

Опыт обслуживания читателей технической литературой в Научном читальном зале Государственной Публичной библиотеки им. М. Е. Салтыкова-Щедрина

Непрерывная борьба за технический прогресс, за совершенствование методов производства является одной из характерных особенностей развития нашей социалистической промышленности. Директивы XIX съезда Коммунистической партии Советского Союза по пятому пятилетнему плану предусматривают дальнейшее развитие и совершенствование социалистического производства на базе высшей техники. Решения V сессии Верховного Совета СССР и сентябрьского Пленума ЦК КПСС, постановления об увеличении выпуска и улучшении качества продовольственных и промышленных товаров народного потребления свидетельствуют о неустанной заботе партии и правительства о росте материального благосостояния трудящихся масс. Одним из важнейших условий выполнения грандиозных задач, поставленных партией и правительством перед всеми работниками промышленности и сельского хозяйства, является повышение их культурно-технического уровня.

В связи с этим особенно ответственной становится роль всех библиотек, в том числе и Государственной Публичной библиотеки имени М. Е. Салтыкова-Щедрина, в деле широкой пропаганды литературы о достижениях передовой советской науки и техники, в деле помощи трудящимся в овладении политическими и научными знаниями.

Государственная Публичная библиотека обслуживает технической литературой широкие круги специалистов инженеров и техников, научных работников, рабочих, учащихся высших и средних технических учебных заведений. Обслуживание читателей технической литературой в нашей Библиотеке производится в двух отраслевых читальных залах – в Общем и Научном. Общий читальный зал техники обслуживает учащихся вузов и техникумов, рабочих, техников со средним специальным техническим образованием.

В настоящей статье описывается работа Научного читального зала техники по обслуживанию читателей-специалистов.

До 1949 г. доступ читателей в научные читальные залы был строго ограничен – правом заниматься в читальных залах для научной работы пользовались только научные работники, имеющие ученую степень, и аспиранты третьего курса.

Мощный расцвет науки и техники в послевоенные годы поставил перед Публичной библиотекой задачу создать более благоприятные условия для работы в читальных залах не только для научных работников, но и для инженеров-практиков,двигающих вперед советскую технику, создающих новые совершенные машины и приборы. В 1949 г., в ответ на широко развернувшееся среди ленинградцев движение за творческое содружество науки и техники, за

превращение города Ленина в важнейший центр технического прогресса, Публичная библиотека наметила ряд мероприятий в помощь ленинградской промышленности. Одним из этих мероприятий было открытие в мае 1949 г. специального читального зала технической литературы. Читальный зал для научной работы стал доступен и для широких кругов советской технической интеллигенции.

Число читателей зала техники стало непрерывно возрастать и увеличивалось с 5500 человек в 1949 г. до 9500 человек в 1958 г.

В читальном зале можно встретить и молодых аспирантов, только начинающих свою научную деятельность, и заслуженных ученых, известных далеко за пределами нашего города. Среди читателей есть и рядовые инженеры, и руководящие работники ленинградской промышленности – главные инженеры, главные технологи, главные конструкторы заводов и фабрик. Частные посетители нашего зала – библиографы, заведующие техническими библиотеками, работники издательств технической литературы.

Основной группой читателей являются инженеры, работающие в проектных и научно-исследовательских институтах и конструкторских бюро, а также преподаватели и научные сотрудники высших учебных заведений. Несмотря на то, что среди читателей нашего зала научные работники – доктора и кандидаты наук составляют только около 13 %, а аспиранты 14 %, целью посещения Библиотеки более чем половины наших читателей является научно-исследовательская работа. Инженеры-практики сочетают свою производственную работу с разработкой научных тем, с работой над диссертацией, с занятиями в заочной аспирантуре.

Ведущими специальностями среди читателей зала техники являются инженеры-электрики и радисты, химики, машино- и приборостроители, судостроители, а также инженеры-строители, т. е. представители тех специальностей, которые являются наиболее характерными для промышленности Ленинграда.

В научных темах, разрабатываемых читателями, находят отражение основные направления технического прогресса, наиболее актуальные проблемы современной науки и техники.

«Автоматизация электропривода», «Скоростная обработка металлов на многолезцовых автоматах», «Накатывание точных резьб», «Организация ритмичной работы на машиностроительном заводе», «Спектральный анализ природных солей», «Передача электроэнергии на дальние расстояния», «Крупнопанельное строительство» – вот несколько примеров научных тем, над которыми работают читатели нашего зала.

В целях оказания максимальной помощи развитию советской науки и техники, Библиотека установила с июня этого года преимущественные условия пользования литературой для деятелей науки (академиков, членов-корреспондентов, докторов наук и профессоров) и лауреатов Сталинской премии. Для читателей этой группы введены ускоренное выполнение заявок на литературу из основного фонда, прием заявок по телефону, индивидуальная ин-

формация о новых поступлениях литературы по интересующей их тематике и некоторые другие льготы, создающие более благоприятные условия для их работы в Библиотеке.

Рост числа читателей зала техники и изменение их состава вызвали необходимость значительного расширения подручного фонда зала. Подручный фонд содержал ранее преимущественно литературу, рассчитанную на сравнительно узкий круг научных работников. В подручном фонде были широко представлены справочные издания (среди которых было много иностранных справочников), а также наиболее значительные монографии по отдельным вопросам. Что касается литературы, необходимой для практической работы инженеров, то она была представлена слабо, и ее подбор носил более или менее случайный характер. Достаточно сказать, что в подручном фонде не было ни одной книги по электрическим методам обработки металлов, по полиграфическому производству, совершенно недостаточно была представлена литература по скоростному резанию металлов и т. п.

С 1949 г. удалось значительно пополнить подручный фонд читального зала наиболее актуальной, новой литературой. С 1949 до 1953 г. подручный фонд вырос более, чем в 3 раза и насчитывает в настоящее время свыше 16 000 томов.

В соответствии с изменившимся спросом читателей подручный фонд был укомплектован практическими пособиями для инженеров, пособиями по расчету, проектированию, эксплуатации, методической литературой для преподавателей, литературой, освещающей опыт работы новаторов, передовиков производства, прежде совершенно отсутствовавшей в подручном фонде, а также основными вузовскими учебниками и учебными пособиями.

Изменилась и тематика спроса читателей нашего зала. Вместо спроса на литературу по чисто теоретическим вопросам, новые читатели стали интересоваться литературой для разрешения чисто практических вопросов, например навивка пружин, передвижка зданий, керамические резцы и т. п.

Так как задачей подручного фонда является продвижение к читателям наиболее актуальной литературы, пропаганда литературы о достижениях советской науки и техники, выдача ее читателям в кратчайший срок, то подручный фонд содержит в основном литературу, представляющую собой издания последних лет, и наиболее ценную в научном отношении литературу, изданную в довоенные годы.

Помимо литературы на русском языке, в состав подручного фонда Научного читального зала входит также иностранная литература: справочники и монографии, посвященные важнейшим научным проблемам современности.

Кроме книжного фонда, в читальном зале имеется большой журнальный фонд, содержащий свыше 100 названий всех выходящих на русском языке специальных журналов (с 1948 г.) и около 600 названий журналов на языках стран народной демократии и других иностранных языках. В Научном читальном зале сосредоточен также фонд специальных видов технической литературы, соз-

данный в 1950 г. для более оперативного обслуживания представителей ленинградской промышленности этими видами литературы.

В соответствии с ростом числа читателей и ростом подручного фонда, выдача из последнего с 1949 по 1952 г. увеличилась в 2,5 раза (с 118 000 ед. до 264 000 ед.). Только за 5 месяцев 1958 г. из подручного фонда читального зала было выдано литературы больше, чем за весь 1949 г.

Чрезвычайно разнообразные интересы и запросы читателей Научного читального зала техники не могут быть полностью удовлетворены литературой, находящейся в читальном зале. Для своей научной и практической работы читатели широко используют богатый фонд основного книгохранилища Публичной библиотеки. Как известно, получение книг из основного книгохранилища связано с предварительным заказом литературы не менее чем за 2 часа. Поэтому расширение комплектования подручного фонда, рост выдачи из подручного фонда имеет большое значение для ускорения выдачи книги читателю. Благодаря росту подручного фонда за последние годы число требований, поданных читателями на литературу основного фонда, сократилось с 1949 г. более чем в два раза – с 47 до 20 % в 1953 г. За первые 9 месяцев 1953 г. литература основного фонда составила только 30 % всей литературы, выданной в читальном зале.

С осени 1951 г. выдача литературы основного фонда была перенесена непосредственно в читальные залы, что позволило ликвидировать очереди и добиться большей четкости в работе. Кроме того, это позволило начать подробное изучение тематики литературы, выписываемой читателями из основного фонда, с целью пополнения подручного фонда необходимой литературой и изучения интересов читателей.

Читатели-техники не ограничиваются чтением литературы, относящейся непосредственно к их специальности. Они повышают свой идейно-политический уровень, интересуются новейшей художественной литературой, изучают иностранные языки, следят за научными дискуссиями, повышают свои знания в различных областях науки и культуры. Основная литература для изучения марксистско-ленинской теории – произведения классиков марксизма-ленинизма – находится в читальном зале на полках свободного доступа. Вспомогательную литературу, необходимую для сдачи кандидатского минимума, для занятий в Университете марксизма-ленинизма и в сети партийного просвещения, читатели получают в зале социально-экономических наук. Читатели-техники посещают все отраслевые читальные залы, где они получают литературу по интересующей их тематике.

Подручные фонды читального зала отражены в двух читательских каталогах – алфавитном и систематическом.

Помимо каталогов на подручные фонды, в читальном зале выставлен также систематический каталог на литературу основного фонда с 1941 г. Каталог пока не полностью отражает литературу по технике за этот период, но он должен быть закончен в течение 1953 и первой половины 1954 г.

Кроме каталогов, в читальном зале имеются различные картотеки, знакомящие читателей с новой литературой и помогающие подобрать необходимую литературу. Большой интерес у читателей вызывает картотека авторефератов диссертаций, поступающих в фонд нашей Библиотеки. В читальном зале находятся картотеки журнальных статей справочно-библиографического пункта: предметная картотека журнальных статей с 1947 г., «Техкарт», аннотированная предметная картотека русских и иностранных журнальных статей с 1932 г. и систематическая аннотированная картотека текущей информации о новостях советской и зарубежной техники по электро- и радиотехнике, машиностроению и судостроению.

Для ознакомления читателей с вновь выходящей технической литературой в специальной витрине, обновляемой два раза в неделю, выставляются новые книги и брошюры по тематике зала, поступающие в Библиотеку в качестве обязательных экземпляров. Особые витрины отведены для показа литературы, освещающей опыт работы новаторов производства, а также производственной литературы, поступающей в фонд групповой обработки: информационных листков, листков новаторов, листков по обмену опытом, сборников рационализаторских предложений и другой подобной литературы, имеющей большое значение для практической работы технических работников.

Большое внимание уделяется пропаганде литературы, освещающей достижения науки и техники в странах народной демократии. Новые книги и журналы, поступающие из этих стран, регулярно выставляются в специальной витрине и на них составлена картотека. Для читателей зала техники были проведены обзоры новейших технических журналов Польши и Германской Демократической Республики. Эти обзоры были затем трижды повторены в Библиотечном коллекторе для работников научных и технических библиотек города.

Библиографические обзоры новой литературы проводятся также силами библиографов Справочно-библиографического отдела по различным вопросам и специальным темам.

Решения XIX съезда партии о поднятии культурно-технического уровня трудящихся, о политехнизации преподавания и введении обязательного 10-летнего обучения требуют от библиотек расширения работы по пропаганде технической книги, обязывают их улучшать методы работы, повышать качество обслуживания читателей.

Научному читальному залу техники Государственной Публичной библиотеки необходимо критически пересмотреть свою работу по обслуживанию читателей, наметить новые формы работы, устранить существующие недостатки.

1. Несмотря на значительный рост числа читателей за последние годы, залу техники не удалось до сих пор привлечь в Библиотеку передовых рабочих, новаторов производства. Хотя передовики, новаторы производства находятся на преимущественном обслуживании в своих заводских библиотеках и в некоторых районных массовых библиотеках, нет сомнения в том, что наша Библиотека могла бы оказать им существенную помощь в их творческой работе. Для

этого должны быть найдены правильные пути, формы и методы удовлетворения требований этого круга читателей, их интересов и запросов.

2. Массовая работа в читальном зале техники не получила еще должного развития. Необходимо усилить работу по проведению библиографических обзоров для читателей. В частности, следует шире знакомить с новейшей литературой стран народной демократии, совершенно недостаточно используемой читателями в их работе.

3. Такие же обзоры, какие были проведены по журналам Польши и Германской Демократической Республики, должны быть проведены по журналам Чехословакии, Венгрии, Румынии. Совершенно недостаточна выставочная работа в читальном зале. В соответствии с пожеланиями читателей, высказанными на читательской конференции в конце 1952 г., следует значительно увеличить число выставочных витрин для показа всей поступающей в Библиотеку литературы по тематике читального зала: книг, брошюр и журналов, – как это делается в Библиотеке Академии наук СССР.

4. Чрезвычайно затрудняет работу читателей отсутствие читательских каталогов на основные фонды Библиотеки. Читательские каталоги являются одним из важнейших условий улучшения обслуживания читателей. Алфавитный каталог расположен настолько далеко от зала техники, что читатели этого зала им почти не пользуются. Необходимо перенести этот каталог в такое помещение, где им могли бы пользоваться читатели всех отраслевых залов. Следует как можно скорее закончить работу по составлению читательского систематического каталога, который уже сейчас, далеко в не законченном виде, очень облегчает читателям работу по подбору литературы; необходимо также сделать доступным для читателей предметный каталог по технике.

5. Должна быть установлена более тесная связь с постоянными читателями библиотеки. Необходимо создать читательский актив и наладить постоянную работу читательского совета научных читальных залов, первое заседание которого состоялось в середине октября. Необходимо устраивать регулярные встречи с читателями на читательских конференциях и организовать выпуск стенной газеты «Голос читателя». Критические замечания и предложения читателей помогут Библиотеке устранить недостатки в ее работе.

6. Помещение читального зала, в котором находится сейчас зал техники и медицины, уже и сейчас в периоды большой загрузки не может вместить всех желающих попасть в Библиотеку. Имея в виду предусмотренный пятым пятилетним планом дальнейший рост научных и технических кадров и связанный с этим неизбежный рост числа читателей Научного зала техники, необходимо в будущем передать весь большой читальный зал – залу технической литературы, предоставив медико-биологическому залу другое помещение.

7. Улучшение обслуживания читателей зависит в большой степени от возможности сокращения срока выдачи читателям необходимой литературы. Важным средством ускорения выдачи литературы является расширение подручного фонда с целью уменьшения выписки литературы из основного книгохранилища, благодаря чему срок ожидания книги читателем может быть со-

кращен с двух и более часов до нескольких минут. Изучение отказов на требования читателей, регулярный просмотр литературы, выписываемой ими из основного книгохранилища, поможет укомплектовать подручный фонд необходимой литературой и снизить процент выдачи литературы из основного фонда.

Однако требования читателей Научного читального зала техники слишком разнообразны, чтобы их можно было полностью удовлетворить литературой из подручного фонда. Ускорить же выдачу книг из основного фонда в читальный зал без значительной механизации основных рабочих процессов невозможно. Действительное ускорение выдачи литературы из основного фонда могло бы быть достигнуто путем приближения к читальному залу основного фонда технической литературы, находящегося на систематической расстановке и охватывающего книги с 1941 г., т. е. как раз того фонда, который отражен в читательском систематическом каталоге. Как показал анализ литературы, выписываемой читателями зала техники из основного фонда, на литературу этого периода приходится более 40 % всей выписываемой литературы.

При разработке перспективного плана работы Библиотеки на ближайшие годы следовало бы поставить вопрос о приближении к читальному залу литературы основного фонда с 1941 г., что сократило бы срок ожидания читателями наиболее новой и актуальной литературы с двух часов до 20–30 минут. Наряду с передачей выдачи иностранных журналов в Журнальный читальный зал, это мероприятие сыграло бы серьезную роль в деле скорейшей выдачи читателям литературы и оказало бы им реальную помощь в их работе над научными, техническими и производственными проблемами.

Змеева Н. Я. Опыт обслуживания читателей технической литературой в Научном читальном зале Государственной Публичной библиотеки им. М. Е. Салтыкова-Щедрина // Из опыта пропаганды технической литературы. – Л., 1954. – С. 3–14.