

Мы строили, строили и, наконец, построили!



Наталья Ивановна Бочкарёва
директор НГОДБ,
Заслуженный работник культуры РФ





Тимбилдинг (командообразование) в менеджменте



*является системой специально
организованных мероприятий, направленных
на создание команды и совершенствование
навыков работы в коллективе*





«Именно ценности упорядочивают людей, и побуждают их действовать сообща, во имя общих интересов»

(К. Бланшар. «Ценностное управление»)

Ценности

внимание к читателю

справедливость к персоналу

доверие

открытость

работа сообща (командная работа)

новое в работе (инновационность)

инициативность

ПРИНЦИПЫ КОМАНДООБРАЗОВАНИЯ

1 Постановка целей

2 Коллективное выполнение заданий

3 Принятие ответственности

4 Определение формы стимулирования

5 Повышение квалификации

6 Уровень креативности

7 Продуктивное функционирование





ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

Учеба коллектива своими силами

Приглашение бизнес-тренеров

Включение в коллективную творческую деятельность





УЧЕБА КОЛЛЕКТИВА

Принципы программы:

- Систематичность
- Коллективное обучение
- Активные приемы обучения



Мастер-классы ежемесячно (1,5 - 2 часа)



Обучаемся вместе еженедельно (1 час)

Механизмы и подходы:

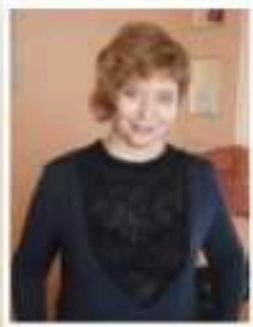
- Самообучаемость
- Наставничество
- Тьюторство
- Модерация



ТРЕНИНГИ, ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ

Приглашены известные бизнес-тренеры
О. Кулагина, С. Новаторова, Н. Зверева

Коммуникативный экспресс-семинар «Навыки публичного выступления»
(Нижний Новгород, август 2011)



Тренер
**Светлана
Новаторова**

- Директор НОУ «Школа-студия «Радиокласс» Светлана Новаторова – специалист в области массовых коммуникаций.
- Лауреат всероссийских и международных конкурсов радиовещателей, лауреат премии Н.Новгорода в области радиовещания.
- Член союза журналистов России.
- Руководитель Центра радиожурналистики Нижегородского университета им.Н.И.Лобачевского.

Школа этикета

Тренер
Ольга Кулагина

Кандидат исторических наук, доцент



Тренинг «Правила делового общения»

Тренер
**Нина
Зверева**



- Учредитель и директор тренинг-центра «Практика».
- Разработчик курсов «Убедительная презентация» и «Эффективная коммуникация».
- Преподаватель Московской школы управления СКОЛКОВО.
- Тренер- коуч Госкорпорации «РОСАТОМ», ОАО «РусГидро», банков ВТБ, СБЕРБАНК и др.
- Медиатренер-консультант российских региональных телекомпаний.
- Член Академии Российского телевидения с 2001 года. Кандидат филологических наук.
- Автор популярных учебников по журналистике и ораторскому мастерству «Школа тележурналиста»



Включение в творческую деятельность

Проект
«Звездочка, 5 –
территория
культуры и
творчества»



С ноября 2013 г.
проведено – **19** вечеринок,
посетило – более **23 000** человек



Партнерская акция «Книга, кофе, кино» в Библионочь-2016



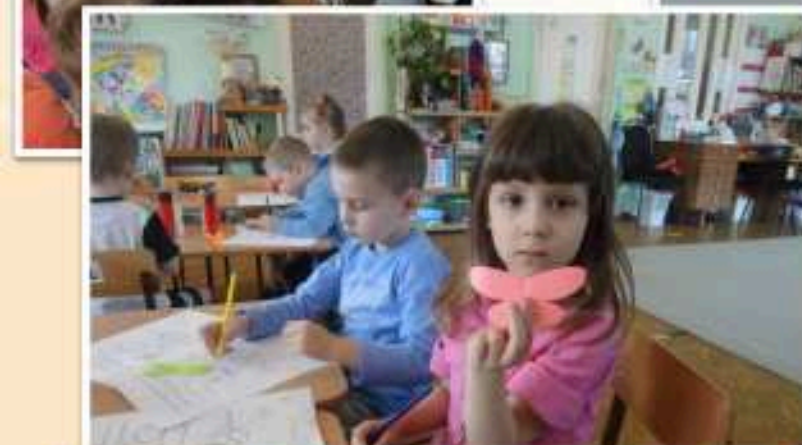
Благотворительная встреча читателей и сотрудников с Народным артистом РФ Сергеем Безруковым





Включение в творческую деятельность

Программы дополнительного образования в библиотеке



Литературно-художественная студия «Живая строчка» с 2005г.
Обучено **796** детей.

Программа «Говорит и показывает Книга» с 2014 г.
(**228** мероприятий, **5705** участников)
Проект «День чтения круглый год» с 2014 г.
(**127** мероприятий, **2564** участников)





ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ РОСТ



РАЗВИТИЕ ЛИДЕРСКОГО СОЗНАНИЯ

ПОЗИТИВНОЕ МЫШЛЕНИЕ

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

**Участие в
активностях
профессионального
сообщества**

**Организация
наставничества**

**Непрерывные
формы
образования**





КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ



**формирование управленческой
команды и ее сплочение**

**формирование командного духа и
сплочение коллектива**

**формирование
психологического климата**



Формирование управленческой команды



Обучение прошли
546 сотрудников
библиотек из **35**
регионов России



Формирование управленческой команды

XIII всероссийская библиотечная школа «Лидер-2016» «Личность и природа: развитие экологического сознания и воспитание экологической культуры юных читателей»

Участвовало в опросе - **77%**
Положительно оценили - **77%**



*Все профессионалы!
Вопрос один...
Как вы всё успеваете?*

*Мне понравилось...
Все профессионалы, и это замечательно.
Оформление зала - очень!
Мастер-классы, креативные встречи,
деревяно-инсталляция, арт-пчелка,
он-лайн диалоги!
Все очень интересно!*

Отзывы о Школе «Лидер - 2016»





Формирование командного духа

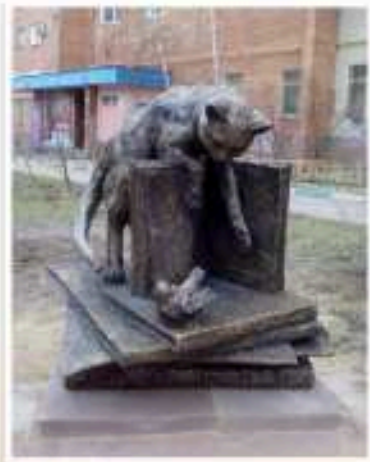
Проект
«Читающий сквер»



За 3 года сквер
посетило
более **3000** человек



Проект «Литературно-скульптурный парк» (с 2015 г.)



Скульптурная композиция «Воробьишко» - первый памятник книге в Нижегородской области (2015 г.)



Трон Царя Салтана к 185-летию сказки (в работе)



Киночтения



«Вот какое чудо!» (2016 г.)



ОПРЕДЕЛЕНИЕ ФОРМЫ СТИМУЛИРОВАНИЯ

Материально-денежная компенсация

- «дорожная карта» + коллективный договор

Общественное признание

- благодарственные письма, грамоты, другие награды

Моральное удовлетворение

- уважение, авторитет, сертификат доверия, делегирование полномочий на ответственном участке работы



ОПРЕДЕЛЕНИЕ ФОРМЫ СТИМУЛИРОВАНИЯ



Награждает губернатор



Поздравление
министра
культуры НО



Вручение награды ОЗС

Награды коллектива

2014 – 2015 гг.

2007 – 2008 гг.

7

правительственные

4

17

региональные

2

18

от НГОДБ

12

1

Заслуженный
работник культуры РФ

1

УРОВЕНЬ КРЕАТИВНОСТИ

Выставка-инфографика



Выставка - импульс



Инсталляция «Древо Экомира»



УРОВЕНЬ КРЕАТИВНОСТИ

Выставка - афиша



Выставка - погружение

Выставка - вопрос



Выставка - факт

Выставка - банер



Выставка - предупреждение



УРОВЕНЬ КРЕАТИВНОСТИ

Проект
«КнигаКино вместе»



Квест в стиле 12 стульев

Июнь - сентябрь 2016

61 участник (индивидуально)



Объединяются

книга, вещи, вопросы, поиск, действие



УРОВЕНЬ КРЕАТИВНОСТИ



В НГОДБ



На уличной площадке



УРОВЕНЬ КРЕАТИВНОСТИ

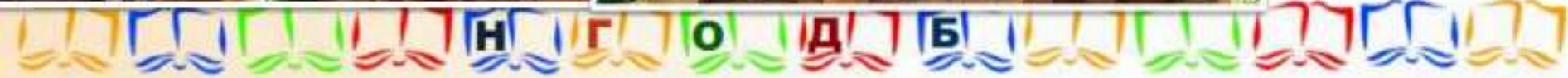
Читальный зал Кота Мурлыки



Открыт на средства спонсоров 3 июля 2016 г.
Проект - победитель
Международного
фестиваля «О'Город 120»



45 информ.
сообщений
в **27** СМИ,
в том числе
в **3** НОВЫХ



УРОВЕНЬ КРЕАТИВНОСТИ

Буккроссинг в метро (на двух конечных станциях)



Событие вызвало интерес у **7 СМИ**
(пресс-релиз не отправлялся)



УРОВЕНЬ КРЕАТИВНОСТИ

Акция «Пушкин едет на метро»
6 июня 2016 г. в день рождения поэта



82 информационных
сообщений в **47** СМИ,
в том числе в **6** новых



ПРОДУКТИВНОЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ

На 43 % (по сравнению с 2011 г.) увеличилось количество массовых мероприятий



В 2 раза больше выездных мероприятий

В 2 раза больше крупных мероприятий, долгосрочных программ, проектов



ПРОДУКТИВНОЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ



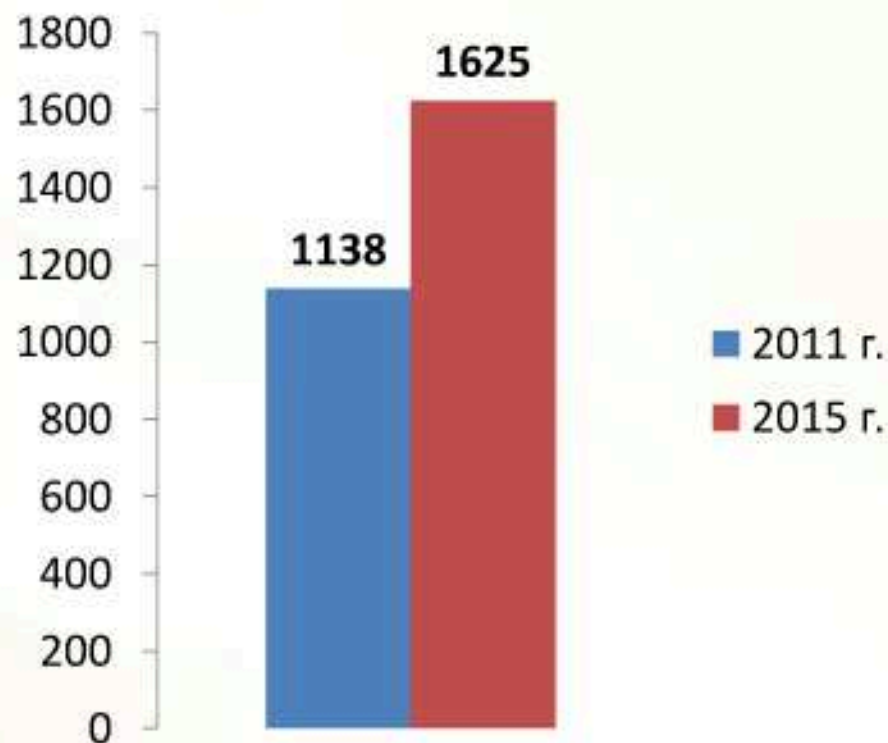
Проектные группы и
матричные команды



ДИВИДЕНДЫ ПРОДУКТИВНОЙ РАБОТЫ

Рост посещений **на 12 %**
(в том числе индивидуальных
посещений).

Количество массовых
мероприятий **(+487)**



ДИВИДЕНДЫ ПРОДУКТИВНОЙ РАБОТЫ

Проекты в помощь образованию

«Говорит и показывает книга»

	мероприятий	детей
2015 (январь-июнь)	98	2450
2016 (январь-июнь)	130 (+32)	3255 (+805)

«День чтения круглый год»

	мероприятий	детей
2015 (январь-июнь)	45	911
2016 (январь-июнь)	82 (+37)	1653 (+742)

Доходы по внебюджету



ДИВИДЕНДЫ ПРОДУКТИВНОЙ РАБОТЫ

- ✓ Минимум интриг
- ✓ Минимум путаницы
- ✓ Высокий уровень этики
- ✓ Высокая продуктивность
- ✓ Отсутствие текучки кадров
- ✓ Здоровый коллектив – здоровые отношения



ЗДОРОВЫЙ КОЛЛЕКТИВ – ЗДОРОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

Стабильность

С 2010 года прекратилась текучка кадров

Характеристика коллектива на начало 2016 г.

Коллектив по возрасту

до 35 лет – **17**

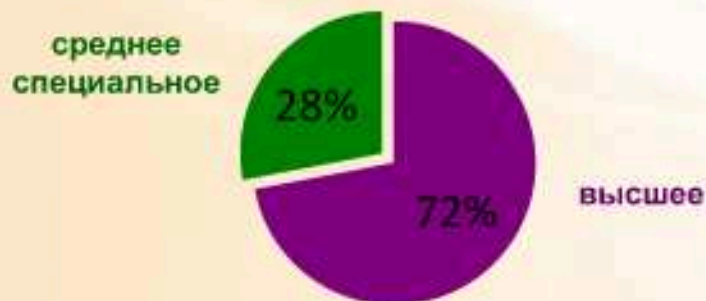
35 - 55 лет – **31**

Коллектив по стажу работы

более 20 лет – **8**

более 30 лет – **15**

Уровень образования
коллектива



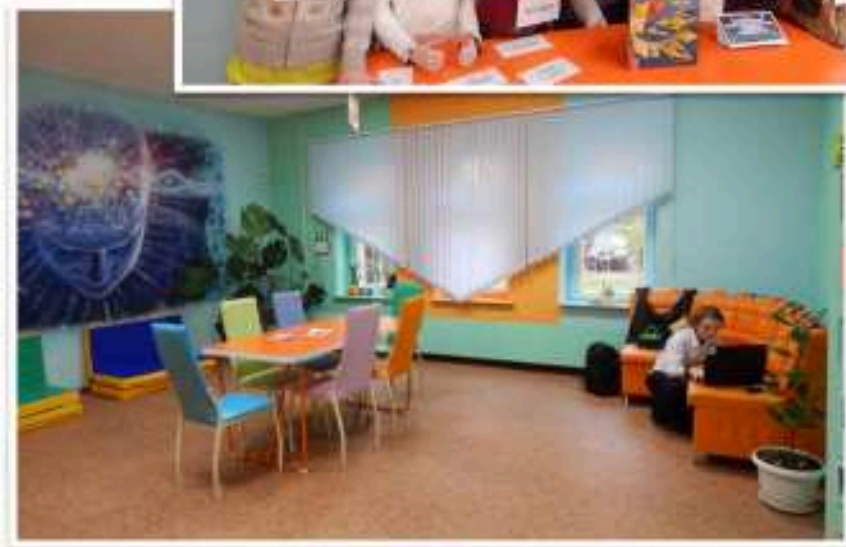
Уровень образования
основного персонала



НОВЫЕ ИДЕИ! НОВЫЕ ЗАДАЧИ!



**Сенсорная
литературная
игровая**



Wi-fi сектор



*Не все читатели - лидеры,
но все лидеры - читатели.*

Зиг Зиглар



**Мы строили, строили
и, наконец, построили!**

**Юбилейный праздник «В 95 всех готовы удивлять!»
Киноцентр «Рекорд»**

