



**Министерство культуры Российской Федерации**  
**Федеральное государственное бюджетное учреждение**  
**«РОССИЙСКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА»**

Садовая ул., 18, Санкт-Петербург, 191069

Тел. (812) 310-28-56, Факс (812) 310-61-48

office@nlr.ru

www.nlr.ru

02.03.2021

№ 231

Заместителю директора  
Департамента региональной  
политики, образования и  
проектного управления  
Министерства культуры  
Российской Федерации

**ФЕДЯКИНОЙ Л. В.**

priemnaya.zam.16@culture.gov.ru

Уважаемая Лидия Васильевна!

Российская национальная библиотека, выполняя функции Всероссийского методического центра, уделяет большое внимание вопросам отраслевого статистического учета. Повышение достоверности данных о деятельности общедоступных библиотек страны является важным фактором реализации национальных целей развития Российской Федерации, достижения показателей национального проекта «Культура».

Современные требования к состоянию инструментария статистического наблюдения на основе формы № 6-НК в 2020 году рассматривались на значимых профессиональных мероприятиях: Ежегодном совещании руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России, заседаниях Совета Сотрудничества национальных библиотек, VIII Всероссийском форуме публичных библиотек, IV научно-практической конференции «Методическая служба современной публичной библиотеки» и др.

Специалисты научно-методического отдела РНБ, на основе изучения изменений формы № 6-НК в течение ряда лет, анализа и обобщения запросов методических служб центральных библиотек регионального и муниципального уровней, подготовили предложения по совершенствованию формы № 6-НК, направленные на решение следующих актуальных вопросов:

- адекватного отражения в государственной статистике работы библиотек на онлайн-площадках, включая социальные сети;

- приведения формы № 6-НК в соответствие с действующей системой стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу (СИБИД);

- выработки единой методики формирования ключевого для отрасли показателя – «число посещений» для мониторинга деятельности библиотек, включая реализацию нацпроекта «Культура» и достижение национальных целей развития Российской Федерации до 2030 года.

Просим Вас рассмотреть предложения Российской национальной библиотеки.

Детальный перечень предлагаемых изменений в форму № 6-НК направлен в ГИВЦ Минкультуры непосредственно начальнику отдела статистики и аналитики С. С. Мокрову.

Направляем пакет документов (Приложение) для рассмотрения.

Приложение:

1. Предложения по совершенствованию формы № 6-НК на 2 стр. в 1 экз.
2. Новый раздел формы № 6-НК «5.1. Активность библиотеки на онлайн-площадках» (форма учета и указания по заполнению) на 2 стр. в 1 экз.

*С уважением,*

Генеральный директор



В. Г. Гронский

**Предложения Российской национальной библиотеки  
по совершенствованию инструментария федерального статистического  
наблюдения за библиотеками по форме № 6-НК «Сведения об общедоступной  
(публичной) библиотеке», утвержденной приказом Росстата от 05.10.2020 № 616<sup>1</sup>**

Предложения РНБ разработаны в соответствии с логикой, которая используется в действующей форме 6-НК. Принципиально важными являются предложения, касающиеся формирования ключевого показателя деятельности библиотек «число посетителей» и учета работы библиотек в социальных сетях и на других онлайн-площадках.

**1. Внести изменения в следующие разделы формы № 6-НК:**

**1.1. В разделе 4 «Число пользователей и посещений библиотеки»:**

— наладить отдельный учет неправомерно совмещенных (смешанных) режимов обслуживания пользователей: во внестационарных условиях (графа 6) и удаленных (использующих дистанционный доступ) (графа 7).

**Комментарий:** Удаленные пользователи не являются частью пользователей, обслуженных во внестационарных условиях. Общее число зарегистрированных пользователей (графа 2) должно складываться из отдельного учета пользователей стационара (графа 3), пользователей вне стационара и удаленных пользователей;

— наладить суммарный учет общего числа посещений/обращений к библиотеке в различных режимах: в стационарных условиях (графа 8), удаленно (графа 11) и вне стационара (графа 12). Выделить отдельную графу «Число посещений библиотеки всего, посещений/обращений», включающую сумму граф 8, 11 и 12.

**Комментарий:** с целью формирования полных данных по услуге «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки».

**1.2. В разделе 5 «Библиотечно-информационное обслуживание пользователей»:**

— изменить возрастной состав категории «Молодежь» (строка 15) на 15–35 лет.

**Комментарий:** в связи с принятием Федерального закона «О молодежной политике в Российской Федерации» от 30.12.2020 № 489-ФЗ. В п.1 ст. 2 возраст молодежи повышен с 30 до 35 лет включительно.

— наладить отдельный учет обслуживания во внестационарном (строка 16) и удаленном режимах (строка 17). Общий показатель «Всего» (строка 18) должен формироваться на основе суммы строк 13, 16 и 17.

**Комментарий:** в соответствии с государственным стандартом (ГОСТ Р 7.0.103-2018 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу (СИБИД). Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения) и Общероссийскими базовыми (отраслевыми) перечнями (классификаторами) государственных и муниципальных услуг и работ, оказываемых физическим лицам (Постановление Правительства РФ от 30.08.2017 № 1043, ст. 69.2 БК РФ) библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей оказывается в трех режимах: стационарно (в помещении библиотеки), вне стационара (в библиотечных пунктах, передвижных библиотеках, на заочном абонементе) и удаленно (через удаленный (дистанционный) доступ к информационным ресурсам);

— открыть для заполнения графу 6 «Выдано (просмотрено документов из фондов данной библиотеки, в том числе, инсталлированных документов» строки 16 «Во внестационарном режиме».

<sup>1</sup> URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_364101/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_364101/) (дата обращения 26.01.2021)

**Комментарий:** доступ к установленным базам данных предоставляется в пунктах выдачи библиотек и на базе КИБО.

### **1.3. В разделе 6 «Персонал библиотеки»:**

— изменить возрастные группы в графах 14-16 «в том числе, по возрасту»: до 35 лет (графа 14), от 35 до 60 лет (графа 15), 60 лет и старше (графа 16).

**Комментарий:** в связи с принятием Федерального закона «О молодежной политике в Российской Федерации» от 30.12.2020 № 489-ФЗ. В п.1 ст. 2 возраст молодежи повышен с 30 до 35 лет включительно и в связи с пенсионной реформой и повышением пенсионного возраста (Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий» от 03.10.2018 № 350-ФЗ).

## **2. Добавить новые разделы и графы в форму № 6-НК**

### **2.1. Раздел «Активность библиотеки на онлайн-площадках» (см. Приложение 3):**

— наладить учет числа: 1) подписчиков на страницы библиотеки на онлайн-площадках (социальные сети, порталы, сайты, а именно: ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram, YouTube и др.); 2) библиотечных онлайн-мероприятий; 3) просмотров (посещений) страниц библиотеки на онлайн-площадках (графы 1-8, строка 19).

**Комментарий:** необходимо наладить полный учет работы библиотек в удаленном, через сеть Интернет, режиме. Проблема выборочного учета деятельности библиотек в сети Интернет, когда учитывается активность лишь на собственном сайте и на портале Культура.РФ и не учитывается на всех остальных онлайн-площадках, в том числе в социальных сетях, обострилась в период пандемии, когда библиотеки были вынуждены полностью «переклеститься» на работу в дистанционном формате.

**2.2. В разделе 6 «Персонал библиотеки»** добавить графу «Прошли повышение квалификации/переподготовку по библиотечно-информационной деятельности», как базовую, а графу «из них прошли обучение (инструктирование) по вопросам, связанным с предоставлением услуг инвалидам» (графа 6) выделить из этой базовой графы.

**Комментарий:** в связи с актуальностью вопроса о повышении квалификации персонала библиотек.

Зав. НМО РНБ  
С.А. Басов

## 5.1. Активность библиотеки на онлайн-площадках

Код по ОКЕИ: единица – 642; человек – 792; посещение – 5451

№ строки	Число подписчиков на страницы библиотеки на онлайн-площадках, человек	Число библиотечных онлайн-мероприятий, единиц			Число просмотров (посещений) страниц библиотеки на онлайн-площадках, посещений		
		всего	из них в режиме реального времени (трансляции) (из гр. 3)	из них в записи (из гр. 3)	всего	В т. ч. библиотечных онлайн-мероприятий (из гр. 6)	
						в режиме реального времени (трансляции)	в записи
1	2	3	4	5	6	7	8
19							

**Указания по заполнению раздела 5.1. «Активность библиотеки на онлайн-площадках» формы федерального статистического наблюдения**

Раздел посвящен деятельности библиотеки на онлайн-площадках – социальные сети, порталы, сайты, а именно: ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram, YouTube, площадки для проведения онлайн-мероприятий (Webinar.ru, myownconference.ru и другие подобные). В разделе приводятся данные о количестве:

подписчиков на всех страницах библиотеки на всех онлайн-площадках,  
онлайн-мероприятий библиотеки на всех онлайн-площадках,  
просмотров (посещений) страниц библиотеки на всех онлайн-площадках.

В данном разделе не учитывается активность библиотеки на собственном официальном сайте и портале Культура.РФ. Данный вид деятельности учитывается через официальные счетчики и фиксируется в Разделе 4: графа 7 – «Число зарегистрированных удаленных пользователей» и графа 12 – «Число обращений к библиотеке удаленных пользователей». Показатели активности на собственном официальном сайте библиотеки и портале Культура.РФ суммируются.

В графе 2 указывается общее число подписчиков на все страницы библиотеки на всех онлайн-площадках, на которых библиотека завела страницы – аккаунты (учетные записи). Подписчиками на страницы библиотеки являются пользователи онлайн-площадок, которые подписаны на аккаунт учреждения (зарегистрированы) на онлайн-площадке. Количество зарегистрированных пользователей на страницах библиотеки на онлайн-площадках считается путем суммирования таких зарегистрированных пользователей на всех страницах библиотеки на всех онлайн-площадках нарастающим итогом.

В графе 3 указывается общее количество проведенных библиотекой онлайн-мероприятий<sup>1</sup> на всех онлайн-площадках, как в режиме реального времени (онлайн-трансляции мероприятий), так и в записи (онлайн-мероприятие). К онлайн-трансляции мероприятия (в режиме реального времени) относятся:

онлайн-трансляция мероприятия, проходившего офлайн (в реальной жизни);  
онлайн-трансляция мероприятия, проходившего только онлайн (в виртуальном пространстве).

К онлайн-мероприятиям (в записи) относятся:

видео/аудиозапись мероприятия, проходившего только офлайн (в реальной жизни);  
видео/аудиозапись мероприятия, проходившего только онлайн (в виртуальном пространстве);  
видео/аудиозапись мероприятия, проходившего офлайн и онлайн;

<sup>1</sup> К онлайн-мероприятиям библиотеки могут быть отнесены экскурсии (по зданию, экспозиции, кварталу и т. п.); выставки; видео и аудиообзоры литературы; моноспектакли или кукольные спектакли, концерты; громкие чтения; встречи с писателями, известными людьми; презентации книг; конференции; вебинары; лекции; мастер-классы или другие обучающие занятия; акции и конкурсы; викторины; показы фильмов, перешедших в общественное достояние (созданные в 1950 г. и ранее).

видео/аудиозапись мероприятия, не проходившего офлайн и онлайн (мероприятие организовано исключительно для проведения видео/аудиозаписи с последующей демонстрацией на страницах библиотеки на онлайн-площадках).

Общее количество проведенных библиотекой онлайн-мероприятий считается путем суммирования онлайн-трансляций мероприятий и онлайн-мероприятий, доступных на онлайн-площадках в записи. Если одно мероприятие проведено и в режиме реального времени, и доступно в записи его считают как два разных мероприятия (одна онлайн-трансляция в режиме реального времени и одно онлайн-мероприятие в записи).

В графе 4 из графы 3 указывается количество онлайн-трансляций мероприятий. Если мероприятие проводится в режиме реального времени, но на разных онлайн-площадках, то оно считается как одно мероприятие.

В графе 5 из графы 3 указывается количество онлайн-мероприятий, доступных в записи. Если мероприятие доступно в записи, но на разных онлайн-площадках, то оно считается как одно мероприятие.

В графе 6 указывается общее количество просмотров (посещений) страниц библиотеки на всех онлайн-площадках. Суммируются посещения страниц библиотеки на всех онлайн-площадках не только с целью участия в онлайн-трансляциях мероприятий и просмотра/прослушивания онлайн-мероприятий в записи, но и для получения информации о режиме работы, программе мероприятий библиотеки и т.д.

В графе 7 из графы 6 указывается количество просмотров (посещений) онлайн-трансляций мероприятий библиотеки на всех ее страницах на всех онлайн-площадках. Посещаемость мероприятий, проведенных в онлайн-трансляции, считается по количеству непосредственно посмотревших/прослушавших трансляцию. Учитывается пиковое количество просмотров/прослушиваний. Для подсчета используются встроенные функции программы, с помощью которой производится трансляция. В качестве подтверждения используются скриншоты и протоколы о проведении мероприятий. На скриншотах должно быть видно число зрителей/слушателей, а также их самих в случае, если программа это позволяет (например, zoom-конференция).

В графе 8 из графы 6 указывается количество просмотров видеозаписей/прослушиваний аудиозаписей онлайн-мероприятий библиотеки на всех ее страницах на всех онлайн-площадках. Посещаемость мероприятий, размещенных в формате видео/аудиозаписи, учитывается по количеству просмотров/прослушиваний в течение месяца после публикации. Учитываются просмотры с максимальным временем в зависимости от алгоритма учета просмотров онлайн-платформы (например, если на Facebook считаются просмотры от 1 секунды, 3 секунд и 1 минуты, то в отчет вносятся только просмотры от 1 минуты). Если мероприятие было опубликовано сперва в формате трансляции, а затем видео/аудиозаписи, число посещений учитывается отдельно. Если мероприятие проводилось на онлайн-площадке партнера, необходимо запросить сведения о посещаемости и скриншоты для подтверждения. Партнерские площадки размещения мероприятий также указываются в протоколах о проведении мероприятий.

Зав. НМО РНБ  
С.А. Басов

Исп. М.Б. Аврамова, Т.И. Тактайкина  
(812)718-85-42