



**ВНЕДРЕНИЕ
«МОДЕЛЬНОГО СТАНДАРТА
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕДОСТУПНОЙ
БИБЛИОТЕКИ» В БИБЛИОТЕКАХ
ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПСКОВ
2020**

**ГБУК «Псковская областная универсальная
научная библиотека»
Отдел координации деятельности библиотек области
Псковская библиотечная ассоциация**

**ВНЕДРЕНИЕ
«МОДЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕДОСТУПНОЙ БИБЛИОТЕКИ»
В БИБЛИОТЕКАХ
ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ИТОГИ МОНИТОРИНГОВ 2016-2019 гг.

**Псков
2020**

ББК 78.349

В 60

18+

*Издание печатается по решению Редакционно-издательского
совета*

ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека»

*Редакционно-издательский совет: Н. И. Антонова (председатель),
Е. А. Алексеева, Е. И. Галанцева, М. В. Захарова, Е. Г. Киселёва,
И. С. Королёва, Т. А. Степанова, А. О. Тимофеева*

Составитель: О. В. Акинфиева, главный библиотекарь отдела координации деятельности библиотек области ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека».

Главный редактор: В. И. Павлова, генеральный директор ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека».

Внедрение «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» в библиотеках Псковской области : итоги мониторингов 2016-2019 гг. : [18+] / ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека», Отдел координации деятельности библиотек области, Псковская библиотечная ассоциация ; составитель О. В. Акинфиева ; главный редактор В. И. Павлова. – Псков : Псковская областная универсальная научная библиотека, 2020. – 104 с.

© ГБУК «Псковская областная универсальная
научная библиотека», 2020 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Мониторинг реализации основных положений «Модельного стандарта общедоступных библиотек» библиотеками Псковской области в 2016 году.....	4
Мониторинг реализации основных положений «Модельного стандарта общедоступных библиотек» библиотеками Псковской области в 2017 году.....	18
Мониторинг реализации основных положений «Модельного стандарта общедоступных библиотек» библиотеками Псковской области в 2018 году.....	29
Мониторинг реализации основных положений «Модельного стандарта общедоступных библиотек» библиотеками Псковской области в 2019 году.....	67

ПРИЛОЖЕНИЯ

Анкета для мониторинга по реализации основных положений «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» в муниципальных библиотеках Псковской области (2016 год).....	84
Анкета для мониторинга по реализации основных положений «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» в муниципальных библиотеках Псковской области (2017 год).....	86
Анкета для мониторинга по реализации основных положений «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» в муниципальных библиотеках Псковской области (2018 год).....	89
Анкета для мониторинга по реализации основных положений «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» в муниципальных библиотеках Псковской области (2019 год).....	98



Мониторинг реализации основных положений «Модельного стандарта общедоступных библиотек» библиотеками Псковской области в 2016 году

В октябре 2014 года Министром культуры Российской Федерации был утвержден «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки (далее – Модельный стандарт), который обозначил роль и место общедоступной библиотеки в обществе и установил минимальные требования к целям, содержанию, структуре и условиям реализации библиотечно-информационного обслуживания населения. Основной целью этого документа является усиление культурно-просветительской миссии общедоступных библиотек страны.

Решением коллегии Министерства культуры Российской Федерации № 21 от 6 декабря 2014 года главам субъектов Российской Федерации было рекомендовано внедрить Модельный стандарт в деятельность региональных и муниципальных библиотек. Документ был направлен главам субъектов Российской Федерации в качестве рекомендаций по дальнейшему развитию деятельности общедоступных библиотек.

Контроль за внедрением и проведением мониторинга внедрения Модельного стандарта был возложен на Департамент науки и образования Минкультуры России. Мониторинг проводится 1 раз в полугодие, начиная с 1 июля 2015 г.

В Псковской области:

✓ Государственным комитетом Псковской области по культуре в 2015 г. во все муниципальные образования Псковской области направлены Модельный стандарт и письмо Министерства культуры о внедрении данного стандарта в деятельность муниципальных библиотек области.

✓ Областной научной библиотекой Модельный стандарт и письмо Министерства культуры о внедрении Модельного стандарта направлены по электронной почте во все центральные библиотеки муниципальных образований для внедрения положений Модельного стандарта в деятельность муниципальных библиотек.

✓ Руководители муниципальных библиотек Псковской области были ознакомлены с основными позициями Модельного стандарта на ежегодном совещании руководителей муниципальных библиотек в ноябре 2014 года.

✓ На заседании Областного методического совета 15 декабря 2014 года с документом познакомились члены совета: ведущие специалисты Псковской областной универсальной научной библиотеки, областной библиотеки для детей и юношества им. В.А. Каверина и областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих.

✓ Документ был представлен на сайте Псковской областной универсальной научной библиотеки: pskovlib.ru в разделе «Коллегам» и на блоге Псковской библиотечной ассоциации.

✓ В 2015 году методической службой Псковской областной универсальной научной библиотеки разработан инструментарий для осуществления мониторинга реализации основных положений Модельного стандарта в муниципальных библиотеках Псковской области: подготовлены методические рекомендации, которые содержат текст Модельного стандарта, анкету, показатели и критерии оценки деятельности библиотеки.

✓ В 2016 году мониторинг был проведен в библиотеках 10 муниципальных образований.

В «**Анжете для мониторинга по реализации основных положений Модельного стандарта**» надо было отразить основные виды и направления деятельности библиотеки. Библиотеки области, принимавшие участие в мониторинге, отразили основные направления деятельности именно так, как это рекомендует Модельный стандарт, например, в Островском районе:

- **Библиотека является культурно-просветительским центром** – коммуникационной площадкой интеллектуального развития и культурного досуга населения муниципального образования «Островский район».

- **Библиотека является активным информационным агентом**, равноправным действующим лицом в сетевом, виртуальном пространстве, обеспечивающим доступ как к собственным, так и мировым информационным ресурсам, дающим пользователям профессиональную консультацию в навигации и выборе источников информации.

- Внедряет современные технологии в обслуживание пользователей, активно работает в социальных сетях, имеет группу в сети «ВКонтакте», участвует в работе Библиотечного портала Псковской области, пополняет сайт «Литературная карта Островского района».

- **Библиотека является хранителем культурного наследия** местного значения, воплощенного в ее фондах и других информационных ресурсах. При этом библиотека не только хранит, но и создает, приумножает культурное наследие, предоставляет в общественное пользование материалы по культурному наследию местного краеведческого характера.

Также в «Анжете» мы просили привести примеры того, какие из рекомендованных пунктами 3.3.1 и 3.3.2 Модельного стандарта основных видов деятельности реализуются в библиотеках. Ответы и примеры получили самые разнообразные.

Все библиотеки являются площадками получения информации и документов во временное пользование, имеют абонемент и пункты выдачи. В Новосокольническом районе, например, помимо пунктов выдачи и передвижек организованы 69 стоянок автоклуба. В ЦБС г. Пскова пункты выдачи во временное или постоянное пользование документов имеют Центральная городская библиотека и Библиотека-общественный центр микрорайона Псковкирпич.

Все библиотеки являются площадками получения информации на любом материальном носителе в читальных залах, в которых, как правило, собран универсальный книжный фонд по всем отраслям знаний. Что касается **медиатек** в библиотеках области, то это, как правило, компьютер для читателей в читальном зале с доступом в Интернет. В такой медиатеке представлена справочная и энциклопедическая информация, исторические сведения, туристическая информация о музеях, экскурсионных маршрутах и городах. Информацию можно получить в виде справки, копии документа в бумажном либо электронном виде. Подобные небольшие медиатеки действуют практически во всех центральных районных и модельных библиотеках области. В ЦБС г. Пскова медиатеки есть во всех структурных подразделениях.

Библиотеки являются площадками сохранения культурного наследия. Например, в Дедовичской центральной районной

библиотеке работает выставочный зал с постоянно действующими экспозициями по истории края, комната крестьянского быта с экспонатами деревенской домашней утвари прошлого столетия, сектор народных ремесел, в котором проводятся мастер-классы по травоплетению, плетению из бересты, ткачеству, вышивке, изготовлению обереговых кукол и многому другому. Историко-краеведческий отдел непосредственно занимается сбором, обработкой и хранением информации, экспозиционной и выставочной деятельностью. Всего в области при библиотеках работают 68 музеев крестьянского быта, этнографии, литературно-краеведческих и т.п.

Большую работу по сохранению культурного наследия проводит ЦБС г. Пскова. На сайте создана страница «Редкая книга», на которой размещены БД «Книги с автографами» (**569 записей**), «Библиотека О.А. Калкина» (**3607**), «Редкая книга» (**34**). Страница наполняется новостной информацией о редких книгах и работе библиотек с этими книгами. С целью раскрытия фондов библиотеки постоянно организуют книжные выставки.

Для продвижения книги и чтения в виртуальном пространстве разработана 41 виртуальная выставка: «Новые книги о Святой Ольге в библиотеках города», «Княгиня Ольга, Выбуты и Псков. Из новых книг», «Археологи рассказывают... Книги из серии «Ключ к прошлому», «Псковская книга – 2014».

Библиотеки являются каналами получения информации об имеющихся массивах и ресурсах через каталоги, картотеки, справочно-библиографическое обслуживание, проводят уроки библиотечно-библиографической грамотности, выпускают рекламные буклеты о деятельности библиотек. Размещают информацию о ресурсах на сайтах и библиотечном портале Псковской области. На всех страницах районных библиотек есть ссылки на сводный электронный каталог библиотек Псковской области, расположенный на сайте областной библиотеки.

Мы получили много примеров того, что **библиотеки являются площадками обсуждения информации, местом общения, просвещения, интеллектуально-досуговыми центрами и др.** В качестве примеров приводятся в основном самые разнообразные клубы по интересам, и охватывают они все возрастные категории

читателей. Например, в Дновской централизованной библиотечной системе работают такие клубы по интересам как «Старшеклассник», «Наше подворье», «Пока горит свеча», «Сударушка», «Экзотика», «Мы – деревенские!», «Как молоды мы были», «Хозяюшка», «Мироведение», «Рукодельница», «Сделай своими руками» и т. д. Многим клубам уже исполнилось много лет: 25, 30, 40.

В библиотеках Новосокольнического района действуют 24 клуба по интересам для различных категорий, в библиотеках города Пскова работают 14 клубов. Руководителями клубов в основном являются сотрудники библиотек. Например, в библиотеке «Родник» им. С.А. Золотцева и Библиотеке – Центре детского чтения ЦБС г. Пскова появились объединения творческих детей и родителей – **Школа родительской культуры «Растем Вместе»** и **Студия семейного чтения «Библиокроха»**. Особенностью этих объединений является совместное (дети и их родители) проведение полезного творческого досуга в библиотеке с привлечением «креативных родителей».

Как **площадки получения новых знаний и самообучения** районные библиотеки организуют повышение квалификации библиотечных специалистов. Проводят обучающие мероприятия: семинары, творческие лаборатории, практикумы, стажировки.

Так, например, в Дновской ЦБС используют такие формы как видеоэкскурсии **«Учимся у коллег»** и мастер-классы от заведующих модельными библиотеками: «Чтение как образ жизни: современные технологии по продвижению книги и чтения» (мастер-класс от заведующей Выскодской модельной библиотекой), **«Лицей для идеальных библиотекарей»** (мастер-класс от заведующей Бельской модельной библиотекой).

Для читателей при историко-краеведческой библиотеке им. И.И. Василёва ЦБС г. Пскова действуют два лектория. Один является совместным проектом с Псковским областным отделением Всероссийского общества охраны памятников истории и культуры. Занятия проводят музейные сотрудники, историки, краеведы, архивисты, искусствоведы.

Второй лекторий для любознательных **«Археологи рассказывают»** – совместный проект с Псковским археологическим центром. Целью данных лекториев является: популяризация

исторических и краеведческих знаний, знакомство с опубликованными материалами, связанными с археологическими открытиями, историей города Пскова и Псковской земли.

В библиотеках области проводится большое количество культурно-просветительских мероприятий. Так, в течение 2015 года было проведено почти 28 тысяч мероприятий. Поэтому библиотеки можно с уверенностью называть **площадками проведения культурно-просветительских и социально-значимых мероприятий**: литературных студий для взрослых и детей, «библиотечных уроков», литературных встреч, мероприятий по патриотическому воспитанию и другие организации посещений библиотек учащимися и студентами. Что касается патриотического воспитания, то это направление деятельности является для всех библиотек области приоритетным. А в 2015 году к 70-летию Победы эта деятельность особенно активизировалась. Это были и литературные вечера памяти **«Героями не рождаются, героями становятся»**, виртуальные прогулки по улицам городов, названных в честь земляков Героев Советского Союза **«Есть улицы у города»**. Проведение в Пскове **акции по посадке сирени к 70-летию Великой Победы** стало важным вкладом в патриотическое и экологическое воспитание населения. Акция прошла в апреле на набережной реки Великой по инициативе детской экологической библиотеки «Радуга» при поддержке Управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзора) по Псковской области и Управления городского хозяйства Администрации города Пскова. Каждый участник акции смог внести свой вклад в подготовку к всероссийскому празднику. В ходе мероприятия не была забыта книга, участники познакомились с выставкой книг «Победа: в сердце, в памяти, в книгах» и узнали о символе Победы – сирени. (Репортажи об акции в СМИ: Город Псков <http://www.pskovgorod.ru/news.html?id=9780>; ПЛН <http://pln-pskov.ru/society/202153.html>).

Сегодня мы уже с уверенностью говорим о том, что библиотеки – это **площадки и каналы получения государственных и других социально значимых услуг или информации по получению данных услуг**. Этому во многом способствовали региональные конференции из цикла «Власть. Население. Библиотеки»,

которые регулярно проходят в Псковской ОУНБ с 2001 года. В библиотеках области имеются достаточные ресурсы для того, чтобы удовлетворить возросшие информационные потребности местного сообщества по вопросам местного самоуправления:

- созданы фонды опубликованных и неопубликованных документов, принимаемых органами местного самоуправления, организована их систематизация и хранение;
- организованы информационно-консультативные пункты по проблемам местного самоуправления, в которых сосредоточена библиографическая информация, позволяющая вести целенаправленное информирование руководителей и служащих органов и служб местного самоуправления, жителей муниципальных образований;
- внедряются современные технологии, позволяющие увеличить поток информации в библиотеке и улучшить методы доставки информации пользователям.

Также мы уже можем говорить и о том, что библиотеки – это **консультационные пункты и площадки для получения социально значимой информации и услуг (юридических, социально значимых организаций, в том числе ЖКХ)**. В небольших библиотеках-филиалах области функционируют информационные стенды, доски объявлений, например, **«Село: день за днем»**, **«В коридорах власти»**, где регулярно предоставляется информация о принятых решениях, распоряжениях, материалы по вопросам социальной защиты населения. А в центральных районных и модельных библиотеках вся социально значимая информация сосредоточена в центрах правовой информации (ЦПИ). ЦПИ активно используют информационно-правовую систему «Законодательство России» и БД «Консультант Плюс».

В Центре правовой информации ЦБС г. Пскова социальные партнеры библиотеки проводят бесплатные юридические консультации. Для получения социально значимой информации функционирует Клуб председателей многоквартирных домов города Пскова.

Деятельность библиотек вполне вписывается в Модельный стандарт. Тем более, что Администрация Псковской области планомерно проводит модернизацию общедоступных библиотек

региона. Для технологического развития библиотек, улучшения качества и расширения информационно-библиотечных услуг, внедрения информационных систем в работу с пользователями, улучшения материально-технической базы библиотек разработана Государственная программа Псковской области «Культура, сохранение культурного наследия и развитие туризма на территории области на 2014-2020 годы».

На 01.01.2016 г. в области действовали 124 модельные библиотеки. Все модельные библиотеки подключены к Интернету, правовым электронным базам данных, на их базе открыты центры правовой информации, населению предоставлен доступ к госуслугам.

Работа по созданию модельных (компьютерных) библиотек в Псковской области проводится с 2006 года. Если в 2006 году в Псковской области было открыто 8 компьютерных библиотек, то на начало 2017 года их число достигнет – 154 (вместе с центральными районными библиотеками).

На 01.01.2016 года 154 библиотеки оснащены компьютерами и подключены к Интернету. Процент компьютеризированных библиотек Псковской области составляет по итогам 2015 года – 58%, Интернет доступен в 46% сельских библиотек, 18% муниципальных библиотек предоставляют доступ в Интернет по технологии Wi-Fi.

В Государственной программе Псковской области «Культура, сохранение культурного наследия и развитие туризма на территории области на 2014-2020 годы» предусмотрены финансовые средства на модернизацию библиотек (помимо создания модельных библиотек, это ремонт и приобретение оборудования), в течение 2 лет более 20 библиотек уже отремонтированы.

Проводятся обучение, переподготовка и повышение квалификации персонала библиотек, отвечающего технологическим и информационным требованиям времени.

Повышение квалификации библиотечных специалистов региона организует Псковская областная универсальная научная библиотека по областной целевой программе повышения квалификации «ПРОФИ». В пяти районах области работают профессиональные мастерские по изучению и внедрению эффективных практик библиотечной деятельности. Ежегодно до 36%

библиотечных работников имеют возможность повысить свою квалификацию.

В 2014 году вновь открыто после трехлетнего перерыва заочное библиотечное отделение областного колледжа искусств им. Н.А. Римского-Корсакова.

Из перечисленного вырисовывается достаточно радужная картина положения библиотек области, но продолжим дальше анализировать данные мониторинга. Пока была проанализирована только анкета. Руководителями были заполнены две таблицы.

Первая – «Критерии соответствия деятельности общедоступной библиотеки муниципального образования (центральные районные библиотеки с филиалами) «Модельному стандарту деятельности общедоступной библиотеки». Критерии представлены в соответствии с п. 5 Модельного стандарта, а также были добавлены критерии по реализации основных направлений деятельности библиотек в работе со специальными категориями пользователей (детьми и инвалидами по зрению). Так, например, показатели и критерии оценки работы библиотеки с детьми и юношеством включают: охват детей библиотечным обслуживанием, книгообеспеченность на одного жителя-ребенка, процент новой литературы для детей от общего объема новых поступлений в фонд, наличие периодики, точки доступа в Интернет, выполнение ФЗ № 436, количество социально-культурных акций и индекс удовлетворенности пользователей детского возраста. Что касается обслуживания инвалидов по зрению, то в критерии были включены вопросы о фонде литературы в специальных форматах, наличии договоров с областной специальной библиотекой для незрячих и слабовидящих, о вспомогательных технических устройствах и адаптивных технологиях для инвалидов по зрению, о культурно-массовых социально значимых мероприятиях).

Вторая таблица «Показатели и критерии оценки деятельности общедоступной библиотеки муниципального образования (центральные районные библиотеки с филиалами)» содержит такие разделы как:

1. Реализация полномочий по организации библиотечного обслуживания населения (соответствие библиотечной сети рекомендуемым нормативам, охват населения библиотечным

обслуживанием, а также расходы на содержание одной библиотеки. Так, например, на содержание в среднем на одну библиотеку приходится пятая или шестая часть выделенных финансовых средств. В Дедовичском районе, например, в 2015 году было выделено 414,5 тыс. руб., а на содержание – 61,8 тыс. руб., в Островском районе – всего выделено 590,0 тыс. руб., на содержание – 110,1 тыс. руб.

2. Документационное обеспечение деятельности библиотек (наличие единых планов библиотечного обслуживания, положений о библиотечном обслуживании, об отделах и секторах, о внестационарном обслуживании и работе с персональными данными, правил пользования библиотеками и правил внутреннего распорядка, должностных инструкций, матриц ответственности, технологических карт и т.п.).

3. Информационная открытость деятельности библиотеки (наличие сайта/страницы, блогов и аккаунтов в соцсетях, своевременное размещение сведений о госзадании, его исполнении и изменении на сайте РФ для размещения информации о государственных/муниципальных учреждениях ([http:// bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)), посещение сайтов/порталов, наличие вывески, общественных советов, отчеты перед населением и т.д.).

4. Уровень комплектования и сохранности фондов (новые поступления, обновляемость, обращаемость, книгообеспеченность на 1 тыс. жителей, средние показатели финансирования комплектования на одного жителя и на одну библиотеку. По результатам мониторинга на одного жителя приходится от 7 до 14 руб., на одну библиотеку – от 1790 руб. (Дно) до 161,6 тыс. руб. (ЦБС г. Пскова).

5. Проектная и инновационная деятельность (участие библиотеки в конкурсах проектов, разработка и реализация проектов по развитию деятельности, результативность проектной деятельности, т.е. наличие поддержанных проектов, новые библиотечные услуги, формы работы для населения). Формы работы библиотек самые разнообразные: акции-марафоны, перфомансы, литературные инсталляции, библиотечные журфиксы, феерические вечеринки, различные квесты, флешмобы и фримаркеты, создание буктрейлеров и т.п.

6. Информатизация библиотек (доля библиотек, имеющих ПК, подключенных к Интернету, доля библиотечного фонда, введенного

в ЭК, количество пользователей ЭДД и документов, полученных по ЭДД, количество пользователей правовыми БД, выполненные запросы, обеспечение населения доступом к Интернету, участие сотрудников библиотеки в интернет-проектах по дистанционному обучению. Слабое звено этого пункта ЭДД – 1-2 заказа, одного-двух полученных документов.

7. Деятельность учреждения, направленная на работу с кадрами (работающие на неполную ставку, средняя нагрузка на одного работника основного персонала, наличие годового плана повышения квалификации, положения об оплате труда и стимулировании, коллективного договора и т.д.).

8. Материально-техническое обеспечение (число библиотек, требующих капитального и косметического ремонта, наличие условий доступности услуг – средств информации для пользователей – телефон, факс, e-mail, а также финансирование материально-технической базы библиотек на одного жителя и на одну библиотеку). Результат по финансированию плачевный: финансирование от 3 руб. в Дедовичском и Красногородском районе и до 366 руб. – в Куньинском, в котором были большие вложения на капремонт Ущицкой модельной библиотеки. Финансирование МТБ одной библиотеки тоже разнится от 3350 руб. в Дедовичском районе до 178, 4 тыс. руб. в ЦБС г. Пскова, в которой был произведен капитальный ремонт.

В документах мониторинга мы попросили руководителей указать сдерживающие факторы для полноценного внедрения основных положений Модельного стандарта.

Самый главный сдерживающий фактор – это финансирование (технического переоснащения, программного обеспечения и целевого комплектования).

Недостаточное финансирование не позволяет:

- выдерживать нормативы по обновлению библиотечного фонда (книжный фонд пополняется за счет даров);
- поддерживать в библиотеках комфортную среду (приобретать библиотечное оборудование, современную мебель);
- создавать условия для обслуживания особых групп пользователей (наличие технических устройств и адаптированных технологий);

- соответствовать нормативным и техническим требованиям при предоставлении услуг и выполнении работ;
- посещать библиотечным специалистам муниципальных библиотек, в том числе сельским областные мероприятия по повышению квалификации, выезжать на значимые для библиотечного сообщества конференции, форумы и т.п.

Также в библиотеках отсутствуют квалифицированные специалисты в области компьютерных технологий. Руководители считают, что в современных условиях в штате библиотек необходимо наличие специалиста по IT – технологиям.

Молодые специалисты не хотят работать в библиотечной сфере из-за низкой оплаты труда. Персонал библиотек области имеет среднестатистический возраст 45-50 лет.

Ну и, наконец, уменьшается количество населения области (за 3 года население уменьшилось более чем на 15 тысяч жителей), сокращение сети библиотек, работающая неполную рабочую неделю, а также удаленность населенных пунктов от стационарных библиотек, отсутствие транспортных возможностей для обслуживания удаленных населенных пунктов.

Решение проблем с точки зрения респондентов.

На муниципальном уровне:

- Выделение денежных средств на комплектование и подписку на периодические издания, укомплектование и обучение кадров, повышение уровня заработной платы, введение новых штатных единиц, решение вопросов по противопожарной безопасности, ремонту зданий, переводу библиотек в более благоустроенные помещения.

На федеральном и региональном уровнях:

- Необходимо пересмотреть расчетно-региональный норматив на культуру по распределению дотаций на выравнивание бюджетной обеспеченности муниципальных районов, исключив из него средства на оплату коммунальных услуг. Расчетно-региональный норматив должен распространяться только на фонд оплаты труда, как это происходит по всем другим отраслям, кроме культуры.
- Строительство новых или капитальный ремонт старых зданий.

- Принятие программ по финансированию комплектования и подписки и открытия модельных библиотек, финансированию «доступной среды», т.е. создания необходимых условий при обслуживании людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности.

В завершение опроса мы попросили внести предложения по внедрению основных положений Модельного стандарта и указать финансовую потребность на реализацию Модельного стандарта по годам с указанием статей расхода (в рублях).

Как оказалось, потребности у руководителей муниципальных библиотек очень скромные. Один из них, перечислив все цели, на которые нужны финансовые средства (от содержания персонала библиотеки и комплектования до информатизации, содержания здания и организации библиотечного пространства) представил сумму затрат на книги и периодику всего 180,0 тыс. рублей, а на компьютерную технику и программное обеспечение – 90,0 тыс. руб., но ежегодно в течение трех лет.

Также заниженные финансовые потребности на подписку представила Порховская ЦРБ. Руководитель библиотеки считает, что для полноценного обеспечения 10 библиотек Порховского района необходимо иметь подписку в 200 годовых комплектов печатных периодических изданий, при имеющемся сейчас базовом наборе в 83 наименования. При средней цене на один годовой комплект (по итогам 2015 г.) – 1390 руб. для получения данных подписных изданий в 2015 году необходимо не менее 208 тысяч рублей.

Дедовичская библиотека предоставила расчеты на 450 тыс. руб.: на технологическое развитие, внедрение информационных систем, приспособление внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создания условий для безбарьерного общения, комплектования общедоступных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров (причем на последнюю позицию определили финансовую потребность на 2016 г. – 100,0 тыс. руб.).

ЦБС г. Пскова необходимо в год 5 млн. рублей на комплектование и 2 млн. рублей на техническое переоснащение и ремонт и др.

Какой же можно сделать вывод о проведенном мониторинге по внедрению Модельного стандарта?

Главный вывод по результатам мониторинга – библиотеки готовы к внедрению Модельного стандарта и уже есть определенные наработки, но необходимо установить некий обязательный перечень материальных, технических и кадровых ресурсов, которыми должна располагать общедоступная библиотека для выполнения определенных Модельным стандартом услуг и работ, причем с учетом статуса общедоступных библиотек, и чтобы этот перечень ресурсов был не только утвержден органами власти, но был бы обязательным для исполнения.

Модельный стандарт общедоступной библиотеки – это рекомендация Минкультуры органам власти субъектов Федерации и муниципальных образований для реализации. Это не только предложение, как организовать библиотечную работу, но и рекомендации по оказанию содействия работе библиотек по тем параметрам, которые позволяют библиотеке остаться хранителем культурного наследия, включить её в современное информационное пространство и дать ей новые социально-культурные функции как органу, в котором сосредоточена культурная жизнь населения на местах.



**Мониторинг
реализации основных положений
«Модельного стандарта общедоступных
библиотек» библиотеками
Псковской области в 2017 году**

«Приоритетным направлением является поддержка учреждений культуры села: с 2014 года реализуется комплекс мер по поддержке сельской культуры, который включает в себя выполнение ремонтных работ, а также укрепление материально-культурной базы, приобретение компьютерной техники, подключение к сети Интернет. Объемы финансирования работ за счет средств областного бюджета в 2014-2016 году составили более 130 млн рублей».

Ж.Н. Малышева,
председатель Комитета по культуре Псковской области.
«Современное состояние и перспективы развития сферы культуры и туризма Псковской области»
(«Аналитический вестник» № 17 (673) 39).

Решением коллегии Министерства культуры Российской Федерации № 21 от 6 декабря 2014 года главам субъектов Российской Федерации было рекомендовано внедрить Модельный стандарт в деятельность региональных и муниципальных библиотек. Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки направлен главам субъектов Российской Федерации в качестве рекомендаций по дальнейшему развитию деятельности общедоступных библиотек.

Контроль по внедрению и проведение мониторинга внедрения Модельного стандарта возложен на Департамент науки и образования Минкультуры России (А.О. Аракелова). Мониторинг должен проводиться 1 раз в полугодие, начиная с 1 июля 2015 г.

✓ Методической службой Псковской областной универсальной научной библиотеки разработан инструментарий для осуществления мониторинга реализации основных положений «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» в муниципальных библиотеках Псковской области:

- анкета для мониторинга по реализации основных положений «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» в муниципальных общедоступных библиотеках Псковской области;
- критерии соответствия деятельности общедоступной библиотеки муниципального образования (центральные районные библиотеки с филиалами) «Модельному стандарту деятельности общедоступной библиотеки»;
- показатели и критерии оценки деятельности общедоступной библиотеки муниципального образования (центральные районные библиотеки с филиалами).

В 2016 году проведен мониторинг по данной методике. Итоги мониторинга были представлены на семинаре-практикуме «Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки: проблемы, успехи, новации» и опубликованы в следующих изданиях:

1. Акинфиева, О. В. Итоги мониторинга реализации основных положений «Модельного стандарта общедоступных библиотек» / О. В. Акинфиева // Методическая служба : между молотом и наковальней : Через взаимопонимание с коллективом к взаимодействию с властью и обществом : II Всероссийская научно-практическая конференция 30 ноября 2016 года , Санкт-Петербург : сборник материалов / ЦГПБ им. В.В. Маяковского ; ред.-сост. Ж. Н. Малахова. – Санкт-Петербург : ЦГПБ им. В. В. Маяковского, 2016. – С. 30-45.

2. Акинфиева, О. В. Модельный стандарт – в действии!? Итоги мониторинга реализации основных положений «Модельного стандарта общедоступных библиотек в Псковской области» / О. В. Акинфиева // Территория 60 : Библиотеки Псковской области : сборник. Вып. 20. – Псков, 2016. – С. 5-10.

3. Акинфиева, О. В. «Модельный стандарт – в действии!» : итоги мониторинга внедрения модельного стандарта в Псковском регионе / О. В. Акинфиева // XI Международная Школа качества – 2016. Внедрение «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» в российских регионах : сборник / м-во культуры Рос. Федерации [и др.] ; [сост. : О. В. Акинфиева,

А. Л. Левченко ; гл. ред. В. И. Павлова]. – Псков : Псковская областная универсальная научная библиотека, 2016. – С. 37-45.

В 2017 году из МК РФ получен План мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек РФ на 2017-2021 годы, задачами которого являются:

- повышение качества библиотечно-информационного обслуживания населения;
- увеличение количества пользователей общедоступных библиотек;
- модернизация материально-технической базы библиотек;
- преобразование общедоступных библиотек в центры инновационного роста.

Министерством культуры РФ разработаны рекомендации по выполнению показателей данного Плана мероприятий («дорожной карты») по каждому из разделов. Коснемся только раздела «Развитие материально-технической базы». По данному разделу в Плате мероприятий рекомендуется учитывать цели и задачи Модельного стандарта. Напомним их.

Основные *задачи* общедоступных библиотек:

- Обеспечение возможности просвещения и интеллектуального досуга для граждан страны.
- Сохранение и передача культурного наследия, зафиксированного в текстовой, визуальной и иной форме.
- Организация возможности ознакомления с образцами литературы, результатами научно-исследовательской и творческой деятельности.
- Обеспечение свободного (бесплатного, комфортного, правомерного) доступа граждан к национальному библиотечному фонду через сеть Интернет и мобильные приложения.

Для развития общедоступных библиотек необходимо создать библиотечное пространство (физическое и виртуальное), изменяющееся в соответствии с требованиями пользователей.

Трансформацию общедоступных библиотек предлагается обеспечить за счет:

- технологического развития, внедрения информационных

систем в работу с пользователями и внутренние бизнес-процессы библиотек;

- **приспособления внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создания условий для безбарьерного общения;**

- комплектования общедоступных библиотек персоналом, отвечающим технологическим и информационным вызовам времени, в том числе на основе обучения и переподготовки кадров.

В библиотеке должны быть организованы места для отдыха, работы и самообразования с наличием передовых информационных технологий, позволяющих интегрироваться в событийную жизнь города/района.

Функциональное наполнение библиотек может иметь модульную систему в формате «конструктора», с возможностью трансформации, исходя из площади помещений, потребностей посетителей и общих городских/сельских задач.

Оценка соответствия общедоступных библиотек требованиям модельного стандарта осуществляется по следующим критериям:

1. Удобный для пользователей режим работы;
2. Наличие системы навигации по библиотеке;
3. Благоустроенная прилегающая территория к зданию библиотеки, в том числе наличие парковки, велопарковки;
4. Оборудованная зона оперативного обслуживания пользователей (информационный стенд, мягкий уголок для читателей, выставочные стенды);
5. Оборудованное пространство для чтения (наличие бесплатного Wi-Fi, наличие открытых фондов, комфортная зона, доступ к электронным базам, комфортное освещение);
6. Оборудованная зона для проведения культурно-просветительских мероприятий (подиум, мультимедийное оборудование, пространство для мастер-классов, мягкий уголок/посадочные места);
7. Оборудованная площадка для групповых занятий и самообразования (комфортные столы, посадочные места, мультимедийное оборудование, наличие компьютеризированных мест);

8. Наличие компьютеризированных мест для пользователей с подключением к Интернету (для городской общедоступной библиотеки не менее 10 мест, для сельской библиотеки не менее 3 мест);

9. Закрытые рабочие места (комфортные места для индивидуальной работы);

10. Оборудованная детская зона (открытые фонды для детской аудитории, детская мебель, наборы для творчества, развивающие игры, мультимедийное оборудование);

11. Оборудованная зона отдыха (наличие бесплатного Wi-Fi, выделенного пространства для обмена книгами (буккроссинг), торговых автоматов по продаже товаров и услуг (вендинговые аппараты), стойки с периодическими изданиями и т.д.);

12. Оборудованная зона для молодежи (подиум, мультимедийное оборудование, пространство для мастер-классов, мягкий уголок/посадочные места, пространство для организации выставок, наличие магнитно-маркерной доски с креплением для листа или блока бумаги (флипчарта);

13. Наличие площади/помещения для организации продажи книжной, сувенирной продукции и /или оборудованной зоны для оказания платных услуг посредством использования оргтехники (принтеров, копиров, сканеров);

14. Оборудованная зона общего пользования (гардероб, санузлы).

15. Обеспечение доступной среды для людей с ограниченными возможностями (пандусы, поручни и т.п.).

Каждый критерий равен 1 баллу. В случае, если оценка деятельности библиотеки соответствует указанным критериям и в сумме дает 10 баллов и более, то данная библиотека считается модельной.

Сразу надо сказать, что в связи с тем, что оценивали свое ресурсное обеспечение библиотеки сами, то оценка может быть не совсем объективной. Как в тестах психологов: «стакан наполовину полный или наполовину пустой».

В мониторинге приняли участие 2 центральные городские библиотеки, 24 центральные районные библиотеки, 15 городских библиотек-филиалов и 104 сельские модельные библиотеки (79% всех учтенных в 2016 году модельных библиотек).

По городским библиотекам – 17 единиц.

В ЦБС г. Пскова – 11 библиотек. По баллам: Центр детского чтения – 14 баллов (из 15 баллов отсутствуют только закрытые рабочие места для индивидуальной работы); 11 баллов Библиотека – Центр общения (отсутствуют благоустроенная территория и парковка, норматив по ПК, закрытые рабочие места для индивидуальной работы и специальная площадка для сувенирной продукции, ксерокса); 9,5 – филиал № 3 «Родник» (нет системы навигации, благоустроенной территории, так же, как и в предыдущих библиотеках, не выдержан норматив по ПК и закрытым местам для индивидуальной работы а также минус 0,5 баллов – помещения для торговли сувенирной продукцией и ксерокса). В ЦБС г. Пскова удобный режим во всех филиалах кроме ЦГБ; в трех филиалах: № 3, № 5, № 10 нет системы навигации по библиотеке, хотя навигация внутри библиотеки должна помогать посетителям ориентироваться в разных пространствах библиотеки. И это не так уж дорого стоит. Благоустроенная территория и парковка или велопарковка есть только в Центре детского чтения (к этому пункту тоже есть вопросы). Пункты анкеты: 4, 5, 6, 7 – это оборудованные зоны для оперативного обслуживания, для чтения, проведения культурно-просветительских мероприятий и групповых занятий. В библиотеках есть выставочные и информационные стенды, в ряде библиотек даже мягкие уголки и мультимедийное оборудование. Но практически во всех библиотеках нет комфортного освещения и комфортных зон для чтения (филиалы 1, 2, 5, 6, 7, 10, Библиотека – Центр общения). Норматив на ПК выдерживается только в Центре детского чтения. Ни в одной библиотеке нет выделенных рабочих мест для индивидуальной работы. По 10 пункту: в основном нет мультимедиапроекторов, развивающих игр и наборов для творчества. Зоны отдыха с Wi-Fi и пространство для обмена книг (буккросинг) отсутствуют в филиале № 5 и Библиотеке – общественном центре микрорайона Псковкирпич. Пункты 12 (оборудованная зона для молодежи) есть в филиале № 3, Библиотеке – Центре общения, Центре детского чтения, частично в филиале № 5 и микрорайоне Псковкирпич. Пункт 13 – помещение для сувенирной продукции и множительной техники есть в Центре детского чтения и частично в филиале № 3 и № 10. В филиалах № 5, № 7,

микрорайоне Псковкирпич нет гардеробов. Что касается доступной среды, то пандусы и поручни есть только в Библиотеке – Центре общения и Центре детского чтения. (Для сведения: по мониторингу о доступной среде в муниципальных библиотеках Псковской области за 2017 год – в нашей области из 307 муниципальных библиотек только в 68 частично обеспечены условия для людей с ограниченными возможностями (22,1%).

Центральная городская библиотека набрала только 5 баллов. Две библиотеки в ЦБС г. Пскова могут считаться модельными.

В ЦГБ им. М.И. Семевского – 6 библиотек. По баллам: детская библиотека им. Гайдара – 13 баллов из положенных 15 баллов отсутствуют только закрытые места для индивидуальной работы и зона, оборудованная для молодежи, так как библиотека все-таки детская); 10 баллов – филиал №2 и 9 баллов – ЦГБ. Две библиотеки могут считаться модельными.

По центральным районным библиотекам: больше всего баллов набрали Невельская и Себежская ЦРБ (14); Великолукская ЦРБ – 13 баллов, Островская – 12,85; Дновская, Локнянская, Печорская, Порховская – по 12; Бежаницкая, Гдовская, Дедовичская, Пустошкинская – по 11 баллов; Опочецкая – 10,7; Новосokolьническая и Пушкиногорская, 10,35 и 10,3 соответственно; Струго-Красненская – 10. Все вышеперечисленные 16 библиотек могут иметь статус модельных. Остальные – Плюсская (9), Куньинская, Новоржевская, Усвятская (по 7), Палкинская (5), Красногородская, Пыталовская (по 4), Псковская районная (2 – в этой библиотеке удобный режим работы и в наличии система навигации, из оборудования – мультимедиапроектор). Самые провальные пункты анкеты: 8 – наличие компьютеризированных мест для пользователей с подключением к Интернету (для городской общедоступной библиотеки не менее 10 мест/для сельской библиотеки не менее 3 мест; 9 – закрытые рабочие места (комфортные места для индивидуальной работы), хотя такие места есть в Бежаницкой, Великолукской, Дновской, Локнянской, Невельской, Пустошкинской и Себежской библиотеках; 10 – оборудованная детская зона (открытые фонды для детской аудитории, детская мебель, наборы для творчества, развивающие игры, мультимедийное оборудование). Из всего этого, как правило,

в тех 14 библиотеках, которые отмечены – это открытые фонды для детской аудитории, все остальное имеется частично; 12 – оборудованная зона для молодежи (подиум, мультимедийное оборудование, пространство для мастер-классов, мягкий уголок/ посадочные места, пространство для организации выставок, наличие магнитно-маркерной доски с креплением для листа или блока бумаги (флипчарт), у 11 библиотек (в Бежаницком, Великолукском, Дедовичском, Невельском, Печорском, Порховском, Себежском районах) выделены такие зоны, в четырех из 11 – оборудованы частично (в Новосокольниках, Опочке, Острове, Пушкинских Горах).

По сельским модельным библиотекам. На 01.01.2017 года – 132. Получили анкеты от 104 сельских модельных библиотек.

14 баллов набрали: Булынинская, Шелковская, Пореченская модельные библиотеки Великолукского района и Усть-Долысская модельная библиотека Невельского района; 13 баллов: Букровская и Переслегинская модельные библиотеки Великолукского района, Миритиницкая модельная библиотека Локнянского района и Сосновоборская модельная библиотека Себежского района; 12,5 баллов – Борковский, Купуйский и Черпесской сельские клубы-библиотеки Великолукского района, 12 – Марьинская сельская модельная библиотека и Плаксинский сельский клуб-библиотека Великолукского района и Подберезинская сельская модельная библиотека Локнянского района; 11 баллов – Бельская и Вискодская сельские модельные библиотеки Дновского района, Крестилловская сельская модельная библиотека Локнянского района, Киршинская сельская модельная библиотека Печорского района, Полонская сельская модельная библиотека Порховского района и Новая сельская модельная библиотека Пустошкинского района.

13 библиотек набрали по 10 баллов. Это: Добручинская, Самолвовская, Спицинская и Трутневская сельские модельные библиотеки Гдовского района; Дачненская и Исковская сельские модельные библиотеки Дновского района, Леховская и Новохованская сельские модельные библиотеки Невельского района: Ротовская сельская модельная библиотека Печорского района; Алольская, Забельская и Щукинская сельские модельные

библиотеки Пустошкинского района; Идрицкая сельская модельная библиотеки Себежского района.

Таким образом, в Великолукском – 10 библиотек из 10 соответствуют статусу; Пустошкинском – 4 из 4; в Гдовском – 4 из 6; в Дновском 4 из 5; Локнянском – 3 из 5; в Порховском – 1 из 5; в Себежском 2 из 3, в Печорском – 2 из 8. Всего 33 модельные библиотеки из 104, участвующих в анкетировании, можно считать модельными.

Близко приблизились к 33 статусным библиотекам и набрали 9,3 балла Захаринская библиотека Новосокольнического района и по 9 баллов – Черневская библиотека Гдовского, Поселковая библиотека Дедовичского, Моринская библиотека Дновского, Новоизборская библиотека Печорского и Верхнемостская Порховского района. Выше 8 баллов – 7 библиотек Новосокольнического района, Городищенская библиотека Островского района и Черская библиотека Палкинского района, Исская библиотека Пушкиногорского района; по 8 баллов – 4 библиотеки Печорского района, 2 библиотеки Гдовского района, Махновская – Бежаницкого, Ущицкая – Куньинского, Ивановская – Локнянского, Туричинская – Невельского, Приозерная – Опочецкого, Боровичская – Порховского, Красная – Себежского района.

По 3,5 балла набрали 3 библиотеки Псковского района – это Родинская, Тямшанская и Гверздонская библиотеки. В этих библиотеках есть удобный режим, система навигации по библиотекам, информационные и выставочные стенды и открытый фонд для детей. Два балла не набрал никто.

Очень самокритично подошли к оценке своих ресурсов библиотекари Струго-Краснеского района. 1 балл получила Ровненская библиотека этого района за санузел, а Новосельская и Цапельская библиотеки получили по 0. Получается так, что в этих библиотеках нет удобного режима работы, нет навигации по библиотеке (даже плохонькой, распечатанной на принтере), нет выделенной зоны обслуживания читателей (кафедра по-видимому находится на улице), нет информационных и выставочных стеллажей или стендов, получается, что и выставки не организуются, нет мест для чтения и проведения культурно-просветительских мероприятий, нет открытого фонда для детей и

т.д. и т.п.

На сегодняшний день мы имеем достаточно ясную картину обеспеченности библиотек ресурсной, материально-технической базой; организации доступности деятельности библиотек или, другими словами, библиотечных услуг. Несмотря на то, что ресурсное обеспечение услуг библиотек в данной анкете минимальное, анкета включала в себя набор характеристик современной библиотеки в муниципальном образовании. Для того, чтобы библиотека стала таковой необходимо финансирование комплектования, улучшение материально-технической базы. Несмотря на то, что на подключение к Интернету ежегодно выделяется порядка 40 тысяч рублей на муниципальное образование, на эти средства библиотеки покупают новую компьютерную технику, обновляют старую, приобретают модемы, если нет возможности провести Интернет. В дальнейшем, возможно, эти средства пойдут только на юридических лиц. 14 центральных библиотек в настоящее время не являются юридическими лицами и входят в состав КДУ или районных культурных центров, и мы надеемся, что техника будет приобретаться для библиотек. В противном случае – это будет нецелевое использование.

По итогам мониторинга можно считать модельными 37% библиотек (53 библиотеки из 145, участвующих в мониторинге).

Основная причина низких баллов у библиотек – слабая материально-техническая база библиотек из-за недостаточного финансирования.

Библиотеки не соответствуют нормативу, предложенному в анкете Методических рекомендаций Плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек РФ на 2017-2021 гг. по:

1. Наличию компьютеризированных мест для пользователей с подключением к Интернету (для городской общедоступной библиотеки не менее 10 мест / для сельской библиотеки не менее 3-х мест);
2. Отсутствию закрытых рабочих мест для индивидуальной работы;
3. Обеспечению доступной среды для людей с ограниченными возможностями.

В соответствии с мониторингом «Доступная среда в муниципальных библиотеках Псковской области за 2017 г.», из 307 муниципальных библиотек Псковской области только в 68 частично обеспечены условия для людей с ограниченными возможностями (22,1%).

Предлагаю по итогам данного мониторинга переработать Модельный стандарт общедоступной библиотеки Псковской области, с учетом Плана мероприятий («дорожной карты») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы, приказа Министерства культуры РФ «Об утверждении нормативов минимального ресурсного обеспечения услуг сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений)», Модельного стандарта общедоступной библиотеки (МК РФ) и Модельного стандарта деятельности публичной библиотеки (РБА).

А также актуализировать документы о модельных библиотеках Псковской области (возможно, должно быть два документа / положения/: о модельных библиотеках и о компьютерных библиотеках).

В 2018 году мониторинг внедрения Модельного стандарта общедоступной библиотеки мы будем проводить по методике, разработанной в 2016 году.



Мониторинг реализации основных положений «Модельного стандарта общедоступных библиотек» библиотеками Псковской области в 2018 году

Качество библиотечно-информационных услуг во многом зависит от правовой базы, регламентирующей работу библиотеки. Правовую культуру библиотек характеризует пакет обязательных и рекомендательных документов, регламентирующих качественное выполнение библиотекой своих функций. Нормативно-правовая база библиотеки определяет развитие ее ресурсов.

В мониторинге приняли участие 25 из 26 муниципальных библиотек Псковской области.

Данные, полученные в ходе мониторинга, позволили объективно оценить готовность общедоступных библиотек Псковской области к реализации основных задач, установленных Модельным стандартом.

Мониторинг внедрения «Модельного стандарта деятельности общероссийской библиотеки» в библиотеках Псковской области в 2018 году проводился по следующим показателям:

- I. Реализация полномочий по организации библиотечного обслуживания населения (на дату проведения мониторинга).*
- II. Документационное обеспечение деятельности библиотек (на дату проведения мониторинга).*
- III. Информационная открытость деятельности библиотеки.*
- IV. Уровень комплектования и сохранности фондов (на 01.01.2018 г.).*
- V. Проектная и инновационная деятельность.*
- VI. Информатизация библиотек (по данным на 01.01.2018 г.).*
- VII. Деятельность учреждения, направленная на работу с кадрами (по данным на 01.01.2018 г.).*
- VIII. Материально-техническое обеспечение (по состоянию на 01.01.2018 г.).*

I. Реализация полномочий по организации библиотечного обслуживания населения (на дату проведения мониторинга)

На 01.01.2018 г. сеть библиотек Псковской области составляла 304 библиотеки, в том числе, муниципальных – 301.

По первому разделу *«Реализация полномочий по организации библиотечного обслуживания населения»* по критерию *«Соответствие библиотечной сети рекомендованному нормативу»*, отделом координации деятельности библиотек области в соответствии с Приказом № 184 от 30.08.2017 г. *«О введении в действие методических рекомендаций по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры»* были выведены нормы размещения библиотек в сельских поселениях для обслуживания жителей сельских поселений из расчета 1 сетевая единица на 500 жителей (независимо от количества населенных пунктов, входящих в состав сельского населения). При данном нормативе потребность по области составляет 375 библиотек. Надо открыть 115 сельских библиотек. Так, например, в Печорском районе необходима 31 библиотека, а работает 16. Библиотечная сеть МО «Островский район» в настоящее время соответствует нормативам, прописанным в Положении об организации библиотечного обслуживания в муниципальном образовании «Островский район». В целом норматив соблюдается. Среднее число жителей на одну библиотеку составляет 1535 человек (в 2016 г. – 1552), на один сельский филиал – 477 – человек (в 2016г.- 488).

Традиционно высокий процент обслуживания населения в Дедовичском (93%), Дновском (80%), Пустошкинском районах (88%). Очень низкий процент обслуживания населения в Псковском (13%) и Усвятском (18%) районах.

Одним из критериев в первом разделе были расходы на содержание библиотеки.

В среднем на содержание одной библиотеки в Псковской области расходуется 510 тыс. рублей. В Гдовском районе 418 тыс. руб., в Дедовичском – 458, тыс. руб., Локнянском – 494 тыс. руб., Островском – 571 тыс. руб., Порховском – 642 тыс. руб., Пушкиногорском – 567 тыс. руб. Больше всего средств на содержание библиотек расходуется в ЦБС г. Пскова – 3040 тыс. руб. в среднем на одну библиотеку и в г. Великие Луки – 2470 тыс. руб.

II. Документационное обеспечение деятельности библиотек (на дату проведения мониторинга)

Многие вопросы библиотеки решают самостоятельно на локальном уровне. Юридическое обоснование, правовую базу для решений библиотек составляют официальные документы, сформулированные в каждой библиотеке с учетом местных особенностей. Локальные документы библиотеки должны соответствовать положениям законов, стандартов, инструкций, принятых в РФ, и создаются в целях конкретизации правил, установленных правовыми актами вышестоящих ведомств и министерств.

В разделе «Документационное обеспечение деятельности библиотек» в первую очередь интересовало наличие внутренней нормативно-правовой документации: уставных документов у библиотек-юридических лиц, положений, правил, программ, а также технологической документации на различные процессы, выполняемые в библиотеках. Из 26 библиотек в муниципальных образованиях 12 являются юридическими лицами. Все юридические лица имеют уставы, которые зарегистрированы в основном в 2011-2012 гг., и в них, по мере необходимости, вносятся изменения. В библиотеках, которые являются структурными подразделениями, последние изменения в уставы вносились при присоединении библиотек в 2013-2017 гг. к досуговым учреждениям.

Положения о централизованной библиотечной системе имеются в Куньинском, Опочецком, Пыталовском районах, в Себежском – не утверждено. Из библиотек-юридических лиц имеет Положение о централизованной библиотечной системе Плюсская районная центральная библиотека, Дновская – по Уставу является ЦБС, в Гдовской РЦБ Положение о ЦБС разработано и утверждено в 2018 году. В библиотеках, которые являются структурными подразделениями центров культуры/досуговых учреждений в Бежаницком, Невельском, Новосокольническом, Псковском, Пустошкинском районах разработаны положения только о центральных районных библиотеках (в Великолукском районе разработаны и положения на модельные библиотеки, в Струго-Красненском – на сельские библиотеки).

Только в 8 муниципальных районах из 26 разработаны муниципальные программы развития культуры (в программах в том числе, прописаны и направления деятельности библиотек районов), в МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» г. Великие Луки разработана концепция, в четырех районах – стратегические планы развития библиотечных систем:

1. «Развитие культуры в муниципальном образовании «Великолукский район» на 2017-2021 гг.». Программа утверждена Постановлением Администрации Великолукского района от 26.12.2016 г.

2. Долгосрочная муниципальная программа «Развитие культуры в МО «Невельский район на 2016-2020 г.». Утверждена Постановлением Администрации Невельского района № 810 от 12.11.2015 г.

3. «Развитие культуры в муниципальном образовании «Новосокольнический район» на 2016-2018 годы». Утверждена Постановлением Администрации Новосокольнического района 14.01.2016 г.

4. Муниципальная программа развития культуры в муниципальном образовании Опочецкий район на 2018-2020 гг. Утверждена Администрацией Опочецкого района 30.12.2016 г.

5. Муниципальная программа «Развитие культуры в МО «Печорский район» на 2017-2020 годы». Утверждена постановлением Администрации Печорского района № 54-н от 26.12.2016 г.

6. Муниципальная программа «Развитие культуры в муниципальном образовании «Плюсский район» Псковской области на 2016-2020 гг.».

7. Муниципальная программа «Развитие культуры в муниципальном образовании «Струго-Красненский район» на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов». Утверждена Постановлением Администрации Струго-Красненского района от 01.02.2017 г. № 32 (в ред. От 31.03.2017 г. № 105; от 27.06.2017 г. № 220).

8. Муниципальная программа «Культура, сохранение культурного наследия и развития туризма на территории муниципального образования «Город Псков» на 2016-2020 годы. Утверждена Постановлением Администрации г. Пскова от 17.12.2015 № 2701.

- Концепция развития МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» до 2020 года. Утверждена директором МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» 06.02.2016 г.

1. «Стратегический план развития МБУ БМО Куньинского района на 2014-2018 гг.». Утвержден приказом директора от 03.02.2014 г. №11.

2. «Стратегический план развития МБУК «Островская ЦРБ» 2015-2017 гг. Утвержден директором МБУК «Островская ЦРБ» 07.07.2015 г.

3. «Стратегия развития МБУК «Печорская центральная районная библиотека» до 2020 года». Утверждена директором МБУК «Печорская ЦРБ» 14.06.2016 г.

4. «Стратегический план развития муниципального бюджетного учреждения культуры «Пушкиногорская центральная районная библиотека» в 2018-2020 гг.». Период действия: 2018-2020 гг. Утвержден приказом директора № 17-од от 18.12.2017 г.

В 14 библиотеках муниципальных образований разработаны положения об организации библиотечного обслуживания населения: часть положений утверждены руководителями библиотек; в Великолукском и Локнянском районах утверждены главами муниципальных образований; в Гдовском – Постановлением Администрации района; в Дновском, Островском, Порховском – собраниями депутатов районов. В Струго-Красненском районе функции по организации библиотечного обслуживания прописаны в положениях о структурных подразделениях МБУ РКЦ (библиотеках) и в положениях функциональных отделов по обслуживанию читателей. Не разработаны положения о библиотечном обслуживании населения в Куньинском, Новоржевском, Псковском, Пустошкинском, Себежском районах и в ЦБС г. Пскова.

«Единого плана библиотечного обслуживания населения» нет только в четырех муниципальных библиотеках из 25: Красногородской, Локнянской, Невельской, Псковской районной и Новоржевской). В Островском районе единые планы библиотечного обслуживания населения разработаны в каждой

сельской библиотеке и регулярно контролируются руководителем центральной библиотеки.

Для справки

В 2010 году отделом координации деятельности библиотек области были разработаны и направлены во все муниципальные библиотеки методические рекомендации по составлению «Единого плана библиотечного обслуживания населения».

В каждой муниципальной библиотеке разработаны положения о структурных подразделениях и должностные инструкции для сотрудников, утверждены руководителями библиотек. Все документы актуализированы. В Струго-Красненской ЦРБ в 2014 году разработано «Положение о музее Струго-Красненской центральной районной библиотеки», в 2017 году в Печорской ЦРБ создан музей истории библиотеки и разработано «Положение о музее истории МБУК «Печорская центральная районная библиотека».

Во всех муниципальных библиотеках, участвующих в мониторинге, отношения между библиотеками и пользователями регулируют «Правила пользования муниципальными бюджетными учреждениями культуры», разработанные на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О библиотечном деле», Федерального закона «О защите прав потребителей». В библиотеках разработаны: положения о защите персональных данных (Бежаницкий, Дедовичский районы), документы по работе с персональными данными с разными названиями, например, о персональных данных – Красногородский, Локнянский районы), о работе (Гдовский район, Пустошкинский районы), об обработке (Великолукский, Гдовский, Дновский, Куньинский, Локнянский, Новоржевский, Новосокольнический, Опочецкий, Островский, Печорский, Плюсский, Порховский, Пустошкинский, Пушкиногорский, Струго-Красненский, Усвятский районы, ЦБС г. Пскова, г. Великие Луки), о порядке обработки и защите (Себежский район), о хранении и использовании (Пыталовский район), об обеспечении безопасности и об обработке персональных данных (Невельский район). Документы разработаны и утверждены руководителями библиотек или культурно-досуговых учреждений, актуализированы. Документ

по работе с персональными данными отсутствует в Псковском районе.

Во всех библиотеках и структурных подразделениях культурно-досуговых учреждений разработаны «Правила внутреннего трудового распорядка».

Нормативы на библиотечное обслуживание в муниципальном образовании разработаны только в трех библиотеках из 25.

В Пыталовском районе:

1. «Положение о системе нормирования труда в МБУК ПДО «Пыталовская ЦБС» от 20.11.2015 г. Утверждено директором МБУК ПДО.

2. «Муниципальные нормативы библиотечного обслуживания населения Пыталовского района Псковской области». Утверждены директором МБУК ПДО от 25.12.2017 г.

В Пушкиногорском:

«Положение о системе нормирования труда в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Пушкиногорская центральная районная библиотека». Приказ №15-од от 14.11.2016 г.

В Печорском:

«Нормы времени на основные технологические процессы, работы и услуги, выполняемые в МБУК «Печорская центральная районная библиотека». Утверждены директором в 2017 году.

Многие руководители путают «Нормы (нормативы) времени на работы, выполняемые в библиотеках» с регламентами предоставления муниципальной услуги (Бежаницы, Порхов) и муниципальными заданиями (Невель, Новоржев, Пустошка, Струги Красные).

Годовой план работы с расчетом рабочего времени по видам выполнения работ составлен только в Невельской центральной районной библиотеке. В остальных библиотеках в годовых планах работы учреждений нормы времени на выполняемые работы не учитываются.

В 14 муниципальных библиотеках из 25 имеются в наличии «матрицы ответственности» выполнения работ. Отсутствуют – в Дедовичском, Плюсском, Псковском, Куньинском, Порховском,

Красногородском, Пыталовском, Себежском, Струго-Красненском, Усвятском районах, ЦБС г. Пскова.

В ряде районов (12) разработаны технологические карты на отдельные процессы, выполняемые в библиотеках. Так, например, в Гдовской районной центральной библиотеке разработана технологическая карта на «Путь книги в библиотеке», в Дновской – на процессы, списания, поступления и обработки книг. В Локнянской ЦРБ – также на процессы комплектования и обработки литературы, на обслуживание пользователей и информационную деятельность, в Невельской ЦРБ – на процессы обслуживания, работы с фондом, и работу с детьми, в Островской – на процессы комплектования и обработки, информационную деятельность и работу с детьми, в МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» г. Великие Луки – на процессы библиотечного обслуживания, массовой работы, путь книги в отделе комплектования и обработки литературы и др.

Практически во всех муниципальных библиотеках разработаны программы или планы повышения квалификации. Отсутствуют только в Бежаницкой, Плюсской и Псковской районных библиотеках. В ЦБС г. Пскова отдельной программы повышения квалификации нет, но есть «План повышения квалификации специалистов МАУК ЦБС г. Пскова на 2017 и 2018 годы» и Международный библиотечный проект «Псковщина-Борисовщина: грани сотрудничества и взаимодействия» (2017-2019 гг.), мероприятия которого включены в данный план.

Программы повышения квалификации имеются в следующих библиотеках.

Трехгодичные программы разработаны в МБУК «Гдовская районная центральная библиотека», МБУК МБО «Локнянский район», Новоскокольнической ЦРБ, МБУК «Островская центральная районная библиотека», МБУК «Порховская ЦБС», МБУК «Пушкиногорская центральная районная библиотека».

- «Библиотекарь профессионал – успешная библиотека» 2016-2018 гг. Утверждена директором Гдовской районной центральной библиотеки 16.09.2016 г.

- «Ориентир»: 3-годичная программа для начинающих

библиотекарей. Утверждена директором МБУК МБО «Локнянский район» 10.01.2016 г.

Программа Школы непрерывного библиотечного образования специалистов Новосокольнического района «Вектор успеха» на 2018-2020 гг. Утверждена директором МБУ «КДК Новосокольнического района» 20.12.2017 г.

Программа повышения квалификации сотрудников МБУК «Островская ЦРБ» на октябрь 2017 г. – июнь 2019 г. «От обновления знаний – к профессионализму действий». Утверждена директором МБУК «Островская ЦРБ» 05.09.2017 г.

Программа повышения квалификации сотрудников МБУК «Порховская централизованная библиотечная система» на сентябрь 2016 – май 2018 г. Утверждена директором.

Программа повышения квалификации библиотечных работников МБУК Пушкиногорская центральная районная библиотека «От обновления знаний – к профессионализму действий» на 2018-2020 гг. Утверждена приказом директора № 18-од от 18.12.2018 г.

Двухгодичные программы.

Программа повышения квалификации работников культуры Великолукского района «Мастерство без границ» на 2017-2018 гг. Утверждена 15.12.2016 г. директором МБУК «ИКЦ» Великолукского района.

Программа непрерывного профессионального образования библиотечных специалистов структурных подразделений МБУК «Культура и досуг» (Невельский район) «Профессиональный ориентир» на 2017-2018 гг. Утверждена директором МБУК «Культура и досуг» в январе 2017 г.

Программа повышения квалификации работников МБУК «Опочецкий районный центр культуры» на 2017-2018гг., утверждена директором МБУК «ОРЦК» в сентябре 2017 г.

«Специалист: образование, компетентность, новаторство» (Струго-Красненский район). Программа повышения квалификации библиотекарей на период 2018-2019гг. Утверждена 09.01.2018 г. заместителем директора МБУ РКЦ по библиотечной деятельности.

Программы, рассчитанные на один год.

Программа повышения квалификации библиотечных кадров МУ «Дновская ЦБС» на 2018 г. Утверждена и.о. директора МУ «Дновская ЦБС» от 25.12.2017 г.

Программа повышения квалификации библиотечных работников «Школа мастерства» на 2018 г. Утверждена приказом директора 12.01.2018 г.

«Профнавигатор». Программа повышения квалификации библиотечных работников МБУК МБО МО «Локнянский район» на 2018 год. Утверждена директором МБУК МБО 28.12. 2016 года.

Программа повышения квалификации библиотечных специалистов библиотечного отдела МБУК «Новоржевский РКСК». Утверждена начальником библиотечного отдела Л.Е. Яковлевой 20.01.2017 года.

Программа Школы непрерывного образования библиотекарей «Профессионал» на 2018 год МБУК «Печорская центральная районная библиотека».

«Программа повышения квалификации библиотечных специалистов Пыталовской ЦБС на 2018 год».

В МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» г. Великие Луки программы повышения квалификации также разрабатываются на год. Так, например, в 2017 году специалисты библиотечной системы повышали квалификацию по программе «Наша информация – ваш успех». Период действия – 2017 год. Утверждена директором МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» 22.12. 2016 г.

В 2018 году – по программе «Библиотекарь NEXT». Цели: обеспечение непрерывного и целенаправленного профессионального развития библиотечных работников; внедрение инноваций в библиотечную деятельность. Утверждена директором МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» 20 декабря 2017 года.

В Пустошкинской центральной районной библиотеке программы нет, работают по Плану повышения квалификации библиотечных специалистов на 2018 год. Утвержден директором Пустошкинского РКЦ 20.12.2017 г.

Годовой план-программа повышения квалификации библиотечных специалистов в Себежской ЦРБ им. И.А. Бунина разработан, но не утвержден.

Практически все муниципальные библиотеки оказывают населению **платные услуги**. Положения о платных услугах или о порядке предоставления/оказания их библиотеками разработаны, но только в семи библиотеках документ о платных услугах утвержден администрациями районов (Бежаницы, Гдов, Новоржев, Пустошка, Пушкинские Горы) или собраниями депутатов муниципальных районов (Порхов, Струги Красные, **в Острове Собранием депутатов утверждены также тарифы на платные услуги**).

По видам услуги самые разнообразные, в том числе связанные с компьютерной и множительной техникой; информационно-библиотечные; по организации различных мероприятий, а также компенсационные услуги. Более подробно о видах платных услуг см. в **ПРИЛОЖЕНИИ**.

III. Информационная открытость деятельности библиотеки

Информационной открытости библиотек способствует наличие сайтов в библиотеках, блогов и аккаунтов в социальных сетях.

В настоящее время 17 муниципальных библиотек имеют сайты. В 2017 году сайты появились в 7 библиотеках: Гдовской, Локнянской, Опочецкой, Островской, Палкинской, Пушкиногорской, Струго-Красненской. Все муниципальные библиотеки области ведут свои страницы на Библиотечном портале Псковской области. 75 библиотек имеют аккаунты в социальных сетях.

Все библиотеки своевременно размещают сведения о государственном задании, его исполнении и изменении на сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru/>.

Динамика посещений сайтов/порталов за 2015-2017 гг. свидетельствует о том, что количество посещений увеличивается практически во всех муниципальных библиотеках. Исключение составляют следующие библиотеки:

- Дновская ЦБС (количество посещений сайта с 2015 г. уменьшилось на 9315).
- ЦБС г. Пскова (минус 254225).

- В МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» в течение 3-х лет количество посещений сайтов без изменений.

Все библиотеки имеют вывески у входа, которые отражают юридическое название, ОГРН, адрес, режим работы учреждения.

Например, каждый сельский филиал Печорского района имеет на вывеске при входе в библиотеку свое рабочее расписание. Вывески обновлены во всех филиалах в 2016 году.

К сожалению, в Куньинском районе вывеска не обновлена после объединения с досуговым учреждением, в Псковском районе вывески временно отсутствуют, т.к. находятся в стадии обновления, что требует финансовых затрат. В данный момент все данные в печатном варианте размещены на входных дверях культурно-досуговых центров и библиотек.

22 муниципальных библиотеки из 25 проводят отчеты перед населением об оказании библиотеками муниципальных услуг.

Размещают информацию на сайте 8 библиотек: Бежаницкая, Дедовичская, Куньинская, Локнянская, Плюсская, Порховская, Пустошкинская, ЦБС г. Пскова.

Проводят мероприятия для населения 4 библиотеки: Великолукская районная, Новоржевская, Опочецкая, Печорская.

Размещают информацию на сайте и проводят мероприятия для населения: 2 библиотеки: Островская и Пушкиногорская.

Размещают информацию на сайте, проводят мероприятия для населения и готовят печатные издания 3 библиотеки: Гдовская, Красногородская, ЦГБ им. М.И. Семевского г. Великие Луки.

Размещают информацию на сайте и в печати 4 библиотеки: Дновская, Новосокольническая, Себежская, Усвятская.

Струго-Красненская районная библиотека ежемесячно размещает информацию в муниципальной газете «Струги».

Не проводят отчеты перед населением ни в какой форме Невельская, Пыталовская и Псковская районная библиотеки.

Информационной открытости библиотек способствует создание общественных/попечительских советов. Из 25 муниципальных библиотек, принимавших участие в мониторинге, те или иные общественные советы созданы только в 11 и имеют положения, регламентирующие их деятельность. Так, в Великолукском районе создан Общественный совет по независимой оценке, в Порховском –

Общественный совет по культуре, в Струго-Красненском – Совет при заместителе директора по библиотечной деятельности.

Для информирования коллективов во всех библиотеках, кроме Пустошкинской ЦРБ, проводятся собрания коллективов. Периодичность проведения варьируется следующим образом: 1 раз в неделю (Локня), 1 раз в месяц (Псковский район, Гдов, Новосокольники, Опочка, Усвяты, г. Псков), 2 раза в месяц (Остров, Печоры), 1 раз в квартал (Бежаницы, Великолукский район, Невель, Новоржев, Плюска, Пушкинские Горы, Пыталово, Струги Красные), 1 раз в полугодие (г. Великие Луки), 1 раз в год (Себеж). По мере необходимости собрания коллективов проводятся в Дедовичской, Куньинской, Порховской библиотеках.

IV. Уровень комплектования и сохранности фондов (на 01.01.2018 г.)

Соответствуют нормативу «дорожной карты» – 130 экз. поступления книг в 2017 году на 1 тыс. жителей: в Бежаницкой ЦРБ (146), Невельской (135), Красногородской (199); во всех остальных библиотеках не соответствуют. Примеры: Дедовичская – 31 экз., Великолукская центральная городская библиотека им. М.И. Семевского – 33 экз., Куньинская районная библиотека – 52,4 экз., ЦБС г. Пскова – 60,5 экз., Новосокольническая – 80 экз., Опочецкая центральная районная библиотека – 82 экз.

В 2017 году муниципальные библиотеки в Гдове получили только 60 экз. новых книг, в Пыталово – 8 экз.

Средняя обновляемость книжного фонда больше 1 – в ЦБС г. Пскова и в Порховской ЦБС – 1,9. В Усвятах обновляемость фонда составляет 1,1; в Пыталовском районе – 0,004.

В г. Великие Луки обращаемость фонда – 2,03; в Великолукском районе – 2, ЦБС г. Пскова – 1,8. Обращаемость 1 раз – в Гдовской, Дедовичской, Дновской, Красногородской, Локнянской, Невельской, Новоржевской, Новосокольнической, Опочецкой, Островской, Печорской, Порховской, Пустошкинской, Пушкиногорской библиотеках.

Обращаемость менее 1 – Усвятская (0,31), Плюска (0,6), Псковская (0,7), Струго-Красненская и Пыталовская (0,8), Куньинская и Бежаницкая (0,9) библиотеки.

Книгообеспеченность на 1 жителя в муниципальных библиотеках области, в основном, соответствует нормативу (8-12 книг). В ряде районов значительно выше: Бежаницком – 18; Дновском – 16; Плюсском и Пыталовском – 17; Струго-Красненском и Пустошкинском – 18; Усвятском – 16. Не соответствует нормативу книгообеспеченность в Красногородской (1,0), Опочецкой (6), Порховской (6), Псковской (6) библиотеках, ЦБС г. Пскова (2,26), ЦГБ им. М.И. Семевского г. Великие Луки (4,9).

Проверки книжных фондов проводятся практически во всех библиотеках, для этого составляются планы-графики проверок, которые выполняются на 100% (Дедовичская, Великолукская, Куньинская, Печорская библиотеки и др.).

В Островской ЦРБ, например, план-график проверки документных фондов структурных учреждений неукоснительно выполняется. В 2017 году проведены проверки фондов в Бережанской, Заборовской, Елинской, Елоховской, Калининской сельских библиотеках (5 библиотек).

В Струго-Красненской ЦРБ проверки осуществляются по мере необходимости (при увольнении/приходе новых работников). В 2017 году такая проверка была проведена в Лудонской сельской библиотеке.

В Красногородской и Новосокольнической районных библиотеках графики проверок не выполняются из-за недостатка финансовых средств.

Не проводятся проверки фондов в Плюсской и Псковской районной библиотеках.

Средние показатели финансирования комплектования на 1 жителя в 22 библиотеках составляют менее 50 рублей. Например, Новоржев – 0,3 руб., Кунья – 0,02 руб., Псковский район – 2,87 руб., Пушкинские Горы – 5,38 руб., Гдов и Плюсса – 6 руб., г. Великие Луки – 4,24 руб., ЦБС г. Пскова – 9,15 руб. и т.п.

Более 100 руб. финансирование на 1 жителя составляет в Дедовичском районе – 404 руб. и в Струго-Красненском районе – 495,6 руб.

Финансирование комплектования на 1 библиотеку до 10,0 тыс. руб. в Пыталово (298 руб.), Себеже (1633 руб.), Гдове (5877 руб.), Псковском районе (5909 руб.), Плюссе (6871 руб.), Пушкинских Горах (7286 руб.), Пустошке (7941 руб.).

Более 10 тыс. руб. комплектование финансируется в 16 районах/городах. Суммы варьируются от 10 – 11 тыс. руб. в Печорском и Усвятском районах до 174,5 тыс. руб. (ЦБС г. Пскова) и 394, 2 тыс. руб. в Стругах Красных.

V. Проектная и инновационная деятельность

Практически все муниципальные библиотеки области в 2015-2017 гг. были активными участниками региональных конкурсов «Библиотека года», «Талантливые и перспективные», «Библиотекарь пишущий», конкурсов библиографических работ, «Библиотечный дворик: фасад и палисад», на лучший аналитический обзор о деятельности общедоступных муниципальных библиотек, «В день рождения Христа в мир явилась красота», «Письмо ровеснику» в рамках проекта ПОБДЮ им. В.А. Каверина «Сумка почтальона».

Две библиотеки приняли участие в областном конкурсе на лучший туристский продукт муниципальных образований Псковской области в сфере развития туризма «Привлеки к себе туриста!» (диплом победителя – Дедовичи); «Туризм добрых дел» (диплом участника – Локня).

Победителями конкурса на лучшее муниципальное учреждение культуры, находящееся на территории сельских поселений и их работников, в 2017 году стали Трутневская модельная библиотека Гдовского района, Макаровская модельная библиотека Новоржевского района, Дубровская модельная библиотека Порховского района, Лавровская модельная библиотека Печорского района.

В областном конкурсе «Ветеранское подворье – 2017», который проходил в г. Порхове, победила Гулятьевская сельская библиотека Пустошкинского района.

В 2017 году состоялся межрегиональный конкурс среди учащихся образовательных учреждений на лучшее историческое исследование на тему: «Дети Ленинградского партизанского края (1941-1944 гг.) Жизнь и судьба». В конкурсе принимали участие читатели Гдовской районной центральной библиотеки.

Библиотеки области приняли участие во Всероссийских конкурсах:

- Всероссийском конкурсе для библиотекарей «Байкал – бесценный дар природы» (Гдов);

- Всероссийском конкурсе благотворительного фонда «Созидание» «Читающая Россия – 2016» (Гдов);
- Всероссийском конкурсе благотворительного фонда «Созидание» «Сокровища большой страны» (Дубровенская модельная библиотека Порховского района);
- Всероссийском конкурсе социальных и культурных проектов Благотворительного фонда «Созидание» (Мильцевская библиотека-филиал ежегодно получает от Фонда посылки с книгами);
- Всероссийском фестивале «Гренландия – 2016» (Кунья);
- Всероссийском литературном конкурсе «Герои Великой Победы-2016» (Кунья);
- Всероссийском дистанционном конкурсе «Белая птица» (Миритиницкая сельская модельная библиотека Локнянского района);
- Грантовом конкурсе «Активное поколение» при поддержке Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко (Опочка, Печоры);
- Конкурсе «Православная инициатива» при поддержке фонда «Соработничество» (Опочка);
- Всероссийском конкурсе проектов «Культурная мозаика малых городов и сел» (Печоры и Локня).

Библиотечные специалисты МАУК «ЦБС» г. Пскова принимали участие и становились победителями в следующих конкурсах:

- Всероссийском конкурсе «Позитивный контент – 2017». Три сайта: основной сайт ЦБС г. Пскова; детский краеведческий сайт «Познай свой край родной» и детский интерактивный сайт «Читаем новые книги по-новому» были официально зарегистрированы в качестве участников конкурса. Сайт «Познай свой край родной» попал в шорт-лист конкурса в специальной номинации «Лучший сайт для детей». По итогам конкурса 3 сайта ЦБС г. Пскова получили сертификаты участников престижного Всероссийского конкурса сайтов для детей и подростков.
- Всероссийском конкурсе «Изумрудный город» в номинации: «Организация работы с родителями: формы и методы эффективного взаимодействия» Диплом участника №22270. Победитель (1-е место) Т.Ю. Бодунова;

- Всероссийском конкурсе «Библиотекарь – 2017», который проводился в рамках Международного электронного проекта «Публикатор» (г. Нижний Новгород) и в котором участвовало более двухсот работ. Статья Н.И. Копаницкой «Проекты Библиотеки-Центра общения и информации им. И.Н. Григорьева, ориентированные на молодежь» заняла 3-е место и была бесплатно опубликована в электронном выпуске международного научно-практического журнала «Научная среда».

- МБУК «Островская центральная районная библиотека» участвовала во Всероссийском конкурсе культурно-просветительских проектов среди центральных библиотек субъектов Российской Федерации «Моя малая родина на карте российского кинематографа», который в Год российского кино провела Российская национальная библиотека (в рамках проекта «Литературный мир России») при участии Российской библиотечной ассоциации. Библиотека стала победителем в номинации: «ЗЕМЛЯКИ В КИНО» с презентацией «Василий Васильевич Меркурьев».

- Дипломами победителей от редакции журнала «Читаем, учимся, играем» издательства «ЛИБЕР-ДОМ» были награждены Е.А. Черкашина, заведующая отделом информационной работы и О.Е. Алексеева, главный библиотекарь ЦПИ МБУК «Островская центральная районная библиотека» за участие в конкурсе презентаций «ВИДЕОчитальня».

- МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» г. Великие Луки приняла участие во Всероссийском конкурсе «Культурная столица малых городов России – 2015». Конкурс проводился в 2015 году по инициативе Союза малых городов РФ при поддержке Комитета Совета Федерации по науке, образованию и культуре, Комитета Госдумы по культуре, Минкультуры России, Федерального агентства по туризму, Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко с участием творческих союзов России, образовательных учреждений и общественных организаций. Специальным призом РБА (оплата поездки представителя библиотек города в Калининград на Всероссийский библиотечный конгресс) была награждена МБУК «Великолукская ЦГБ им. М.И. Семевского» (г. Великие Луки) – за последовательное совершенствование системы библиотечного обслуживания и сохранение культурной памяти города Великие Луки.

- Также МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» г. Великие Луки приняла участие во Всероссийском конкурсе «Книга и кино», который был объявлен некоммерческим фондом «Пушкинская библиотека» при поддержке Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям. Сотрудником библиотеки Крикуновой Ириной Станиславовной была изготовлена интерактивная киноафиша к фильму «Чтобы быть счастливым!», несколько эпизодов которого снималось в Великих Луках. Сценарий фильма написал почетный гражданин города Великие Луки В.Ф. Козлов по своей книге «Солнце на стене». Для создания киноафиши использовали Photoshop и интернет-сервис ThingLink.

- Город Великие Луки принял участие во Всероссийском конкурсе культурно-просветительских проектов среди центральных библиотек субъектов Российской Федерации «Моя малая родина на карте российского кинематографа», который был проведен Российской национальной библиотекой и Российской библиотечной ассоциацией. Для этого конкурса был разработан проект «Великие Луки и кино» (<http://vlkino.blogspot.ru/>), цель которого пробудить интерес у жителей города к творчеству артистов, сценаристов, режиссёров, истории развития кино в городе.

МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» также была награждена дипломами:

- участник Всероссийского конкурса на лучшее эколого-просветительское мероприятие в рамках Всероссийской библиотечной акции единого дня действий «День экологических знаний». (Учредителями конкурса выступили Российская государственная библиотека для молодежи и Государственная публичная научно-техническая библиотека России при поддержке Министерства культуры РФ и Министерства природных ресурсов и экологии РФ).

- дипломом за проведение Всероссийского урока «Заповедные острова. Сохраняя будущее». (Организатор – ЭкоЦентр «Заповедники» при поддержке Минприроды РФ).

Но главным событием 2017 года для всего библиотечного сообщества Псковской области стала победа заведующей отделом обслуживания ЦГБ им. М.И. Семевского Алены Сергеевны Фроловой во Всероссийском конкурсе «Библиотекарь 2017 года». Она получила диплом победителя в основной номинации

конкурса. На Всероссийский конкурс был представлен проект «Библиотечные ступени».

Не участвовали ни в каких конкурсах в 2015-2017 гг. Палкинская, Порховская и Усвятская муниципальные библиотеки.

Разработку и реализацию проектов по развитию деятельности библиотек ведут 19 муниципальных библиотек из 25, участвовавших в мониторинге. **Не работают по проектам Бежаницкая, Плюсская, Псковская районная, Пыталовская, Себежская, Усвятская библиотеки.**

Приведем примеры некоторых библиотечных проектов по муниципальным библиотекам:

МБУК «Гдовская районная центральная библиотека» ежегодно работает по таким проектам как: Региональные Чудские чтения; Воронинские чтения; «Один город – одна книга»; фестиваль по продвижению книги и чтения «Открой свою книгу»; ежегодные юношеские чтения «Молодежь читает классику»; краеведческие чтения «Из века в век переходя».

МБУК «Дедовичская центральная районная библиотека»: проект 2017 года – «Библиотечный бульвар».

МУ «Дновская централизованная библиотечная система»: программы по популяризации книги, чтения, библиотеки «Читающий город» и «Читающий автобус».

Красногородская районная библиотека: библиотечная программа «Класс». «Содружество: школа + библиотека»; проект «Литературная среда».

Локнянская центральная районная библиотека: «Народная память» – краеведческо-патриотический проект; «Библиотека – территория добра и милосердия» – проект по обслуживанию людей с ограничениями жизнедеятельности.

Новоржевский библиотечный отдел: проект «Мы отсюда, мы родом из этого»: к 90-летию образования Новоржевского района и 240-летию г. Новоржева (2017 г.).

Новосокольническая центральная районная библиотека: «Библиотеки района – хранители культурного наследия края»; «Душа любить мой город не устанет» (2016 г.).

Опочецкая центральная районная библиотека им. А.С. Пушкина: «Живая земля» (2016 г.); «Кафедра православной

литературы» (2017 г.); «Книжный рюкзачок» (2016 г.); «Путешествие экорюкзачка» (2017 г.).

МБУК «Печорская центральная районная библиотека»: «Зал краеведения – музеефицированное информационное пространство».

МБУК «Порховская централизованная библиотечная система»: «Программа «Возьмемся за руки, друзья!» (профилактика экстремизма, гармонизация межэтнических и межкультурных отношений, укрепление толерантности в Порховском районе на 2016-2017 гг.)».

Пустошкинская центральная районная библиотека: клуб «Свеча» продолжал работать по проекту «Литературные встречи и путешествия».

МАУК «ЦБС» г. Пскова: межведомственный проект «Шаг навстречу» (2015-2018 гг.) совместно с Библиотекой – Центром общения и информации, Библиотекой – Центром детского чтения, ФКУ УИИ УФСИН России по Псковской области по социальной реабилитации условно осужденных несовершеннолетних; Информационно-библиографический краеведческий проект «Барс БЦОшка – добрый друг детей».

МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского» г. Великие Луки: продолжалась реализация проекта «Библиотечные ступени», а также работали по проектам: «Юбилейные литературные встречи на Великолукской земле», «Дни литературного краеведения», «Как слово наше отзовется», «Свет поколений», «Территория общения», «Найди свою дорогу в мире книг» и др.

Интернет-проекты:

- интернет-проект «Календарь защитника природы» – 2017»;
- интернет-проект «Экологический календарь читателя – 2017». Проект стал победителем регионального конкурса «Зеленая библиотека» (г. Псков).

Издательские проекты:

- социально значимый издательский проект: «Парки, сады и скверы Пскова» (г. Псков);
- издательский проект для детей (2016 г.) «Здравствуй, новый Псков!» (г. Псков);
- Библиотека – Центр детского чтения реализовала проект «Календарь ЛИДЕРА – 2016» (г. Псков);

- издательский проект «Память» (Локня);
- краеведческий издательский проект «За труд беззаветный вам честь и хвала» (Кунья).

Международные проекты:

- международный проект «Читающие соседи» (Россия-Латвия-Армения-США) (2015-2016 гг.), реализован в Центральной городской библиотеке (г. Псков);
- международный проект «Великое литературное путешествие вне времени и границ» (Кёльн (Германия) – Псков (Россия) – Санкт-Петербург (Россия) – Таллин (Эстония));
- международный библиотечный проект «Псковщина-Борисовщина: грани сотрудничества и взаимодействия» (2017-2019 гг., г. Псков);
- международный выставочный проект по обмену фотографиями «Фотосушка», выставочный проект «Открытие – зеркало истории» (г. Великие Луки);
- в рамках международного приграничного сотрудничества LAT-RUS «Библиотека – это не только книги», проект находится в стадии разработки. Реализация с апреля 2019 г. (Дедовичи).

Как правило, библиотечные проекты не финансировались, но на ряд проектов финансовые средства были выделены.

- На проект Дновской ЦБС «Читающий автобус» было выделено 50,0 тыс. руб.
- На проект «Мы отсюда, мы родом из этого» (Новоржев) – 10 тыс. руб.
- На издание литературно-краеведческого альманаха «Под знаком сокола» в рамках проекта «Душа любить мой город не устанет» (Новосокольники, 2016 г.) – 180 тыс. руб. .
- На проекты Опочецкой РБ им. А.С. Пушкина:
2016 г. – проект «Живая земля» – победитель конкурса «Активное поколение» – 73,3 тыс. руб. (Фонд Тимченко).
2017 г. – проект «Кафедра православной литературы» победитель конкурса «Православная инициатива» – 120,0 тыс. руб. (Фонд Сотрудничество)

В ЦБС г. Пскова были представлены сметы на организацию и проведение следующих мероприятий в 2017 году:

- 1) Международного торжественного мероприятия в связи с присвоением Библиотеке – Центру общения и информации

(ул. Юбилейная, д. 87-а) имени поэта И.Н. Григорьева 22 июля 2017 года – 44,9 тыс. рублей.

2) Организацию и проведение Седьмых Василёвских чтений в рамках Дня города – 20,0 тыс. рублей.

3) Проведение международного проекта «Великое литературное путешествие вне времени и границ» (Кёльн (Германия) – Псков (Россия) – Санкт-Петербург (Россия) – Таллин (Эстония) – 61,2 тыс. рублей.

4) Организацию и проведение Недели детской книги с участием детского писателя Анны Ремез (г. Санкт-Петербург) и издательства детской литературы «Редкая птица» (г. Москва), организацию и проведение VI Любятковских детско-юношеских краеведческих чтений в библиотеках МАУК «ЦБС» г. Пскова 24 марта – 1 апреля 2017 г. – 88,8 тыс. руб.

5) На организацию и проведение Калкинских чтений: VIII Международной научно-исторической конференции, памяти Олега Андреевича Калкина – журналиста, краеведа, исследователя белого движения, по теме: «Гражданская война на Северо-Западе и судьбы её участников» – 37,0 тыс. руб.

В Порховском районе были профинансированы мероприятия по «Программе «Возьмемся за руки, друзья!» (профилактика экстремизма, гармонизация межэтнических и межкультурных отношений, укрепление толерантности в Порховском районе) на 2016-2017 год» – 5,0 тыс. руб.

При благоприятном исходе и поддержке международного приграничного сотрудничества LAT-RUS проект «Библиотека – это не только книги», который находится в стадии разработки, его реализация начнется в апреле 2019 г. Будет привлечено на развитие материально-технической базы библиотек Дедовичского района около 5 млн. руб. (В настоящее время проект уже реализуется).

Новые библиотечные услуги, формы работы для населения

Новыми библиотечными услугами библиотеки считают подключение к НЭБ. Виртуальное пространство активно используется для информационной работы; компьютеризированные и подключенные к Интернету библиотеки оказывают услуги ксерокопирования, сканирования, используют электронные ресурсы, создают собственные материалы, представляют свою деятельность на

сайтах, Библиотечном портале Псковской области, в социальных сетях.

Так, например, в МАУК «ЦБС» г. Пскова:

1) На официальном сайте продолжил работу новый сервис: по обслуживанию удаленных пользователей, предоставленный компанией Jivosite «Поможем найти книгу» и сервис «Продление ONLINE).

2) На официальном сайте в 2017 году запущен новый ресурс – «Оценка качества услуг МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова». Библиотеки города Пскова приглашают принять участие в анкетировании с целью улучшения качества услуг, оказываемых городскими библиотеками псковичам и гостям города.

3) Пользователи также могут отправить сообщение, заполнив специальную форму на странице сайта ЦБС г. Пскова. Информация о персональных данных удаленных пользователей, воспользовавшихся онлайн-сервисами Централизованной библиотечной системы г. Пскова, обрабатывается с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4) На официальном сайте размещена гиперссылка <http://www.bus.gov.ru/pub/independentRating/list>, также имеется возможность перехода на официальную страницу с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациям культуры на сайте <http://www.bus.gov.ru>.

5) Оцифрованные версии уникальных краеведческих изданий 2017 года представлены на официальном сайте в разделе «Информационные ресурсы» – «Наши издания».

В Локнянском районе организованы пункты выдачи литературы для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Библиотеки Невельского района обслуживают инвалидов на дому.

Из новых форм работы библиотеки практикуют проведение медиа-вечеров, создание видеороликов и буктрейлеров (Гдов, Локня). Например, в Гдовском районе были созданы буктрейлеры «Мороженое из сирени» по стихам И. Северянина, «Читаем книги

Нины Павловой», «Белый Бим – черное ухо» по произведению Г. Троепольского, «Недоросль Фонвизина» и др; видеоролики – «Зеленая библиотека», «Путешествие в 1812 год», «По страницам Чудских чтений» и др.

В Дновской ЦБС создают видеоклипы.

В Дедовичской ЦРБ – созданы виртуальные выставки «Книги Победы», «Путешествуем по Псковской области», «Образ Святого А. Невского» и др. Виртуальные выставки создают и размещают их в соцсетях.

В библиотеках Невельского района, подключенных к Интернету, активно используются информационные технологии при проведении массовых мероприятий, библиотечные специалисты района создают презентации. Мультимедийное оборудование постоянно используется в работе ЦРБ, Усть-Долысской и Леховской модельных библиотек.

Гдовская библиотека организовала буккросинг (также буккроссинг организован в Себеже и в Стругах Красных), проводит флешмобы «За мир без наркотиков», (флешмобы также проводятся в Куньинской ЦРБ, в ЦГБ им. М.И. Семевского г. Великие Луки); в библиотеке проведена акция «Гдов против наркотиков». Библиотечные квилты «Аргументы в пользу ЗОЖ» и «В мире животных» прошли в Гдовской РЦБ и в Куньинской центральной районной библиотеке. в Гдовском районе на городских мероприятиях организуются летний читальный зал и библиотечные площадки.

В Красногородском районе – театральные постановки поэтического театра «Лира».

В Куньинском районе проведены библиотечный дайджест и краеведческий квест. Историко-краеведческая квест-игра «В объективе – Новосokolьники» для читателей-детей прошла в Новосokolьнической детской библиотеке. Квесты также проводятся в Порхове, Опочке и в Острове. Так, например, в 2017 году в День молодежи Островской центральной районной библиотекой был проведен ВелоКвест «Эрудиция на скорости». Квест-лабиринты по книгам и литературным героям проводятся в Стругах Красных.

В Невельском районе активно и плодотворно развивается группа в сети «ВКонтакте» «Библиотеки Невельского края». Группа позволяет местным поэтам раскрыть свои поэтические таланты и познакомиться со своим творчеством. В итоге библиотека с помощью площадки «Ridero» помогла выпустить поэтам сборник «Времена года», презентация которого состоялась в 2017 году.

Невельская районная библиотека ежегодно проводит фестивали поэзии. В 2017 г. она организовала районный поэтический конкурс, посвященный Году экологии. По итогам конкурса был выпущен виртуальный поэтический сборник «Услышь природу сердцем».

В Новоржевском районе прошли:

- поэтический марафон «Дарю тебе, мой город»;
- акция «Читающий дворик»;
- акция «Литературная скамейка».

В Новосокольническом районе были проведены:

- библиотековедческие чтения «Библиотеки района – хранители культурного наследия нашего края», к 90-летию со дня образования Новосокольнического района и районной библиотеки;
- литературные сезоны в рамках проекта «Воспет поэтами мой край родной», знакомящие с творчеством поэтов-земляков. Особый интерес вызвала поэтическая встреча «Таланта творческий полёт» с членами Псковского отделения Союза писателей России;
- ежегодный литературный фестиваль, посвященный писателям-юбилярам, который становится востребованной и популярной формой работы с юношеством;
- «Оглянись и удивись красоте родной природы» – виртуальный фотоконкурс в группе «ВКонтакте».

В Опочецком районе – библиокафе, открытый микрофон.

Островская центральная районная библиотека с большим успехом провела Библионочь «Эковечеринка в библиотеке», (в Невеле и в Порхове прошли «Библиосумерки», в Печорах и Порхове – «Библионочь»).

В Островском районе прошли IV краеведческие чтения «О прошлом – для будущего». Создан и пополняется сайт МБУК

«Островская ЦРБ», для молодежи разработана «Своя игра» по разным темам.

Печорская центральная районная библиотека:

- участие в акции «Международный день соседей»;
- создание Музея истории библиотеки;
- сотрудничество с региональным отделением Союза пенсионеров России;
- обучение компьютерной грамотности и участие в конкурсе по компьютерному многоборью среди пенсионеров.

Порховская ЦРБ использует такую форму работы как смех-тайм.

В Пыталовской районной библиотеке были проведены:

- акции «Звезда памяти»;
- акция «Семья это – ...»;
- акция «Дерево добра».

В Струго-Красненском районе:

- проводятся краеведческие пешие экскурсии по поселку;
- организуются заочные краеведческие экскурсии по району;
- работает много клубов по интересам, проводятся литературно-музыкальные вечера;
- издаются краеведческие материалы и создаются презентации для населения.

В ЦБС г. Пскова:

1) К 65-летию со дня основания Детской библиотеки «ЛиК» сотрудники библиотеки организовали цикл мероприятий: либмоб «Как пройти в библиотеку?», в рамках которого провели блиц-опрос жителей микрорайона на тему «Как пройти в библиотеку?»; акцию «65 книг библиотеке» (читатели поздравляли библиотеку, дарили книги); акцию «Приведи друга в библиотеку и получи приз!» (на абонементы велась работа по привлечению новых читателей, раздавались флаеры); создание видеоальбома читателя «Библиотека в моей жизни» (активные и постоянные читатели подготовили видео-поздравление для библиотеки и коллектива).

2) Окна Детской экологической библиотеки «Радуга» стали привлекать внимание, так как на них появилась реклама с режимом

работы и обновленный современный логотип библиотеки, разработанный псковским художником-иллюстратором Верой Белюсь.

3) Был проведен Всероссийский литературный фестиваль «Книжная яблоня» с привлечением информационного партнёра МП г. Пскова «Северо-Западный центр социологии и маркетинга». Рекламные баннеры фестиваля были размещены на территории г. Пскова.

4) Мероприятия в рамках совместного виртуального проекта «Давайте общаться вместе» с Государственной Детской библиотекой им. А.А. Лиханова.

5) Мероприятия в рамках Международного долгосрочного библиотечного проекта «Псковщина – Борисовщина: грани сотрудничества и взаимодействия». Основная идея проекта – развитие международного сотрудничества с целью информационного обмена и дружбы между библиотеками и библиотекарями посредством скайп-конференций и выездных семинаров.

6) В библиотеке микрорайона Любятово «БиблиоЛюб» проложил работу интернет-инстаграм-проект «Жозефина – библиотечная кошка, которая объединяет МИР», организовано проведение творческого конкурса в Сети.

7) «Рубрика freshbook – ищи хэштег #freshbook, узнавай о книжных новинках, спрашивай в библиотеке!» – интернет-проект Детской экологической библиотеки «Радуга» в группе библиотеки в сети «ВКонтакте».

8) В 2017 году на детском разделе сайта ЦБС г. Пскова функционировал созданный по итогам мониторинга запросов читателей города информационный ресурс – «Рейтинги и топы лучших детских книг», позволяющий составить представление о рекомендованных специалистами новых книгах современных российских и зарубежных писателей для детей и подростков.

9) Разработан новый логотип Недели детской книги – 2017 в библиотеках г. Пскова (автор – художник Вера Белюсь).

10) Разработан дизайн собственной рекламной продукции, фирменного стиля библиотеки – новые эмблемы у 8 библиотек ЦБС.

11) Студенты ГБПОУ Псковской области «Псковский политехнический колледж» разработали логотип информационно-библиографического краеведческого проекта Библиотеки – Центра общения и информации им. И.Н. Григорьева «Барс БЦОшка – добрый друг детей», изображение барса БЦОшки, логотип проекта библиотеки «Первые шаги: выбираем профессию вместе с библиотекой», а также разработали декоративно-художественное оформление одной из стен в фойе библиотеки.

12) Согласно Решению Псковской городской Думы № 2209 от 10 февраля 2017 года, Библиотеке-Центру общения и информации присвоено имя поэта И. Н. Григорьева.

Работа по увековечиванию памяти поэта И.Н. Григорьева:

- В читальном зале библиотеки организована постоянно действующая выставка «Поэт и воин: памяти И.Н. Григорьева», на которой представлены книги и статьи из периодических изданий о жизни и творчестве поэта, а также все поэтические сборники И.Н. Григорьева;

- В фойе библиотеки организованы мемориальный мини-уголок поэта И.Н. Григорьева и постоянно действующая выставка-витрина «Поэзия – его судьба: Игорь Николаевич Григорьев»;

- 22 июля состоялось торжественное мероприятие по присвоению библиотеке имени И.Н. Григорьева;

- Создана информационно-иллюстративная база данных «Книги с автографами Библиотеки-Цentra общения и информации им. И.Н. Григорьева»;

- В декабре 2017 года в честь 95-летия со дня рождения поэта и воина И.Н. Григорьева издан персональный календарь на 2018 год.

Также используются такие формы работы как:

- фотовыставка-квест книжного натюрморта;
- создание 3D-панорамы на основе литературного источника с участием пользователей-детей;
- скетч-рассказы о художниках-иллюстраторах;
- «Как движется лед» – музыкально-поэтический квартирник;
- «Любви твоей на всех хватает» – праздничный стиланч;
- «Книжные салки» – акция;
- «Александр Невский – имя России» – сторителлинг для молодежи;

- «Что значит быть грамотными сегодня: зачем России нужны читатели?» – свободный микрофон;
- День открытых книг;
- «Литературное ориентирование» по произведениям классиков;
- «В гостях у Золушки» – флешбук;
- «Хождение в книжное царство» – литературное ассорти;
- «Преданья старины глубокой» – библиографический квест.

МБУК «ЦГБ им. М.И. Семевского».

Среди новых форм работы библиотеки:

- Акции в Интернете, флешмобы, день литературного краеведения, сетевые проекты и т.д.

Библиотекари выходят за пределы библиотечных зданий, проводят мероприятия на улицах города, в торговых центрах, на площадях, в скверах, что способствует формированию положительного имиджа библиотек и приходу уже в сами библиотеки новых читателей.

- Среди значительных событий 2017 г. можно отметить культурную акцию «Ночь истории», посвященную Дню народного единства. Тема акции – «История Великих Лук».

- Масштабными и яркими мероприятиями в 2017 г. стали громкие чтения в ТЦ «Апельсин» книги почетного гражданина города В.Ф. Козлова «Куда улетают ласточки».

- Литературная ночь «Живые строки», посвященная А.С. Пушкину.

- Мероприятия в рамках празднования Дня города: выставка-ярмарка «Встречи на Родине М.И. Семевского», литературный пикник «У фонтана», праздничная программа «Созвездие творческих судеб», программа «Великолукский Арбат».

- Мероприятия в рамках проекта «Юбилейные литературные встречи на Великолукской земле».

- Литературные вечера в рамках проекта «Библиотечные ступени»: литературный вечер «Поэты-шестидесятники», литературно-музыкальный вечер «Серебряный век русской поэзии», а также литературный баттл «Быть поэтом – это значит...», посвященный С. Есенину.

Не представили в мониторинге новые услуги и формы работы: Бежаницкая, Плюсская, Псковская, Пустошкинская, Пушкиногорская, Усвятская районные библиотеки.

VI. Информатизация библиотек (по данным на 01.01.2018 г.)

Доля библиотек, имеющих ПК, в том числе ноутбуки (процент от общего количества библиотек) составляет 70%.

По оснащению компьютерной техникой можно выделить 6 групп библиотек:

1. Оснащены компьютерной техникой 100% библиотек в ЦБС г. Пскова, ЦГБ им. М.И. Семевского г. В. Луки, «Межпоселенческое библиотечное объединение» МО «Локнянский район», Порховская и Пыталовская ЦБС.

2. Библиотеки Бежаницкого и Великолукского района на 90% и 92% соответственно.

3. Библиотеки Новоскольнического района – на 87%, Печорского – на 81,3%, Плюсского – на 86%, Пушкиногорского – на 86%, Усвятского – на 83,3%.

4. Гдовского района – на 77%, Куньинского – на 75%, Невельского – на 76%, Пустошкинского – на 75%.

5. Дедовичского – на 64%, Дновского – на 66%, Себежского – на 66%.

6. Красногородского – на 57%, Новоржевского – на 50%, Опочецкого – на 50%, Островского – на 58%, Псковского района – на 58%.

Анализ сведений по подключению к сети Интернет показал, что все библиотеки, имеющие компьютерную технику на 100% подключены к Интернету только в городах Пскове и Великие Луки и в Пыталовском районе.

В Локнянском районе, где все библиотеки имеют компьютеры, только 75% библиотек подключены к Интернету, в Порховском районе все библиотеки оснащены компьютерной техникой, а к Интернету подключены 80% библиотек.

В основном по области совпадает оснащение библиотек компьютерной техникой и процент подключенных к Интернету библиотек (Великолукский, Дновский, Красногородский, Куньинский, Невельский, Новоржевский, Новоскольнический, Островский, Печорский, Плюсский, Псковский, Пустошкинский, Пушкиногорский, Себежский, Струго-Красненский районы).

Электронные каталоги библиотек пополняются не только за счет каталогизации текущих поступлений, но и за счет ретроввода. В данном мониторинге нас интересовала доля библиотечного фонда, введенного в ЭК, от общего количества фонда.

Показатели следующие:

ЦБС г. Пскова – 84,8%; Островская ЦРБ – 81,1%, Печорская ЦРБ – 77%, Опочецкая РБ – 74,3%, Порховская ЦБС – 72%.

Самые низкие показатели: Дновская ЦБС – 11%, Красногородская ЦРБ – 2,14%, Куньинская ЦРБ – 13,8%, Плюсская – 0,5%, Пыталовская – 0,003%.

Практически все центральные библиотеки области используют в работе ЭДД. Не работают с ЭДД в Усвятском, Псковском и Пыталовском районах.

Активные пользователи.

Великолукский район: в 2017 г. – 128 пользователей (количество немного уменьшилось по сравнению с 2015 и 2016 гг.). Получено 376 документов.

Стабильно работают библиотеки: Дновского, Красногородского, Новоскольнического, Плюсского, Пустошкинского районов, города Великие Луки, ЦБС г. Пскова.

Только 1 человек воспользовался в течение 2015-2016 гг. в Куньинском районе, заказано 5 документов, в 2017 г. заказов не было. В Локнянском районе – 7 чел. в 2016 году, заказано 12 документов. В 2017 году заказов не было. **В Порховском районе наоборот, появился 1 пользователь в 2017 году и заказан 1 документ.**

Услуга ЭДД востребована, но рекламируют ее в библиотеках недостаточно.

Одной из важнейших задач, стоящих перед современной библиотекой, является удовлетворение информационно-правовых запросов граждан, общественных и государственных структур на основе имеющегося фонда правовых документов и использования новейших информационных технологий. На решение этой задачи направлена деятельность публичных центров правовой информации (ПЦПИ), созданных на базе библиотек. По состоянию на 01.01.2018 г. ПЦПИ есть в 26 библиотеках области, где население имеет возможность получать государственные и другие

социально значимые услуги. Что касается использования правовых БД, то только в Плюсской и Себежской районных библиотеках не работают центры правовой информации. Самое большое количество пользователей и запросов в ПЦПИ в Великолукском и Печорском районах и городах Пскове и Великие Луки.

Великолукский район:

- 2015 г. – 267 чел. / 306 запрос.
- 2016 г. – 400 чел. / 435 запрос.
- 2017 г. – 410 чел. / 452 запрос.

Печорский район:

- 2015 г. – 342 чел. / 2948 запрос.
- 2016 г. – 350 чел. / 2434 запрос.
- 2017 г. – 356 чел. / 2394 запрос.

Стабильно хорошо работают с правовыми БД в Бежаницком, Дновском, Красногородском, Куньинском, Локнянском (количество пользователей не предоставили, возможно не учитывают), Невельском, Новоржевском, Новосокольническом, Островском, Порховском районах.

Следует активизировать эту работу в библиотеках Гдовского, Дедовичского, Опочецкого, Псковского, Пустошкинского, Пушкиногорского, Пыталовского, Усвятского районов.

Обеспечение населения доступом к Интернету, число компьютерных терминалов, доступных пользователям.

Показатели распределились следующим образом: ЦБС г. Пскова – 99; Гдовская ЦРБ – 21; ЦГБ г. Великие Луки – 20; Печорская ЦРБ – 19; Новосокольническая ЦРБ -15. В остальных библиотеках количество терминалов для пользователей колеблется от 1 до 13. В Красногородском и Плюсском районах по 1 ПК находятся в доступе пользователям. Не предоставляется компьютер для пользователей в Куньинском и Пыталовском районах.

Библиотеки области предоставляют различные интернет-услуги для населения: дистанционное информационное обслуживание, дистанционное обучение, интернет-конкурсы, муниципальные услуги в электронном виде, интернет-версии услуг, онлайн-изучение предпочтений пользователей с последующим анализом итогов. Например, в Печорском районе работает виртуальная справка «Спроси библиотекаря», ЭДД, информация размещается

на сайте библиотеки и на сайте «Культура РФ», используются ЭК и краеведческие электронные БД, НЭБ, а также работа в социальных сетях (группы «ВКонтакте» районной и Лавровской библиотек). В Струго-Красненском районе: при помощи информации, размещаемой на сайте МБУ РКЦ, и в группе социальных сетях осуществляется событийное информирование пользователей, информирование о графике работы и ассортименте услуг, оказываемых населению, объявляются интернет-конкурсы (фотоконкурс «Селфи с книгой» и др.), изучение предпочтений пользователей.

VII. Деятельность учреждения, направленная на работу с кадрами (по данным на 01.01.2018 г.)

На 01.01.2018 года в библиотеках области работали 541 чел. основного персонала, по штатному расписанию – 631 чел. Численность работников основного персонала, работающих на неполную ставку составляет 233 чел. (43%).

Средняя нагрузка на 1 библиотечного работника основного персонала по количеству читателей, посещений, книговыдаче в основном в пределах нормы.

Практически во всех муниципальных библиотеках разработаны планы или программы повышения квалификации библиотечных работников на 2017 – 2018 гг., которые выполняются почти на 100%.

Нет плана повышения квалификации в Опочецкой ЦРБ, в Локнянском межбиблиотечном объединении план повышения квалификации входит отдельным разделом в план организационно-методической работы.

За 2015-2017 гг. в 7 муниципальных районах ни один из библиотечных работников не прошел повышение квалификации с получением подтверждающего документа (включая администрацию). Это Бежаницкий, Великолукский, Печорский, Пустошкинский, Пыталовский, Себежский, Усвятский районы.

Библиотечные работники муниципальных библиотек по возможности регулярно посещают занятия школ непрерывного образования при районных библиотеках. Тем не менее, мониторинг показал наибольшие проценты работников, не прошедших повышение квалификации в течение последних 5 лет (включая

любые формы) в Гдовском (95%), Опочецком (89%), Порховском (73%), Псковском (76%), Пыталовском (72%), Струго-Красненском (90%), Дедовичском (50%) районах.

Во всех муниципальных библиотеках, кроме Усвятельской, с библиотечными работниками заключены эффективные контракты. В Струго-Красненском районе, например, эффективный контракт заключен со всеми специалистами библиотек. Положение об оплате труда, премировании и стимулировании работников является неотъемлемой составной частью коллективного договора МБУ «Струго-Красненский районный культурный центр».

Коллективные договоры не приняты в Бежаницком, Красногородском, Псковском, Себежском районах.

В данном разделе нас также интересовало наличие первичной профсоюзной организации или иного представительного органа. Из 25 муниципальных библиотек, принявших участие в мониторинге, в 9 первичные профсоюзные организации отсутствуют, в Дновской ЦБС действует Совет трудового коллектива.

VIII. Материально-техническое обеспечение (по состоянию на 01.01.2018 г.)

Данные мониторинга еще раз подтвердили, что муниципальные библиотеки области имеют слабую материально-техническую базу. В 14 районах из 25, принявших участие в мониторинге (50%), в библиотеках требуется капитальный ремонт. В Дновском районе требуют ремонта 55% библиотек, в Островском – 42%, Пыталовском и Усвятском – по 33%, в Плюсском и Пушкиногорском – по 28%, в ЦБС г. Пскова – 27%, в Локнянском районе – 25%, в Струго-Красненском – 15% (в том числе, фасад и сантехника в ЦРБ). В Куньинском районе библиотеки также требуют капитального ремонта, но нет актов обследования.

Еще значительно большее число библиотек, требующих косметического ремонта.

Так, косметического ремонта требуют 100% библиотек Красногородского, Печорского, Усвятского районов; 90% библиотек Порховского района; 88% – Куньинского; 75% – Локнянского; 73% – ЦБС г. Пскова; 66% – Бежаницкого, 60% – Новоржевского; 61% – Псковского; 57% – Пушкиногорского; 50% – Великолукского, Пустошкинского и Опочецкого; 52% – Островского; 47% – Пыталовского, 31% – Гдовского; 22% – Невельского; 16% –

Великолукского. В Себеже необходим косметический ремонт Центральной районной библиотеки им. И.А. Бунина.

Не требуется косметический ремонт только библиотекам Дедовичского и Струго-Красненского районов.

Во всех центральных районных библиотеках имеются телефонная связь и электронная почта. Во многих районах телефонная связь с сельскими библиотеками отсутствует. В качестве положительного примера можно привести Печорский район, где 50% библиотек телефонизированы (6 – на селе, районная и детская). Электронная почта имеется в 14 библиотеках из 16. По области все модельные сельские библиотеки имеют электронные адреса.

Связь по скайпу установлена в Великолукском районе в 2-х библиотеках, в Дедовичской ЦРБ, Опочецкой ЦРБ, Себежской ЦРБ.

Финансирование материально-технической базы библиотек недостаточное. Так, например, по данным мониторинга, в среднем на 1 жителя приходится от 1 до 10 руб.: в Бежаницком районе (4,2 руб.); Гдовском, Пыталовском и Дедовичском (4 руб.); Куньинском (4,6 руб.); Невельском (7,8 руб.); Островском (1,4 руб.); Плюсском (5,4 руб.); Усвятском районе (8,1 руб.), ЦБС г. Пскова (9,99 руб.); г. Великие Луки (3,57 руб.).

В среднем финансирование материально-технической базы на 1 библиотеку – до 10 тыс. руб.: Бежаницы (4,5 тыс. руб.), Гдов (3,65 тыс. руб.), Дедовичи (4 тыс. руб.), Красногородск (32 руб.), Кунья (5,3 тыс. руб.), Невель (8,1 тыс. руб.), Остров (2,2 тыс. руб.), Плюсса (6 тыс. руб.), Пыталово (3,6 тыс. руб.), Усвяты (6,7 тыс. руб.).

Финансирование материально-технической базы в среднем на 1 жителя в Локнянском районе составляет 423 руб., а на 1 библиотеку – 434, 6 тыс. руб.; в Пушкиногорском районе 488 руб. на 1 жителя и 558,5 тыс. руб. на 1 библиотеку; в Пустошкинском районе – 358 руб. на 1 жителя и 248,8 тыс. руб. на 1 библиотеку; в Порховском районе – 353,8 руб. на 1 жителя и 634,7 тыс. руб. на 1 библиотеку.

Мониторинг внедрения Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки свидетельствует о том, что деятельность библиотек Псковской области по ряду позиций, таких как документационное обеспечение деятельности библиотек, информационная открытость, программная деятельность библиотек, соответствует основным положениям Модельного стандарта. Тем не менее, для того, чтобы вывести библиотеки на

тот уровень, которого требует современное информационное общество, необходимо разработать меры по поэтапному внедрению основных положений Модельного стандарта в деятельность муниципальных библиотек Псковской области с учетом условий конкретных муниципальных образований.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Виды платных услуг

1. Компьютерные услуги (самостоятельное пользование ПК).
2. Копирование: распечатка текста на цветном и черно-белом принтерах; распечатка текста на ксероксе, форматы А3 и А4 (одно- и двухсторонние).
3. Компьютерные услуги с помощью консультанта:
 - набор текста на компьютере и распечатка текста;
 - набор рукописного текста на компьютере;
 - простой текст;
 - текст повышенной сложности;
 - копирование информации из сети Интернет на электронные носители;
 - помощь в редактировании, оформлении рефератов, курсовых, дипломных работ; составление списков литературы;
 - копирование информации на съемный носитель из справочно-информационной базы «Консультант Плюс».
4. Информационно-библиографические услуги:
 - составление библиографического списка по индивидуальному запросу;
 - составление библиографических списков на заказ (не более 10 экз.);
 - выполнение сложных библиографических справок;
 - редактирование библиографической записи;
 - консультирование по составлению библиографической записи;
 - выполнение сложных справок по краеведческой тематике.
5. Сканирование (с редактированием, без редактирования): сканирование фото, иллюстраций и документов.

6. Ламинирование.
7. Создание юбилейных мультимедийных презентаций и видеороликов.
8. Услуги ЭДД.
9. Заказ изданий по МБА (почтовые расходы). Стоимость 1 заказа по МБА (в т.ч. услуги по межбиблиотечному абонементу Псковской областной универсальной научной библиотеки (МБА ПОУНБ)) – 1 руб.; просмотр электронного каталога, отправка заказа, доставка заказа.
10. Консультации библиотекаря по работе с компьютером.
11. Услуги по отправке документов по факсу.
12. Приём документов по факсу.
13. Работа с электронной почтой. Услуги отправки электронной почты с адреса клиента. Отправка и получение документов по электронной почте. Услуги электронной почты: прием и передача электронного сообщения: самостоятельно (с 18 лет), с помощью библиотекаря.
14. Создание электронных презентаций (Power Point).
15. Создание видеороликов (ProShow Producer и Sony Vegas 10).
16. Оформление открыток, визиток, закладок, буклетов.
17. Машинное время работы со справочно-правовой системой «КонсультантПлюс».
18. Проведение мероприятий по материалам краеведческого фонда.
19. Выдача учебной и справочной литературы на дом.
 - выдача периодических изданий (выдаются на дом не ранее, чем через 5 дней после выхода на срок, определяемой библиотекой);
 - бронирование документов для последующей выдачи по заявке пользователей (лично или по телефону) пользователя;
 - извещение читателей о забронированной для них литературе;
 - выдача видеокассет, аудиокассет, дискет, дисков на дом;
 - выдача на дом журнала «Бурда» с выкройкой.
20. Редакционно-издательские услуги: изготовление макета объявления, верстка.

21. Обучение компьютерной грамотности:
 - перевод текста;
 - отбор литературы по предварительным заявкам по теме контрольной работы, реферата, курсовой.
22. Компенсационные услуги (взимание пени за несвоевременный возврат литературы).
23. Плата за читательский формуляр.
24. Абонементное обслуживание иногородних абонентов.
25. Залоговая сумма за литературу, выдаваемую из общего фонда временным читателям (гражданам, не имеющим прописку в муниципальном образовании).
26. Почтовые расходы на извещение читателя (конверт, почтовая карточка); плата за утерю или порчу издания.
27. Обзорная экскурсия
 - Выездные экскурсии (групповая, транспорт за счет заказчика).
28. Экскурсионное обслуживание.
29. Фотографирование экспозиций выставочного зала.
30. Видеосъемка экспозиций выставочного зала.
31. Услуги по организации массовых мероприятий (подготовка и проведение в библиотеке мероприятий сторонних организаций – выставки-демонстрации, презентации организаций, фирм и их продукции, выставки-продажи и т.д.):
 - Разработка сценариев массового мероприятия по заказам пользователя.
 - Организация мастер-классов.
32. Услуги по организации и проведению танцевальных вечеров (для библиотек-клубов).
33. Кружок иностранных языков, перевод текстов с английского на русский и с русского на английский.
34. Информационное сопровождение краеведческих маршрутов.
35. Аренда помещений (почасовая).



**Мониторинг
реализации основных положений
«Модельного стандарта деятельности
общедоступных библиотек»
библиотеками Псковской области
в 2019 году**

В связи с тем, что муниципальные библиотеки Псковской области принимают участие в нацпроекте «Культура» на создание модельных библиотек, Псковская областная универсальная научная библиотека в 2019 году проводит мониторинг внедрения «Модельного стандарта общедоступных библиотек» среди муниципальных библиотек по критериям постановления Правительства Российской Федерации № 281 от 18 марта 2019 года «Об утверждении Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура», в котором определены **КРИТЕРИИ оценки** заявок на участие в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура».

Оценивали ситуацию по участию библиотек муниципальных образований в мероприятии на создание модельных библиотек нового поколения только библиотеки, являющиеся юридическими лицами (12 из 24).

г. Псков

В МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова критерии распределились следующим образом:

- Библиотека «Библиолюб» – 150 баллов.
- Центр детского чтения – 90 баллов.
- Библиотека «Родник» – 85 баллов.
- Библиотеки: «Радуга», Центральная городская библиотека, Историко-краеведческая библиотека им. И.И. Василева, Библиотека – Центр общения им. И.Н. Григорьева, Библиотека семейного чтения – 70 баллов.

- Библиотека «ЛИК» – 60 баллов.
- Библиотека «Псковкирпич» – 50 баллов.
- Библиотека «Диалог» – 45 баллов.

Как видим, самое большое количество баллов получила библиотека «Библиолюб». В библиотеке разработана «Концепция модернизации муниципальной библиотеки», включающая проект зонирования библиотеки, план мероприятий по развитию компетенций и повышению квалификации основного персонала (на три года после участия в проекте), планируемый объем пополнения фонда книжными и информационными ресурсами (на три года после участия в проекте), примерный план организации и проведения культурно-просветительских, образовательных, социально значимых, в том числе краеведческих, мероприятий, совместных региональных (межрегиональных и межпоселенческих) мероприятий (на следующий год после участия в проекте); представлена оценка влияния созданной модельной муниципальной библиотеки на развитие социокультурной инфраструктуры микрорайона Любятово. Также сделано обоснование статей сметы расходов на проведение мероприятий по обновлению библиотеки в целях реализации национального проекта «Культура».

В остальных библиотеках системы отсутствуют концепции развития библиотек, поэтому количество баллов значительно ниже. Минимальное количество баллов набрала библиотека «Диалог» – 45 баллов. В этой библиотеке помимо отсутствия «Концепции развития библиотеки», как и в других библиотеках ЦБС, не обеспечены условия для лиц с ограниченными возможностями здоровья (пандусы, помещения). А также не проставлено количество баллов за наличие наград, поощрений, иных документов, подтверждающих участие в иных социально-культурных проектах, конкурсах, движениях и др. Этот критерий дает возможность получить до 15 баллов. Известно, что в 2019 году заведующая библиотекой «Диалог» МАУК «ЦБС» г. Пскова Е.Н. Ефимова стала победителем областного конкурса «Талантливые и перспективные» в номинации «Одноклассники» за виртуальную экскурсию с интерактивными заданиями «Ганзейский Псков», награждена дипломом и ценным подарком.

Таким образом, если за данную награду положены 15 баллов, то библиотека «Диалог» набрала не 45, а 60 баллов. Мы предполагаем, что и другие библиотеки ЦБС г. Пскова были недостаточно внимательны при заполнении анкет.

г. Великие Луки

Библиотечные специалисты г. Великие Луки считают, что в настоящее время назрела необходимость качественно нового уровня развития инфраструктуры библиотечной отрасли города Великие Луки. Существует острая необходимость создания новой модельной библиотеки, которая смогла бы стать культурно-интеллектуальной площадкой города, охватывающей библиотечным обслуживанием все слои населения, начиная с 15 лет, обладающей современными и традиционными информационными ресурсами и использующей в работе мультимедийные и традиционные технологии, креативные и традиционные формы и методы работы. Эта современная библиотека будет существовать в преобразованном библиотечном пространстве.

Преобразование муниципальных библиотек города в модельные, даст возможность всем горожанам увидеть свою библиотеку современным технически оснащенным интеллектуальным, культурно-информационным центром, активно использующим наряду с традиционными новые мультимедийные, информационные технологии, новые форматы деятельности.

Помещения всех филиалов МБУК «Великолукская центральная городская библиотека им. М.И. Семевского» (не менее 50 процентов площади) доступны для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Все филиалы и структурные подразделения имеют широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Филиалы и ЦГБ имеют в наличии более двух полных ставок основного персонала (библиотекарей).

Наличие у основного персонала библиотеки сертификатов или удостоверений о повышении квалификации за последние 5 лет – 27 чел. Только в 2019 году 10 библиотечных специалистов повысили квалификацию в ЧОУ ДПО «Центр знаний» и в ЧОУ «Учебный центр «РЕСУРС» по программам «Современное

состояние каталогизации в России», «Сохранность документов на бумаге в библиотеках, музеях и архивах», «Управление библиотечными фондами» и др.

Наличие наград, поощрений, иных документов, подтверждающих участие в иных социально-культурных проектах, конкурсах, движениях и др. в целом соответствует предъявляемым требованиям.

Разработаны концепции модернизации ГБД им. А.П. Гайдара и Библиотеки-филиала №2, претендующих на участие в проекте «Модельные библиотеки» в 2021 году.

К сожалению, в муниципальную программу «Культура, сохранение культурного наследия, развитие туризма в муниципальном образовании «Город Великие Луки» в 2017 – 2021 годах и подпрограмме «Развитие библиотечного дела»: постановление администрации города Великие Луки от. 07.12.2016 №2927 (ред. 2903.2019 №581) на данный момент, не внесены изменения в части включения мероприятия «Создание модельных муниципальных библиотек».

По количеству баллов рейтинг библиотек следующий:

- ЦГБ, филиалы № 1, № 2, № 4, ГДБ им. Гайдара – 149 баллов;
- филиал № 3 – 142 балла.

В Гдовском районе, согласно критериям оценок, в конкурсном отборе на участие в национальном проекте «Культура» могут принять Добручинская, Черневская сельские модельные библиотеки-филиалы и Гдовская районная центральная библиотека.

Практически во всех зданиях библиотек требуется проведение капитальных ремонтов: замена кровли, оконных рам и дверей, ремонт пола, а также косметический ремонт. Во всех библиотеках, кроме Добручинской и Трутневской сельских библиотек, отопление печное. Помещения всех библиотек не доступны для лиц с ограниченными возможностями. Не везде имеется возможность обеспечения широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет. У основного персонала отсутствуют сертификаты о повышении квалификации за последние 5 лет. Только в зоне обслуживания районной,

Добручинской, Черневской и Яммской сельских модельных библиотек имеются школы. Ветвеницкая, Краснопограничненская, Островецкая, Плесновская, Ремдовская, Спицинская, Тупицинская сельские библиотеки работают на 0,25 ставки. Самолвовская, Трутневская, Яммская сельские модельные библиотеки работают на 0,5 ставки. И только Добручинская и Черневская сельские библиотеки работают на 0,75 ставки. На ставку не работает ни одна библиотека. 9 библиотек расположены в зданиях, не стоящих на балансе учреждения. По Краснопограничненской и Трутневской библиотекам неоднократно вставал вопрос о выселении из помещений.

Здание Яммской сельской библиотеки находится в самом неудовлетворительном состоянии, остро нуждается в переезде в другое помещение. В настоящее время на территории сельского поселения «Полновская волость» такого помещения под библиотеку не имеется.

В Островском районе, к сожалению, из 18 сельских библиотек только 4 библиотеки при выполнении капитальных ремонтов и подключении к широкополосному Интернету имеют шанс участия в национальном проекте «Культура» на создание модельных библиотек. Остальные сельские библиотеки не могут подать заявки в национальный проект – население убывает, стареет и увеличения посещаемости не предвидится. Существуют и такие проблемы, как: доступ к Интернет, арендованные помещения, для обслуживания жителей с ОВЗ здания необходимо оборудовать пандусами, специальными порожками. Есть проблемы с кадрами, например, отсутствие профессионального образования, предпенсионный и пенсионный возраст, отсутствие работника (Елинская сельская библиотека не работает более 2 лет по причине отсутствия работницы; на селе нет, а городских жителей не устраивает работа в сокращенном режиме и большое расстояние).

Островская центральная районная библиотека участвует в нацпроекте «Культура» на создание модельной библиотеки в 2020 году.

Анализ анкет библиотек **Печорского района** позволяет сделать вывод, что основными претендентами на участие в отборе

являются Печорская районная и районная детская библиотеки, а также 5 сельских библиотек-филиалов: Изборская, Киршинская, Круппская, Новоизборская и Лавровская.

Во-первых, эти библиотеки имеют статус модельных, и у них есть опыт работы с информационными технологиями.

Во-вторых, эти библиотеки активно работают с населением – регулярно проводят большое количество культурно-просветительных, социально значимых мероприятий для местного сообщества. Что немаловажно в сложившихся условиях, Изборская, Киршинская, Круппская, Новоизборская и Лавровская библиотеки-филиалы работают на полную ставку. К сожалению, речи о возвращении на прежний уровень, когда в этих библиотеках работало по 2 специалиста, пока не идет.

В-третьих, в районной, районной детской, Изборской библиотеках подключен широкополосный Интернет, а в других сельских филиалах есть возможность подключиться.

В-четвертых, в районной и районной детской библиотеках, в большинстве сельских филиалов, работает основной костяк опытных высококлассных специалистов с большим стажем работы, но способных к переобучению и освоению новых технологий. Есть и несколько молодых специалистов с высоким потенциалом, в том числе в Лавровский сельский филиал пришла работать молодой специалист с высшим педагогическим образованием.

В-пятых, в населенных пунктах указанных библиотек имеются школы, что позволяет работать с молодым населением, предоставляя для них доступ к национальной электронной библиотеке и другим отечественным информационным ресурсам научного и художественного содержания.

И, наконец, в-шестых, все библиотекари-специалисты данных учреждений хотят видеть свои библиотеки новыми, современными, позволяющими изменить качество жизни своих земляков, путем предоставления качественных информационных услуг и организации досуга.

«Конечно, все эти библиотеки нуждаются в капитальном ремонте, обновлении оборудования и новых фондах. К сожалению, данный проект не предусматривает вложение денег в капитальный ремонт, перекладывая эти траты

на муниципальные бюджеты. Поэтому при таком подходе государства к решению наших проблем, в богатых регионах библиотеки станут красивыми и современными, отвечающими всем критериям данного мониторинга, а нам, дотационным регионам придется ждать (причем недолго), когда библиотеки самоликвидируются, потому что денег на их содержание и процветание нет совсем!» (Из пояснительной записки Печорской ЦРБ).

В Порховском районе в МБУК «Порховская ЦБС» входят 9 сельских библиотек и центральная районная библиотека. В муниципалитете принята программа «Развитие культуры в муниципальном образовании «Порховский район». В населенных пунктах, где расположены Верхнемостская, Дубровенская, Волышовская, Славковская, Полонская, Павская библиотеки есть образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность – филиалы городских школ.

Дубровенская, Павская и Полонская библиотеки участвовали в конкурсах «Библиотека года». Дубровенская и Полонская в разные годы признаны лучшими муниципальными учреждениями культуры, находящимися на территории сельских поселений. Николаева Татьяна Анатольевна, библиотекарь Полонской библиотеки – победитель регионального конкурса «Лидер года – 2019».

К сожалению, помещения сельских библиотек не доступны для лиц с ограниченными возможностями здоровья, кроме Полонской и Дубровенской библиотек. В библиотеках нет возможности обеспечения широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет (такая возможность есть только в Полонской и Дубровенской библиотеках).

Двух полных ставок основного персонала (библиотекарей) нет ни в одной сельской библиотеке. (Есть гарантийное письмо по Полонской библиотеке о том, что дополнительная ставка будет введена). Все библиотеки ЦБС работают в сокращенном режиме.

У основного персонала сертификатов или удостоверений о повышении квалификации за последние 5 лет нет. Обучались только в районной Школе непрерывного образования.

В конкурсе на создание модельных библиотек нацпроекта «Культура» на 2020 год участвуют Порховская центральная районная и Полонская сельская библиотека. Этими библиотеками разработаны концепции модернизации библиотек, с примерными проектами зонирования библиотек; планами мероприятий по развитию компетенций и повышению квалификации; планируемому объему пополнения фонда книжными и информационными ресурсами; примерными планами организации и проведения культурно-просветительских, образовательных, социально значимых, в том числе, краеведческих мероприятий; совместных региональных (межрегиональных и межпоселенческих) мероприятий; оценкой влияния созданных библиотек на развитие социокультурной инфраструктуры; обоснованием статей сметы расходов на проведение мероприятий, указанных в пункте 5 Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 марта 2019 г. № 281 «Об утверждении Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура», с учетом минимальных рыночных цен субъекта Российской Федерации.

Библиотеки **Пушкиногорского района** работают по программе «Развитие культуры в муниципальном образовании «Пушкиногорский район» на 2019-2021 годы». В Пушкинских Горах находится две школы: СОШ имени А.С. Пушкина, школа-интернат, три детских садика. Также в п. Велье и п. Исса работают филиалы СОШ имени А.С. Пушкина.

Возможность посещения библиотеки для лиц с ОВЗ реализована только в Васильевской сельской библиотеке и центральной районной. Все сельские библиотеки работают на 0,5 ставки. В центральной районной библиотеке 4 специалиста работают на 0,75 и 5 специалистов на ставку. Библиотекари участвуют в семинарах, вебинарах с целью повышения квалификации. В

2018 году 2 библиотекаря центральной районной библиотеки прошли дистанционный курс повышения квалификации на базе РГДБ по теме «Чтение современных детей и подростков: психология, педагогика, формы и методы продвижения».

Анализ анкет показал, что в нацпроекте «Культура» на создание модельных библиотек целесообразнее принять участие центральной районной библиотеке.

В Палкинском районе: *«Исходя из требований, предъявляемых к библиотекам, для подачи заявок для участия в конкурсном отборе на создание муниципальных модельных библиотек нацпроекта «Культура», ни одна из библиотек района не сможет принять в нем участие (штат, широкополосный Интернет, кап. ремонт, доступная среда и т.д.). Изменений в финансировании (в лучшую сторону) не предвидится. (Из письма в Комитет по культуре Псковской области заместителя главы Палкинского района Л.В. Перетягиной о несоответствии библиотек к предъявляемым требованиям).*

В Дедовичском районе рейтинг по критериям распределился следующим образом:

- Центральная районная библиотека – 189 баллов.
- Поселковая библиотека – 159 баллов.
- Чернецовская сельская библиотека – 126 баллов.
- Пожеревицкая сельская библиотека – 110 баллов.
- Дубишенская сельская библиотека – 107 баллов.
- Вязьевская сельская библиотека – 100 баллов.
- Яссковская сельская библиотека – 95 баллов.
- Сорокинская сельская библиотека – 90 баллов.
- Дубровская сельская библиотека – 85 баллов.

Участие Вязьевской, Дубишенской, Дубровской, Пожеревицкой, Сорокинской, Чернецовской, Яссковской сельских библиотек в заявочной кампании не предполагается.

Предполагаемое участие в нацпроекте «Культура» на 2021-2022 гг. Центральной районной и Поселковой библиотек. Недаром эти библиотеки набрали самое большое количество баллов.

Так, в Дедовичской центральной районной библиотеке

имеются технические, материальные и человеческие ресурсы: благоустроенная, прилегающая к библиотеке территория с дорожками из плитки, наличие пандуса, очень низкий порог на входе; по зданию пороги отсутствуют, наличие подъёмной платформы на 2-й этаж, широкие дверные проемы, кнопка вызова персонала, освещение на входе, наличие пожарной и охранной сигнализации, возможность посещения лиц с собакой-поводырем, персонал, обученный работе с людьми с ограниченными возможностями.

Капитальный ремонт здания был завершен в 2014 году. В 2019-2020 гг. будет обновлена зона для работы с представителями малого бизнеса (переговорная комната с оборудованием – ПК, магнитно-маркерная доска, ЖК-телевизор, мебель), приобретено специальное программное обеспечение для малого бизнеса, оформлена подписка на 2 года деловой литературы и закуплены книги из раздела «Деловая литература». Предполагается установить внутреннюю и наружную систему навигации для пользователей.

По национальному проекту «Культура» планируется обновить стеллажи, мебель в кабинетах сотрудников (столы, стулья, шкафы), столы в детский читальный зал. Полностью провести замену освещения и приобрести современные энергосберегающие светильники. Одновременно проложить локальную вычислительную сеть в кабель-каналы и установить сервер и серверный шкаф. Вместе с этим ввести новую штатную единицу по обслуживанию компьютерного оборудования. Для развития краеведческого, народно-ремесленного, туристического направлений предполагается закупить современное экспозиционное оборудование для выставочного зала, комнаты крестьянского быта, сектора народных ремесел, сектора «Старинушка». В перспективе – создание Музея партизанской славы (приобретено здание, в котором в настоящее время планируется делать ремонт).

В настоящее время в разработан дизайн-проект по зонированию библиотеки, заключен договор. Разработан план мероприятий с учетом проведения краеведческих конференций и участия в межрегиональных и международных проектах и мероприятиях.

Планируемый объем подписных изданий для районной библиотеки – не менее 25 наименований, объем пополнения книжного фонда не менее 150 экземпляров, планируется приобретение программного обеспечения для представителей малого бизнеса, заключение договора на доступ к информационным справочным базам данных и электронным библиотекам. Библиотека является доступной в части пользования сетью Интернет и беспроводной сетью. В поселке это единственное учреждение с бесплатным подключением к сети Интернет. Имеется достаточное количество посадочных мест. На площадках библиотеки проводятся различные мероприятия местного и регионального значения не только библиотечной направленности.

Таким образом, Дедовичская центральная районная библиотека развивается как современный центр культурного наследия и делового общения.

Прилегающая территория поселковой библиотеки Дедовичского района имеет асфальтированное дорожное подъездное покрытие, пандусы, широкие дверные проемы, 1 этаж в 3-этажном здании Центра досуга, центральное отопление.

Библиотека модельная, что положительно влияет на качество обслуживания читателей (осуществляет платные услуги, использует новый формат мероприятий, в т.ч. вне библиотеки, ПК для пользователей, Wi-Fi). Персонал мотивирован к обучению, к повышению качества обслуживания. Имеется возможность доведения штатной единицы до полной ставки. Рядом находится Школа искусств. Библиотека в тесном сотрудничестве Центром досуга и Школой искусств стремится быть Центром культурного и делового общения.

В 2019-2020 гг. будет произведен капитальный ремонт помещения (заменены окна, дверь, освещение, окрашены потолок, стены, заменено покрытие пола. Будет приобретена мебель (стулья, столы в читальный зал) и оборудование (проектор, экран). Текущий ремонт запланирован по программе приграничного сотрудничества (сметы подготовлены).

Проводится работа по созданию дизайн-проекта на замену мебели и зонирования помещения, которая требует небольших финансовых затрат, т.к. помещение только одно. Коммерческое

предложение по зонированию рассмотрено, счет на оплату и ходатайство об оплате направлены Учредителю. Затраты будут включены в бюджет района следующего финансового периода.

Планируется: подписка из 15 наименований периодических изданий, приобретение литературы (не менее 100 экз. в год), подключение к новым информационным ресурсам: правовым базам и электронным библиотекам.

По программе приграничного сотрудничества в 2019-2020 гг. планируется создать деловую зону для представителей малого бизнеса (ПК, программное обеспечение, удобная мебель).

В Дновском районе разработана Муниципальная программа «Развитие культуры в муниципальном образовании «Дновский район» Псковской области на 2017-2021 годы», утвержденная Постановлением Администрации Дновского района от 29.12.2017 года № 686. Новая редакция от 19.04.2019 года № 123.

На основе данных анкетирования можно выделить и включить в конкурсный отбор следующие библиотеки:

- Дновская районная библиотека – 145 баллов. При выполнении работ по доступности помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья может иметь более высокий показатель.

- Бельская модельная библиотека ф. №1 – 89 баллов. При выполнении ряда показателей также может измениться положение в большую сторону. Имеет хорошее расположение и помещение.

- Выскодская модельная библиотека ф. №2 – 89 баллов. У этой библиотеки имеется большой потенциал и показатель может быть более высоким. На территории находится школа, администрация волости, хозяйства.

- Исковская модельная библиотека ф. №13 – 74 балла. В зоне обслуживания этой библиотеки отсутствует школа и, тем не менее, она имеет шанс на участие в национальном проекте «Культура».

Анализ анкет в **Плюсском районе** показал, что согласно критериям оценок, участие в национальном проекте «Культура» может принять только районная библиотека. В Плюссе есть две школы: общеобразовательная и школа искусств.

Библиотека активно работает с населением поселка проводит много культурно-просветительных и социально значимых мероприятий для детей и людей среднего и старшего возраста. Библиотека имеет широкополосный доступ в Интернет и опыт работы с информационными технологиями, имеет свой сайт.

В районной библиотеке работают опытные специалисты со стажем и библиотечным образованием, которые постоянно совершенствуют свои знания и осваивают новые технологии работы, имеют сертификаты о повышении квалификации. Все сотрудники работают на полную ставку. Есть молодой перспективный специалист, который учится на библиотечном отделении Псковского областного колледжа искусств им. Н.А. Римского-Корсакова.

Конечно, библиотеке требуется косметический ремонт, замена окон, пола. Несмотря на это, специалистам хочется видеть библиотеку обновленной, современной с новым библиотечным и компьютерным оборудованием, позволяющим изменить уровень жизни земляков, предоставляя им новые качественные информационные услуги.

Согласно критериям оценок, в конкурсном отборе в национальном проекте «Культура» от **МБУК МБО МО «Локнянский район»** может принять участие только центральная районная библиотека.

Что касается других библиотек, то практически все здания библиотек требуют капитального ремонта: замены кровли, оконных рам и дверей, ремонта пола, а также косметического ремонта. В помещениях всех библиотек нет доступа для лиц с ограниченными возможностями. Не везде имеется возможность обеспечения широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет. У основного персонала библиотек отсутствуют сертификаты о повышении квалификации за последние 5 лет.

Сельские библиотеки работают в основном на не полную ставку, кроме Подберезинской сельской модельной библиотеки, эта библиотека находится в помещении детского сада.

К сожалению, в Локнянском районе численность населения с каждым годом уменьшается, и речи о возвращении в библиотеки

полных ставок, не говоря о двух ставках, не представляется возможным.

На балансе МБУК МБО находятся только четыре здания из восьми. Неоднократно ставился вопрос о выселении Самолуковской сельской библиотеки, так как здание этой библиотеки находится в самом неудовлетворительном состоянии и остро нуждается в переезде в другое помещение. В настоящее время такового не имеется на территории сельского поселения «Самолуковская волость».

В Локнянской центральной районной библиотеке работают опытные специалисты, с большим стажем работы, способные к переобучению и освоению новых технологий, но сертификаты о повышении квалификации, за последние 5 лет, есть не у всех.

В поселке Локня имеется средняя школа и детская школа искусств, что позволяет работать с молодым населением, предоставляя для них доступ к национальной электронной библиотеке и другим отечественным информационным ресурсам научного и художественного содержания.

Итоги мониторинга показали, что с высокой степенью вероятности в конкурсе нацпроекта «Культура» на создание модельных библиотек в 2020 году от Псковской области могут принять участие:

- **Островская центральная районная библиотека МБУК «Островская центральная районная библиотека»;**
- **Центральная районная библиотека МБУК «Порховская централизованная библиотечная система»;**
- **Полонская библиотека-филиал № 33 МБУК «Порховская централизованная библиотечная система»;**
- **ОСП Библиотека микрорайона Любятово «БиблиоЛюб» МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова;**
- **Структурное подразделение библиотека-филиал №2 МБУК «Великолукская центральная городская библиотека им. М.И. Семевского»;**
- **Структурное подразделение Городская детская библиотека им. А. Гайдара МБУК «Великолукская центральная городская библиотека им. М.И. Семевского».**

В Псковской области среди библиотек, не имеющих статуса юридического лица, также есть достойные представители, которые могли бы участвовать в нацпроекте «Культура» на создание модельных библиотек. К сожалению, по существующим правилам, библиотеки, не являющиеся юридическими лицами, в нацпроекте участвовать не могут.

Участие библиотек Псковской области в нацпроекте «Культура» на создание модельных библиотек позволит обновить фонды, отремонтировать здания, создать на библиотечных площадках современные информационные центры для подключения к Интернету, работать с базами данных и подключаться к государственной информационной системе «Национальная электронная библиотека». В муниципальных библиотеках будут создаваться современные пространства, включая условия для обслуживания инвалидов.

Сейчас всем муниципальным библиотекам (даже тем, которые не предполагают участвовать в национальном проекте «Культура») важно разработать концепции модернизации библиотек, в которых определить основные направления деятельности на ближайшие несколько лет. Важно найти новые способы комплектования, уделив внимание как традиционным бумажным книгам, так и электронным. Активнее использовать НЭБ и другие электронные системы, так как они являются дополнительными сервисами для библиотек.

Необходимо активнее внедрять в свою деятельность инновационные модели развития, усиливать технологичность работы библиотек.

Самое главное, надо использовать любые возможности, чтобы обращать внимание власти на библиотеки.

«Библиотеки не востребованы там, где о них никто не заботится, нет нормальных помещений, фондов и отношения властей... Нацпроект – это повод и возможность показать власти, сообществу, библиотекарям и читателям, что успех возможен, но важно вкладывать в это средства и усилия». (В. Дуда, генеральный директор Российской государственной библиотеки).

Образ современной библиотеки – это образ меняющейся и мобильной библиотеки, способной удивлять посетителя. Такие задачи, как: удивлять, вызывать интерес, любопытство – становится основным мотивом деятельности библиотек.

Список использованной литературы

Внедрение «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» в библиотеках Псковской области : методические рекомендации для проведения мониторинга / Псковская библиотечная ассоциация ; [сост. О. В. Акинфиева]. – Псков, Псковская областная универсальная научная библиотека, 2015. – 49 с.

Концепция модернизации муниципальных библиотек Российской Федерации на основе Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки. – Москва. – 2019. – 19 с. – Режим доступа : <http://xn--80aacacvtbthqmh0dxl.xn--p1ai/documents> (дата обращения: 20.08.2019).

Методические рекомендации по модернизации муниципальных библиотек на основе Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки. – Москва. – 2019. – 59 с. – Режим доступа : <http://xn--80aacacvtbthqmh0dxl.xn--p1ai/documents> (дата обращения: 20.08.2019).

Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки. – Москва : Министерство культуры Российской Федерации, 2014. – 19 с.

Модельный стандарт деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Псковской области : рекомендации для библиотек области / Псковская библиотечная ассоциация. – Псков : Псковская областная универсальная научная библиотека, 2019. – 36 с.

О введении в действие методических рекомендаций по развитию сети организаций культуры и обеспечению населения услугами организаций культуры : Приказ Государственного комитета Псковской области по культуре от 30 августа 2017 года № 184. – Псков, 2017. – 25 с.

Об утверждении Модельного стандарта деятельности муниципальной общедоступной библиотеки Псковской области : Приказ Комитета по культуре Псковской области от 30 апреля 2019 года № 102/1-08. – Псков, 2019. – 2 с.

Об утверждении Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов РФ на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура» : Постановление Правительства РФ от 18 марта 2019 года № 281. – Москва, 2019. – 16 с. – Режим доступа : <http://xn--80aacacvtbthqmh0dxl.xn--p1ai/documents> (дата обращения: 20.08.2019).

План мероприятий («дорожная карта») по перспективному развитию общедоступных библиотек Российской Федерации на 2017-2021 годы : утв. Министерством культуры Российской Федерации 27 марта 2017 года. – Москва : Министерство культуры Российской Федерации. – 15 с.

Анкета для мониторинга по реализации основных положений «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки» в муниципальных библиотеках Псковской области (2016 год)

Основные виды деятельности библиотек:

- *библиотечно-информационное обслуживание* – предоставление пользователям информации на материальных или нематериальных носителях и справочно-библиографическое обслуживание;
- *культурно-просветительская деятельность* – выставочная деятельность, организация и проведение образовательных, научных и просветительских мероприятий, реализация культурно-просветительских программ, программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

Библиотечно-информационное обслуживание:

- площадка (место) получения информации и документов (изданий) во временное пользование (абонемент, пункт выдачи во временное или постоянное пользование других документов), обеспечение возможности приобретения книжных изданий (путем предоставления помещений библиотеки в аренду книжным магазинам (в случае наличия помещений));
- площадка (место) получения информации на любом материальном носителе (читальный зал, медиатека);
- площадка (место) и канал доступа к государственным электронным библиотечным ресурсам (НЭБ, базы данных, государственные информационные системы);
- площадка (место) сохранения культурного наследия (книгохранилище, выставки);
- канал получения информации об имеющихся массивах и ресурсах (каталог, картотеки, справочно-библиографическое обслуживание).

Культурно-просветительская деятельность:

- площадка обсуждения информации (место общения, просвещения, интеллектуально-досуговый центр и др.);
- площадка получения новых знаний, самообучения, обучения (образовательная деятельность, в том числе курсы, тренинги, семинары, лекции);
- площадка проведения культурно-просветительских и социально значимых мероприятий – литературные студии для взрослых и детей, «библиотечные уроки», литературные встречи, организация посещений библиотек учащимися и студентами, мероприятия по патриотическому воспитанию и др.;
- площадка (место) и канал получения государственных и других социально значимых услуг или информации по получению государственных и иных услуг;
- консультационный пункт и площадка (место) для получения социально значимой информации и услуг (юридических, социально значимых организаций, в том числе ЖКХ).

**Анкета для проведения мониторинга по реализации
основных положений «Модельного стандарта деятельности
общедоступной библиотеки» в муниципальных библиотеках
Псковской области (2017 г.)**

Уважаемые руководители!

ГБУК «Псковская областная универсальная научная библиотека» проводит ежегодный мониторинг внедрения «Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки».

По Модельному стандарту в библиотеке должны быть организованы места для отдыха, работы и самообразования с наличием передовых информационных технологий, позволяющих интегрироваться в событийную жизнь города/района.

**Оценка соответствия общедоступных библиотек требованиям
Модельного стандарта осуществляется по следующим критериям:**

№ п/п	Критерии	Балл
1.	Удобный для пользователей режим работы	
2.	Наличие системы навигации по библиотеке	
3.	Благоустроенная прилегающая территория к зданию библиотеки, в том числе, наличие парковки, велопарковки	
4.	Оборудованная зона оперативного обслуживания пользователей (информационный стенд, мягкий уголок для читателей, выставочные стенды)	
5.	Оборудованное пространство для чтения (наличие бесплатного Wi-Fi, наличие открытых фондов, комфортная зона, доступ к электронным базам, комфортное освещение)	

6.	Оборудованная зона для проведения культурно-просветительских мероприятий (подиум, мультимедийное оборудование, пространство для мастер-классов, мягкий уголок/посадочные места)	
7.	Оборудованная площадка для групповых занятий и самообразования (комфортные столы, посадочные места, мультимедийное оборудование, наличие компьютеризированных мест)	
8.	Наличие компьютеризированных мест для пользователей с подключением к сети Интернет (для городской общедоступной библиотеки не менее 10 мест/для сельской библиотеки не менее 3 мест)	
9.	Закрытые рабочие места (комфортные места для индивидуальной работы)	
10.	Оборудованная детская зона (открытые фонды для детской аудитории, детская мебель, наборы для творчества, развивающие игры, мультимедийное оборудование)	
11.	Оборудованная зона отдыха (наличие бесплатного Wi-Fi, выделенного пространства для обмена книгами (буккроссинг).	
12.	Оборудованная зона для молодежи (подиум, мультимедийное оборудование, пространство для мастер-классов, мягкий уголок/посадочные места, пространство для организации выставок, наличие магнитно-маркерной доски с креплением для листа или блока бумаги (флипчарт)	
13.	Наличие площади/помещения для организации продажи книжной, сувенирной продукции и /или оборудованной зоны для оказания платных услуг посредством использования оргтехники (принтеры, копиры, сканеры)	

14.	Оборудованная зона общего пользования (гардероб, санузел).	
15.	Обеспечение доступной среды для людей с ограниченными возможностями (пандусы, поручни, доступные входные группы, кнопка для вызова сотрудника и т.п.)	

Просим заполнить анкету на соответствие «Модельному стандарту деятельности общедоступной библиотеки» по организации библиотечного пространства центральные городские библиотеки и городские библиотеки-филиалы; центральные районные библиотеки и сельские модельные библиотеки.

Каждый критерий равен 1 баллу (баллы проставляет библиотека, которая проводит самооценку). В случае, если оценка деятельности библиотеки соответствует указанным критериям и в сумме дает 10 баллов и более, то данная библиотека может считаться модельной.

Итоги мониторинга просим предоставить до 20 июня 2017 года.

Заранее благодарны!

**Анкета для мониторинга по реализации основных положений
«Модельного стандарта деятельности общедоступной
библиотеки» в муниципальных библиотеках Псковской области
(по данным на 01.01.2018 г.)**

Показатели и критерии оценки деятельности общедоступной библиотеки муниципального образования (центральные районные библиотеки)

№ п/п	Наименование показателя / критерия	Показатель оценки (количественный / качественный) Заполняется сотрудником центральной библиотеки
I. Реализация полномочий по организации библиотечного обслуживания населения (на дату проведения мониторинга)		
1.1.	Соответствие библиотечной сети рекомендованному нормативу	Данные мониторинга
1.2.	Охват населения библиотечным обслуживанием	% от общего количества жителей района / города: _____%
1.3.	Расходы на содержание библиотеки	В среднем на 1 библиотеку: _____ рублей.
II. Документационное обеспечение деятельности библиотек (на дату проведения мониторинга)		
2.1.	Устав	Актуальность на момент оценки деятельности библиотеки Дата утверждения: _____; Даты (даты) изменений: _____

2.2.	Положение о библиотеке/ библиотечной системе (если библиотека не является юридическим лицом)	Актуальность на момент оценки деятельности библиотеки Дата утверждения: _____; Даты (даты) изменений: _____
2.3.	Наличие перспективной программы / концепции развития библиотечной системы / библиотеки	Полное название документа, период действия, кем и когда утвержден:
2.4.	Положение об организации библиотечного обслуживания	Полное название документа, период действия, кем и когда утвержден:
2.5.	Единый план библиотечного обслуживания населения	Полное название документа, период действия, кем и когда утвержден:
2.6.	Положения об отделах / структурных подразделениях, должностные инструкции	Полное название документа, период действия, кем и когда утвержден:
2.7.	Правила пользования библиотекой	Полное название документа, период действия, кем и когда утвержден:
2.8.	Положение о работе с персональными данными	Полное название документа, период действия, кем и когда утвержден:
2.9.	Правила внутреннего распорядка	Полное название документа, кем и когда утвержден:

2.10.	Дорожная карта	Показатели, включенные в дорожную карту и их выполнение 2017-2018 гг.
2.11.	Нормативы на библиотечное обслуживание в муниципальном образовании	Полное название документа, кем и когда утвержден:
2.12.	Годовой план с расчетом рабочего времени	Полнота, актуальность
2.13.	Матрица ответственности	Актуальность документа, период действия, кем и когда утверждена:
2.14.	Технологические карты на работы, выполняемые в библиотеке	Полнота, актуальность
2.15.	Программа повышения квалификации библиотечных специалистов	Полное название документа, период действия, кем и когда утвержден:
2.16.	Годовой отчет	Полнота, актуальность, соответствие методическим рекомендациям
2.17.	Положение о платных услугах	Полное название документа, период действия, кем и когда утвержден: Виды услуг, их легитимность:

III. Информационная открытость деятельности библиотеки		
3.1.	Наличие сайта/страницы на библиотечном портале Псковской области	Да / Нет Соответствие информации на сайте требованиям ст. 36.2 ФЗ от 21.07.14 № 256-ФЗ
3.2.	Наличие у библиотеки блогов и аккаунтов в социальных сетях	Да / Нет
3.3.	Своевременное размещение сведений о государственном задании, его исполнении и изменении на сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях http://bus.gov.ru/	Да / Нет
3.4.	Динамика посещения интернет-сайта/страницы портала библиотеки	2015-2017 гг. 2015 год: _____ посещений; 2016 год: _____ посещений; 2017 год: _____ посещений.
3.5.	Наличие вывески у входа в библиотеку	Юридическое название, режим работы
3.6.	Отчет перед населением в любой форме	Мероприятие для населения, размещение на сайте, печатное издание (подчеркните нужное)

3.7.	Общественный / Попечительский совет. Положение о совете	Есть / Нет
3.8.	Проведение собраний коллектива	Да / Нет Периодичность
IV. Уровень комплектования и сохранности фондов (на 01.01.2018 г.)		
4.1.	Поступление новых книг	Соответствие стандарту ИФЛА – 250 экз. (без учета периодики и передач фондов) Соответствие нормативу «дорожной карты» – 130 экз.
4.2.	Обновляемость фонда	Ежегодные темпы роста в % к общему объему фонда (без учета периодики и передач фондов)
4.3.	Обращаемость фонда	2017 год (по форме 6-НК): _____
4.4.	Книгообеспеченность на 1000 жителей	Соответствие нормативу
4.5.	Наличие плана проверок фондов библиотек	Да / Нет Показатели выполнения плана:
4.6.	Средние показатели финансирования комплектования	На 1 жителя: _____ рублей; На 1 библиотеку: _____ рублей
V. Проектная и инновационная деятельность		
5.1.	Участие библиотечной системы/ библиотеки в конкурсах проектов	2016 – 2017 гг. Назвать конкурсы, в которых принимали участие:

5.2.	Разработка и реализация собственных проектов по развитию деятельности библиотеки	2016-2017 гг. Привести примеры наиболее значимых проектов:
5.3.	Результативность проектной деятельности	Наличие поддержанных проектов (2016 -2017 гг.). Указать название проекта и объем финансирования:
5.4.	Новые библиотечные услуги, формы работы для населения	Привести примеры:
VI. Информатизация библиотек (по данным на 01.01.2018 г.)		
6.1.	Доля библиотек, имеющих ПК	% от общего количества библиотек: _____%
6.2.	Доля библиотек, подключенных к Интернету	% от общего количества библиотек: _____%
6.3.	Доля библиотечного фонда системы / библиотеки, введенного в электронный каталог	% от общего количества фонда: _____%
6.4.	Количество пользователей ЭДД / количество документов, полученных по ЭДД, динамика	2015 г. _____ чел. / _____ док. 2016 г. _____ чел. / _____ док. 2017 г. _____ чел. / _____ док.
6.5.	Количество пользователей правовыми БД / кол-во выполненных запросов, динамика	2015 г. _____ чел. / _____ запрос. 2016 г. _____ чел. / _____ запрос. 2017 г. _____ чел. / _____ запрос.
6.6.	Обеспечение населения доступом к Интернету	Число компьютерных терминалов, доступных пользователям: _____ ед.

6.7.	Наличие возможности предоставления интернет-услуг для населения	Работа с удаленными пользователями (дистанционное информационное обслуживание, дистанционное обучение, интернет-конкурсы, муниципальные услуги в электронном виде, интернет-версии услуг, онлайн изучение предпочтений пользователей с последующим анализом итогов и др.). Подчеркните нужное, впишите недостающее:
VII. Деятельность учреждения, направленная на работу с кадрами (по данным на 01.01.2018 г.)		
7.1.	Численность работников основного персонала, работающих на неполную ставку	Указать число работников и размер ставки
7.2.	Средняя нагрузка на 1 библиотечного работника основного персонала	По количеству пользователей – _____ чел. По количеству посещений – _____ пос. По количеству книговыдачи – _____ экз.
7.3	Наличие годового плана повышения квалификации библиотечного персонала библиотеки	Полное название документа, период его действия. Показатели выполнения плана:
7.4.	Число работников, прошедших переподготовку / повышение квалификации с получением подтверждающего документа (включая администрацию)	Число работников по годам: 2015 г. – _____ чел.; 2016 г. – _____ чел.; 2017 г. – _____ чел.

7.5	Доля работников, получивших документ о переподготовке/повышении квалификации	% от общего количества библиотечных работников, включая администрацию системы / библиотеки: _____ %.
7.6	Доля работников, не прошедших повышения квалификации в течение последних 5 лет (включая любые формы)	% от общего количества библиотечных работников, включая администрацию системы / библиотеки: _____ %
7.7.	Наличие эффективного контракта, положения об оплате труда работников библиотеки, стимулировании и премировании работников, соответствующих действующему законодательству	Да/нет
7.8.	Наличие у учреждения коллективного договора, утвержденного и зарегистрированного в установленном порядке	Да/нет
7.9.	Наличие первичной профсоюзной организации, иного представительного органа работников	Да/нет

VIII. Материально-техническое обеспечение (по состоянию на 01.01.2018 г.)		
8.1.	Число библиотек, требующих капитального ремонта	% от общего кол-ва библиотек района / города: _____% Перечислить.
8.2.	Число библиотек, требующих косметического ремонта	% от общего кол-ва библиотек района / города: _____% Перечислить.
8.3.	Наличие условий доступности услуг – средств информации для пользователей	Телефон: Факс: Электронная почта: Скайп:
8.4	Финансирование материально-технической базы библиотеки	В среднем: – на 1 жителя: _____ рублей – на 1 библиотеку: _____ рублей.

Анкета
для проведения мониторинга
по реализации основных положений
«Модельного стандарта деятельности общедоступной
библиотеки» в муниципальных
библиотеках Псковской области
(2019 г.)

Уважаемые руководители муниципальных библиотек!

Постановлением Правительства Российской Федерации № 281 от 18 марта 2019 года «Об утверждении Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура»» определены **КРИТЕРИИ оценки** заявок на участие в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура».

Поскольку муниципальные библиотеки Псковской области также будут принимать участие в нацпроекте «Культура» на создание модельных библиотек, Псковская областная универсальная научная библиотека в 2019 году проводит мониторинг внедрения «Модельного стандарта общедоступных библиотек» среди муниципальных библиотек по критериям данного Постановления.

Просим **в срок до 25 июня 2019 года** оценить ситуацию по участию библиотек ваших муниципальных образований в мероприятии на создание модельных библиотек нового поколения по следующим критериям (заполняется на все библиотеки, входящие в состав юридического лица).

К Р И Т Е Р И И

оценки заявок на участие в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура»

№ п/п	Критерий	Значение
1.	Наличие принятого в установленном порядке закона субъекта Российской Федерации или иных нормативных правовых актов, определяющих расходные обязательства субъекта Российской Федерации по предоставлению иных межбюджетных трансфертов местным бюджетам на создание модельных муниципальных библиотек	да – 20 баллов; нет – 0 баллов
2.	Наличие в субъекте Российской Федерации утвержденной программы по развитию деятельности модельных муниципальных библиотек после участия в конкурсном отборе субъектов Российской Федерации на предоставление иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек (далее – проект)	да – 20 баллов; нет – 0 баллов
3.	Наличие в муниципалитете программы развития библиотек с 2019 по (ориентировочно 2024 г.)	Укажите название программы

4.	Наличие в населенном пункте, где расположена муниципальная библиотека, образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования	да – 10 баллов; нет – 0 баллов
5.	Помещения библиотеки (не менее 50 процентов площади) доступны для лиц с ограниченными возможностями здоровья	да – 10 баллов; нет – 0 баллов
6.	Наличие в библиотеке возможности обеспечения широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет	да – 15 баллов; нет – 0 баллов
7.	Наличие не менее двух полных ставок основного персонала (библиотекарей)	да – 10 баллов; нет – 0 баллов
8.	Наличие у основного персонала библиотеки сертификатов или удостоверений о повышении квалификации за последние 5 лет	да – 10 баллов; нет – 0 баллов
9.	Обоснование необходимости участия библиотеки в проекте (участие может быть до 2014 года). Напишите, какой бы вы хотели видеть свою библиотеку для читателей, библиотечных специалистов.	до 15 баллов самая высокая оценка – 15 баллов; высокая оценка – 10 баллов; средняя оценка – 5 баллов; низкая оценка – 0 баллов

<p>10.</p>	<p>Концепция модернизации муниципальной библиотеки, претендующей на участие в проекте, включающая:</p> <p>а) проект зонирования библиотеки</p> <p>б) план мероприятий по развитию компетенций и повышению квалификации основного персонала (на три года после участия в проекте)</p> <p>в) планируемый объем пополнения фонда книжными и информационными ресурсами (на три года после участия в проекте)</p> <p>г) примерный план организации и проведения культурно-просветительских, образовательных, социально значимых, в том числе краеведческих, мероприятий,</p>	<p>до 15 баллов самая высокая оценка – 15 баллов; высокая оценка – 10 баллов; средняя оценка – 5 баллов; низкая оценка – 0 баллов</p> <p>до 10 баллов самый лучший план – 10 баллов; лучший план – 7 баллов; средний план – 3 балла; отсутствие плана – 0 баллов</p> <p>до 10 баллов самый высокий объем – 10 баллов; высокий объем – 7 баллов; средний объем – 3 балла; низкая оценка – 0 баллов</p> <p>до 10 баллов самая высокая оценка – 10 баллов; высокая оценка – 7 баллов;</p>
------------	---	--

	совместных региональных (межрегиональных и межпоселенческих) мероприятий (на следующий год после участия в проекте)	средняя оценка – 3 балла; низкая оценка – 0 баллов
	<p>д) оценку влияния созданных модельных муниципальных библиотек на развитие социокультурной инфраструктуры соответствующих территорий</p> <p>е) обоснование статей сметы расходов на проведение мероприятий, указанных в пункте 5 Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18 марта 2019 г. № 281 «Об утверждении Правил предоставления иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на создание модельных муниципальных библиотек в целях реализации национального проекта «Культура», с</p>	<p>до 15 баллов самая высокая оценка – 15 баллов; высокая оценка – 10 баллов; средняя оценка – 5 баллов; низкая оценка – 0 баллов</p> <p>до 15 баллов обосновано и полностью подтверждено – 15 баллов; обосновано и частично (от 50 процентов до 99 процентов) подтверждено – от 7 до 14 баллов; обосновано и частично (от 10 процентов до 49 процентов) подтверждено – от 1 до 6 баллов; нет – 0 баллов</p>

	учетом минимальных рыночных цен субъекта Российской Федерации	
11.	Наличие наград, поощрений, иных документов, подтверждающих участие в иных социально-культурных проектах, конкурсах, движениях и др.	до 15 баллов (15 баллов набирает наибольшее количество наград, поощрений, документов)
Максимально возможное количество баллов		200
К заполненным анкетам приложите пояснительную записку, в которой будет представлен анализ всех анкет.		

Заполненные таблицы направляйте на адрес: kmc@pskovlib.ru
Телефон для справок: (8112) 72-84-02

**ВНЕДРЕНИЕ
«МОДЕЛЬНОГО СТАНДАРТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕДОСТУПНОЙ БИБЛИОТЕКИ»
В БИБЛИОТЕКАХ
ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ИТОГИ МОНИТОРИНГОВ 2016-2019 гг.

Корректор В. А. Павлова

Подписано в печать 18.01.2020 г.

Бумага офсетная. Формат 60/90 1/16 Усл. печ. л. 6,5

Гарнитура Calibri.

Заказ № 221. Тираж 10 экз.

ГБУК «ПСКОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА»

180000, г. Псков, ул. Профсоюзная, д. 2

Тел/факс: 8(8112) 72-84-01