



Культурное волонтерство  
в библиотеке.  
Модный тренд или  
новый формат  
взаимодействия с  
местным сообществом  
на долгосрочную  
перспективу?

И.Б.Михнова, директор Российской государственной библиотеки  
для молодежи, кандидат педагогических наук



## Культурное волонтерство

(добровольческая деятельность в сфере культуры)

в зависимости от назначения подразделяется на добровольчество в сфере...

библиотечного  
дела

фестивальной  
деятельности

в  
образовательных  
учреждениях  
культуры

культурного  
наследия

Добровольный труд направлен преимущественно на удовлетворение **потребностей пользователей** библиотек, **которые не могут и не должны удовлетворяться персоналом библиотеки.** (Из проекта Методических рекомендаций МК РФ)

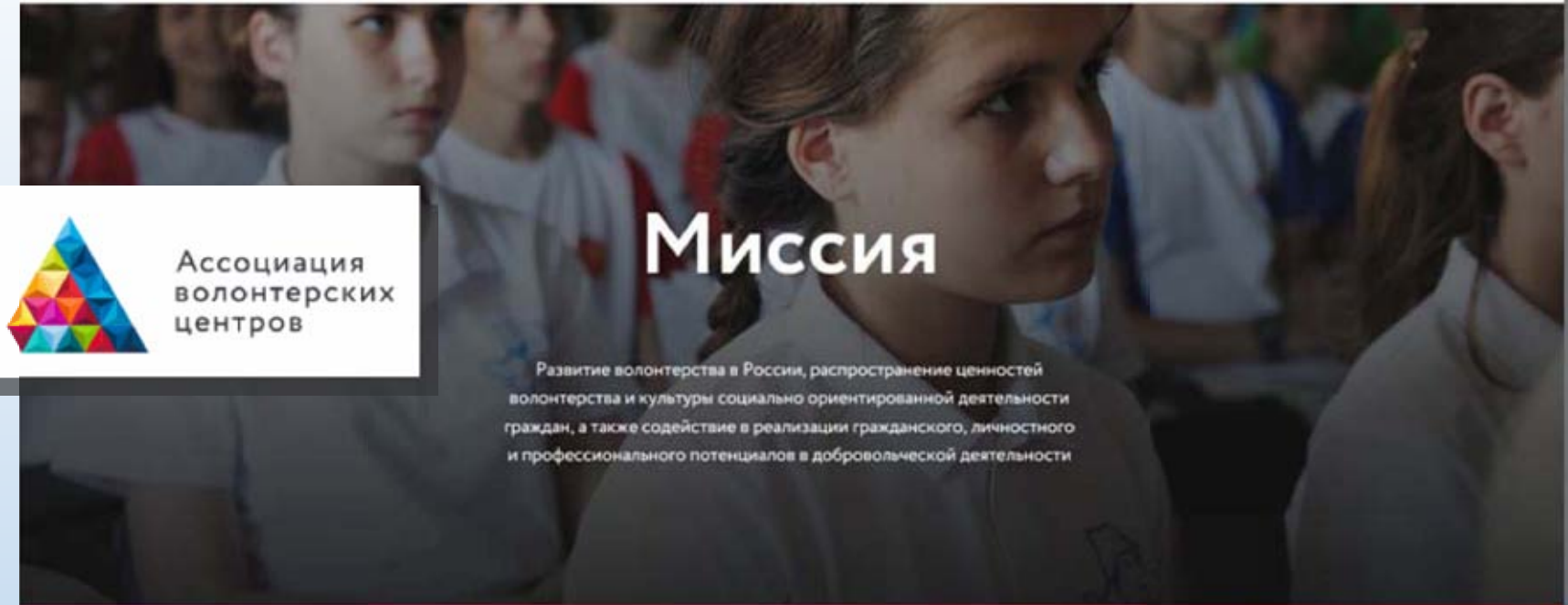


# Читательский актив и площадка для самореализации



✓ В публичных (массовых) библиотеках всегда были добровольные помощники библиотекаря из числа активных читателей.

✓ Библиотека по своей сущности – площадка для общественной, творческой, интеллектуальной самореализации людей.

[Ассоциация](#)[Новости](#)[Деятельность](#)[Члены АВЦ](#)[Материалы](#)[Пресс-центр](#)[Вакансии](#)[Контакты](#)

Ассоциация  
волонтерских  
центров

# Миссия

Развитие волонтерства в России, распространение ценностей волонтерства и культуры социально ориентированной деятельности граждан, а также содействие в реализации гражданского, личного и профессионального потенциалов в добровольческой деятельности

- ✓ Ассоциация была создана в 2014 году с целью выстраивания системной работы по организации и сопровождению волонтерских центров, осуществляющих свою деятельность в субъектах России.
- ✓ На сегодняшний день в Ассоциацию входит более 100 организаций,
- ✓ Адрес: [авц.рф/](http://авц.рф/)



# ЕИС «Добровольцы России»: 12173 организации, в том числе 132 библиотеки (42 - регионального уровня)

Москва

Добровольцы России  
Единая информационная система

О Войти

НОВОСТИ ВОЗМОЖНОСТИ ДОБРОВОЛЬЦЫ ОРГАНИЗАЦИИ КОНКУРС ГОД ДОБРОВОЛЬЦА СЕРВИСЫ ФОРУМ

библиотека X Искать

### Результаты поиска

132 найдено

МБУК "МЕ" Бродская сельская библиотека	Муниципальное учреждение культуры "Гаврилово-Посадская городская библиотека"	Библиотека им. Д.С. Лихачёва	Тувинская республиканская детская библиотека им. К.И. Чуковского
ГБУ Тувинская	Национальная	Адыгейская	Детско-юношеская



## Что реально мотивирует молодежь стать волонтерами?



Согласно статистике ВЦИОМ, 48% опрошенных занимаются волонтерством ради проведения досуга и получения нового опыта, 47% - с целью профессионального развития и развития карьеры, 26% - испытывают потребность в общении и солидаризации, **17%** - желают реализовать свои убеждения и ценности.



- ✓ В документе записываются данные о поощрениях, дополнительной подготовке, волонтерском стаже.
- ✓ Отмечаются виды волонтерской деятельности, в которой участвовал молодой человек.
- ✓ Бонусы. Некоторые вузы при поступлении добавляют к баллам за ЕГЭ абитуриента дополнительные за волонтерский опыт (из 271 вуза учитывают 111).



1 мая 2018 года вступил в силу

«Закон о благотворительной  
деятельности и  
добровольчестве  
(волонтерстве)»



«Закон о благотворительной  
деятельности и  
благотворительных  
организациях» (1995 г.)





# Разница между благотворительностью и добровольчеством (волонтерством)

благотворительност  
ь



добровольчество




## Первый серьезный анализ ситуации с волонтерством в библиотеках



16 февраля 2017 г. в РГБМ прошёл Межведомственный круглый стол «Молодёжное волонтерство в сфере культуры: версии существующие и перспективные» в партнёрстве с Ассоциацией волонтерских центров.

# Первый аналитический материал



The screenshot shows the homepage of the website 'Территория L'. The main title is 'ТЕРРИТОРИЯ L' with a red brushstroke graphic behind the letter 'L'. Below it, the subtitle reads 'ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ ГАЗЕТА О МОЛОДЕЖИ И ДЛЯ МОЛОДЕЖИ'. The navigation menu includes 'ГЛАВНАЯ', 'НОВОСТИ', 'ПЛОЩАДКА', 'АКТУАЛЬНО', 'ВЕСТИ', 'ДИАЛОГИ', 'ГОЛОСА', 'ПУЛЬС', 'МИКС', and 'КОЛОНИИ'. The article title is 'Волонтеры: «свободный труд свободно собравшихся людей»' by Ирина Михнова, dated 2017-03-28. The article features a photo of a young woman with glasses and a blue vest, smiling and raising her arms. Below the photo, there is a text snippet: 'Нужны ли волонтеры библиотекам? А библиотеки — волонтерам? Ответ напрашивается сам собой: безусловно, волонтеры нужны. Как без них — особенно небольшим, особенно сельским библиотекам? Добровольные помощники (их раньше называли читательским активом) всегда были и надежды будут в библиотеках. Но так ли все однозначно? Нет ли в этом угрозы для будущего библиотечной профессии? Как использовать волонтерство оптимально? Как библиотекам стать для молодых людей «волонтерскими библиотеками»? И как привлечь к этому...

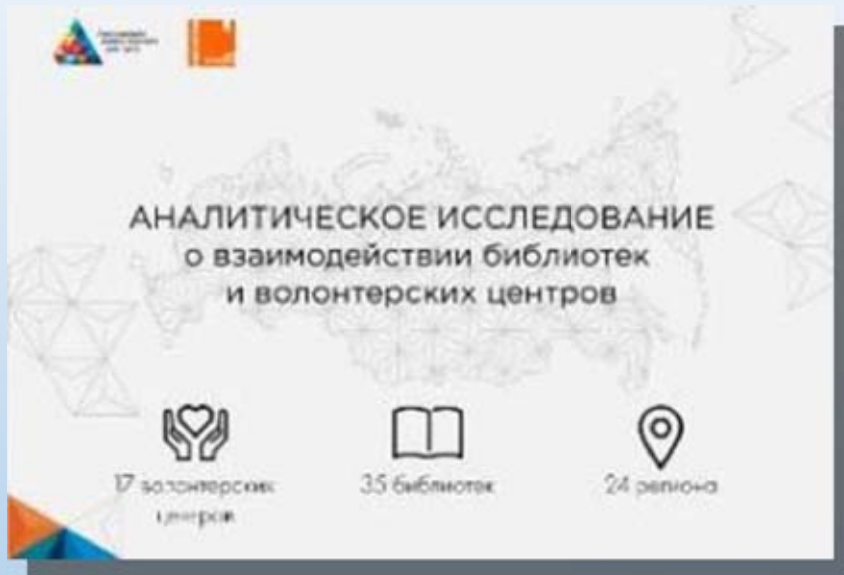
Март 2017 г.

И.Б. Михнова

**Волонтеры: «свободный труд свободно собравшихся людей»**

в ежемесячной библиотечной газете о молодежи и для молодежи «Территория L»  
<http://gazetargub.ru/>

# Первое совместное исследование Ассоциации волонтерских центров и РГБМ



2017 г., май

В рамках

Всероссийской акции «Читай-  
страна», в которой

приняло участие более

20 000 человек из 63 регионов.

**Библиотеки** утверждали,  
**что:**

- ✓ привлекают волонтеров на каждое мероприятие (94,3%),
- ✓ готовы участвовать в акциях федерального и регионального уровня (91,7%),
- ✓ могут предоставлять помещения для обучения волонтеров (51,4%).



**Волонтерские центры** подтвердили, что

- ✓ считают важным участие в совместных акциях (94,1%),
- ✓ готовы поддерживать проведение в библиотеках просветительских мероприятий (76,5%),
- ✓ нуждаются в предоставлении библиотечных помещений для обучения волонтеров (23,5%).

# Первое общественное обсуждение темы развития волонтерства в библиотеках



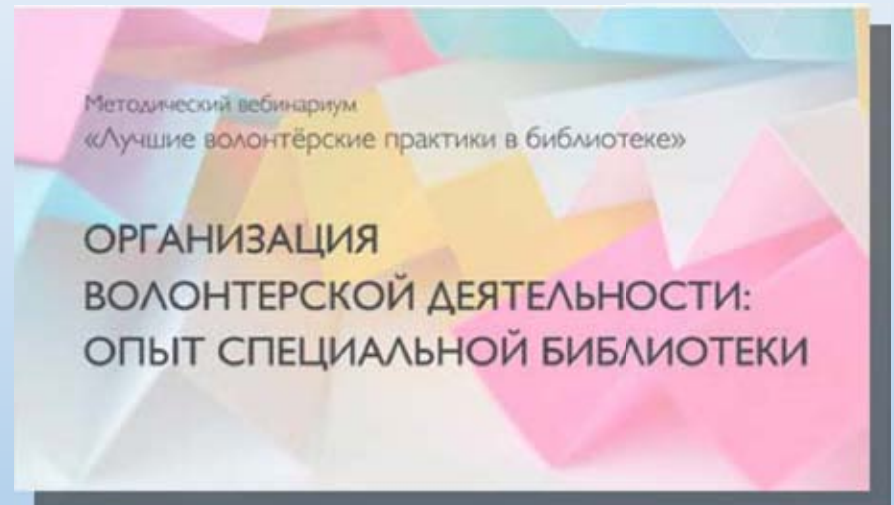
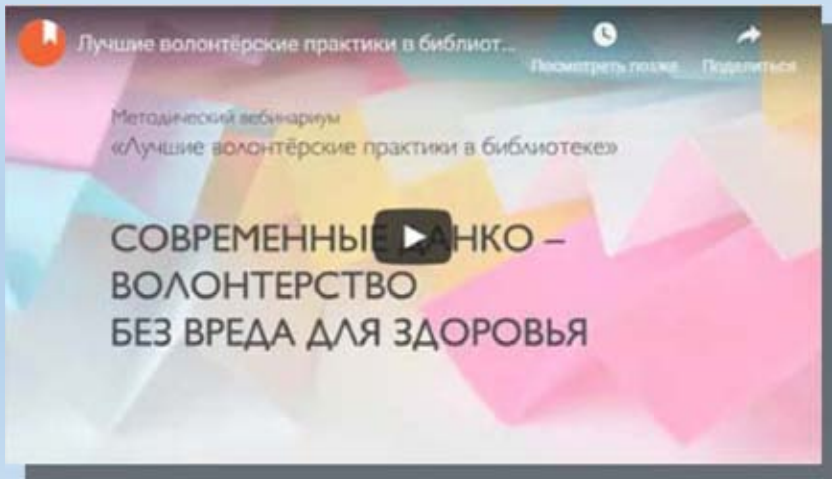
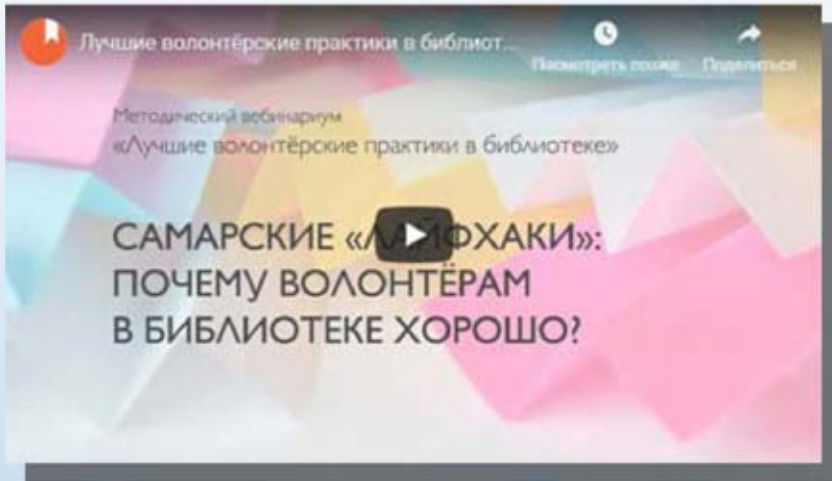
2018 г., апрель

Общественная палата РФ:  
круглый стол «**Развитие добровольчества (волонтерства) в библиотеках России: актуальные задачи и эффективные практики**»

Позитивное следствие:  
представитель РГБМ вошел в рабочую группу Координационного совета по волонтерству при ОП РФ.



# Методический вебинариум «Лучшие волонтерские практики в библиотеке» Старт: 14 марта 2018 г.



21.11.2018 в 11:00  
Санкт-Петербургская  
государственная библиотека для  
слепых и слабовидящих



# Всероссийский конкурс «Лучший молодежный волонтерский проект в библиотеке»



Общее число заявок – **358**.

Регионов – **63 (+ЛНР)**

Номинации:

«Лучший реализованный волонтерский проект в библиотеке» - **155**

«Лучшая идея волонтерского проекта в библиотеке» - **158**

«Лучший личный опыт культурного волонтерства в библиотеке» - **45**



Всероссийский конкурс «Доброволец России – 2018»  
— драйвер года добровольца

8  
ЛЕТ ИСТОРИИ

85  
РЕГИОНАЛЬНЫХ ЭТАПОВ

8  
ОКРУЖНЫХ ОПЕРАТОРОВ

13  
НОМИНАЦИЙ

15  
МАССОВЫХ РУССКИХ ГРАЖДАНСКИХ ФОНДОВ

15 839  
ЗАЯВОК ПОДАНО

Проектов, инициированных библиотеками и/или реализуемые в них, – **82**

Регионов - **41**

Проектов, заявленных на оба конкурса, - **10**

В расширенный шорт-лист попали **3** библиотечные проекта:

✓ ЧАСТНАЯ ЛЕТНЯЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА «ЛИТЕРАТУРНЫЙ ДВОРИК  
«КСЮШИНА СКАЗКА» (Ксения Шмелева, д. Мамоново, Московская область)

✓ ЧИТАТЬ НЕ ВРЕДНО - ВРЕДНО НЕ ЧИТАТЬ!  
(Участники объединения «Сталкер», Сахалинская область)

✓ ЧИТАЮЩИЙ ГОРОД-ЧИТАЮЩАЯ СТРАНА! (Курская область, отряд «Данко»  
на базе Фатежской межпоселенческой библиотеки)

# Виды волонтерства в библиотеках с точки зрения объекта

Библиотека -  
благополучатель

спонтанное  
добровольчество

внутрибиблиотечно  
е организованное  
волонтерство

взаимодействие с  
волонтерскими  
организациями

Внешний  
благополучатель

корпоративное  
волонтерство

библиотека –  
координатор  
волонтерства

поддержка  
волонтерства

библиотекарь –  
волонтер



# Виды волонтерства в библиотеках по типам проектов и их исполнителей

молодежное

культурно-  
просветительско  
е

социальное

серебрянное

событийное

экологическое

инклюзивное

библиотечно-  
информационное

благоустройство

# Виды волонтерства в библиотеках с точки зрения его формализации

неформализованно  
е

формализованное



# Задача, которую предстоит решить библиотеке: объем и границы формализации отношений библиотеки и волонтера



## Должностные обязанности волонтера

### Публичной библиотеки г. Норвич, штат Вермонт

Условия: Не полагаются оплата или привилегии.

Работа 25 часов в неделю с двумя субботами или 5 часов в неделю с работой каждую пятую субботу в месяц.

Через каждые четыре часа работы можно взять десятиминутный перерыв.

Отпуск не оплачивается. Больничный лист не оплачивается.

Об отпуске следует предупредить библиотекаря за две недели (продолжительность отпуска — до 2 недель).

Отпуск за год не может превышать 4 недели.

Отпуск, превышающий 2 недели, берётся по договоренности с библиотекарем за 2 месяца.».

# Что делают волонтеры в библиотеках?

- помощь и рекомендации при комплектовании фондов, поиск интересных изданий в книжных магазинах,
- участие в опросах и обработке анкет,
- рассылка приглашений, рекламных библиотечных материалов, оповещение задолжников,
- помощь в организации библиотечных мероприятий и формировании их аудитории,
- «наставничество по чтению»,
- надомное обслуживание,
- помощь в проведении экскурсий по библиотеке и по достопримечательностям города,
- помощь школьникам в подготовке домашних заданий,
- помощь в библиотечном кафе и книжном киоске,
- рекламирование библиотеки, участие в флеш-мобах,
- участие в культурных, социальных, экологических проектах библиотеки

«Информационные скауты» оказывают помощь пользователям библиотек в работе с компьютером и ознакомлении с Интернетом, участвуют в создании сайта, баз данных и других интернет-проектов библиотеки.

# Какие формы поощрения волонтеров применяются в библиотеках?

- ✓ свободный доступ к информационным источникам и материалам;
- ✓ бесплатный читательский билет;
- ✓ первоочередное чтение литературных новинок;
- ✓ свободное посещение всех мероприятий (в том числе платных);
- ✓ написание рекомендательных писем,
- ✓ запись в личной книжке волонтера,
- ✓ рассказ о них в местных СМИ;
- ✓ вручение значка (бейджа), футболки, бейсболки с логотипом библиотеки и надписью «Волонтер».



## Некоторые выводы:



Перспективы

Документирование  
взаимоотношений

Разграничение  
обязанностей

Взаимодействие с  
волонтерскими центрами

Информационно-  
консультативная  
поддержка

