

## УСТНАЯ СПРАВКА ПО ТЕХНИКЕ И ЕЕ ВЫПОЛНЕНИЕ В УНИВЕРСАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКЕ

(Из опыта работы библиотеки имени М. Е. Салтыкова-Щедрина)

Универсальные библиотеки наряду с отраслевыми широко участвуют в библиотечном обслуживании ученых, инженеров, техников, рабочих. Эти читатели постоянно обращаются к библиотекарям и библиографам с различными запросами, чаще всего устными, требующими быстрого ответа. Процент устной справки по технике во всех универсальных библиотеках высок. Например, в Государственной публичной библиотеке имени М. Е. Салтыкова-Щедрина из общего количества устных справок, выданных дежурными библиографами в 1962 году, свыше 26 проц. приходится на технику и смежные вопросы.

Устные справки чаще всего делят на следующие типы:

1. Тематические справки, требующие подбора литературы на определенную тему;
2. Фактические справки, требующие конкретных сведений о каком-либо предмете, явлении, лице и т. д.;
3. Библиографические справки, состоящие в уточнении сведений об определенных публикациях;
4. Библиотечные справки, к которым относится проверка наличия определенного издания в библиотеке и—по сводным каталогам—в других библиотеках.

Между отдельными перечисленными типами устных справок нет жестких границ. Так, составление фактических справок, особенно в сложных случаях, может потребовать тематического подбора литературы.

Приведенный перечень типов устных справок не исчерпывает всего их многообразия. Рассмотрим названные основные типы подробнее с точки зрения той справочно-библиографической помощи, которую универсальная библиотека может и должна оказывать читателям технической литературы.

Тематическая справка, требующая оперативного выполнения, всегда носит выборочный характер. При крайнем разнообразии тематических запросов в области техники их все же можно свести к следующим наиболее часто встречающимся группам:

1. Об отдельных физических, химических и других явлениях, теориях и их практических приложениях, как, например, коррозия, статическое электричество, кавитация, применение теории вероятностей в судостроении;

2. О технологических процессах, как, например, литье цветных металлов, прядение, зимнее бетонирование;

3. О различных материалах, сырье, продуктах их переработки, свойствах, получении, как, например, алюминиевые сплавы, вязкое волокно, органические красители;

4. О типах и расчете машин и приборов, их отдельных элементов, деталей, узлов, как, например, мостовые краны, редукторы, храповики, сиффоны, дальномеры, зубчатые зацепления;

5. О машинах, приборах и другом оборудовании определенных марок, как, например, токарно-винторезный станок, 1Д62, осциллограф ЭО-7, масляный выключатель ВМЭ-6, мотоцикл ИЖ-56, электронная вычислительная машина «Урал-2»;

6. Об отдельных строящихся и построенных инженерных сооружениях, дорогах и т. п., как, например, плотина Братской ГЭС, Кремлевский Дворец съездов, нефтепровод «Дружба», железная дорога Актогай-Дружба;

7. О методах отдельных видов научной, лабораторной, инженерной работы, как, например, математическая обработка наблюдений, колориметрический анализ, проектирование сельскохозяйственных построек;

8. О состоянии и развитии отдельных отраслей производства, как, например, развитие целлюлозно-бумажной промышленности СССР, металлургия Японии;

9. Об инженерно-геологических и природных условиях тех или иных местностей в связи с намечаемым их освоением, изыскательскими экспедициями, строительством, как, например, гидрология бассейна реки Индигирки, сила и господствующее направление ветров в районе Норильска;

10. Об истории науки и техники, о деятельности отдельных ученых, инженеров, новаторов, как, например, постройка первых железобетонных судов, летательный аппарат Кибальчича, роль Николая Тесла в электротехнике.

Большинство подобных запросов выполняется с помощью каталогов, картотек, тематических библиографий, а также соответствующих реферативных журналов и отраслевой библиографической периодики, снабженных предметными указателями. К просмотру периодических изданий, не имеющих предметных указателей, при выполнении устной справки можно прибегать лишь в редких случаях, так как это требует большой затраты времени.

Как правило, чем уже тема, тем труднее ответить на запрос с помощью только справочного аппарата. Например, запрос «Проявление самовирирующихся бумаг» потребует просмотра новых книг, в двух — трех из которых этому процессу будет отведено 1—2 абзаца.

Хорошее знание технической литературы необходимо для ответов на все запросы, но особенно важно при выполнении тематических справок об отдельных машинах и приборах. Так, даже в крупнейших универсальных библиотеках инструкции, каталоги, проспекты, каталоги-листочки с описанием различной аппаратуры (например, измерительных приборов, радиоприемников, магнитофонов) представлены так неполно, что приходится постоянно искать эти описания в «Справочнике по электроизмерительным и радиоизмерительным приборам» Г. П. Шкурина (М., 1960), в «Справочнике по радиовещательным приемникам» Е. А. Левитина (М.-Л., 1960); в «Справочнике по магнитофонам» Н. В. Курбатова и Е. Б. Яновского (М.-Л., 1963) и других. Нередко и в таких справочниках нет описаний широко распространенной аппаратуры и их нужно искать в других источниках. Например, в справочнике Курбатова нет данных о ряде старых магнитофонов, но их можно найти в книге А. И. Парфень-

ева, Л. А. Демиховского, А. С. Матвеевко «Звукозапись в оформлении спектакля» (М., 1956).

Даже в том случае, когда описание аппаратуры в каком-либо справочнике дано очень кратко, он может помочь в дальнейших розысках: уточнить данные об аппаратуре, найти ссылку на те материалы, которые есть в фондах библиотеки, но не отражены достаточно четко в ее справочном аппарате, — на статью в узковедомственном бюллетене, на информационное издание, подлежащее групповой обработке. Например, описание телеизмерительной системы ТНЧ-2 не удалось найти ни в систематическом каталоге, ни в картотеке статей, ни в библиографиях по телемеханике. Обратившись к литературе по телеизмерениям, в книге Я. А. Купершмидта, В. С. Малова и А. М. Пшеничникова «Современные телеизмерительные системы» (М.-Л., 1961) мы найдем краткое описание ТНЧ-2 и ее схему, год выпуска и название завода-изготовителя, а в библиографии к этой книге — ссылки на заводской информационный материал и другие работы, посвященные этой системе.

Разумеется, такие поиски требуют не только хорошего знания литературы, но и умения уточнить назначение разыскиваемого прибора, машины и т. п. Так, получив запрос «Асинхронный двигатель ДВА-УЗ», можно долго и безуспешно искать описание этого двигателя в каталогах книг, в картотеках, в технических каталогах на электродвигатели и т. д. Узнав у читателя, что такой двигатель применяется в магнитофонах, легко найти его описание в известной книге А. В. Козырева и М. А. Фабрика «Конструирование любительских магнитофонов» (М., 1959).

Очень важно для выполнения запросов об отдельных марках машин и приборов хорошо знать технические каталоги, особенно каталоги-справочники широкого профиля, содержащие сведения об аппаратуре различного назначения. Таков, например, каталог «Средства механизации инженерного и управленческого труда» (Л., 1962), в котором есть технические характеристики и электронных вычислительных машин, и пишущих машинок, и радиотелефонной аппаратуры, и чертежных приборов, и диктофонов и т. п.

Запросы о типах машин, приборов, их узлах и деталях также часто приходится выполнять с помощью справочников и отдельных монографий. Так, в каталогах, картотеках, библиографических источниках, имеющихся в самой крупной универсальной библиотеке, вряд ли удастся найти что-либо о пиковых трансформаторах кроме патентов на них. А в книге Н. П. Ермолина и А. П. Ваганова «Расчет маломощных трансформаторов» (М.-Л., 1957) мы найдем большую главу, посвященную этим трансформаторам и их расчету, а также ссылки на ранее опубликованные статьи на эту тему. Не менее безнадежно искать в каталогах и картотеках специальную монографию или обзорные статьи о храповых механизмах (храповиках), тогда как в большинстве справочников машиностроителей, в курсах по металлорежущим станкам, по подъемно-транспортным машинам имеются разделы, посвященные этим механизмам.

Нередко приходится прибегать к просмотру книг при поисках сведений о материалах, особенно новых, например, о новых видах пластмасс. В тех случаях, когда запрос касается совершенно новых материалов, оборудования, только что разработанных процессов, следует просматривать не книги, а последние выпуски журналов и бюллетеней соответствующего профиля, статьи из которых еще не отражены в картотеках и библиографиях.

Поиски литературы о различных явлениях, теориях, процессах и т. п. могут носить весьма различный характер в зависимости от целей

читателей. Например, учащимся важнее всего четкое, сжатое, достаточно популярное изложение интересующей их теории в какой-нибудь имеющейся под рукой хорошей книге. Научному работнику нужно найти узкоспециальные исследования частных приложений этой теории, ему необходимо знать о работах других ученых. В первом случае розыскам могут помочь рекомендательные указатели, читательский систематический каталог, книги подсобных библиотек читальных залов, во втором — главным образом тематические библиографии и реферативные журналы.

Разыскивая литературу о новых инженерных сооружениях, машинах и т. п., можно использовать также различные обзорные издания, в частности, ежегодники Большой советской энциклопедии, где даются характеристики различных сооружений и оборудования, изготовленных в году, предшествовавшем году выпуска ежегодника.

Разумеется, рекомендации широко использовать техническую и справочную литературу отнюдь не имеют целью умалить значение всестороннего и полного использования библиографий. В практике выполнения устной справки особое значение имеют тематические библиографии, которые нередко дают полные перечни литературы, нуждающиеся даже для самого требовательного читателя лишь в дополнении новыми публикациями. Мы так подробно останавливаемся на необходимости использования технической литературы, так как именно она привлекается еще недостаточно. А чем ограниченной справочный аппарат библиотеки, чем уже, конкретней тема запроса, тем важнее умение искать ответы на тематические запросы внутри книг. К сожалению, еще нередки случаи, когда в крупные библиотеки приходят такие письменные запросы, которые можно было бы выполнить на месте даже при самых ограниченных фондах книг по технике. Так, только отказом библиотекарей от попытки найти ответ с помощью своих фондов, капитуляцией перед «сложным запросом по технике» можно объяснить пересылку в Государственную публичную библиотеку одной из городских библиотек запроса учащегося техникума на тему «Выбор напряжения и сечения линий электропередач». Ведь и при очень малом числе книг по электротехнике найдется хотя бы одно издание по электрическим сетям, например, часто переиздававшиеся учебники А. Я. Рябкова «Электрические сети и системы» (М.-Л., 1960) и А. А. и А. А. Глазуновых «Электрические сети и системы» (М.-Л., 1960), какой-либо справочник или общий курс по электротехнике, в которых рассматривается этот элементарный вопрос.

В хорошо укомплектованной библиографическими пособиями универсальной библиотеке при выполнении тематических запросов могут широко использоваться различные библиографии, обычно отсутствующие в отраслевых технических библиотеках. Разнообразные библиографические указатели особенно необходимы при выполнении запросов на смежные темы, например, запросов о сырье и материалах, используемых в ряде производств, о природных условиях отдельных местностей, по истории науки и техники. Например, для подбора литературы на тему «Обучающие машины и их применение» целесообразно использовать библиографии и по автоматике, и по электронике, и по математике, и по педагогике. Значительное количество запросов по истории техники может быть выполнено с помощью таких необычных для технической библиотеки источников, как библиографии по истории естествознания и по истории вообще, по общей библиографии, справки на тему о природных условиях — с использованием географических и краеведческих библиографий.

Конечно, некоторые узкоспециальные тематические запросы универсальная библиотека или вообще не может выполнить оперативно, или ответит на них слишком поверхностно. В отраслевой библиотеке их можно выполнить быстрее и лучше. Это определяется специализацией и фондов, и справочного аппарата, и сотрудников отраслевой библиотеки, в которой литература по ее профилю представлена полнее, чем в самой крупной универсальной библиотеке. В отраслевой библиотеке, как правило, полнее представлены ведомственные издания, более тщательно ведутся картотеки по отдельным темам, подробнее раскрывается содержание информационных материалов и т. д. Например, в универсальной библиотеке невозможно быстро и сколько-нибудь удовлетворительно ответить на запрос «Методы и средства передачи людей и грузов с судна на судно в море». При отсутствии специальных картотек, не ограниченных рамками печатной карточки, для выполнения такого запроса потребуется много времени. В библиотеке, располагающей соответствующими картотеками по морскому делу и смежным отраслям, например, в Центральной военно-морской библиотеке, библиограф может довольно быстро выявить значительную часть литературы по данному запросу. Поэтому в ряде случаев читателя следует направлять из универсальной библиотеки в отраслевые, если таковые имеются в городе.

Тема запроса может быть настолько узкоспециальной, что для подбора литературы необходимы глубокие специальные знания. В этом случае читателю можно рекомендовать библиографические издания и иные источники, главным образом периодическую печать, в результате просмотра которых он найдет интересующую его литературу. Такой метод работы очень полезен для некоторых категорий читателей — диссертантов, молодых научных работников, преподавателей, работников служб технической информации, историков науки и техники, которым важно знать основные библиографические источники, уметь самостоятельно ориентироваться в справочных и реферативных изданиях, научиться самим следить за новой литературой и подбирать ее. Разумеется, необходимо, чтобы советы использовать то или иное библиографическое пособие были продуманными, квалифицированными, иначе они скорее принесут вред, чем пользу, дезориентировав читателя. При таких консультациях следует обратить особое внимание на рекомендацию специалистам таких менее известных им источников, как издания Всесоюзной книжной палаты, каталоги диссертаций, справочники по периодике, сводные каталоги иностранных книг и журналов и т. п.

Решение вопроса о том, что именно предложить читателю — 2—3 книги, раздел в систематическом каталоге, тематическую библиографию, рекомендательный указатель или ряд реферативных журналов, зависит не только от темы и характера запроса, но и от целей читателя. Так, производственнику, которому нужно срочно ознакомиться с новой для него технологией или оборудованием, часто достаточно 1—2 хорошие книги и важно их быстрее найти; лектору поможет рекомендательный список и картотека статей; производственнику, занимающемуся рационализаторской работой, полезно с помощью каталогов, картотек, библиографий выявить и книги, и статьи, и патенты по его теме; студенту-дипломнику следует ознакомиться с важнейшими библиографиями по той области знания, в которой ему предстоит работать.

Довольно близко к тематической справке примыкает фактическая справка. Выполнение ее требует прежде всего хорошего знания различных справочников, от самых общих до сугубо специальных, от адресной книги «Вся Москва» до справочника по топливу и маслам. Точное наименование учреждения и его адрес, полные имя и отчество ученого,

даты начала и завершения строительства, пуска электростанции, формула химического соединения, состав определенного сплава, температура застывания смазочного масла, удельный вес нового вида пластика, соотношение между весом и объемом сыпучего груза, перевод неясного термина из иностранного текста — с такими и подобными запросами читатели обращаются постоянно.

Дать какие-либо единые рецепты разыскания фактических сведений крайне трудно ввиду многообразия таких справок. Справочники для поисков нужных сведений следует выбирать в строгом соответствии с характером запрашиваемых сведений. Например, удельные веса простых веществ, жидкостей, химических растворов, соединений и т. п. проще всего найти в «Справочнике химика» (Л.-М., 1961—1963), удельные веса различных металлических и неметаллических материалов и продуктов, используемых и обрабатываемых в разных отраслях промышленности; — в «Справочнике по весам авиационных и других материалов» Л. И. Глезера и Н. П. Попова (М., 1955). При отсутствии в библиотеке этих справочников удельные веса можно найти и в других изданиях. Так, удельные веса различных материалов и продуктов, которые можно объединить понятием «грузы» — разных пород дерева, сортов угля, строительных материалов, пищевых продуктов и т. п., приведены в «Справочнике капитана дальнего плавания» (Л., 1961), удельные веса различных видов пластмасс — в справочниках по пластмассам и по неметаллическим материалам, например, в следующих: «Свойства пластмасс и их применение в машиностроении» (М., 1961); П. Г. Коновалов «Пластические массы, их свойства и применение в промышленности» (М., 1961); «Справочник по машиностроительным материалам» (М., 1960); «Неметаллические материалы. Справочник» (Москва-Свердловск, 1962).

Наиболее просто — с помощью адресных и телефонных книг, академических справочников, алфавитного каталога, биографических словарей и т. п. — выполняются справки об учреждениях, ученых.

Сведения о широко известных бытовых машинах, приборах, устройствах (например, габариты различных батарей для карманных фонариков, мощность электрополотеров) нетрудно найти с помощью товароведческих справочников и пособий, технических каталогов. Особенно удобен «Торговый словарь» (М., 1956—1961). Формулы веществ и соединений можно найти в справочниках по химии, по химическим товарам и реактивам, в стандартах, если таковые имеются, в литературе об этих соединениях, выявляемой с помощью предметных указателей к реферативным журналам по химии. Химический состав сплавов, масел, клеев и т. п. следует искать в специальных справочниках по металлическим и неметаллическим материалам, топливам и маслам. Данные о составе и отдельных свойствах материалов, реактивов и т. п. есть также в стандартах, технических условиях.

Необходимо помнить, что в справочниках по химии часто даны основные физические свойства веществ, единицы измерения, национальные системы мер, таблицы условных обозначений в формулах и текстах, относящиеся не только к химии, но и к физике, электротехнике и т. д. Например, такой очень полезный перечень обозначений приведен в «Кратком справочнике по химии» И. Т. Гороновского, Ю. П. Назаренко, Е. Ф. Некряч (Киев, 1962).

Очень часто специалисты и переводчики обращаются к таблицам перевода англо-американских мер в метрические, градусов Фаренгейта в градусы Цельсия и т. п. Такие таблицы могут включать больший или меньший ряд величин. Они имеются во многих справочниках, в том числе в таких распространенных, как «Справочник машиностроителя в

шести томах» (М., 1954), «Машиностроение. Энциклопедический справочник» (М., 1952). Удобны такие таблицы в ряде переводных словарей, например, в «Англо-русском словаре по химии и переработке нефти» В. В. Кедринского (Л., 1962), а также в справочниках для редакторов, переводчиков, референтов, например, в «Кратком справочнике для редакторов, референтов и корректоров отдела научно-технической информации» И. К. Зябкина (М., 1959).

Для перевода различных единиц измерения в новую, введенную в СССР с 1963 года Международную систему единиц (СИ) удобны специально изданные «Таблицы перевода единиц измерения» (М., 1963).

Часто читатели обращаются с просьбой расшифровать сокращение, условное обозначение, найти толкование термину или дать его точный перевод на русский язык. При решении этих задач могут быть использованы общие и отраслевые словари сокращений, перечни условных обозначений в справочниках и пособиях, различные терминологические и переводные словари, некоторые из которых имеют краткие списки сокращений, а иногда и обозначений. В ряде случаев может быть полезен и латино-русский словарь, так как в зарубежной научной литературе довольно часто встречаются незнакомые широким кругам читателей латинские выражения и сокращения, а иногда перевод латинского корня того или иного термина помогает уяснить значение последнего. Очень полезны краткие словари терминов, публикуемые чаще всего в книгах, иногда в журналах, особенно иностранных. В таких словарях нередко можно найти толкование терминов, еще не попавших в специальные языковые словари.

При разыскании дат событий, происшедших недавно, полезны ежегодники Большой советской энциклопедии, более старых дат — различные энциклопедии, литература, посвященная этим событиям. Очень полезны хронологические перечни событий в отдельных отраслях техники, промышленности и т. п. Чаще всего такие перечни прилагаются к книгам по истории техники, иногда они издаются отдельно. В качестве примера можно указать «Летопись развития дуговой электросварки металлов в России» в книге Л. Д. Радунского «Развитие техники электрической дуговой сварки металлов в России» (М.-Л., 1959), В. А. Бурлянд «Отечественная радиотехника в датах» (М., 1957).

Быстрое и точное выполнение фактической справки часто требует еще больших знаний специальной и особенно справочной литературы, чем ответ на тематический запрос. При выполнении фактической справки иногда уходит слишком много времени на просмотр сугубо специальной литературы. В подобных случаях иногда приходится рекомендовать читателю эту литературу для самостоятельного просмотра.

Значительное место в работе библиографа универсальной библиотеки занимают библиографические справки на уточнение: поиски предполагаемых трудов известных читателю авторов или учреждений, разыскания точных данных о ранее использованных читателем публикациях, уточнения ссылок на литературу в печатных и рукописных материалах при устном обмене информацией.

В отличие от справок тематических и фактических библиографические справки требуют не столько больших специальных знаний, сколько разносторонней библиографической подготовки. Разумеется, знание технической терминологии, умение по заглавию разыскиваемой работы или по ее теме определить раздел техники, к которому эта публикация относится, использовать нужную серию реферативного журнала, наиболее подходящую тематическую библиографию — все это очень важно и при выполнении данного типа справок. Но особенно необходимо отличное знание библиографических источников — отраслевых и общих.

Успех библиографических разысканий в значительной мере зависит от того, какие данные о публикации известны. Очень часто искажается фамилия автора, его инициалы, источник и год публикации, статью из сборника ищут как отдельное издание. Если для разыскания книги прежде всего важно знать ее точно сформулированную тему, то для нахождения статьи наибольшее значение имеет точность сведений об авторе, годе публикации и источнике. Известно, что разыскание книг относительно просто, так как для выявления их можно использовать библиотечные, сводные, издательские каталоги, национальные и тематические библиографии, проспекты издательств и т. д. Значительно сложнее найти статью, информационный листок, доклад и т. п. публикации. Если сведения о них ограничиваются названием темы, то быстро разыскать их можно лишь в тематических библиографиях, которые не всегда есть на нужную тему, или же в картотеках, отражающих обычно материал выборочно и за ограниченный период. Хотя бы приблизительные данные о годе публикации позволяют использовать предметные указатели к реферативным журналам, знание фамилии автора дает возможность искать нужную статью с помощью именных указателей.

Отсутствие авторских указателей к основному советскому источнику сведений о статьях по технике — «Новостям технической литературы» заставляет обращаться к «Летописи журнальных статей». В ряде случаев источником разыскания работ советских ученых могут служить виднейшие зарубежные реферативные журналы, хорошо обеспеченные справочным аппаратом. Например, «Chemical abstracts» на протяжении многих лет регулярно отражает содержание основных советских журналов по химии и химической технологии; широко учитывает советские работы «Nuclear science abstracts». Необходимо также помнить, что в 20-х — начале 30-х годов работы некоторых наших ученых довольно широко публиковались в зарубежной периодике. В последние годы в связи с ростом международных связей советской науки и возрастающим интересом к ней статьи и доклады наших ученых стали все чаще публиковаться и перепечатываться в журналах других стран, в международных изданиях. Эти обстоятельства увеличивают значение зарубежных реферативных изданий для разыскания работ советских авторов.

Разумеется, при разыскании статей могут быть использованы и многие другие источники — прикнижные библиографии в книгах, принадлежащих авторам разыскиваемых статей, библиографии и монографии, посвященные отдельным деятелям, биобиблиографические словари, указатели к журналам и т. д. Подробно останавливаться на розысках материалов по этим источникам не имеет смысла, так как это общие вопросы библиографической эвристики; специфики работы с технической литературой здесь очень мало.

При поисках информационных материалов фамилии их составителей не имеют значения, да их почти никогда и не помнят. Наибольшее значение имеет указание на издавшие эти материалы организации, так как они обычно выпускают перечни своих изданий. Например, читатель разыскивал изданный в 1961 году в Харькове информационный бюллетень, в котором описано приспособление для мойки труб. Естественно было предположить, что это бюллетень Харьковского совнархоза, но просмотр «Технической периодики СССР» Н. А. Вильчура (М., 1961) показал, что в 1961 году такой бюллетень не выходил. Можно было предположить, что допущена ошибка в годе издания, и просмотреть бюллетень за более ранние годы, но был и другой путь — проверить перечень изданий ЦБТИ Харьковского совнархоза за 1961 год. Именно так и был обнаружен информационный листок № 351 под названием «Механизация процесса мойки труб».

В крупной универсальной библиотеке условия для уточнения данных об опубликованных информационных работах обычно более благоприятны, чем в отраслевой. Универсальные библиотеки имеют большой опыт уточнения самых разнообразных требований читателей, огромные алфавитные и систематические каталоги на разнообразные фонды, полные собрания общих и отраслевых библиографий, печатных каталогов, издательских проспектов, биобиблиографических словарей и т. п. Но ряд материалов — ротапечатавшиеся отчеты, узковедомственные руководящие материалы, нормалы, типовые проекты, чертежи и т. д. — часто не попадают даже в крупнейшие из универсальных библиотек. Отраслевые информационно-библиографические бюллетени, в которых нередко помещаются сведения о таких изданиях ведомственного характера, крайне неудобны для наведения справок из-за полного отсутствия вспомогательных указателей. Эти узковедомственные издания наиболее полно представлены в отраслевых библиотеках, бюро и институтах технической информации соответствующих отраслей промышленности и в других учреждениях, занимающихся информацией в области технической литературы. Поэтому при разыскании информационных материалов следует, если это возможно, обращаться именно в эти учреждения.

Библиотечная справка или проверка наличия определенного издания в библиотеке или библиотеках очень близко примыкает к библиографической справке на уточнение, нередко являясь ее продолжением. Ведь читателей, естественно, в большинстве случаев интересуют не только точные данные о той или иной публикации, но и получение ее самой. При неполных или вызывающих сомнения сведениях о разыскиваемой работе сначала приходится уточнять их. Лишь зная точно фамилию автора или заглавие книги, источник публикации статьи, можно установить, есть ли данная работа в библиотеке. Точность сведений о разыскиваемом материале важна и при розысках по сводным каталогам.

В выполнении библиотечной справки по технической литературе особой специфики мало. Но значительно чаще, чем при выполнении такой справки в области гуманитарных наук, приходится прибегать к поискам в фондах групповой обработки, состав которых необходимо хорошо знать.

Одной из наиболее часто встречающихся библиотечных справок в области техники является установление местонахождения тех или иных иностранных журналов. Выполнению такой справки нередко предшествует расшифровка сокращенного названия журналов. Для этого используются различные международные и национальные справочники периодических изданий, словари сокращений, списки периодических изданий, расписываемых в различных реферативных журналах и отраслевой библиографической периодике. Полезно вести специальную картотеку сокращенных названий журналов, чтобы не тратить времени повторно на расшифровку сложных сокращений.

Для наведения справок о местонахождении журналов за последние годы очень важно иметь не только «Сводный каталог иностранных научных журналов, поступивших в библиотеки СССР», выпускаемый Всесоюзной государственной библиотекой иностранной литературы, но и перечни иностранной периодики, выписываемой крупными отраслевыми библиотеками. Как правило, такие перечни опережают на год—два «Сводный каталог». Например, «Указатель иностранных периодических изданий, выписанных ГПНТБ СССР на 1962 г.» (М., 1962) был издан ранее тома «Сводного каталога» даже за 1960—1961 гг.

При разыскании иностранных книг главным образом используются «Сводный бюллетень новых иностранных книг, поступивших в библио-

теки СССР» Всесоюзной государственной библиотеки иностранной литературы и «Новая иностранная книга в библиотеках Академии наук СССР и академий наук союзных республик». Списки новых поступлений книг в отдельные библиотеки, как правило, не имеют алфавитных указателей и поэтому крайне неудобны для наведения справок.

В заключение необходимо отметить, что при достаточном внимании к комплектованию справочных фондов, к повышению квалификации библиографов, а также при установлении необходимых контактов с читателями-специалистами универсальная библиотека, особенно крупная, может оказывать очень большую повседневную помощь своим читателям, работающим с технической литературой.

---

*Иениш Е. В. Устная справка по технике и ее выполнение в универсальной библиотеке (Из опыта работы библиотеки имени М. Е. Салтыкова-Щедрина) // Советская библиография. — 1963. — № 6. — С. 67–76.*