Программаконференции

14ноября 2023

«Менеджменткачествавбиблиотеках»

Оценка эффективности деятельности библиотек

IXВсероссийскаянаучно-практическаяконференция



# Местопроведения

Центральная городская публичная библиотека имени В. В. Маяковского

наб.р.Фонтанки,44,1-йэтаж,Медиахолл

# Ведущиеконференции

АхтиЕленаГеннадьевна

заместительдиректорапоразвитию ЦГПБ им. В. В. Маяковского

ЗайцеваЛюдмилаНиколаевна

заместительдиректорадепартаментаэкономики

ифинансов—начальникотделасводногопланированияиотчетностиРоссийскойгосударственнойбиблиотеки; председательСекциипобиблиотечномуменеджменту и маркетингу РБА

Снеткова Анна Александровна (модератор) заведующаяпрограммно-проектнымсектором Управления научно-организационной работы

исетевоговзаимодействияЦГПБим.В.В.Маяковского

# Организационныйкомитет

АхтиЕленаГеннадьевна

заместительдиректорапоразвитию ЦГПБ им. В. В. Маяковского

МалаховаЖаннаНиколаевна

начальникУправлениянаучно-организационнойработыисетевоговзаимодействияЦГПБим.В.В.Маяковского

ЗайцеваЛюдмилаНиколаевна

заместительдиректорадепартаментаэкономики

ифинансов—начальникотделасводногопланированияиотчетностиРоссийскойгосударственнойбиблиотеки; председательСекциипобиблиотечномуменеджменту и маркетингу РБА

ЧудашкинаНатальяВладимировна

главный библиотекарь центра методической работыУправления научно-организационной работы

исетевоговзаимодействияЦГПБим.В.В.Маяковского

2

14ноября(вторник)

Регистрацияучастниковконференции

09:30–10:00

Открытиеконференции

10:00–10:20

Утреннеезаседание

10:20–12:30

Кофе-брейк

12:30–13:00

Дневноезаседание

13:00–15:10

Обед

15:10–15:50

Вечернеезаседание

15:50–17:45

Подведениеитогов.Открытыймикрофон

17:45–18:00

Экскурсияпобиблиотеке

18:15–19:00

3

14ноября(вторник)

Регистрацияучастниковконференции

09:30–10:00

Открытие конференции. Приветственные слова10:00–10:10

10:00–10:20

ЗояВасильевнаЧалова

директорЦГПБим.В.В.Маяковского,

президентПетербургскогобиблиотечногообщества

10:10–10:15

КомитетпокультуреСанкт-Петербурга

10:15–10:20

Российскаябиблиотечнаяассоциация

10:20–12:30

Пленарноезаседание

10:20–10:40

ИгорьВладимировичГорюнов(онлайн)

заместительдиректораДепартаментаэффективностибизнес-процессов и международного сотрудничества

АНО«Российскаясистемакачества»(Роскачество), Москва

«Управление качеством продукции и услуг, совершенствованиебизнес-процессов» Как принципы менеджмента качества,

положенныевосновумеждународныхстандартовISO 9000, применяются в сфере услуг; ориентациянапотребителя—какодинизнаиболееважных инструментовповышенияэффективностиработы организации; СМК для библиотек — формальностьили инструмент развития?

10:40–11:00

ТамараСергеевнаАнанова

директор по реализации национальных и ведомственных проектовРоссийскойгосударственнойбиблиотеки,Москва

«Библиотека нового поколения: результаты проекта,которыйизменилкультурнуюреальностьвРоссии» Национальныйпроект«Культура»вчасти создания модельных муниципальных библиотек послужил импульсом для развития современной библиотечнойсетиРоссии.Вдокладеосвещены факторы,способствовавшиеегоуспеху,атакже

4

результаты, достигнутые по итогам пятилетней реализации проекта. Также затрагивается тема креативных индустрий в библиотеках, а именно эффективность точек концентрации талантов

«Гений места», в которых жители регионов России получают новые знания и навыки.

11:00–11:20

ЖаннаНиколаевнаМалахова

начальникУправлениянаучно-организационнойработы

и сетевого взаимодействия ЦГПБ имени В. В. Маяковского,Санкт-Петербург

«ЦГПБ им. В. В. Маяковского: от совершенствованияуслуг к новому этапу модернизации»

Опыт работы Центральной городской публичной библиотеки им. В. В. Маяковского по

совершенствованиюобслуживанияпользователейв рамках Единой системы библиотечного обслуживанияСанкт-Петербурга.

11:20–11:40

ЮлияВалерьевнаСосипатрова

заместитель директора по основной деятельности Мурманскойгосударственнойобластнойуниверсальнойнаучнойбиблиотеки

«Региональнаясертификациямодельных библиотек: опыт Мурманской области» ОпытМурманскойобластипоразработке

методологии модернизации муниципальных общедоступныхбиблиотек,требованийкресурсами организации библиотечного пространства, критериевоценкиуровнякачестваисоответствия деятельности библиотек потребностям пользователей,атакжеописанопыторганизации сертификациимодельныхбиблиотек.

11:40–12:00

Светлана Алексеевна Бражникова (онлайн) заместитель директора по научной работе Белгородскойгосударственной универсальной научной библиотеки

«Критерии модернизации муниципальных библиотек.Региональнаяспецифика» ПрактикапримененияСтандартакачества

модернизацииобщедоступноймуниципальной библиотекивсубъектахРФ,Стандарт

имодельныемуниципальныебиблиотеки:

о соотношенииэтих двухпонятий. 5

12:00–12:20

Мария Александровна Игнатьева руководитель отдела научно-методической и научно-исследовательскойработыЦентральнойбиблиотекиим. Н. А. Некрасова, Москва

«Стандартыобслуживаниявсовременной публичнойбиблиотеке»

Разработка и внедрение стандартов коммуникациивНекрасовкекакоснова повышения качества обслуживания, системыаттестациисотрудниковотдела

библиотечно-информационногообслуживанияибесплатногообразовательногоонлайн-курса

«Стандартыобслуживаниявсовременной публичнойбиблиотеке».

12:30–13:00

Кофе-брейк

13:00–14:25

Инструменты повышения эффективностидеятельностибиблиотек

13:00–13:20

АлександрОлеговичСимаков

заместитель генерального директора Института технического регулирования, стандартизации и сертификации ITRC,

экспертПремииПравительстваРФвобластикачества,Москва

«Модель Премии Правительства Российской Федерации в области качества как необходимыйинструмент делового совершенства

и повышения эффективности» Представлениесистемыэффективного

управленияорганизациейнапримереМодели ПремииПравительстваРоссийскойФедерации вобластикачества,котораясодержитбазовые принципы, концепцию оценки деятельности

иделовогосовершенстваорганизации.

13:20–13:35

ДарьяАлександровнаБелякова(онлайн)

руководительЦентрабиблиотековеденияипрофессиональноговзаимодействия Всероссийской государственной библиотеки иностраннойлитературыимениМ.И.Рудомино,Москва

Конкурс международных библиотечных проектов «Премия Рудомино» как инструментпрофессиональногоразвития

Критерииоценкиэффективностипроектной

6

имеждународнойдеятельностибиблиотеки,атакжеразвитияперсонала.Представлена роль ежегодных конкурсов для мотивации

профессиональногоростасотрудниковбиблиотек.

13:35–13:55

Юлия Константиновна Тимофеева заместительдиректораСамарскоймуниципальной информационно-библиотечнойсистемы

Мирменяется,книгаостается: модернизациябиблиотечнойсреды

Практическийопытработывобластиповышения качествапредоставлениябиблиотечныхуслуг

на примере изменений дизайна помещений библиотекииконцепцииразвитиябиблиотеки;а также создания собственной структуры

в системе повышения квалификации библиотечных специалистов: последовательнаяпередача работниками полученных знаний

и применение в обслуживании читателей новыхтехнологий.

13:55–14:10

ВалерияАлександровнаЦвирко

заведующаябиблиотекой«Малоохтинская»,

ЦБСКрасногвардейскогорайона,Санкт-Петербург

Новыйвзгляднабиблиотеку:

командное управление в период реновацииРассматривается нестандартная модель управлениябиблиотекой,котораябыла реализована в 2022–2023 годах в рамках подготовки к реновации библиотеки

«Малоохтинская».

14:10–14:25

МарияНиколаевнаФаст(онлайн)

заведующая отделом обслуживания учебной литературойНаучной библиотеки Читинской государственной медицинскойакадемии

ИннаВалерьевнаГубанова(онлайн)

заведующаяметодическимотделомНаучнойбиблиотекиЧитинской государственной медицинской академии

Качествобиблиотечногообслуживанияв оценке студентов

Анализстепениудовлетворенностибиблиотечно-информационным обслуживанием студентов

7

разныхкурсовифакультетовнаосновании результатов социологического исследованиясреди студентов Читинской государственноймедицинскойакадемии.

14:25–15:10

Спец-вопросконференции

СергейСергеевичМокров

руководитель Управления статистики и аналитикиГИВЦ Минкультуры России, Москва

ОксанаЕвгеньевнаНоянзина

канд. социол. наук, начальник информационно-аналитического отдела Управления статистики и аналитики

ГИВЦМинкультурыРоссии,Москва

НаталияВитальевнаГущина

начальник отдела статистики учреждений культуры УправлениястатистикиианалитикиГИВЦМинкультурыРоссии,Москва

Качествобиблиотечнойстатистики

и предоставляемых мониторинговых данных,как инструмент повышения эффективности

деятельности общедоступных публичных библиотекО динамике официальных статистических показателей деятельности общедоступных публичных библиотек Российской Федерации за период2020–2022годов.Рассмотреныактуальные организационные и методические вопросы предоставления первичных статистических данных — использование электронной подписи, анализ справочных данных о деятельности библиотек,ресурсыконсультационнойподдержки идругие.Отдельноевниманиеуделенокачеству предоставляемых официальных статистических данных, возможностям обеспечения достоверности и надежности информации

в процессе формирования и анализа первичнойотчетности.

15:10–15:50

Обед

8

15:50–18:00

Кадровые стратегии, оценка и эффективность персонала,мотивацияипрофессиональныйрост

15:50–16:30

ИринаСеменовнаПилко

д-р пед. наук, профессор Санкт-Петербургского государственного института культуры

Эффективностьдеятельности методическойслужбыбиблиотеки:

выбор показателей, методы измерения Приглашениекучастиювприкладномнаучном исследовании, актуальность которого подтвердили258 из 310 (83%) респондентов, принявших

участиеванкетированиипообозначеннойтеме. Презентациярезультатовпроведенногоопроса. Обоснованиеконцепциибудущегоисследованияпо разработке показателей и методики оценки эффективностиметодическойдеятельности.

16:30–16:50

ОльгаАнатольевнаТитова

директорЦентрализованнойбиблиотечнойсистемы,г. Березовский Свердловской области

Инициативный, креативный, коммуникативный:чегомыждемотспециалистовбиблиотеки новогопоколения

О концепции развития Централизованной библиотечнойсистемы,вкоторойопределили необходимые компетенции персонала для построенияэффективнойработы,обизмененияхвкадровойполитике,штатномрасписании.

16:50–17:10

ИринаСергеевнаКоролева(онлайн)

заместитель генерального директора по научной работе Псковской областной универсальной научной библиотеки им. В. Я. Курбатова

НеосознаннаякомпетенцияПсковскойОУНБ им. В. Я. Курбатова: организационные знания, системность и разделяемая миссия

Представленопыттрансформациикорпоративной культуры Псковской ОУНБ имени В. Я. Курбатова — формированиекультурысамообучающейся организации. Описаны инструменты управления знаниями:всфереповышенияпродуктивности

9

и эффективности сотрудников; поддержка пользователей/читателей и партнеров; повышение эффективности проектной деятельности, качества услуг и библиотечных продуктов.

17:10–17:30

АллаГеннадьевнаДарутина

заместительдиректорапобиблиотечнойдеятельностиЦентрализованнойбиблиотечнойсистемы,г.Сургут

Система управления знаниями, или Можно лиуправлять знаниевым потенциалом персоналабиблиотеки?

Означениисистемыуправлениязнаниями(СУЗ) для развития библиотеки, управлении знаниевымпотенциалом персонала библиотеки.

Модель системы управления знаниями, процессыиинструментыСУЗнапримеремодели СУЗ Централизованной библиотечной системы городаСургута.

17:30–17:45

ВалентинаВалерьевнаБурлакова(онлайн)

и.о.заведующегоотделоморганизацииметодической

инаучно-исследовательскойработыСахалинскойобластнойуниверсальной научной библиотеки, Южно-Сахалинск

Дистанционныйформатшколыметодиста: оптимизация процесса повышения уровня профессиональныхкомпетенцийбиблиотекарейКонцепциябережливойобразцовойбиблиотеки.

О непрерывном совершенствовании процессасозданиябиблиотечныхценностейдляпользователейисотрудниковпутем рационального сочетания во времени

ивпространствевсехосновных

и вспомогательных обслуживающих процессов,повышениякачествауслугиустраненияпотерь.

17:45–18:00

Подведениеитогов.Открытыймикрофон

Экскурсияпобиблиотеке

10

18:15–19:00

# Заочныедоклады\*

ЮлияФедоровнаАндреева

библиографОтрадненскойгородскойбиблиотеки, Ленинградскаяобласть

Участие в профессиональных конкурсах авторскихметодическихразработоккакфакторповышения качества просветительской деятельности общедоступнойбиблиотеки

Обэкспертнойоценкеметодическихразработок лекций.Вкачествеформынезависимойвнешней экспертизырассматриваетсяучастиевконкурсе профессиональногомастерства.Авторописываетопыт Отрадненской городской библиотеки.

Специалисты данной организации отправляют на различные конкурсы разработки всех лекций,адресованныхвзрослымчитателям.Получение

предварительнойположительнойоценкиявляетсяособенноважным,когдавлекцияхзатрагиваются дискуссионные вопросы, излагаются авторские концепции.

АнжеликаВалерьевнаБоронец

главныйбиблиографотделакраеведения

Сахалинскойобластнойуниверсальнойнаучнойбиблиотеки

Региональнаябиобиблиография: оптимизация процесса создания указателя (из опыта Сахалинской ОУНБ)

Представленопытприменения«бережливой технологии» при оптимизации процессов подготовкибиобиблиографическихпособий.

НатальяСтепановнаРедькина

д-рпед.наук,заведующаяотделомнаучныхисследований открытойнаукиГПНТБСОРАН,профессорНовосибирского государственного педагогического университета

Расширение ассортимента информационных ресурсовкакспособповышенияэффективности деятельностибиблиотеки

Обзор структуры мирового рынка ресурсов открытого доступа, систем поиска информациидля исследований и образования, топ ресурсовпонаукеиобразованию.Рекомендациипо

\*Уважаемыеучастникиконференции,приглашаемдополнительнопознакомитьсясопубликованнымина сайте ЦГПБ им. В. В. Маяковского заочными докладами.

11

использованиюресурсовоткрытогодоступадля повышения эффективности предоставления услугпользователямбиблиотек.

ЛюдмилаЮрьевнаРыженкова

заместительдиректораЦентральнойгородскойбиблиотеки,г.НижнийТагилСвердловскойобласти

Рольпрофсоюзнойорганизациивмотивации специалистовбиблиотеки

Впоследниегодыидеттрансляциямнения оненужностипрофсоюзов.Однакоименно

профсоюзная организация учреждения можетучаствовать в создании и развитии системы мотивации и таким образом способствовать удовлетворению различных потребностей сотрудников, оказывать благоприятное воздействие на психологический климат коллективаирезультативностьтруда.

В статье предложены различные варианты стимулирования, которые могут входить

всоциальныйпакетспециалистовбиблиотеки.

12

# Длязаметок

Длязаметок

Санкт-Петербург,2023