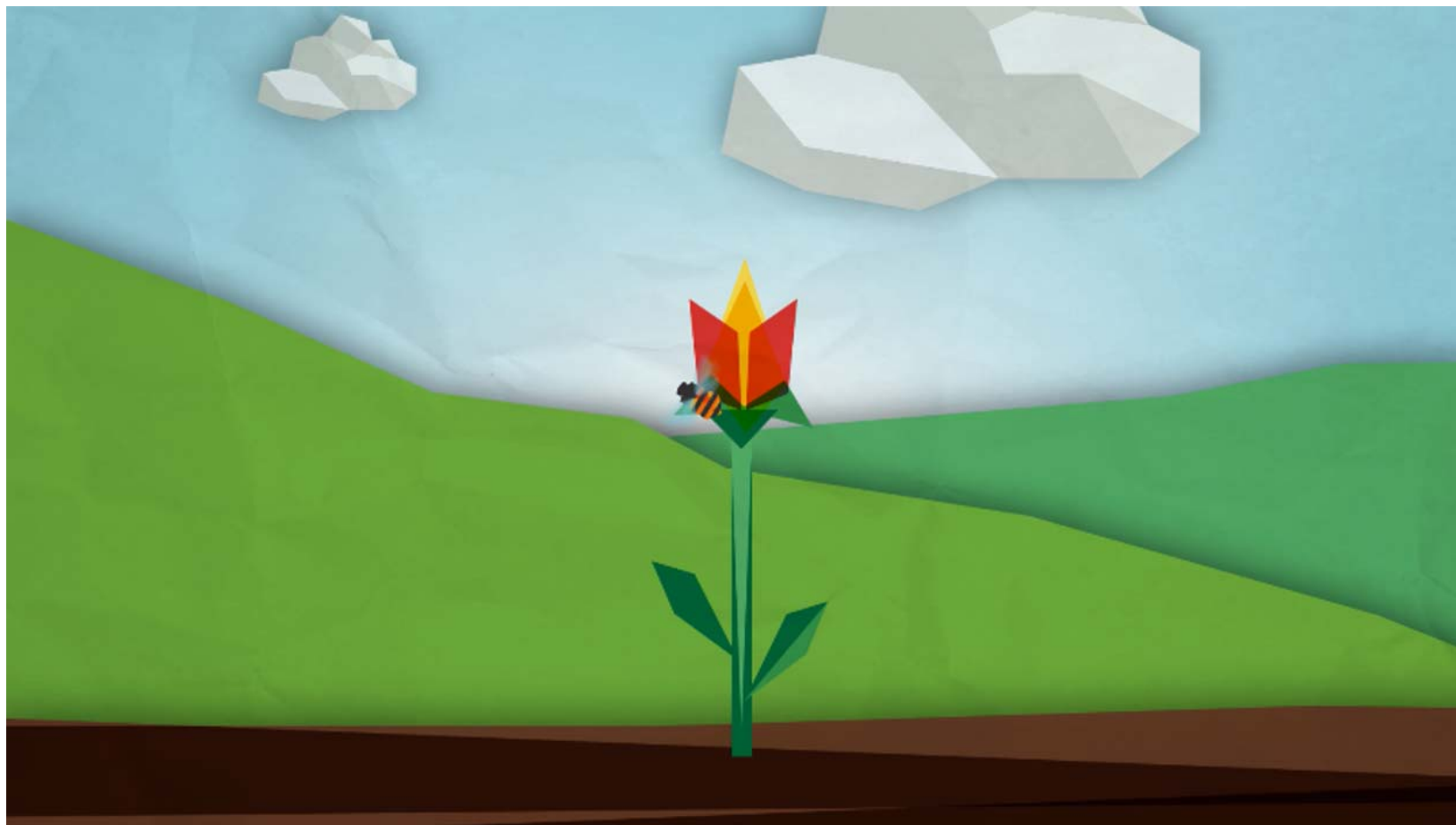


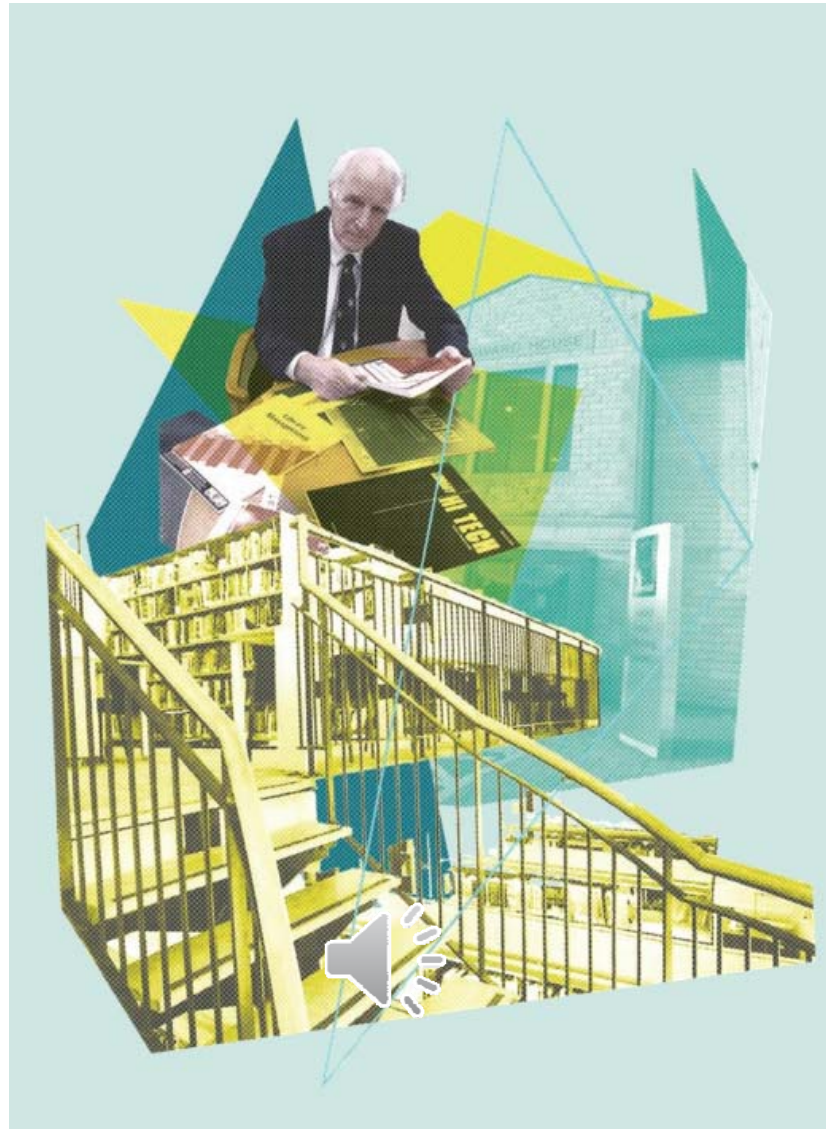
# От теории к практике – современные подходы к взаимодействию с пользователями

Graciana Madejek  
gmadejek@emeraldgroup.com

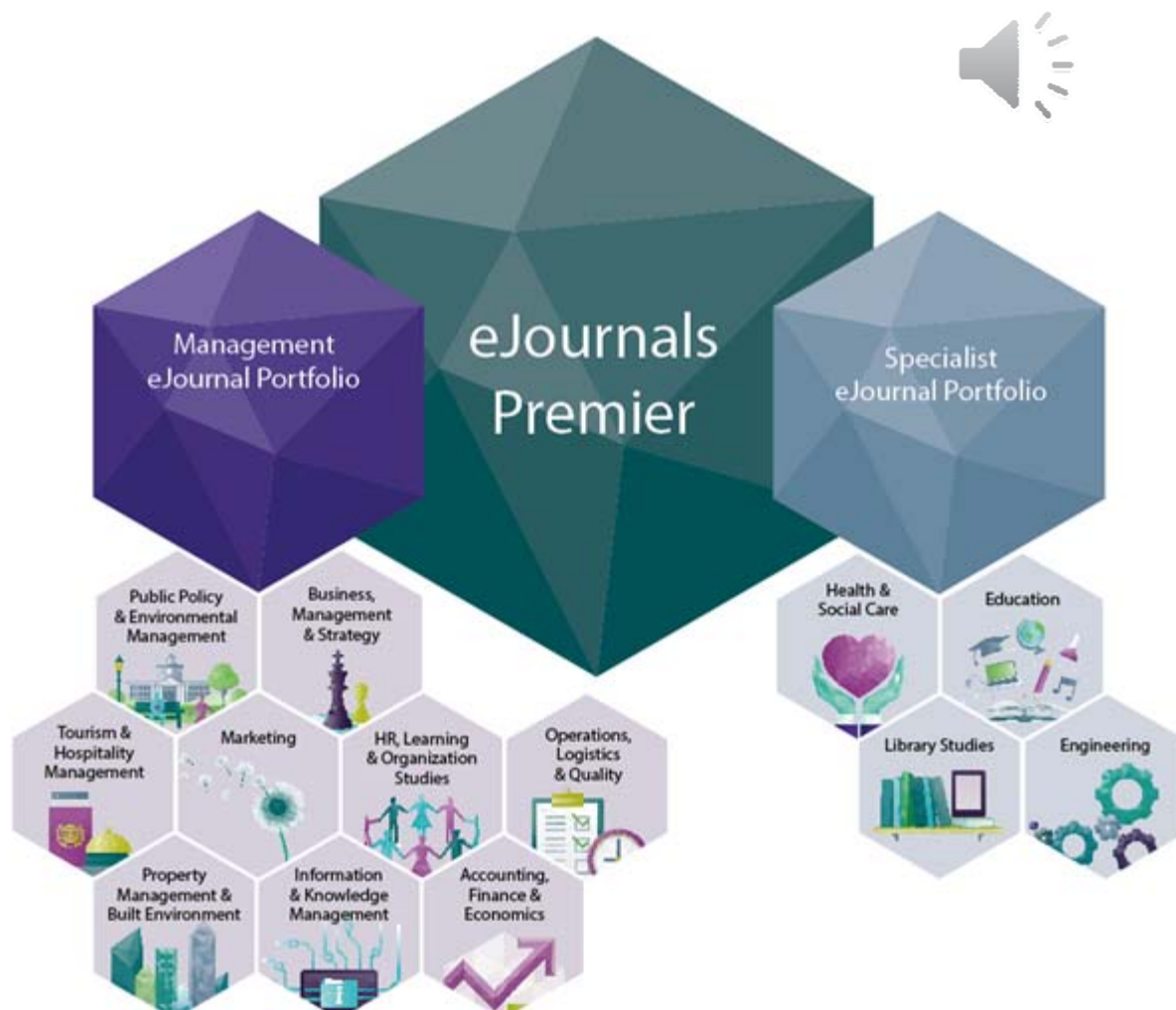
# Миссия Emerald



# Emerald Group chairman, Dr Keith Howard, OBE



# Наши продукты – электронные журналы - eJournals



# Наши продукты – электронные книги – eBooks

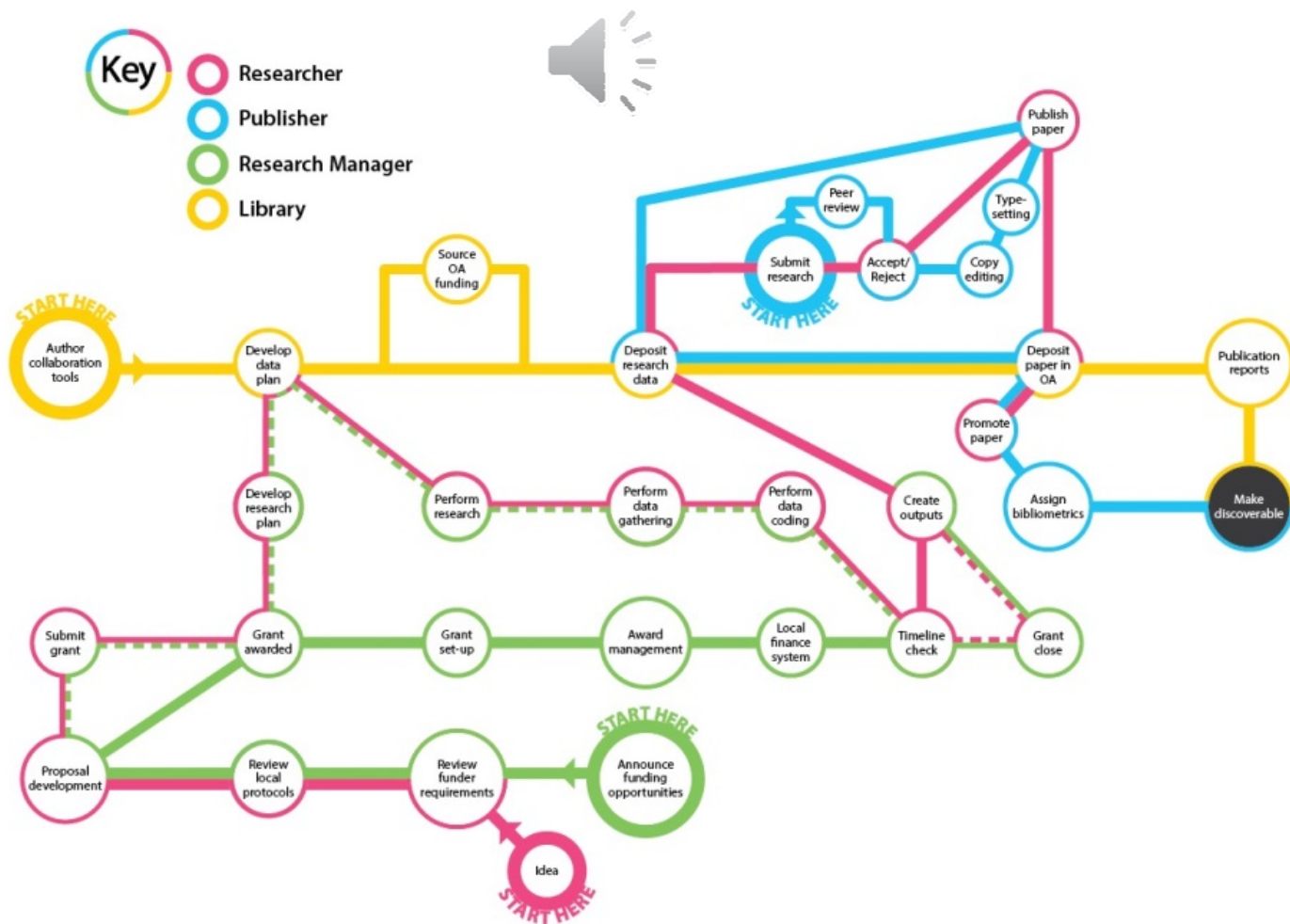


# Наши продукты - eCases

**Real world business scenarios for the classroom**



# Роль библиотеки – поддерживать автора в его исследованиях



# Библиотекари и издатели работают вместе для поддержки исследователя





# Библиотекари и издатели работают вместе для поддержки исследователя



Emerald стремится работать с вами, развивая исследования для будущего

- ▶ Интервью и опросы
- ▶ Регулярные встречи для выработки понимания
- ▶ Программа наградений
- ▶ Услуги для авторов
- ▶ Диалог с новым поколением
- ▶ Сокращение барьеров при публикации
- ▶ Научная пресса
- ▶ Перезапуск Literati Network



# Внимание к научному и библиотечному сообществу



# Видение автора



**Suzi Muchmore**  
Doctoral Researcher  
Loughborough  
University

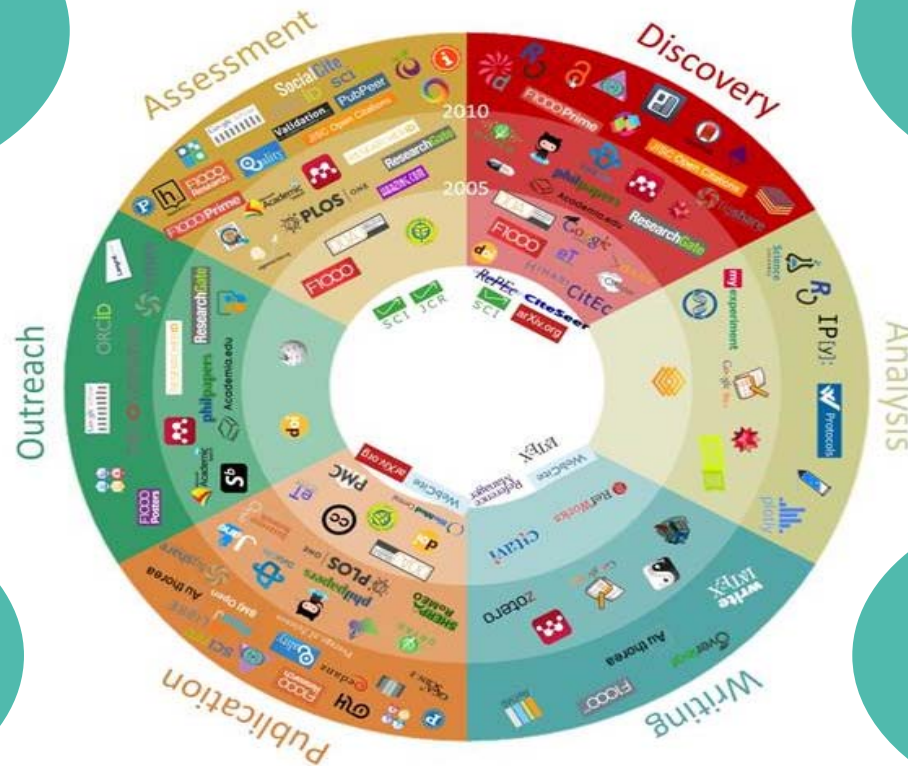


Количество или качество? Значение импакт-фактора

Где публиковаться и где искать соавторов?

Ресурсы и финансирование – где их можно найти?

Что повышает ценность моих исследований?



# Видение библиотекаря



**Helen Adey**  
Librarian  
Nottingham Trent  
University

Решения на основе фактов, а не мнений

Удобство использования – кто и как пользуется контентом?

Основные влияющие факторы – учёные и читатели



Заметность – синхронизация с поисковыми инструментами

# Поддержка библиотекарей и авторов



- ▶ Концепции продуктов
- ▶ Продолжение взаимоотношений с пользователем
- ▶ Поддержка и инвестиции
- ▶ Решение проблем пользователя
- ▶ Сотрудничество
- ▶ Привлечение экспертов



# Вводные данные для развития стратегии Emerald на будущее



- ▶ Исследования и бизнес-образование
- ▶ От теории к практике
- ▶ Сообщества
- ▶ Исследования, которые имеют значение
- ▶ Положительный опыт клиента в основе всего



# Развитие нового мышления



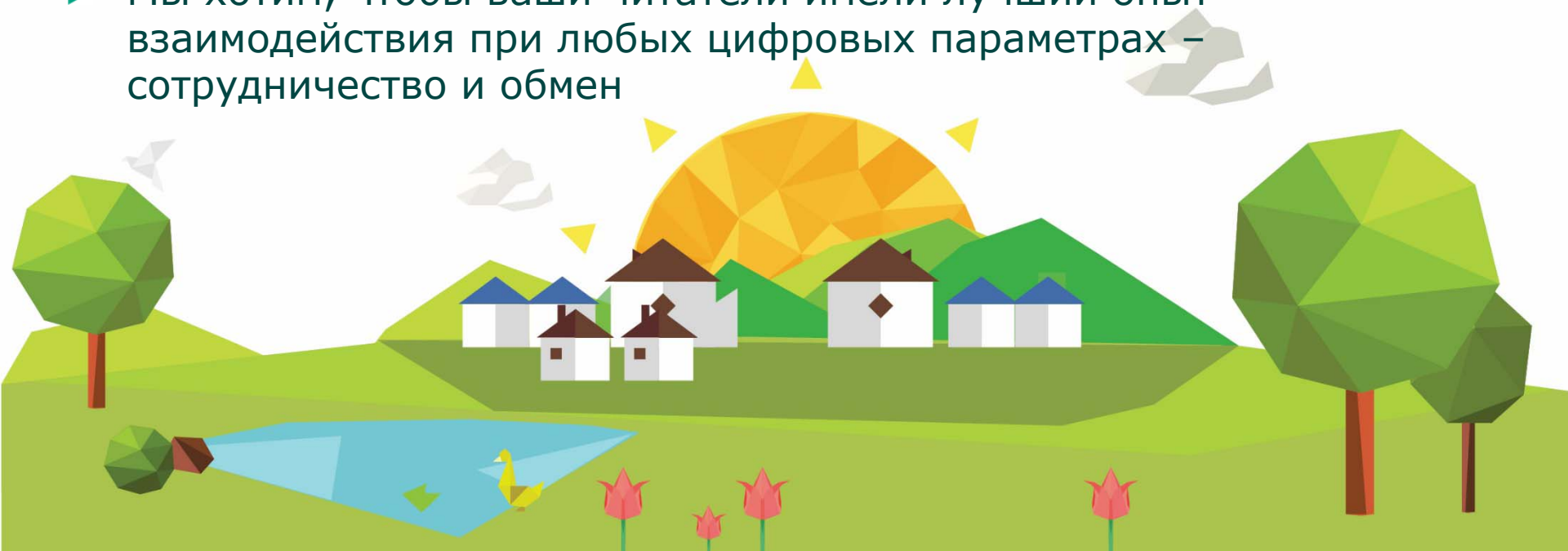
- ▶ Качественные прикладные исследования остаются основой всего, что мы делаем
- ▶ Наше видение будущего – сделать исследования более интересными, понятными и удобными в применении для студентов и профессионалов
- ▶ Мы делаем наши исследования более заметными для всех каналов и устройств, совершенствуя пользовательский опыт и выступая в качестве платформы для сообществ и международного сотрудничества
- ▶ Мы верим в связанные между собой и информированные сообщества



# Связь с нашими клиентами



- ▶ Наш подход — клиент прежде всего — как никогда важен для глубокого понимания потребностей сообщества, которому мы служим
- ▶ Мы продолжаем и развиваем нашу поддержку авторов и организаций, чтобы продемонстрировать их влияние, благодаря перезапуску нашей сети Literati Network, а также систем поддержки и сервисов
- ▶ Мы хотим, чтобы ваши читатели имели лучший опыт взаимодействия при любых цифровых параметрах – сотрудничество и обмен





# Опыт познания

- ▶ Emerald постоянно опирается на ряд продуктов, которые отвечают запросам наших клиентов на различных этапах их пути – от студента до профессора или генерального директора
- ▶ Наши исследования заполняют разрыв между теорией и практикой
- ▶ Мы предлагаем не только доступ к контенту, но и ценный опыт



**Thank you!**

