

Современные критерии оценки качества ЭБС



Молчанов Антон Викторович
Генеральный директор
ООО «ПОЛИТЕХРЕСУРС»
ИГ «ГЭОТАР-Медиа»,



История ЭБС. Требования и поиски стандарта

- 2008 - Внутренние инструкции создателей
- 2009 - Первые попытки общих определений. Википедия
- 2011 – 2014 - Официальные требования. Приказ №1953
- 2015-2018 – работа над общероссийским стандартом
- 2019 - ... ?



ЭБС – порождение административного ресурса

И как следствие этого:

- Количественные требования**
- Формальные требования**
- Приоритеты: аккредитация, аттестация,
проверки контролирующих органов**
- Качество – в последнюю очередь**
- Критерии оценки качества – размыты и
субъективны**

**Долгое время даже конкуренция не
работала на качество**



Тенденции последних лет

- Отмена всех приказов и отсутствие общепринятого стандарта
- Постоянное снижение финансирования
- Усталость вузов от гонки за формальными показателями, потребность в качественном продукте
- Наконец-то! Реальное использование ЭБС в образовательном процессе

Возникает потребность в объективных критериях оценки качества ЭБС



Основные виды критериев качества ЭБС

(по степени значимости)

- Качество контента
- Качество обслуживания
- Качество интерфейса и сервисов



Контент. Главные свойства

- Уникальность
- Авторитетность
- Полнота (комплектность)
- Удобство каталога (рубрикация)
- Обновляемость
- Стабильность
- Соответствие запросам пользователя
- Разумное отношение к изданиям вузов



Обслуживание

- Информация о ресурсе
- Реклама, продвижение
- Умение начать разговор
- Общая культура общения
- Техническая поддержка
- Оперативный отклик на все пожелания
- Движение навстречу во всём
- Нацеленность на долгосрочное сотрудничество



СЕРВИСЫ

От формализма к реальным потребностям

- мультиформатность;
- мобильность;
- разнообразие способов подключения;
- эффективность поиска;
- возможность отбора любых списков;
- самостоятельная выгрузка статистики
- **неформальное выполнение формальных требований**



ФОРМАТЫ

В эпоху мобильных устройств пора переходить от PDF к новым XML-форматам;

- Адаптация текста к любому размеру экрана
- Возможность копирования любых элементов текста и оформления (формул, графиков, таблиц, рисунков)
- Изменения режимов чтения

Сегодня запущена программа перевода в XML книг АСВ для строительных вузов и факультетов



МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

Мы первыми запустили «аппы» ещё в 2014 году.

Сегодня их закатывают на свои устройства около 90% наших пользователей.

Сегодня мобильные приложения – это то, без чего не может существовать ни один электронный ресурс, будь он информационным, образовательным, торговым или развлекательным

Есть телефон, есть интернет – есть аппы.

У нас они предельно удобны.



НЕФОРМАЛЬНЫЙ ПОДХОД

ЧТО ДОЛЖНО БЫТЬ И ЧЕГО НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ

- Сервисы для слепых не нужны там, где слепые не учатся по определению;
- Сайт для слабовидящих должен устраивать слабовидящих, а не только чиновника из Росбрнадзора;
- Аудиокниги должны быть записаны либо для слепых, либо для зрячих – для всех сразу не получится – это разные комплекты



НЕФОРМАЛЬНЫЙ ПОДХОД

ЧТО ДОЛЖНО БЫТЬ И ЧЕГО НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ

- Статистика должна отражать реальные посещаемость, книговыдачу и количество прочитанных страниц, а не мифические обращения и просмотры в объёмах, заказанных вузом;
- Не должно быть абстрактных цифр, без поимённо зарегистрированных пользователей и конкретных книг;
- Параметры статистики должны быть общепонятны и сопоставимы с параметрами других ресурсов

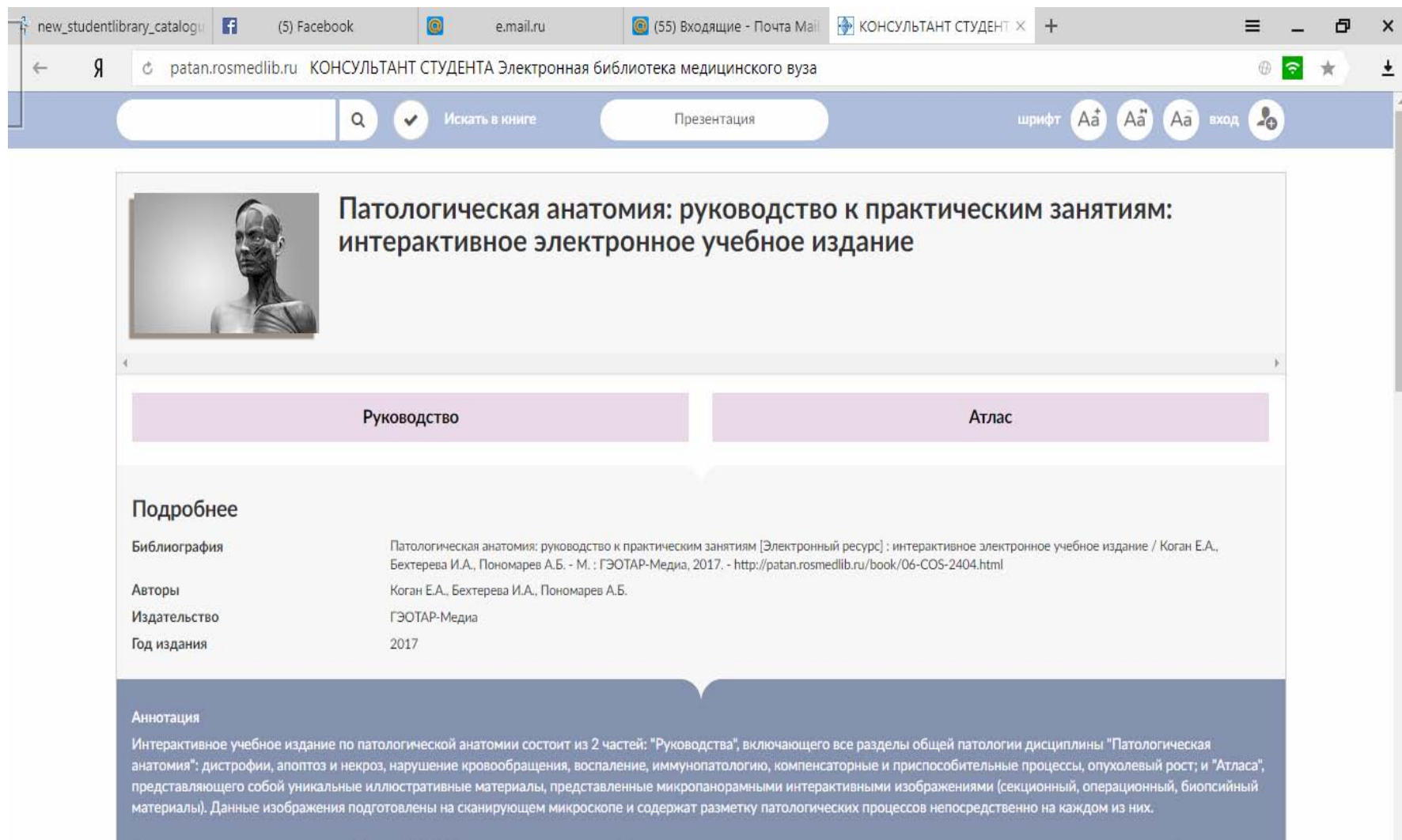


НЕФОРМАЛЬНЫЙ ПОДХОД

ЧТО ДОЛЖНО БЫТЬ И ЧЕГО НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ

- Размещать ВКР надо не в коммерческих ЭБС и не на специально созданных ими сайтах, а только на сайтах вузов – согласно приказам Минобра;
- Единственным достойным занятием является техническая и организационная помощь вузу в создании собственного хранилища ВКР
- Проверка на заимствование должна быть проверкой по соответствующим БД, а не сравнением узко ограниченного объёма текстов между собой.

Новый продукт «ГЭОТАР-Медиа»



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "patan.rosmedlib.ru КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА Электронная библиотека медицинского вуза". The page title is "Патологическая анатомия: руководство к практическим занятиям: интерактивное электронное учебное издание". Below the title, there are two buttons: "Руководство" and "Атлас". The "Подробнее" section contains the following information:

Библиография	Патологическая анатомия: руководство к практическим занятиям [Электронный ресурс] : интерактивное электронное учебное издание / Коган Е.А., Бехтерева И.А., Пономарев А.Б. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2017. - http://patan.rosmedlib.ru/book/06-COS-2404.html
Авторы	Коган Е.А., Бехтерева И.А., Пономарев А.Б.
Издательство	ГЭОТАР-Медиа
Год издания	2017

The "Аннотация" section states: "Интерактивное учебное издание по патологической анатомии состоит из 2 частей: "Руководства", включающего все разделы общей патологии дисциплины "Патологическая анатомия": дистрофии, апоптоз и некроз, нарушение кровообращения, воспаление, иммунопатологию, компенсаторные и приспособительные процессы, опухолевый рост; и "Атласа", представляющего собой уникальные иллюстративные материалы, представленные микропанорамными интерактивными изображениями (секционный, операционный, биопсийный материалы). Данные изображения подготовлены на сканирующем микроскопе и содержат разметку патологических процессов непосредственно на каждом из них."

Интерактивное электронное издание

new_studentlibrary_catalogu (5) Facebook e.mail.ru Почта Mail.Ru Глава I. Некроз и апоптоз

Страница 1 / 2 Глава I. Некроз и апоптоз

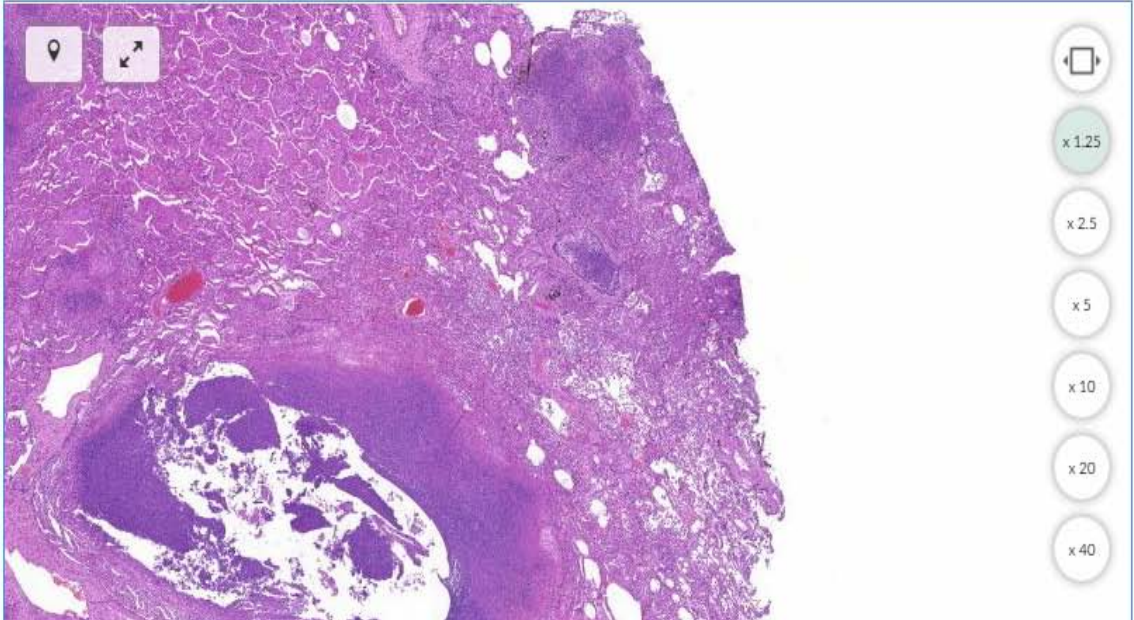
руководство к практическим занятиям: интерактивное электронное учебное издание

ОГЛАВЛЕНИЕ

- Руководство
- Атлас
- Глава I. Некроз и апоптоз
 - 1. Некроз**
 - 2. Апоптоз
- Глава II. Дистрофии
- Глава III. Нарушения крово- и лимфообращения
- Глава IV. Воспаление
- Глава V. Иммунопатология
- Глава VI. Компенсаторно-приспособительные процессы

1. Некроз

Казеозный некроз (туберкулез легкого) - окраска гематоксилином и эозином



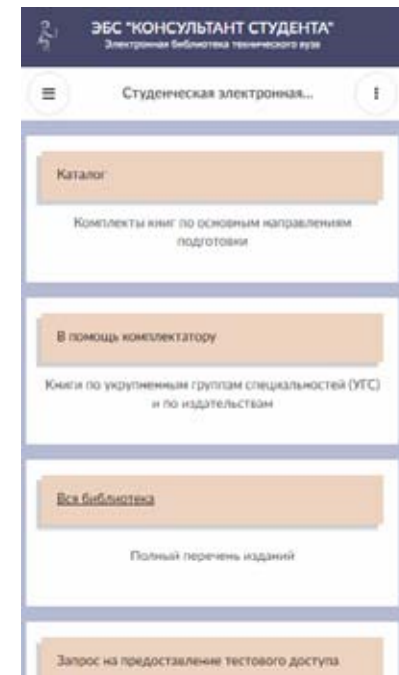
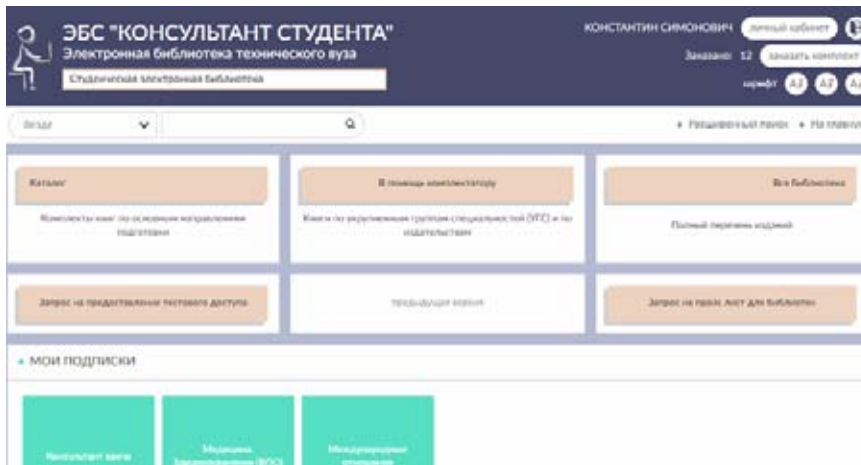
Navigation icons: Home, Previous, Back, Forward, Next, End

Zoom controls: x 1.25, x 2.5, x 5, x 10, x 20, x 40



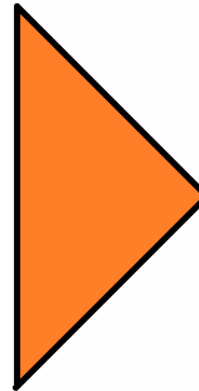
«Консультант студента» никогда не гнался за количественными показателями

Мы всегда во главу угла ставили качество





Наше будущее – это
**КАЧЕСТВО, ИННОВАЦИИ И
ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**
Давайте идти в ногу со временем





Спасибо за внимание!

ЭБС «Консультант студента»

ООО «ПОЛИТЕХРЕСУРС»

115035, Москва,

ул. Садовническая, 9, стр. 4

Тел./ Факс: (495) 921-39-07

Мобильный: 8(916)877-07-35

Электронный адрес:

molchanov@geotar.ru

Молчанов Антон Викторович