

*В. И. Студенцова,  
заведующая Справочно-библиографическим  
отделом Государственной Публичной библиотеки имени М. Е. Салтыкова-Щедрина*

## **Работа Справочно-библиографического отдела Государственной Публичной библиотеки имени М. Е. Салтыкова-Щедрина**

Публичная библиотека имени М. Е. Салтыкова-Щедрина – одно из крупнейших книгохранилищ и научных культурно-просветительных учреждений Советского Союза. О масштабах работы библиотеки наглядное представление дают следующие цифры. В 1953 году и в первом полугодии 1954 года работники библиотеки выдали читателям почти 9 миллионов книг и других произведений печати, выполнили 313 тысяч устных библиотечно-библиографических справок, организовали 283 книжные выставки, выслали свыше 3 тысяч ответов на письменные запросы, провели 595 обзоров литературы, выпустили 63 библиографических указателя, составили 111 рекомендательных списков и т. д.

За полтора года библиотеку посетило 2 миллиона 236 тысяч читателей – научных работников, аспирантов, специалистов всех отраслей промышленности, преподавателей высшей и средней школы, рабочих-новаторов, журналистов, переводчиков, работников театра и кино, студентов, учащихся средней школы.

Читатели обслуживаются дифференцированно. В библиотеке организовано четыре отраслевых читальных зала (разделенных на общие и научные): по социально-экономическим наукам, по литературе, искусству, языкознанию и педагогике, по технике и точным наукам, по медицине, биологии и сельскому хозяйству.

В каждом зале имеются пункты выдачи литературы из подручного и основного фонда, справочно-библиографический пункт с подручной библиотекой, читательские картотеки и каталоги.

На книжных полках размещены произведения классиков марксизма-ленинизма, руководящие партийные и советские материалы, различные энциклопедии, справочники, словари. Этими книгами посетители пользуются, не прибегая к помощи библиотекаря.

Читатели имеют возможность быстро получить в «своем зале» необходимую им литературу, справочные пособия, квалифицированную библиографическую помощь и консультации.

Организация, объем и содержание справочно-библиографической работы библиотеки изменялись на различных этапах социалистического строительства. Основы этой работы начали закладываться еще в первые годы Советской власти, когда по указанию В. И. Ленина был созван ряд совещаний по вопросам коренной перестройки библиотечного дела в стране и, в частности, по вопросу организации справочных бюро при крупнейших библиотеках.

Справочное бюро при Государственной Публичной библиотеке открылось 1 октября 1918 года. Его обязанностью было давать читателям справки о местонахождении книг, отсутствующих в библиотеке.

В 1925 году Справочное бюро реорганизуется в Справочно-библиографическое бюро с более широкими функциями. В главном читальном зале открывается справочный пункт, создается справочно-библиографическая библиотека и ряд картотек, устанавливается постоянное дежурство библиографов. Через некоторое время такой же пункт открывается при кабинете иностранной литературы.

В 1930 году на базе Справочно-библиографического бюро создается Консультационно-библиографический сектор (впоследствии отдел). Его обязанности: библиографическое обслуживание читателей, выполнение иногородних запросов, расширение и улучшение справочного аппарата, издание библиографических пособий.

В конце 30-х годов и в 40-е годы библиотека постепенно переходит к обслуживанию читателей по отраслям знания. В общем читальном зале организуются отраслевые пункты выдачи литературы и библиографического обслуживания, открываются отраслевые научные залы со своими справочно-библиографическими пунктами. В Консультационно-библиографическом отделе создаются четыре отраслевых производственных группы.

В 1952 году из состава отдела выделяется группа квалифицированных библиографов и организационно оформляется в самостоятельный Отдел печатных библиографических работ, в задачу которого входит подготовка и выпуск рекомендательных библиографических пособий для массовых библиотек.

Консультационно-библиографический отдел переименовывается в Справочно-библиографический. В его составе по-прежнему остаются четыре производственные группы, укомплектованные главным образом специалистами по различным отраслям знания, получившими библиотечную подготовку на курсах повышения квалификации.

В состав отдела входит Центральная справочная библиотека, обладающая крупнейшим в Советском Союзе собранием справочно-библиографической литературы (свыше 90 тысяч томов книг и около 32 тысяч названий библиографических периодических изданий). Треть фонда составляют иностранные издания.

В библиотеке хранятся ценнейшие указатели к русским периодическим изданиям, памятные книжки по губерниям (около 2500 томов), «персоналии», биографические словари. Богато представлена национальная библиография отдельных зарубежных стран.

В 1950 году при филиале Центральной справочной библиотеки (в здании по Фонтанке, 36) был открыт читальный зал, а в 1952 году такой же зал открылся в главном здании. Средняя ежедневная посещаемость этого зала – 48 человек, а выдача книг – 380 томов.

За 1953 год на справочно-библиографических пунктах и в читальных залах Центральной справочной библиотеки выдано более 200 тысяч справочников.

Деятельность библиографов отдела разнообразна: они дежурят в читальных залах, выполняют письменные запросы, составляют рекомендательные списки, проводят обзоры литературы и библиотечно-библиографические семинары для читателей Публичной библиотеки, ведут научно-методическую работу и организуют справочно-библиографический аппарат.

Большое место в работе отдела занимает выдача устных справок на справочно-библиографических пунктах. Достаточно сказать, что в 1953 году и в первом полугодии 1954 года читатели обращались к дежурным библиографам за справками более 104 тысяч раз.

Основным видом справок в библиотеке имени М. Е. Салтыкова-Щедрина считается тематическая справка, то есть рекомендация нужной читателю литературы и помощь ему при подборе библиографических указателей.

Продуктивность работы читателя в библиотеке нередко зависит от библиографического обслуживания. Понимая это, коллектив отдела настойчиво добивается повышения качества устных тематических справок. Особенно заметно способствуют улучшению этого дела методические совещания в производственных группах, на которых обсуждаются сообщения библиографов о наиболее сложных запросах, поступивших за время дежурства. Оглашается тема запроса и прослеживается путь его выполнения. Участники совещания задают вопросы, делают замечания. Коллективный разбор тематических справок является хорошей школой не только для начинающих, но и для опытных библиографов, имеющих за плечами не один десяток лет работы.

Опыт отдела по выполнению тематических справок обобщен в научно-методических работах 1953–1954 годов: «Опыт работы по устной справке в научных читальных залах», «Опыт анализа устных тематических запросов в области техники», «Опыт работы по обслуживанию читателей устной справкой в научном читальном зале литературы, искусства и языкознания».

Другим ответственным видом работы отдела является составление ответов на письменные запросы. За 1953 год и первое полугодие 1954 года отделом послано около 3700 ответов самого разнообразного целевого назначения, различной тематики и степени сложности. Запросы поступают от предприятий, проектных организаций, научно-исследовательских и учебных институтов, театров, музеев и библиотек, от научных работников, педагогов, диссертантов, студентов, врачей, новаторов производства.

Библиотека имени М. Е. Салтыкова-Щедрина получает запросы из всех союзных республик. Наибольшее количество запросов поступает из городов и районов Российской Федерации. Москва, Владивосток, Сочи, Магадан, Калининград, Курск, Ярославль – таков далеко не полный перечень городов, откуда мы получаем письма с просьбой «выслать список основной литературы», «подобрать библиографию на русском и иностранных языках», «составить полный список литературы» по тем или иным вопросам техники, медицины, биологии, сельского хозяйства, искусства или литературы.

Возьмем, например, наши связи с предприятиями, научно-исследовательскими и учебными институтами, лечебными учреждениями и

отдельными трудящимися Украинской ССР. За 1953 год и первое полугодие 1954 года послано 300 ответов на запросы, поступившие из 32-х украинских городов и районов.

О многообразии и актуальности запросов свидетельствуют темы справок, выполненных для украинских учреждений. Для Института пищевой промышленности имени А. И. Микояна (Киев) подобрана литература о новых методах выпечки хлеба. Днепропетровскому сельскохозяйственному институту выслана обширная библиография по выращиванию молодняка. Для Харьковского института железнодорожного транспорта составлен список литературы на тему «Борьба Коммунистической партии за восстановление и развитие Южно-Донецкой и Северо-Донецкой железной дороги в 1943–1953 гг.», Харьковскому историческому музею посланы справки о литературе по «Истории возникновения Харькова и Харьковского колледжума», «О русско-украинских отношениях в 1-й половине XVI века», «О борьбе русского и украинского народов против турок и татар». Для Научно-исследовательского института истории и теории архитектуры Академии архитектуры УССР составлена библиография на тему «Архитектура и изобразительное искусство Украины с начала XIX века по 1953 год».

Не менее разнообразна тематика запросов, поступивших от отдельных граждан Украинской ССР. Вот несколько примеров. Тов. Щербатых (г. Черновицы) просил выслать материал о движении крестьян Буковины под руководством Олексы Довбуша. Тов. Знайденову (Одесса) выслана справка о литературе на тему «Восстановление промышленности УССР в 1943–1953 годах и помощь в этом со стороны великого русского народа». Для научного работника т. Величко (Станислав) составлена библиография о писателе Г. Квитко-Основьяненко. Тов. Писаренке (ст. Гребенка, Полтавской обл.) посланы рекомендательные списки литературы о публицистике и очерках А. Горького и И. Эренбурга, а военнослужащему т. Ковальскому (Полтава) – список литературы о создателях стрелкового оружия и русских оружейных мастерах. Для кандидата медицинских наук т. Извекова (Днепропетровск) выполнена справка на тему «Фосфорно-кальциевый обмен в норме и патологии». Тов. Михайлик (с. Красногоровка, Полтавской обл.) выслан список самоучителей игры на гармонике.

Справочно-библиографический отдел тесно связан с ленинградскими предприятиями и учреждениями. Половина выполненных для них справок (триста из шестисот) – на технические темы. Так, например, для Кировского завода подобрана литература о шуме в зубчатых передачах и мерах борьбы с ним, для Центрального конструкторского бюро арматуростроения – по паро-газо-водопроводной арматуре, для Всесоюзного научно-исследовательского института «Строймаш» – по бетононасосам, для Союзного завода подъемно-транспортного оборудования имени С. М. Кирова – о крановщиках-новаторах, лауреатах Сталинской премии. По просьбе Балтийского судостроительного завода составлена библиография по истории этого предприятия.

Из общего числа запросов, поступивших в библиотеку имени М. Е. Салтыкова-Щедрина, половину составляют тематические. Необходимо отметить возрастающее усложнение этого вида работы. Обычно в запросах содержится просьба подобрать литературу с наибольшим хронологическим охватом и указать иностранные книги и статьи. Некоторые темы включают по несколько вопросов (например, «Хлорирование, бромирование и фторирование каменных углей и их продуктов»). И наоборот, часто запрос посвящен одному узкому, частному вопросу (например, «Линейчатые поверхности и конгруэнции прямых в  $n$ -мерном Римановом пространстве постоянной отрицательной кривизны»). В обоих случаях на выполнение справки библиографу требуется много времени.

Почти ежедневно в отдел поступают просьбы подобрать литературу для диссертации, причем часто диссертанты сами не подписывают писем, а обращаются через библиотеку или даже через кафедру своего научного учреждения. Такого рода запросы поступают непрерывно, несмотря на то, что подбор литературы и составление библиографии является неотъемлемой частью работы диссертанта. В наших ответах мы указываем только библиографические источники, с помощью которых следует подбирать литературу по данной теме. Лишь в некоторых случаях мы отступаем от этого правила. Так, например, учитывая отдаленность Ужгородского учительского института от центральных библиотек страны, мы выслали старшему преподавателю института т. Свистаку список основной литературы и библиографических источников по теме его диссертации «Развитие физического воспитания в Закарпатье».

Другим наиболее часто повторяющимся видом справок являются ответы на письменные запросы, связанные с уточнением библиографических данных. Требуется установить либо название и выходные данные произведения, автор которого известен, либо, наоборот, установить автора, когда известна тема произведения. В некоторых случаях выполнение такого рода запросов сопряжено со значительными трудностями. Примером сложного разыскания может служить выполнение справки для заслуженного деятеля науки проф. Д. М. Российского, просившего дать библиографическое описание диссертаций 23 врачей, работавших в России в XVII–XIX вв., но защищавших диссертации в большинстве своем за границей. Названия и темы диссертаций в запросе указаны не были.

Многие запросы касаются биографических сведений о том или ином политическом, общественном, научном деятеле, художнике, писателе. Причем обычно к нам обращаются в трудных случаях, когда другие способы выявления литературы уже исчерпаны. Так, потребовалось длительное, сложное разыскание для того, чтобы по просьбе проф. Л. Я. Бляхера установить ряд биографических сведений о русском зоологе А. Кроне и его работах.

Сложность выполнения библиографических справок нередко усугубляется тем, что в запросах искажены фамилии авторов или неправильно сообщены другие сведения о произведении.

Количество запросов о наличии книги и журнала в библиотеке имени М. Е. Салтыкова-Щедрина незначительно, но иногда на выполнение этого наиболее простого вида справки также затрачивается много времени. Только путем длительного разыскания удалось найти печатную публикацию рукописи XV века «Галиново на Ипократа» и литературу о ней.

В некоторых случаях мы даем ответ по существу запроса. Например, педагог из одного отдаленного районного центра просил назвать литературу, раскрывающую происхождение и значение слова «Москва». Указанная в ответе литература в значительной своей части не могла быть получена на месте, так как она имеется лишь в фондах крупных библиотек. Библиограф, используя подобранные им источники, составил ответ в виде фактической справки.

Иногда составленный нами список литературы сопровождается инструктивными указаниями. В письме излагаются способы использования в библиотеках изданий государственной регистрационно-учетной и аналитической библиографии, о которых многие читатели не имеют никакого представления, а библиотечные работники не популяризируют эти библиографические пособия. Между тем справки часто выполняются почти полностью по летописям Всесоюзной книжной палаты.

Сознавая большую ответственность за качество выполнения справок, коллектив отдела уделяет этому делу особое внимание. Для улучшения организации и методики работы над справками утверждено на методическом совете отдела «Положение о выполнении письменных запросов». В план научной работы мы включаем темы по обобщению опыта составления письменных справок. Так, в 1954 году разработана тема «Опыт работы по выполнению письменных запросов в медико-биологической группе».

Важнейшей частью справочно-библиографического аппарата и вместе с тем одним из средств пропаганды литературы являются картотеки журнальных статей. Добиваясь совершенствования методов руководства чтением, отдел неоднократно перестраивал эти картотеки.

Так, в 1952–1953 гг. предметные картотеки в читальных залах по социально-экономическим наукам и по литературе заменены систематическими. Этой перестройке предшествовала большая подготовительная работа. Был изучен опыт Государственной библиотеки СССР имени В. И. Ленина, учтены пожелания и критические замечания читателей, а также материалы методических совещаний сотрудников Публичной библиотеки. В читальных залах по технике и по медицине и биологии сохранены предметные картотеки.

Справочно-библиографический отдел составляет рекомендательные списки литературы для читателей научных и общих читальных залов. Эти списки являются ценными пособиями и для библиографов. Анализ использования различных видов пособий при выполнении устных справок показал, что 12 процентов запросов удовлетворяется с помощью рекомендательных списков.

Рекомендательные списки, отпечатанные на пишущей машинке, применяются не только в нашей работе, но и передаются методическим кабинетам

Центральной городской и Ленинградской областной библиотек для использования в сети массовых библиотек.

Для удовлетворения многочисленных запросов читателей научного медико-биологического зала было составлено 12 списков литературы по важнейшим проблемам учения И. П. Павлова. Эта серия используется и в общем читальном зале.

Для преподавателей иностранных языков – читателей научного зала литературы, искусства и языкознания – составлены списки «Англо-саксонские литературные памятники», «Памятники истории немецкого языка», «Памятники истории французского языка». Читатели и библиографы считают этот список ценным пособием.

Среди читателей зала по социально-экономическим наукам не меньшей популярностью пользуются списки литературы на темы: «Роль народных масс и личности в истории», «Нерушимый союз рабочего класса и крестьянства», «Моральный облик советского человека».

При разработке рекомендательных списков в первую очередь учитываются запросы читателей общего читального зала. 75 процентов списков (51 из 68), составленных отделом в 1953 году и первом полугодии 1954 года, рассчитаны на массового читателя. Можно назвать, например, списки литературы на такие темы, как «300-летие воссоединения Украины с Россией», «Освоение целинных и залежных земель», «Борьба СССР за запрещение атомного оружия», «Китайская Народная Республика на пути к социализму», «Художественная литература Китайской Народной Республики», «Георгий Кастриоти Скандербег», «Цветное телевидение» и др.

Списки, составляемые для общих читальных залов, аннотируются и содержат краткие вступления. Каждый описок предварительно обсуждается на методическом совещании производственной группы.

Библиографические обзоры литературы – неотъемлемая часть работы Справочно-библиографического отдела. Для сотрудников отраслевых групп мы ежемесячно проводим обзоры новых поступлений. Для читателей организуются обзоры справочно-библиографического аппарата научного зала, новых поступлений и тематические обзоры («Литература по политическому образованию», «Литература по гигиене умственного труда» и др.) Для библиотекарей общих читальных залов устраиваются тематические обзоры и обзоры новых поступлений в подручную библиотеку справочно-библиографического пункта.

Наиболее эффективным методом пропаганды библиотечно-библиографических знаний среди читателей являются библиографические семинары, которые библиотека имени М. Е. Салтыкова-Щедрина систематически проводит с 1950 года. Коллектив Справочно-библиографического отдела принимает непосредственное и активное участие в работе семинаров. Опыт их организации и методика проведения уже были освещены в «Советской библиографии» (вып. 1 (32), стр. 76–88).

Учитывая опыт предыдущих читательских библиографических семинаров, занятия в 1954 году проводились по сокращенному учебному плану. В связи с этим переработаны программы, учебные пособия и задания для слушателей.

Справочно-библиографический отдел ведет и научно-методическую работу. Мы уже называли некоторые труды, обобщающие опыт отдела по выполнению тематических справок. Истории библиотеки имени М. Е. Салтыкова-Щедрина посвящены статьи «В. И. Ленин и Государственная Публичная библиотека», «Чернышевский и Государственная Публичная библиотека». Составлен также ряд сводных обзоров литературы и пособий методического и библиографического характера: «Памятные книжки, как справочно-библиографический источник» (обзорная статья к фонду памятных книжек в Центральной справочной библиотеке и алфавитный указатель статей, помещенных в памятных книжках), «Аннотированный указатель журнальных статей по электротранспорту за 1917–1950 гг.», «Библиографические источники по литературе о русском языке», «Основные библиографические источники по педагогике (1917–1923 гг.)», «Указатель к «Журналу Русского физико-химического общества (часть физическая)» и др.

При отделе создан научно-методический совет, в состав которого входят наиболее квалифицированные библиографы-методисты. Совет организует научную работу и осуществляет контроль за ходом ее выполнения. Широко привлекаются к научной работе молодые кадры отдела.

Большая, содержательная работа Справочно-библиографического отдела требует от ее коллектива повседневного повышения идейно-теоретического уровня, расширения специальных и библиотечно-библиографических знаний. Для этого в библиотеке созданы все условия: организованы кружки и семинары, читаются циклы лекций по отдельным отраслям знания, занимаются группы по изучению иностранных языков.

Сотрудники Справочно-библиографического отдела направляют свои знания и энергию на дальнейшее улучшение качества производственной и научной работы. Они с гордостью относятся к своему благородному, почетному званию советского библиотекаря.

*Студенцова В. И. Работа Справочно-библиографического отдела Государственной Публичной библиотеки имени М. Е. Салтыкова-Щедрина // Совет. библиогр. – 1954. – Вып. 37. – С. 92–100.*