

## Медико-биологический справочный пункт при читальном зале для научных работников за годы 1939–1947

### 1. Годы опыта (1939–1940)

3-го мая 1939 г. Конс[ультационно]-библ[иографическим] отделом ГПБ совместно с Отделом фонда и обслуживания был открыт первый специализированный пункт обслуживания читателей НЧЗ по медицине и биологии. Открытие этого пункта было первым шагом осуществления общего плана перехода ГПБ на специализированное обслуживание читателей.

Пункт был открыт на основе следующего специально выработанного положения:

*«Положение о специализированном пункте биологии и медицины в читальных залах для научной работы.*

1. Специализированные пункты в читальных залах для научной работы организуются в целях:

а) предоставления читателям возможности скорейшего использования материалов по интересующей их дисциплине;

б) облегчения работникам Библиотеки, обслуживающим читателей, ознакомления с литературой по отдельным отраслям знания и, как следствие, — улучшения обслуживания читателей.

2. В читальных залах для научной работы в первую очередь выделяется специализированный пункт биологии и медицины...».

<...>

Работа на специализированном пункте с самых первых шагов его открытия явилась разительным контрастом с методами старой работы. Конечно, здесь возникли и свои большие трудности, но здесь же была достигнута возможность углубленной дифференцированной подлинно научной справочно-библиографической работы, основанной как на детальном знании библиографии данной области, так и на знании самого предмета. В этом изучении самого предмета помимо освоения обширной, многообразной библиографии и заключается основная трудность работы на специализированном пункте. Работники пункта должны учитывать ту большую ответственность, которая возлагается на них как на работников, специализирующихся в данной области. Все они должны сознавать, что читатель, зная, что он обращается к работнику специализированного справочного пункта, вправе требовать не суммарной отсылки к «Центральному реф[еративному] мед[ицинскому] журн[алу]», к Index Medicus или Medizinische Berichte, а основательную углубленную справку, отвечающую прямо и точно на поставленный им вопрос. Библиограф должен чувствовать себя ответственным за свой ответ, так как в его распоряжении теперь вся богатая, первоклассно разработанная медико-биологическая библиография: надо уметь выбрать из этого изобилия самый точный, самый исчерпывающий и самый новый научный материал, наиболее соответствующий уровню нашей советской науки. Помимо строгого соответствия тематике запроса, ответ должен соответ-

ствовать также и научному уровню данного читателя и целеустановке его. На специализированном пункте основным требованием к работе библиографа является требование индивидуального дифференцированного подхода к читателю. Точная научная справка на данный запрос недостаточна, необходимо тщательно выбирать литературу, наиболее быстро, целесообразно и методически правильно отвечающую данному запросу. Одно дело – подобрать новейший, только что полученный материал по какому-либо узкому вопросу для доклада профессору, постоянному посетителю читального зала для научных работников, иное дело – дать справку на вопрос «что можно прочесть популярного по лечению дизентерии бактериофагом, по гипертонии, по дистрофии», и совсем иное дело, когда из разговора с читательницей выясняется, что справка о терапии в клинике болезни Пяже (Piajet) нужна матери для проверки правильности мнения лечащего врача. Крайне ошибочно было бы в последнем случае загромождать читательницу многочисленными специальными хэндбухами [Handbuch], справочниками и монографиями. В связи с этими крайне разнообразными случаями ежедневной работы необходимо поставить вопрос о методологии справочной работы, в первую очередь в области медико-биологической библиографии, являющейся наиболее разработанной из всех других специальных библиографий. В первый же год организации пункта стали дебатироваться вопросы, когда именно давать те или иные библиографические источники: хэндбухи, специальные Zentralblutt-ы, библиографические монографии, «Центр[альный] реф[еративный] мед[ицинский] журн[ал]», Index Medicus, Index Catalogue, отдельные специальные монографии или руководства и когда можно ограничиться одной Медич[инской] энциклопедией. Уже на первых порах работы пункта, в связи с вопросами методологии справочной работы, возникла мысль о необходимости приучать читателя к самостоятельному освоению медико-биологической библиографии, для чего было признано необходимым издание путеводителя по этой библиографии. Подготовка такого путеводителя была включена в план работы медико-биологической группы, но, как и многие другие начинания, осталась неосуществленной.

Также быстро наметилась необходимость дальнейшей специализации библиографов. Из числа работников пункта стали выделяться специалисты по биологии, по гинекологии и акушерству, по хирургии (позднее по военно-полевой хирургии), санитарии и гигиене и т. д. Резко (до последних предвоенных дней) ощущался недостаток в специалисте по биохимии. Однако уже первый год работы пункта показал опасность сверхмерного увлечения специализацией работы и отрыва специальной библиографии как от смежных областей, так и от общей «универсальной» библиографии. Опыт работы пункта показал необходимость сохранения органической связи между специализированными отделами единой универсальной библиотеки. Иными словами, с совершенной четкостью выяснилось, *что вполне удовлетворительное обслуживание запросов читателя может быть достигнуто только при условии специализации библиографов и библиографической работы на основе сохранения как универсального характера нашей библиотеки в целом, так и на основе обязательного для библиографа-специалиста знания общей «универсальной» библиографии.*

<...>

Первый год работы специализированного пункта показал, с одной стороны, невозможность полного отрыва специализированного отдела от единой универсальной библиотеки, но с другой стороны, он с такой же очевидностью показал и необходимость планомерной специализации библиографической работы. А именно: библиограф, специализируясь в одной дисциплине или в одной группе дисциплин для устной справки, должен работать в той же области как по линии письменных запросов, так и по линии своей научной работы. Только такая специализация, проведенная по всем разрезам библиографической работы, может привести к повышению качества работы во всей ее совокупности.

Имевший место в первый год работы Медико-биологического пункта опыт сочетания дежурства на пункте по Медико-биологическому отделу с выполнением письменных запросов по другим дисциплинам и обратно доказал, что подобное сочетание необходимо приводит к снижению качества работы как для устной справки, так и для письменных запросов.

<...>

*Котельникова О. М. Медико-биологический справочный пункт при читальном зале для научных работников за годы 1939–1947 // ОАД РНБ. Ф. 12. Т. 583. Л. 1, 7–10, 12.*