посещений/обращений», включающую сумму граф 8, 11 и 12. При этом важно скорректировать единицы измерения числа обращений (графа 11) – вместо «единиц» использовать термин «обращений».

Раздел 5. Библиотечно-информационное обслуживание пользователей

3) В разделе 5 допущена логическая ошибка, аналогичная рассмотренной в разделе 4: показатели обслуживания в удаленном режиме (строка 17) фиксируются как часть («в том числе») показателей обслуживания во внестационарном режиме (строка 16). Эти показатели необходимо подсчитывать раздельно; общий показатель «Всего» (строка 18) должен формироваться на основе суммы строк 13, 16 и 17.

4) В показателях обслуживания в удаленном режиме (строка 17) ошибочно предлагается заполнить показатель «выдано из фонда на физических носителях» (графа 4). Поскольку это невозможно (в удаленном режиме обеспечивается доступ к документам в электронном формате), необходимо эту графу закрыть для заполнения значком «х».

Учитывая актуальность вопроса повышения квалификации персонала библиотек, предлагаем внести дополнение:

Раздел 6. Персонал библиотеки. Добавить графу «Прошли повышение квалификации/переподготовку по библиотечно-информационной деятельности», как базовую, а графу «из них прошли обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам» (графа 6) выделить из этой базовой графы.

Следует отметить, что в новой форме остался нерешенным вопрос учета в государственной статистике деятельности библиотек в социальных сетях (дистанционных посещений/онлайн-активностей). Министерство культуры РФ должно дать по данному вопросу необходимые разъяснения библиотечной общественности, так как значительная часть работы библиотек, востребованная населением, в современных условиях осуществляется с активным использованием социальных сетей.