

Библиографическое обслуживание читателей в условиях открытого доступа к фондам литературы читальных залов Публичной библиотеки им. М. Е. Салтыкова-Щедрина

(из опыта работы библиографов социально-экономической группы Справочно-библиографического отдела)

Прошло более 4-х лет с того времени, как в Государственной Публичной библиотеке им. М. Е. Салтыкова-Щедрина впервые был введен открытый доступ к фондам литературы одного из читальных залов. С тех пор на открытый доступ переведено большинство подручных фондов читальных залов. Приобретенный нами опыт свидетельствует о крупном положительном значении этого мероприятия для улучшения обслуживания читателей и пропаганды литературы, а также для активизации различных форм участия читателей в библиотечной работе.

Нет сомнения, что в научных библиотеках, как и в массовых, новая форма обслуживания читателей имеет большую будущность. Она полностью соответствует главному направлению совершенствования библиотечного дела, которое определяется потребностями развития социалистической культуры в условиях строительства коммунизма в СССР.

Библиографическое обслуживание при открытом доступе – вопрос мало освещенный в советской библиотековедческой литературе. А то немногое, что по данному вопросу было опубликовано, посвящено главным образом справочно-библиографической работе массовых библиотек.

Организация открытого доступа и справочно-библиографической работы в научной библиотеке имеет по сравнению с массовыми библиотеками свои особенности. Особенностью организации открытого доступа в нашей библиотеке является его частичный характер, т. к. он введен лишь в отраслевых читальных залах. Фонды этих залов, хотя и достигают в некоторых случаях весьма значительных размеров, содержат лишь незначительную часть книжных богатств Библиотеки¹.

Библиографическое обслуживание читателей в Библиотеке в основном осуществляется Справочно-библиографическим отделом (СБО). Справочные пункты этого отдела имеются как в научных, так и в общих читальных залах, специализированных по четырем отраслевым комплексам: 1) социально-экономические науки; 2) литература и искусство; 3) медицина, биология и сельское хозяйство; 4) технические и точные науки. На основе такой же отраслевой

¹ В общем читальном зале социально-экономической литературы, например, насчитывается 37,5 тысяч томов книг, в научном читальном зале социально-экономической литературы – около 20 тысяч. Общее же количество книг, хранящихся в ГПБ, превышает 7 миллионов, а вместе с другими видами издания – более 14 миллионов единиц хранения.

специализации строится и работа Справочно-библиографического отдела, в составе которого организованы четыре аналогичные группы библиографов.

Помимо СБО, в библиографическом обслуживании читателей принимают участие библиографы справочных пунктов, организованных при зале детской и юношеской литературы, журнальном и газетном читальных залах, группа использования каталогов и библиотекари читальных залов.

Библиографы Справочно-библиографического отдела, в отличие от библиографов других отделов, используют в своей работе весь справочный аппарат Библиотеки, все ее фонды. Ясно поэтому, что введение частичного открытого доступа не могло вызвать коренных изменений в функциях Справочно-библиографического отдела. И тем не менее введение открытого доступа потребовало существенной перестройки библиографического обслуживания читателей, по-новому поставило ряд вопросов библиографической работы в Библиотеке. К числу таких вопросов относятся: организация открытого доступа к справочно-библиографическим пособиям, использование открытого доступа к литературе подручных фондов читальных залов для повышения качества библиографического обслуживания читателей, рационализация учета работы дежурных библиографов и т. д.

Самое же главное, по нашему мнению, заключается в том, что с введением открытого доступа возросла потребность в пропаганде библиотечно-библиографических знаний среди читателей. В новых условиях работы все средства библиографического обслуживания (от выдачи справочно-библиографических изданий до бесед с читателями у книжной полки) должны быть еще в большей степени, чем прежде, подчинены задаче научить читателя самостоятельно подбирать литературу, правильно пользоваться библиографией, каталогами.

Это и понятно: открытый доступ к фондам библиотеки предполагает известную библиотечно-библиографическую подготовку читателей. Именно читатель, овладевший основами библиотечно-библиографических знаний, может в полной мере воспользоваться преимуществами новой формы библиотечного обслуживания. Организация открытого доступа действует как фактор, повышающий активность и любознательность читателей, стимулирующий стремление к углубленным самостоятельным занятиям. В связи с этим усиливается и интерес читателей к библиографическим знаниям.

Первой задачей, которая встала перед сотрудниками социально-экономической группы Справочно-библиографического отдела при подготовке перехода к новой форме обслуживания читателей, была задача организации открытого доступа к литературе подручных фондов справочных пунктов СБО в общем и научном читальных залах социально-экономической литературы. При решении этой задачи мы исходили из того, что открытый доступ к справочно-библиографическим изданиям не только облегчает читателям их использование, но и сам является хорошим средством пропаганды библиографических знаний. Вместе с тем мы должны были также учесть интересы обеспечения сохранности литературы, удобство работы дежурного библиографа с этой литературой и тому подобные моменты.

Первым (в апреле 1960 г.) на открытый доступ был переведен подручный фонд литературы справочно-библиографического пункта в общем читальном зале социально-экономической литературы, включающий основные библиографические и справочные издания по социально-экономической тематике и библиографическую периодику. Этому предшествовала работа по проверке литературы, очистке от устаревших изданий и улучшению ее систематической расстановки. Стеллажи со справочно-библиографическими изданиями были заново оформлены.

Аналогичная работа была проделана и в научном читальном зале социально-экономических наук с той разницей, что здесь на открытый доступ выставлена только часть подручного фонда литературы справочного пункта, состоящая из библиографической периодики, некоторых библиографических и справочных изданий. Это объясняется прежде всего тем, что в распоряжении читателей научных залов, расположенных в главном здании Библиотеки, основной специализированной фонд справочно-библиографической литературы – Центральная справочная библиотека. В филиале же этой библиотеки, обслуживающем читателей общих читальных залов, представлен лишь небольшой фонд библиографий универсального содержания.

Далее, подручный фонд справочного пункта в научном читальном зале возник в свое время как вспомогательный фонд дежурного библиографа, которому при обслуживании читателей приходится сталкиваться с более сложными, чем в общем читальном зале, запросами читателей. Поэтому в состав фонда здесь включено много библиографий основного фонда Библиотеки – так называемый «обязательный экземпляр», для которого необходимо обеспечить условия наибольшей сохранности. Кроме того, потребность дежурного библиографа научного зала всегда иметь под рукой многие из библиографий и справочников, а также особенности территориальной организации подсобного фонда (удаленность стеллажей с литературой от места дежурства библиографа и т. д.) здесь ограничивают пока возможности расширения открытого доступа. Но такое положение не останется без изменений: мы предполагаем постепенно увеличить количество библиографических изданий открытого доступа, применяя для этой цели их дублированное комплектование.

Первый опыт работы в условиях открытого доступа к справочно-библиографической литературе в общем и научном читальных залах подтвердил его несомненную полезность для пропаганды справочно-библиографической литературы. Читатели значительно чаще стали к ней обращаться. Если в 1959 г., до введения открытого доступа, читателям социально-экономических залов было выдано 31 200 библиографий и справочников, то в 1961 г. использование этих изданий увеличилось до 36 600.

Учет выдачи библиографий и справочников был перестроен применительно к особенностям организации открытого доступа. В общем читальном зале социально-экономической литературы, где стеллажи открытого доступа находятся около стола дежурного библиографа и отделены от читательских мест барьером, выдача каждого издания фиксируется записью в контрольный лист читателя и соответствующей отметкой в специальном диспетчерском листе ре-

гистрации количества выданной литературы (а также выполненных библиографом справок).

В научном читальном зале, где полки открытого доступа со справочно-библиографической литературой удалены от стола дежурного библиографа и находятся непосредственно у читательских мест, пришлось применить статистический учет, в основе которого лежит средняя дневная оборачиваемость справочно-библиографической литературы, определяемая путем выборочных проверок.

Перестраивая учет устных библиографических справок, мы стремились упростить его для читателей с целью экономии их времени. Если раньше от каждого читателя, обратившегося к дежурному библиографу за справкой, требовалось заполнить соответствующий бланк, то теперь запрос формулируется читателем устно. Запись в книгу регистрации устных библиографических справок делает дежурный библиограф. В книгу записываются номер читательского билета, тема (содержание) и цель запроса и рекомендованные источники. Кроме аналитического учета библиографических справок, ведется и статистический их учет.

Введение открытого доступа к подручным фондам литературы научного и общего читальных залов социально-экономической литературы не могло не отразиться на работе дежурных библиографов по обслуживанию читателей устными справками и консультациями.

С самого начала работы в новых условиях библиографы стали активно помогать библиотекарям в деле пропаганды литературы подручных фондов читальных залов и обучения читателей умению пользоваться ими. В работе библиографов появился новый вид устных справок – так называемые «консультации по фонду».

Работа в новых условиях привела к некоторому изменению в соотношении видов выполняемых дежурными библиографами справок. Если сравнить статистические данные работы библиографов социально-экономической группы СБО за 1959 г. с данными работы в условиях открытого доступа в 1962 г., то окажется, что количество тематических справок, выполненных библиографами, сократилось с 9808 до 5898, т. е. на 40 %.

Объясняется это тем, что бóльшая, чем прежде, часть несложных тематических запросов читателей стала удовлетворяться дежурными библиотекарями в процессе консультаций по фонду. Другая причина – увеличение числа читателей, самостоятельно подбирающих литературу. Вместе с тем общее количество других устных справок (уточнение библиографических данных, консультации по каталогу, фонду, Библиотеке и т. д.), над которыми библиографы социально-экономической группы работали в 1962 г., не только не сократилось, но даже увеличилось по сравнению с 1959 г. (с 13 292 в 1959 г. до 18 534 в 1962 г. – рост на 39 %).

Эти цифры свидетельствуют также об общем увеличении объема работы, большей «активности» библиографа-отраслевика при новой системе обслуживания читателей.

В читальных залах, как уже отмечалось, наряду с сотрудниками СБО, в библиографическом обслуживании читателей принимают участие также библиотекари этих залов. Однако дежурный библиотекарь в своей библиографической работе ограничен, во-первых, фондом литературы читального зала и, во-вторых, степенью сложности читательских запросов. В тех случаях, когда он затрудняется выполнить библиографическую справку, он направляет читателя к дежурному библиографу.

Такое распределение библиографических обязанностей не исключает, конечно, что читатели могут обратиться с аналогичным запросом и к дежурному библиографу, и к дежурному библиотекарю. Но это не создает на практике каких-либо трудностей в библиографическом обслуживании, и, наоборот, даже удобно для читателей, т. к. обслуживание их при открытом доступе предполагает тесную связь, постоянное сотрудничество библиографа и библиотекаря. Это сотрудничество и взаимопомощь принимают самые разнообразные формы: здесь и совместная работа над читательскими запросами, и общие методические совещания, и помощь библиографов в усовершенствовании систематической расстановки литературы зала и т. д. От сотрудничества выигрывают обе стороны: библиограф лучше узнает литературу читального зала, библиотекарь повышает свою библиографическую квалификацию.

Организация открытого доступа поставила перед библиографами группы задачу – возможно полнее и эффективнее использовать литературу подручных фондов читальных залов при выполнении тематических справок. Актуальность такой задачи очевидна. Ведь рекомендуя читателю литературу из подручного фонда, библиограф тем самым указывает ему наиболее быстрый и удобный путь ее получения. Важно и то, что подручный фонд включает в себя, как правило, лучшую и самую новую литературу, поскольку он комплектуется на рекомендательной основе. Наконец, использование открытого фонда при выполнении устных тематических справок дает в руки библиографа новые средства к возможности для поисков литературы по теме, для более качественного ее подбора.

К таким новым возможностям следует отнести: использование систематической расстановки книг в фонде для совместного с читателем выявления нужной ему литературы (при простых, несложных запросах), более активное обращение к внутрикнижной библиографии, использование фонда открытого доступа для того, чтобы вместе с читателем уточнить интересующую его тему, а на заключительной стадии выполнения запроса – помощь читателю в отборе выявленной по каталогам и другим источникам литературы.

Возможности выполнения устных тематических справок по фонду открытого доступа зависят как от характера запроса, так и от состава фонда, от качества систематизации литературы. В общем читальном зале социально-экономической литературы, где библиографические запросы менее сложны, чем в научном зале, а фонд значительно богаче, библиографы чаще используют полки открытого доступа для подбора литературы. Так, например, в мае и июне 1963 г. дежурные библиографы в общем читальном зале при выполнении тематических справок в 156 случаях обращались к фонду открытого доступа, в на-

учном читальном зале – только в 58 случаях. Как показывает опыт, дежурные библиографы СБО в общем читальном зале пользуются полками открытого доступа, чтобы подобрать литературу по самым разнообразным вопросам социально-экономической тематики и для самых разнообразных целей. В научном зале круг таких вопросов значительно уже. Чаще всего – это вопросы марксизма-ленинизма, истории КПСС, диалектического и исторического материализма и т. д. А целью таких запросов обычно является подготовка к семинарам, политическим занятиям, работа над частными вопросами научной темы².

В ряде случаев обращение к подсобному фонду при выполнении тематических справок обусловлено узостью темы запроса, требующей поисков материала внутри книг и статей, и отсутствием сведений о нужной литературе в каталогах и картотеках. Например, по запросу читателя, просившего указать новую литературу, комментирующую высказывание В. И. Ленина о двух культурах в составе национальной культуры (цель запроса – подготовка к выступлению на семинаре), материал был найден не по каталогу, а непосредственно на полке открытого доступа в разделе «Исторический материализм». (Читателю, в частности, была рекомендована статья Э. А. Баллера «О марксистско-ленинском понятии культуры», помещенная в сборнике «Вопросы социалистической культуры» (М., 1961, с. 5–24. (Ученые записки Московского педагогического института им. Ленина. Каф. философии)). Постоянно обращаются библиографы и к периодике, находящейся на полках открытого доступа, – для выявления новых статей, не успевших получить отражения в картотеках и библиографических пособиях.

Особое значение для библиографического обслуживания читателей имеет то, что при открытом доступе облегчается возможность просмотра подбираемой литературы. Ведь наиболее полное представление о книге, статье можно получить лишь путем непосредственного ознакомления с ними, тогда как при помощи каталогов и библиографий можно произвести только предварительный отбор литературы по теме. Совершенно очевидно, что теперь читателю гораздо удобнее отобрать выявленную по каталогам литературу, а библиографу – в необходимых случаях – помочь ему это сделать.

Библиографическая помощь в этих условиях становится более конкретной и действенной. Теперь библиограф не может ограничиваться общей рекомендацией названий книг и статей, найденных в каталогах и картотеках. Он должен, как правило, стремиться рекомендовать литературу, которая имеется в открытом фонде читального зала, помочь читателю найти литературу на полках открытого доступа и проверить правильность своей рекомендации по содержанию книг и статей.

Помогая читателям подобрать литературу в фонде открытого доступа, библиографы разъясняют, как пользоваться внутрикнижной библиографией,

² Примеры запросов: Ленинский этап в развитии марксизма, о книге В. И. Ленина «Материализм и эмпириокритицизм», Марксизм-ленинизм о войне и мире, XXII съезд КПСС, Советское общенародное государство, Ноябрьский пленум ЦК КПСС, Июньским Пленум ЦК КПСС и т. д.

указывают приемы, позволяющие быстро ориентироваться в книгах, и т. д. Поэтому библиографическое обслуживание у полок открытого доступа становится дополнительным средством повышения библиографической грамотности читателей.

Использование фонда открытого доступа для подбора литературы ни в коей мере не снижает значение каталогов и библиографий как средств библиографического обслуживания читателей. Не перестали быть полезными, в частности, и каталоги подручных фондов читальных залов социально-экономических наук. В общем читальном зале, например, где подручный фонд, переведенный на открытый доступ, достигает крупных размеров, систематический каталог этого фонда, как и прежде, является одним из основных пособий для подбора литературы по теме. Каталог позволяет значительно полнее и эффективнее использовать литературу подручного фонда. Ясно, что никакая схема расстановки книг в фонде и никакая наглядная пропаганда этой расстановки не могут заменить каталога, т. к. систематизация материала в каталогах всегда более подробна и совершенна и значительную помощь оказывает подробная система отсылок к смежным по содержанию разделам. Сведения о литературе, почерпнутые из каталога, надежнее, т. к. они не зависят от наличия в данный момент той или иной книги на полках. К тому же, заставка карточки в каталоге – гораздо более редкое явление, чем заставка книги на полке открытого доступа.

В научном читальном зале социально-экономической литературы, где в настоящее время нет систематического каталога подручного фонда, также ощущается потребность в нем.

Стремясь возможно полнее использовать подручные фонды читальных залов при выполнении устных тематических справок, библиографы никогда не ограничивались этими фондами. Это было бы неправильно для научной библиотеки. Качество библиографического обслуживания определяется тем, насколько соответствует литература и библиографические источники, рекомендованные библиографом, теме и целям занятий читателей, насколько успешно пропагандируется новая и наиболее ценная в научном отношении литература. Естественно поэтому, что библиографы СБО, как и прежде, используют весь аппарат каталогов и картотек Библиотеки, все библиографические средства для помощи читателю.

Общей чертой библиографического обслуживания в условиях открытого доступа является усиление контакта библиографов с читателями. Этому способствует не только их совместная работа у полок открытого доступа, но и сама «атмосфера» свободного доступа, активизирующая читателей. При выполнении устных библиографических запросов теперь, как правило, устанавливается сотрудничество библиографа с читателем. В любом случае – начинаются поиски литературы с каталогов или с полок открытого доступа, читатель обычно принимает в них непосредственное участие. То, что мы условно называем «устной тематической справкой», есть не что иное, как определенная форма помощи библиографа читателю в подборе литературы. И нередко эта помощь на деле становится подлинной взаимопомощью. В ходе совместной работы над запро-

сом библиограф более глубоко выясняет содержание темы, а читатель приобретает навыки пользования библиографическим аппаратом. В результате библиограф получает возможность более квалифицированно оказать помощь читателю, а читатель – применить приобретенные библиографические знания для самостоятельных поисков литературы.

Как уже отмечалось, в условиях открытого доступа возрастает значение пропаганды библиографических знаний среди читателей. Библиографами социально-экономической группы осуществляется определенная система специальных мероприятий, служащих этой цели. Для читателей проводятся обзоры библиографических пособий и литературы, устраиваются индивидуальные и групповые консультации. С начала 1962 г. в читальных залах социально-экономических наук регулярно организуются методические и тематические выставки библиографических пособий³. Экспонируемые на этих выставках издания снабжаются развернутыми аннотациями, характеризующими их назначение и методику пользования ими.

Наша работа по пропаганде библиографических знаний в будущем должна значительно расшириться, особенно велика потребность в активизации наглядной пропаганды.

Пропаганду библиографических знаний сотрудники группы ведут и среди библиотекарей читальных залов. Обзоры библиографических пособий и литературы, проводимые библиографами, входят в планы повышения квалификации библиотекарей. Несомненную пользу принесет и намечаемая библиографическая стажировка библиотекарей.

Сотрудники группы уделяют много внимания повышению собственной квалификации, являющейся залогом успеха в работе по улучшению качества библиографического обслуживания читателей. В планах повышения квалификации библиографов группы предусмотрены все основные направления этой работы: повышение идейно-политического уровня, совершенствование специальной подготовки (история, экономика и т. д.) и углубление библиографических знаний.

Преимущества открытого доступа как новой формы библиотечной работы не ограничиваются новыми возможностями улучшения библиотечного обслуживания и дополнительными удобствами для читателей. Свободный доступ способствует привлечению читателей к участию в работе библиотеки.

И это не случайно. Свое новое положение «хозяина» фонда литературы читатель сейчас воспринимает как проявление общего процесса развития демократических начал самоуправления в жизни советской страны. Естественно поэтому его желание принять более активное участие в работе библиотеки, в обсуждении вопросов улучшения ее деятельности.

³ Темы выставок: «Библиография в помощь научной работе», «Как подобрать литературу и оформить библиографию к научному исследованию», «Библиографические издания универсального характера, информирующие о вновь выходящей литературе», «Основные библиографические источники сведений о литературе по отдельным отраслям знаний» и т. д.

Новое отношение читателей к работе нашей библиотеки нашло свое выражение в их активном участии в читательских конференциях, в создании читательских советов и т. д. Новое появилось и в библиографической работе нашей группы. В 1963 г. в научном читальном зале социально-экономических наук впервые были организованы дежурства общественных библиографов-специалистов: преподавателя Ленинградского университета доцента кафедры политической экономии Н. А. Архипова и докторанта И. В. Алешиной (специальность — история экономических учений). Общественный библиограф А. Ю. Строгович сделал обзор иностранной литературы на тему: «Новые независимые республики Африки».

Большие надежды возлагаем мы на Читательский совет при научном читальном зале социально-экономической литературы. Его рекомендации помогут нам совершенствовать нашу работу, еще теснее увязать ее с потребностями читателей. В составе Совета имеется специальная секция библиографии. Одно из последних мероприятий, проведенных при участии Совета – анкетный опрос читателей. В анкету включены вопросы о теме работы читателя, о том, какая помощь со стороны библиографов могла бы быть ему полезна. Здесь же предлагается изложить свои пожелания по улучшению библиографического обслуживания (по проведению библиографических семинаров, обзоров отраслевых библиографий, по организации выставок библиографической литературы и т. д.), а также по комплектованию подручного фонда библиографиями и справочниками и по организации открытого доступа.

Изучение читательских предложений еще не закончено, но уже первый анализ говорит об их большой ценности.

Мы далеки от мысли, что перестройка нашей работы применительно к новым условиям полностью закончена. Нет сомнения, что по мере расширения открытого доступа в нашей библиотеке, а также по мере накопления собственного опыта и изучения опыта работы других библиотек, мы сможем значительно усовершенствовать организацию и методы библиографической помощи читателям в условиях открытого доступа к фондам.

Антонов В. В. Библиографическое обслуживание читателей в условиях открытого доступа к фондам литературы читальных залов Публичной библиотеки им. М. Е. Салтыкова-Щедрина : (из опыта работы библиографов соц.-экон. группы справ.-библиогр. отд.) // Сборник методических статей по библиотековедению и библиографии / Гос. Публ. б-ка им. М. Е. Салтыкова-Щедрина. – Ленинград, 1964. – Вып. 16 (37). – С. 39–56.