

СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЧИТАТЕЛЕЙ В БИБЛИОТЕКЕ имени М. Е. САЛТЫКОВА- ЩЕДРИНА

Справочно-библиографическое обслуживание читателей, учреждений, организаций и предприятий в Государственной публичной библиотеке имени М. Е. Салтыкова-Щедрина ведется дифференцированно — по возрастному, образовательному, языковому, издательскому и отраслевому принципам.

Библиографическое обслуживание читателей школьного возраста ведется библиографической группой детского и юношеского читального зала.

Студенты и лица, не имеющие высшего образования и занимающиеся самообразованием или повышением своей квалификации, обслуживаются библиографами справочно-библиографического отдела в отраслевых научных читальных залах. Специалисты с высшим образованием и научные работники обслуживаются библиографами справочно-библиографического отдела в отраслевых научных читальных залах.

Библиографическое обслуживание специалистов по отдельному виду печати, языку или фонду литературы ведется сотрудниками читальных залов специализированных отделов и фондов: по нотным изданиям — отделом нот; по газетам — отделом газет; по картам — отделом картографии; по изданиям на языках народов СССР — отделом литературы на языках народов СССР; по вопросам истории книги и редким изданиям — отделом редкой книги и т. д.

Библиографическое обслуживание по отдельным отраслям знания ведется отраслевыми группами справочно-библиографического отдела. Отраслевое библиографическое обслуживание также дифференцировано.

В обязанности специализированных отделов, фондов и читальных залов входит библиографическое обслуживание читателей, учреждений и предприятий различными видами справок только на базе своего фонда и справочно-библиографического аппарата.

Справки, требующие широкого использования различных звеньев справочно-библиографического аппарата библиотеки и ее фондов, выполняются справочно-библиографическим отделом.

Общими задачами всей справочно-библиографической службы библиотеки являются:

1. Обслуживание библиографической справкой читателей библиотеки, учреждений и предприятий.
2. Пропаганда ценной в научном и политическом отношении советской и зарубежной литературы.

3. Пропаганда среди читателей основ библиотечно-библиографических знаний.

4. Развитие научно-методической работы по изучению, обобщению и пропаганде передового опыта справочно-библиографической деятельности, разработка методических и библиографических пособий, необходимых для обслуживания читателей, оказание методической помощи библиотекам.

5. Координация справочно-библиографической работы.

6. Подготовка и повышение квалификации библиографических кадров.

Одной из основных задач справочно-библиографической службы библиотеки является выполнение устных и письменных библиографических запросов, поступающих от трудящихся, партийных и государственных учреждений и предприятий, общественных организаций. По их запросам выполняются следующие виды справок: 1. Тематические справки — подбор литературы по определенной теме; 2. Библиографические справки — восполнение недостающих элементов библиографического описания произведений печати; 3. Фактические справки — разъяснение непонятных читателю сокращений, терминов, транскрипций слов, сведения об определенном событии, статистические данные и т. д.; 4. Библиотечные справки — уточнение сведений о местонахождении необходимой читателю литературы в фондах библиотеки; 5. Методические справки — консультации по библиографическому описанию произведений печати, методике самостоятельного подбора литературы, организации и использованию фондов, каталогов, отдельных библиографических пособий и т. д.

Выполнение каждого из видов справок ведется в соответствии с определенными правилами и методикой, сложившейся в библиотеке. Так, например, при выполнении тематических справок библиограф прежде всего уточняет с заказчиком тему запроса, его целевое назначение, выясняет, за какие годы и на каких языках требуется литература. В тех случаях, если выясняется, что: а) подбор литературы нужен для выполнения диссертационной или курсовой работы, б) необходим сплошной просмотр литературы за большой период времени и по широкой тематике, в) по теме имеются библиографические источники и требуется лишь простая техническая переписка целых разделов из библиографических пособий, каталогов и картотек, г) запрос поступил от специалиста, учреждения и библиотеки, в распоряжении которых на месте их пребывания имеются необходимые для подбора литературы библиографические пособия, библиограф отвечает на запрос методической консультацией, в которой либо рекомендует круг библиографических источников для самостоятельного просмотра, либо разъясняет методику самостоятельного подбора литературы. В отдельных случаях библиограф рекомендует сделать фотокопию или ротапонтный оттиск источников, отвечающих на запрос.

Если же библиограф выясняет, что подбор литературы необходим специалисту, производственному или научному коллективу, не располагающим возможностями самостоятельного подбора литературы по темам, имеющим большое научное, производственное или политическое значение, библиограф приступает к выполнению тематического запроса.

Работа над темой начинается с ознакомления с существом вопроса. Изучив по новейшим справочникам, энциклопедиям и специальной литературе тему, библиограф намечает примерный план работы над запросом, круг источников, подлежащих просмотру. Затем следует просмотр источников, выявление, описание и отбор литературы полноценной в идейном, научном и практическом отношении. Для письменных запросов

производится еще перевод заглавий иностранной литературы, систематизация и библиографическая редакция всего отобранного материала.

Установление определенного факта, даты, события, статистических данных, формулы и т. д. производится библиографом по энциклопедиям и справочникам, а также по литературе, посвященной данному вопросу. Ответ на запрос дается в форме рекомендации конкретной книги, статьи или справочника, содержащих необходимые сведения.

Справки о наличии тех или иных отечественных изданий в фондах библиотек страны в связи с отсутствием сводных каталогов выполняются отделом междубиблиотечного абонемента путем запросов различных библиотек о наличии у них требуемого издания.

Сведения о наличии иностранной литературы в фондах других библиотек уточняются только за те годы, за которые имеются сводные каталоги иностранной литературы.

Запросы, относящиеся к библиографическому описанию произведений печати, организации и методике использования библиографического аппарата, системе организации подсобных фондов и другим организационным и методическим вопросам библиотечно-библиографической работы, выполняются без всяких ограничений. Ответы на такие запросы даются в форме развернутой устной или письменной методической консультации или списка литературы, наиболее полно освещающих интересующие читателя вопросы.

Ежегодно библиотекой выполняется примерно 200 000 устных и письменных библиографических справок. Содержание их отражает многообразную творческую деятельность советского народа по коммунистическому строительству и степень участия библиотеки в этой деятельности. Так, по запросам читателей, изучающих материалы XXII съезда КПСС, были составлены списки литературы на такие темы, как «Создание материально-технической базы коммунизма» (120 назв.), «Проблемы формирования нового человека» (57 назв.) и др.

Ряд больших по объему справок был выполнен в связи с разработкой актуальных вопросов промышленности, экономики, планирования и организации производства. Например: «Сжигание газа в промышленных установках» (2 509 назв.), «Применение математических методов в экономических исследованиях» (266 назв.) и др.

По вопросам воспитания молодежи, по литературе и искусству были составлены такие списки, как «Учебно-методическая и воспитательная работа в заочных и вечерних отделениях вузов» (81 назв.), «Работа клубов с молодежью» (213 назв.), «Вопросы литературы и искусства в ленинградских газетах и журналах» (2 000 назв.) и др.

Тематика выполняемых устных и письменных справок, разумеется, не ограничивается перечисленными вопросами. Библиотека выполняет большое количество запросов по вопросам медицины, здравоохранения и многим другим.

Важным участком работы, тесно связанным с выполнением устных и письменных запросов, является пропаганда литературы по актуальным вопросам коммунистического строительства и воспитания трудящихся. Ее основные формы — создание рекомендательных списков литературы, подготовка и проведение библиографических обзоров литературы, составление библиографических картотек, информация ученых о новой литературе, справочно-библиографических пособиях и организация выставок.

Рекомендательные списки литературы создаются как для широкого круга читателей, так и для читателей-специалистов. В рекомендательных списках для широкого круга читателей отражаются текущие актуальные политические события и знаменательные даты. Ряд

списков, посвященных В. И. Ленину, был создан в связи с днем рождения Ильича. Целая серия рекомендательных списков посвящена пропаганде материалов XXII съезда КПСС, июньского Пленума ЦК КПСС 1963 г. и Программе КПСС. Серии рекомендательных списков составлялись также по вопросам развития международного рабочего и коммунистического движения, проблемам коммунистического воспитания и другим вопросам. Систематически отражается в рекомендательных списках и литература о новых явлениях в различных областях науки и техники.

Не меньшей широтой тематики и важностью освещаемых тем отличаются рекомендательные списки для специалистов. Эти списки сочетают в себе качества рекомендательной и научно-вспомогательной библиографии. Для специалистов отбираются такие темы, которые представляют общий интерес для работников различного профиля (например, «Семилетний план развития народного хозяйства СССР», «Кибернетика», «Применение телевидения в промышленности»).

Выявляется с максимальной полнотой вся отечественная и иностранная литература за последние годы. Затем производится ее тщательный отбор. Для этого библиограф изучает тему, рецензии на отобранную литературу и, если возникают сомнения, консультируется со специалистами.

Аннотирование литературы (в отличие от рекомендательных списков для широких кругов читателей) ведется в плане дополнений и пояснений к недостаточно ясным заглавиям, новым понятиям, терминологии и т. д.

Весь отобранный для списка материал систематизируется по ведущим вопросам темы. Внутри рубрик материал располагается по-разному — в зависимости от количества и особенностей литературы, ее хронологических рамок и т. д.

В конце списка указывается дата завершения работы над ним и обязательно приводится перечень просмотренных источников, дающий специалисту представление о полноте отбора выявленной литературы и ее хронологическом охвате. Как правило, такие списки снабжены предисловием, в котором составители поясняют критерии отбора и расположения материала. По таким темам, как «Семилетний план развития народного хозяйства СССР», «Культурное строительство в СССР», «Лауреаты Ленинских премий в области литературы и искусства» и «Программа КПСС», работа ведется систематически из года в год. Таким образом, возникает ежегодно пополняющаяся серия списков.

Рекомендательные списки для специалистов по содержанию и объему нередко представляют собой крупные библиографические пособия. Они восполняют существенные пробелы в тематической библиографии и оказывают большую помощь как библиографам при обслуживании читателей, так и специалистам в процессе их научной работы.

Не менее активным и действенным средством помощи работникам науки и производства являются библиографические обзоры литературы. Они проводятся для читателей и библиотекарей различных библиотек, сотрудников учебных и научно-исследовательских институтов, инженеров и рабочих заводов и фабрик, слушателей университетов культуры, работников партийных и профсоюзных организаций и носят как информационный, так и тематический характер. Цель библиографических обзоров информационного характера — оперативное ознакомление читателей с новыми изданиями литературы по определенному вопросу. Библиографические же обзоры тематического характера помогают читателям глубоко ознакомиться с определенной проблемой и пропагандируют основную литературу, посвященную ей.

В них раскрывается содержание вопроса, его значение, история, современное состояние и дается критический анализ и обзор важнейшей литературы. Обзоры такого типа тщательно разрабатываются опытными библиографами, тематика, план и текст обзоров обсуждаются и утверждаются на методических совещаниях. О широте и актуальности тематики библиографических обзоров, способствующей их высокой посещаемости, свидетельствуют следующие примеры: на обзоре «Задачи общественных наук в свете решений XXII съезда КПСС», состоявшемся во Дворце труда, присутствовало 265 человек. Обзор «Международные отношения и идеологическая борьба на современном этапе», проводившийся в Радиокомитете и Выборгском Доме культуры, посетило 72 человека; 345 человек присутствовало на обзоре «Механизация и автоматизация инженерно-технического и управленческого труда», состоявшемся в Ленсовнархозе. Во время проводившейся «Недели строителя» в ГПБ был организован обзор «Применение пластмасс в строительстве», на котором присутствовало 165 читателей, и т. д.

Библиографические обзоры позволяют активно продвигать к читателю все новое и передовое, появляющееся на страницах отечественной и зарубежной печати.

Этой же цели служат и библиографические картотеки, являющиеся составной частью справочно-библиографического аппарата библиотеки. Они бывают двоякого рода — постоянные и временные. Временные библиографические картотеки создаются в период политических или хозяйственных кампаний, подготовки и проведения партийных съездов, пленумов, конгрессов, форумов и различных дискуссий. Преимущество временных библиографических картотек заключается в том, что они ежедневно пополняются материалами из периодической печати. К тому времени, когда появляются брошюры и книги, посвященные этим событиям, временные библиографические картотеки ликвидируются. Но иногда эти картотеки приобретают столь важный характер, что работа над ними не прекращается в течение ряда лет. Так, в период подготовки к XXII съезду КПСС возникла картотека «Навстречу XXII съезду КПСС», которая настолько активно пополнялась литературой и так широко использовалась для справок, что работа над ней продолжалась и позже (до тех пор, пока все проблемные вопросы съезда не получили достаточно полного отражения в каталогах библиотеки).

Постоянные библиографические картотеки ведутся по материалам, полностью или частично не отраженным в генеральной части справочно-библиографического аппарата. Так, в течение многих десятилетий в библиотеке ведутся предметные и систематические картотеки на машинописные библиографические пособия, выполненные библиотекой, и предметно-тематические картотеки выполненных устных справок, в которых отражаются наиболее интересные и трудные для разыскания случаи.

С целью восполнения пробелов в генеральном справочно-библиографическом аппарате ведется предметная картотека иностранных статей по актуальным вопросам техники, которая ежегодно пополняется 50—100 тыс. новых названий. В помощь дежурным библиографам постоянно ведутся такие картотеки, как «Текущее законодательство СССР», «Экономические и административные районы СССР», «Актуальные проблемы медицины».

Тематика картотек, их содержание, объем, принципы расположения материала в них определяются на методических совещаниях групп и утверждаются руководством библиотеки.

За каждой картотеклой закрепляется библиограф-исполнитель. Если в работе над картотеклой принимает участие коллектив библиографов, то

из их числа назначается старший, осуществляющий методическое и организационное руководство. На каждую картотеку оформляется паспорт, определяющий ее назначение, круг расписываемых источников, хронологические грани и т. д.

Система временных и постоянных библиографических картотек позволяет раскрывать и продвигать к читателю самые актуальные, новые и наиболее трудные для разыскания материалы.

Бесспорно значительную помощь специалистам и научным работникам оказывает текущая индивидуальная библиографическая информация. Библиотека организует ее посредством рассылки сведений о новых поступлениях широкому кругу ученых, а также путем издания бюллетеней новых поступлений иностранной литературы. Каждый месяц ученые города получают сведения о том, какая советская и иностранная литература по интересующим их вопросам поступила в библиотеку за этот период. Так, профессор А. Ф. Фатеев, специалист в области вычислительной техники, информируется о новой литературе по запоминающим устройствам вычислительных машин; действительный член Академии медицинских наук СССР профессор В. Г. Баранов, крупный ученый в области эндокринологии, регулярно получает сведения о новых статьях и книгах о зобе, щитовидной железе, надпочечниках и т. д.; профессор Е. В. Усольцева систематически информируется о литературе по травматологии, анестезиологии и особенно по заболеваниям кисти — по теме, над которой она работает в течение ряда лет; доктору медицинских наук Б. В. Андрееву отбираются и посылаются сведения о книгах и статьях, посвященных космической медицине, и т. д.

По отзывам ученых, библиографическая информация о новой литературе не только помогает им своевременно следить за всем новым в науке, но и значительно экономит время и силы, необходимые им для творческой работы.

Выставки литературы — одна из наиболее действенных форм массовой пропаганды литературы о достижениях науки, культуры и техники. Поэтому библиотека ведет особенно активную работу в этой области. Ежегодно в библиотеке организуется различными отделами свыше 1500 выставок. В специальных читательских залах постоянно действуют выставки новых поступлений литературы, обновляемые еженедельно. В читальных залах выставляются печатные и машинописные справочно-библиографические пособия универсального и отраслевого характера. Выдающимся событиям, знаменательным датам посвящаются развернутые тематические выставки литературы. Так, XXII съезду КПСС посвящен цикл выставок — «Проблемы коммунистического строительства в решениях XXII съезда КПСС»; июньскому Пленуму ЦК КПСС 1963 года — цикл выставок по идеологическим вопросам («Мирное сосуществование и идеологическая борьба», «Библиотеки в помощь коммунистическому воспитанию трудящихся», «Творить для народа — во имя коммунизма», «Воспитание человека будущего» и др.). Текущим событиям посвящены такие выставки, как «К всемирному конгрессу женщин», «60 лет II съезда РСДРП» и др.

Разнообразие тематики, наглядность и доступность выставок помогают доводить лучшую литературу до самых широких кругов читателей библиотеки.

Библиотека использует разнообразные формы пропаганды литературы для того, чтобы помогать читателю быть в курсе всех больших дел нашего времени. Однако было бы неправильным вести всю библиографическую работу силами только самой библиотеки. Библиотека стремится привлечь читателей к библиографической деятельности, научить их



Выставка новых поступлений

самостоятельно разыскивать и подбирать необходимые им материалы; уделяет большое внимание пропаганде основ библиотечно-библиографических знаний среди читателей и специалистов различных учреждений и организаций.

Пропаганда основ библиотечно-библиографических знаний осуществляется путем проведения библиографических уроков в школе, библиографических семинаров для специалистов, индивидуальных и групповых консультаций, путем организации специальных выставок справочно-библиографических пособий. Наиболее массовой формой пропаганды основ библиографических знаний являются индивидуальные методические консультации, которые библиографы проводят в процессе библиографического обслуживания читателей. Выполняя устный библиографический запрос, библиограф стремится по возможности объяснить читателю систему организации фондов, каталогов и картотек, ознакомить его с кругом библиографических источников по теме, методикой подбора литературы по этим источникам, правилами описания произведений печати и т. д. Индивидуальная работа библиографа с читателем дает настолько положительные результаты, что библиотека стала широко практиковать проведение таких консультаций по темам научных работ читателей. Так были проведены методические консультации по темам «Синтез химических соединений», «Санитарная техника», «Микроэлементы в медицине», «Оптическая локация» и т. д. Наряду с индивидуальными, проводятся и групповые методические консультации по ведущим темам, над которыми работают отдельные специалисты и целые научные коллективы. Так, для сотрудников Научно-исследовательского института экспериментальной хирургической аппаратуры и инструментов проведены консультации по отечественной и иностранной библиографии по хирургии. С библиотекарями технических библиотек Ленинграда проведена консультация по организации и методике проведения семинаров по основам библиографических знаний.

Следует отметить, что, несмотря на свою несомненную значимость, групповые и индивидуальные консультации дают ограниченный круг библиографических знаний. Поэтому наряду с консультациями библиотека организует отраслевые библиографические семинары, позволяющие читателям овладеть более широким кругом библиографических знаний и навыков. Отраслевые библиографические семинары проводятся как для читателей библиотеки, так и для научных коллективов. Программа каждого семинара разрабатывается применительно к конкретному составу слушателей семинара. Обязательными для программы каждого семинара являются такие вопросы, как задачи и значение библиографий, система справочно-библиографической работы, принципы советской библиографии, основные издания универсальной и общей отраслевой библиографии, библиография произведений классиков марксизма-ленинизма, правила библиографического описания произведений печати. После прохождения каждой темы проводятся практические занятия, где слушатели самостоятельно решают задачи по библиографии и приобретают навыки библиографической работы.

В последние годы в нашей библиотеке возникла и привилась еще одна массовая форма пропаганды библиографических знаний — тематические выставки по библиографии. Тематика таких выставок, их содержание и оформление обсуждаются и утверждаются на методических советах. Цель этих выставок — пропаганда библиографических знаний и пособий среди читателей. Темы выставок: «Значение библиографии в научной работе», «Библиография — помощник в выборе литературы», «Как следить за новой литературой по специальности», «Как подобрать и оформить библиографию к научной теме», «Библиография в помощь преподавателям» и др. Перечисленными формами пропаганды библиотечно-библиографических знаний деятельность библиотеки в этой области не ограничивается, но именно эти формы работы с каждым годом приносят все более положительные результаты.

Методическая помощь библиотечным работникам страны оказывается по вопросам справочно-библиографической деятельности, методики выполнения различных библиографических работ, организации справочно-библиографического аппарата, методики пропаганды литературы и другим вопросам.

Научная работа в области библиографии ведется в трех направлениях: изучение, обобщение и пропаганда передового опыта библиографической работы крупных библиотек, разработка методических пособий, составление рекомендательных и научно-информационных библиографических пособий.

Опыт справочно-библиографической деятельности крупнейших отечественных и зарубежных библиотек изучается как по печатным источникам, так и путем посещения сотрудниками ГПБ различных библиотек. Так, например, изучалась постановка и состояние справочно-библиографической работы в Библиотеке Академии наук СССР, Научной библиотеке имени М. Горького Ленинградского государственного университета, Республиканской библиотеке Литовской ССР, в крупнейших библиотеках Болгарии и Румынии. Ежегодно готовятся и обсуждаются доклады о состоянии справочно-библиографической работы в библиотеках СССР, библиотеках демократических и капиталистических стран.

В течение ряда лет ведется работа по созданию методических материалов (инструкций, положений и методических пособий) по основным видам справочно-библиографической работы. Среди них следует отметить инструкцию о методике выполнения тематических письменных запросов, положение о выполнении библиографической справки, пособие по методике составления рекомендательных списков для научных работни-

ков и специалистов, положение о читательском совете на общественных началах, пособие по индивидуальной подготовке библиографов и инструкцию, посвященную библиографическому описанию произведений печати. Все эти и другие методические пособия разработаны применительно к условиям работы нашей библиотеки.

Развитие научной работы в области библиографии идет и по линии создания рекомендательной и научно-информационной библиографии первой и второй степеней. Основная работа в этой области ведется отделом библиотековедения и библиографии. В других отделах библиотеки, в том числе и в справочно-библиографическом отделе, направление и содержание этой работы определяется потребностями библиографического обслуживания читателей. В большинстве своем сотрудники отделов, связанных с обслуживанием читателей, создают машинописные библиографические пособия, восполняющие пробелы в тематической библиографии. Так, подготовлены библиографические пособия на темы: «Витамины, 1946—1959 гг.» (30 авторских листов); «Рентгенодиагностика, 1941—1960 гг.» (15 авторских листов); «Русская литература по этнографии, 1911—1957 гг.» (28 авторских листов); «Систематический указатель статей по искусству, 1921—1951 гг.» (50 авторских листов) и др.

Изучение и обобщение опыта библиографической деятельности, разработка методических и библиографических пособий проходит под руководством и контролем научно-методических советов. Они занимаются вопросами рациональной организации всей научно-методической работы, контролем за ходом её выполнения и проверкой качества. Каждая тема рассматривается советом по этапам работы над ней — разработка и утверждение плана работы, отчет о ходе ее выполнения и обсуждение работы после ее завершения.

Состав советов (квалифицированные библиографы и актив читателей-специалистов), накопленный ими опыт работы позволяет своевременно ставить и правильно решать важнейшие вопросы научно-методической работы, руководить созданием необходимых методических и библиографических пособий.

Дальнейшее улучшение справочно-библиографического обслуживания читателей невозможно без координации деятельности и объединения усилий ряда библиотек. Поэтому в 1960 году библиотека приступила к работе по координации справочно-библиографической деятельности библиотек Ленинграда. Совместно с междуведомственным городским библиотечным советом из представителей крупнейших городских библиотек в том же году была создана комиссия по координации справочно-библиографической работы библиотек города. Руководство комиссией возложено на справочно-библиографический отдел ГПБ. Комиссией была разработана отраслевая система координации. Создано шесть кустовых отраслевых объединений библиотек, в каждом из которых выделена головная библиотека, руководитель и созданы методические советы. Следующим этапом было создание методических материалов (положения о координации справочно-библиографической работы библиотек города, инструкции по составлению сводных каталогов выполненных библиотекарями библиографических трудов и анкеты для библиотек-участниц).

Затем были определены виды библиографических работ, подлежащих координации, и проведены организационные совещания (по отраслевым кустовым объединениям библиотек). Текущая работа этих объединений проходит также с участием ГПБ. Библиотека готовит и проводит совещания по методическим вопросам справочно-библиографической работы, организует обзоры библиографических пособий и методические консультации и т. д. В помощь библиотекам в ГПБ создан фонд маши-

нописных библиографических пособий, предназначенных для обслуживания библиотек по междубиблиотечному абонементу, издаются на ротаторе сборники библиографических работ в помощь библиотекам. В 1962 и 1963 гг. изданы (объемом в 88 печатных листов) такие сборники по актуальным вопросам в области общественных наук, техники и медицины. Накопленный нашей библиотекой опыт координации деятельности библиотек Ленинграда убеждает нас в необходимости дальнейшей работы в этой области.

Для того, чтобы все библиографы могли со знанием дела и в то же время оперативно отвечать на разнообразные по характеру и сложности устные и письменные запросы читателей, учреждений и предприятий, вести пропаганду лучшей отечественной и зарубежной литературы и основ библиотечно-библиографических знаний, оказывать методическую помощь библиотекам страны и развивать научно-методическую деятельность, необходима серьезная и систематическая работа по подбору, обучению и повышению квалификации библиографов. В Государственной публичной библиотеке имени М. Е. Салтыкова-Щедрина сложилась определенная система подбора, обучения и повышения квалификации библиографов.

На библиографическую работу в библиотеке подбираются лица с высшим библиотечным и неблиотечным образованием. В отделах, осуществляющих универсальное библиографическое обслуживание читателей, преимущество при подборе кадров отдается библиографам с высшим библиотечным образованием. Для отделов, занимающихся отраслевым библиографическим обслуживанием, наиболее целесообразно сочетание специалистов данной отрасли знания и специалистов с библиотечным образованием.

Обучение сотрудников, не имеющих опыта библиографической работы, ведется в двух направлениях. Специалисты, не имеющие библиотечного образования, обучаются на годичных библиотечных курсах. Библиографы занимаются на различных (необходимых для работы) краткосрочных курсах и семинарах. Одновременно с занятиями на курсах и семинарах проводится индивидуальное обучение опытными библиографами нового сотрудника тем видам и формам работы, которые выполняются данной производственной группой или отделом.

Занятия на курсах, индивидуальное обучение и повседневное выполнение под руководством опытного библиографа библиографических работ дают лишь самый необходимый для начала работы круг знаний и навыков. Затем следует непрерывная, из года в год усложняющаяся работа по повышению производственной квалификации. Повышение профессиональной квалификации, культурного и идейно-политического уровня сотрудников библиотеки ведется по определенной программе. Первый раздел программы предусматривает повышение идейно-политического уровня путем организации коллективных и индивидуальных форм учебы.

Систематическое чтение общественно-политической литературы, занятия в сети политического просвещения, регулярные беседы в группах, посещение цикла лекций и занятий в Университете марксизма-ленинизма — вот тот комплекс мероприятий, который, на наш взгляд, способствует систематическому повышению идейно-политического уровня библиографов.

Второй раздел программы повышения квалификации предусматривает повышение профессиональной квалификации библиографов (с учетом производственных задач и потребностей каждой производственной группы в отдельности). Наиболее эффективными формами повышения профессиональной квалификации библиографов являются семинары,

курсы, обзоры библиотечно-библиографической литературы, методические совещания и др.

Система семинарских занятий позволяет библиографам творчески и последовательно овладеть методами библиотечно-библиографической работы. На семинарах, посвященных изучению системы библиотечных фондов и каталогов, отдельных фондов и каталогов, каталожному и библиографическому описанию произведений печати, методике перевода отраслевой иностранной литературы на русский язык и т. д., сотрудники не только приобретают новые знания, но и обсуждают наиболее рациональные пути и методы совершенствования той или иной формы библиотечно-библиографической работы.

Значительное место в повышении профессиональной квалификации сотрудников отведено курсовым занятиям. Организуются различные по срокам и тематике библиотечные курсы, курсы иностранных языков, курсы изучения русской и иностранной машинописи и т. д. Ежемесячно во всех производственных группах планируются и проводятся обзоры новых изданий, справочно-библиографических и библиотечных пособий, тематические обзоры библиотечно-библиографической литературы, доклады, лекции и сообщения по методике и организации справочно-библиографической работы отечественных и зарубежных библиотек, методические совещания.

На методических совещаниях, которые проводятся каждый месяц, сотрудники обсуждают ответы библиографов на устные и письменные запросы читателей, пути и способы выполнения особо сложных запросов, вопросы организации новых форм библиографического обслуживания читателей, методику подготовки и проведения отраслевых обзоров литературы, семинаров по основам библиографических знаний и т. д. Такие совещания позволяют не только регулярно обмениваться опытом работы, делать индивидуальные достижения достоянием коллектива, но и контролировать качество выполняемой библиографической работы. При хорошей подготовке методические совещания становятся серьезной школой совершенствования производственной квалификации.

Систематическое самостоятельное чтение и изучение библиотечно-библиографической литературы является обязательным для каждого сотрудника.

Сочетание различных форм профессиональной учебы с повседневной практической работой стало для нашего коллектива той школой, которая позволяет целеустремленно и систематически совершенствовать профессиональное мастерство библиографов. Однако для квалифицированной библиографической работы одного профессионального мастерства мало. Библиограф должен еще обладать определенным кругом знаний в различных областях науки и техники. Этому способствует комплекс мероприятий по повышению отраслевой квалификации, предусмотренный программой.

Каждый год специалисты проводят циклы отраслевых лекций (для каждой производственной группы в отдельности), позволяющих библиографам ознакомиться с основами научных знаний. Например, коллектив сотрудников группы социально-экономической литературы в 1963 году прослушал цикл лекций по актуальным проблемам экономики в свете решений XXII съезда КПСС; сотрудники группы литературы, искусства и педагогики — цикл лекций по современной зарубежной литературе, математической лингвистике. Цикл лекций по основам химии и новому в химии был прочитан для библиографов группы технической литературы. Сотрудники медико-биологической группы прослушали цикл лекций о новом в медицине.

Библиографы-специалисты различных отраслей знания готовят и проводят в библиотеке (каждый по своему профилю) тематические обзоры отраслевой литературы. Эти обзоры позволяют оперативно освещать актуальные проблемы современности, вооружать библиографов суммой необходимых знаний по существу вопроса и знакомить их с полноценной в научном и политическом отношении отечественной и зарубежной литературой. Значительное место в плане повышения отраслевой квалификации занимают посещения различных отраслевых объединений (научных обществ, секций и организаций) и участие в их работе, которое ведется по индивидуальным планам библиографов согласно профилю той производственной группы, в которой они работают. Так, библиографы группы социально-экономической литературы принимают участие в работе Ленинградского отделения Института славяноведения Академии наук СССР и Института истории Академии наук СССР; библиографы группы медико-биологической литературы участвуют в работе хирургического, фармакологического, акушерско-гинекологического и других медицинских научных обществ; ряд библиографов связан с редакциями отраслевых журналов, кафедрами различных институтов, радиокомитетом, телевидением и т. д. Связи библиотеки с научными коллективами не только расширяют познания библиографов в области различных дисциплин, но и позволяют им следить за ходом их развития.

Отраслевое самообразование библиографов идет также путем самостоятельного углубленного изучения необходимых для работы проблем и вопросов и систематического чтения ряда отраслевых журналов.

Несомненно, что сочетание различных форм повышения отраслевой квалификации библиографов дает необходимую им для работы сумму знаний в области различных дисциплин, однако одних этих знаний и профессиональных навыков еще недостаточно для квалифицированного выполнения библиографической работы. Поэтому следующим обязательным разделом программы повышения квалификации библиографов является изучение иностранных языков, которое осуществляется путем занятий в библиотеке на различных (по срокам) курсах. Сложившиеся в библиотеке формы изучения языков и повседневная практическая работа помогают библиографам приобретать тот необходимый минимум языковых знаний, без которого невозможно вести справочно-библиографическую работу.

Для того, чтобы передавать накопленный опыт практической работы товарищам по профессии, библиограф должен овладевать навыками самостоятельной научно-методической работы. Эти навыки сотрудники приобретают в процессе настойчивой индивидуальной работы. В библиотеке практикуются следующие формы этой работы:

1) Устные сообщения методического характера на методических совещаниях производственных групп, а затем на заседаниях научно-методического совета отдела. Библиографу поручается, например, проанализировать выполнение устных или письменных библиографических справок, печатных и рукописных справочно-библиографических пособий, обобщить опыт работы по одному из видов библиографической деятельности и т. д. Затем сотруднику поручается разработка и проведение различного рода методических консультаций (для читателей и библиотекарей) по этому виду работы.

2) Письменное изложение опыта или методики работы по определенным видам библиографической деятельности.

3) *Разработка инструкции, положения, свода методических правил (для внутреннего пользования) и т. д.

В завершение за библиографом закрепляется определенная (плановая) тема, над которой он трудится в течение длительного времени и затем публикует результаты своей работы.

На первых ступенях учебы библиографом руководят или заведующие группами или опытные методисты. При разработке плановых тем руководство осуществляется опытными редакторами. Практика обучения сотрудников навыками ведения научно-методической работы еще очень несовершенна и требует дальнейших поисков. От решения этих важных вопросов во многом зависит развитие и повышение уровня, всей научно-библиографической работы библиотеки.

Нельзя не учитывать и значения общекультурного уровня библиографов, повышение которого также предусмотрено программой повышения квалификации.

Существующая в библиотеке система повышения квалификации библиографов находится еще в стадии становления. Ведутся поиски наиболее рациональных и эффективных методов учебы и организации работы по повышению квалификации, определяются формы контроля за ходом ее выполнения. Организационными вопросами повышения квалификации сотрудников занимаются научно-методические советы. В начале учебного года на расширенных заседаниях этих советов обсуждаются и утверждаются основные формы и методы повышения квалификации. Принятые решения доводятся затем до каждого сотрудника. Руководствуясь ими, все сотрудники составляют индивидуальные планы, которые вначале сводятся в групповые, а затем в общеотдельские планы повышения квалификации на текущий учебный год. После обсуждения групповых и общеотдельских планов они утверждаются научно-методическим советом отдела и вручаются каждому сотруднику. Контроль за ходом выполнения плана осуществляется путем индивидуальных отчетов на расширенных заседаниях научно-методического совета отдела, на заседаниях профбюро отдела и т. д. Отчет каждого сотрудника внимательно обсуждается товарищами по работе. По каждому отчету, как правило, делаются замечания и даются полезные советы, принимаются решения — рекомендации для дальнейшей работы по повышению квалификации сотрудника.

Значение этой работы особенно возрастает сейчас, когда перед библиотекарями и библиографами в свете решений июньского Пленума ЦК КПСС стоят большие задачи в области идеологического воспитания трудящихся.

Богомолова П. С. Справочно-библиографическое обслуживание читателей в библиотеке имени М. Е. Салтыкова-Щедрина // Советская библиография. – 1963. – № 6. – С. 47–59: ил.