

VII Всероссийская научно-практическая конференция
«Фонды библиотек в цифровую эпоху: традиционные и электронные ресурсы,
комплектование, использование»
РНБ, 28 марта 2017 г.



УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ: ОПЫТ И ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЙ

А. С. Крымская
Санкт-Петербургский
государственный
институт культуры

**КРЫМСКАЯ А.С., ГРАНКИНА Е.Ю. УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ:
АННОТИРОВАННЫЙ БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ УКАЗАТЕЛЬ (1993-2007) /
ОТВ. РЕД. Р.С. ГИЛЯРЕВСКИЙ. СПБ.: ЕВРОП. ДОМ, 2009. 332 с.**

- **Управление знаниями: состояние и тенденции развития** (Современные представления о знании; Концепции управления знаниями: дискуссии, подходы, модели; Управление знаниями как ресурс экономики знаний);
- **Проектирование и использование систем управления знаниями** (Автоматизированные системы в управлении знаниями, Программное обеспечение);
- **Практика управления знаниями в разных областях деятельности** (Государственное управление; Управление знаниями и библиотечно-информационная деятельность; Технологии управления знаниями в области образования и науки; Реализация проектов в коммерческом секторе);
- **Применение технологий управления знаниями для формирования интеллектуального капитала предприятия** (Интеллектуальный капитал – фактор конкурентоспособности организации; Управление интеллектуальным капиталом; Корпоративная культура знаний и организационное обучение);
- **Современные типы организаций** (Интеллектуальные организации; Обучающие организации; Виртуальные корпорации);
- **Подготовка специалистов по управлению знаниями.**



ПЕРЕВОДЫ ЗАРУБЕЖНЫХ РАБОТ

- Т. Стюарт «Богатство от ума» (1998)
- П. Сенге «Пятая дисциплина» (1999)
- Э. Брукинг «Интеллектуальный капитал» (2001)
- энциклопедия «Информационные технологии в бизнесе» (2002)
- И. Нонака и Х. Такеучи «Компания – создатель знания» (2003)
- Л. Эдвинссон «Корпоративная долгота: навигация в экономике, основанной на знаниях» (2005)
- Как превратить знания в стоимость: решения от IBM Institute for Business Value (ред. Э. Лессер, Л. Прусак) (2006)
- и др.



ОТЕЧЕСТВЕННЫЕ МОНОГРАФИИ

- Горчаков В.В., Голодова О.В., Дианова В.Ю. Реинжиниринг организации: информационные ресурсы и управление знаниями (2000)
- Гапоненко А.Л. Управление знаниями (2001)
- Мильнер Б.З. Управление знаниями : эволюция и революция в организации (2003)
- Тузовский А.Ф., Чириков С.В., Ямпольский В.З. Системы управления знаниями: методы и технологии (2005)
- Мариничева М.К. Управление знаниями на 100% (2008)
- и др.



Г.Ф. ГОРДУКАЛОВА

Управление знаниями – это путь от неявного к новому знанию, от данных одного человека к знанию другого, а в целом – это сложнейшая информационная, следовательно, социальная технология, реализуемая через процессы **сбора внешних и внутренних информационных ресурсов, их анализ, преобразование, избирательную передачу знания об объекте специалистам для решения их профессиональных задач.**



Майкл Полани (1891-1976)



Два типа знания:

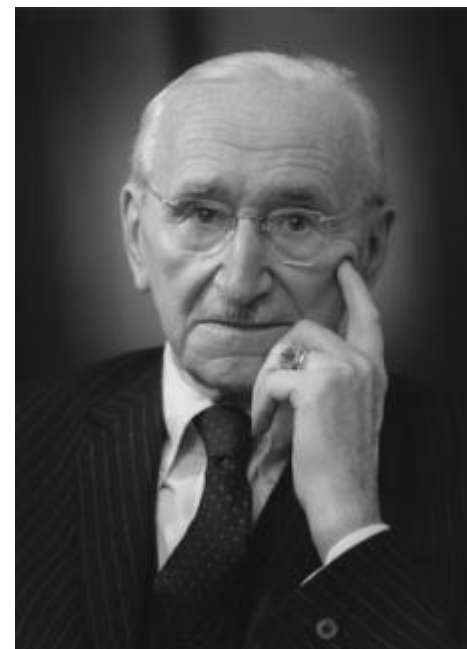
- центральное (или явное, эксплицируемое)
- периферическое (неявное, скрытое, имплицитное)

Полани М. Личностное знание: На пути к посткритической философии. М., 1985.

Фридрих Август фон Хайек (1899-1992)

Каждый индивидуум имеет преимущества перед другим, ведь только уникальные знания можно использовать с выгодой

Хайек Ф.А. фон. Познание, конкуренция и свобода. СПб., 1999.



ОБЪЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ

- экспертные данные и факты;
- авторские обобщения и концепции;
- общепринятые или широко распространенные представления об объектах материального и духовного мира;
- профессионально-методическое знание в каждой сфере;
- субъективное представление об объектах, процессах, существующее без фиксации на материальных носителях, т.е. то, что называют «личным», персонифицированным знанием.



УПРАВЛЕНИЕ ЗНАНИЯМИ

- интегрированный процесс выявления, получения знаний, необходимых для интеллектуального процесса (явные и скрытые знания), их качественного отбора, преобразования и хранения этих знаний для распространения и совместного использования с целью получения нового знания, необходимого специалистам для принятия решений по конкретному вопросу



ЗНАНИЕ ПЕРЕДАЕТСЯ В ИНФОРМАЦИОННОЙ УПАКОВКЕ

с использованием
библиографических
методов

по правилам
библиографического
свертывания

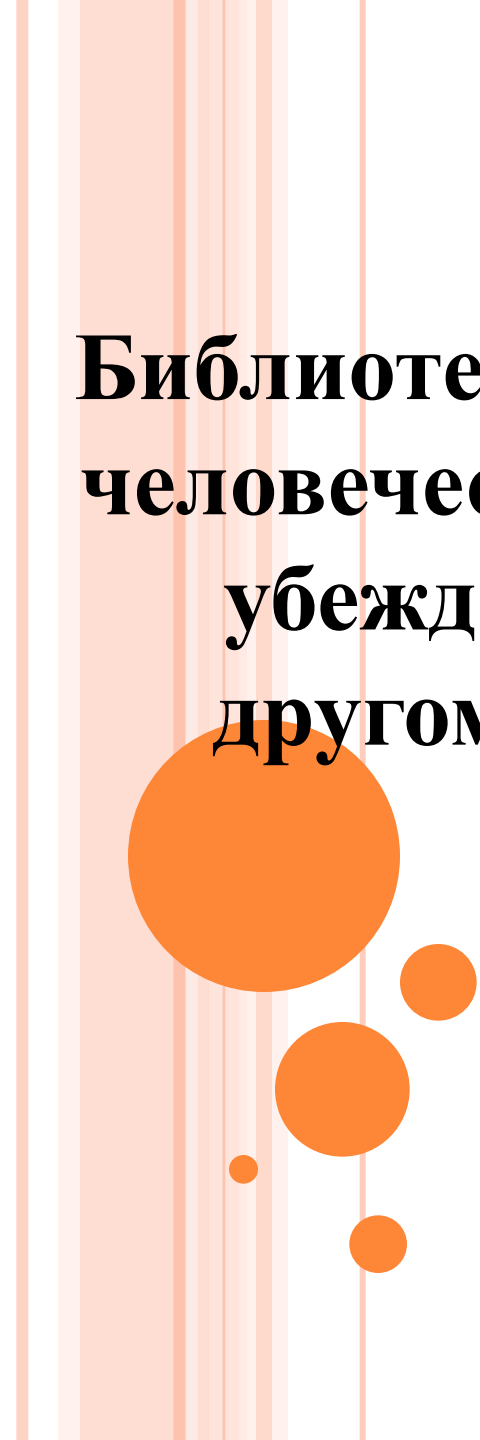
в стандартном виде
с целью дальнейшего
использования



**Ассоциативный путь поиска знаний
ведет к необходимости
опережающего образования.**

**Выявление скрытого знания
происходит через ассоциацию**





Библиотеки удовлетворяли потребности человечества в передаче мыслей, идей и убеждений от одного поколения к другому. Как все это происходило, остается тайной.

Дж. Шира

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

- **А. С. Крымская, канд. пед. наук,
ст. преподаватель кафедры
документоведения и
информационной аналитики СПбГИК**
- **krymskayaalbina@gmail.com**

