

Особенности национального стандарта по библиотечно-информационному обслуживанию

Масловская Н.С., зам. зав. научно-исследовательского отдела
РГБ

ГОСТ Р 7.0.103-2018

«Система стандартов по информации,
библиотечному и издательскому делу.
Библиотечно-информационное
обслуживание. Термины и определения»

Цель разработки ГОСТа

- упорядочивание терминосистемы библиотечно-информационного обслуживания,
- пересмотр и уточнение определений терминов,
- отражение новых терминов, связанных с информационно-коммуникационными технологиями.

ОСНОВАНИЯ РАЗРАБОТКИ

- Закон «О стандартизации в Российской Федерации»
- «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу» (СИБИД), одобренная Техническим комитетом ТК-191 и утверждённая Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии Росстандарта.

Международные стандарты

- ISO 5127:2017 Information and Documentation — Foundation and Vocabulary (Документация и информация. Основные понятия и словарь),
- ISO 2789:2013 Information and Documentation — International Library Statistics (Информация и документация. Международная библиотечная статистика),
- ISO 11620:2014 Information and Documentation — Library Performance Indicators (Информация и документация. Показатели функционирования библиотек).

Национальные стандарты (ГОСТ Р)

- ГОСТ Р 7.0.20—2014 СИБИБД. Библиотечная статистика. Показатели и единицы исчисления;
- ГОСТ Р 7.0.94—2015 СИБИБД. Комплектование библиотеки документами. Термины и определения;
- ГОСТ Р 50646— 2012 Услуги населению. Термины и определения;
- ГОСТ 7.0—99 СИБИБД. Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения;
- ГОСТ 7.73—96 СИБИБД. Поиск и распространение информации. Термины и определения.

Разработчики

- Российская государственная библиотека (РГБ) - **основной разработчик,**
- Российская национальная библиотека (РНБ),
- Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина,
- Государственная публичная научно-техническая библиотека (ГПНТБ) России,
- Библиотека по естественным наукам РАН,
- Санкт-Петербургский государственный институт культуры.

Структура

- 1 Область применения
- 2 Нормативные ссылки
- 3 Термины и определения
- 3.1 Общие понятия
- 3.2 Пользователи
- 3.3 Виды библиотечно-информационного обслуживания
- 3.4 Библиотечно-информационные услуги
- 3.5 Организационная структура библиотечно-информационного обслуживания
- 3.6 Условия библиотечно-информационного обслуживания
- Алфавитный указатель терминов на русском языке
- Алфавитный указатель терминов на английском языке

Термины и определения

- **3.1.1 библиотечно-информационное обслуживание** (*библиотечное обслуживание*) (**Нрк:** *работа с читателями*): Вид библиотечно-информационной деятельности, направленный на удовлетворение информационных и социально-культурных потребностей пользователей посредством предоставления различных форм библиотечно-информационных услуг.

Примечание - Библиотечно-информационное обслуживание - разновидность информационного обслуживания, осуществляемого различными учреждениями (библиотеками, архивами, музеями, органами научной информации).

Особенности библиотечно-информационного обслуживания на технологическом уровне

- «технология библиотечно-информационного обслуживания»,
- «методы библиотечно-информационного обслуживания»,
- «качество библиотечно-информационной услуги»,
- «эффективность библиотечно-информационной услуги»

- 3.1.5 информационная грамотность: Способность распознавать потребность в информации, идентифицировать, извлекать, оценивать и эффективно использовать информацию.

Примечание -

Условный синоним:

информационная культура.

- information literacy

Новые термины

- «дистанционное обслуживание»,
- «виртуальный читальный зал»,
- «виртуальное посещение»,
- «виртуальная справка»,
- «виртуальное обслуживание»,
- «выгрузка ресурса»,
- «обслуживание через сайт библиотеки»,
- «обслуживание через социальную сеть»,
- «электронная услуга»,
- «электронная доставка документов»,
- «электронный абонемент».

С 01.07.2019 г.

- ГОСТ Р 7.0.103-2018 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиотечно-информационное обслуживание. Термины и определения»

Спасибо за внимание