



ДЕПАРТАМЕНТ
КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА
МОСКВЫ



ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА В СОЦИУМЕ: НОВЫЕ ЗАДАЧИ И РЕШЕНИЯ

2016 ©

ГБУК г. Москвы «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»

ГКУК г. Москвы «Московский городской библиотечный центр»

Департамент культуры города Москвы

МОСКВА – БИБЛИОТЕЧНЫЙ МЕГАПОЛИС



ДЕПАРТАМЕНТ
КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА
МОСКВЫ



МОСКВА: **6** МЕСТО
ПО КОЛИЧЕСТВУ БИБЛИОТЕК
СРЕДИ КРУПНЕЙШИХ ГОРОДОВ МИРА

2015 ГОД: ОКОЛО **17 МЛН.**
ПОСЕТИТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕК



КАК СОСТОЯТЬ ДЕЛА С ОБСЛУЖИВАНИЕМ ДЕТЕЙ
В МОСКОВСКИХ ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕКАХ?





ДЕПАРТАМЕНТ
КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА
МОСКВЫ



ИССЛЕДОВАНИЕ РГДБ «БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЕТЕЙ В РОССИИ»

В исследовании приняла участие единая сеть библиотек
Департамента культуры города Москвы:

11 ЦБС

11 самостоятельных городских библиотек

Библиотечная сеть Москвы:

440 библиотек, в том числе **167** детских

База для исследования:

ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ А.П. ГАЙДАРА



ДЕТИ В ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕКАХ МОСКВЫ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ДО 14 ЛЕТ:

22% В ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕКАХ

61% В ДЕТСКИХ БИБЛИОТЕКАХ

НЕСТАЦИОНАРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЕТЕЙ:

47% - ПУБЛИЧНЫЕ БИБЛИОТЕКИ

53% - ДЕТСКИЕ БИБЛИОТЕКИ

ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЕТЕЙ ЗАНИМАЕТСЯ **59%** СОТРУДНИКОВ ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕК



ДЕПАРТАМЕНТ
КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА
МОСКВЫ



КРАУДСОРСИНГ-ПРОЕКТ «МОЯ БИБЛИОТЕКА»



ДЕПАРТАМЕНТ
КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА
МОСКВЫ



ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

совместно с жителями города разработать идеи по улучшению работы московских библиотек по следующим направлениям:

- комфортность пребывания
- уровень сервиса
- дополнительные услуги
- дополнительные активности
- клиентоориентированность

19-30/10/2015



КРАУДСОРСИНГ-ПРОЕКТ «МОЯ БИБЛИОТЕКА»



ДЕПАРТАМЕНТ
КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА
МОСКВЫ



- ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ УЧАСТНИКОВ – **11 178**
- ОЦЕНОК УЧАСТНИКОВ – **8 419**
- КОММЕНТАРИЕВ ОТ УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА – **8 276**

ПЛАНИРУЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ:

повышение качества библиотечного обслуживания
и увеличение востребованности городских библиотек

19-30/10/2015



В ФОКУСЕ - ДЕТИ

ОТВЕТЫ НА ВОПРОС

«КАК ПРИВИТЬ ДЕТЯМ И МОЛОДЕЖИ ЛЮБОВЬ К ЧТЕНИЮ?»

- рекламировать чтение
- родители должны подавать личный пример ребенку
- читать ребенку вслух
- в библиотеках должен быть wi-fi
- проводить школьные уроки в библиотеках
- обсуждать с ребенком прочитанные книги
- проводить в школах мероприятия с авторами и специалистами
- сотрудничество библиотек и школ
- давать детям слушать аудиокниги



ДЕПАРТАМЕНТ
КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА
МОСКВЫ



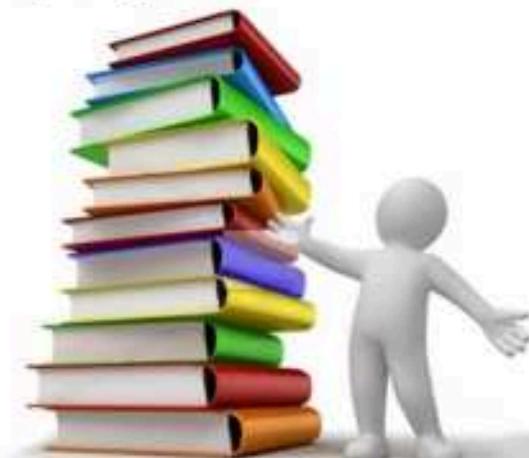
РАЗВИТИЕ ДЕТСКОГО НАПРАВЛЕНИЯ В СЕТИ МОСКОВСКИХ БИБЛИОТЕК



ДЕПАРТАМЕНТ
КУЛЬТУРЫ
ГРОДА
МОСКВЫ



- возвращение интереса к литературе среди детей и родителей
- развитие литературной грамотности в программе детских садов, школ
- ориентирование на мнение и предложения пользователей
- организация новых проектов, программ для детей
- оснащение библиотек качественной детской литературой
- открытие новых отделений детских библиотек



ВЫЗОВ ДЛЯ БИБЛИОТЕК: СТАТЬ БОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫМИ



ДЕПАРТАМЕНТ
КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА
МОСКВЫ



БИБЛИОТЕКА
МОСКВЫ

- увеличение времени работы библиотек
- развитие рекомендательных сервисов
- организация содержательного досуга детей в библиотеках
- развитие представительства библиотек в социальных сетях



БИБЛИОТЕКА В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ



ДЕПАРТАМЕНТ
КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА
МОСКВЫ



- возможность быть на связи с разными группами пользователей в режиме 24/7
- доставлять информацию прямо на дом или туда, где пользователям удобно
- более точно предоставлять информацию для разных социальных групп или групп по интересам



БИБЛИОТЕКА В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ



ДЕПАРТАМЕНТ
КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА
МОСКВЫ



С ПОМОЩЬЮ СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ БИБЛИОТЕКИ ПОЛУЧИЛИ:

- мощное средство для формирования собственного библиотечного имиджа
- площадку для обсуждения и продвижения чтения и библиотечных проектов
- место виртуальных встреч и пересечений литературных и творческих людей со своей аудиторией
- бесплатные информационные стенды и новостные каналы
- мобильные возможности для профессионального общения, обмена опытом и повышения квалификации



ГАЙДАРОВКА В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ



ДЕПАРТАМЕНТ
КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА
МОСКВЫ



«Вконтакте» с 2010 года – более 550 взрослых и детей
«Facebook» с 2011 года

- официальное представительство библиотеки – свыше 1600 подписчиков
- «методическая» группа – более 400 участников
- страница в поддержку проекта «Люди детской литературы»
- группа «Гайдар XXI» объединяет организации, носящие имя Аркадия Гайдара



ПОРТАЛ РГДБ



ДЕПАРТАМЕНТ
КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА
МОСКВЫ



Библиотека
МОСКВЫ

ЕДИНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ ДАЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ:

- собрать сведения о детских библиотеках страны в едином месте
- сравнивать уровень библиотечного обслуживания детей в разных регионах РФ
- знакомиться с опытом коллег, повышая эффективность работы своих библиотек





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

КАЛАШНИКОВА ТАТЬЯНА ЮРЬЕВНА
tkalashnikova@gaidarovka.ru

