

Диас Татьяна Николаевна,
*зав. Центром правовой информации,
главный библиограф
ФГБУ «Российская национальная библиотека»
г. Санкт-Петербург*

**ПОВЫШЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ГРАМОТНОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ -
СОЦИАЛЬНАЯ МИССИЯ ЦЕНТРА ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ
РОССИЙСКОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ**

За последние два десятилетия значительно возросла роль информационных технологий в экономической и социальной жизни общества, увеличилась степень его информатизации. С принятием новых стратегий развития информационного общества меняется стратегия деятельности и задачи публичных библиотек.

Библиотеки преобразуют направления своей деятельности, учитывая наиболее актуальные проблемы общества. Современное библиотечное обслуживание ориентировано на личность, на ее динамично изменяющиеся потребности, основывается на равноправном сотрудничестве библиотечного специалиста и пользователя. В последнее время все большее внимание уделяется проблеме повышения информационной грамотности населения, которая необходима людям в любом возрасте, любого социального статуса. Информационная грамотность - это умение формулировать информационную потребность, запрашивать, искать, отбирать, оценивать и перерабатывать информацию, в каком бы виде она ни была.¹. Информационная потребность, стоящая перед пользователем в процессе его профессиональной деятельности либо в его социально-бытовой практике, не может быть достигнута без привлечения дополнительной информации.

Современная библиотека стремится помочь в решении реальных проблем и запросов своих пользователей. Библиотека располагает принципиально новыми возможностями доступа к информации, распространению и повышению информационной грамотности.

Миссия библиотеки реализуется в конкретных социальных функциях.

Повышение информационной грамотности пользователей – одна из социальных функций Российской национальной библиотеки, которая реализуется на базе Центра правовой информации.

Основные направления деятельности ЦПИ РНБ по повышению информационной грамотности пользователей:

- Организация свободного доступа локальных пользователей к полной, достоверной, актуальной информации;
- Проведение обучающих занятий для посетителей библиотеки по самостоятельной работе с справочно-правовыми системами (СПС);
- Создание электронных путеводителей для информирования удалённых пользователей;
- Поддержка социально-значимых проектов по приобщению граждан к современным технологиям.

Организация свободного доступа локальных пользователей к полной, достоверной, актуальной информации

Центр правовой информации открыт в РНБ в 1999 г., в 2007 г. в Новом здании РНБ была открыта вторая площадка. Пользователям ЦПИ предоставляется доступ к официальной БД Спецсвязи России, полнотекстовым базам данных справочно-правовых систем КонсультантПлюс, Гарант, Кодекс. Базы данных обновляются ежедневно, установлены полные комплекты СПС. Принятая модель работы ЦПИ не предусматривает формирования собственного подсобного фонда правовой литературы, в ЦПИ информация представлена только в электронном виде. Данная форма обслуживания способствует приобщению граждан к современным технологиям и соответствует задаче Концепции правовой информатизации по созданию «оптимальных условий максимально полного удовлетворения информационно-правовых потребностей государственных и общественных структур, предприятий, организаций, учреждений и граждан на основе эффективной организации и использования информационных ресурсов с применением прогрессивных технологий»². Пользователи РНБ могут работать как самостоятельно, так и с помощью библиографа.

Развитие деятельности ЦПИ осуществляется на основе постоянного роста и совершенствования ресурсной базы. Взаимосвязь права со всеми сферами жизни и множеством профессий стала направляющим фактором развития баз данных СПС. Расширение доступности информации повышает роль библиотек как стабилизирующего социального фактора, обеспечивающего социальную безопасность и социальную устойчивость общественного развития.

ЦПИ сегодня - ценный источник информации о самых последних изменениях в законодательстве для широкого круга пользователей.

Проведение обучающих занятий для посетителей библиотеки по самостоятельной работе с СПС

Библиотека – это главная база непрерывного образования и самообразования. В ЦПИ проводятся занятия для пользователей библиотеки по работе с СПС. Как правило, для пользователей, которые имеют первоначальные навыки работы с персональным компьютером. Занятия проводятся по учебной программе

«Использование справочно-правовых систем в информационно-библиографическом обслуживании». Занятия состоят из теоретической части, выполнения практических задач, тестирования. Кроме занятий проводятся обзоры и консультации по работе с СПС, работе в сети Интернет, самостоятельной работе на портале Госуслуг. В ЦПИ пользователи самостоятельно или с помощью библиографа в форме консультации осваивают работу с офисными программами, работу с электронной почтой. В свою очередь сотрудники центра сами постоянно повышают свою квалификацию: специалисты компаний-партнёров проводят занятия, посвященные новым разработкам компаний.

Использование современных информационных технологий и совершенствование технических умений и навыков проводится для содействия улучшения качества жизни людей.

Заставить человека повысить информационную грамотность невозможно, так как культура познавательной деятельности прививается человеку с самого детства. Однако необходимо помочь тем гражданам, которые стремятся к повышению своей информационной грамотности, стремятся работать в электронной информационной среде. Эта одна из задач ЦПИ по повышению информационной грамотности.

Создание электронных путеводителей для информирования удалённых пользователей

Еще в 2001 году был создан сайт ЦПИ РНБ <http://www.nlr.ru/lawcenter/>, в 2009 году – англоязычная версия сайта для расширения круга пользователей, в том числе зарубежных.

На сайте отражена деятельность ЦПИ, размещена информация для специалистов библиотек и пользователей, интересующихся правовой информацией, для граждан, стремящихся повысить информационную грамотность. На сайте размещены четыре электронных путеводителя. «Правовые ресурсы сети Интернет» <http://www.nlr.ru/lawcenter/ires/>, «Официальные периодические издания» <http://www.nlr.ru/lawcenter/izd/>, «Экономические ресурсы в сети Интернет» <http://www.nlr.ru/lawcenter/econom/>, «Периодические издания по праву и экономике» http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/. Путеводители - это структурированные каталоги ссылок, благодаря которым удалённый пользователь может быстро найти необходимую информацию. Цель Путеводителя - предоставить удалённому пользователю в наглядной форме правовые ресурсы - официальные сайты государственных структур и наиболее востребованные сайты по правовой, социально-значимой информации, а также информацию о печатных периодических изданиях правовой и экономической тематик, находящихся в фондах РНБ.

Сбор информации для наполнения путеводителей ведется в различных источниках – фонды РНБ, СПС, СМИ – ТВ и радио, интернет-ресурсы, мониторинг сайтов государственных органов власти.

Основным источником правовой информации в интернете являются сайты государственных органов. По данным путеводителя РНБ насчитывается около 100 официальных государственных сайтов.

Среди государственных сайтов встречается использование возможностей социальных сетей и блого-платформ. Из всех социальных сетей и блого-платформ в России на сегодняшний день наибольшее распространение на государственных сайтах получил сервис микроблогов Twitter.

В связи с ростом популярности сервиса микроблогов твиттер, на сайте размещен раздел «Твиттер-аккаунты органов государственной власти РФ».

Особенно востребованы сайты по социальной тематике: Труд и трудоустройство, Общественные организации, Государственные услуги.

Обратная связь «Отзывы» <http://www.nlr.ru/lawcenter/request.php>

позволяет узнать мнение, замечания и предложения удаленных пользователей:

«Я ценю простоту Вашего сайта! Он очень хорошо отформатирован и в нем легко ориентироваться. Это так важно для Ваших посетителей, которые пытаются быстро осуществить поиск необходимого материала. Я нашла необходимую информацию в мгновение ока - это большой плюс для меня». Сара Мориарти, г. Бруклин

«Занимаясь исследованиями, нашел ваш [сайт](#). Потрясающий список!» Уэс Эксон

Часто поступают просьбы о размещении в наших путеводителях ссылки на образовательные сайты и от редакций журналов о размещении информации о том или ином периодическом издании.

Электронные путеводители «Официальные периодические издания», «Периодические издания по праву и экономике». Необходимость создания путеводителей по периодическим издания (далее Издания) продиктована следующими условиями:

- Многие Издания имеют электронные версии;
- В следствии административной реформы органов исполнительной власти (2004 г.) почти каждое официальное издание претерпело изменения (Переименование, периодичность, прекращение или возобновление выпуска);
- Регулярно появляются новые издания.

Цель путеводителя предоставить удалённому пользователю наглядную справочную информацию об Изданиях, хранящихся в фондах библиотеки.

Печатные Издания находятся в Русском журнальном фонде. Поэтому этот путеводитель – плод совместного труда сотрудников ЦПИ и специалистов других подразделений РНБ. Его особенность в сочетании использования современных ИКТ и опыта библиографов РНБ. При подготовке путеводителей был применен комплексный подход, позволяющий аккумулировать различные ресурсы: традиционный справочно-правовой аппарат библиотеки (каталоги, картотеки), систему электронных каталогов РНБ, Журнальный фонд РНБ, Газетный фонд РНБ, СПС («КонсультантПлюс», «Гарант», «Кодекс»), официальную базу данных ФСО России.

Задачи:

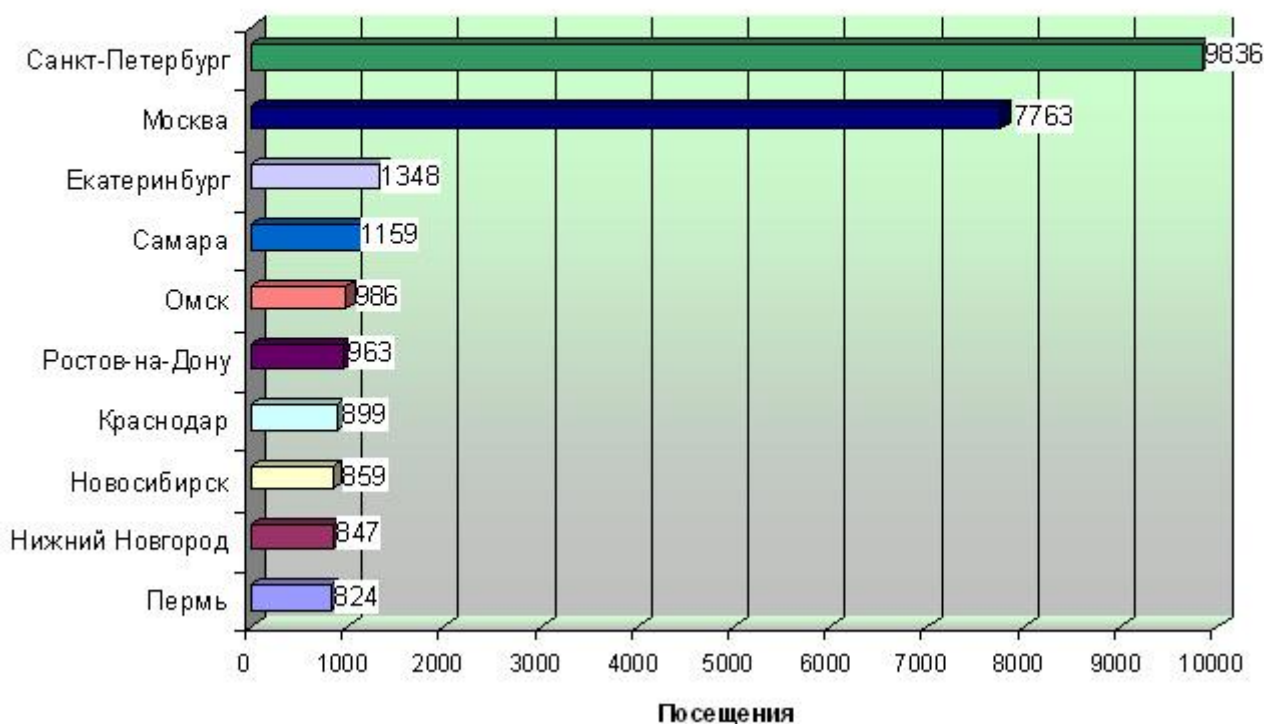
- максимально полно охватить перечень официальных Изданий государственных органов власти;
- отражать все текущие изменения, происходящие с конкретным изданием.

Путеводители имеют трехуровневую структуру, предусмотрен сквозной поиск по ключевым словам.

При создании путеводителей разработчики руководствовались соображениями удобства навигации, логичной последовательности изложения материала, комфорта информационной среды.

Статистика посещаемости сайта отслеживается по системе Google Analytics, которая позволяет определить количество пользователей, географию, источники прихода посетителей на сайт.

**Топ-10 городов РФ
по посещаемости сайта ЦПИ
2013 г.**



Разработка электронных путеводителей вносит свой вклад в повышение информационной грамотности, формирование единого информационно-правового пространства России.

Поддержка социально-значимых проектов по приобщению граждан к современным технологиям

По данным Росстата, лица пенсионного возраста составляют почти треть населения России. Согласно социологическим опросам ВЦИОМа, только 15 % населения старше 60 лет пользуется сетью Интернет.

Обучение пенсионеров компьютерной грамоте – очень нужное дело, многие очень хотят научиться работать на компьютере, получить эти навыки. Информационные технологии и интернет дают массу преимуществ – не надо ходить по инстанциям за справками, можно вызвать врача на дом, заплатить за квартиру, заказать продукты и лекарства, переписываться с одноклассниками, друзьями и родными, найти новых знакомых, путешествовать.

Современные информационные технологии способны помочь старшему поколению преодолеть социальную изоляцию и оставаться вовлеченными во все сферы жизнедеятельности общества.

Идея Всероссийского компьютерного многоборья среди пенсионеров вписывается в государственную концепцию развития системы социальной защиты и повышения качества жизни пожилых россиян.

В 2014 г. в ЦПИ в Новом здании РНБ прошел региональный этап IV Всероссийского Чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров Санкт-Петербурга – членов Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России».

Цель конкурса: популяризация компьютерной грамотности среди лиц пожилого возраста и пенсионеров для их успешной социальной адаптации в информационной среде, развитие системы обучения компьютерной грамотности.

Чемпионат проходил на основании Положения о чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров Санкт-Петербурга и Соглашением между Санкт-Петербургским региональным отделением Общероссийской организации «Союз пенсионеров России», Российской национальной библиотекой, Комитетом по социальной политике, Комитетом по работе с исполнительными органами государственной власти и взаимодействию с органами местного самоуправления.

В региональном Чемпионате приняли участие победители межрайонного этапа – выпускники волонтерских курсов компьютерной грамотности. Чемпионат представляет собой лично-командные соревнования. В состав команд от 18 районов Санкт-Петербурга вошли по 2 участника (1 мужчина и 1 женщина) уверенных пользователей

ПК и сети Интернет, лучшие пользователи компьютера в своем районе. Всего приняло участие 36 конкурсантов. Самому старшему из них исполнилось 72 года. В течение 40 минут каждый конкурсант (3 группы по 12 человек) выполнял задания, которые отражали его навыки работы с MS Office PowerPoint, MS Office Word, с поисковой системой Google, с Порталом государственных услуг, работы в личном кабинете коммерческого банка, с поиском справочно-правовой информации на сайте Центра правовой информации РНБ. Конкурсанты показали и домашнее задание – презентацию с анимацией на тему «Почему я хочу победить в Чемпионате?». Домашнее задание учитывалось в общем зачете.

Участники чемпионата продемонстрировали успехи в развитии программ массового обучения компьютерной грамотности и доступности цифровых технологий.

Чемпионат, как социально-значимое мероприятие, освещали СМИ: Телеканал Санкт-Петербург, Телекомпания НТВ, Росбалт Петербург, Информационное агентство Невские новости, Вечерний Петербург, Комсомольская правда, Радио Балтика и т.д.

Чемпионат способствовал формированию позитивного общественного мнения в отношении компьютерной грамотности населения старших возрастов, популяризации среди пенсионеров пользования современными информационными технологиями, содействию развития взаимоотношений между молодым поколением и старшим в сфере информационных технологий посредством совместной деятельности.

Навыки владения компьютером позволяют гражданам старшего поколения лучше адаптироваться к быстроменяющимся условиям современной действительности, получать новые знания, успешно решать бытовые вопросы и оставаться включенными в жизнь общества.

Заключение

Используя библиотечные и сетевые информационные ресурсы, библиотека содействует формированию информационного сознания пользователей, пониманию значимости информации в профессиональной деятельности, социально-бытовой практике. Инновационная роль библиотек – содействовать информатизации общества, используя при этом новые формы, методы и технологии работы, обеспечивать доступ к национальным и мировым информационным ресурсам, повышать уровень информационной грамотности населения.

В целом, развитие ЦПИ РНБ находится в русле современных тенденций по повышению информационной грамотности пользователей.

¹ Громова О. Развитие информационной грамотности учащихся в школьной и детской библиотеке// Библиотека в школе – первое сентября.-2006.-№17.-с.42

² Концепция правовой информатизации России : указ Президента РФ № 966 от 28.06.1993 г. (ред. 22 марта 2005 г.) // Рос. вести. 1993. (№ 132).