

Сержантова Анна Геннадьевна,
библиограф Центра правовой информации
ФГБУ «Российская национальная библиотека»,
г. Санкт-Петербург

Филиппова Мария Викторовна,
ведущий библиограф Центра правовой информации
ФГБУ «Российская национальная библиотека»,
г. Санкт-Петербург

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ РОССИЙСКОЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ С ГРАЖДАНАМИ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

Направления работы РНБ в сфере социальной адаптации граждан старшего поколения определяются задачами Библиотеки:

1. способствовать духовному развитию общества,
2. решать современные проблемы жизнедеятельности людей на основе просветительства.

РНБ, как библиотека публичная, общедоступная, сориентирована на государственные задачи просвещения, на участие в социальных процессах. Тенденция роста продолжительности жизни, общего старения населения особенно актуальна для России, где рост доли старшего поколения опережает рост численности населения в целом. Поэтому для России, как и для других стран, становится особенно актуальной работа с гражданами всех возрастов.

Работа с гражданами всех возрастов, в первую очередь, будет возможной при условии изменения существующих стереотипов в отношении старшего поколения и способствования формированию благоприятной среды для жизни граждан старшего возраста.

Переход гражданина в разряд старшего поколения сопровождается различными изменениями:

Психологические: изменение прежнего образа жизни, принятия на себя новой социальной роли, изменение восприятия себя.

Социальные: происходят такие явления, как: нарушения прав пожилых людей, ущемление интересов, разного рода злоупотребления, психологическое давление, дискриминация по возрасту, особенно в сфере трудовых отношений. Зачастую пожилые люди становятся одной из самых ущемленных групп общества, действительно незащищенным слоем населения.

Научно-технические: Мир меняется. В общественную, социальную жизнь внедряются новые информационно-коммуникационные технологии. Граждане старшего поколения смогут адаптироваться и пользоваться благами современного общества, если станут информационно грамотными пользователями.

Для того, чтобы представители старшего поколения лучше ориентировались в современном обществе, в настоящее время проводятся научные конференции, круглые столы, участниками которых являются представители федеральных и региональных органов власти, представители государственных организаций и общественных объединений, представители социально ответственного бизнеса и СМИ.

На мероприятиях свой опыт работы, свои идеи, разработки, проекты моделей библиотек нового типа предлагают и представители библиотечного сообщества.

Современная библиотека выполняет не только просветительскую, но и образовательную функцию, становится культурным центром жизни города, коммуникационной площадкой.

Библиотеки в настоящее время играют важнейшую роль в деле социальной адаптации граждан старшего возраста. Фактически библиотека сегодня – единственное бесплатное доступное место с большим информационным и культурным потенциалом.

Особая роль в этом процессе принадлежит Российской национальной библиотеке. РНБ – современный информационный, образовательный, культурно-просветительский центр России.

Что привлекает пользователей старшего поколения в РНБ:

- бесплатность посещения
- уникальные фонды
- исторические традиции
- высокий профессиональный уровень сотрудников
- широкий спектр культурно-массовых мероприятий
- современное оборудование и техническое оснащение
- удобное местоположение нескольких зданий в центральных районах города
- значительное количество публичных зон
- уютная, комфортная обстановка
- безопасность

Целью посещения РНБ старшим поколением являются: получение знаний, самообразование, защита своих прав, повышение культурного уровня, получение справочной информации, приобщение к современным технологиям, а также общение. Получение знаний - основной мотив посещения библиотеки. Но сейчас в библиотеку приходят не только за информацией из фонда на традиционных носителях и за информацией на электронных носителях, но и за информацией, которая представлена в межличностном общении. К этой информации относится деятельность библиотеки, связанная с организованными мероприятиями: экскурсиями, лекциями, концертами, спектаклями, кинолекториями, выставками, встречами с интересными людьми и т.д. Библиотека бесплатно, свободно дает возможность общения своим пользователям с представителями других сообществ: учёными, театральными работниками, писателями, общественными и государственными деятелями, владельцами частных музеев, художниками, музыкантами, модельерами и т.д. В РНБ разработан целый комплекс культурно-просветительских проектов для пользователей старшего поколения:

Культурно-просветительские проекты:

- Обзорные экскурсии по Главному и Новому зданиям РНБ
- Кинолекторий: «Звездные юбилеи», «Зыбкое сияние ностальгии», «Ничто и память»...
- Оперный лекторий: «Россиниевские редкости», «Оперетта на видео»...
- Театральный фестиваль «ПРОЧтение», «Театральные маски» ...

- Лекции-концерты «Антология голоса», «Русская музыка XIX – XX вв.»...
- Лекции: «Петербург: За парадным фасадом», «Мозг: инструкция по применению», «Карта мира в лицах», «Культурный багаж»...
- «Концерты – встречи гитаристов в Концертном зале РНБ», «Музыкальные редкости РНБ», «Джазовые вечера в РНБ»...

Проекты к памятным датам:

- Концерты к «Дню пожилого человека» - 1 октября
- Концерты к «Дню снятия блокады Ленинграда» - 27 января
- 8 сентября. День памяти (Поминальные чтения в День начала блокады Ленинграда)
- Концерты к «Дню Победы» - 9 мая

Подробная информация обо всех мероприятиях, проходящих в РНБ, отражена в ежемесячном плане лекционно-массовых мероприятий.

В РНБ пользователи старшего поколения могут получить знания по работе с государственными услугами в электронном виде, получить знания по работе с электронными ресурсами в сети Интернет, обучиться информационной грамотности, повысить уровень правовой культуры, научиться работать с базами данных справочно-правовых систем, научиться ориентироваться в перипетиях российского законодательства.

Бесплатная юридическая помощь является реальной возможностью для социально незащищенных граждан реализовать конституционные права и свободы.

Программой ПЦПИ не предусматривалось оказание юридической помощи.

С первого дня открытия Центра в РНБ отсутствие юридических консультаций вызывало у посетителей недоумение и претензии.

Учитывая потребности и ожидания посетителей Центра, с 2011 года РНБ стала участником экспериментального проекта Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга по развитию системы защиты населения: Предоставление бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан в Санкт-Петербурге за счет городского бюджета. В Центре стали предоставляться юридические консультации для льготных категорий граждан по правовым и социальным вопросам с привлечением профессиональных юристов. Программа оказания бесплатной юридической помощи реализуется в РНБ при содействии Адвокатской палаты Санкт-Петербурга http://www.apspb.ru/bespl_pom.php, которая в свою очередь сотрудничает с Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга. Юристы Санкт-Петербургской Адвокатской палаты проводят правовое консультирование в устной или письменной форме, составляют заявления, жалобы, ходатайства, иски и другие документы юридического характера, представляют интересы граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

Проекты по правовому просвещению и информационной грамотности:

- Организация свободного доступа к правовым ресурсам в электронном виде (проект с ФСО России, компаниями - разработчиками справочно-правовых систем)
- Бесплатные Юридические консультации (проект с Адвокатской палатой Санкт-Петербурга)

- Юридическая клиника на базе ЦПИ РНБ (совместный проект с Санкт-Петербургским государственным экономическим университетом)
- Региональный этап Всероссийского Чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров Санкт-Петербурга (проект с Санкт-Петербургским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России», проходил в 2014 г.)

Цель:

- создание условий для социальной адаптации граждан старшего поколения, удовлетворения их информационных потребностей;
- организация культурного досуга;
- защита прав граждан старшего поколения

Задачи:

- Приобщение пользователей старшего поколения к современным технологиям, привитие навыков самостоятельной работы с электронными ресурсами;
- содействие развитию взаимоотношений между молодым поколением и старшим в сфере информационных технологий посредством совместной деятельности;
- популяризация среди пенсионеров современных информационных технологий;
- развитие курсов обучения компьютерной грамотности;
- изменение и улучшение реального качества жизни старшего поколения

Информирование граждан о проектах РНБ:

- Афиша о предстоящих мероприятиях размещена на сайте РНБ;
- Афиша на всех площадках РНБ, пунктах обслуживания;
- Пресс-служба РНБ направляет пресс-релизы в СМИ;
- Широкое освещение мероприятий РНБ в СМИ: телевидение, радио, Интернет;
- Информация о социальных проектах в РНБ размещается в Муниципальных газетах;
- Подготовка информационных и рекламных материалов: Буклеты, визитки, памятки и т.д.;
- Участие в социально-значимых выставках, конференциях, круглых столах и т.д.

Перспективы:

- Расширение круга социального партнёрства с общественными организациями, учебными заведениями, частными компаниями, органами власти и управления и т.д.;
- Развитие общества «Друзей библиотеки»;
- Развитие совместных проектов различных подразделений РНБ

Проекты по социальной адаптации граждан старшего поколения - это дань уважения РНБ к людям пожилого возраста, ведь они являются достоянием нации, хранителями исторической памяти и жизненного опыта.