

**Отчет о выполнении государственного задания
Федерального государственного бюджетного учреждения «Российская национальная библиотека»**

Раздел 1. Информация о показателях, характеризующих объемы и качество государственной услуги, результаты выполнения государственной работы

Таблица 1. Объемы оказываемой государственной услуги

Наименование услуги	Наименование направления деятельности	Единица измерения	Значение, утвержденное в задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки	услуги по предоставлению документов из фондов посетителям библиотеки	Количество документов, выданных из фонда посетителям библиотеки	5500000	5593601		данные учреждения
	услуги по предоставлению документов из фондов удаленным пользователям библиотеки	Количество документов, выданных из фонда удаленным пользователям библиотеки	600000	605009		данные учреждения
	справочно-библиографические услуги посетителям библиотеки	Количество выполненных справок и консультаций посетителям библиотеки	420000	428964		данные учреждения
	справочно-информационные услуги удаленным пользователям, предоставляемые в виртуальном режиме	Количество выполненных справок и консультаций удаленным пользователям библиотеки, предоставляемых в виртуальном режиме	210000	234897		данные учреждения
Работа по формированию и учету фондов библиотеки	комплектование фонда библиотеки: пополнение фонда документами на материальных носителях	Объем поступлений документов на материальных носителях	350000	371672		данные учреждения

Наименование услуги	Наименование направления деятельности	Единица измерения	Значение, утвержденное в задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
	комплектование фонда библиотеки: пополнение фонда электронными документами (ЭД) на нематериальных носителях	Объем поступлений электронных документов на нематериальных носителях	610000	610000		данные учреждения
	копирование документов в целях комплектования фондов	Объем копий документов	25480	26500		данные учреждения
	организация фондов библиотеки и обеспечение их учета	Объем фондов (всего)	37413084	37621829		данные учреждения
Работа по библиографической обработке документов и организации каталогов	формирование электронного каталога библиотеки	Количество внесенных в электронный каталог библиографических записей	4530000	5004154		данные учреждения
	организация и ведение карточных каталогов	Количество отредактированных библиографических записей в карточных каталогах	130000	172048		данные учреждения
Работа по обеспечению физического сохранения и безопасности фонда библиотеки	консервация библиотечных документов в аспекте превентивных (профилактических) мер защиты	Общая площадь помещений, предназначенных для хранения фондов	104838	104838		данные учреждения
	консервация библиотечных документов в аспекте их стабилизации	Планируемое к стабилизации на очередной финансовый год количество единиц хранения	15000	15000		данные учреждения
	консервация	Количество	1580	1580		данные

Наименование услуги	Наименование направления деятельности	Единица измерения	Значение, утвержденное в задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
	библиотечных документов в аспекте их реставрации	отреставрированных документов				учреждения
	консервация библиотечных документов в аспекте изготовления копии	Количество изготовленных микрокопий документов оригиналов	2680	3221		данные учреждения
Работа по организации и проведению фестивалей, выставок, смотров, конкурсов, конференций и иных программных мероприятий силами учреждения	организация и проведение фестивалей, выставок, смотров, конкурсов, конференций и иных программных мероприятий силами учреждения	Количество мероприятий	29	29		данные учреждения
Методическая работа в установленной сфере деятельности	организация (проведение) коллективных форм научной и методической деятельности (конференций, семинаров, круглых столов, мастер-классов);	Количество мероприятий	15	19		данные учреждения
	подготовка и выпуск социально-значимых изданий, разработка программ, методик, переиздание книг, имеющих воспитательное и просветительское значение	Количество изданий, методик, программ	15	15		данные учреждения

Таблица 2. Качество оказываемой государственной услуги

Наименование услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения	Значение, утвержденное в задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки	1. Соответствие среднего времени ожидания выполнения заявки /запроса при посещении библиотеки на получение документов, имеющихся в библиотеке заданным параметрам/контрольным значениям/среднему расчетному времени ожидания выполнения заявки/запроса в данной библиотеке	процент	100.00	100.00		данные учреждения
	2. Доля пользователей, удовлетворенных качеством услуг библиотеки от общего числа зарегистрированных пользователей/от общего числа опрошенных пользователей	процент	99.00	99.00		данные учреждения
	3. Доля удовлетворенных запросов пользователей от общего числа запросов	процент	99.30	99.30		данные учреждения
	4. Соответствие среднего времени ожидания выполнения заявки/запроса на получение документов или их копий по межбиблиотечному обмену из других библиотек; среднему расчетному времени ожидания выполнения заявок/запросов на получение документов или их копий	процент	43.64	43.64		данные учреждения

Врио генерального директора

Е. Тихонова

Тихонова Е.В./

Исполнитель начальник ПЭО

Ефимова Н.В.

Ефимова Н.В.



тел: (812) 310-02-14