

# Зачем RFID-технология в модельной библиотеке

Тим Говердовский | ООО «Библиотека», Москва

В приоритете больше не развитие фондов, а совершенствование сервисов и методов обслуживания

Одно из направлений:  
Развитие клиенто-ориентированных сервисов в библиотеке с помощью RFID-технологии

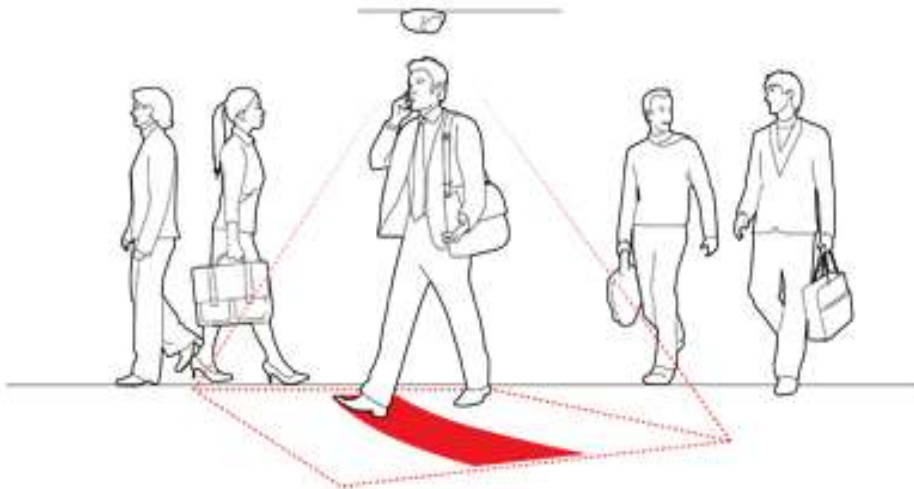


## Пользоваться технологиями – быть в плюсе

# Развитие сервисов: автоматизированные библиотеки 24/7 - Open Libraries

Современная библиотека с расширенными часами работы является центром социокультурного пространства города, студенческого городка и т.д.

Около **550 библиотек** в Европе работают в режиме 24/7



# В перспективе - самообслуживание

В Дании 86 из 97 библиотечных объединений обслуживают пользователей в круглосуточном режиме.  
260 библиотек в Дании открыты 24/7

**61 % времени библиотеки работают в режиме полного самообслуживания**

В России только 2 библиотеки:  
Томский Государственный Университет  
Сибирский Государственный Медицинский Университет



**Быть среди первых – быть в плюсе**



Библиотека в России, год постройки 2016



Центральная городская библиотека г. Альмера, Голландия

## Первый этаж библиотеки: вид с одной и той же точки



**Было**



**Стало**

«Клиентоориентированность» в приложении к библиотечному пространству. Только на первом этаже библиотеки для читателей устроено 10 типов(!) различных посадочных мест. И каждый посетитель библиотеки может найти место по своему вкусу.

- Самообслуживание
  - Единый читательский билет
  - Открытое пространство
  - Терминалы самостоятельного обслуживания
  - Рекомендательный сервис
- Расширение часов работы до 24/7
  - Автоматизированная библиотека
  - Вендинговые аппараты
- Платные услуги
  - Выдача/Возврат в любой библиотеке
  - Начисление пени
  - Оплата банковской картой



## Предложить вовремя – быть в плюсе



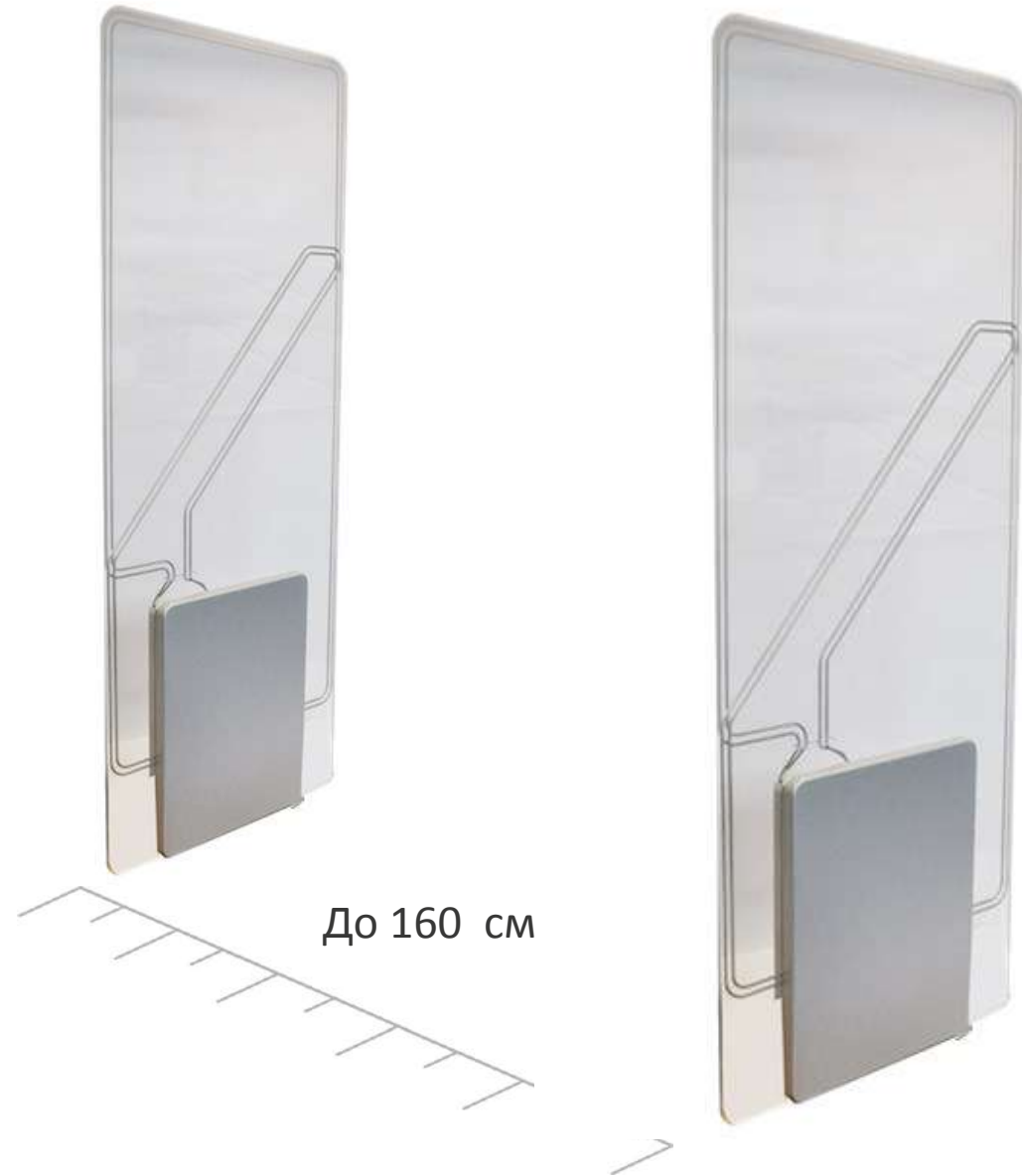


## Эффективная оптимизация всех процессов

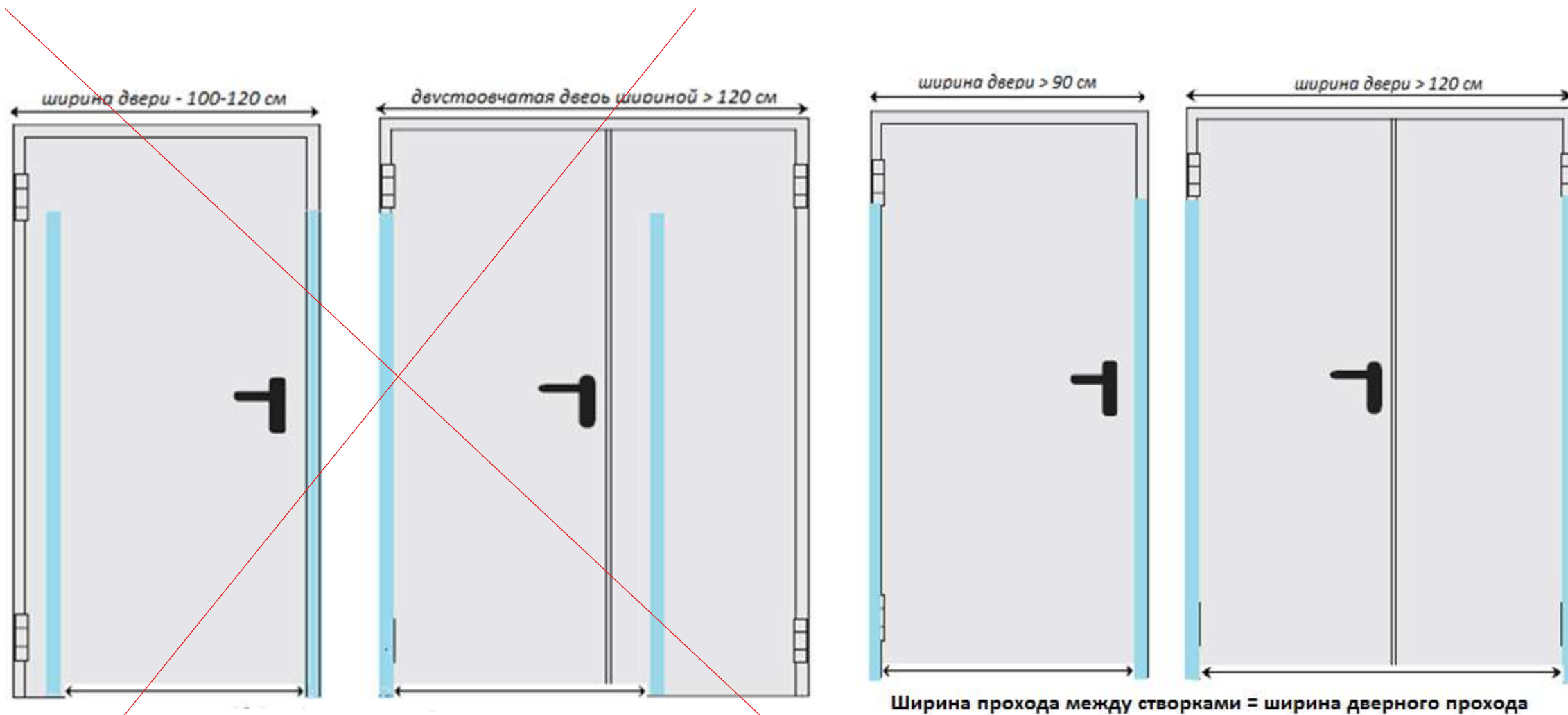
Все оборудование и программное обеспечение должно быть сбалансированно для работы в едином комплексе

## Соответствие нормативным документам

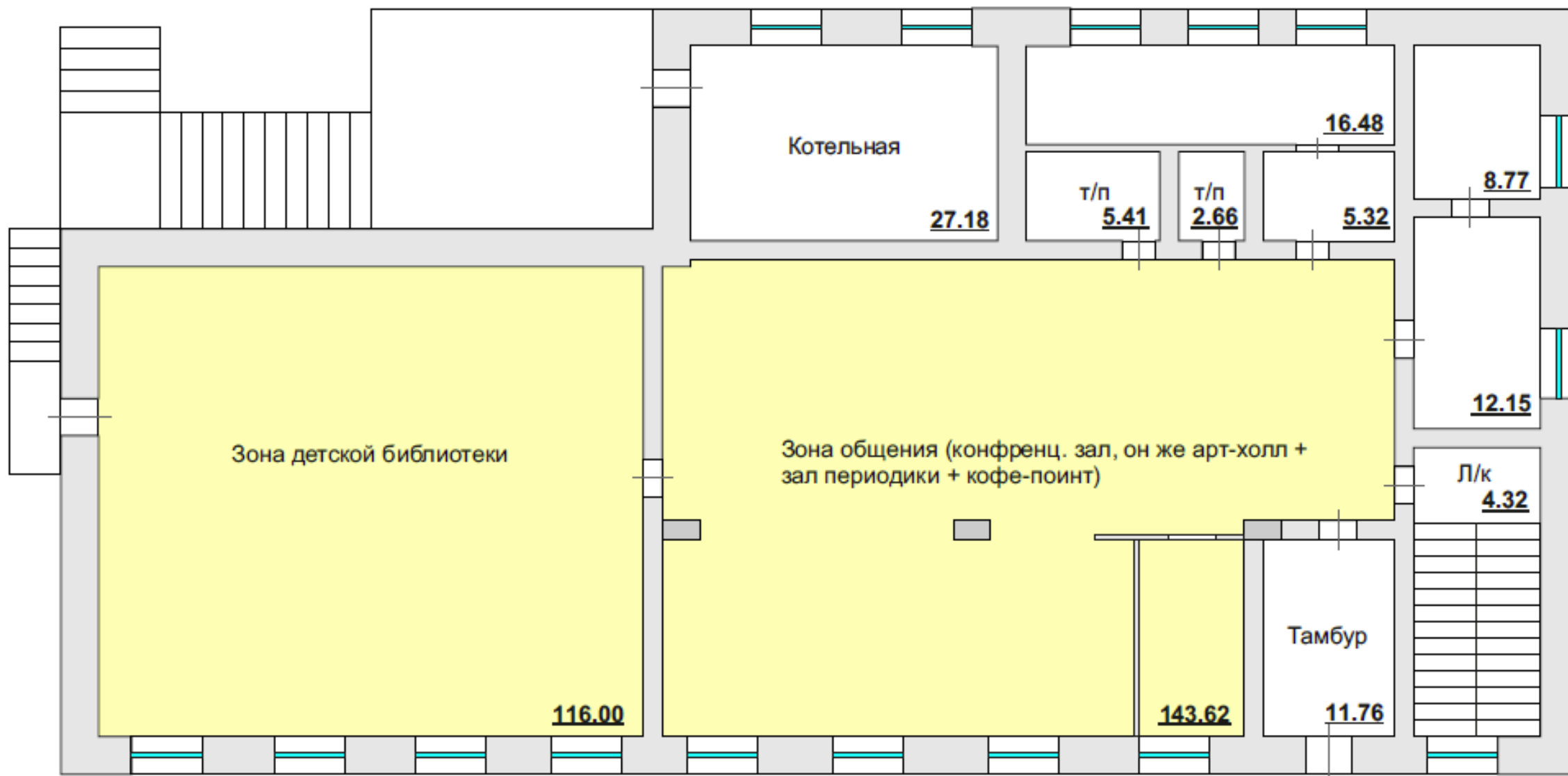
- Проход для читателей **120 см** - это минимально допустимый проход для организации перемещения посетителей публичных и общественных зданий и сооружений согласно СНИП 21-01-97 «Строительные нормы и правила пожарная безопасность зданий и сооружений»)
- Пункт 7.6.12 СП 59.13330.2012: Проходы в читальном зале библиотеки должны иметь ширину не менее 1,2 м.



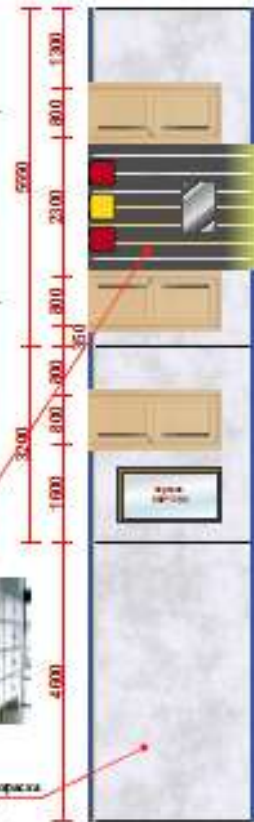
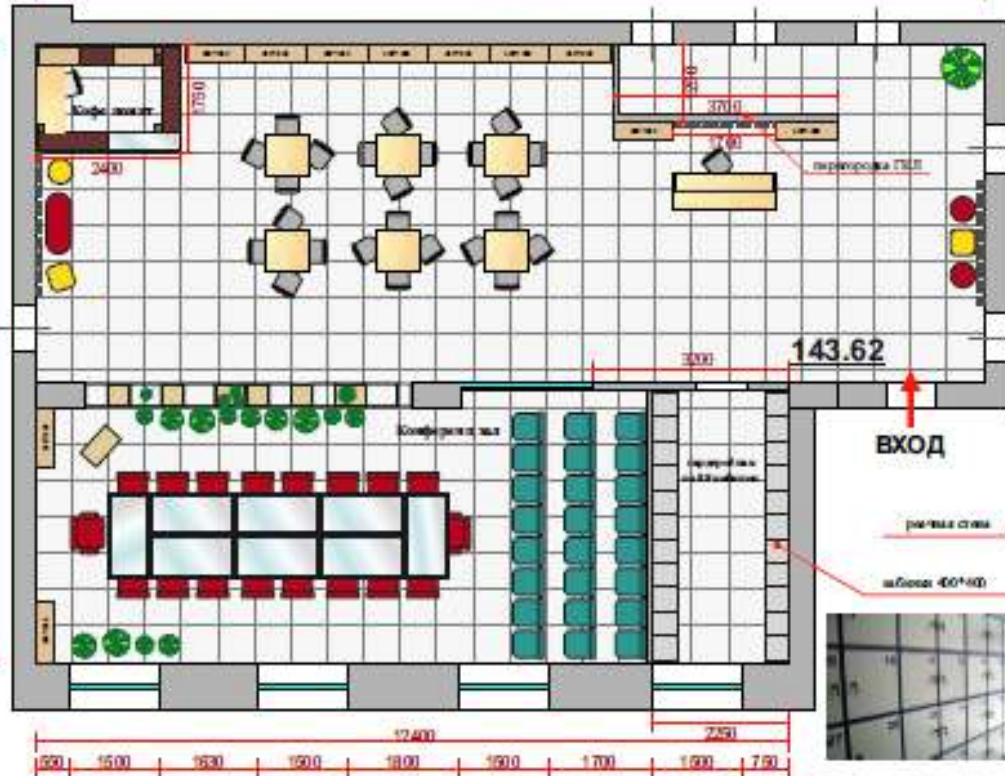
# Противокражные ворота



# Противокражные ворота



# Противокражные ворота



Уровень пола кассового зала, уровень пола читального зала и уровень пола библиотеки (СН) 440 мм.

# Терминалы самообслуживания

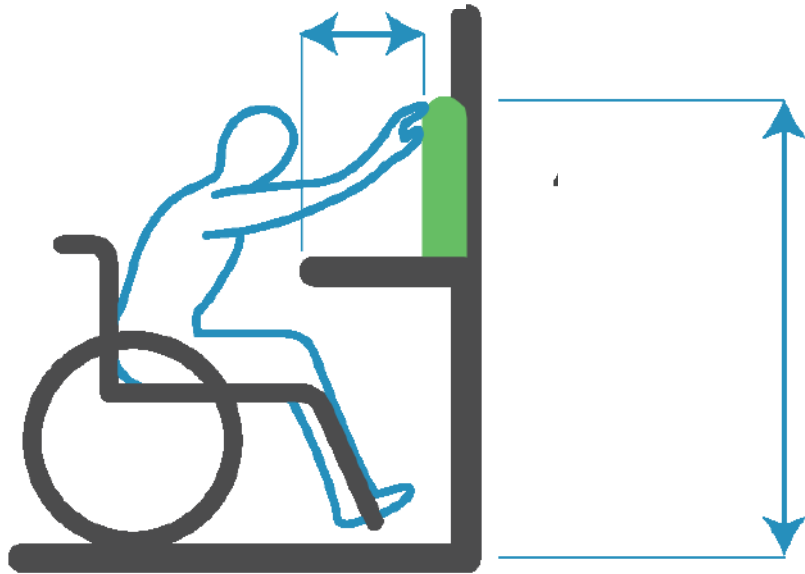


Изменяемая по высоте рабочая поверхность терминалов позволяет обслуживать читателей всех возрастов, а также людей с ограниченными возможностями.



- просмотр карточки читателя
- выдача/возврат документов
- продление срока выдачи
- печать квитанций и списков документов

# Требования к терминалам самообслуживания



- 1) СП 59.13330.2012 ДОСТУПНОСТЬ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ ДЛЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ. Пункт 7, параграф 7.1.9. «Специальные требования к местам обслуживания маломобильных групп населения в общественных зданиях»,
- 2) ГОСТ 12.2.033-78 МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ, Переиздание. Апрель 2001 г. РАБОЧЕЕ МЕСТО ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ СТОЯ, Общие эргономические требования
- 3) ГОСТ Р 51645-2000 Рабочее место для инвалида по зрению типовое специальное компьютерное.



Выдача



Продление



Возврат



Личный кабинет

**WELCOME**

**Как подружиться со станцией самообслуживания?**

**Шаг 1:**

Приложи твою карточку вот так и дождись звукового сигнала.



**Шаг 2:**

Если система показала ошибку – попроси библиотекаря зарегистрировать твою карточку.

**Шаг 3:**

Попробуй шаг 1 еще раз. Если ошибки нет – Поздравляем! Ты можешь пользоваться станцией самообслуживания! :)

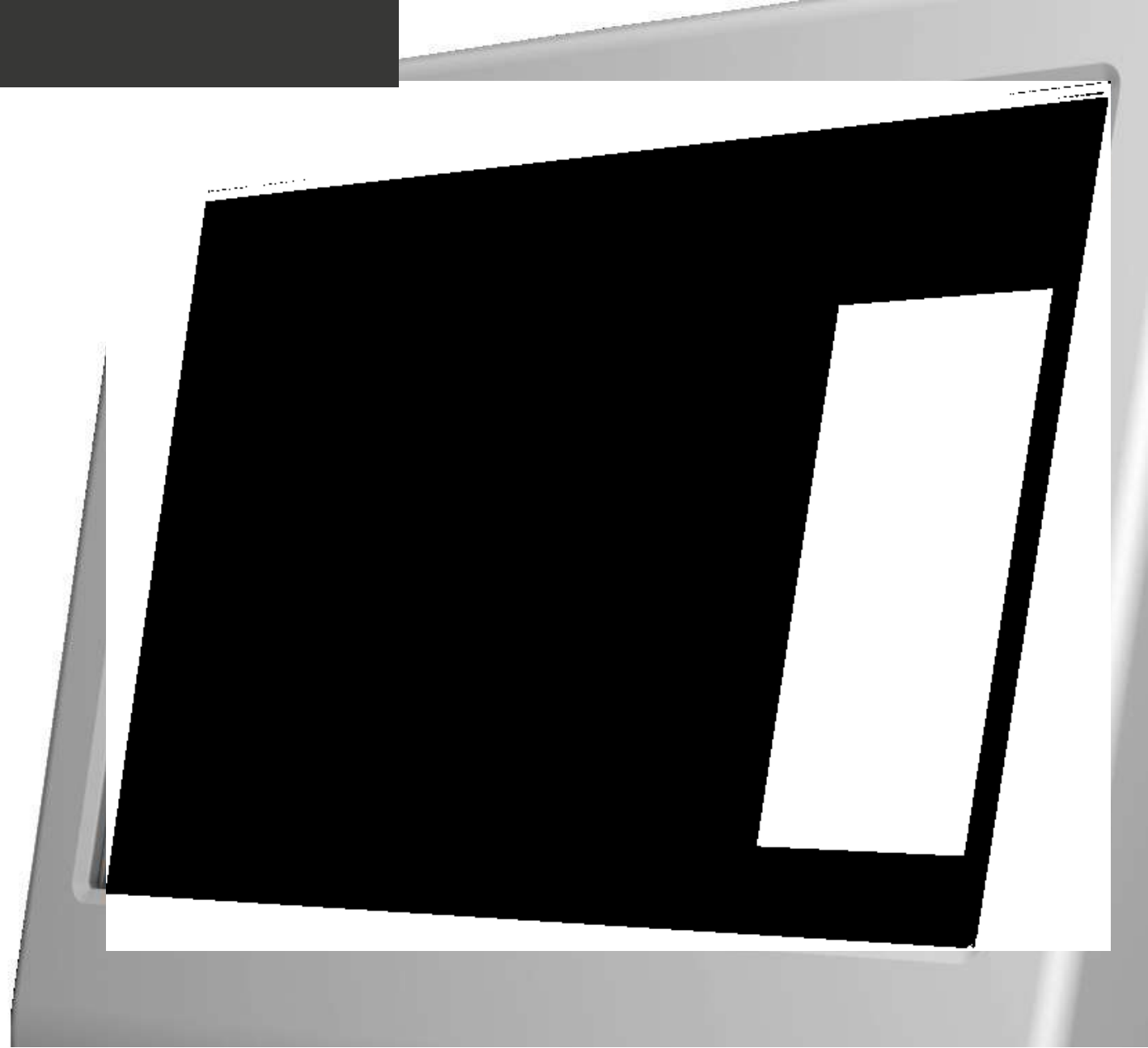
🔍 Размер шрифта

English

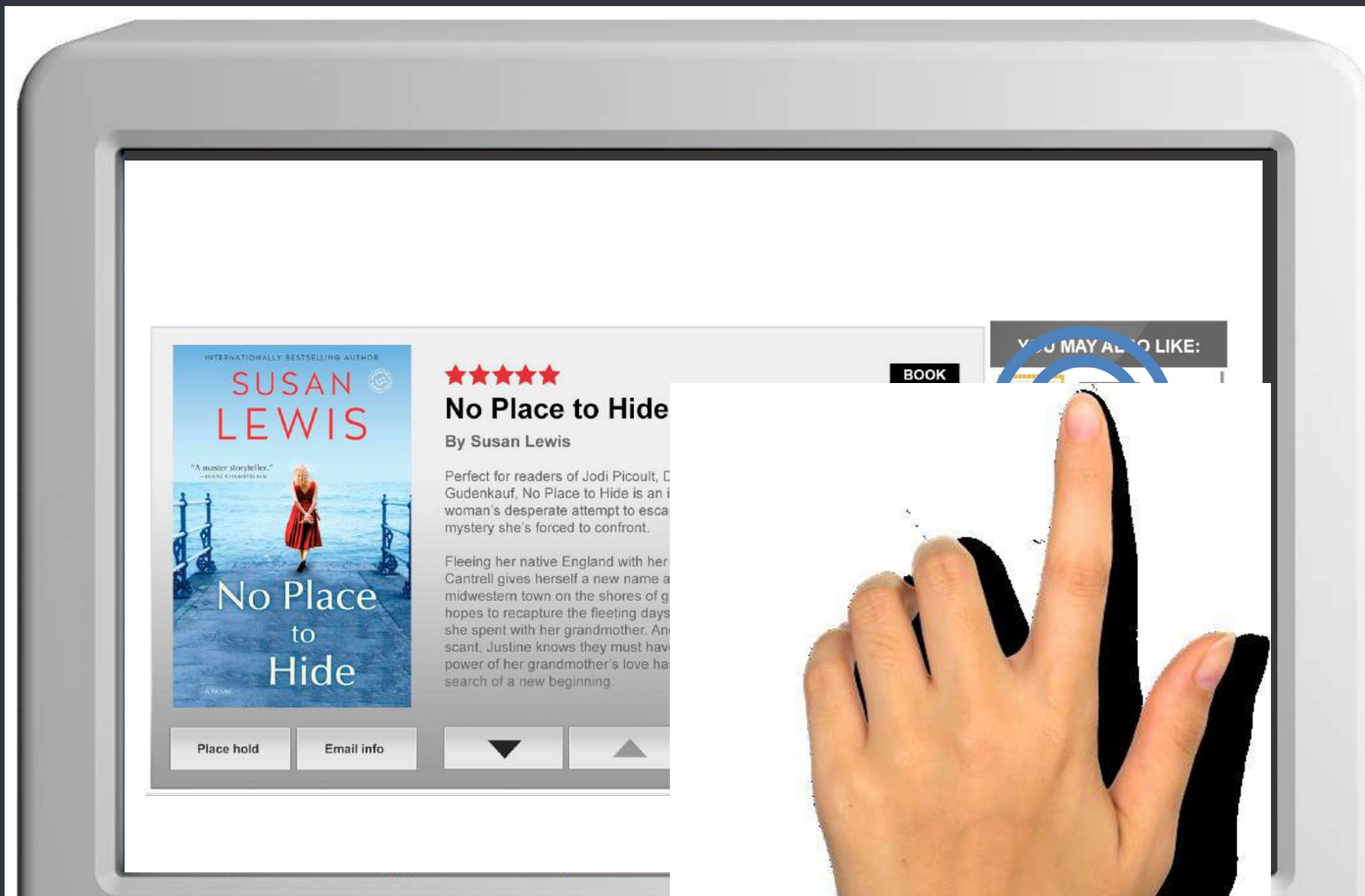
français

中文





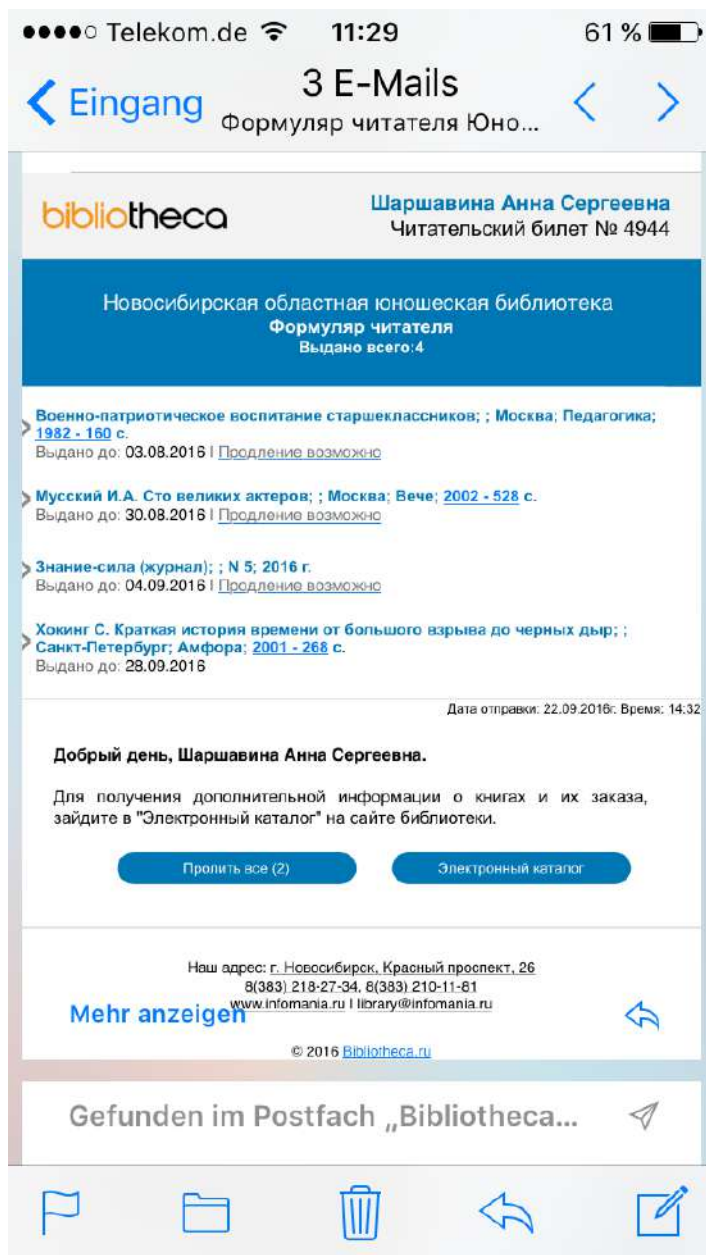
# Рекомендованная литература



Параллельно с основными процессами пользователю предлагаются возможно интересные для него материалы



# Отправка квитанций в виде сообщений на электронную почту



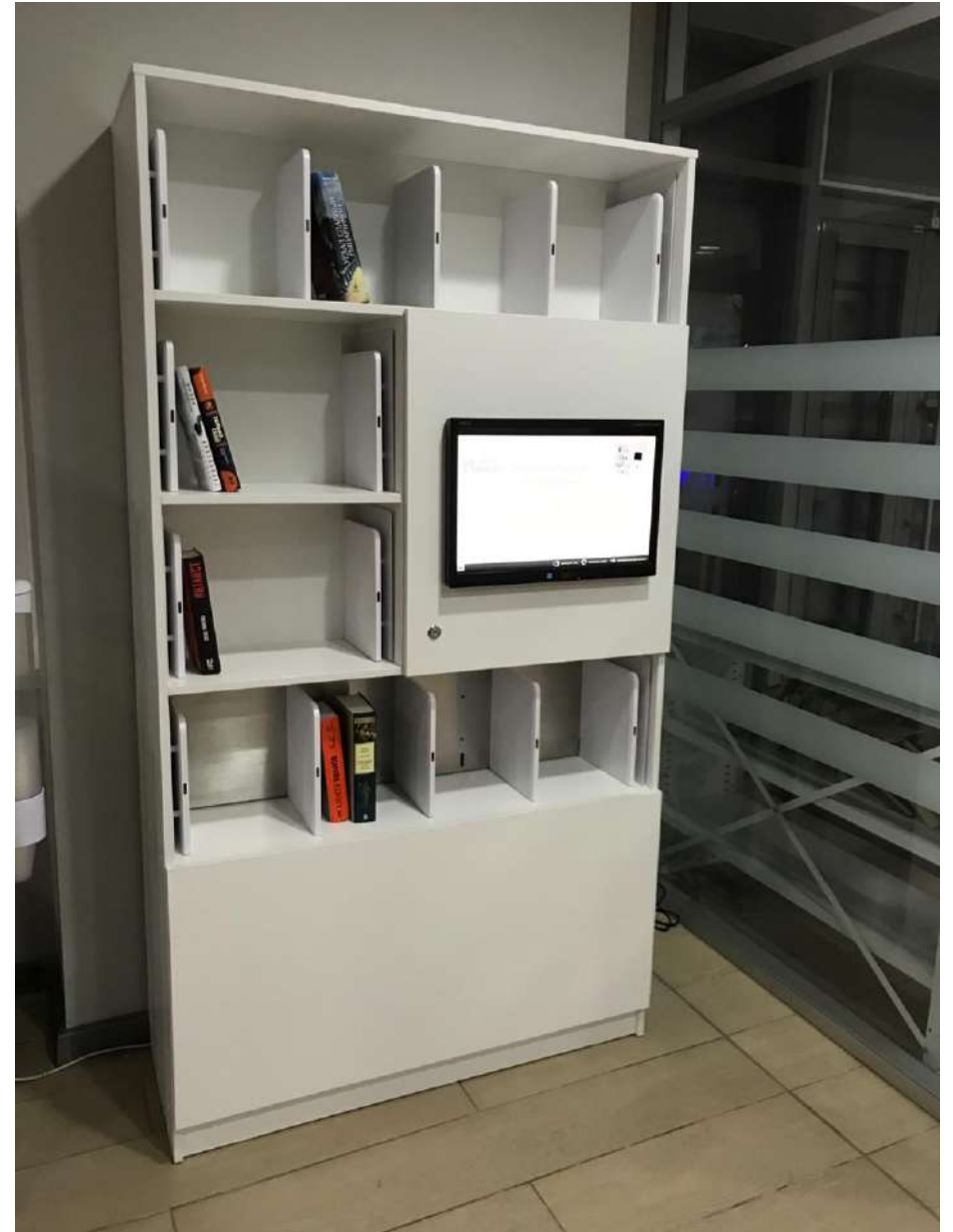


Дополнительный доход для библиотеки



## Умная полка для возврата документов

- ведение статистики пользования фондом в открытом доступе;
- мгновенная идентификация и регистрация возврата;
- оповещение о возврате забронированных документов;
- мониторинг документов находящихся на полке.



# Станции автоматизированной выдачи и возврата



## Информировать о работе и получать обратную связь



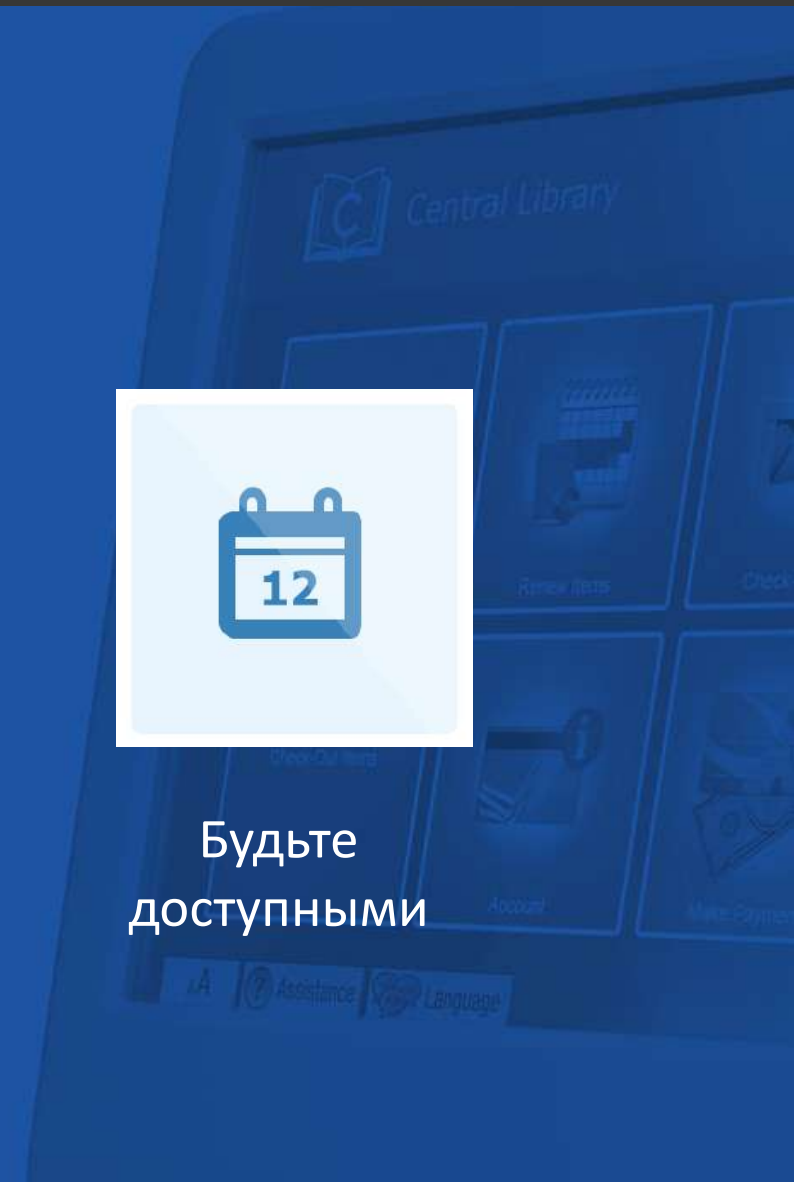
Будьте в  
центре



Оставляйте  
впечатления



Будьте  
доступными



# Спасибо за внимание

 [www.bibliotheca.ru](http://www.bibliotheca.ru)

 [youtube.com/smartlibraries](https://youtube.com/smartlibraries)

 [facebook.com/smartlibraries](https://facebook.com/smartlibraries)

 [twitter.com/smartlibraries](https://twitter.com/smartlibraries)

 [linkedin.com/company/bibliotheca](https://linkedin.com/company/bibliotheca)

 **bibliotheca**<sup>®</sup>  
transforming libraries