

Г. Ф. Шаркова,
главный библиотекарь,
заведующая научным читальным залом
социально-экономической литературы
Государственной Публичной библиотеки
имени М. Е. Салтыкова-Щедрина

Обслуживание читателей научного зала в условиях открытого доступа

Государственная публичная библиотека имени М. Е. Салтыкова-Щедрина – одна из крупнейших в мире. В ее фондах свыше 13 миллионов единиц хранения. За годы Советской власти в Библиотеке создана продуманная, дифференцированная система обслуживания читателей. Она осуществляется как в отраслевых читальных залах, общем и научных, так и в специализированных читальных залах по видам изданий – журнальном, газетном, нотном, эстампов, рукописей, рельефно-точечного шрифта и других.

Важнейшие звенья этой системы – научные читальные залы. Из 126 400 человек, записавшихся в Публичную библиотеку в 1961 г., 35 600 составили читатели научных залов.

Задача научных читальных залов – всестороннее обслуживание научных работников, специалистов различных отраслей народного хозяйства, науки, техники, литературы и искусства. Эти группы читателей, различных по своей специальности и интересам, обслуживаются в четырех отраслевых залах: социально-экономических наук; литературы, искусства, языкознания и педагогики; медико-биологических и сельскохозяйственных наук; технических, физико-математических и химических наук. Отраслевое обслуживание читателей в научных читальных залах было осуществлено еще в 1939 г. При организации отраслевых читальных залов были созданы небольшие подсобные фонды, включающие преимущественно справочную литературу, основные монографии по соответствующим отраслям знания и текущие русские и иностранные журналы. За годы работы научных читальных залов содержание подсобных фондов значительно изменилось. Сейчас подсобные фонды в научных читальных залах имеют около 73 000 книг, 537 названий русских и более 1500 иностранных журналов. В подсобные фонды поступают все текущие центральные и ленинградские газеты, а также некоторые зарубежные газеты. Теперь они включают литературу, рассчитанную не на узкий круг работников, а на широкие круги специалистов. Подсобные фонды содержат новую актуальную и наиболее ценную с научной точки зрения литературу. Здесь представлены труды основоположников марксизма-ленинизма, руководителей партии и правительства, материалы партийных съездов и пленумов, произведения классиков науки, монографии и сборники по отдельным вопросам, труды научных съездов и конференций; литература, освещающая передовой опыт, научно-популярная литература по актуальным вопросам, учебные пособия для вузов, энциклопедии, общие и специальные, справочники и словари.

По некоторым отраслям знания имеются важнейшие классические издания прошлых лет, не утратившие своего научного значения. Например, в научном читальном зале социально-экономической литературы активно используются такие издания, как «Россия. Полное географическое описание нашего отечества» под ред. В. П. Семенова и под общим руководством П. П. Семенова и проф. В. И. Лапшинского. СПб., 1899–1914; «Сочинения Платона». СПб., 1863; Карамзин Н. М. «История государства Российского». СПб., 1842 и др. В научном читальном зале литературы, искусства, языкознания и педагогики часто спрашивают такие труды, как: Пыпин А. И. «История русской литературы». СПб., 1911–1913; «История русской литературы XIX в.» под ред. Д. Н. Овсяннико-Куликовского. М., 1908; М. К. Лемке «Николаевские жандармы и литература 1826–1855 гг. по подлинным делам третьего отделения С. Е. И. В. канцелярии». СПб., 1908; «Жизнь Державина по его сочинениям и по историческим документам, описанная Я. Гротом». СПб., 1880 и многие другие. Наличие в подсобных фондах научных залов изданий за прошлые годы позволяет удовлетворить значительную часть запросов читателей без предварительного заказа литературы из основного фонда Библиотеки.

Выполняя постановление ЦК КПСС 1959 г. «О состоянии и мерах улучшения библиотечного дела в стране», Государственная Публичная библиотека имени М. Е. Салтыкова-Щедрина активнее стала применять такую прогрессивную систему обслуживания читателей, как открытый доступ читателей к фондам. В течение двух лет на эту систему перешли четыре отраслевых общих читальных зала и два гуманитарных научных зала. В 1963 г. предполагается перевести на открытый доступ подсобные фонды при научных читальных залах медико-биологической и технической литературы. В специальном помещении организована постоянная открытая выставка новых поступлений литературы в фонды Библиотеки. Кроме того, научные читальные залы ежегодно оформляют большие отраслевые выставки литературы с открытым доступом к ней.

В этой статье мы рассмотрим вопросы, связанные с организацией обслуживания читателей в научном читальном зале социально-экономической литературы в условиях открытого доступа к фондам; опыту работы с подсобным фондом общего читального зала посвящена специальная статья¹.

В научный читальный зал социально-экономической литературы записываются следующие категории читателей, имеющих высшее образование: философы, историки, экономисты, юристы, географы, этнографы, психологи и военнослужащие (старший командный состав). Однако зал социально-экономических наук посещают не только научные работники, преподаватели высших и средних учебных заведений, аспиранты, специалисты по социально-экономическим дисциплинам, но и читатели других отраслевых читальных залов. Билет, выданный в один из отраслевых залов, дает право на посещение других залов и на получение литературы из их подсобных фондов. В 1961 г.

¹ Филиппова Л. М., Горенштейн Ф. И. Обслуживание читателей в условиях открытого доступа в общем читальном зале (из опыта работы) // Труды Гос. Публ. б-ки им. М. Е. Салтыкова-Щедрина. Л., 1961, Т. 9 (12). С. 21–31.

в читальный зал социально-экономических наук записалось 4378 читателей, посетило его 98 465 человек.

Ни один специалист, в какой бы области науки и техники он ни работал, не может обойтись без изучения основ марксистской философии, истории КПСС, проблем современного международного положения. Инженеру любой отрасли народного хозяйства необходимо знание экономики своего производства.

Более половины нужной литературы читатели получают из подсобного фонда. Введение открытого доступа заметно сказалось на выдаче литературы из подсобного фонда: в 1959 г. из подсобного фонда было выдано 192 392 единиц хранения, т. е. 45 процентов от общей выдачи в читальном зале; в 1960 г. – 229 912, или 50,8 процентов, а в 1961 г., после перевода фонда на открытый доступ, выдача возросла до 366 664 единиц хранения, что составило 62,9 процентов от общей выдачи.

Разумеется, подсобный фонд научного читального зала не может удовлетворить всех запросов читателей, особенно научных работников, так как темы их работ и интересы очень широки. Однако тот факт, что свыше 60 процентов нужной литературы читатели берут из подсобного фонда, без предварительного заказа, не теряя времени на ожидание, является отрядным и подтверждает правильность профиля комплектования подсобного фонда. Подсобный фонд формируется в соответствии с утвержденным дирекцией библиотеки «Профилем комплектования», с учетом запросов читателей, которые определяются задачами народнохозяйственного и культурного строительства нашей страны. Поскольку от правильного состава подсобного фонда зависит максимальное удовлетворение запросов читателей, постоянное внимание уделяется улучшению комплектования.

В связи со все возрастающим интересом читателей научных залов к актуальным вопросам современности, проблемам международной и внутренней жизни нашей страны, в последние годы подсобный фонд зала социально-экономической литературы стал заметно шире комплектоваться соответствующей литературой. В подсобный фонд поступают серии «Библиотечка знаний о коммунизме», «Библиотечка агитатора», брошюры Всесоюзного общества по распространению политических и научных знаний и много других изданий, выходящих массовыми тиражами. В этих изданиях актуальные вопросы современности отражаются значительно раньше, нежели в монографиях.

В состав подсобного фонда социально-экономической литературы входят произведения основоположников марксизма-ленинизма, литература по истории КПСС, философии, диалектическому и историческому материализму, политэкономии, психологии, всемирной истории, истории народного хозяйства, экономике, государству и праву, истории военного искусства, географии, научно-атеистическая литература и справочная. В подсобном фонде зала свыше 20 000 книг; 107 названий русских и 80 иностранных журналов. В читальный зал поступает 17 названий русских и 30 иностранных газет. Преобладает литература по марксизму-ленинизму, философии и истории КПСС (10 123 единицы или 48 процентов от общего количества изданий). Второе место занимает лите-

ратура по истории (4162 единицы), далее следуют материалы по экономике и праву.

Как и в других библиотеках, переходу на открытый доступ к фонду предшествовала серьезная подготовительная работа. Сохраняя рекомендательный характер подсобного фонда, мы самым тщательным образом просмотрели всю литературу. Устаревшую и дефектную сняли с полок.

Расстановка фонда у нас, как и в большинстве крупных библиотек, начинается с произведений основоположников марксизма-ленинизма. Собрания сочинений К. Маркса, Ф. Энгельса и В. И. Ленина (от пяти до десяти комплектов разных изданий) расставлены в стенных шкафах. Такое расположение очень удобно при подборе томов читателем и при расстановке их на место библиотекарем. Там же расставлены энциклопедии, справочники, словари, журналы и подшивки газет. На двухсторонних стеллажах (со стороны читательских столов) продолжается расстановка избранных произведений, тематических сборников и отдельных произведений К. Маркса, Ф. Энгельса и В. И. Ленина. Здесь же размещена литература по истории КПСС, истории СССР, всемирной истории, экономике, политэкономии, философии, праву и другим отраслям знания. На отдельном стеллаже сосредоточены учебники по истории партии и марксистской философии, имеющиеся в подсобном фонде в большом количестве. В коробках на столе подобраны программы курсов «История КПСС», «Философия», «Политэкономия», «История», «Право». Вся эта литература сосредоточена вблизи стола дежурного библиотекаря, где записываются книги, взятые читателями; сюда же возвращают использованную литературу.

Книги на полках открытого доступа расставлены в систематическом порядке. Дробная схема расстановки позволяет удовлетворить запросы читателей по различным узким темам. Например, в отделе фонда «Всемирная история» имеются следующие подотделы: Общий отдел (ученые труды, сборники); Исторические труды, охватывающие несколько эпох; История религии и атеизма; История первобытного общества; Древняя история; Древний Восток; Древняя Греция; Древний Рим; Средние века (V–XVII вв.); Новая история (XVII – 1870 – 1917 гг.) и Новейшая история (с 1917 г.). В свою очередь, в разделе «Новая история» выделены два подраздела: «Период начавшегося упадка капитализма (1870–1917 гг.)» и «Первая мировая война». В разделе «Новейшая история» также выделены подразделы: «Вторая мировая война» (1939–1945 гг.) и «Основные проблемы современных международных отношений в послевоенный период» (1946–... гг.). В перечисленные выше отделы входит литература, освещающая общие вопросы всемирной истории. В особые подотделы выделена литература по истории отдельных государств и народов: Англии, Франции, США, стран социализма, стран Азии, Африки и др. Литература по истории СССР делится по основным периодам на двадцать пять подотделов.

Отдел фонда марксистско-ленинской философии (диалектический и исторический материализм) имеет двадцать девять подотделов. Дробные деления имеют и фонды литературы по политэкономии, конкретной экономике, экономической географии и др.

Литература по истории Коммунистической партии Советского Союза систематизируется по темам программы курса «История КПСС», за специальным разделителем в алфавите авторов собраны произведения руководителей и выдающихся деятелей КПСС.

Переход к системе открытого доступа потребовал значительного улучшения схемы расстановки с учетом максимального раскрытия фонда. Понадобилось разукрупнить такие отделы фонда, как история, экономика, право и другие. Например, литература по новейшей истории (послевоенный период) находилась за одним разделителем под названием «Основные проблемы современных международных отношений в послевоенный период». Сейчас этот раздел разбит на восемь подразделов: «Основные проблемы современных международных отношений в послевоенный период», «Борьба Советского Союза за мир, мирное сосуществование и разоружение», «Международное коммунистическое и рабочее движение», «Движение сторонников мира», «Международное молодежное движение», «Кризис и распад колониальной системы империализма», «Агрессивная политика империалистического лагеря».

В отделе фонда «История стран социалистического лагеря» выделена литература отдельно по каждой стране. В связи с поступлением в фонд литературы о вновь образованных государствах Азии и Африки литература о каждой стране выделена особо. В отделе «Экономика капиталистических стран» литература занимала шесть полок. Трудно было подобрать литературу по конкретной теме, вопросу. Этот отдел был разделен на семь следующих подразделов: «Общие работы», «Промышленность. Концентрация и централизация капитала. Монополии», «Сельское хозяйство», «Торговля», «Транспорт», «Положение трудящихся в капиталистических странах» и «Экономика отдельных стран». Был разукрупнен и отдел фонда по экономической географии капиталистических стран: здесь применен принцип деления литературы по континентам. Литература по экономической географии нашей страны детализирована по союзным республикам. В схеме расстановки появились и дополнительные отделы в связи с возникновением новых научных проблем, новых отраслей знания. Например, за последнее время вышло из печати много книг по вопросам применения математики в экономических исследованиях. Поэтому был создан новый отдел фонда – «Применение математики в экономике».

Работа по совершенствованию схемы расстановки фонда продолжается и необходима в дальнейшем. В ближайшее время в отделе «Экономика СССР» (подраздел «Промышленность») за особым разделителем будет собрана литература по техническому прогрессу и экономической эффективности новой техники в промышленности. Наш опыт требует проверки, быть может, некоторые решения, принятые нами, будут пересмотрены.

Большое значение, как известно, имеет наполнение отделов фонда в условиях открытого доступа. Раньше тематические сборники произведений В. И. Ленина, имеющиеся в нескольких экземплярах, находились в одном ряду со всеми произведениями В. И. Ленина. За одним разделителем были собраны также книги авторов, освещающие развитие В. И. Лениным вопросов марксистской теории в различных областях знания. Например: Архипцев Ф. Т.

«В. И. Ленин о научном понятии материи», Козловский В. Е. «В. И. Ленин о диалектике противоречий», Горохов Ф. А. «Ленин и исторический материализм» и многие другие. В разыскании и рекомендации этих книг не было затруднений, так как библиотекарь, подбирая литературу по теме, обязательно рекомендовал произведения В. И. Ленина, относящиеся к данному вопросу, и всю литературу, связанную с изучением темы. В условиях открытого доступа произошли существенные изменения в обслуживании читателей. Читатели зачастую подбирают литературу, не прибегая к помощи библиотекаря. Следовательно, чем правильнее будет наполнение фонда, тем шире смогут читатели использовать литературу. Исходя из этого принципа, мы перешифровали соответствующие отделы фонда, тематические сборники произведений В. И. Ленина, имеющиеся в фонде в нескольких экземплярах, и книги различных авторов, освещающие развитие В. И. Лениным вопросов марксистской теории. Так, в отдел фонда «Исторический материализм» (в соответствующие подотделы) перешифрованы тематические сборники: Ленин В. И. «Марксизм и государство», Ленин В. И. «О закономерностях возникновения и развития социализма и коммунизма», Ленин В. И. «О коммунистической нравственности»; в отдел «Политическая экономия» – Ленин В. И. «О воспроизводстве и экономических кризисах»; тематические сборники о революции 1905 г. поставлены в отдел «История СССР», в подотдел «Буржуазно-демократическая революция 1905–1907 годов» и т. д. Всего в различные отделы фонда перешифровано свыше 50 тематических сборников произведений В. И. Ленина. Тематические сборники, имеющиеся в подсобном фонде в одном экземпляре, оставлены в отделе фонда «Произведения основоположников марксизма-ленинизма» за разделителем «Тематические сборники произведений В. И. Ленина».

Мы убедились, что такое наполнение отделов фонда произведениями В. И. Ленина правильно, так как теперь тематические сборники стали использоваться читателями несравненно чаще, особенно из отделов «Диалектический и исторический материализм», «Политэкономия», «История КПСС».

Несколько слов следует сказать об оформлении полок открытого доступа. На все отделы фонда были написаны полочные разделители. На верхней части стеллажа сделаны надписи с наименованием отделов фонда, дана схема расположения фонда и расшифровка индексов разделов фонда, сделаны различные выписки из «Правил пользования литературой подсобного фонда». По предложению читателей были написаны таблички, в которых перечисляются отделы и подотделы фонда, находящиеся на каждом стеллаже. Эти таблички прибиты на боковые стенки стеллажей и являются своеобразным настенным путеводителем. Стеллажи пронумерованы, надписи, разделители, таблички отделов фонда, «Правила» и различные выписки из правил выполнены на плотном картоне тушью и покрыты специальным лаком. Поэтому они могут быть вытерты мокрой тряпкой и даже вымыты водой с мылом.

На всех книгах подсобного фонда имеются наклейки-ярлычки, где указывается шифр, инвентарный номер книги, фамилия автора, название, год издания. Такая обработка книг очень помогает при проверке расстановки.

На каждую книгу заполняется книжный формуляр. Многие считают, что при открытом доступе читателей к книжным полкам книжный формуляр не нужен. До перевода подсобного фонда на открытый доступ мы периодически использовали книжный формуляр в целях изучения обращаемости книги и профиля комплектования подсобного фонда. В настоящее время мы работаем с книжным формуляром в целях сохранности фонда. При записи книг в контрольный листок уточняется, в каком зале читатель будет заниматься. Если читатель уходит из нашего зала, книжные формуляры вынимаются из книг, ставятся в индикатор, а номер ячейки и количество взятых книг записываются в контрольный листок.

Обслуживание читателей в научном читальном зале осуществляется на трех пунктах: выдача литературы из основного фонда, выдача литературы из подсобного фонда и справочно-библиографический пункт, где дежурный библиограф, выполняя устные справки, выдает читателям и справочно-библиографические пособия. Фонд справочно-библиографических пособий находится в ведении библиографов и стоит отдельно от книжного подсобного фонда. Часть справочно-библиографического фонда размещена на полках открытого доступа, однако наиболее ценные справочно-библиографические издания, имеющиеся в библиотеке в одном экземпляре, на полки открытого доступа не ставятся².

В читальном зале имеется алфавитный каталог на подсобный фонд, систематическая картотека новых поступлений книг (с трехмесячным сроком хранения карточек), картотека периодических изданий. Помимо картотек на подсобный фонд, ведется картотека авторефератов, поступающих в основной фонд библиотеки. В помещении, расположенном рядом с читальным залом, находятся алфавитный и систематический читательские каталоги на литературу основных фондов. Здесь же помещается систематическая картотека журнальных статей. Читателям научных залов предоставляется возможность обращаться к генеральному систематическому каталогу в тех случаях, когда требуется литература, изданная до 1941 г. Система каталогов позволяет читателям широко использовать как подсобный, так и основной фонд. Библиографы и библиотекари часто используют каталоги и картотеки при работе с читателями. В свою очередь, обращение к каталогам расширяет знания читателей, их представление о наличии литературы по тому или иному вопросу, прививает библиографические навыки, воспитывает самостоятельность в выборе литературы. Роль каталогов в условиях открытого доступа значительно возросла.

Исключительно важное значение приобретает организация работы библиотекарей. В научном читальном зале социально-экономической литературы ежедневная выдача из подсобного фонда колеблется от 1200 до 2200 томов. Почти всегда одновременно дежурят два библиотекаря. Особенно необходимо дежурство двух библиотекарей со второй половины дня до закрытия библиоте-

² В данной статье не ставится задача описать справочно-библиографическое обслуживание читателей научного зала, поэтому мы не будем освещать этот вопрос подробнее.

ки – до 23 часов. При одновременном дежурстве двух библиотекарей функции их распределяются следующим образом. Один из них дает консультацию по фонду, помогает читателям подобрать литературу, знакомит их с системой расстановки, расставляет книги. Второй дежурный находится у входа в зал, записывает в контрольный листок читателя .книги, ведет учет взятой литературы по отраслям знания и принимает книги от читателей. В то же время он сообщает минимум необходимых сведений о подсобном фонде, его организации, каталогах и т. п. Если консультант по подсобному фонду не может удовлетворить запрос читателя ввиду его сложности или отсутствия литературы в подсобном фонде, он направляет читателя к дежурному библиографу.

В условиях открытого доступа в научном читальном зале изменился характер работы библиотекаря. Сейчас главное место занимает индивидуальная работа с читателями непосредственно у книжной полки или у каталога. Раньше при работе с читательскими требованиями, библиотекарь в большинстве случаев ограничивался подбором книг, журналов по конкретному требованию. Теперь при выполнении устной библиографической справки, тематическом запросе читателя библиотекарь использует, кроме рекомендательных списков книг и статей из журналов, разделы систематического каталога на литературу основного фонда и систематическую картотеку журнальных статей по данному вопросу. Тем самым библиотекарь оказывает читателю более серьезную помощь, привлекая дополнительно значительный круг материалов.

Методика и формы индивидуальной работы с читателями научного зала многообразны. Учитывая состав читателей научного зала, требуется дифференцированный подход при удовлетворении их запросов. Все читатели научного зала нуждаются в помощи библиотекаря, но степень ее может быть различна. Помощь библиотекаря высококвалифицированным специалистам выражается в разъяснении схемы расстановки литературы, взаимосвязи различных отделов фонда и системы каталогов. Менее квалифицированным читателям приходится подбирать литературу.

Работая с читателями, библиотекарь является их активным помощником, консультантом по фондам и каталогам. Многие наши постоянные читатели легко освоились с системой расстановки фонда, однако и они нуждаются порою в консультации библиотекаря. Так, читательница-историк, которая регулярно занимается в библиотеке, не знала, где ей найти Программу Французской коммунистической партии. Она просмотрела литературу в разделе «История Франции» и не нашла ее. Библиотекарь рекомендовала ей «Программные документы коммунистических и рабочих партий капиталистических стран Европы» (М., 1960) из раздела «Международное коммунистическое рабочее движение», пояснив при этом, что Программа Коммунистической партии Франции напечатана только в этом сборнике.

Чтобы ответить читателям на тысячи сложных вопросов, библиотекарь должен сам хорошо ориентироваться в организации и расположении фонда, быть в курсе хотя бы общих направлений в развитии наук и отраслей знания, знать фонды, каталоги, библиографию.

Для изучения книжного фонда мы используем различные пути: обзоры новых поступлений, тематические обзоры книг, журналов и библиографических пособий, каталоги и картотеки, еженедельную проверку фонда, ознакомление с рекомендательными списками, организацию тематических выставок. Повышение квалификации и политическое самообразование являются непременным условием для каждого библиотекаря, работающего в читальном зале. В лектории библиотеки регулярно читаются лекции по различным вопросам библиотековедения и библиографии.

В настоящее время многие библиотекари задумываются над вопросами упрощения форм учета книговыдачи и контроля за сохранностью фондов. Раньше на каждую книгу и журнал читатели заполняли бланк требования. Сейчас мы работаем без читательских требований. Форму учета выданной литературы мы заимствовали в общем читальном зале нашей библиотеки. Внеся значительные дополнения, мы отпечатали «Лист учета» типографским способом. В нем имеется сетка по двенадцати отделам фонда социально-экономической литературы. Для каждого отдела предусмотрено такое количество цифр, которое равно среднему числу выдаваемой ежедневно литературы из данного отдела. Кроме того, предусмотрены сетки для учета выданных журналов, устных библиографических справок. На случай особенно большой выдачи из какого-либо отдела фонда имеется резервная сетка.

Количество книг и журналов, отобранных читателями с полок открытого доступа, записывается в контрольный листок, в то же время библиотекарь отмечает в «Листе учета» в соответствующей сетке взятые книги, зачеркивая столько цифр, сколько выдано книг и журналов из данного отдела. Последняя зачеркнутая цифра в каждой сетке показывает в конце дня количество литературы, выданной из того или иного отдела. Такая система учета экономит время библиотекаря при ежемесячном подсчете выдачи, а главное – время читателя при получении книг.

Однако наша практика показывает, что точный и полный учет выдачи литературы в читальных залах при открытом доступе невозможен. Мы не раз проводили сплошной учет выдаваемой литературы. Контрольные проверки показали, что мы значительно занижаем показатели выдачи против фактического использования читателями литературы, особенно выдачу произведений Маркса, Энгельса, Ленина, журналов и справочных изданий (энциклопедий, словарей). Именно этими изданиями читатели часто пользуются, не отходя от полки: делают выписки, наводят справки и т. д. Такое использование литературы мы не учитываем, да и не можем учесть.

В связи с нерешенными до конца вопросами учета выдачи литературы сотрудником научного зала социально-экономической литературы была написана статья «За выборочный учет»³. В статье дан анализ учета и сделан вывод, что в читальных залах учет выдачи надо вести выборочно.

³ Воронова Т. В. За выборочный учет // Библиотекарь. 1962. № 4. С. 55–57.

Чтобы привить читателям элементарные навыки работы с фондом, мы издали памятку «Читателям об открытом доступе к подсобным книжным фондам». Мы избрали совет читателей нашего зала, который помогает нам в вопросах улучшения обслуживания (в организации отраслевых тематических выставок, в повышении библиотечно-библиографических знаний среди читателей).

С введением открытого доступа необходимо больше пропагандировать библиотечно-библиографические знания среди читателей. Несмотря на то, что в научные читальные залы записываются только лица, имеющие высшее образование, опыт показал необходимость этой работы. План работы по пропаганде библиотечно-библиографических знаний был утвержден на заседании совета читателей. Этим планом предусмотрены регулярные выставки новых поступлений справочно-библиографических изданий, тематические выставки по вопросам библиографии, индивидуальные консультации, т. е. обучение основам библиографических знаний в процессе обслуживания читателей, обзоры источников по отдельным отраслям знания или вопросам, обзоры справочно-библиографического аппарата и др.

Библиографы совместно с сотрудниками подсобного фонда наметили цикл выставок, раскрывающих основные библиографические издания. На первой выставке «Библиография в помощь научной работе» были показаны такие материалы, как Кирпичева И. К. «Библиография в помощь научной работе» (М., 1958); Берков П. Н. «Библиография и научная работа» (Труды ГПБ. Т. 3 (6), 1957); Сердюк И. И. «Библиография в помощь учебной и научной работе» (Саратов, 1961); Здобнов Н. В. «Об отношении Ленина к библиографии» («Советская библиография». 1948. Вып. 49), «В. И. Ленин и библиография» («Советская библиография». 1960. Вып. 2 (60)); Кирпичева И. К. «Что надо знать каждому читателю» (Л., 1960).

Вторая выставка из этого цикла была на тему: «Библиографические издания, информирующие о вновь выходящей литературе» (издания Всесоюзной книжной палаты), третья – «Библиографические издания Фундаментальной библиотеки общественных наук», четвертая – «Библиографические издания АН СССР» и пятая – «Советские энциклопедии и словари как справочные пособия». Эти пять выставок были организованы в течение 1962 г.

В дальнейшем намечено организовать выставки библиографических изданий по основным общественно-политическим наукам – истории, философии, экономике, праву. Таким образом, читатели научного зала социально-экономических наук по всем ведущим специальностям смогут ознакомиться с основными отраслевыми библиографиями.

Хорошие отзывы читателей получила выставка, организованная в сентябре 1964 г. на тему: «Культура чтения и методы работы с книгой». Кроме книг по этой теме, здесь был раздел «Читателю о библиографии». Собственно, эта выставка и послужила началом всей последующей работы по пропаганде библиотечно-библиографических знаний среди читателей. За месяц с выставки было выдано 150 книг. Затем она была передана в зал технической и медицинской литературы, где тоже вызвала большой интерес. Впоследствии мы использовали картотеку выставки и направляли читателей в читальный зал библиотекове-

дения. Сотрудники фонда библиотековедения значительно пополнили раздел систематического каталога по вопросу «Методы работы с книгой».

Учитывая, каким спросом пользуется у читателей литература, показанная на тематических выставках по библиографии и методам работы с книгой, мы пришли к выводу, что следует продолжать работу в этом направлении. В начале 1963 г. намечено организовать выставку литературы на тему «Методика и организация научно-исследовательской работы» (В помощь научному работнику). На выставке предполагается показать литературу, освещающую работу над рукописью, диссертацией, по вопросам стиля, редактирования, а также различные толковые словари, библиографию и другие пособия.

Библиографы еженедельно показывают на специальной выставке новые поступления справочно-библиографической литературы; все поступления в подсобный фонд зала в свою очередь проходят через «Выставку новых поступлений».

Хорошим, проверенным жизнью средством раскрытия фондов являются тематические выставки. Так, за 1961 г. в зале социально-экономических наук было организовано 17 тематических выставок. На них было показано 4450 единиц хранения. Наиболее интересными из тематических выставок были: «К итогам Совещания представителей коммунистических и рабочих партий», «Программа и Устав КПСС», «Моральный кодекс строителя коммунизма», цикл выставок в помощь изучающим материалы XXII съезда КПСС и другие. Читатели свободно могут просматривать и брать со стендов литературу.

Специальные тематические выставки с широким показом на них литературы по отдельным отраслям знания, с открытым доступом читателей к литературе явились одной из удачных форм пропаганды основных фондов. Начиная с 1960 г., научные читальные залы организовали пять отраслевых тематических выставок, на которых экспонировалась литература основного фонда. Эта форма работы была принята после активного обсуждения в отделе фонда и обсуждения постановления ЦК КПСС «О состоянии и мерах улучшения библиотечного дела в стране».

На каждой тематической выставке по определенной отрасли знания показывается от 2000 до 4000 экземпляров отечественной и зарубежной литературы, поступившей в Библиотеку за предыдущий и текущий годы к моменту организации выставки.

Организация отраслевых тематических выставок сопровождается целым комплексом других мероприятий (тематические обзоры литературы, показанной на выставке, обзоры библиографий, лекции, встречи с выдающимися деятелями науки, техники, культуры). Весь комплекс мероприятий мы назвали «Декада специалиста».

Сотрудниками научного читального зала социально-экономической литературы в содружестве с несколькими отделами Библиотеки проведены две «Декады специалиста». В период «Декады историка» с 1 по 10 апреля 1961 года в Ленинском зале была открыта «Выставка советской и зарубежной литературы по истории», на которой показано 3900 экземпляров книг, журналов и библиографических пособий по вопросам истории КПСС, истории СССР, всеобщей

истории и вспомогательным историческим дисциплинам, поступивших в фонды Государственной Публичной библиотеки имени М. Е. Салтыкова-Щедрина в 1960–1961 гг.

Учитывая значение экономической науки в развитии материально-технической базы, в 1962 г. с 2 по 15 апреля Библиотека провела «Декаду экономиста». На выставке экономической литературы было показано свыше 3500 экземпляров отечественных и зарубежных книг, журналов, справочников, экономико-географических карт и других материалов.

Для оказания помощи читателям на выставках дежурят консультанты, которые дают исчерпывающие ответы на вопросы читателей. Обе выставки посетили свыше 2000 человек. Необходимо отметить, что читатели не просто посещают отраслевые тематические выставки, но и работают здесь с литературой.

Во время «Декад специалистов» библиографами и читателями научных залов были проведены обзоры литературы, представленной на выставке. Особое значение мы придаем обзорам библиографических пособий по теме выставки. Например, во время «Декады историка» проведены обзоры «Литература по истории КПСС, вышедшая за период 1966–1961 годов», «Основные библиографические издания по истории (отечественные и зарубежные)», «Литература по истории международного коммунистического движения» и другие. На выставке экономической литературы проведены обзоры «Библиография экономической литературы», «Новая литература по математической экономике и исследованию операций». По двум отраслевым выставкам проведено 11 библиографических обзоров и 2 экскурсии в основные фонды Библиотеки.

Организация и проведение «Декад специалистов» – трудоемкое дело. В этой работе кооперируются усилия сотрудников нескольких отделов Библиотеки: отраслевого научного читального зала, фондов, справочно-библиографического отдела, отдела каталогизации (из соответствующих отраслевых групп систематизации – техники, социально-экономической группы и т. п.) и отдела массовой работы. Ответственный за всю организацию – заведующий читальным залом. Он составляет план проведения «Декады».

На организационном совещании определяется работа, назначаются исполнители и ответственные. Подготовительный период длится обычно месяц-полтора (в зависимости от объема выставки). За это время происходит выписка литературы из основных фондов (русского, иностранного, журнального, центральной справочной библиотеки, фонда групповой обработки и других), разрабатывается схема расстановки литературы на выставке, пишутся настольные разделители, о проведении «Декады» дается информация по радио, в газетах, печатаются и рассылаются пригласительные билеты и объявления в заинтересованные учебные заведения, научно-исследовательские институты, организации, предприятия и библиотеки. В то же время ведется широкая информация читателей научных и общих читальных залов Библиотеки.

В зависимости от помещения и объема литературы приходится варьировать расположение материала на такой выставке. Важно, чтобы в расстановке литературы не была нарушена логическая последовательность и сохранена наглядность.

Мы не можем здесь подробно описывать «Декады специалистов», проведенные другими отраслевыми научными читальными залами. Назовем только темы. К Всесоюзному съезду градостроителей, проходившему в Москве 7–10 июня 1960 г., проведена «Декада строителя». В конце 1960 г. была организована «Декада учителя». Цель ее – оказать помощь учителям города и области в использовании новой литературы по вопросам народного образования, вышедшей в 1959–1960 гг. после принятия Верховным Советом СССР «Закона об укреплении связи школы с жизнью и о дальнейшем развитии системы народного образования в СССР». «Декада радиотехника» была приурочена ко Дню радио. В дальнейшем намечено провести «Декаду хирурга», повторить «Декаду экономиста».

Во время декад проведено 24 библиографических обзора, 4 лекции, 2 встречи с заслуженными учителями республики. Новая массовая форма пропаганды литературы явилась ценным и эффективным начинанием в раскрытии основных фондов библиотеки и дополнением к системе открытого доступа. Читатели исключительно высоко оценивают «Декады специалистов» и активно посещают все мероприятия. В своих письменных отзывах, а их около 250, они просят регулярно организовывать отраслевые тематические выставки.

Несколько отзывов о «Выставке экономической литературы» могут служить иллюстрацией к оценке такого рода выставок литературы читателями. Так, доцент Ленинградского инженерно-строительного института тов. Райнус пишет: «Выставка чрезвычайно интересная. Хочется отметить как широту представленного материала, так и очень умелый и удачный подбор по рубрикам». Тов. И. М. Циферблат (Ленинградский сельскохозяйственный институт) отмечает: «Выставка экономической литературы вызывает, прежде всего, чувство благодарности к ее организаторам. Это хорошая помощь производству, вузам города, научным учреждениям. Следовало бы продумать вопрос о ее регулярной организации. Небольшое пожелание: если возможно, нужно расширить учебно-методический раздел выставки».

Итак, опыт работы научного читального зала социально-экономической литературы, как и других залов, подтверждает, что открытый доступ к фондам – это наилучшая система обслуживания. При открытом доступе к подсобному фонду увеличилась обращаемость фонда, в обиход стали входить многие незаслуженно забытые издания. Читатели меньше затрачивают времени на получение книг, имеют возможность широко ознакомиться с интересующими их разделами фонда; они чувствуют себя хозяевами книжных богатств. С переходом на новую систему найдены иные методы организации работы и обслуживания читателей, новые формы учета, выдачи литературы и контроля за сохранностью фондов. Но предстоит еще многое сделать.

Как и все начинания, организация открытого доступа к фондам вызвала много трудностей, которые надо было или еще предстоит преодолеть. В условиях работы научных читальных залов Государственной Публичной библиотеки имени М. Е. Салтыкова-Щедрина еще не решен вопрос, как лучше организовать фонд библиографических пособий. Библиографические пособия до сих пор отделены от книжного подсобного фонда и находятся в ведении специалистов-

библиографов. Несмотря на то, что большая часть указателей литературы находится на полках открытого доступа, при существующем положении библиотекарю значительно труднее рекомендовать читателю библиографические пособия. В настоящее время совместно с библиографами мы ищем эффективные средства пропаганды библиотечно-библиографических знаний. При открытом доступе к фонду требуется тщательное комплектование подсобного фонда. В наших условиях, когда нет отдельного помещения для фонда, особенно важно, приобретая новые книги, своевременно снимать с полок устаревшие издания.

Открытый доступ требует от библиотекарей большого педагогического такта, умения вовремя помочь читателю, инициативы, любви к своей работе, здесь нужен библиотекарь, который был бы, по словам Н. К. Крупской, «душой дела».

Шаркова Г. Ф. Обслуживание читателей научного зала в условиях открытого доступа // Библиотеки СССР : опыт работы. – 1963. – Вып. 22. – С. 66–81.