

ИННОВАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ БИБЛИОТЕК НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УСПЕШНОЕ РАЗВИТИЕ БИБЛИОТЕКИ



- Компания Innovative является ведущей независимой компанией по разработке программного обеспечения, предоставляющей непрерывно развивающиеся и **открытые программные решения** для библиотечного сообщества
- Программные решения Innovative удовлетворяют **потребностями различных типов библиотек**, опирающихся в своем развитии на передовые технологии
- Innovative предлагает набор высококачественных программных решений с широким диапазоном функциональных возможностей для формирования **уникального опыта работы в каждой библиотеке**

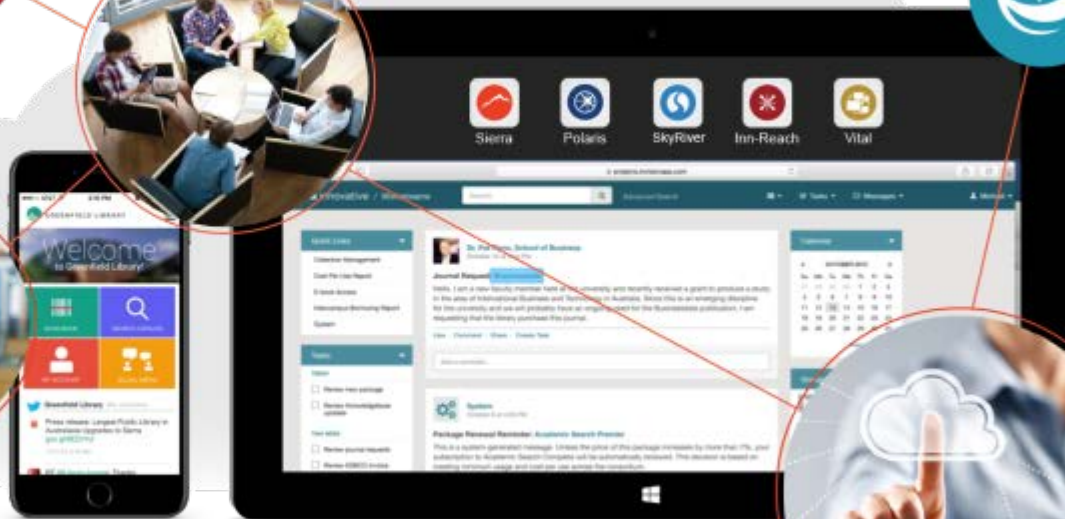
СОТРУДНИЧЕСТВО

УСТОЙЧИВОСТЬ



ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ

ОТКРЫТЫЙ БИБЛИОТЕЧНЫЙ ОПЫТ



INNOVATIVE В ЦИФРАХ



Успешный бренд, широчайшее присутствие и устойчивые финансовые результаты



\$111M

Доход



92%

Доход от продления обслуживания



96%

Коэффициент продления обслуживания



38%

Прибыль по EBITDA

КРУПНЕЙШИЕ КЛИЕНТЫ В РАЗЛИЧНЫХ ОБЛАСТЯХ

НАУЧНЫЕ БИБЛИОТЕКИ



НАЦИОНАЛЬНЫЕ БИБЛИОТЕКИ



Swiss National Library (ML)



THE NATIONAL PARLIAMENTARY
LIBRARY OF GEORGIA



NATIONAL LIBRARY
OF POLAND

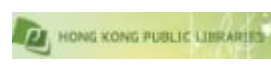


LIBRARY OF CONGRESS

ПУБЛИЧНЫЕ БИБЛИОТЕКИ



LIBRARIES
IRELAND



МУЗЕИ И ИСКУССТВО



КОРПОРАЦИИ



СПЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ



КОНСОРЦИУМЫ



ЭВОЛЮЦИЯ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИИ БИБЛИОТЕК

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ

УПРАВЛЕНИЕ РУТИНЫМИ ОПЕРАЦИЯМИ



- Международная федерация библиотечных ассоциаций (МФБА) вводит в употребление термин Информационные технологии
- В 1964 МФБА проводит сессию по теме «Механизация и автоматизация американских библиотек»
- Библиотеки по всему миру инвестируют в базовые принципы информатизации, повышая эффективность

УПРАВЛЕНИЕ БИБЛИОТЕЧНЫМИ ПРОЦЕССАМИ



- Библиографические форматы, Стандарты, Форматы обмена данными
- Новый MARC II формат, ISSN, новые способы классификации и структурирования исходя из новых способов автоматизации
- Рост числа обрабатываемых данных и производимых операций
- Первые настоящие модульные АБИС, комплектование, каталогизация, обслуживание электронных библиотек

АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕК И ПОДДЕРЖКА КОНСОРЦИУМОВ



- Полностью интегрированные АБИС с расширенными возможностями по управлению коллекциями
- Электронные ресурсы становятся реальностью
- Поддержка большого числа обрабатываемых форматов материалов
- Возможности управления цифровыми активами
- Развитие и разработка новых стандартов работы
- Развитие сервисов самостоятельного обслуживания

КОЛЛЕКТИВНАЯ РАБОТА БИБЛИОТЕК И ГЛОБАЛИЗАЦИЯ



- Мобильные технологии становятся частью повседневной жизни библиотек
- Электронный контент становится новым направлением роста и развития библиотек
- Рост использование RFID технологии в библиотечной деятельности
- Развитие Семантического WEB, развитие новых форматов метаданных
- Развитие новых форматов контента

ЭПОХА КНИГОВЫДАЧИ

ЭПОХА КАТАЛОГИЗАЦИИ

ЭПОХА ЧИТАТЕЛЯ

ТЕХНОЛОГИЯ

ИНСТРУМЕНТЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ РУТИННЫХ ОПЕРАЦИЙ



- Печатные машинки
- Телефоны
- Кассетные магнитофоны
- Компьютеры IBM 360
- Компьютерная мышь
- Оперативная память UNIX ОС
- Терминальные решения

ТЕХНОЛОГИИ ТРАНСФОРМИРУЮТ ПОВСЕДНЕВНЫЕ ОПЕРАЦИИ БИБЛИОТЕКАРЯ



- Автоматизация библиотек
- Первые АБИС
- Клиент-серверные модели
- Текстовые редакторы
- ПК
- ТСР/IP протоколы
- Дискеты и оптические носители

ТЕХНОЛОГИИ ПОДКЛЮЧЕНЫ К СЕТИ И ИНТЕРНЕТ



- Распространение АБИС
- Общесетевой доступ к ресурсам
- Услуги для читателей
- Электронные библиотечные каталоги
- DVD-системы
- Интеграция с партнерами
- Поисквые движки
- Гиперссылки

РАЗВИТИЕ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПЛАТФОРМ



- Консолидация производителей АБИС
- Локальные и облачные решения
- Беспроводная связь
- Мобильные приложения
- Социальная медиа
- Системная интеграция
- Связанные данные
- Внедрение API

Библиотеки осознают ценность информационных технологий

Библиотеки внедряют информационные технологии в повседневную работу

Библиотеки объединяются в сети и подключаются к Интернет

Библиотеки начинают применять развитые технологические решения

НАША СТРАТЕГИЯ

Партнёрство с библиотеками для формирования наилучшего опыта работы библиотекарей и читателей

- Находить удобные для читателей способы взаимодействия с библиотекой
- Совершенствовать повседневные рабочие процессы библиотекаря
- Повышать уровень осведомленности руководства о текущих процессах и возможностях развития библиотеки
- Развивать новые формы доступа и управления ресурсами
- Снижать время операций при этом повышать их качество
- Обеспечивать связь библиотечной системы с окружающей информационной средой
- Модернизировать технологическую инфраструктуру и повышать безопасность

Решения Innovative





Innovative в России

11 Библиотек

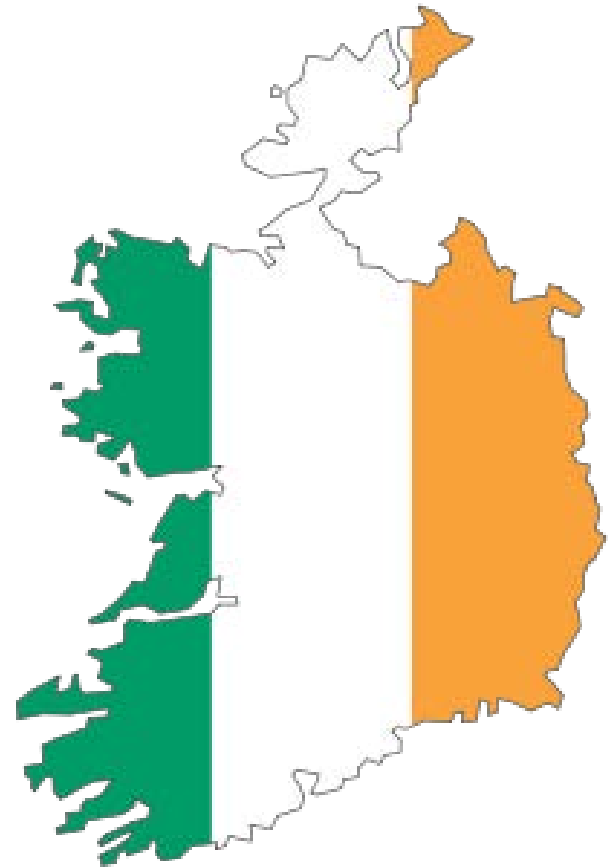
- Дальневосточный федеральный университет
- Кузбасский государственный технический университет
- Новосибирский юридический институт
- Новосибирский государственный университет экономики и управления
- Сибирский государственный индустриальный университет
- Новосибирский государственный технический университет
- Российский международный олимпийский университет
- Южно-Уральский государственный университет
- Сбербанк
- Томский государственный университет
- Томский государственный архитектурно-строительный университет





Национальная система государственных органов в Ирландии

300 библиотек
13 млн. записей
19 млн. единиц переодики





Интегрированная библиотечная система как услуга (ILSaS)

27 научных библиотек
75% научных библиотек Греции
1.5 млн. записей



Innovative реализует новую концепцию информатизации библиотек:

«Унифицированное управление ресурсами, новые способы распространения и использования ресурсов»





Sierra

Платформа для предоставления услуг библиотеки

- Открытое облачное решение
- Унифицированное управление всеми типами ресурсов
- Интегрированная система управления цифровыми ресурсами и база знаний
- База данных на основе SQL
- Мобильные приложения
- Интеграционные возможности
- Аналитики и управленческая информация



sierra

FUNCTION Search / Holds

Format	
Books	62
EBooks	5
Films	5
Academic Journals	4
Language	
English	73
Japanese	2
Chinese	1
Locations	
ncif	2
Consortium Resource	1
East Juvenile	6
East Library	13
Internet Resource	5
Main Juvenile	2
Main Library	13
North Juvenile	2
North Library	5
NUS	1

Results Select

Format	Description	Summary	Preview
1 Books	Indexed Entry: <i>Global warming</i> . 地球温暖化の時代：気候変化の予測と対策 施奈德 (Schneider, Stephen H.) 著. 9781598743531 : HRD 529.8 263 Taiwan Normal Uni.	b16224292 Available 1 Item	
2 EBooks	Indexed Entry: <i>Global warming</i> . The complete idiot's guide to global warming [electronic resource] Tennesen, Michael. 9781436212335 (electronic bk. : Adobe Digital Editions) · 1436212332 (electronic bk. : Adobe Digital Ed itions) · 9781440636288 (electronic bk. : Adobe Digital Editions) · ... QC981.B.G56 T46 2008eb · 363.738/74 Main Library	b20340588 Suppressed Not Available 1 Item	
3 Books	Indexed Entry: <i>Global warming</i> Global warming Bilger, Burkhard. 0791015756 · 0791016250 (pbk.) 363.73:87 · Y 363 B Main Library, University Library	b10305142 Available 5 Items 2 Bib Holds 1 Order	



encore

Encore

Поисковое решение

- Единый интерфейс поиска
- Быстрые и релевантные результаты
- Мгновенный доступ к полному тексту (если есть)
- Полнотекстовые статьи от EBSCO Discovery Service™ (EDS)
- Поиск на ходу с любого устройства
- Интуитивно понятный интерфейс с опциями настройки
- Аналитика и отчетность
- Интеграция в реальном времени с Sierra



Encore

Поисковый
запрос

- Предоставляет краткие резюме по часто запрашиваемым темам
- Отображается в верхней части наборов результатов
- Материалы предоставляются такими издателями как Salem Press и Британская Энциклопедия

The screenshot shows the Encore Mobile search interface. At the top, there's a search bar with 'cancer' entered and a play button. To the right, it says 'View Saved Records (0 Items) | Library Login' and the 'Langara. THE COLLEGE OF HIGHER LEARNING.' logo. Below the search bar, it displays 'Results 1 - 25 of 6872942 for cancer' and 'Sorted by Relevance | Date'. On the left, there's a 'Limit Results:' section with filters for 'Library Catalogue (764)', 'Articles (6872178)', 'Full Text', 'Peer Reviewed', 'Format' (E-Journals, Magazines, News, E-Books, Reviews), and 'Subject' (neoplasms, cancer, breast neoplasms, etc.). The main content area shows a 'Research Starter' for 'Cancer.' with a brief description and a 'More' link. Below that, there are three search results: 'Cancer (9780805029901) [electronic resource]' with 'Online Book' and 'Show online holdings' options; 'Cancer : The Emperor of All Maladies' with 'Stream Media | 2015' and 'Streaming video' options; and 'Cancer. Living with breast cancer' with 'Stream Media | 2014' and 'Streaming video' options. Each result has 'Additional actions:' icons.

Управление информацией и аналитика

Центр принятия решений обеспечивает всесторонний анализ в следующих областях:

- » Оценка оказываемых услуг
- » Объемы бюджетирования
- » Использование ресурсов
- » Техническая отчетность

Отчеты и статистика использования Sierra предоставляет набор стандартных отчетов, которые доступны через Sierra и могут формироваться по расписанию с последующей автоматической рассылкой

Создание списков позволяет создавать файлы обзора для хранения данных из любого поля в Sierra

SQL позволяет напрямую обращаться к базе данных Sierra и запрашивать требуемые данные



Мобильные приложения



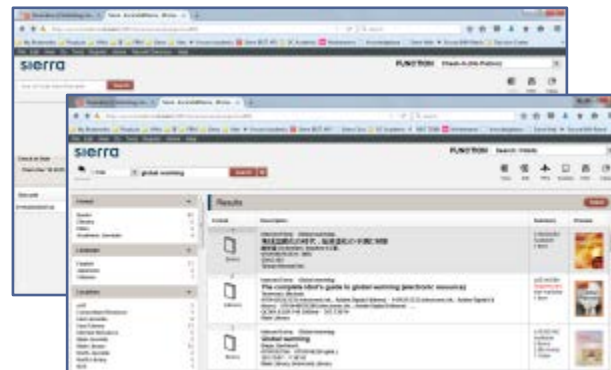
Mobile Worklists



MyLibrary!



Sierra доступна через любой браузер



Приложение Mobile Worklists

- Что это?

- Мобильное приложение для сотрудников библиотеки

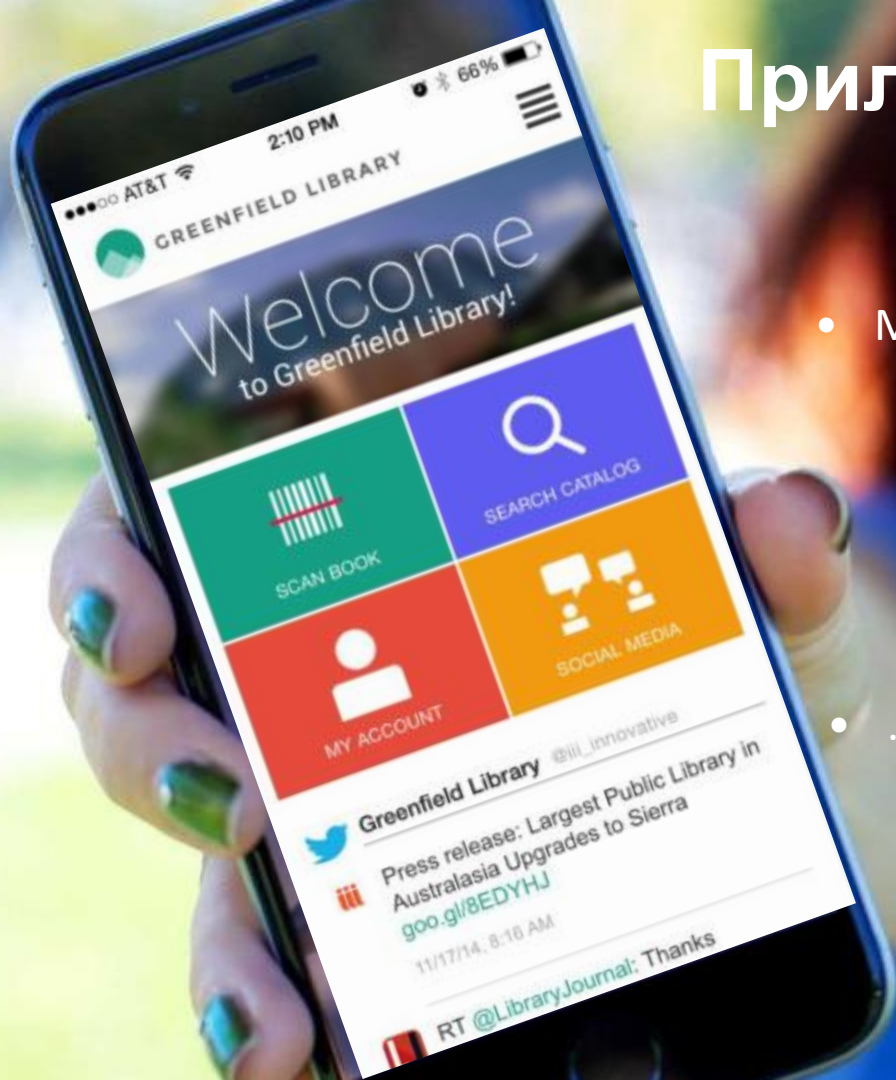
- Для чего?

- ... для инвентаризации
- ... для смены местоположения объектов
- ... для управления новыми коллекциями
- ... для размещения предметов на дисплее
- ... для повторной маркировки
- ... для отслеживания доставки читательского билета

И многие другие проекты и процессы



Приложение MyLibrary!



- Что это?
- Мобильное приложение для читателей
- Для чего?
- ... читательский билет
 - ...мой аккаунт
- ... поиск по каталогу
- ...проверка наличия и резервирование
- ...социальные медиа



SkyRiver

Средство каталогизации

- Обрабатывает более 60 миллионов + библиографических записи, включая Британскую библиотеку
- Каталогизация, пакетное редактирование и копирование
- Возможность поиска по протоколу Z39.50
- Проверка заголовков тем
- Описание ресурсов и параметров доступа
- Служба запроса новых поступлений в каталог
- Уведомления об обновлении записей
- Интеграция данных от поставщиков





VITAL

Управление цифровыми активами и институциональный репозиторий

- Революционное хранилище
- Встроенная архитектура Fedora с открытым исходным кодом
- Хранение и управление контентом любого формата
- Интеграция с существующими системами
- Поиск полнотекстового контента PDF, DOC, RTF и других форматов
- Отображение изображений высокого разрешения, многостраничных документов и специализированных форматов данных
- Автоматический захват метаданных и создание долгосрочных цифровых идентификаторов DOI
- Интегрированные редакторы для легкого редактирования метаданных
- Настраиваемые шаблоны для отображения контента





Innovative

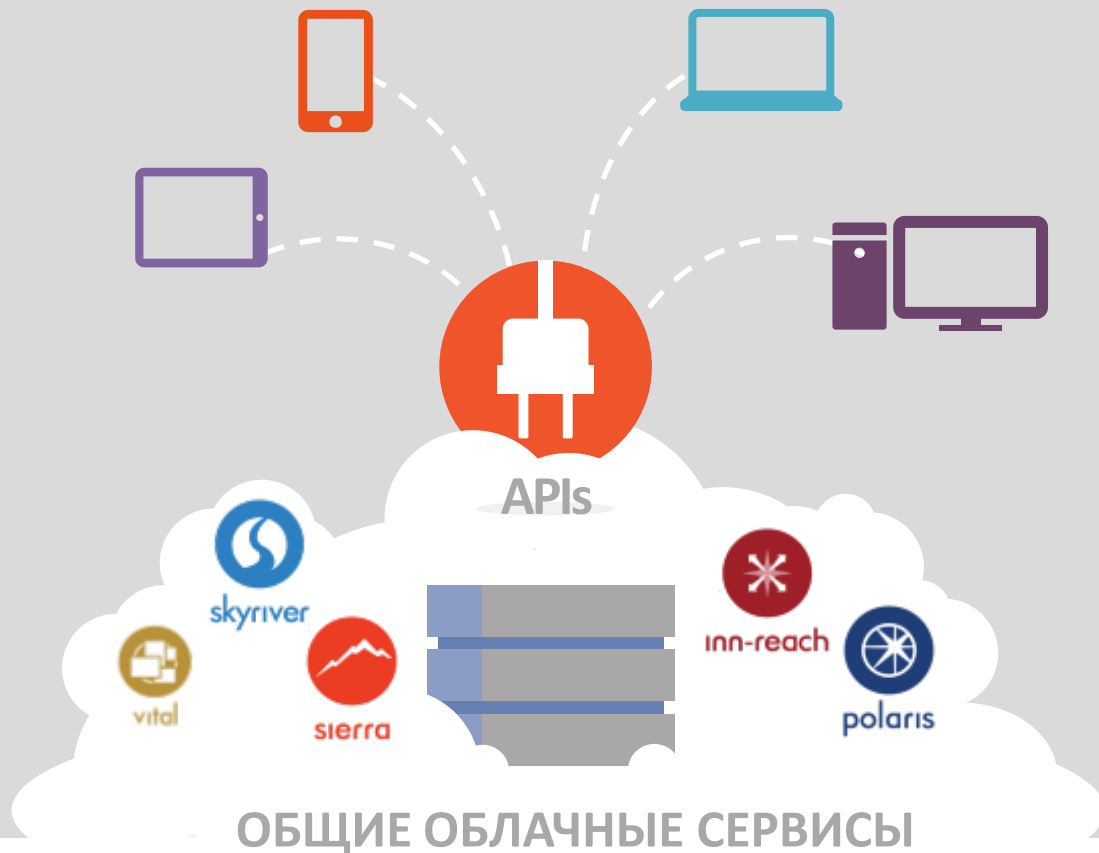
Обмен ресурсами

- Средство для расширения ресурсов своей библиотеки!
- Доступ одним касанием
- Совместное использование библиотеками печатных ресурсов и мультимедиа
- Онлайн-запрос и доступ из любого места
- Доступ к миллионам книг
- Тесная интеграция с Sierra и Encore
- Высокая скорость выполнения

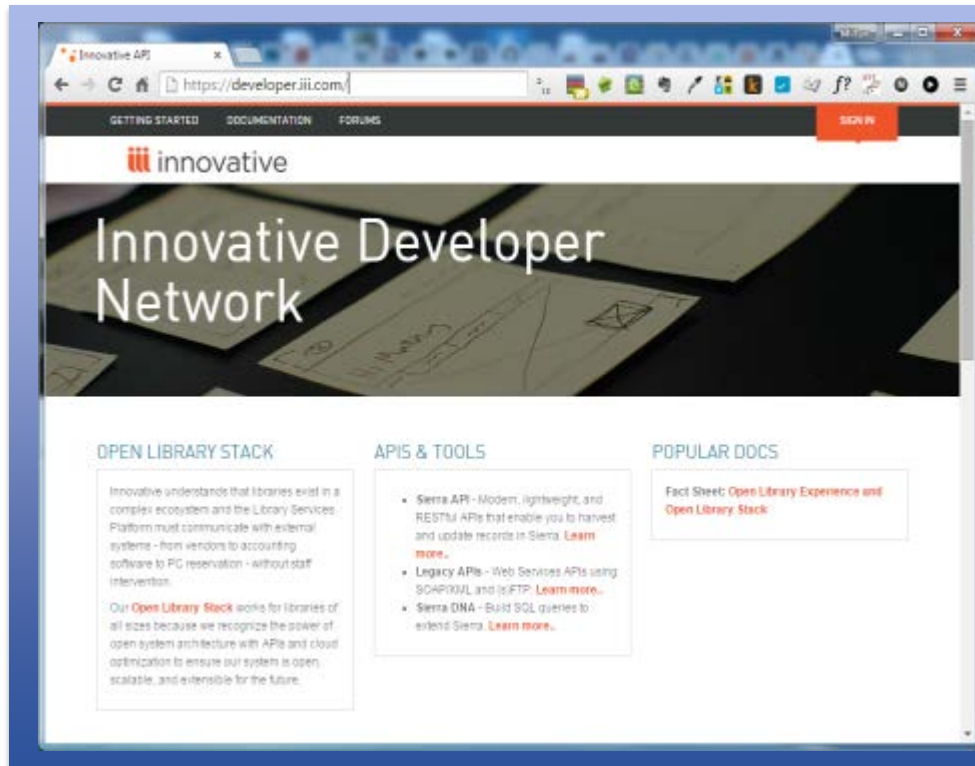




ОТКРЫТОЕ БИБЛИОТЕЧНОЕ КНИГОХРАНИЛИЩЕ



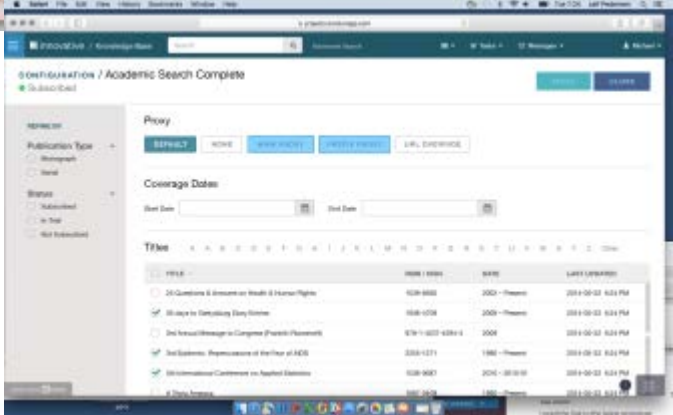
Портал Разработчиков



- Ссылки на документацию
- Ссылка на среду разработки
- Онлайн-форумы
- Совместная работа и обмен идеями и кодами

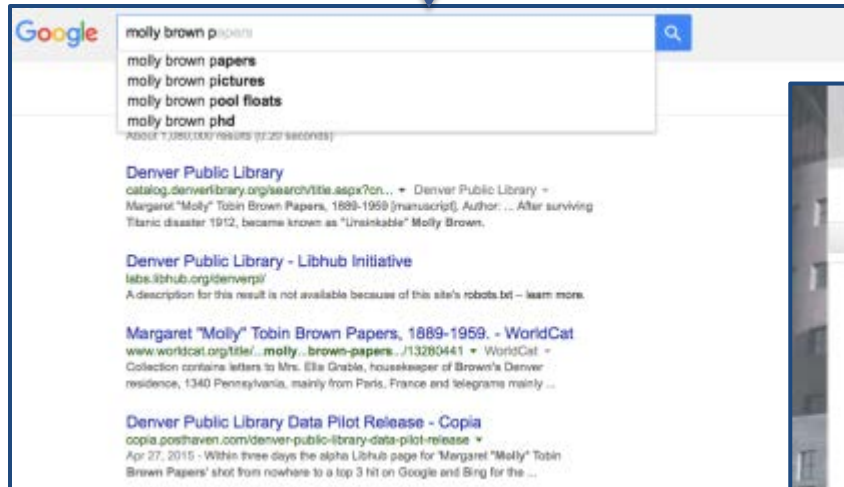
Ключевые принципы разработки

- Единый пользовательский опыт для всех продуктов
- Моделирование пользовательского интерфейса на основе процессов деятельности
- Акцент на базовых принципах работы для переосмысления и совершенствования процессов работы
- Настраиваемые рабочие процессы
- Повышение эффективности ежедневной работы
- Разработка с учетом поддержки всех типов устройств и моделей развертывания



Концепция «Связанные данные»: Публичная библиотека Денвера

Поисковая система ...



...каталог библиотеки

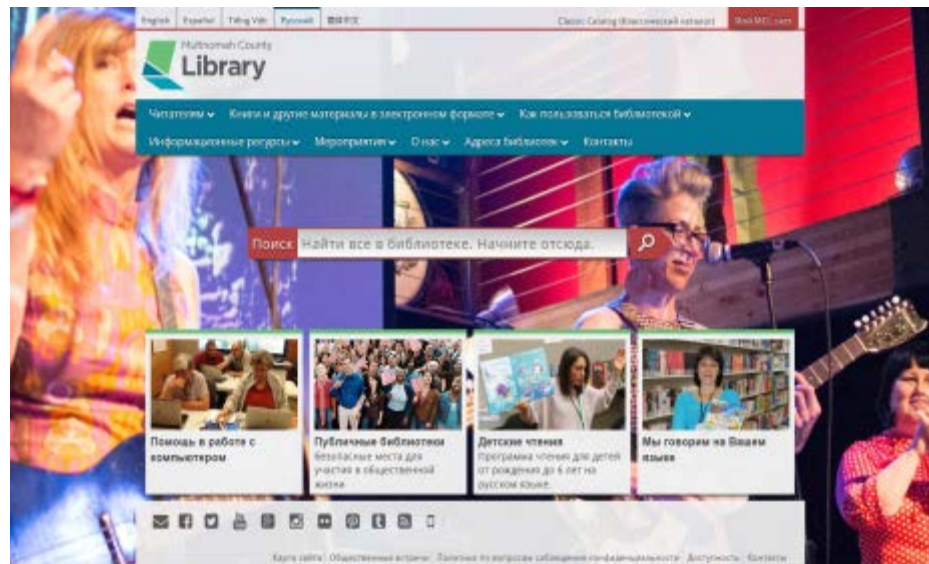


Примеры и результаты

Библиотека Multnomah County

Каталог библиотеки: www.multcolib.org

= 489 000 результатов по запросам в Google



Библиотека Columbus Metro

Каталог библиотеки: www.columbuslibrary.org

= 77 400 результатов по запросам в Google



Эффекты при внедрении концепции «Связанные данные»

Тип библиотеки	Число MARC записей	Число «подготовленных» библиотечных ресурсов	Число результатов по запросам в поисковой системе
Районная/региональная библиотека	177 307	776 863	2 615 128
Межотраслевая региональная библиотека	349 797	1 516 840	4 712 084
Центральная городская библиотека	1 478 311	6 378 300	18 481 054
Научная библиотека	3 406 074	13 384 284	40 483 644

+12-и кратный рост возможностей для доступа к ресурсам библиотеки...



Подведем итоги 😊

- Представлена и на практике реализована новая концепция информатизации библиотек: «Унифицированное управление ресурсами, новые способы распространения и использование ресурсов»
- Обеспечена открытость АБИС Sierra для интеграции с программным обеспечением и оборудованием библиотек, а также с внешними каталогами и поисковыми системами



ФАКТОРЫ УСПЕШНОГО РАЗВИТИЯ РЕШЕНИЙ ДЛЯ БИБЛИОТЕК

Фокус на результат для каждой библиотеки

- Развитие инновационных решений для библиотек в новых версиях продуктов
- Опыт внедрения в тысячах библиотек различных типов
- Точное понимание потребностей библиотек: в Innovative работает 125 сотрудников, работавших в библиотеках
- Использование передовых технологических стандартов, а также обеспечение «открытой интеграции» с другими системами

Глобальное присутствие

- Работа в 66 странах через собственные офисы и партнеров
- Партнер в России – VP GOUP с 2008 года

Стратегические партнерства

- Участие в международных пользовательских группах и ассоциация библиотек для лучшего понимания потребностей и приоритетов развития продуктов
- Прямое стратегическое партнерство с лучшими библиотеками в разных регионах для выработки специализированных решений для каждого региона

Значительные инвестиции

- +15% от выручки инвестируется в исследования и разработку новых продуктов
- Также используется стратегия покупки производителей лучших решений для библиотек

Спасибо за внимание!



Юрий Шилов

Директор проектов

Офис: +7 (495) 968-7070

E-mail: yshilov@vpgroup.ru

Группа компаний VP GROUP



The Library is
OPEN

