

**Предложения методистов Российской национальной библиотеки
по совершенствованию методики мониторинга национального проекта
«Культура» в части показателей деятельности библиотек**

Предложения разработаны специалистами НМО РНБ, они направлены на обеспечение достоверности ключевого показателя национального проекта «число посещений». Предназначены для обсуждения библиотечным сообществом.

Согласно письму заместителя министра культуры РФ О.С. Яриловой (от 04.03.2019 № 87-01.1-39-ОЯ) и Указаниям по заполнению формы мониторинга национального проекта «Культура» (от 29.03.2019) показатели формы федерального статистического наблюдения 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке за 20__ г.» (далее – 6-НК) служат основным источником информации для целей мониторинга национального проекта. С учетом предложенного подхода необходимо:

— исключить искажение показателя «число посещений» на этапе его формирования, т. е. правильно отразить в разделе 4. «Число пользователей и посещений библиотеки» формы 6-НК;

— добиться максимально корректного соответствия показателя «число посещений» для целей мониторинга национального проекта с базовым показателем «число посещений» в разделе 4. «Число пользователей и посещений библиотеки» формы 6-НК;

В новой форме 6-НК, утвержденной Приказом Росстата от 07.08.2019 № 438, посещений имеются следующие проблемы учета посещений:

— наблюдается логическое противоречие между утверждённой Росстатом формой 6-НК, указаниями по ее заполнению и существующим порядком заполнения, рекомендованным Министерством культуры РФ (письмо от 17.12.2019 № 1135-14-01).

Комментарий: В новой редакции указаний по заполнению графы 9 исключена ранее использовалась формулировка: «Учитываются также посещения мероприятий, проводимых библиотекой за пределами собственной территории». При этом сделано принципиально важное дополнение в указаниях по заполнению графы 10: в общее число обращений к библиотеке удаленных пользователей помимо обращений в библиотеку по почте, по телефону, факсу, информационно-телекоммуникационным сетям добавлено – через внестационарные формы обслуживания (в том числе обращения к услугам КИБО, библиомобилей, библиобусов). Это означает, что при заполнении граф 9 и 7 требуется соблюдение обязательного условия – в помещении библиотеки. Несмотря на внесенные изменения, посещения массовых мероприятий вне стен библиотеки по-прежнему включаются в число посещений в помещении библиотеки;

— не учитываются отдельно показатели выполнения базовой услуги № 07011000000000002000103 «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки. **Вне стационара**», за исключением посещений КИБО.

Комментарий: В общем числе обращений (посещений) удалённых – «виртуальных» пользователей (по почте, телефону, факсу, информационно-телекоммуникационной сети) «теряются» посещения реальных пользователей. Из поля зрения государства и общества «выпадает» большой пласт работы библиотек – результат выполнения базовой библиотечной услуги по библиотечно-информационному обслуживанию за пределами территории библиотеки: на площадках под открытым небом, в различных учреждениях, в пунктах выдачи, передвижках и т. п. К сведению, в каждом регионе действуют пункты внестационарного обслуживания, всего стране – около 47 тыс. таких пунктов, число их посещений статистика не показывает. Количество посещений специализированных автотранспортных средств, включая КИБО, с целью получения библиотечных услуг составляет менее 1 % от общего числа посещений удаленных

пользователей, т.к. в стране на всю сеть библиотек приходится порядка 120 единиц специализированного автотранспорта

— отсутствует общая цифра посещений реальных пользователей, получивших библиотечную услугу в помещении библиотеки и внестационарно.

Разрешение логических противоречий напрямую связано с правильным отражением базового показателя «число посещений библиотеки» в форме 6-НК и корректным заимствованием (использованием) его значений для целей мониторинга национального проекта. Правильное отражение показателя «число посещений» в форме 6-НК означает его соответствие показателям объема выполнения базовой услуги/работы по библиотечному обслуживанию пользователей библиотеки (в стационаре, вне стационара, удаленно через сеть Интернет) в рамках государственного и муниципального заданий. Важно понимать, что любой базовый показатель деятельности библиотек, включая число посещений, собираемый для целей государственной статистики по форме 6-НК не должен подвергаться трансформации для решения оперативных задач, иначе сложно обеспечить соблюдение фундаментальных принципов государственной статистики: достоверность, сопоставимость, объективность, преемственность и т.п.

На наш взгляд, важно привести показатели формы 6-НК в правильное состояние, адекватное практике работы общедоступных библиотек, чтобы иметь возможность использования любого базового показателя с максимальной пользой для целей мониторинга национального проекта.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ по внесению изменений в раздел 4. «Число пользователей и посещений библиотеки» формы 6-НК:

— наладить отдельный учет посещений вне стационара, выделив их из графы 10 «Число обращений к библиотеке удаленных пользователей, всего» раздела 4 формы 6-НК. Это позволит привести показатель в соответствие с базовым показателем объема услуги/работы «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки. Вне стационара» (см. Приложение 2).

— заполнять графы 7 и 9 раздела 4 формы 6-НК в соответствии с новыми указаниями по их заполнению, утвержденными в августе 2019 г. Это позволит привести показатель в соответствие с базовым показателем услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки. В стационаре». Кроме того, появится достоверная информация, позволяющая оценить эффективность государственных расходов на модернизацию библиотечного пространства и материально-технической базы библиотек.

Комментарий: предложения РНБ разработаны в той логике, которая используется в действующей форме 6-НК, они минимальные и не требуют кардинальной реструктуризации показателей. Предложения рассылались в регионы, получены отзывы 19 ЦБ субъектов РФ. Большая часть ЦБ поддерживает предложения РНБ, некоторые библиотек сформулировали собственные предложения. Все предложения опубликованы на сайте Общероссийского проекта РНБ «Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации» <http://clrf.nlr.ru/sobytia/10355-bibliotechnaya-statistika-2019-god>.

• **для совершенствования методики мониторинга национального проекта «Культура» в части показателей деятельности библиотек необходимо:**

1) наладить полный учет показателя «количество посещений общедоступных (публичных) библиотек, в том числе, культурно-массовых мероприятий, проводимых в библиотеках, тыс. чел.».

— формировать показатель на основе суммарных данных о посещениях пользователей в помещении библиотеки и вне стационара. Для этого необходимо внести изменения в действующие формы 6-НК (см. предложения РНБ выше), а в формах мониторинга национального проекта предусмотреть суммирование соответствующих

граф формы 6-НК: число зарегистрированных приходов физических лиц в помещение библиотеки и число посещений через внестационарные формы обслуживания.

Комментарий: В общее количество посещений библиотеки включаются посещения массовых мероприятий вне стен библиотеки, при этом не учитываются посещения, которые стали результатом библиотечно-информационного обслуживания вне стационара библиотеки: на площадках под открытым небом, в различных учреждениях, в пунктах выдачи, передвижках, на дому и т. п. Именно совокупная цифра отражает общее число посещений реальных пользователей библиотеки.

— включить в общий показатель посещений библиотек по региону и стране данные о количестве посещений библиотек – структурных подразделений организаций культурно-досугового типа (далее – КДУ) на основе отражения их в сводных отчетах ГИВЦ Минкультуры.

Комментарий: В подсчет числа посещений библиотек (по региону, в целом по стране) не включаются данные по числу посещений библиотек – структурных подразделений в составе КДУ (около 5 тыс. в стране), т. к. они не включены в сводные отчеты по общедоступным библиотекам ГИВЦ Минкультуры России.

2) организовать на основе выборки из форм государственной статистической отчетности отдельные сводные отчеты о деятельности модельных библиотек нового поколения, созданных по национальному проекту. ГИВЦ Минкультуры России может организовать маркировку форм 6-НК модельных библиотек нового поколения, модернизированных по нацпроекту, готовить по ним отдельные статистические таблицы для публикации в ежегодном статистическом справочнике «Общедоступные библиотеки Российской Федерации в цифрах ___ год». Учитывая финансовые вложения в рамках национального проекта в модернизацию конкретных библиотек, необходим отдельный мониторинг базовых показателей деятельности модельных библиотек, в том числе всех посещений в помещении библиотек.

3) устранить логическое противоречие между показателем свод-формы мониторинга национального проекта «численность населения, получившего услуги автоклубов, тыс. чел.» – заполняется организациями культурно-досугового типа и общедоступными (публичными) библиотеками и отображает количество посещений на мероприятиях с применением специализированных транспортных средств – **с показателем формы мониторинга «Число посещений специализированных транспортных средств (КИБО), единиц».**

Комментарий: Формулировка показателя свод-формы не соответствует показателю «численность населения». Последний отражает число людей, которые воспользовались услугами автоклубов, а не то, сколько раз они посещали (приходили) на мероприятия с применением специализированных транспортных средств. Сейчас в форму мониторинга вносится число посещений специализированных транспортных средств по форме 6-НК (Раздел 4, графа 12), где указывается число посещений КИБО, библиомобилей, библиобусов. В результате мониторинг может показать неадекватные цифры, превышающие численность населения в регионах. В случае сохранения названия показателя свод-формы «численность населения, получившего услуги автоклубов, тыс. чел.», необходимо внести изменения в методику его расчета. Например, выделить из общего числа зарегистрированных удаленных пользователей (из гр.102) – пользователей КИБО.

Предложения по совершенствованию методики мониторинга национального проекта «Культура» обеспечат достоверность показателя количество посещений библиотек и послужат обоснованному увеличению показателя посещений библиотек, собираемого для целей мониторинга национального проекта.

Предложения по внесению изменений в Раздел 4. «Число пользователей и посещений библиотеки» формы федерального статистического наблюдения № 6-НК (утверждена Приказом Росстата от 07. 08.2019 №438)

№ п/п	Номер позиции	Предложения по внесению изменений	Обоснование предложений
Раздел 4. Число пользователей и посещений библиотеки			
1.	Графа 12	Заменить показатель «Число посещений КИБО» на показатель «Число посещений вне стационара»	С целью обеспечения полноты отражения показателя, его актуализации. В соответствии с базовым (отраслевым) перечнем государственных и муниципальных услуг и работ («Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»)
2.	Графа 15	Дополнить раздел 4 графой 15, в которой указать число посещений КИБО	Следуя логике представления показателей

**Внесение изменений в Указания по заполнению формы федерального статистического наблюдения № 6-НК.
Раздел 4. «Число пользователей и посещений библиотеки»**

В графе 10 указывается общее число обращения удаленных пользователей в библиотеку по почте, телефону, факсу, информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе посещения сайтов библиотеки. Учитываются также посещения вне стационара библиотеки с целью получения библиотечно-информационных услуг и участия в библиотечных мероприятиях.

В графе 12 (из графы 10) указывается число посещений вне стационара библиотеки с целью получения библиотечно-информационных услуг и участия в библиотечных мероприятиях. К библиотечным мероприятиям вне стационара библиотеки могут быть отнесены выставки, презентации, библиотечные квесты, библиотечные уроки, библиотечные занятия, викторины, мастер-классы, встречи, дискуссии, читательские конференции, публичные акции и другие культурно-просветительские мероприятия, обеспечивающие организацию интеллектуального и культурного досуга, просвещения и самообразования различных категорий пользователей. Площадками для библиотечных мероприятий вне стационара библиотеки могут быть любые учреждения, площадки под открытым небом, передвижные библиотеки, библиотечные пункты, библиобусы, библиомобили, КИБО.

В графе 15 (из графы 12) указывается число посещений КИБО, библиомобилей, библиобусов по утвержденному расписанию/графику с целью получения библиотечно-информационных услуг и участия в библиотечных мероприятиях.

С. Басов, зав. НМО РНБ

М. Аврамова, зав. сектором НМО РНБ