

библиотека как сфера услуг

4-5 апреля
2024 года

*Всероссийская научно-практическая
конференция по проблемам обслуживания
в общедоступных библиотеках*



Центральная городская публичная
Библиотека имени
В. В. Маяковского

Место проведения

→ Центральная городская публичная
библиотека имени В. В. Маяковского
наб. р. Фонтанки, 44, Медиахолл

Организационный комитет

Елена Геннадьевна Ахти

заместитель директора по развитию
ЦГПБ им. В. В. Маяковского

Ирина Сергеевна Сулова

заведующая Библиотечным центром «ОХТА»
ЦГПБ им. В. В. Маяковского

Жанна Николаевна Малахова

начальник Управления научно-организационной работы
и сетевого взаимодействия ЦГПБ им. В.В. Маяковского

Наталья Владимировна Чудашкина

главный библиотекарь Центра методической работы
Управления научно-организационной работы и сетевого
взаимодействия ЦГПБ им. В.В. Маяковского

Ведущие

Ирина Сергеевна Сулова

заведующая Библиотечным центром «ОХТА»
ЦГПБ им. В. В. Маяковского

Фёдор Владимирович Найдёнышев

ведущий методист Управления культурной деятельностью
ЦГПБ им. В. В. Маяковского

Анна Александровна Снеткова – координатор онлайн-чата

заведующая Программно-проектным сектором
Управления научно-организационной работы
и сетевого взаимодействия ЦГПБ им. В. В. Маяковского

4 апреля (четверг)

- 10:00–10:30 Регистрация участников конференции
- 10:30–10:50 Открытие конференции. Приветственные слова
- 10:50–12:20 Пленарное заседание
- 12:20–13:00 Кофе-брейк
- 13:00–14:40 Пленарное заседание (продолжение)
- 14:40–15:40 Перерыв
- 15:40–17:20 Панельная дискуссия
- 17:20–17:30 Подведение итогов
- 17:30–18:30 Экскурсия по зданию на наб. р. Фонтанки, 44 для желающих

5 апреля (пятница)

- 10:30–13:00 Экскурсии по библиотекам Санкт-Петербурга (только для иногородних участников)
- 13:00–14:00 Перерыв
- 14:00–17:00 Экскурсии по библиотекам Санкт-Петербурга (только для иногородних участников)

В программе возможны изменения

4 апреля (четверг)

10:00–10:30

Регистрация участников конференции

10:30–10:50

Открытие конференции. Приветственные слова:

Комитет по культуре Санкт-Петербурга;

Зоя Васильевна Чалова

директор Центральной городской публичной библиотеки
им. В. В. Маяковского, президент Петербургского
библиотечного общества

10:50–14:40

Пленарное заседание

10:50–11:00

Елена Геннадьевна Ахти

заместитель директора по развитию ЦГПБ
им. В. В. Маяковского, главный куратор конференции

Вступительное слово

11:00–11:20

Валентина Владимировна Брежнева

декан Библиотечно-информационного факультета
Санкт-Петербургского государственного института культуры,
доктор педагогических наук

**Клиентоориентированная стратегия развития
общедоступной библиотеки: за и против**

11:20–11:50

Блок 1.

**Долой формуляры: модернизация
процессов обслуживания, новые формы работы**

11:20–11:35

Ирина Петровна Тикунова (онлайн)

начальник Управления научной и методической деятельности –
заведующая Центром по исследованию проблем развития
библиотек в информационном обществе
Российской государственной библиотеки (Москва)

**Pro & Contra интернетизации
в библиотечном обслуживании**

11:35–11:50

Лала Леваевна Мадатян

заведующая сектором автоматизации и новых технологий
отдела абонемента ЦГПБ им. В. В. Маяковского
(Санкт-Петербург)

**Без формуляров: модернизация процессов
обслуживания и новые формы работы**

11:50–12:20

Блок 2.

Согласно тематическому плану: актуальные практики популяризации книжного фонда

11:50–12:05

Алена Леонидовна Шашкина

заведующая центром развития и профессиональных коммуникаций Центральной городской библиотеки (Нижний Тагил, Свердловская область)

Профессиональный конкурс:

ищем идеи для продвижения фонда

12:05–12:20

Обсуждение докладов

12:20–13:00

Кофе-брейк

13:00–13:40

Блок 3.

Как продлить книги в три часа ночи: обслуживание пользователей в режиме онлайн, работа в социальных сетях и smm-стратегии

13:00–13:15

Ефим Евгеньевич Хороля

библиотекарь Проектно-грантового отдела Национальной библиотеки Ямало-Ненецкого автономного округа (Салехард)

От медиатрендов к библиобрендам

13:15–13:30

Алла Андреевна Мицура

заведующая отделом развития и связей с общественностью Центральной городской библиотеки (Мурманск)

Управляем соцсетями: контент, регламент, бренд

13:30–13:40

Обсуждение докладов

→

13:40–14:20

Блок 4.

**Мы захватим этот сквер:
освоение не-библиотечного пространства
и работа в нестандартных локациях**

13:40–13:55

Александр Анатольевич Семячко

заведующий отделом по работе с юношеством
ЦГПБ им. В. В. Маяковского (Санкт-Петербург)

**Мы к вам заехали на час: опыт реализации
библиотечного пространства в торговом центре**

13:55–14:10

Анаид Леваевна Чобанян

заведующая библиотекой «Семеновская»
Межрайонной централизованной библиотечной системы
им. М. Ю. Лермонтова (Санкт-Петербург)

Читай-клуб Лермонтовки на Vokzal 1853

14:10–14:20

Обсуждение докладов

14:20–14:40

Блок 5.

**А лучше стало?:
опыт работы модельных библиотек**

14:20–14:35

Светлана Аркадьевна Челпанова

директор Корткеросской централизованной библиотечной
системы (г. Корткерос, Республика Коми)

Большая перемена в северной провинции

14:35–14:40

Обсуждение доклада

14:40–15:40

Перерыв

15:40–17:20

Панельная дискуссия

Это не мы злые, это работа такая: обслуживание в библиотеке как триумф многозадачности

15:40–15:50

Видеодоклад, предваряющий панельную дискуссию

Татьяна Александровна Лукьянова

ведущий библиотекарь Центральной городской детской библиотеки

Работа в режиме многозадачности:

опыт Центральной городской детской библиотеки г. Самара

15:50–17:20

Панельная дискуссия

Ведущий:

Александр Анатольевич Семячко

заведующий отделом по работе с юношеством ЦГПБ им. В. В. Маяковского (Санкт-Петербург)

Эксперты:

Ирина Викторовна Святскова,

Татьяна Михайловна Попандопуло

администраторы паблика VK «Злой библиотекарь»

Светлана Валентиновна Петропавловская

психолог, бизнес-тренер

17:20–17:30

Подведение итогов

Обсуждение темы конференции на 2025 год

17:30–18:30

Экскурсия по зданию на наб. р. Фонтанки, 44 для желающих

5 апреля (пятница)

Экскурсии

по библиотекам Санкт-Петербурга
(только для иногородних участников)

Сопровождающие от ЦГПБ им. В. В. Маяковского:
Ирина Суслова, Елизавета Белоусова, Надежда Афанасьева

10:30

Встреча у метро «Ладожская»
Автобус стоит у метро

10:40

Трансфер в БКЦ «НОТА»
📍 пр. Косыгина, д. 28, к. 1

11:00–12:00

Библиотечно-культурный центр «НОТА»
Централизованной библиотечной системы
Красногвардейского района
Экскурсия в 2 группах.
Презентация концепции библиотеки, знакомство
с модернизированной системой обслуживания

12:10–12:30

Трансфер на автобусе в библиотеку «Охта LIB»
📍 Брантовская дор., 3, ТРЦ «Охта Молл»

12:30–13:00

Библиотека «Охта LIB» Центральной городской
публичной библиотеки им. В. В. Маяковского
Экскурсия, рассказ о проектах площадки совместно с ТРЦ

13:00–14:00

Перерыв на обед. Фудкорт ТРЦ «Охта Молл»
(за счет участников)

14:10–14:50

Трансфер на автобусе в библиотеку «Читай-клуб»
в фудмолле «Vokzal 1853»
📍 наб. Обводного канала, 118С

15:00–15:30

Библиотека «Читай-клуб» – новый проект
Межрайонной централизованной библиотечной
системы им. М. Ю. Лермонтова
Экскурсия, рассказ о проекте

15:30–15:50

Пешком до библиотеки «Измайловская»
📍 Измайловский пр., 18

16:00–17:00

Библиотека «Измайловская» МЦБС им. М. Ю. Лермонтова

Экскурсия в 2 группах.

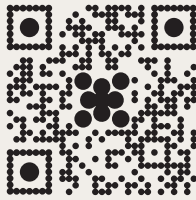
Одна группа ходит по «Измайловской», другая идет в соседнее здание (7-я Красноармейская, 30), где размещаются три проекта: Библиотека комиксов и Центр Британской книги, Библиотека Книжной Графики. Через полчаса группы меняются

17:00

Окончание выездной программы

Желающих кураторы отводят к ст. метро «Технологический институт» (пешком 15 минут). По желанию можно зайти по дороге в другие филиалы МЦБС им. М. Ю. Лермонтова: в Детскую библиотеку (4-я Красноармейская, 13) или в библиотеку «Семеновская» (Московский пр., 50/42)

*Д*ЛЯ ЗАМЕТОК



pl.spb.ru